



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

E-Government, compras públicas sostenibles y desempeño laboral
en trabajadores de una institución pública, Lima 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Choy Galindo, Johana Melania (orcid.org/0000-0003-4642-0214)

ASESOR:

Dra. Neyra Huamani, Lidia (orcid.org/0000-0001-6261-2190)

CO-ASESOR:

Dr. Zárate Ruiz, Gustavo Ernesto (orcid.org/0000-0002-0565-0577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y Del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis hijos, Francisco y Johan quienes son mi fortaleza y hago esto para demostrarles la importancia de tener una vida profesional, de esfuerzo y de valores.

Agradecimiento

A mis profesores y asesores por sus enseñanzas impartidas y a mis compañeros de trabajo por su apoyo, tolerancia y confianza hacia mi experiencia y profesionalismo.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	7
Abstract	8
Resumo	9
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA	28
3.1 Tipo y diseño de investigación	28
3.2 Variables y operacionalización	29
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	30
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.5 Procedimientos	32
3.6 Método de análisis de datos	32
3.7 Aspectos éticos	33
IV. RESULTADOS	34
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES	52
VIII. PROPUESTA	54
REFERENCIAS	58
ANEXOS	65

Índice de tablas

Tabla 1:	Distribución E-Government, trabajadores de una institución pública, Lima 2023.	34
Tabla 2:	Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable E-Government.	35
Tabla 3:	Distribución compras públicas sostenibles, una institución pública, 2023.	36
Tabla 4:	Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable compras públicas sostenibles.	37
Tabla 5:	Distribución desempeño laboral, institución pública 2023.	37
Tabla 6:	Distribución de frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las dimensiones de la variable desempeño laboral.	38
Tabla 7:	Tabla de información de ajuste de los modelos para la predicción del modelo de regresión logística ordinal de la hipótesis General.	38
Tabla 8:	Tabla de resumen del modelo (Pseudo R-Cuadrado) de los resultados obtenidos para la predicción del contraste de la hipótesis General a partir de las variables E-Government, compras públicas sostenibles y desempeño laboral.	39
Tabla 9:	Estimación de los parámetros mediante la prueba de regresión logística ordinal que mide la relación entre E-Government, compras públicas sostenibles y desempeño laboral en trabajadores de una Institución pública, Lima 2023.	39
Tabla 10:	Tabla de clasificación de bondad de ajuste de los resultados obtenidos para la predicción del modelo de regresión logística ordinal de la hipótesis específica 1.	40
Tabla 11:	Tabla de resumen del modelo (Pseudo R-Cuadrado) de los resultados obtenidos para la predicción del contraste de la hipótesis específica 1 a partir de las variables E-Government, compras públicas sostenibles y desempeño de tareas.	41

Tabla 12:	Estimación de los parámetros mediante la prueba de regresión logística ordinal que mide la relación entre E-Government, compras públicas sostenibles y desempeño de tareas en trabajadores de una Institución pública, Lima 2023.	41
Tabla 13:	Tabla de clasificación de bondad de ajuste de los resultados obtenidos para la predicción del modelo de regresión logística ordinal de la hipótesis específica 2.	42
Tabla 14:	Tabla de resumen del modelo (Pseudo R-Cuadrado) de los resultados obtenidos para la predicción del contraste de la hipótesis específica 2 a partir de las variables E-Government, compras públicas sostenibles y desempeño contextual.	42
Tabla 15:	Estimación de los parámetros mediante la prueba de regresión logística ordinal que mide la relación entre E-Government, compras públicas sostenibles y desempeño contextual en trabajadores de una Institución pública, Lima 2023.	43
Tabla 16:	Tabla de clasificación de bondad de ajuste de los resultados obtenidos para la predicción del modelo de regresión logística ordinal de la hipótesis específica 3.	44
Tabla 17:	Tabla de resumen del modelo (Pseudo R-Cuadrado) de los resultados obtenidos para la predicción del contraste de la hipótesis específica 3 a partir de las variables E-Government, compras públicas sostenibles y comportamiento laboral contraproducente.	44
Tabla 18:	Estimación de los parámetros mediante la prueba de regresión logística ordinal que mide la relación entre E-Government, compras públicas sostenibles y comportamiento laboral contraproducente en trabajadores de una Institución pública, Lima 2023.	45

