



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación
de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador,
2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Troncoso Rosas, Richard Oswaldo (orcid.org/0000-0002-9762-4834)

ASESORES:

Dr. Alarcon Llontop, Luis Rolando (orcid.org/0000-0001-9912-1299)

Dr. Cherre Anton, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0001-6565-5348)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios en primer lugar, a mi madre, esposa por su amor incondicional apoyo constante y sacrificios realizados para hacer posible mi preparación, gracias por haberme entendido y comprendido para que este trabajo prospere. Sin ustedes nada hubiera sido posible.

AGRADECIMIENTO

Muchas personas colaboraron con esta investigación, a todas las personas que, de una u otra manera, han dejado una huella en mi vida académica, al Dr. Luis Alarcón LLontop que gracias a sus conocimientos y apoyo pude concluir con la investigación., mil gracias.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURA.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	iv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III.METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	14
3.3. Escenario de estudio.....	15
3.4. Participantes.....	15
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6. Procedimiento	16
3.7. Rigor científico	17
3.8. Métodos de análisis de la información (triangulación).....	18
3.9. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	21
4.1. Resultados	21
4.2.Discusión.....	27
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Triangulación teórica y constructo emergente.....	26
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Características técnicas	22
Figura 2. Requisitos operacionales	24
Figura 3. Características descriptivas.....	25

RESUMEN

Esta tesis se enfoca en el reconocimiento de las especificaciones técnicas utilizadas en los procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) en Ecuador. El objetivo del estudio es analizar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023. Se recolectó información a través de entrevistas con funcionarios involucrados en los procesos de contratación y análisis de datos de contrataciones previas. Los resultados revelan que, las especificaciones técnicas presentan deficiencias en cuanto a claridad, precisión y objetividad. Esto ha generado problemas en los bienes adquiridos en cuanto a su calidad. Además, se observa una falta de estandarización en las especificaciones, lo que dificulta la comparación entre ofertas y la obtención de mejores precios. Como consecuencia de estas deficiencias, los procesos de contratación pueden ser más largos y costosos de lo necesario, afectando la eficiencia y transparencia de la gestión pública.

Se proponen recomendaciones para mejorar la formulación de especificaciones técnicas en los procesos de contratación. Entre las sugerencias se encuentran: establecer lineamientos claros para la redacción de especificaciones, promover la capacitación y formación del personal involucrado, y fomentar la participación de expertos técnicos en la elaboración de las especificaciones.

Palabras clave: Especificaciones, calidad y procesos

ABSTRACT

This thesis focuses on the recognition of the technical specifications used in the procurement processes of goods in a Decentralized Autonomous Government (GAD) in Ecuador. The objective of the study is to analyze the technical specifications in goods contracting processes in a Decentralized Autonomous Government - Ecuador, 2023. Information was collected through interviews with officials involved in the contracting processes and analysis of data from previous contracting. The results reveal that the technical specifications present deficiencies in terms of clarity, precision and objectivity. This has generated problems in the goods acquired in terms of their quality. In addition, there is a lack of standardization in the specifications, which makes it difficult to compare offers and obtain better prices. As a consequence of these deficiencies, the contracting processes can be longer and more expensive than necessary, affecting the efficiency and transparency of public management.

Recommendations are proposed to improve the formulation of technical specifications in the contracting processes. Among the suggestions are: establish clear guidelines for the drafting of specifications, promote the training and formation of the personnel involved, and encourage the participation of technical experts in the preparation of the specifications.

Keywords: Specifications, quality and processes

I. INTRODUCCIÓN

Por especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes se entiende como aquellos documentos que contienen las normas y estatutos, que son regidos bajo los acuerdos de contrataciones públicas, que pretenden que no haya obstáculos para una adecuada contratación. Asimismo, es importante resaltar que cuando una entidad o dependencia requiere de ciertos bienes o servicios se le exija el cumplimiento de especificaciones, lo cual, establecen las condiciones en base al uso y empleo de los requisitos operacionales, por lo que deben ser compatibles con las normas internacionales (Moreno & Cancino, 2018; Luciano et al., 2021; Luciano et al., 2022).

Los procesos de contrataciones de bienes se remontan a la era moderna con la aparición del capitalismo y la expansión del comercio internacional de los siglos XVIII y XIX, se crearon formas más sofisticadas de los contratos y se establecieron leyes y regulaciones para resguardar los derechos de los mercaderes y consumidores, proceso que se ha ido transformando hasta la actualidad, producto de los desarrollos tecnológicos (Strich & Bretschneider, 2020). Los problemas fundamentales del proceso de contratación se resumen en la falta de especificaciones técnicas accesible a todos los usuarios, con los elementos que ayuden a entender el contenido, y pueda hacer uso de estas, hasta los discapacitados (Bernal, 2020).

Además, prevalecen los problemas que se acentúan con las ineficientes gestiones para las adquisiciones de bienes, con las especificaciones que no respetan los requisitos adecuados y de calidad; no cumpliendo con el ejercicio fiscal, generando servicios ineficaces (Luciano et al., 2021). Aunada a esta realidad se tiene que, en países como Costa Rica y Colombia, se evidencian indicios de corrupción en las áreas administrativas pública incurriendo en procesos ineficientes en las contrataciones que afecta la relación entre Estado y el ciudadano generando una negativa en la población (Herrera et al., 2023).

Ecuador es un país donde las contrataciones públicas son objetos de discusión, al generar problemas que provocan cambios de reformas en la legislación pertinente, donde la parte administrativa no realiza eficientemente los

procedimientos regidos por la Ley Orgánica de Contrataciones Públicas (LOCP) y su reglamento. Puesto que, las actuaciones de los usuarios en ejercicio de sus funciones y para los proveedores que contraten de buena fe con la administración pública, forjan incertidumbre cuando los procesos no se cumplen (Molina & Arrias, 2022).

El Cantón Vinces de la provincia de Los Ríos ecuatoriana; asimismo, es la ciudad cabecera cantonal, el cual posee una población de 71 736 habitantes para el Censo realizado en el 2010, con una proyección para el año 2022 de 83 662 habitantes, el 61 % de su población vive en zonas rurales, siendo un territorio ocupada en su mayoría por adultos jóvenes; la mitad de la población económicamente activa labora en entes privados, seguido de trabajos por cuenta propia y jornaleros; de allí que, los hombres son los que tienen el mayor porcentaje de trabajo (Instituto Nacional de Estadística y Censos [INEC], 2010).

Las autoridades que representan la municipalidad del Cantón Vinces, se muestran renuente a llevar el proceso de contratación de adquisición de bienes de acuerdo a las normativas vigentes que rigen para el sector público, aportando transparencia en las adquisiciones; sin embargo, la ausencia de especificaciones técnicas, que es información requirente del bien solicitado para la adquisición, presenta problemas con la calidad y rendimiento en los bienes al carecer de especificaciones claras y detalladas que muestran las propiedades de uso, así como los requisitos funcionales y las características descriptivas del producto, completas e inequívocas; las cuales no deben presentar ambigüedades que afecte la gestión de contratación.

En ese sentido, en la municipalidad del Cantón Vinces se presentan los siguientes problemas, que son relevantes formular: problema general: ¿Cómo son las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023? Y como específicos: ¿Cuál son las propiedades de uso en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023?, ¿Cuáles son los requisitos operacionales en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023?, ¿Cuáles son las características descriptivas

en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023?.

Son justificaciones de esta investigación: **la conveniencia**, porque la investigación permitió a las autoridades del Cantón Vinces, hacer uso de las especificaciones técnicas para la mejora de las relaciones comunitarias, es decir, la utilidad que se le dará a la investigación. **Relevancia social**, porque el estudio apuntó hacia una sociedad que cada día está más informada y convocada a la participación en el ámbito municipal, para que el Cantón mejore su servicio y menos paralizaciones por mantenimientos de los bienes. **Implicancias prácticas**, porque se puede generar incursiones de las autoridades como la sociedad civil organizada beneficiando a los ciudadanos que habitan en el Cantón Vinces. **Valor teórico**, porque aportó teorías que permitió al autor de este trabajo y a otros Investigadores apropiarse del conocimiento relacionado con la categoría de estudio. **Utilidad metodológica**, porque ayudó a sustentar el desarrollo de investigaciones en un futuro ofreciendo un diagnóstico oportuno, así como ofrecer a la comunidad científica un nuevo instrumento validado para el uso investigativo.

En efecto, la investigación presentó como objetivo general: analizar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023. Siendo los objetivos específicos, identificar las propiedades del uso de las especificaciones en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023, analizar los requisitos operacionales en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023, analizar las características descriptivas en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En este apartado se develaron los diversos trabajos que servirán de antecedentes nacionales e internacionales que van a fundamentar la investigación:

Campaña (2022) investigó sobre la contratación de obras públicas en los actos preparatorios que resultan de los procesos arbitrales en la región de Lima, Perú. Sus objetivos fueron “a) determinar las deficiencias del área usuaria como órgano fundamental en la eficiencia de los actos preparatorios en la contratación de obra pública, 2021, b) determinar las causas de la elaboración defectuosa del requerimiento como instrumento de gestión en los actos preparatorios en la contratación de obra pública, 2021 (p.17-18). Su trabajo fue de enfoque cualitativo, básica, descriptivo, el método inductivo y hermenéutico jurídico. La población conformada por 20 especialistas en el ramo jurídico que llevan los procesos contractuales del Estado; la técnica fue la entrevista y el cuestionario abierto como instrumento. Las subcategorías fueron: deficiencias de los actos preparatorios, elaboración del requerimiento, el órgano encargado de las contrataciones de los procesos arbitrales y las polémicas reiteradas (basado en De Sousa et al. 2007). Los resultados mostraron que los procesos de contratación pública afectan la eficiencia de los actos preparatorios por la inadecuada elaboración de requerimientos. Se concluyó que, al no contar con un comité adecuado, los procesos de contratación son afectados.

Castro y Villavicencio (2021) investigaron sobre la metodología del *Total Cost of Ownership* y la aplicación de los factores de evaluación de ofertas en Lima, Perú. Su objetivo fue “proponer la aplicación de la metodología denominada *Total Cost of Ownership* para una adecuada determinación de los factores de evaluación con la finalidad de garantizar una adecuada relación calidad-precio en las contrataciones públicas” (p. 61). Su trabajo fue de enfoque cualitativo, el método fue descriptivo. Las subcategorías fueron: las etapas de los actos preparatorios y el procedimiento de selección, (basado en Chanamé, 2015). Los resultados exponen que los factores de evaluación de bienes no tienen criterios claramente establecidos manifestados en el excesivo predominio del precio, el cual influye en el direccionamiento de la adjudicación. Se concluyó,

que existen algunas limitaciones en el modelo TCO; sin embargo, la mejora podría materializarse con la creación de una Directiva que actúe como instrumentos, donde las entidades públicas cuenten con parámetros para emplear TCO y los debidos procedimientos.

Vílchez et al. (2020) investigaron sobre la evaluación de la eficiencia y la eficacia en el gobierno regional de Lambayeque, Perú. Su objetivo fue “determinar el grado de cumplimiento del principio de eficiencia y eficacia en la contratación de obras mediante Licitación Pública conforme a la Ley N°30225” (p. 254). Su trabajo fue de enfoque cualitativo, con una población de 25 expedientes, cuya muestra es de 10 expedientes. La observación fue la técnica y la ficha el instrumento. Las subcategorías fueron: eficiencia la licitación pública de obras y la eficacia en licitación pública de obras, (basado en Guil, 2006). Se evidencio en los resultados que un 72% cumplió con la eficiencia en base a la ejecución de obras. Se concluyó, que la etapa más favorecida fue la selección y la última fue la más afectada porque no ejecutarse la obra en el tiempo previsto con un promedio de avance del 9.2%.

Gabriel (2020), investigó sobre las contrataciones del estado en los tiempos de Covid – 19 en Lima, Perú. Sus objetivos fueron: “a) cómo está actuando el Estado en las contrataciones públicas frente al problema del coronavirus, b) qué se busca proteger, c) por qué se debe destinar el dinero a ciertos productos y servicios”, (p. 139). Su trabajo fue cualitativo. Las subcategorías fueron: contratación directa en estado de emergencia, derecho a la salud y las compras estatales, alerta de corrupción en las compras directas, (basado en el Órgano Supervisor de la Contrataciones del Estado (OCDE, 2017; Cabral, 2020). Los resultados evidenciaron cómo el estado peruano acató lo estipulado por la Carta Magna, lo que deja entrever que existe una fragilidad reflejada en el proceso de abastecimiento, así como en la ley prevalece un vacío para el cumplimiento de contratos con entidades del Estado. Se concluyó, que la fragilidad en el sistema de abastecimiento con irregularidades al usar los gastos públicos, la sobrevaloración en compras y otros actos, vinieron dados por la premura de solventar la emergencia de salud.

