



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Autocuidado laboral y prevención de accidentes en trabajadores de 20-35
años. Constructora CERIM Perú 2017

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ENFERMERÍA**

Autor:

Romero Lara Kathy Corín

Asesor:

Dra. Kelly Myriam Jiménez de Aliaga

Línea de Investigación:

Cuidado de Enfermería en salud ocupacional

LIMA – PERÚ

2017-I

PAGINA DE JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi padres quienes me guiaron por el buen camino, me dan las fuerzas para seguir adelante, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

Me apoyan incondicionalmente y siempre me motivan a cumplir mis metas, y porque me enseñaron a nunca rendirse con su ejemplo de perseverancia

“La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar”.

AGRADECIMIENTO:

Agradecer en primer lugar a Dios por permitirme estar aquí y guiar mis pasos día a día, por no permitir rendirme y siempre mostrarme un motivo para seguir.

A mi asesora Dra. Kelly Jimenez por la exigencia y disciplina para el cumplimiento de este trabajo, por sus sabios consejos y ejemplo de persona y enfermera, quien me enseñó que la profesión se lleva en el corazón

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **ROMERO LARA KATHY CORIN** con **DNI N°76372251**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño en veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 19 de Diciembre del 2017

ROMERO LARA KATHY CORIN

DNI: 76372251

Presentación

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento antes ustedes la Tesis titulada “Autocuidado laboral y prevención de accidentes en trabajadores de 20-35 años. Constructora CERIM Perú 2017”

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Enfermería.

ROMERO LARA KATHY CORIN

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	1
	1.1 Realidad problemática.....	1
	1.2 Trabajos previos.....	7
	1.3 Teoría relacionadas al tema.....	14
	1.4 Formulación del problema.....	34
	1.5 Justificación del estudio.....	34
	1.6 Hipótesis.....	37
	1.7 Objetivo.....	38
II.	MÉTODO	
	2.1 Diseño de investigación.....	39
	2.2 Variables.....	41
	2.3 Población y muestra.....	42
	2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
	2.5 Método de análisis de datos.....	44
	2.6 Aspectos éticos.....	45
III.	RESULTADOS.....	49
IV.	DISCUSIÓN.....	49
V.	CONCLUSIONES.....	70
VI.	RECOMENDACIONES.....	72
VII.	REFERENCIAS.....	73

ANEXOS

- ✓ Instrumentos
- ✓ Validación de los instrumentos
- ✓ Matriz de consistencia

RESUMEN

La presente investigación se encuentra relacionada con el autocuidado laboral y la prevención de accidentes laborales en trabajadores de una constructora, la que es escenario de accidentes por parte de los trabajadores al ejercer sus funciones ocasionando lesiones, las que pueden ser leves, moderadas o graves.

Objetivos: Determinar el autocuidado laboral y prevención de accidentes en trabajadores de 20 a 35 años Constructora CERIM Perú – Ate 2017.

Métodos: estudio cualitativo descriptivo de tipo no experimental, se utilizó un muestreo por saturación, el instrumento empleado fue la entrevista semi estructurada y la observación participante, se realizó el análisis mediante la triangulación de datos obtenidos mediante la entrevista, los estudios previos y la teoría del déficit del autocuidado de Dorotea Orem.

Resultados: Los trabajadores solo realizan la actividad laboral para cumplir el objetivo, mas no por hacerlo según lo estipulado en la norma que menciona la necesidad de informar sobre las características de los servicios, insumos y recursos además del producto final, es decir, si la empresa no realiza una gestión adecuada, la producción de los trabajadores será mínima por lo que no se obtendrá el producto solicitado.

Conclusiones: Se determinó que el autocuidado laboral y la prevención de accidentes es deficiente en cuando al conocimiento y aplicación de actividades que promuevan el bienestar de los trabajadores puesto que si bien existe información pertinente, esta no se encuentra disponible en el entorno de trabajo.

Palabras clave: autocuidado, salud laboral, prevención de accidentes, construcción, protección personal

ABSTRACT

The present investigation is related to the occupational self-care and the prevention of work accidents in workers of a construction company, which is scenario of accidents on the part of the workers when exercising their functions causing injuries, which can be mild, moderate or even lead to death

Objectives: To determine occupational self-care and accident prevention in workers from 20 to 35 years old Construction CERIM Peru - Ate 2017

Methods: descriptive qualitative study of non-experimental type, a saturation sampling was carried out, the instrument used was the semi-structured interview and the participant observation, the analysis was carried out through the triangulation of data obtained through the interview, the previous studies and the theory of the self-care deficit of Dorothy Orem.

Results: The workers only perform the work activity to meet the objective, but they don't do to follow the law, which stipulated the needed of give information about the characteristics of the services, supplies and resources of the final product, that is to say, if the company did not carry out an adequate management, the production of the workers will be minimum reason why the requested product will not be looked for.

Conclusions: It was determined that the work self-care and accident prevention is deficient in the knowledge and the application of the activities that promotes the well-being of the workers that, in its case, there is pertinent information, this is not available in The environment of Work.

Keywords: self-care, occupational health, accident prevention, construction, personal protection

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

La presente investigación se encuentra relacionada con el autocuidado laboral y la prevención de accidentes laborales en trabajadores de una constructora privada, la que es escenario de accidentes por parte de los trabajadores al ejercer sus funciones ocasionando lesiones, las que pueden ser leves, moderadas o incluso llevar a la muerte.

La salud laboral es considerada una disciplina amplia la que se encarga del fomento y mantenimiento del máximo grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores, así mismo la prevención de accidentes laborales y la protección mediante el autocuidado; la Organización Mundial de la Salud (2016) afirma que un lugar de trabajo saludable es un ambiente laboral seguro por lo que es necesario intervenir dentro de los mismos para solucionar los problemas de salud y seguridad ⁽¹⁾.

El Instituto sindical de trabajo, ambiente y salud (2014) un accidente laboral se considera al daño o lesión que al trabajador le ocurra como consecuencia de su trabajo al realizar las actividades propias de su función que ocasionen lesiones corporales sean a corto o largo plazo dentro de las que se consideran las enfermedades profesionales⁽²⁾, según Orrit J. (2016) los accidentes de trabajo sobre todo en el área de construcción ocurren por el sobre esfuerzo físico, caídas, tropezones, golpes contra objetos y contacto con agente material cortante⁽³⁾.

En el escenario de estudio se observa que los trabajadores laboran sin útiles de seguridad, frente a esta problemática la investigadora se cuestiona ¿Será que la empresa no facilita los útiles de seguridad para la protección de sus trabajadores? o probablemente la empresa si los brinda pero ¿Será que los trabajadores no utilizan los elementos de seguridad o no conocen su uso correcto? Frente a ellos Hoffmeister L, Vidal C. (2014) realizaron un estudio cohorte retrospectivo con el objetivo de conocer la relación entre factores de riesgo y presencia de

enfermedades y ausentismo laboral, se encontró que la relación entre factores modificables y no modificables dan como resultado un accidente laboral, y dentro de los no modificables se halló el manejo inadecuado de materiales usados en el trabajo y la desorganización dentro del área laboral ⁽⁴⁾.

El estudio citado demuestra la realidad problemática observada, en este caso son las empresas quienes brindan los útiles de seguridad a sus trabajadores, sin embargo, son los mismos quienes no se protegen lo que incrementa el riesgo de sufrir lesiones corporales.

Otro problema observado en el escenario de estudio es el peso excesivo que soportan los trabajadores sin uso de la mecánica corporal, la unidad de salud laboral del hospital de Donostia lo define como el uso eficaz de las distintas posturas que adopta el cuerpo para realizar actividades, el sistema musculoesquelético realiza un esfuerzo coordinado para mantener el equilibrio y así poder movilizarse adecuadamente ⁽⁵⁾.

Gomez S. (2014) tuvo como objetivo en su estudio denominado “Gestión del desempeño y motivación de los trabajadores” conocer la relación existente entre la gestión del desempeño y la motivación de los trabajadores, donde obtuvo que sí existe una relación entre ambas variables, por lo tanto si la gestión de la empresa es ineficiente la motivación de sus trabajadores será negativa, en tal caso es necesario que las autoridades cumplan con su función de capacitadores, orientadores y supervisores, para que de esta manera se logre reducir los accidentes laborales y se logre la motivación necesaria en los trabajadores para que realicen sus actividades eficientemente ⁽⁶⁾.

Frente a ello, la investigadora se cuestiona ¿Será que la empresa no se preocupa por la salud de sus trabajadores?, ¿Será que los trabajadores no conocen el uso de la mecánica corporal?, para poder hallar una causa, es necesario evaluar a ambas partes, sea por la empresa o por los que laboran en ella, frente al estudio observado se entiende que la falta de conocimiento por ambas partes conducen a la incidencia de accidentes, y no solo ello, el que la

empresa se encuentre ausente dentro del área de educación a sus trabajadores fomenta la aparición de casos.

Además de ello se observa que los trabajadores se encuentran expuestos a sustancias irritantes, las que se pueden absorber por vía inhalatoria, dérmica o digestiva, la exposición laboral a sustancias químicas consiste en el daño que produzcan estas a la salud del trabajador la que depende de la dosis y tiempo que se encuentre laborando con la misma, estos agentes irritantes se refieren a sustancias preparadas con las que la empresa trabaja o a los mismos residuos que se producen luego de su uso⁽⁷⁾.

Llanqui U. (2015) observó la exposición a irritantes químicos que existe en los trabajadores de limpieza de los establecimientos de salud, con el objetivo de determinar la presencia de asma y bronquitis crónica y su relación con los irritantes químicos, donde encontró que la relación es nula, sin embargo la adquisición de dichas enfermedades depende del tiempo de exposición y dilución de las sustancias por ello es necesario evaluar los conocimientos respecto a seguridad en el ambiente de trabajo y uso adecuado de útiles protectores ⁽⁸⁾.

Por ello surgen las siguientes interrogantes ¿será que la empresa no informa sobre el uso de medidas necesarias para el manejo de sustancias irritantes? O ¿Será que los trabajadores no conocen que las sustancias con las que trabajan son irritantes?, la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud muestran en el 2013, que existen 770 casos nuevos de personas con enfermedades profesionales se registran diariamente, ello genera 281.000 casos anuales en dicha región, a pesar de que el registro de las enfermedades es escaso, la presencia de estas se dan a largo plazo tales como son la neumoconiosis, dermatosis, sordera, asma e intoxicaciones, consideradas enfermedades graves que afectan considerablemente a la población empleada y genera daños considerables a largo plazo dentro de la industria⁽⁹⁾.

En la actualidad se evidencia la gran incidencia de casos por accidentes laborales e incluso enfermedades profesionales las que se pueden evitar si se actúa mediante la prevención, y ello va de la mano con la atención médica

oportuna, sin embargo, encontramos trabajadores que no poseen un seguro médico, a causa de lo presentado surgen las interrogantes por parte de la investigadora ¿Será que la empresa no brinda un seguro médico? ¿Será que los trabajadores no acuden a la atención médica ante algún síntoma? O podemos inferir que dentro del ambiente laboral no existe un tópico de atención inmediata por el personal de salud.

Las estadísticas mundiales del año 2014 muestran que la mitad de empleados se encuentran laborando en el sector no estructurado por ello no reciben prestación de atención sanitaria necesaria y no se aplican las normas de salud y seguridad ocupacional lo que muestra la OMS en el año 2014 donde menciona que aproximadamente el 70% de trabajadores no poseen seguros que puedan indemnizarlos ⁽¹⁰⁾.

Gonzales A, Bonilla J, *et al*, (2016) analizaron las causas y consecuencias de los accidentes laborales reportados por una administradora colombiana, lo encontrado evidencio la falta de control y actos inseguros, los mismos fueron la causa del incremento de los accidentes de trabajo, donde la falta de control se refiere al desinterés por parte de la empresa por verificar que los procesos se den según las normas y con una información oportuna sobre la actividad a realizar; por lo que la investigadora coincide con los autores en la necesidad de realizar programas de prevención de riesgos para lograr identificar los peligros y controlar los mismos para mejorar la calidad de salud de los empleados promoviendo el autocuidado⁽¹¹⁾.

En el escenario de estudio se puede observar que los trabajadores manifiestan sufrir de trastornos musculo esqueléticos, el Instituto Federal de Seguridad y Salud ocupacional de Alemania lo define como lesiones que afectan a los músculos, cartílagos, tendones, ligamentos y esqueleto óseo; los que se agravan con la actividad laboral, ello ocurre cuando el esfuerzo mecánico es mayor a la capacidad de funcionamiento del aparato locomotor ⁽¹²⁾.

Por lo que surgen la interrogantes por parte de la investigadora, ¿será que los trabajadores permiten las exigencias de la empresa?, ¿será que los trabajadores realizan actividades repetitivas?, según el Ministerio de Trabajo y

Promoción del empleo de Perú indica que, en el área de construcción en el periodo Octubre 2016 como último registro se presentaron 3 accidentes mortales, 182 accidentes de trabajo y 3 incidentes peligrosos, por lo que se evidencia la necesidad de conocer las causas de los mismos y las acciones a tomar para evitar la ocurrencia de las mismas⁽¹³⁾.

Pérez U. (2013) estudió la seguridad e higiene laboral dentro de las empresas constructoras, y analizó si las empresas aplicaban las medidas de seguridad e higiene, observó que la mayoría no aplicaban dichas medidas que se evidenciaba mediante los gerentes, quienes manifestaron que no poseen medios para plasmar la información necesaria y muchos de ellos no conocen sobre la existencia de las medidas de seguridad, por ello se encuentran en riesgo de sufrir accidentes dentro de la empresa al trabajar en condiciones desfavorables ⁽¹⁴⁾.

A su vez al dialogar con ellos se puede deducir que los sujetos de estudio no poseen los conocimientos necesarios para ejecutar sus actividades, ello trae como consecuencia la incidencia de accidentes laborales e incluso la presencia de peligros en el trabajo, el Centro de Prevención de riesgos del trabajo de EsSalud define peligro como una condición que potencialmente puede ocasionar un daño o lesión ⁽¹⁵⁾

Entonces surgen las interrogantes respecto a la observación ¿Será que la empresa no educa a sus empleados?, ¿Será que no brinda la facilidad para acceder a la información necesaria? O incluso como se evidencia en el estudio citado, el personal puede tener los conocimientos sobre los temas, sin embargo la aplicación de los mismos es deficiente, lo que trae como consecuencia la aparición de peligros que a su vez generan riesgos en el área de trabajo.

Anzalone L, Soto G. (2013) buscaron determinar el nivel de conocimientos sobre mecánica corporal relacionado con los trastornos músculo esqueléticos en los enfermeros, donde encontraron que el personal enfermero si posee conocimientos sobre mecánica corporal pero la aplicación de la misma es deficiente por ello presentaron trastornos músculo esqueléticos agudos y crónicos, lo que disminuye la productividad en el trabajo ⁽¹⁶⁾.

Otro punto importante dentro del área laboral son los derechos de los trabajadores no solo las leyes internacionales y nacionales deben buscar su protección, sino también la propia empresa empleadora, pero porque encontramos trabajadores que no conocen sus derechos dentro de la empresa, es más muchos de ellos no tienen conocimiento de las leyes a su favor, por ello nos cuestionamos ¿será que la empresa no informa sobre los derechos de los trabajadores? será que los trabajadores ignoran que poseen derechos? ¿será que la empresa no realiza capacitaciones?

Richter J. (2013) manifiesta que los derechos laborales son necesarios en el bienestar social, ya que logran la armonía entre el estado, los empleadores y empleados, por ello es necesario generar una relación entre el bienestar social y el asalariado, ya que últimamente se ha visto afectado debido a que el salario depende de la producción del trabajador, entonces no se encuentra la armonía necesaria para la ejecución adecuada de actividades con la protección necesaria a los empleados por parte de las empresas⁽¹⁷⁾.

Respecto al estrés laboral, es necesario conocer el porqué de su existencia, en el escenario de estudio se puede observar que los trabajadores se encuentran sometidos al estrés laboral, a ello se debe que la investigadora se cuestione ¿Será que la empresa exige demasiado a sus empleados? ¿Será que los maestros de obra delegan actividades excesivas?

Gonzalez M. (2014) realizó el estudio para definir la relación existente entre el estrés y el desempeño laboral, donde encontró que sí existe una relación entre ambas variables, sin embargo, el nivel de estrés varía de persona a persona ya que depende de los recursos psicológicos que cada uno posea para poder enfrentarlo, además encontró que en gran parte el estrés es influido por la inestabilidad laboral que sufren la mayoría de empleados y la presión que existe en la institución por el cumplimiento de metas establecidas mes a mes⁽¹⁸⁾.

Todo ello refleja la necesidad de conocer el autocuidado laboral, es decir, si los trabajadores velan por su seguridad dentro del área de trabajo, no solo en el

ámbito físico sino también abarcando el área psicológica y emocional, por los textos citados entendemos que la seguridad laboral va de la mano con el bienestar social, por ello se evidencia la necesidad de conocer si los trabajadores del área de construcción poseen los conocimientos necesarios para la prevención de accidentes y específicamente en esta sección laboral ya que es donde se presentan una mayor incidencia de accidentes e informalidad.

1.2 Estudios previos

El presente proyecto de investigación tiene como antecedentes los siguientes estudios:

Nacionales

Reymundez E. (2014) realizó un estudio titulado “Factores de riesgo ocupacional en enfermeras del servicio de emergencia en la Microred Vinchos, Ayacucho 2013” que tuvo como objetivo determinar los factores de riesgo ocupacional en el personal enfermero que labora en el área de emergencia, siendo un estudio de tipo cuantitativo y método descriptivo, donde se encuestaron a 38 enfermeros, obteniendo como resultado que del total de enfermeros 21 de ellos refieren que si existen riesgos químicos, biológicos y ergonómicos a los que se exponen diariamente al acudir a su centro de trabajo, concluyendo que la presencia de estos riesgos se origina por la falta de información y ausencia de reporte de un accidente, el aporte que brinda a este estudio es la necesidad de mantener informado al personal y que conozca a que se exponen para que así puedan tomar las medidas necesarias de prevención ⁽¹⁹⁾.

Macalopú S.(2013) realizo el estudio denominado “Accidentes de trabajo y elementos de protección personal en trabajadores de limpieza pública del distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo”, el objetivo del citado estudio fue conocer la relación existente entre el uso de elementos de protección y los accidentes de trabajo, siendo un estudio de tipo cuantitativo ya que el resultado se obtuvo en porcentajes, la muestra estuvo conformada por 132 personas que trabajan en

limpieza pública, el resultado obtenido mostró que el 81.1% de trabajadores que no usaron protección personal sufrieron un accidente dentro del trabajo, concluyendo que sí existe una relación entre las variables ⁽²⁰⁾. El aporte que brinda al presente estudio es identificar los factores causantes de accidentes y de esta manera poder prevenirlos actuando directamente en la causa.

Atencio C. (2013) realizó un trabajo de investigación denominado “Estudio de accidentes laborales como acción preventiva en una empresa constructora”, el estudio se realizó con el objetivo de generar un protocolo de trabajo para la prevención de accidentes laborales, y a su vez conocer la prevalencia de los mismos, realizó un estudio no experimental; como muestra se tuvo la población total de trabajadores que presentaron accidentes en dos proyectos de construcción, como resultado obtuvo que en ambas construcciones ocurrieron accidentes laborales lo que afectaba directamente al plazo establecido de la empresa en la construcción de los proyectos, tuvo como conclusión que la presencia de accidentes en el trabajo influye directamente a la producción ⁽²¹⁾. El aporte a este estudio es la aplicación de protocolos establecidos en el área de trabajo y para disminuir la incidencia y prevalencia de los accidentes laborales.

Mejía C, Espinoza C. (2015) realizaron un estudio titulado “Actitudes en salud y seguridad, en gerentes de empresas en una minera – La Libertad” el objetivo planteado fue identificar las actitudes respecto a salud y seguridad que poseen los gerentes de las empresas mineras, para ello se realizó un estudio transversal y descriptivo, la muestra se conformó por 84 gerentes que respondieron a una encuesta de tipo Likert, los resultados mostraron que el 92.7% considera que cada empleado es responsable de sus actos y el 86.8% que el diálogo es la mejor forma de poder encontrar una solución, concluyendo que si bien la toma de decisiones por parte de los gerentes depende de su opinión personal, las acciones realizadas son de carácter grupal ⁽²²⁾. El aporte que brinda al presente estudio es la importancia del trabajo en equipo para la toma de decisiones que beneficie a todo el personal y por ello es necesario fomentar la comunicación asertiva entre los colaboradores.

Mejia C, Espinoza K, Rivera-Chavez D, Quintana-Mendoza L.(2016) realizaron el estudio denominado “Evaluación del entrenamiento continuado en primeros auxilios: intervención educativa en trabajadores del sector construcción, Perú” su objetivo fue valorar la variación de conocimientos posterior a una intervención educativa, método de estudio longitudinal de tipo experimental, los resultados evidenciaron que en una primera capacitación se lograron incrementar los conocimientos pero una evaluación meses después mostro que estos habían disminuido, por lo que se concluye que la intervención educativa debe ser constante y asegurar que el trabajador se encuentre entrenado y especializado en el área que labora ⁽²³⁾. El aporte a este estudio evidencia la necesidad de la capacitación constante y la importancia de la misma en la prevención de accidentes.

Sauñe – Occo W.(2012) realizo una investigación denominada “Condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público peruano” su objetivo fue determinar bajo qué nivel de estrés se encuentran los enfermeros y en qué condiciones laborales se trabajan, realizó un estudio descriptivo, transversal, la muestra consto de 44 enfermeros y presentaron los siguientes resultados, el 70% manifiesta tener condiciones laborales desfavorables y el 53% presenta un estrés medio, concluyendo así que existe una relación entre las condiciones laborales y el nivel de estrés, porque si las condiciones son deficientes el trabajador se siente desprotegido por ello el nivel de estrés aumenta⁽²⁴⁾. El aporte que brinda radica en la importancia que tiene el sentirse seguro dentro del trabajo para que se pueda realizar las actividades eficientemente y mejore la producción.

Jurado W, Solis S, Soria C. (2014) realizaron el estudio denominado “Medidas de bioseguridad que aplica el profesional de enfermería y su relación con la exposición al riesgo laboral en el Hospital Santa María del Socorro, año 2013 – 2014” el objetivo planteado consistió en determinar las medidas de bioseguridad que son utilizadas por el personal enfermero y como se relacionan con los riesgos laborales, se realizó un estudio de tipo no experimental, descriptivo correlacional, la muestra estuvo constituida por 57 enfermeros, se

obtuvo como resultado que si bien los enfermeros conocen cuales son las medidas de bioseguridad y con los riesgos que se relacionan, no las aplican según las normas por lo que aún se siguen presentando accidentes en el área laboral relacionado con los riesgos físicos, concluyendo así que existe una relación directa entre las medidas de barrera y los riesgos químicos e inversa con los riesgos biológicos⁽²⁵⁾. El aporte a este estudio es que no solo el personal debe conocer a que riesgos se exponen y que medidas de seguridad usar frente a ellos, si no también verificar que cumplan las medidas de protección y para ello es necesario la supervisión por parte de personal capacitado.

Internacionales

Charlene G. (2015) realizo el estudio denominado "Prevention and management of occupational injuries at selected higher education institutions in the western cape. South Africa" cuyo objetivo fue conocer los tipos de lesiones que se relacionan con el trabajo realizado dentro de las instituciones y que son reportadas como accidente por parte de los empleadores, se realizó un análisis cualitativo, la muestra se conformó por representantes de salud y seguridad, recursos humanos y mantenimiento, los resultados mostraron que las lesiones reportadas son en su mayoría musculo esqueléticas, a su vez se evidencia un déficit de conocimiento sobre aplicación de políticas y procedimientos de seguridad, teniendo como conclusión que la falta de monitoreo, apoyo organizacional, capacitación y comunicación son la principal causa de incidencia de accidentes laboral ⁽²⁶⁾. Su aporte al presente estudio muestra la importancia de la aplicación de políticas y de dar a conocer la misma a todos los empleados, de igual manera evaluar los procedimientos de seguridad.

Rahmani A, Khadem M, Madreseh E, *et al.* (2013) realizaron la investigación titulada "Descriptive Study of Occupational Accidents and their Causes among Electricity Distribution Company Workers at an Eight-year Period in Iran" cuyo objetivo fue conocer los factores que ocasionan las lesiones, el método de estudio aplicado fue cuantitativo descriptivo, se realizó una vigilancia de lesiones ocupacionales en los trabajadores de una compañía eléctrica y los

eventos registrados entre el 2005 – 2012, los resultados mostraron que la mayoría de accidentes ocurre en verano y por malas prácticas de seguridad, teniendo como conclusión que el principal factor para la incidencia de accidentes es la falta de habilidades de los trabajadores para poder realizar sus actividades ⁽²⁷⁾. El aporte que brinda a este estudio es el fomentar el uso de equipos de protección y realizar inspecciones periódicas en todos los talleres para verificar el desarrollo de actividades de acuerdo a los protocolos.

Correa A. (2012) realizó el estudio titulado “La seguridad y la prevención como valores de vida: una propuesta educativa para fortalecer la cultura en prevención de riesgos laborales el sector industrial de Manizales”, se planteó el objetivo de conocer la cultura preventiva relacionada con los accidentes laborales en el sector industrial, con un método de estudio cualitativo – hermenéutico, la muestra usada fueron cuatro empresas pertenecientes al área metalmeccánico; el resultado resaltante fue que el 78% considera que los accidentes laborales se generan por actos inseguros es decir o no saben cómo utilizarla o simplemente omiten el colocársela, teniendo como conclusión el déficit de conocimientos y malas prácticas de seguridad laboral por parte de los trabajadores lo que justifica la presencia de accidentes y enfermedades profesionales, el aporte brindado fue propuesta educativa para fomentar la cultura de prevención y protección laboral⁽²⁸⁾.

Ortega C, Silvera M, Torres C. (2014) realizaron el estudio denominado “Acciones de autocuidado que realizan los enfermeros para evitar lesiones músculo esqueléticas”, el objetivo fue describir las acciones realizadas por los enfermeros con el fin de evitar las lesiones musculo esqueléticas, el método de estudio descriptivo transversal, la muestra la conformó 40 enfermeros con una antigüedad de 3 años, obteniendo como resultado que solo el 20% utiliza la mecánica corporal para evitar las lesiones, por lo que concluye que si bien el personal de enfermería conoce como evitar las lesiones musculo esqueléticas, no aplican dichos conocimientos con el fin de evitar las mismas ⁽²⁹⁾. El aporte brindado a este estudio es la supervisión de acciones con el fin evitar accidentes y

enfermedades ocupacionales.

Pinochet F, Toro A. (2014) realizaron el estudio denominado “Factores organizacionales que influyen en la seguridad laboral: caso de una empresa chilena” su objetivo es identificar los factores relacionados al entorno de trabajo que producen accidentes laborales, se realizó un estudio cuantitativo, la muestra se conformó por 102 trabajadores, el resultado mostró que existe una comunicación deficiente entre empleados y empleadores por lo que el logro de la reducción de accidentes no ocurre, por ello concluye que el factor relacionado a los accidentes se da a nivel organizacional, el aporte para lograr reducir la incidencia de estas lesiones es mejorar la comunicación entre la empresa y trabajadores para que así se tomen decisiones conjuntas con el fin de velar por el cuidado personal e incentivar la seguridad⁽³⁰⁾.

Osca A, Lopez B, Bardera P, *et al* (2014) realizaron la investigación con el título de “Riesgos psicosociales y accidentabilidad laboral: investigación y propuestas de actuación” cuyo objetivo fue analizar los resultados de estudios previos en constructoras con el fin de conocer los riesgos a los que se exponen los trabajadores, el estudio realizado fue de tipo cuantitativo, obtuvo como resultado que la accidentabilidad depende del área de trabajo, por ende los que se encuentran expuestos son los agricultores y trabajadores de pequeñas y medianas empresas, concluyendo que la mayor tasa de accidentes se da en trabajadores varones, ello depende de las características propias del trabajador y la administración de la empresa; el aporte al presente estudio incluye al estrés laboral como un riesgo psicológico a la aparición de accidentes laborales la que indirectamente afecta a la motivación y satisfacción laboral⁽³¹⁾.

Gharibi V, Mortazavi S, Jafari A, *et al* (2016) realizaron un estudio denominado “The relationship between workers’ attitude towards Safety and Occupational Accidents experience” donde el objetivo fue identificar la actitud respecto a seguridad y accidentes laborales en los trabajadores de minas, se realizó un estudio de tipo transversal, la muestra estuvo conformada por 689 trabajadores que laboraron en proyectos de túneles en 2013 - 2014, los

resultados evidenciaron que todos los encuestados eran varones y mostraron actitudes negativas respecto a la seguridad y prevención de accidentes, concluyendo que el nivel de educación y la experiencia de un accidente laboral tienen una relación significativa con la seguridad laboral ⁽³²⁾. El aporte al presente estudio muestra que para poder generar actitudes favorables en los trabajadores es necesario que ellos conozcan a los riesgos que se exponen, las consecuencias que trae el no utilizar las medidas de protección y la capacitación constante para asegurar las actitudes positivas frente a la prevención de accidentes.

1.3 Teorías relacionadas al tema

El presente proyecto de investigación se basó en la teoría establecida por Dorothea Orem en el año 2001⁽³³⁾.

Teoría del déficit del autocuidado

Orem D. (2001) sostenía que la enfermería además de brindar servicios sanitarios debería enfocarse en las relaciones sociales e interpersonales y para ello es necesario generar conocimientos específicos, por ello su teoría busca explicar acciones específicas y claras sobre las intervenciones de enfermería.

La Teoría del déficit del autocuidado (TEDA) se basa en cuatro categorías: localización de personas en tiempo y espacio, características de las personas, acciones y cambios, productos realizados.

La TEDA se encuentra relacionada con tres teorías

- a) Teoría del autocuidado: el autocuidado se define como una acción deliberada que realizan las personas con el objetivo de mantener el más alto grado de bienestar y salud; por ello se debe aprender, desarrollar y fortalecer cada día, lo que permite que la persona reconozca estados de salud, riesgos personales y de su entorno; este sistema de acción elabora conceptos para satisfacer las necesidades y conocer las acciones voluntarias a fin de mantener la vida.
- b) Teoría de los sistemas enfermeros: esta se define como acciones coordinadas propias del ejercicio enfermero, siendo una actividad humana y holística que brinda cuidados a las personas que se encuentren limitadas a realizar el autocuidado por problemas asociados a su salud, dicho sistema se elabora para aquellos que son dependientes y que poseen necesidades terapéuticas que les impiden poder desempeñar un autocuidado adecuado con acciones deliberadas que beneficie su salud en todos los ámbitos.
- c) Teoría del déficit de autocuidado: la idea principal consiste en que las personas que se encuentran limitadas a realizar acciones deliberadas, son

incapaces de reconocer los riesgos a los que se expone y que requisitos necesita para poder gozar de salud, por ello no pueden regular su propio cuidado y además de ello existe la falta de compromiso para el desarrollo de conocimientos, en resumen el déficit del autocuidado es la relación entre la capacidad que posee la persona y sus necesidades de cuidado ⁽³³⁾.

