



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Habilidades digitales y desempeño docente en una universidad
privada de San Juan de Lurigancho, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Zegarra Zelada, Veronica (orcid.org/0000-0001-9613-5054)

ASESOR:

Dr. Lizandro Crispín, Rommel (orcid.org/0000-0003-1091-225X)

CO-ASESOR:

Dr. Salcedo Huarcaya, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-7831-4056)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ
2023

DEDICATORIA

A Dios por su benevolencia; a mi madre y hermanos por su amor infinito y apoyo incondicional en cada paso que doy, por ser mi mayor motivación y fuerza en tiempos difíciles. Destacando el apoyo de mi hermana Cinthia, gracias hermanita.

AGRADECIMIENTO

A mis docentes de la unidad de posgrado por sus enseñanzas y a mi asesor, por su paciencia y vocación en su desempeño.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización:	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	24
3.5. Procedimientos:	25
3.6. Método de análisis de datos:	25
3.7. Aspectos éticos:	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	48
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 3 Contrastación de la prueba de normalidad	30
Tabla 4 Correlación entre habilidades digitales y desempeño docente	31
Tabla 5 Correlación entre habilidades digitales y habilidades intelectuales	32
Tabla 6 Correlación entre habilidades digitales y conocimiento de la asignatura	33
Tabla 7 Correlación entre habilidades digitales y capacidades pedagógicas	34
Tabla 8 Correlación entre habilidades digitales y la identidad ética	35
Tabla 9 Correlación entre habilidades digitales y atención de necesidades	36
Tabla 1 Confiabilidad del instrumento de la variable habilidades digitales	36
Tabla 2 Confiabilidad del instrumento de la variable desempeño docente	36

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Sinopsis del diseño de investigación	20
Figura 2 Percepción de la variable habilidades digitales y sus dimensiones	27
Figura 3 Percepción de la variable desempeño docente y sus dimensiones	28
Figura 4 Percepción de la variable habilidades digitales y desempeño docente	29

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre las habilidades digitales y el desempeño docente, fue básica, de alcance correlacional, diseño no experimental y de corte transversal; de enfoque cuantitativo, con una población de 91 docentes de una universidad privada de San Juan de Lurigancho, como técnica se aplicó el cuestionario a través de la plataforma Google Forms. El análisis de los datos se realizó de manera descriptiva utilizando tablas de frecuencias, gráficos estadísticos y gráficos de barras, se realizó un análisis inferencial aplicando el coeficiente de correlación de Spearman hallando un valor de 0,531 y significancia bilateral es $< 0,001$. Los resultados de la comparación de las variables fueron que, del total de encuestados, el 62.6% se desempeña académicamente a nivel medio porque posee pocas habilidades digitales a nivel alto, con un porcentaje de 9.9%. Solo el 4.4% de la muestra tiene habilidades digitales altas lo que conlleva a que el 13.2% se desempeñe a nivel alto. Respecto a los docentes con habilidades bajas, solo el 9.9% mostró un desempeño docente a nivel medio. Se concluyó que las Habilidades digitales y el Desempeño Docente presentan una correlación directa positiva de nivel moderado.

Palabras clave: desempeño docente, DigComp, habilidades digitales, Tics.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the relationship between digital skills and teaching performance, it was basic, correlational in scope, non-experimental and cross-sectional design; of a quantitative approach, with a population of 91 teachers from a private university in San Juan de Lurigancho, as a technique the questionnaire was applied through the Google Forms platform. Data analysis was performed descriptively using frequency tables, statistical graphs and bar graphs, an inferential analysis was performed applying Spearman's correlation coefficient, finding a value of 0.531 and bilateral significance <0.001 . The results of the comparison of the variables were that, of the total number of respondents, 62.6% perform academically at a medium level because they have few digital skills at a high level, with a percentage of 9.9%. Only 4.4% of the sample have high digital skills, which leads to 13.2% performing at a high level. Regarding teachers with low skills, only 9.9% showed a teaching performance at the medium level. It was concluded that Digital Skills and Teaching Performance present a direct positive correlation of moderate level.

Keywords: digital skills, DigComp, teaching performance, Tics.

I. INTRODUCCIÓN

Los recursos tecnológicos evolucionaron la manera de compartir datos e impartir conocimiento. Mundialmente la trágica situación que vivimos provocada por la emergencia de salud denominada Covid-19, incrementó la evolución de la cognición utilizando las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación), a consecuencia, el intelecto y dominio de destrezas tecnológicas sean trascendentales en el desenvolvimiento dentro de la sociedad, participar y contribuir con nuestros roles adaptándonos a las nuevas formas y oportunidades de empleo y aprendizaje permanente.

El campo de la educación no fue ajeno a esta realidad de impacto y avance digital donde la innovación y adecuación digital imperaba. Sobre aquello, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), ha mencionado que dicha situación trajo mejoras, fortaleciendo, complementando, enriqueciendo y transformando la educación. Señalando que inclusive nos acercaba hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) ya que, gracias a la virtualidad educativa se podía incrementar la calidad y relevancia del aprendizaje, fortalecer la inclusión y gobernanza de la educación y su administración.

En ese contexto, un informe sobre tecnologías e información realizado por Las Naciones Unidas en el 2021 recomendó la implementación de una política en la que los Estados, se orienten a perfeccionar las (HD) habilidades digitales de las personas rezagadas socialmente en cuanto a tecnología, de tal manera que apoyen a su vez la innovación, ciencia y tecnología. Por su parte, en el 2021 La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (UNESCO), realizó una publicación sobre habilidades digitales y competencias, resaltó la suma importancia de tener un dominio en habilidades digitales pues ayudaría en la metacognición en cualquier ámbito, generando aptitudes fundamentales en los profesionales y traducéndose en una mayor capacidad de pensamiento crítico analítico, evaluativo, etc.

No obstante, para el Perú esto se hacía difícil, debido a que no estábamos preparados, tal y como se había señalado en el Foro Económico Mundial (2019), en cuanto al reporte global de Tics, evaluó la colisión entre los protocolos de desarrollo y competitividad de los países en las TIC, el que reflejó a nuestro país,

dentro de los rezagados digitalmente, ubicándolo en los últimos, puestos, seguidos de Bolivia, Paraguay y Venezuela, países que también se sumaron a dicha lista con bajas puntuaciones; por el contrario, países como Brasil, Chile, Colombia y Uruguay, dieron el ejemplo con puntuaciones altas.

Por otro lado, si bien para el año 2020 esta cifra mejoró con un porcentaje de 72,5% en la población peruana, ello no fue resultado de avance digital o desarrollo y dominio de habilidades digitales, sino a consecuencia de la pandemia y la fuerte demanda de conectividad, así lo indicó la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO).

En el ámbito educativo, diversos catedráticos de universidades tuvieron muchas dificultades en la enseñanza virtual, en principio porque fue un trabajo al que tuvieron que adaptarse forzosamente, siendo una nueva forma de enseñanza y en segundo lugar, porque no tenían la capacitación adecuada para tal fin; es decir, no tenían las habilidades digitales que requería dicha modalidad de enseñanza, así fue determinado en un estudio realizado en dos universidades privadas de la Región Piura, en las que el 97% de los participantes percibió que los docentes universitarios requerían actualización en cuanto al dominio de los entornos virtuales; es decir, necesitaban una alfabetización digital que les permitiera el desarrollo de habilidades digitales para su desempeño docente.

La presente investigación, resulta relevante en razón que al finalizar la misma, podremos determinar si los profesores de una universidad privada localizada en el distrito de San Juan de Lurigancho (S JL) poseen y dominan las habilidades digitales.

Por tanto, se busca con el vigente estudio conocer e identificar el rango de conocimiento de los maestros respecto de las TIC, las dificultades tecnológicas y logísticas y como aquellas influyen en el desempeño docente, y con esto, proponer ajustes en el modelo educativo, toda vez que es vital que la educación del siglo XXI garantice a nuestros docentes la capacitación para adquirir habilidades tecnológicas y dominio de las TIC, las que repercuten positivamente dentro de su desempeño, para ello es necesario que nuestro sistema educativo, implemente un programa que ayude a obtener habilidades en el plano digital para así fortalecer su uso en la práctica docente, conllevando a una adecuada capacitación de todos los docentes en su uso, pero también brindar la tecnología y la logística necesaria.

En la ejecución del vigente estudio plantea como problema general de investigación ¿Qué relación existe entre las habilidades digitales y el desempeño docente en una universidad privada, Lima 2023?; como problemas específicos de plantean ¿Qué conexión existe entre las habilidades digitales y las dimensiones siguientes: habilidades intelectuales, el conocimiento de la asignatura, capacidades pedagógicas, la identidad profesional y ética, capacidad de atender necesidades, en una universidad privada Lima, 2023.

El estudio se justifica considerando que la investigación se encuentra sustentada de forma práctica debido a que la misma será aplicada a catedráticos de universidades de SJL en dirección de establecer la conexión entre las variables habilidades digitales en el rendimiento-desempeño del maestro superior, por tal motivo en el presente trabajo cooperaremos de forma teórica y también diagnóstica, ya que con los resultados obtenidos se podrán adoptar medidas preventivas o correctivas, por medio de la ejecución de estrategias. A modo de ejemplo podrían darse capacitaciones, cursos intensivos que coadyuven a lograr el objetivo que es dominar las herramientas digitales para hacer un uso óptimo de las TIC lo cual repercutirá sobre la calidad formativa respecto al contenido de la clase. el trabajo en desarrollo también halla justificación socialmente, puesto que fomentar la ampliación de los conocimientos tecnológicos genera impacto positivo en la educación lo que se condice con una enseñanza colaborativa en la que el alumno sea el principal participe desarrollando sus competencias al máximo y generando fortalezas digitales que le servirán en su vida profesional, pero esta no es la única ventaja, también el desarrollo digital profesional simplificará las clases de forma didáctica logrando atraer a más alumnos a estudiar una carrera ya que permitirá que las clases que antes eran todas presenciales, logren convertirse en un sistema mixto o semipresencial, sin descuidar el norte de la pedagogía, que es asegurar la calidad en su enseñanza en todo ámbito ya sea presencial o virtual.

En cuanto a los objetivos que proponemos en el análisis de la investigación, se planteó como objetivo general: Determinar la relación existente entre las habilidades digitales y el desempeño docente en una universidad privada, Lima 2023 y como objetivos específicos se consideran: Determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y las habilidades intelectuales, el conocimiento de la asignatura, las capacidades pedagógicas, la ética , la identidad profesional y

la capacidad de los docentes para percibir y atender necesidades del alumno considerando el contexto, en una universidad privada, Lima 2023.

Habiendo presentado nuestros problemas y objetivos, concluimos señalando las hipótesis que se han considerado en la elaboración de la presente investigación, de tal manera que tenemos como hipótesis general: Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y el desempeño docente en una universidad privada, Lima 2023. Como hipótesis específicas se consideran: Existe un importante vínculo entre las habilidades-competencias digitales y las habilidades intelectuales, el conocimiento de la asignatura, las capacidades pedagógicas, la identidad profesional y ética y la capacidad de los docentes para percibir y atender necesidades del alumno considerando el contexto, en una universidad privada, en Lima 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En atención a las averiguaciones previas que se consideraron relevantes para la presente investigación tenemos dentro del territorio nacional a Rojas (2018), expusieron en su investigación, respecto de la variable habilidades digitales en docentes, con la finalidad de diagnosticar si al realizar una alfabetización digital mediante módulo lograría que las competencias-habilidades digitales de los profesores tengan una mejoría, respecto de la metodología, aplicaron el paradigma positivo, explicativo, cuasi experimental y enfocado a nivel cuantitativo, aplicaron a su muestra que estuvo conformada por 22 catedráticos de diversas especialidades, pruebas antes y después del test, lo que les género como resultado que la variable de habilidades digitales mejoraba con la alfabetización digital. Concluyeron satisfactoriamente que el aplicar las TIC y el emplear métodos didácticos bajo la nueva modalidad digital contribuyó a que docente y alumno hallaran una conexión que busca concentrar los conocimientos y elevarlos a niveles críticos.

Huamaní (2021), con el fin de cuantificar el sincretismo de las capacidades digitales y la instrucción del docente de la Institución Educativa Red 14 UGEL 7, San Borja. El procedimiento tomó como base una investigación significativa de la perspectiva cuantitativa, con análisis descriptivos y explicativos de los diseños de correlacionales, con una muestra de 137 profesores. Se sugiere emplear un plan anual de seminarios y capacitaciones frecuentes dirigidas a asegurar que los maestros fomenten sus destrezas tecnológicas y fortalezcan la adherencia organizacional, mejorando la calidad de los servicios educativos. Concluyendo que, al aumentar las habilidades digitales, los aspectos del aprendizaje, información, comunicación; el compromiso con la organización tiende también a incrementar.

Rosales (2019), el propósito primordial fue calcular la repercusión del proyecto Blogac. Su sistema su diseño fue preexperimental, se realizó en la modalidad de pre y post test, fue aplicada en cuanto al tipo, cuantitativo respecto al enfoque, la unidad analizada fue de 23 educandos de maestría en docencia. Se valoró las capacidades digitales mediante un cuestionario. Donde recomendó poner en práctica las TIC para tener una ligereza al brindar herramientas como textos, videos y soporte de clases, ya que son fundamentales para profundizar sobre los temas discutidos. Se llegó a la conclusión de que el uso de Tics aporta de manera

positiva al proceso de comunicación entre maestro y alumno, indicando las importancias de aplicación del proyecto Blog.

Montalvo (2017), con el objeto de señalar un vínculo considerable entre el empleo de las TIC y la percepción, determinó que el 58,7% gozan de un nivel adecuado en el empleo de TIC, es alarmante que el 100% tiene un precario nivel en el uso legal y ético de las Tics y un 72, 4% las usa para administración en el plano universitario. Llegó a la conclusión de que una mayor postura y apreciación de las Tics, fomentaría su uso y práctica a nivel en el campo profesional. Para el estudio de dicha investigación considero a 29 docentes de la universidad nacional Antúnez de Mayolo, el estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal.

Huamán (2021), el objetivo fue examinar el nivel de capacidad tecnológica-virtual de los catedráticos en la casa universitaria nacional Diego Quispe Tito. El estudio fue cuantitativo, no experimental en lo que respecta a diseño, descriptivo, con muestras no probabilísticas, su análisis lo realizo en 97 maestros. Los resultados arrojaron que el 27% de los docentes posee competencias a nivel adecuado, lo que señala que en general sus capacidades están en crecimiento. Se determinó que el grado de competencias didácticas, de comunicación y uso de instrumentos se orientan a un bajo nivel y en el mejor de los caos a un nivel regular, respecto de los educadores, para quienes la búsqueda de información es la que encabeza entre las más conocidas y usadas.

Quispe (2020), cuyo objetivo fue demostrar la correlación entre administración educacional de la plana directiva y desempeño docente. Referente a la metodología, no fue experimental, transversal de corte, enfoque cuantitativo, en una muestra de 234 alumnos y 49 docentes que pertenecían a la institución, se aplicó el método descriptivo correlacional, cuyo instrumento empleado fue la encuesta y la herramienta del cuestionario. El resultado es una correlación considerable positiva y aceptable entre las variables de 0.576 Rho de Spearman. Se extrajo de la investigación que, un mejor desempeño en cuanto al manejo pedagógico del director impactaría positivamente en los catedráticos quienes incrementaron sus niveles de desempeño y viceversa.

Fuera de nuestro territorio tenemos a Gallardo (2018), plantearon examinar las destrezas que detentan los docentes y sus limitantes en cuanto a las competencias digitales para poder proponer soluciones convenientes a su realidad.

La metodología de modelo exploratorio y descriptivo tuvo enfoque cuantitativo, con una muestra de 302 docentes quienes brindaron sus percepciones. Emplearon cuestionarios como herramienta para medir habilidades y competencias digitales de los docentes. Se resolvió que es de vital importancia fortalecer los elementos de mejora profesional y compromiso para mejorar sus habilidades y competencias, indicando que los docentes aún están al principio de la travesía hacia el fortalecimiento de las habilidades correctas para su desempeño. Concluyendo que los maestros de comunicación y sociales tenían mayor entendimiento de las capacidades tecnológicas, siendo esta todavía deficiente, debido a que no podían automatizar procesos de mayor complejidad en la utilización de herramientas digitales.

González (2021), su objetivo general fue encontrar evidencia de que las capacidades digitales todavía no forman parte de la pedagogía de nivel superior. Referente al método utilizado se ejecutó un análisis aplicado-no experimental, cuantitativo en relación con el enfoque y de tipo descriptivo con argumento. La investigación obtuvo como resultado que es recomendable contar un nivel alto en cuanto a lectura, escritura y comprensión de informaciones que permitan usar de forma especializada y competente las herramientas y TIC. Se analizó la información a nivel específicamente teórico y tomando como base las experiencias de otros investigadores relacionadas al tema. Se determinó que es de vital importancia que las organizaciones educativas tales como colegios, instituciones técnicas y universidades ejecuten acciones con el objeto de preparar a los estudiantes en habilidades digitales, considerando por supuesto el nivel de estudio.

Borgobello et al. (2019), con la intención de averiguar el grado de entrenamiento de los profesores sobre el uso de las TIC y sus aplicaciones. Para el estudio se aplicó un método mixto. El instrumento utilizado fue un cuestionario vía online dirigido a 63 catedráticos pertenecientes a una universidad argentina. Encontrando que el 37% bordeaba entre con 11 y 20 años de pericia en el rubro de la docencia y el 44% se encontraban entre las edades de 40 a 54 años, en general los maestros hacían uso del correo electrónico para comunicarse con su alumnado, no obstante, señalaron no utilizar redes sociales ya que las consideran informales e inadecuadas, también reconocieron saber sobre el aula virtual, pero no la emplean como herramienta pedagógica por no estar capacitados en su uso.

Concluye el estudio que existen múltiples posiciones respecto a las herramientas digitales en el plano educativo. En general el panorama es poco favorecedor con el uso de las Tics por parte de los catedráticos.

López (2018), con la finalidad de enriquecer las capacidades digitales en los docentes e incrementar su alcance en la educación. El estudio cuantitativo, el diseño empleado fue no experimental, a nivel descriptivo; en cuanto a la muestra, estuvo constituida por 42 maestros de una institución denominada cooperativa de Cauta, perteneciente a España, el cuestionario fue el instrumento aplicado. La investigación obtuvo que el manejo de módulos de instrucción-formación digital facilitaba el incremento de las capacidades digitales y ayuda a los educandos con el proceso de adquirir conocimiento. La conclusión arribada fue que los docentes que sirvieron como muestra experimental presentaban deficiencias en cuanto a sus habilidades digitales, ello debido a que se centraron en desarrollar sus competencias específicas, dejando de lado el desarrollo de competencias digitales.

Ludeña (2019), como objetivo tenía revelar el nexo entre el uso de las TIC y el desempeño de los educadores. La investigación, fue básica y de alcance correlacional, tuvo una muestra de 56 catedráticos de la escuela de ciencias empresariales de la casa de estudios superiores Continental, dando como hallazgo la existencia de un nexo significativo y directo respecto de las variables estudiadas, ello avala que el desempeño docente tiende a mejora al emplear las TIC. El 53,8% muestra un nivel apropiado de dominio de las TIC, lo cual frente al desempeño de los docentes universitarios 38,4 %, evidencia una disparidad de proporciones, reflejando lo importante de adicionar el uso de las TIC en el desarrollo de la clase y que conlleva a la transformación del desempeño docente, elevado a uno de mejor calidad.