Molina y Arrias (2022) investigaron sobre las vulnerabilidades en la contratación pública en Quevedo, Ecuador. Su objetivo fue “realizar una valoración crítica de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento General desde el punto de vista de la vulnerabilidad existente ante hechos de corrupción” (p. 600). El enfoque fue cualitativo, el método fue descriptivo y hermenéutico jurídico, la población fue la empresa Públicas del GAD Municipal de Quevedo y la muestra las contrataciones efectuadas en tiempo de pandemia. Se usó la técnica revisión documental, se utilizó el software CmapTools para elaborar los mapas conceptuales como herramienta de análisis. Las subcategorías fueron: regímenes de contratación, principios de la contratación pública, características del Reglamento de Giro específico de negocio y manifestaciones de corrupción (basado en LOSNCP, 2008). Se pudo mostrar en los resultados que la contratación pública sigue un modelo dirigido por autoridades que practican alianzas estratégicas. Se concluyó, que los procedimientos de contratación en el sector público previstos en LOSNCP son vulnerados, e incurriendo en actos de corrupción al evadir procesos previstos en la ley.

Lozano et al. (2022) investigaron sobre el desarrollo de un marco armónico de contratación pública sostenible en Gävle, Suecia. Su objetivo fue “desarrollar un marco de trabajo que tenga en cuenta las interacciones entre demanda-oferta, especificaciones, interacciones, enfoques disciplinarios y las cuatro dimensiones de la sostenibilidad (es decir, económica, medioambiental, social y temporal)” (p.13). El estudio utilizó el método hermenéutico. Las subcategorías fueron: la demanda-oferta, las especificaciones, las interacciones entre las partes interesadas, los enfoques disciplinares y las cuatro dimensiones de la sostenibilidad (basado en Lozano et al., 2015). Los resultados permitieron indicar que la mayoría de los esfuerzos de SPP se centran en la demanda-oferta o las especificaciones, donde algunas han permitido explicar las complejidades y las interacciones entre los elementos del sistema, llevándose mediante enfoques disciplinarios únicos. Se concluyó, que el marco de *Harmonic SPP* proporciona una perspectiva holística, a fin de fomentar una investigación e implementación de SPP efectiva y eficiente.

Macías et al. (2020) investigaron sobre la contratación pública en Ecuador. Su objetivo fue “realizar un análisis del estado de la contratación pública ante la actual situación generada por la Covid-19 que incluya los posibles actos de corrupción que podrían generarse en el proceso de adquisiciones públicas transgrediendo las disposiciones establecidas en la normativa legal pertinente” (p.218). Su trabajo fue de enfoque cualitativo, descriptivo. Las subcategorías fueron: los principios de la contratación pública, (basado en LOSNCP, 2008). Los resultados evidenciaron que la falta de medidas y políticas para controlar el manejo de las contrataciones públicas afectan a los aspectos éticos atentando contra la responsabilidad en la sociedad. Se concluyó, que la crisis generada por pandemia fue la causa para que se cometieran actos de corrupción; en este sentido, se debe ajustar las leyes creando nuevos organismos de anticorrupción para resguarden y velen por el cumplimiento de los acuerdos establecidos; de esta manera, se garantizará que los servidores públicos y la sociedad civil tengan responsabilidad social y ética en el proceso de contratación.

Escobar et al. (2020) investigaron sobre los actos de corrupción en el sector público en las contrataciones realizadas en estado de excepción en Ambato, Ecuador. Su objetivo fue “desarrollar un análisis crítico jurídico sobre los procesos contractuales por parte del sector público en estado de excepción, que sensibilice la necesidad de reformar la ley de Contratación Pública para garantizar su transparencia en el Ecuador” (p.1341). Su trabajo fue de alcance descriptivo, con una población de 47 sujetos. Se utilizó la técnica de revisión documental y el instrumento fue una ficha bibliográfica. Las subcategorías fueron: procesos contractuales y transparencia en la contratación pública, (basado en LOSNCP, 2008). Los resultados del análisis de las fuentes legales reflejan que los procesos de contratación pública son ambiguos, siendo necesaria que sean claras las normas tanto jurídicas como legales donde se determine el término de estado de emergencia mediante estado de excepción. Se concluyó que la reforma LOSNCP aborda la necesidad de aplicar mecanismos y controles en los procesos desde la declaratoria del estado de excepción.

Guibarra (2020), investigó sobre los procesos de contratación de bienes para llevar un control en la estimación del precio referencial en La Paz, Bolivia. Su objetivo fue “proponer medidas de control interno que se puedan implementar en las entidades públicas respecto a la estimación del precio referencial en los procesos de contratación de bienes y servicios, que posibilite disminuir el perjuicio económico en dichas entidades” (p. 9). Su trabajo fue de enfoque cualitativo, método hermenéutico jurídico; su población fueron los encargados de llevar los procesos de contratación. Se usó la técnica de análisis documental, y como instrumento la entrevista. Las subcategorías fueron: medidas de control interno, estimación del precio referencial y la disminución de perjuicio económico al Estado (basado en el Decreto Supremo N° 181, 2009). Los resultados indicaron que las entidades públicas están desarrollando actualmente algunos procesos de adquisición de bienes considerando los puntos de referencia insuficiente para llevar a cabo estos procesos de contratación: por tanto, se deben regir los acuerdos con los principios y estándares básicos de gestión pública. Se concluyó, que las medidas de control disminuirán el problema económico en la estimación de precios referenciales en entidades que opten por controles regulados en las normativas de carácter interno.

En lo que respecta a las **teorías** que fundamentaron el proceso de contratación de bienes en la gestión pública, entre ellos, se encuentra según Ballou (1991) que el enfoque administrativo se enfoca en los procedimientos y operaciones necesarios para realizar las compras. El enfoque técnico implica seleccionar proveedores que cumplan con el perfil requerido. Desde el enfoque comercial, se busca establecer contactos con proveedores para beneficiar a la entidad. En el enfoque financiero, la compra implica inmovilizar capital, para satisfacer otras necesidades de financiamiento sin recurrir a capitales externos. Desde el enfoque económico, se busca minimizar los costos de compras porque influyen en el precio de los productos a la venta.

De igual forma, la Teoría de la Agencia es aplicada en la adquisición de bienes y servicios en contrataciones públicas y privadas. En este contexto, el comprador busca obtener productos de calidad al mejor precio, mientras que el proveedor busca maximizar sus ganancias. Sin embargo, pueden surgir problemas debido a la escasa información y a los debates de interés. Para evitar

estos riesgos, se aplican mecanismos de control y supervisión, como licitaciones competitivas, evaluaciones exhaustivas y auditorías, para alinear los intereses del comprador y del proveedor y certificar la eficacia y claridad en el proceso de adquisición (Ullah et al., 2020).

La teoría de fijación de objetivos o teoría del establecimiento de metas en la adquisición de bienes y servicios implica establecer metas claras y específicas para orientar el proceso de adquisición. Estos objetivos determinan los resultados deseados, como la calidad, el precio y los plazos, y guían las decisiones y acciones de los compradores y proveedores. Al fijar metas claras, se proporciona dirección y enfoque, lo que repercute en la conducta de los representantes implicados y busca alcanzar resultados satisfactorios (Locke & Gary, 2019).

Desde el contexto histórico, han evolucionado desde las antiguas civilizaciones hasta la actualidad. En Egipto y Grecia, se realizaban intercambios de bienes y servicios mediante contratos verbales o escritos. Durante la Edad Media, surgieron formas más sofisticadas de comercio, como las ferias comerciales (Nicoletti, 2018). Del siglo XX hasta la actualidad, la globalización ha transformado los procesos de contratación desempeñando un papel fundamental en la formación de contratos (Strich & Bretschneider, 2020).

Como contexto político, los procesos de contratación son impactados significativamente por las políticas económicas del gobierno, al ejercer mayor control y regulación del acceso a bienes y servicios en estas contrataciones, a partir de un sistema de economía planificada o centralizada. Las leyes y regulaciones gubernamentales tienen un impacto directo en los procesos de contratación, estableciendo normas y requisitos específicos (Uyarra et al., 2020). Estas pueden abarcar diversos medios, como la protección del consumidor, los derechos laborales y los contratos comerciales. Las medidas pueden formar requisitos específicos para las contrataciones, como la licitación pública en el caso de contratos gubernamentales (Broms & Mihály, 2019).

En el contexto de las relaciones internacionales, está representada por los acuerdos comerciales o multilaterales que logran respaldar los procesos de

contratación, al crear bases específicas para la contratación entre Estados, de esta manera se integren los tratados y genere la anulación de barreras comerciales. Es fundamental mencionar que los contextos mencionados, sean políticos e históricos puede ser complicado y variar ampliamente según el estado y el período histórico; puesto que, las circunstancias políticas específicas pueden tener un impacto significativo en los procesos de contratación de bienes y servicios en cada contexto particular, por lo que se hace referencia a una alianza estratégica (Harland et al., 2019).

En el contexto económico, se refleja la interacción entre proveedores y la demanda de los consumidores, ya que los procesos de contratación dependen de esta relación, porque determina las condiciones de contratación. Cabe destacar, los precios y la competencia en el mercado son impactados por los niveles de oferta (Klein & Pauline, 2020). Durante los ciclos económicos, las empresas ajustan sus contrataciones según la expansión o contracción de la economía. Las políticas monetarias y fiscales, como las tasas de interés y los impuestos, influyen en la disposición de proveedores y consumidores para realizar contrataciones (Adjei-Bamfo, 2019). Estas políticas también pueden afectar la toma de decisiones de contratación (Alhola et al., 2019).

Como contexto social, la demografía y diversidad de la sociedad, los niveles de ingreso y desigualdad económica, los cambios culturales y tendencias sociales, la responsabilidad social corporativa, la tecnología y las redes sociales, son factores que influyen en los procesos de contratación de bienes y servicios (Whitelock, 2019). Estos factores afectan las preferencias de consumo, la adaptación de estrategias de contratación, la consideración de la equidad y la responsabilidad social, la demanda de productos sostenibles, la gestión de la cadena de suministro, la transparencia y retroalimentación en la toma de decisiones de contratación (Välilä, 2020).

En el contexto legal, la LOSNCP y su reglamento son los encargados de regularizar los procesos de contratación de bienes y servicios, los cuales buscan garantizar la eficiencia, transparencia y calidad en las adquisiciones del sector público. El reglamento complementa la ley y establece los procedimientos específicos para la contratación, en un marco normativo sólido y detallado para

regular las contrataciones de bienes y servicios en Ecuador, para el buen uso de los recursos públicos en estos procesos, es en el art. 51 y 52 del presente reglamento que hace referencia a las especificaciones técnicas, como documentación utilizada en el proceso de contratación de los bienes públicos; asimismo, expresa las propiedades de uso, los requisitos operacionales y las características como aspectos a considerar en los productos (LOSNC, 2009; RGLOSNC, 2023).

Por otra parte, el proceso de contrataciones se refiere a todas las etapas y actividades involucradas en la adquisición de bienes y servicios de una institución u organización (Portillo, Domonic, & Nicole, 2020). Por otro lado, es percibida desde la identificación del requisito de contratación, la creación de las cláusulas del informe o detalles técnicos, la selección de proveedores, la evaluación de propuestas, la negociación de contratos, hasta la firma y ejecución de estos (Heckmann, 2020). El proceso de contrataciones puede cambiar acatando las leyes, regulaciones y políticas establecidas por cada país o entidad, con el objetivo de asegurar la transparencia, la competitividad justa y el cumplimiento de las leyes (Rogerson & Jayne, 2019).

En cuanto a las contrataciones públicas, aluden al proceso institucional necesarios para la ejecución de sus funciones y objetivos que implica garantizar la transparencia, la igualdad de oportunidades y la eficiencia en el uso de los recursos públicos con especificaciones técnicas que faciliten programas específicos de selección y adjudicación en las contrataciones públicas (Bosio et al., 2022); que suelen implicar licitaciones, concursos, subastas u otros mecanismos competitivos para seleccionar al proveedor más idóneo y realizar el contrato adecuado (Kristensen et al., 2021); además, este tipo de contrato refiere a la participación de la administración pública como compradora de bienes y servicios en el mercado, para atender las necesidades de interés público que no pueden ser cubiertas por medios propios. Esta actividad tiene un papel significativo en la economía, representando aproximadamente por el 14% y 20% del PIB (García & Bakaikoa, 2014).

Los bienes del Estado son aquellos activos o patrimonios que pertenecen y son gestionados por el Gobierno o entidades gubernamentales. Estos bienes

pueden comprender terrenos, edificios, infraestructuras, vehículos, equipos, inventarios, entre otros (Sorensen & Ansell, 2023). Los bienes del Estado se emplean para cumplir con los propósitos y funciones del Gobierno, ya sea para ofrecer servicios públicos, apoyar la actividad gubernamental o generar ingresos a través de su uso o venta (Urbina & Díaz, 2021). Estos bienes están sujetos a regulaciones y normativas específicas para su gestión, mantenimiento y disposición (Humphrey & Verdery, 2020).