Metaparadigmas:

Los metaparadigmas que plantea Orem D. (2001) son los siguientes:

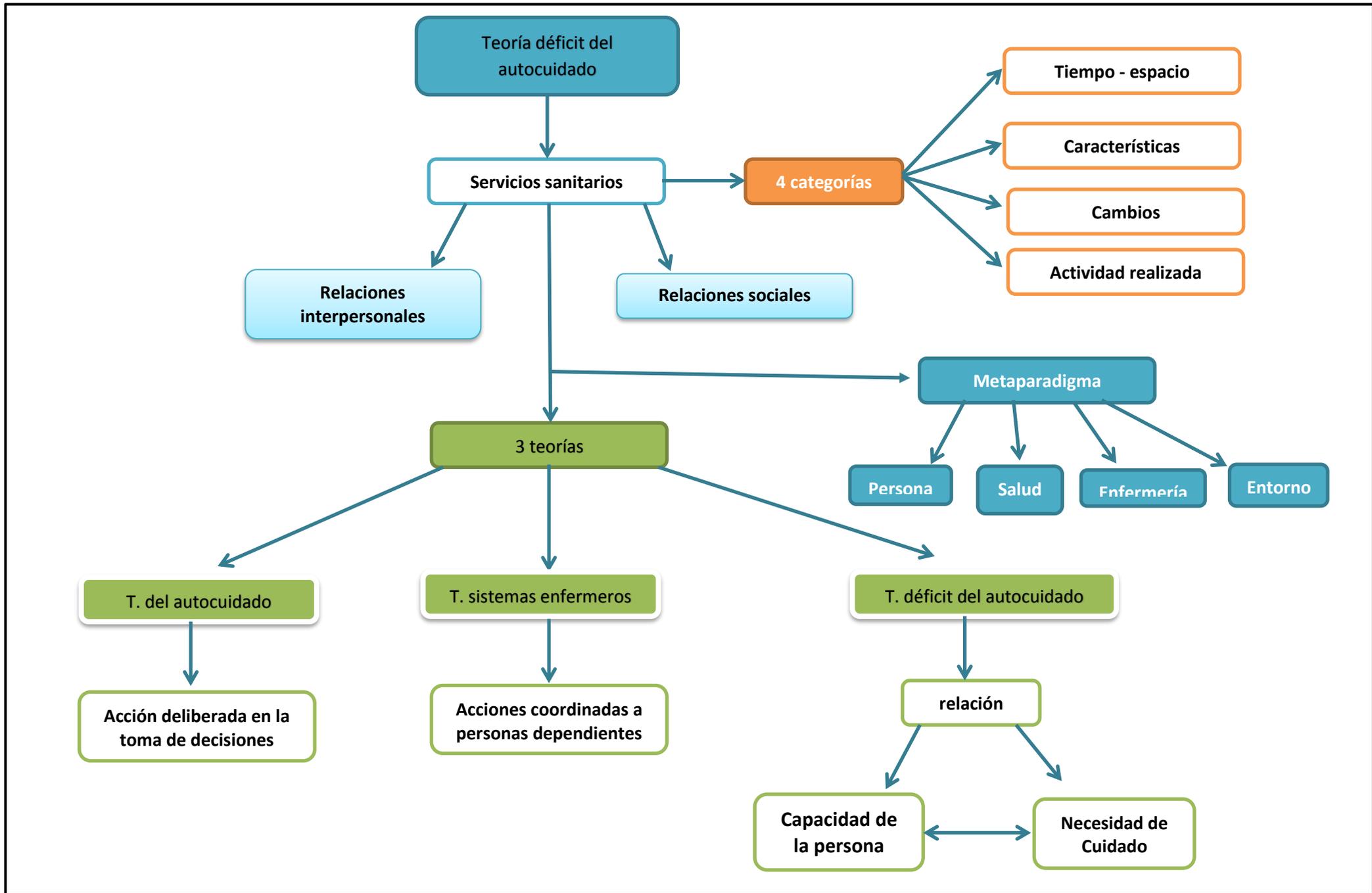
- a. Persona: se considera un ser con propiedades biológicas y sociales, que pueden potenciar su conocimiento para desarrollar la capacidad de auto conocerse y así lograr la satisfacción de las necesidades referidas al autocuidado, de no ser así se encuentran dependientes de terceros.
- b. Enfermería: se define como el cuidado integral de las personas con el fin de mantener y desarrollar acciones de autocuidado para mantener la vida y la salud, la recuperación de la enfermedad, afrontamiento de las consecuencias del propio padecimiento; enfermería como asistencia directa a la persona según sus necesidades.
- c. Salud: desarrollo de la función física, social y mental que interactúan entre sí, dentro de las que se incluye la promoción y mantenimiento del más alto de grado de bienestar y salud, el tratamiento, rehabilitación y prevención de complicaciones de la propia enfermedad.
- d. Entorno: factores, químicos, físicos, sociales y biológicos que intervienen en la toma de decisiones y actuar de la persona.

Principales supuestos:

Los principales supuestos que nombra Orem D. (2001) en su teoría son:

- 1) Los seres humanos requieren estímulos continuos, deliberados, de ellos y de su entorno para sobrevivir y funcionar de acuerdo con las leyes de la naturaleza

- 2) La actividad humana, el poder de actuar de manera deliberada se ejercita en forma de cuidado por uno mismo y por otros para identificar las necesidades y realizar los estímulos necesarios.
- 3) Los seres humanos maduros experimenta privaciones en forma de limitaciones de la acción en el cuidado de uno mismo y los demás haciendo de la sostenibilidad debía los estímulos reguladores de las funciones.
- 4) La actividad humana se ejercita descubriendo, desarrollando y transmitiendo maneras y medios para identificar las necesidades y crear estímulos para uno mismo y para otros.
- 5) Los grupos de seres humanos con relaciones estructuradas agrupan las tareas y asignan las responsabilidades para ofrecer cuidados a los miembros del grupo que experimentan las privaciones con el fin de ofrecer estímulos requeridos, deliberados, a uno mismo y a los demás. ⁽³³⁾



Marco Conceptual

Autocuidado laboral

La Fundación iberoamericana de seguridad y salud ocupacional (2016) sostiene que el cuidado personal dentro del ambiente laboral se entiende como la capacidad de gestión en la toma de decisiones para trabajar de forma segura, teniendo conocimientos sobre los factores de riesgo que potencialmente pueden producir un daño⁽³⁵⁾

Autocuidado

Según la Organización Mundial de la Salud (2016) el autocuidado se define como las actividades deliberadas y decisiones tomadas respecto al ámbito de salud por parte de las personas, dentro de ellas se incluye el auto tratamiento, la importancia del autocuidado radica en los beneficios que ejerce dentro del sistema de atención en salud, estas actividades que son aprendidas por las personas se orientan a un objetivo específico los que se dirigen a la misma persona o su entorno por ello afecta su desarrollo y mantenimiento de la salud.

A su vez la OMS (2016) divide el autocuidado en dos unidades:

- a. Autocuidado colectivo: se entiende como las actividades planteadas y desarrolladas en conjunto con el objetivo de mejorar el ambiente físico, social y afectivo.
- b. Autocuidado individual: se refiere a que la persona es quien gestiona su cuidado, tomando decisiones realizando las intervenciones necesarias para su mantenimiento ⁽³⁴⁾

Cuidado dependiente

Orem D. (2001) lo define como el cuidado que se brinda a una persona, quien a causa de su edad o estado físico / mental no puede realizar el autocuidado para poder mantener su salud y desarrollarse a nivel personal y social ⁽³³⁾.

Requisitos para el autocuidado

Acciones necesarias para mantener la salud y el funcionamiento de la persona como ser humano, sea bajo circunstancias específicas o de forma continua, Orem (2001) nos dice que comprende de dos elementos:

- Factor a controlar para poder mantener el funcionamiento y desarrollo de la persona dentro de las normas establecidas para el mantenimiento de su salud y bienestar.
- Motivo de la acción realizada ⁽³³⁾

Requisitos de autocuidado universales

La integridad estructural y funcional humana son el objetivo universal que busca alcanzar el autocuidado, por ello Orem (2001) propone ocho requisitos principales para las mujeres, varones y niños: mantener el aporte necesario de aire, alimentos y agua, proveer cuidados necesarios en el proceso de eliminación, equilibrio entre actividad y descanso, equilibrio entre interacción social y soledad, prevenir peligros a la salud, la vida y el bienestar, promoción del funcionamiento y mantenimiento humano ⁽³³⁾.

Factores condicionantes básicos del autocuidado: edad, genero, estado de desarrollo, estado de salud, orientación socio – cultural, factores del sistema de cuidados de salud, factores del sistema familiar, factores ambientales, disponibilidad y adecuación de recursos ⁽³³⁾.

Autocuidado laboral

Dentro de del cuidado laboral es necesario familiarizarse con los siguientes términos; Solorzano O. (2014) los define:

- Riesgo: se entiendo como una potencial amenaza a la salud del empleado, la que se produce a causa del desequilibrio entre el trabajador, la actividad realizada y las condiciones en las que labora.

Los riesgos se clasifican en biológicos, físicos, químicos, psicosociales y ergonómicos.

Físicos: se considera a todo factor ambiental capaz de ocasionar efectos adversos en la salud del trabajador, esta depende de la intensidad, tiempo de exposición y concentración de los agentes contaminantes, estos se encuentran relacionados con el ruido, temperatura, radiaciones e iluminación; **Químicos:** toda sustancia orgánica o inorgánica, que durante su manipulación, transporte o almacenamiento pueden ocasionar daño a la salud de los trabajadores que se encuentran en contacto con dichas sustancias dentro de las que se encuentran los gases, vapores, solventes, polvos, humos entre otros; **Biológicos:** sustancias derivadas de origen animal o vegetal que ocasionen efectos negativos en las personas.

Asociados a carga física: estos dependen del puesto de trabajo, y los movimientos repetitivos que se realicen durante la jornada laboral; **Mecánicos:** directamente ligadas a las condiciones de trabajo deficientes, la disposición de herramientas, máquinas y utensilios de trabajo; **Psicosociales:** los efectos negativos que traen en el desarrollo del trabajo tal como el estrés; Peligro: se define como la fuente con capacidad de causar daño referido a lesiones corporales, del medio ambiente o incluso ambos;

- Factor de riesgo: elementos que se encuentran presentes en las condiciones de trabajo que puede causar daño a la salud y bienestar del trabajador, a su vez estos se dividen en: organización del trabajo, contaminantes ambientales y condiciones de seguridad ⁽³⁶⁾

Dimensiones del autocuidado:

Gonzales P. (2015) indica que existen dos dimensiones del autocuidado

1. **Dimensión relacionada con las condiciones internas:** el realizar acciones dirigidas al autocuidado implica aspectos internos que posee la persona estas son la toma de conciencia, las elecciones que realiza la persona, el pensamiento racional, el auto concepto, la elaboración de un

plan de acción, el propósito y predisposición para actuar según el plan⁽³⁷⁾.

- 2. Dimensión relacionada con las condiciones externas:** esta dimensión se encuentra relacionada con el entorno donde la persona se desarrolla y los acontecimientos ocurridos en la interacción del ambiente con los mismos trabajadores es decir, el sistema familiar, la disponibilidad de recursos, la orientación sociocultural ⁽³⁷⁾.

Requisitos de autocuidado laboral

El poder satisfacer las necesidades varía entre grupos sociales y de un trabajador a otro, ahí la importancia de que la enfermera tenga los conocimientos respecto a los factores básicos condicionantes ya que son estos los que influyen en el deseo de los trabajadores a actuar en beneficio a su salud y mantener control sobre su vida⁽³⁷⁾.

Solano C. (2015) indica que existen tres requisitos de autocuidado

Requisitos de autocuidado universal: se refiere a las necesidades de mantenimiento del bienestar, la vida e integridad funcional, se involucra los aspectos físicos, psicológicos, espirituales y sociales, estos se asemejan a las necesidades básicas.

Requisitos de autocuidado del desarrollo: estos requisitos son específicos según la etapa vital de la persona o asociados a la condición laboral de la persona, cuyo objetivo es favorecer la maduración y el desarrollo del ser humano.

Requisitos de autocuidado de desviación de la salud: al existir una lesión o daño a la salud del trabajador, estos requisitos se enfocan a las acciones que toma la persona después del accidente cuyo objetivo es reducir los efectos de la enfermedad, dichas acciones se derivan del tratamiento a seguir y los cuidados prescritos⁽³⁷⁾. Se agrupan seis tipos de acciones de autocuidado en caso de desviación de la salud:

Buscar y asegurar la ayuda profesional oportuna, ser consciente respecto a los problemas de salud que presenten en su desarrollo, cumplir con las indicaciones de rehabilitación, mejorar el auto concepto y auto imagen para adaptarse a un determinado estado de salud y necesidades de cuidado laboral, aprender a lidiar con las consecuencias de la enfermedad, adoptando las medidas necesarias para

mantener una óptima calidad de vida⁽³⁷⁾.

Déficit de autocuidado

Gonzales P. (2015) se refiere a la limitación del autocuidado, se consideran dos aspectos:

- 1.- El número de actividades de autocuidado necesarias para poder alcanzar los objetivos planteados y necesidades propias de la persona a la que se considera demanda del autocuidado terapéutico.
- 2.- La capacidad de agencia de autocuidado que posee la persona para satisfacer sus necesidades dentro del entorno laboral y poder plantearse objetivos a favor de ello⁽³⁷⁾.

Solano C. (2015) indica que la demanda de autocuidado terapéutico es la suma entre las necesidades de autocuidado universal más las necesidades de desviación de salud. La presencia de una de las condiciones mencionadas a continuación evidenciará que estamos ante el déficit de autocuidado:

- Ausencia de ocupación continua en el autocuidado o acciones deficientes para lograr los objetivos del autocuidado, falta de conciencia sobre los peligros del entorno laboral, limitación en la toma de decisiones respecto al autocuidado que se relaciona con la falta de conocimientos y reconocimiento de los riesgos del entorno, condiciones internas y externas del autocuidado, necesidad de incorporar actividades complejas de autocuidado para ello es necesario adquirir conocimientos y habilidades mediante la experiencia⁽³⁷⁾.

Cuidado dependiente

Solano C. (2015) cuando la enfermedad es avanzada incluso llega a ser crónica, los trabajadores requieren ayuda en sus cuidados ya que presentan estados de dependencia; para ello el cuidador trabaja estrechamente con la enfermera para lograr el cumplimiento del régimen terapéutico y reconocimiento de los signos de alarma, además las acciones oportunas para prevenir complicaciones.

Sistema de enfermería

Gonzales A. (2015) describe tres sistemas de enfermería que intervienen en la satisfacción de necesidades y requisitos del autocuidado, se explica las funciones de la enfermera y las acciones que realiza según la demanda de autocuidado, los roles de relación entre ambos son los siguientes:

- Sistema de enfermería totalmente compensadores
- Sistema de enfermería parcialmente compensadores
- Sistema de enfermería de apoyo/educación ⁽³⁷⁾

Recomendaciones generales de Autocuidado laboral

La Organización Internacional del trabajo (2015) indica que dentro de las prácticas de autocuidado se incluye:

- Descanso: para lograr la recuperación vital del organismo es necesario un descanso efectivo dentro de las jornadas laborales.
- Alimentación: La dieta adecuada y balanceada según las necesidades de la persona proporciona un buen estado de salud en los trabajadores.
- Hidratación: el consumo de agua potable es necesaria para el mantenimiento de la salud y a tener en cuenta las condiciones laborales que se encuentra, por ejemplo la exposición al calor necesitara que el trabajador de hidrate constantemente.
- Acondicionamiento físico: Los ejercicios y calentamientos previos a la actividad laboral y las pausas activas para evitar lesiones por las posturas forzadas.
- Estado de salud: los exámenes y controles periódicos que realizan las empresas permiten determinar el estado de salud de los trabajadores y atender y actuar oportunamente ante la aparición de algún problema.
- Consumo de medicamentos: la automedicación es considerada dañina para la salud ya que no se conoce los posibles efectos de las sustancias consumidas.
- Control e inspección de vehículos y elementos de trabajo: la supervisión constante de los equipos utilizados en el trabajo, el reporte oportuno de fallas y las sugerencias para el uso de medidas protectoras para la

manipulación de dichos equipos favorecen el cuidado de la salud y prevención de accidentes. ⁽³⁸⁾

Autocontrol y autoprotección

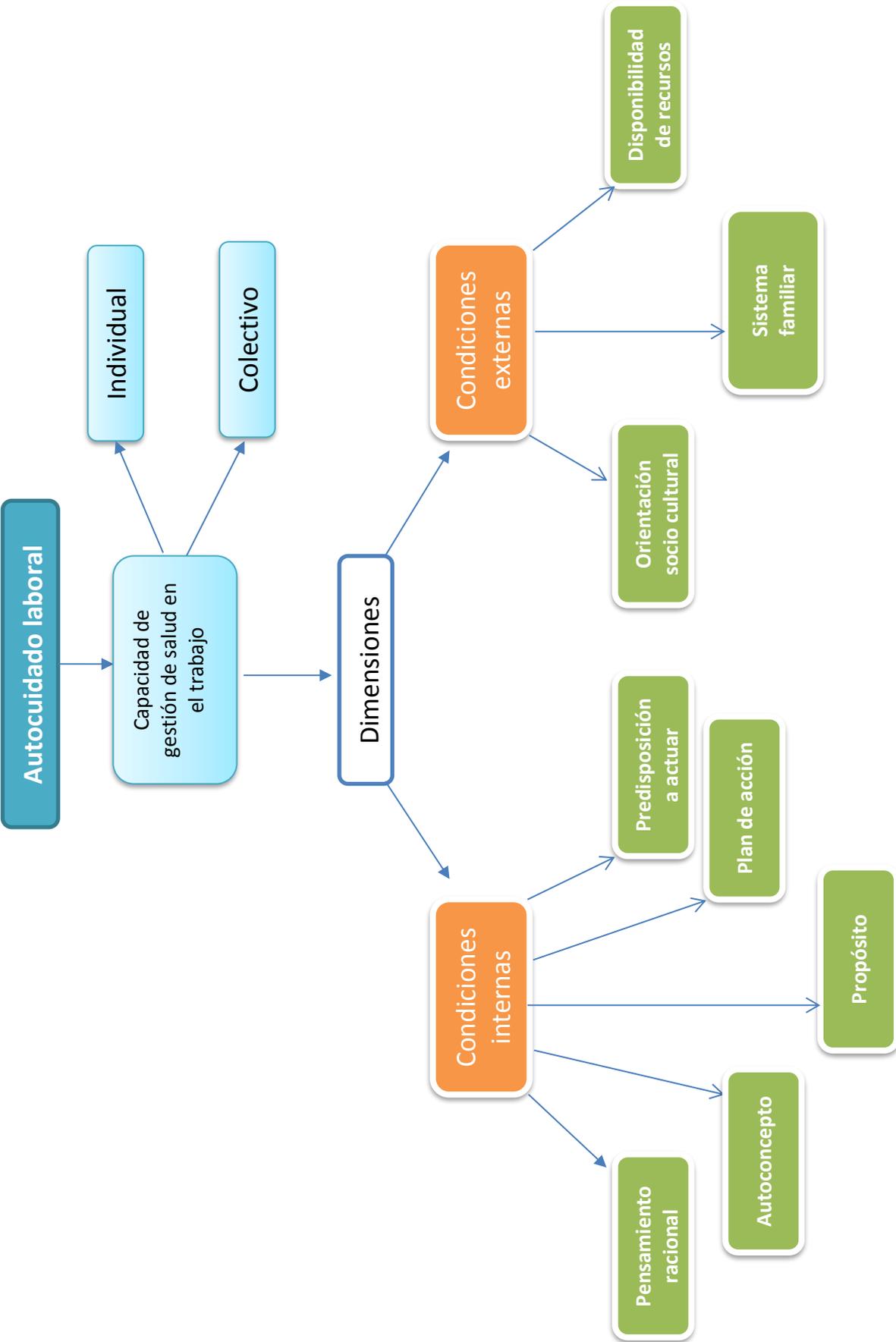
Lopez L. (2015) director de la empresa PERSIST LTDA menciona que ambos términos se encuentran relacionados, el autocontrol se refiere a la capacidad que posee el trabajador de controlar sus emociones, actitudes y acciones ante una situación de estrés, cuando esta capacidad se aplica para mejorar la conducta y mantener la seguridad se denomina autoprotección; entonces esta se define como la capacidad de los trabajadores para dirigir y elegir sus acciones de manera conveniente a su seguridad laboral y mantener su integridad física ⁽³⁹⁾.

Seguridad laboral como clave del autocuidado

Vargas M. (2014) la cultura preventiva consiste en asumir una conducta segura dentro del ambiente laboral, protegiéndose a uno mismo como a los demás de los peligros que existen en su entorno.

El autocuidado es considerado la principal herramienta para la prevención de accidentes, por ello las empresas tomaron mayor importancia a la gestión y administración para lograr armonía y sostenibilidad ⁽⁴⁰⁾.

Una definición dada por la fundación Iberoamericana de Seguridad y Salud ocupacional sobre el autocuidado es el conjunto de competencias a las que el individuo recurre para el manejo de su propia salud



Prevención de accidentes laborales

Para poder comprender el significado de nuestras unidades temáticas es necesario, involucrarnos con el concepto general que engloba a nuestros principales conceptos. Por ello a continuación se da a conocer el significado de salud ocupacional.

Salud Ocupacional

Ricas A. (2009) lo define como la promoción, prevención y mantenimiento de la salud y bienestar físico, social y mental de toda ocupación, la que se realiza mediante la identificación oportuna de riesgos y peligros que se encuentran en el área laboral ⁽⁴¹⁾.

Accidente laboral

Castillo H. (2013) nos menciona que se considera al suceso repentino resultado de una actividad laboral, dando como resultado una lesión o perturbación funcional en el trabajador donde también puede ocasionar invalidez o la muerte ⁽⁴²⁾.

Incidente laboral: hecho ocurrido durante la acción del trabajo, que potencialmente pudo originar un accidente o causar lesiones corporales.

Enfermedad laboral: Castillo H. (2013) lo define como una enfermedad adquirida como resultado del trabajo, por la influencia persistente de un factor de riesgo presente en el ambiente laboral como en la actividad de trabajo ⁽⁴²⁾.

Causas de los accidentes de trabajo

La organización internacional del trabajo indica que existen cuatro categorías de causas de los accidentes laborales:

1. Acto inseguro

El incumplimiento de un procedimiento considerado seguro, dicho factor

se produce por negligencia del propio trabajador.

2. Condición insegura

Se considera aquella condición inherente del objeto que se relaciona con el accidente la que se podía prevenir tomando las precauciones correctas.

Ejemplo:

Protecciones defectuosas, ausencia de artículos de protección, instalaciones deficientes, herramientas y equipos en mal funcionamiento.

3. Causas personales

Estas pertenecen al mismo trabajador y por ello ocasionan la mayoría de accidentes.

4. Medio ambiente

Si bien son causas que posee el trabajador, éstas se encuentran motivadas por el ambiente social donde el empleado se desarrolla ⁽⁴³⁾.

Lizana J. (2012) define al accidente como un suceso no planeado, no deseado y que como resultado causa daños a la persona.

La secuencia de un accidente que plantea consiste: primero el daño material, prosigue las causas directas, es decir, las condiciones inseguras y finalmente las causas indirectas o factores ambientales y propios de la persona.

Tipos de accidentes: con objetos punzocortantes; derrumbes de instalaciones; sobre esfuerzo físico; exposición a variación de temperatura y contacto con productos químicos o eléctricos ⁽⁴⁴⁾.

Para Lizana J. (2012) los accidentes se deben a dos causas principales:

Factores humanos: Se incluye la ausencia de capacitaciones para el correcto desarrollo del trabajo a realizar por lo empleados, falta de motivación, hostilidad, falta de relaciones interpersonales, problemas físicos o mentales del trabajador.

Factores físicos: Normas inadecuadas dentro del trabajo o ausencia de las

mismas, mantenimiento inadecuado de equipos y máquinas, antigüedad de equipos, uso incorrecto de herramientas y maquinarias, déficit de conocimientos sobre bioseguridad ⁽⁴⁴⁾.

Control de exposiciones

Jergensen K. (2012) explica que los factores nocivos y exposición de los trabajadores depende de los procesos de trabajo y equipos presentes en el trabajo, a ello se agrega la organización dentro del ambiente laboral, lo que depende de tres factores:

Medidas de seguridad de eliminación/ sustitución: los productos o elementos de trabajo que se consideren un riesgo pueden eliminarse o sustituirse.

Medidas técnicas de seguridad: el aislamiento de elementos dañinos permite alejar a las personas de la exposición a estos factores nocivos.

Medidas de seguridad relacionadas con la organización: mejor como controles administrativos donde se adoptan métodos de trabajo especiales, separando el tiempo y espacio ⁽⁴⁵⁾.

Control de la conducta humana

Jergensen K. (2012) si bien se tienen medidas de control como las ya mencionadas, no siempre serán la solución para evitar los accidentes, ya que depende del autocuidado de los trabajadores, entonces la seguridad y el riesgo dependen de la conducta humana, entre esos factores encontramos el conocimiento, la oportunidad de actuar, la voluntad de actuar con seguridad ⁽⁴⁵⁾.

Causalidad de los accidentes

Raouf A. (2012) los accidentes son sucesos inesperados, imprevistos que producen lesiones, disminución de la producción, daño a las propiedades e incluso la muerte, por ello diferentes autores trataron de explicar una causa mediante teorías donde se incluye las siguientes:

Causa Dominó

Heinrich W. (1931) fue quien desarrollo esta teoría del efecto dominó “el 88% de accidentes son provocados por acciones humanas peligrosas, el 10% por condiciones peligrosas y el 2% hechos fortuitos; por ello su propuesta consistió en cinco factores que intervienen en el accidente, donde uno actúa sobre otro secuencialmente, esta secuencia consiste en: antecedentes y entorno social, fallo del trabajador, acto inseguro unido a riesgo físico o mecánico, accidente, daño o lesión.

La propuesta de Heinrich W (1931) consiste en que si se retira una pieza de domino se interrumpe la secuencia de caída, por lo tanto si se elimina uno de los factores presentados daría como resultado la ausencia del accidente, mediante un análisis determino que la pieza a retirar seria el acto inseguro para interrumpir la secuencia ⁽⁴⁵⁾.

Causalidad múltiple

En esta teoría se explica que por cada accidente existen múltiples causas y subcausas para su aparición y las combinaciones de estos dan como resultado el accidente, la teoría menciona que se agrupan en dos categorías:

De comportamiento: los factores relacionados al trabajador, se refiere a la actitud, conocimientos deficientes y condiciones físicas y mentales inadecuadas.

Ambientales: se refiere a la protección inadecuada de los elementos peligrosos del trabajo, el deterioro de los mismos y procedimientos inseguros ⁽⁴⁵⁾.

Casualidad pura

Raouf A. (2012) resume que los trabajadores de un grupo determinado poseen las mismas posibilidades de sufrir un accidente laboral, por ello no se determina una causa especifica que lo provoque y tampoco medidas de intervención que nos ayuden a prevenirlos ⁽⁴⁵⁾.

Probabilidad sesgada

Consiste en que si un trabajador es víctima de un accidente existe la gran probabilidad de que en el futuro sufra otro, que dicha probabilidad aumente o disminuya depende de los demás trabajadores, tuvo como contribución el desarrollo de medidas preventivas para eliminar el accidente ⁽⁴⁵⁾.

Propensión al accidente

Raouf A. (2012) menciona que esta teoría se refiere a la existencia de un subgrupo dentro del grupo general de trabajadores que sus características los convierten en vulnerables, esta teoría no es aceptada por todos los autores ya que no existe una base científica que la respalde al 100% ⁽⁴⁵⁾.

Transferencia de energía

Los autores que defienden esta teoría manifiestan que los trabajadores sufren de lesiones a causa del intercambio de energía donde siempre existe una fuente emisora de energía que sigue un trayecto hasta llegar a un receptor.

Raouf A. (2012) nos indica que la importancia de la presente teoría es identificar las causas de las lesiones para poder evaluar los riesgos que se relacionan con la energía, de esta manera poder elaborar estrategias de prevención.

El control de esta energía se logra mediante: la supresión de la fuente de energía, modificación del diseño de los elementos y el mantenimiento adecuado.

Mientras que la trayectoria de transferencia de energía se modifica mediante: el aislamiento de la trayectoria que sigue para ello es necesario proveer barreras e instalar elementos que permitan absorber las energía y colocar aislantes de las mismas ⁽⁴⁵⁾.

Estructura de los accidentes

Raouf A. (2012) resume que los accidentes pueden prevenirse, mediante el análisis de los factores de riesgo se pueden aislar las causas y tomar acciones necesarias para evitar que se repitan los accidentes; dentro de las causas pueden ser inmediatas, es decir actos peligrosos realizados por el trabajador y condiciones de trabajo inseguras; y concurrentes que se refiere a los factores que

se relacionan con la gestión del trabajo y las condiciones físicas y mentales que posee el trabajador ⁽⁴⁵⁾.

Modelos de accidentes: Homeostasis de riesgo

Wilde G. (2012) plantea premisas para esta teoría, una de ellas consiste en la idea de que las personas aceptan, y toleran un nivel de riesgo, este depende de los inconvenientes y ventajas referente a los compartimientos seguros e inseguros, ello determina la seguridad y el riesgo para la salud a la que se expone el trabajador.

La segunda premisa se refiere a la frecuencia de muertes, enfermedades y lesiones que dependen del estilo de vida manejado por el trabajador ya que así es como la persona determina los cuidados de su salud y prevención de lesiones.

La tercera premisa se refiere al nivel de deterioro de la vida y la salud que se relaciona al comportamiento humano inadecuado, las que se pueden evitar mediante la gestión adecuada de los cuidados de la salud y optando por la aplicación de estrategias ⁽⁴⁵⁾.

Motivación para la prevención de accidentes

Wilde G. (2012) son cuatro formas para lograr la motivación en los trabajadores para poder disminuir el nivel de riesgo: primero reducir los “beneficios” que se consideran de los comportamientos peligrosos, aumentar costos de las alternativas de comportamiento peligrosas, incrementar los beneficios que trae el comportamiento seguro, reducir costos previos de los comportamientos seguros ⁽⁴⁵⁾.

Principios teóricos de la seguridad en el trabajo

Skiba R. (2012) aborda los principios teóricos respecto a la seguridad en el ambiente laboral y prevención de accidentes.

Teoría de la seguridad en el trabajo

La seguridad laboral se refiere a la relación entre las personas y la actividad, los materiales y equipos de trabajo, el trabajo debe ser sano, mantener un nivel de productividad alto sin causar daño a los trabajadores.

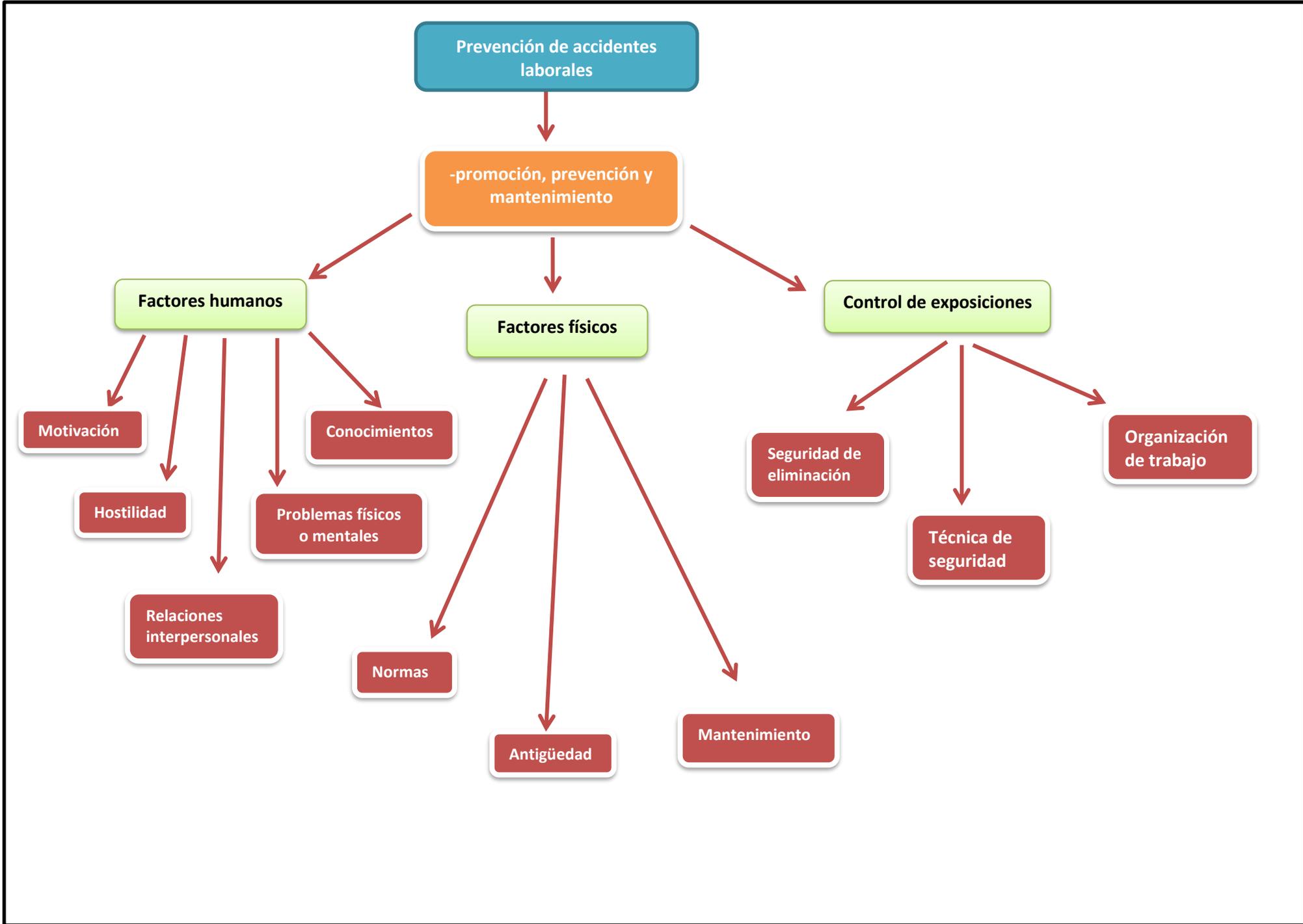
Skiba R. (2012) la seguridad en el trabajo inicia con la fase de planeación y

continúan etapas productivas, cuyos requisitos deben tenerse presente antes, durante y después del trabajo y aplicarlos durante la actividad laboral⁽⁴⁵⁾.