En cuanto a las bases teóricas, considerando que para la educación es prioridad entender y mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, se ha visto por conveniente tomar en consideración las teorías clásicas acerca de la manera de llegar al aprendizaje, tales como el cognitivismo, conductismo y constructivismo, entre otros con enfoques más actualizados y direccionados al aporte de las tecnologías innovadoras en el proceso de aprender como lo considera el conectivismo.

Empezamos abordando la teoría del conductismo, desarrollada por Skinner (1904-1990), citado en Plazas (2006), en la que nos plantea que la labor del docente es la de adiestrar al educando para que actúe de la forma deseada a través de pasos progresivos, así como de la aplicación de estímulos de reforzamiento ya sean positivos o negativos.

Por su parte el cognitivismo nos dice que el proceso de conocimiento es una capacidad mental innata, estimulada por la interacción entre el individuo y la nueva información; mientras más cosas aprendemos, mejoran los protocolos de aprendizaje y aumenta la capacidad de aumentar el conocimiento. En esta teoría se compara el cerebro humano con una computadora, mejorando la comunicación neuronal con cada nuevo aprendizaje, comparando los procesos mentales con programas direccionados a aprender; ayudando a comprender cómo los seres humanos procesan la información, gestionan el conocimiento y cómo los afectan los estados mentales del educando. (Bates, 2015).

En esta teoría el estudiante es un ente activo del aprendizaje, generando y buscando su conocimiento, así como aprendiendo a aprender de manera autónoma, mientras el docente es solo el intermediario. El estudiante debe estar interesado en aprender algo nuevo y relacionarlo con el conocimiento previo, siendo el proceso cognitivo un acto interno del ser humano. (Béjar, 2018).

En el constructivismo se nota la necesidad de proporcionar al estudiante las herramientas, con las que pueda crear sus propias estrategias para solucionar situaciones inciertas. En esta teoría se resalta el papel del docente como ente administrador de recursos y estrategias que promuevan el proceso mental de aprendizaje del estudiante, señala el aprendizaje no como un proceso automático al azar sino como el producto de procesos mentales que interpretan y concluyen en respuesta a lo que percibe con sus sentidos y sostiene que se obtiene la inteligencia a través de 4 factores principales: ascendencia del medio social, la maduración, la experiencia y el equilibrio. (Piaget, 1969).

Entonces el conocimiento es el resultado de la combinación de dos aspectos principales, el primero es el encuentro con el conocimiento nuevo y el segundo el proceso externo o interno que se desarrolla en torno a este. Magallanes (2018), así, en el constructivismo, la internet representa la oportunidad de un acceso más equitativo a la información, en el que el educador ya no es el recurso principal para

acceder a la información y el estudiante en cuanto a su aprendizaje es autosuficiente por completo. Para la UNESCO (2013), las TIC inciden en el proceso de aprendizaje autónomo individual y también con respecto a otros y su contexto, manifestando que a través de estas nuevas herramientas y tecnologías se consigue el conocimiento con mayor autonomía, seguridad y responsabilidad.

Cornejo (2019), considera que con el acceso a esta nueva situación es mucho más flexible el aprendizaje, ya que se impulsa con los campus virtuales una mayor interacción con los estudiantes. De similar manera, la relación existente es asincrónica y sincrónica entre estudiante - docente, entonces el círculo de aprendizajes es más cercano al educando. Debido a que el estudiante es quien usando las TIC forma activamente sus saberes, todo conocimiento tiene relación con la sociedad y es personal, además cada uno de ellos es conformado a través de las representaciones que se consiga de él y las experiencias de su entorno; entonces se puede afirmar que un aprendizaje de tipo constructivista alimenta a que el educando sea constructor activo de sus conocimientos y un ser autónomo, proactivo-creativo, que sea capaz de dar solución inmediata a dilemas y conflictos que se le presenten en ámbito personal o profesional.

En el desarrollo del trabajo investigativo hemos advertido que los estudiantes cada vez son más demandantes y ello debido a que la propia sociedad le exige estar mejor preparados utilizando herramientas digitales. En relación con ello Mejía (2019), nos dice que George Siemens y Stephen Downes sostuvieron que la teoría que se adecuaba a sustentar las habilidades digitales era el conectivismo, pues dicha teoría ratifica el aprendizaje obtenido por medio de redes de aprendizaje. El factor conectividad se suma pues permite integrar abiertamente las TIC y utilizarla de forma protagónica en el proceso de metacognición de forma que debemos tener claro que al referirnos a la integración y unión de principios como: redes, complejidad o caos y autoorganización, estamos hablando de la teoría del Conectivismo (Mas, 2021).

Por su parte Cornejo (2019), nos dice que el aula-salón virtual, puede ser concebida como un espacio en que los alumnos hallen el balance de la interacción, comunicándose y ejecutando sus conocimientos de forma responsable, colaborativa y ética. Lamentablemente ello no es impulsado en la actualidad, así lo ratifica Mejía (2019), quien señaló que usar las TIC en el aula virtual genera un

aprovechamiento por parte del alumno a través de la simplicidad e interacción que brinda la conectividad digital.

Es recomendable la enseñanza en un espacio virtual en el que las tecnologías desempeñan un rol protagónico que se traduce en la ejecución de procedimientos de aprendizaje enriquecidos que fomentan a la generación de sinapsis, reformulación de la concepción de enseñanza, aprendizaje y autoaprendizaje, así lo señala Zamora (2020) quien refiere que otra ventaja de los ambientes virtuales o digitales es que acercan y contribuyen en la interacción docente - estudiante.

Visto lo anterior, podemos decir que el desarrollo, fomento y dominio de habilidades digitales en el entorno de la educación a nivel superior es primordial ya que nos dotan de capacidad que se demandan en la actual sociedad, en la que impera el saber.

Granado (2019), aborda el tema de los nativos digitales, nos dice que la estructura de su cerebro es diferente a la de los individuos nacidos en una era no digital, tiene la capacidad de procesar imágenes de forma celeridad en comparación con algún texto, lo que les otorga cierta ventaja en cuanto al aprendizaje. La explicación no es genética, sino que es debido a que ellos adquieren dichas habilidades de su entorno al nacer, que evidentemente fue digital.

Es por ello que debemos seguir el ejemplo de las universidades europeas y norteamericanas las que de la mano del avance digital se han preocupado por incluir en sus programas, cursos en los enseñan sobre medios digitales con la finalidad de generar habilidades necesarias para un óptimo desempeño. (Ventura, 2018). En el mismo sentido, Gorghiu (2018) señala que, en la educación, actualmente es imperante adaptarse a la transformación digital ya que esta cumple un rol trascendental en el desarrollo de la sociedad, fundamental en los docentes y a todos los actores de la educación en general por su aporte en cuanto a conocimientos y habilidades.

La necesidad de las instituciones para implementar programas de capacitación en tecnologías digitales, constantes y funcionales es imprescindible e impostergable si se quiere ofrecer una educación de calidad, ya que ayudará a que sus docentes puedan adquirir las habilidades digitales correspondientes a las

exigencias y desafíos, cada vez más demandantes de los estudiantes y acorde al contexto educativo.

Con relación al enfoque conceptual empezaremos por conceptualizar nuestra primera variable denominada habilidades digitales. Al respecto, Valdés y Farías (2019), empieza por resaltar la diferencia entre habilidades y competencias digitales, nos señala que las habilidades digitales son maneras de existir, identificarse y concebir del alumno en el ámbito digital en el que se desenvuelve. En cambio, las competencias digitales son las que permiten a los educandos tener acceso a materiales digitales para edificar su propio aprendizaje de manera independiente, donde lo que se halle en la red sea eficaz y fomente la interacción en el contexto educativo mediante la virtualidad.

Por su parte, Corujo et al. (2020) manifestaron que, las destrezas tecnológicas permiten la accesibilidad a los datos digitales en un contexto específico y generan transformaciones en los conocimientos digitales mediante la utilización de datos digitales, comunicación electrónica, dispositivos portátiles y organización tecnológica. Asimismo, Maggio (2018), indicó que las destrezas digitales fomentan la habilidad de interactuar con dispositivos electrónicos, tales como conocer los componentes de una computadora, reconocer los íconos del explorador y cualquier otro elemento que participe en el proceso.

Por su parte, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), concibe a las habilidades digitales como un compilado de conocimientos, destrezas, capacidades, actitudes e inclusive estrategias que se hacen indispensables para el óptimo uso de las tecnologías comunicativas e Internet. De la misma manera, el Estado Peruano en su plataforma digital única (2023) Definiéndolo cómo el grupo de capacidades, destrezas, conocimientos y habilidades, que se hacen de vital importancia para el uso seguro y eficiente de las TIC con el objetivo de obtener provecho de ellas. A mi entender, nuestro gobierno considera como esenciales para la educación, la inclusión digital y el empleo. Concretamente, ambas entidades del estado consideran conveniente clasificarlas en habilidades digitales fundamentales e instrumentales.

Habilidades digitales fundamentales; son aquellas que se obtienen o perfeccionan para ofrecer una respuesta eficaz ya sea a un problema cotidiano, de trabajo o tarea académica. se hacen imprescindibles para el uso crítico, creativo,

ético y reflexivo de las tecnologías, ya que posibilitan la comprensión, el análisis, la deducción, la resolución de problemas, la argumentación, la toma de decisiones, la comunicación, la creación y la participación en el entorno digital y las divide en seis. El primero: analizar, abarca entender los datos, interpretarlos y usarlo de manera ética; el segundo: Resolver problemas, se basa en tomar decisiones informadas, identificar necesidades de uso de herramientas tecnológicas, y resolver problemas haciendo uso de la tecnología; el tercero: Construir argumentos, se requiere examinar la diversidad de posturas sobre un tema, confrontar ideas, elaborar un argumento y definir posiciones; en cuarta posición: Crear contenidos: haciendo un uso empático y eficiente del lenguaje y los formatos digitales; el quinto: Comunicar, busca colaborar y conectar con otros, interactuando en comunidades y redes por internet. Finalmente, el sexto: Seguridad: busca salvaguardar tus datos personales e información, además de usar de manera segura y con responsabilidad el internet.

En cuanto a las habilidades digitales instrumentales, estas se definen como las destrezas y aptitudes para emplear las herramientas, la utilización de las aplicaciones, plataformas y dispositivos. Entre las de mayor importancia tenemos en primer lugar está la creación y uso del correo electrónico, en segundo lugar la utilización de hojas de cálculo y planillas, en tercer lugar tenemos la realización de presentaciones digitales, como cuarto lugar está la descarga y la instalación de aplicativos, como quinto puesto tenemos a la elaboración contenidos digitales y de videos, ya en sexto lugar hallamos el uso de redes sociales para compartir imágenes y textos, finalmente, en séptimo lugar tenemos el uso de software especializado.

Sobre este tema, Sánchez (2021), menciona que los aspectos que componen la competencia-destreza digital de los docentes incluyen 5 aspectos: En primer lugar: información, para demostrar la investigación e identificar, saber organizar y almacenar la información, teniendo en cuenta su pertinencia y finalidad para la enseñanza; segundo: la comunicación, para comunicarse y colaborar en el entorno digital, también es un medio para compartir herramientas digitales, también se considera la interacción en la comunidad digital; tercero: creación de contenido, que tiene como objetivo diseñar, editar e integrar contenido nuevo y reconstruir contenido anterior para crear producciones multimedia para estudiantes; cuarto: seguridad, para proteger los datos personales, para administrar adecuadamente su

identidad digital, para proteger contra virus la información en su computadora, además del nivel de conciencia de responsabilidad de la información que compartimos y quinto: resolver problemas, que conlleva a saber identificar las necesidades de medios digitales, saber decidir en base a información adecuada, referente al óptimo y apropiado uso de las herramientas digitales de acuerdo con sus propósitos, resolver problemas, conceptualizar el uso de herramientas digitales, usar la tecnología de manera creativa y resolver problemas técnicos.

Por otra parte, la Unión Europea (UE), (2021) refiere que, en cuanto al propósito de las habilidades digitales, la estrategia y las políticas relacionadas sobre las mismas, conlleva el mejorarlas y repotenciarlas en sí, para el cambio y transformación digital global. En el mismo sentido, en cuanto a objetivos de la educación, la Agenda Europea de Habilidades, llevada a cabo en el 2020, el primero de julio, que avala las habilidades digitales en general para todos, fortaleciendo especialmente los objetivos del Plan de Acción de Educación Digital, el que busca en primer lugar elevar las capacidades y habilidades a nivel digitales con el propósito de lograr la demandante transformación digital, a continuación, fomentar el desarrollo digital del sistema educativo hasta convertirlo en uno de alto rendimiento. Por su parte, el pilar del plan de acción europeo, en cuanto a derechos sociales y la brújula digital, establecieron objetivos políticos muy altos, considerando alcanzar mínimamente que el 80 % de los habitantes cuente con habilidades digitales a nivel básico por lo menos, de tal manera que para el 2030, se logre contar con 20 millones de especialistas en cuanto manejo de TIC se refiere.

Al respecto, es importante recordar que la habilidad digital es una de las habilidades esenciales para el continuo aprendizaje, misma que fue definida por vez primera en el año 2006 y, posteriormente a raíz de la Recomendación del Consejo en 2018, la competencia digital, quedó definida como la utilización consciente, segura y crítica de las Tics, de forma propicie el desarrollo y avance del aprendizaje, la mejora en el trabajo e inclusión en la sociedad, a través de la interacción por parte de sus miembros. Dentro de ella hallamos determinadas características que la conforman tales como la búsqueda y gestión de datos e información, colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad y comunicación, y por último la resolución de problemas.

Las destrezas son una mezcla de saberes, destrezas y disposiciones, lo que significa que están conformadas por ideas y datos (esto es, saberes), explicaciones de habilidades (como la facultad para ejecutar procedimientos) y actitudes (por ejemplo, una predisposición, una manera de pensar para actuar). Las destrezas fundamentales son cultivadas de manera constante.

Para esta investigación nos basaremos en la definición actualizada dada en el Marco Europeo de Competencias Digitales – DigComp, en febrero 2023, pues nos señala específicamente las dimensiones e indicadores de nuestra variables habilidades digitales; para tal caso, La DigComp (2023) concibe que el perfil de las habilidades digitales está dimensionado en cinco áreas de competencia que se desarrollan a continuación: en el primer nivel hallamos la búsqueda, gestión de información y datos; en segundo nivel tenemos a la comunicación y colaboración; en tercer nivel se considera La creación de digital de contenidos; seguridad, en nivel cuarto; y finalmente en quinto nivel se ubica la resolución de problemas.

Los primeros tres campos están referidos a habilidades que se pueden detectar determinados usos y actividades. Por lo cual, los campos cuatro y cinco, resolución de problemas y seguridad, aplicándolos a todo tipo de actividades llevadas a cabo virtualmente, por lo tanto, son transversales. Los componentes de resolución de problemas son observables en todas las competencias, pero para enfatizar lo importante de este aspecto se definió un área específica relacionada a las prácticas digitales y la apropiación de la tecnología y. En cuanto a los indicadores de las cinco dimensiones, la DigComp ha considerado las siguientes, para cada una.

Búsqueda y gestión de información de datos, definida como la necesidad de sondear datos y encontrar información, contenida en entornos digitales, navegar y acceder a ellos, juzgar su contenido y la relevancia de la fuente, almacenar, administrar y organizar datos digitales, contenido e información. Los indicadores que se consideran son: Primero: Navegar, filtrar y buscar datos, contenidos e información digitales; segundo: Valorar datos, contenidos e información digitales, y como tercer indicador considera: Gestionar datos, contenidos e información digitales.

Comunicación y colaboración, conlleva la interrelación con la sociedad en general haciendo uso de servicios digitales adecuados ya sea como servicio

privado o público, pues su principal objetivo es generar empoderamiento individual y oportunidades. Los indicadores que se consideran son: Primero: interacción mediante tecnologías digitales; segundo: compartir mediante las tecnologías digitales; tercero: acuerdo de la ciudadanía a través de las tecnologías digitales; cuarto: cooperación por intermedio de la tecnología digital; quinto: comportamiento en la red, y sexto: gestión digital de la identidad.

Creación de contenidos digitales, hace alusión a saber crear y rectificar contenidos digitales, mejorar y fusionar contenidos e información en un compendio de conocimientos existentes, comprendiendo cómo deben aplicarse los permisos y los derechos de autor. Asimismo, se requiere la capacidad de redactar instrucciones claras para un sistema informático. Dentro de esta dimensión se consideran lo siguientes indicadores: Primero: Desarrollo de contenido digital; segundo: Incorporación y reelaboración digital de contenido; tercero: derechos de autoría (copyright) y permisos de uso de propiedad intelectual y cuarto: programación, se refiere a una secuencia de órdenes que puedan ser utilizadas en sistemas informáticos.

Seguridad, considera la protección en entornos digitales de dispositivos, información, datos privados personales y la privacidad. Salvaguardar el bienestar físico y mental, y tener conocimiento de las tecnologías digitales para propiciar la integración y el bienestar social. Ser escrupuloso de la repercusión ecológica, impacto ambiental en el uso de las TIC. Para esta dimensión se consideran los siguientes indicadores: primero: protección de dispositivos; segundo: protección de la privacidad e información individual o personal y; tercero: protección de la salud y bienestar; como quinta y última dimensión: resolución de problemas, implica reconocer situaciones difíciles o de necesidad a fin de dar solución a problemas de conceptos en un contexto digital. Se debe emplear técnicas digitales para modernizar productos, procedimientos con la consigna de mantenerse actualizado respecto a la evolución a nivel digital. Los indicadores que se consideran son: primero: resolución técnica de problemas; segundo: identificación de necesidades y respuestas tecnológicas; tercero: Uso creativo de la tecnología digital y finalmente cuarto: Identificar lagunas en las competencias digitales.

Los indicadores y dimensiones que aborda la DigComp, descritos anteriormente, se han considerado pertinentes para la presente investigación dado

que van alineados con la concepción y las características de las variables que se pretenden determinar a futuro. Además, guardan relación con el marco teórico.

Continuamos conceptualizando nuestra segunda variable denominada desempeño docente.

Al respecto, debemos precisar a qué se refiere el término desempeño, la Real Academia Española - RAE (2023), lo define como una acción que conlleva el desarrollar determinada actividad, ejerciendo las actividades, tareas u obligaciones que se deben cumplir por formar parte de un oficio, profesión o puesto de trabajo.

Por su parte Martínez et al. (2017) nos dicen que al referirnos a desempeño estamos aludiendo a las operaciones realizadas como parte del desarrollo del proceso de enseñanza que ejecutan los catedráticos y el resultado que se obtiene luego de la ejecución de conocimientos y estrategias. En cuanto a una definición general, Barnett (2001) y Robalino (2005) nos dicen que desempeño docente es el proceso de activación de recursos y habilidades del educador, que se realizan a nivel intelectual y también profesional, dirigidos a obtener resultados de aprendizaje y logro de metas. En este proceso tiene gran relevancia las convicciones del profesional, el rol y nivel de participación con relación a gestión educativa, así como su participación en la emisión de juicios de valor en cuanto a políticas educativas se refiere y que tiene como objetivo medular optimizar las competencias del educando, mismas que deben ir acorde a las necesidades primero de los alumnos y segundo, en sintonía con los de la sociedad.

