



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Convivencia escolar y prácticas restaurativas en la resolución de
conflictos en estudiantes de 3^{ro} de secundaria, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Cantera Rios, Julio Raul (orcid.org/0000-0003-0883-0271)

ASESORES:

Dr. Mendez Vergaray, Juan (orcid.org/0000-0001-7286-0534)

Dr. Sanchez Diaz, Sebastian (orcid.org/0000-0002-0099-7694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE ESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la Reducción de las Brechas y Carencias en la Educación en Todos sus
Niveles

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Mi investigación está dedicada a mi familia quienes son mi motivo principal para proyectar mi carrera profesional y ser parte de la mejora de los resultados de aprendizajes en mi ámbito de trabajo.

AGRADECIMIENTO

Afectuosamente agradezco en primer término a mi familia por su apoyo permanente, a la Universidad César Vallejo por darme el apoyo y facilidades para concluir con eficiencia mi investigación, al Dr. Juan Méndez Vergaray por su valiosa asesoría para construir una investigación de calidad y utilidad.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDEZ VERGARAY JUAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Convivencia escolar y prácticas restaurativas en la resolución de conflictos en estudiantes de 3ro de secundaria, 2023", cuyo autor es CANTERA RIOS JULIO RAUL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor.	Firma
MENDEZ VERGARAY JUAN DNI: 09200211 ORCID: 0000-0001-7286-0534	Firmado electrónicamente por: JMENDEZVE el 22- 07-2023 14:11:52

Código documento Trilce: TRI - 0610195





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CANTERA RIOS JULIO RAUL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Convivencia escolar y prácticas restaurativas en la resolución de conflictos en estudiantes de 3ro de secundaria, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JULIO RAUL CANTERA RIOS DNI: 26709922 ORCID: 0000-0003-0883-0271	Firmado electrónicamente por: CANTERAR el 22-07- 2023 19:15:10

Código documento Trilce: TRI - 0610193



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	38
3.1. Tipo y diseño de investigación	38
3.2. Variables y operacionalización	39
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	41
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.5. Procedimientos	46
3.6. Método de análisis de datos	47
3.7. Aspectos éticos	47
IV. RESULTADOS	49
V. DISCUSIÓN	64
VI. CONCLUSIONES	72
VII. RECOMENDACIONES	73
VIII. PROPUESTAS	74
REFERENCIAS	77
ANEXOS	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Relación asociativa entre la convivencia escolar y la resolución de conflictos	49
Tabla 2	Relación asociativa entre la convivencia escolar y la dimensión resolución cooperativa de la variable resolución de conflictos	49
Tabla 3	Relación asociativa entre la convivencia escolar y la dimensión evitativa de la variable resolución de conflictos.	50
Tabla 4	Relación asociativa contingencia entre la convivencia escolar y la dimensión agresiva de la variable resolución de conflictos.	51
Tabla 5	Relación asociativa entre las prácticas restaurativas y la resolución de conflictos.	51
Tabla 6	Relación asociativa entre las prácticas restaurativas y la dimensión resolución cooperativa de la variable resolución de conflictos.	52
Tabla 7	Relación asociativa entre las prácticas restaurativas y la dimensión evitativa de la variable resolución de conflictos.	53
Tabla 8	Relación asociativa entre las prácticas restaurativas y la dimensión agresiva de la variable resolución de conflictos.	53
Tabla 9	Frecuencia de las dimensiones de la variable convivencia escolar.	54
Tabla 10	Frecuencia de las dimensiones de la variable prácticas restaurativas.	54
Tabla 11	Frecuencia de las dimensiones de la variable resolución de conflictos.	55
Tabla 12	Prueba de normalidad para la variable convivencia escolar y prácticas restaurativas	56
Tabla 13	ANOVA del modelo de la hipótesis general	56
Tabla 14	Coeficientes del modelo de la hipótesis general	57
Tabla 15	Prueba de normalidad de los residuales del modelo de la variable convivencia escolar	58

Tabla 16	ANOVA del modelo de la hipótesis específica 1	58
Tabla 17	Coeficientes del modelo de la hipótesis específica 1	59
Tabla 18	Prueba de normalidad de los residuales del modelo de la variable prácticas restaurativas	60
Tabla 19	ANOVA del modelo de la hipótesis específica 2	60
Tabla 20	Coeficientes del modelo de la hipótesis específica 2	61
Tabla 21	Prueba de normalidad de los residuales del modelo de la variable resolución de conflictos	62
Tabla 22	ANOVA del modelo de la hipótesis específica 3	62
Tabla 23	Coeficientes del modelo de la hipótesis específica 3	63
Tabla 24	Plan de acciones y actividades de la propuesta.	76

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1	Esquema de diseño de las variables	38
----------	------------------------------------	----

RESUMEN

El problema de la investigación fue la observación de dificultades de relación entre estudiantes de secundaria de 3ro de secundaria de una institución pública de San Juan de Lurigancho. **El Objetivo:** la indagación tuvo como propósito buscar evidencias de la relación explicativa de la influencia de la convivencia escolar y prácticas restaurativas en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria. **La Metodología:** la indagación de tipo básico con enfoque cuantitativo, diseño correlacional causal, contó con una población de 180 participantes que fueron evaluados con el “cuestionario de convivencia escolar”, “cuestionario de prácticas restaurativas” y “cuestionario de resolución de conflictos”. **Los Resultados:** los resultados evidenciaron que las variables convivencia escolar y prácticas restaurativas tienen efecto significativo con $p = 0,000 < 0.05$; así mismo, se observó que al relacionar los inconstantes antecedentes con la dimensión resolución cooperativa ($p=0.000<0.05$), evitativa ($p=0.000<0.05$) demostraron una relación significativa; sin embargo, al relacionar con la dimensión agresiva no se halló correlación ($p=0,112>0.05$). **Las Conclusiones:** la información estadística evidencia la relación explicativa entre las inconstantes antecedentes y la resolución de conflictos, excepto con la dimensión agresiva.

Palabras clave: Convivencia escolar, estudiantes de secundaria, prácticas restaurativas, resolución de conflictos.

ABSTRACT

The research problem was the observation of relationship difficulties among junior high school students of a public institution in San Juan de Lurigancho. **The Objective:** the purpose of the research was to look for evidence of the explanatory relationship of the influence of school coexistence and restorative practices in the resolution of conflicts in high school students. **Methodology:** the basic research with quantitative approach, causal correlational design, had a population of 180 participants who were evaluated with the "school coexistence questionnaire", "restorative practices questionnaire" and "conflict resolution questionnaire". **Results:** the results showed that the variables school coexistence and restorative practices have a significant effect with $p=0.000 < 0.05$; likewise, it was observed that when relating the inconstant antecedents with the cooperative resolution dimension ($p=0.000 < 0.05$), avoidance ($p=0.000 < 0.05$) showed a significant relationship; however, when relating with the aggressive dimension, no correlation was found ($p=0.112 > 0.05$). **Conclusions:** the statistical information evidences the explanatory relationship between antecedent inconsistencies and conflict resolution, except with the aggressive dimension.

Keywords: School coexistence, high school students, restorative practices, conflict resolution



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDEZ VERGARAY JUAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Convivencia escolar y prácticas restaurativas en la resolución de conflictos en estudiantes de 3ro de secundaria, 2023", cuyo autor es CANTERA RIOS JULIO RAUL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MENDEZ VERGARAY JUAN DNI: 09200211 ORCID: 0000-0001-7286-0534	Firmado electrónicamente por: JMENDEZVE el 22- 07-2023 14:11:52

Código documento Trilce: TRI - 0610195