



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Control interno y la gestión administrativa de una
municipalidad distrital del Cusco, 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Merma Puertas, Verioska Pamela (orcid.org/0000-0003-1089-5672)

ASESORES:

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0000-0000002-4645-4134)

Mtra. Pacherras Ruiz, Angelica Yolanda (orcid.org/0000-0003-4942-9724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA- PERÚ

2023

DEDICATORIA

En primera instancia a Dios y a la Virgen por siempre cuidarme, guiar mi camino, no perder mi fe y amor y bendecirme todos los días de mi vida, seguidamente dedico a mis padres, Javier y Zenaida por su amor y apoyo incondicional que día a día me brindan, después a mis hermanos Javier, Mavel y Eduarda por su cariño, empeño y empuje que me brindan constantemente para lograr cada objetivo trazado.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la escuela de post grado de la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad de realizarme profesionalmente. Al asesor Dr. Johnny Rojas por la enseñanza y apoyo en realizar el trabajo de investigación y demás docentes que semestre a semestre contribuyeron en mi enseñanza en dicha maestría.

Agradecimiento a mis tíos Wilbert y Lisbet, por sus consejos, recomendaciones y más que toda perseverancia en la realización de mi trabajo.

A Dan por su ayuda en la realización de mi trabajo y por sus buenos consejos

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROJAS MORI JOHNNY SILVINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y la gestión administrativa de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.", cuyo autor es MERMA PUERTAS VERIOSKA PAMELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROJAS MORI JOHNNY SILVINO DNI: 16720055 ORCID: 0000-0002-4645-4134	Firmado electrónicamente por: JSROJASM12 el 06- 08-2023 18:08:50

Código documento Trilce: TRI - 0626275

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MERMA PUERTAS VERIOSKA PAMELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y la gestión administrativa de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MERMA PUERTAS VERIOSKA PAMELA DNI: 72306486 ORCID: 0000-0003-1089-5672	Firmado electrónicamente por: VMERMAPU95 el 15- 08-2023 15:35:08

Código documento Trilce: INV - 1244576

ÍNDICE DE CONTENIDO

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.	14
3.2. Variable y operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimiento	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV RESULTADOS	20
V DISCUSIÓN	29
VI CONCLUSIONES	34
VII RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Validez de instrumentos por los expertos.	17
Tabla 2: Nivel de control interno, según sus dimensiones.	20
Tabla 3: Nivel de gestión administrativa, según sus dimensiones.	20
Tabla 4: Correlación entre el control interno y la gestión administrativa.	21
Tabla 5: Correlación entre el control interno y la dimensión planificación.	21
Tabla 6: Correlación entre el control interno y la dimensión organización.	22
Tabla 7: Correlación entre el control interno y la dimensión dirección.	22
Tabla 8: Correlación entre el control interno y la variable control.	22
Tabla 9: Prueba de bondad de ajuste.	23
Tabla 10: Prueba de variabilidad.	23
Tabla 11: Contrastación de hipótesis general entre el control interno y gestión administrativa.	24
Tabla 12: Contrastación de hipótesis específica entre el control interno y la dimensión planificación.	25
Tabla 13: Contrastación de hipótesis específica entre el control interno y la dimensión organización.	26
Tabla 14: Contrastación de hipótesis específica entre el control interno y la dimensión dirección.	27
Tabla 15: Contrastación de hipótesis específica entre el control interno y la dimensión control.	28
Tabla 16: Prueba de confiabilidad de las variables Control interno y gestión administrativa.	87
Tabla 17: Prueba de confiabilidad de la variable Control interno.	87
Tabla 18: prueba de confiabilidad de la variable Gestión administrativa.	87
Tabla 19: Prueba de normalidad de las variables Control interno y Gestión administrativa.	88

RESUMEN

La investigación estuvo ubicada en un distrito de la Provincia del Cusco en la región del mismo nombre, el cual tuvo como objetivo primordial determinar como el control interno influye en la gestión administrativa. El tipo de estudio fue aplicado, de diseño no experimental correlacional de corte transversal, su muestra estuvo representada por 100 servidores públicos, distribuidos en diferentes cargos en dicha municipalidad, donde se aplicó el cuestionario como instrumento para recolectar información en ambas variables. Se determinó una correlación de Pearson, donde se puede observar que ambas variables son significativas, teniendo un resultado de 0,391 la cual nos indica que hay relación positiva baja entre el control interno y la gestión administrativa. A causa del margen de Wald de 17,066 en relación con la significancia de $p: 0,000 < \alpha: 0,005$, que implicó que el control interno influye significativamente en la gestión administrativa, esto explica que el modelo inicial permite explicar que 17,066 a la variable control interno evidencia una oportunidad de mejora respecto a la planificación, organización, dirección y control.

Palabras clave: control interno, gestión administrativa, municipalidad.

ABSTRACT

The investigation was located in a district of the Province of Cusco in the region of the same name, which had as its primary objective to determine how internal control influences administrative management. The type of study was applied, of a non-experimental correlational cross-sectional design, its sample was represented by 100 public servants, distributed in different positions in said municipality, where the questionnaire was applied as an instrument to collect information on both variables. A Pearson correlation was determined, where it can be seen that both variables are significant, with a result of 0.391, which indicates that there is a low positive relationship between internal control and administrative management. Due to the Wald margin of 17,066 in relation to the significance of $p: 0,000 < \alpha: 0,005$, which implied that internal control significantly influences administrative management, this explains that the initial model allows us to explain that 17,066 to the variable internal control shows an opportunity for improvement regarding planning, organization, direction and control.

Keywords: internal control, administrative management, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

En lo global, se van presentando casos de funcionarios públicos que firman acuerdos para beneficio propio, realizan gastos innecesarios que perjudican a la sociedad, si es que las organizaciones llegaran a tener un control interno favorable se evitaría el fraude. Con respecto a (Arbierto, 2020) La irrupción del nuevo coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sanitaria mundial que ha dejado a las empresas en una situación difícil, en ocasiones sin las capacidades de respuesta suficientes y necesarias para hacer frente a toda la magnitud de la crisis mundial, obligándolas a reinventarse. Esta reinvención debe ocurrir simultáneamente tanto a nivel operativo como comercial, y dentro del mismo proceso general de gestión de riesgos, informes financieros y calidad.

Asimismo, (Quinaluisa, et al. 2018) en el estudio que trata sobre el control y la utilización de sus herramientas para su uso favorable en Cuba, se conoce que dichas herramientas son bien utilizadas tanto en sus organizaciones y empresas en Cuba debido a la gran importancia en la administración.

Luego, (Hernandez 2016), en el trabajo realizado sistemas que tiene una empresa para el control, de la gestión y su medición de desempeño realizada en República Dominicana, se sabe que la sociedad debe contar con sistemas de control, ya que, permite medir mejor el desempeño y rendimiento dentro de cada organización, con la finalidad de evitar errores para ejecutar una mejor gestión.

Continuando, tenemos a (Sun, 2021) que menciona que en China, actualmente la mayoría de instituciones administrativas, han establecido CI financiero para garantizar la estandarización, certeza y eficiencia de las diligencias de gestión financiera de la institución mencioanda. Sin embargo, a juzgar por la situación del sistema en si, o su implementación, todavia existen problemas que no solo permiten reflejar la efectividad de

CI; sino que también, traen ciertos problemas a la gestión y desarrollo profesional en agencias administrativas.

En el ámbito nacional mencionamos a (Pacheco 2023), que menciona a Cabrera et al, en el año 2021, que el control interno constituye una columna fundamental en el sector público, por lo que cada organización o institución privada administre sus propios recursos con la finalidad de que cada servidor aplique con mucha responsabilidad dicho recurso.

Según (Resolución de Contraloría 2019), el control interno es uno de los factores primordiales de cualquier organización ya sea en lo privado o público, que quiera dar fé a la corrección de errores o detectar fraudes ya que existe una amplia gama de estudios que apoyan éstas teorías, la inobservancia de los controles hacen que los fondos que se administran no se manejen de forma adecuada en las instituciones públicas, teniendo como consecuencia la ejecución de presupuesto y esto hace que no se atiendan con mucha facilidad el a la población.

Como siguiente problemática que menciona (Albán & Poma, 2019) El adrede de la producción es reconocer el defecto del SCI para prevenir por completo las consecuencias de la corrupción en el sector público. Para ello, se proporcionaron información estadística real del Instituto Nacional de Información Estadística (INEI); y la opinión de la Contraloría General de la República (CGR), utilizado para brindar información sobre temas como los índices de corrupción en Perú y la falta de implementación de SCI por parte de las agencias gubernamentales. Tales resultados mostraron que a mayo de 2018, la corrupción es el mayor problema del país con un 53,9 %, y la formación política son los que menos confianza tienen en el público peruano. También se encontró que en el periodo de 2017, solo el 17.6% del total de personas públicas estatales logró registrar el progreso de la implementación del CI en el sistema informático SISECI. En este sentido, el SCI de los órganos del Estado no es perfecto, la corrupción no se puede erradicar por completo y existe el riesgo de una mayor consolidación.

También (República S. d., 2023) El grupo civil, los medios informativos, la judicatura y los políticos incluyen regularmente discusiones sobre prácticas corruptas y malas prácticas en los debates públicos, que suelen tener lugar en varios campos.

Hay una especie de espacio de acción estatal dependiente, son entidades públicas, como unidad básica del aparato estatal. Estas entidades están facultadas por la constitución y las leyes para realizar ciertas funciones para satisfacer las necesidades actuales o futuras de los grupos de población mediante el abasto de riqueza y prestación. Para lograr su objetivo o misión, cada unidad debe pasar por innumerables actividades y procesos que culminan en entregar resultados a los ciudadanos.

El establecimiento del CI y la organización administrativa en el Perú se considera una actividad esencial que realizan los funcionarios públicos que, junto con sus grupos de trabajo, pueden demostrar un progreso organizacional.

Ahora vemos que, en el ámbito de mi localidad, más a detalle en la municipalidad estudiada se observa las deficiencias en los funcionarios al momento de aplicar el control interno, la cual conlleva que la gestión administrativa no sea la adecuada, se ve también que dicha entidad tiene efecto significativo en el rendimiento y organización. También se logra ver que tienen ineficiencia en el procedimiento de documentos, no se tiene bien definido el servicio del área operativa y administrativa, no hay buena seguridad en las áreas encargadas en la supervisión de ya sean de obras o servicios. Ya que se analizó la problemática se plantea ¿En qué medida el control interno influye en la gestión administrativa de una municipalidad distrital del Cusco, 2022?; como problemas específicos tenemos PE1 ¿En qué medida el control interno influye en la planificación de una municipalidad distrital del Cusco, 2022?; PE2 ¿En qué medida el control interno influye en la organización de una municipalidad distrital del Cusco, 2022?; PE3 ¿En qué medida el control interno influye en la dirección de una municipalidad distrital del Cusco, 2022? y como PE4 ¿En qué medida

el control interno influye en el control de una municipalidad distrital del Cusco, 2022?.

Desde una perspectiva teórica, este estudio proporciona contenido detallado para la relación entre el CI y la GA y puede proporcionar referencia para que futuros investigadores complementen sus estudios desde un punto de vista de aplicación o una óptica fundamental. El propósito práctico de la investigación es brindar información necesaria a instituciones estatales dentro y fuera del municipio y en base a resultados se podrá implementar medidas de mejora para lograr un control interno suficiente y una adecuada gestión de administración. Metodológicamente los cuestionarios fueron elaborados con base teórica consistente.

Como OG se tendría, determinar en qué medida el CI incide en la gestión administrativa de una municipalidad distrital del Cusco, periodo 2022; como OE1 determinar en qué medida el CI influye en la planificación de una municipalidad distrital del Cusco, 2022; OE2 determinar en qué medida el control interno influye en la organización de una municipalidad distrital del Cusco, 2022; OE3 determinar en qué medida el control interno influye en la dirección de una municipalidad distrital del Cusco, 2022 y OE4 determinar en qué medida el control interno influye en el control de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

Las hipótesis en la pesquisa se tiene, el CI influye significativamente en la gestión administrativa de una municipalidad distrital del Cusco, 2022; cómo hipótesis específicas se tiene: HE1 el control interno influye significativamente en la planificación de una municipalidad distrital del Cusco, 2022; HE2 el control interno influye significativamente en la organización de una municipalidad distrital del Cusco, 2022; HE3 el control interno influye significativamente en la dirección de una municipalidad distrital del Cusco, 2022 y HE4 el control interno influye significativamente en el control de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el precedente internacional desarrollado por (Chaves 2016), analizó la gestión administrativa para formular prodecimientos para la implementación PIAD, teniendo en cuenta métodos cuantitativos, además de utilizar los aspectos administrativos de la gestión que se realiza en la institución. En la información mencionada, la información se recopila con la ayuda de cuestionarios y entrevistas, cuya falta de resultados principales no se encontró en las acciones administrativas realizadas por los gerentes, ni en un mejor seguimiento de la implementación de los sistemas, en cuanto al uso la capacitación es muy poca y el sistema es tan importante que actualmente en la administración educativa se observa que, además de la planificación los gestores de la información no tienen claro los esfuerzos para tomar buenas desiciones administrativas. Este tipo de investigación presenta una conversación comprensiva sobre el significado y la relación de PIAD con la gestión, y lo que es mas importante, está dirigida a los gerentes que tranajan con PIAD. Se concluyó que se presentaron nuevas estrategias para mejorar el uso óptimo del sistema PIAD y mejorar la administración de los funcionarios que laboran en el establecimiento.

(Ozor 2019). Nos enseña que la globalización económica, los avances tecnológicos, la complejidad empresarial y denuncias se informes financieros fraudulentos han aumentado el enfoque en el control interno; este desarrollo llevó a un replanteamiento continuo de sus controles interno, con la debida importancia en el desarrollo empresarial, por lo que dicho artículo determina examinar sus antecedentes, tanto en sus sistemas de gestión como en sus organizaciones empresariales de control Nigerianas, con el propósito de que el CI afecte significativamente la recuperación de dicho efectivo robado y el crédito correspondiente a largo plazo. Se concluye que a partir de los hallazgos, es necesario un control interno eficaz y tener gestión adecuada para ayudar a la organización mediante el cumplimiento de normas, reglamentos y políticas.