En cuanto a **la categoría especificaciones técnicas** se define como la documentación de requerimientos para cumplir con el proceso que exige la contratación de bienes en el sector público, en función a las particularidades técnicas de su uso, requerimientos operacionales y las características descriptivas, sin exigencia de determinadas especificaciones técnicas (RGLOSNC, 2023; Moreno y Cancino, 2018). Según la Real Academia Española, la palabra especificación significa la información que brinda el fabricante de un producto para detallar sus componentes, características y funcionamiento de un producto; son datos que describen las particularidades que incluye los niveles de calidad, rendimiento y los procesos de producción, que se presentan como requerimientos necesarios desde el punto de vista descriptivo y operacional (Unión Europea, citado en Lozano et al., 2022; RAE, 2022). Por tanto, las especificaciones técnicas hacen énfasis a los criterios de rendimiento y la sostenibilidad del proceso de producción vinculados con los bienes y servicios; además, de estar abierta a la competencia y alcance de objetivos de sostenibilidad (Bernal, 2020).

La subcategoría **propiedades de uso**, hace referencia a aquel conjunto de características que deben someterse a criterios de objetivos los cuales en condiciones ideales deberán ser razonables en lo referente al bien y el costo total solicitado excluyendo todos aquellos requisitos innecesarios que solamente terminan favoreciendo a un grupo selecto o sector del mercado (Ruiz, Delgado, Ruiz, Olivas, & Enríquez, 2020). Asimismo, hace referencia a aquellas características deseables para su empleo tanto en aquellos bienes a adquirir, como en servicios a contratar u obras que se van a ejecutar, siempre considerando que sean capaces de cumplir con el cuadro de necesidades que da razón al proceso de selección para su contratación (Sarzoza, Ramírez,

Palma, & Sarzosa, 2020). Del mismo modo, las propiedades de uso se entienden como aquel conjunto de elementos propios del bien que son capaces de cubrir las necesidades y las convierte en elementos seleccionables para el proceso de selección y adjudicación, estas propiedades son consideradas dentro del eje central del proceso de contrataciones (Hernández, 2021).

La subcategoría **requisitos operacionales**, son las descripciones de compra en las que se detallan las marcas de los productos o en especificaciones equivalentes, muestras y especificaciones funcionales, estas últimas son las que describen el funcionamiento esperado (Unión Europea, citado por Lozano et al., 2022). En términos de requisitos funcionales son medios adecuados para beneficiar la contratación pública al usar herramientas novedosas en la operatividad del producto. Cuando se hace referencia a una norma europea o, en su defecto, a una norma nacional, los poderes adjudicadores deberán considerar las ofertas basadas en acuerdos equivalentes especificados (Bernal, 2020). Se refiere a aquellas condiciones establecidas propiamente al momento de realizar una negociación incluyendo de este modo elementos como el análisis de alternativas; del mismo modo, se pueden establecer indicadores de gestión para el análisis coste/eficacia o la propia efectividad (Ortúzar et al., 2019).

La subcategoría **características descriptivas**, son las que hacen referencia a las especificaciones detalladas de los productos, los cuales comprenden especificaciones de diseño, normas comerciales y planos de ingeniería, es lo que se denomina requisitos descriptivos (Unión Europea, citado en Lozano et al., 2022). En consecuencia, las características de los productos no deben hacer mención a marcas y otras especificaciones que beneficien al operador económico. Las características muestran las propiedades intrínsecas y aquellos requisitos de naturaleza funcional del bien a contratarse, que estará regido por las especificaciones técnicas; mientras que, el servicio estará dictaminado por los términos de referencias y en las obras por el expediente técnico respectivamente (Cavero, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Las indagaciones realizadas fueron orientadas en el enfoque cualitativo, porque el fenómeno fue percibido por los participantes en un contexto natural que permite comprender los hechos para situar descubrimientos novedosos contextualizados (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Esto significa, que este trabajo estuvo orientado hacia la construcción de conocimiento, a partir de la descripción e interpretación de los distintos puntos de vistas que tienen los servidores públicos sobre las especificaciones técnicas de las contrataciones de bienes.

También, la presente investigación se ubicó en el nivel descriptivo porque pretende especificar el fenómeno en estudio, el cual fue sometido a un análisis para comprender e interpretar. la información sobre la categoría y subcategoría apriorísticas. Además, el tipo de investigación fue básica, porque el estudio tuvo como fin producir conocimientos y teorías (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Por tanto, en el presente estudio se aportaron nuevos conocimientos sobre las categorías y subcategorías de las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado.

El método fenomenológico, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) centran los hechos desde una perspectiva experiencial para ser estudiados y poder comprender el fenómeno al comparar similitudes y diferencias entre los hallazgos producto de las experiencias recopiladas. En este sentido, la investigación tuvo un diseño fenomenológico, porque fue a través del análisis de las especificaciones técnicas, que se encontraron los hallazgos para fortalecer las contrataciones de bienes, en función de un proceso que comprende las experiencias que tiene cada servidor público.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Categoría: especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes.

- **Definición conceptual:** son las documentaciones de requerimientos de ciertas especificaciones para cumplir con el proceso que exige la contratación de bienes, en función a las particularidades técnicas de su uso, requerimientos operacionales y las características descriptivas, sin exigencia de determinadas especificaciones técnicas (RGLOSNC, 2023; Moreno y Cancino, 2018).
- **Definición operacional:** son procedimientos utilizados para medir en la categoría en estudio a partir de las subcategorías apriorísticas, los datos fueron recopilados a partir de una entrevista semiestructurada de preguntas abiertas.
- **Subcategorías:** propiedades de uso, requisitos operacionales y características descriptivas.

3.3. Escenario de estudio

Es el lugar que el investigador consideró para realizar el trabajo de campo, donde entró en contacto con los participantes que integrarán el equipo de investigación: por tanto, este escenario puede ser variado: una o varias instituciones, comunidades, plazas, oficinas, entre otras (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). En virtud a lo señalado por estos autores, este estudio se ubicó en un escenario del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Vinces en Ecuador, específicamente en las direcciones y coordinaciones que están destinadas al cumplimiento de las políticas de contratación de bienes, según lo establecido en las leyes.

3.4 Participantes

En una investigación cualitativa, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) refieren que los participantes son los informantes clave que fueron contactados en el lugar específico del estudio, los cuales con sus diversas opiniones aportaron la información que se utilizó en el presente trabajo. En este caso se buscó los participantes, representados por quince servidores públicos que conformaron los informantes clave, al ser conocedores de la problemática existente.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Son los procedimientos de recolección compuesta por diversas técnicas generales, tales como el análisis documental, encuesta, entrevista y otros. En consecuencia, se utilizó la entrevista, caracterizada por ser un proceso basado en la interacción entre el entrevistador y entrevistado (Moisés et al. 2019); en tal sentido, el estudio empleó la entrevista como técnica que sirvió para tomar los datos a través de preguntas semiestructuradas, para darle al investigador la oportunidad de incorporar ideas que van ayudar a esclarecer el tema. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Por tanto, la guía de entrevista estuvo estructura en dos preguntas por cada subcategoría, quedando el instrumento conformado por ocho preguntas abiertas.

3.6. Procedimiento

En el proceso de recolección de la información para esta investigación, se llevaron a cabo varias etapas. En primer lugar, se procedió a solicitar la autorización a la institución que se eligió como escenario, tal como se menciona en el acápite 3.3. Una vez obtenida la autorización, se procedió a diseñar el instrumento de recolección de datos, en este caso, una entrevista. Esta entrevista fue validada por expertos en el tema para asegurar su calidad y pertinencia.

Luego, se planificó la cantidad de entrevistas necesarias para alcanzar los objetivos de la investigación, estableciendo que se llevó a cabo un total de quince entrevistas aplicadas a servidores públicos, según lo previsto en la selección de los participantes.

Finalmente, se llevó a cabo la ejecución de las entrevistas, donde se aplicó el instrumento diseñado a los servidores públicos seleccionados como participantes.

Para llevar a cabo la categorización de los datos obtenidos en esta investigación, se basó en la teoría de RGLOSNC (2023) y Moreno y Cancino (2018), tal como se describió en el punto 3.2 del trabajo. Estas teorías proporcionaron el marco conceptual necesario para organizar y analizar los datos recopilados.

La ruta utilizada para trasladar las categorías y subcategorías de estas teorías, consistió en elegir la entrevista como técnica de estudio cualitativo. Se diseñaron preguntas de respuestas abiertas que permitió a los participantes expresar sus opiniones y perspectivas de manera amplia y detallada. Asimismo, se replicó el número necesario de entrevistas con el fin de obtener una muestra representativa y suficiente para el análisis.

El proceso de aplicación de las entrevistas se resumió en los siguientes pasos: en primer lugar, se coordinaron citas con los participantes, asegurándose de que estuvieran disponibles y dispuestos a participar en las entrevistas.

Luego, se procedió a aplicar las entrevistas a los informantes seleccionados. Durante estas entrevistas, se recopilaban datos valiosos y perspectivas relevantes para la investigación.

Posteriormente, se transcribieron las entrevistas completas, lo que permitió tener un registro detallado de todo lo que fue compartido por los participantes.

Finalmente, para organizar y analizar los datos de manera efectiva, se utilizó una matriz de respuestas, donde se identificaron y compararon los puntos de vistas comunes y temas recurrentes emergentes de las entrevistas.

3.7. Rigor científico

Se tomó en consideración los criterios de rigor presentes, que según en opinión de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) son juicios que el investigador emitió en función a los hechos que fueron analizados:

Credibilidad: se visualizó transparencia en la información de los informantes comprometido en la investigación, dándole el grado del valor verdad consensuado. Para esta investigación la categoría fue la condición que dio certeza a los hallazgos, para que todo sea creíble por la comunidad científica, se sustentó en las rutas declaradas en procedimientos (ver 3.6.) y en las pruebas

que demostraron la veracidad del estudio encontradas en las herramientas de investigación.

Dependencia: fue el criterio que concentró la información para que se mantenga estable en espacio y tiempo pues estos contextos cambian y pueden afectar el comportamiento de la categoría y subcategoría, por lo que fue mejor suponer que los resultados se interpretaron en los periodos y espacios de estudio declarados.

Confirmabilidad: se basó en la contrastación de ideas, a fin de que otros investigadores sigan la ruta investigativa cumpliendo con una metodología declarada y con un instrumento original dispuesto en anexos: entrevista para la categoría especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes (ver Anexos).

Transferibilidad: permitió un abordaje de conocimiento más general al trasladarse a otros escenarios, que debe guardar similitud con la presente investigación. Para ello, debe ser un Gobierno Autónomo Descentralizado de Ecuador, donde se evaluó la categoría de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes.

3.8. Métodos de análisis de la información

Esta investigación estuvo en consonancia con los objetivos establecidos, el enfoque metodológico seleccionado y los sujetos de estudio definidos; por ello, el manejo de la información recopilada siguió el siguiente procedimiento, el cual se basa en el modelo presentado por Rubín y Rubín (como se citó en Fernández, 2006).

a) Obtener la información: se comenzó con la inmersión en el campo de estudio, lo que implica adentrarse en la realidad de los sujetos involucrados, para proceder a realizar las entrevistas a los participantes de la investigación.

b) Capturar, transcribir y ordenar la información: la información fue sistematizada mediante medios escritos y audiovisuales a fin de contar con un registro que se pueda revisar con detalle a posteridad, se hará uso de un teléfono que servirá como herramienta de captura y almacenamiento de los datos

recopilados. Para la transcripción de los datos se usó el Microsoft Word al registrar fragmentos relevantes según los criterios establecidos.

c) Codificar la información: en el primer nivel, se realizó la codificación de las categorías apriorísticas o precategorias, utilizando el uso, espacio y lenguaje proporcionados por los sujetos de investigación; en segundo lugar, se llevó a cabo una comparación de las precategorias con el objetivo de agruparlas en función de la similitud o de los vínculos identificados en los datos.

d) Integrar la información: proceso que radica en la información de las categorías emergentes que son unificadas y codificadas para ser analizadas y relacionarlas entre sí, lo cual permitió triangular los hallazgos inductivos que emergieron de los entrevistados, los hallazgos deductivos procedentes de las bases teóricas y los constructos emergentes producto de las reflexiones del autor de la investigación; así mismo, se integraron los hallazgos encontrados con los antecedentes y bases teóricas, conllevando a manejar con facilidad la discusión de los principales resultados a fin responder con coherencia los objetivos propuestos.

3.9. Aspectos éticos

Se cumplió con lo establecido en los estatutos presentes en la Declaración de Helsinkien, en el cual toda investigación debe someterse a un comité de ética según las leyes y reglamentos vigentes del país donde se desarrolla la investigación; por consiguiente, la Universidad César Vallejo (2023) afianza los principios éticos en la investigación:

Beneficencia: se garantizó el bienestar de los participantes del estudio en todo momento, el cual conlleva a actos que Incluya todas las formas de acción destinadas a beneficiar o promover la bien de otra persona, de esta manera.

No maleficencia: hizo referencia a la garantía de no realizar ningún daño físico ni moral a los participantes voluntarios en el estudio.

Autonomía: cada participante del estudio estuvo la capacidad de decidir si participan o se retiran en el momento que requieran de la investigación.

Justicia: se dio igual trató a todos los participantes de esta investigación, sin considerar los criterios de exclusión que vulnera sus derechos de participación en la investigación, todos recibieron un trato justo y digno, para lograr el acercamiento entre el investigador y los participantes.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

El resultado de la tesis sobre el análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado de acuerdo a los objetivos.

