



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una  
municipalidad en Piura, 2022.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Chupillon Carrion, Segundo Alcarti (orcid.org/0000-0003-2734-2310)

**ASESORES:**

Dra. Panche Rodríguez, Odoña Beatriz (orcid.org/0000-0000-1629-1776)

Dr. Palacios Huaraca, Carlos Rubén (orcid.org/0000-0002-5695-8897)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Ambiental y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible

CALLAO – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

El presente estudio tiene por especial dedicación a mi hijo Gerald Leónidas Chupillón por la motivación que me inspira, y a mis madres Elizabeth Carrión e Ines Alarcón, por el esfuerzo y amor inconmensurable que me han dado en esta vida.

Especial dedicación a los tropiezos y obstáculos que se pusieron en el camino, y que, por ello presento este trabajo investigativo.

*Segundo A. Chupillón*

### **Agradecimiento**

Gracias a mi familia, a las amistades que son como ella, y a Dios por darme la voluntad de tomar esta maestría.

Gracias a la plana docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo – Sede Callao, por permitirme elaborar el presente y por complementar mis conocimientos respecto a la gestión pública, en términos de falencias, objetivos y mejoras para la aplicación profesional en el sector público.

*Segundo A. Chupillón*



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PANCHE RODRIGUEZ ODOÑA BEATRIZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura, 2022.", cuyo autor es CHUPILLON CARRION SEGUNDO ALCARTI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PANCHE RODRIGUEZ ODOÑA BEATRIZ <b>DNI:</b> 09586832 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1629-1776	Firmado electrónicamente por: PANCHEROB el 21- 07-2023 10:00:48

Código documento Trilce: TRI - 0606262





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CHUPILLON CARRION SEGUNDO ALCARTI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura, 2022.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
SEGUNDO ALCARTI CHUPILLON CARRION <b>DNI:</b> 71997371 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2734-2310	Firmado electrónicamente por: SCHUPILLON el 21-07- 2023 11:02:47

Código documento Trilce: TRI - 0606263

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	20
3.2. Variables y Operacionalización .....	21
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	27
3.5. Procedimientos .....	33
3.6. Método de análisis de datos.....	34
3.7. Aspectos éticos .....	34
IV. RESULTADOS.....	35
V. DISCUSIÓN.....	68
VI. CONCLUSIONES .....	74
VII. RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS.....	76
ANEXOS .....	83

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos de la Variable 1.....	27
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad de la Variable 1 .....	27
Tabla 3. Estadística de la media y desviación estándar de todo elemento de la variable 1.....	28
Tabla 4. Estadísticas de total de elemento de la variable 1 .....	29
Tabla 5. Estadísticas de escala de la variable 1.....	30
Tabla 6. Resumen de procesamiento de casos de la Variable 2.....	30
Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad de la Variable 2 .....	30
Tabla 8. Estadística de la media y desviación estándar de todo elemento de la variable 2.....	31
Tabla 9. Estadísticas de total de elemento de la variable 2 .....	32
Tabla 10. Estadísticas de escala de la variable 2.....	33
Tabla 11. Programas Sociales a los más vulnerables.....	35
Tabla 12. Programas Sociales que promueven el respeto a los derechos humanos, seguridad e inclusión.....	36
Tabla 13. Acreditación de Promotores Ambientales - EDUCCA .....	37
Tabla 14. Proyectos medioambientales de tratamiento de residuos sólidos .....	38
Tabla 15. Establecimientos públicos destinados a concientización ambiental .....	39
Tabla 16. Campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado medioambiental - EDUCCA.....	40
Tabla 17. Participación ciudadana en la gestión medioambiental.....	41
Tabla 18. Recojo diario de residuos sólidos.....	42
Tabla 19. Mantenimiento de contenedores y zonas de acopio de residuos sólidos.....	43
Tabla 20. Políticas organizacionales de recursos humanos con los servidores públicos.....	44
Tabla 21. Capacitaciones técnicas y profesionales a los servidores.....	45

Tabla 22. Promoción de cultura organizacional.....	46
Tabla 23. Desarrollo de habilidades blandas.....	47
Tabla 24. Comunicación efectiva para con la ciudadanía .....	48
Tabla 25. Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición .....	49
Tabla 26. Participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil.....	50
Tabla 27. Promoción para disminuir el analfabetismo .....	51
Tabla 28. Proyectos de agua potable y saneamiento.....	52
Tabla 29. Mantenimientos para mejorar los servicios de agua y saneamiento ....	53
Tabla 30. Inspecciones de la red de alumbrado público en colaboración de ENOSA.....	54
Tabla 31. Acceso a redes de alumbrado público.....	55
Tabla 32. Energía eléctrica sostenible en zonas de recreación pública .....	56
Tabla 33. Servicios ecosistémicos y políticas medioambientales.....	57
Tabla 34. Promoción del turismo de las reservas ecológicas.....	58
Tabla 35. Programas socio-económicos .....	59
Tabla 36. Generación de empleo inclusivo .....	60
Tabla 37. Crecimiento económico .....	61
Tabla 38. Proyectos de infraestructura pública .....	62
Tabla 39. Promoción de la construcción e industrias comerciales .....	63
Tabla 40. Correlación Rho Spearman entre la variable Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible.....	64
Tabla 41. Correlación Rho Spearman entre la dimensión responsabilidad administrativa y desarrollo sostenible.....	65
Tabla 42. Correlación Rho Spearman entre la dimensión gestión medioambiental y desarrollo sostenible .....	66
Tabla 43. Correlación Rho Spearman entre la dimensión ámbito laboral y desarrollo sostenible .....	67



## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Gráfico 1. Histograma de frecuencia de programas sociales a los más vulnerables..	35
Gráfico 2. Histograma de frecuencia de programas sociales que promuevan el respeto a los derechos humanos, seguridad e inclusión	36
Gráfico 3. Histograma de frecuencia de Acreditación de Promotores Ambientales - EDUCCA	37
Gráfico 4. Histograma de frecuencia de proyectos medioambientales de tratamiento de residuos sólidos	38
Gráfico 5. Histograma de frecuencia sobre establecimientos públicos destinados a concientización ambiental	39
Gráfico 6. Histograma de frecuencia de campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado medioambiental - EDUCCA	40
Gráfico 7. Histograma de frecuencia de la Participación ciudadana en la gestión medioambiental	41
Gráfico 8. Histograma de frecuencia de recojo diario de residuos sólidos	42
Gráfico 9. Histograma de frecuencia de mantenimiento de contenedores y zonas de acopio de residuos sólidos	43
Gráfico 10. Histograma de frecuencia políticas organizacionales de recursos humanos con los servidores públicos	44
Gráfico 11. Histograma de frecuencia de capacitaciones técnicas y profesionales a los servidores	45
Gráfico 12. Histograma de frecuencia de promoción de cultura organizacional	46
Gráfico 13. Histograma de frecuencia de habilidades blandas	47
Gráfico 14. Histograma de frecuencia de comunicación efectiva para con la ciudadanía	48
Gráfico 15. Histograma de frecuencia de proyectos de agricultura, ganadería y nutrición	49

Gráfico 16. Histograma de frecuencia de participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil .....	50
Gráfico 17. Histograma de frecuencia de promoción para disminuir el analfabetismo .....	51
Gráfico 18. Histograma de frecuencia de proyectos de agua potable y saneamiento .....	52
Gráfico 19. Histograma de frecuencia de mantenimientos para mejorar los servicios de agua y saneamiento.....	53
Gráfico 20. Histograma de frecuencia de inspecciones de la red de alumbrado público en colaboración de ENOSA.....	54
Gráfico 21. Histograma de frecuencia de acceso a redes de alumbrado público.....	55
Gráfico 22. Histograma de frecuencia de energía eléctrica sostenible en zonas de recreación pública.....	56
Gráfico 23. Histograma de frecuencia de servicios ecosistémicos y políticas medioambientales.....	57
Gráfico 24. Histograma de frecuencia de promoción del turismo de las reservas ecológicas.....	58
Gráfico 25. Histograma de frecuencia de Programas socio-económicos .....	59
Gráfico 26. Histograma de frecuencia de generación de empleo inclusivo .....	60
Gráfico 27. Histograma de frecuencia de crecimiento económico .....	61
Gráfico 28. Histograma de frecuencia de proyectos de infraestructura pública	62
Gráfico 29. Histograma de frecuencia de promoción de la construcción e industrias comerciales .....	63

## RESUMEN

La presente tesis investigativa, se realiza en el marco de actuaciones responsables de la gestión pública orientadas al cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible, siendo el ámbito de aplicación de la presente investigación, la Municipalidad Distrital de Huarmaca. El estudio se caracteriza por ser de tipo básica de carácter cuantitativo, descriptivo y correlacional, siendo el objetivo del mismo, determinar la relación que existe entre las políticas de responsabilidad social y el desarrollo sostenible de la entidad en el año 2022. Para el estudio se contó con una población de 127 trabajadores de la entidad distrital de Huarmaca, ello según la última actualización del cuadro de asignación de personal, tomándose por muestra a 96 trabajadores del municipio comprendidos entre los años 2022 y 2023. Para el procesamiento de los datos se trabajó con dos cuestionarios, uno para políticas de responsabilidad social, y el segundo, para desarrollo sostenible cuyos Alfa de Cronbach que determina la fiabilidad y validez del instrumento resultaron ser de 89.6% y 76.8%, respectivamente. Por último, la correlación obtenida entre ambas variables resultó de 0.067 demostrándose que existe una asociación pero que requiere de la intervención de otros actores para lograr objetivos medibles orientados al desarrollo sostenible.

**Palabras clave:** Políticas de responsabilidad social, desarrollo sostenible, gestión pública.

## ABSTRACT

The present investigation thesis is do in the mark responsible actuations of public gestion orient to compliment of objectives of the sustainable development. The application ambit of this investigation is the District Municipality of Huarmaca. The study is characterized by being of a basic type, with a quantitative, descriptive and correlational character, being the objective of the thesis, to determine the relationship that exists between the policies of social responsibility and the sustainable development of the entity in the year 2022. For the study, there was a poblation of 127 district entity of Huarmaca workers, this accorde to the last update of the staff assignment table, taking as a sample 96 municipality workers from the between the years 2022 and 2023. For the processing of data was worked with two questionnaires, the first for social responsibility policies, and the second, for sustainable development whose Cronbach's Alpha which determines the reliability and validity of the instrument, it was 89.6% and 76.8%, respectively. Finally, the correlation obtained between the two variables was 0.067, demonstrating that there is an association but that it requires the intervention of other actors to achieve measurable objectives aimed at sustainable development.

**Keywords:** Policies of social responsibility, sustainable development, public gestión.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente, el virus conocido como covid-19, ha desatado una de las más grandes crisis económica, política y social. A nivel internacional, específicamente en Latinoamérica y Caribe, se ha evidenciado que la debilidad de los sistemas públicos sanitarios está por encima de poder ver el fortalecimiento y mejoramiento tecnológico y biomédico de los sistemas de salud. Asimismo, la tasa de desempleo ha ido en aumento y con ello la alta tasa de pobreza por las políticas macroeconómicas y la inadecuada gestión de ingresos, además de la caída de varias empresas del sector privado. Sin embargo, toda debilidad empresarial, recae en el funcionamiento del sector público, quien es capaz de identificar mejores posibilidades para repotenciar las habilidades de sus miembros y trabajar una estructura más productiva que logre minimizar la crisis social y ambiental, y que, a su vez, fortalecer la institucionalidad mediante la implementación de políticas de cambios frente a la vulnerabilidad de la ciudadanía (CEPAL, 2021).

A nivel nacional, el Perú no fue indiferente respecto a las consecuencias que dejaron las secuelas del virus covid-19, los últimos gobiernos demostraron la poca capacidad de gestión y manejo administrativo de los mecanismos públicos que mueven a la economía y la planificación estratégica del gobierno en sus tres niveles de poder. Una de las principales razones que confabularon contra el crecimiento económico, surgió en el año 2020, como producto de la paralización de movimiento comercial y económico al anteponerse las medidas de salud frente a la pandemia, causando de cierta u otra forma, una recesión histórica en el Perú. Además, el mercado laboral e ingresos de las familias, se ha reducido de tal manera, que la población de la clase media se ha vuelto vulnerable, y con ello, se ha dado un aumento en la tasa de desempleo (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020). Como consecuencias post covid-19 y las crisis recientes respecto al desarrollo integral y sostenible en el Perú, el 07 de setiembre del 2021, el estado peruano en conjunto a la ONU, firmaron el Marco de Cooperación para lograr objetivos prioritarios que contribuyan al Desarrollo Sostenible en los años 2022 – 2026, mismos que están orientados a la planificación, ejecución y evaluación de las actividades de desarrollo del Sistema

de Naciones Unidas a nivel nacional, con fines de establecer objetivos de desarrollo sostenible, y prioridades nacionales de desarrollo sostenible, cuyas áreas estratégicas son el bienestar de la ciudadanía e inclusión, la cual se reflejada en la igualdad de oportunidades, promoviendo el aprendizaje que pueda beneficiar a la ciudadanía en estado vulnerable. En segundo lugar, priorizar la gestión medioambiental, por el cambio climático y el riesgo de desastres; además de la competencia y la producción sostenible e inclusiva, fomentando la innovación y empoderamiento económico de la ciudadanía según sus potencialidades. Por último, la gobernanza democrática efectiva y equitativo ejercicio de la ciudadanía (Naciones Unidas, 2021).

A nivel local, el distrito de Huarmaca, presenta varios proyectos de inversión pública ante la necesidad de la población en términos de infraestructura, entre ellos se encuentran, proyectos de mejoramiento del servicio de agua para riego en 17 canales de Huarmaca, construcción de aulas de educación secundaria IE 14590 en la Localidad de Pirga, Mejoramiento del Servicio Educativo de la IEP N°14287 Daniel Alcides Carrión del caserío de Laguna de Succhirca, construcción de cerco perimétrico de la IE 20125 en la localidad Cuchupampa, Señalización en vías urbanas de la ciudad de Huarmaca; y mantenimiento de vías vecinales en los caseríos de Huarmaca. Además, brinda capacitaciones frente a problemas sociales que aqueja a la comunidad del distrito y a sus caseríos, tales como, el Plan de Trabajo del Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental de la Municipalidad Distrital de Huarmaca 2022 (Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2022), Capacitación de Lucha contra la Anemia mediante la Gerencia de Desarrollo Social (El Estado Peruano, 2021), Plan de capacitación a la organizaciones comunales para la gestión de los servicios de agua y saneamiento, capacitaciones respecto al Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma; y, por último, capacitaciones al personal técnico del municipio para fortalecer el aprendizaje para con sus funciones (El Estado Peruano, 2019).

En tal sentido, este estudio planteó describir la relación que existe entre: Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022; formulándose la interrogante que

constituyó el problema general: ¿Cuál es la relación entre las políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022?; problemas específicos: ¿De qué manera la dimensión responsabilidad administrativa se relaciona con el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022?, ¿De qué manera la dimensión gestión medioambiental se relaciona con el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022?, ¿De qué manera la dimensión ambiente laboral se relaciona con el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022?.

El estudio se justificó según las orientaciones de Ñaupas et al. (2018) en el enfoque teórico, mediante el cual reincide en la importancia de la problemática enmarcada en temas de innovación científica que, a su vez, genera ideas de discusión respecto a los resultados de investigaciones existentes como antecedentes; además del enfoque metodológico, referidos al empleo de instrumentos de investigación, así como nuevas técnicas, entre otros, etc.

Asimismo, como justificación epistemológica según Ñaupas et al. (2018) decimos que, esta investigación tiene por enfoque científico la teoría positivista, esto debido a que el conocimiento científico que esta investigación ofrece, se ve limitada por los resultados y su interpretación analítica frente al enfoque del realismo que por lo general presentan las investigaciones relacionadas a la administración pública.

Como justificación social, Ñaupas et al. (2018), sostiene la presente, como la relevancia de la investigación respecto a la jurisdicción territorial en la que la misma considera el objeto de estudio, siendo esta investigación justificada en la coyuntura actual y la importancia del crecimiento de un país orientado al desarrollo integral del mismo, por ello, es importante evaluar si las entidades públicas que tienen por fin principal el desarrollo socio-económico de la ciudadanía y política descentralizada, así como el desarrollo integral del estado, posean la cualidad de responsabilidad social y su aplicación frente al crecimiento cultural, inclusión social, educación ambiental, que logren encaminar al estado hacia el desarrollo sostenible. Ahora bien, es fundamental evaluar si las

entidades públicas en sus tres niveles de gobierno, tales como el gobierno central, gobiernos regionales y locales, identifican en su jurisdicción territorial, aspectos que pueden mejorarse positivamente para la sociedad, estos aspectos deben solventarse con la responsabilidad social del estado, vista como una empresa unitaria y descentralizada, que promueva el desarrollo sostenible. Hoy por hoy, las entidades públicas como organización poseen mucho potencial, siendo este nutritivo en términos sociales, económicos e individuales si hablamos de la valoración de las personas dentro del ambiente laboral de carácter público.

Como objetivo general: Determinar la relación que existe entre políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022; en tanto los objetivos específicos: Establecer la relación que existe entre la responsabilidad administrativa y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022; establecer la relación que existe entre gestión medioambiental y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022; y, por último, establecer la relación que existe entre el ambiente laboral y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022;

Por tanto, se propuso la siguiente hipótesis general: Existe una relación positiva y significativa entre las políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022. Como hipótesis específicas: La responsabilidad administrativa se relaciona de manera positiva con el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022; la gestión medioambiental incide significativamente en el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022; y, por último, el ambiente laboral influye positivamente con el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.



## II. MARCO TEÓRICO

Con el objetivo de conocer y entender los temas que abarcan las variables de políticas de responsabilidad social y el desarrollo sostenible, se recopiló información de fuentes primarias, lográndose comprender de mejor manera y a profundidad, la realidad problemática del presente estudio. Para ello, se analizaron antecedentes nacionales e internacionales referente a las variables de esta investigación.

Dentro de los antecedentes nacionales, tenemos a Valdivia (2020), que nos muestra el contexto y la visión de la agenda de las Naciones Unidas en el Perú para el año 2030, el cual busca la participación de los tres niveles del gobierno, además del sector privado y la población peruana, para con las alianzas a nivel internacional. Valdivia empleó una metodología no experimental, donde recopiló datos estadísticos del Instituto Nacional de Estadística e Informática, Defensoría del Pueblo y CEPAL, resaltando en su estudio, la importancia del papel del estado en el cuidado del medioambiente, el crecimiento socioeconómico inclusivo, que logre reducir la tasa de pobreza, y generar empleo, promoviendo el desarrollo integral del Perú, y acercar a la sociedad hacia el desarrollo sostenible.

Asimismo, la tesis de Palomino (2020) tuvo como fin principal, determinar en cuanto de significancia influyen las acciones con responsabilidad social en la sostenibilidad organizacional en los colaboradores de dicha institución, para el cual, el autor realizó un estudio cuantitativo, donde empleó cuestionarios para una muestra de 40 trabajadores, concluyendo que el manejo responsable y ético de los colaboradores influye positivamente en el emprendimiento corporativo y el desarrollo sostenible de la institución.