En este artículo (Maksimovic & Jerotijevic, 2023) no indica que el adelanto de sistemas de control y gestión financiera del sector público crea requisitos previos para la gestión económica, eficiente de recursos del Estado, así como para prevenir el abuso de poder, reducir riesgo de corrupción e informar sobre los recursos públicos de manera transparente y objetiva. El sistema implementado con éxito y la fundación de una educación de diligencia que cumple con los requisitos de la Unión Europea condujo al establecimiento de las prodecencias básicas de la gestión corporativa de las instituciones estatales en Serbia.

Seguidamente, (Medina 2019), en su investigación a la empresa constructora obtuvo el objetivo de implementar un plan de CI para CIMETCORP S.A., para la administración, la muestra estuvo conformada por 10 colaboradores que ocupan diferentes cargos en la organización. De acuerdo con las encuestas realizadas el 20% de los residentes creen que no se deben de optimizar el CI, el 80% dicen lo contrario y el 100% dijo que la empresa debe de mejorar la GA. El estudio también nos patentiza que una buena implementación mejorara con el apoyo de políticas.

Como siguiente, (Vinueza & Robalino 2020), en el artículo demuestran que la administración se evalúa a través del control, porque es muy operativa, esto hace que la organización promueva la eficiencia y confiabilidad. El CI evalúa el trabajo de auditoría, finalmente emite opiniones sobre fortalezas y debilidades de dicho trabajo y revela riesgos que afectan a la organización y la GA.

Como siguiente mención se tiene (Hernandez, 2020) ¿Cuál es el impacto del control interno en los municipios de México en el trabajo dado? Su sugerencia es que la institucionalización de ciertas prácticas de control, como declaraciones de bienes, auditorías y reglamentos municipales, en la administración pública ha llevado a un aumento en el número de denuncias recibidas por los municipios sobre el comportamiento de los empleados. Las hipótesis de los estudios anteriores fueron confirmadas mediante un modelo de regresión múltiple

con base de corte transversal que contiene información de 518 ciudades de México en 2017.

Para, (Vega & Marrero, 2021) El SCI se convirtió en aspecto importante para cualquier organización que quiera seguir siendo competitiva y quiera permanecer en el mercado. El propósito de este documento es demostrar la evolución del SCI hacia la plena integración. A lo largo de la historia del desarrollo de la contabilidad en Cuba y otros países del mundo, el control interno ha pasado por cuatro etapas: surgimiento, cambio, desarrollo e integración. La integración se realiza centrándose en el sistema de negocio, solidifica la integración con herramientas como el cuadro de mando integral y la gestión de procesos, y cuantifica la gestión y mejora la eficiencia.

Continuando con (Olufisayo, et al. 2023) La investigación sobre el impacto del sistema de CI en el desempeño organizacional se enfoca principalmente en las grandes empresa, mientras que se presta menos atención a las PYME. Los resultados muestran una relación positiva significativa entre el control interno y todos los indicadores de desempeño organizacional (crecimiento del negocio, supervivencia y eficiencia operativa), también este estudio nos demuestra que dicho sistema es necesario y debe de establecerse en las PYMES para aumentar la productividad, el crecimiento empresarial y desempeño organizacional. Dicho estudio recomienda que las pymes utilicen sistemas de control interno para promover crecimiento, sostenibilidad. Eficiencia operativa.

Como siguiente antecedente se tiene (Balla & López, 2018) el fin del CI es lograr el aseguramiento del control ejercido e implementado, no hay errores con ellos, la organización debe de tener una comprensión integral de ellos. Control que abarque no solo procesos, procedimientos, funciones, sino también mentorear a las personas que construyen organizaciones se convierte en una herramienta de influencia, administración. Este estudio intenta desarrollar las variables básicas a niveles básicas a nivel administrativo, puede referirse a estudios históricos, evolución y fases la necesidad de la empresa, porque la aplicación del control interno nos lleva a la discusión y conclusiones se

centran en aspectos esenciales del conocimiento afecta el control interno en el gobierno corporativo.

Asimismo, por (Damián 2022) Apurímac, con el tema de CI y la administración de orientación pedagógica, tiene como OG determinar la relación entre las variables estudiadas a través de métodos aplicativos, utilizando un enfoque hipotético- deductivo, teniendo en cuenta la investigación para la obtención de resultados, ya que, muestra el CI incide significativamente en la gestión administrativa, lo que la unidad estructural ha mejorado significativamente e implementado la parte administrativa.

Después, (Quispe 2022), en su tema titulado efectividad del CI en la GA de dossier administrativo digital en DEVIDA, 2022, en el que se identifica la relación entre la eficacia del CI y la GA utilizando métodos cuantitativos, tipos básicos, técnicas de recolección de datos del sitio entre 34 empleados, tomando la determinación de alta correlación entre las variables existentes, razón por la cual existe una correlación significativa en cuanto a la validez, dato el supuesto general de control interno y administración positiva.

Por otro lado, (Aguilar, et al 2020) adentrando al tema calidad de gestión administrativa financiera de las municipalidades, llegando al objetivo definir un patrón de CI para definir la parte financiera en su gestión, aplicando un diseño descriptivo no experimental, llegando a la conclusión que la inversión los préstamos y la gestión de activos tienen grandes necesidades y deben de estar cubiertos por controles internos adecuados.

Consiguientemente, (Gonzales 2022) en su estudio CI y GA de los empleados públicos de cuentas de la red de Salud Ayacucho, 2022; tiene como objetivo identificar las relaciones entre las variables de investigación del área contable con servidores en la red de salud, considerando una estructura metodológica con investigación básica, diseño transversal no experimental, tecnología e ingeniería ; estudios resultando en una variable con control interno 92% regular y 8% deficiente, así como la variable administrativa con un 82% nivel regular y 18% hábito faltante; esto quiere decir que las dimensiones de planear, organizar, dirigir y controlar están estadísticamente relacionadas, en donde siguen con sensatez, en un nivel

de significación favorable, luego de lo cual se ultimó que existe una relación entre las variables relevantes, coeficiente de correlación promedio positiva.

Cabe resaltar que (Atoche 2021), en el tema de AC y la conexión con la administración del Municipio de Tambogrande, distrito de Piura, 2021. Utilizaremos metodologías aplicadas y enfoques cuantitativos para conocer cuáles son las relaciones entre las variables investigadas que se pretende juzgar. En la muestra probabilística experimental se consideró el método de encuesta y el resultado obtenido mediante el Rho de Spearman fue de 0.952. Esto muestra que cuando los investigadores rechazan H_0 se aclara la H_1 , existe una correlación positiva entre los valores bajos y una significación bilateral de 0,002 en $\alpha = 0,05$, con conclusión que existe una relación directa y significativa entre las variables estudiadas.

Por consiguiente, (Del Junco 2020), menciona es su tema CI y GA, muestran que están reguladas ambas variables con 52% y también son formales, la tasa efectiva es del 36%, menos del 4% se cree que existe significancia en dichas variables en la Municipalidad de Cáceres en Chimbote.

Como antecedente local tenemos a (Rado 2022), con la tesis titulada CI y la GM en la Municipalidad distrital de Maras- Urumabma, 2022, con el fin identificar la relación que existe entre las variables correspondientes, utilizando la metodología de tipo de uso, nivel adecuado de descripción metodocuantitativo transversal, se utilizó el instrumento del cuestionario para la recolección de sus datos llegó a aplicar la escala likert y su prueba de validez y confiabilidad estudiada por expertos con un Alfa de Cronbach, llegando al resultado que los colaboradores valorados que el CI y la GM son deficientes; obteniendo una conclusión de que existe relación positiva directa alta entre las variables estudiadas; esto quiere decir que un control interno empoderado y fortalecido según sus funciones de política y norma permitirá que la gestión municipal cumpla con los planes y metas ya establecidos en dicha localidad.

Para los argumentos teóricos de las dos variables contamos con (Comisión, 2013) nos indica que el CI forma parte fundamental para

lograr y mantener un rendimiento adecuado, con el propósito de llegar a una mejor eficiencia y eficacia. También permite que las organizaciones se adapten a nuevos cambios tanto en el entorno operativo como en el negocio, con la finalidad de desarrollar niveles adaptables para una buena toma de decisiones en el gobierno corporativo.

Añadimos a (Aguirre & Armenta, 2017), El CI es muy importante para la conformación de gestión contable de una empresa. Asegura la credibilidad de la información financiera, previene el fraude, mejora la eficiencia y eficiencia operacional. Toda entidad debe cuantificar con adecuado CI debido a que se pueden evitar riesgos y fraudes, se pueden proteger los bienes e intereses.

Las empresas también pueden ser evaluadas por su eficacia en relación con su organización.

Asi mismo (Isaza 2018) describe que el control interno debe de ser evaluado por funcionarios con buena ética y de calidad en la cual debe de evaluar si el control interno está debidamente desarrollada e implementada y se debe de realizar de acuerdo a la programación que da cada jefe de auditoria y también se debe de basar en las diferentes normativas que existe en cada país.

El nivel de control se debe de dar de acuerdo a diferentes estándares de calidad ya sean los legales, procedimentales y de gestión, es importante contar con un asesor metodológico con quien tiene que tener la total confianza con cada jefe de área; es decir, que se tiene que tiene que trabajar con ética para evitar el fraude.

Después, (República, 2016) dijo que los sistemas de control interno permiten prevenir riesgos, evitar actividades corruptas. Es un conjunto de elementos interdependientes que buscan la sinergia para lograr armónicamente intereses y políticas, también busca lograr de manera efectiva y eficiente los objetivos institucionales, la teoría es interdependiente e interrelacionada.

Según, (Resolución de Contraloría 2019), estipula que todas las organizaciones del sector público deben implementar controles internos.

Los controles internos son una herramienta importante para que las instituciones logren sus objetivos organizacionales de promover la eficiencia, la calidad y sobre todo, la transparencia.

En la primera variable encontramos sus dimensiones como el entorno del control (República 2016) pone en marcha como un conjunto de normas procesos y estructuras aplicadas a lo largo de una organización que sirven de base para un buen control interno dentro de una organización.

También realizamos evaluaciones de riesgo, esto indica que es un proceso continuo, mientras la entidad se prepara para abordar de que un peligro es la probabilidad de que un evento impacte adecuadamente los objetivos de la institución. Las actividades de gestión siguen las tácticas y técnicas establecidas por la colectividad para mitigar los riesgos que afecten el logro de objetivos en dicha localidad.

A continuación, realiza tareas de CI que gestionan la información y las comunicaciones, tanto externas como internas y apoyan a consecución de los objetivos establecidos. Finalmente el proceso incluye el seguimiento con fines de evaluación y mejora y las operaciones de las entidades que siguen integradas siguen adelante.

Cabe señalar que (Gonzales, 2017), Para recabar ambiente de control adecuado, se deben tener en cuenta aspectos de contextura organizacional, la división del trabajo y responsabilidades, el estilo de gestión y el compromiso. Este es el entorno en el que se ejecutan las diligencias de la organización bajo dirección de la empresa.

(República, 2016) La inquisición y informe interno renace del cumplimiento de funciones de la unidad estructural y se distribuyen dentro de ella para definir claramente los objetivos, estrategias, planes, programas, proyectos y la gestión operativa de las actividades de la unidad estructural. Se refiere a un proceso continuo para que las entidades se preparen para tales eventos. El peligro es la potencia de que suceda o afecte negativamente las metas de la organización.

(Interno, 2017) Las actividades de seguimiento y vigilancia se llevan a cabo mediante una evaluación continua e independiente. Los cálculos

continuos se integre con los procesos comerciales en los diferentes niveles de la entidad y convide información oportuna, ya que brindan una visión general en tiempo efectivo y una adaptación extremadamente rápida. El uso de la tecnología respalda el balance continuo, con altos estándares de imparcialidad y permite un rediseño competente de magnos volúmenes de datos a bajo costo.

Continuando con la siguiente fila (Mendoza & Moreira, 2021) definen a la GA como un conjunto de eventos necesarios para una realizar una actividad individual o grupal, dicho proceso requiere ser consecutiva, planificada, direccionada y controlada para cumplir objetivos propuestos por dicha entidad, organización o individuo.

Las autoras mencionan a Perez Fernandez de Velasco, que una buena gestión busca un objetivo claro con mejora, técnica y herramienta de calidad deben de ser usadas para llegar a una buena eficiencia y mejora, cuyos conceptos son estructurados mediante el ISO 9001, para su aplicación en todas las área de la organización.

Según, (Rivas, 2020) define en su trabajo que la administración es una organización básica muy importante y el desarrollo de cualquier organización también depende de su éxito o fracaso. La administración del sector público de Perú se esfuerza por actuar con mucha claridad, prestando la debida e independiente atención cuando se consideran cuestiones presupuestarias y financieras, para abordar sus asuntos administrativos a nivel municipal y/o regional.

Para (Viteri, et al 2020) la gestión es el apoyo al desarrollo empresarial, económico y social, en el último ciclo, que tiene en cuenta las 4 funciones básicas del plan de gestión, cuya función principal es definir los objetivos fijados y las acciones a realizar en un determinando periodo de tiempo. Despues es la organización que crea una estructura continua para la distribución de recursos materiales, financieros, humanos e informativos para lograr las metas planificadas; seguidamente se habla de la dirección, aquí se incluye la ejecución de estrategias orientadas a objetivos trazados a travez del liderazgo, motivación y comunicación; por último se menciona al control, que conlleva a la supervisión de tareas

previstas alienadas a estrategias, con la finalidad de corregir cualquier problema, evaluar resultados y llegar a una mejor toma de decisiones.

Tomando en cuenta las dimensiones mencionamos a (Quiroga & Westeicher, 2021) Por supuesto, la planificación coordinada es fundamental para un funcionamiento normal de cualquier regulación. Por otro lado, la planificación brinda la oportunidad de predecir posibles eventos, cambios y riesgos futuros.

A continuación (Gonzalez, et al 2020), organizar incluye el establecimiento de una estructura para la distribución de recursos materiales, financieros, humanos, técnicos y de información, para la realización del trabajo y el logro de las metas del programa.

Según (Ayala et al, 2020) habla que la dirección es la adaptación del entendimiento en tomar la decisión, se requiere una comprensión del comportamiento de las personas tanto individualmente como grupal para alcanzar adecuadamente metas organizacionales.

