



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE DERECHO

Jornada laboral y trabajo en sobretiempo de conductores que laboran para empresas de transporte público urbano en Lima Metropolitana, periodo de abril del 2014 a junio del 2015

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE ABOGADA

AUTOR:

Ruth Sheila Huamaní Quiquinlla

ASESOR:

Jorge Luis Mayor Sánchez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Derecho Laboral

LIMA – PERÚ

2015

Dedicatoria

A mi madre, esposo, hijo, hermanas, familiares y amigos, por su amor, comprensión y apoyo incondicional durante todas las etapas de mi vida y por sus palabras de motivación para alcanzar mis metas.

Agradecimiento

A Dios, en primer lugar y sobre toda las cosas por haberme concedido este hermoso tiempo para lograr una meta más en mi vida, a la Universidad Cesar Vallejo Lima- Este por haberme formado, enseñado para tener un exitoso desempeño profesional y a los doctores Jorge Luis Mayor Sánchez y Wald Tapia Torres por haberme transmitido sus conocimientos para asesorarme en la tesis, brindarme grandes aportes para el desarrollo de mi tesis, experiencia y materiales para el desarrollo de mi tesis.

Presentación

Señores miembros de Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Jornada y trabajo en sobretiempo de los conductores que laboran para empresas de transporte público urbano de Lima Metropolitana, periodo de abril del 2014 a junio del 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Abogada.

La autora.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xiv
Resumen	xv
Abstract	xvi
I. INTRODUCCIÓN	17
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	26
2.1. formulación del problema de investigación	27
2.2.1. Problema principal	27
2.2.2. Problemas específicos	28
2.2. Justificación	28
2.3. Relevancia	30
2.4. Contribución	30
2.5. Objetivos	31
2.5.1. Objetivo general	31
2.5.2. Objetivos específicos	31
2.6. Hipotesis	32
2.6.1. Hipotesis General	32
2.6.2. Hipotesis Especificas	32
III. MARCO METODOLÓGICO	33
3.1. Variables	34
3.2. Operacionalización de variables	34
3.3. Metodología	35
3.4. Tipos de estudio	35

3.5. Diseño	35
3.6. Población y muestra	36
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.8. Métodos de análisis de datos	37
3.9. Consideraciones Éticas	37
IV. RESULTADOS	39
4.1. Descripción de resultados	40
4.2. Análisis de Alpha de Cronbach en la variable 1 y variable 2	65
4.3. Prueba de Hipótesis General e Hipotesis Especificas (Análisis chi cuadrado)	71
V. DISCUSIÓN	134
VI. CONCLUSIONES	137
VII. RECOMENDACIONES	139
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	141
Anexos	145
Anexo 1. Matriz de consistencia	146
Anexo 2. Matriz de operacionalizacion de las variables	149
Anexo 3. Encuesta 1	151
Anexo 4. Encuesta 2	152

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Frecuencia de conductores de transporte urbano público encuestados	40
Tabla 2. Frecuencia del porcentaje de empresas que les hace trabajar más de 8 horas diarias	41
Tabla 3. Frecuencia de si usted esta conforme con trabajar más de 8 horas diarias	41
Tabla 4. Índice de cumplimiento de los derechos laborales por parte de la empresa	42
Tabla 5. Frecuencia del cumplimiento de los beneficios laborales prometidos	43
Tabla 6. Frecuencia de conductores que ingresaron inmediatamente a planilla	44
Tabla 7. Índice de conductores que laboran más de 10 horas diarias	45
Tabla 8. Frecuencia de conductores que se estan conformes con trabajar más de 10 horas	46
Tabla 9. Frecuencia de conductores que saben cuándo concluirá su contrato de trabajo	47
Tabla 10. Frecuencia de conductores que ha ocasionado un hecho de tránsito	48
Tabla 11. Índice de trabajadores que se encuentran conforme con su horario de trabajo	49
Tabla 12. Índice de conductores que les dan permiso por motivos de salud	51
Tabla 13. Frecuencia de conductores que les pagan por trabajos realizados en sobretiempo	52
Tabla 14. Índice de conductores que son exigidos en conducir en excesiva velocidad	53
Tabla 15. Índice de conductores que cuentan con los materiales necesarios	54
Tabla 16. Índice de conductores que confían en sus empleadores	55
Tabla 17. Índice de trabajadores que son escuchados por sus empleadores	56
Tabla 18. Índice de conductores que se han quedado dormido por instantes	57
Tabla 19 Índice de conductores que prefieren estar en planilla	58
Tabla 20. Índice de conductores que han laborado durante 18 horas diarias	59
Tabla 21. Frecuencia de conductores que laboraron sin ingresar a planilla	60
Tabla 22. Frecuencia de conductores que se estan de acuerdo con su horario de trabajo	61
Tabla 23. Índice de conductores que brindan sugerencias a sus empleadores	62
Tabla 24. Índice de conductores que está de acuerdo con su remuneracion	63
Tabla 25. Frecuencia de conductores que laboran tres veces a la semana	63
Tabla 26. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item3 e item14.	72
Tabla 27. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item3 e item14	72
Tabla 28. Tabla de coeficiente de relación de la 1 y 2, item7 e item14.	73
Tabla 29. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item7 e item14	73
Tabla 30. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item3 e item15	74
Tabla 31. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item3 e item15	74