La información fue obtenida por medio de una entrevista a las áreas requirentes de bienes del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Vinces, la cual permitido analizar la categoría y subcategorías: Análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes.

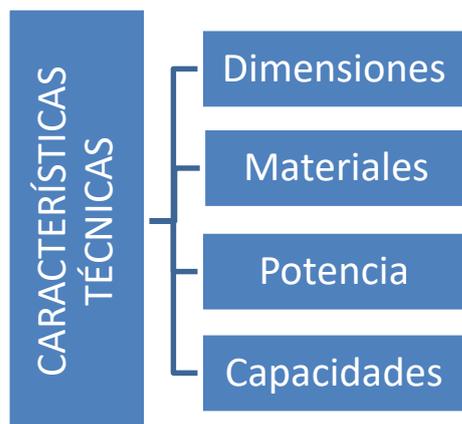
Propiedades de uso

Durante el proceso de contratación de bienes, las especificaciones del producto de acuerdo al entrevistado J. U, deben presentarse de manera clara y detallada para garantizar que los proveedores comprendan los requisitos y características necesarios.

En el marco de un proceso de licitación, las especificaciones del producto suelen incluirse en los documentos, como el pliego de condiciones o los términos de referencia. Estos documentos deben contener una descripción completa de los requerimientos del producto que es lo contrario a lo indicado por el entrevistado J. Zavala, al decir que hay poco detalle de especificaciones técnicas, funcionales, de calidad y rendimiento esperados, en algunos casos, las especificaciones del producto se presentan en anexos técnicos adjuntos a los documentos de licitación. Estos anexos detallan las características técnicas específicas del producto, como dimensiones, materiales, capacidades, potencia, entre otros. Pueden incluir dibujos técnicos, diagramas, tablas de especificaciones y cualquier otra información relevante. Para simplificar la presentación de las especificaciones del producto, se pueden utilizar listas de verificación o formularios estandarizados que deben cumplir los productos, y los proveedores les corresponde completarlos indicando si el producto cumple con cada uno de los criterios mencionados, se debe definir requisitos claros. Es fundamental establecer requisitos técnicos claros y precisos para el producto que se desea adquirir. Estos requisitos deben ser específicos y medibles, de modo

que se pueda evaluar objetivamente si el producto cumple con los estándares de calidad y rendimiento deseados, antes de establecer las propiedades de uso del producto, es importante realizar una investigación exhaustiva del mercado y comparar las diferentes opciones disponibles. El entrevistado M. Lua indico “especificaciones de acuerdo a cada ítem o rubro”, esto permitirá identificar productos que se ajusten mejor a los estándares de calidad y rendimiento deseados, los criterios de evaluación que se utilicen para seleccionar el producto adecuado deben estar alineados con los objetivos de calidad y rendimiento establecidos previamente. Pueden incluir aspectos como durabilidad, eficiencia energética, seguridad, funcionalidad, entre otros considerando la adopción de productos que cumplan con estándares y certificaciones reconocidas en la industria que han sido evaluados y verificados por entidades especializadas. Mantener un proceso de contratación transparente y objetivo, evitando cualquier tipo de favoritismo o conflicto de intereses. Esto garantizará que la selección de los productos se base únicamente en criterios de calidad y rendimiento, sin comprometer la integridad del proceso de contratación se asegura un proceso justo y transparente.

Figura 1. *Características técnicas*



Requisitos operacionales

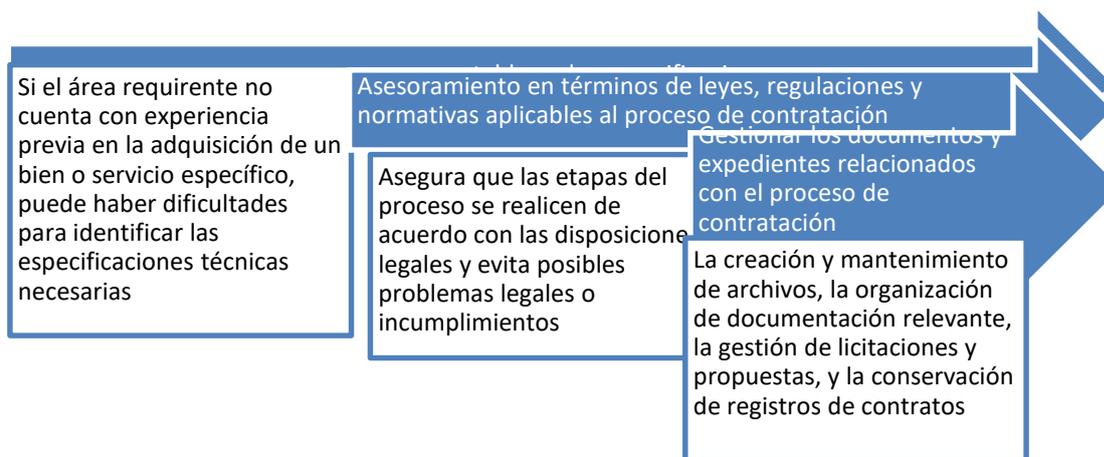
El personal encargado de realizar las especificaciones técnicas puede tener limitaciones en su conocimiento técnico como lo indica el entrevistado J. Fernández, sobre el bien que se desea adquirir. Esto dificulta la comprensión de las características técnicas necesarias y puede llevar a especificaciones

inadecuadas o insuficientes, la falta de claridad en los requerimientos o especificaciones solicitadas puede generar confusión tanto para el área requirente como para los proveedores. Si las especificaciones son vagas o mal definidas, puede ser difícil evaluar adecuadamente las ofertas y seleccionar el bien o servicio adecuado.

Algunos bienes pueden ser técnicamente complejos, lo que dificulta la identificación precisa de las especificaciones técnicas necesarias. En estos casos, es posible que se requiera asesoramiento especializado o la participación de expertos técnicos para establecer las especificaciones de manera adecuada, si el área requirente no cuenta con experiencia previa en la adquisición de un bien o servicio específico, puede haber dificultades para identificar las especificaciones técnicas necesarias. La falta de referencia o conocimiento sobre productos similares puede generar incertidumbre y dificultades para establecer los requisitos técnicos adecuados.

Los departamentos administrativos pueden proporcionar asesoramiento en términos de leyes, regulaciones y normativas aplicables al proceso de contratación. Esto ayuda a asegurar que todas las etapas del proceso se realicen de acuerdo con las disposiciones legales y evita posibles problemas legales o incumplimientos, los departamentos administrativos pueden ser responsables de gestionar los documentos y expedientes relacionados con el proceso de contratación. Esto incluye la creación y mantenimiento de archivos, la organización de documentación relevante, la gestión de licitaciones y propuestas, y la conservación de registros de contratos, los departamentos administrativos pueden actuar como punto de contacto entre el área requirente y otras áreas involucradas en el proceso de contratación, como el departamento legal, financiero, de compras o de logística. Esto asegura una comunicación fluida y una coordinación eficiente entre los diferentes equipos involucrados en el proceso, la colaboración oportuna y eficiente ayuda a facilitar el proceso y garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos.

Figura 2. Requisitos operacionales



Características descriptivas

Las especificaciones técnicas deben ser claras y precisas, evitando ambigüedades o interpretaciones incorrectas, lo señalado por M. Gutiérrez “determinar especificaciones hasta de que material debe estar fabricado” es una manera detallada de características y requisitos técnicos del producto, de modo que no haya lugar a confusiones o malentendidos, deben ser objetivas y medibles, es decir, deben permitir una evaluación cuantitativa o cualitativa clara del cumplimiento de los requisitos técnicos. Esto facilita la comparación y selección de propuestas de proveedores, evitando decisiones subjetivas o basadas en preferencias personales. Deben estar directamente relacionadas con el propósito y el uso previsto del producto, evitando requisitos innecesarios o irrelevantes que puedan complicar el proceso de contratación.

Las especificaciones técnicas deben mantenerse actualizadas y adaptarse a los avances tecnológicos y cambios en las necesidades de la organización. Deben reflejar los estándares actuales de la industria y considerar las mejores prácticas para garantizar que el producto cumpla con los requisitos actuales y futuros.

Para esto las áreas requirentes deben hacer una investigación exhaustiva sobre el bien o rubro que se desea adquirir. Esto implica comprender a fondo las características técnicas, los estándares de calidad y los avances tecnológicos relacionados con el producto, por medio de asesoramiento de expertos técnicos

en el área específica del bien o rubro en cuestión o capacitándose eso fortalecerá a la falta de conocimientos que lo indican los entrevistados M. León, Y. Méndez y T. Rodríguez. Estas capacitaciones pueden aportar conocimientos especializados y ayudar a definir las especificaciones técnicas adecuadas para garantizar el rendimiento y la calidad deseada, requisitos deben ser prioritarios y no deben comprometerse en el proceso de contratación. Definir claramente estos requisitos clave en las especificaciones técnicas deben ser lo más específicas y detalladas posible. Esto implica proporcionar información precisa sobre dimensiones, materiales, capacidades, rendimiento, características funcionales, entre otros aspectos relevantes. Cuanta más información se proporcione, más fácil será para los proveedores comprender los requisitos y presentar propuestas precisas. Fomentar la revisión y retroalimentación continua en el proceso de contratación. Esto implica recopilar comentarios de los proveedores, analizar los resultados obtenidos, identificar posibles mejoras y aplicar cambios necesarios en las especificaciones técnicas para futuros procesos de contratación. Sin embargo, es importante adaptar estas sugerencias según las necesidades y características específicas de cada proceso de contratación.

Figura 3. Características descriptivas

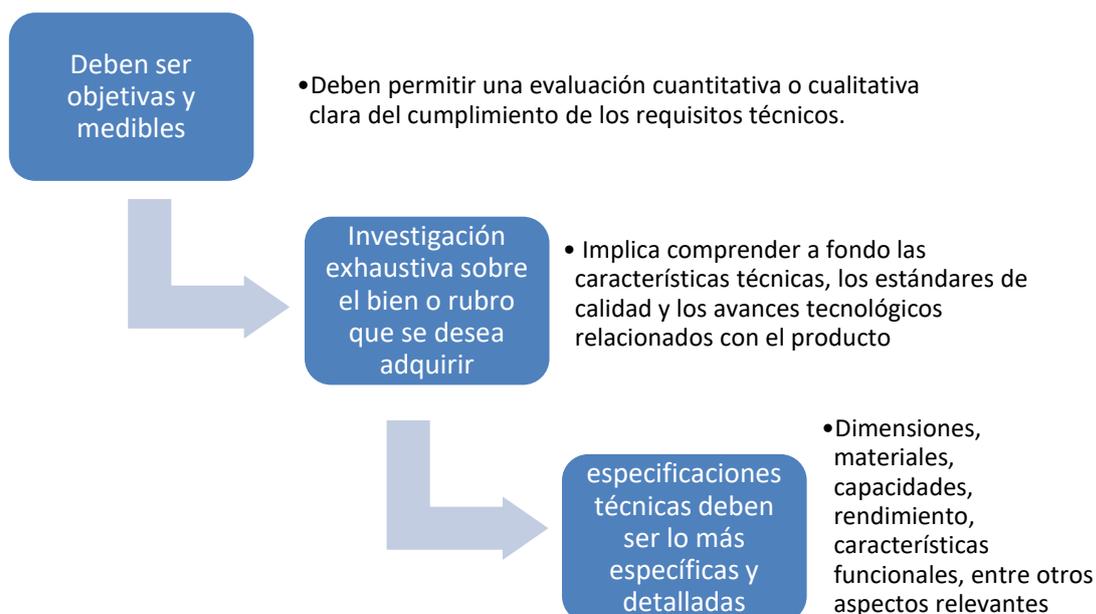


Tabla 1. Triangulación teórica y constructo emergente.