Y por consiguiente (Navarrete, 2019), El control, como responsabilidad administrativa, forma parte del periodo del desarrollo administrativo y constituye la etapa final del proceso, la cual se encarga de aprobar las actividades y planes para determinar si se hallaron objetivos firmes y proponer correcciones y mejoras cuando surjan problemas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

3.1.1. Tipo de investigación.

Consideramos a (Hernández et al. 2017), dicha pesquisa es de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, de nivel causal, está enfocado a la solución de problemas reales y puede concretar las investigaciones aplicadas, enfocadas en las debilidades del CI y la GA cae en el año 2022, lo que significa que no hay suficiente liderazgo, por lo que estamos tratando de resolver algunas dificultades en la preparación del trabajo anterior.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño del estudio es transversal no experimental ya que solo se describe la conducta de las variables y también se observa el comportamiento de los fenómenos transversales, ya que las variables se utilizan en puntos de tiempos específicos utilizando un enfoque deductivo- hipotético. (Valderrama & Jaimes 2019) señala este tipo de enfoque se utiliza cuando existe información y se desarrollan hipótesis con base en esta información. El estudio recopiló información mediante la realización de una encuesta a la población que labora en la entidad del Cusco, con el fin de conocer la relación entre el CI y la GA.

3.2. Variable y operacionalización

Variable 1.- Control interno

Según (Contraloría 2022) es la agrupación de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos, métodos que involucran a organizaciones y personas organizado y establecido en cada organismo de gobierno para facilitar la consecución de motivos institucionales y promover una estructura de gestión eficiente, productiva, ética y transparente.

(Bringas 2019) los controles internos son un aspecto importante del gobierno corporativo, ya que nos permite monitorear la actividad y

eficiencia de tales operaciones; así como, la fiabilidad de nuestra contabilidad.

Tales indicadores incluyen: ambiente controlado, actividades de estimación de riesgos, información y comunicación, control y seguimiento.

La escala de medición que se tomó es likert.

Variable 2. – Gestión administrativa

Según (Luna & Luna 2021) la administración municipal es un importante factor de desarrollo de instituciones municipales, y su profunda investigación, diagnóstico y perfeccionamiento incide directamente en espíritu de desarrollo de la actividad administrativa interna del municipio; como meta gracias a lo mencionado contenido del documento, un método que ayude a evidenciar una aproximación conceptual a la importancia de la gobernabilidad municipal.

La dimensión que se toma en cuenta es la planificación, organización, dirección y control.

La escala de medición que se tomó es Likert.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Un pueblo consiste en un grupo de personas notorias, asuntos o eventos similares donde serán ejecutados. La población estará compuesta por 152 personas que laboran en diferentes áreas de la entidad estudiada.

CRITERIO DE INCLUSIÓN

Se pidió a todos los oficiales de varios niveles y áreas de gestión que contribuyeran de manera muy significativa a la encuesta anterior y sirvieran como punto focal para los oficiales de las unidades encuestadas; es decir empleados que trabajan en las Gerencias correspondientes tanto en Tesorería, Contabilidad, Administración, etc.

CRITERIO DE EXCLUSIÓN

El alcalde, las personas cercanas a su oficina, personal de limpieza, conserje y guardia de seguridad; no se toman en cuenta porque no nos dan aporte científico para definir el propósito de la formación.

3.3.2. Muestra

(Hernandez, et al 2017) quienes necesitan un prototipo forman parte de la población y puede existir dos tipos de probabilidades, que indican que la muestra se asigna aleatoriamente y por no probabilidad, en cuyo caso la elección del prototipo se basa en las razones y objetivos del estudio. En este caso tenemos una muestra de 100 servidores de la municipalidad

La siguiente formula nos muestra que la población es finita, la cual nos detalla la cantidad de personas que se realizara la encuesta; con un margen de error del 5%.

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde sacando dicho tanteo se obtuvo el valor de 100.19 de muestra, aproximado a 100.

3.3.3. Muestreo

El muestreo se realiza con acuerdo de la Ley de Sturges y es de naturaleza no probabilística, lo que da como resultado muestras óptimas para el estudio. Se utiliza una probabilidad del 50% utilizando 100 trabajadores como muestra final porque no existen trabajos anteriores del mismo tipo.

3.3.4. Unidad de análisis

Procederá de una municipalidad distrital de la región Cusco, que tiene el control interno y lo utiliza a través de la administración para lograr los fines de la municipalidad.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuesta: estudio que permite obtener información a través de incógnitas, que se centra en un estudio, con el motivo de recabar información de forma estructurada y luego el objeto de medición relacionado con el concepto específico

Instrumento; completar un cuestionario de 20 preguntas sobre variables de control interno, agregando puntaje a cada variable, dividido entre intervalos alto, medio y bajo, describiendo cada dimensión y use

una escala de medición muy en desacuerdo, en contradicción, de acuerdo ni en desacuerdo, acepto y estoy completamente de acuerdo. Para la segunda variable, se realizará cuestionario de 20 preguntas, que se combinan en consecuencia con la misma escala de la primera variable.

VALIDEZ

Según (Mata 2022), en métodos cuantitativos, la validez se refiere principalmente al valor de resultados de la investigación, las conclusiones extraídas y la posibilidad de su repetibilidad en estudios externos, que son específicos de la metodología de la investigación y el caso del contexto específico.

La validez de mis instrumentos que llevan como variables CI y GA se realizó por 3 especialistas en materia de grado académico de maestros y doctores, los jueces expertos consideran que la verificación se puede realizar de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos por la universidad, estos instrumentos son de elaboración propia, como se puede apreciar en el anexo correspondiente.

Tabla 1: Validez de instrumentos por los expertos.

Expertos	Grado	Universidad
Gian Nickolas Becerra Hidalgo	Doctor	UCV
Edgar Ollayunca Anchari	Doctor	UCV
Nivana Circe Bustos Rozas	Doctora	Universidad San Pedro

Nota: Elaboración propia.

CONFIABILIDAD

Para (Villasís et al. 2018) recalca que los resultados de la encuesta, se pueden tener en cuenta que son confiable si son altamente efectivos, es decir, si no hay sesgo.

También (Hernandez et al, 2018) el nivel de confiabilidad se determina aplicando el instrumento al mismo o cualquier otro sujeto, el resultado no cambia, pero es el mismo. Para determinar el ras de confiabilidad

de las variables en estudio, se realizó un análisis de confiabilidad de cada variable para 20 puntos mediante el programa SPSS, donde el nivel alcanzado está representado por el Alfa de Cronbach. Para ello se utilizó una prueba piloto con 25 agentes de la entidad básicamente cada examen duró 5 minutos.

3.5. Procedimiento

A fin de adquirir datos informativos necesarios para la observación, es decir, se utiliza como cuestionario piloto el propio cuestionario que ha sido elaborado por uno mismo, luego se formula el cuestionario final, luego revisado por jueces avezados y finalmente se aplica por cada variable y dimensión. Luego se ingresa a etapa de depuración codificación, limpieza de extracción de datos y finalmente el procesamiento. Para demostrar la representatividad y presentación de del desenlace obtenido en investigación, por supuesto se realizó el cuestionario que es una herramienta de recopilación de información detallada para un estudio confiable.

3.6. Método de análisis de datos

Cuando el trabajo de recolección de la información de la entidad se realice correctamente, se procederá al procesamiento de datos, para tal efecto se ha creado una base de datos en el programa estadístico Statistical Package for Social Sciences (SPSS) en la edición 26, para que se puedan presentar los resultados obtenidos en tablas, siempre teniendo en cuenta la investigación. Como se describe y por estética gráfica y tabular, se seguirá exportando al Excel 2019.

Se indica que el método de análisis de datos a utilizar será el comportamiento de la regresión normal

3.7. Aspectos éticos

Describimos a (Vallejo 2022) que el Código Ético promueve a la honestidad rigurosa de la investigación realizada en este campo. Dentro del centro universitario César Vallejo, que cumple con los más altos estándares científicos y rigurosos, responsable y honesto con la finalidad de garantizar la precisión de datos del conocimiento científico para proteger el tributo y el confort de los participantes con investigación e investigadores y propiedad intelectual.

Dentro de los principios podemos mencionar la integridad en la investigación es muy importante, la gestión y la honestidad en cada aspecto investigado, buena objetividad en el trabajo, autenticidad y responsabilidad en la ejecución y distribución.

IV. RESULTADOS.

4.1. Análisis descriptivo

Tabla 2: Nivel de control interno, según sus dimensiones.

	Control interno		Ambiente de control		Evaluación de riesgos		Información y comunicación		Actividades de control		Supervisión	
	Fr	%	fr	%	fr	%	Fr	%	fr	%	fr	%
Bajo	8	8.0%	12	12.0%	13	13.0%	10	10.0%	26	26.0%	10	10.0%
Medio	76	76.0%	54	54.0%	63	63.0%	82	82.0%	58	58.0%	90	90.0%
Alto	16	16.0%	34	34.0%	24	24.0%	8	8.0%	16	16.0%	0	0.0%
Total	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%

Nota: Elaboración propia con base de datos del SPSS V. 26.

En la tabla se analiza el 76% de los informantes considera que el CI se encuentra en un nivel medio ya que el porcentaje es el mismo para ambos niveles, en tanto, el 8% considera que esta en un nivel bajo. Se observa, además, que las dimensiones evaluación de riesgos e información y comunicación tienen porcentaje medio con un 63% y 82% respectivamente y también se observa que el control no tiene nivel alto.

Tabla 3: Nivel de gestión administrativa, según sus dimensiones.

	Gestión administrativa		Planificación		Organización		Dirección		Control	
	Fr	%	fr	%	Fr	%	fr	%	fr	%
Bajo	12	12.0%	25	25.0%	22	22.0%	22	22.0%	14	14.0%
Medio	84	84.0%	69	69.0%	74	74.0%	72	72.0%	84	84.0%
Alto	4	4.0%	6	6.0%	4	4.0%	6	6.0%	2	2.0%
Total	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%	100	100.0%

Nota: Elaboración propia con base de datos del SPSS V. 26.

En la tabla correspondiente se examina que el 84% de los interrogados considera que la GA permanece en nivel medio, un 12% que está en un nivel bajo y solamente un 4% en nivel alto. Se analiza, además, que las 4 dimensiones paralelas tienen el mayor porcentaje en el nivel medio representado por 69%, 74%, 72% y 84% respectivamente, aunque en el caso particular de las dimensiones organización y control tienen el mismo porcentaje de 22% en el nivel bajo.

4.2. Análisis inferencial.

Tabla 4: Correlación entre el control interno y la gestión administrativa.

Correlaciones

		GESTIÓN ADMINISTRATIVA	CONTROL INTERNO
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	1	,391**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	100	100

Nota: Elaboración propia con base de datos del SPSS V. 26.

Seguidamente en la tabla 4, verificando la correlación de Pearson podemos observar que la relación entre variables es elocuente, teniendo un resultado de 0.391 la cual nos indica que existe una relación cierta baja entre ambas variables, rechazando la H0 y aceptando H1.

Tabla 5: Correlación entre el control interno y la dimensión planificación.

Correlaciones

		CONTROL INTERNO	Planificación
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,491**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	100	100

Nota: Elaboración propia base SPSS V. 26.

Como se muestra en la tabla 6 y concretando la correlación de Pearson podemos observar que la afinidad entre la variable y la dimensión es clara, teniendo un resultado de 0.491 la cual nos indica que existe una relación positiva moderada entre ambas variables, la cual se desestima la H0 y se asume H1.

Tabla 6: Correlación entre el control interno y la dimensión organización.

Correlaciones

		CONTROL INTERNO	Organización
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,159
	Sig. (bilateral)		,114
	N	100	100

Nota: Elaboración propia con datos del SPSS V. 26.

Mostrando la tabla 7 y contrastando la correlación de Pearson podemos observar que la relación entre la predicha y la dimensión es elocuente, teniendo un resultado de 0.159 la cual nos indica que existe una relación positiva muy baja entre el CI y la organización.

Tabla 7: Correlación entre el control interno y la dimensión dirección.

Correlaciones

		CONTROL INTERNO	Dirección
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,306**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	100	100

Nota: Elaboración propia- SPSS V. 26.

Viendo la tabla 7 y observando la correlación de Pearson podemos apreciar que la relación entre la predicha y la dimensión es viable, teniendo un resultado de 0.306 la cual nos indica que existe una relación positiva baja entre CI y dimensión Dirección.

Tabla 8: Correlación entre el control interno y la variable control.

Correlaciones

		CONTROL INTERNO	Control
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,299**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	100	100

Nota: Elaboración propia- SPSS V. 26.

En el esquema 8, controlando la correlación de Pearson podemos observar que la relación entre la variable y la dimensión es expresiva, teniendo un resultado de 0.299 la cual nos indica que existe una relación positiva baja entre la variable CI y el Control.

Tabla 9: Prueba de bondad de ajuste.

	Modelo	Chi-cuadrado	GI	Sig.
Gestión administrativa	Pearson	83.508	2	0.000
	Desvianza	18.441	2	0.000
Planificación	Pearson	73.953	2	0.000
	Desvianza	18.630	2	0.000
Organización	Pearson	28.773	2	0.000
	Desvianza	15.387	2	0.000
Dirección	Pearson	21.749	2	0.000
	Desvianza	11.351	2	0.003
Control	Pearson	0.365	2	0.833
	Desvianza	0.352	2	0.839

Nota: Elaboración propia, SPSS V. 26.

En la tabla 9 se aprecia la variable GA al igual que sus dimensiones el grado de significancia menor 0.05 indicando que el modelo de la prueba acopla a datos, dando como resultado que se halla la cadena entre las variables. Con excepción de la dimensión control.

Tabla 10: Prueba de variabilidad.

	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
Gestión administrativa	0.074	0.113	0.072
Planificación	0.111	0.142	0.076
Organización	0.031	0.042	0.023
Dirección	0.068	0.088	0.048
Control	0.119	0.188	0.127

Nota: Elaboración propia. SPSS V. 26.

Tenemos en la tabla 10 el fruto de Nagelkerke se acecha que la variabilidad de la GA, es afectado en un 11.3% por el CI, la variabilidad de la Planificación es afectado en un 14.2% por el CI, la variabilidad de la Organización es afectado en un 4.2% por el CI, la variabilidad de la Dirección es afectado en un 8.8% por el CI y la variabilidad del Control es afectado en un 18.8% por el control interno.

Tabla 11: Contrastación de hipótesis general entre el control interno y gestión administrativa.

Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	GI	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VAR2a = 1]	-3,969	,961	17,066	1	,000	-5,853	-2,086
	[VAR2a = 2]	1,805	,687	6,903	1	,009	,459	3,152
Ubicación	[VAR1a=1]	-3,294	1,207	7,445	1	,006	-5,661	-,928
	[VAR1a=2]	-2,018	,943	4,582	1	,032	-3,866	-,170
	[VAR1a=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

Nota: Elaboración propia con base de datos del SPSS V. 26.