Esquerre (2021), nos dice que el desempeño docente, o práctica pedagógica, se entiende por la inclusión de todas las diligencias que llevan a cabo propiamente los docentes, como parte de su carrera, lo que conlleva la ejecución de acciones de planeamiento de sus sesiones o clases, el acompañamiento constante y permanente para el desarrollo de aprendizaje, por parte de los educandos, en cuanto a la ejecución práctica que conlleva poseer un cúmulo de habilidades, estrategias, seguimiento y acompañamiento en la ejecución de las tareas o roles de la asignatura. Así como la relevancia de la examinación permanente del desempeño de sus educandos, la coordinación y labor conjunta que se realiza entre pares, pero además con los integrantes de la dirección institucional y finalmente, la participación a toda hora que realiza en profesor a través de acciones de formación y capacitación.

En cuanto a la clasificación, García, M. (2017) citando a Darling (2012), nos dice que el desempeño del maestro universitario abarca dominios. Por ejemplo, dominio de lo que se va a enseñar, de la disciplina, materia o arte a impartir; dominio didáctico, orientado a la manera en la que va a impartir el conocimiento; dominio en la forma de abordar la clase, el que busca la participación del trinomio, profesor, alumno y padre, y por último dominio de la motivación, autoeficacia y responsabilidad, pues estos serán de utilidad para toda la vida profesional y personal del alumno.

Por otra parte, Tejada et al. (2018), en relación con las capacidades relacionadas con la tecnología que todo docente debe desarrollar en tres aspectos fundamentales. Primero las habilidades básicas, que están referidas al conocimiento y conocer el potencial que ofrece su dominio en cuanto a didáctica se refiere, para impartir en la enseñanza; segundo las habilidades de profundización, estas son las que se forman y adquieren a partir de determinadas necesidades que se requerirán para el desarrollo del curso y que lograrán un mejor desarrollo de la temática y curso en general. Finalmente, la tercera habilidad, referida a generar conocimiento, aquí se busca que el docente, como facilitador de contenido, sea capaz de crear sus propios instrumentos y herramientas con la finalidad de fomentar en sus alumnos la creatividad, innovación y participación.

Respecto de la variable desempeño docente, hemos tomado como referente las dimensiones dadas por Sepúlveda et al. (2019), para el autor es esencial se consideren cinco dimensiones que se detallan con sus indicadores correspondientes que también lo señalan Sepúlveda y sus compañeros.

Primera dimensión: Habilidades intelectuales, referido a los conocimientos básicos del ser humano alfabetizado y como indicadores se consideran el leer, la creatividad, práctica de algún deporte y la rapidez mental.

Segunda dimensión tenemos: Conocimiento de la asignatura y referente a sus indicadores se considera, la actualización constante en la materia, conocimiento de nuevas tendencias de la asignatura, compartir las experiencias profesionales, generadas en el desarrollo de la carrera y como último indicador, el intervenir como ponente o participante en seminarios.

Tercera dimensión: Capacidades pedagógicas, aquí se señalan cuatro indicadores, uno, la preparación en una mención de docencia universitaria, dos, el

conocimiento de nuevos lineamientos y concepciones de enseñanza para el aprendizaje, tres, la práctica constante de los lineamientos de enseñanza para el aprendizaje y cuatro, el conocimiento de la metodología que debe aplicarse para generar mayor aprendizaje.

Como cuarta dimensión tenemos: La identidad profesional y ética, aquí se considera los siguientes indicadores: el primero poseer vocación, desde mi punto de vista un factor indispensable para el eficiente desempeño de la profesión; el segundo demostrar valores; el tercero, demostrar respeto de las normas y finalmente el cuarto, demostrar el cumplimiento de las normas.

Quinta y última dimensión: Poseer la capacidad para advertir oportunamente las necesidades del estudiante y atenderlas en función el marco en el que se desarrolla.

En este punto se consideran como indicadores lo siguientes: primero, el docente debe prestar la necesaria atención a cambios en cuanto al comportamiento de sus alumnos; segundo, atento al desempeño académico e incumplimiento en las labores académicos, fin de advertir oportunamente graves problemas; tercero, desempeñar un papel de tutor y, cuarto, tener la capacidad para guiarlos frente a diversos contratiempos.

Sobre este punto, se alude, que también podría incorporarse el liderazgo como dimensión (Casas, 2019). Porque el docente sumado a lo anterior también debe desempeñarse como un guía que busque que sus estudiantes logren aprender, desarrollar sus capacidades y conseguir sus objetivos, a nivel individual como colectivamente; no obstante, para la presente investigación hemos tomado como base lo señalado por Sepúlveda y sus compañeros, dado que, se alinea a lo que se busca comprobar en los objetivos trazados.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

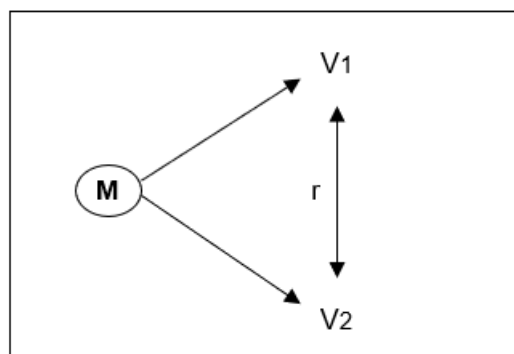
3.1.1 Tipo de investigación: Básica, por su aporte al conocimiento, que servirá de base para futuras investigaciones, no busca manipular las variables ni aplicar alguna futura solución a los fenómenos observados. CONCYTEC (2019). Según Ríos (2017), por su alcance es correlacional, ya que se buscará conocer cómo se comporta la variable desempeño docente según la variable habilidades digitales, asimismo, no se considera alguna de las dos más importante que la otra y el orden de estas no influirá en los futuros resultados.

3.1.2 Diseño de investigación:

- Diseño no experimental: a causa de que los sujetos a ser estudiados no fueron sometidos a alguna condición experimental, dado que el propósito fue analizarlos en su estado natural sin alterar su contexto o forzar alguna situación. Arias, (2020). Asimismo, conforme a Manterola et. al (2019), fue de corte transversal descriptivo, puesto que el levantamiento de los datos e información se dio en un único momento y única vez para luego ser descritos en la investigación; es decir, no se realizó ningún seguimiento con posterioridad.

Figura 1

Sinopsis del diseño de investigación



Dónde:

M = Muestra

V₁ = Habilidades Digitales

V₂ = Desempeño Docente

r = Correlación entre ambas variables

3.2. Variables y operacionalización:

V1: habilidades digitales

- **Definición conceptual:** El Estado Peruano en su plataforma digital única (2023), lo considera compuesto por capacidades, destrezas, conocimientos y habilidades, que se hacen de vital importancia para la seguridad y eficiencia en el uso de las tecnologías digitales, con el objetivo de obtener provecho de ellas.
- **Definición operacional:** La operacionalización de esta variable se realizará considerando lo señalado en la DigComp 2.2, (2022), con cinco áreas de competencia como dimensiones: búsqueda y gestión de información y datos; comunicación y colaboración; la creación digital de contenidos; seguridad; y finalmente la resolución de problemas. Como indicadores se consideran cuatro para cada dimensión, los que nos dará como resultado un total de 20 ítems para la primera variable.
- **Indicadores:** En cuanto a los indicadores, con la finalidad de que nos ayuden a medir las variables se han considerado como dimensiones los siguientes: Navegar y filtrar datos; buscar información y contenidos; Evaluar datos, contenidos e información digitales; Gestionar datos, contenidos e información digitales; Interactuar a través de tecnologías digitales; Compartir a través de tecnologías digitales; Colaboración a través de las tecnologías digitales; Gestión de la identidad digital; Desarrollo de contenido digital; Incorporación y reelaboración de contenido digital; Resolución de problemas técnicos; Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas; Uso creativo de la tecnología digital; Identificar lagunas en las competencias digitales; Protección de

dispositivos; Protección de la privacidad, Protección de la información personal y Protección de la salud y bienestar.

Las dimensiones e indicadores que aborda la DigComp 2.2, descritos anteriormente, se han considerado pertinentes para la presente investigación dado que van alineados con la concepción y las características de las variables medidas.

- **Escala de medición:** La forma en la que se midieron las variables fue mediante escala ordinal tipo Likert, debido a que se asignó un valor numérico a los indicadores mediante un orden o nivel que se clasificaron en forma creciente o decreciente. En donde: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre.

Variable 2: desempeño docente

- **Definición conceptual:** Esquerre (2021), nos dice que el desempeño docente, o práctica pedagógica, se entiende por la inclusión de las diversas actividades que desempeñan propiamente los docentes, como parte de su profesión, lo que conlleva la realización práctica de un acervo de habilidades estrategias, seguimiento y acompañamiento en la ejecución de las actividades asignadas.
- **Definición operacional:** Para operativizar la presente variable se ha visto por conveniente considerar lo señalado por Sepúlveda (2019), a fin de dimensionarla en cinco: Habilidades intelectuales; Conocimiento de la asignatura; Capacidades pedagógicas; La identidad profesional y ética; Capacidad de atención y respuesta de las necesidades del estudiante según su contexto. Asimismo, como indicadores se consideran cuatro para cada dimensión, los que también nos dará como resultado un total de 20 ítems para la segunda variable. (Ver anexo 1).
- **Indicadores:** Respecto a los indicadores de las dimensiones antes señaladas, se tienen los siguientes: Leer, la creatividad, práctica de algún deporte y la rapidez mental; La actualización constante, conocimiento de nuevas tendencias, compartir las experiencias profesionales, intervenir en seminarios; La preparación en una mención de docencia universitaria, el conocimiento de nuevos lineamientos,

metodología y concepciones de enseñanza para generar mayor aprendizaje; Poseer vocación, demostrar valores; demostrar respeto de las normas y demostrar el cumplimiento de las normas; Estar atento a los cambios de sus estudiantes, atento al desempeño e incumplimiento en las tareas, cumplir el rol de tutor y tener la capacidad para orientarlos. Las dimensiones señaladas nos ayudaran a comprobar, a través de nuestro instrumento, los objetivos trazados.

- **Escala de medición:** De acuerdo con lo señalado por Arias (2020), la forma en la que se midieron las variables fue mediante escala ordinal, debido a que se asignó un valor numérico a los indicadores mediante un orden o nivel que se clasificaron en forma creciente o decreciente. En donde: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre.

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población: Considerando la concepción de Mejía (2005), corresponde a la totalidad de los sujetos que serán estudiados. Fue finita y estuvo compuesta por 91 educadores universitarios de una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023. Por otro lado, debido a que nuestra población es inferior a 100 personas, tomaremos como muestra a los 91 catedráticos, por lo que tampoco se hará necesario aplicar alguna técnica de muestreo.

- **Criterios de inclusión:** Se consideró en la investigación a todos los docentes que se encontraban activos laboralmente en la universidad y que tengan voluntad de desarrollar nuestro instrumento mediante un cuestionario virtual.
- **Criterios de exclusión:** Se excluyó de la investigación al personal que ejerza la docencia y que no perteneciera a la universidad.

3.3.2 Muestreo: fue no probabilístico o intencional, considerando que se tomó para el estudio a la totalidad de la población; es decir, a los 91 docentes pertenecientes a una universidad privada de San Juan de Lurigancho 2023; o también llamada población censal. (Hernández, 2020).

3.3.3 Unidad de análisis: Estuvo conformada por 91 docentes que ejercen en el campo privado, en una universidad ubicada en San Juan de Lurigancho 2023.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos: La forma en la que se realizó la investigación fue a través de la aplicación de la encuesta, misma que nos ayudó a reunir los datos necesarios, mediante la aplicación de un cuestionario aplicado a toda nuestra población de 91 docentes. (Hernández, 2020).

El instrumento aplicado y que coadyubó a reunir los datos materia de análisis será el cuestionario virtual, el que estará conformado de 40 preguntas, 20 preguntas para la primera variable habilidades digitales, y otras 20 para la segunda, desempeño docente. En la elaboración de los ítems se consideraron preguntas cerradas y aplicando la escala Likert, de tal manera que el encuestado tenga a su disposición la elección de varias alternativas de respuesta. Tomando lo dicho por Arias (2020), el tipo de técnica e instrumento elegidos van acorde a nuestra investigación.

Para que nuestro instrumento este dotado de tales características fue sometido a la evaluación de tres expertos, quienes realizaron una evaluación de criterio, constructo y contenido, lo que ayudó a determinar que cada uno de nuestros ítems contaban con coherencia, al estar estrechamente conjugados con las variables y sus dimensiones.

Dado que nuestras respuestas son politómicas, la medición del grado de confiabilidad de nuestro instrumento se acreditó a través del alfa de Cronbach (Barboza et. al, 2018). Mismo que para poder medir la confiabilidad del instrumento fue aplicado a un ensayo previo a 20 docentes.

La confiabilidad de las variables fue verificada mediante coeficiente de Alfa de Cronbach, a través del procesamiento de nuestro instrumento y respuestas recolectadas de la prueba piloto, en el programa SPSS, obteniendo como resultado para la primera variable una fiabilidad de 0.920 y para la segunda variable una fiabilidad de 0.865, verificándose que el porcentaje es superior del mínimo permitido, lo que demuestra que nuestras variables de estudio son confiables. (Ver anexo 6)

3.5 Procedimientos: Inició mediante la observación del contexto educacional superior en el que se identificó un problema en cuanto al conocimiento y dominio de habilidades digitales por parte de los docentes. Se realizaron investigaciones sobre estudios referidos al estudio, lo que nos ayudó a formular los problemas, objetivos e hipótesis de la investigación, posteriormente se complementó con bases teóricas y el marco conceptual de nuestras variables, la información analizada fue extraída de fuentes confiables tales como Proquest, Scopus, Alicia, Redalyc, Scielo, Dialnet, libros, entre otras revistas. Ahora, para recolectar la información específica se elaboró un cuestionario con preguntas relacionadas a las dos variables, aplicadas vía Google Forms a nuestra población censal, de 91 docentes de una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023. Para tal finalidad, se realizaron las gestiones pertinentes a fin de contar con la autorización para la realización y puesta en ejecución del presente estudio. Una vez obtenida la autorización y resultados surgidos de la aplicación de nuestro instrumento y procesamiento mediante software estadístico, se pudo contrastar los resultados y realizar la discusión en relación con las investigaciones previas y teoría.

3.6 Método de análisis de datos: Para analizar las respuestas de forma descriptiva se hizo indispensable el uso del programa SPSS, el que ayudó a procesar la data obtenida; en cuanto al análisis inferencial, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, ello no permitió realizar la contrastación de las hipótesis planteadas. (Hernández, 2017).

3.7 Aspectos éticos: Para garantizar que el estudio cuente con calidad ética se han considerado los criterios establecidos por Álvarez (2018), referidos a la autonomía, ya que la presente investigación se realizará sin presión, de forma voluntaria a los participantes; la no maleficencia, pues se mantendrá informado en todo momento al encuestado del no riesgo que tiene si decide responder con veracidad, asimismo haciendo presente que no se encuentra obligado a responder las preguntas que puedan generarle incomodidad o malestar; la beneficencia, orientado a un trabajo sin retribución económica y en beneficio de la sociedad, ya que la investigación y sus resultados contribuirán al conocimiento e información del tema para futuras investigaciones y por último la justicia, relacionada con la privacidad y

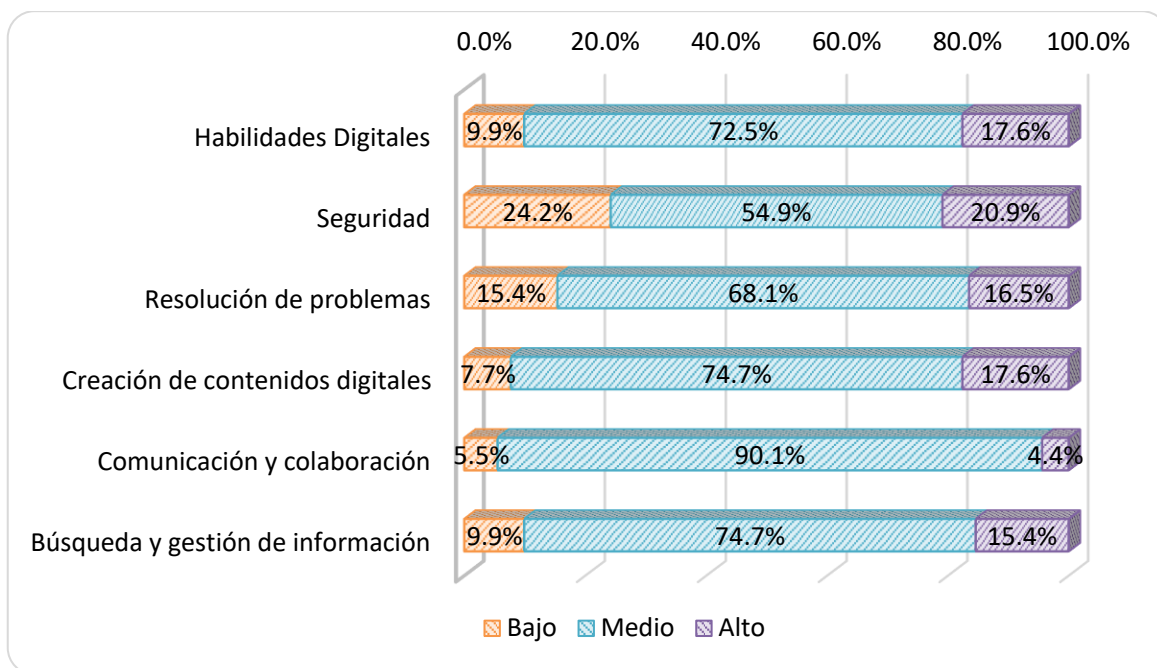
anonimato de nuestros encuestados y que garantiza que la información obtenida no será usada de forma ilegal o con fines que no sean académicos. Asimismo, una vez que entre a ejecución nuestra investigación se considerarán los formatos de consentimiento informado.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Figura 2

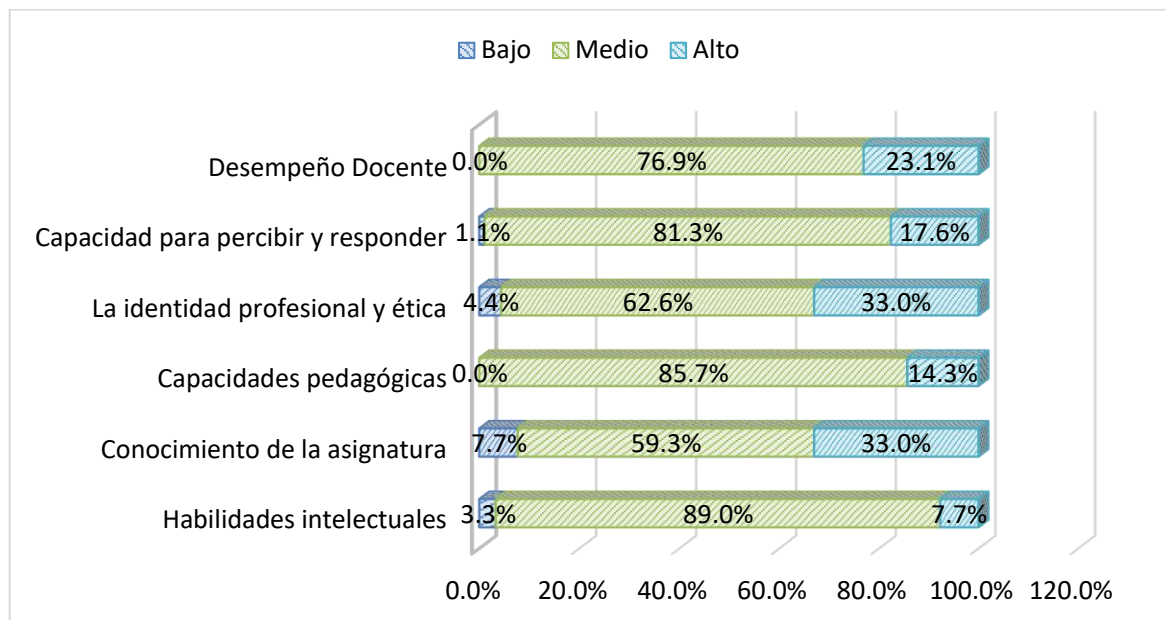
Percepción de los encuestados sobre la variable habilidades digitales y sus dimensiones



Se evidencia que respecto de la variable habilidades digitales, el 72.5% de los encuestados, mostraron poseerlas en un grado medio, el 17.6% a grado alto y solo el 9.9% a grado bajo. Respecto a la dimensión de la variable, seguridad, obtuvimos que, el 54.9% de los docentes la aplica a nivel medio, el 24.2% a nivel bajo y el 20.9% a nivel alto; sobre la resolución de problemas el 68.1% mostró aplicarlas a nivel medio; asimismo el 16.5% las aplicó a nivel alto y con un similar porcentaje de 15.4% a nivel bajo. En cuanto a la dimensión creación de contenidos digitales se obtuvo que el 74.7% tenía un dominio medio; el 17.6%, un alto nivel de dominio y tan solo el 7.7% de los encuestados presentó un dominio bajo. Para la dimensión comunicación y colaboración, el 90.1% de los docentes reflejó ejercerlas a nivel medio, mientras que el 5.5% las practicó con un bajo nivel y solo el 4.4%, a nivel alto. Por último, el 74.7% presentó un manejo medio de la dimensión búsqueda y gestión de información; el 15.4% un alto manejo y 9.9% un manejo bajo.