Subcategoría apriorística: Propiedades de uso		
Hallazgo inductivo	Hallazgo deductivo	Constructo emergente
Los entrevistados indican que las especificaciones del producto deben presentarse de manera clara y detallada para garantizar que los proveedores comprendan los requisitos y características necesarios. Hay poco detalle de especificaciones técnicas, funcionales, de calidad y rendimiento esperados, en algunos casos, las especificaciones del producto se presentan en anexos técnicos adjuntos a los documentos de licitación, de acuerdo a cada ítem o rubro.	Hace referencia al conjunto de características que deben someterse a criterios de objetivos los cuales en condiciones ideales deberán ser razonables en lo referente al bien y el costo total solicitado excluyendo todos aquellos requisitos innecesarios que solamente terminan favoreciendo a un grupo selecto o sector del mercado (Ruiz, Delgado, Ruiz, Olivas, & Enríquez, 2020).	Añadir propiedades bien definidas a los productos, ajustadas a los estándares de calidad y rendimiento deseados, con criterios de evaluación preestablecidos , que cumplan con estándares y certificaciones reconocidas , que demuestren que han sido evaluados y verificados por entidades especializadas, con el objeto de mantener un proceso de contratación justo, transparente y objetivo . De lo contrario, los procesos pueden ser más largos y costosos de lo necesario, afectando la eficiencia y transparencia de la gestión pública.
Subcategoría apriorística: Requisitos operacionales		
Hallazgo inductivo	Hallazgo deductivo	Constructo emergente
Los entrevistados indican que el personal encargado de realizar las especificaciones técnicas puede tener limitaciones en su conocimiento técnico sobre el bien que se desea adquirir, lo que dificulta la comprensión de las características técnicas necesarias y puede llevar a especificaciones inadecuadas o insuficientes, la falta de claridad en los requerimientos o especificaciones solicitadas puede generar confusión tanto para el área requirente como para los proveedores.	Descripciones en las que se detallan los productos o en especificaciones equivalentes, muestras y especificaciones funcionales, estas últimas son las que describen el funcionamiento esperado (Unión Europea, citado por Lozano et al., 2022). Son medios adecuados para beneficiar la contratación pública al usar herramientas novedosas en la operatividad del producto, los poderes adjudicadores deberán considerar las ofertas basadas en acuerdos equivalentes especificados (Bernal, 2020).	Garantizar la funcionalidad del producto, para ello se requiere el conocimiento previo sobre el producto o de productos similares , esto se logra con asesoramientos, tanto para establecer los requisitos técnicos adecuados, así como conocer en términos de leyes, regulaciones y normativas aplicables al proceso de contratación.
Subcategoría apriorística: Características descriptivas		
Hallazgo inductivo	Hallazgo deductivo	Constructo emergente
Los entrevistados indican que las especificaciones técnicas deben ser claras y precisas, evitando ambigüedades o interpretaciones incorrectas, “determinar especificaciones hasta de que material debe estar fabricado”, de modo que no haya lugar a confusiones o	Hacen referencia a las especificaciones detalladas de los productos, comprenden descripciones de diseño, normas comerciales y planos de ingeniería, es lo que se denomina requisitos descriptivos (Unión Europea, citado en Lozano et al.,	Las especificaciones técnicas deben poseer características específicas y medibles . Esto implica proporcionar información precisa sobre dimensiones, materiales, capacidades, rendimiento, características funcionales, entre otros aspectos relevantes, que

<p>malentendidos, deben ser objetivas y medibles.</p>	<p>2022); no deben hacer mención a marcas y otras especificaciones que beneficien al operador económico, solo se muestran las propiedades intrínsecas y requisitos de naturaleza funcional regido por las especificaciones técnicas (Cavero, 2019).</p>	<p>puedan adaptarse a las necesidades y características específicas de cada proceso de contratación.</p>
---	---	---

4.2. Discusión

Este análisis de las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un GAD se encuentra que las áreas requirentes, cuentan con varias deficiencias de conocimientos tanto de los bienes adquirir como la importancia de contar con las especificaciones, una descripción detallada de las dimensiones, mano de obra, materiales, etc., para las adquisiciones, como lo señala Pringle (2021), se observó que el GAD, no cuenta con capacitaciones a su personal sobre la importancia de la elaboración de especificaciones técnicas, ni cuenta con un formato que debe entregar en el parte del expediente con las especificaciones técnicas mínimas para cada bien solicitado para su adquisición aunque como lo indica Lakein (2015) no existen reglas estrictas y rápidas para dictar qué debe incluirse exactamente en una especificación.

Objetivo específico: Identificar las propiedades de uso en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado.

En esta sección de la discusión, se puede profundizar en el análisis de las propiedades de uso presentes en las especificaciones técnicas de los bienes en el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Vinces. Se podrían discutir los resultados obtenidos a partir del análisis de las especificaciones técnicas y cómo estas propiedades de uso influyen en los procesos de contratación. También se puede explorar la importancia de identificar y comprender adecuadamente las propiedades de uso para garantizar una adquisición eficiente y efectiva de los bienes por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado.

Además, se pueden analizar los posibles desafíos o limitaciones que surgen al identificar y evaluar estas propiedades de uso en los procesos de contratación, y proponer recomendaciones para mejorar su identificación y consideración en futuros procesos.

Objetivo específico: analizar los requisitos operacionales en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado.

En esta parte de la discusión, se puede explorar en detalle los requisitos operacionales presentes en las especificaciones técnicas en los procesos de contratación de bienes en el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado. Se puede analizar cómo estos requisitos operacionales están formulados y cómo impactan en la selección y adquisición de los bienes. También, se puede discutir cómo estos requisitos operacionales están alineados con los objetivos y necesidades del Gobierno Autónomo Descentralizado, y cómo contribuyen a garantizar la eficiencia y efectividad en los procesos de contratación.

Además, se pueden abordar las implicaciones de los requisitos operacionales en términos de costos, mantenimiento, vida útil de los bienes, entre otros aspectos relevantes. Se pueden presentar ejemplos concretos de requisitos operacionales identificados y analizados, y discutir su impacto en los resultados de los procesos de contratación. También se pueden considerar las perspectivas de los proveedores y su capacidad para cumplir con estos requisitos operacionales.

Se busca profundizar en el análisis obtenido en relación con cada objetivo específico, reflexionando sobre su relevancia, implicaciones y posibles mejoras en los procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado.

Objetivo específico: Analizar las características descriptivas en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado.

En esta sección, se puede discutir el análisis de las características descriptivas presentes en las especificaciones técnicas de los bienes en el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado. Se puede explorar cómo se describen y detallan estas características en las especificaciones técnicas y cómo afectan los procesos de contratación.

Se pueden analizar las implicaciones de las características descriptivas en la comprensión y evaluación de los bienes por parte de los proveedores, así como en la toma de decisiones de adquisición por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado. Se puede discutir la importancia de una descripción precisa y detallada de las características en términos de calidad, rendimiento y adecuación a las necesidades específicas.

Asimismo, se pueden examinar los desafíos o dificultades que pueden surgir al describir y evaluar estas características descriptivas en los procesos de contratación, y proponer recomendaciones para mejorar la redacción y presentación de las especificaciones técnicas en relación con estas características.

V. CONCLUSIONES

Primera:

Las dificultades que demuestra el GAD del Cantón Vinces son desde la falta de capacitación del personal de las áreas requirentes, obteniendo limitaciones en los requisitos de las especificaciones técnicas de los bienes por adquirir.

A través de la experiencia, la revisión de documentos y las entrevistas con expertos y profesionales involucrados en estos procesos, se buscó comprender la naturaleza y la influencia de las especificaciones técnicas en la adquisición de bienes por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado, de esta investigación revelaron la importancia fundamental de las especificaciones técnicas en los procesos de contratación. Se identificó que las especificaciones técnicas claras, precisas y relevantes son cruciales para garantizar que los bienes adquiridos cumplan con los estándares deseados y satisfagan las necesidades específicas del Gobierno Autónomo Descentralizado. Las especificaciones técnicas adecuadas permiten una evaluación objetiva de los proveedores, una selección informada de los bienes y una mejor gestión de los recursos públicos.

Segunda:

Se identificó que las propiedades de uso del producto en procesos de contratación de bienes, deben presentarse de manera clara y detallada para garantizar que los proveedores comprendan los requisitos y características necesarios; asimismo, hay poco detalle de especificaciones técnicas, funcionales, de calidad y rendimiento esperados, en algunos casos, las especificaciones del producto se presentan en anexos técnicos adjuntos a los documentos de licitación. Dichas propiedades deben cumplir con estándares y certificaciones reconocidas, evaluados y verificados por entidades especializadas; por tanto, se tiene que mantener criterios de evaluación preestablecidos.

Tercera:

Los requisitos operacionales en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes, presentan desafíos y limitaciones en relación con las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes, identificando dificultades en su redacción clara y precisa, producto de un área requirente que no cuenta con experiencia previa en la adquisición de un bien o servicio específico; también, dificultad la adaptación a cambios normativos y tecnológicos, y la evaluación adecuada de las propuestas de los proveedores. Estos desafíos resaltan la necesidad de una mejora continua en los procesos de contratación y en la formulación de las especificaciones técnicas, para apropiarse del conocimiento previo sobre el producto o de productos similares.

Cuarta:

Las características descriptivas en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes, deben ser objetivas y medibles, es decir, deben permitir una evaluación cuantitativa o cualitativa clara del cumplimiento de los requisitos técnicos tienen que presentarse claras y precisas, evitando ambigüedades o interpretaciones incorrectas. Hay que realizar investigación exhaustiva sobre el bien o rubro adquirir, a fin de obtener especificaciones técnicas lo más específicas y detalladas.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda al alcalde del municipio Vinces, programar capacitaciones como base para futuras mejoras y para fomentar un enfoque más efectivo y eficiente en la adquisición de bienes, promoviendo así la transparencia, la calidad y la satisfacción de las necesidades del Gobierno Autónomo Descentralizado y de la comunidad a la que sirve.

Se recomienda a directores, coordinadores y jefes departamentales deben mejorar la redacción de las especificaciones técnicas: desarrollando pautas claras y precisas para la redacción de las especificaciones técnicas, asegurando que sean comprensibles para los proveedores y evitando ambigüedades. Esto puede incluir la adopción de una terminología estándar y la definición clara de los requisitos y características deseados.

Se recomienda al alcalde, la capacitación y el conocimiento especializado que se brinde a los responsables de la contratación y otros profesionales involucrados en los procesos de adquisición. Esto les permitirá comprender la importancia de las especificaciones técnicas, mejorar sus habilidades en la redacción y evaluación de las mismas, y mantenerse actualizados en los aspectos técnicos relevantes. Asimismo, se recomienda la retroalimentación y la mejora continua y establecer canales de comunicación abiertos y transparentes para recibir comentarios y sugerencias, a fin de ajustar y optimizar las especificaciones técnicas en futuros procesos de contratación.

Se recomienda al alcalde buscar mejorar la calidad y efectividad de los procesos de contratación de bienes en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Vinces a través de un enfoque más adecuado en el análisis de las especificaciones técnicas. Al implementar estas recomendaciones, se promoverá la transparencia, la eficiencia y la satisfacción de las necesidades del Gobierno Autónomo Descentralizado, contribuyendo así a una gestión más efectiva de los recursos públicos y a la adquisición de bienes que cumplan con los estándares deseados.

REFERENCIAS

- Adjei-Bamfo, P. (2019). The role of e-government in sustainable public procurement in developing countries: A systematic literature review. *Resources, Conservation and Recycling*, 142, Resources, Conservation and Recyclin. <https://acortar.link/7H6A2S>
- Alhola, K., Ryding, S., Salmenperä, H., & Busch, N. (2019). Exploiting the potential of public procurement: opportunities for circular economy. *Journal of Industrial Ecology*, 23(1), 96-109. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jiec.12770>
- Alhola, Katriina et al. (2019). Exploiting the potential of public procurement: opportunities for circular economy. *Journal of Industrial Ecology*, 23(1), 96-109. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jiec.12770>
- Ballou, R. (1991). *Logística empresarial: control y planificaciones*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=54655>
- Bernal, R. (2020). Improving efficiency in public procurement processes with the social accounting. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*(100), 239-276. doi: <https://doi.org/10.3390/su11154069>
- Bosio, E., Djankov, S., Glaeser, E., & Shleifer, A. (2022). Public procurement in law and practice. *American Economic Review*, 112(4), 1091-1117.: <https://www.aeaweb.org/articles?id=10.1257/aer.20200738>
- Broms, R., & Mihály, F. (2019). Political Competition and Public Procurement Outcomes. *Political Competition and Public Procurement Outcomes*, 52(9), 1259-1292. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0010414019830723?journalCode=cpsa>
- Campaña, L. (2022). *Análisis de los actos preparatorios en el resultado de los procesos arbitrales en la contratación de obra pública, 2021.*: <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2053>

/Campa%c3%b1a%20Villegas%2c%20Lizeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castro, C., & Villavicencio, L. (2021). El Buen Gobierno en las Contrataciones del Estado: La metodología del Total Cost of Ownership como propuesta para mejorar la determinación y aplicación de los factores de evaluación de ofertas. *IUS ET VERITAS*, 62(1), 60-81. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/23895/22733>

Cavero, J. (2019). La contratación pública para la reconstrucción con cambios. *Gabilex: Revista del Gabinete Jurídico de Castilla-La Mancha*, 18, 235-282. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7053188>

Comisión Europea y los Gobiernos Locales por la Sostenibilidad [ICLEI]. (2021). *Adquisiciones sociales. Una guía para considerar aspectos sociales en las contrataciones públicas 2.a edición*. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=OJ:C:2021:237:FULL&from=EN>

Escobar, V., Suárez, E., & Cornejo, S. (2020). Hiring under a state of exception and acts of corruption in the public sector in Ecuador. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 1341-1355. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8298071.pdf>

Fernández, L. (2006). ¿Cómo analizar datos cualitativos? *Butlletí LaRecerca*. <https://acortar.link/LfxNFN>

Gabriel, D. (2020). Las contrataciones del estado en los tiempos del Covid-19. *Lumen*, 16(1), 137-144. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/lumen/article/view/2290>

García, J., & Bakaikoa, B. (2014). El papel de la Economía Social en la contratación pública del Gobierno vasco entre 2010 y 2012". *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 82, 207-232. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=7&sid=2d2b83f9-9b22-4300-806b-07d11392010f%40redis>