H0: El CI NO influye de manera significativa en la GA de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

H1: El CI influye significativamente en la GA de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

A continuación, la tabla 11, permitió el conocimiento que, el CI si influyó significativamente en la GA, a causa del margen de Wald de 17,066 en relación con el alcance de $p: 0,000 < \alpha: 0,005$ que da como resultado de rechazar la H0 y la adhesión de la H1.

Tabla 12: Contrastación de hipótesis específica entre el control interno y la dimensión planificación.

Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DIM1.2a = 1]	-2,747	,712	14,897	1	,000	-4,142	-1,352
	[DIM1.2a = 2]	1,532	,599	6,536	1	,011	,357	2,706
Ubicación	[VAR1a=1]	-3,450	1,032	11,182	1	,001	-5,473	-1,428
	[VAR1a=2]	-1,696	,719	5,573	1	,018	-3,105	-,288
	[VAR1a=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

Nota: Elaboración propia con base de datos del SPSS V. 26.

H0: El CI NO influye de manera significativa en la planificación en una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

H1: El CI influye significativamente en la planificación en una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

Seguidamente, la tabla 12, conoció que, el CI si influyó significativamente en la dimensión Planificación, a causa del margen de Wald de 14,897 en relación con la significancia de $p: 0,000 < \alpha: 0,005$ que da como resultado el rechazo de H0 y acogiendo la H1.

Tabla 13: Contrastación de hipótesis específica entre el control interno y la dimensión organización.

Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DIM2.2a = 1]	-2,300	,706	10,623	1	,001	-3,683	-,917
	[DIM2.2a = 2]	2,300	,706	10,623	1	,001	,917	3,683
Ubicación	[VAR1a=1]	-1,662	1,008	2,719	1	,099	-3,638	,314
	[VAR1a=2]	-1,122	,728	2,377	1	,123	-2,549	,305
	[VAR1a=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

Nota: Elaboración propia con base de datos del SPSS V. 26.

H0: El CI NO influye significativamente en la organización de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

H1: El CI influye de manera significativa en la organización de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

En consecuencia, la tabla 13, acató el conocimiento que, el CI si influyó significativamente en la dimensión Organización, a causa del margen de Wald de 10,623 en relación con la significancia de $p: 0,001 < \alpha: 0,005$ que da como resultado la declinación de H0 y el consentimiento de H1.

Tabla 14: Contrastación de hipótesis específica entre el control interno y la dimensión dirección.

Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	Gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DIM3.2a = 1]	-2,810	,718	15,328	1	,000	-4,217	-1,403
	[DIM3.2a = 2]	1,553	,604	6,612	1	,010	,369	2,736
Ubicación	[VAR1a=1]	-2,186	1,008	4,700	1	,030	-4,162	-,210
	[VAR1a=2]	-1,689	,725	5,429	1	,020	-3,109	-,268
	[VAR1a=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

Nota: Elaboración propia- SPSS V. 26.

H0: El CI NO influye de manera significativa en la dirección de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

H1: El CI influye de manera significativa en la dirección de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

Seguidamente, la tabla 14, advirtió el conocimiento que, el CI si influyó significativamente en la dimensión Dirección, a causa del margen de Wald de 15,328 en relación con la significancia de $p: 0,000 < \alpha: 0,005$ que da como resultado el decline de la H0 y la aprobación de la H1.

Tabla 15: Contrastación de hipótesis específica entre el control interno y la dimensión control.

Estimaciones de parámetro

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DIM4.2a = 1]	-3,079	,973	10,023	1	,002	-4,985	-1,173
	[DIM4.2a = 2]	3,079	,973	10,023	1	,002	1,173	4,985
Ubicación	[VAR1a=1]	-3,592	1,216	8,731	1	,003	-5,975	-1,209
	[VAR1a=2]	-,976	,993	,966	1	,326	-2,923	,971
	[VAR1a=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

Nota: Elaboración propia con base de datos del SPSS V. 26.

H0: El CI NO influye de manera significativa en el control de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

H1: El CI influye significativamente en el control de una municipalidad distrital del Cusco, 2022.

No más importante, la tabla 15, ejecutó el conocimiento que, el CI si influyó significativamente en la dimensión Control, a causa del margen de Wald de 10,023 en relación con la significancia de $p: 0,002 < \alpha: 0,005$ que da como resultado rebotar la H0 y aceptar la H1.

V. DISCUSIÓN

En dicha investigación se pretende esclarecer la relación entre el CI y la GA, las cuales son importantes para identificar el estudio correspondiente y que las variables si están relacionadas; aquí se tomó en cuenta el estudio de las hipótesis, donde salieron que si tienen relación significativa y el coeficiente de relación positiva. Luego se tomaron en cuenta el estudio de la variable con sus dimensiones donde solo la dimensión control tiene un bajo coeficiente, que más adelante daré a detallar, pero por las demás dimensiones salieron positivas y con un buen estudio, que se analizaron con las teorías que sustentan el estudio correspondiente.

Se manifestó el siguiente OG analizar en qué medida el CI influye en la GA de una Municipalidad distrital del Cusco, 2022, se obtuvo un resultado de 0,391 donde es mayor a 0,05 y la relación entre las variables estudiadas son positivas; por lo tanto, se acepta H1. En tal sentido según las teorías encontradas tenemos a (Medina 2019) expresa en su investigación que la mayoría de los encuestados dice que se debe optimizar el CI y mejorar la GA., para así tener una mejor implementación y apoyar abundantemente a sus políticas. Seguidamente (Olufisayo, et al 2023), es su resultado muestra que existe enlace positiva significativa entre las variables correspondientes, en la cual promueve un crecimiento y sostenibilidad en dichas variables. También (Del Junco, 2020) menciona en su trabajo que hay existe significancia entre ambas variables y que están bien reguladas.

Por lo tanto (Balla & López, 2018), conceptuó que el CI y la GA, son variables básicas y es su análisis se refiere a trabajos históricos esenciales que su empresa necesita, con la finalidad de que el CI no altere su gobierno correspondiente.

Continuando con la controversia, mencionamos los objetivos específicos que también se ha evaluado con los resultados obtenidos y se contrastó con los antecedentes investigados.

A continuación mencionamos el OE1, determinar en qué medida el CI influye en la planificación de una municipalidad distrital del Cusco, 2022, se observó en la tabla 4 que el 69% de los encuestados están en un nivel medio, entonces se analiza que no tiene bien definidos sus objetivos alcanzados o no tienen especificados las metas que se proponen.

La correlación que se adquirió fue de 0.491 que a pesar de tener un nivel medio, pues su significancia es positiva moderada, aceptando la hipótesis alterna, comparando con estudios obtenidos tenemos a (Chaves, 2016) en su investigación nos muestra que su nivel de implementación en la planificación de sus actividades son bajas, se muestra que la información que recopila señala que su sistema que aplica en la institución no es muy efectiva y remata que tiene que presentar nuevas estrategias. En cambio (Gonzales, 2022) la relación que encontró entre el CI y dicha dimensión fue media, esto quiere decir que el estudio metódico de su dimensión está en proyección para alcanzar el objetivo planteado.

A continuación nombro el OE2, determinar en qué medida el control interno respalda en la organización de una municipalidad distrital del Cusco, 2022. Acechamos que el 74% de los encuestados se encuentran en nivel medio, esto quiere decir, que no tienen muy en claro de cómo promover estructura en la municipalidad.

La correlación que se obtuvo en dicho estudio fue del 0,159, la cual nos da a conocer que hay una relación positiva muy baja, no se tienen los puestos bien definidos. Por una parte (Vinueza & Robalino, 2020) en su escrito nos comunica en su artículo que tal variable promueve la eficiencia y confiabilidad al momento de estimar el trabajo de auditoría, comparando veo que es de mucha importancia la dimensión porque es el eje primordial que toda entidad debe tener en consideración.

Mientras tanto tenemos a (Balla & López, 2018), hizo una investigación minuciosa donde dicha dimensión es importante ya que

ambas variables estudiadas fueron desde la base, con un fin de que no afecte al CI de su gestión.

Podemos mencionar a (Vega & Marrero, 2021) el CI es presedente dentro de la organización, demostrando el desarrollo de los sistemas que ellos mismos implementan en su estudio, tomando en cuenta la transformació, progreso y la adhesión, con la finalidad de concentrar su diligencia hacia un camino prospero.

Seguidamente el OE 3 determinar en que medida el CI influye en la dirección de una municipalidad distrital del Cusco, 2022. Se examina que la correlación se tiene un 0,306, quiere decir, que se acepta la hipótesis estudiada y la relación es positiva baja. se dio a conocer que tal dimensión a pesar de ser baja y positiva se tiene que mejorar para no cometer irregularidades en la entidad estudiada.

Contrastando con (Atoche, 2021), demuestra que en su resultado obtenido acepta la hipótesis alterna y su significancia es baja pero positiva pero si hay relación entre ambas variables. Continuando con (Gonzales, 2022), tal dimensión en sus encuestas analiza que el 82% es regular; es decir, que la dirección esta relacionada con la variable correspondiente y si hay una correlación positiva. Cabe destacar que (Rado, 2022) afirma que su CI y su dimensión existe relación positiva alta, entonces se sabe que tiene un CI empoderado y fortalecido, esto hace que se halla una excelente dirección en dicho estudio.

Según (Rado, 2022) a pesar de que se analiza una organización positiva, quiere decir, que en toda GA se debe de tomar en cosideración dicho evento porque concede las funciones importantes que se pueda tomar para obtener grandes resultados.

Por último y no mas importante tenemos a OE4 determinar en que medida el CI influye en el control de una municipalidad distrital del Cusco, 2022, en la tabla 10 se observa que la desvianza es de 0,839, quiere decir que si se ajusta a los datos y que hay dependencia entre la dimension y la variable, pero dicho resultado sale de manera significativa, existe relación positiva entre las variable y dimensión. Tomando en cuenta a (Vinueza & Robalino, 2020) tal dimensión es muy efectiva, esto hace que,

ambas variables emiten resultados positivos demostrando fortaleza en las actividades realizadas y éstas revelan el nivel de riesgo que pueda mostrar dicho estudio.

En la tabla 9 la correlación que se encontró fue del 0,299 donde la significancia es positiva, pero baja, y con los estudios obtenidos no contrastan los resultados, ya que varios autores comentan que una significancia relativamente positiva.

En consecuencia (Aguilar, et al 2020), con el tema GA en la parte financiera demuestra que el control que hay en ella tanto en trueque del crédito tienen gran control y necesidad al momento de cambiar sus préstamos; quiere decir, que el CI sea el idóneo para dicho estudio.

Siguiendo con (Isaza, 2018). el CI que menciona debe ser evaluado por funcionarios de buena moral y calidad, deben de verificar si es que están bien implementados y deben de llevarse a cabo adecuadamente con un plan preparado por el gerente, basado en normativas acorde a lo que el país dispone.

En la prueba de variabilidad mostrada en la tabla 11 la GA con sus dimensiones nos da a conocer que el estadístico Cox y Snell muestra una variabilidad del 7.4% en GA; 1.11% en el plan correspondiente; 3,1% en organizar adecuadamente; 6.8% en tener una buena dirección y un 11.9% en el que se debe de apreciar un control transparente y claro en la municipalidad estudiada.

Según (Mendoza & Moreira, 2021) en el artículo contrastado mencionan a una autora Pérez que hace crítica que una buena gestión se esfuerza por establecer objetivos claros de mejora, y para lograr una buena eficiencia y mejora, se deben utilizar herramientas técnicas y cualitativas, cuyos conceptos están estructurados en la norma ISO 9001 y se aplican a todas las áreas de la organización.

Por último (Rivas, 2020) detalla que la administración del sector público peruano se esfuerza por actuar con mucha transparencia y prestar la debida e independiente atención a los asuntos presupuestarios y financieros para resolver los problemas administrativos a nivel municipal y/o regional.

En el espacio público, el proceso de CI tienen relación y responsabilidad directa, y es parte integral de unidades estructurales, donde los propios empleados y autoridades estatales de control tienen la tarea de mantener nivel óptimo de CI dentro de los parámetros bidimensionales. Una administración cuya estructura está estructurada y relacionada íntimamente con la eficacia de la organización.

Y mencionando a (Ozor, 2019) en su investigación expresa que el CI afecta favorablemente a la GA, comprobando con mis resultados, también el CI afecta de manera aceptable, por lo que cada dimensión es de gran importancia en la municipalidad correspondiente.

VI. CONCLUSIONES

- Primera** En fundamento al OG, decretar en qué medida el CI influye en la GA de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022, el CI influyó notablemente en la GA con grado de claridad de $0.000 < 0.05$ y con un coeficiente de Wald de 17,066 donde aceptamos la H1, llegando al desenlace de la variabilidad donde alcanza el 11.3% para Nagelkerke y de 7.4% para Cox y Snell.
- Segunda** En base al OE 1, determinar en qué medida el CI influye en la planificación de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022, el CI influyó significativamente en la planificación con grado de significancia de $0.000 < 0.05$ y con un coeficiente de Wald de 14,897 donde aceptamos la H1, además tenemos los resultados de la variabilidad donde alcanza el 14.2% para Nagelkerke y de 11.1% para Cox y Snell.
- Tercera** Acorde al OE 2, delimitar en qué medida el CI influye en la organización de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022, el CI incide en la organización teniendo un grado de significancia de $0.001 < 0.05$ y con un coeficiente de Wald de 0.655; donde rechazamos la H1, aunque existen datos de variabilidad estos muestran que estrategias de organización es la dimensión con menor incidencia donde alcanza el 0.9% para Nagelkerke y de 0.7% para Cox y Snell.
- Cuarta** A continuación al OE 3 determinar en qué medida el CI influye en la dirección de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022, el CI si incide en la dirección teniendo un grado de significancia de $0.0004 < 0.05$ y con un coeficiente de Wald de 8.235; donde aceptamos la H1, encontrando resultados de la variabilidad donde alcanza el 18.4% para Nagelkerke y de 13.2% para Cox y Snell.
- Quinta** Por último el OE 4 determinar en qué medida el CI influye en el control de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022, el CI si incide en la dirección teniendo un grado de claridad de $0.0004 < 0.05$

y con un coeficiente de Wald de 8.876; donde aceptamos la H1, además se obtiene el fruto de la variabilidad donde alcanza el 15.8% para Nagelkerke y de 14.2% para Cox y Snell.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera** El personal administrativo está obligado a mejorar continuamente el CI para ser mejor cada año y así contribuir a una mejor GA y al logro de las metas establecidas
- Segunda** Esta es una sobreestimación de los controles de la actual administración, ya que según nuestro análisis estadístico no tienen efecto sobre el control interno, lo que deja en claro que la política no se adapta a la situación real de la unidad estructural.
- Tercera** Es necesario cambiar la estrategia de la organización porque de acuerdo a la parte estadística estas estrategias no afectan el control interno, lo que significa que estas estrategias no cumplen la función de buena gestión como se debe, lo cual explica solo en un nivel moderado.
- Cuarta** Por medio de la gestión de la municipalidad se realizan capacitaciones a los trabajadores de la empresa, para que comprendan todo lo relacionado con el direccionamiento estratégico de la empresa y su participación en la organización, y logren las metas trazadas de acuerdo al presupuesto asignado a la unidad estructural.
- Quinta** Para lograr el control de procesos y la mejora continua, se deben realizar reuniones periódicas para evaluar y asegurar el éxito de la iniciativa. Estas reuniones permiten a los involucrados ajustar los principios y delinear los avances o fallas del proceso caso por caso.