Tabla 32. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item1 e item14.	75
Tabla 33. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item1 e item14	75
Tabla 34. Tabla de coeficiente de relación de la 2, item14 e item25.	76
Tabla 35. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item14 e item25	76
Tabla 36. Tabla de coeficiente de relación de la variable 2, item10 e item14.	77
Tabla 37. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item10 e item14	77
Tabla 38. Tabla de coeficiente de relación de la variable 2, item14 e item22.	78
Tabla 39. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item14 e item22	78
Tabla 40. Tabla de coeficiente de relación de la variable 2, item14 e item20.	79
Tabla 41. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item14 e item20	79
Tabla 42. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item13 e item14.	80
Tabla 43. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item13 e item14	80
Tabla 44. Tabla de coeficiente de relación de la variable 2, item14 e item24	81
Tabla 45. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item14 e item24	81
Tabla 46. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item3 e item14.	82
Tabla 47. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item3 e item14	82
Tabla 48. Tabla de coeficiente de relación de la v1 y v2, item4 e item14.	83
Tabla 49. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item4 e item18	83
Tabla 50. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 2, item14 e item18	84
Tabla 51. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item14 e item18	84
Tabla 52. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 2, item18 e item21	85
Tabla 53. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item18 e item21	85
Tabla 54. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 2, item15 e item18	86
Tabla 55. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item15 e item18	82
Tabla 56. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 1 y 2, item4 e item18	87
Tabla 57. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item4 e item18	87
Tabla 58. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 1 y 2, item10 e item18	88
Tabla 59. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item10 e item18	88
Tabla 60. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 2, item18 e item22	89
Tabla 61. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item18 e item22	89

Tabla 62. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 1 y 2, item18 e item20	90
Tabla 63. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item18 e item20	90
Tabla 64. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 1 y 2, item13 e item18	91
Tabla 65. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item13 e item18	91
Tabla 66. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 2, item18 e item24	92
Tabla 67. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item18 e item24	92
Tabla 68. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 1 y 2, item7 e item18	93
Tabla 69. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item7 e item18	93
Tabla 70. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 1 y 2, item8 e item18	94
Tabla 71. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item8 e item18	94
Tabla 72. Tabla de coeficiente de relación de la variable la variable 2, item15 e item21	95
Tabla 73. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item15 e item21	95
Tabla 74. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item3 e item15	96
Tabla 75. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item3 e item15	96
Tabla 76. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item8 e item15	97
Tabla 77. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item8 e item15	97
Tabla 78. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item10 e item15	98
Tabla 79. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item10 e item15	98
Tabla 80. Tabla de coeficiente de relación de la variable 2, item15 e item22.	99
Tabla 81. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item15 e item22	99
Tabla 82. Tabla de coeficiente de relación de la variable 2, item15 e item20.	100
Tabla 83. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v2, item15 e item20	100
Tabla 84. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item4 e item15.	101
Tabla 85. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item4 e item15	101
Tabla 86. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item8 e item15.	102
Tabla 87. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item8 e item15	102
Tabla 88. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item5 e item14.	103
Tabla 89. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item5 e item14	103
Tabla 90. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item5 e 21	104
Tabla 91. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item5 e item21	104