Flores y Vera (2018), en su estudio analizaron la gestión de la institución SILSA en el sentido de su incidencia en el desarrollo organizacional, basándose en la responsabilidad social como política empresarial. El estudio de ambos investigadores fue de carácter experimental, y buscó determinar la relación del desarrollo sostenible de la institución para con sus miembros y clientes, manifestándose la responsabilidad social como un estándar de calidad en cuanto al ambiente y al consumidor. El estudio concluye que la empresa SILSA gestiona

sus actividades con responsabilidad social estableciendo una política integrada de gestión, en la cual fomenta el uso racional de recursos, promueve la participación de los colaboradores, y resalta la contribución de la corporación en materias de gestión de la calidad, medioambiente, y gestión de seguridad y salud ocupacional.

Terán (2018) en su artículo buscó determinar la relación entre las empresas, la responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad, empleando un diseño de investigación correlacional, infiriendo que existe una clara incidencia entre estos agentes. Además, se concluye que el desarrollo sostenible es el objetivo común que tienen las instituciones del sector público y privado que, a su vez, deben ser socialmente responsables e incorporar políticas de gestión para la sostenibilidad dentro de su planeamiento estratégico.

Montañez (2017) quien, en su investigación no experimental y correlacional, buscó establecer una relación entre responsabilidad social y desarrollo sostenible en dicha entidad pública, bajo 2 tipos de variables. Siendo la primera, las dimensiones de responsabilidad interna, externa y responsabilidad social propiamente dicha, para los cuales pudo concluir que, en el municipio de esa jurisdicción territorial, el nivel de responsabilidad interna es de 58.84% considerándose regular; similar al nivel de responsabilidad externa que resultó ser de 60.54%, y, por último, la responsabilidad social se consideró regular con un nivel de 60.54%. En segundo lugar, determinó los niveles de incidencia de la variable desarrollo sostenible en dimensiones estructuradas en términos sociales, económicos, ambientales, y corporativos, donde las ratios se encontraban desde el 56.80% y 62.59% en relación a políticas de responsabilidad social de dicha entidad pública, calificando dicho municipio con un nivel regular de desarrollo integral, demostrándose de tal forma, la alta relación entre ambas variables.

Otro de los antecedentes nacionales refiere a Huarachi (2016) cuya investigación se enfoca prioritariamente en la dimensión de responsabilidad social, conocida como la responsabilidad administrativa de los servidores corporativos. La investigación fue diseñada metodológicamente como un estudio no experimental y correlacional, donde el autor tuvo por finalidad establecer la

relación que existe entre políticas de responsabilidad social y la imagen institucional del área administrativa del sector salud. Así es que, el investigador realizó un estudio no experimental, de carácter correlacional, donde empleó cuestionarios en 145 colaboradores del sector salud, concluyendo que existe una correlación positiva entre ambas variables.

En el ámbito internacional, encontramos al artículo de revista denominado “Empresa y su responsabilidad social para un desarrollo económico sostenible”, donde el autor emplea una metodología cualitativa no experimental, definiendo a la empresa como una unidad corporativa que ejecuta actividades productivas y económicas en pro de beneficiar a la comunidad. El estudio tuvo por finalidad reivindicar la importancia de las organizaciones para con la sustentabilidad de la sociedad, en términos sociales, económicos, medios empresariales y en el sector medioambiental (Martínez, 2023).

Otro de los estudios, se ve reflejado en el artículo de Espinosa y Calleja (2023) donde los autores buscaron explorar la incidencia del sector turismo y agrícola en la sostenibilidad económica, social, y sobretodo ambiental. Para determinar el efecto del agente turístico, los investigadores emplearon cifras porcentuales del INE (Instituto Nacional de Estadística) de España, concluyendo que, los proyectos turísticos contribuyen en el desarrollo ambiental; sin embargo, no cuentan con suficiente acogida por parte de los visitantes, debido a pocos programas de concientización medioambiental que busquen educar al turista y genere crecimiento económico en la comunidad.

Espinel (2022) en su investigación, buscó erradicar la desigualdad de relaciones laborales en las corporaciones que existen en las empresas de España, esto en cuanto a la recopilación de diversos casos de desigualdad por género en el mercado laboral, por ello propuso un modelo organizacional que promueva la unidad corporativa en términos desarrollo sostenible e igualdad, siendo estos, uno de los objetivos del Desarrollo Sostenible de la ONU, concluyendo en la vital necesidad de implementar de manera efectiva, una cultura organizacional de ética y responsabilidad social (pp.2-11).

El trabajo de investigación cualitativo de Becerra y Montenegro (2020), considera que las actuaciones bajo la responsabilidad social corporativa orientadas al desarrollo sustentable son herramientas útiles para configurar el modelo de productividad de una corporación, además concluyen que, la responsabilidad social empresarial guarda una relación directa con el desarrollo sostenible que añade un valor agregado a las instituciones, puesto que, la rentabilidad de las empresas muy aparte de beneficiar a la institución, jugarían a favor de la concientización medioambiental, diversidad e inclusión, incremento de productividad, empleo, calidad de servicio para con los clientes y nivel de satisfacción de los usuarios.

Morell y Villalba (2020), realizaron una investigación del cual se buscó conocer el impacto en la sociedad específicamente en la ciudad de Pilar. Los autores adoptaron una metodología descriptiva con enfoque cuantitativo, desarrollando un cuestionario para una muestra de 130 universitarios con el objetivo de determinar la perspectiva de la ciudad universitaria respecto al desarrollo sostenible y sustentabilidad, determinándose que el desarrollo social no concierne solamente a la institución, sino a todos. El estudio concluye que la percepción de los universitarios sobre el desarrollo sostenible y la responsabilidad social como deber, es moderada y poseen conocimiento del tema, asimismo, trabajan en la implementación de la responsabilidad social en las distintas áreas que laboran y/o especializan (pp.413-430).

Los investigadores Terán, Montenegro, Bastidas, Realpe, Villarreal y Fernández (2017), realizaron un estudio cualitativo de la responsabilidad social en las prácticas corporativas, donde concluyeron que las mismas han logrado cambios favorables respecto a los derechos laborales mediante políticas de gestión en ámbitos de labores tolerantes con la flexibilidad del colaborador, así también en aspectos de salud y seguridad del trabajador, y el desarrollo de prácticas eco amigables para con la sociedad, es de esta manera que los efectos del trabajo social responsable componen los factores internos de la empresa para las tomas de decisiones, pues concebir la responsabilidad social como una política en la gestión de la institución ha favorecido su actuación respecto al entorno socio económico y ámbito medio ambiental. Históricamente, la

responsabilidad social se ha visto enmarcada en todas las áreas de servicio con tendencia de calidad en su entrega, es decir, desarrollo urbano sostenible, infraestructura sostenible, educación cultural de calidad, en la contribución a la salud y en todo servicio social. Los investigadores señalan que, el ejemplo más claro de responsabilidad social es la prestación del servicio de educación universitaria debido a que beneficia directamente a la sociedad mediante los estudiantes, pues estos reafirman los compromisos voluntarios que tienen estas instituciones para con el desarrollo integral de la ciudadanía, empezando por el crecimiento personal, el cual se define como desarrollo social del individuo, concepto que busca la integración de los valores en su evolución como ser humano y la influencia que puede generar en su entorno. Otro análisis que este grupo realizó, fue aplicado en las ciencias biomédicas, dado a que el sector de salud capacita al personal y los capacitados concientizan a la población, estableciéndose una relación directa en cadena, pues la participación de los miembros es también la participación de este tipo de instituciones, donde influye en el crecimiento de las relaciones de gobierno, empresa y ciudadanía.

Respecto a responsabilidad social y su categorización en las áreas de gestión humana, investigadores de la Universidad del Valle, presentaron un artículo en el 2010 con una metodología descriptiva correlacional, referente a 4 estudios de trabajadores responsables socialmente, los cuales están orientados a los colaboradores de cuatro empresas colombianas, donde identificaron que las empresas en mención cumplían con los objetivos planteados en las áreas funcionales de recursos humanos para con los trabajadores, para la cual, se habían elaborado procesos como sistema de gestión en las políticas empresariales dirigidas al personal corporativo. La investigación concluye en la existencia correlacional de la gestión humana de las empresas en las funciones de los colaboradores quienes indirectamente permiten mejorar la operatividad de la empresa y que, a su vez, contribuyen al desarrollo sostenible de la institución y del individuo. El estudio evidenció que, la responsabilidad social tiene por actores de aplicación, no solo a las instituciones, sino a todo el entorno que beneficia y es beneficiado (García et al, 2013).

En la tesis doctoral de Alcaraz (2013) agrupa 4 artículos para analizar la información respecto a sostenibilidad en los niveles de gobierno de administración local y regional, con el fin de determinar la incidencia de la información de desarrollo sostenible por ambos niveles de gobierno. El primer artículo del cual estudia la divulgación de 55 gobiernos locales de España, da como resultado que, el 40% de la información de desarrollo sostenible es divulgada para conocimiento público. El segundo artículo, analiza los factores que influyen en la divulgación de la información respecto a sostenibilidad, concluyéndose que la autonomía financiera y la población muestran una relación positiva, caso contrario respecto a la presión fiscal. El tercer artículo busca determinar la profundidad de divulgación en los dos niveles de gobierno, determinándose que no existe incidencia entre ambas variables. Por último, el cuarto artículo analiza factores que influyen en la difusión de información de sostenibilidad, siendo estos la densidad poblacional y los gastos medioambientales.

Por último, el artículo de Raufflet (2010) tuvo por objetivo proponer conceptos claros, así como perspectivas respecto a los conceptos de responsabilidad empresarial y la sostenibilidad. Asimismo, señala que la responsabilidad corporativa surge de dos crisis y ambas de manera simultánea, siendo estas dos, la crisis socioeconómica y el cambio climático. También explica que, las empresas son agentes directos de estas crisis, y que serían las primeras afectadas en este contexto, por ello, la relevancia de generar políticas empresariales que estén en función a la responsabilidad social evocada a la sustentabilidad y el desarrollo sostenible.

Para entender las variables de esta investigación, tenemos por bases teóricas los siguientes aportes bibliográficos y legales:

Benavidez, Gutiérrez y Acosta (2023), conceptualizan la responsabilidad social como una visión institucional que consiste en la aplicación efectiva de principios éticos en las relaciones públicas en pro de la ciudadanía, y el medioambiente (p.736). Otra de las definiciones corresponde al autor Acosta de Mavárez (2022), quien define la responsabilidad social como la gestión de

buenas prácticas que busquen la unidad organizacional promoviendo a su vez la participación y formación social en beneficio de la sociedad (p.15).

Asimismo, la responsabilidad social también es definida como una herramienta política corporativa, el cual realiza sus acciones con el fin de buscar el bien común de la sociedad; esta política de corporación socialmente responsable está enmarcada a nivel organizacional, el cual refiere a organizaciones lucrativas y no lucrativas. Así también, se encuentra la responsabilidad social corporativa interna e individual, ambas orientadas a la responsabilidad para con sus colaboradores en la gestión de recursos humanos y en la contribución del crecimiento integral en valores y principios del trabajador y consumidor (Navarro, 2011, p.70). Una de las definiciones que defiende el libro de Responsabilidad social corporativa, corresponde al Libro verde de la comisión europea, el cual señala que el estado y los diversos agentes privados son vistas como una corporación, y que la misma, actúa bajo una política de responsabilidad social, siempre y cuando integre en su operatividad y gestión, los aspectos ambientales, laborales, administrativos y fomente el respeto por los derechos humanos (p.71).

Otro de los conceptos de responsabilidad social, es la apreciación del autor y sociólogo, Levy (2014), en su libro *Ética de la gestión, desarrollo y responsabilidad social*, donde interpreta la norma técnica peruana ISO 26000 nos dice, que las empresas que se involucran respetuosamente con el pueblo y sus instituciones, fomentando la participación activa para con el desarrollo integral asumida como el bien en común, es aquella organización que actúa responsablemente con su sociedad (p.251). Asimismo, a este concepto se añade al enfoque ético del gobierno y empresa, el cual surge de la reflexión de los que componen la corporación para con sus servicios a la ciudadanía, producción industrial y comercial, en pro de las preocupaciones sociales (Arrieta y De la Cruz, 2005).

Para definir la dimensión responsabilidad administrativa de las políticas de responsabilidad social, tenemos a Reyes (2018), quien define a la responsabilidad administrativa como las actuaciones responsables en cuestión a las facultades estatales del servidor público, encaminada al bienestar y

desarrollo de la población, dichas facultades se encuentran enmarcadas en la constitución políticas del Perú de 1993 y en la legislación peruana. Esta dimensión es regulada por la Suprema Corte de Justicia de la Nación. Para velar por el ejercicio de esta dimensión, el estado peruano se apoya en la Ley N°29622 Ley que modifica la Ley N°27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, y amplía las facultades en el proceso para sancionar en materia de responsabilidad administrativa funcional (Congreso de la República del Perú, 2010). Asimismo, el reglamento de la Ley N°30424, contribuye a la prevención de delitos que confabulen contra la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas, por los delitos de tráfico de influencias, colusión y terrorismo (Congreso de la República del Perú, 2016).

Dentro de la dimensión responsabilidad administrativa, tenemos por indicadores a los programas sociales, los cuales son definidos como proyectos destinados a reducir el estado de vulnerabilidad de un sector de la población, expresándose en términos de logros frente a problemáticas que afronta la comunidad (Chapa et al, 2022). Asimismo, en el Perú, los programas de ayuda social, son avalados por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, mismo que pone como principales beneficiarios de estos programas, a los niños, adultos mayores, y sector con mayor tasa de pobreza, siendo responsabilidad de ejecutar dichos programas, cada entidad e institución pública de su respectiva jurisdicción, puesto que esta, compone la principal función administrativa y social de la administración pública. Por otro lado, otro de los conceptos de este indicador, se refleja en la implementación de mecanismos de participación gubernamental para con las relaciones de la comunidad que abran paso a la buena gobernanza, de tal manera pueda resaltar la responsabilidad social corporativa vista desde el ámbito administrativo estatal (Guarneros, 2022).

Para sintetizar de manera entendible la dimensión gestión medioambiental de las políticas de responsabilidad social, se realizó un constructo enmarcado en las vías de la legislación y normatividad peruana, planteándose la base teórica y jurídica de la siguiente forma:

Según Grijalbo (2017), un sistema sostenible de gestión ambiental es de vital relevancia para la implementación de políticas sostenibles respecto a los



impactos ambientales que el gobierno pueda identificar, para poder planificar objetivos sectoriales que busquen reducir la contaminación ambiental y elabore planes estratégicos para el tratamiento de los residuos sólidos (pp.18-19). En el Perú, las herramientas para una adecuada gestión medioambiental se ven contempladas en la Dirección General de Políticas e Instrumentos de Gestión Ambiental del Ministerio del Ambiente, entre las cuales destacan las guías para la elaboración de la línea base, identificación y caracterización de impactos ambientales, así mismo el Programa Nacional de Gestión Ambiental, todas estas políticas enmarcadas en el Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental (MINAM, 2022).

Dentro de las legislaciones de la gestión medioambiental tenemos la Ley N°28611 Ley General de Ambiente, orientada a la gestión ambiental del Perú, el cual establece el derecho a un ambiente adecuado en términos de mejora de calidad de vida y su desarrollo sostenible (Congreso de la República del Perú, 2008). También contamos con la Ley N°26839 Ley sobre la Conservación y el Aprovechamiento Sostenible de la Diversidad Biológica, ley que se encuentra en el marco del desarrollo sostenible, la cual promueve la participación activa en acciones benéficas para la diversidad y el medioambiente, además, implica la educación ambiental fomentando desarrollo sostenible mediante el uso sostenible de la diversidad del medio ambiente. Así mismo, busca conservar la diversidad de los ecosistemas (Resolución Legislativa N° 26181, 1997). Otra de las legislaciones que contribuyen a la gestión ambiental es el Decreto Legislativo N°1278 Ley General de Residuos Sólidos y el Reglamento de la Ley N° 29419, Ley que regula la actividad de los recicladores, que exige un mayor cuidado por parte de las empresas en su manipulación, recolección y disposición de residuos (Decreto Supremo N°001-2022-MINAM, 2022).

Dentro de la dimensión gestión medioambiental, tenemos por indicadores a programas de concientización ambiental y de tratamiento de Residuos Sólidos, las cuales son definidas como actividades que promuevan la participación social para con la educación ambiental de la comuna con fines de mitigar problemas del impacto ambiental negativo, formulándose proyectos de adaptación a una mejora de la cultura ambiental (Pernía et al, 2022). Una definición más concisa

del presente indicador, consiste en programas cuya finalidad se aboca en mejorar los estándares de calidad medioambiental por la sustentable gestión de los residuos sólidos (MINAM, s.f.). Por otro lado, una de las investigaciones científicas orientadas a la industria de la construcción, específicamente en construcciones que aporten a la sostenibilidad ambiental, define que estos programas pueden abocarse en proyectos sólidos que demanden de ejecutar medidas estructurales que logren impactar positivamente al medioambiente y promueva el desarrollo sustentable (Carmona et al, 2018).

Por último, las políticas de responsabilidad social de las entidades públicas vistas como corporación, se basan también en el desarrollo integral de sus colaboradores. En tal sentido, para sintetizar la dimensión ámbito laboral de las políticas de responsabilidad social, se realizó un constructo enmarcado en las vías de la legislación y normatividad peruana, planteándose la base teórica y jurídica de la siguiente forma:

Ayensa (2022), define el ámbito laboral como un ambiente donde rige la promoción profesional y formación del trabajador como cultura de desarrollo, promoviendo a su vez la integración e inclusión social, los cuales trabajan de manera articulada en función a la responsabilidad social corporativa, valor agregado y ética empresarial y ambiental (pp.211-212).

En el año 2015, en el Perú se incorpora el Reporte de Sostenibilidad Corporativa, mediante la Resolución SMV N° 033-2015-SMV/01 de la Superintendencia del Mercado de Valores y el Ministerio de Economía y Finanzas. Esta resolución busca conocer la sostenibilidad de la organización respecto a las políticas organizacionales orientas al ámbito medioambiental; el cual, a su vez, prime en términos de sostenibilidad las relaciones de las empresas con sus colaboradores y entorno social (MEF, 2015). Asimismo, respecto al adecuado ambiente laboral, mediante el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, se dispone del programa “PERÚ RESPONSABLE” del Decreto Supremo D.S.N°015-2011-TR, el cual tiene por objetivo la generación de empleo inclusiva en igualdad de oportunidades en competencias laborales, para de esa forma el estado pueda volcarse en el desarrollo sostenible de la ciudadanía, creándose un registro de las instituciones que actúen para con la

sociedad de forma responsable y puedan las mismas obtener una certificación (Decreto Supremo N°015-2011-TR, 2015).

Del Castillo y Yamada (2008), investigadores de la Universidad del Pacífico, consideran que la gestión del factor o recurso humano contribuyen al desarrollo económico mediante los servicios que brindan las instituciones, puesto a que los colaboradores tienden a retroalimentarse obteniendo capacidades que generan un valor agregado a la corporación, debido a que indirectamente provocan mejoras en el desarrollo de los procesos internos. Estos resultados traen consigo a que las empresas se preocupen por sus trabajadores y clientes, incidiendo positivamente en la sociedad y ejecutando sus acciones responsablemente (pp.6-7).

