



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA**

**“SOBRECARGA LABORAL EN ENFERMERAS DEL SERVICIO DE  
EMERGENCIA EN EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES  
CARRIÓN, OCTUBRE - NOVIEMBRE 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

YALTA GOMEZ, Vianca Mishel

**ASESORA:**

Mg. Rosario Rivero Álvarez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Cuidado de Enfermería en Salud Mental Y psiquiatría.

**LIMA – PERÚ**

2017-II

Página del jurado

---

Jurado 1

---

Jurado 2

---

Jurado 3

Fecha de Sustentación y Aprobación

Lima, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2017

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo a las personas que siempre me acompañan en mi camino, mis padres y familia quienes me apoyan incondicionalmente y siempre me motivan a seguir adelante para cumplir mis objetivos y asimismo me enseñaron a nunca rendirse con su ejemplo de perseverancia y responsabilidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por la vida, la salud y las bendiciones que me permitieron llegar a este momento, a mis padres y hermana por el apoyo incondicional y su labor durante toda mi etapa estudiantil, asimismo por los grandes esfuerzos en ayudarme a cumplir la misión de ser licenciada de enfermería, infinitamente agradecida por permitirme ser su hija mayor que me guiaron por el buen sendero al igual que mis abuelos Estela Sánchez, Román Gómez, Milton Yalta y Elia Aspajo, gracias a ellos soy quien soy y no puedo estar más agradecida, así mismo un grato agradecimiento al Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión por haberme brindado las oportunidades para la realización del trabajo de investigación con el apoyo de las licenciadas de emergencias a mi asesora la Mg. Rosario Rivero Álvarez por la exigencia, asesorías y sus aportes y disciplina para el cumplimiento del presente trabajo.

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yalta Gómez Vianca Mishel con DNI N°74412870, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño en veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 30 de Noviembre del 2017

YALTA GÓMEZ, VIANCA MISHEL

DNI: 74412870

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento a ustedes la Tesis titulada Sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Octubre - Noviembre 2017, la misma que someto a consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciatura de Enfermería.

**YALTA GÓMEZ, Vianca Mishel**

## **GENERALIDADES**

### **Título**

“Sobrecarga Laboral en Enfermeras del Servicio de Emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Octubre - Noviembre 2017”

### **Autora**

Yalta Gómez, Vianca Mishel

### **Asesora**

Mg. Rosario Rivero Álvarez

### **Tipo de investigación**

Cuantitativo

### **Línea de investigación**

Cuidado de Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría.

### **Localidad**

Hospital Daniel Alcides Carrión – Perú Callao 2017

### **Duración de la investigación**

Octubre - Noviembre 2017.

## RESUMEN

La sobrecarga laboral en enfermeros está asociada a diferentes actividades/procedimientos que se realiza en los diferentes turnos rotativos, lo cual conlleva a un mayor esfuerzo muscular, excesiva manipulación de cargas, empleo de mayor tiempo, dificultades para el trabajo en equipo, entre otros. El objetivo de esta investigación fue determinar la sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Octubre-Noviembre 2017. La muestra estuvo constituida por 53 enfermeras, la técnica es la encuesta y el instrumento es el Cuestionario de Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo de España. Los resultados muestran el mayor porcentaje de las enfermeras del servicio de emergencia 37% presentó una sobrecarga laboral media, 34% una sobrecarga laboral alta y 29% baja. Conclusión: El mayor porcentaje de enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión muestran sobrecarga laboral moderada con tendencia a alta.

Palabras clave: Sobrecarga laboral, enfermeras, servicio de emergencia.



## **ABSTRACT**

Work overload in nurses is associated to different activities / procedures performed in the different rotating shifts, which leads to greater muscular effort, excessive handling of loads, use of more time, difficulties for teamwork, among others. The objective of this investigation was to determine the work overload in nurses of the emergency service at Daniel Alcides Carrion Hospital, October- November 2017. The sample consisted of 53 nurses, the technique is the survey and the instrument is the Questionnaire of the National Institute of Health and Safety at Work in Spain, The results show the highest percentage of nurses in the emergency service 37% presented an average work overload, 34% a high work overload and 29% low. Conclusion: The highest percentage of nurses in the emergency service at the Daniel Alcides Carrión National Hospital show moderate workload with a tendency to high.

Keywords: Work overload, nurses, emergency service.

## ÍNDICE

<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	ii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	v
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	10
1.1.- Realidad problemática .....	12
1.2.- Trabajos previos .....	14
1.3.- Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4 Formulación del problema.....	25
1.5 Justificación del estudio .....	26
1.6 Hipótesis .....	26
1.7 Objetivos .....	27
Objetivo general:.....	27
Objetivos específicos: .....	27
<b>II. MÉTODO</b> .....	27
2.1 Diseño de investigación .....	27
2.2 Identificación de variables .....	28
2.2.1 Definición conceptual.....	28
2.2.2 Definición operacional.....	28
2.2 Operacionalización de la variable .....	29
2.3 Población y muestra.....	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31

2.5 Método de análisis de datos .....	34
2.6 Aspectos éticos .....	35
<b>III. RESULTADOS:</b> .....	<b>36</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>38</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>43</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>44</b>
<b>VII.- REFERENCIAS</b> .....	<b>45</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>50</b>
<b>Anexo 1</b> .....	<b>51</b>
<b>Anexo 2</b> .....	<b>58</b>
<b>Anexo 3</b> .....	<b>59</b>
<b>Anexo 4</b> .....	<b>60</b>
<b>Anexo 5</b> .....	<b>63</b>
<b>Anexo 6</b> .....	<b>65</b>
<b>Anexo 7</b> .....	<b>66</b>

Yo, **Rosario Rivero Álvarez**, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud y Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada "**Sobrecarga Laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Noviembre 2017**", del (de la) estudiante **Vianca Mishel Yalta Gómez**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima 7 de Diciembre del 2017



Firma  
Rosario Rivero Álvarez

DNI: 06170844

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------