Tabla 92. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item5 e item15.	105
Tabla 93. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item5 e item15	105
Tabla 94. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1, item5 e item8.	106
Tabla 95. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1, item5 e item8	106
Tabla 96. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item5 e item22.	107
Tabla 97. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item5 e item22	107
Tabla 98. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1, item5 e item13.	108
Tabla 99. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1, item5 e item13	108
Tabla 100. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item10 e item21.	109
Tabla 101. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item10 e item14..	110
Tabla 102. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item10 e item14	110
Tabla 103. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item10 e item21.	111
Tabla 104. Tabla de expresión numérica de relación de la v1 y v2, item10 e item21	111
Tabla 105. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item11 e item15.	112
Tabla 106. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item11 e item15	112
Tabla 107. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1, item10 e item11.	113
Tabla 108. Tabla de expresión numérica que indica la relación la v1, item10 e item11	113
Tabla 109. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item11 e item20.	114
Tabla 110. Tabla expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item11 e item20	114
Tabla 112. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1, item10 e item13.	115
Tabla 113. Tabla expresión numérica que indica la relación la v1, item10 e item13	115
Tabla 114. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item11 e item24.	116
Tabla 115. Tabla expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item11 e item24	116
Tabla 116. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item10 e item17.	117
Tabla 117. Tabla expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item10 e item17	117
Tabla 118. Tabla de coeficiente de relación de la variable 2, item17 e item22	118
Tabla 119. Tabla expresión numérica que indica la relación la v2, item17 e item22	118
Tabla 120. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2, item4 e item17	119
Tabla 121. Tabla expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item9 e item17	119
Tabla 122. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2 , item9 e item14	120

Tabla 123. Tabla expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item9 e item14	120
Tabla 124. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 , item9 e item10	121
Tabla 125. Tabla expresión numérica que indica la relación la v1, item9 e item10	121
Tabla 126. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2 , item9 e 22	122
Tabla 127. Tabla expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item9 e 22	122
Tabla 128. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2 , item9 e 20	123
Tabla 129. Tabla expresión numérica que indica la relación la v1 y v2, item9 e 20	123
Tabla 130. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 , item9 e 13	124
Tabla 131. Tabla expresión numérica que indica la relación la v1, item9 e 13	124
Tabla 132. Tabla de coeficiente de relación de la variable 2 , item21 e item25	125
Tabla 133. Tabla de expresión numérica que indique la relación de la v2, item21 e item25	125
Tabla 135. Tabla de expresión numérica de la relación de la v1 y v2 , item8 e item25	126
Tabla 136. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y 2 , item8 e item16	127
Tabla 137. Tabla de expresión numérica de la relación de la v1 y v2 , item8 e item16	127
Tabla 138. Tabla de coeficiente de relación de la variable 2 , item15 e item18	128
Tabla 139. Tabla de coeficiente de relación de la variable 2 , item16 e item22	129
Tabla 140. Tabla de expresión numérica que indique la relación de la v2, item16 e item22	129
Tabla 141. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y2 , item4 e item16	130
Tabla 142. Tabla de expresión numérica que indique la relación de la v1 y v2, item4 e item16	130
Tabla 143. Tabla de coeficiente de relación de la variable 1 y2 , item5 e item21	131
Tabla 144. Tabla de expresión numérica que indique la relación de la v1 y v2, item5 e item21	131
Tabla 145. Tabla de coeficiente de relación de la variable1 y 2, item5 e item22	132
Tabla 146. Tabla de expresión numérica que indique la relación de la v1 y v2, item5 e item22	132
Tabla 147. Tabla de coeficiente de relación de la variable jornada de trabajo, item4 e item5	133
Tabla 148. Tabla de expresión numérica que indique el grado de relación de los item4 e item5	133