REFERENCIAS.

- Aguilar Saldaña, C. M., Palomino, A. G., & Suarez, R. H. (julio- diciembre de 2020). *Calidad de gestión administrativa, financiera en las municipalidades, 2020.* Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/104/90>
- Aguirre Choix, R., & Armenta Velasquez , C. E. (Enero de 2017). *IMPORTANCE OF INTERNAL CONTROL IN SMALL AND MEDIUM.* Obtenido de https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d_-_la_importancia_del_contorl_interno_en_las_pequenas_y_medianas_empresas_en_mexicox.pdf
- AtocheJuarez, M. E. (2021). *Auditoria de cumplimiento y su relación con la gestión administrativa de la Municipslidad Distrital de Tambogrande, Provincia Piura, 2021.* Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/106557/Atoche_JME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arbierto, S. (12 de Agosto de 2020). *El sistema de control interno y su importancia en el contexto del COVID 19.* Obtenido de <https://desafios.pwc.pe/sistema-de-control-interno-importancia-covid-19/>
- Ayala Loeza, A., Alor Mejia, A., & Fidelia Acuña, M. (02 de agosto de 2020). *Dirección en la administración: qué es, importancia, motivación, estilos, liderazgo y comunicación.* Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/la-direccion-dentro-la-administracion-de-empresas/>
- Balla Paguay, I. M., & López Ortiz, K. J. (Abril de 2018). Obtenido de El control interno en la gestión administrativa de las empresas del Ecuador.: <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/4022/3/EL%20CONTROL%20INTERNO%20EN%20LA%20GESTION%20ADMINISTRATIVA%20DE%20LAS%20EMPRESAS%20DEL%20ECUADOR.pdf>

- Bringas, J. (2019). *Norma Internacional de Auditoría 400*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/114966300/NIA-400#>
- Cohen, N., & Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología de la investigación*. Obtenido de Metodología de la investigación: <https://www.teseopress.com/metodologiadelainvestigacion/front-matter/introduccion/>
- Comisión, C. o. (Mayo de 2013). *Control Interno- Marco Integrado*. Obtenido de Control Interno- Marco Integrado: https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf
- Corazon, U. F. (4 de Diciembre de 2019). *Código de ética de información*. Obtenido de Código de ética de información: https://www.unife.edu.pe/vicerrectorado_investigacion/vri3/vri_comite_etica.pdf
- Del Junco Bucles, A. A. (2020). *Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital Caceres del Perú*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64844/DelJunco_BAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernandez Torres, E. (21 de Septiembre de 2020). *Implicaciones de la institucionalización del control interno municipal; vigilancia a servidores públicos en los municipios urbanos de México, 2017*. Obtenido de https://flacso.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1026/255/1/Hernandez_ET.pdf
- Gonzales Martinez, R. (2013). *Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III*. Obtenido de <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>
- Gonzales Quispe, L. E. (2022). *Control interno y la gestión administrativa de los servidores del área de contabilidad de una Red de salud Ayacucho, 2022*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107932/Gonzales_QLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gonzales Rodriguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). Administrative management model for the business development of Hotel Barros in Quevedo city. *Universidad y Sociedad*, http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032#:~:text=Organizaci%C3%B3n%3A%20consiste%20en%20armar%20una,poder%20alcanzar%20los%20objetivos%20planificados.

Gonzalez Rodriguez, S. S., Viteri Intriago , D. A., Izquierdo Moran, A. M., & VerdezotoCordoca, G. O. (Julio de 2020). *Administrative Management Model*. Obtenido de Modelo de Gestion Administrativa: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>

Hernandez Madrigal, M. (7 de Julio de 2016). *Managment control and performance measumerent system: basic concepts as a framework for research*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87050902009>

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio , M. (2018). *Recoleccion de datos cuantitativos*. Obtenido de http://saludpublica.cucs.udg.mx/cursos/medicion_exposicion/Hern%C3%A1ndez-Sampieri%20et%20al,%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n,%202014,%20pp%20194-267.pdf

Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2017). *Metodología de la investigación sexta edición*. Obtenido de Metodología de la investigación sexta edición: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2017). *Metodología de la Investigación, sexta edición*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernandez Torres, E. (2020 de Septiembre de 2020). *Implicaciones de la institucionalización del control interno municipal: vigilancia a servidores públicos en los municipios urbanos de México, 2017*. Obtenido de

https://flacso.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1026/255/1/Hernandez_ET.pdf

Interno, R. g. (2017). *Supervision del Sistema de Control interno- Monitoreo. Principio 16 COSO III*. Obtenido de <https://www.auditool.org/blog/control-interno/supervision-del-sistema-de-control-interno-monitoreo-principio-16-de-coso-iii>

Isaza Serrano, A. T. (2018). Control Interno y Sistema de Gestion de Calidad- 3era edición. En A. T. Isaza Serrano, *Control Interno y Sistema de Gestion de Calidad- 3era edición*. Bogotá: Ediciones de la U.

Luna Sono, J., & Luna Hernández, M. J. (2 de diciembre de 2021). *La gestión administrtrativa municipal. Una aproximación conceptual*. Obtenido de <http://revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/view/95>

Maksimovic, S., & Jerotijevic, D. (2023). FINANCIAL MANAGEMENT AND CONTROL - TRENDS AND PRACTICES IN SERBIA. *Journal of Law & Administrative Sciences* , 54.

Mata Solis, Luis Diego . (7 de julio de 2022). *Confiabilidad y validez en la investigación cuantitativa*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/confiabilidad-de-instrumentos-y-validez-de-resultados-en-la-investigacion-cuantitativa/#:~:text=En%20el%20enfoque%20cuantitativo%2C%20el,espec%20sobre%20los%20que%20trabajan>.

Medina Magallon, S. J. (Marzo de 2019). *Diseño de procedimiento de control interno para la gestión administrativa en Empresa constructora CIMETCORP S.A*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/42518/1/DISE%20DE%20PROCEDIMIENTOS%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20PARA%20GESTI%20ADMINISTRATIVA%20EN%20EMPRESA%20CONSTRUCTORA%20C.pdf>

Mendoza Fernandez, V. M., & Moreira Choez, J. S. (2021). Administrative Management Processes, a journey from its origin. *Proceso de Gestion Adminitrativa, un recorrido desde su origen*.

- Mirella, A. S., & Poma Vargas, A. E. (2019). *Problemática del Sistema de Control Interno para erradicar la corrupción en el Estado Peruano*. Obtenido de <https://revista.uct.edu.pe/index.php/YACHAQ/article/view/70>
- Navarrete Lozano, K. E. (20 de diciembre de 2019). *El control dentro del proceso administrativo. Qué es, objetivo, proceso, importancia y tipos*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/el-control-dentro-del-proceso-administrativo/>
- Olufisayo Ajala, T., Moses Ololade , B., Olatunde Olaleye, J., & Babatunde Abass, K. (2023). Internal control systems and organizational performance in Amall and Medium Enterprises in Nigeria. *African Journal of Business Management*, 65- 73.
- Ozor, D. C. (2019). Internal Control Systems and Management of Organisational Resources of. *INTERNATIONAL JOURNAL FOR INNOVATIVE RESEARCH IN MULTIDISCIPLINARY FIELD*, 86- 87.
- Pacheco Bareto, D. F. (2023). Internal control and administrative management. A systematic review from 2020 to 2022. *Revista científica multidisciplinar* .
- Quinaluisa Moran, N. V., Ponce Álava , V. A., Muñoz Macías , S. C., Ortega Haro, X. F., & Pérez Salazar , J. A. (2018). *El control y sus herramientas de aplicación entre COCO y COSO*. Obtenido de : <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n1/cofin18118.pdf>
- Quiroga, M., & Westeicher, G. (1 de octubre de 2021). *Planeación administrativa*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/planeacion-administrativa.html>

- Rado Villalobos, L. (2022). *Control interno y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Maras- Urubamba 2022*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109168/Rado_VL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- República, C. G. (2016). *Control Interno* . Obtenido de Control Interno : https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- República, S. d. (Marzo de 2023). Impacto de la implementación del sistema de control interno en el Peru. . *EVIDENCIA DE LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE RIESGOS DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS*, págs. 7-8.
- República, C. G. (2016). *Control interno, comprometidos con una gestión pública mas eficiente*. Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- República, C. G. (15 de Mayo de 2019). *Resolución de Contraloría N° 146- 2019-CG*. Obtenido de Directiva N° 006- 2019-CG/INTEG: [https://portal.indeci.gob.pe/images/contenido/RC-146-2019-CG- implementacion-SCI_jKbw9.pdf](https://portal.indeci.gob.pe/images/contenido/RC-146-2019-CG-implementacion-SCI_jKbw9.pdf)
- República, C. G. (2022). *Que es el Control Interno*. Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html
- República, C. G. (2022). *Que es el sistema de control interno*. Obtenido de Que es el sistema de control interno: https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/index.html
- República, C. G. (2016). *Control Interno* . Obtenido de Control Interno : https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- Rivas Rodriguez, S. J. (2020). *Importancia de la gestion administrativa en el sector público*. Obtenido de <http://repositorio.ups.edu.pe/bitstream/handle/UPS/242/MONOGRAFIA%20ANALISIS%20DE%20LA%20GESTI%C3%93N%20ADMINISTRATIVA%20-%20SAILY%20JANICE%20RIVAS%20OK.pdf>

Sun, Q. (2021). Research on the Internal Control System of. *Beijing International Studies University, Beijing, 100024, China*, 175.

Tamayo y Tamayo, M. (2002). *El proceso de la Investigación científica*. Obtenido de <http://evirtual.uaslp.mx/ENF/220/Biblioteca/Tamayo%20Tamayo-EI%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica2002.pdf>

Valderrama Mendoza, S., & Jaimes Velasquez, C. (2019). *El desarrollo de la tesis descriptiva comparativa, correlacional y cuasiexperimental*. Obtenido de https://www.google.com/search?q=El+desarrollo+de+la+tesis+descriptiva+comparativa%2C+correlacional+y+cuasiexperimental+Libro+Editorial+San+Marco+E+I+R+LTDA+ISBN%3A978-612-315-592-6&rlz=1C1CHBD_esPE926PE926&oq=El+desarrollo+de+la+tesis+descriptiva+comparat

Valderrama Mendoza, S., & Jaimes Velasquez, C. (2019). *El desarrollo de la tesis. Descriptiva, comparativa, correlacional y cuasiexperimental*. Obtenido de http://www.sancristoballibros.com/libro/el-desarrollo-de-la-tesis_84227

Vallejo, U. C. (19 de julio de 2022). *RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 0470-2022/UCV*. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/RCU%20N.%C2%B0%20470-2022-UCV-Aprueba%20actualizaci%C3%B3n%20del%20C%C3%B3digo%20de%200%C3%89tica%20en%20Investigaci%C3%B3n.pdf>

Vega de la Cruz, L., & Marrero Delgado, F. (9 de Julio de 2021). *Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión*. Obtenido de *Estudios de la Gestión: revista internacional de administración*: <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/2861/3027>

Villasís Keever, M. A., Marquéz Gonzáles , H., Zurita Cruz , J., Miranda Novales , G., & Escamilla Núñez, A. (15 de octubre de 2018). *Reseach protocol VII. Validity and reliabity of the measurements*. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v65n4/2448-9190-ram-65-04-414.pdf>

Vinueza Franco, J. I., & Robalino Muñiz , R. C. (14 de Enero de 2020). *La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa*. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/158-Texto%20del%20art%C3%ADculo-275-1-10-20200114.pdf>

ANEXOS.

ANEXO 1. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE.

TITULO: Control interno y la gestión administrativa de una municipalidad distrital del cusco, 2022.

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
CONTROL INTERNO	<p>Contraloría General de la Republica (2019), el informe COSO define al control interno como un proceso efectuado por la alta dirección de la entidad, la gerencia u otro personal designado para tal fin; proceso que se encuentra diseñado con el propósito de otorgar razonable seguridad con respecto al logro de 3 categorías: eficiencia y eficacia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera; cumplimiento con leyes y regulaciones.</p>	<p>El sistema de control interno es una secuencia de procesos con los cuales se llevado a cabo el cumplimiento de los fines de una organización, basado en la obtención de una seguridad razonable, a través de sus componentes.</p>	<p align="center">Ambiente de Control</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Integridad y Valores éticos. • Independencia del Órgano responsable de Supervisión. • Alta dirección. • Profesionales competentes. • Responsable del control interno.
			<p align="center">Evaluación de Riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información relevante. • Gestión de riesgos que afectan los objetivos. • Identificación de fraude en la evaluación de riesgos. • Monitoreo de cambios que podrían impactar al sistema de control.
			<p align="center">Actividades de Control</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de procesos, actividades y tareas. • Segregación de funciones. • Evaluación de desempeño. • Controles para el TIC, apoyo de objetivos institucionales
			<p align="center">Información y comunicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información de calidad para el control interno. • Comunicación de la información para apoyar el control interno.

				<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación a terceras partes sobre asuntos que afectan el control interno.
			Supervisión	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación para comprobar el control interno. • Comunicación de deficiencias de control interno
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	La gestión administrativa tiene una relevancia trascendental en la administración pública, esto se debe a que, durante el ejercicio de la misma, los funcionarios y servidores están sujetos a las disposiciones legales que regular su accionar y que disponen cómo esta se debe desarrollar; por lo que, se ven obligados a establecer mecanismos que permitan no solo alcanzar los objetivos, sino también, mantenerse en el marco legal irrestricto que deben cumplir (Corvo, 2019).	Otros autores la definen como “el conjunto de formas, acciones y mecanismos que permiten utilizar los recursos humanos, materiales y financieros de una empresa, a fin de alcanzar el objetivo propuesto”	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo • Estrategias
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura • Diseño
			Dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Lidera • Motiva • Comunica
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Medir • corregir

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 2. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO

El presente cuestionario es un instrumento de investigación, donde el público objetivo serán los servidores públicos que laboran en la Municipalidad Distrital de San Sebastián para la investigación titulada: “CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL CUSCO, 2022”

Si está de acuerdo con contribuir con la presente investigación, agradecemos llenar la siguiente encuesta.