Principios de seguridad en el lugar de trabajo

Skiba R. (2012) los principios de prevención de accidentes son los siguientes: la prevención se debe incorporar dentro de la planificación con el fin de evitar accidentes, el principal objetivo es lograr la productividad libre de obstáculos, ello contribuye a mejorar la confianza en el ambiente laboral y el bienestar de los trabajadores.

Prácticas habituales usadas en el ambiente laboral para mejorar la seguridad y producción: los supervisores y los trabajadores deben estar informados y conocer los factores de riesgo y potenciales peligros; la motivación es necesaria para los trabajadores, de esta manera buscaran su seguridad y promoverán la misma; la capacidad de actuar de forma segura para lograr el reconocimiento y la educación; el ambiente laboral debe ser seguro y sano, lo que se logra mediante la gestión y administración del trabajo, mejorando las condiciones laborales; se deben implementar estrategias de urgencia para actuar oportunamente ante alguna consecuencia de los accidentes ⁽⁴⁵⁾.



1.4 Formulación del problema

Se plantea el siguiente objeto de estudio:

Autocuidado laboral y prevención de accidentes en trabajadores de 20 a 35 años
Constructora CERYM Perú – Ate 2017.

1.5 Justificación del estudio

El presente proyecto de investigación se ha realizado en base al alto índice de accidentes laborales ocurridos en el último año, las estadísticas mundiales muestran que del 100% de empleados, la mitad de los mismos laboran en el sector no estructurado por ello no reciben prestación de atención sanitaria necesaria, la OMS muestra que el 70% de trabajadores no poseen un seguro que puedan indemnizarlos ⁽⁴⁶⁾.

Según la Organización Internacional del Trabajo 2,02 millones de personas mueren cada año a causa de enfermedades relacionadas con el trabajo, 321.000 mueren al año a consecuencias de accidentes laborales, 160 millones de personas padecen enfermedades no mortales y 317 millones de accidentes laborales ocurren cada año ⁽⁴⁷⁾.

En América la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud muestran que existen 770 casos nuevos de personas con enfermedades profesionales se registran diariamente, ello genera 281.000 casos anuales en dicha región, si bien el registro de enfermedades es escaso, la presencia de estas se dan a largo plazo tales como son la neumoconiosis, dermatosis, sordera, asma e intoxicaciones, consideradas enfermedades graves que afectan considerablemente a la población empleada y genera daños considerables a largo plazo dentro de la industria, además las enfermedades musculo esqueléticas son consideradas las nueva epidemia en los últimos 15

años⁽⁴⁸⁾.

Así mismo la Organización Panamericana de la salud indica que el 90% de accidentes laborales ocurren en Latinoamérica, por ello se considera un desafío de suma importancia relacionados con la salud y seguridad, las cifras señalan que ocurren 11,1 accidentes mortales por cada 100.000 trabajadores de la industria, las más importantes, minería, construcción, agricultura y pesca ⁽⁴⁹⁾.

La falta de conciencia que se presenta en América Latina frente a la importancia de un trabajo sano y seguro y la ausencia de interés por parte de las instituciones para brindar condiciones de trabajo adecuadas lleva a la pérdida de producción, salarios, gastos médicos e incluso la muerte al no establecerse estas leyes ni verificar su cumplimiento ⁽⁵⁰⁾.

A nivel nacional las regiones donde más se presentan accidentes laborales son Lima metropolitana, Callao y Arequipa, la actividad económica que produce los mismos son industrias manufactureras, actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler, comercio, transporte y almacenamiento, donde se presentaron con mayor incidencia en el género masculino que en el femenino, las formas de accidente más común son los golpes y esfuerzos físicos ⁽⁵¹⁾.

En el Perú la evidencia mostrada en el último estudio realizado por el Ministerio de trabajo indica que han ocurrido 3 accidentes mortales, 182 accidentes de trabajo y 3 incidentes peligrosos en el último mes del año 2016 ⁽¹³⁾.

Este estudio es de trascendencia social ya que los resultados obtenidos mostraran que aspectos se necesitan reforzar en los trabajadores del área de construcción y no solo ello, ya que, al realizar un análisis a profundidad de las respuestas obtenidas, se podrá orientar en las actividades específicas a realizar tanto por parte de los empleadores y los empleados, mejorando la calidad de vida de las personas y de sus familias.

El valor teórico consiste en llenar los vacíos del conocimiento referido al autocuidado laboral en los trabajadores de construcción, y los hallazgos aportaran

información relevante para el estudio continuo de esta área, la implicancia metodológica permite ser el modelo de estudios futuros y fomentar la investigación constante a fin de mejorar el conocimiento.

La implicancia práctica permite conocer las unidades temáticas a profundidad como referencia para la comprensión total del presente estudio de investigación.

El proyecto de investigación se desarrolla en la constructora privada CERYM- Perú ya que se obtuvo la facilidad de acceso a la mismo, donde se tiene el contacto directo con los mismos trabajadores quienes son el objeto de estudio, a su vez generará el interés por realizar más investigaciones en esta área, ya que este estudio dará a conocer si los trabajadores realizan el autocuidado que beneficie al mantenimiento de su salud.

La contribución de este estudio beneficia en las cuatro funciones de la enfermera: Asistencial: se refiere a la aparición de enfermedades ocupacionales, donde enfermería tiene un gran aporte al brindar cuidados específicos y especializados con el fin de superar la enfermedad y hacer de la rehabilitación de las mismas más efectiva, al conocer los accidentes que se producen se podrá tener un plan adecuado de atención.

Docencia: la prevención y promoción son importantes en esta área, como se ha presentado se encuentra un déficit de conocimientos respecto a los factores de riesgo, por ello el papel de la enfermera es fundamental para poder educar a quienes ingresan a laborar a esta área y así poder favorecer la prevención de accidentes haciendo a los empleados parte de su cuidado.

Administrativa: la gestión del personal se refiere a conocer las estadísticas sobre las incidencias de accidentes para poder distribuir adecuadamente a los trabajadores buscando la menor exposición a riesgos ocupacionales y cumplimiento de normas establecidas por la empresa, de igual manera la supervisión constante de las actividades laborales.

Investigación: el estudio a tratar mostrará las necesidades que se encuentran en esta área laboral y así fomente la investigación más profunda y meticulosa del autocuidado y prevención de accidentes dando como productos guías para el manejo adecuado de maquinarias y fortalecer el uso de medidas protectoras.

El impacto será beneficioso ya que al lograr que los trabajadores tomen decisiones deliberadas respecto a su salud mejorara la producción de la empresa y a su vez el mantenimiento eficaz de la salud del personal.

1.6 Hipótesis

Los supuestos planteados son:

1. Los trabajadores de construcción civil de 20 a 35 años requieren de una serie de acciones sobre autocuidado laboral continuas y deliberadas, tanto a ellos mismos como a su entorno, a fin de prevenir accidentes y permanecer vivos y sanos.
2. La capacidad trabajadora de construcción de 20 a 35 años, el poder de actuar deliberadamente se ejercita en forma de autocuidado laboral así mismo y de otros, que mejorar la realización de actividades de prevención de accidentes para el mantenimiento de la vida y de la salud.
3. Los trabajadores de construcción civil de 20 a 35 años experimentan privaciones en forma de limitaciones en el autocuidado laboral de sí mismo y de otros, que afecta a la realización de actividades para la prevención de accidentes, el mantenimiento de la vida y de la salud.
4. La agencia del trabajador de construcción civil se ejercita al descubrir, desarrollar y transmitir a otras formas y medios para identificar las necesidades y hacer Aportaciones sobre el autocuidado para la prevención de accidentes laborales para sí mismo y para los demás.

5. Los grupos de trabajadores de construcción civil con relaciones estructurales, unen las tareas y asignan responsabilidades para proporcionar el autocuidado a los miembros del grupo que experimentan carencia en la producción de acciones deliberadas requeridas para la prevención de accidentes

1.7 Objetivo

Objetivo general

- Determinar el autocuidado laboral y prevención de accidentes en trabajadores de 20 a 35 años Constructora CERIM Perú – Ate 2017

Objetivos específicos:

- Identificar el autocuidado laboral en trabajadores de 20 a 35 años Constructora CERIM Perú – Ate 2017
- Analizar la prevención de accidentes en trabajadores de 20 a 35 años Constructora CERIM Perú – Ate 2017

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

Para el desarrollo del presente proyecto de investigación se utilizó la investigación cualitativa, ya que se busca profundizar en el tema con la información obtenida, para ello diferentes autores nos explican el significado de la investigación cualitativa.

Vera L. (2015) define la investigación cualitativa como aquella que se encarga de estudiar la calidad de actividades, materiales, relaciones de un determinado problema o situación, donde la recolección de datos es verbal y su análisis se da de modo inductivo ⁽⁵²⁾.

Por otro lado, Hidalgo U. (2012) sostiene que el método cualitativo consiste en traducir, codificar y sintetizar el significado de los hechos que acontecieron al sujeto de estudio, por ello se encarga del contexto natural, interpretando el sentido de lo ocurrido a las personas, mediante la observación se logra descubrir y describir los hechos sucedidos ⁽⁵³⁾.

Blasco y Pérez (2007) indican que la investigación cualitativa estudia la realidad, considerada de método inductivo, busca interpretar los sucesos tal cual ocurren, para poder recoger información utiliza diversos métodos como las entrevistas y observaciones, he ahí la diferencia a otros tipos de investigación, ya que se profundiza partiendo de lo particular a lo general ⁽⁵⁴⁾.

Pita S, Pértegas S. (2002) asocian al método inductivo con la investigación cualitativa, los registros usados son narrativos y la técnica utilizada es la observación participativa y las entrevistas, estudia los contextos situacionales e identifica la realidad median un análisis profundo de los sistemas de relaciones y estructuras dinámicas ⁽⁵⁵⁾.

La investigación cualitativa pretende buscar explicaciones mediante técnicas de recolección de datos que profundicen e involucren al investigador dentro del área de estudio, para lograr una mejor comprensión de la realidad.

2.2 Variables

- Cuadro de operacionalización de unidades temáticas

Matriz de unidades temáticas, sub unidades temáticas o dimensiones					
Unidades temáticas	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Cuestionamientos	Contexto
Autocuidado o laboral	Capacidad de gestión en la toma de decisiones para trabajar de forma segura, teniendo conocimientos sobre los factores de riesgo que potencialmente pueden producir un daño	Relacionada con las condiciones internas	Pensamiento racional	¿Qué necesidades básicas desea satisfacer?	Constructora CERIM Perú – Ate 2017
			<u>Autoconcepto</u>	¿Utiliza implementos de seguridad?	
			Plan de acción	¿En qué etapa vital se encuentra?	
			Propósito	¿Cuáles son sus condiciones de trabajo?	
		Relacionada con las condiciones externas	Predisposición a actuar	¿Cumple con su tratamiento?	
			Sistema familiar	¿Asiste a rehabilitación?	
Disponibilidad de recursos	¿Se realiza un chequeo médico?				
		Orientación socio cultural			
Prevención de accidentes laborales	Evitar las lesiones o perturbación funcional como resultado de una actividad laboral	Factores humanos	Falta de motivación	¿Se encuentra motivado en su trabajo?	Constructora CERIM Perú – Ate 2017
			Hostilidad	¿Cómo es la relación con su supervisor?	
			Relaciones interpersonales	¿Cómo es la relación con los demás trabajadores?	
			Problemas físicos o mentales	¿Ha sufrido alguna lesión física?	
		Factores físicos	Normas inadecuadas	¿Aplica las normas en su actividad diaria?	
			Mantenimiento inadecuado		
		Control de exposiciones	Antigüedad de equipos	¿Conoce los riesgos a los que se expone?	
			Déficit de conocimientos		
			Seguridad de eliminación	¿Puede identificar el mal funcionamiento de una máquina?	
		Organización	Técnicas de seguridad	¿Conoce el correcto uso de las medidas de protección?	
				¿Realización capacitaciones regulares?	
				¿Preguntan por su opinión dentro del trabajo?	

Definición de variables de estudio:

- **Autocuidado laboral:** la capacidad de gestión en la toma de decisiones para trabajar de forma segura, teniendo conocimientos sobre los factores de riesgo que potencialmente pueden producir un daño

Prevención de accidentes laborales:

- **Prevención:** acciones anticipadas con el fin de reducir los riesgos y evitar lesiones o perjuicios que puedan afectar a la salud de la persona.
- **Accidentes laborales:** suceso repentino resultado de una actividad laboral, dando como resultado una lesión o perturbación funcional en el trabajador donde también puede ocasionar invalidez o la muerte.

2.3 Población y muestra

Escenario de estudio:

Constructora privada CERIM – Perú

La constructora privada CERIM – Perú pertenece al grupo constructor Salazar y asociados, iniciaron sus actividades el 08 de agosto de 2003 en el distrito de Chorrillos, siendo desde entonces el gerente general el Ing. Salazar Ruiz Juan Eduardo.

De ahí surge la constructora CERIM, a cargo del ING. Jorge Antonio Salazar Velásquez, dedicado al diseño y construcción de edificios completos, viviendas, piscinas, pistas, veredas y puentes; va de la mano de profesionales con amplia experiencia en el rubro de la construcción maestros de obra y técnicos, personal administrativo, comprometidos en su trabajo y en el proyecto común.

Cuentan con un gran número de colaboradores externos, seleccionados con los mismos criterios y con una reconocida trayectoria: estudios de arquitectura e ingeniería, estudios de interiorismo y diseño.

El criterio de selección tanto de los trabajadores como de los industriales y proveedores, se basa no solo en la profesionalidad y los conocimientos imprescindibles en cada uno de los trabajos a desarrollar, sino también en sus cualidades personales y humanas.

Muestra

Los sujetos de estudio son:

Trabajadores de construcción de 20 a 35 años

Cuadro de caracterización de Sujetos de Estudio							
Nombre	Edad	Tiempo laboral en la empresa	Actividad que realiza en la empresa	Horas de trabajo	Grado de instrucción	Estado Civil	Seguro de salud
E1	33	6 meses	Obrero	8	Secundaria completa	conviviente	SIS
E2	22	1 año	Obrero	8	Secundaria completa	Soltero	No
E3	25	7 meses	Obrero	8	Secundaria completa	soltero	No
E4	22	6 meses	administrativo	8	Técnico en construcción civil	soltero	No
E5	26	5 meses	Obrero	8	Secundaria completa	Soltero	No
E6	28	3 meses	Obrero	8	Secundaria completa	conviviente	No
E7	25	1 año	Obrero	8	Secundaria completa	soltero	No
E8	35	8 meses	Obrero	8	Secundaria completa	conviviente	SIS

2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

Las técnicas utilizadas en el presente estudio son:

Entrevista semi-estructurada

La entrevista es considerada el arte de cuestionar y escuchar respuestas, necesaria para la recolección de datos, en el presente estudio la recolección de datos se realizara mediante la entrevista semi- estructurada.

También denominada entrevista clínica, para Pelaez A. (2015) primero se debe plantear cual es la información que se desea obtener, luego formular preguntas abiertas que nos permitan recibir mayor información y que los temas tengan una relación, para ello el entrevistador debe concentrarse en cada respuesta para poder guiar la entrevista ⁽⁵⁶⁾.

Por otro lado Steinar K. (2005) plantea que en la entrevista semiestructurada se necesita un guion temático, preguntas abiertas donde el entrevista pueda explayarse en sus repuestas, dando a conocer opiniones, sentimientos y actitudes, e incluso desviar el tema con el fin de explorar otros temas, depende del investigador enlazar los temas tratadas y guiar esta conversación a fin de beneficiar el estudio ⁽⁵⁷⁾.

La Universidad de Valencia señala que el primer paso es plantear el objetivo de la información que se desea obtener, y en base a ese objetivo desarrollar las preguntas de la entrevista, un requisito básico es la flexibilidad de investigador para poder enlazar los temas cuando estos se desvíen y poder enfatizar respuestas importantes que se relacionen con el objetivo ⁽⁵⁸⁾.

Kling J, Liebman J, Katz L. (2004) considera que la entrevista semiestructurada se rige a una guía con los temas necesarios a intervenir, la terminología que se usa y en qué orden se realizaran las preguntas que por lo general varían durante la entrevista y a causa de ello se cambian las interrogantes, la ventaja que tiene este tipo de entrevista es que permite profundizar los temas, saber el nivel de

conocimiento del entrevista y permite entender el sentir de la otra persona ⁽⁵⁹⁾.

Entonces frente a los conceptos obtenidos podemos decir que la entrevista semi-estructurada consiste en realizar preguntas abiertas guiadas por el entrevistador, que nos permite conocer a profundidad la opinión y sentimientos del entrevistado, además de ello explorar aún más en las respuestas enriqueciendo el presente estudio.

Observación participante

A su vez otra técnica de recolección de datos a usar es la observación participante que nos permite introducirnos en el entorno estudiado.

De la Torre J. (2012) menciona que la observación participante es una estrategia cognitiva, la que se caracteriza por el conocimiento existente entre el observador y el observado, lo que facilita la interrelación y cercanía entre ambos, se entiende como una práctica que permite entender cómo vive la otra persona y conocerlos profundamente, entender su estilo de vida y su pensamiento, es una técnica de recolección de datos en la que se busca deliberadamente las respuestas ⁽⁶⁰⁾.

Murillo J (2014) la define como una técnica de recopilación de información basada en la observación donde se participa activamente en las actividades de la persona investigada, para conocer una cultura es necesario estar inmerso en ella para entender el estilo de vida, ello necesita una planificación de lo que se quiere observar, tener claro el objetivo de la investigación, generar una estrategia que permita introducirse dentro del escenario de estudio ⁽⁶¹⁾.

Por otro lado la Universidad de Granada (2015) indica que la observación participante es una forma cualitativa de observación, donde permite al investigador conocer lo que ocurre en el escenario de estudio, la recolección de datos se da de forma natural por el contacto con el mismo entorno y las experiencias de vida, es un método interactivo donde el observador se involucra

con los sentimientos y el vivir diario de los observados ⁽⁶²⁾.

Para Iñiguez L. (2008) consiste en la participación del propio investigador en el escenario de estudio, se basa en la inmersión en el contexto lo que proporciona descripciones claras y precisas de los sucesos, personas e interacciones que se observan en el medio, se establecen relaciones y el observador logra identificarse con su entorno, así se enriquece el estudio ya que son experiencias vividas y expresadas por el investigador ⁽⁶³⁾.

Resumiendo lo expuesto, se entiende como observación participante a la inmersión del investigador en el contexto donde se desarrolla la investigación a fin de experimentar las experiencias de los estudiados y entender el sentimiento de cada uno, una técnica que se basa en la empatía para poder profundizar en la información obtenida necesaria para el estudio.

Cuestionario orientador
¿Sabe usted que al realizar esfuerzos físicos exagerados en su trabajo pone en riesgo su salud?
¿Qué actividades realiza para mantener un estilo de vida saludable?
¿Cómo previene los accidentes laborales en su área de trabajo?

2.5 Métodos de análisis de datos

En la investigación cualitativa, la recolección y análisis de los datos se dan de forma paralela, se encuentran datos variados a los que la investigadora da una estructura basado es las observaciones y narraciones de los sujetos de estudio.

Alvarez – Gayou (2005) la investigación cualitativa es una paradoja, aunque se estudie a pocos sujetos la información obtenida es muy grande; Fernández L. (2006) la principal característica de la investigación cualitativa es que se trabajan con las palabras, mas no con los números, es por ello que la información aumenta considerablemente, sin embargo el análisis se basa en los

datos relevantes de la entrevista realizada, aquí se observa la importancia del marco conceptual y las preguntas de investigación, estas son la defensa del estudio realizado ya que a ellas responderá la investigación ⁽⁶⁴⁾.

Fernández L. (2006) el texto como apoderado de la experiencia consiste en el análisis de palabras y códigos, aquí se realizan mapas cognitivos, análisis de esquemas e inducción analítica; a su vez se tiene como objeto de análisis a las conversaciones y estructuras gramaticales ⁽⁶⁴⁾.

Schettini P, Cortazzo I. (2015) indican que la tarea del investigador es construir las relaciones entre las afirmaciones obtenidas, para ello se buscan patrones de generalización, lo que se consigue conectando los datos obtenidos que tengan semejanza, primero se necesita examinar los datos como un todo para luego etiquetarlas, posterior a ello se unen los diferentes tipos de datos mediante vínculos que determinen la mayor conexión entre una respuesta y otra; las afirmaciones más consistentes o que tienen mayores vínculos son las más confiables ⁽⁶⁵⁾.

Narváez G. (2014) el análisis cualitativo tiene como objetivo explorar, conocer y profundizar en los datos objetivos con el fin de buscar una explicación lógica, esta es subjetiva, participativa y relativista; primero se realiza la revisión de datos para luego transcribir la información obtenida de las entrevistas, comprender los datos e iniciar los cuestionamientos, se agrupan los datos y se determinan los criterios de organización según las preguntas de investigación del estudio, esta etapa se denomina reducción de datos que consiste en la selección, abstracción y transformación de la información ⁽⁶⁶⁾.

2.6 Aspectos éticos

La investigación cualitativa se apoya en principios importantes para su desarrollo metodológico.

Gonzáles M. (2012) la realización de la investigación científica y producción

de conocimientos necesitan de actitudes éticas por parte del investigador ya que se rigen a reglas claras con el fin de tratar los conflictos y llevarlo a juicios morales, los valores de verdad y justicia permiten actuar respetando la individualidad de cada entrevistado, la ideología, identidad, juicio y prejuicio, respecto a la divulgación de resultados se debe tener en cuenta la selección de mecanismos usados para el mismo respetando la cultura, el propósito y el objeto de estudio ⁽⁶⁸⁾.

La investigación cualitativa busca dentro de la condición humana, trata de interpretar la ambigüedad y complejidad de la persona, la subjetividad del apersona es lo que hace a este tipo de investigación aún más compleja y obtener resultados relevantes y con riqueza d conocimientos depende de la atención prestada y búsqueda de significados de los datos obtenidos ⁽⁶⁷⁾.

Parra M, Briceño I. (2010) la investigación va de la mano con las consideraciones éticas dentro de ellas la credibilidad es el primer criterio a tener en cuenta, ella se logra cuando el investigador se introduce dentro del pensamiento de los estudiados y al referir los resultados se evidencian como respuestas aceptadas por los sujetos de estudio ya que se aproxima a lo que piensan y sienten, y de igual manera se identifica con otros individuos que experimentaron lo mismo, ello aumenta la credibilidad de los datos estudiados ⁽⁶⁸⁾.

La confirmabilidad, es el registro y documentación de los resultados obtenidos para guiar a un próximo investigador a continuar con el estudio siempre que tenga la misma perspectiva que el original, la transferibilidad se refiere a la metodología y la posibilidad de extender los resultados y observaciones del estudio, determina si el informe se puede aplicar en otro entorno de análisis ⁽⁶⁸⁾.

III. RESULTADOS

Autocuidado laboral y prevención de accidentes en trabajadores de 20 a 35 años. Constructora CERIM Perú – Ate 2017

UNIDADES TEMÁTICAS	SUB UNIDADES TEMÁTICAS
Autocuidado laboral	<ul style="list-style-type: none">• Condiciones internas• Condiciones externas
Prevención de accidentes	<ul style="list-style-type: none">• Factores físicos• Factores humanos• Control de exposiciones

IV. DISCUSIÓN

1. Unidad temática: Autocuidado laboral

Subunidad temática

1.1 Condiciones internas

Al análisis de las manifestaciones de los sujetos de estudio sobre el autocuidado laboral, declaran que: Acudir a una consulta sanitaria significa que invierte dinero y tiempo en exceso; se auto medican ante algunos síntomas y malestares para poder continuar con su actividad laboral; desarrollan tareas laborales diversas, las oportunidades laborales en su condición de no ser profesionales, son escasas; les incomoda utilizar implementos de seguridad porque según ellos no les permite desarrollar sus actividades, conforme las siguientes manifestaciones de los entrevistados:

... en verano nadie usa eso porque por el calor eso quema y es feo ahora en invierno si usamos el casco también pero guantes no señorita es muy difícil trabajar con eso y los lentes no dejan ver bien cuando queremos hacer algo, bueno señorita yo hago de todo, a veces mezclo el cemento, otra veces paso el ladrillo, o si no estamos trasladando todos los materiales, no tengo un trabajo en sí...

E:1

...a ver para serle sincero lo único que me pongo es el jean y los zapatos o botas pero lo demás no, los guantes nos dan por gusto son gruesos y duros y estorban mucho a mí no me sirven yo me cuido, se cuidarme, como le digo yo se cuidarme y sé que no me pasara nada porque se lo que hago...

E:2

...eso no me sirve mucho yo a veces sentado voy armando la base y para agarrar los ladrillos y poner la mezcla con eso guantes grandes no se puede y me hace difícil trabajar con eso y no puedo pues y no me lo pongo, las botas y el caso si porque como le dije por si a alguien se le cae algo o se les resbala así, y las botas por si me caigo o algo...

E:3

... no algunos no, algunos si.. estas cosas son como lijas, son toscas para la piel, primero que nada uno que va a trabajar en obra va a estar en constante movimiento, es como hacer deporte todo el día, y que te pongan un jean grueso como lija, entonces no, que te pongan unos lentes grandes tosco, o un casco que te pesa o guantes asi que no son nada y con totalmente grotesco, que un dedo es asi les incomoda, ellos prefieren estar, short bivirís, lo más cómodo posible...

E:4

...yo uso faja y asi no me duele cuando levanto y mi casco, aparte que estoy joven si aguanto... ahora no me he enfermado, no me ha pasado pero si pasa algo tomo una pastilla que tengo en mi casa y eso no más... para una máquina que yo sepa no se usa nada, todos los que trabajan en construcción conocen...

E:5

...eso yo lo vi en un video por la televisión no recuerdo donde pero ahí decía que si quieres cuidar tu espalda y eso, y te enseñaban como era la postura correcta y me parecio interesante por eso empecé a buscar en internet asi y ya a veces uso faja que me ayuda pero mas que todo es técnica que vi y para que yo no sufro de nada porque hay que saber también, en mi casa normal, mi alimentación es buena...

E:6

...me hecho diclofenaco en gel todas las noches eso ya se ha hecho mi rutina llego me hecho mi crema y me vendo, al inicio nos dicen que nos pongamos la protección porque no quieren que nos accidentemos y todo eso, o sea de que nos dicen si nos dicen que tenemos que usar y porque pero la verdad como le digo eso es bastante incómodo para ponernos...

E:7

...la verdad son muy incomodos o sea del cien por ciento hay treinta por ciento que se cuida, la mayoría le gusta estar libre como es trabajo de construcción, el sol la arena y estos implementos son toscos, raspan la piel, incomodan al momento de hacer las actividades, no son nada estéticos ni finos...

E:8

Respecto a no utilizar los implementos de seguridad, Macalopú S. (2013) declara que existe una relación significativa entre el uso de elementos de protección y los accidentes de trabajo, en cuyos estudios encontró que más del 80% de trabajadores no utilizaron protección personal a causa de ello fueron los mismos quienes sufrieron un accidente dentro del trabajo, conforme el resultado obtenido en el presente estudio, cuyos sujetos de estudio utilizan por propio criterio los implementos de seguridad, sin tomar en cuenta las normas establecidas en el Reglamento Nacional de edificaciones (2017), que indican que elementos de protección personal utilizar según el área de trabajo, además se puede constatar que la educación secundaria que recibieron en su mayoría, no ayudó en la sensibilización para considerar las medidas de seguridad que garantizan la protección de accidentes u otros imprevistos.

Por los resultados obtenidos se puede inferir que esta situación se considera un limitante para implementar el Reglamento Nacional de Edificaciones (2017), capítulo cuatro, artículo 23 que dispone que las personas responsables de la construcción deben de tener la capacidad para desarrollar su especialidad asumiendo las consecuencias de las mismas, norma establecida que actualmente no se cumple como se muestra en los resultados presentados.

Por su parte Gonzales A, Bonilla J, *et al*, (2016) al analizar las causas y consecuencias de los accidentes laborales reportados por una administradora colombiana, encontró falta de control y frecuencia de actos inseguros, los mismos fueron la causa del incremento de los accidentes de trabajo, a la ausencia de supervisión se refiere al desinterés por parte de la empresa para verificar que los procesos se den según las normas y con una información oportuna sobre la actividad a realizar; resultado que tiene similitud con el presente estudio, dado que en el ámbito laboral no aplican las normas por el mismo desconocimiento. Esto se debe a dos factores: la constructora no socializa con el personal el Reglamento Nacional de edificaciones (2017) en el que se incluye las medidas de protección y seguridad correspondiente para cada trabajador, y por la ausencia de sensibilización de los trabajadores para su auto protección y cuidado.

Al analizar en forma más profunda, la responsabilidad corresponde a

ambas partes, tanto el trabajador y la empresa contratista, que tiene el deber de proteger a los empleados, conforme está establecido en la normativa (RNE) en el artículo 30, apartado L que indica que el profesional responsable de la obra tiene el deber de planear y supervisar toda medida de seguridad tanto del personal como de terceros y usuarios de la vía pública, además de ello en apartado G.050 sobre “Seguridad durante la construcción” indica que el paquete denominado “equipo de protección personal” solo se utiliza cuando existen riesgos en la seguridad o salud de los trabajadores, los mismos que aún no han sido controlados ni eliminados;

La constante actividad laboral a pesar de presentar una lesión o enfermedad presentada por los entrevistados es similar en los resultados de Rahmani A, Khadem M, Madreseh E, et al. (2013) en que la gran parte de accidentes ocurridos en el área laboral se debió a las malas prácticas de seguridad, donde el principal factor fue la falta de habilidades de los trabajadores para realizar sus actividades diarias, conforme los sujetos del presente estudio; al presentar una lesión limitará las habilidades para desarrollar con eficiencia el trabajo asignado, lo que tendrá como consecuencia que la persona sufra un accidente dentro del área laboral, por sobre esfuerzo físico, caídas, tropezones y golpes contra objetos.