Dentro de la dimensión ámbito laboral, tenemos por indicadores a políticas de recursos humanos, las cuales son definidas por Cantera (2019) como, políticas enfocadas al desarrollo del capital humano abocadas a mejorar la experiencia de vida profesional y laboral del trabajador, promoviendo el valor estratégico, y colaborativo, así como también, el valor agregado del potencial del colaborador en su formación personal y organizacional (pp.57-58). Otro de los conceptos del presente indicador responde a curso de desarrollo de personal a nivel gerencial corporativo, el cual se centra en la gestión del talento humano para con los trabajadores que influye en la naturaleza del comportamiento del personal y su efectividad para con sus funciones (Vinichenko et al, 2018).

Por otro lado, para definir la variable desarrollo sostenible, tenemos por base teórica a “Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Hacia un nuevo contrato social intra e intergeneracional”, donde el desarrollo sostenible enmarcado en términos de sustentabilidad, es definido como la capacidad de desarrollo para la satisfacción de necesidades del mundo actual sin tener que comprometer la capacidad de desarrollo de las nuevas generaciones (Gómez, 2022). Otra de las definiciones de esta variable, la encontramos en el libro “El Desarrollo Sostenible y el Derecho Fundamental a Gozar de un Ambiente Sano”, quien conceptualiza al desarrollo sostenible como el desarrollo integral de los derechos humanos referente a las exigencias de la sociedad consolidadas en el

derecho a la vida, a la salud y a la libertad, además de un lugar con mejores estándares para la calidad de vida de las personas y su ambiente (Amaya, 2012).

Para definir la dimensión Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible del desarrollo sostenible, entendemos la presente, como la mejora de la producción de los sistemas agroalimentarios en pro de garantizar una adecuada nutrición como perspectiva del derecho humano (FAO y ABC/MRE, 2022). También puede sintetizarse como, modelo de gestión agroalimentaria que contribuya a la seguridad alimentaria y promueva los alimentos de la diversidad silvestre en conjunto con información detallada de los nutrientes que contengan estos (Fungo et al, 2023). Así también, referente a los objetivos del desarrollo sostenible, tenemos a la Agenda 2030 que, mediante el ODS 2 Hambre cero, sintetiza otra de estas definiciones como el aumento de la productividad agrícola y de los ingresos de los productores de alimentos, con el fin de reducir las formas de malnutrición (CEPAL, 2018).

Como indicador de la dimensión anterior, tenemos proyectos de agricultura, ganadería y nutrición, el cual se conceptualiza como programas sociales de complementación alimentaria y mejora de la capacidad productiva (CEPAL, 2018). Otro concepto corresponde a trabajos que tengan por base sólida el derecho de los ciudadanos a gozar de alimentación nutritiva que promueva la salud y productividad de la comunidad al empleo de los recursos naturales provenientes de la agricultura y ganadería (Sharif, 2019).

Para definir la dimensión Educación inclusiva, equitativa y de calidad, del desarrollo sostenible, tenemos el ODS 4 Educación de Calidad de la Agenda 2030 y objetivos del desarrollo sostenible, el cual conceptualiza la presente dimensión como el incremento de la escolarización y desarrollo de competencias en un ambiente inclusivo y equitativo que contribuya a los procesos de aprendizaje de calidad (CEPAL, 2018). Así es que, para entender esta dimensión, se tiene por indicador la participación estudiantil y alfabetización, que consiste en la inclusión de la plana educativa en programas sociales y ambientales que mejoren las condiciones educativas y ecológicas (CEPAL, 2018). Otro concepto de este indicador, es el fortalecimiento del entorno

educativo desde la prosocialidad; es decir, fundamentada en la aceptación y reconocimiento del entorno social y educativo (Hurtado et al, 2023).

Para definir la dimensión Disponibilidad de agua y saneamiento para todos, tenemos el ODS 6 Agua limpia y saneamiento de la Agenda 2030 y objetivos del desarrollo sostenible, que define la presente desde la perspectiva del derecho humano, como el acceso libre y equitativo a los servicios de agua potable y saneamiento, así como, el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos (CEPAL, 2018).

Como indicador de la disponibilidad de agua y saneamiento para todos, se tiene el servicio de la red de agua potable, el cual los autores Pujol y Palom (2022) lo definen como un derecho igualitario para zonas rurales y urbanas a gozar de servicios básicos de agua potable. Otro concepto conciso es el acceso público a los servicios de saneamiento y alcantarillado (CEPAL, 2018).

Para definir la dimensión Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna, del desarrollo sostenible, tenemos el ODS 7 Energía asequible y no contaminante de la Agenda 2030 y objetivos del desarrollo sostenible, el cual define esta dimensión como el acceso equitativo a los servicios de energía, así como el uso sostenible de los mismos, mediante la mejora, creación o remodelación infraestructura energética que contribuya a la sustentabilidad de los ciudadanos (CEPAL, 2018). Otra de las definiciones de la presente dimensión consiste en una cadena de suministro sustentable cuyos procesos beneficien a la sociedad y al medioambiente (Marqués et al, 2022).

Dentro de la dimensión acceso a una energía asequible, se tiene por indicador el servicio público de alumbrado, definido como acceso público a los servicios de energía eléctrica (CEPAL, 2018). También se define como la garantía estatal según la constitución hacia el derecho de la ciudadanía por contar con una red de alumbrado eficiente, segura y sustentable ambientalmente (Espinoza, 2021).

Para definir la dimensión Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica, tenemos el ODS 15 Vida de ecosistemas terrestres de la Agenda 2030 y objetivos del desarrollo sostenible, el cual,

sintetiza esta dimensión como la conservación y uso óptimo de los recursos de los ecosistemas terrestres e hídricos, con el fin de garantizar el cuidado de la biodiversidad biológica (CEPAL, 2018). Asimismo, se define como actividades que refuerzan la ocupación de los paisajes terrestres y del litoral, con el fin de salvaguardar los recursos naturales y reducir los negativos impactos ambientales (Molinet et al, 2019).

Como indicador para medir el uso sostenible del ecosistema, tenemos la reserva ecológica, definida como el área de conservación vital y natural de las distintas especies biológicas (CEPAL, 2018); también se conceptualiza como hábitat de conservación que protege la biodiversidad de flora y fauna tanto terrestre como acuática (Luna et al, 2022).

Para definir la dimensión Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo, tenemos el ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico de la Agenda 2030 y objetivos del desarrollo sostenible, donde se busca el desarrollo de la productividad socio-económica mediante la promoción de la tecnología y la innovación en la cadena de la comercialización e industrialización de los productos procedente de las principales actividades productivas de la población (CEPAL, 2018). Otro concepto de crecimiento económico es el desarrollo mediante inversiones estratégicos que estimulen la industrialización del mercado productivo como modelo económico (Lara et al, 2023). Por otro lado, el empleo decente y productivo se conceptualiza como la generación de trabajo estable dentro del marco de la economía social de la gestión pública abocado al desarrollo sustentable (Criado, 2019).

Dentro de la dimensión crecimiento económico y empleo decente tenemos como indicador a la política organizacional y programa socio-económico, el cual se define como el reforzamiento institucional de la entidad pública para con los funcionarios y servidores públicos; y, ejecución de actividades que impulsen el empleo de los ciudadanos (CEPAL, 2018). También se define como medida estructural y sistemática enfocada en estrategias de producción que encamine al país hacia la estabilidad económica (Rivero y Varela, 2023).

Para definir la dimensión Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible, tenemos el ODS 9 Industria, innovación e infraestructura de la Agenda 2030 y objetivos del desarrollo sostenible, expone la necesidad de proyectos de inversión para la ejecución de construcciones de infraestructura sustentable que contribuya a la industria e innovación, con el fin de lograr mayor desarrollo económico y estándares de calidad de vida (CEPAL, 2018). Para media la presente, se tiene como indicador a proyectos públicos de infraestructura, los cuales son ejecutados vía estatal y dirigidos a cubrir las brechas sociales donde los principales beneficiarios son la comunidad (Takano, 2018).

### III. METODOLOGÍA

Esta investigación, presenta la siguiente metodología de investigación propiamente dicha.

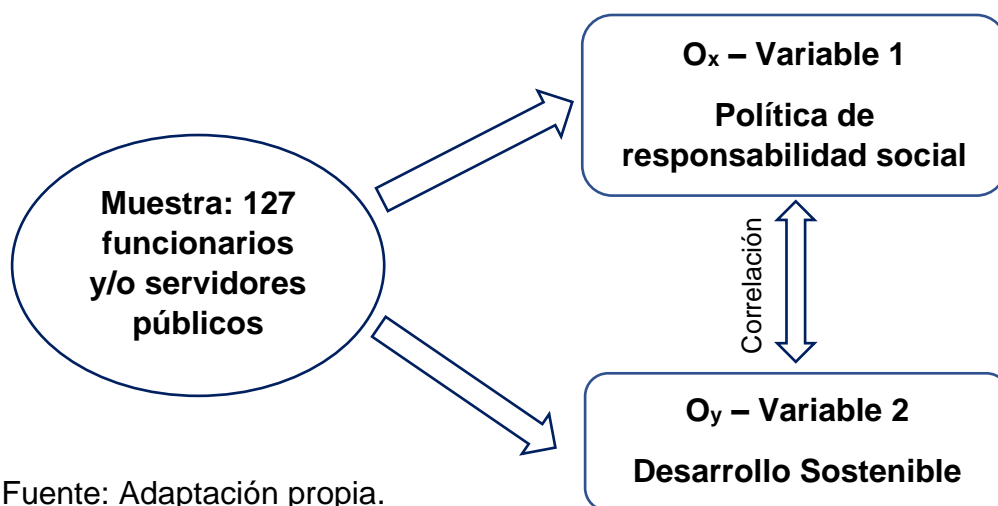
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de Investigación

La presente tesis, según su propósito es de tipo básica, con un nivel de profundidad correlacional; y en función a la naturaleza de los datos, se trata de una investigación de enfoque cuantitativo y cualitativo debido a los aspectos administrativos, agentes sociales y medioambientales respecto a la gestión de la Municipalidad Distrital de Huarmaca (CONCYTEC, 2018).

##### 3.1.2. Diseño de Investigación

Para la presente, se optó por una investigación correlacional dentro del marco de diseño no experimental, debido a que no se requirió de la manipulación de las variables (CONCYTEC, 2018). Además, al aplicarse en un periodo localizado, la investigación se enmarca bajo el modelo transversal; así es que, se plantea la correlación o la incidencia que existe entre la gestión municipal ejerciendo políticas de responsabilidad social para con el desarrollo sostenible de la jurisdicción territorial cuya mención está en el título de la presente investigación, especificándose el esquema metodológico presente de la siguiente manera:



Fuente: Adaptación propia.



### 3.2. Variables y Operacionalización

Las variables que han sido analizadas con las siguientes:

**Variable 1:** Políticas de responsabilidad social.

**Variable 2:** Desarrollo sostenible del distrito Huarmaca, provincia de Huancabamba, departamento Piura.

- Según la conceptualización de la primera variable: Benavidez, Gutiérrez y Acosta (2023), conceptualizan la política de responsabilidad social como una visión institucional que consiste en la aplicación efectiva de principios éticos en las relaciones públicas en pro de la ciudadanía, y el medioambiente (p.736).
- En relación con la definición operacional, las políticas de responsabilidad social presentan como dimensiones los responsabilidad social, gestión medioambiental y ámbito laboral la cual se medirá a través del cuestionario, formulándose preguntas en la escala Likert para su medición y posterior análisis.
- De la dimensión responsabilidad administrativa de la primera variable, se define como actuaciones responsables en cuestión a las funciones o facultades estatales del servidor público, encaminadas al bienestar y desarrollo de la población, dichas facultades se encuentran enmarcadas en la constitución políticas del Perú de 1993 y en la legislación peruana (Reyes, 2018).
- De la dimensión gestión medioambiental de la primera variable, se define como políticas sostenibles respecto a los impactos ambientales que el gobierno puede identificar para poder planificar objetivos sectoriales que busquen reducir la contaminación ambiental y elabore planes estratégicos para el tratamiento de los residuos sólidos (Grijalbo, 2017, pp.18-19).
- De la dimensión ámbito laboral de la primera variable: Ayensa (2022), define el ámbito laboral como un ambiente donde rige la promoción profesional y formación del trabajador como cultura de desarrollo, promoviendo a su vez la integración e inclusión social, los cuales trabajan de manera articulada en función a la responsabilidad social

corporativa, valor agregado y ética empresarial y ambiental (pp.211-212).

- Del indicador programas sociales de la dimensión responsabilidad administrativa de la primera variable son definidos como proyectos destinados a reducir el estado de vulnerabilidad de un sector de la población, expresándose en términos de logros frente a problemáticas que afronta la comunidad (Chapa et al, 2022).
- Del indicador programa de concientización ambiental y de Tratamiento de Residuos Sólidos de la dimensión gestión medioambiental de la primera variable, son definidos como: actividades que promueven la participación social para con la educación ambiental de la comuna con fines de mitigar problemas del impacto ambiental negativo, formulándose proyectos de adaptación a una mejora de la cultura ambiental (Pernía et al, 2022). Una definición más concisa del presente indicador, consiste en programas cuya finalidad se aboca en mejorar la calidad ambiental por la eficiente y sostenible gestión de los residuos sólidos (MINAM, s.f.).
- Del indicador políticas de recursos humanos de la dimensión ámbito laboral de la primera variable: Políticas enfocadas al desarrollo del capital humano abocadas a mejorar la experiencia de vida profesional y laboral del trabajador, promoviendo el valor estratégico, y colaborativo, así como también, el valor agregado del potencial del colaborador en su formación personal y organizacional (Cantera, 2019).
- Según la conceptualización de la segunda variable: El desarrollo sostenible es la capacidad de desarrollo para la satisfacción de necesidades del mundo actual sin tener que comprometer la capacidad de desarrollo de las nuevas generaciones (Gómez, 2022).
- En relación con la definición operacional, el desarrollo sostenible presenta como dimensiones: la seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible, educación inclusiva, equitativa y de calidad, disponibilidad de agua y saneamiento para todos, acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna, uso sostenible de

ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica, crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo; e, infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible; la cual se medirá a través del cuestionario, formulándose preguntas en la escala de Likert, para su medición y posterior análisis estadístico.

- De la dimensión seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible de la segunda variable, se define como la mejora de la producción de los sistemas agroalimentarios en pro de garantizar una adecuada nutrición como perspectiva del derecho humano (FAO y ABC/MRE, 2022). La Agenda 2030, mediante el ODS 2 Hambre cero, sintetiza otra de estas definiciones como el aumento de la productividad agrícola y de los ingresos de los productores de alimentos, con el fin de reducir las formas de malnutrición (CEPAL, 2018).
- De la dimensión Educación inclusiva, equitativa y de calidad de la segunda variable, se conceptualiza como: Incremento de la escolarización y desarrollo de competencias en un ambiente inclusivo y equitativo que contribuya a los procesos de aprendizaje de calidad (CEPAL, 2018).
- De la dimensión Disponibilidad de agua y saneamiento para todos, de la segunda variable, se define como: Acceso libre y equitativo a los servicios de agua potable y saneamiento, así como, el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos (CEPAL, 2018).
- De la dimensión Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna, de la segunda variable, se conceptualiza como: Acceso equitativo a los servicios de energía, así como el uso sostenible de los mismos, mediante la mejora, creación o remodelación de infraestructura energética que contribuya a la sustentabilidad de los ciudadanos (CEPAL, 2018).
- De la dimensión Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica de la segunda variable, se define como: Conservación y uso óptimo de los recursos de los ecosistemas

terrestres e hídricos, con el fin de garantizar el cuidado de la biodiversidad biológica (CEPAL, 2018).

- De la dimensión Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo de la segunda variable, se conceptualiza como: Desarrollo de la productividad socio-económica mediante la promoción de la tecnología y la innovación en la cadena de la comercialización e industrialización de los productos procedente de las principales actividades productivas de la población (CEPAL, 2018).
- De la dimensión Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible de la segunda variable, se define como aquellos proyectos de inversión para la ejecución de construcciones de infraestructura sustentable que contribuya a la industria e innovación, con el fin de lograr mayor desarrollo económico y estándares de calidad de vida (CEPAL, 2018).
- Del indicador Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición de la dimensión Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible de la segunda variable, se conceptualiza como: Programas sociales de complementación alimentaria y mejora de la capacidad productiva (CEPAL, 2018).
- Del indicador Participación estudiantil y alfabetización de la dimensión Educación inclusiva, equitativa y de calidad de la segunda variable: Inclusión de la plana educativa en programas sociales y ambientales que mejoren las condiciones educativas y ecológicas (CEPAL, 2018).
- Del indicador Servicio de la red de agua potable de la dimensión Disponibilidad de agua y saneamiento para todos de la segunda variable: Acceso público a los servicios de saneamiento y alcantarillado (CEPAL, 2018).
- Del indicador Servicio público de alumbrado de la dimensión Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna de la segunda variable, se define como: Acceso público a los servicios de energía eléctrica (CEPAL, 2018).

- Del indicador Reserva ecológica de la dimensión Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica de la segunda variable: Área de conservación vital y natural de las distintas especies biológicas (CEPAL, 2018).
- Del indicador Políticas organizacionales y programas socio-económicos de la dimensión Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo de la segunda variable, se define como: Reforzamiento institucional de la entidad pública para con los funcionarios y servidores públicos; y, ejecución de actividades que impulsen el empleo de los ciudadanos (CEPAL, 2018).
- Del indicador Actividades de mantenimiento y obras de infraestructura pública de la dimensión Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible, se conceptualiza como: Proyectos públicos de infraestructura cuyo fin es garantizar la calidad de vida de los ciudadanos (CEPAL, 2018).
- Para la medición de resultados del desarrollo de los cuestionarios de ambas variables, se empleará la escala de Likert, el cual se expresará de forma nominal: 1 (Nunca), 2 (Muy pocas veces), 3 (A veces), 4 (Casi siempre); y, 5 (Siempre).

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

Según Onwuegbuzie (2022), la población es definida como el universo de personas o elementos que comparten características similares respecto a temas específicos que el investigador desea estudiar o analizar. En ese sentido, según el último cuadro de asignación de personal tenemos como población de esta tesis a 127 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Huarmaca, como criterio de inclusión se adoptan a todas las áreas de la entidad pública en mención, debido al trabajo articulado entre ellas para con la administración pública y el conocimiento directo que

poseen con las gestiones municipales en sus áreas respectivas para con la ciudadanía del distrito de Huarmaca.

### 3.3.2. Muestra

La muestra es el desglose representativo de la población, según esta selección representativa se realizan los estudios a partir de los cuales, se fundamentan las generalizaciones de una investigación (Onwuegbuzie, 2022).

Muestra: 96 personas de 127 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Huarmaca.

Determinación por el método probabilístico:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q} \rightarrow \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 127}{0.05^2 \times (127 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 96$$

N (Universo) =	127.00
E (Error muestra de 1 - 5%) =	0.05
Z (Nivel de confianza para 95% de confianza) =	1.96
P (Probabilidad de éxito) =	0.50
Q (Probabilidad de fracaso) =	0.50
<b>n (Determinación de muestra) =</b>	<b>96.00</b>

### 3.3.3. Muestreo

Para el cálculo de muestreo, se empleó el método probabilístico, el cual consiste en la aplicación de una técnica estadística para la determinación de un muestreo representativo, siendo este caso, la determinación de la muestra en una población finita menor a 100 000 personas.