- Guibarra, K. (2020). *Mecanismos de control interno en la estimación del precio referencial en los procesos de contratación de bienes*. [Tesis de maestría]. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1300/2/TD-227.pdf>
- Gutiérrez, M. (2023). *Plan de mejora para la fase preparatoria de contratación pública de un municipio de la provincia de Los Ríos, Ecuador*. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3380464>
- Harland, C., Telgen, J., Callender, G., Grimm, R., & Patrucco, A. (2019). Implementing government policy in supply chains: an international coproduction study of public procurement. *Journal of supply chain management*, 55(2). <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jscm.12197>
- Harland, Christine et al. (2019). Implementing government policy in supply chains: an international coproduction study of public procurement. *Journal of supply chain management*, 55(2). <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/jscm.12197>
- Heckmann, R. (2020). Managing the IT procurement process. *Enterprise Operations Management*, 367-383. <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.1201/9781003069386-42/managing-procurement-process-robert-heckman>
- Hernández, A. (2021). Contrataciones Públicas Centralizadas. El tránsito de instrumentos de eficacia y eficiencia a instrumentos anti-corrupción. *Revista Electrónica Del Centro De Estudios En Administración Pública*, 38, 127-150. doi: <https://doi.org/10.22201/fcpys.20071949e.2021.38.77336>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ª ed ed.). McGraw Hill.
- Herrera, D., Valerio-Ureña, G., Silva, G., & Asprón, J. (2023). Tecnologías de información para lucha anticorrupción: análisis de la contratación pública costarricense. *Rev. Adm. Pública*. <https://www.scielo.br/j/rap/a/9XV5ZwDbTns98bBn9FJnjZc/>

- Humphrey, C., & Verdery, K. (2020). Introduction: Raising questions about property. *Property in Question*. Routledge, 1-25.
<https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9781003086451-1/introduction-raising-questions-property-caroline-humphrey-katherine-verdery>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos [INEC]. (2010). *Resultados del censo 2010 de población y vivienda en el Ecuador*. Acceso em 21 de mayo de 2023, https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/los_rios.pdf
- Klein, N., & Pauline, D. (2020). Circular Economy Practices and Strategies in Public Sector Organizations: An Integrative Review. *Sustainability*, 12(10).
<https://www.mdpi.com/2071-1050/12/10/4181>
- Kristensen, H., Mosgaard, M., & Remmen, A. (2021). Circular public procurement practices in Danish municipalities. *Journal of Cleaner Production*, 281.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S095965262035006X>
- Lakein, A. (2015). The importance of Technical Specifications. *RSAWEB*.
<https://www.rsaweb.co.za/the-importance-of-technical-specifications/>
- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. (2009).:
http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ecu_org11.pdf
- Locke, E., & Gary, L. (2019). The development of goal setting theory: a half century retrospective. *Motivation Science*, 5(2), 93.
<https://psycnet.apa.org/journals/mot/5/2/93/>
- Lozano, R., Santos, F., & Barreiro-Gen, M. (2022). Developing a harmonic sustainable public procurement framework. *Environ Dev Sustain*.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10668-022-02818-1#Abs1>
- Luciano, R., Sotomayor, J., Barrial, D., & Loayza, M. (2021). Gestión administrativa en el proceso presupuestal del sector educación en gobiernos subnacionales del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica*

Multidisciplinar, 11701–11717.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1195>

Luciano, R., Sotomayor, J., Vilca, J., Soto, M., Nolasco, E., Loayza, M., & Carvajal, K. (2022). Sistema de adquisiciones y contrataciones para la gestión eficiente de gobiernos locales. *Memorias de la Vigésima Primera Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática*, 181-186.

<https://www.iiis.org/CDs2022/CD2022Summer//papers/CA653SN.pdf>

Macías, J., Peñafiel, A., Arreaga, G., & Tamayo, J. (2020). Public procurement in Ecuador, current situation in the face of the Covid-19 pandemic. *Revista Universidad y Sociedad*, 217-224.

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/download/1778/1776/>

Moisés, B., Ango, J., Palomino, V., & Fera, E. (2019). *Diseño del proyecto de investigación*. Lima : Editorial San Marcos.

Molina, J., & Arrias, J. (2022). Vulnerabilidades en la contratación pública en empresas del sector públicas en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 598-608.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400598

Moreno, J., & Cancino, R. (2018). *La contratación pública internacional. Unión Europea-México*. <https://acortar.link/nihzaJ>

Nicoletti, B. (2018). *Procurement Finance*. Palgrave Macmillan. Fonte: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-02140-5>

Ortúzar, R., Molina, V., & Pascual, R. (2019). Metodología para el análisis económico de activos del sector defensa: criterio fundamentado en el parámetro de ciclo de vida. *Economía industrial*, 412, 43-47. <https://acortar.link/m1QHKJ>

Portillo, S., Domonic, B., & Nicole, H. (2020). The myth of bureaucratic neutrality: Institutionalized inequity in local government hiring. *Review of Public*

Personnel Administration, 40(3), 516-531.
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0734371X19828431?journalCode=ropa>

Pringle, T. (2021). 15 reasons why specifications are still important.
<https://manufacturers.thenbs.com/resources/knowledge/15-reasons-why-specifications-are-still-important>

Real Academia Española. (2022). *Especificación*.
<https://dle.rae.es/especificaci%C3%B3n>

Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública [RGLOSNC]. (2023).

Rogerson, C., & Jayne, R. (2019). Public procurement, state assets and inclusive tourism: South African debates. *Geo Journal of Tourism and Geosites*, 26(3), 686-700. <http://gtg.webhost.uoradea.ro/PDF/GTG-3-2019/gtg.26301-389.pdf>

Ruiz, S., Delgado, J., Ruiz, J., Olivas, H., & Enríquez, R. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 936-954. doi:
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.132

Sarzosa, M., Ramírez, S., Palma, E., & Sarzosa, V. (2020). La gestión de calidad en el sistema nacional de contratación pública, como factor de eficiencia administrativa en entidades del Ecuador. *Revista Gerens*(6).
<http://200.11.218.106/index.php/rgerens/article/view/1090>

Sistema Integrado de Compras Públicas [SICOP]. (2022). *Datos Abiertos Adjudicaciones*. <https://www.sicop.go.cr/index.jsp>

Sorensen, E., & Ansell, C. (2023). Towards a concept of political robustness. *Political Studies*, 71(1), 69-88.
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0032321721999974>

- Strich, J., & Bretschneider, S. (2020). Sustainability Policy Objectives, Centralized Decision Making, and Efficiency in Public Procurement Processes in U.S. Local Governments. *Sustainability*, 12(17). <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/17/6934>
- Ullah, A., Pinglu, C., Ullah, S., Zaman, M., & Hashmi, S. (2020). The nexus between capital structure, firm-specific factors, macroeconomic factors and financial performance in the textile sector of Pakistan. *Heliyon*, 6(8). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S240584402031584X>
- Universidad César Vallejo [UCV]. (2023). *Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados*. UCV.
- Urbina, F., & Díaz, F. (2021). Bienes públicos, propiedad privada y nueva Constitución. *Revista de Derecho Político*(112), 329-353. <https://revistas.uned.es/index.php/derechopolitico/article/view/32229>
- Uyarra, E. e. (2020). Public procurement, innovation and industrial policy: Rationales, roles, capabilities and implementation. *Research Policy*, 49(1). <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0048733319301635>
- Uyarra, E., Zabala-Iturriagoitia, J., Flanagan, K., & Magro, E. (2020). Public procurement, innovation and industrial policy: Rationales, roles, capabilities and implementation. *Research Policy*, 49(1). <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0048733319301635>
- Välilä, T. (2020). An overview of economic theory and evidence of public-private partnerships in the procurement of (transport) infrastructure. *Utilities Policy*, 62, 100995. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0957178719303480>
- Vílchez, M., Collazos, M., Heredia, F., & Sotomayor, G. (2020). Evaluación de la eficiencia y eficacia en la contratación de obras mediante licitación pública en el Gobierno Regional Lambayeque, 2017-2019. *Universidad y*

Sociedad,, 253-259. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-253.pdf>

Whitelock, V. (2019). Multidimensional environmental social governance sustainability framework: Integration, using a purchasing, operations, and supply chain management context. *Sustainable Development*, 27 (5), 923-931. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/sd.1951>

Yangales, J. (2021). Revisión de las contrataciones en el sector público. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 14967-14981. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1449

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de categorización

Ámbito temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos	Categorías apriorísticas	Sub categorías apriorísticas
Especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes	¿Cómo son las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – ¿Ecuador, 2023?	¿Cuál son las propiedades de uso en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – ¿Ecuador, 2023?	G: Analizar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023.	Especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes	Propiedades de uso
			E1: Identificar las propiedades de uso en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023.		Requisitos operacionales
			E2: Analizar los requisitos operacionales en las especificaciones		Características descriptivas

técnicas en técnicas en
procesos de procesos de
contratación de contratación de
bienes en un bienes en un
Gobierno Gobierno
Autónomo Autónomo
Descentralizado – Descentralizado –
Ecuador, 2023? Ecuador, 2023..

¿Cuáles son las E3: Analizar las
características **características**
descriptivas en **descriptivas** en
las las
especificaciones especificaciones
técnicas en técnicas en
procesos de procesos de
contratación de contratación de
bienes en un bienes en un
Gobierno Gobierno
Autónomo Autónomo
Descentralizado – Descentralizado –
Ecuador, 2023? Ecuador, 2023.

Anexo 2. Instrumento

ENTREVISTA

Lugar de la entrevista: Gad Municipal del cantón Vinces	Fecha: 28 de mayo del 2023
Informante clave: J. Fernández	Hora: 10:50am
Área de trabajo: Dirección Financiera	
Cargo: Director Financiero	
Tiempo de servicio: 15 años	

CATEGORÍA: Especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes.

SUBCATEGORÍA: Propiedades de uso.

1. Al realizar el proceso de contratación de bienes, ¿cómo se presentan las **especificaciones del producto**?

Las especificaciones técnicas de los productos tienen información incompleta, también y muchos casos cualquier otra información relevante que describa su naturaleza y uso.

2. Desde su percepción, ¿cómo se puede establecer las propiedades de uso de un producto para que atienda a los **conceptos de calidad y/o rendimiento** y no afecte el proceso de contratación de bienes?

Antes de iniciar el proceso de contratación, se analiza y verifica cómo se puede establecer las propiedades de uso de un producto que se requiere para cubrir una necesidad o iniciar una actividad conociendo el uso del bien a ser adquirido.

SUBCATEGORÍA: Requisitos operacionales.

3. ¿Cuáles son las razones en su **calidad de área requirente**, que han generado inconvenientes para identificar las especificaciones técnicas necesarias para la adquisición de bienes o servicios?

Las razones en su calidad del área requirente, que han generado inconvenientes al no tener conocimiento de características de los bienes que necesita el área o la institución para cumplir con sus respectivas actividades.

4. ¿Cómo el nivel de conocimiento en el **manejo de los utilitarios informáticos** (Excel, Word, Ley Orgánica del Sistema de Contracción Pública, Reglamento de la Ley

Orgánica del Sistema nacional de Contratación Pública) incide para realizar las especificaciones técnicas en la adquisición de bienes o servicios?

Es habitual encontrar muchos desconocimientos por varias razones de los cambios tecnológicos herramientas, sistemas software por eso vemos cómo el nivel de conocimiento en el manejo de los utilitarios informáticos de Excel, Word y otros es bajo para el desarrollo de las actividades diarias de la institución.

5. Dentro de sus funciones en el área requirente ¿De qué manera, los departamentos administrativos ayudan oportunamente con el **desempeño de sus funciones** para facilitar el proceso de contratación de bienes?

La Dirección Administrativa de la institución encontramos varias formas como personales de contratación pública ayudan oportunamente con el desempeño de sus funciones para facilitar el proceso de contratación de bienes, entregando formatos para poder así entregar la información en cada proceso de contratación antes de la publicación al portal de compras públicas.

SUBCATEGORÍA: Características descriptivas

6. Desde su punto de vista, ¿cuáles son las características que deben estar presentes en las especificaciones técnicas para que el contratante no incurra en **errores administrativos** al momento de requerir un producto?

Existe varios errores administrativos al momento de requerir un producto de acuerdo a las áreas requirente, el tipo de bienes ya que no es lo mismo una compra por catálogo electrónico, que un bien por subasta inversa lo que encontramos comúnmente más errores administrativos al momento de requerir un producto, por falta de experiencia al elaborar las respectivas especificaciones técnicas, desconocimiento del bien que se necesita o capacitación.

7. ¿Cómo se perciben las especificaciones técnicas de los bienes o rubros al momento de dar **inicio a un procedimiento** de contratación pública?

Es fundamental indicar si el producto debe cumplir con ciertas normativas, pero vemos que las especificaciones las detallan con poca información, al solicitar la publicación de la necesidad de la contratación lo que muchos casos han creado confusión ya que se ha obtenido un bajo costo, pero no se puede determinar en una proforma si el proveedor conoce si el bien a proveer es el que va hacer funcionar un equipo.

8. ¿Cuál sería su **aporte para mejorar** las especificaciones técnicas de los bienes o rubros en un proceso de contratación de bienes?

Sin duda alguna la capacitación en la elaboración de especificaciones técnicas debe darse para todas las áreas requirente, todo el personal que participa en la elaboración de la documentación obteniendo mejores conocimientos y a su vez una mejor adquisición.