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estudio de conductores de transporte urbano públicos encuestados	40
Figura 2. La empresa les hace trabajar más de 8 horas diarias	41
Figura 3. Se encuentra usted conforme con trabajar más de 8 horas diarias	42
Figura 4. La empresa reconoce sus derechos laborales	43
Figura 5. Cuando la empresa les promete brindar un beneficio laboral, lo hace	44
Figura 6. Cuando inicio a prestar sus servicios como conductor, ingreso a planilla	45
Figura 7. La empresa les hace trabajar más de 10 horas diarias	46
Figura 8. Se encuentra usted conforme con trabajar más de 10 horas diarias	47
Figura 9. La empresa les comunica cuando concluirá el contrato de trabajo	48
Figura 10. Alguna vez ha ocasionado un hecho de tránsito, por causa del cansancio	49
Figura 11. Está de acuerdo con su horario de trabajo	50
Figura 12. La empresa siempre está dispuesto a ayudarlo, por permiso de salud	51
Figura 13. Les pagan en su totalidad el trabajo en sobre tiempo	52
Figura 14. La empresa les exige que cumplan con un servicio rápido a los pasajeros	53
Figura 15. La empresa brinda todos los materiales para tener un buen desempeño	54
Figura 16. El comportamiento de la empresa transmite confianza a sus trabajadores	55
Figura 17. La empresa siempre está dispuestos a escuchar a sus trabajadores	56
Figura 18. Producto del sueño se a quedado dormido por instantes	57
Figura 19. Le conviene a usted estar en planilla	58
Figura 20. Ha trabajado alguna vez 18 horas en un día de labor	59
Figura 21. Trabajó para la empresa más de tres meses sin contrato de trabajo	60
Figura 22. Esta de acuerdo con su horario de trabajo	61
Figura 23. Los empleados siempre están dispuestos a atender sus sugerencias	62
Figura 24. Está de acuerdo con el monto que le pagan por su jornada de trabajo	63
Figura 25. Dos conductores se encargan del manejar un vehículo de transporte público	64

Resumen

En la presente tesis sobre “Jornada laboral y trabajo en sobretiempo de conductores que laboran para empresas de transporte público urbano en Lima Metropolitana, periodo de abril del 2015 a junio del 2015, es una investigación realizada que busca aportar información sobre la realidad que viven los conductores que laboran para distintas empresas de transporte publico cuyas jornadas laborales exceden las establecidas por nuestras leyes peruanas; en la legislación peruana, la jornada y trabajo en sobretiempo están normadas por el Texto Único Ordenado del Decreto Legislativo N° 854, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 007-2002-TR y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 008-2002- TR (04.07.2002).

El trabajo en sobretiempo al igual que la jornada laboral son puntos importantes que buscamos brindar solución, visité a entidades como el Ministerio de trabajo y promoción del empleo y la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral con la finalidad de preguntarles en qué medida cumplieron con regular a las empresas de transporte público urbano, para evitar los abusos especialmente a los conductores de este medio de transporte que se encuentran en dentro de planillas y para los conductores que no se encuentran en las planillas de las empresas de transporte público urbano.

Realice 90 encuestas que constan de 25 preguntas, a 90 conductores de tres empresas que brindan servicios de transporte público urbano de pasajeros para obtener respuestas precisas sobre la realidad que viven, me alegro saber que algunas empresas son más formales, pero a su vez sorpresa de conocer realidades tan extremas de explotación laboral. También estudié a 10 expedientes laborales que demandaron a las empresas que encuesté, los conductores demandaron por pago de beneficio sociales donde 7 de ellas argumentan en su demanda que se les pague por 11 horas de labor, ya que solo le pagaron por 8 horas de trabajo, cuando en la práctica trabajaron 19 horas diarias.

Palabras Clave: Jornada, horario de trabajo, trabajo en sobre tiempo y conductor.

Abstract

In this thesis about "working hours and overtime work of drivers who work for companies of urban public transport in metropolitan Lima, period April 2014 to June 2015" is an investigation that seeks to provide information on the reality experienced drivers who work for different public transport companies whose working hours exceed those established by our Peruvian laws; Peruvian law, working hours and overtime work are regulated by the Unified Text of Legislative Decree No. 854, approved by Supreme Decree No. 007-2002-TR and its regulations, Supreme Decree No. 008-2002-TR (04.07.2002).

Overtime work as working hours are important points we seek to provide solution, I visited entities such as the Ministry of Labour and Employment Promotion and the National Superintendency of Labor Inspection in order to ask to what extent they met regularly to urban public transport companies to avoid abuses especially drivers of this means of transport that are in within spreadsheets and for drivers who are not in the forms of urban public transport companies.

Perform 90 surveys consisting of 25 questions, 90 drivers of three companies that provide public urban passenger transport to get accurate answers about the reality they live in, I'm glad to know that some companies are more formal, but in turn surprise meet such extreme labor exploitation realities. I also studied to 10 business records sued companies that I surveyed, drivers sued for payment of social benefits where 7 they argue in their demand to be paid for 11 hours of work, as only they paid for 8 hours when in practice they worked 19 hours a day.

Keywords: Day, work schedule, work in time and driver.