N.º	VARIABLE 1 CONTROL INTERNO	ESCALA DE CALIFICACIÓN				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Ambiente de control.		1	2	3	4	5
1	¿Está usted de acuerdo que se debe de mostrar compromiso con integridad y valores éticos en la gestión de la Municipalidad?					
2	¿Está usted de acuerdo que se tiene una vigilancia constante sobre la gestión de tesorería en la Municipalidad?					
3	¿Usted está de acuerdo en que la Municipalidad presenta una adecuada estructura, responsabilidad y autoridad del personal a cargo en la entidad?					
4	¿Usted está de acuerdo que la Municipalidad promueva el desarrollo de sus trabajadores con capacitaciones en temas de control interno?					
Dimensión 2: Evaluación de riesgos		1	2	3	4	5
5	¿Usted cree que dentro de la gestión de tesorería en la Municipalidad se identificó la probabilidad de ocurrencia de riesgo?					
6	¿Considera usted que la Municipalidad cuente con su MOF y ROF debidamente estructurados?					
7	¿Considera usted que, en la Municipalidad, la gestión de tesorería, tiene una correcta evaluación de riesgo que permite detectar casos de fraude?					
8	¿Considera usted que en la gestión de tesorería dentro de la Municipalidad se especifica los objetivos adecuados y de manera eficiente?					
Dimensión 3: Información y comunicación.		1	2	3	4	5
9	¿Considera usted que en la gestión de tesorería se tiene un alto control y desarrollo					

	de las actividades referidos a los inventarios en la Municipalidad?					
10	¿Considera usted que la Municipalidad cuente con directivas para otorgar recursos, asignación de bienes y rendición de cuentas?					
11	¿Considera usted que la Municipalidad realiza la evaluación del cumplimiento de los procedimientos de Control?					
12	¿Considera usted que la Municipalidad realiza la evaluación del cumplimiento de los procedimientos de Control?					
13	¿Usted cree que se respeta el tiempo programado en el planeamiento para realizar una acción de control en la Municipalidad?					
Dimensión 4: Actividades de control		1	2	3	4	5
14	¿Considera usted que la falta de coordinación entre los integrantes de la comisión y la municipalidad dificulta la ejecución de acciones de control?					
15	¿Considera usted que los sistemas de información (Software) están debidamente actualizados para llevar en mejor control en la Municipalidad?					
16	¿Considera usted que en la Municipalidad existe sistema de información integral que brinda información financiera de manera oportuna?					
17	¿Considera usted que en la Municipalidad existe sistema de información integral que brinda información financiera de manera oportuna?					
Dimensión 5: Supervisión		1	2	3	4	5
18	¿Usted cree que en la gestión de tesorería se realiza el seguimiento de monitoreo de acuerdo al procedimiento establecido en la normativa?					
19	¿Considera usted que el Control Interno en la Municipalidad es suficiente y cumple con los objetivos establecidos?					
20	¿Considera usted que el Control Interno en la municipalidad es suficiente y cumple con los requisitos establecidos?					
VARIABLE 2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA		ESCALA DE CALIFICACIÓN				
Dimensión 1: Planificación		1	2	3	4	5
1	¿Usted cómo percibe la planificación de las acciones de la gestión de los recursos humanos?					

2	¿Usted cómo percibe la planificación de las acciones inherentes al sistema de planillas y tesorería?					
3	¿Cómo percibe la planificación de las acciones de la institución?					
4	¿En la institución, usted cómo percibe la planificación de las acciones del sistema de contabilidad?					
5	¿En la institución, usted cómo percibe la planificación de las acciones inherentes al control patrimonial y saneamiento de los bienes de dicha entidad?					
Dimensión 2: Organización		1	2	3	4	5
6	¿Usted considera que existe buena organización en la institución?					
7	¿Usted considera que existe buena organización en la institución?					
8	¿Usted cómo percibe la organización de la institución para el proceso de contratación de personal?					
9	¿Usted considera, que están bien definidas las áreas de trabajo?					
10	¿Usted cómo percibe la organización para cumplir con los procesos técnicos de los sistemas de personal, abastecimiento, contabilidad y tesorería?					
Dimensión 3: Dirección		1	2	3	4	5
11	¿Considera usted que existe una adecuada comunicación entre la directiva y el personal que labora en la Municipalidad?					
12	¿Cree usted que la directiva posee capacidad de liderazgo en las labores que realiza en la Municipalidad?					
13	¿Considera usted que cuando haya cambio de directiva, ésta este acorde con la capacidad de liderazgo de la anterior gestión que hay en la Municipalidad?					
14	¿Considera usted que es importante que los colaboradores tengan incentivos por las actividades que realizan en la Municipalidad?					
Dimensión 4: Control		1	2	3	4	5
15	¿Considera usted que la directiva tenga la capacidad de una buena toma dentro de las actividades que realiza en dicha Municipalidad?					
16	¿Considera usted, que, al contratar nuevo personal en la Municipalidad, se debe de regir					

	en la experiencia correspondiente para que empiece a laborar de manera adecuada?					
17	¿Considera usted, que, al contratar nuevo personal en la Municipalidad, se debe de regir en la experiencia correspondiente para que empiece a laborar de manera adecuada?					
18	¿Considera usted que un control adecuado permite optimizar los procesos, actividades y funciones dentro de la Municipalidad?					
19	¿Las acciones correctivas que se realizan permiten maximizar los resultados?					
20	¿el control que se permite optimizar los procesos, actividades y funciones dentro de la entidad?					

Fuente: elaboración propia.

ANEXO N° 3 CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Yo, Verioska Pamela Merma Puertas, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación de titulada "CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL CUSCO, 2022". Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es Determinar en qué medida el control interno influye en la gestión administrativa de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 25 minutos, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a). Verioska Pamela Merma Puertas con email: verioskamerma@gmail.com
y docente Asesor Dr. Johnny Silvino Rojas Mori, email: jsrojasm12@gmail.com

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Carlos Daniel Soto Wilson

Nro. DNI: 23590539

Lugar, 25 mayo del 2023

Nota: Obligatorio a partir de los 18 años

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

ANEXO 4: MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS-VALIDADORES.

Validador N° 1

RESPETADO JUEZ; USTED HA SIDO SELECCIONADO PARA EVALUAR EL INSTRUMENTO “Control interno y la gestión administrativa de una Municipalidad distrital del Cusco, 2022.” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa aportación.

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	GIAN NICKOLAS BECERRA HIDALGO
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Universidad San Antonio Abad del Cusco
Institución donde labora:	Universidad Andina del Cusco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre control interno y gestión administrativa
Autora:	Verioska Pamela Merma Puertas
Procedencia	Elaboración propia
Administración:	Elaboración propia

Tiempo de aplicación:	Junio 2023.
Ambito de aplicación:	Una Municipalidad Distrital del Cusco
Significación:	La escala es Likert para la medición de las variables y dimensiones.

4. Soporte Técnico

A continuación, a usted le presento el cuestionario Control Interno y la Gestión Administrativa de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022, elaborado por Verioska Pamela Merma Puertas en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: CONTROL INTERNO.

Definición de la variable:

El informe COSO define al control interno como un proceso efectuado por la alta dirección de la entidad, la gerencia u otro personal designado para tal fin; proceso que se encuentra diseñado con el propósito de otorgar razonable seguridad con respecto al logro de 3 categorías: eficiencia y eficacia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera; cumplimiento con leyes y regulaciones. Contraloría General de la Republica (2019).

Dimensión 1: Ambiente de control.

El ambiente de control interno está referido al entorno organizacional, el cual debe ser favorable para el ejercicio de conductas, reglas, valores y practicas adecuadas para el funcionamiento del control dentro de la gestión pública; el cual se encuentra estructurado con la finalidad de simplificar procedimientos. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. ¿Está usted de acuerdo que se debe de mostrar compromiso con integridad y valores éticos en la gestión de la Municipalidad?	4	4	3	

2. ¿Está usted de acuerdo que se tiene una vigilancia constante sobre la gestión de tesorería en la Municipalidad?	4	3	3	
3. ¿Usted está de acuerdo en que la Municipalidad presenta una adecuada estructura, responsabilidad y autoridad del personal a cargo en la entidad?	4	4	3	
4. ¿Usted está de acuerdo que la Municipalidad promueva el desarrollo de sus trabajadores con capacitaciones en temas de control interno?	4	3	3	

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 2: Evaluación de Riesgos.

Es así que el organismo superior de control en la normativa referida al sistema de control interno para las entidades del sector público manifiesta que la evaluación de riesgos, en la cual se encuentra requiere ser analizada y administrada con los eventos o factores que afecten enormemente al cumplimiento de metas, fines, actividades, objetivos y operaciones institucionales, está referido a un permanente proceso cuyo propósito permanente es lograr identificarse evitando eventos posibles. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
5. ¿Usted cree que dentro de la gestión de tesorería en la Municipalidad se identificó la probabilidad de ocurrencia de riesgo?	4	4	3	
6. ¿Considera usted que la Municipalidad cuente con su MOF y ROF debidamente estructurados?	4	4	3	
7. ¿Considera usted que, en la Municipalidad, la gestión de tesorería, tiene una correcta evaluación de riesgo que	3	4	4	

permite detectar casos de fraude?				
8. ¿Considera usted que en la gestión de tesorería dentro de la Municipalidad se especifica los objetivos adecuados y de manera eficiente?	4	4	4	

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 3: Actividades de control

Son el conjunto de actividades de autocontrol, las mismas que se encuentran adheridas a las operaciones y procesos de supervisión en la entidad con la finalidad de mejorar y evaluación correspondiente; colabora enormemente en la retroalimentación y sugiere evaluar la eficacia y calidad en el tiempo ayudando a determinar deficiencias en el tiempo y ayudar con el proceso de mejora continua. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
9. ¿Considera usted que en la gestión de tesorería se tiene un alto control y desarrollo de las actividades referidos a los inventarios en la Municipalidad?	3	4	3	
10. ¿Considera usted que la Municipalidad cuente con directivas para otorgar recursos, asignación de bienes y rendición de cuentas?	4	3	3	
11. ¿Considera usted que la Municipalidad realiza la evaluación del cumplimiento de los procedimientos de Control?	3	4	3	
12. ¿Considera usted que los lineamientos de la Municipalidad aseguran que el sistema de control interno evite problemas recurrentes?	4	3	3	
13. ¿Usted cree que se respeta el tiempo programado en el planeamiento para realizar una acción de control en la Municipalidad?	4	4	3	

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 4: Información y comunicación.

Como entidad rectora del sistema nacional de control manifiesta que con relación a la dimensión de comunicación e información que, para mejorar la implementación del sistema de control interno y su posterior funcionamiento, la información requerida para tal fin pueda ser llevada con responsabilidad dentro de los parámetros establecidos en el sistema de control interno, para con ello colaborar con el logro de los objetivos institucionales. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
14. ¿Considera usted que la falta de coordinación entre los integrantes de la comisión y la municipalidad dificulta la ejecución de acciones de control?	3	3	4	
15. ¿Considera usted que los sistemas de información (Software) están debidamente actualizados para llevar en mejor control en la Municipalidad?	3	4	4	
16. ¿Considera usted que en la Municipalidad existe sistema de información integral que brinda información financiera de manera oportuna?	3	4	3	
17. ¿Usted considera que todas las áreas de la Municipalidad tienen una comunicación adecuada de los sucesos o riesgos que presentan?	3	3	4	

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 5: Supervisión

El propósito de valorar la calidad y eficacia de su funcionamiento a través del tiempo con el propósito de permitirnos su retroalimentación; objetivo que debe ser materializado con un constante seguimiento, el mismo que comprende a su

vez un conjunto de procesos de autocontrol, los cuales se encuentran incorporados a las operaciones y procesos de la entidad, con fines de evaluación y mejora; las cuales se llevan a cabo como monitoreo y prevención con el compromiso de seguimiento de resultados y mejora continua. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
18. ¿Usted cree que en la gestión de tesorería se realiza el seguimiento de monitoreo de acuerdo al procedimiento establecido en la normativa?	3	4	4	
19. ¿Considera usted que el Control Interno en la Municipalidad es suficiente y cumple con los objetivos establecidos	4	3	4	
20. ¿Considera usted que el Control Interno en la municipalidad es suficiente y cumple con los requisitos establecidos?	3	4	4	

Opción de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Aplicable después de corregir

Nombre y Apellido: Gian Nickolas Becerra Hidalgo.

DNI: 46454249

Firma:




 Ing. Econ. Gian Nickolas Becerra Hidalgo
 ECONOMISTA
 P.F.C. 1974

Instrumento que mide la variable 02: GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Definición de la variable:

La gestión administrativa tiene una relevancia trascendental en la administración pública, esto se debe a que, durante el ejercicio de la misma, los funcionarios y servidores están sujetos a las disposiciones legales que regular su accionar y que disponen cómo esta se debe desarrollar; por lo que, se ven obligados a establecer mecanismos que permitan no solo alcanzar los objetivos, sino también, mantenerse en el marco legal irrestricto que deben cumplir (Corvo, 2019).