Anexo 3. Matriz de consistencia

Título: Análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023				
Problemas	Objetivos	Categorías y subcategorías		
Problema general:	Objetivo general:	Categoría:		
¿Cómo son las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – ¿Ecuador, 2023?	Analizar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023	Subcategoría	Indicadores	Ítems
		Propiedades de uso	Conocimiento	1
			Rasgos técnicos	2
		Requisitos operacionales	Calidad de Área Requirente	3
			Manejo de los utilitarios informáticos	4
Características descriptivas	Desempeño de funciones	5		
	Claras, completas e inequívocas	6		
		Inicio de procedimiento	7	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Metodología		
¿Cuál son las propiedades de uso en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo	Identificar las propiedades de uso en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023.	Enfoque: cualitativa Diseño: Fenomenológica Escenario de estudio: Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Vinces. Participantes: 8 servidores públicos		

<p>Descentralizado – ¿Ecuador, 2023?</p> <p>¿Cuáles son los requisitos operacionales en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023?</p> <p>¿Cuáles son las características descriptivas en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023?</p>	<p>E2: Develar son los requisitos operacionales en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023.</p> <p>Analizar las características descriptivas en las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023.</p>	<p>Técnica: Entrevista</p> <p>Instrumento: Guia de entrevista</p>
--	--	---

Anexo 4. Evaluación por juicio de expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	VILLEGAS ABRIL JULIO ALBERTO
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Magister En Administración Pública
Áreas de experiencia profesional:	Dirección Jurídica
Institución donde labora:	Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3. Datos de la categoría:

Nombre de la prueba:	Guía de entrevista para evaluar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes
Autor:	Troncoso Rosas Richard Oswaldo
Procedencia:	Ecuador
Adaptación:	No aplica
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Institucional
Significación:	La categoría especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes, tiene tres subcategorías: propiedades de uso, requisitos operacionales y características descriptivas.

4. Soporte teórico

Escala/Área (Categoría)	Subescala (Subcategorías apriorísticas)	Definición
Especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes	<ul style="list-style-type: none">- Propiedades de uso.- Requisitos operacionales.- Características descriptivas.	Se entenderá como el pliego de condiciones en función a las propiedades de uso y empleo y de los requisitos operacionales, más que las características descriptivas que deberán cumplir los bienes requeridos en proceso de contratación. (RGLOSNC. 2023). (Moreno & Cancino, 2018).



5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presento a usted el instrumento "Guía de entrevista para evaluar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes". De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicito brinde sus observaciones que considere pertinentes.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Subcategoría del instrumento: el presente instrumento para evaluar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes se compone de tres subcategorías: propiedades de uso, requisitos operacionales y características descriptivas.

- Primera subcategoría: Propiedades de uso
- Objetivos de la subcategoría: la subcategoría pretende percibir el conocimiento y los rasgos técnico.

Indicadores	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Especificaciones del producto	1. Al realizar el proceso de contratación de bienes, ¿cómo se presentan las especificaciones del producto?	4	4	4	
Conceptos de calidad y/o rendimiento	2. Desde su percepción, ¿cómo se puede establecer las propiedades de uso de un producto para que atienda a los conceptos de calidad y/o rendimiento y no afecte el proceso de contratación de bienes?	4	4	4	

- Segunda subcategoría: Requisitos operacionales
- Objetivos de la subcategoría: la subcategoría pretende percibir la calidad del área requirente, manejo de los utilitarios informáticos, desempeño de funciones.

Indicadores	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Calidad de área requirente	3. ¿Cuáles son las razones en su calidad de área requirente, que han generado inconvenientes para identificar las especificaciones técnicas necesarias para la adquisición de bienes o servicios?	4	4	4	
Manejo de los utilitarios informáticos	4. ¿Cómo el nivel de conocimiento en el manejo de los utilitarios informáticos (Excel, Word, Ley Orgánica del Sistema de Contracción Pública, Reglamento de la Ley Orgánica del Sistema nacional de Contratación Pública) incide para realizar las especificaciones técnicas en la adquisición de bienes o servicios?	4	4	4	



Desempeño de funciones	5. Dentro de sus funciones en el área requirente ¿De qué manera los departamentos administrativos ayudan oportunamente con el desempeño de sus funciones para facilitar el proceso de contratación de bienes?	4	4	4	
------------------------	---	---	---	---	--

- Tercera subcategoría: Características descriptivas
- Objetivos de la subcategoría: la subcategoría pretende percibir claras, completas e inequívocas, procedimiento.

Indicadores	item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Errores administrativos	6. Desde su punto de vista, ¿cuáles son las características que deben estar presentes en las especificaciones técnicas para que el contratante no incurra en errores administrativos al momento de requerir un producto?	4	4	4	
Inicio de procedimiento	7. ¿Cómo se perciben las especificaciones técnicas de los bienes o rubros al momento de dar inicio a un procedimiento de contratación pública?	4	4	4	
Aporte	¿Cuál sería su aporte para mejorar las especificaciones técnicas de los bienes o rubros en un proceso de contratación de bienes?	4	4	4	


Firma del evaluador
No. de Registro: 1037-2021-2307897
NDI: 1205209388



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	RODAS TOLEDO LUIS RODRIGO
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Maestría en Empresa Internacional y Comercio Exterior. MBA con mención en Marketing.
Áreas de experiencia profesional:	Administración, Proyectos, Marketing, Comercio Exterior.
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>) Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3. Datos de la categoría:

Nombre de la prueba:	Guía de entrevista para evaluar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes
Autor:	Troncoso Rosas Richard Oswaldo
Procedencia:	Ecuador
Adaptación:	No aplica
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ambito de aplicación:	Institucional
Significación:	La categoría especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes, tiene tres subcategorías: propiedades de uso, requisitos operacionales y características descriptivas.

4. Soporte teórico

Escala/Área (Categoría)	Subescala (Subcategorías apriorísticas)	Definición
Especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes	<ul style="list-style-type: none">- Propiedades de uso.- Requisitos operacionales.- Características descriptivas.	Se entenderá como el pliego de condiciones en función a las propiedades de uso y empleo y de los requisitos operacionales, más que las características descriptivas que deberán cumplir los bienes requeridos en proceso de contratación. (RGLOSNC, 2023), (Moreno & Cancino, 2018).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presento a usted el instrumento "Guía de entrevista para evaluar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes". De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicito brinde sus observaciones que considere pertinentes.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Subcategoría del instrumento: el presente instrumento para evaluar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes se compone de tres subcategorías: propiedades de uso, requisitos operacionales y características descriptivas.

- Primera subcategoría: Propiedades de uso
- Objetivos de la subcategoría: la subcategoría pretende percibir el conocimiento y los rasgos técnicos.

Indicadores	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Especificaciones del producto	1. Al realizar el proceso de contratación de bienes, ¿cómo se presentan las especificaciones del producto?	4	4	4	
Conceptos de calidad y/o rendimiento	2. Desde su percepción, ¿cómo se puede establecer las propiedades de uso de un producto para que atienda a los conceptos de calidad y/o rendimiento y no afecte el proceso de contratación de bienes?	4	4	4	

- Segunda subcategoría: Requisitos operacionales
- Objetivos de la subcategoría: la subcategoría pretende percibir la calidad de área requirente, manejo de los utilitarios informáticos, desempeño de funciones.

Indicadores	ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Calidad de área requirente	3. ¿Cuáles son las razones en su calidad de área requirente, que han generado inconvenientes para identificar las especificaciones técnicas necesarias para la adquisición de bienes o servicios?	4	4	4	
Manejo de los utilitarios informáticos	4. ¿Cómo el nivel de conocimiento en el manejo de los utilitarios informáticos (Excel, Word, Ley Orgánica del Sistema de Contracción Pública, Reglamento de la Ley Orgánica del Sistema nacional de Contratación Pública) incide para realizar las especificaciones técnicas en la adquisición de bienes o servicios?	4	4	4	



Desempeño de funciones	5. Dentro de sus funciones en el área requirente ¿De qué manera, los departamentos administrativos ayudan oportunamente con el desempeño de sus funciones para facilitar el proceso de contratación de bienes?	4	4	4	
------------------------	--	---	---	---	--

- Tercera subcategoría: Características descriptivas
- Objetivos de la subcategoría: la subcategoría pretende percibir claras, completas e inequívocas, procedimiento.

Indicadores	item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Errores administrativos	6. Desde su punto de vista, ¿cuáles son las características que deben estar presentes en las especificaciones técnicas para que el contratante no incurra en errores administrativos al momento de requerir un producto?	4	4	4	
Inicio de procedimiento	7. ¿Cómo se perciben las especificaciones técnicas de los bienes o rubros al momento de dar inicio a un procedimiento de contratación pública?	4	4	4	
Aporte	¿Cuál sería su aporte para mejorar las especificaciones técnicas de los bienes o rubros en un proceso de contratación de bienes?	4	4	4	

Firma del evaluador

No. de Registro: 7246R-14-18716; 1001-10-715224

NDI: 1715030084



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ARIAS CAMACHO, ZULAY ELIZABETH
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Maestra en Gestión Pública
Áreas de experiencia profesional:	Unidad Provincial Administrativa – Compras Publicas
Institución donde labora:	Consejo Nacional Electoral Delegación Provincial de Los Ríos
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

3. Datos de la categoría:

Nombre de la prueba:	Guía de entrevista para evaluar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes
Autor:	Troncoso Rosas Richard Oswaldo
Procedencia:	Ecuador
Adaptación:	No aplica
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ambito de aplicación:	Institucional
Significación:	a categoría especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes, tiene tres subcategorías: propiedades de uso, requisitos operacionales y características descriptivas.

4. Soporte teórico

Escala/Área (Categoría)	Subescala (Subcategorías apriorísticas)	Definición
Especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes	<ul style="list-style-type: none">- Propiedades de uso.- Requisitos operacionales.- Características descriptivas.	Se entenderá como el pliego de condiciones en función a las propiedades de uso y empleo y de los requisitos operacionales, más que las características descriptivas que deberán cumplir los bienes requeridos en proceso de contratación. (RGLOSNC, 2023), (Moreno & Cancino, 2018).



5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, le presento a usted el instrumento "Guía de entrevista para evaluar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes". De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicito brinde sus observaciones que considere pertinentes.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Desempeño de funciones	5. Dentro de sus funciones en el área requirente ¿De qué manera, los departamentos administrativos ayudan oportunamente con el desempeño de sus funciones para facilitar el proceso de contratación de bienes?	4	4	4
------------------------	--	---	---	---

- Tercera subcategoría: Características descriptivas
- Objetivos de la subcategoría: la subcategoría pretende percibir d inequívocas, procedimiento.

Indicadores	item	Claridad	Coherencia	Relevancia
Errores administrativos	6. Desde su punto de vista, ¿cuáles son las características que deben estar presentes en las especificaciones técnicas para que el contratante no incurra en errores administrativos al momento de requerir un producto?	4	4	4
Inicio de procedimiento	7. ¿Cómo se perciben las especificaciones técnicas de los bienes o rubros al momento de dar inicio a un procedimiento de contratación pública?	4	4	4
Aporte	¿Cuál sería su aporte para mejorar las especificaciones técnicas de los bienes o rubros en un proceso de contratación de bienes?	4	4	4


Firma del evaluador
PASAPORTE 1204803181

Anexo 5. Consentimiento o asentimiento informado UCV

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023. Investigador (a): Troncoso Rosas Richard Oswaldo

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023”, cuyo objetivo es analizar las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa académico de Maestría en Administración Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Cómo son las especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – ¿Ecuador, 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador, 2023.”.
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de una entidad Piura. Las respuestas al guion de preguntas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora

Troncoso Rosas Richard Oswaldo Email: richardtroncoso23@gmail.com y

Docente asesor Dr. Alarcón Llontop, Luis Rolando Email:

allontoplr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada

Autorización del consentimiento informado

<p>Consentimiento</p> <p>Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.</p> <p>Nombre y apellidos: Ing. José Fernández Terán</p> <p>Fecha y hora: 28 de mayo del 2023, a las 10:50 am.</p>   <p>Ing. José Fernández Terán Ci: 1203525165 Director Financiero</p>	<p>Consentimiento</p> <p>Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.</p> <p>Nombre y apellidos: Ing. Jaime Zavala Escobar</p> <p>Fecha y hora: 28 de mayo del 2023, a las 11:45 am.</p>  <p>Ing. Jaime Zavala Escobar Ci: 1206846782 Director de Higiene y Medio Ambiente</p>
<p>Consentimiento</p> <p>Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.</p> <p>Nombre y apellidos: Ing. Malves León Aguirre</p> <p>Fecha y hora: 28 de mayo del 2023, a las 9:45 am.</p>   <p>Ing. Malves León Aguirre Ci: 1203584832 Director de ordenamiento territorial</p>	<p>Consentimiento</p> <p>Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.</p> <p>Nombre y apellidos: CPA. Yomira Menéndez Muñoz</p> <p>Fecha y hora: 28 de mayo del 2023, a las 10:30 am.</p>   <p>CPA. Yomira Menéndez Muñoz Ci: 1203584832 Directora de Planificación Institucional y Territorial</p>
<p>Consentimiento</p> <p>Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.</p> <p>Nombre y apellidos: Eco. María Gutiérrez García</p> <p>Fecha y hora: 28 de mayo del 2023, a las 11:30 am.</p>   <p>Eco. María Gutiérrez García Ci: 120480912 Directora Administrativa</p>	<p>Consentimiento</p> <p>Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.</p> <p>Nombre y apellidos: Ing. Herman Kure Herrera</p> <p>Fecha y hora: 28 de mayo del 2023</p>  <p>Ing. Herman Kure Herrera Ci: 1204932105 Director de Agua Potable y Alcantarillado</p>
<p>Consentimiento</p> <p>Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.</p> <p>Nombre y apellidos: Ing. Miguel Lúa Enderica</p> <p>Fecha y hora: 28 de mayo del 2023, a las 9:30 am.</p>   <p>Ing. Miguel Lúa Enderica Ci: 1204440455 Director de Obras Publicas</p>	<p>Consentimiento</p> <p>Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.</p> <p>Nombre y apellidos: Lcdo. Belford Cerna Zambrano</p> <p>Fecha y hora: 28 de mayo del 2023, a las 13:50 am.</p>  <p>Lcdo. Belford Cerna Zambrano Ci: 1205169327 Coordinador de Comunicación Social</p>