Dicho aporte concuerda con lo obtenido ya que al trabajador continuar laborando a pesar de tener un malestar se encuentra realizando sobreesfuerzo físico lo que complica su estado de salud, ello incluye la deficiente habilidad para el autocuidado dentro del trabajo, lo que se especifica en la Reglamento Nacional de edificaciones del presente año en el apartado G.050, señala que se debe tener en cuenta las condiciones anatómicas, fisiológicas y el estado de salud del trabajador, en tal caso es responsabilidad del encargado de la supervisión de la obra verificar al termino de las actividades laborales la condición en que se encuentran los trabajadores especificado en el capítulo 6 del mismo reglamento articulo 40 “revisar la calificación del personal contratista y asegurar la ejecución de las pruebas , controles y ensayos”

Al observar la realidad no ocurre lo mencionado puesto que desarrollan tareas diversas y deben acomodarse a las actividades asignadas, en contraste

con el estudio de Hoffmeister L, Vidal C. (2014) que encontraron que existe una relación entre factores de riesgo, presencia de enfermedades y ausentismo laboral, y dentro de los factores no modificables se halló el manejo inadecuado de materiales usados en el trabajo y la desorganización dentro del área laboral, resultado similar al encontrado en la realidad observada de los trabajadores, los factores modificables que intervienen en la aparición de un accidente laboral pueden eliminarse, sin embargo, los trabajadores al desconocer dichos factores no actúan, ni toman precauciones.

Al ser analizado con el supuesto teórico de Dorotea Orem (2001) define que la actividad humana, el poder de actuar de manera deliberada se ejercita en forma de cuidado por uno mismo y por otros para identificar las necesidades y realizar los estímulos necesarios, el supuesto en mención no se cumple con la realidad observada puesto que los trabajadores no realizan el autocuidado planeando acciones previas para evitar los accidentes, además no identifican los peligros de su entorno. No se logra satisfacer las necesidades básicas, en este caso depende del mismo trabajador poder mantenerse sano y conservar un estado de salud óptimo.

Mantiene una relación con el concepto de salud, Dorotea Orem (2001) define como el desarrollo de la función física, social y mental la que mantienen una interacción entre sí, para el mantenimiento del más alto grado de bienestar y salud, de esta manera poder prevenir complicaciones de la propia enfermedad, en la realidad observada no se evidencia el mantenimiento de la salud por parte del trabajador, puesto que depende de las condiciones que el maneje para poder satisfacer sus necesidades básicas dentro del área laboral, y el manejo del entorno con el objetivo de evitar accidentes.

Además en el concepto de persona Dorothea Orem (2001) define que debe poseer conocimientos y habilidades que potencien el desarrollo de la capacidad de autoconocimiento para satisfacer sus necesidades básicas de autocuidado; en el estudio realizado no se cumplen puesto que los trabajadores no muestran interés en buscar soluciones ni medidas de protección, no muestran preocupación por su salud y prefieren continuar laborando a pesar de tener

malestares que se lo impidan, no se realiza la sensibilización para concientizarlos respecto a la seguridad dentro del trabajo.

1.2 Condiciones externas:

Según las manifestaciones de los sujetos de estudio respecto a el autocuidado laboral se encontraron: prefiere tener un trabajo tiempo completo aun sea de exigencia física donde tenga un buen salario; no se toma la importancia debida ante algún accidente que ocurre dentro del horario laboral; realizan trabajo en equipo apoyándose unos a otros por ello existe buen ambiente laboral; conforme las siguientes manifestaciones de los entrevistados:

...como es un trabajo de tiempo completo se quedan y a veces se gana bien depende del trabajo también y la construcción que se haga ...si a uno le falta todos se quedan al final, si trabajamos bien todos porque ya nos conocemos también ... E:1

me guio, porque llegue y el maestro me dijo de frente que tenía que hacer, el maestro que esta por las mañanas y viene por las tardes para ver como avanzamos todo...y en el ambiente se siente el calor y nos quitamos las casacas y estamos en polo y nos mojamos así o tomamos gaseosa... E:2

...primero nos dicen lo que nos están dando y nos hacen firmar de que nos entregaron todas esas cosas y después nos dicen , no nos dan otro documento que si en caso me pase algo cuando estoy en el trabajo algo grave porque no hice lo que me dijeron entonces es mi culpa y que ellos no se hacen cargo de eso... E:3

.....el ingeniero si les da algunos este instructivos les dice cómo hacer las cosas en algunas cosas que no puedan hacerlas él los instruye, a veces se dan charlas antes de comenzar el día, se dan charlas, antes de comenzar una obra de qué es lo que se va a hacer, capacitación capacitación que digamos todos son maestros... E:4

...el maestro dijo lo que teníamos que hacer y nos dio de ahí nada más, yo ya sé que debo ponerme el caso y así me cuido... la verdad que no siempre como le digo el primer día nos dicen todo eso, pero ya después como si nada no nos vuelven a decir nada, y según las obras que tenga el ingeniero va a ver de vez en cuando a veces se aparece un rato y habla con el maestro a ver cómo va... E:5

...charlas así no, o sea nos dicen si que tengamos cuidado con los materiales las maquinas que están y así pero así que nos digan o nos enseñen otra cosa no, más es el primer día porque el ingeniero va pero con el maestro de obra le da igual... si en eso si nos dijeron, como prenderla como apagarla que cantidad de material entra para las mezclas y como sacarlo todo también y al final tenemos que dejarla limpia... E:6

... ah que nos capaciten no, solo entramos, si nos dice en que consiste el trabajo, que hace la constructora y que hacemos nosotros, nos dice que función va a cumplir cada uno y como se trabaja ahí, nos presentan y nos dicen que tenemos que cuidarnos también, pero así capacitaciones específicas para el trabajo no nos dan ni pagan eso... E:7

...si, a penas ingreso bueno apenas fui con el contratista como le digo me dijo que un día de prueba si aguantaba normal, cuál era el cargo eso depende, por ejemplo yo soy operario y me mandaron a hacer todo lo que haga el maestro, porque yo soy un apoyo para el maestro, si el maestro hace una pared te dice tu hazte acá yo voy a hacer la otra acá... E:8

En relación a la realización de trabajo en equipo, apoyo mutuo y buen ambiente laboral Gómez S. (2014) realizó un estudio con el objetivo de conocer la relación existente entre la gestión del desempeño y la motivación de los trabajadores, obtuvo que sí existe una relación entre ambas variables, por lo tanto si la gestión de la empresa es ineficiente la motivación de sus trabajadores será negativa, lo presentado concuerda con los resultados obtenidos puesto que los trabajadores solo realizan la actividad laboral para cumplir el objetivo, mas no por hacerlo como se debe, según lo estipulado en el Reglamento Nacional de edificaciones que menciona la necesidad de informar sobre las características de los servicios, insumos y recursos además del producto final solicitado, es decir, si la empresa no realiza una gestión adecuada, la producción de los trabajadores será mínima por lo que no se obtendrá el producto solicitado.

Necesario para lograr los objetivos del día, a pesar de que el trabajador no se encuentre motivado, realizan el trabajo en equipo con el fin de cumplir la meta del día mas no las expectativas de la constructora en relación a la ejecución de la obra.

Por lo tanto el desempeño de cada uno depende del ambiente laboral, los estímulos que promuevan la motivación y el trabajo en equipo a fin de cumplir los objetivos planteados de manera eficiente durante el día, además de ello interviene

la misma constructora encargada de facilitar un ambiente adecuado para el desarrollo de actividades que promuevan la producción durante el día.

De igual manera tenemos a Mejía C, Espinoza C. (2015) quienes realizaron un estudio en gerentes de empresas en una minera, el objetivo planteado fue identificar las actitudes respecto a salud y seguridad que poseen los gerentes de las empresas mineras, los resultados mostraron que el 92.7% considera que cada empleado es responsable de sus actos y el 86.8% que el diálogo es la mejor forma de poder encontrar una solución, si bien la toma de decisiones por parte de los gerentes depende de su opinión personal, las acciones realizadas son de carácter grupal, lo que concuerda con lo hallado en la presente investigación puesto que intervienen factores externos al trabajador en referencia al autocuidado, es decir que son elementos de su entorno que lo promueven, uno de los principales son las condiciones de trabajo en que se encuentra y la facilidad del uso de elementos de protección personal.

Al análisis de la falta de interés por parte de la constructora ante un accidente laboral o peligro existente en el área de trabajo, Pérez U. (2013) estudió la seguridad e higiene laboral dentro de las empresas constructoras, y analizó si las empresas aplicaban las medidas de seguridad e higiene, observó que la mayoría no aplicaban dichas medidas que se evidenciaba mediante los gerentes, quienes manifestaron que no poseen medios para plasmar la información necesaria y muchos de ellos no conocen sobre la existencia de las medidas de seguridad, conforme con el resultado obtenido en la presente investigación, cuyos sujetos de estudio no evidencian la preocupación de la constructora ante las quejas que realizan o los peligros existentes en su entorno, no se realiza las acciones preventivas a causa de que son trabajadores eventuales y depende de cada uno, si se habitúa a la condiciones laborales, continuar en esta área, de lo contrario la empresa optara por retirarlo.

No cumpliéndose con el Reglamento Nacional de edificaciones del presente año, que indica en el sub-capítulo IV la necesidad de informar toda especificación técnica, código o norma que sea factible de aplicar en el producto solicitado. En la realidad no observamos ello, ya que la constructora no muestra a los empleados sobre que principios y normas establecidas se trabajara,

recalcando que dicha norma beneficiara a ambas partes.

El concepto de entorno, Dorotea Orem (2001) define que intervienen los factores, químicos, físicos, sociales y biológicos que intervienen en la toma de decisiones y actuar de la persona; que en la realidad no se cumple a causa de que la constructora no facilita un entorno laboral que permita el desarrollo óptimo de las actividades laborales, ello se evidencia por las manifestaciones de los sujetos de estudio, además se incluye dentro del entorno los factores sociales, es decir, que si no existe una comunicación asertiva, y buenas relaciones interpersonales, tanto entre los trabajadores, como también con la misma constructora, el trabajo a realizar no será eficiente, ellos afecta al plazo establecido para el cumplimiento de la obra y de igual manera en la inversión que se realiza.

Dentro de los factores biológicos se incluye el estrés, los trabajadores de construcción se someten a una constante presión por la realización de la obra, ya que se trabajan bajo objetivos ya establecidos para cumplir durante el día, de no lograr ellos, los trabajadores se someten al estrés ya que muchas veces las horas extras pueden no ser remuneradas, y también al esfuerzo físico constante que realizan, ello afecta su salud no cumpliéndose con el concepto señalado por Dorotea Orem (2001) la salud es el desarrollo de la función física, social y mental que interactúan entre sí, dentro de las que se incluye la promoción y mantenimiento del más alto de grado de bienestar y salud, el tratamiento, rehabilitación y prevención de complicaciones de la propia enfermedad.

Al analizarlo con el supuesto teórico de Dorotea Orem (2001) los seres humanos maduros experimentan privaciones en forma de limitaciones de la acción en el cuidado de uno mismo y los demás haciendo de la sostenibilidad los estímulos reguladores de las funciones, el supuesto en mención se cumple en la realidad observada, puesto que el déficit de autocuidado en los trabajadores también se encuentra relacionado por factores externos que la persona no puede controlar.

En la realidad se observa que no solo son los trabajadores que no

muestran interés por el mantenimiento de su salud, sino también la constructora no toma las medidas necesarias para proteger a los empleados, ya que en este ámbito también se encuentra involucrada, si el trabajador posee una buena salud habrá una mayor producción, caso contrario si los trabajadores presentan lesiones o malestares el plazo de la obra se extenderá y habrá una menor producción que afecta directamente a la constructora económicamente.

2. Unidad temática: Prevención de accidentes

Subunidad temática

2.1 Factores físicos:

Al análisis de las manifestaciones de los sujeto de estudio con respecto a la prevención de accidentes se encontró que: No existe la necesidad de utilizar implementos de seguridad ya que el trabajo es realizado por una máquina; reciben indicaciones previas al uso de las máquinas y equipos para facilitar su trabajo además de ello se les brinda las herramientas necesarias; utilizan ropas ligeras con las que se sienten cómodos para realizar sus actividades; conforme las siguientes manifestaciones de los entrevistados:

...lo que nos dan en vez de ayudarnos eso incomoda y no nos deja hacer bien nuestro trabajo y creo yo que para poder hacerlo bien tenemos que estar cómodos y los zapatos pesan mucho, además este trabajo no es tan difícil mas es el cansancio del cuerpo...todo el que entra ya sabe que hacer ya conoce el trabajo porque no va a entrar alguien sin experiencia eso retrasaría el trabajo en enseñarle y todo, yo se cuidarme... E:1

...nosotros mismos armamos como una mesa que tenemos y ahí nos sentamos... siempre hay agua así que se empoza o que queda después de jalar con la manguera para la mezcla... me llamaron me enseñaron y una que otra cosa lo aprendí viendo, es que en esto se tiene que ser rápido y si no aprendes rápido te sacan y también físico para aguantar todo el peso al inicio es así te mandan a cargar las cosas y eso. E:2

...es que ya se sabe para qué es el caso es para que te cuides de golpes en la cabeza, o

cuando te caes ...a no ser que se tropiece con un ladrillos o las cosas que a veces dejan en el piso y así, aunque también el casco no tiene seguro, se pone encima nada mas pero si te caes y el caso se sale porque no se agarra con nada ahí puede ser pero eso no pasa así no más así que no tenemos inconvenientes en eso.... E:3

...ah, los EPP's que son equipos de protección personal, se les da botas, se le da polos manga largas que los cubre, se les da los jeans y casco o gorras, lentes, gorras, si se les da... ellos trabajan lento y suave o sea se cuidan, cada uno se cuida literalmente, porque en lo físico deberían usar sus equipos de protección personal. la mayoría no, eso ya depende de cada uno, si desean usarlo... E:4

...ya también nos dan los cascos y que tenemos que usar eso para evitar los accidentes que pueden pasar....mire que yo entre de curioso porque si, yo termine el colegio y tenía uno que otro trabajo así y también quería estudiar, intente pero al final ya no pude y me puse a hacer cachuelos... el lugar si es descuidado porque hay varias cosas que mover y eso por eso es así, que las cosas estén tiradas o se moje el piso... E:5

...no nada de eso acá no se necesita porque es construcción, solo se habla con el encargado, así entre yo el que trabaja como administrador creo me dijo que estaría a prueba una semana a ver como iba todo y ya fui y empecé y me quede porque era una casa es fácil todo eso; usando el caso porque es que caiga algo no se ladrillo o las piedras o las maderas, para que no pase nada también veo a mi alrededor... E:6

...si eso si pero como lo digo si es para seguridad es usar el casco, cosas que ya sabemos y podemos ponérsela, eso varia porque un día nos dicen para hacer una cosa y al otro día otra cosa, no siempre hacemos lo mismo pero si alguien empezó algo lo debe terminar, también depende del maestro de obra de como él nos diga que cosas hacer y cómo vamos avanzando... E:7

... algunos contratistas si te brindan Iso equipos de protección personal, algunos no todos, eso depende de uno si los usa, porque tampoco están detrás diciéndote usa esto o usa el otro, arnés muy difícil, otro que el seguro no te da un seguro pero si te hacen firmar una hoja qe dice si te pasa alguna cosa ya depende de tu responsabilidad... E:8

Lo expresado por los entrevistados tiene relación con Hoffmeister L, Vidal C. (2014) que realizaron un estudio con el objetivo de conocer la relación entre factores de riesgo y presencia de enfermedades y ausentismo laboral, se

encontró que la relación entre factores modificables y no modificables dan como resultado un accidente laboral, y dentro de los no modificables se halló el manejo inadecuado de materiales usados en el trabajo y la desorganización dentro del área laboral, dicho resultado concuerda con lo obtenido en la presente investigación, cuyos sujetos de estudio prefieren no utilizar los elementos de protección personal y utilizan una indumentaria según su propio criterio, por lo que no se cumple con el Reglamento Nacional de Edificaciones, en el capítulo IV que especifica el cumplimiento de las normas y reglamentos vigentes, se considera el uso de los equipo de protección.

Dentro de los factores modificables se encuentra la actitud que tiene el trabajador hacia la seguridad, se encontró que ellos no consideran que sea importante el uso de elementos de seguridad en las máquinas, así mismo, sostienen la idea de que es una inversión sin objetivo alguno y que por su situación socio económica no les permite adquirir dichos elementos por cuenta propia, de igual manera se encontró que es la misma constructora que facilita los implementos tal como se establece en el Reglamento de Edificaciones, se menciona la sanción en caso de uso de materiales defectuosos que perjudiquen o involucren un peligro a la salud de los trabajadores, es por ello que las máquinas en cuestión reciben el mantenimiento oportuno para su uso adecuado.

Respecto a la cultura de prevención de acuerdo a cada trabajador se encontró que prefieren trabajar con ropas ligeras y cómodas, hecho que no sucede al utilizar todos los elementos de protección personal, Correa A. (2012) realizó el estudio con el objetivo de conocer la cultura preventiva relacionada con los accidentes laborales en el sector industrial, el resultado resaltante fue que el 78% considera que los accidentes laborales se generan por actos inseguros, es decir, o no saben cómo utilizarla, o simplemente omiten el colocársela, teniendo como conclusión el déficit de conocimientos y malas prácticas de seguridad laboral por parte de los trabajadores lo que justifica la presencia de accidentes y enfermedades profesionales, lo presentado concuerda con lo obtenido en el presente estudio, el déficit de conocimientos tiene una relación directa con el grado de instrucción de los obreros que en su gran mayoría solo completaron

secundaria ello lleva a las malas prácticas de seguridad y que no tomen conciencia de que las actividades que realizan son peligrosas; teniendo en cuenta sus creencias, ellos aprenden de la experiencia , no reciben una formación específica esa es la causa de que no realicen sus actividades con responsabilidad.

Respecto a la organización de la constructora, Pinochet F, Toro A. (2014) realizaron un estudio con el objetivo de identificar los factores relacionados al entorno de trabajo que producen accidentes laborales, el resultado mostró que existe una comunicación deficiente entre empleados y empleadores por lo que el logro de la reducción de accidentes no ocurre, concluye que el factor relacionado a los accidentes se da a nivel organizacional, el resultado presentado discrepa con lo hallado en las manifestaciones de los sujetos de estudio puesto que la organización de la constructora se encuentra estructurada por ello se le presentan las normas mas no son capacitados lo que influye en la aparición de accidentes en relación a los factores físicos.

En relación a la prevención de lesiones físicas, Ortega C, Silvera M, Torres C. (2014) realizaron un estudio con el objetivo de describir las acciones realizadas por los enfermeros con el fin de evitar las lesiones musculo esqueléticas, obteniendo como resultado que solo el 20% utiliza la mecánica corporal para evitar las lesiones, por lo que concluye que si bien el personal de enfermería conoce como evitar las lesiones musculo esqueléticas, no aplican dichos conocimientos con el fin de evitar las mismas. Si bien se tienen a diferentes sujetos de estudio y distinto contexto el resultado se asemeja ya que en ambos casos a pesar de tener experiencia y conocimientos respecto al tema de seguridad y protección no los aplican lo que se considera como una causa directa para que el trabajador de construcción sufra de diversas lesiones.

Lo encontrado al ser analizado con el concepto de persona de la teoría de Dorotea Orem (2001) define que la persona debe poseer conocimientos y habilidades que potencien el desarrollo de la capacidad de autoconocimiento para satisfacer sus necesidades básicas de autocuidado; en el presente estudio no se

cumple dicho concepto debido a que los trabajadores prefieren trabajar con ropas ligeras que lo expone a lesiones a utilizar los implementos de seguridad facilitados por la constructora, además si bien poseen conocimientos respecto a las lesiones que se exponen, no lo aplican, una de las causas para ello es la ausencia de capacitación constante por parte de la empresa y la exigencia del uso del llamado “equipo de protección personal”

Al análisis con el supuesto teórico de Dorotea Orem (2001) los seres humanos requieren estímulos continuos, deliberados, de ellos y de su entorno para sobrevivir y funcionar de acuerdo con las leyes de la naturaleza, ello concuerda con la realidad observada puesto que los factores físicos intervienen de manera significativa en la prevención de accidentes, además de los peligros del entorno, el mantenimiento de las máquinas que depende de la supervisión de la constructora, en caso alguna herramienta se encuentre dañada, ello afectara directamente en el trabajo realizado, dificultando la ejecución o causando daño al empleado.

Las herramientas que se utilicen para el desarrollo del trabajo también influyen en la prevención de accidentes puesto que depende de la constructora que estos se encuentren en buen estado para el uso de los trabajadores, facilitando su actividad y protegiéndolos de los peligros y daños que puedan ocasionar en caso de que las herramientas se encuentren deficientes.

Lo que mantiene una relación con el concepto de salud de la teoría de Dorotea Orem (2001) definido como el desarrollo de la función física, social y mental la que mantienen una interacción entre sí, para el mantenimiento del más alto grado de bienestar y salud, es responsabilidad de la persona protegerse y desarrollar conocimientos a partir de la experiencia para afrontar los peligros de su entorno, sin embargo en la realidad no se observa, los trabajadores laboran por un sueldo sin considerar su salud ni evitando complicaciones.

2.2 Factores humanos:

Al análisis se encontró que las manifestaciones de los sujetos de estudio sobre la prevención de accidentes son: No preocuparse por su salud en vez de ello prefieren soportar los malestares para continuar con sus actividades laborales; es soporte de su familia por ser el único que trabaja y al no tener estudios superiores no se permite perder un día de trabajo sin importar el motivo puesto que le llevaría a no tener ingresos, considera que las molestias y dolores que presenta al finalizar el día no son importantes, conforme las siguientes manifestaciones de los entrevistados:

...yo he tenido caídas si pero leves o se no me han hecho tanto daño, yo sé cómo cuidarme en el trabajo sé que cosas hacer y cómo hacerlas también si no ya hace tiempo estaría muerto pues aparte otra enfermedad no tengo más que el dolor de espalda de antes cuando lampeaba para mezclar el cemento pero de ahí a levantar peso estoy normal ese dolor se tolera, de ahí no tengo otro problema aparte de eso... E:1

...bueno para que de eso yo no me quejo porque nos conocemos entre por un amigo y el llamo así más gente y así todos nos conocemos y en lo que se puede nos ayudamos siempre, aunque hay alguno que otro que siempre está detrás del maestro o el ingeniero y que dice todo lo que pasa, pero de ahí no hay otro problema, es más cuando entré uno de los que tiene más tiempo me ayudo en todo... E:2

...quien se va a accidentar en un trabajo así nosotros no trabajamos en altura ni nada de eso, por eso no puede pasar nada grave así que nos mande al hospital... otras también que con el martillo se golpeaban el dedo y se les ponía negro pero seguían ya con los días se les bajaba y seguían haciendo sus cosas normal... E:3

...la mayoría que se mete de operario de construcción es porque no tienen estudios, no tienen para estudiar, o sea es el trabajo más duro pero fácil, no, o sea mayormente cargar peso y están instruidos por el maestro de obra o los ingenieros, cualquier pueda entrar a construcción, alguien que no conoce y quiere entrar se mete y no hay problema, va el maestro y le enseña... E:4

...yo siempre veo las cosas y uso casco, ya si me caigo no me golpeó la cabeza porque tengo puesto mi casco, aparte que los que le digo que se pueden caer son los que son mayores ya, no he visto muchos señores así aquí pero en otros lados si como no ven bien o no tiene mucha fuerza se caen, creo que por eso no hay mucho así acá, con decirle que todos los que están en la obra ahora son así como de mi edad no más y claro nosotros

cargamos todo lo de peso y llevamos las cosas...

E:5

...hasta hoy en día no me ha pasado nada porque yo veo bien todo yo trabajo bien hago mis cosas como se deben y por eso también me quede en este trabajo porque si no ya me hubiesen sacado desde que empecé... el dolor de mis muñecas de vez en cuando nada mas, que cuando tengo que lámpear o pasar los ladrillos si me molestan feo eso si pero de ahí no...

E:6

...dolores siempre tengo cuando termino de trabajar, porque es bastante esfuerzo físico el que hacemos aquí y uno se cansa en cargar en estar moviéndose de un lado para otro es muy cansado, pero también es algo fácil para hacer, ahora de lo que si me quejo es que me duele mi pie, mi tobillo, la vez pasada que estaba cargando una bolsa de cemento no me fije y había una tabla en el piso, una chiquita no más y me doble el pies y se me cayó la bolsa justo en el pie...

E:7

... al final del día acabas adolorido es cierto pero el cuerpo se acostumbra, por ejemplo un día puedes estar bajando ladrillo y la espalda te duele de tanto agacharse, las manos te duelen o si estas lampeando te sacas ampolla, a veces uno está moviendo la arena o la piedra o haciendo zanja y tiene que usar la pala y te saca ampollas aun así estés con guantes pues porque es un trabajo fuerte...

E:8

Lo relacionado con la ausencia de interés por su estado de salud, Anzalone L, Soto G. (2013) buscaron determinar el nivel de conocimientos sobre mecánica corporal relacionado con los trastornos músculo esqueléticos en los enfermeros, donde encontraron que el personal enfermero si posee conocimientos sobre mecánica corporal pero la aplicación de la misma es deficiente por ello presentaron trastornos músculo esqueléticos agudos y crónicos, lo que disminuye la productividad en el trabajo, a pesar de que el escenario y sujetos de estudio sean distintos, los resultados obtenidos son similares ya que en ambos casos no se utiliza la mecánica corporal, si bien existe un conocimiento previo, la evaluación se realiza en base a la aplicación de los mismos, caso que no se observa actualmente, ello evidencia la falta de interés por conservar un estado de salud adecuado.

Gonzalez M. (2014) realizó el estudio para definir la relación existente entre el estrés y el desempeño laboral, encontró que sí existe una relación entre ambas

variables, sin embargo, el nivel de estrés varía de persona a persona ya que depende de los recursos psicológicos que cada uno posea para poder enfrentarlo, además encontró que en gran parte el estrés es influido por la inestabilidad laboral que sufren la mayoría de empleados y la presión que existe en la institución por el cumplimiento de metas establecidas mes a mes, el resultado en mención concuerda con las manifestaciones expresadas por los sujetos de estudio y no solo ello, también en el ámbito socio económico ya que al ser una población que no cuenta con estudios superiores, constantemente se encuentran desempleados, además de ello que son jefes de familia ambos factores intervienen en el estrés que posee este trabajador y ello influye indirectamente en la productividad del mismo, y como se observa en la actualidad trabajador que no produce es pérdida para la misma empresa.

Por otro lado Mejía C, Espinoza C. (2015) realizaron un estudio donde el objetivo planteado fue identificar las actitudes respecto a salud y seguridad que poseen los gerentes de las empresas mineras, los resultados mostraron que el 92.7% considera que cada empleado es responsable de sus actos y el 86.8% que el diálogo es la mejor forma de poder encontrar una solución, concluyendo que si bien la toma de decisiones por parte de los gerentes depende de su opinión personal, las acciones realizadas son de carácter grupal.

El presente resultado concuerda con las manifestaciones realizadas por los sujetos de estudio ya que son ellos quienes expresan su voluntad de no utilizar medidas de protección ello lleva a un mayor riesgo a sufrir un accidente laboral, en relación al estudio, son los mismos trabajadores que no se responsabilizan ni toman conciencia respecto a su salud, se puede inferir que tanto en la presente investigación como el resultado mostrado los sujetos de observación no tenían una educación superior, de igual manera se resalta la importancia del trabajo en equipo para la toma de decisiones que beneficie a todo el personal y por ello es necesario fomentar la comunicación asertiva entre los colaboradores.

Al analizar el concepto de salud Dorotea Orem (2001) lo define como el desarrollo de la función física, social y mental la que mantienen una interacción entre sí, para el mantenimiento del más alto grado de bienestar y salud, además

en el concepto de persona, explica que se considera un ser con propiedades biológicas y sociales, que pueden potenciar su conocimiento para desarrollar la capacidad de auto conocerse y así lograr la satisfacción de las necesidades referidas al autocuidado, conceptos que no se cumplen en la realidad observada, ya que los sujetos de estudio no muestra interés por potenciar sus conocimientos en relación al autocuidado en el área laboral, ello evidencia el descuido de su salud.

Al análisis de los resultados con el supuesto teórico de Dorotea Orem (2001) Los grupos de seres humanos con relaciones estructuradas agrupan las tareas y asignan las responsabilidades para ofrecer cuidados a los miembros del grupo que experimentan las privaciones con el fin de ofrecer estímulos requeridos, deliberados, a uno mismo y a los demás, lo mencionado se cumple en la realidad, puesto que el desarrollo del trabajador dentro del área laboral depende también del entorno social y las relaciones que maneje con los demás trabajadores, debido a que se tiene que realizar un trabajo en equipo.

Además, se exponen a los peligros del entorno por voluntad propia y no mantienen su bienestar, dentro de los factores que afectan su salud se encuentra el estrés, el sobre esfuerzo físico, y la alta demanda de cumplimiento de objetivos que exige la constructora no logrando satisfacer sus necesidades.

2.3 Control de exposiciones

Al análisis de las manifestaciones realizadas los sujetos de estudio en referencia a la prevención de accidentes declaran que: realizan constante actividad física durante la jornada laboral, sin embargo el trabajo extra es reconocido y retribuido monetariamente, la constructora entrega los elementos de protección personal previo compromiso de su uso por parte del trabajador, a pesar de ello no se cumple el uso de los mismos, conforme las siguientes manifestaciones de los entrevistados:

...si nos dijo de que era la obra que íbamos a hacer, después una hoja donde dice que si no nos cuidamos o nos pasa algo es nuestra responsabilidad, pero si es por no usar lo que él nos da, el maestro de obra usa su casco no más y el ingeniero igual de ahí se van así no más, cada uno sabe lo que tiene que hacer aunque para eso está el maestro y él nos

dice que falta... E:1

...puede ser mezclar el cemento ordenar los ladrillos o armar las columnas, o también preparar los alambres y los fierros es diferente cada día...aparte que doblar con esas cosas no se puede es difícil y se demora mucho no nada yo uso mis botas y no me resbalo ni nada todo me va bien y otros tampoco se han caído... E:2

... yo uso casco siempre en caso se caiga un ladrillo en caso pasen y a alguien se le resbale ya estoy con mi casco...sí podría ser que alguien se clave la mano o el dedo o no se caiga la tabla en el pies pero todos saben cómo manejar las cosas así que no nos pasa nada... E:3

... si esta el ingeniero ahí claro que hay una supervisión que se designa por trabajos, tu operario vas a hacer esto, tu operario vas a hacer el otro, al final del día me entregas esto y así, supervisión del operario, de la persona que lo va a hacer, como del trabajo que tiene que estar terminado finalmente... E:4

...a mi lo único que me han dado es mi casco, la faja la uso porque quiero porque quiero cuidar mi columna y con eso no me duele, aca se hace fuerza y por eso me pongo mi faja y encima otro polo manga larga porque ya me ha pasado antes que con el ladrillo me raspo y me hago heridas y mejor me pongo ya cosa que no me pasa nada... E:5

...a veces que nos dicen, oye no te olvides tu casco o tus botas, por que también nos dan dos unas botas y otros zapatos que son bien pesados es lo primero que dicen y siempre que vienen preguntan, pero eso es de cada uno el usar o no, si hay una supervisión pero si no cumplen con lo que nos han dicho es igual... E:6

...en verdad que no pasa nada, o sea si dicen para ponernos los cascos y todo lo demás para protegernos pero no todos lo usan, y solo se lo ponen cuando van a supervisar para que no les llamen la atención aunque tampoco pasa nada si no lo usan, yo creo que no debería ser así porque algunos lo usan así estén incomodos por las mismas normas pero otros más relajados no lo usan y va la supervisión ven y tampoco hacen nada... E:7

...lo típico que son botas, guantes, su mameluco o pantalón y polo manga larga, gorro, para el sol lentes y esos son los implementos de seguridad... el maestro de obra, sabe que es lo que va a hacer cada persona detalladamente no todos hacen el mismo trabajo siempre uno hace diferente, uno hace pared otro hace zanja otro arma columna... E:8

En contraste con el estudio de Gómez S. (2014) que tuvo como objetivo conocer la relación existente entre la gestión del desempeño y la motivación de los trabajadores, obtuvo que sí existe una relación entre ambas variables, por lo tanto, si la gestión de la empresa es ineficiente la motivación de sus trabajadores será negativa, concuerda con el presente estudio ya que la constructora busca motivar a sus trabajadores mediante el reconocimiento y retribución del trabajo extra que realiza.