Dimensión 1: Planificación

Consiste en analizar la situación de la organización, definir los objetivos o metas a alcanzar, establecer la estrategia general que permita alcanzar esos objetivos y desarrollar planes de acción que señalen cómo implementar las estrategias. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. ¿Usted cómo percibe la planificación de las acciones de la gestión de los recursos humanos?	4	3	3	
2. ¿Usted cómo percibe la planificación de las acciones inherentes al sistema de planillas y tesorería?	3	4	3	
3. ¿Cómo percibe la planificación de las acciones de la institución?	4	3	4	
4. ¿En la institución, usted cómo percibe la planificación de las acciones del sistema de contabilidad?	4	4	3	
5. ¿En la institución, usted cómo percibe la planificación de las acciones inherentes	3	4	3	

al control patrimonial y saneamiento de los bienes de dicha entidad?				
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Dimensión 2: Organización

Consiste en armar una estructura para distribuir los recursos materiales, financieros, humanos, tecnológicos y de información, para desarrollar su trabajo, y poder alcanzar los objetivos planificados. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
6. ¿Usted considera que existe buena organización en la institución?	4	4	3	
7. ¿En la institución, usted considera que el organigrama es el más adecuado?	3	3	3	
8. ¿Usted cómo percibe la organización de la institución para el proceso de contratación de personal?	4	4	3	
9. ¿Usted considera, que están bien definidas las áreas de trabajo?	4	4	3	
10. ¿Usted cómo percibe la organización para cumplir con los procesos técnicos de los sistemas de personal, abastecimiento, contabilidad y tesorería?	3	3	4	

Fuente: Elaboración propia

Dimensión 3: Dirección

Coordinación y organización de las actividades empresariales. Los administradores de empresas encargados de la gerencia comercial supervisan

las operaciones y ayudan a los empleados a alcanzar sus niveles máximos de productividad. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
11. ¿Considera usted que existe una adecuada comunicación entre la directiva y el personal que labora en la Municipalidad?	4	4	4	
12. ¿Cree usted que la directiva posee capacidad de liderazgo en las labores que realiza en la Municipalidad?	3	3	3	
13. ¿Considera usted que cuando haya cambio de directiva, ésta este acorde con la capacidad de liderazgo de la anterior gestión que hay en la Municipalidad?	3	3	3	
14. ¿Considera usted que es importante que los colaboradores tengan incentivos por las actividades que realizan en la Municipalidad?	4	4	3	
15. ¿Considera usted que la directiva tenga la capacidad de una buena toma dentro de las actividades que realiza en dicha Municipalidad?	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia

Dimensión 4: Control.

El control de gestión es un proceso administrativo que permite evaluar el grado de cumplimiento de los distintos objetivos que ha marcado el equipo directivo o el órgano de gobierno de una compañía. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
16. ¿Considera usted, que, al contratar nuevo personal en la Municipalidad, se debe de regir en la experiencia	4	4	4	

correspondiente para que empiece a laborar de manera adecuada?				
17. ¿Considera usted que existe un adecuado control de desempeño por parte de los trabajadores de la Municipalidad?	4	4	3	
18. ¿Considera usted que un control adecuado permite optimizar los procesos, actividades y funciones dentro de la Municipalidad?	3	3	3	
19. ¿Las acciones correctivas que se realizan permiten maximizar los resultados?	3	4	3	
20. ¿el control que se permite optimizar los procesos, actividades y funciones dentro de la entidad?	3	4	3	

Fuente: Elaboración propia

Opción de aplicabilidad: Aplicable
No aplicable

Aplicable después de corregir

Nombre y Apellido: Gian Nickolas Becerra Hidalgo.

DNI: 46454249

Firma:



Alc. Econ. Gian Nickolas Becerra Hidalgo
ECONOMISTA
C. R. C. 1994

Validador N° 2.

RESPETADO JUEZ; USTED HA SIDO SELECCIONADO PARA EVALUAR EL INSTRUMENTO “Control interno y la gestión administrativa de una Municipalidad distrital del Cusco, 2022.” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa aportación.

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	EDGAR OLAYUNCA ANCHARI
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
Institución donde labora:	Universidad San Antonio Abad del Cusco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre control interno y gestión administrativa
Autora:	Verioska Pamela Merma Puertas
Procedencia	Elaboración propia
Administración:	Elaboración propia
Tiempo de aplicación:	Junio 2023.

Ámbito de aplicación:	Una Municipalidad Distrital del Cusco
Significación:	La escala es Likert para la medición de las variables y dimensiones.

4. Soporte Técnico

A continuación, a usted le presento el cuestionario Control Interno y la Gestión Administrativa de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022, elaborado por Verioska Pamela Merma Puertas en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: CONTROL INTERNO.

Definición de la variable:

El informe COSO define al control interno como un proceso efectuado por la alta dirección de la entidad, la gerencia u otro personal designado para tal fin; proceso que se encuentra diseñado con el propósito de otorgar razonable seguridad con respecto al logro de 3 categorías: eficiencia y eficacia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera; cumplimiento con leyes y regulaciones. Contraloría General de la Republica (2019).

Dimensión 1: Ambiente de control.

El ambiente de control interno está referido al entorno organizacional, el cual debe ser favorable para el ejercicio de conductas, reglas, valores y practicas adecuadas para el funcionamiento del control dentro de la gestión pública; el cual se encuentra estructurado con la finalidad de simplificar procedimientos. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. ¿Está usted de acuerdo que se debe de mostrar compromiso con integridad y valores éticos en la gestión de la Municipalidad?	4	4	3	
2. ¿Está usted de acuerdo que se tiene una vigilancia constante sobre la gestión de	4	3	3	

tesorería en la Municipalidad?				
3. ¿Usted está de acuerdo en que la Municipalidad presenta una adecuada estructura, responsabilidad y autoridad del personal a cargo en la entidad?	4	4	3	
4. ¿Usted está de acuerdo que la Municipalidad promueva el desarrollo de sus trabajadores con capacitaciones en temas de control interno?	4	3	3	

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 2: Evaluación de Riesgos.

Es así que el organismo superior de control en la normativa referida al sistema de control interno para las entidades del sector público manifiesta que la evaluación de riesgos, en la cual se encuentra requiere ser analizada y administrada con los eventos o factores que afecten enormemente al cumplimiento de metas, fines, actividades, objetivos y operaciones institucionales, está referido a un permanente proceso cuyo propósito permanente es lograr identificarse evitando eventos posibles. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
5. ¿Usted cree que dentro de la gestión de tesorería en la Municipalidad se identificó la probabilidad de ocurrencia de riesgo?	4	4	3	
6. ¿Considera usted que la Municipalidad cuente con su MOF y ROF debidamente estructurados?	4	4	3	
7. ¿Considera usted que, en la Municipalidad, la gestión de tesorería, tiene una correcta evaluación de riesgo que permite detectar casos de fraude?	3	4	4	

8. ¿Considera usted que en la gestión de tesorería dentro de la Municipalidad se especifica los objetivos adecuados y de manera eficiente?	4	4	4	
--	---	---	---	--

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 3: Actividades de control

Son el conjunto de actividades de autocontrol, las mismas que se encuentran adheridas a las operaciones y procesos de supervisión en la entidad con la finalidad de mejorar y evaluación correspondiente; colabora enormemente en la retroalimentación y sugiere evaluar la eficacia y calidad en el tiempo ayudando a determinar deficiencias en el tiempo y ayudar con el proceso de mejora continua. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
9. ¿Considera usted que en la gestión de tesorería se tiene un alto control y desarrollo de las actividades referidos a los inventarios en la Municipalidad?	3	4	3	
10. ¿Considera usted que la Municipalidad cuente con directivas para otorgar recursos, asignación de bienes y rendición de cuentas?	4	3	3	
11. ¿Considera usted que la Municipalidad realiza la evaluación del cumplimiento de los procedimientos de Control?	3	4	3	
12. ¿Considera usted que los lineamientos de la Municipalidad aseguran que el sistema de control interno evite problemas recurrentes?	4	3	3	
13. ¿Usted cree que se respeta el tiempo programado en el planeamiento para realizar una acción de control en la Municipalidad?	4	4	3	

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 4: Información y comunicación.

Como entidad rectora del sistema nacional de control manifiesta que con relación a la dimensión de comunicación e información que, para mejorar la implementación del sistema de control interno y su posterior funcionamiento, la información requerida para tal fin pueda ser llevada con responsabilidad dentro de los parámetros establecidos en el sistema de control interno, para con ello colaborar con el logro de los objetivos institucionales. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
14. ¿Considera usted que la falta de coordinación entre los integrantes de la comisión y la municipalidad dificulta la ejecución de acciones de control?	3	3	4	
15. ¿Considera usted que los sistemas de información (Software) están debidamente actualizados para llevar en mejor control en la Municipalidad?	3	4	4	
16. ¿Considera usted que en la Municipalidad existe sistema de información integral que brinda información financiera de manera oportuna?	3	4	3	
17. ¿Usted considera que todas las áreas de la Municipalidad tienen una comunicación adecuada de los sucesos o riesgos que presentan?	3	3	4	

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 5: Supervisión

El propósito de valorar la calidad y eficacia de su funcionamiento a través del tiempo con el propósito de permitirnos su retroalimentación; objetivo que debe ser materializado con un constante seguimiento, el mismo que comprende a su vez un conjunto de procesos de autocontrol, los cuales se encuentran incorporados a las operaciones y procesos de la entidad, con fines de evaluación

y mejora; las cuales se llevan a cabo como monitoreo y prevención con el compromiso de seguimiento de resultados y mejora continua. Contraloría General de la República (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
18. ¿Usted cree que en la gestión de tesorería se realiza el seguimiento de monitoreo de acuerdo al procedimiento establecido en la normativa?	3	4	4	
19. ¿Considera usted que el Control Interno en la Municipalidad es suficiente y cumple con los objetivos establecidos	4	3	4	
20. ¿Considera usted que el Control Interno en la municipalidad es suficiente y cumple con los requisitos establecidos?	3	4	4	

Opción de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Aplicable después de corregir

Nombre y Apellido: Edgar Ollayunca Anchari.

DNI: 40339265

Firma:



Instrumento que mide la variable 02: GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Definición de la variable:

La gestión administrativa tiene una relevancia trascendental en la administración pública, esto se debe a que, durante el ejercicio de la misma, los funcionarios y servidores están sujetos a las disposiciones legales que regular su accionar y que disponen cómo esta se debe desarrollar; por lo que, se ven obligados a establecer mecanismos que permitan no solo alcanzar los objetivos, sino también, mantenerse en el marco legal irrestricto que deben cumplir (Corvo, 2019).

Dimensión 1: Planificación

Consiste en analizar la situación de la organización, definir los objetivos o metas a alcanzar, establecer la estrategia general que permita alcanzar esos objetivos y desarrollar planes de acción que señalen cómo implementar las estrategias. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. ¿Usted cómo percibe la planificación de las acciones de la gestión de los recursos humanos?	4	3	3	
2. ¿Usted cómo percibe la planificación de las acciones inherentes al sistema de planillas y tesorería?	3	4	3	
3. ¿Cómo percibe la planificación de las acciones de la institución?	4	3	4	
4. ¿En la institución, usted cómo percibe la planificación de las acciones del sistema de contabilidad?	4	4	3	
5. ¿En la institución, usted cómo percibe la planificación de las acciones inherentes al control patrimonial y saneamiento de los bienes de dicha entidad?	3	4	3	

Fuente: Elaboración propia

Dimensión 2: Organización

Consiste en armar una estructura para distribuir los recursos materiales, financieros, humanos, tecnológicos y de información, para desarrollar su trabajo, y poder alcanzar los objetivos planificados. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
6. ¿Usted considera que existe buena organización en la institución?	4	4	3	
7. ¿En la institución, usted considera que el organigrama es el más adecuado?	3	3	3	
8. ¿Usted cómo percibe la organización de la institución para el proceso de contratación de personal?	4	4	3	
9. ¿Usted considera, que están bien definidas las áreas de trabajo?	4	4	3	
10. ¿Usted cómo percibe la organización para cumplir con los procesos técnicos de los sistemas de personal, abastecimiento, contabilidad y tesorería?	3	3	4	

Fuente: Elaboración propia

Dimensión 3: Dirección

Coordinación y organización de las actividades empresariales. Los administradores de empresas encargados de la gerencia comercial supervisan las operaciones y ayudan a los empleados a alcanzar sus niveles máximos de productividad. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
11. ¿Considera usted que existe una adecuada comunicación entre la directiva y el personal que labora en la Municipalidad?	4	4	4	
12. ¿Cree usted que la directiva posee capacidad de	3	3	3	

liderazgo en las labores que realiza en la Municipalidad?				
13. ¿Considera usted que cuando haya cambio de directiva, ésta este acorde con la capacidad de liderazgo de la anterior gestión que hay en la Municipalidad?	3	3	3	
14. ¿Considera usted que es importante que los colaboradores tengan incentivos por las actividades que realizan en la Municipalidad?	4	4	3	
15. ¿Considera usted que la directiva tenga la capacidad de una buena toma dentro de las actividades que realiza en dicha Municipalidad?	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia

Dimensión 4: Control.

El control de gestión es un proceso administrativo que permite evaluar el grado de cumplimiento de los distintos objetivos que ha marcado el equipo directivo o el órgano de gobierno de una compañía. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
16. ¿Considera usted, que, al contratar nuevo personal en la Municipalidad, se debe de regir en la experiencia correspondiente para que empiece a laborar de manera adecuada?	4	4	4	
17. ¿Considera usted que existe un adecuado control de desempeño por parte de los trabajadores de la Municipalidad?	4	4	3	
18. ¿Considera usted que un control adecuado permite optimizar los procesos, actividades y funciones dentro de la Municipalidad?	3	3	3	

19. ¿Las acciones correctivas que se realizan permiten maximizar los resultados?	3	4	3	
20. ¿el control que se permite optimizar los procesos, actividades y funciones dentro de la entidad?	3	4	3	

Fuente: Elaboración propia

Opción de aplicabilidad: Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Nombre y Apellido: Edgar Olayunca Anchari

DNI: 40339265

Firma: 

Validador N° 3

RESPETADO JUEZ; USTED HA SIDO SELECCIONADO PARA EVALUAR EL INSTRUMENTO “Control interno y la gestión administrativa de una Municipalidad distrital del Cusco, 2022.” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa aportación.

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	NIVANA CIRCE BUSTOS ROZAS
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente Universitario
Institución donde labora:	Universidad San Antonio Abad del Cusco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre control interno y gestión administrativa
Autora:	Verioska Pamela Merma Puertas
Procedencia	Elaboración propia
Administración:	Elaboración propia
Tiempo de aplicación:	Junio 2023.

Ámbito de aplicación:	Una Municipalidad Distrital del Cusco
Significación:	La escala es Likert para la medición de las variables y dimensiones.

4. Soporte Técnico

A continuación, a usted le presento el cuestionario Control Interno y la Gestión Administrativa de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022, elaborado por Verioska Pamela Merma Puertas en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: CONTROL INTERNO.

Definición de la variable:

El informe COSO define al control interno como un proceso efectuado por la alta dirección de la entidad, la gerencia u otro personal designado para tal fin; proceso que se encuentra diseñado con el propósito de otorgar razonable seguridad con respecto al logro de 3 categorías: eficiencia y eficacia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera; cumplimiento con leyes y regulaciones. Contraloría General de la Republica (2019).

Dimensión 1: Ambiente de control.