### 3.3.4. Unidad de Análisis

La unidad de análisis, se refiere a la unidad de medida a la que está sujeta la muestra representativa (Onwuegbuzie, 2022). En este aspecto, la unidad de análisis será el personal de la Municipalidad Distrital de Huarmaca.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica de recolección de datos se empleó encuestas sobre la calidad de la gestión municipal en términos de políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible del distrito de Huarmaca. Asimismo, como instrumentos para el recojo de datos, se aplicó 02 cuestionarios, cada uno con sus respectivas dimensiones. El primero, respecto a la valoración de Políticas de Responsabilidad Social en la Municipalidad Distrital de Huarmaca; y, por último, el cuestionario para la valoración del Desarrollo Sostenible del Distrito de Huarmaca.

Para la validez y confiabilidad de la encuesta y cuestionarios planteados se adjunta el **Anexo 3** referente a la evaluación por juicio de expertos. Por otro lado, se tiene el análisis de fiabilidad de los instrumentos por cada variable, cuya fiabilidad de la variable 1; es decir, políticas de responsabilidad social es de 89.6%.

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos de la Variable 1

		N	%
Casos	Válido	96	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	96	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad de la Variable 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
.896	14

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Tabla 3. Estadística de la media y desviación estándar de todo elemento de la variable 1

	Media	Desviación estándar	N
Programas Sociales a los más vulnerables	3.91	.822	96
Programas Sociales que promueven el respeto a los derechos humanos, seguridad e inclusión	3.80	.854	96
Acreditación de Promotores Ambientales - EDUCCA	3.80	.936	96
Proyectos medioambientales de tratamiento de residuos sólidos	3.92	.959	96
Establecimientos públicos destinados a concientización ambiental	3.75	.906	96
Campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado medioambiental - EDUCCA	3.71	.893	96
Participación ciudadana en la gestión medioambiental	3.72	1.033	96
Recojo diario de residuos sólidos	3.77	1.021	96
Mantenimiento de contenedores y zonas de acopio de residuos sólidos	3.71	.905	96
Políticas organizacionales de recursos humanos con los servidores públicos	3.77	.968	96
Capacitaciones técnicas y profesionales a los servidores	3.80	.958	96
Promoción de cultura organizacional	3.68	1.041	96
Desarrollo de habilidades blandas	3.43	1.093	96
Comunicación efectiva para con la ciudadanía	3.68	.989	96

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.



Tabla 4. Estadísticas de total de elemento de la variable 1

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Programas Sociales a los más vulnerables	48.53	69.915	.441	.895
Programas Sociales que promueven el respeto a los derechos humanos, seguridad e inclusión	48.64	70.339	.390	.897
Acreditación de Promotores Ambientales - EDUCCA	48.64	67.329	.550	.891
Proyectos medioambientales de tratamiento de residuos sólidos	48.52	66.652	.580	.889
Establecimientos públicos destinados a concientización ambiental	48.69	66.028	.665	.886
Campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado medioambiental - EDUCCA	48.73	66.326	.654	.886
Participación ciudadana en la gestión medioambiental	48.72	65.531	.601	.888
Recojo diario de residuos sólidos	48.67	67.467	.486	.894
Mantenimiento de contenedores y zonas de acopio de residuos sólidos	48.73	66.410	.638	.887
Políticas organizacionales de recursos humanos con los servidores públicos	48.67	64.709	.707	.884
Capacitaciones técnicas y profesionales a los servidores	48.64	65.813	.638	.887

Promoción de cultura organizacional	48.76	64.837	.640	.887
Desarrollo de habilidades blandas	49.01	66.200	.520	.892
Comunicación efectiva para con la ciudadanía	48.76	65.089	.663	.886

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Tabla 5. Estadísticas de escala de la variable 1

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
52.44	76.649	8.755	14

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Mientras que, la fiabilidad del instrumento de la variable 2; es decir, del desarrollo sostenible, resultó ser del 76.8%.

Tabla 6. Resumen de procesamiento de casos de la Variable 2

		N	%
Casos	Válido	96	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	96	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad de la Variable 2

Alfa de Cronbach	N de elementos
.768	15

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Tabla 8. Estadística de la media y desviación estándar de todo elemento de la variable 2

	Media	Desviación estándar	N
Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición	4.45	.540	96
Participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil	4.43	.557	96
Promoción para disminuir el analfabetismo	4.42	.610	96
Proyectos de agua potable y saneamiento	4.05	.671	96
Mantenimientos para mejorar los servicios de agua y saneamiento	3.92	.675	96
Inspecciones de la red de alumbrado público en colaboración de ENOSA	4.09	.741	96
Acceso a redes de alumbrado público	3.96	.767	96
Energía eléctrica sostenible en zonas de recreación pública	4.18	.781	96
Servicios ecosistémicos y políticas medioambientales	4.01	.788	96
Promoción del turismo de las reservas ecológicas	3.93	.743	96
Programas socio-económicos	4.04	.820	96
Generación de empleo inclusivo	4.08	.842	96
Crecimiento económico	3.82	.781	96
Proyectos de infraestructura pública	4.06	.805	96
Promoción de la construcción e industrias comerciales	4.22	.728	96

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Tabla 9. Estadísticas de total de elemento de la variable 2

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición	57.21	25.261	.473	.750
Participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil	57.23	26.010	.317	.760
Promoción para disminuir el analfabetismo	57.24	25.721	.328	.759
Proyectos de agua potable y saneamiento	57.60	25.357	.343	.757
Mantenimientos para mejorar los servicios de agua y saneamiento	57.74	25.289	.350	.757
Inspecciones de la red de alumbrado público en colaboración de ENOSA	57.56	25.512	.275	.764
Acceso a redes de alumbrado público	57.70	25.350	.283	.763
Energía eléctrica sostenible en zonas de recreación pública	57.48	25.347	.275	.764
Servicios ecosistémicos y políticas medioambientales	57.65	23.642	.504	.742
Promoción del turismo de las reservas ecológicas	57.73	24.473	.421	.750
Programas socio-económicos	57.61	24.134	.412	.751
Generación de empleo inclusivo	57.57	23.637	.461	.746
Crecimiento económico	57.83	24.519	.387	.754
Proyectos de infraestructura pública	57.59	24.938	.315	.761
Promoción de la construcción e industrias comerciales	57.44	24.375	.447	.748

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Tabla 10. Estadísticas de escala de la variable 2

Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
61.66	28.123	5.303	15

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

### 3.5. Procedimientos

Para el desarrollo del presente proyecto, se realizó el siguiente procedimiento:

- Se contó con experiencia laboral en una obra de administración directa, donde se pudo observar de manera directa la gestión, la responsabilidad social, y como el municipio orienta sus proyectos hacia la sustentabilidad para con los ciudadanos.
- Luego se procedió a coordinaciones previas para elaborar un estudio que data de la gestión municipal del año 2022 (Ver **Anexo 8**); quedando tal como un antecedente para la gestión pública del 2023 (Ver **Anexo 9, 10 y 11**).
- En tercer lugar, se recopiló información de fuentes primarias para la redacción del proyecto, organizándose de tal forma, la justificación técnica y social del proyecto, la formulación del problema, objetivos e hipótesis, así como el marco teórico y metodológico.
- Asimismo, se elaboraron dos cuestionarios referentes a las dimensiones de ambas variables (Ver **Anexo 3**), mismos que fueron evaluados por juicio de expertos para su validez y confiabilidad (Ver **Anexo 5**), procediéndose a su respectiva aprobación para su aplicación.
- Por consiguiente, teniendo como antecedente las coordinaciones de la gestión municipal del año 2022, mediante carta dirigida a la oficina de secretaría municipal de la actual gestión de la Municipalidad Distrital de Huarmaca, se solicitó desarrollar la investigación en la entidad de su jurisdicción, comprometiéndome como autor del presente, a mostrar abiertamente los resultados, obteniendo una respuesta favorable para proceder con la aplicación de los cuestionarios para analizar los resultados que busquen comprobar mi hipótesis.

- Al obtenerse los resultados, se procedió a discutir los mismos, para así concluir con el tema de investigación, y lograr el aporte o valor científico del presente proyecto de tesis.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Existe una variedad de metodologías para sintetizar los datos de una investigación, siendo el análisis de correlación el más eficiente para investigaciones de carácter mixto; es decir, cualitativos y cuantitativos. Una de las explicaciones más concisas es que los análisis cruzados son sintetizados de tal manera que los datos cualitativos puedan convertirse en métrica numérica de tal manera que sea analizada en conjunto con datos cuantitativos, y puedan ser inferidas mediante técnicas estadísticas (Onwuegbuzie, 2022).

Por ello, para sintetizar los datos obtenidos en la presente investigación se utilizará un software de análisis estadístico, como el programa SPSS de la plataforma Java y compañía IBM. Este programa trabaja con aprendizaje automatizado para el análisis de datos en código abierto, siendo el indicado y con mayor aceptación para el procesamiento de información en investigaciones de humanidades y de carácter social. Por otro lado, para determinar la correlación entre las variables de estudio se empleará el estadístico coeficiente de correlación Rho Spearman en SPSS, del mismo modo, se efectuará para cada dimensión de la variable políticas de responsabilidad social en correlación con la variable desarrollo sostenible.

### **3.7. Aspectos éticos**

Este trabajo de investigación se elaboró con transparencia, reconociendo la autoría de los profesionales que a nivel internacional y nacional han contribuido con las temáticas en mención, este reconocimiento se realizó mediante el adecuado citado bibliográfico, como la referenciación de los mismos según las normas APA 7ma edición, respetando siempre los lineamientos establecidos por la Universidad César Vallejo. Además, se cuenta con la evaluación del juicio de expertos para ambos instrumentos (Ver **Anexo 5**), y la revisión del grado de similitud mediante el programa Turnitin (Ver **Anexo 6**).

#### IV. RESULTADOS

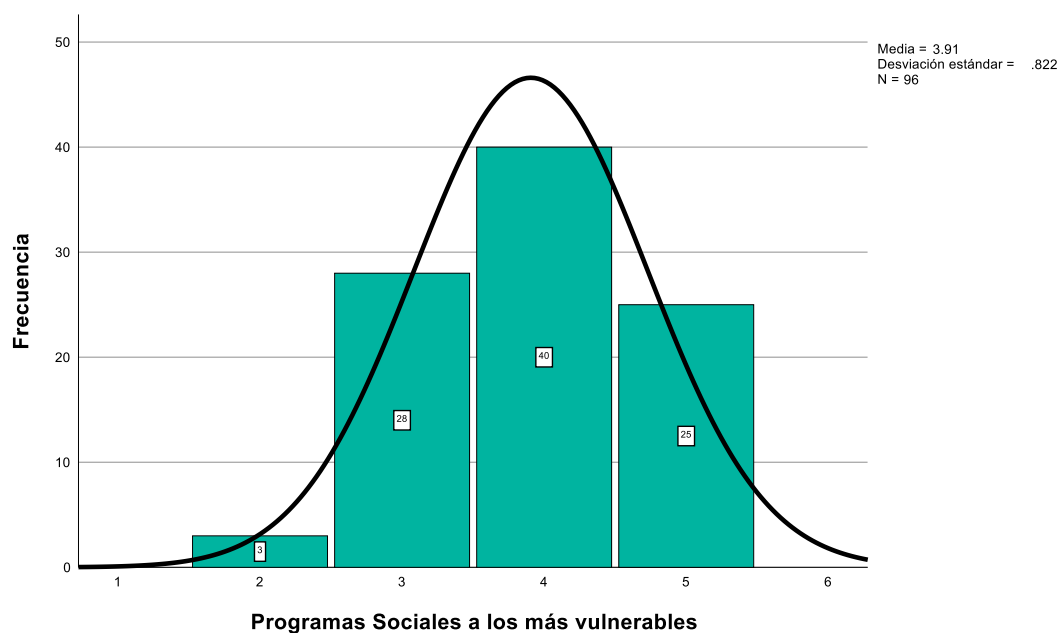
De la dimensión responsabilidad administrativa de la variable Políticas de responsabilidad social, tenemos que:

Tabla 11. Programas Sociales a los más vulnerables

		N	%
Casi siempre	4	40	41.7%
A veces	3	28	29.2%
Siempre	5	25	26.0%
Muy pocas veces	2	3	3.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 1. Histograma de frecuencia de programas sociales a los más vulnerables



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

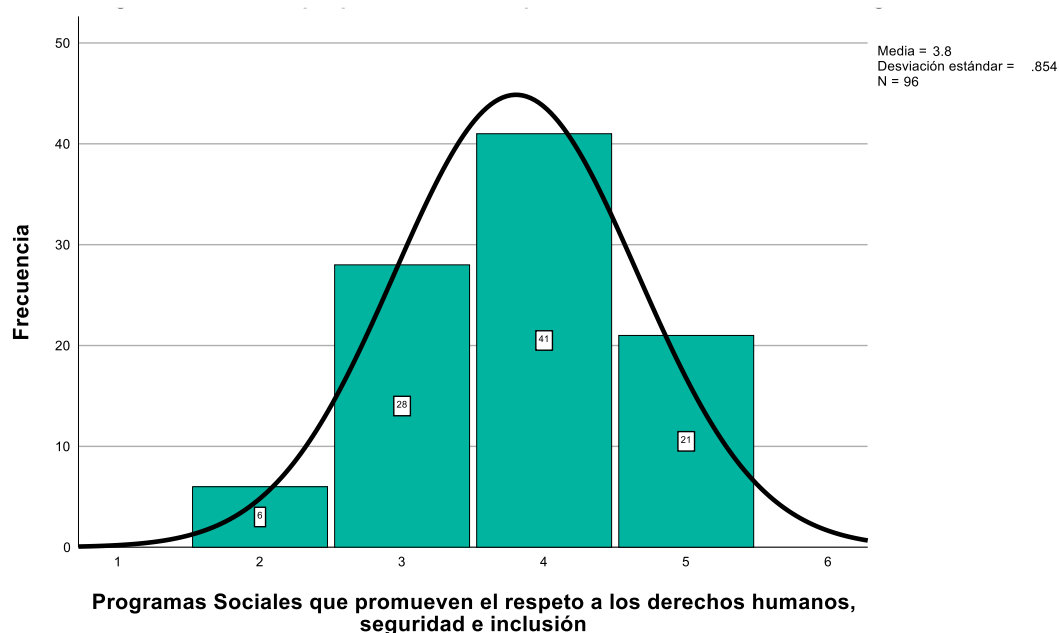
**Interpretación:** De los 96 servidores y funcionarios públicos encuestados, el 67.7% respondió que siempre y casi siempre, la entidad realiza programas sociales orientados a los pobladores del distrito con mayor vulnerabilidad; mientras que el 32.3% opina que estos programas se dan a veces.

Tabla 12. Programas Sociales que promueven el respeto a los derechos humanos, seguridad e inclusión

		N	%
Casi siempre	4	41	42.7%
A veces	3	28	29.2%
Siempre	5	21	21.9%
Muy pocas veces	2	6	6.3%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 2. Histograma de frecuencia de programas sociales que promuevan el respeto a los derechos humanos, seguridad e inclusión



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

**Interpretación:** En este aspecto, el 64.6% de los 96 servidores públicos de la entidad distrital opina que la población recibe programas sociales orientadas al respeto de sus derechos humanos como a la seguridad e inclusión; mientras que el 35.4% responde entre a veces y muy pocas veces.



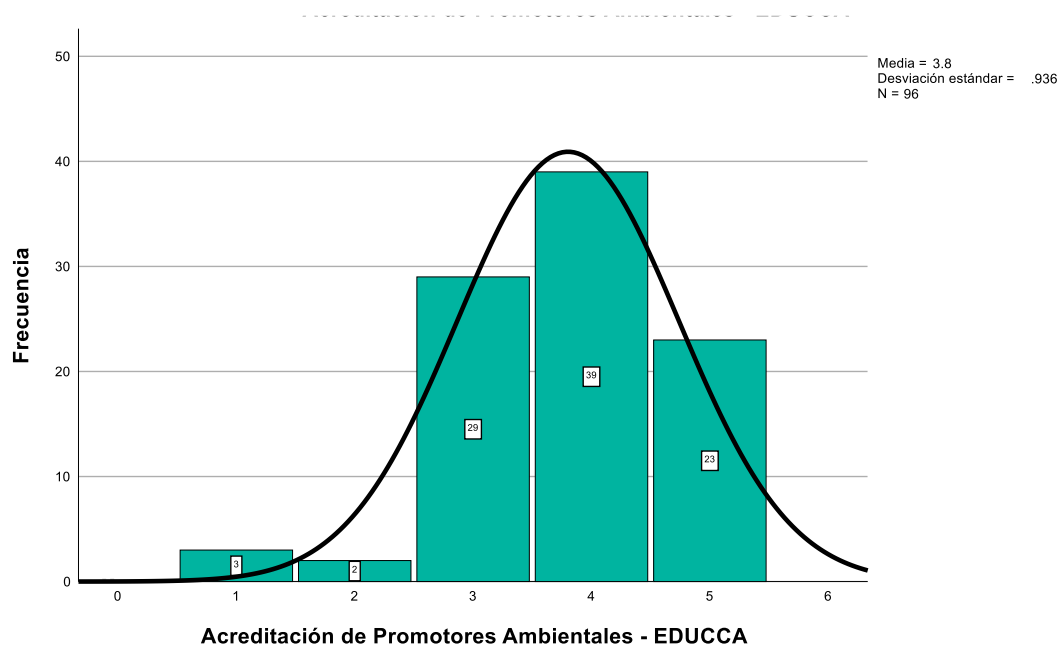
De la dimensión medioambiental de la variable Políticas de responsabilidad social, tenemos que:

Tabla 13. Acreditación de Promotores Ambientales - EDUCCA

		N	%
Casi siempre	4	39	40.6%
A veces	3	29	30.2%
Siempre	5	23	24.0%
Nunca	1	3	3.1%
Muy pocas veces	2	2	2.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 3. Histograma de frecuencia de Acreditación de Promotores Ambientales - EDUCCA



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

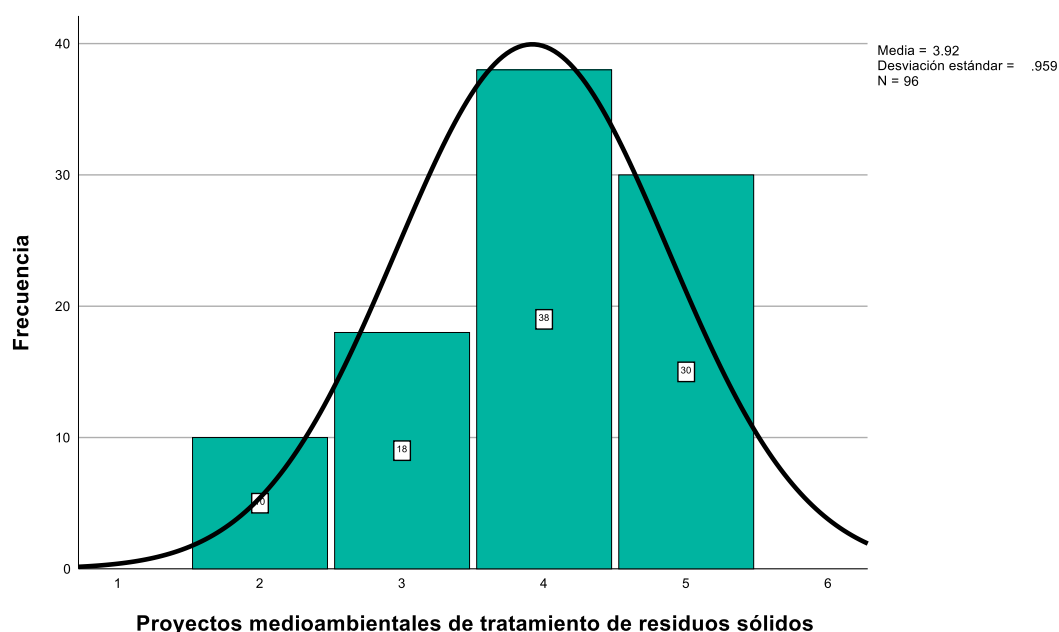
**Interpretación:** De los 96 servidores públicos, tenemos que el 64.6% responde que efectivamente la entidad distrital de Huarmaca mediante el área de la subgerencia de gestión y fiscalización ambiental acredita promotores ambientales según programa EDUCCA; mientras que el 35.4%, responde entre a veces a muy pocas veces.