Sin embargo si se compara con el incumplimiento del uso de la protección personal, la constructora no estaría cumpliendo con su función como lo establece el Reglamento Nacional de Edificaciones en el artículo 36 “el proveedor debe informarse sobre las especificaciones técnicas y normas, de igual manera comunicar al constructor que cumplirá con los controles y pruebas aplicables”, lo que discrepa con la realidad observada, las autoridades no cumplen con su función de capacitadores, orientadores y supervisores, ello interviene en la aparición de accidentes puesto que los trabajadores no poseen la motivación necesaria para la realización de sus actividades eficientemente.

En relación al uso de los implementos de seguridad, Pérez U. (2013) estudió la seguridad e higiene laboral dentro de las empresas constructoras, y analizó si las empresas aplicaban las medidas de seguridad e higiene, observó que la mayoría no la aplicaban lo que se evidenciaba mediante los gerentes, quienes manifestaron que no poseen medios para plasmar la información necesaria y muchos de ellos no conocen sobre la existencia de las medidas de seguridad, por ello se encuentran en riesgo de sufrir accidentes dentro de la empresa al trabajar en condiciones desfavorables, el resultado concuerda con lo obtenido en el presente estudio, en relación a que los trabajadores no utilizan sus implementos de seguridad, por la falta de información oportuna y la propia cultura de los mismos.

Se observa en el escenario de estudio que la constructora no plasma la información necesaria para concientizar a los trabajadores sobre el autocuidado, el que se realiza al usar los equipos de protección personal facilitados por la empresa, además se evidencia la falta de interés por cumplir con la normativa establecida que busca la seguridad y bienestar de los empleados.

Así mismo Mejía C, Espinoza C. (2015) realizaron un estudio con el

objetivo de identificar las actitudes respecto a salud y seguridad que poseen los gerentes de las empresas mineras, los resultados mostraron que el 92.7% considera que cada empleado es responsable de sus actos y el 86.8% que el diálogo es la mejor forma de poder encontrar una solución, concluyendo que si bien la toma de decisiones por parte de los gerentes depende de su opinión personal, las acciones realizadas son de carácter grupal, el resultado en mención concuerda con el presente estudio, se realiza un trabajo en equipo puesto que todos los trabajadores dan a conocer su opinión al resto, existe una coordinación para la distribución de actividades a realizar durante la jornada laboral.

Sin embargo no se logrará evitar, ni disminuir los accidentes laborales, si los trabajadores no los reportan, tal como sucede en la realidad, además la intervención y supervisión oportuna por parte de la constructora para detectar los factores de riesgo y peligros del entorno; incluyendo el brindar condiciones laborales favorables para el desarrollo de sus actividades.

Al análisis de los resultados con el supuesto teórico; la actividad humana se ejercita descubriendo, desarrollando y transmitiendo maneras y medios para identificar las necesidades y crear estímulos para uno mismo y para otros, hecho que no ocurre en la realidad por que los sujetos de estudio no logran desarrollan capacidades para controlar los peligros y evitar accidentes, al no recibir capacitaciones previas sobre seguridad laboral el riesgo de sufrir accidentes se incrementa.

Al analizar el concepto de entorno Dorotea Orem (2001) lo define como factores, químicos, físicos, sociales y biológicos que intervienen en la toma de decisiones y actuar de la persona, y en efecto estos factores mencionados influyen directamente en la salud del trabajador, al tener condiciones laborales deficientes, a pesar de que se le facilite los materiales para la realización de sus actividades, influye de igual manera el interés que muestre para cumplir con lo establecido en las normas bajo las que trabajan; si los trabajadores no se preocupan por mantener un alto grado de bienestar y a ello se suma la falta de preocupación de la constructora por mantener motivados a sus empleados, traerá consecuencias negativas tanto en el trabajador de construcción como la misma empresa.

V. CONCLUSIONES

Se concluye:

- Que el autocuidado laboral y la prevención de accidentes es deficiente en cuando al conocimiento y aplicación de actividades que promuevan el bienestar de los trabajadores puesto que si bien existe información pertinente, esta no se encuentra disponible en el entorno de trabajo, además no es facilitada por los empleadores se considera uno de los factores que influyen a la aparición de accidentes de trabajo, agregado a ello la ausencia de elementos visuales que refuercen la necesidad del uso de protección o la capacitación constante sobre la prevención de accidentes
- Que las condiciones internas de los trabajadores influyen considerablemente en el autocuidado y prevención de accidentes, las acciones que dirige a su persona y la toma de decisiones, el trabajador no posee conocimientos oportunos es por ello que no elaboran un plan de acción con un propósito y objetivos para realizar el autocuidado, estos aspectos internos desfavorables no permiten la ejecución de acciones que beneficien en la salud del trabajador protegiéndolo de los peligros presentes en el entorno laboral.
- Que el entorno laboral donde el trabajador desarrolla sus actividades influye en la aparición de accidentes, la interacción con este medio es limitante para el autocuidado, se encuentra un ambiente desorganizado, con peligros constantes que exponen al trabajador a sufrir una lesión, se incluye el sistema familiar que en algunos casos existe un fuerte vínculo, sin embargo se constata que en la mayoría no existe relación de apoyo familiar; los implementos de protección personal son facilitados en su totalidad por la constructora pero son una orientación nula respecto a su uso.
- Que si bien existen normas establecidas, no se cumplen, además las normas de la constructora no son las adecuadas para su aplicación por

parte de los trabajadores a causa de que no existe una orientación previa, existe un mantenimiento constante de las maquinas por ello se encuentran en optimo estado para su uso, finalmente los trabajadores no son capacitados sobre la bioseguridad y protección personal respecto al uso de maquinarias.

- Que los trabajadores no son capacitados para el correcto desarrollo de su labor, lo que conlleva a la falta motivación para la realización de actividades, ello influye directamente en la efectividad del trabajo realizado, además mantienen buenas relaciones interpersonales lo que facilita el trabajo en equipo, el trabajador no se preocupa por mantener un alto grado de bienestar y estado de salud optimo a pesar de las lesiones físicas que posea.
- Que el control de exposiciones es deficiente, ya que las medidas de eliminación son inadecuadas, existen peligros constantes en el entorno de trabajo que dificultan la tarea del trabajador, además no poseen una técnica de seguridad para cuidarse de los elementos dañinos por el contrario se exponen a los riesgos por el desconocimiento de medidas de seguridad, la falta de organización genera que no exista un control oportuno y los trabajadores no se adapten a los métodos de trabajo.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que todo personal que labora en el área de construcción debe contar con los equipos de protección personal de acuerdo a los peligros que se expone con el fin de evitar accidentes.
- Es necesario que las autoridades cumplan con su función de capacitadores, orientadores y supervisores, para que de esta manera se logre reducir los accidentes laborales y se logre la motivación necesaria en los trabajadores para que realicen sus actividades eficientemente, ello concuerda con lo encontrado en la presente investigación ya que al ellos tener una buena relación interpersonal y comunicación adecuada logran un trabajo en equipo donde todos apoyan.
- Se sugiere que para lograr reducir la incidencia de las lesiones es necesario mejorar la comunicación entre la empresa y los trabajadores para que se tomen decisiones conjuntas con el fin de velar por el cuidado personal e incentivar la seguridad.
- Se recomienda la aplicación estricta del Reglamento Nacional de Edificaciones, donde se especifica las funciones a ejercer por cada persona que intervenga en la ejecución de la obra, de esta manera se podrán evitar la desorganización y se las funciones se distribuirán equitativamente.
- Se evidencia la necesidad de realizar una capacitación constante sobre las medidas de seguridad en relación al uso de maquinarias, ello facilitara la manipulación de las mismas generando un mantenimiento oportuno para evitar accidentes.

BIBLIOGRAFÍA

1. Organización Internacional del Trabajo. La salud y seguridad en el trabajo: introducción a la salud y la seguridad laboral, Italia: Centro internacional de formación; 2016
2. Salud laboral [Internet] Instituto sindical de trabajo, ambiente y salud, España. 2014 [citado: 19 Abril de 2017] Disponible en:
<http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=2390>
3. Orrit J. Accidentes laborales: análisis del total y de sus causas [Internet]. Tribulaciones de un prevencionista. 2016 [citado 19 April 2017]. Disponible en:
<https://www.prevencionintegral.com/comunidad/blog/tribulaciones-prevencionista/2016/03/15/accidentes-laborales-2015-13-analisis-total-sus-causas>
4. Hoffmeister L, Vidal C, Vallebuona C, Ferrer N, Vásquez P, Núñez G. Factores Asociados a Accidentes, Enfermedades y Ausentismo Laboral: Análisis de una Cohorte de Trabajadores Formales en Chile. Scielo.cl. 2014.
5. Movilización de pacientes [internet] Unidad básica de prevención – Salud Laboral, Hospital Donostia: España; 2016 [citado 19 Abril de 2017] Disponible en:
http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/hd_publicaciones/es_hdon/adjuntos/GuiaSL02c.pdf
6. Gomez S. Gestión del desempeño y motivación de los trabajadores de una empresa automotriz. Revista de Ciencias Empresariales de la Universidad de San Martín de Porres. 2014;5(1):14-34.
7. EsSalud. Exposición de trabajadores a sustancias químicas peligrosas [internet] Centro de prevención de riesgos del trabajo. Perú; 2014 [citado 19 Abril de 2017] Disponible en:

http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/BoletinCPR05_2014.pdf

8. Llanqui Gutiérrez U. Irritantes químicos y prevalencia de asma y bronquitis crónica en los trabajadores de los servicios de limpieza de los establecimientos de salud de la región Puno, Perú. *rev.univ.ind. santander.salud* 2015; 47(1): 69-73.
9. Organización Panamericana de la salud [internet] OPS/OMS estima que hay 770 nuevos casos diarios de personas con enfermedades profesionales en las Américas. Argentina; 2013 [citado 19 Abril 2017]. Disponible en: http://www.paho.org/arg/index.php?option=com_content&view=article&id=1155:ops-oms-estima-que-hay-770-nuevos-casos-diarios-personas-enfermedades-profesionales-americas&catid=332:arg02-prevencion-y-control-de-enfermedades&Itemid=510
10. Protección de la salud de los trabajadores [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2014 [citado: 20 marzo de 2017] Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs389/es/>
11. González A, Bonilla J, Quintero M, Reyes C, Chavarro A. Análisis de las causas y consecuencias de los accidentes laborales ocurridos en dos proyectos de construcción [Internet]. Scielo.cl. 2016 [citado 19 Abril 2017]. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50732016000100001
12. Instituto Federal de Seguridad y Salud ocupacional. Prevención de trastornos musculoesqueléticos en el lugar de trabajo [Internet]. Francia: Organización Mundial de la Salud; 2017 p. 2 - 10. Disponible en: http://www.who.int/occupational_health/publications/en/pwh5sp.pdf
13. Estadísticas Accidentes de Trabajo | Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [Internet]. www2.trabajo.gob.pe. 2017 [cited 19 April 2017]. Available from: <http://www2.trabajo.gob.pe/estadisticas/estadisticas-accidentes-de-trabajo/>

14. Perez U. Seguridad e higiene laboral aplicada a las empresas constructoras de la cabecera departamental de Quetzaltenango. Guatemala: Universidad Rafael Landivar ; 2013
15. Prevención de riesgos laborales [Internet]. Centro de prevención de riesgos del trabajo. 2017 [citado 27 April 2017]. Disponible en: http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/BoletinCPR03_.pdf
16. Ansalone L, Soto G. Conocimiento de la mecánica corporal [Licenciatura]. Universidad Nacional de Cuyo; 2013.
17. Ritcher J. El rol del derecho del trabajo en el Estado social de derecho y de justicia Revista: Politeia 2013 36(51)
18. Gonzalez M. Estrés y desempeño laboral (estudip realizado en Serviteca Altense de Quetzaltenango. Guatemala: Universidad Rafael Landivar; 2014
19. Reymundez E. Factores de riesgo ocupacional en enfermeras del servicio de emergencia en la Microred Vinchos, Red de Salud Huamanga, Ayacucho 2013 [Licenciatura]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017.
20. Macalopú S. Accidentes de trabajo y elementos de protección personal en trabajadores de limpieza pública del distrito e José Leonardo Ortiz- Chiclayo [Licenciatura] Universidad Santo Toribio de Mogrovejo; 2013
21. Atencio C. Estudio de accidentes laborales como acción preventiva en una empresa constructora [Internet]. Cybertesis.unmsm.edu.pe. 2017 [citado 27 April 2017]. Disponible en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3503>
22. Alvarez C, Chiong C. Actitudes en salud y seguridad, en gerentes de empresas en una minera La Libertad [Internet]. Aulavirtual1.urp.edu.pe. 2015 [citado 17 May 2017]. Disponible en:

<http://aulavirtual1.urp.edu.pe/ojs/index.php/RFMH/article/view/332>

23. Mejia C, Espinoza K, Rivera-Chavez D, Quintana-Mendoza L. Evaluación del entrenamiento continuado en primeros auxilios: intervención educativa en trabajadores del sector construcción, Perú [Internet]. Scielo.isciii.es. 2016 [citado 27 April 2017]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552016000100005
24. Sauñe-Occo W. Condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un Hospital público peruano. Revista académica Panacea. 2012;2(3).
25. Jurado W, Solis S, Soria C. Medidas de bioseguridad que aplica el profesional de enfermería y su relación con la exposición al riesgo laboral en el Hospital Santa María del Socorro. Enfermería Vanguardista. 2014;2(1):10 - 16.
26. Charlene G. Prevention and management of occupational injuries at selected higher education institutions in the western cape. South Africa: Cape Peninsula University of Technology; 2015
27. Rahmani A, Khadem M, Madreseh E, Aghaei H, Raei M, Karchani M. Descriptive Study of Occupational Accidents and their Causes among Electricity Distribution Company Workers at an Eight-year Period in Iran [Internet]. Safety and health at work. 2017 [citado 27 April 2017]. Disponible en: [http://www.e-shaw.net/article/S2093-7911\(13\)00030-9/fulltext](http://www.e-shaw.net/article/S2093-7911(13)00030-9/fulltext)
28. Correa P. La seguridad y prevención como valores de vida: una propuesta educativa para fortalecer la cultura en prevención de riesgos laborales en el sector industrial de Manizales [Maestría]. Universidad de Manizales; 2012.
29. Ortega C, Silvera M, Corina T. Acciones de auto cuidado que realizan los enfermeros para evitar lesiones músculo esqueléticas. [Licenciatura]. Universidad Nacional de Cordoba; 2017.

30. Pinochet F, Toro A, Factores organizacionales que influyen en la seguridad laboral: caso de una empresa chilena. [Licenciatura] Chile: Universidad de Chile; 2014
31. Araujo B, Oscá A, Bardera P, Uríen B, Valdés V, Rubio C. Riesgos psicosociales y accidentabilidad laboral: investigación y propuestas de actuación [Internet]. Riunet.upv.es. 2017 [citado 27 April 2017]. Disponible en: <https://riunet.upv.es/handle/10251/61945>
32. Gharibi V, Mortazavi S, Jafari A, Malakouti J, Abadi M. The relationship between workers' attitude towards Safety and Occupational Accidents experience [internet]. International Journal of Occupational Hygiene: Irán [citado 2 de Mayo 2017] Disponible en: <http://ijoh.tums.ac.ir/index.php/ijoh/article/view/229/271>
33. Alligood M, Tomey A. Modelos y teorías en enfermería. 7ma. ed. Barcelona: Elsevier Mosby; 2011.
34. Organización Mundial de la Salud [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2017 [citado 4 May 2017]. Disponible en: <http://www.who.int/es/>
35. ¿Qué es el autocuidado en el trabajo? [Internet]. Fundación iberoamericana de seguridad y salud ocupacional. 2016 [citado 4 Mayo 2017]. Disponible en: <http://www.fiso-web.org/Content/files/articulos-profesionales/3749.pdf>
36. Solorzano O. Manual de conceptos de riesgos y factores de riesgo [Internet]. Ministerio de agricultura y ganadería. 2014 [citado 4 Mayo 2017]. Disponible en: http://www.mag.go.cr/acerca_del_mag/circulares/rec_hum-manual-riesgos-peligrosidad.pdf
37. Solano C, Gonzales L, Gonzales P, Infantes J, Martín S, Torrecilla M. Cuaderno de enfermería familiar y comunitaria. Sociedad Madrileña de enfermería: España. 2015. [citado 14 Mayo 2017]. Disponible en: file:///C:/Users/Geny/Downloads/CUADERNO_2_SEMAP.pdf
38. Organización Internacional del Trabajo [Internet]. Ilo.org. 2015 [citado 4 Mayo 2017]. Disponible en: <http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm>
39. PERSIST LTDA “Autocuidado y autoprotección en el trabajo” PREVENCIÓN MEDIANTE AUTOCONTROL (PREMAC) [Internet]. Paritarios.cl. 2015 [citado 18 Mayo 2017]. Disponible en:

- https://www.paritarios.cl/especial_13_5_09_autocuidado_autocontrol_en_el_trabajo.htm
40. <http://www.emb.cl/hsec/articulo.mvc?xid=331>
 41. Rivas A. Salud ocupacional [Internet]. Universidad Mariano Galvez: Guatemala. 2009 [citado 4 Mayo 2017]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos82/la-salud-ocupacional/la-salud-ocupacional2.shtml>
 42. Castillo H. Salud Ocupacional en Enfermería [Internet]. Es.slideshare.net. 2013 [citado 4 Mayo 2017]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/harrisonsandoval/salud-ocupacional-en-enfermera>
 43. Prado J. Causas de los accidentes laborales [Internet]. Blog de PRL - IMF BS. 2016 [cited 4 May 2017]. Available from: <http://www.imf-formacion.com/blog/prevencion-riesgos-laborales/actualidad-laboral/causas-de-los-accidentes-laborales/>
 44. Lizana J. Tipos de riesgos, accidentes, causas y consecuencia [Internet]. Es.slideshare.net. 2014 [citado 4 Mayo 2017]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/joselizana58/tipos-de-riesgos-accidentes-causas-y-consecuencia>
 45. Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. Prevención de accidentes [Internet]. <http://www.insht.es/>. 2012 [citado 23 Mayo 2017]. Disponible en: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo2/56.pdf>
 46. Protección de la salud de los trabajadores [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2014 [citado: 20 marzo de 2017] Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs389/es/>
 47. OIT urge a una acción mundial para combatir las enfermedades profesionales [Internet]. ilo.org. 2015 [citado 24 Junio 2017]. Disponible en: http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_211645/lang-es/index.htm
 48. Accidentes laborales 2015 (1/3). Análisis del total y de sus causas [Internet]. Prevención Integral & ORP Conference. 2015 [citado 24 Junio 2017]. Disponible en: <https://www.prevencionintegral.com/comunidad/blog/tribulaciones->

prevencionista/2016/03/15/accidentes-laborales-2015-13-analisis-total-sus-causas

49. Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe (América Latina y el Caribe) [Internet]. Ilo.org. 2016 [citado 24 Junio 2017]. Disponible: <http://ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang-es/index.htm>
50. Fontes R. Seguridad y salud en el trabajo en América Latina y el Caribe: análisis, temas y recomendaciones de política. Banco Interamericano de desarrollo. 2015
51. Estadísticas Accidentes de Trabajo | Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [Internet]. Www2.trabajo.gob.pe. 2016 [citado 24 Junio 2017]. Disponible en: <http://www2.trabajo.gob.pe/estadisticas/estadisticas-accidentes-de-trabajo/>
52. Vera L. Comité de Investigación [Internet]. Ponce.inter.edu. 2015 [citado 11 Mayo 2017]. Disponible en: <http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>
53. Hidalgo U. La investigación cualitativa [Internet]. Uaeh.edu.mx. 2012 [citado 9 Mayo 2017]. Disponible en: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
54. ENFOQUES CUANTITATIVO, CUALITATIVO Y MIXTO [Internet]. Eumed.net. 2005 [citado 21 Mayo 2017]. Disponible en: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html
55. Pita S, Pértegas S. Investigación cuantitativa y cualitativa. Unidad de Epidemiología clínica y bioestadística. Universidad Canalejo: España; 2002.
56. Pelaez A, Rodriguez J, Ramirez S, Perez L, Vazquez A. La entrevista. Presentación de; 2015; Universidad Autónoma de Madrid.
57. Steinar K. La entrevista en investigación cualitativa [Internet]. UNIVERSIDAD DE JAEN. 2005 [citado 21 Mayo 2017]. Disponible en: <http://www10.ujaen.es/>
58. Investigación cualitativa [Internet]. Universidad de Valencia. 2014 [citado 21 Mayo 2017]. Disponible en: <http://ocw.uv.es/>
59. Kling J, Liebman J, Katz L. The Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab [Internet]. Povertyactionlab.org. 2004 [citado 21 Mayo 2017]. Disponible en:

<https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/D%C3%ADa%20%20-%20Indicadores%20y%20Medici%C3%B3n%20-%20Anotaciones%20sobre%20M%C3%A9todos%20Cualitativos.pdf>

60. De la Torre J. LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE [Internet]. Torrefdz.es. 2012 [citado 21 Mayo 2017]. Disponible en: http://torrefdz.es/enfermero_y_licenciado8.htm
61. Murillo J. La observación participante. Presentado en; 2012; Universidad Autónoma de Madrid. Disponible en: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Observacion_ppt.pdf
62. Universidad de Granada. Observación participante [Internet]. Ugr.es. 2015 [citado 21 Mayo 2017]. Disponible en: http://www.ugr.es/~rescate/practicum/observacion_participante.htm
63. Iñiguez L. Observación participante [internet] Universidad de Guadalajara 2008 [citado 21 Mayo 2017]. Disponible en: <file:///C:/Users//Downloads/Observacion%20participante.pdf>
64. Fernández L. ¿Cómo analizar datos cualitativos? Universidad de Barcelona: Butlletí LaRecerca. 2006. [citado 01 Junio 2017]. Disponible en: <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>
65. Schettini P, Cortazzo I. Análisis de datos cualitativos en la investigación social: Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa. Universidad Nacional de La Plata. 2015 [citado 01 Junio 2017]. Disponible en: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento_completo.pdf?sequence=1
66. Narvéez G. Análisis cualitativo: unidades de análisis, categorización y codificación. 2014 [citado 01 Junio 2017]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/gambitguille/anlisis-cualitativo-unidades-de-anlisis-categorizacin-y-codificacin>
67. Gonzales M. Aspectos éticos de la investigación cualitativa. Universidad de San Carlos de Guatemala: Organización de los Estados Americanos. 2012 [citado 01 Junio 2017]. Disponible en:

<http://www.oei.es/historico/salactsi/mgonzalez5.htm>

68. Parra M, Briceño I. Aspectos éticos en la investigación cualitativa. *Enfermería Neurológica*: México; 2010. 12(3):118 – 121 [citado 01 Junio 2017]. Disponible en:

<http://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2013/ene133b.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: OBSERVACIONES Y CUESTIONAMIENTOS

1. Trabajadores trabajando sin útiles de bioseguridad

Sera que la empresa no facilita los útiles a los trabajadores?

Sera que los trabajadores no utilizan los útiles de bioseguridad?

Sera que los trabajadores no conocen el uso correcto de los útiles de bioseguridad?

2. Trabajadores soportando peso sin uso de mecánica corporal

Sera que la empresa no se preocupa por la salud de sus trabajadores?

Sera que los trabajadores no conocen la mecánica corporal?

Sera que los trabajadores no informan sobre el peso excesivo que soportan?

3. Trabajadores siendo expuestos a sustancias irritantes

Sera que los trabajadores no conocen que las sustancias que usan son irritantes?

Sera que los trabajadores no usan las medidas de protección necesaria?

Sera que la empresa no informa sobre el uso de medidas para el manejo de sustancias irritantes?

4. Trabajadores sin atención médica oportuna

Sera que la empresa no brinda un seguro médico?

Sera que dentro del ambiente laboral no existe un tópico donde se brinde atención medica?

Sera que los trabajadores no acuden a la atención medica ante algún síntoma?

5. Trabajadores sin conocimientos necesarios para ejecutar sus actividades

Sera que los trabajadores no poseen educación

Sera que la empresa no educa a los trabajadores

Sera que la empresa no brinda la facilidad de acceso a la información

6. Trabajadores expuestos a lesiones físicas y musculares

Sera que la empresa expone a los trabajadores a sobreesfuerzo físico

Sera que los trabajadores se exceden en el trabajo sin conocer su esfuerzo físico

Sera que los trabajadores se exponen a las alturas sin protección

7. Trabajadores que no conocen sus derechos

Sera que los trabajadores no se informaron antes de ingresar a laborar

Sera que la empresa no dio a conocer los derechos de sus trabajadores

Sera que los trabajadores no tienen la iniciativa de indagar

8. Trabajadores que se encuentran laborando horas excesivas

Sera que la empresa exige horarios excesivos

Sera que los trabajadores no conocen las horas de trabajo

Sera que la empresa no permite el retiro de los trabajadores antes del término de sus actividades

9. Trabajadores sometidos a estrés laboral

Sera que la empresa presiona a los trabajadores

Sera que los maestros de obra les delegan muchas actividades

Sera que los trabajadores tienen problemas con sus superiores y por ello no desarrollan su trabajo como deben

10. Trabajadores expuestos a ruidos excesivos durante la jornada laboral

Sera que los trabajadores no conocen los riesgos de la exposición excesiva al ruido

Sera que la empresa no educo a los trabajadores sobre la exposición a ruidos

Sera que la empresa no vela por el bienestar de sus trabajadores

ANEXO 2

Matriz de unidades temáticas, sub unidades temáticas o dimensiones					
Unidades temáticas	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Cuestionamientos	Contexto
Autocuidado Laboral	Capacidad de gestión en la toma de decisiones para trabajar de forma segura, teniendo conocimientos sobre los factores de riesgo que potencialmente pueden producir un daño	Relacionada con las condiciones internas	Pensamiento racional	¿Qué necesidades básicas desea satisfacer?	Construcción CERIM Perú – Ate 2017
			Autoconcepto		
			Plan de acción	implementos de seguridad?	
			Propósito	¿En qué etapa vital se encuentra?	
		Relacionada con las condiciones externas	Predisposición a actuar	¿Cuáles son sus condiciones de trabajo?	
			Sistema familiar	¿Cumple con su tratamiento?	
			Disponibilidad de recursos	¿Asiste a rehabilitación?	
			Orientación socio cultural	¿Se realiza un chequeo médico?	
Prevención de accidentes laborales	Evitar las lesiones o perturbación funcional como resultado de	Factores humanos	Falta de motivación	¿Se encuentra motivado en su trabajo?	Construcción CERIM
			Hostilidad	¿Cómo es la relación con su	

una actividad laboral			supervisor?	Perú – Ate 2017
		Relaciones interpersonal es	¿Cómo es la relación con los demás trabajadores?	
		Problemas físico o mentales	¿Ha sufrido alguna lesión física?	
	Factores físicos	Normas inadecuadas	¿Aplica las normas en su actividad diaria?	
		Mantenimiento o inadecuado		
		Antigüedad de equipos	¿Conoce los riesgos a los que se expone?	
		Déficit de conocimientos		
	Control de exposiciones	Seguridad de eliminación	¿Puede identificar el mal funcionamiento de una máquina?	
		Técnicas de seguridad	¿Conoce el correcto uso de las medidas de protección?	
		Organización	¿Realización capacitaciones regulares? ¿Preguntan por su opinión dentro del trabajo?	

ANEXO 3:

Matriz de consistencia

Problema u objeto de estudio	Objetivos	Diseño teórico	Supuestos	Metodología
PROBLEMA GENERAL: Autocuidado laboral y prevención de accidentes en trabajadores de 20 a 35 años Constructora CERYM Perú – Ate 2017	OBJETIVO GENERAL: Determinar el autocuidado laboral y prevención de accidentes en trabajadores de 20 a 35 años	BASE TEÓRICA: El presente proyecto de investigación se basa en la teoría realizada por Dorotea Orem: Teoría del déficit del autocuidado	Los seres humanos requieren estímulos continuos, deliberados, de ellos y de su entorno para sobrevivir y funcionar de acuerdo con las leyes de la naturaleza	Estudio cualitativo, descriptivo. Escenario de estudio: Constructora CERIM Perú – Ate
	Constructora CERYM Perú – Ate 2017	UNIDADES TEMÁTICAS: Autocuidado laboral: Capacidad	La actividad humana, el poder de actuar de manera deliberada se ejercita en forma de cuidado por uno mismo y por otros para identificar las necesidades y realizar los estímulos necesarios.	
	OBJETIVOS			Los seres humanos maduros experimenta privaciones en forma de limitaciones de la acción en el cuidado de uno mismo y los demás haciendo de la

	<p>EXPECIFICOS:</p> <p>Identificar el autocuidado laboral en trabajadores de 20 a 35 años Constructora CERYM Perú – Ate 2017</p> <p>Analizar la prevención de accidentes en trabajadores de 20 a 35 años Constructora CERYM Perú – Ate 2017</p>	<p>de gestión en la toma de decisiones para trabajar de forma segura,</p> <p>Prevención de accidentes laborales: Evitar las lesiones o perturbación funcional como resultado de una actividad laboral</p>	<p>sostenibilidad debía los estímulos reguladores de las funciones.</p> <p>La actividad humana se ejercita descubriendo, desarrollando y trasmitiendo maneras y medios para identificar las necesidades y crear estímulos para uno mismo y para otros.</p> <p>Los grupos de seres humanos con relaciones estructuradas agrupan las tereas y asignan las responsabilidades para ofrecer cuidados a los miembros del grupo que experimentan las privaciones con el fin de ofrecer estímulos requeridos, deliberados, a uno mismo y a los demás</p>	<p>años.</p> <p>Instrumento de recolección de datos:</p> <p>Entrevista semi estructurada y observación participante</p> <p>Análisis de la información:</p> <p>Análisis de contenido y comparación con base teórica.</p>
--	--	--	--	---

ANEXO 4: MAPEAMIENTO DE LAS ENTREVISTAS

LEYENDA	
UNIDAD TEMÁTICA	COLOR
Condiciones internas	AMARILLO
Condiciones externas	VERDE
Factores físicos	CELESTE
Factores humanos	ROSA
Control de exposiciones	PLOMO

ENTREVISTA 1:

Investigadora: Buenas tardes, vamos a realizar una entrevista respecto a su trabajo que se basa en los implementos de seguridad, pero primero dígame su edad

E1: tengo 33 años

Investigadora: ¿Tiene seguro de salud?

E1: sí, tengo el SIS

Investigadora: ¿cuánto tiempo lleva en la empresa?

E1: llevo ya seis meses

Investigadora: ¿Que puesto desarrolla en su trabajo?

E1: bueno señorita yo hago de todo, a veces mezclo el cemento, otra veces paso el ladrillo, o si no estamos trasladando todos los materiales, no tengo un trabajo en sí, este... pero lo mas que hago cuando empezamos a trabajar es hacer las mezclas, como tenemos máquinas eso ayuda y como que es más fácil, por eso.

Investigadora: y ¿qué tal están las maquinas? Funcionan bien o ¿tienen algún problema?

E1: las maquinas son nuevas señorita para que el ingeniero Jorge las trajo y por ahora están funcionando bien, como le digo hace más fácil el trabajo

entonces no tenemos problema para eso

Investigadora: usan medidas de seguridad para la máquina, es decir guantes o lentes ¿Han tenido capacitaciones para usarlas?

E1: no es necesario señorita porque solo es meter la mezcla y eso y ya la maquina hace todo lo demás es más lo único que tocamos es para prenderla y listo y estar viendo no más que mezcle bien.

Investigadora: entonces usted no tiene molestias o dolores al terminar el día?