Figura 3

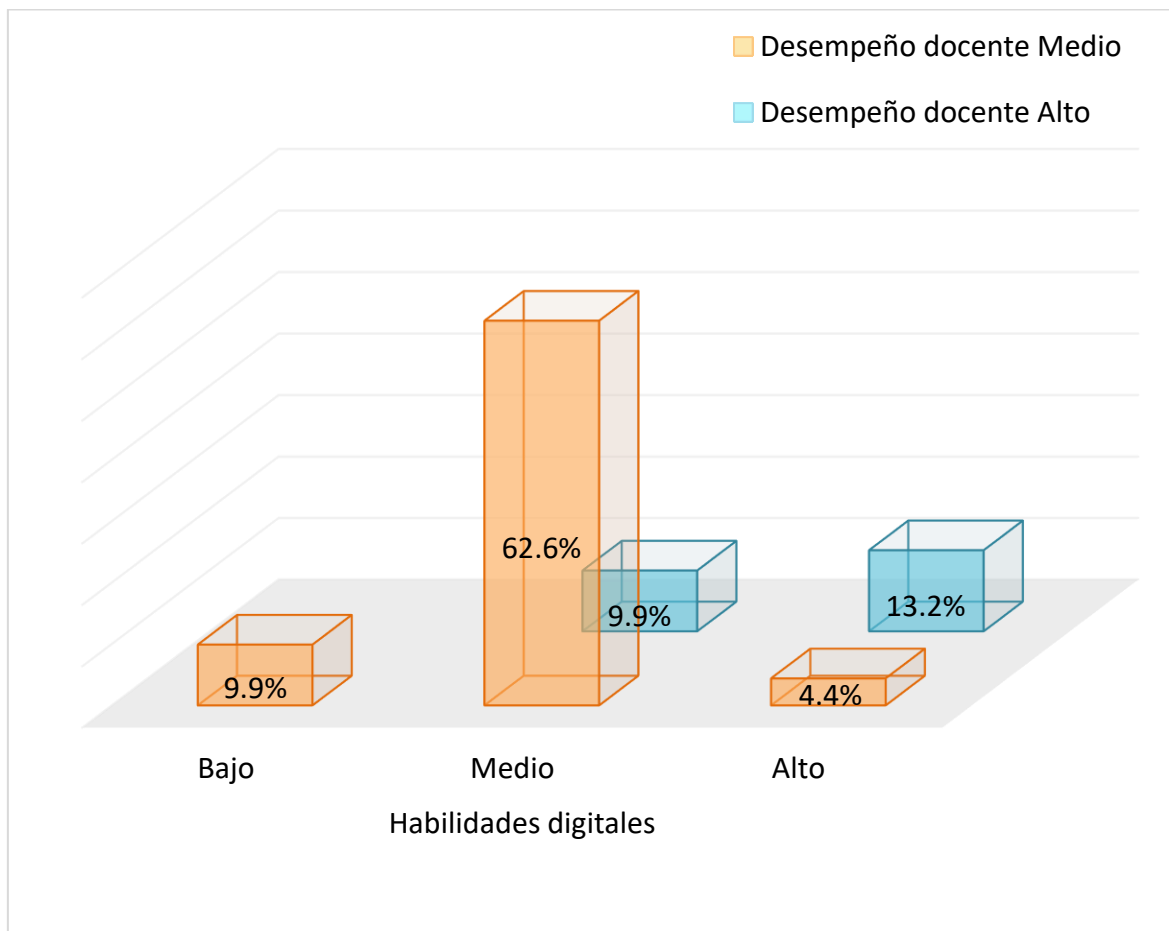
Percepción de los encuestados sobre la variable desempeño docente y sus dimensiones



De la figura, podemos observar que los encuestados, 76.9% mostraron tener un desempeño docente medio, mientras que el 23.1% tuvo un alto desempeño. En cuanto a las dimensiones de la variable obtuvimos respecto a la capacidad para percibir y atender a los contratiempos del estudiante según su contexto, con un 81.3%; mientras que, solo el 1.1% no contaba con dicha capacidad y el 17.6% mostró un alto desempeño de la misma. Lo que refleja que si están aptos para dar atención a las diversas necesidades de los alumnos. Respecto de la dimensión identidad profesional y ética se obtuvo que el 62.6% tenía un dominio medio; el 33%, un alto nivel de dominio y tan solo el 4.4% de los encuestados presentó un bajo nivel en la identidad profesional y ética. De las capacidades pedagógicas, el 85.7% de los docentes reflejó tener un desempeño medio y el 14.3% un desempeño alto. Asimismo, el 59.3% presentó un conocimiento de la asignatura a nivel medio; el 33%, un conocimiento de la asignatura alto y solo un 7.7% tuvo un bajo nivel de la dimensión. Finalmente, los resultados evidenciaron que el 89% posee habilidades intelectuales medias; el 7.7%, altas y el 3.3%, bajas.

Figura 4

Percepción de la relación de las variables habilidades digitales y desempeño docente



De la figura comparativa de las variables habilidades digitales y desempeño docente, podemos afirmar que, del total de encuestados, el 62.6% se desempeña académicamente a nivel medio porque posee pocas habilidades digitales a nivel alto, con un porcentaje de 9.9%, ello quiere decir que si sus habilidades digitales fuesen mayores tendrían mayor y mejor desempeño. Lo dicho se verifica ya que solo el 4.4% de la muestra tiene habilidades digitales altas lo que conlleva a que el 13.2% se desempeñe a nivel alto. De la misma manera, de los docentes con habilidades bajas, solo el 9.9% mostró un desempeño docente a nivel medio.

Prueba de normalidad

Ho: La distribución de los datos de las variables: habilidades digitales, y desempeño docente, siguen una distribución normal

Ha: La distribución de los datos de las variables: habilidades digitales, y desempeño docente, no siguen una distribución normal

Tabla 1

Contrastación de la prueba de normalidad

Variables	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades Digitales	.383	91	<.001
Desempeño Docente	.476	91	<.001

Vista la tabla 3, se evidencia que de la prueba de contrastación de las variables habilidades digitales y desempeño docente no siguen una distribución normal porque el valor de p es $< 0,05$; en consecuencia, se trata de dos variables no paramétricas, por lo tanto, para el análisis de los datos se utilizarán un estadígrafo no paramétrico siendo este el caso una correlación que se analizará con el estadístico de Rho Spearman.

4.2 Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre las habilidades digitales y el desempeño docente en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y el desempeño docente en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

Tabla 2

Correlación entre habilidades digitales y desempeño docente

Prueba Estadística	Variables	Coeficiente de correlación	Habilidades Digitales	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Habilidades Digitales	Coefic. de correl.	1.000	.531**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
	Desempeño Docente	N	91	91
		Coefic. de correl.	.531**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	91	91

De lo mostrado en la tabla de correlación encontramos que, el valor de Rho de Spearman es a igual a 0,531 estadísticamente se asume que la correlación es positiva de nivel moderado, entonces se admite la hipótesis alterna dado que, la significancia bilateral es $< 0,001$. Es decir, se acepta que, si existe significativa relación entre las habilidades digitales y el desempeño docente en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023; es decir, a mejor habilidad digital mejor desempeño docente.

Prueba de hipótesis específicas

He 1

He: No existe una relación significativa entre las habilidades digitales y las habilidades intelectuales de los docentes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

He: Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y las habilidades intelectuales de los docentes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

Tabla 3

Correlación entre habilidades digitales y habilidades intelectuales.

Prueba Estadística	VARIABLES	Coeficiente de correlación	Habilidades Digitales	Habilidades intelectuales
Rho de Spearman	Habilidades Digitales	Coefic. de correl.	1.000	.441**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	91	91
	Habilidades Intelectuales	Coefic. de correl.	.441**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	91	91

De lo mostrado en la quinta tabla encontramos que, el valor de Rho de Spearman es de 0.441, estadísticamente se asume una positiva correlación de grado moderado, por lo que aceptamos la hipótesis específica alterna dado que, la significancia bilateral es $< 0,001$. Es decir, se consiente que sí existe significativa relación entre las habilidades digitales y las habilidades intelectuales de los maestros en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

He 2

He: No existe una relación significativa entre las habilidades digitales y el conocimiento de la asignatura en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

He: Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y el conocimiento de la asignatura en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

Tabla 4

Correlación entre habilidades digitales y conocimiento de la asignatura.

Prueba Estadística	VARIABLES	Coeficiente de correlación	Habilidades Digitales	Conocimiento de la asignatura
Rho de Spearman	Habilidades Digitales	Coefic. de correl.	1.000	.425**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
	Conocimiento de la asignatura	N	91	91
		Coefic. de correl.	.425**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	91	91

De lo mostrado en la tabla 6 encontramos que, el valor de Rho de Spearman es de 0.425, estadísticamente se asume una positiva y moderada correlación, por lo que aceptamos la hipótesis específica alterna, pues la significancia bilateral es < 0,001. Es decir, se acepta que sí existe significativa relación entre las habilidades digitales y el conocimiento de la asignatura en una universidad privada de SJL, 2023.

He 3

He: No existe una relación significativa entre las habilidades digitales y las capacidades pedagógicas en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

He: Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y las capacidades pedagógicas en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

Tabla 5

Correlación entre habilidades digitales y capacidades pedagógicas.

Prueba Estadística	Variables	Coeficiente de correlación	Habilidades Digitales	Capacidades pedagógicas
Rho de Spearman	Habilidades Digitales	Coefic. de correl.	1.000	.312**
		Sig. (bilateral)	.	.003
	Capacidades pedagógicas	N	91	91
		Coefic. de correl.	.312**	1.000
		Sig. (bilateral)	.003	.
		N	91	91

De lo mostrado en la tabla 7 encontramos que, el valor de Rho de Spearman es de 0.312, estadísticamente se asume una positiva correlación a nivel bajo, por lo que aceptamos la hipótesis específica alterna dado que, la significancia bilateral es $0,003 < 0.05$. Es decir, se acepta que sí existe significativa relación entre las habilidades digitales y las capacidades pedagógicas en una universidad privada de SJL, 2023.

He 4

He: No existe una relación significativa entre las habilidades digitales y la identidad profesional y ética en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

He: Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y la identidad profesional y ética en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

Tabla 6

Correlación entre habilidades digitales y la identidad ética.

Prueba Estadística	Variables	Coefficiente de correlación	Habilidades Digitales	La identidad profesional y ética
Rho de Spearman	Habilidades Digitales	Coefic. de correl.	1.000	.446**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
	La identidad ética	N	91	91
		Coefic. de correl.	.446**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	91	91

De lo mostrado en la tabla 8 encontramos que, el valor de Rho de Spearman es de 0.446, estadísticamente se asume que existe una positiva y moderada correlación, por lo que aceptamos la hipótesis específica alterna dado que, la significancia bilateral es $< 0,001$. Es decir, se acepta que sí existe significativa relación entre las habilidades digitales y la identidad profesional y ética en una universidad privada de SJL, 2023.

He 5

He: No existe una relación significativa entre las habilidades digitales y la capacidad para percibir y atender necesidades en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

He: Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y capacidad para percibir y atender necesidades en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

Tabla 7

Correlación entre habilidades digitales y atención de necesidades.

Prueba Estadística	Variables	Coeficiente de correlación	Habilidades Digitales	Capacidad para percibir y responder
Rho de Spearman	Habilidades Digitales	Coefic. de correl.	1.000	.373**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
	Atención de necesidades	N	91	91
		Coefic. de correl.	.373**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.

De lo mostrado en la novena tabla, encontramos que el valor de Rho de Spearman es de 0.373, estadísticamente se asume una positiva correlación de nivel bajo, por lo que se acepta la hipótesis de estudio y la nula se rechaza, en cuanto a la significancia bilateral es $< 0,001$. Es decir, se acepta que sí existe significativa relación entre las habilidades digitales y la capacidad para percibir y atender necesidades en una universidad privada de SJL, 2023.

V. DISCUSIÓN

Al ser de tipo básica y correlacional, la presente investigación nos facilita una serie de datos en corto plazo, los que pueden servir como base para desarrollar futuras investigaciones, tomando puntos desprendidos de esta, por otro lado nos permite encontrar numéricamente el valor y la relación entre las variables, en este caso habilidades digitales y desempeño pedagógico, sin embargo también cabe aclarar que no todo es positivo en este tipo de estudio, puesto que al no poder intervenir en las variables, solo podemos mediar la relación entre ellas, mas no se puede determinar cuál de ellas es la que influye en la otra o incluso si existe una tercera variable no estudiada que fortalece a las otras. En esta investigación, esa tercera variable bien podría ser la situación de aislamiento que se generó durante la pandemia por COVID – 2019, por ello la interpretación de los resultados de la deben tomarse sabiendo que es una interpretación personal del estudio. Ahora, teniendo presente que la investigación es de corte transversal descriptivo no nos permite hacer un seguimiento o diagnóstico previo de las variables en estudio; sin embargo, esto no quiere decir que los datos no sean relevantes, ya que se toman en un contexto y tiempo específico, lo que nos permite apreciar la relación de las variables con respecto al entorno y de esta manera poder contrastarlo con otros entornos y poder hacer una diferenciación entre los mismos.

El instrumento utilizado, fue un cuestionario virtual aplicado a través de la plataforma Google Forms para este caso, fue una forma sencilla e inmediata para obtener la información requerida; pero también, debemos tener en consideración que tiene la desventaja de que no podemos controlar ni verificar quienes responden el cuestionario, asimismo no podemos saber si la información recogida es real; es decir, si las encuestas son contestadas con veracidad. De la misma manera, existen otras desventajas para poder replicar la investigación en otros contextos, ya que se debe tomar en cuenta la conectividad, que en lugares como el interior del país no es de la mejor calidad, además también es limitada su capacidad respecto del tipo de documentos.

Cabe resaltar que, antes de la aplicación de nuestra encuesta se realizó una prueba experimental y posteriormente una prueba de fiabilidad, obteniendo para ambas variables un alfa de Cronbach mayor al límite permitido lo que nos dio la certeza de que el instrumento elaborado era viable, del mismo modo se revisó su

diseño por tres especialistas, lo que le dio una validez y nivel de confiabilidad un tanto mayor y se la aplicó virtualmente con la venia de los catedráticos, porque en la actualidad las casas de estudio restringen la aplicación de encuestas a sus docentes o alumnado en el interior de sus instalaciones, por temor a que los resultados obtenidos sean desfavorables para su imagen institucional.

Para los conceptos de las variables habilidad digitales y desempeño pedagógico, para la operacionalización del diseño de las preguntas se tomaron como referencia las definiciones tanto de la DigComp 2.2, (2022), como de la plataforma digital única del Estado Peruano (2023), este punto suma entonces a la confiabilidad ya que le aporta un aspecto estandarizado a nivel global.

La magnitud de nuestra muestra nos permitió tener un panorama algo más amplio con opiniones variadas, lo que favorece a la exactitud del estudio, de la misma manera la medición se hizo tomando en cuenta la escala de Likert, lo que nos facilita el procesamiento de los datos ya que le podemos otorgar valores numéricos a cada respuesta, pero a la vez nos limitó el conocimiento que podríamos tener de manera específica de cada uno de los docentes con respecto a cada pregunta.

Esta investigación bien puede considerarse como fuente para posteriores estudios en otras universidades y ciudades, pero no se debe olvidar que existe considerable posibilidad de no encontrar resultados similares, ya que sabemos que el contexto definitivamente afecta cada uno de los aspectos de la investigación y, en consecuencia, sus resultados. Entonces, podemos decir que, al replicar este estudio, en otras universidades, en otros distritos y en otras ciudades no se asemejarán lo cual de ninguna manera invalida los resultados de la presente, pues permite conocer el estado de la muestra respecto de la hipótesis planteada lo que ayuda a evidenciar algún punto a mejorar lo que al demostrarse en los resultados permite a la autoridades y círculo investigador tomar conocimientos para plantear nuevas investigaciones o medidas que fortalezcan cualquier debilidad advertida.

Respecto al procesamiento, se utilizó el programa estadístico IBM SPSS, con el que se logró alcanzar un elevado grado de exactitud, lo que fue favorable para los resultados obtenidos de nuestra investigación.

El objetivo general era determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y el desempeño docente en una universidad privada de San Juan de

Lurigancho, 2023. Del análisis inferencial, en la tabla 4, los resultados mostraron una significativa y directa entre ambas variables en estudio ($\rho = 0,531$; $\text{sig.} = < 0.001$), con ello un moderado nivel de habilidades digitales se reflejaron en el moderado desempeño docente. Con los resultados obtenidos podemos decir que la hipótesis general: existe una relación significativa entre las habilidades digitales y el desempeño docente en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023. Estos resultados coinciden con la investigación de Ludeña (2019), quien afirma que el incremento de las habilidades digitales mejora el desempeño docente. Además, si contrastamos con lo estudiado por López (2018), quien concluyó que los docentes habían descuidado el desarrollo de sus habilidades digitales por centrarse en el desarrollo de sus competencias específicas, sin embargo se puede notar en la de las figuras 3 y 4 que los niveles de las dos variables en estudio se corresponden, esto nos da a entender que durante el periodo 2018 – 2023, con el escenario de la pandemia por el covid-19, los docentes se han enfocado en incrementar sus habilidades digitales para poder mejorar su desempeño como educadores en el ámbito de la educación virtual.