Tabla 14. Proyectos medioambientales de tratamiento de residuos sólidos

	N	%	
Casi siempre	4	38	39.6%
Siempre	5	30	31.3%
A veces	3	18	18.8%
Muy pocas veces	2	10	10.4%
Total	96	100.0%	

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 4. Histograma de frecuencia de proyectos medioambientales de tratamiento de residuos sólidos



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

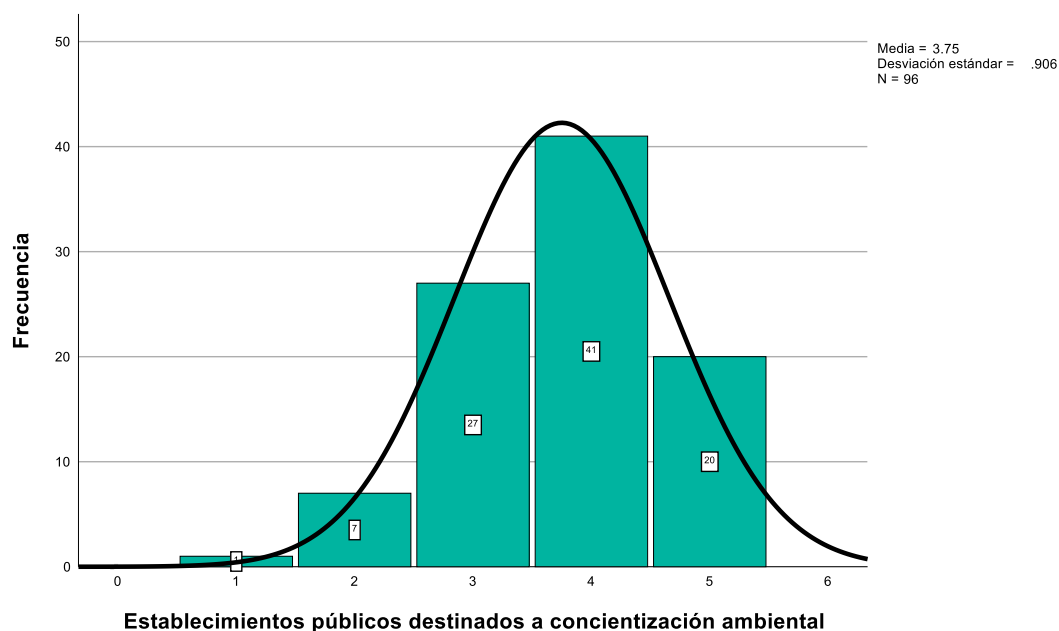
**Interpretación:** El 70.9% de los 96 funcionarios públicos responde que el municipio distrital ejecuta proyectos ambientales orientados a la gestión de residuos sólidos, mientras que el 29.1% opina que la entidad desarrolla estos proyectos con poca frecuencia.

Tabla 15. Establecimientos públicos destinados a concientización ambiental

	N	%
Casi siempre	41	42.7%
A veces	27	28.1%
Siempre	20	20.8%
Muy pocas veces	7	7.3%
Nunca	1	1.0%
Total	96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 5. Histograma de frecuencia sobre establecimientos públicos destinados a concientización ambiental



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

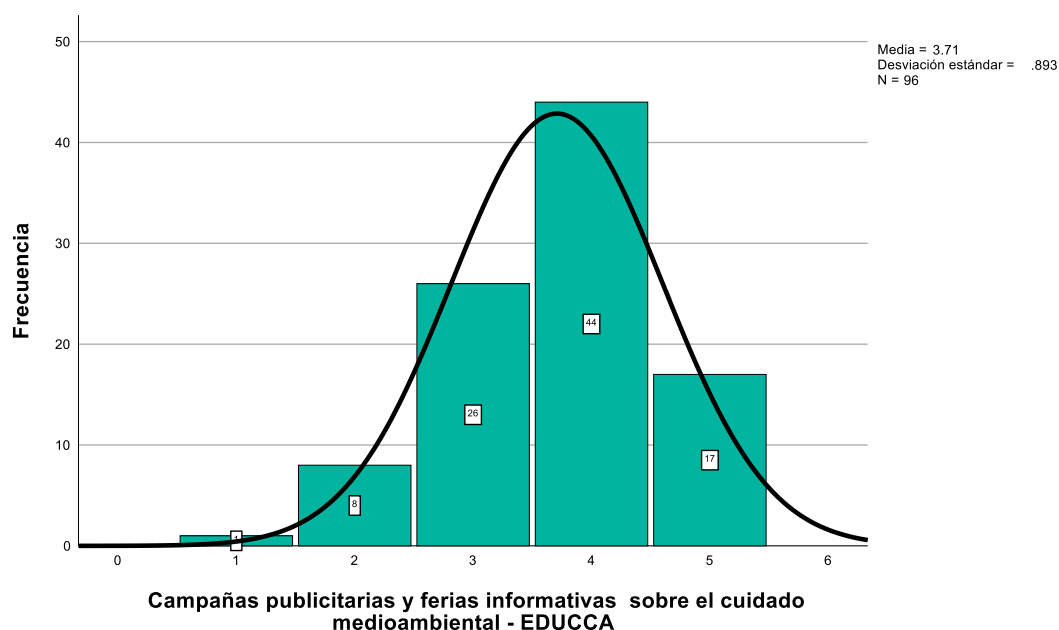
**Interpretación:** De los 96 trabajadores municipales, el 63.5% responde que la entidad dispone de establecimientos destinados a la educación y concientización ambiental; mientras que el 36.5% opina que el municipio dispone raras veces de establecimientos con fines ambientales.

Tabla 16. Campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado medioambiental - EDUCCA

	N	%
Casi siempre	44	45.8%
A veces	26	27.1%
Siempre	17	17.7%
Muy pocas veces	8	8.3%
Nunca	1	1.0%
Total	96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 6. Histograma de frecuencia de campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado medioambiental - EDUCCA



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

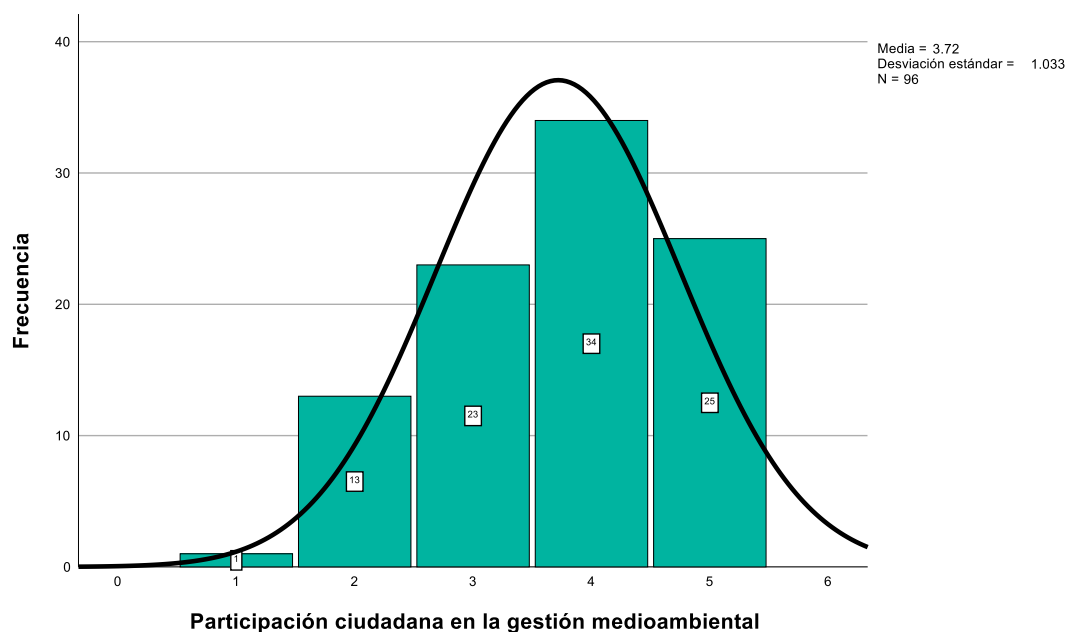
**Interpretación:** De los 96 trabajadores municipales de Huarmaca, el 63.5% responde que el municipio realiza campañas y ferias informativas sobre el cuidado del medioambiente con frecuencias que van desde casi siempre a siempre; mientras que 36.5% de los funcionarios opina que estas campañas se realizan desde muy pocas veces hasta a veces.

Tabla 17. Participación ciudadana en la gestión medioambiental

		N	%
Casi siempre	4	34	35.4%
Siempre	5	25	26.0%
A veces	3	23	24.0%
Muy pocas veces	2	13	13.5%
Nunca	1	1	1.0%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 7. Histograma de frecuencia de la Participación ciudadana en la gestión medioambiental



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

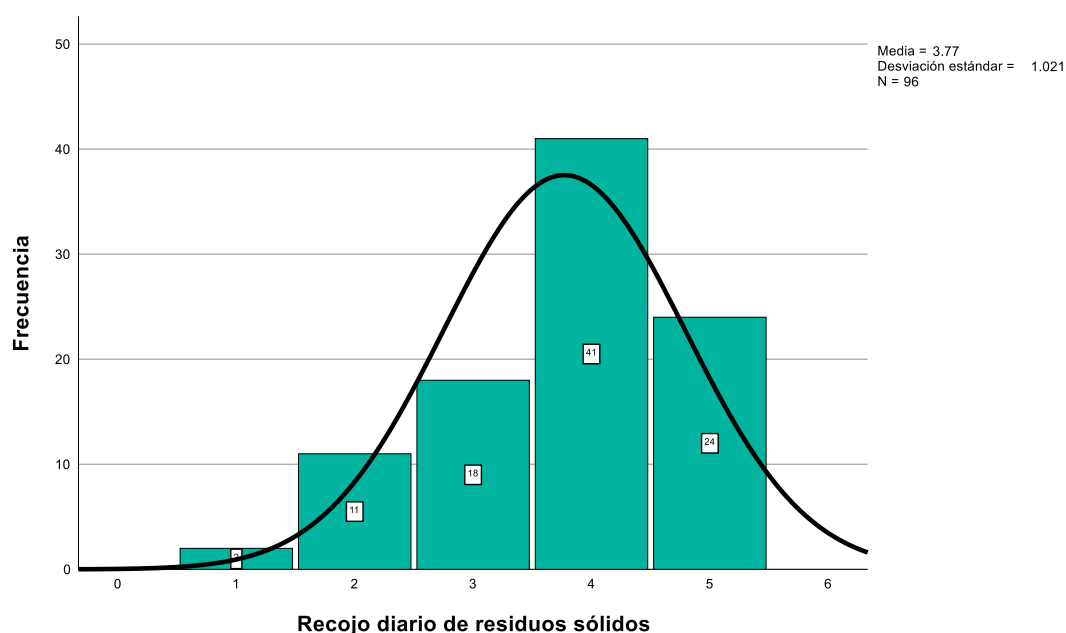
**Interpretación:** El 61.4% de los servidores públicos hace de conocimiento que la entidad entre siempre y casi siempre hace partícipes a la ciudadanía en las gestiones medioambientales; mientras que el 38.6% responde que estas participaciones se dan entre a veces a muy pocas veces.

Tabla 18. Recojo diario de residuos sólidos

		N	%
Casi siempre	4	41	42.7%
Siempre	5	24	25.0%
A veces	3	18	18.8%
Muy pocas veces	2	11	11.5%
Nunca	1	2	2.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 8. Histograma de frecuencia de recojo diario de residuos sólidos



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

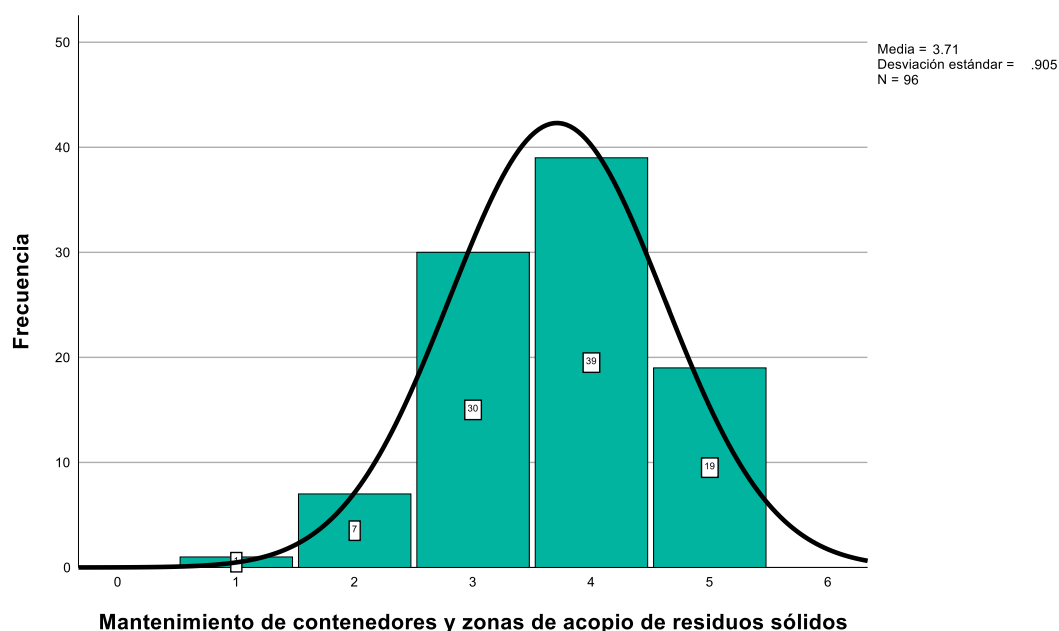
**Interpretación:** El 67.7% de los servidores públicos del municipio de Huarmaca, responden que la entidad realiza el recojo de los residuos sólidos con frecuencias que van desde casi siempre y siempre; mientras que el 32.3% opina que esta ocurre con poca frecuencia.

Tabla 19. Mantenimiento de contenedores y zonas de acopio de residuos sólidos

		N	%
Casi siempre	4	39	40.6%
A veces	3	30	31.3%
Siempre	5	19	19.8%
Muy pocas veces	2	7	7.3%
Nunca	1	1	1.0%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 9. Histograma de frecuencia de mantenimiento de contenedores y zonas de acopio de residuos sólidos



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

**Interpretación:** De los 96 trabajadores municipales, tenemos que el 60.4% responde que la entidad realiza entre siempre y casi siempre, mantenimiento de contenedores, así como de zonas de acopio de los residuos sólidos; mientras que 39.6% opina que este mantenimiento ocurre a veces a muy pocas veces.

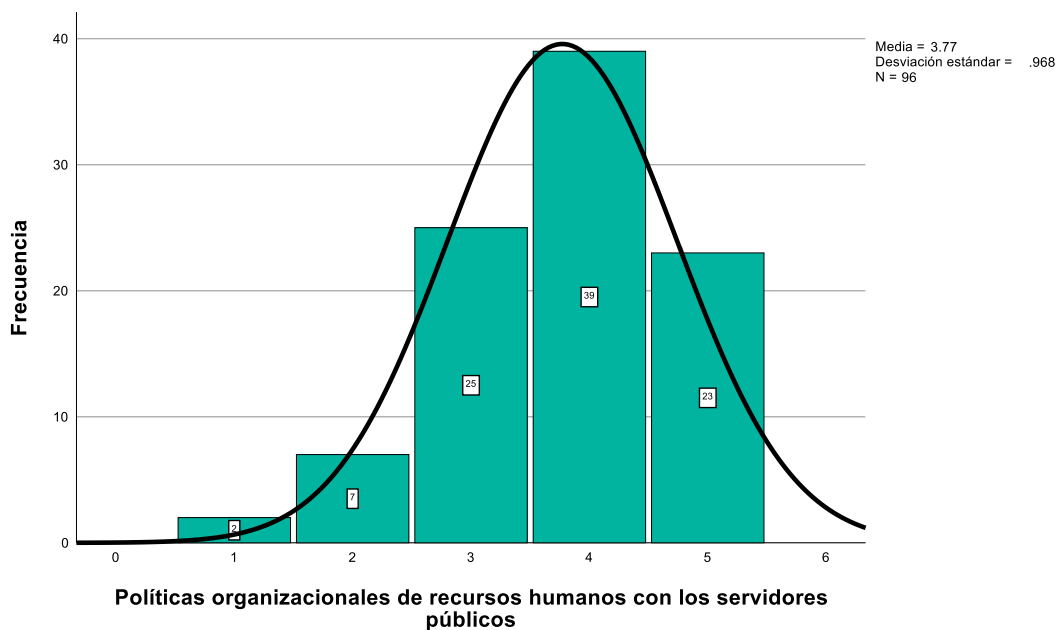
De la dimensión ámbito laboral de la variable Políticas de responsabilidad social, tenemos que:

Tabla 20. Políticas organizacionales de recursos humanos con los servidores públicos

		N	%
Casi siempre	4	39	40.6%
A veces	3	25	26.0%
Siempre	5	23	24.0%
Muy pocas veces	2	7	7.3%
Nunca	1	2	2.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 10. Histograma de frecuencia políticas organizacionales de recursos humanos con los servidores públicos



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

**Interpretación:** En este aspecto, el 64.6% de los funcionarios públicos responde que la entidad elabora y ejecuta políticas organizacionales de recursos humanos con un nivel de ocurrencia de siempre y casi siempre; mientras que el 35.4% responde que esta ocurre entre a veces y muy pocas veces.