E1: si eso siempre hay, es parte del trabajo creo yo, los dolores después de todo el día de trabajar, nos movemos a cada rato, es que señorita este trabajo es para personas fuertes que aguanten no cualquiera puede entrar a trabajar aquí, hay algunos jóvenes nuevos que vienen y no aguantan y se van a los días o a la semana y ellos pues si terminan feo, alguno no tienen fuerza para cargar y la verdad que personas así no sirven para este trabajo,

Investigadora: eso es cierto, ¿qué cuidados en su persona realiza en casa, después del trabajo?

E1: en mi casa nada señorita a veces cuando me duele me hecho cremas o me hago masajes pero nada más a veces que ni tiempo da para eso

Investigadora: pero no piensa que al menos irse a tratar le aliviaría el dolor.

E1: es difícil eso cada día perdido en el trabajo es un día que no ganamos plata y eso afecta en casa yo tengo un hijito y con eso me sostengo, por eso a veces es mejor aguantarse no mas así también se ahorra en ese gasto aparte la crema me calma.

Investigadora: y en el trabajo usted utiliza medidas de seguridad es decir sus cascos, guantes o la empresa no les da esos implementos

E1: si el ingeniero nos da casco, pantalón, guantes y, y ¿qué más? eh .. ah zapatos y lentes pero la verdad que yo solo uso el pantalón por el frio ah y también poleras, en verano nadie usa eso porque por el calor eso quema y es feo ahora en invierno si usamos el casco también pero guantes no señorita es muy difícil trabajar con eso y los lentes no dejan ver bien cuando queremos hacer algo en vez de ayudarnos eso incomoda y no nos deja hacer bien nuestro trabajo y creo yo que para poder hacerlo bien tenemos que estar

cómodos y los zapatos pesan mucho por ejemplo yo me pongo unas zapatillas viejas que tengo y siempre uso para trabajar porque es mejor así me siento más ágil para hacer mis cosas y todo

Investigadora: y no ha pensado que usando todas esas medidas de seguridad podría evitar accidentes ¿No ha pensado en su familia?

E1: pero hasta ahora no me pasa nada señorita, he tenido caídas si pero leves o se no me han hecho tanto daño, pero así es el trabajo no me ha pasado nada grave yo sé cómo cuidarme en el trabajo sé que cosas hacer y cómo hacerlas también si no ya hace tiempo estaría muerto pues, y mi familia confía en mí solo yo trabajo porque mi esposa cuida a mi hijo y cocina, además este trabajo no es tan difícil mas es el cansancio del cuerpo.

Investigadora: y se ha realizado algún chequeo médico, ¿tiene enfermedades?

E1: como le digo señorita no tengo tiempo para ir al hospital o la posta para hacer todo eso, eso demora y yo no tengo tiempo trabajo de lunes a sábado desde temprano y siempre hay algo que hacer, otra enfermedad no tengo más que el dolor de espalda de antes cuando lampeaba para mezclar el cemento pero de ahí a levantar peso estoy normal ese dolor se tolera, de ahí no tengo otro problema aparte de eso

Investigadora: pero no considera que eso le traería problemas más adelante, usted esta joven aun

E1: el cuerpo es así, además yo estoy acostumbrado a eso, más adelante de viejo también me pondré mal pero es parte de la vida, los que trabajamos en construcción no todos hemos terminado el colegio y eso algunos estudiaron algo técnico pero no terminaron por falta de dinero y se metieron aquí y como es un trabajo de tiempo completo se quedan y a veces se gana bien depende del trabajo también y la construcción que se haga

Investigadora: y ¿hacen horas extras? ¿Cuánto tiempo normalmente trabajan?

E1: si hacemos a veces cuando nos falta terminar lo que nos pide el maestro pero si nos pagan, eso es lo bueno de trabajar para una constructora porque

en otras obras así informales nos pagan por jornada nada más en cambio aquí tenemos horas de trabajo ya dichas por el ingeniero y si nos pasamos o hacemos más igual nos reconocen eso por eso le digo que mi tiempo es ahí y no hay para otras cosas más el seguro no sirve, mi esposa fue señorita cuando mi hijo se puso mal y estuvo todo el día que ni llego a cocinar y solo a perder el tiempo uno pide cita pero nada ni ayudan en eso.

Investigadora: y cuénteme como fue cuando inicio en la constructora, como lo llamaron para trabajar, si tuvo una entrevista

E1: pues en si el ingeniero es un amigo del barrio que conozco hace tiempo me llamo y me dijo para trabajar con él, que iba a empezar una construcción de una casa, el trabajo es así en construcciones pequeñas de hasta tres pisos y como eso es más sencillo y ya tengo experiencia acepte y nos dijo donde, son varias y él dice a sus conocidos que llamen a más gente que sepa y así van y hacen más gente para hacer la construcción, yo entre así y he metido a unos primos y amigos con los que he trabajado también, él nos llama cada vez que necesita gente y nosotros vamos y ya, no nos hizo una entrevista como ya nos conoce

Investigadora: tuvo una charla al inicio de la obra o capacitaciones

E1: eso no, como le digo si nos dijo de que era la obra que íbamos a hacer ahí fue que nos dio los pantalones, casco y todas esas cosas para el trabajo aparte de eso uhmmm, a ver que yo recuerdo no hemos tenido nada más que eso, ah bueno cuando vamos ya a la construcción nos dicen que material entra que maquinas usaremos y que es lo que tenemos que cumplir en el día, eso nos dice el maestro, el maestro de obra y el ingeniero que va temprano aunque a veces llega tarde ah y me olvidaba él nos hace firmar una hoja que no recuerdo como lo llame pero ahí dice, primero nos hace firmar de lo que nos entrega los equipos y eso o sea los cascos lentes y todo y después una hoja donde dice que si no nos cuidamos o nos pasa algo es nuestra responsabilidad pero si es por no usar lo que él nos da y lo firmamos normal porque no nos obliga a usar todo eso si nos dice pero bueno incluso el maestro de obra usa su casco no más y el ingeniero igual de ahí se van así no

más y en la mañana le digo todos se ponen todo por la supervisión pero de ahí se quitan, aunque a veces nos cae de improviso el supervisor y ahí se molesta y empieza bla bla bla y nos hace recordar lo que firmamos y como no nos da un seguro ya pues es responsabilidad de cada uno

Investigadora: hay apoyo entre ustedes, ¿tiene sus funciones?

E1: si nos apoyamos si falta o se demora en llegar ahí le tapamos o si falta terminar algo, cada uno sabe lo que tiene que hacer aunque para eso está el maestro y él nos dice que falta, nadie puede estar sin hacer nada si no no se avanza si a uno le falta todos se quedan al final, si trabajamos bien todos porque ya nos conocemos también

Investigadora: y como es cuando llega alguien nuevo

E1: todo el que entra ya sabe que hacer ya conoce el trabajo porque no va a entrar alguien sin experiencia eso retrasaría el trabajo en enseñarle y todo y o sea si sabe algo se le puede enseñar cómo funciona todo y eso pero de ahí a enseñarle desde el principio todo no se puede no hay tiempo para eso señorita por eso el ingeniero nos pide conocidos que sepan y manejen bien los equipos y el trabajo y todo eso.

Investigadora: tiene algún problema al desarrollar su trabajo, algo que le impida realizar sus actividades

E1: no ningún problema como estoy encargado de la máquina, si pasa algo yo le digo al maestro y él le dice al ingeniero y entre ellos ven para arreglar eso aunque como le dije ahora las máquinas están nuevas y no han fallado hasta ahora así que normal

Investigadora: y cuénteme como es la relación con los demás trabajadores, como se llevan entre ustedes

E1: la relación con los otros trabajadores es buena si nos llevamos bien y trabajamos bien también, aunque a veces nos relajamos porque ya sabemos cuándo habrá supervisión y el maestro se molesta y ya ahí todos se ponen pilas para avanzar porque cuando él se molesta, se molesta y se pone a renegar y está pendiente de todos, pero de ahí si se lleva bien con todos, aunque hay algunos maestros que paran molestos todo el día señorita y la

verdad que exige bastante pero así son algunos y otros no.

Investigadora: usted como evita que le sucedan accidentes en su trabajo

E1: yo se cuidarme sé qué debo hacer y que no, yo creo que no es necesario todo eso que nos dan claro el caso si eso si uso siempre porque algo puede caer en la cabeza y ya así nos protegemos, de ahí no hay mucho peligro donde yo estoy, antes de la maquina ayudaba con los ladrillos y para eso me daban guantes pero la verdad que con eso no podía agarrar bien los ladrillos y se me caían y me los quite más rápido es sin los guantes así trabajaba mejor pero cuando me cambiaron solo es meter el cemento la arena, el agua y así de rápido ya para sacarlo cuando esté listo y meterlo en las bateas ya los demás llevan la mezcla y eso.

Investigadora: ¿ha tenido algún accidente durante el tiempo que ha trabajado aquí?

E1: no hasta ahora nada señorita lo único mis dolores de espalda pero lo aguanto y todo bien, después no he tenido accidente, ni me he caído ni nada de eso, una vez un joven nuevo que vino se cayó porque no pudo cargar mucho peso y eso le gano y se cayó, el maestro le dijo que porque se mete si no sabía cómo es el trabajo, porque este es trabajo duro y se necesita fuerza y si no puedes te vas, es así de fácil.

Investigadora: y cuando se enferma que pasa ¿Cómo se cuida?, continua trabajando

E1: hasta cuando uno se enferma tiene que seguir trabajando señorita así es, si no de donde sale el dinero nosotros nos mantenemos así y para qué es un trabajo no muy difícil y se gana bien a diferencia de otros trabajos lo bueno de esto que nos dan por nuestras horas extras que hacemos, cuando me enfermo en el invierno así como está el clima ahora me abrigo y me tomo una pastilla que compro en la farmacia y nada más con los días se me pasa y todo normal sigo trabajando pero ya cuando me tumba a la cama si le digo al maestro y al ingeniero y me quedo en mi casa y ya por el día que no voy no me pagan pero de ahí sigo

Investigadora: y cuando se pone mal no se va a atender a un centro de salud

E1: ¿se refiere a la posta? Ahí si hay veces cuando tengo ganas también la verdad porque otros días mi esposa va a la farmacia no más y así me sano

Investigadora: ¿se hace controles de salud mensual o anual?

E1: eso no, yo voy cuando estoy mal mal así con mi esposa y mi hijo tenemos sis pero para atendernos con el doctor o en el hospital es ir temprano y mucho demora, hay mucha gente por eso no se puede pero hasta ahora no nos ha pasado nada grave, mi hijo está sano hasta ahora no se ha enfermado así grave tampoco, ni mi esposa, ni yo y estamos bien así.

Investigadora: y que sucede cuando uno tiene alguna caída en las horas de trabajo?

E1: no pasa nada, porque nadie se queja de eso, si uno tiene caídas se levanta y sigue a menos que sea un corte o algo así lo llevan a la posta a que lo ven de emergencia pero después de eso nada más, solo en ese caso pero para otras cosas nada

Investigadora: hay alguien que verifique que trabajan en un entorno seguro, es decir que no hallan riesgos para caídas o golpes

E1: el maestro hace eso siempre está viendo que todo esté en orden además que se usen los materiales que se debe porque todo esta contado no podemos desperdiciar ni usar demás porque si no sale del presupuesto y a nosotros nos descuentan de la jornada por eso el siempre ve eso, los materiales que nos da y si los usamos bien o no. si falta algo al terminar el día tiene que ver todo eso él tiene más trabajo igual cuando me da para la mezcla ve que use todo y use bien el ya hace sus cálculos de lo que le da el ingeniero y al final le entrega su reporte de todo y como van las cosas al día siguiente temprano igual nos reunimos y ahí nos dice que tal va la obra que nos falta hacer y que debemos cumplir en el día.

Investigadora: y usted cómo se siente en su trabajo ¿Está a gusto?

E1: cansado la verdad, este trabajo mata el cuerpo, pero que más se puede hacer así es la vida y de algo tenemos que vivir si no como, hay buen ambiente en el trabajo menos mal a diferencia de otros en los que he estado ahí si no nos dan nada de nada, ni cascos solo gorros pero aquí al menos

estoy mejor, y si el ingeniero al inicio nos da una charla y eso explicando todo y nos hace firmar esa hoja que le dije y de ahí todo bien si se preocupa para que es muy bueno y además que nos pagan las horas extras que en otros lugares no hacen más bien me quedaba más y nada nos daban en cambio aquí sí.

Investigadora: bueno muchas gracias por su opinión, algo más que quisiera compartir respecto a su trabajo?

E1: uhmm que estar en este trabajo es difícil, a ver sabemos que más adelante estaremos mal con dolores y eso pero por ahora todo bien, nada más señorita, no se preocupe, más bien gracias

ENTREVISTA 2:

Investigadora: buenas tardes joven, realizaremos una entrevista respecto a aspectos de su trabajo primero que puesto desempeña en la constructora

E2: que tal señorita, yo soy obrero y trabajo tiempo completo

Investigadora: su edad

E2: tengo 22 años

Investigadora: cuantas horas trabaja

E2: es tiempo completo, o sea son 8 horas y a veces tiempo extra

Investigadora: ¿tiene seguro de salud?

E2: tenía SIS hasta los 17 o 18 años creo, pero ahora ya no tengo nada

Investigadora: cuénteme como fue su ingreso a la constructora?

E2: ¿en qué sentido?

Investigadora: es decir cómo fue contratado y ya cuánto tiempo va trabajando

E2: ah yo entre por un amigo que me paso la voz y me dijo si quería trabajar en una constructora, primero era una casa y era un mes de trabajo y así entre y me quede porque de ahí salieron más trabajos y me siguió llamando, ya voy un año ya maso menos no recuerdo muy bien porque como le digo primero entre por mi amigo no sabía que era para la constructora y así el solo me jalo

Investigadora: ¿no tuvo una entrevista o una charla previa al inicio del trabajo?

E2: no, en el primero no, pero para la segundo si ya me llamo, y fui a la oficina ahí me explico y me pidió mis datos, en que consistía el trabajo y eso, me entregaron mis cosas de seguridad y me hizo firmar una hojas y de ahí seguí

Investigadora: ¿qué tipo de equipos de seguridad le entrego?

E2: ah ehh a todos los trabajadores nos dan como un paquete de ropa un pantalón jean un polo manga larga, las botas, y el casco, ah y me olvidaba también guantes aunque la verdad eso no se para que

Investigadora: y cuando le entregaron les explicaron para que era cada uno de los implementos?

E2: ehhh, a ver... la verdad que no recuerdo bien, a mí me dio embolsado todo y me dijo aquí están tus cosas de seguridad, me dijo otra palabra que no recuerdo y de ahí, (queda en silencio) ah ya recordé la hoja que nos hace firmar ahí me dijo que tengo que usar lo que me dan y firmar esa hoja en caso tenga alguna caída o me pase algo grave ya no es responsabilidad de la constructora ni del ingeniero o del maestro si no mía por no usar lo que me dan

Investigadora: ¿usted usa sus implementos de seguridad?

E2: a ver para serle sincero lo único que me pongo es el jean y los zapatos o botas no sé cómo se les dice, ah bueno y el casco ahora que hace frio normal, pero lo demás no, los guantes nos dan por gusto son gruesos y duros y estorban mucho a mí no me sirven

Investigadora: y como previene accidentes en su trabajo?

E2: yo me cuido, se cuidarme, ahí cada uno ve por estar bien, sabe que tiene que hacer y a que se arriesga también, como son obreros y las construcciones son de un piso o dos pisos en casa, yo hasta ahora he trabajado en casas así no más así que no tengo mucho peligro de hacerme daño, aparte que yo sé lo que hago

Investigadora: y ¿en qué consiste su trabajo?

E2: pues lo que falta, llevo a la obra y el maestro nos indica puede ser mezclar

el cemento ordenar los ladrillos o armar las columnas, o también preparar los alambres y los fierros es diferente cada día

Investigadora: ¿y al manipular los fierros y alambres no considera que sería bueno usar los guantes para evitar que se lesione?

E2: si, pero la mano de todo hombre es así tosca por el trabajo, así que no tengo problema es parte del trabajo así que normal, aparte que doblar con esas cosas no se puede es difícil y se demora mucho aparte que los guantes son grandes y gruesos como le dije y como voy a poder doblar los dedos, no no se puede así.

Investigadora: y en cuanto a caídas, ¿ha habido algún otro accidente?

E2: no nada yo uso mis botas y no me resbalo ni nada todo me va bien y otros tampoco se han caído ni que tampoco fuera tan complicado estar ahí como para que se caigan o se hagan algo porque son construcciones sencillas o sea es una casa de un piso o dos y nada más es sencillo

Investigadora: no ha pensado en el gasto que evitaría si utilizara todos los implementos, ya que no tiene un seguro

E2: si, pero como le digo yo se cuidarme y sé que no me pasara nada porque se lo que hago, ya en caso extremos seria eso pero no creo

Investigadora: y como es la relación con los demás trabajadores

E2: buena para que de eso yo no me quejo porque nos conocemos entre por un amigo y el llamo así más gente y así todos nos conocemos y en lo que se puede nos ayudamos siempre, aunque hay alguno que otro que siempre esta detrás del maestro o el ingeniero y que dice todo lo que pasa, pero de ahí no hay otro problema, es más cuando entré uno de los que tiene más tiempo me ayudo en todo, me guio, porque llegue y el maestro me dijo de frente que tenía que hacer y si me ayudaron a acomodarme incluso los días que quería salir temprano como debía hacer y eso.

Investigadora: y la relación con el ingeniero y el maestro de obra

E2: como le digo el ingeniero es como amigo, es bueno trabajar con él para que nos ayuda nos llama y más que en otros trabajos nos pagan las horas extras así que bien y el maestro depende de la obra cada obra tiene uno

diferente y la mayoría son recios, a ver como le digo uhm... serios así no te hacen mucho conversación más que en la mañana que te dicen que hacer y de ahí supervisan todo, ven que todo este yendo bien, que se use los materiales que nos ha dejado porque trabajan bajo un presupuesto, a ver le explico maso menos como era cuando yo trabajaba, en una obra contratan a un maestro para que haga el presupuesto de todo, los materiales, el personal y eso, el maestro presenta su presupuesto por mano de obra y si la persona acepta entonces el mismo contrata gente y nos paga por jornada y así funciona ahí si si no se tiene hora exacta de salida hay veces que nos íbamos temprano y otras veces nos íbamos tarde pero el pago solo era jornada y no nos cubría horas extras ni nada porque no había horario especifico solo la jornada diaria que era también de lunes a sábado aunque dependía del maestro algunos solo era hasta viernes así trabajaba hasta que entre aquí y me conviene me quede ya aquí porque es mejor en eso en otros trabajos tampoco te dan así, y eso que la empresa es informal aun nosotros estamos como informales como es una constructora nueva, pero si nos orientan y nos chequean de cómo van las cosas aparte que el presupuesto es manejado ahí mismo y el maestro de obra lo contratan aparte y es el mismo ingeniero que mete a su gente que ya conoce a trabajar, por lo que se sean sus conocidos, vecinos, amigos de tiempo y a ellos les pide que llamen más cuando necesitan ahora solo estamos 7 y el maestro que esta por las mañanas y viene por las tardes para ver como avanzamos todo.

Investigadora: ¿usan maquinas? ¿De qué tipo?

E2: si usamos, bueno algunos de nosotros no, porque el maestro manda a los que tienen más experiencia así para que no malogren las maquinas porque son nuevas, así nos dijo y ya pues con los que tiene más confianza a ellos les manda aunque al final todos metemos mano ahí, son para hacer la mezcla cortar el fierro eso también nos dan, en otros me acuerdo que el mismo maestro o incluso cada obrero llevaba lo que tenía porque así terminábamos o se buscaba de quien prestarse para hacer los cortes y eso o para doblar los fierros para las columnas, ah y me olvidaba de las maderas también para

alquilar porque habían algunos maestros que si tenías y ellos mismo traían y las contaba y le ponían su nombre o si no se buscaba para alquilar y terminar y eso si no se si cobraban aparte o no o como lo haría pero así llevaban, ahora no se si el ingeniero alquila las maderas o son del pero igual ahí nos dan eso si las cuentan como material porque ninguna se puede perder ni podemos malograrlo así que en todo eso nosotros solo vamos a trabajar y lo demás lo tenemos ahí ya si nos piden algo extra se puede hacer como le dije o sea eh entre todos nos ayudamos así y ya pues.

Investigadora: ¿usan implementos de seguridad con las maquinas?

E2: ¿los que las usan se refiere? Ellos no, y para la maquina no es necesario con lo único que los veo es el casco, bueno todos usamos casco así que normal, pero para usar la maquina no si solo es prender apagar y meter las cosas, igual para cortar se ponen y se aplasta y corta no creo que se hagan daño con eso ni nada a menos que se metan pero eso no pasa (se ríe)

Investigadora: ¿no cree que también podrían ocurrir accidentes, o incluso el daño que se hacen en la piel al no usar guantes?

E2: si pero todos los que trabajamos en esto tenemos así la piel gruesa y las manos toscas pero es parte del trabajo así se trabaja y así es, nadie se ha enfermado ni nada, bueno ahora en invierno si uno que otro estornuda o tose así pero de ahí nada más y es por el frio, es que cuando trabajamos entramos en calor porque nos movemos de un lado a otro o cargamos cosas y todo y en el ambiente se siente el calor y nos quitamos las casacas y estamos en polo y nos mojamos así o tomamos gaseosa

Investigadora: ¿tiene hora de almuerzo?

E2: si nos dan una hora de almuerzo en el día o un break así aparte que entre ratos nos mandan a descansar de uno en uno el maestro

Investigadora: ¿y donde consumen sus almuerzos?

E2: ahí mismo nos sentamos o nosotros mismos armamos como una mesa que tenemos y ahí nos sentamos una señora siempre trae así le pedimos y nos deja y ya todos juntos comemos descansamos un rato y de ahí empezamos lo que queda de la tarde

Investigadora: ¿y es una hora fija donde todos almuerzan?

E2: si calculando maso menos cuando todos tienen hambre nos sentamos a comer porque la señora trae la comida entre las doce y doce y media así así que a eso de la una por hi o una y media cuando se demora más nos sentamos a comer

Investigadora: y el entorno donde trabajan es seguro?

E2: siempre hay agua así que se empoza o que queda después de jalar con la manguera para la mezcla y eso pero nos dan las botas así que normal caminamos con eso aparte que son casa de un piso máximo dos de ahí con los ladrillos que los ayudantes se encargan pero no lo ponen tan alto tampoco y no se suben así muy alto como para que se caigan y no pasa eso

Investigadora: se realizó algún examen médico para ingresar a trabajar?

E2: no, solo me preguntaron si tenía algún problema pero nada

Investigadora: y al terminar el día o la semana termina con molestias o dolores?

E2: lo normal no creo yo, que como todos uno que otro dolor de espalda pero es del trabajo siempre va a ser así por todo lo que hacemos que nos movemos y cargamos y eso, nosotros os obreros tenemos más trabajo

Investigadora: y que hace cuando tiene esas molestias?

E2: me tomo una pastilla, cuando tengo así voy a la farmacia y compro o si no mi mama en mi casa tiene y ahí me da, o si no me hecho cremas para que me calme, lo que si me duele más es el pie, varias veces me doble cuando corría y uso una vez, primero me hecho crema y después me vendo y así estoy todo el día que trabajo y me calma para que o sino mi pastillita nada mas

Investigadora: y como entro al área de construcción a trabajar?

E2: es que yo termine el colegio y no tenía para estudiar, bueno mis papas querían que estudie entre pero no me gusto y estaba buscando trabajo y unos vecinos que trabajan así me dijeron si quería ayudar era por una semana y dije ya ahí me enseñaron todo eso y lo vi fácil y me quede de ahí me siguieron llamando como aprendí rápido todas las cosas seguí y así me hice más amigos y hasta ahora que sigo porque es un trabajo fácil lo único que tienes

que saber qué hacer y eso y ya también se gana bien pues y me conviene aparte de estar en mi casa si no trabajo no se qué más haría pienso estudiar pero más adelante cuando tenga mis cositas así.

Investigadora: entonces aprendió todo eso viendo?

E2: si así fue me llamaron me enseñaron y una que otra cosa lo aprendí viendo, es que en esto se tiene que ser rápido y si no aprendes rápido te sacan y también físico para aguantar todo el peso al inicio es así te mandan a cargar las cosas y eso.

Investigadora: conoce que tiene derechos en el área que trabaja?

E2: a ver derechos? Todas las personas tienen creo pero en lo que es construcción si no sabía que existía eso solo para los que trabajamos en esto

Investigadora: no le informaron cuando entro a trabajar?

E2: no solo me hicieron firmar esa hoja que le dije y lo que era importante saber que tengo que ir todos los días que las horas extras me pagan, que habrá supervisión y eso en caso se alargue la obra o si no los materiales también que si se pasas ahí si nos descuentan porque es material que él pone porque con el adelanto que le dan.

Investigadora: para terminar cómo se siente en su trabajo?

E2: contento y tranquilo porque me pagan y no sufro mucho como antes que si me hacían trabajar duro, cuando empecé no más fue difícil pero ahora ya no todo bien

Investigadora: gracias por su tiempo joven

ENTREVISTA 3:

Investigadora: Buenas tardes, ahora vamos a empezar con una entrevista respecto a su trabajo, específicamente las medidas de seguridad que usa, la protección que tiene en su trabajo, antes de ello empezaremos con unos datos generales suyos, cuánto tiempo lleva trabajando en la empresa?

E3: llevo siete meses ya

Investigadora: que puesto desempeña en la constructora?

E3: soy obrero, hago diferentes cosas según lo que me manden

Investigadora: qué edad tiene?

E3: tengo 25 años ya cumplidos

Investigadora: tiene seguro médico?

E3: no tengo, porque es difícil para sacarlo es todo un trámite y se necesita tiempo para eso, antes tenía hasta los 18 pero de ahí me quitaron y después no fui de nuevo porque no tengo tiempo para estar yendo ahí a hacer todo eso a veces es para perder el tiempo de verdad

Investigadora: si entiendo y en que consiste el trabajo que realiza dentro de la constructora?

E3: soy obrero y lo que hago es ya como le explico me pasan todo y eh pongo los ladrillos con la mezcla para hacer las paredes, explicándole así más sencillo, me pasan las mezclas que están en la batea y los ladrillos que acomodar para poner y ya se empieza a armar la pared, cuando esta todo eso también llenar la columna y armar con el fierro y las maderas ahí si entran todos.

Investigadora: y para realizar esas actividades que medidas de seguridad utiliza?

E3: a que se refiere con medidas?

Investigadora: es decir que implementos para protegerse

E3: ammm yo uso casco siempre en caso se caiga un ladrillo en caso pasen y a alguien se le resbale ya estoy con mi casco pero de ahí para armar las paredes no se necesita nada más porque se jala la mezcla con la paleta y se hecha y ya esta es facil no es nada de otro mundo que sea difícil así

Investigadora: y esos implementos se los da la constructora?

E3: eh si eso si cuando entramos no mas a mi me llamo el ingeniero y cuando fui a su oficina para hablar de eso me dijo ya tenemos esta obra y toma tus utiles de seguridad y ahí estaban el caso, el pantalón, una polera y los guantes ah ya y tambien los lentes que más me dio, zapatos como botas así que eso tambien uso

Investigadora: y le dijo como se usa y para que sirve cada uno?

E3: ehh no recuerdo, es que ya se sabe para que es el caso es para que te cuides de golpes en la cabeza, o cuando te caes si te caes tambien porque en un trabajo asi no te puedes caer a no ser de que se tropiece con un ladrillos o las cosas que a veces dejan en el piso y asi, aunque también el casco no tiene seguro, se pone encima nada mas pero si te caes y el casco se sale porque no se agarra con nada ahi puede ser pero eso no pasa asi no mas asi que no tenemos inconvenientes en eso.

Investigadora: ha recibido charlas o capacitaciones que se relacionen a su trabajo, que la empresa le facilite?

E3: ah no, nos hablan si el ingeniero nos dicen cuando empezamos un grupo que normalmente son de seis o siete a veces llegamos a ocho y otras casas más grandes que son diez, porque no trabajan con muchos obreros porque son cosas pequeñas que se hacen, no como en otras constructoras que si son edificios y todo eso, pistan o para empresas grandes asi, amm capacitaciones este eso no, si nos juntan como le digo toda las mañanas o antes de empezar y nos dicen que haremos y como a todos nos dan lo mismo nos dicen que debemos usar eso y para que nos cuiden

Investigadora: y en caso pase algun accidentes, les han explicado como hacen?

E3: eh eso no, este,,, nos dan una hoja para firmar y que dice que nosotros mismos tenemos que usar eso porque ellos nos dan, uhmm este primero nos dicen lo que nos están dando y nos hacen firmar de que nos entregaron todas esas cosas y despues nos dicen , no nos dan otro documento que si en caso me pase algo cuando estoy en el trabajo algo grave porque no hice lo que me dijeron entonces es mi culpa y que ellos no se hacen cargo de eso, y pues pienso que normal porque todos saben como cuidarse y para que no le pase nada, yo se asi que no me ha pasado nada hasta ahora por eso firme normal porque ya se como es este trabajo y como funciona todo.

Investigadora: hasta el momento se ha presentado algún accidente en la constructora?

E3: en el tiempo que he estado en las diferentes obras no, y tampoco me han

contado, como sabes usted cuando pasa algo todos se enteran de lo que pasa y se cuentan así, pero tampoco me han dicho así que creo que no, aparte que quien se va a accidentar en un trabajo así nosotros no trabajamos en altura ni nada de eso, por eso no puede pasar nada grave así que nos mande al hospital, o que si podría ser que alguien se clave la mano o el dedo o no se caiga la tabla en el pies pero todos saben como manejar las cosas así que no nos pasa nada.

Investigadora: utilizan maquinaria?

E3: si hay, si nos ponen y ahora estan nuevos porque antes no habán como me dicen Iso que tiene mas tiempo y ellos usan tambien o con los que tiene confianza porque son nuevas y ya pues para que no pase nada y las mantengan bien.

Investigadora: usan implementos tambien para las maquinas?

E3: ellos si creo que usan guantes para que no se les malogre la mano al tocar el cemento, la tierra, las piedras, ahora que yo recuerdo hay algunos que se han cortado así, por eso lampean, en otras que yo he estado si lampean pero algunos con la mano lo metían en un balde y así hechaban todo y como agarraban con la mano ase cortan o se hacian herida pero seguian así, por eso ahora usan casi todos guantes para eso al que le toca pues, otras también que con el martillo se golpeaban el dedo y se les ponía negri pero pero seguian ya con os días se les bajaba y seguian haciendo sus cosas normal

Investigadora: y porque usted no utiliza los demas implementos que ledan?

E3: la verdad señorita que eso no me sirve mucho yo a veces sentado voy armando la base y para agarrar los ladrillos y poner la mezcla con eso guantes grandes no se puede y me hace dificil trabajar con eso y no puedo pues y no me lo pongo, las botas y el caso si porque como le dije por si a alguien se le cae algo o se les resbala así, y las botas por si me caigo o algo o me resbalo porque hasta ahora no me caigo estoy sentado cuando la pared es alta ya estoy parado o uso esas escaleras tijera chicas no mas y tampoco me caigo porque se lo que hago

Investigadora: no ha pensado en la posibilidad de que le pase algo?

E3: no porque no me va a pasar nada

Investigadora: como esta seguro de eso?

E3: porque tengo tiempo en este trabajo y se trabajar, ya conozco mis cosas y en que cosas me puede ir mal por eso tambien me cuidado para que no me pas nada ahi y uso lo que necesito, lo necesario para estar ahi, no es tan grave porque son cosas chicas y eso .

Investigadora: se ha realizado examen medico?

E3: no porque no he estado mal

Investigadora: pero no es necesario eso, para entrar en un trabajo tambien le piden

E3: si eso en uno formal, pero aqui somos informales, pues medio informales au porque la constructora esta en proceso, y no nos piden eso, tampoco nos hacemos, porque eso es en una formal que hacen contrato y todo eso, te piden examen medico, pasas evaluación y esas cosas pero aca no si quieres trabajar entras aparte yo estoy sano no tengo nada y por eso esta bien

Investigadora: y en casa como se cuida?

E3: a que se refiere con eso?