Contrastando con el estudio de Borgobello et al. (2019), en el que determino que existen múltiples posiciones respecto al beneficio de las herramientas digitales en el plano educativo y que en general el panorama es poco favorecedor respecto del uso de las Tics por parte de los catedráticos; observamos que se contraponen a los resultados observados en la figura 4, ya que podemos notar que las habilidades digitales y, en consecuencia, el uso de Tics, tienen una tendencia significativamente mayor hacia el aumento.

En el campo de la virtualidad educativa, se presenta cada vez más globalizado, el único camino es seguir mejorando las habilidades digitales, así como acceder a nuevas tecnologías y aplicarlas en el desempeño docente para poder estar a la vanguardia y no pasar a la obsolescencia.

Para el objetivo específico 1, se determinó que existe relación entre las habilidades digitales y las habilidades intelectuales de los docentes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023. Al respecto, los resultados inferenciales obtenidos y que se detallan en la tabla 5, nos dio ($Rho = 0,441$; $\text{sig.} = < 0.001$), lo que demuestra la contrastación de la hipótesis específica 1, pues se verifica que existe una relación significativa moderada entre las habilidades

digitales y las habilidades intelectuales de los docentes. Este resultado se asemeja a lo expuesto por Huamaní (2021) con la finalidad de cuantificar la relación entre las habilidades digitales y la instrucción de los docentes; concluyendo que, al incrementar habilidades digitales, los aspectos de aprendizaje, información y comunicación tienden también al incremento. Si contrastamos los resultados con la definición de Sepúlveda (2019), quien dice que las habilidades intelectuales, son los conocimientos básicos del ser humano alfabetizado, podríamos afirmar que al incrementar las habilidades digitales se incrementan las habilidades intelectuales y viceversa puesto que los resultados nos dicen que son correlacionales entre ellas.

Con respecto a la dimensión conocimiento de la asignatura, el objetivo específico 2, era determinar la relación entre la variable y la dimensión, la tabla 6 de resultados inferenciales, nos dice que existe una relación significativa directa moderada ($\rho = 0,425$; $\text{sig.} = < 0.001$), entre la variable habilidades digitales y la dimensión conocimiento de la asignatura, lo cual verifica la hipótesis específica 2: Existe una relación significativa con respecto a las habilidades digitales. Contrastando este resultado con lo investigado por Huamán (2021) El objetivo fue examinar el nivel de capacidad digital de los maestros en la Universidad Nacional Diego Quispe Tito. Se determinó que el nivel de competencias didácticas, comunicativas e instrumentales presentan una orientación de nivel bajo a regular en los docentes, para quienes la búsqueda de información es la que encabeza en mayor afinidad. Podemos afirmar que la tendencia al incremento de las habilidades digitales ha sido continua y que además al incrementar se han visto reflejadas en un mejor y mayor conocimiento de la asignatura. Debemos entender entonces que capacitarse en nuevas habilidades digitales mejora su desempeño como docentes no solo en la relación directa con el alumno sino poniéndolo a él como alumno en constante proceso de aprendizaje de alcance global.

Con respecto al objetivo específico 3: Determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y las capacidades pedagógicas. Se obtuvieron los resultados inferenciales mostrados ($\rho = 0,312$; $\text{sig.} = 0.003$), esto se traduce como una correlación directa positiva de nivel bajo, lo que quiere decir que las habilidades digitales sí se relacionan con las capacidades pedagógicas, esto es consecuente con la investigaciones de Rojas (2018), quienes concluyeron satisfactoriamente que el aplicar las TIC y el emplear métodos didácticos bajo la

nueva modalidad digital contribuyó a que docente y alumno hallaran una conexión que busca concentrar los conocimientos y elevarlos a niveles críticos y Rosales (2019) en la que concluyó que el uso de Tics aporta de manera positiva al proceso de comunicación entre maestro y alumno. Con esto decimos que queda verificada la hipótesis específica 3 se considera corroborada.

Si la comunicación alumno - maestro se fortalece entonces, el proceso de aprendizaje se mejora, en este sentido podemos afirmar que las mejoras de las habilidades digitales de los docentes muestran beneficios en su desempeño en el aula.

Sobre la identidad profesional y ética, tenemos el objetivo de determinar la relación que existe con respecto a la variable habilidades digitales, en la tabla 8 encontramos los siguientes resultados, el coeficiente Rho de Sperman = 0,446 y una significancia bilateral $< 0,001$, lo que nos indica que existe una correlación directa moderada entre ambas, esto se contrapone en el aspecto ético del uso de la información, a los hallazgos de Montalvo (2017) cuya conclusión determinó, que el 100% tiene un precario nivel en el uso legal y ético de las tics y un 72, 4% usa apenas las tic para administración en el plano universitario. En la presente investigación podemos observar en la figura 3, que un 62.2% de los docentes presenta un uso ético moderado de la información, esto representa una tendencia al incremento en este aspecto, incluso podemos observar que más del 30% de los docentes muestran una ética alta con respecto a la variable. Sin embargo, también llegó a la conclusión de que una mayor postura y apreciación de las TIC fomentan el uso y su práctica a nivel profesional docente; con respecto a esta afirmación podemos notar que en los últimos años se ha dado mayor valor a las habilidades digitales y por tanto se ha incrementado su uso en la práctica profesional docente.

En el aspecto de identidad profesional nos alineamos con la investigación de Huamaní (2021) Concluyendo que, al aumentar las habilidades digitales, los aspectos del aprendizaje, información, comunicación; el compromiso con la organización tiende también a incrementar. Si entendemos la identidad profesional como el conjunto de habilidades que permiten a un individuo reconocerse como parte de un grupo profesional, Barreto (2019); entonces al sentirse más preparado en sus habilidades digitales encuentra mayor conexión con sus alumnos y con el lugar en el que trabaja, definitivamente su identidad profesional incrementa.

Así la hipótesis específica 4: Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y la identidad profesional y ética en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023 se puede considerar confirmada.

El objetivo específico 5 era determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y la capacidad de atender necesidades en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023. Según la tabla 9 con resultados inferenciales ($\rho = 0,372$; $\text{sig.} = < 0,001$), encontramos que la dimensión capacidad para atender necesidades se tiene una correlación directa significativa moderada con la variable habilidades digitales. Esto se alinea con la investigación desarrollada por Rosales (2019) quién es su estudio aborda la postura de que el uso de las Tics es fundamental para poder profundizar sobre los temas discutidos, concluyendo que el uso de las Tics promueve una mejora en la comunicación entre maestro y alumno; lo que nos quiere decir que en tanto el docente tenga un buen manejo de las habilidades digitales se encontrará en la capacidad de identificar los problemas que puedan surgir en los alumnos y de esta manera podrá solucionarlos, mejorando así su performance docente.

Si entendemos la capacidad de atender necesidades como poseer la capacidad para percibir y responder a las necesidades del estudiante considerando el contexto en el que se desarrolla, dicho por nuestro teórico Sepúlveda (2019), entonces podemos afirmar que al mejorar las habilidades digitales mejorará esta capacidad, ya que, al estar mejor preparado en estos temas, se podrá identificar con mayor facilidad las complicaciones que se le puedan presentar a su alumnado. En los resultados expuestos en la figura 2, vemos que un 68.1% señaló aplicarlas en su contexto a nivel medio originando que su desempeño docente se encuentre en la media.

Por lo tanto, se confirma nuestra hipótesis específica 5, ya que aplicada nuestra prueba paramétrica hallamos que el valor de Rho de Spearman es de 0.373, traducida en una correlación positiva baja y una significancia bilateral $< 0,001$. Es decir, sí existe una relación significativa entre las habilidades digitales y la capacidad para percibir y atender necesidades en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Relacionando las variables, habilidades digitales y desempeño de los docentes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023, obtuvimos como coeficiente de Rho de Spearman 0,531, lo que evidencia que entre las dos variables si existe una correlación positiva, directa pero moderada, lo que nos dice que al incrementar la primera la otra tenderá también hacia el aumento. Esto se ratifica con los resultados de nuestra encuesta en la que se halló que el 62.6% de docentes se desempeña académicamente a nivel medio porque posee pocas habilidades digitales a nivel alto, con un porcentaje de 9.9%, ello quiere decir que si sus habilidades digitales fuesen mayores tendrían mayor y mejor desempeño. En tal sentido, podemos concluir que pese a notarse un incremento del uso de las Tics aplicado por más del 50% de los catedráticos, su desempeño es a nivel medio, entonces, de mejorarse sus habilidades digitales, su desempeño se elevaría a un nivel alto u optimo, creando de esta manera un ambiente educativo de calidad y excelencia, favorable tanto para alumnos como docentes.

Segunda:

Se concluye, que las habilidades digitales, sí se relacionan directamente con las habilidades intelectuales de los docentes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023. Con un Rho de Spearman igual a 0.441 y una significancia $< 0,001$. Esto nos quiere decir que utilizando las habilidades digitales los docentes universitarios tiene la capacidad de incrementar sus habilidades intelectuales en cuanto a lectura, idiomas y especializaciones.

Tercera:

En la investigación se analizó la relación entre las habilidades digitales y el conocimiento de la asignatura de los docentes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023. Encontrando que si existe

entre ellas una relación directa y positiva de significancia moderada con un Rho de Spearman de 0.425., por lo que podemos concluir que las habilidades digitales impactan directamente en el conocimiento de su asignatura y que, si mejoran, también los hará su desempeño en cuanto a dominio teórico y práctico, aplicación de estrategias curriculares y colaboración e interacción con sus colegas.

Cuarta:

Se concluyó que la capacidad pedagógica de los docentes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023, estadísticamente si se relacionan con las habilidades digitales, dado que, el valor de significancia bilateral fue de $0,003 < 0.05$. En cuanto al coeficiente de correlación, este fue 0.312, por lo que estadísticamente se asume una correlación positiva baja; esto demuestra que, si las habilidades digitales mejoran, regularmente también lo hará su capacidad pedagógica, sobre todo relacionado a su didáctica, enseñanza de calidad y retroalimentación.

Quinta:

Se determinó que la correlación entre las habilidades digitales y la dimensión identidad profesional y ética en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023. Esta dada por un Rho de Pearson de 0.372, que implica que la correlación es directa y positiva, pero de nivel bajo, sin embargo, también se logró determinar que más del 60% de los docentes con un desempeño medio contaban con la habilidad al mismo nivel, es así que podemos concluir que utilizar con mayor frecuencia las habilidades digitales nos da como resultado mejoras en la identidad profesional y ética, y colateralmente lo relacionado a ética y compromiso social, responsabilidad profesional, marco normativo de la educación superior y responsabilidad social.

Sexta:

Se concluyó que la capacidad de atender necesidades de los docentes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023., se relaciona directamente de manera positiva moderada con las habilidades digitales de los mismos dado que el coeficiente de correlación obtenido fue de 0.373, con una significancia bilateral de $< 0,001$. Esto significa que, si las habilidades digitales mejoran, entonces también lo hará la capacidad de atender necesidades de los docentes y en lo que respecta a estar atento a los cambios de sus estudiantes, tener comprensión y apertura, cumplir el rol de tutor y tener la capacidad para orientar a los alumnos.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Recomendamos ampliamente la creación de programas de capacitación periódicos obligatorios en habilidades digitales y manejo de Tics por parte de las universidades e incluso con intervención del Ministerio de Educación, para así elevar las habilidades digitales de los docentes universitarios, de esta forma lograremos obtener una mejora significativa en cuanto a la frecuencia de su aplicación en la práctica y el nivel de desempeño docente, logrando que su pase de un nivel medio a uno excelente.

Segunda:

Se recomienda a los docentes aplicar sus habilidades digitales en el desarrollo de sus asignaturas, en la elaboración de evaluaciones, asignación de tareas con uso de tecnología en plataformas digitales, fomentando una enseñanza dinámica, actualizada y entretenida, que eleve y fortalezca las habilidades digitales de docentes y alumnos y, sobre todo garantice el aprendizaje de calidad de los educandos.

Tercera:

A las universidades, seguir fortaleciendo las habilidades digitales de los docentes a través de incentivos académicos como maestrías gratuitas e inclusive bonos económicos, esto beneficiara a los docentes, alumnos y universidad, ya que los catedráticos estarán motivados de prepararse continuamente en la materia y además tendrán mayor facilidad para crear contenidos digitales.

Cuarta:

Implementar programas de investigación académica sobre habilidades digitales, fortaleciendo las capacidades pedagógicas de los docentes y fomentando el trabajo colaborativo entre colegas que potencie sus métodos didácticos, premiando investigaciones científicas innovadores

y originales sobre la materia, en beneficio de los partícipes de la educación.

Quinta:

Se recomienda replicar esta investigación en otros ámbitos de espacio, llámese universidades más pequeñas, universidades más grandes, universidades de distintas regiones, estatales, etc., para hacer un contraste entre éstas y observar cuán certeros son los resultados si variamos el lugar de estudio y la diferencia entre dominio de habilidades digitales y desempeño docente en dichas unidades de estudio.

Sexta:

Se recomienda crear un fondo de inversión para el diseño y ejecución de programas orientados al desarrollo y dominio de habilidades digitales a través de conferencias, especializaciones gratuitas, artículos científicos sobre la materia y talleres o cursos presenciales y virtuales que respondan a las necesidades específicas de la innovación tecnológica y avance digital.

REFERENCIAS

- Arias, J. (2020). Proyecto de Tesis Guía para la elaboración investigación. Biblioteca Nacional del Perú N° 2020-05577. Arequipa-Perú www.agogocursos.com
- Barboza, C., & Miranda, R. (2018). *Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE)*. Ensayos Pedagógicos, 13(1), 71-106:
- Barnett, R. (2001). *Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad*. Gedisa.
- Bates, A. (2015). *La Enseñanza en la era digital: una guía para la enseñanza y el aprendizaje*. Pressbooks. <https://cead.pressbooks.com/part/capitulo-2/>
- Béjar, L. (2018). *Concepción de la tutoría universitaria: Metodología constructiva para el desarrollo educativo*. (Tesis Doctoral). Arequipa: Universidad Católica Santa María. Repositorio Institucional Universidad Católica Santa María. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/8580>
- Borgobello, A., Madolesi, M., Espinosa, A. y Sartori, M. (2019). Uso de TIC en prácticas pedagógicas de docentes de la Facultad de Psicología de una universidad pública argentina. *Revista de Psicología*, 37(1), 279-317. <https://doi.org/10.18800/psico.201901.010>
- Casas, A. (2019). Liderazgo pedagógico, nuevas perspectivas para el desempeño docente. *Investigación Valdizana*. Vol. 13. Núm. 1. doi: <https://doi.org/10.33554/riv.13.1.171>
- Concytec, A. (2019). *Orientaciones básicas para la investigación científica: inicio y pasos de una tesis cuantitativa*. Obtenido de alicia concytec gob: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_ec476f17877d1ce207b2f483fab1919c
- Cornejo, T. (2019). *Conectivismo y aprendizaje significativo de los docentes de*
- Corujo, M., Gómez, M. & Merla, A. (2020). Constructivist and collaborative methodology mediated by ICT in Higher Education. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 57, 7–57. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2020.i57.01>

- Esquerre Ramos, L. A., & Pérez Azahuanche, M. Ángel. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Revista Educación*, 45(2), 593–614. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43846>
- Gallardo, E., Poma, A., & Esteve, F. (2018). *La competencia digital: análisis de una experiencia en el contexto universitario*. Oaxaca, México. <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/184757/65249.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García-Garni, M. (2017). Darling-Hammond, L. (2012). Educar con calidad y equidad. Los dilemas del siglo XXI. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 6(1). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/7676>
- Gob.pe. (2023, enero). ¿Qué son las competencias o habilidades digitales? Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/es/28233-que-son-las-competencias-o-habilidades-digitales>
- González de la Torre, Yolanda, & Jiménez Mora, José. (2021). Lectura, escritura, matemáticas y habilidades digitales en la escuela. Hacia la necesidad de alfabetizaciones académicas continuas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 480-502. <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v21i1.42541>
- Gorghiu, G.; Gorghiu, L., & Pascale, L. (2018). Enriching the ICT competences of university students - A key factor for their success as future teachers. *Journal of Science and Arts*, 1(42), 183-190
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2017). *Metodología de la investigación*. Obtenido de Editorial Graw Hill: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, S., & Duana, D. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Obtenido de Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA, 9(17), 51-53: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7038088>
- Huamán, J. (2021). *Evaluación de las competencias digitales de los docentes de la Universidad Nacional Diego Quispe Tito – 2019, usando ecuaciones estructurales*. Cusco, Perú.

