



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Clima Laboral y Desempeño Laboral en obreros de una Compañía Minera de
la Ciudad de Trujillo, 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

MENDOZA PINEDO, Zuheily Zulema Zaybeth

ASESOR

Mg. MONTERO ORDINOLA, Juan Carlos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

Página del Jurado

Dr. CANDELA AYLLÓN, Victor

Presidente

Dr. MENDOZA HUAMAN, Vicente

Secretario

Mg. CHERO BALLÓN, Elizabeth

Vocal

Dedicatoria

A mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación. Es increíble la confianza que ellos depositaron en mí, apoyándome día a día y sin dudar ni un momento en mi capacidad. A ellos les debo todo. Los amo con todo mi ser.

Agradecimiento

A mis asesores, Juan Montero Ordinola y Juan Kaneko Aguilar por la paciencia y orientación; y al profesor Juan Pomahuacre, por la ayuda brindada.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Zuheily Zulema Zaybeth Mendoza Pinedo con DNI N°: 70096473, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2016

Zuheily Zulema Zaybeth Mendoza Pinedo

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Clima Laboral y Desempeño Laboral en obreros de una Compañía Minera de la Ciudad de Trujillo, 2015”. La investigación tiene la finalidad de determinar si existe correlación entre la variable 1 que es Clima Laboral y la variable 2, Desempeño Laboral.

El documento consta de tres capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipo de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Zuheily Zulema Zaybeth Mendoza Pinedo

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos	3
1.2.1 Antecedentes internacionales	3
1.2.2 Antecedentes nacionales	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.3.1 Clima laboral	5
1.3.2 Teorías sobre Clima laboral	6
1.3.3 Factores asociados al Clima laboral	8
1.3.4 Importancia del Clima laboral	12
1.3.5 Desempeño laboral	13
1.3.6 Teoría sobre desempeño laboral	13
1.3.7 Dimensiones del desempeño laboral	15
1.3.8 Medición del desempeño laboral	15
1.3.9 Formas de medición del desempeño laboral	18
1.3.10 Importancia de la medición del desempeño laboral	19
1.4 Formulación del problema	20
1.5 Justificación del estudio	20
1.6 Hipótesis	21
1.7 Objetivo	21
1.7.1 Objetivo general	21
1.7.2 Objetivos específicos	21
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	22
2.1.1 Diseño de investigación	22
2.1.2 Tipo de investigación	22
2.2 Variables, operacionalización	22
2.3 Población y muestra	23
2.3.1 Población	23
2.3.2 Muestra	23
2.3.3 Muestreo	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.4.1 Escala de Opiniones de CL-SPC	24

2.4.2 Cuestionario de Desempeño Laboral	27
2.5 Métodos de análisis de datos	30
2.6 Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	
3.1 Prueba de normalidad	32
3.2 Prueba de hipótesis	33
3.3 Nivel predominante del Clima laboral y de sus factores	34
3.4 Nivel predominante del Desempeño Laboral y de sus factores	38
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS	48
ANEXOS	
Anexo 01. Escala de Opiniones CL- SPC	52
Anexo 02. Cuestionario de Desempeño Laboral	55
Anexo 03. Validación de los instrumentos por Jueces expertos	57
Anexo 04. Validez de contenido a través del coeficiente de validación "V" de Aiken de los ítems de la Escala Clima Laboral	67
Anexo 05. Validez de contenido a través del coeficiente de validación "V" de Aiken de los ítems del Cuestionario de Desempeño Laboral	69

Índice de Tablas

Tabla 1	Factores de la organización que ejercen influencia en la determinación del clima organizacional	10
Tabla 2	Factores individuales que ejercen influencias en la determinación del clima organizacional	10
Tabla 3	Categorías diagnósticas de la Escala de Clima Laboral- SPC obtenidos de la muestra piloto	25
Tabla 4	Categorías diagnósticas por Factores de la Escala de Clima Laboral- SPC obtenidos de la muestra piloto	26
Tabla 5	Estadísticas de fiabilidad de Clima Laboral	27
Tabla 6	Categorías diagnósticas del cuestionario de Desempeño Laboral obtenidos de la muestra piloto	28
Tabla 7	Categorías diagnósticas por Factores de Desempeño Laboral obtenidos de la muestra piloto	29
Tabla 8	Estadísticas de fiabilidad de Desempeño Laboral	30
Tabla 9	Prueba de Kolmogorov-Smirnov del Clima Laboral	32
Tabla 10	Prueba de Kolmogorov-Smirnov del Desempeño Laboral	32
Tabla 11	Correlación del clima laboral y el desempeño laboral	33
Tabla 12	Descripción de los niveles de la Variable 1: Clima laboral	34
Tabla 13	Descripción de los niveles del Factor I: Realización Personal	35
Tabla 14	Descripción de los niveles del Factor II: Involucramiento Laboral	35
Tabla 15	Descripción de los niveles del Factor III: Supervisión	36
Tabla 16	Descripción de los niveles del Factor IV: Comunicación	36
Tabla 17	Descripción de los niveles del Factor V: Condiciones Laborales	37
Tabla 18	Descripción de los niveles de la Variable 2: Desempeño Laboral	38
Tabla 19	Descripción de los niveles del Factor I: Asistencia y puntualidad	38
Tabla 20	Descripción de los niveles del Factor II: Trabajo en equipo	39
Tabla 21	Descripción de los niveles del Factor III: Productividad	39
Tabla 22	Descripción de los niveles del Factor IV: Respeto y responsabilidad	40
Tabla 23	Descripción de los niveles del Factor V: Calidad en el trabajo	40
Tabla 24	Descripción de los niveles del Factor VI: Trabajo bajo presión	41

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el clima laboral y desempeño laboral en obreros de una Compañía Minera de la ciudad de Trujillo, en el año 2015. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva- correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 254 obreros, siendo la totalidad de la población. Los instrumentos aplicados fueron la Escala de Opiniones CL- SPC y el Cuestionario de Desempeño Laboral de Mónica Ríos. En cuanto a los resultados de ambas variables, se halló que el valor p (sig.) es de ,000, es decir, existe correlación entre la variable 1 sobre la variable 2, siendo una correlación directa y estadísticamente significativa, ubicándose en un nivel de correlación moderada baja, debido a que su coeficiente de correlación es ,306. Finalmente, se halló que el nivel predominante del clima laboral en los obreros es desfavorable y el de desempeño laboral es bajo.

Palabras clave: Clima laboral, desempeño laboral, obreros

ABSTRACT

The present investigation had as objective to determine the working climate and work performance in workers of a Mining Company of the city of Trujillo, in the year 2015. The research was a quantitative, descriptive-correlational, with a non-experimental design of transversal cut. The sample consisted of 254 workers, the total of the population. The instruments applied were the CL-SPC Opinions Scale and the Mónica Ríos Labor Performance Questionnaire. As for the results of both variables, the p (sig.) Value was found to be 000, that is, there is correlation between variable 1 over variable 2, being a direct and statistically significant correlation, located at a level of moderate correlation low, because its coefficient of correlation is ,306. Finally, it was found that the predominant level of the working environment in the workers is unfavorable and the level of labor performance is low.

Key words: labor environment, labor performance, workers