Investigadora: que estilo de vida tiene, hace ejercicios? Como es su alimentación?

E3: ah ya en mi casa llego a dormir porque trabajamos desde las 8 de la mañana hasta las cinco o seis de la tarde asi que estamos, y llego tarde, almuerzo ahi en la obra tambien a menos que algunos que viven cerca donde es la obra van a comer a su casa y regresa como nos dan una hora para comer ya pues aprovechan y se van así, ejercicios ya hago en el trabajo como nos movemos asi y estamos asi todo el dia.

Investigadora: y las horas extras son remuneradas?

E3: si nos pagan, eso es mejor porque en otros trabajos que he tenido no te pagan, no te pagan señorita, te puedes quedar todo el dia y nada no te pagan te pagan por el dia normal y nada más, y cansa mas en otros lados porque solo hay unos cuantos éramos 3 o 4 y había mas trabajo para hacer o menos y cansaba mas y no se podia asi.

Investigadora: cuénteme como fue que ingreso a trabajar a la constructora?

E3: por el mismo ingeniero que me paso la voz y ya entre, como sabe que trabajo en esto y ya me conoce que trabajo bien me dijo si queria trabajar y ya pues asi empece y el es buena persona nos ayuda si aparte que se junta con nosotros y eso, la mayoría entra asi por contacto porque no hay contrato y asi se pasan la voz me dijo que si tenia conocidos asi que trabajen en esto y que sean buenos, que sean confiables y ya yo pase la voz a algunos pero que se aburrieron y se fueron

Investigadora: y como es la relacion con los demas trabajadores?

E3: bien, a unos no los conocia al inicio y despues ya nos hicimos amigos bien y si nos ayudamos cuando entran otros, aunque ya no entran nuevos nuevos como el ingeniero ya tiene sus conocidos nos llaman y nos pasamos la voz, asi que el mas uevo tendra seis meses y eso porque antes habra estado o conoce al ingeniero o tiene un amigo, aqui trabaja familia sus primos sus amigos o su conocidos y los que se pasen la voz como es asi facil y ya todos se conoce tambien se trabaja mejor, igual con el maestro, ese maestro siempre trae gaseosa asi para el almuerzo y tomamos juntos o los sabados nos juntamos como salimos temprano ya salimos a veces, cuando se puede o cuando cobramos también porque nos pagan por jornada de trabajo

Investigadora: y tiene alguna molestia al terminar el trabajo?

E3: no hasta ahora nada todo bien para mi estoy bien y no me he hecho nada y asi estoy bien

Investigadora: cada uno tiene funciones en el trabajo? Como es cuando empieza una obra?

E3: el maestro llevo o a vece solo esperamos y nos dice hoy tenemos que avanzar tanto si no terminan se quedan señore o si no quitamos tiempo a su hora de almuerzo y no hay descanso, porque a veces entre el trabajo descansamos un rato al menos, pero no le conviene que nos quedemos mas tiempo porque nos pagan horas extras, aparte que menos demora es mejor a la constructora porque hasta eso nos ponen un tiempo que todo debe terminar, y ya como nos conoce nos dice tu has esto tu el otro y asi y asi va

separando lo que hace cada uno para avanzar ya si uno termina lo que le dijo el maestro avanza el otro y aparte que el ingeniero también viene a ver todo lo que hacemos, de ratos hay días que si y días que y ahí si todos se ponen lo que nos da o si no el maestro nos avisa, oye el ingeniero va a venir a supervisar o su ayudant que a veces es peor porque su ayudante si se apunta todo y si ve a alguien que no tiene le dice tu has firmado después que te pase algo no mas pero de ahí nada mas.

Investigadora: y como es el entorno donde trabaja?

E3: pues como siempre algunos dejan sus cosas asi pero para eso esta el maestro que siempre dice y dice y repite que no dejemos asi que no nos nuestras coas que cuidamos y ya algunos hacen caso otros no ero igual trabajamos en orden si no no se avanza nada

Investigadora: bueno joven gracias por su tiempo algo mas que quisiera agregar respecto a su trabajo

E3: no nada señorita.

ENTREVISTA 4

Investigadora: Buenas noches, ante todo presentarle el consentimiento informado que especifica los objetivos de la investigación a realizar, usted es libre de aceptar o rechazar la misma, esta entrevista será anónima asi que no se expondrán sus datos, primero iniciaremos con sus datos generales, ¿Cuál es su edad y grado de instrucción?

E4: Tengo 22 años y soy técnico en construcción civil.

Investigadora: ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa y específicamente que actividad realiza en ella?

E4: llevo seis meses y el rol que desempeño es administrativo

Investigadora: ¿Tiene un seguro de salud propio o provisto por la empresa?

E4: no tengo seguro de salud propia ni de la empresa ya que es una constructora emergente que no abarca proyectos grandes por ello no poseemos un seguro.

Investigadora: ¿En que consiste la empresa?

E4: la constructora consiste, es una constructora ok, consiste en hacer proyectos todo lo que es trabajo en gabinete y respecto al trabajo de gabinete hacer lo que es juego de planos, estudio de suelo, topografía y luego cuando ya esta todo el trabajo de gabinete que son esos, se encarga a construir, si es que el cliente lo acepta ya que se da una cotización al cliente sin compromiso, a eso se dedica la empresa a proyectar y construir, pero construcciones de viviendas no de gran envergadura

Investigadora: no se encargan de edificios?

E4: solo viviendas, de cinco pisos, pistas aun no porque falta crecer y demás proyectos como esos que vendrían a ser habilitaciones urbanas que son saneamiento, agua desagüe, puentes, pero solo se dedica a viviendas para quien para uso particular

Investigadora: y cuantos trabajadores aproximadamente por obra se necesitan? Un promedio

E4: eso varia, depende de la envergadura, si fuera una casa de 160 serian como creo 6 trabajadores, aja, cuántos trabajadores de Jorge han marcado?

Investigadora: me dieron 7 pero luego agregaron 3 mas

E4: solo 7? Habían más, pero bueno 6 o 7 es el promedio para la construcción de una casa, de una vivienda.

Investigadora: ¿Qué es lo primero que se hace cuando se contrata a un trabajador?

E4: primero lo ponen a prueba, a ver si , primero que nada si es confiable, segundo si es que da la talla si puede soportar o aguantar, segundo la forma de paga porque algunos ponen sus estándares de pago entonces la empresa no puede cubrir tanto, tanta lo que piden, ya que algunos están sobrevalorados por el precio que piden.

Investigadora: ¿Cómo es el pago, por hora, por turno de trabajo?

E4: eso depende, si vas a estar dos o tres días es por jornada, a veces por contrato a veces por destajo, eso depende

Investigadora: y como se evalua al trabajador para ubicarlo en un determinado puesto de trabajo?

E4: nada, se le pone a prueba, primero se le pasa la voz, como como se dice, a ver este de los mismos trabajadores que están ahí se pasan la voz, si tienen un hermano un vecino un amigo o de la misma zona donde esta l obra eh, se ubica a alguien y

de acuerdo a eso se le pone a prueba y eso ya es decisión de el, si se decide quedar, la decisión de prueba si aguanta, si le gusta las condiciones de trabajo o si simplemente no aguanta se retira y si se queda depende del tiempo que el se quede, esto no es exigible.

Investigadora: se brindan capacitaciones previas a la inserción de un trabajador?

E4: no, exactamente, a ver de pende a veces se dan charlas antes de comenzar el día, se dan charlas, antes de comenzar una obra de que es lo que se va a hacer, capacitación capacitación que digamos todos son maestros, los que se contratan son maestros, y todos estos maestros ya tienen principios, experiencia en construir casa, ya que tengan capacitación, no, el ingeniero si les da algunos este instructivos les dice como hacer las cosas en algunas cosas que no puedan hacerlas el los instruye, eso seria.

Investigadora: ¿hay una supervisión?

E4: de trabajadores si, todos los días, o sea en el día si hay quien les esta chequeando, eh no solamente en el día si no al final del día lo que se ha avanzado, uno es supervisión del personal que esta trabajando que se fije que si se esta trabajando, porque generalmente en esto de las obras se va el ingeniero o el encargado o el supervisor, oh ya se fue entonces relajo, no? Me entiende, ya relajo o no hacen nada o comienzan a hacer chacota, un rato media hora o una hora y ya hacen asi lento porque ellos mientras mas tiempo tengan en la obra, mas lo aplacen mas van a ganar ellos porque mas días que se les va a pagar, y si esta el ingeniero ahí claro que hay una supervisión que se designa por trabajos, tu operario vas a hacer esto, tu operario vas a hacer el otro, al final del día me entregas esto y así, supervisión del operario, de la persona que lo va a hacer, como del trabajo que tiene que estar terminado finalmente.

Investigadora: que medidas de protección utilizan cuando va a iniciar una obra?

E4: ah, los EPP's que son equipos de protección personal, se les da botas, se le da polos manga largas que los cubre, se les da los jeans y casco o gorras, lentes, gorras, si se les da

Investigadora: y al momento de la supervisión se ha observado que los trabajadores utilizan esos implementos?

E4: no algunos no, algunos si

Investigadora: ¿ y que hacen respecto a eso?

E4: bueno se les dice no, pero aunque bueno recordemos que la mayoría de estas personas eh son de barrio, como se podría decir, o sea son relajados, y estas cosas son como lijas, son toscas para la piel, primero que nada uno que va a trabajar en obra va a estar en constante movimiento, es como hacer deporte todo el dia, y que te pongan un jean grueso como lija, entonces no, que te pongan unos lentes grandes tosco, o un casco que te pesa o guantes asi que no son nada y con totalmente grotesto, que un dedo es asi(realiza gesto especificando el tamaño de los guantes) les incomoda, ellos prefieren estar, short biviús, lo mas comodo posible, por eso algunas personas no lo usan, porque es recontra tosco para la piel, y esto no lo usas una hora lo usas todo el dia, más el sol más varios factores es horrible es un infierno.

Investigadora: y se han presentado accidentes?

E4: que yo sepa no,

Investigadora: o algún trabajador que al terminar la obra haya dicho que ha terminado con malestar o con dolor

E4: si la mayoría, este trabajo es asi, el trabajo es asi tienes que cargar, la mayoría padece de esto, he oído de accidentes fuertes buneo no aca pero si en empresas grandes trabajadores que han terminado con hernias, este eh fracturas, y asi pero en la constructora no, ellos trabajan lento y suave o sea se cuidan, cada uno se cuida literalmente, porque en lo físico deberían usar sus equipos de protección personal.

Investigadora: usan fajas?

E4: la mayoría no, eso ya depende de cada uno, si desean usarlo

Investigadora: y como se ve la prevención de accidentes si es que se encuentra que ellos no usan las medidas de seguridad?

E4: aja, se les lleva a la posta a que lo curen nada mas

Investigadora: me refiero a evitar que pase el accidente, supongamos que van a supervisar y encuentran que los trabajadores no usan los equipos de protección personal, entonces se encuentra que están susceptibles.

E4: si pues, se les dice, se les dice, de todas formas o por un rato aunque hay personas que si lo cumplen, si lo cumplen, en este caso no es muy exigido, pero si fuese que te digo graña y montero o que te digo esos que hacen doce pisos, primero que no están con sus equipos de protección para afuera, ese es la diferencias, alla todo todo tienes que tener todas, hasta los tapones de oídos, si no tienes lo siento y te sacan, porque es una multa para la empresa o sea y es carísima y ya depende de las uit cuantos tengan que pagar.

Además el ingeniero una vez que ellos entran a trabajar les hace firma una hoja donde exonera a la empresa de toda responsabilidad en caso el trabajador sufra un accidente por no usar sus equipos de protección y ya eso es como una seguridad para empresa es por eso que no es exigible si para algo y es responsable el trabajador, si ya se le hablo y ya se le dijo y siguen igual entonces la constructora no se hace responsable por eso.

Investigadora: y cual consideran que es la causa principal de que ellos no se cuiden, si ustedes les facilitan los medios de protección.

E4: simplemente no les gusta, o sea ellos no están acostumbrados, como te digo prefieren asi estar en short y polo o sea para la comodidad si bacan no te molesta, pero también te expones a que te suceda algo, es eso.

Investigadora: y cuando van a ingresar a trabajar ustedes evalúan si es que tienen una enfermedad previa alguna lesión que hayan tenido antes

E4: no eso si no, no creo

Investigadora: simplemente el trabajador entra y el tampoco manifiesta que ha tenido algún problema?

E4: no eso no se da ni se pregunta ni ellos dicen

Investigadora: y si ocurre un accidente dentro de las horas laborales, la empresa se hace cargo de ello?

E4: claro eso depende de la gravedad, o sea si ha sido descuido de el y se le ha advertido

Investigadora: trabajan con maquinarias? Que tan seguido tiene mantenimiento?

E4: si se usan y por ahora están nuevas, mantenimiento tendría que pasar un año mas o medio año mas, pero ahora están nuevas

Investigadora: y se le han dado charlas a los trabajadores respecto al uso de las maquinas?

E4: no, porque estas no son nada sofisticadas, son comunes ya el que la agarra sabe para que es y para que sirve

Investigadora: y para el uso de las maquinas también tienen medidas de protección?

E4: si, tiene algunos necesitan guantes, otros lentes, todo todo usan todo

Investigadora: cuando el trabajador esta trabajando usa los implemento o no?

E4: eso depende, pero particularmente claro que tienen que usar, algo que beneficia que es a su favor es que las maquinas se encuentran en buen estado o sea están nuevas y ya aprovechan a parte que le ahorra tiempo las mezcladores de cemento por ejemplo antes se necesitaba mas gente para abrir la zanja y mezclar el cemento aparte que con eso también se perdía material pero estas máquinas ayudan, si lo ves por el lado de su salud su trabajo ya no es tan forzoso ya o hacen tanta fuerza en lampear el cemento, la tierra, la arena, y en gran parte nos sirve de mucha ayuda también, es un alivio para ellos aparte que trae beneficios a la constructora, en cuestión de quipos siempre estamos pendientes como son nuevos y que recién se ha comprado se verifica que funcionen bien, que los usen bien y todo eso.

Investigadora: ¿cuántas horas trabajan?

E4: de 8 a 5 a las 5 se para todo y cada uno a su casa,

Investigadora: no hay trabajador que se quede mas tiempo?

E4: ah bueno a veces si, cuando hay que hacer entregas, claro que se tiene que quedar más tiempo, pero es pagado esas horas extras, si se les tiene que pagar.

Investigadora: ha habido apoyo entre los trabajadores? digamos, ingresa un trabajador nuevo que no conozca muy bien el funcionamiento que tiene la constructora en si, el desarrollo que se realiza durante una obra, y los trabajadores que ya tienen tiempo se involucran en querer adaptarlo a ltrabajo?

E4: si, si lo ayudan aunque en la construccion es fuerte o sea todo es carajeada, es fuerte la construcción o sea vas y no te van a decir "papito si no puedes descansar" no no todo es gritos, o sea el que aguanta se queda el que no le gusta no soporta no

está acostumbrado se va, y no se obliga a nadie a que se quede o se vaya eso es decisión personal

Investigadora: y hay una firma de contrato?

E4: no, eso no, no, es que si firmas un contrato, estas cosas son espontaneas, en tiempos cortos, entonces si se hace un contrato creo que el contrato es de tres meses y esto no llega a mas de tres meses, la obra máximo dura 3 meses, lo máximo máximo y mínimo será un mes, entre dos o tres meses depende del tamaño si es pequeño y si hay mucho que hacer

Investigadora: cuantos días se trabajan?

E4: de lunes a sábado, de 8 a 5 y los sábados de 8 a 1 o 2, allá en la obra y en eso si se cumple su horario de trabajo aparte tiene su refrigerio de una a dos

Investigadora: los trabajadores que entran que grado de instrucción tienen?

E4: la mayoría que se mete de operario de construcción es porque no tienen estudios, no tienen para estudiar, o sea es el trabajo más duro pero fácil, no, o sea mayormente cargar peso y están instruidos por el maestro de obra o los ingenieros, cualquier pueda entrar a construcción, alguien que no conoce y quiere entrar se mete y no hay problema, va el maestro y le enseña, depende también si le deja el maestro, tiene que lucharla ahí, porque que te digo la mayoría de maestro son toscos ahí, son cerrados y peor que son de Huancayo la mayoría son de la sierra y son de mente cerrada, los que se quedan son los que aguantan o los que les gusta este tipo de trabajo claro porque lo ven fácil.

ENTREVISTA 5:

Investigadora: Buenas tardes joven, hoy le realizare una entrevista sobre su trabajo, para ello ya firmo el consentimiento informado, recordarle que la información que me brindará es anónima y puede ser sincero en sus respuesta, primero le realizare unas preguntas generales, ¿Qué edad tiene?

E5: tengo 26 años

Investigadora: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la constructora?

E5: recién llevo 5 meses así

Investigadora: ¿Qué puesto ocupa?

E5: ah ya yo soy ayudante, obrero así

Investigadora: bueno joven cuénteme como ingreso a trabajar a la constructora

E5: ah ya me pasaron la voz para entrar, un conocido me dijo quieres trabajar y le dije que si y entre

Investigadora: pero siguió un proceso, me refiero a si lo entrevistaron o le tomaron alguna prueba

E5: ah ya eso no, lo que pasa es que la constructora es informal y por eso se contrata gente así no más, como en cualquier construcción de una casa no, se busca gente que trabaje, porque los que trabajamos así no estamos en planilla, es un contrato de boca y punto o por contacto como yo al final igual nos pagan

Investigadora: entiendo entonces no tiene beneficios, como un seguro

E5: no, de hecho yo no tengo seguro ni nada, antes tenía Essalud porque trabajaba en una fábrica pero me lo quitaron cuando salí era poco tiempo no mas

Investigadora: y que pasa si sufre algún accidente en el trabajo, como una caída, un golpe, o se daña con una maquinaria

E5: Si pasa un accidente se le dice al maestro no más y de ahí me imagino lo llevaran a algún hospital, en el tiempo que he estado no ha pasado nada, excepto caídas así que algunos no ven y se chocan con las maderas o el piso mojado y se caen pero después no

Investigadora: y usted como se cuida para que no le pase todo ello

E5: yo siempre veo las cosas y uso casco, ya si me caigo no me golpeó la cabeza porque tengo puesto mi casco, aparte que los que le digo que se pueden caer son los que son mayores ya, no he visto muchos señores así aquí pero en otros lados si como no ven bien o no tiene mucha fuerza se caen, creo que por eso no hay mucho así acá, con decirle que todos los que están en la obra ahora son así como de mi edad no más y claro nosotros cargamos todo lo de peso y llevamos las cosas así, dependiendo que nos toque hacer

Investigadora: y el casco que usa lo trajo o usted o se lo dieron en la constructora

E5: ah ya, le cuento como fue, si no que como le dije que mi amigo me dijo y ya me

dijo que día tenía que ir y donde pero como yo no conocía me encontré con el para ir y cuando llegue para empezar el maestro dio las instrucciones y nos entregó los cascos y cuando termina la obra, mejor dicho el día de las cosas que hacemos dejamos los cascos y nos vamos

Investigadora: entonces como medida de seguridad solo le dieron el casco, no tuvo una capacitación o charla sobre el uso de medidas de seguridad,

E5: si solo el casco, no es necesario eso para que nos van enseñar cómo usar un casco, el maestro dijo lo que teníamos que hacer y nos dio de ahí nada más, yo ya sé que debo ponerme el caso y así me cuido

Investigadora: y por el peso que levanta no termina con molestias en el día

E5: yo ahora no siento nada pero creo que eso sienten los que nos tiene fuerza así, yo para cuidar mi espalda también porque veo que varios se quejan de eso que les duele la cintura, yo uso faja y así no me duele cuando levanto y mi casco, aparte que estoy joven si aguanto

Investigadora: pero no ha pensado que podrá pasar más adelante o en la necesidad de su familia

E5: más adelante puede ser pero creo que si uso faja no me va a doler tanto así como a los demás, yo vivo solo no tengo hijos ni nada y por eso entre a este trabajo tenía que pagar mi cuarto y mis cosas y como no tengo otra responsabilidad trabajo de lunes de sábado

Investigadora: entiendo, y cuéntame que hace usted cuando se enferma

E5: ahora no me he enfermado, no me ha pasado pero si pasa algo tomo una pastilla que tengo en mi casa y eso no más

Investigadora: y dígame en caso sea algo más grave, o algo que le suceda trabajando

E5: si es trabajando se le avisa al maestro cuando esta, porque a veces no está y con un botiquín que tenemos cuando es un corte o algo así, pero cosa más grave no ha pasado a nadie que yo sepa, como no tengo seguro no puedo ir a verme al hospital así, cuando necesito algo le hablo a mi mamá para que me saque cita en la posta, ella me ayuda con eso como no vivimos tan lejos, ya así me atiende a veces cuando se puede otra manera no

Investigadora: y utilizan maquinarias en el trabajo

E5: eso depende, yo he estado en construcciones de casa chicas así, porque aquí más se hace eso, casa de dos pisos o terrenos grandes de un piso así, y no siempre se usan maquinas, la que se usa mas es la que es para mezclar el cemento esa si en casi todo pero otras que son para otro tipo de construcciones no

Investigadora: y para el uso de esa máquina le dan equipos de protección o les enseñan cómo usarla

E5: para una máquina que yo sepa no se usa nada, todos los que trabajan en construcción conocen y saben aquí que no hay nada nuevo para que enseñen porque siempre es lo mismo

Investigadora: y cuénteme como es su entorno de trabajo

E5: como todo lugar de trabajo están las herramientas, las maderas, el cemento así, cuando yo estaba en otros las mezclas se hacían en el piso pero aca con la maquina no, lo que si es que esta las piedras en el piso, la mezcla que cae y las maderas así por todos lados, es que algunos son desordenados y no trabajan bien y el problema es para todos y como el maestro no está siempre ahí hacen lo que quieren

Investigadora: y hay trabajo en equipo, se apoyan entre ustedes

E5: si, en todo trabajo pasa eso y trabajamos bien, si nos ayudamos cuando necesitamos algo porque si no no se avanza nunca nos separamos así según lo que vamos a hacer desde la mañana y lo que nos dicen que tenemos que empezar y después ya hacemos, si a alguien le sale mal o se demora mucho otro va y le ayuda porque si no al final todos se quedan hasta terminar, y aparte nos pagan por horas extras así que algunos dicen eso mejor nos quedamos mas tiempo para que nos paguen más, pero también es cansado por eso no hacemos eso, aunque algunos quieren pero no todos porque estar en construcción cansa el cuerpo y para dormir y hacer sus cosas cada uno, bueno yo no tengo familia así que yo normal, pero hay otros que si y ellos no están de acuerdo en eso y así

Investigadora: y las maquinas tienen mantenimiento, tienen un manual

E5: esas están nuevas, el ingeniero compro ultimo y como le digo eso ahorra tiempo también en vez de que estemos mezclando todo con pala y a mano que eso cansa más, ah un manual si creo pero ya nos dejan armada y lista, ya todo preparado para

echar no mas

Investigadora: y como inician el día laboral, reciben indicaciones

E5: ah ya empezamos, bueno el primer día cuando me llamaron a mi, fui de frente donde dijeron que era y fue el ingeniero se presentó y nos dijo que se haría, como sería, saco el plano y dejo al maestro a cargo y ahí el nos divido, nos dice que parte empezamos a hacer para ir preparando las cosas que vamos a usar ya nos dejan los materiales ahí y nos dicen que haremos, nos explican todo, y ya también nos dan los cascos y que tenemos que usar eso para evitar los accidentes que pueden pasar.

Investigadora: realizan supervisiones ya sea el ingeniero o el maestro de obra

E5: a veces, la verdad que no siempre como le digo el primer día nos dicen todo eso, pero ya después como si nada no nos vuelven a decir nada, y según las obras que tenga el ingeniero va a ver de vez en cuando a veces se aparece un rato y habla con el maestro a ver como va, si falta algo o no y aparte a preguntar los días, cuando empezamos a trabajar nos dan un plazo para terminar con todo y con eso hacen su presupuesto y nosotros tenemos que cumplir y má va por eso empezando a mitad de mes y casi para terminar cuando se demora mucho es que va seguido a ver cómo va todo pero solo a ver la obra por otra cosa no

Investigadora: y usted no ha tenido una entrevista con el ingeniero, no les ha dicho que normas hay en la constructora

E5: no, yo no he ido a su oficina solo en el trabajo que lo he conocido y nada mas, entre defrente así no más porque pedían gente pero de hacerme otra cosa no

Investigadora: tiene algún malestar que le impida realizar sus actividades

E5: ahora ninguno, estoy bien me siento bien, no tengo nada, hago mi trabajo normal

Investigadora: se ha realizado un cheque médico antes o después de entrar a trabajar

E5: antes tenía cuando tenía mi seguro pero ahora no ya serán como casi dos años que no voy a verme, pero tampoco iría porque no tengo nada, y ahí se pierde mucho tiempo, se supone que uno va cuando se siente mal o sabe que tiene algo pero justo yo estoy trabajando por eso porque no me siento mal y estoy bien en todo

Investigadora: hábleme de como entro a trabajar en el área de construcción, como fueron sus primeras experiencias

E5: mire que yo entre de curioso porque si, yo termine el colegio y tenia uno que otro trabajo así y también quería estudiar, intente pero al final ya no pude y me puse a hacer cachuelos de vez en cuando, después entre a una fábrica y ahí me dieron mi seguro por un tiempo y justo como no me gustaba un amigo me dijo que buscaban obreros y entre con el, el me enseñó todo eso y de ahí hasta ahora para que esto no es difícil, es mas fácil que otros trabajos y nos pagan por nuestra jornada y tenemos almuerzo y es mejor a diferencia de otros trabajos

Investigadora: me comento que usa una faja, usted la uso por voluntad o se la dieron

E5: a mi lo único que me han dado es mi casco, la faja la uso porque quiero porque quiero cuidar mi columna y con eso no me duele, aca se hace fuerza y por eso me pongo mi faja y encima otro polo manga larga porque ya me ha pasado antes que con el ladrillo me raspo y me hago heridas y mejor me pongo ya cosa que no me pasa nada de eso y estoy mas tranquilo, es que en si esto de cuidarse ya depende de cada uno hay algunos que les da igual y ni casco usan o tiran las cosas por ahí y las dejan, claro no todos pero algunos si son asi y a ellos es que les pasa esos accidentes.

Investigadora: y que cuidados realiza en su casa, para cuidarse usted

E5: pues la verdad que no paro mucho en mi casa, porque trabajo casi todo el día salgo a las seis y me voy a la casa de mis padres a comer y después a mi casa a dormir y los fines de semana algunos que salgo asi que normal, no es mi casa tengo un cuarto alquilado nada mas

Investigadora: y como se organizan en el trabajo

E5: eso depende del maestro en sí, el organiza todo con el ingeniero, dicen que cosas se deben de hacer en día y según eso se avanza, por ejemplo nos dice hoy tenemos que preparar las columnas entonces cada uno se separa uno trae la madera, otro van doblando los fierros para poder armar la columna y todo eso si nos dividimos porque si no no podemos avanzar bien, si todos hacemos una sola cosa nos demoramos mas y por eso mientras uno avanza algo otro va haciendo otra cosa y asi seguimos, cuando faltan manos el maestro también ayuda para que aunque tiene un carácter también pero si ayuda

Investigadora: y ya para terminar cuénteme como se siente en su trabajo, en general, como es el entorno, el ambiente, los trabajadores

E5: aquí me siento bien para que porque el trabajo es cuando haya y como nos pagan jornada si sale, y me conviene así creo que a todos porque hay días que no hay pero ya te pagan tu semana y normal o a veces que no se programa trabajo y se descansa normal sin problema, es un trabajo más relajado, aquí no tienes que presentar ni curriculum ni nada de eso, el lugar sí es descuidado porque hay varias cosas que mover y eso por eso es así, que las cosas estén tiradas o se moje el piso, ahora que recuerdo también nos dan botas por eso aunque yo no las uso por que la verdad que para lo que yo hago es incomodo, además solo se moja así el piso cuando hacemos las mezclas, ah y otra cosa que molesta es el ruido de verdad, es incomodo las máquinas esas una vez nos dieron esos tapones para las orejas pero uno no se acostumbra, como siempre estamos hablando y pasándonos la voz a veces no se entiende lo que el otro dice y por eso no los uso, y donde estarán también porque solo una vez me puse y como me molestaba ya lo deje.

Investigadora: y esas molestias que tiene no las informa a su superior

E5: para que, yo digo a veces para que porque capaz me dicen si te molesta no trabajes aquí y la verdad que no quiero perder este trabajo por eso, no he visto que otros informen sobre eso, aunque al inicio nos dijeron que si había o teníamos algún problema lo digamos pero nadie dice nada trabajan así no más y como le digo es tiempo hacer todo eso incluso para ir a informar y la mayoría se aguanta y sigue.

Entrevista 6:

Investigadora: Buenas noches, hoy le realizaremos una entrevista sobre su trabajo actual, primero empezaremos con unas preguntas generales, dígame cual es su edad

E6: yo tengo 28 años

Investigadora: cuanto tiempo lleva trabajando en la empresa

E6: llevo 3 meses

Investigadora: cuénteme como fue que ingreso a trabajar a la constructora

E6: ah pues entre porque estaban buscando gente y la construcción era cerca a mi casa, justo vi que iban a hacer en ese terreno y me metí y me quede a trabajar

Investigadora: y como fue ese proceso, tuvo o entrevista o un examen

E6: no nada de eso acá no se necesita porque es construcción, solo se habla con el encargado, así entre yo el que trabaja como administrador creo me dijo que estaría a prueba una semana a ver como iba todo y ya fui y empecé y me quede porque era una casa es fácil todo eso

Investigadora: y por ese periodo de prueba le pagaron, como fue después de esa semana?

E6: si si me dieron mi jornada normal porque trabajo es trabajo, porque me dijo que si me acomodaba y me gustaba ya me quedaba aparte que si trabajaba bien también y me quede porque como le dije no es difícil esto es fácil No es cosa de otro mundo para hacer, después seguí yendo y me dijeron ya te quedas Hasta que termina y esa casa la terminamos así en 2 meses mas o menos, después de eso no hubo nada y como ya me tiene de contacto cuando tienen un trabajo te llaman y vas así no mas

Investigadora: y en esa casa cuantos trabajadores eran?

E6: éramos cinco o seis con el maestro que a veces estaba porque como es una casa no se necesita mucho esque también depende del tiempo que el ingeniero haya quedado en terminar todo y el tamaño del terreno y lo que se va a hacer porque algunos sólo es construcción y otros con enchapado y los detalles eso pero ya en la oficina hacen todo esos trabajos nosotros lo hacemos no mas

Investigadora: y entre ustedes los cinco o seis que están se apoyan.

E6: a veces sí a veces no, esque depende algunos que son conocidos y quieren la obra sólo para ellos buscan que te salen o si no que ya no te vuelvan a llamar yo estuve en otro que fue de una mes éramos cuatro no mas pero los otros tres eran familia y justo decían eso que querían meter a otro que necesitaba que era de su familia pero de ahí cuando todos somos así de diferente no hay problema

Investigadora: y usted utiliza implementos se de seguridad para su protección

E6: yo uso mi casco porque eso nos dan y después nada mas, es lo único que se usa

Investigadora: no le dan guantes u otro tipo de ropa?

E6: sólo el casco, la ropa es de cada uno yo uso unos pantalones sueltos que me dan moverme y más fácil pero así un uniforme de la constructora no nos dan eso porque cada uno ve como va el día que empezamos si nos dan nuestro caso

Investigadora: entiendo, y reciben charlas sobre seguridad

E6: charlas así no, o sea nos dicen si que tengamos cuidado con los materiales las maquinas que están y así pero así que nos digan o nos enseñen otra cosa no, más es el primer día porque el ingeniero va pero con el maestro de obra le da igual

Investigadora: entonces como evita los accidentes en su trabajo

E6: usando el caso porque mas que todo es que caiga algo no se ladrillo o las piedras o las maderas, para que no pase nada también veo a mi alrededor no voy a ciegas sin sabes que hay trabajo pensando si no ya que no me hubiese hecho si siempre he trabajado asi, hasta hoy en día no me ha pasado nada porque yo veo bien todo yo trabajo bien hago mis cosas como se deben y por eso también me quede en este trabajo porque si no ya me hubiesen sacado desde que empecé

Investigadora: y en caso suceda una caída o un golpe que es lo que suelen hacer?