- Huamaní, L. (2021). *Competencias digitales y el compromiso organizacional, de los docentes de las instituciones educativas de la red 14 UGEL 7, San Borja 2020*. Lima, Perú.
[http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/5369/HUAMAN%
 c3%8d_MULLISACA_LILIANA_CRISTINA_TESIS_MAESTR%
 c3%8dA_2021.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/5369/HUAMAN%c3%8d_MULLISACA_LILIANA_CRISTINA_TESIS_MAESTR%c3%8dA_2021.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI. (2020). *Data de muestra de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) 2020*.
[https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-de-hogares-
 enaho-2020-instituto-nacional-de-estad%C3%ADstica-e-
 inform%C3%A1tica-inei](https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-de-hogares-enaho-2020-instituto-nacional-de-estad%C3%ADstica-e-inform%C3%A1tica-inei)
- López, j., Santiago, S., Ávila, M., & Montero, C. (2018). Pedagogical projection of teaching digital competition. The case of a cooperative education. España, Granada. <https://upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/3844>
- Ludeña, E. (2019). *Uso de las TIC y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental*. (Tesis de posgrado). Huancayo: Universidad Continental.
- Magallanes, S. (2018). *Uso de las TICs en el nivel inicial*. (Tesis para optar grado de Bachiller). Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes. Repositorio Institucional. <https://bit.ly/3tYsl6n>
- Maggio, M. (2018). *Habilidades del siglo XXI: Cuando el futuro es hoy*. Fundación Santillana. <https://bit.ly/342yxFb>
- Manterola, C., Quiróz, G., Salazar, P., y García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(1), 36 - 49.
- Martínez, S., García, J. (2017). Aproximación al concepto de desempeño docente, una revisión conceptual sobre su delimitación. Congreso Nacional de Investigación Educativa.
<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2657.pdf>
- Mas, G. (2021). *El conectivismo de Siemens en el logro de competencias del curso de matemática discreta*. (Proyecto de Investigación). Callao: Universidad Nacional del Callao. Repositorio Institucional. <https://bit.ly/3v02T7l>

- Mejía, D. (2019). *Uso inadecuado de las TICs en las I. E de educación básica*. (Trabajo de Investigación). Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes. Repositorio Institucional. <https://bit.ly/3bDUbDZ>
- Mejía, E. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación* (1ra ed.). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Montalvo, N. (2017). *Percepción y uso de las TIC por los docentes de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, 2017*. (Tesis de posgrado). Chaclacayo: Universidad Peruana Unión.
- ONU - Naciones Unidas. (2021). *Informe sobre tecnología e información: subirse a la ola tecnológica con equidad*. UNCSTAD. https://unctad.org/system/files/official-document/tir2020overview_es.pdf
- Piaget, J. (1969). *Psicología y pedagogía*. Barcelona, España: Ariel.
- Plazas, E. (2006). Bf Skinner: La búsqueda de orden en la conducta voluntaria. *Universitas Psychologica*, 5 (2), 371-384. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672006000200013&lng=en&tlng=es.
- Quispe, M. (2020). *Pedagogical management to improve the teacher performance*. Lima, Perú. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7409389>
- Rios, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (1ra ed.). Málaga: Servicios Académicos inter-continentales S.L.
- Rojas Flores, A. R., Rojas Salazar, A. O., Hllario Cárdenas, J. R., Mori Paredes, M. A., & Pasquel Cajas, A. F. (2018). Aplicación del módulo alfabetización digital y desarrollo de competencias digitales en docentes. Scielo Perú. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s221971682018000200003&script=sci_arttext&tlng=en
- Rosales Muñoz, E. R. (2019). El proyecto Blogac como estrategia metodológica para mejorar la competencia digital en tics de los estudiantes de maestría en educación. Huacho, Perú. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2965>
- Sánchez, C., Santiago, R. & Sánchez, M. (2021). *Teacher Digital Literacy: The Indisputable Challenge after COVID-19*. *Sustainability*, 13(4). 1858. <https://doi.org/10.3390/su13041858>

- Sepúlveda, A., Hernández-Mosqueira, C., Peña-Troncoso, S., Troyano, M. A. y Opazo, M. (2019). *Évaluation du rendement des enseignants au chili: Perception de professeurs mal évalués*. *Cadernos de Pesquisa*, 49(172), 144-163. DOI: <https://doi.org/10.1590/198053145792>
- Tejada, J. y Pozos, K. (2018). Nuevos Escenarios y Competencias Digitales Docentes: Hacia la Profesionalización Docente con TIC. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 22(1), 25–51. <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/63620>
- una institución educativa, Guayaquil, 2019*. (Tesis de Maestría). Trujillo: Universidad Cesar Vallejo. Repositorio Institucional. <https://bit.ly/3eZhni2p>
- UNESCO (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. <https://bit.ly/3oBMIQM>
- UNESCO. (2021). *Designing inclusive digital solutions and developing digital skills*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265537>
- Unión Europea, (2023). *DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new examples of knowledge, skills and attitudes*. Centro de Investigaciones Comunes de la Comisión Europea - European Commission's Joint Research Centre –©. <https://somos-digital.org/digcomp/>
- Unión Europea. (2021). *Plan de Acción de Educación Digital (2021-2027)*. European Education Area. Unidad de Educación Digital de la Dirección General de Educación, Juventud, Deporte y Cultura (DG EAC). <https://education.ec.europa.eu/es/focus-topics/digital-education/action-plan>
- Valdéz, J. y Farias, P. (2019). Los jóvenes portadores del aprendizaje y habilidades digitales: estudio exploratorio en entornos socioculturales no escolarizados. *QUAESTIO - Revista de Estudos em Educação*, 21(3), 829–843. <https://doi.org/10.22483/2177-5796.2019v21n3p829-843>
- Ventura, R., Cuberes, C., & Corral, A. (2018). Comunicación Digital Interactiva: valoración de profesionales, docentes y estudiantes del área de la comunicación sobre las competencias académicas y los perfiles profesionales. *Revista Latina de Comunicación Social*, (73), 331-351. doi: <https://doi.org/10.4185/RLCS-2018-1258>

World Economic Forum (2019). *Global Gender Gap Report*.
<https://es.weforum.org/reports?year=2019#filter>

Zamora, C. (2020). *El aula virtual y las habilidades digitales de los docentes de la institución educativa claretiana*. (Tesis de maestría). Trujillo: Universidad Cesar Vallejo. <https://bit.ly/3orA0yx>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Variable Independiente</p> <p>HABILIDADES DIGITALES</p>	<p>Uso seguro, crítico y responsable de las tecnologías digitales para el aprendizaje, en el trabajo y para la participación en la sociedad, así como la interacción con estas. Incluye la Búsqueda y gestión de información y datos, la comunicación y la colaboración, la creación de contenidos digitales, la seguridad y la resolución de problemas. DigComp 2.2, (2022).</p>	<p>Es la forma en la que se medirá la variable habilidades digitales y está representada por el puntaje obtenido en el cuestionario, en base a una escala de intervalos.</p> <p>La operacionalización de esta variable se realizará considerando lo señalado en la DigComp 2.2, con cinco áreas de competencia como dimensiones:</p>	Búsqueda y gestión de información y datos	<ul style="list-style-type: none"> -Navegar y filtrar datos digitales. -Buscar información y contenidos digitales. -Evaluar datos, y contenidos. -Gestionar datos, información y contenidos digitales. 	<p>Bajo [20-47]</p> <p>Medio [48-74]</p> <p>Alto [75-100]</p>
			Comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> - Interacción a través de tecnologías digitales. -Colaboración a través de las tecnológicas digitales. - Netiqueta. -Gestión de la identidad digital. 	
			Creación de contenidos digitales	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo de contenido. -Integración de contenido dig. - Derechos de autor. -Programación. 	
			Resolución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> -Resolución de problemas técnicos. -Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas. -Uso creativo de las tecnologías digitales. -Identificar las lagunas en las competencias digitales. 	
			Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> -Protección de dispositivos. -Protección de datos personales. - Privacidad. - Fraude digital. 	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable Independiente DESEMPEÑO DOCENTE	Es la inclusión de todas las actividades que realizan propiamente los docentes, como parte de su profesión, lo que conlleva poner en práctica de un conjunto de habilidades intelectuales, conocimiento de la asignatura, capacidades pedagógicas, identidad ética y capacidad de atender necesidades según el contexto. Esquerre, et al (2021).	Es la forma en la que se medirá la variable habilidades digitales y está representada por el puntaje obtenido en el cuestionario, en base a una escala de intervalos. Para operativizar la presente variable se ha visto por conveniente considerar los señalado por Esquerre, et al (2021) a fin de dimensionarla en cinco:	Habilidades intelectuales	<ul style="list-style-type: none"> - Lectura. - Idiomas. -Especializaciones. - Práctica de deporte. 	Bajo [20-47] Medio [48-74] Alto [75-100]
			Conocimiento de la asignatura	<ul style="list-style-type: none"> -Dominio teórico y práctico. -Estrategias curriculares. -Colaboración e interacción docente. -Contexto, 	
			Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> -Especialización en docencia. -Didáctica. -Enseñanza de calidad. -Retroalimentación, 	
			La identidad profesional y ética	<ul style="list-style-type: none"> -Ética y compromiso social. -Responsabilidad profesional. -Marco normativo de la educación superior. -Responsabilidad social. 	
			Capacidad para responder a las necesidades del estudiante según contexto	<ul style="list-style-type: none"> -Estar atento a los cambios de sus estudiantes. -Comprensión y apertura. -Cumplir el rol de tutor. -Tener la capacidad para orientarlos. 	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos



CUESTIONARIO

Estimado docente, a continuación, se presenta un total de 40 preguntas respecto a la relación que existe entre Habilidades digitales y Desempeño docente. Con el objetivo de obtener mayor precisión se le solicita marcar con un aspa (x) según su nivel de valoración, de acuerdo con la siguiente escala de frecuencias:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Por favor marque con un aspa (x) cada ítem:

HABILIDADES DIGITALES						
Búsqueda y gestión de información de datos						
		1	2	3	4	5
1	Utilizo estrategias de búsqueda en entornos digitales para encontrar datos, informaciones y contenidos más apropiados y navegar por ellos.					
2	Conozco la forma adecuada de buscar información, evaluando la confiabilidad para compartirla en diferentes fuentes.					
3	Comparto archivos con otros profesores y estudiantes a través del almacenamiento en la nube o mediante otras aplicaciones de internet.					
4	Utilizo portales web confiables y oficiales al seleccionar información y recursos educativos.					
Comunicación y colaboración						
		1	2	3	4	5
5	Uso diversas funciones de videoconferencia, accedo a mis cuentas web y las utilizo para compartir información y contenidos digitales.					
6	Participo en proyectos juntos con otros docentes en temas relacionados a la ciudadanía digital.					
7	Al comunicarme en línea, lo hago de manera respetuosa, siguiendo las reglas básicas de netiqueta.					
8	Realizo configuraciones para que algunas aplicaciones no administren mi identidad a través de la solicitud de datos.					
Creación de contenidos digitales						
		1	2	3	4	5
9	Creo contenido digital, comparto documentos y presentaciones online. Haciendo uso de aplicaciones o ayudado por tutoriales en internet puedo realizar edición de imágenes, audios y vídeo.					
10	Descargo contenido digital para mi labor educativa, realizo modificaciones y adaptaciones que alinee a mi práctica docente utilizando de manera didáctica el espacio web o aula virtual.					
11	Utilizo las licencias Copyright y Copyleft, respetando su privacidad. Asimismo, procuro citar la procedencia de algún contenido digital utilizado en mi práctica docente.					

12	Manejo las funciones básicas de los dispositivos, tales como: una PC, laptop, smartphone, Tablet, usando o no internet.					
Resolución de problemas.		1	2	3	4	5
13	Identifico problemas con dispositivos y equipos que utilizo en mi práctica profesional.					
14	Participo en cursos online y considero que es una oportunidad importante para la formación continua.					
15	Utilizo en mi práctica profesional, producciones digitales y multimedia usando inteligencia artificial.					
16	Reconozco en qué aspectos debo mejorar o actualizar mi propia competencia digital para estar al día con la evolución digital.					
Seguridad.		1	2	3	4	5
17	Utilizo e instalo software específico de protección de dispositivos (antivirus, detectores de malware, etc.) y los actualizo de manera periódica.					
18	Conozco los diversos niveles de privacidad con que se pueden configurar los dispositivos digitales y los servicios en la nube.					
19	Conozco cómo proteger mis datos personales en los dispositivos y aplicaciones que utilizo en mi vida cotidiana.					
20	Identifico y estoy preparado para actuar ante el fraude digital.					
DESEMPEÑO DOCENTE						
Nº	Habilidades intelectuales.	1	2	3	4	5
1	Dedico mínimamente 2 horas al día para la lectura, relacionada con temas de mi profesión.					
2	Leo y escribo en inglés, lo que me permite ampliar mi conocimiento y cultura.					
3	Participó activamente en especializaciones sobre la materia curricular que imparto, me mantengo actualizado, en formación y preparación constante.					
4	Practico regularmente algún deporte de mi interés para que me mantenga en buenas condiciones físicas y mentales.					
Conocimiento de la asignatura.		1	2	3	4	5
5	Manejo con solvencia los fundamentos y conceptos más relevantes de las disciplinas que integran el área curricular que enseñé, logrando contrastar la teoría con la práctica.					
6	Domino una variedad de estrategias curriculares, que me permiten enseñar de la forma más adecuada las asignaturas a mi cargo.					
7	Interactúo con otros docentes colaborativamente y con iniciativa para intercambiar experiencias que mejoren mi práctica pedagógica.					
8	Incorporo en mis planes de enseñanza, información relevante referida al contexto geográfico, económico y sociocultural del ámbito donde me desempeño.					
Capacidades pedagógicas.		1	2	3	4	5
9	Ejecuto en mi práctica docente los conocimientos obtenidos de una especialización en docencia universitaria u otra relacionada con estrategias y metodología de la enseñanza.					
10	Utilizo diversos métodos y técnicas que me permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.					
11	Desarrollo, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica para mejorar la calidad de mi enseñanza.					

12	Sistematizo los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna de mis alumnos.					
La identidad profesional y ética.		1	2	3	4	5
13	Actúo de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelvo dilemas prácticos y normativos de la vida universitaria con base en ellos.					
14	Reflexiono con mis colegas sobre mi práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos los estudiantes, compartiendo experiencias y estrategias pedagógicas.					
15	Conozco el marco jurídico y normativo de la institución educativa universitaria, considerándolos en el desarrollo de mi labor y las decisiones que competen a mi función docente.					
16	Comparto con los estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos del trabajo pedagógico, avances y resultados.					
Capacidad para percibir y responder a las necesidades del estudiante según su contexto		1	2	3	4	5
17	Controlo permanentemente la ejecución de mi programación, observando el nivel de impacto tanto en el interés de los estudiantes como en sus aprendizajes, introduciendo cambios oportunos con apertura y flexibilidad para adecuarme a situaciones imprevistas.					
18	Desarrollo, contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible, valiéndome de ejemplos y mostrando apertura y sincera valoración por los pedidos de nueva explicación frente a las preguntas de mis alumnos.					
19	Realizo seguimiento del comportamiento de los estudiantes con la finalidad de evitar deserción educativa.					
20	Me encuentro en capacidad de orientar a los alumnos para que utilicen sus conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica, según su contexto social y económico.					

Anexo 3. Modelo de Consentimiento informado

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Habilidades digitales y desempeño docente.

Investigadora: Veronica Zegarra Zelada.

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Habilidades digitales y desempeño docente”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y el desempeño docente. Esta investigación es desarrollada por una estudiante de posgrado del programa de la Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo del Campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Tiene un impacto de gran relevancia, debido a que en nuestro sistema educativo se hace imprescindible una educación de calidad, misma que se verá reflejada a través de un óptimo desempeño por parte de los docentes; en tal sentido, es necesario conocer la relación que tienen las habilidades digitales en ello.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta, en la que a través de un cuestionario se recogerán datos específicos y estrechamente relacionados con la investigación titulada: “Habilidades digitales y desempeño docente”.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará a través del formulario google de manera virtual. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando una escala ordinal que nos ayudarán a otorgar valores numéricos a cada respuesta, a fin de obtener los resultados y contrastarlos con los objetivos e hipótesis planteadas en la investigación.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactarse con la Investigadora Zegarra Zelada Veronica, al email: vzegarraz@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Dr. Lizandro Crispín Rommel, al email: lizandroc@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Manuel Valdivia Cotrina

Fecha y hora: 19/06/2023 - 07:30 p.m.

Correo desde el cual se envía las respuestas del formulario Google:

manuelmoisesvaldiviacotrina@gmail.com

Anexo 4. Matriz de evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento que mide “Habilidades digitales y desempeño docente”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Rommel Lizandro Crispín
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia Universitaria
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de habilidades digitales y desempeño docente.
Autor(es)	Veronica Zegarra Zelada
Procedencia:	
Adaptación al español:	
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Docentes que laboren en universidades particulares
Significación:	El instrumento de habilidades digitales y desempeño docente, tiene cinco dimensiones por variable: V1: Búsqueda y gestión de información y datos, Comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, resolución de problemas y seguridad. V2: Habilidades intelectuales, conocimiento de la asignatura, capacidades pedagógicas, identidad y ética y capacidad para responder a las necesidades del estudiante. Está compuesta por 20 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo conocer la relación del desempeño docente frente a la utilización de habilidades digitales.

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades digitales: Conjunto de capacidades, destrezas, conocimientos y habilidades, que se hacen de vital importancia para el uso seguro y eficiente de las tecnologías digitales, con el objetivo de obtener provecho de ellas. (Gob.pe., 2023).	Búsqueda y gestión de información y datos	la necesidad de buscar datos y encontrar información, contenida en entornos digitales, navegar y acceder a ellos, juzgar su contenido y la relevancia de la fuente, almacenar, administrar y organizar datos digitales, información y contenido (DigComp, 2023).
	Comunicación y colaboración	conlleva la participación de la sociedad en general haciendo uso de servicios digitales adecuados ya sea como servicio privado o público, pues su principal objetivo es generar empoderamiento individual y oportunidades (DigComp, 2023).
	Creación de contenidos digitales	hace alusión a saber crear y rectificar contenidos digitales, mejorar e integrar contenidos e información en un cuerpo de conocimientos existentes, comprendiendo cómo deben aplicarse las licencias y los derechos de autor (DigComp, 2023).
	Resolución de problemas	Implica reconocer necesidades y dificultades, y resolver problemas de conceptos y situaciones problemáticas en el entorno digital. Se debe emplear herramientas digitales para innovar en procesos y productos y mantenerse actualizado con la evolución digital (DigComp, 2023).
	Seguridad	Considera la protección en entornos digitales de dispositivos, información, datos privados personales y la privacidad. Salvaguardar el bienestar físico y mental, y tener conocimiento de las tecnologías digitales para fomentar la integración y el bienestar social (DigComp, 2023).
Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Desempeño docente: Inclusión de todas las actividades que realizan propiamente los docentes, como parte de su profesión, lo que conlleva la realización práctica de un conjunto de habilidades estrategias, seguimiento y acompañamiento en la realización de las tareas o actividades de la asignatura. (Esquerre et al., 2021).	Habilidades intelectuales	Referido a los conocimientos básicos del ser humano alfabetizado y como indicadores se consideran el leer, la creatividad, práctica de algún deporte y la rapidez mental (Sepúlveda et al., 2019).
	Conocimiento de la asignatura	Requiere de la actualización constante en la materia, conocimiento de nuevas tendencias de la asignatura, compartir las experiencias profesionales, generadas en el desarrollo de la carrera (Sepúlveda et al., 2019).
	Capacidades pedagógicas	señalan cuatro indicadores, uno, la preparación en una mención de docencia universitaria, dos, el conocimiento de nuevos lineamientos y concepciones de enseñanza para el aprendizaje, tres, la práctica constante de los lineamientos de enseñanza para el aprendizaje y cuatro, el conocimiento de la metodología que debe aplicarse para generar mayor aprendizaje (Sepúlveda et al., 2019).
	La identidad profesional y ética	Se considera los siguientes indicadores: el primero poseer vocación, desde mi punto de vista un factor indispensable para el eficiente desempeño de la profesión; el segundo demostrar valores; el tercero, demostrar respeto de las normas y finalmente el cuarto, demostrar el cumplimiento de las normas (Sepúlveda et al., 2019).
	Capacidad para responder a las necesidades del estudiante	, el docente debe estar atento a los cambios de sus estudiantes; segundo, atento al rendimiento y cumplimiento en las tareas, para detectar problemas en ellos; tercero, cumplir el rol de tutor y cuarto, tener la capacidad para orientarlos ante cualquier problema (Sepúlveda et al., 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Escala para medir la adicción de estudiantes a las redes sociales”, cuyos autores son Julio C. Almenara, José P. Díez y Rubicelia V. Ortiz. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel ()	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel ()	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) ()	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) ()	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) ()	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (X)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio ()	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel ()	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel (X)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)

Dimensiones del instrumento habilidades digitales:

- Primera dimensión: Búsqueda y gestión de información y datos
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de búsqueda de información que realizan los docentes en su desempeño.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Navegar y filtrar datos.	1. Utilizo estrategias de búsqueda en entornos digitales para encontrar datos, informaciones y contenidos más apropiados y navegar por ellos.	4	4	4	
Buscar información y contenidos.	2. Conozco la forma adecuada de buscar información, evaluando la confiabilidad para compartirla en diferentes fuentes.	4	4	4	
Evaluar datos, información y contenidos digitales.	3. Comparto archivos con otros profesores y estudiantes a través del almacenamiento en la nube o mediante otras aplicaciones de internet.	4	4	4	
Gestionar datos, información y contenidos digitales.	4. Utilizo portales web confiables y oficiales al seleccionar información y recursos educativos.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Comunicación y colaboración
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de comunicación y colaboración que utilizan los docentes digitales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interacción a través de tecnologías digitales.	5. Uso diversas funciones de videoconferencia, acceso a mis cuentas web y las utilizo para compartir información y contenidos digitales.	4	4	4	
Colaboración a través de las tecnológicas digitales.	6. Participo en proyectos juntos con otros docentes en temas relacionados a la ciudadanía digital.	4	4	4	
Netiqueta.	7. Al comunicarme en línea, lo hago de manera respetuosa, siguiendo las reglas básicas de netiqueta.	4	4	4	
Gestión de la identidad digital.	8. Realizo configuraciones para que algunas aplicaciones no administren mi identidad a través de la solicitud de datos.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Creación de contenidos digitales
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de creación de contenidos digitales que realizan los docentes en su práctica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo de contenido digital.	9. Creo contenido digital, comparto documentos y presentaciones online. Haciendo uso de aplicaciones o ayudado por tutoriales en internet puedo realizar edición de imágenes, audios y vídeo.	4	4	4	
Integración y reelaboración de contenido digital.	10. Descargo contenido digital para mi labor educativa, realizo modificaciones y adaptaciones que alineo a mi práctica docente utilizando de manera didáctica el espacio web o aula virtual.	4	4	4	
Derechos de autor y licencias.	11. Utilizo las licencias Copyright y Copyleft, respetando su privacidad. Asimismo, procuro citar la procedencia de algún contenido digital utilizado en mi práctica docente.	4	4	4	
Programación.	12. Manejo las funciones básicas de los dispositivos, tales como: una PC, laptop, smartphone, Tablet, usando o no internet.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Resolución de problemas.
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de aplicación de habilidades digitales para la resolución de problemas que realizan los docentes en su práctica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resolución de problemas técnicos.	13. Identifico problemas con dispositivos y equipos que utilizo en mi práctica profesional.	4	4	4	
Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.	14. Participo en cursos online y considero que es una oportunidad importante para la formación continua.	4	4	4	
Uso creativo de las tecnologías digitales.	15. Utilizo en mi práctica profesional, producciones digitales y multimedia usando inteligencia artificial.	4	4	4	
Identificar las lagunas en las competencias digitales.	16. Reconozco en qué aspectos debo mejorar o actualizar mi propia competencia digital para estar al día con la evolución digital.	4	4	4	

- Quinta dimensión: Seguridad.
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de seguridad que emplean los docentes en el uso herramientas digitales en su práctica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Protección de dispositivos.	17. Utilizo e instalo software específico de protección de dispositivos (antivirus, detectores de malware, etc.) y los actualizo de manera periódica.	4	4	4	
Protección de datos personales.	18. Conozco los diversos niveles de privacidad con que se pueden configurar los dispositivos digitales y los servicios en la nube.	4	4	4	
Privacidad.	19. Conozco cómo proteger mis datos personales en los dispositivos y aplicaciones que utilizo en mi vida cotidiana.	4	4	4	
Fraude digital.	20. Identifico y estoy preparado para actuar ante el fraude digital.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento desempeño docente:

- Primera dimensión: Habilidades intelectuales
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de habilidades intelectuales que poseen los docentes para su desempeño.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lectura.	1. Dedico mínimamente 2 horas al día para la lectura, relacionada con temas de mi profesión.	4	4	4	
Idiomas.	2. Leo y escribo en inglés, lo que me permite ampliar mi conocimiento y cultura.	4	4	4	
Especializaciones.	3. Participo activamente en especializaciones sobre la materia curricular que imparto, me mantengo actualizado, en formación y preparación constante.	4	4	4	
Práctica de deporte.	4. Practico regularmente algún deporte de mi interés para que me mantenga en buenas condiciones físicas y mentales.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Conocimiento de la asignatura
- Objetivos de la Dimensión: Medir el conocimiento de la asignatura que poseen los docentes para el dictado de clases.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dominio teórico y práctico.	5. Manejo con solvencia los fundamentos y conceptos más relevantes de las disciplinas que integran el área curricular que enseñó, logrando contrastar la teoría con la práctica.	4	4	4	
Estrategias curriculares.	6. Domino una variedad de estrategias curriculares, que me permiten enseñar de la forma más adecuada las asignaturas a mi cargo.	4	4	4	
Colaboración e Interacción docente.	7. Interactúo con otros docentes colaborativamente y con iniciativa para intercambiar experiencias que mejoren mi práctica pedagógica.	4	4	4	
Contexto.	8. Incorporo en mis planes de enseñanza, información relevante referida al contexto geográfico, económico y sociocultural del ámbito donde me desempeño.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Capacidades pedagógicas
- Objetivos de la Dimensión: Medir las capacidades pedagógicas que tienen los docentes en su desempeño profesional.


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Especialización en docencia.	9. Ejecuto en mi práctica docente los conocimientos obtenidos de una especialización en docencia universitaria u otra relacionada con estrategias y metodología de la enseñanza.	4	4	4	
Didáctica.	10. Utilizo diversos métodos y técnicas que me permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	
Enseñanza de calidad.	11. Desarrollo, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica para mejorar la calidad de mi enseñanza.	4	4	4	
Retroalimentación.	12. Sistematizo los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna de mis alumnos.	4	4	4	


- Cuarta dimensión: La identidad profesional y ética
- Objetivos de la Dimensión: Medir como se presenta la identidad profesional y ética en el desempeño de la docencia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ética y compromiso social.	13. Actúo de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelvo dilemas prácticos y normativos de la vida universitaria con base en ellos.	4	4	4	
Responsabilidad profesional.	14. Reflexiono con mis colegas sobre mi práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos los estudiantes, compartiendo experiencias y estrategias pedagógicas.	4	4	4	
Marco normativo de la educación superior.	15. Conozco el marco jurídico y normativo de la institución educativa universitaria, considerándolos en el desarrollo de mi labor y las decisiones que competen a mi función docente.	4	4	4	
Responsabilidad social.	16. Comparto con los estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos del trabajo pedagógico, avances y resultados.	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: Capacidad para responder a las necesidades del estudiante**
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de capacidad que poseen los docentes para responder a las necesidades del estudiante según su contexto.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención a cambios en los estudiantes.	17. Controlo permanentemente la ejecución de mi programación, observando el nivel de impacto tanto en el interés de los estudiantes como en sus aprendizajes, introduciendo cambios oportunos con apertura y flexibilidad para adecuarme a situaciones imprevistas.	4	4	4	
Comprensión y apertura.	18. Desarrollo contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible, valiéndome de ejemplos y mostrando apertura y sincera valoración por los pedidos de nueva explicación frente a las preguntas de mis alumnos.	4	4	4	
Rol de tutor.	19. Realizo seguimiento del comportamiento de los estudiantes con la finalidad de evitar deserción educativa.	4	4	4	
Capacidad de orientación.	20. Me encuentro en capacidad de orientar a los alumnos para que utilicen sus conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica, según su contexto social y económico.	4		4	




Mg. Rommel Lizandro Crispín
 DOCENTE DE LA ESCUELA
 DE POS GRADO

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento que mide “Habilidades digitales y desempeño docente”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Rommel Lizandro Crispín
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Area de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia Universitaria
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de habilidades digitales y desempeño docente.
Autor(es)	Veronica Zegarra Zelada
Procedencia:	
Adaptación al español:	
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Docentes que laboren en universidades particulares
Significación:	El instrumento de habilidades digitales y desempeño docente, tiene cinco dimensiones por variable: V1: Búsqueda y gestión de información y datos, Comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, resolución de problemas y seguridad. V2: Habilidades intelectuales, conocimiento de la asignatura, capacidades pedagógicas, identidad y ética y capacidad para responder a las necesidades del estudiante. Está compuesta por 20 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo conocer la relación del desempeño docente frente a la utilización de habilidades digitales.

9. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades digitales: Conjunto de capacidades, destrezas, conocimientos y habilidades, que se hacen de vital importancia para el uso seguro y eficiente de las tecnologías digitales, con el objetivo de obtener provecho de ellas. (Gob.pe., 2023).	Búsqueda y gestión de información y datos	la necesidad de buscar datos y encontrar información, contenida en entornos digitales, navegar y acceder a ellos, juzgar su contenido y la relevancia de la fuente, almacenar, administrar y organizar datos digitales, información y contenido (DigComp, 2023).
	Comunicación y colaboración	conlleva la participación de la sociedad en general haciendo uso de servicios digitales adecuados ya sea como servicio privado o público, pues su principal objetivo es generar empoderamiento individual y oportunidades (DigComp, 2023).
	Creación de contenidos digitales	hace alusión a saber crear y rectificar contenidos digitales, mejorar e integrar contenidos e información en un cuerpo de conocimientos existentes, comprendiendo cómo deben aplicarse las licencias y los derechos de autor (DigComp, 2023).
	Resolución de problemas	Implica reconocer necesidades y dificultades, y resolver problemas de conceptos y situaciones problemáticas en el entorno digital. Se debe emplear herramientas digitales para innovar en procesos y productos y mantenerse actualizado con la evolución digital (DigComp, 2023).
	Seguridad	Considera la protección en entornos digitales de dispositivos, información, datos privados personales y la privacidad. Salvaguardar el bienestar físico y mental, y tener conocimiento de las tecnologías digitales para fomentar la integración y el bienestar social (DigComp, 2023).
Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Desempeño docente: Inclusión de todas las actividades que realizan propiamente los docentes, como parte de su profesión, lo que conlleva la realización práctica de un conjunto de habilidades estrategias, seguimiento y acompañamiento en la realización de las tareas o actividades de la asignatura. (Esquerre et al., 2021).	Habilidades intelectuales	Referido a los conocimientos básicos del ser humano alfabetizado y como indicadores se consideran el leer, la creatividad, práctica de algún deporte y la rapidez mental (Sepúlveda et al., 2019).
	Conocimiento de la asignatura	Requiere de la actualización constante en la materia, conocimiento de nuevas tendencias de la asignatura, compartir las experiencias profesionales, generadas en el desarrollo de la carrera (Sepúlveda et al., 2019).
	Capacidades pedagógicas	señalan cuatro indicadores, uno, la preparación en una mención de docencia universitaria, dos, el conocimiento de nuevos lineamientos y concepciones de enseñanza para el aprendizaje, tres, la práctica constante de los lineamientos de enseñanza para el aprendizaje y cuatro, el conocimiento de la metodología que debe aplicarse para generar mayor aprendizaje (Sepúlveda et al., 2019).
	La identidad profesional y ética	Se considera los siguientes indicadores: el primero poseer vocación, desde mi punto de vista un factor indispensable para el eficiente desempeño de la profesión; el segundo demostrar valores; el tercero, demostrar respeto de las normas y finalmente el cuarto, demostrar el cumplimiento de las normas (Sepúlveda et al., 2019).
	Capacidad para responder a las necesidades del estudiante	, el docente debe estar atento a los cambios de sus estudiantes; segundo, atento al rendimiento y cumplimiento en las tareas, para detectar problemas en ellos; tercero, cumplir el rol de tutor y cuarto, tener la capacidad para orientarlos ante cualquier problema (Sepúlveda et al., 2019).

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Escala para medir la adicción de estudiantes a las redes sociales", cuyos autores son Julio C. Almenara, José P. Díez y Rubicelia V. Ortiz. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel ()	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel ()	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) ()	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) ()	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) ()	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (X)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio ()	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel ()	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel (X)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)

Dimensiones del instrumento habilidades digitales:

- Primera dimensión: Búsqueda y gestión de información y datos
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de búsqueda de información que realizan los docentes en su desempeño.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Navegar y filtrar datos.	1. Utilizo estrategias de búsqueda en entornos digitales para encontrar datos, informaciones y contenidos más apropiados y navegar por ellos.	4	4	4	
Buscar información y contenidos.	2. Conozco la forma adecuada de buscar información, evaluando la confiabilidad para compartirla en diferentes fuentes.	4	4	4	
Evaluar datos, información y contenidos digitales.	3. Comparto archivos con otros profesores y estudiantes a través del almacenamiento en la nube o mediante otras aplicaciones de internet.	4	4	4	
Gestionar datos, información y contenidos digitales.	4. Utilizo portales web confiables y oficiales al seleccionar información y recursos educativos.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Comunicación y colaboración
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de comunicación y colaboración que utilizan los docentes digitales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interacción a través de tecnologías digitales.	5. Uso diversas funciones de videoconferencia, acceso a mis cuentas web y las utilizo para compartir información y contenidos digitales.	4	4	4	
Colaboración a través de las tecnológicas digitales.	6. Participo en proyectos juntos con otros docentes en temas relacionados a la ciudadanía digital.	4	4	4	
Netiqueta.	7. Al comunicarme en línea, lo hago de manera respetuosa, siguiendo las reglas básicas de netiqueta.	4	4	4	
Gestión de la identidad digital.	8. Realizo configuraciones para que algunas aplicaciones no administren mi identidad a través de la solicitud de datos.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Creación de contenidos digitales
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de creación de contenidos digitales que realizan los docentes en su práctica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo de contenido digital.	9. Creo contenido digital, comparto documentos y presentaciones online. Haciendo uso de aplicaciones o ayudado por tutoriales en internet puedo realizar edición de imágenes, audios y vídeo.	4	4	4	
Integración y reelaboración de contenido digital.	10. Descargo contenido digital para mi labor educativa, realizo modificaciones y adaptaciones que alineo a mi práctica docente utilizando de manera didáctica el espacio web o aula virtual.	4	4	4	
Derechos de autor y licencias.	11. Utilizo las licencias Copyright y Copyleft, respetando su privacidad. Asimismo, procuro citar la procedencia de algún contenido digital utilizado en mi práctica docente.	4	4	4	
Programación.	12. Manejo las funciones básicas de los dispositivos, tales como: una PC, laptop, smartphone, Tablet, usando o no internet.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Resolución de problemas.
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de aplicación de habilidades digitales para la resolución de problemas que realizan los docentes en su práctica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resolución de problemas técnicos.	13. Identifico problemas con dispositivos y equipos que utilizo en mi práctica profesional.	4	4	4	
Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.	14. Participo en cursos online y considero que es una oportunidad importante para la formación continua.	4	4	4	
Uso creativo de las tecnologías digitales.	15. Utilizo en mi práctica profesional, producciones digitales y multimedia usando inteligencia artificial.	4	4	4	
Identificar las lagunas en las competencias digitales.	16. Reconozco en qué aspectos debo mejorar o actualizar mi propia competencia digital para estar al día con la evolución digital.	4	4	4	

- Quinta dimensión: Seguridad.
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de seguridad que emplean los docentes en el uso herramientas digitales en su práctica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Protección de dispositivos.	17. Utilizo e instalo software específico de protección de dispositivos (antivirus, detectores de malware, etc.) y los actualizo de manera periódica.	4	4	4	
Protección de datos personales.	18. Conozco los diversos niveles de privacidad con que se pueden configurar los dispositivos digitales y los servicios en la nube.	4	4	4	
Privacidad.	19. Conozco cómo proteger mis datos personales en los dispositivos y aplicaciones que utilizo en mi vida cotidiana.	4	4	4	
Fraude digital.	20. Identifico y estoy preparado para actuar ante el fraude digital.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento desempeño docente:

- Primera dimensión: Habilidades intelectuales
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de habilidades intelectuales que poseen los docentes para su desempeño.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lectura.	1. Dedico mínimamente 2 horas al día para la lectura, relacionada con temas de mi profesión.	4	4	4	
Idiomas.	2. Leo y escribo en inglés, lo que me permite ampliar mi conocimiento y cultura.	4	4	4	
Especializaciones.	3. Participo activamente en especializaciones sobre la materia curricular que imparto, me mantengo actualizado, en formación y preparación constante.	4	4	4	
Práctica de deporte.	4. Practico regularmente algún deporte de mi interés para que me mantenga en buenas condiciones físicas y mentales.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Conocimiento de la asignatura
- Objetivos de la Dimensión: Medir el conocimiento de la asignatura que poseen los docentes para el dictado de clases.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dominio teórico y práctico.	5. Manejo con solvencia los fundamentos y conceptos más relevantes de las disciplinas que integran el área curricular que enseñó, logrando contrastar la teoría con la práctica.	4	4	4	
Estrategias curriculares.	6. Domino una variedad de estrategias curriculares, que me permiten enseñar de la forma más adecuada las asignaturas a mi cargo.	4	4	4	
Colaboración e Interacción docente.	7. Interactúo con otros docentes colaborativamente y con iniciativa para intercambiar experiencias que mejoren mi práctica pedagógica.	4	4	4	
Contexto.	8. Incorporo en mis planes de enseñanza, información relevante referida al contexto geográfico, económico y sociocultural del ámbito donde me desempeño.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Capacidades pedagógicas
- Objetivos de la Dimensión: Medir las capacidades pedagógicas que tienen los docentes en su desempeño profesional.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Especialización en docencia.	9. Ejecuto en mi práctica docente los conocimientos obtenidos de una especialización en docencia universitaria u otra relacionada con estrategias y metodología de la enseñanza.	4	4	4	
Didáctica.	10. Utilizo diversos métodos y técnicas que me permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	
Enseñanza de calidad.	11. Desarrollo, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica para mejorar la calidad de mi enseñanza.	4	4	4	
Retroalimentación.	12. Sistematizo los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna de mis alumnos.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: La identidad profesional y ética
- Objetivos de la Dimensión: Medir como se presenta la identidad profesional y ética en el desempeño de la docencia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ética y compromiso social.	13. Actúo de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelvo dilemas prácticos y normativos de la vida universitaria con base en ellos.	4	4	4	
Responsabilidad profesional.	14. Reflexiono con mis colegas sobre mi práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos los estudiantes, compartiendo experiencias y estrategias pedagógicas.	4	4	4	
Marco normativo de la educación superior.	15. Conozco el marco jurídico y normativo de la institución educativa universitaria, considerándolos en el desarrollo de mi labor y las decisiones que competen a mi función docente.	4	4	4	
Responsabilidad social.	16. Comparto con los estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos del trabajo pedagógico, avances y resultados.	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: Capacidad para responder a las necesidades del estudiante**
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de capacidad que poseen los docentes para responder a las necesidades del estudiante según su contexto.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención a cambios en los estudiantes.	17. Controlo permanentemente la ejecución de mi programación, observando el nivel de impacto tanto en el interés de los estudiantes como en sus aprendizajes, introduciendo cambios oportunos con apertura y flexibilidad para adecuarme a situaciones imprevistas.	4	4	4	
Comprensión y apertura.	18. Desarrollo contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible, valiéndome de ejemplos y mostrando apertura y sincera valoración por los pedidos de nueva explicación frente a las preguntas de mis alumnos.	4	4	4	
Rol de tutor.	19. Realizo seguimiento del comportamiento de los estudiantes con la finalidad de evitar deserción educativa.	4	4	4	
Capacidad de orientación.	20. Me encuentro en capacidad de orientar a los alumnos para que utilicen sus conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica, según su contexto social y económico.	4		4	



Dr. HUAYTA FRANCO,
YOLANDA JOSEFINA
N° DNI: 09333287

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento que mide "Habilidades digitales y desempeño docente". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Rommel Lizandro Crispín
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Area de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia Universitaria
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

12. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de habilidades digitales y desempeño docente.
Autor(es)	Veronica Zegarra Zelada
Procedencia:	
Adaptación al español:	
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Docentes que laboren en universidades particulares
Significación:	El instrumento de habilidades digitales y desempeño docente, tiene cinco dimensiones por variable: V1: Búsqueda y gestión de información y datos, Comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, resolución de problemas y seguridad. V2: Habilidades intelectuales, conocimiento de la asignatura, capacidades pedagógicas, identidad y ética y capacidad para responder a las necesidades del estudiante. Está compuesta por 20 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo conocer la relación del desempeño docente frente a la utilización de habilidades digitales.

14. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades digitales: Conjunto de capacidades, destrezas, conocimientos y habilidades, que se hacen de vital importancia para el uso seguro y eficiente de las tecnologías digitales, con el objetivo de obtener provecho de ellas. (Gob.pe., 2023).	Búsqueda y gestión de información y datos	la necesidad de buscar datos y encontrar información, contenida en entornos digitales, navegar y acceder a ellos, juzgar su contenido y la relevancia de la fuente, almacenar, administrar y organizar datos digitales, información y contenido (DigComp, 2023).
	Comunicación y colaboración	conlleva la participación de la sociedad en general haciendo uso de servicios digitales adecuados ya sea como servicio privado o público, pues su principal objetivo es generar empoderamiento individual y oportunidades (DigComp, 2023).
	Creación de contenidos digitales	hace alusión a saber crear y rectificar contenidos digitales, mejorar e integrar contenidos e información en un cuerpo de conocimientos existentes, comprendiendo cómo deben aplicarse las licencias y los derechos de autor (DigComp, 2023).
	Resolución de problemas	Implica reconocer necesidades y dificultades, y resolver problemas de conceptos y situaciones problemáticas en el entorno digital. Se debe emplear herramientas digitales para innovar en procesos y productos y mantenerse actualizado con la evolución digital (DigComp, 2023).
	Seguridad	Considera la protección en entornos digitales de dispositivos, información, datos privados personales y la privacidad. Salvaguardar el bienestar físico y mental, y tener conocimiento de las tecnologías digitales para fomentar la integración y el bienestar social (DigComp, 2023).
Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Desempeño docente: Inclusión de todas las actividades que realizan propiamente los docentes, como parte de su profesión, lo que conlleva la realización práctica de un conjunto de habilidades estrategias, seguimiento y acompañamiento en la realización de las tareas o actividades de la asignatura. (Esquerre et al., 2021).	Habilidades intelectuales	Referido a los conocimientos básicos del ser humano alfabetizado y como indicadores se consideran el leer, la creatividad, práctica de algún deporte y la rapidez mental (Sepúlveda et al., 2019).
	Conocimiento de la asignatura	Requiere de la actualización constante en la materia, conocimiento de nuevas tendencias de la asignatura, compartir las experiencias profesionales, generadas en el desarrollo de la carrera (Sepúlveda et al., 2019).
	Capacidades pedagógicas	señalan cuatro indicadores, uno, la preparación en una mención de docencia universitaria, dos, el conocimiento de nuevos lineamientos y concepciones de enseñanza para el aprendizaje, tres, la práctica constante de los lineamientos de enseñanza para el aprendizaje y cuatro, el conocimiento de la metodología que debe aplicarse para generar mayor aprendizaje (Sepúlveda et al., 2019).
	La identidad profesional y ética	Se considera los siguientes indicadores: el primero poseer vocación, desde mi punto de vista un factor indispensable para el eficiente desempeño de la profesión; el segundo demostrar valores; el tercero, demostrar respeto de las normas y finalmente el cuarto, demostrar el cumplimiento de las normas (Sepúlveda et al., 2019).
	Capacidad para responder a las necesidades del estudiante	, el docente debe estar atento a los cambios de sus estudiantes; segundo, atento al rendimiento y cumplimiento en las tareas, para detectar problemas en ellos; tercero, cumplir el rol de tutor y cuarto, tener la capacidad para orientarlos ante cualquier problema (Sepúlveda et al., 2019).

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Escala para medir la adicción de estudiantes a las redes sociales”, cuyos autores son Julio C. Almenara, José P. Díez y Rubicelia V. Ortiz. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel ()	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel ()	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) ()	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) ()	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) ()	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (X)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio ()	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel ()	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel (X)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)

Dimensiones del instrumento habilidades digitales:

- Primera dimensión: Búsqueda y gestión de información y datos
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de búsqueda de información que realizan los docentes en su desempeño.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Navegar y filtrar datos.	1. Utilizo estrategias de búsqueda en entornos digitales para encontrar datos, informaciones y contenidos más apropiados y navegar por ellos.	4	4	4	
Buscar información y contenidos.	2. Conozco la forma adecuada de buscar información, evaluando la confiabilidad para compartirla en diferentes fuentes.	4	4	4	
Evaluar datos, información y contenidos digitales.	3. Comparto archivos con otros profesores y estudiantes a través del almacenamiento en la nube o mediante otras aplicaciones de internet.	4	4	4	
Gestionar datos, información y contenidos digitales.	4. Utilizo portales web confiables y oficiales al seleccionar información y recursos educativos.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Comunicación y colaboración
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de comunicación y colaboración que utilizan los docentes digitales.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interacción a través de tecnologías digitales.	5. Uso diversas funciones de videoconferencia, accedo a mis cuentas web y las utilizo para compartir información y contenidos digitales.	4	4	4	
Colaboración a través de las tecnológicas digitales.	6. Participo en proyectos juntos con otros docentes en temas relacionados a la ciudadanía digital.	4	4	4	
Netiqueta.	7. Al comunicarme en línea, lo hago de manera respetuosa, siguiendo las reglas básicas de netiqueta.	4	4	4	
Gestión de la identidad digital.	8. Realizo configuraciones para que algunas aplicaciones no administren mi identidad a través de la solicitud de datos.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Creación de contenidos digitales
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de creación de contenidos digitales que realizan los docentes en su práctica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollo de contenido digital.	9. Creo contenido digital, comparto documentos y presentaciones online. Haciendo uso de aplicaciones o ayudado por tutoriales en internet puedo realizar edición de imágenes, audios y vídeo.	4	4	4	
Integración y reelaboración de contenido digital.	10. Descargo contenido digital para mi labor educativa, realizo modificaciones y adaptaciones que alineo a mi práctica docente utilizando de manera didáctica el espacio web o aula virtual.	4	4	4	
Derechos de autor y licencias.	11. Utilizo las licencias Copyright y Copyleft, respetando su privacidad. Asimismo, procuro citar la procedencia de algún contenido digital utilizado en mi práctica docente.	4	4	4	
Programación.	12. Manejo las funciones básicas de los dispositivos, tales como: una PC, laptop, smartphone, Tablet, usando o no internet.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Resolución de problemas.
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de aplicación de habilidades digitales para la resolución de problemas que realizan los docentes en su práctica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Resolución de problemas técnicos.	13. Identifico problemas con dispositivos y equipos que utilizo en mi práctica profesional.	4	4	4	
Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas.	14. Participo en cursos online y considero que es una oportunidad importante para la formación continua.	4	4	4	
Uso creativo de las tecnologías digitales.	15. Utilizo en mi práctica profesional, producciones digitales y multimedia usando inteligencia artificial.	4	4	4	
Identificar las lagunas en las competencias digitales.	16. Reconozco en qué aspectos debo mejorar o actualizar mi propia competencia digital para estar al día con la evolución digital.	4	4	4	

- Quinta dimensión: Seguridad.
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de seguridad que emplean los docentes en el uso herramientas digitales en su práctica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Protección de dispositivos.	17. Utilizo e instalo software específico de protección de dispositivos (antivirus, detectores de malware, etc.) y los actualizo de manera periódica.	4	4	4	
Protección de datos personales.	18. Conozco los diversos niveles de privacidad con que se pueden configurar los dispositivos digitales y los servicios en la nube.	4	4	4	
Privacidad.	19. Conozco cómo proteger mis datos personales en los dispositivos y aplicaciones que utilizo en mi vida cotidiana.	4	4	4	
Fraude digital.	20. Identifico y estoy preparado para actuar ante el fraude digital.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento desempeño docente:

- Primera dimensión: Habilidades intelectuales
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de habilidades intelectuales que poseen los docentes para su desempeño.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Lectura.	1. Dedico mínimamente 2 horas al día para la lectura, relacionada con temas de mi profesión.	4	4	4	
Idiomas.	2. Leo y escribo en inglés, lo que me permite ampliar mi conocimiento y cultura.	4	4	4	
Especializaciones.	3. Participo activamente en especializaciones sobre la materia curricular que imparto, me mantengo actualizado, en formación y preparación constante.	4	4	4	
Práctica de deporte.	4. Practico regularmente algún deporte de mi interés para que me mantenga en buenas condiciones físicas y mentales.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Conocimiento de la asignatura
- Objetivos de la Dimensión: Medir el conocimiento de la asignatura que poseen los docentes para el dictado de clases.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Dominio teórico y práctico.	5. Manejo con solvencia los fundamentos y conceptos más relevantes de las disciplinas que integran el área curricular que enseñó, logrando contrastar la teoría con la práctica.	4	4	4	
Estrategias curriculares.	6. Domino una variedad de estrategias curriculares, que me permiten enseñar de la forma más adecuada las asignaturas a mi cargo.	4	4	4	
Colaboración e Interacción docente.	7. Interactúo con otros docentes colaborativamente y con iniciativa para intercambiar experiencias que mejoren mi práctica pedagógica.	4	4	4	
Contexto.	8. Incorporo en mis planes de enseñanza, información relevante referida al contexto geográfico, económico y sociocultural del ámbito donde me desempeño.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Capacidades pedagógicas
- Objetivos de la Dimensión: Medir las capacidades pedagógicas que tienen los docentes en su desempeño profesional.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Especialización en docencia.	9. Ejecuto en mi práctica docente los conocimientos obtenidos de una especialización en docencia universitaria u otra relacionada con estrategias y metodología de la enseñanza.	4	4	4	
Didáctica.	10. Utilizo diversos métodos y técnicas que me permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo de aprendizaje de los estudiantes.	4	4	4	
Enseñanza de calidad.	11. Desarrollo, individual y colectivamente, proyectos de investigación, innovación pedagógica para mejorar la calidad de mi enseñanza.	4	4	4	
Retroalimentación.	12. Sistematizo los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna de mis alumnos.	4	4	4	


- Cuarta dimensión: La identidad profesional y ética
- Objetivos de la Dimensión: Medir como se presenta la identidad profesional y ética en el desempeño de la docencia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ética y compromiso social.	13. Actúo de acuerdo con los principios de la ética profesional docente y resuelvo dilemas prácticos y normativos de la vida universitaria con base en ellos.	4	4	4	
Responsabilidad profesional.	14. Reflexiono con mis colegas sobre mi práctica pedagógica e institucional y el aprendizaje de todos los estudiantes, compartiendo experiencias y estrategias pedagógicas.	4	4	4	
Marco normativo de la educación superior.	15. Conozco el marco jurídico y normativo de la institución educativa universitaria, considerándolos en el desarrollo de mi labor y las decisiones que competen a mi función docente.	4	4	4	
Responsabilidad social.	16. Comparto con los estudiantes, autoridades locales y de la comunidad, los retos del trabajo pedagógico, avances y resultados.	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: Capacidad para responder a las necesidades del estudiante**
- Objetivos de la Dimensión: Medir el nivel de capacidad que poseen los docentes para responder a las necesidades del estudiante según su contexto.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Atención a cambios en los estudiantes.	17. Controlo permanentemente la ejecución de mi programación, observando el nivel de impacto tanto en el interés de los estudiantes como en sus aprendizajes, introduciendo cambios oportunos con apertura y flexibilidad para adecuarme a situaciones imprevistas.	4	4	4	
Comprensión y apertura.	18. Desarrollo contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible, valiéndome de ejemplos y mostrando apertura y sincera valoración por los pedidos de nueva explicación frente a las preguntas de mis alumnos.	4	4	4	
Rol de tutor.	19. Realizo seguimiento del comportamiento de los estudiantes con la finalidad de evitar deserción educativa.	4	4	4	
Capacidad de orientación.	20. Me encuentro en capacidad de orientar a los alumnos para que utilicen sus conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica, según su contexto social y económico.	4		4	

Anexo 5: Aplicación de instrumento



Sección 1 de 2

HABILIDADES DIGITALES

Estimado docente:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Habilidades digitales y desempeño docente", cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre ambas variables. A continuación, se presenta un total de 40 preguntas respecto a la relación que existe entre Habilidades digitales y Desempeño docente. Con el objetivo de obtener mayor precisión se le solicita marcar con un aspa (x) según su nivel de valoración, de acuerdo con la siguiente escala de frecuencias:

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Por favor marque con un aspa (x) cada ítem:

Este formulario recoge automáticamente los correos de todos los encuestados. [Cambiar configuración](#)

Utilizo estrategias de búsqueda en entornos digitales para encontrar datos, informaciones y contenidos más apropiados y navegar por ellos. *

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

Conozco la forma adecuada de buscar información, evaluando la confiabilidad para compartirla en diferentes fuentes. *

Nunca

- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre



*

Comparto archivos con otros profesores y estudiantes a través del almacenamiento en la nube o mediante otras aplicaciones de internet.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Utilizo portales web confiables y oficiales al seleccionar información y recursos educativos. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Uso diversas funciones de videoconferencia, accedo a mis cuentas web y las utilizo para compartir información y contenidos digitales. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre

Creo contenido digital, comparto documentos y presentaciones online. Haciendo uso de aplicaciones o ayudado por tutoriales en internet puedo realizar edición de imágenes, audios y vídeo. *

Sección 2 de 2

DESEMPEÑO DOCENTE



Por favor marque con un aspa (x) cada ítem:

Dedico mínimamente 2 horas al día para la lectura, relacionada con temas de mi profesión. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Leo y escribo en inglés, lo que me permite ampliar mi conocimiento y cultura. *

- Nunca

- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre

Participo activamente en especializaciones sobre la materia curricular que imparto, me mantengo actualizado, en formación y preparación constante. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Practico regularmente algún deporte de mi interés para que me mantenga en buenas condiciones físicas y mentales. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Incorporo en mis planes de enseñanza, información relevante referida al contexto geográfico, económico y sociocultural del ámbito donde me desempeño. *

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Anexo 6. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Tabla 8

Confiabilidad del instrumento de la variable habilidades digitales

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.920	20

Tabla 9

Confiabilidad del instrumento de la variable desempeño docente

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.865	20

Anexo 7. Autorización de aplicación del instrumento

POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima SJL, 12 de junio del 2023

N° Carta P.094 – 2023-1 EPG – UCV LE

SEÑOR
Dr. Rubén D. Gómez Ríos
UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE.

Asunto: Carta de Presentación del estudiante ZEGARRA ZELADA VERONICA.

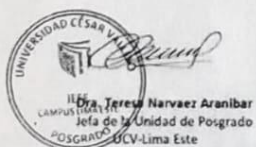
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ZEGARRA ZELADA VERONICA, identificada con DNI N.°47057185 y código de matrícula N° 6500064479; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

HABILIDADES DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2023.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Cc. Interesado,
Administrativo (MRCV)



12 JUN. 2023

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho.Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Anexo 8. Matriz de consistencia Habilidades digitales y desempeño docente en una universidad privada de SJL, 2023.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Principal	Principal	Principal	Variable 1: HABILIDADES DIGITALES				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
¿Qué relación existe entre las habilidades digitales y el desempeño docente en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023?	Determinar la relación que existe las habilidades digitales y el desempeño docente en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023	Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y el desempeño docente en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023	Búsqueda y gestión de información y datos	-Navegar y filtrar datos. -Buscar información y contenidos. -Evaluar información y contenidos digitales. -Gestionar información y contenidos digitales.	1,2, 3,4	Escala Ordinal Likert	Bajo [20-47] Medio [48-74] Alto [75-100]
			Comunicación y colaboración	- Interacción a través de tecnologías digitales. -Colaboración a través de las tecnológicas. - Netiqueta. -Gestión de la identidad digital.	5,6, 7,8		
			Creación de contenidos digitales	-Desarrollo de contenido digital. -Integración y reelaboración de contenidos. - Derechos de autor y licencias. -Programación.	9,10, 11,12		
			Resolución de problemas	-Resolución de problemas técnicos. -Identificación de necesidades y respuestas. -Uso creativo de las tecnologías digitales. -Identificar las lagunas digitales.	13,14,1 5,16		
			Seguridad	-Protección de dispositivos. -Protección de datos personales. - Privacidad. - Fraude digital.	17,18,1 9,20		

Secundarios			Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE				
Secundarios	Secundarios	Secundarios	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
1. ¿Qué relación existe entre las habilidades digitales y las habilidades intelectuales de los docentes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023?	1. Determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y las habilidades intelectuales de los docentes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.	1. Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y las habilidades intelectuales de los docentes en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.	Habilidades intelectuales	- Lectura. - Idiomas. -Especializaciones. - Práctica de deporte.	1,2, 3,4	Escala Ordinal Likert	Bajo [20-47] Medio [48-74] Alto [75-100]
2. ¿Qué relación existe entre las habilidades digitales y el conocimiento de la asignatura en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023?	2. Determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y el conocimiento de la asignatura en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.	2. Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y el conocimiento de la asignatura en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.	Conocimiento de la asignatura	-Dominio teórico y práctico. -Estrategias curriculares. -Colaboración e interacción docente. -Contexto,	5,6, 7,8		
3. ¿Qué relación existe entre las habilidades digitales y las capacidades pedagógicas en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023?	3. Determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y las capacidades pedagógicas en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.	3. Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y las capacidades pedagógicas en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.	Capacidades pedagógicas	-Especialización en docencia. -Didáctica. -Enseñanza de calidad. -Retroalimentación.	9,10, 11,12		
4. ¿Qué relación existe entre las habilidades digitales y la identidad profesional y ética en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023?	4. Determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y la identidad profesional y ética en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.	4. Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y la identidad profesional y ética en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.	La identidad profesional y ética	-Ética y compromiso social. -Responsabilidad profesional. -Marco normativo de la educación superior. -Responsabilidad social.	13,14,15, 16		
5. ¿Qué relación existe entre las habilidades digitales y la capacidad de atender necesidades en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023?	5. Determinar la relación que existe entre las habilidades digitales y la capacidad de atender necesidades en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.	5. Existe una relación significativa entre las habilidades digitales y la capacidad de atender necesidades en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.	Capacidad para responder a las necesidades del estudiante según contexto.	-Estar atento a los cambios de sus estudiantes. -Comprensión y apertura. -Cumplir el rol de tutor. -Tener la capacidad para orientarlos.	17,18,19, 20		

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ANÁLISIS DE DATOS
<p>Tipo: Básico.</p> <p>Diseño: No experimental, transversal.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo, Correlacional.</p> <div data-bbox="293 823 598 1034" data-label="Diagram"> </div> <p>Método: Hipotético, Deductivo</p>	<p>Población: 91 catedráticos de una universidad privada de San Juan de Lurigancho</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: Censal.</p>	<p>Variable 1: HABILIDADES DIGITALES</p> <p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Elaboración propia Año: 2023 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Universidad Privada del Norte Forma de Administración: A través de formulario Google.</p> <p>Variable 2: DESEMPEÑO DOCENTE</p> <p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Elaboración propia Año: 2023 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Universidad Privada del Norte Forma de Administración: A través de formulario Google.</p>	<p>Descriptiva: Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras,</p> <p>Inferencial: Se usará el índice de correlación de Spearman.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LIZANDRO CRISPIN ROMMEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades digitales y desempeño docente en una universidad privada de San Juan de Lurigancho, 2023.

", cuyo autor es ZEGARRA ZELADA VERONICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LIZANDRO CRISPIN ROMMEL DNI: 09554022 ORCID: 0000-0003-1091-225X	Firmado electrónicamente por: RLIZANDROC el 04- 08-2023 00:29:58

Código documento Trilce: TRI - 0601461