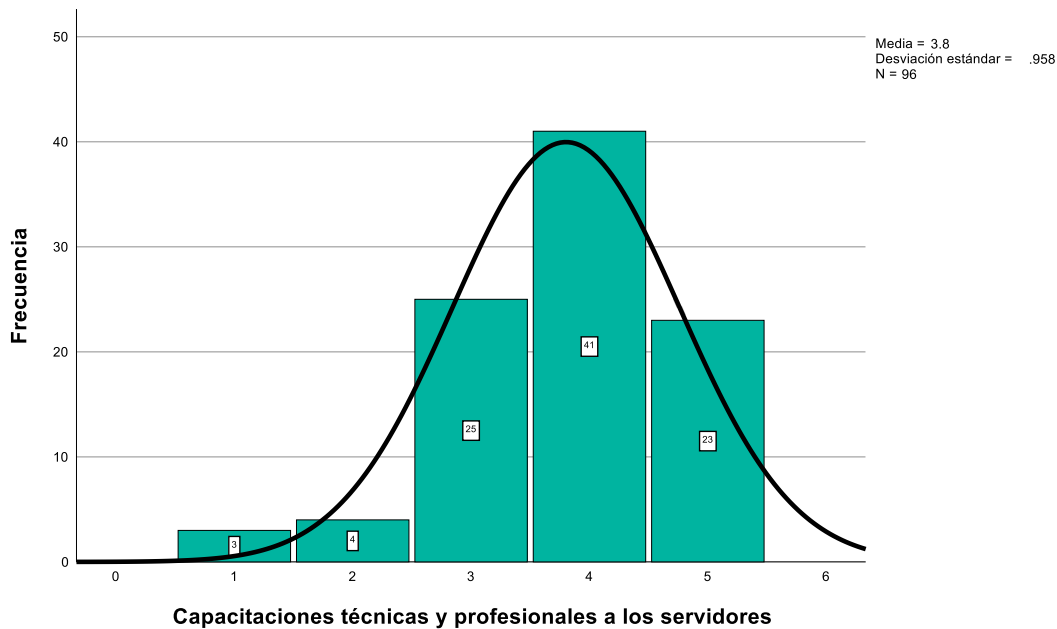


Tabla 21. Capacitaciones técnicas y profesionales a los servidores

		N	%
Casi siempre	4	41	42.7%
A veces	3	25	26.0%
Siempre	5	23	24.0%
Muy pocas veces	2	4	4.2%
Nunca	1	3	3.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 11. Histograma de frecuencia de capacitaciones técnicas y profesionales a los servidores



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

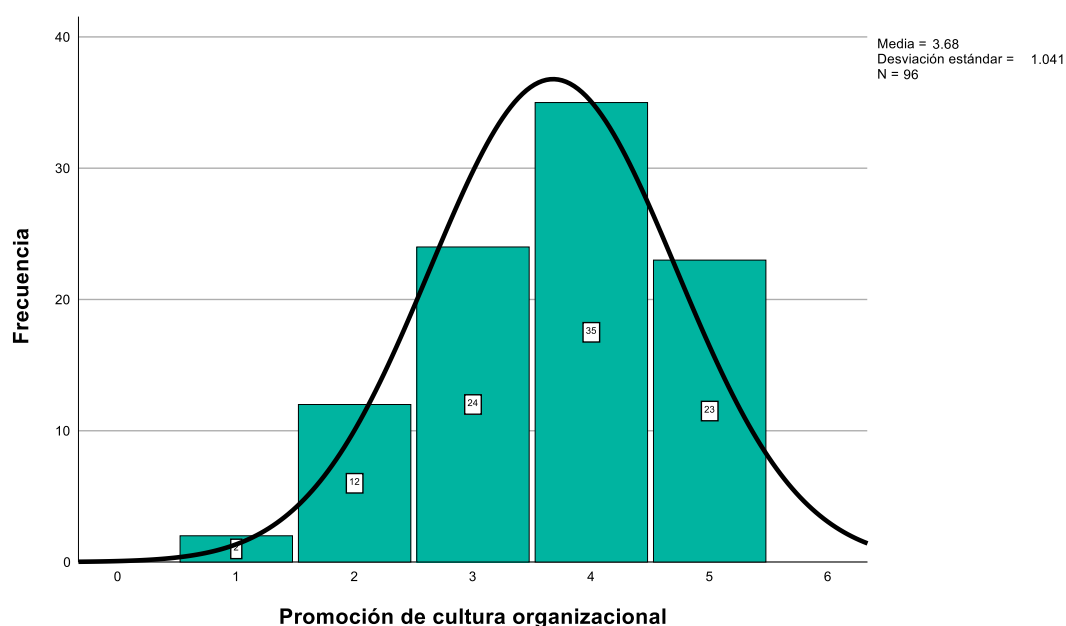
**Interpretación:** El 66.7% de los 96 funcionarios públicos responden que reciben capacitaciones técnicas y profesionales por la entidad pública buscando promover el aprendizaje orientados al mejoramiento del servicio estatal, esto con una frecuencia que oscila entre siempre y casi siempre; mientras que el 33.3% responde que esta ocurrencia se da entre a veces y muy pocas veces.

Tabla 22. Promoción de cultura organizacional

		N	%
Casi siempre	4	35	36.5%
A veces	3	24	25.0%
Siempre	5	23	24.0%
Muy pocas veces	2	12	12.5%
Nunca	1	2	2.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 12. Histograma de frecuencia de promoción de cultura organizacional



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

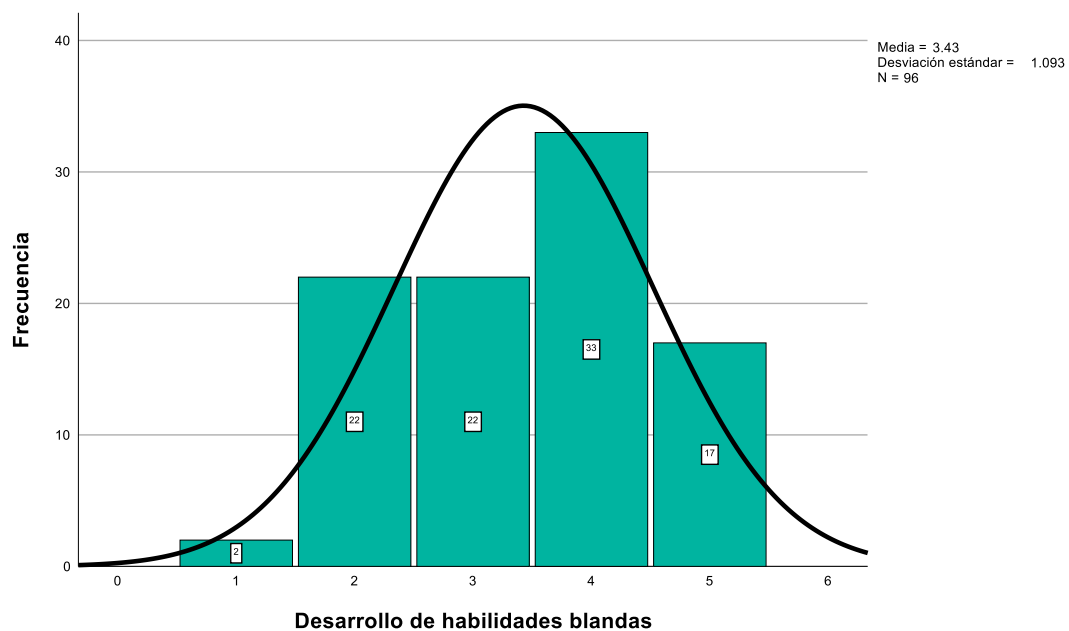
**Interpretación:** El 60.5% de los 96 funcionarios públicos responde que la entidad siempre y casi siempre promueve la unidad organizacional como ambiente laboral; mientras que el 39.5% indica que esta se da con frecuencias que oscilan entre a veces y muy pocas veces.

Tabla 23. Desarrollo de habilidades blandas

		N	%
Casi siempre	4	33	34.4%
Muy pocas veces	2	22	22.9%
A veces	3	22	22.9%
Siempre	5	17	17.7%
Nunca	1	2	2.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 13. Histograma de frecuencia de habilidades blandas



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

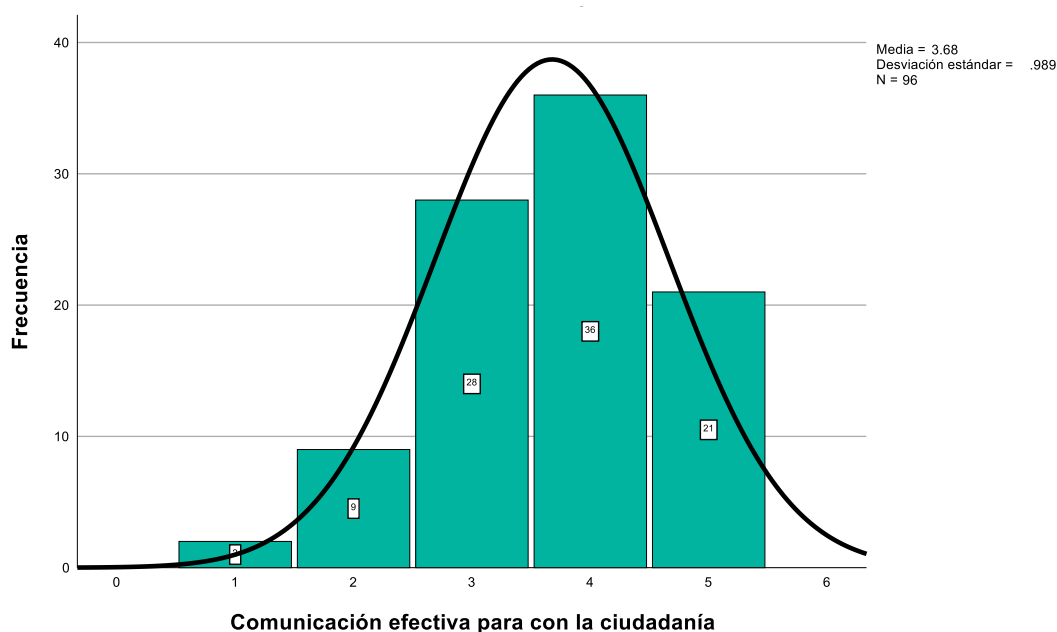
**Interpretación:** De los 96 funcionarios públicos, el 52.1% responde que la entidad promueve el desarrollo de habilidades blandas para con sus relaciones administrativas y calidad del servicio; mientras que el 47.9% estima que esta ocurre con frecuencias que van desde a veces a muy pocas veces.

Tabla 24. Comunicación efectiva para con la ciudadanía

		N	%
Casi siempre	4	36	37.5%
A veces	3	28	29.2%
Siempre	5	21	21.9%
Muy pocas veces	2	9	9.4%
Nunca	1	2	2.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

Gráfico 14. Histograma de frecuencia de comunicación efectiva para con la ciudadanía



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 1 en SPSS.

**Interpretación:** De los 96 funcionarios estatales, tenemos que el 59.4% responde que la entidad promueve la comunicación efectiva para mejorar el trato con los pobladores de del distrito y sus caseríos con una ocurrencia entre siempre y casi siempre; mientras que el 40.6%, responde que esta frecuencia oscila entre a veces y muy pocas veces.

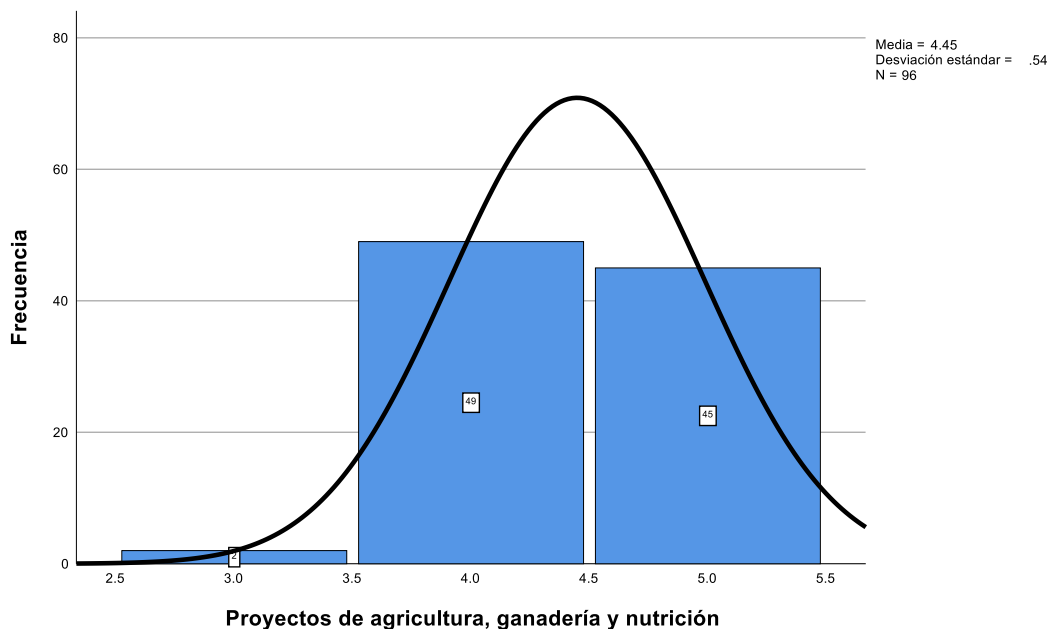
De la dimensión seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible de la variable desarrollo sostenible, tenemos que:

Tabla 25. Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición

		N	%
Casi siempre	4	49	51.0%
Siempre	5	45	46.9%
A veces	3	2	2.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 15. Histograma de frecuencia de proyectos de agricultura, ganadería y nutrición



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

**Interpretación:** De los 96 trabajadores municipales, el 97.9% responde que la entidad siempre y casi siempre ejecuta proyectos que promueven la agricultura, ganadería y nutrición; mientras que el 2.1% responde que estos proyectos ocurren a veces.

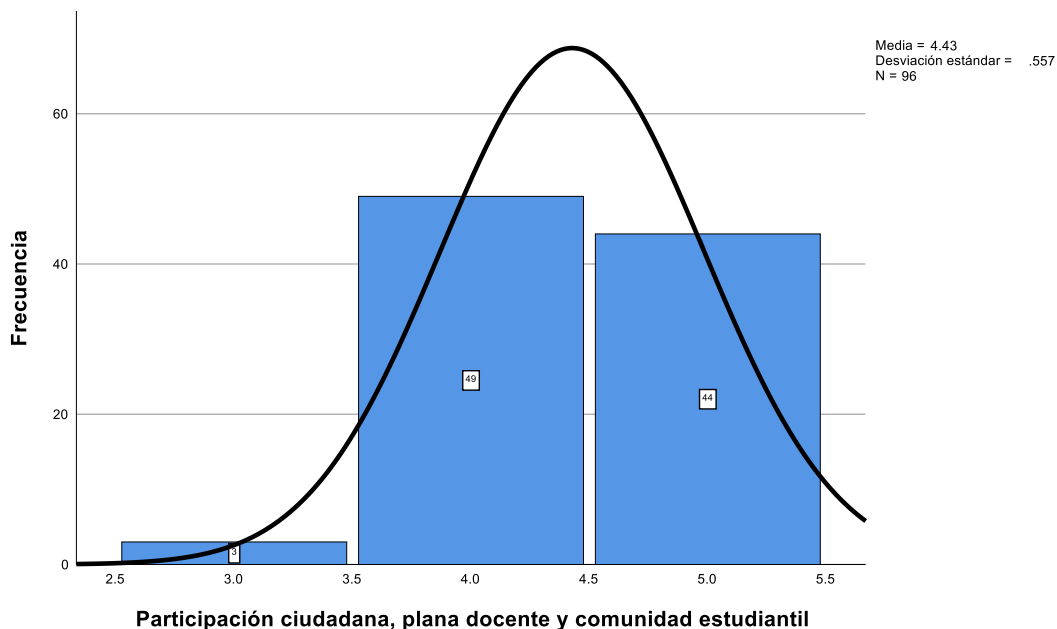
De la dimensión educación inclusiva, equitativa y de calidad de la variable desarrollo sostenible, tenemos que:

Tabla 26. Participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil

		N	%
Casi siempre	4	49	51.0%
Siempre	5	44	45.8%
A veces	3	3	3.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 16. Histograma de frecuencia de participación ciudadana, plana docente y estudiantil



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

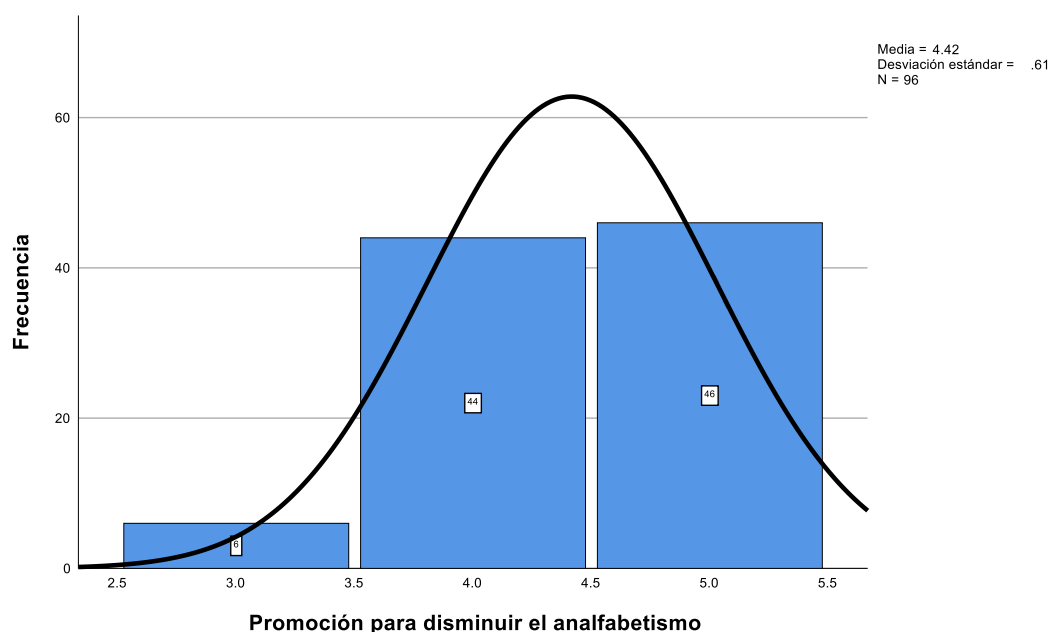
**Interpretación:** De la muestra de estudio, tenemos que el 96.8% de los servidores públicos responden que la entidad siempre y casi siempre promueve la participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil de las instituciones educativas del distrito y sus caseríos; mientras que el 3.2% opina que solo a veces.

Tabla 27. Promoción para disminuir el analfabetismo

		N	%
Siempre	5	46	47.9%
Casi siempre	4	44	45.8%
A veces	3	6	6.3%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 17. Histograma de frecuencia de promoción para disminuir el analfabetismo



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

**Interpretación:** El 93.7% de los 96 funcionarios públicos responde que la entidad en conjunto a UGEL – Huarmaca siempre y casi siempre, promueve la disminución del analfabetismo mediante programas de alfabetización; mientras que el 6.3% responde solo a veces.