E6: una vez que se cayó en esa obra que le digo otro compañero estaba cargando dos bolsas de cemento y creo no aguantó y se cayó y el no estaba con caso pero se fue defrente así como nos dejan un botiquín y justo el maestro estaba ahí lo vio y como que se hizo una herida en su quijada le pusieron una gasa y de ahí siguió pero lo que si es que el maestro se molesto porque le dijo haces perder el tiempo la maquina ya esta funcionando y si no puedes dile a otro que te ayude y así

Investigadora: y usted tiene alguna molestia para realizar su trabajo, dolores o algo que le impida

E6: el dolor de mis muñecas de vez en cuando nada mas, que cuando tengo que lámpear o pasar los ladrillos si me molestan feo eso si pero de ahí no otra cosa a otros le duele la espalda porque no saben pues en cambio yo si se levantar las bolsas y levantar peso hay una manera para que no te duela tanto y yo he enseñado a otros que no saben porque siempre se quejan y es por eso

Investigadora: y como aprendió eso

E6: eso yo lo vi en un video por la televisión no recuerdo donde pero ahí decía que si quieres cuidar tu espalda y eso, y te enseñaban como era la postura correcta y me

parecio interesante por eso empecé a buscar en internet asi y ya a veces uso faja que me ayuda pero mas que todo es técnica que vi y para que yo no sufro de nada porque hay que saber también

Investigadora: y de que manera se cuida ya sea en el trabajo o en su casa

E6: en mi casa normal, mi alimentación es buena mi esposa cocina bien porque sabe el trabajo que hago y me canso y si no como bien después no tendre fuerzas ni energías para venir aquí y no, ella ya sabe, lo bueno es que no tenemos hijos todavía, en el trabajo hago lo que le dije y uso mi casco, claro que hay mas cosas pero no son necesarias cuando se trabaje ya en dos pisos ahí si

Investigadora: ustedes tiene un seguro de salud

E6: seguro asi no tenemos, mi esposa si creo que tiene SIS pero yo no, y como soy informal la empresa tampoco me da

Investigadora: entonces si tiene algún malestar o se enferma que es lo que hace?

E6: voy a la posta de emergencia y pido que me atiendan porque algunas veces no quieren atender hasta que te ven recontra mal pero le digo que tengo que trabajar asi, algunas veces me han aceptado y ya pero era cuando estaba mal mal mal, o si no es nada que me tumbe asi voy normal, cuando tengo dolores que es muy raro tomo una pastilla y con eso estoy listo, porque no conviene faltar al trabajo si faltas ya no hay problemas pero no te pagan tu dia, y asi que yo igual voy si me pongo mal y me pden que saque cita ya me voy y sigo trabajando.

Investigadora: utilizan maquinas en la construcción

E6: si se usa pero justo cuando se va a hacer la mezcla que es mas para la columna y después para enchapar todo, de ahí se la llevan, como tienen maquinas nuevas como que no la quieren malograr ni que se maltrate y la traen cuando es necesario.

Investigadora: para el uso de esas maquinas que implementos de seguridad se colocan

E6: yo creo que deberían usar los tapones que nos dan pero algunos no se ponen otros si yo siempre lo llevo, porque de verdad que molesta, junto recuerdo en la obra que estuve y ahí fue que me dieron pues estos tapones, luego el ingeniero y explico que la maquina era nueva y que solo la usaríamos para eso y que tratemos de mantenerla que no la usemos mal ni nada y cuidemos mas que todo y ahí dijo que el

ruido afecta y nos dio los tapones para usarlo y que iba a supervisar porque si ya nos pasaba algo era culpa de nosotros porque ya nos hablo, eso dicen todos igual el maestro dijo lo mismo.

Investigadora: entonces si le dieron una charla para que la usen

E6: ah si si en eso si nos dijeron, como prenderla como apagarla que cantidad de material entra para las mezclas y como sacarlo todo también y al final tenemos que dejarla limpia y también nos dijeron como dejarla limpia si nos enseñaron para que

Investigadora: y cuénteme como empieza un dia laboral normal

E6: llegamos a las ocho de la mañana nos alistamos todo, yo llego me pongo mi faja, mi polera mi casco a veces una chompa por el frio que hace y los jeans y zapatillas asi, llega el maestro enseña y dice hyo vamos a hacer esto , el plazo de la obra son tantos días y cada uno va a su actividad y empezamos a trabajar

Investigadora: los supervisan para verificar que estén usando sus implemento de seguridad

E6: a veces que nos dicen, oye no te olvides tu casco o tus botas, por que también nos dan dos unas botas y otros zapatos que son bien pesados es lo primero que dicen y siempre que vienen preguntan, pero eso es de cada uno el usar o no, si hay una supervisión pero si no cumplen con lo que nos han dicho es igual.

Investigadora: entonces hay normas que ustedes deben de seguir

E6: si podría decirse que si hay pero que no es tan estricto por que es de boca no es que sea una hoja escrita donde diga que no debemos hacer y que diríamos porque somos informales no hay eso ni tampoco contrato firmado porque si no tendrían que darnos un seguro también pero no se puede y por eso sabemos que si hay normas pero si ven que no usan igual no pasa nada, no es que sancionen ni nada, solo te llaman la atención y punto cuando vienen de nuevo pasa lo mismo y asi.

Investigadora: y dígame se ha realizado algún chequeo médico ahora ultimo, tiene alguna enfermedad

E6: no, irme asi a ver al doctor no, tampoco me han hecho exámenes, yo supongo que estare bien porque no me molesta nada

Investigadora: y ha pensado que seria importante para descartar cualquier enfermedad, además puede que tenga algo que no sabe

E6: si si seria importante pero también demora y es levantarse temprano para ir a hacer los análisis y los exámenes que t mnadan después para ir a ver al doctor a veces esta otras veces no esta y mas pierdo ese tiempo que estaría trabajando y que me pagarían por mi jornada pero si no no se gana, pero como no siento nada aparte que aun estoy joven.

Investigadora: si le dan sus implementos para cuidarse porque no los usa todos

E6: porque creo que lo importantes el casco, si cae algo asi me protege la cabza y si me caigo también, las otras cosas no siempre porque imaginese usar todos los días las botas es muy molesto y no ayuda para que ponérmelas, mi columna si la cuido porque he visto otros que ya están mayores están sufriendo por eso y me pongo mi faja y uso mi técnica para levantar y no hay problema, los tapones cuando estoy con la maquina, mas que todo para no escuchar nada y concentrarme en lo que yo hago porque ese ruido distrae también y asi tampoco no escucho no lo los otros digan o manden porque a veces cuando estas haciendo una cosa te piden otra y otro asi.

Investigadora: se organizan para las actividades que van a realizar en el dia

E6: a veces si, a veces no depende cuando esta el maestro si se organiza pero algunas veces cuando llegamos y no esta ya avanzamos con lo que sabemos hasta que llegue y asi pero si nos ponemos de acuerdo que cosas tenemos que hacer y hacerlo bien, cuando terminamos rápido todo salimos antes igual nos consideran como el horario normal pero como terminamos rápido, por eso nos organizamos bien y salir temprano, eso es raras veces por lo que somos pocos en una casa para avanzar, aparte que cuando salimos a almorzar algunos se pasan de la hora o se duermen asi y ya solo algunos vamos avanzando, es que algunos is son flojos y no se porque se meten aquí si se sabe que aquí te mueves todo el dia

Investigadora: y que tal es el ambiente de trabajo

E6: pues tenemos facilidad por la máquina y nos llevamos bien, si avanzamos bien es porque nos ponemos de acuerdo, después como todo zona de construcción las cosas están dispersas o cada uno jala el material que necesita asi, lo que es que los que son mas grandes siempre cargan la madera y todo juntos cuando armamos una columna y para el enchapado nos separamos uno cada pared para terminar rápido y como la mquina nos hace la mezcla pedimos no mas los baldes que llenamos y asi

avanzamos, también nos dan varios materiales cogemos y ya hacemos.

Investigadora: le facilitan los materiales para la obra

E6: eso si nos dan, nos ponen los materiales porque eso entra en su presupuesto a parte de las otras cosas propias de la constructora

Investigadora: eso seria todo gracias por su participación.

ENTREVISTA 7:

Investigadora: Buenas tardes, como ya le mostramos en el consentimiento informado la entrevista a realizar es acerca de su ambiente laboral, puede responder con sinceridad y explayarse en su respuesta primero le haremos una preguntas generales, su edad

E7: tengo 2 años

Investigadora: cuánto tiempo lleva trabajando en la empresa

E7: ya tengo 1 año aproximadamente

Investigadora: cuénteme en qué consiste su trabajo

E7: bueno soy ayudante de construcción, la mayoría que trabajamos hacemos de todo porque ya depende de donde el maestro nos mande y nos diga que hacer

Investigadora: entonces es el maestro de obra quien distribuye las funciones?

E7: si porque el ingeniero cuando tiene una obra habla con el y bueno le explica todo lo que hay que hacer y el nos dice a nosotros pero como somos pocos por las obras chicas son cosas fijas que hacemos así como las mezclas traer el material o contar lo que hay porque no puede faltar nada, la diferencia que aquí o en cualquier constructora se trabaja con un presupuesto fijo o sea lo que hay tienes que usar no hay más porque si no no hay ganancias y si al final nos va a faltar material para la obra nos tendrían que descontar de nuestro jornal pero Hasta ahora no ha pasado eso porque incluso a veces sobra y ya se guarda eso

Investigadora: Y cómo inicia su día laboral, que es lo que se realiza normalmente

E7: bueno el trabajo es de 8 a 6 son dan una hora de almuerzo y ratos para descansar de uno en uno así, en caso tengamos que quedarnos un poco más nos

quedamos, pero con pago, nos tienen que pagar esas horas extras y hasta ahora no ha habido problema con el pago así que normal, después nos juntan a todos somos pocos 5 así a lo mucho 6 y nos explican las cosas como hacer que tenemos que avanzar ese día durante las horas que trabajamos o sea nos pone que actividades se hacen, si es el primer día el maestro nos dice tenemos este plazo para terminar y hacer todo aunque nos conviene que la obra dure más a veces no se puede porque trabajan bajo un presupuesto y un tiempo que el ingeniero pone en sí

Investigadora: y para realizar todas esas actividades utilizan implementos de seguridad

E7: ah ya si si usamos nos dan, el casco, los guantes, polo manga larga, pantalones y a veces botas según la obra que hagamos, bueno yo lo uso, no lo compro me lo dan gratis y lo uso para protegerme así como me dijeron, porque también nos dijeron que si nos pasa algo en el trabajo y si es porque no nos ponemos lo que nos dan todos esos gastos que tengamos nosotros mismos tenemos que pagarlo todo y bueno a mí me hicieron firmar una hoja, y por eso me pongo porque yo no se me puede pasar algo y ya si ven que estoy con lo que me dan ellos cubrirán todos esos gastos, aunque la verdad es un poco incómodo pero ya con la costumbre no tengo problema, al inicio sí hasta quería quitarme pero después lo pensé bien y dije que ya no que mejor debo ponerme y usarlos porque así evito todo eso, después de un tiempo me di cuenta la mayoría aquí no usa los guantes y yo si me los pongo para casi todo lo que voy a hacer, mis demás compañeros tienen heridas en las manos y se raspan y están todas ásperas pero las mías no todo hace el gesto de enseñar y no están tan maltratadas como la de los demás.

Investigadora: y sabe porque los demás no la usan si también firmaron el compromiso

E7: no sé si a ellos también le habrán dado la misma hoja que a mí, pero si les han dado sus materiales para que se cuiden supongo que si porque a mí cuando me dieron me hicieron firmar porque me explicaron porque tenía que usar y que pasaba si no lo hacía y ahí me dieron la hoja por eso me pongo todo eso

Investigadora: utilizan máquinas para trabajar?

E7: si se usan máquinas, las mezcladoras son las que nos da la constructora, eso

nos ayuda ahora constructora que no tiene ese no agiliza su trabajo, la verdad que es más rápido trabajar con eso. Para que lo que hay que hacer es meter todos los materiales para mezclar después se retira en los contenedores y con la polea lo movemos si es dos pisos o más o si es un piso lo llevamos así no más

Investigadora: y como trasladan todos los materiales que utilizan?

E7: lo cargamos, o si no nos ayudamos con la carretilla, depende también del que no esté haciendo la pared tiene que ayudar en eso, y se dejan los ladrillos al lado del que está armando la pared y también se va llenando la mezcla, en esto no somos muchos porque son casas chicas dos tres pisos y así

Investigadora: y como es la relación con los demás trabajadores

E7: si se trabaja bien aunque con algunos que son nuevos que no saben el manejo pero igual se trata de enseñarles y explicarles y se trabaja bien, aunque ahora no entran alguien nuevo, la constructora ya tiene sus trabajadores designados y cuando necesitan en una obra llaman no más, y seguimos así

Investigadora: han recibido capacitaciones previas al ingreso del trabajo

E7: ah que nos capaciten no, solo entramos, si nos dice en que consiste el trabajo, que hace la constructora y que hacemos nosotros, nos dice que función va a cumplir cada uno y como se trabaja ahí, nos presentan y nos dicen que tenemos que cuidarnos también, pero así capacitación específica para el trabajo no nos dan ni pagan eso

Investigadora: y usted por su parte a buscado información sobre eso

E7: para serle sincero no, para eso también se necesita tiempo y por el trabajo no se puede, pero para buscar creo que nada porque más que todo es hacerlo, ves y haces y así se aprende y ya se gana experiencia porque si solo buscas y lees no vas a saber cómo hacer

Investigadora: pero una parte de su tiempo la puede dedicar a eso, un día que tenga libre porque es para su salud

E7: si eso si pero como lo digo si es para seguridad es usar el casco, cosas que ya sabemos y podemos ponérsola

Investigadora: y como lo ubican en un puesto de trabajo, es decir que características toman en cuenta para darle una función

E7: eso varia porque un día nos dicen para hacer una cosa y al otro día otra cosa, no siempre hacemos lo mismo pero si alguien empezó algo lo debe terminar, también depende del maestro de obra de como él nos diga que cosas hacer y cómo vamos avanzando

Investigadora: tienen normas que deben de cumplir

E7: si al inicio nos dijeron que normas debemos cumplir, como el horario, cuantas horas debemos de estar, el horario de almuerzo y eso, aparte de los materiales que nos dan si nos dicen todo es de boca nada mas no firmamos nada como es informal.

Investigadora: y su relación con el ingeniero y el maestro de obra cómo es? Ellos les informan sobre lo que tienen que hacer

E7: ellos si, si se hacen amigos de nosotros y nos ayudan, al inicio como que no mucho pero después si ya agarramos confianza y ya también se prestan para la chacota, pero si nos entienden para que a algunos que tienen familia si les ayuda cuando necesitan algo o si les falta y si piden permiso les da normal

Investigadora: ellos realizan supervisión constante, como lo hacen

E7: si van siempre y al inicio también nos dicen, o sea empieza la obra y ellos nos dicen que tenemos que terminar, y durante el día van o a veces de momentos inesperados que no avisan pero llegan a ir y pues cuando van observan todo lo que hacemos si esta bien o no y nos evalúan también porque tenemos que trabajar con los planos aunque mas que todo el maestro de obra maneja los plano y ya nos va indicando

Investigadora: y que sucede cuando alguien no cumple con las normas que les dieron

E7: en verdad que no pasa nada, o sea si dicen para ponernos los cascos y todo lo demás para protegernos pero no todos lo usan, y solo se lo ponen cuando van a supervisar para que no les llamen la atención aunque tampoco pasa nada si no lo usan, yo creo que no debería ser así porque algunos lo usan así estén incomodos por las mismas normas pero otros más relajados no lo usan y va la supervisión ven y tampoco hacen nada

Investigadora: usted tiene molestias o dolores, ha tenido alguna lesión trabajando

E7: dolores siempre tengo cuando termino de trabajar, porque es bastante esfuerzo

físico el que hacemos aquí y uno se cansa en cargar en estar moviéndose de un lado para otro es muy cansado, pero también es algo fácil para hacer, ahora de lo que sí me quejo es que me duele mi pie, mi tobillo, la vez pasada que estaba cargando una bolsa de cemento no me fijé y había una tabla en el piso, una chiquita no más y me doble el pie y se me cayó la bolsa justo en el pie y desde ahí me quedo doliendo, aun no voy a verme porque no tengo tiempo yo trabajo de lunes a sábado y domingo no atienden y ya

Investigadora: y para esas molestias que tiene que hace para que no siga con el dolor y pueda trabajar

E7: me hecho diclofenaco en gel todas las noches eso ya se ha hecho mi rutina luego me hecho mi crema y me vendo y me voy a dormir con eso como que ya me calma y al día siguiente no siente mucho y puedo caminar normal hasta que termina el día y así todos los días, esperaré a que termine esta obra o si no tomarme un día libre para ir a verme aunque eso también es difícil porque te mandan a hacer varios análisis y exámenes y cuando vas uno no hay un día y te citan para otro día y yo no puedo tomar varios días a menos que este sin trabajo aparte el gasto que se hace

Investigadora: y de esas molestias que tiene no informo a la constructora para que puedan apoyarlo

E7: la verdad que no porque no quiere salir del trabajo si les digo lo más seguro es que me dirán si no puedes entonces sal no hay problema y ponemos a otro trabajador, como no tenemos un contrato así firmado normal nos podemos ir y eso no conviene porque si me voy de donde cobro para mantenerme y para irme a tender tendría otro gasto y sería peor

Investigadora: y como es su entorno de trabajo

E7: cuando se empieza todo es tierra y se tiene que limpiar para poder plantar todo llegan los materiales y como somos unos cuantos debemos de mover todo es molesto por el polvo y ahora con el frío mas aunque como estamos en actividad entramos en calor y ya es mas tranquilo y soportamos, lo que si es feo es en verano que el clima esta feo y no se soporta estar con todo porque uno suda y el casco peor como es plástico termina mojado también, también se sufre aca en este trabajo, por eso en verano muchos se ponen un polo en la cabeza cosa que si sudan se moja el

polo y ya no cae todo el sudor en la cara y como es salado molesta la vista y terminamos bien incomodos

Investigadora: y trabajan horas extras? Por eso les pagan

E7: eso depende de cuánto tiempo nos den para terminarla obra, y como eso ya lo ve el maestro el divide que se hará cada día para avanzar y terminar en el tiempo que ha puesto el ingeniero, en caso ya se acerque el plazo para entregar la obra si nos quedamos una cuantas horas extras como nos ponen iluminadores no hay problema yo me quede solo una vez que si me pagaron esas horas que hice porque era fuera del trabajo ahí creo que el maestro no cuadro bien su tiempo y por eso pero nos nivelamos y todo quedo bien

Investigadora: que hace la constructora para evitar que pasen los accidentes

E7: al inicio nos dicen que nos pongamos la protección porque no quieren que nos accidentemos y todo eso, o sea de que nos dicen si nos dicen que tenemos que usar y porque pero la verdad como le digo eso es bastante incómodo para ponernos y en vez de agilizarnos, hace que avancemos más lento porque si la verdad que si incomoda todo eso.

Investigadora: se ha presentado algún accidente mientras ha trabajado

E7: no nada no nos ha pasado nada grave, solo cosas leves que se manejan dentro como que se caen o se golpean con el martillo y eso pero algo grave que los lleve al hospital no

Investigadora: las herramientas para trabajar las llevan ustedes

E7: algunas si, porque la mayoría lo ponen ellos porque me imagino entrara en su presupuesto que hacen y si nos dan ya si en caso falta algo preguntan qué se necesita y ya se lleva

ENTREVISTA 8

Investigadora: ¿Cómo ingreso a trabajar en el área de construcción?

E8: bueno, tengo mi padre que trabaja en construcción civil y bueno cada vez que había un trabajo siempre me llevaba a sus obras y desde pequeño comencé a ver todo esto de la construcción y ahora ya mayor, vi un trabajo de construcción civil, me ofrecí , me pusieron a prueba un día me dijeron que si aguantas normal me podría

quedar y si hay avance me quedo entonces cumplí con las expectativas del señor normal pude aguantar el horario de trabajo de construcción que es dicho sea de paso muy fuerte porque lo físico porque hay que cargar demasiado en si

Investigadora: entonces si lo pusieron a prueba un día, no hubo un contrato previo o no tuvo una conversación directa con el encargado de la obra

E8: bueno la entrevista fue en persona con, con el contratista que agarro el trabajo del proyecto de la vivienda y si me pusieron a prueba como le comentaba un día y si, me dijo que me iba a poner un día a prueba y si daba y cumplía con las expectativas del trabajo me quedaba, contrato no porque es informal, se podría decir que es un acuerdo de palabra

Investigadora: y tiene un sueldo establecido

E8: eso depende, hay muchos factores, uno el tiempo dos depende del trabajo que vas a hacer uno que como le comentaba, uno el pago puede ser a destajo o por un tanto diario, o sea al día te pueden pagar cualquiera normal un chacalcito a un obrero que recién comienza sesenta o setenta soles por día ya a el mas experto ochenta soles por día ya al maestro que es el encargado de noventa a cien soles por día, así sería el pago y a los que le ponen a prueba cincuenta soles por día, beneficios, cts, esas cosas no hay

Investigadora: tiene un seguro de salud

E8: ya, primero que nada depende del contratista, depende del trabajo, donde vas a trabajar también, normalmente por los trabajos informales nada no hay ningún seguro que nos pueda cubrir al trabajador, solamente te dan tu día, otro es que si algunos contratistas si te brindan los equipos de protección personal, algunos no todos, eso depende de uno si los usa, porque tampoco están detrás diciéndote usa esto o usa el otro, arnés muy difícil, otro que el seguro no te da un seguro pero si te hacen firmar una hoja que dice si te pasa alguna cosa ya depende de tu responsabilidad

Investigadora: y los implementos de seguridad que les entregan, cuales son

E8: lo típico que son botas, guantes, su mameluco o pantalón y polo manga larga, gorro, para el sol lentes y esos son los implementos de seguridad

Investigadora: y los utiliza al momento de trabajar?

E8: ah no,

Investigadora: y porque no los utiliza?

E8: la verdad son muy incómodos o sea del cien por ciento hay treinta por ciento que se cuida, la mayoría le gusta estar libre como es trabajo de construcción, el sol la arena y estos implementos son toscos, raspan la piel, incomodan al momento de hacer las actividades, no son nada estéticos ni finos, son grotescos y por eso aparte que a la gente le gusta estar suelta, con este sol y el trabajo que es pesado le gusta estar libre

Investigadora: y al momento que inicio el trabajo, el día que lo pusieron a prueba recibió indicaciones

E8: si, a penas ingreso bueno a penas fui con el contratista como le digo me dijo que un día de prueba si aguantaba normal, cual era el cargo eso depende, por ejemplo yo soy operario y me mandaron a hacer todo lo que haga el maestro, porque yo soy un apoyo para el maestro, si el maestro hace una pared te dice tu hazte acá yo voy a hacer la otra oca si el maestro hace una columna te dice escarba una zanja o cosas así

Investigadora: cada día cambia las actividades que tiene que hacer

E8: si cada día hay una actividad diferente son por partidas, primera partida vas de cero a nivelación, replanteo de terreno, la segunda partida es excavación de zanjas, perfilación y compactación y así sucesivamente va desde un inicio hasta el final que son acabados

Investigadora: y quien distribuye las funciones a cada trabajador

E8: el maestro de obra, sabe que es lo que va a hacer cada persona detalladamente no todos hacen el mismo trabajo siempre uno hace diferente, uno hace pared otro hace zanja otro arma columna

Investigadora: y aproximadamente cuantos trabajadores entran en una obra

E8: para una obra de 120 metros cuadrados primer piso, iniciar obra desde cero siete personas incluyendo al maestro

Investigadora: y les brindan las herramientas para hacer la obra

E8: si las herramientas ya las tiene el contratista o el maestro de obra las trae las herramientas, lo que se va a usar en ese momento depende del trabajo que se esta

haciendo

Investigadora: y como es la relación con el maestro de obra o los demás trabajadores

E8: siempre es amigable aunque en el sector de civil la mayoría de personas son nada educadas se podría decir, la mayoría siempre son de barrios bajos con poca educación, o sea la forma de trato es fuerte a la vez, si hay un dime y direte o algún conflicto siempre siempre se va a armar algo feo, gente como se podría decir gente que no tiene un trato adecuado que no saben manejar las situaciones que todo lo ven golpe o que son de mente cerrado y lo que el dice eso es

Investigadora: y se ha presentado algún accidente?

E8: si a veces algunos se han martillado el dedo, otros han pisado clavo, a otros le ha caído una tabla otros se ha caído del techo así muchas cosas pasan que se han cortado

Investigadora: y que es lo que hacen cuando sucede eso

E8: pues cuando sucede eso defrente llevarlo a la posta o al hospital mas cercano y ya si tiene seguro que lo cubra, a veces apoya un poco el contratista, pero el contratista no te va a poner todo no te pone todo a veces te apoya con algo así

Investigadora: entonces si el trabajador sufre algún accidente o un golpe el mismo cubre todos los gastos de su salud

E8: si, a veces si a veces como le digo el contratista le ayuda con un porcentaje o a veces si ya es asegurado tiene SIS ya depende de la envergadura del accidente que es un golpe un corte una fractura un estado de coma

Investigadora: reciben capacitaciones para su trabajo o sobre los implementos de seguridad, los capacitan les indican como usarlo y para que sirve

E8: que si nos brindan los implementos de seguridad si los epps que recibimos capacitaciones no muy raro solamente hay todo lo aprendido es empíricamente por lo que ves si lo ves al maestro que hace ta lo ves y lo aprendes y haces igualito así es

Investigadora: utilizan maquinas en la obra

E8: si esta la excavadora, la compactadora, esta la esmeril, el rotomartillo, esta la mezcladora y el generador eléctrico, nada mas otras maquinas no

Investigadora: y para el uso de esas máquinas les dan implementos de seguridad o les explican cómo usarlos

E8: bueno normalmente el que es dueño de la máquina la usó le da unas instrucciones a quien la va a usar un rato implementos no

Investigadora: y ha sucedido algún accidente con una máquina?

E8: a ver hasta el momento que he podido ver, hasta el momento no todavía no pero supongo que si en otros trabajos si algunas personas sufrieron accidentes

Investigadora: y porque decidió entrar a trabajar en esta área

E8: bueno el trabajo de la construcción si es un poco duro pero a nivel de los demás trabajos es más remunerado así informal, formalmente es más remunerado, por ese motivo lo hago y porque tengo conocimientos de antes

Investigadora: y tiene algún dolor o molestia que le impida o dificulte realizar sus actividades diarias

E8: al final del día acabas adolorido es cierto pero el cuerpo se acostumbra, por ejemplo un día puedes estar bajando ladrillo y la espalda te duele de tanto agacharse, las manos te duelen o si estás lampeando te sacas ampolla, a veces uno está moviendo la arena o la piedra o haciendo zanjas tiene que usar la pala y te saca ampollas aun así estás con guantes pues porque es un trabajo fuerte, estás poniendo ladrillo igualmente tiene contacto con el cemento las manos y el cemento te come, es un trabajo muy pesado para cada actividad que vas a hacer ah, así uses EPPs te hace daño

Investigadora: y en caso tenga el dolor o esa molestia que es lo que hace en casa

E8: bueno nada dormir relajarte y tratar de tomarte un calmante, bueno los primeros días es así los demás siguientes días y si ya eres una persona que trabaja en el rubro ya por varios años ya tu cuerpo se acostumbra y tienes tus mañas para evitar esas tragedias veces molestias

Investigadora: no se ha realizado un examen médico

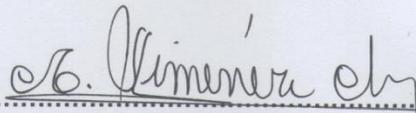
E8: si hay personas que trabajan muy duro y cuando van al momento de hacer su examen médico personal ya por su cuenta propia para saber en qué condiciones está, se dan cuenta que sus pulmones ya lo tiene deteriorado por asimilar mucho polvo, polvo del cemento de la tierra el smog, personas que cargan mucho y van a

fijarse tiene dolor en alguna parte del cuerpo cuando van a a hacer su chequeo, se dan cuenta que tiene hernia escoliosis, que tiene artritis cosas asi como esas.

Yo, **Kelly Jiménez de Aliaga**, directora de la oficina de investigación de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada “**Autocuidado laboral y prevención de accidentes en trabajadores de 20 – 35 años. Constructora CERIM- Perú 2017**”, del (de la) estudiante **Kathy Corin Romero Lara**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima 7 de Diciembre del 2017



.....
Dra. Enf. Kelly M. Jiménez de Aliaga
.....
CEP. N° 10235

Firma

KELLY MYRIAM JIMÉNEZ DE ALIAGA
Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI:18159445.....

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Yo **Kathy Corin Romero Lara** identificado con DNI N° **76372251**, egresado de la Escuela Profesional de **Enfermería** de la Universidad César Vallejo, autorizo () , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“Autocuidado laboral y prevención de accidentes en trabajadores de 20 – 35 años. Constructora CERIM- Perú 2017”**, en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 76372251

FECHA: 11 de Diciembre del 2017

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Kathy Corin Romero Lara**
Título del ejercicio: **Nanoburbujas**
Título de la entrega: **TESIS FINAL**
Nombre del archivo: **TESIS_12_DIC_FINAL_TURNITIN.d..**
Tamaño del archivo: **702.03K**
Total páginas: **141**
Total de palabras: **42,631**
Total de caracteres: **210,603**
Fecha de entrega: **12-dic-2017 02:18a.m. (UTC-0500)**
Identificador de la entrega: **882658286**

RESUMEN

La presente investigación es un estudio etnográfico con el estudiante laboral y la promoción de servicios laborales con integrantes de una cooperativa privada, a qui se seleccionaron estudiantes por parte de los investigadores a partir sus intereses académicos, sociales, así que pueden ser útiles, realistas e innovadores a su vida.

Objetivos: Conocer el estudiante laboral y promoción de servicios en cooperativas de día a día en las cooperativas COPEA Pasa, en el 2017.

Metodología: estudio cualitativo etnográfico en el 2017, el instrumento es el 2017 un estudio por observación, el instrumento empleado fue la entrevista semi estructurada y la observación participante, se realizó un análisis mediante la triangulación de datos obtenidos mediante la entrevista, los estudios previos y la teoría en el análisis de autoridades de Corbinas Green.

Resultados: Los investigadores obtuvieron por parte de los estudiantes de la universidad, en primer en cuenta de normas establecidas en el Reglamento Nacional de estudiantado, a causa de esto existen la promoción de servicios en el personal a reglamento en el que se tienen los niveles de promoción y estudiantado por la promoción de estudiantado de los investigadores está en todo momento y estudio. Los investigadores están realizando la actividad laboral para cumplir el objetivo, más se por favor según lo establecido en la teoría que menciona la necesidad de informar sobre las condiciones de los servicios, normas y acciones además de productos más, se debe, una empresa innovadora que pueda observar la producción de los investigadores del sistema por el que se es obtener el producto estudiantado, además el análisis de autoridades tiene una relación directa con el grado de satisfacción de los estúdios que en su gran mayoría son computacional obtenidos en los niveles de satisfacción de la seguridad y que no tienen conocimiento de que los estudiantes que realizan sus trabajos, más aprender de la experiencia, en realizar una formación específica sobre la causa de que incrementen sus actividades con responsabilidad.

Conclusiones: Se determinó que el estudiante laboral y la promoción de servicios se definen en función de conocimientos y aplicación de actividades que promuevan el bienestar de los investigadores puesto que si bien existe

6

2017-2

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE
INTERNET

1%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
2	www.scribd.com Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	1%
4	teoriaautocuidado.blogspot.com Fuente de Internet	<1%
5	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
6	tenders.es Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	ateneo.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%