El ambiente de control interno está referido al entorno organizacional, el cual debe ser favorable para el ejercicio de conductas, reglas, valores y practicas adecuadas para el funcionamiento del control dentro de la gestión pública; el cual se encuentra estructurado con la finalidad de simplificar procedimientos. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. ¿Está usted de acuerdo que se debe de mostrar compromiso con integridad y valores éticos en la gestión de la Municipalidad?	4	4	3	
2. ¿Está usted de acuerdo que se tiene una vigilancia constante sobre la gestión de	4	3	3	

tesorería en la Municipalidad?				
3. ¿Usted está de acuerdo en que la Municipalidad presenta una adecuada estructura, responsabilidad y autoridad del personal a cargo en la entidad?	4	4	3	
4. ¿Usted está de acuerdo que la Municipalidad promueva el desarrollo de sus trabajadores con capacitaciones en temas de control interno?	4	3	3	

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 2: Evaluación de Riesgos.

Es así que el organismo superior de control en la normativa referida al sistema de control interno para las entidades del sector público manifiesta que la evaluación de riesgos, en la cual se encuentra requiere ser analizada y administrada con los eventos o factores que afecten enormemente al cumplimiento de metas, fines, actividades, objetivos y operaciones institucionales, está referido a un permanente proceso cuyo propósito permanente es lograr identificarse evitando eventos posibles. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
5. ¿Usted cree que dentro de la gestión de tesorería en la Municipalidad se identificó la probabilidad de ocurrencia de riesgo?	4	4	3	
6. ¿Considera usted que la Municipalidad cuente con su MOF y ROF debidamente estructurados?	4	4	3	
7. ¿Considera usted que, en la Municipalidad, la gestión de tesorería, tiene una correcta evaluación de riesgo que permite detectar casos de fraude?	3	4	4	

8. ¿Considera usted que en la gestión de tesorería dentro de la Municipalidad se especifica los objetivos adecuados y de manera eficiente?	4	4	4	
--	---	---	---	--

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 3: Actividades de control

Son el conjunto de actividades de autocontrol, las mismas que se encuentran adheridas a las operaciones y procesos de supervisión en la entidad con la finalidad de mejorar y evaluación correspondiente; colabora enormemente en la retroalimentación y sugiere evaluar la eficacia y calidad en el tiempo ayudando a determinar deficiencias en el tiempo y ayudar con el proceso de mejora continua. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
9. ¿Considera usted que en la gestión de tesorería se tiene un alto control y desarrollo de las actividades referidos a los inventarios en la Municipalidad?	3	4	3	
10. ¿Considera usted que la Municipalidad cuente con directivas para otorgar recursos, asignación de bienes y rendición de cuentas?	4	3	3	
11. ¿Considera usted que la Municipalidad realiza la evaluación del cumplimiento de los procedimientos de Control?	3	4	3	
12. ¿Considera usted que los lineamientos de la Municipalidad aseguran que el sistema de control interno evite problemas recurrentes?	4	3	3	
13. ¿Usted cree que se respeta el tiempo programado en el planeamiento para realizar una acción de control en la Municipalidad?	4	4	3	

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 4: Información y comunicación.

Como entidad rectora del sistema nacional de control manifiesta que con relación a la dimensión de comunicación e información que, para mejorar la implementación del sistema de control interno y su posterior funcionamiento, la información requerida para tal fin pueda ser llevada con responsabilidad dentro de los parámetros establecidos en el sistema de control interno, para con ello colaborar con el logro de los objetivos institucionales. Contraloría General de la Republica (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
14. ¿Considera usted que la falta de coordinación entre los integrantes de la comisión y la municipalidad dificulta la ejecución de acciones de control?	3	3	4	
15. ¿Considera usted que los sistemas de información (Software) están debidamente actualizados para llevar en mejor control en la Municipalidad?	3	4	4	
16. ¿Considera usted que en la Municipalidad existe sistema de información integral que brinda información financiera de manera oportuna?	3	4	3	
17 ¿Usted considera que todas las áreas de la Municipalidad tienen una comunicación adecuada de los sucesos o riesgos que presentan?	3	3	4	

FUENTE: Elaboración propia.

Dimensión 5: Supervisión

El propósito de valorar la calidad y eficacia de su funcionamiento a través del tiempo con el propósito de permitirnos su retroalimentación; objetivo que debe ser materializado con un constante seguimiento, el mismo que comprende a su vez un conjunto de procesos de autocontrol, los cuales se encuentran incorporados a las operaciones y procesos de la entidad, con fines de evaluación

y mejora; las cuales se llevan a cabo como monitoreo y prevención con el compromiso de seguimiento de resultados y mejora continua. Contraloría General de la República (2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
18. ¿Usted cree que en la gestión de tesorería se realiza el seguimiento de monitoreo de acuerdo al procedimiento establecido en la normativa?	3	4	4	
19. ¿Considera usted que el Control Interno en la Municipalidad es suficiente y cumple con los objetivos establecidos	4	3	4	
20. ¿Considera usted que el Control Interno en la municipalidad es suficiente y cumple con los requisitos establecidos?	3	4	4	

Opción de aplicabilidad: Aplicable
No aplicable

Aplicable después de corregir

Nombre y Apellido: Nivana Circe Bustos Rozas.

DNI: 40339265

Firma:



Instrumento que mide la variable 02: GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

Definición de la variable:

La gestión administrativa tiene una relevancia trascendental en la administración pública, esto se debe a que, durante el ejercicio de la misma, los funcionarios y servidores están sujetos a las disposiciones legales que regular su accionar y que disponen cómo esta se debe desarrollar; por lo que, se ven obligados a establecer mecanismos que permitan no solo alcanzar los objetivos, sino también, mantenerse en el marco legal irrestricto que deben cumplir (Corvo, 2019).

Dimensión 1: Planificación

Consiste en analizar la situación de la organización, definir los objetivos o metas a alcanzar, establecer la estrategia general que permita alcanzar esos objetivos y desarrollar planes de acción que señalen cómo implementar las estrategias. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. ¿Usted cómo percibe la planificación de las acciones de la gestión de los recursos humanos?	4	3	3	
2. ¿Usted cómo percibe la planificación de las acciones inherentes al sistema de planillas y tesorería?	3	4	3	
3. ¿Cómo percibe la planificación de las acciones de la institución?	4	3	4	
4. ¿En la institución, usted cómo percibe la planificación de las acciones del sistema de contabilidad?	4	4	3	
5. ¿En la institución, usted cómo percibe la planificación de las acciones inherentes al control patrimonial y saneamiento de los bienes de dicha entidad?	3	4	3	

Fuente: Elaboración propia

Dimensión 2: Organización

Consiste en armar una estructura para distribuir los recursos materiales, financieros, humanos, tecnológicos y de información, para desarrollar su trabajo, y poder alcanzar los objetivos planificados. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
6. ¿Usted considera que existe buena organización en la institución?	4	4	3	
7. ¿En la institución, usted considera que el organigrama es el más adecuado?	3	3	3	
8. ¿Usted cómo percibe la organización de la institución para el proceso de contratación de personal?	4	4	3	
9. ¿Usted considera, que están bien definidas las áreas de trabajo?	4	4	3	
10. ¿Usted cómo percibe la organización para cumplir con los procesos técnicos de los sistemas de personal, abastecimiento, contabilidad y tesorería?	3	3	4	

Fuente: Elaboración propia

Dimensión 3: Dirección

Coordinación y organización de las actividades empresariales. Los administradores de empresas encargados de la gerencia comercial supervisan las operaciones y ayudan a los empleados a alcanzar sus niveles máximos de productividad. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
11. ¿Considera usted que existe una adecuada comunicación entre la directiva y el personal que labora en la Municipalidad?	4	4	4	
12. ¿Cree usted que la directiva posee capacidad de	3	3	3	

liderazgo en las labores que realiza en la Municipalidad?				
13. ¿Considera usted que cuando haya cambio de directiva, ésta este acorde con la capacidad de liderazgo de la anterior gestión que hay en la Municipalidad?	3	3	3	
14. ¿Considera usted que es importante que los colaboradores tengan incentivos por las actividades que realizan en la Municipalidad?	4	4	3	
15. ¿Considera usted que la directiva tenga la capacidad de una buena toma dentro de las actividades que realiza en dicha Municipalidad?	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia

Dimensión 4: Control.

El control de gestión es un proceso administrativo que permite evaluar el grado de cumplimiento de los distintos objetivos que ha marcado el equipo directivo o el órgano de gobierno de una compañía. (Corvo, 2019).

Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
16. ¿Considera usted, que, al contratar nuevo personal en la Municipalidad, se debe de regir en la experiencia correspondiente para que empiece a laborar de manera adecuada?	4	4	4	
17. ¿Considera usted que existe un adecuado control de desempeño por parte de los trabajadores de la Municipalidad?	4	4	3	
18. ¿Considera usted que un control adecuado permite optimizar los procesos, actividades y funciones dentro de la Municipalidad?	3	3	3	

19. ¿Las acciones correctivas que se realizan permiten maximizar los resultados?	3	4	3	
20. ¿el control que se permite optimizar los procesos, actividades y funciones dentro de la entidad?	3	4	3	

Fuente: Elaboración propia

Opción de aplicabilidad: Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Nombre y Apellido: Nivana Circe Bustos Rozas

DNI: 40339265

Firma:



ANEXO N° 5 SIMILITUD DE TURNITIN.

MERMA PUERTAS VERIOSKA PAMELA

INFORME DE ORIGINALIDAD

17 %	14 %	0 %	13 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	11 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	doaj.org Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %
7	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
8	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
9	cartagolibertario.org Fuente de Internet	

ANEXO N° 6 MATRIZ DE CONSISTENCIA.

TITULO: CONTROL INTERNO Y LA GESTION ADMINISTRATIVA DE UN A MUNICIPALIDAD DISTRITAL DEL CUSCO, 2022.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENDIONES	METODOLOGÍA
¿En qué medida en control interno influye en la gestión administrativa de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022?	Determinar en qué medida el control interno influye en la gestión administrativa de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022.	El control interno influye en la gestión administrativa de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022.	CONTROL INTERNO	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de Control • Evaluación de riesgos • Actividades de control • Información y comunicación • Supervisión 	<p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>DISEÑO DE ESTUDIO No experimental</p> <p>CORTE Transversal</p> <p>NIVEL Correlacional- causal</p> <p>TIPO Básica</p> <p>MUESTRA No probabilística</p> <p>POBLACION Conformado por 152 servidores públicos de una municipalidad distrital del cusco</p> <p>MUESTRA Conformado por 100 servidores públicos de una municipalidad distrital del cusco</p> <p>TECNICA Encuesta</p> <p>IINSTRUMENTO Cuestionarios</p>
<p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué medida el control interno influye en la planificación de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022? • ¿En qué medida el control interno influye en la organización de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022? • ¿En qué medida el control interno influye en la dirección de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022? • ¿En qué medida el control interno influye en el control de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022? 	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar en qué medida el control interno influye en la planificación de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022. • Determinar en qué medida el control interno influye en la organización de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022. • Determinar en qué medida el control interno influye en la dirección de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022. • Determinar en qué medida el control interno influye en el control de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022. 	<p>HIPOTESIS ESPECIFICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • El control interno influye en la planificación de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022. • El control interno influye en la organización de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022. • El control interno influye en la dirección de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022. • El control interno influye en el control de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2022. 		GESTIÓN ADMINISTRATIVA	

ANEXO N° 7 CONFIABILIDAD

Tabla 16: Prueba de confiabilidad de las variables Control interno y gestión administrativa.

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,907	40

Fuente: elaboración propia, resultados del SPSS.

Para ambas variables Control Interno y Gestión administrativa el Alfa de Cronbach nos da un resultado de 0.907 indicando que el instrumento es adecuado para el estudio y que el resultado es de una confiabilidad muy alta.

Tabla 17: Prueba de confiabilidad de la variable Control interno.

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	20

Fuente: elaboración propia, resultados del SPSS.

Para la variable Control interno el alfa de Cronbach tiene un resultado de 0.891 mostrando que el instrumento es adecuado para el estudio y que el resultado es de una confiabilidad alta.

Tabla 18: prueba de confiabilidad de la variable Gestión administrativa.

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,876	20

Fuente: elaboración propia, resultados del SPSS.

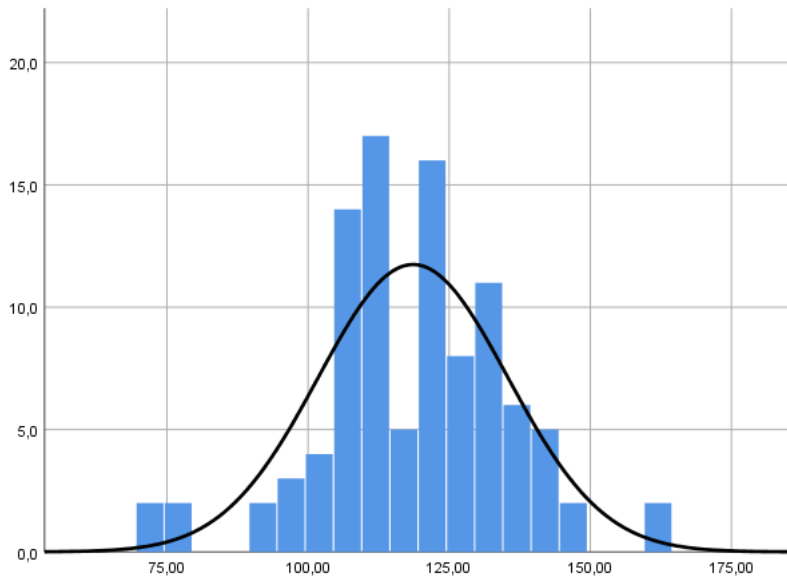
Para la variable Gestión administrativa el alfa de Cronbach tiene un resultado de 0.876 mostrando que el instrumento es adecuado para el estudio y que el resultado es de una confiabilidad alta.

ANEXO N° 8: PRUEBA DE NORMALIDAD.

Tabla 19: Prueba de normalidad de las variables Control interno y Gestión administrativa.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Suma	,078	100	,146

Fuente: elaboración propia, resultados del SPSS.



Fuente: elaboración propia, resultados del SPSS.

Podemos observar que los datos obtenidos tenemos significancia mayor a 0.05, indicando que nuestra muestra cumple con los parámetros de normalidad, como se puede apreciar en el gráfico los datos obtenidos en su mayoría se encuentran dentro de la campana de Gauss y pocos se encuentran fuera de la curvatura, rectificando la normalidad de la muestra