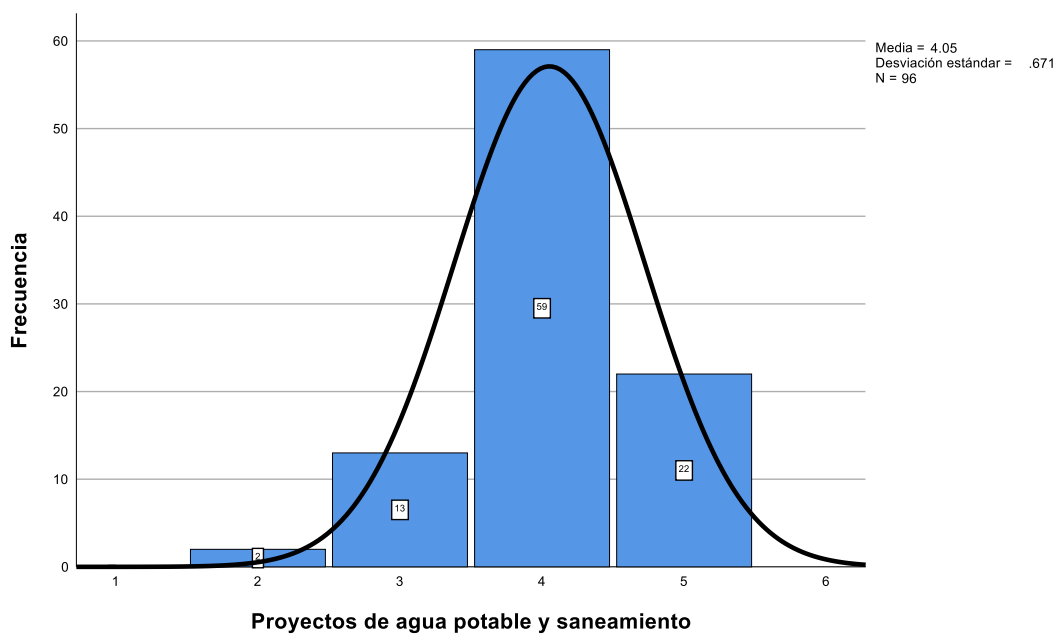
De la dimensión disponibilidad de agua y saneamiento para todos de la variable desarrollo sostenible, tenemos que:

Tabla 28. Proyectos de agua potable y saneamiento

		N	%
Casi siempre	4	59	61.5%
Siempre	5	22	22.9%
A veces	3	13	13.5%
Muy pocas veces	2	2	2.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 18. Histograma de frecuencia de proyectos de agua potable y saneamiento



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

**Interpretación:** De 96 servidores públicos, el 84.4% responde que la entidad siempre y casi siempre ejecuta proyectos de inversión pública de agua potable y saneamiento en el distrito y sus caseríos; mientras que el 15.6% responde que solo a veces.

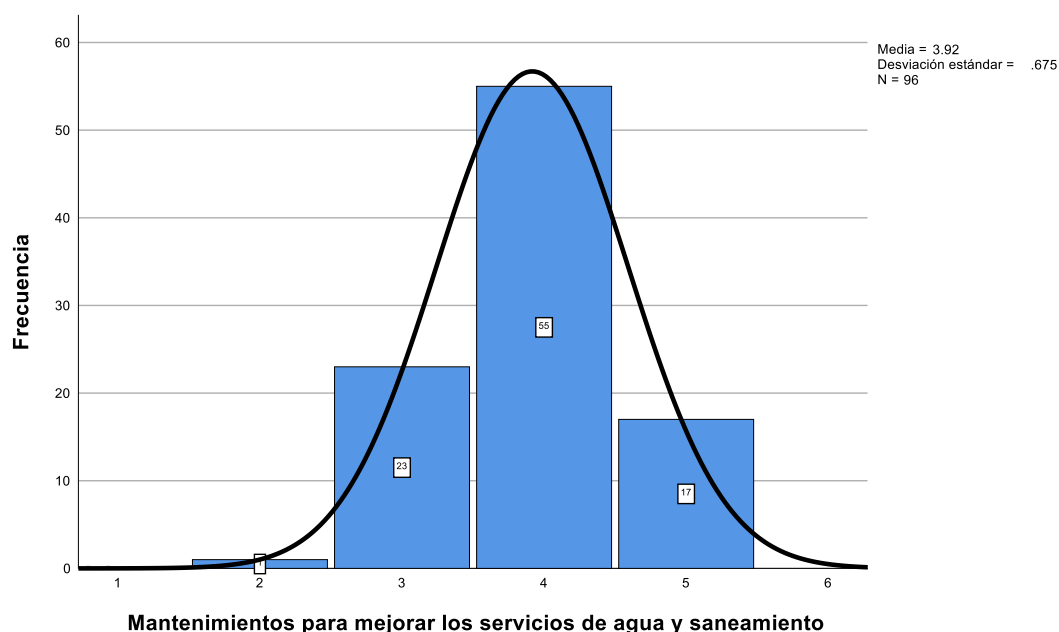


Tabla 29. Mantenimientos para mejorar los servicios de agua y saneamiento

		N	%
Casi siempre	4	55	57.3%
A veces	3	23	24.0%
Siempre	5	17	17.7%
Muy pocas veces	2	1	1.0%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 19. Histograma de frecuencia de mantenimientos para mejorar los servicios de agua y saneamiento



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

**Interpretación:** El 75% de los 96 servidores públicos, responden que la entidad siempre y casi siempre realiza mantenimientos para mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento para la ciudadanía; mientras que el 25% opina que solo a veces.

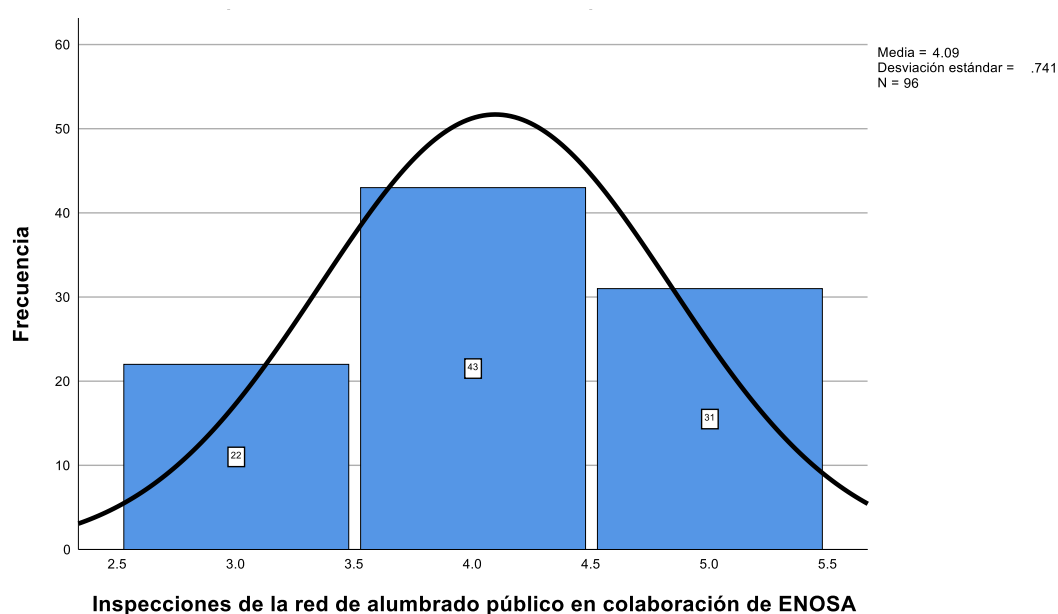
De la dimensión acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna de la variable desarrollo sostenible, tenemos que:

Tabla 30. Inspecciones de la red de alumbrado público en colaboración de ENOSA

		N	%
Casi siempre	4	43	44.8%
Siempre	5	31	32.3%
A veces	3	22	22.9%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 20. Histograma de frecuencia de inspecciones de la red de alumbrado público en colaboración de ENOSA



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

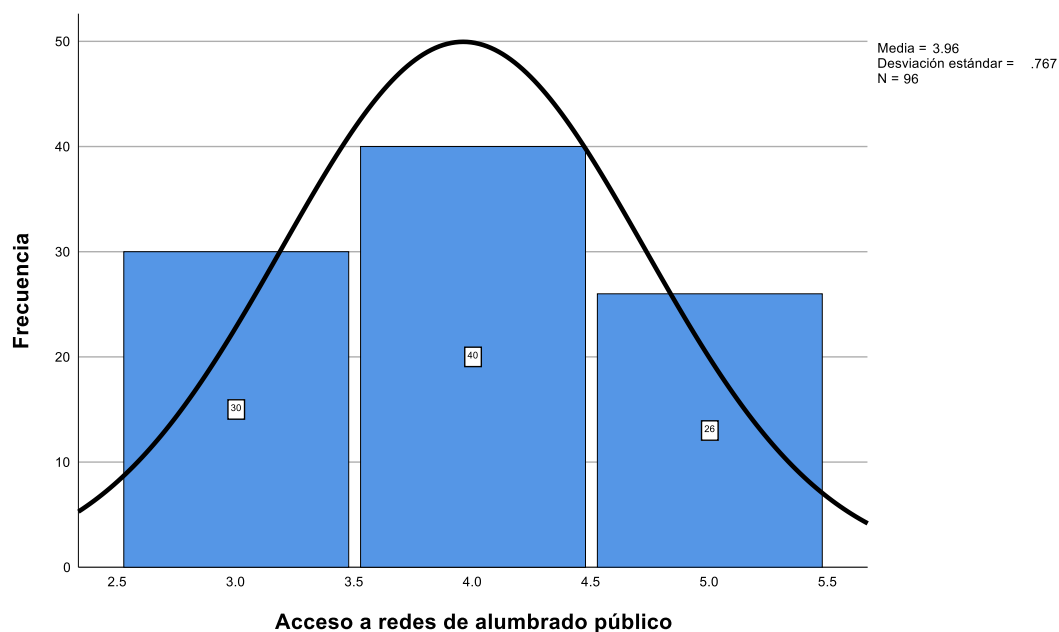
**Interpretación:** El 77.1% de los 96 trabajadores municipales responde que la entidad en conjunto con ENOSA siempre y casi siempre realiza inspecciones para mejorar el alumbrado de la red pública del distrito y sus caseríos; mientras que el 22.9% responde que solo a veces.

Tabla 31. Acceso a redes de alumbrado público

		N	%
Casi siempre	4	40	41.7%
A veces	3	30	31.3%
Siempre	5	26	27.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 21. Histograma de frecuencia de acceso a redes de alumbrado público



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

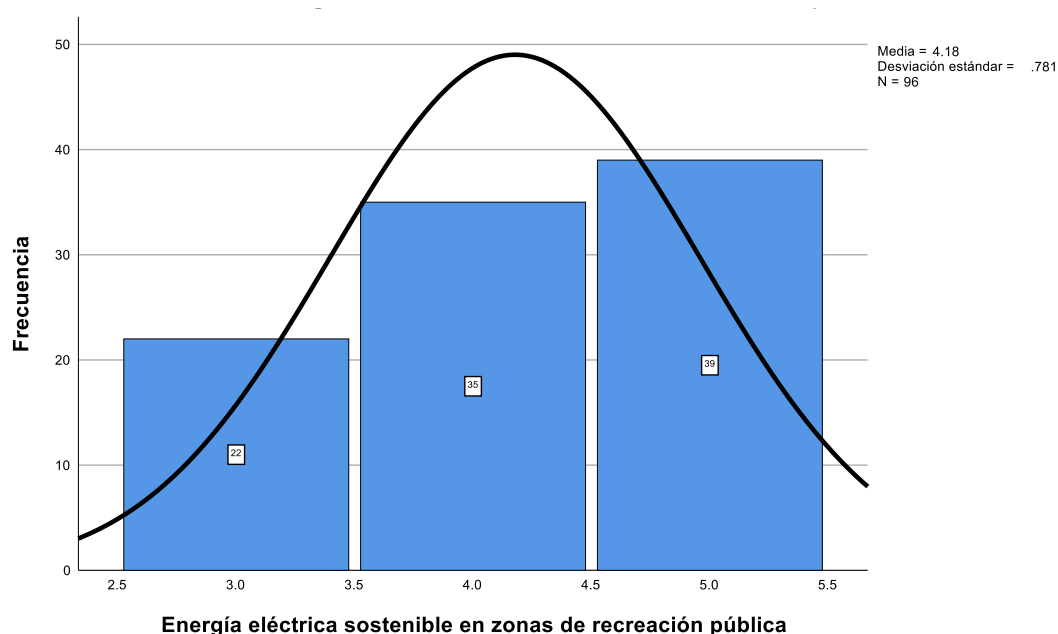
**Interpretación:** El 68.7% de los 96 servidores públicos responde que la población de Huarmaca siempre y casi siempre cuenta con acceso a las redes de alumbrado público; mientras que el 31.3% opina que solo a veces.

Tabla 32. Energía eléctrica sostenible en zonas de recreación pública

		N	%
Siempre	5	39	40.6%
Casi siempre	4	35	36.5%
A veces	3	22	22.9%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 22. Histograma de frecuencia de energía eléctrica sostenible en zonas de recreación pública



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

**Interpretación:** De 96 trabajadores municipales, el 77.1% responde que las zonas de recreación pública siempre y casi siempre cuentan con energía eléctrica sostenible para el uso de la ciudadanía; mientras que el 22.9% responde solo a veces.

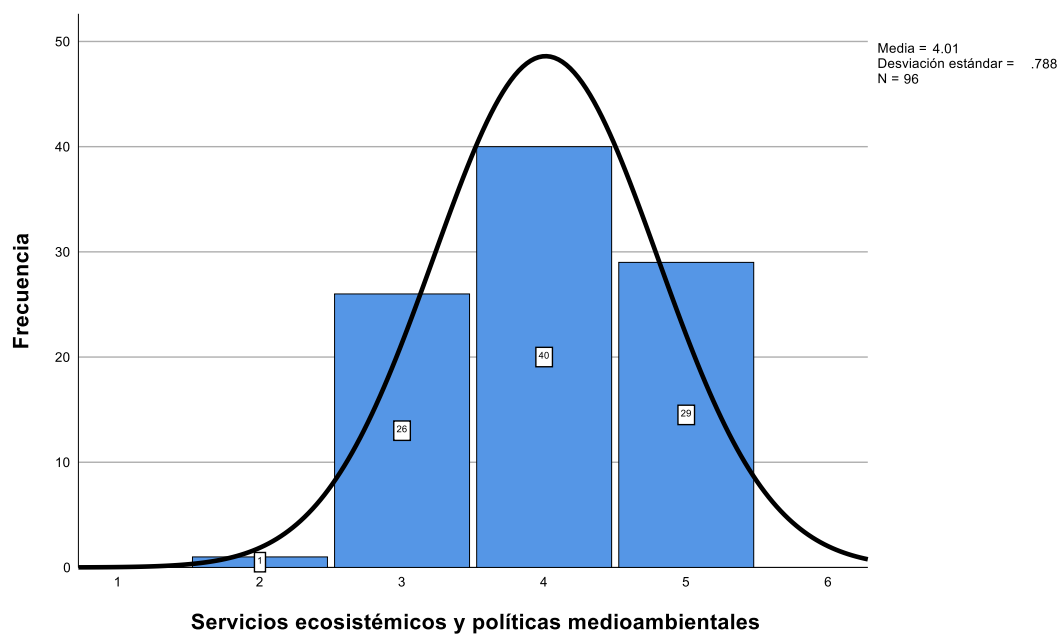
De la dimensión uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica de la variable desarrollo sostenible, tenemos que:

Tabla 33. Servicios ecosistémicos y políticas medioambientales

		N	%
Casi siempre	4	40	41.7%
Siempre	5	29	30.2%
A veces	3	26	27.1%
Muy pocas veces	2	1	1.0%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 23. Histograma de frecuencia de servicios ecosistémicos y políticas medioambientales



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

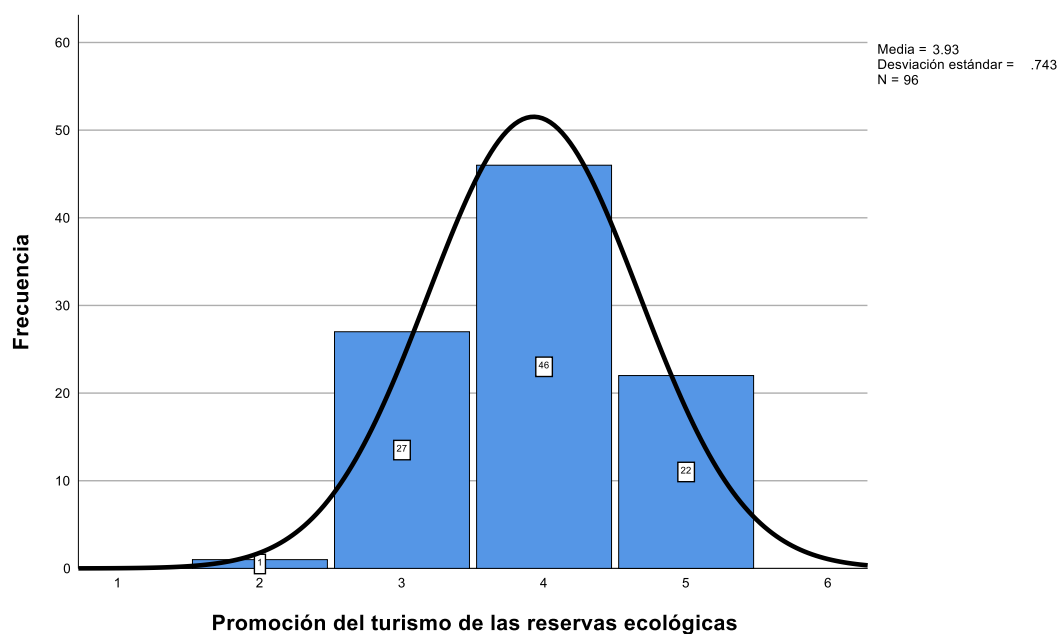
**Interpretación:** De 96 servidores estatales, el 71.9% responde que la entidad siempre y casi siempre promueve el cuidado de las reservas ecológicas, recursos hídricos y cuencas del distrito, mediante servicios ecosistémicos y políticas medioambientales; mientras que el 28.1% responde que solo a veces.

Tabla 34. Promoción del turismo de las reservas ecológicas

		N	%
Casi siempre	4	46	47.9%
A veces	3	27	28.1%
Siempre	5	22	22.9%
Muy pocas veces	2	1	1.0%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 24. Histograma de frecuencia de promoción del turismo de las reservas ecológicas



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

**Interpretación:** El 70.9% de 96 servidores públicos responde que la entidad siempre y casi siempre promueve el turismo de las reservas ecológicas de la ciudad; mientras que el 29.1% responde que solo a veces.