Resumen

El propósito de esta investigación es analizar la relación entre el Gobierno electrónico, las compras públicas sostenibles y el desempeño laboral de los trabajadores en una entidad pública, 2023. La metodología del estudio es tipo básica de diseño no experimental y enfoque descriptivo correlacional. Se adaptaron tres cuestionarios, con fiabilidad de 0.944 para la variable e-government, 0.914 compras públicas sostenibles y 0.924 en desempeño laboral, las mismas que pasaron por validación de tres expertos. Se aplicó a una muestra de 158 trabajadores de una entidad pública, cuyos hallazgos determinaron la existencia de la relación entre el e-government, compras públicas sostenibles y desempeño laboral y concluyendo que las variables analizadas E-Government, compras públicas sostenibles y desempeño laboral, son significativas para los niveles bajo y Medio con valores p igual a $0,000 < 0,05$ y $0,001 < 0,05$ respectivamente; por lo tanto, existe relación entre E-Government, compras públicas sostenibles y desempeño laboral en trabajadores de una Institución pública, Lima 2023.

Palabras clave: Gobierno electrónico, adquisiciones sostenibles, productividad laboral, contrataciones sustentables.

Abstract

The purpose of this research is to analyze the relationship between e-Government, sustainable public procurement and labor performance of workers in a public entity, 2023. The methodology of the study is basic type of non-experimental design and descriptive correlational approach. Three questionnaires were adapted, with a reliability of 0.944 for the e-government variable, 0.914 for sustainable public procurement and 0.924 for work performance, which were validated by three experts. It was applied to a sample of 158 workers of a public entity, whose findings determined the existence of the relationship between e-government, sustainable public procurement and job performance and concluded that the analyzed variables E-Government, sustainable public procurement and job performance, are significant for the low and medium levels with p-values equal to $0.000 < 0.05$ and $0.001 < 0.05$ respectively; therefore, there is a relationship between E-Government, sustainable public procurement and job performance in workers of a public institution, Lima 2023.

Keywords: E-government, sustainable procurement, labor productivity, sustainable contracting.

Resumo

O objetivo desta pesquisa é analisar a relação entre o governo eletrônico, as compras públicas sustentáveis e o desempenho profissional dos funcionários de uma entidade pública em 2023. A metodologia do estudo é do tipo básico de projeto não experimental e abordagem correlacional descritiva. Foram adaptados três questionários, com uma confiabilidade de 0,944 para a variável governo eletrônico, 0,914 para compras públicas sustentáveis e 0,924 para desempenho no trabalho, que foram validados por três especialistas. Foi aplicado a uma amostra de 158 trabalhadores de uma entidade pública, cujos resultados determinaram a existência da relação entre governo eletrônico, compras públicas sustentáveis e desempenho no trabalho e concluíram que as variáveis analisadas governo eletrônico, compras públicas sustentáveis e desempenho no trabalho são significativas para os níveis baixo e médio com valores de p iguais a $0,000 < 0,05$ e $0,001 < 0,05$, respectivamente; portanto, existe uma relação entre governo eletrônico, compras públicas sustentáveis e desempenho no trabalho em trabalhadores de uma instituição pública, Lima 2023.

Palavras-chave: Governo eletrônico, compras sustentáveis, produtividade do trabalho, contratação sustentável.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NEYRA HUAMANI LIDIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "E-Government, Compras públicas sostenibles y desempeño laboral en trabajadores de una Institución pública, Lima 2023", cuyo autor es CHOY GALINDO JOHANA MELANIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NEYRA HUAMANI LIDIA DNI: 10091682 ORCID: 0000-0001-6261-2190	Firmado electrónicamente por: LNEYRAH el 02-08- 2023 08:01:56

Código documento Trilce: TRI - 0635076