Anexo 7. MATRIZ DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Matriz de análisis de la información

Objetivo: Análisis de especificaciones técnicas en procesos de contratación de bienes en un Gobierno Autónomo Descentralizado – Ecuador

Sujetos de análisis / informantes: Directores y Coordinadores de áreas requerientes

Modo: directo

Lugar: Gobierno Autónomo Descentralizado de Municipal de Vinges **Fecha** 19 de junio de 2023

1ra Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
1.- ¿Al realizar el proceso de contratación de bienes, cómo se presentan las especificaciones del producto?	INFORMANTE J. Fernández	INFORMANTE J. Zavala	INFORMANTE M. León	INFORMANTE Y. Menéndez	INFORMANTE M. Gutiérrez	INFORMANTE H. Kure	INFORMANTE B. Cerna	INFORMANTE M. Lúa	INFORMANTE L. Fernández	INFORMANTE L. Cedeño	INFORMANTE J. López	INFORMANTE T. Rodríguez	INFORMANTE C. Camacho	INFORMANTE M. Cercado	INFORMANTE J. Ubilla
Clave 1: presentan las especificaciones del producto	información incompleta	poco detalle	características muy genéricas	muchas veces no se detallan especificaciones	de acuerdo a las recomendaciones del SERCOP	se hace el detalle de acuerdo a las necesidades del bien ya sea de uso nuevo o para reemplazar uno		Especificaciones de acuerdo a cada ítem o rubro	poco conocimiento	de acuerdo a las necesidades del equipo pesado	según las necesidades del bien		poca información sobre las especificaciones		claras y detalladas
Clave 2: Contratación de bienes	De acuerdo al formato de compras públicas		de acuerdo a la Ley de Contratación Pública.		De acuerdo a la planificación anual	La necesidad de la dirección				Según los requerimientos	De acuerdo al proceso de contratación				Se prepara junto a compras públicas.

2da Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
2.- ¿Desde su percepción, ¿cómo se puede establecer las propiedades de uso de un producto para que atienda a los conceptos de calidad y/o rendimiento y no afecte el proceso de contratación de bienes? .	INFORMANTE J. Fernández	INFORMANTE J. Zavala	INFORMANTE M. León	INFORMANTE Y. Menéndez	INFORMANTE M. Gutiérrez	INFORMANTE H. Kure	INFORMANTE B. Cerna	INFORMANTE M. Lúa	INFORMANTE L. Fernández	INFORMANTE L. Cedeño	INFORMANTE J. López	INFORMANTE T. Rodríguez	INFORMANTE C. Camacho	INFORMANTE M. Cercado	INFORMANTE J. Ubilla
Clave 1: Cómo se puede establecer las propiedades de uso de un producto	Conociendo el uso del bien a ser adquirido	especificaciones completas del bien		saber el tiempo de uso	el rendimiento de cada bien	especificaciones mínimas necesarias		características de acuerdo a las necesidades de la entidad	que sea entendible para los participantes		revisar los manuales del producto anterior	características de productos similares de buena calidad			especificaciones obtenidas de otras compras
Clave 2: Afecte el proceso de contratación de bienes			características que no sean claras para los oferentes				poca información del bien			falta de especificaciones detalladas de cada ítem		No conocer lo que se va adquirir			

3ra Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
3.- ¿Cuáles son las razones en su calidad de área requirente, que han generado inconvenientes para identificar las especificaciones técnicas necesarias para la adquisición de bienes o servicios? .	INFORMANTE J. Fernández	INFORMANTE J. Zavala	INFORMANTE M. León	INFORMANTE Y. Menéndez	INFORMANTE M. Gutiérrez	INFORMANTE H. Kure	INFORMANTE B. Cerna	INFORMANTE M. Lúa	INFORMANTE L. Fernández	INFORMANTE L. Cedeño	INFORMANTE J. López	INFORMANTE T. Rodríguez	INFORMANTE C. Camacho	INFORMANTE M. Cercado	INFORMANTE J. Ubilla

Clave 1: Razones en su calidad de área requirente, que han generado inconvenientes	No tener conocimiento de características de los bienes que necesita el área		no tener personal con conocimiento en la elaboración de especificaciones técnicas		falta de elaboración del detalle de la información necesaria para obtener calidad	falta de conocimiento de las características		características de calidad en los bienes no conocidas		conocimiento		poca experiencia en la elaboración de las especificaciones		los bienes no cumplen con las especificaciones	falta de investigación y de acercamiento a los productos
Clave 2: Especificaciones técnicas necesarias para la adquisición de bienes o servicios		No estar capacitados en adquisiciones		no conocer alternativas			poco conocimiento		no se ha elaborado antes especificaciones técnicas		desconocimiento				

4ta Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
4.- ¿Cómo el nivel de conocimiento en el manejo de los utilitarios informáticos (Excel, Word, Ley Orgánica del Sistema de Contratación Pública, Reglamento de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública) incide para realizar las especificaciones técnicas en la adquisición de bienes o servicios? .	INFORMANTE J. Fernández	INFORMANTE J. Zavala	INFORMANTE M. León	INFORMANTE Y. Menéndez	INFORMANTE M. Gutiérrez	INFORMANTE H. Kure	INFORMANTE B. Cerna	INFORMANTE M. Lúa	INFORMANTE L. Fernández	INFORMANTE L. Cedeño	INFORMANTE J. López	INFORMANTE T. Rodríguez	INFORMANTE C. Camacho	INFORMANTE M. Cercado	INFORMANTE J. Ubilla

Clave 1: Cómo el nivel de conocimiento en el manejo de los utilitarios informáticos (Excel, Word	bajo	poco	lo necesario	lo mínimo	conocimiento medio	conocimiento medio	conocimiento medio	amplio conocimiento en Excel	uso necesario	no tiene problema con las herramientas		bajo conocimiento		necesario para sus funciones
Clave 2: Las normas incide para realizar las especificaciones técnicas en la adquisición de bienes o servicios	si debe ser claras		debe facilitar al oferente		indica que deben ser entendibles		no podrá indicar marcas		hay varias incidencias como no indicar el origen				nos indica lo mínimo que se debe especificar	da lineamiento para los proveedores

5ta Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
5.- ¿Dentro de sus funciones en el área requirente ¿De qué manera, los departamentos administrativos ayudan oportunamente con el desempeño de sus funciones para facilitar el proceso de contratación de bienes? .	INFORMANTE J. Fernández	INFORMANTE J. Zavala	INFORMANTE M. León	INFORMANTE Y. Menendez	INFORMANTE M. Gutiérrez	INFORMANTE H. Kure	INFORMANTE B. Cerna	INFORMANTE M. Lúa	INFORMANTE L. Fernández	INFORMANTE L. Cedeño	INFORMANTE J. López	INFORMANTE T. Rodríguez	INFORMANTE C. Camacho	INFORMANTE M. Cercado	INFORMANTE J. Ubilla
Clave 1: Ayudan oportunamente con el desempeño de sus funciones para facilitar el proceso de contratación de bienes	entregan formatos	capacitan	no ha sido necesario	guían en la elaboración	se da a conocer parámetros de las normas de contratación	facilitan información		entregan formatos		ayudan con capacitación y formatos		capacitación		dan a conocer como se debe solicitar	no ha sido necesario

6ta Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
6.- ¿Desde su punto de vista, ¿cuáles son las características que deben estar presentes en las especificaciones técnicas para que el contratante no incurra en errores administrativos al momento de requerir un producto? .	INFORMANTE J. Fernández	INFORMANTE J. Zavala	INFORMANTE M. León	INFORMANTE Y. Menéndez	INFORMANTE M. Gutiérrez	INFORMANTE H. Kure	INFORMANTE B. Cerna	INFORMANTE M. Lúa	INFORMANTE L. Fernández	INFORMANTE L. Cedeño	INFORMANTE J. López	INFORMANTE T. Rodríguez	INFORMANTE C. Camacho	INFORMANTE M. Cercado	INFORMANTE J. Ubilla
Clave 1: Errores administrativos al momento de requerir un producto	más errores técnicos		falta de conocimiento	poco conocimiento	determinar especificaciones hasta de que material debe estar fabricado	características como horas de uso, trabajo industrial				saber cómo debe estar formado el bien			normas de calidad		cumplir normas de calidad nacional

7ma Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
7.- ¿Cómo se perciben las especificaciones técnicas de los bienes o rubros al momento de dar inicio a un procedimiento de contratación pública? .	INFORMANTE J. Fernández	INFORMANTE J. Zavala	INFORMANTE M. León	INFORMANTE Y. Menéndez	INFORMANTE M. Gutiérrez	INFORMANTE H. Kure	INFORMANTE B. Cerna	INFORMANTE M. Lúa	INFORMANTE L. Fernández	INFORMANTE L. Cedeño	INFORMANTE J. López	INFORMANTE T. Rodríguez	INFORMANTE C. Camacho	INFORMANTE M. Cercado	INFORMANTE J. Ubilla

Clave 1: las especificaciones las detallas con poca información	Falta información		Poco detalle de los bienes requerido		No detallas normas nacionales de calidad	No tiene normas de calidad		Falta detalle equipos, mano de obra o materiales				Poca información para los oferentes			Falta de información de los bienes para su proforma
Clave 2: Falta de formatos	No tenemos una forma establecida de características mínimas				De acuerdo al área requirente o quien realiza se presentan	Se necesita generar un formato básico para adquisiciones recurrentes		No están determinados para bienes		No hay formatos establecidos en la institución				Falta de formas para la elaboración del proceso	

8va Pregunta	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas	Respuestas
8.- ¿Cuál sería su aporte para mejorar las especificaciones técnicas de los bienes o rubros en un proceso de contratación de bienes? .	INFORMANTE J. Fernández	INFORMANTE J. Zavala	INFORMANTE M. León	INFORMANTE Y. Menéndez	INFORMANTE M. Gutiérrez	INFORMANTE H. Kure	INFORMANTE B. Cerna	INFORMANTE M. Lúa	INFORMANTE L. Fernández	INFORMANTE L. Cedeño	INFORMANTE J. López	INFORMANTE T. Rodríguez	INFORMANTE C. Camacho	INFORMANTE M. Cercado	INFORMANTE J. Ubilla
Clave 1: Capacitación en la elaboración de especificaciones técnicas	Obteniendo o mejores conocimientos		Solicitar a compras Públicas capacitación a todo el personal		Tomando cursos de la Contraloría General del Estado			Cursos de la Contraloría General del Estado		Asistiendo a los cursos		Detallar más la información de cada bien		Solicitar más especificaciones de las usuales	

Clave 2: Conocer más sobre normas de calidad		Normas que van a servir para garantizar calidad		Al menos las normas más importantes de cada bien	Mínimo requerir las normas nacionales de calidad			Normas mínimas de construcción y bienes			De acuerdo a cada bien determinar las normas necesarias		Normas nacionales de existir o internacionales		Detallar las normas de calidad mínima.
Clave 3: Analizar la necesidad de cada bien	Un mejor análisis para solicitar calidad				La importancia de tener conocimiento de la necesidad			Cada rubro incluir toda la información		Verificar si lo requerido tiene la información del bien adquirir		Verificar si cubrimos la necesidad con la adquisición			Que la adquisición cumpla la necesidad presentada



Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ALARCON LLONTOP LUIS ROLANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "ANÁLISIS DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN DE BIENES EN UN GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO – ECUADOR, 2023", cuyo autor es TRONCOSO ROSAS RICHARD OSWALDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 02 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALARCON LLONTOP LUIS ROLANDO DNI: 17543440 ORCID: 0000-0001-9912-1299	Firmado electrónicamente por: LRALARCONL el 09- 08-2023 10:32:59
CHERRE ANTON CARLOS ALBERTO DNI: 40991682 ORCID: 0000-0001-6565-5348	Firmado electrónicamente por: CHANTONCA el 09- 08-2023 18:21:42

Código documento Trilce: TRI - 0636587