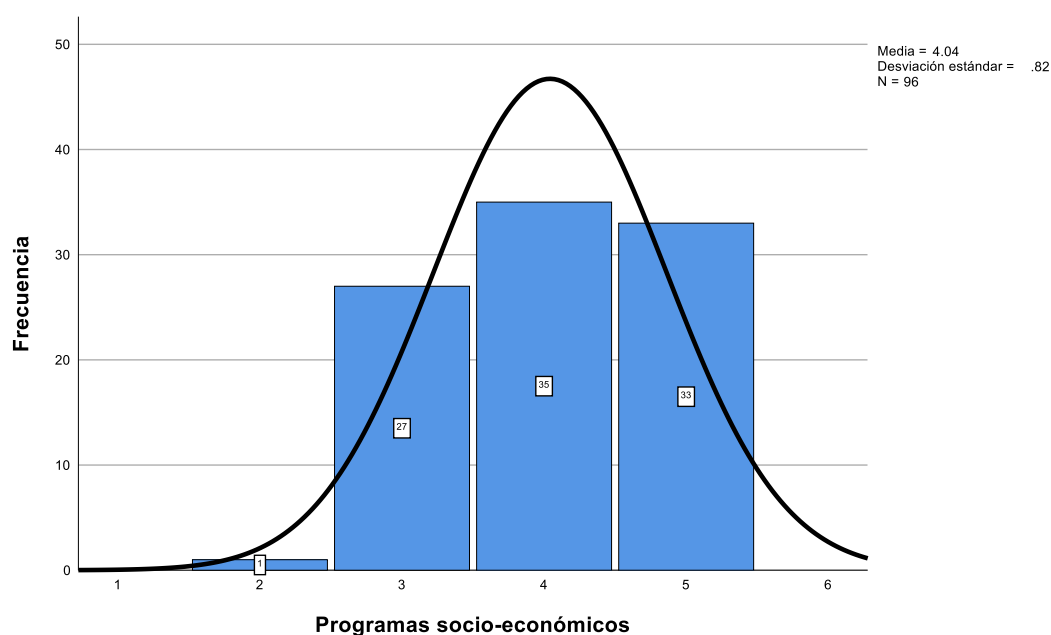
De la dimensión crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo, de la variable desarrollo sostenible, tenemos que:

Tabla 35. Programas socio-económicos

		N	%
Casi siempre	4	35	36.5%
Siempre	5	33	34.4%
A veces	3	27	28.1%
Muy pocas veces	2	1	1.0%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 25. Histograma de frecuencia de Programas socio-económicos



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

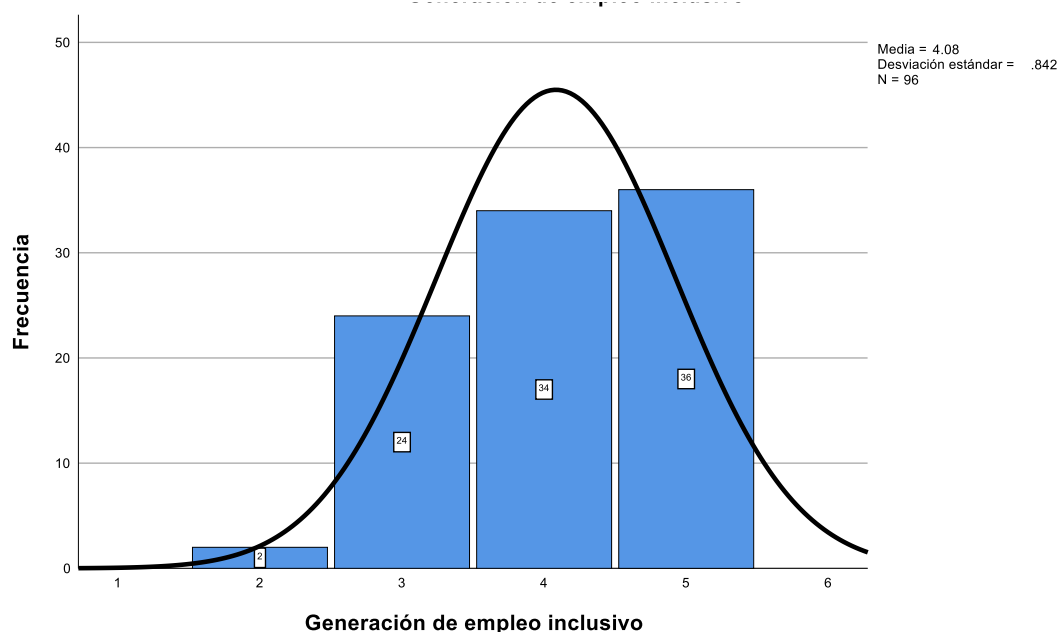
**Interpretación:** El 70.9% de los 96 servidores públicos responden que la entidad siempre y casi siempre desarrolla programas socio-económicos con fines de mejorar la producción comercial contribuyendo a la generación de empleo y autoempleo para con toda la ciudadanía; mientras que el 29.1% responde que solo a veces.

Tabla 36. Generación de empleo inclusivo

		N	%
Siempre	5	36	37.5%
Casi siempre	4	34	35.4%
A veces	3	24	25.0%
Muy pocas veces	2	2	2.1%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 26. Histograma de frecuencia de generación de empleo inclusivo



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

**Interpretación:** De los 96 trabajadores municipales, tenemos que el 72.9% responde que la entidad siempre y casi siempre promueve el empleo inclusivo mediante políticas organizacionales; mientras que el 27.1% responde que solo a veces.

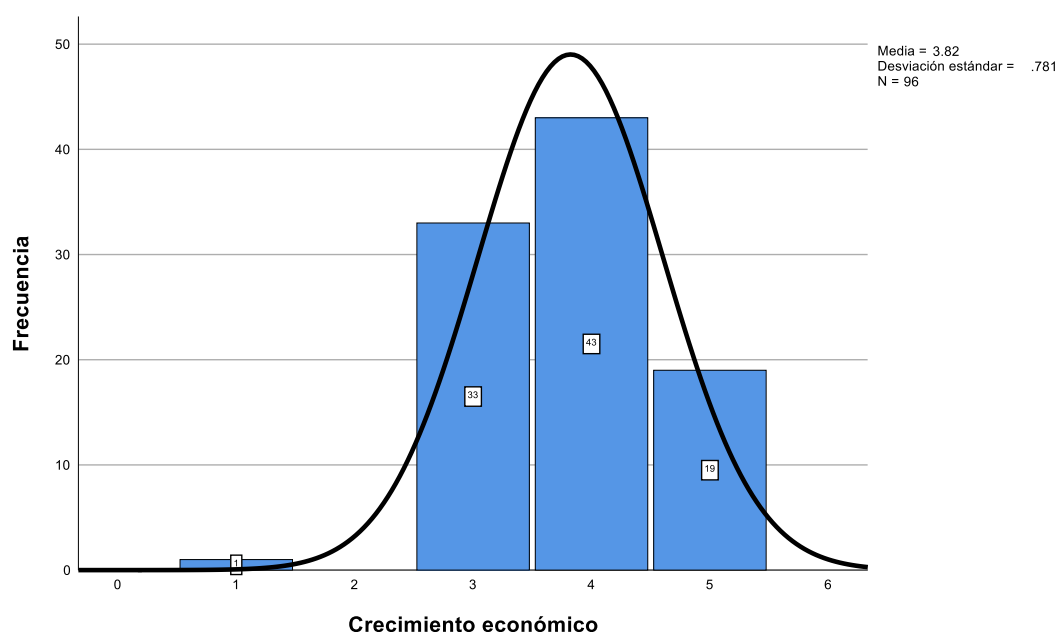


Tabla 37. Crecimiento económico

		N	%
Casi siempre	4	43	44.8%
A veces	3	33	34.4%
Siempre	5	19	19.8%
Nunca	1	1	1.0%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 27. Histograma de frecuencia de crecimiento económico



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

**Interpretación:** El 64.6% de los 96 trabajadores municipales responde que la entidad siempre y casi siempre promueve el crecimiento económico mediante programas de industria agropecuaria, turismo, comercialización y gestión ambiental; mientras que el 35.4% responde que solo a veces.

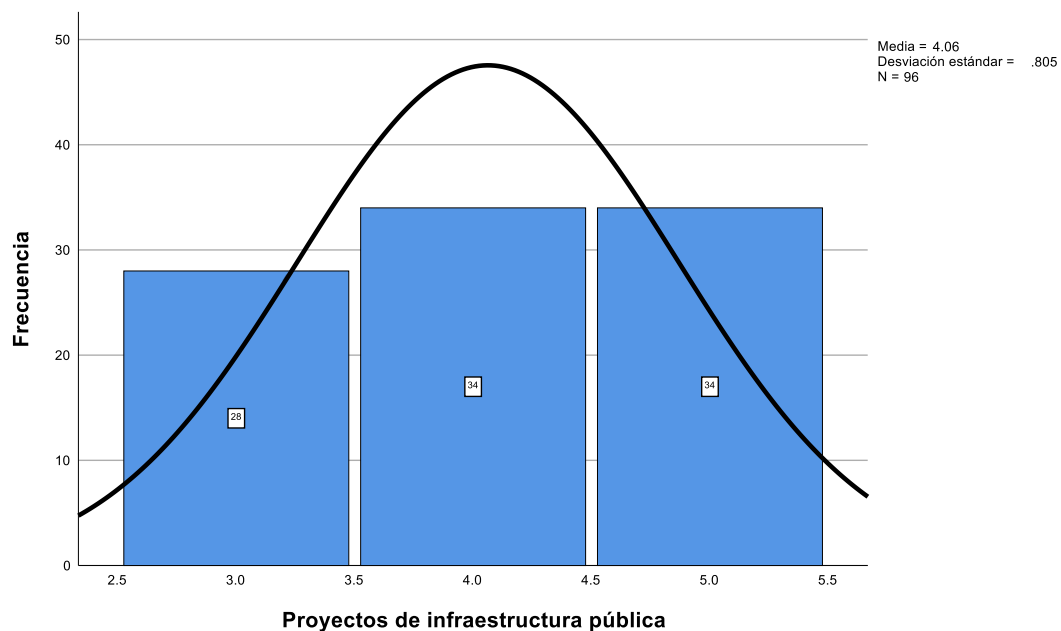
De la dimensión infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible de la variable desarrollo sostenible, tenemos que:

Tabla 38. Proyectos de infraestructura pública

		N	%
Siempre	5	34	35.4%
Casi siempre	4	34	35.4%
A veces	3	28	29.2%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 28. Histograma de frecuencia de proyectos de infraestructura pública



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

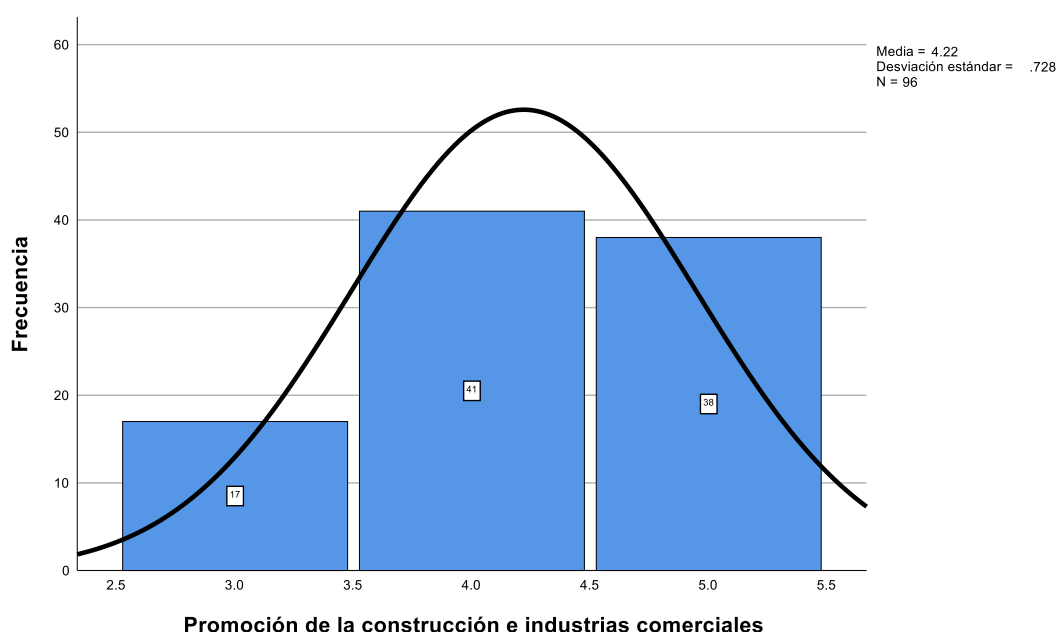
**Interpretación:** El 70.8% de los 96 funcionarios públicos responde que la entidad siempre y casi siempre realiza mejoramiento, remodelación, reconstrucción, creación y/o mantenimiento de infraestructura pública; mientras que el 29.2% responde que solo a veces.

Tabla 39. Promoción de la construcción e industrias comerciales

		N	%
Casi siempre	4	41	42.7%
Siempre	5	38	39.6%
A veces	3	17	17.7%
Total		96	100.0%

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

Gráfico 29. Histograma de frecuencia de promoción de la construcción e industrias comerciales



Fuente: Elaboración propia. Procesamiento de variable 2 en SPSS.

**Interpretación:** El 82.3% de los 96 funcionarios públicos responde que la entidad siempre y casi siempre formula proyectos de inversión pública con el fin de promover la industria de la construcción y la industrialización de las actividades comerciales y económicas de la ciudadanía; mientras que el 17.7% responde que solo a veces.

Asimismo, al ejecutar los instrumentos en la muestra de la población de estudio, cuestionarios validados por los expertos en gestión pública para con la problemática de la presente investigación se obtuvieron los resultados siguientes respecto a la hipótesis general:

Existe una correlación baja del 0.079 entre Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca, relación baja entre ambas variables que han sido estudiadas y analizadas en la presente investigación.

Tabla 40. Correlación Rho Spearman entre la variable Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible

		Políticas de responsabilidad Social	Desarrollo Sostenible
Políticas de responsabilidad Social	Correlation Coefficient	1.000	.079
	Sig. (2-tailed)	.	.442
	N	96	96
Desarrollo Sostenible	Correlation Coefficient	.079	1.000
	Sig. (2-tailed)	.442	.
	N	96	96

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento SPSS.

Así también, a manera de desglose de las variables analizadas, con respecto a la primera hipótesis específica, se encontró una baja incidencia de relación del 0.067 entre la dimensión responsabilidad administrativa con el desarrollo sostenible, estadísticamente de baja significación.

Tabla 41. Correlación Rho Spearman entre la dimensión responsabilidad administrativa y desarrollo sostenible

		Desarrollo Sostenible	Responsabilidad Administrativa
Desarrollo Sostenible	Correlation Coefficient	1.000	.067
	Sig. (2-tailed)	.	.515
	N	96	96
Responsabilidad Administrativa	Correlation Coefficient	.067	1.000
	Sig. (2-tailed)	.515	.
	N	96	96

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento SPSS.

En la segunda hipótesis específica, se determinó una baja incidencia de relación del 0.035 entre la gestión medioambiental con el desarrollo sostenible, estadísticamente de baja significación en la comparación elaborada.

Tabla 42. Correlación Rho Spearman entre la dimensión gestión medioambiental y desarrollo sostenible

		Desarrollo Sostenible	Gestión medioambiental
Desarrollo Sostenible	Correlation Coefficient	1.000	.035
	Sig. (2-tailed)	.	.733
	N	96	96
Gestión medioambiental	Correlation Coefficient	.035	1.000
	Sig. (2-tailed)	.733	.
	N	96	96

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento SPSS.

Por último, se obtuvo una positiva asociación del 0.212 entre el ámbito laboral y el desarrollo sostenible; pero que, sin embargo, la significancia que existe entre las dos variables en el ámbito de la tercera hipótesis específica sigue siendo de baja correlación.

Tabla 43. Correlación Rho Spearman entre la dimensión ámbito laboral y desarrollo sostenible

		Desarrollo Sostenible	Ámbito laboral
Desarrollo Sostenible	Correlation Coefficient	1.000	.212
	Sig. (2-tailed)	.	.038
	N	96	96
Ámbito laboral	Correlation Coefficient	.212	1.000
	Sig. (2-tailed)	.038	.
	N	96	96

Fuente: Elaboración propia. Procesamiento SPSS.

## V. DISCUSIÓN

Es relevante precisar cómo esta investigación y los logros obtenidos de la misma dentro del marco de la gestión pública, se vinculan positiva y estrechamente con los principios de la administración pública, puesto que guarda relación con el principio de interés público, debido que las entidades buscan salvaguardar el ordenamiento social; es decir, contribuir colectivamente para los beneficios de la comunidad, fundamentándose substancialmente la existencia del estado y sus organizaciones administrativas; rigiendo en tal sentido el principio de la buena administración. Asimismo, la Presidencia del Consejo de Ministros (2022), explica la incidencia de políticas que promuevan el desarrollo sustentable, y esto en cuanto existan y se ejecuten de manera articulada los principios de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030, por lo que, entendemos que todas las entidades públicas buscan cumplir con salvaguardar la integridad de los derechos humanos sin discriminación alguna, por lo que se habla de funciones colaborativas e inclusivas. Así también, bajo el principio de productividad, la municipalidad distrital de Huarmaca traza objetivos organizacionales para con la ciudadanía mediante el uso de sus recursos; por otro lado, también resalta el principio de territorialidad, el cual se encuentra inmerso en los alcances de sus actuaciones para intervenir y solucionar problemas sociales, económicos y ambientales, en la zona urbana y sus caseríos, esto debido a la diversidad territorial que el distrito de estudio posee. Por otro lado, la sostenibilidad ambiental juega un rol muy importante para la preservación de los recursos naturales, el cual a su vez busca contribuir al desarrollo socio-económico que, mediante el principio de continuidad, las gestiones públicas externas e internas logran establecer políticas para el cierre de brechas que conduzcan al desarrollo sostenible, asegurando de tal forma intervenciones públicas que generen mayor capacidad de resiliencia en la ciudadanía y sea posible la gestión orientada a resultados.

Como análisis de los resultados, el estudio ha comprobado una correlación entre las tres dimensiones de políticas de responsabilidad social para con el desarrollo sostenible y sus objetivos.



En primer lugar, Valdivia (2020), nos habla sobre la participación de los tres niveles de gobierno y como las compañías de los sectores públicos y privados se hacían partícipes mediante la implementación de políticas de responsabilidad social como una manera de cultura organizacional con el fin de contribuir con el desarrollo sustentable, es así que la presente investigación ha logrado corroborar que la entidad pública de jurisdicción distrital como lo es el distrito de Huarmaca, existe responsabilidad social cuyas actuaciones en función a la misma, logran promover el desarrollo sostenible, lográndose gestionar aspectos de calidad ambiental, generación de empleo, participación ciudadana y con ello, crecimiento socioeconómico.

Del mismo modo, Palomino (2020) determinó cómo influyen las acciones enmarcadas en términos de responsabilidad social dentro de una institución de estudio, donde al igual que el ámbito de estudio de la presente investigación, concluyó en cómo las actuaciones responsables de los miembros que la componen influyen de manera positiva y significativa en el crecimiento socioeconómico y desarrollo sostenible.

Asimismo, los autores Flores y Vera (2018), estudiaron la incidencia del desarrollo organizacional, tomando la responsabilidad social como una política de carácter empresarial. Los investigadores adoptaron las políticas de responsabilidad social como un estándar de calidad para con el desarrollo sostenible que puede generar su institución de estudio, donde se demostró la influencia positiva que genera una gestión integral que destaque la participación de los colaboradores en términos de calidad, factor social y económico, administrativo, y gestión de seguridad; es así que, hemos logrado coincidir en 0.079.

Por otro lado, para sintetizar cada dimensión de las políticas de responsabilidad social para con el desarrollo sostenible, tenemos a Terán (2018) que expone factores de ámbito administrativo, laboral y ambiental donde las acciones que implican ejecutar esas políticas deben ser implementadas en el planeamiento estratégico de la institución, siendo la municipalidad distrital de Huarmaca un claro ejemplo de implementación de políticas de responsabilidad social en estas tres dimensiones. Por otro lado, Montañez (2017), realiza un constructo

caracterizando de manera interna y externa a las dimensiones de la responsabilidad social, siendo la primera dimensión expresada en términos de gestión del capital humano, políticas de seguridad y salud ocupacional, y adaptación al cambio. Por último, analizó la dimensión externa en términos de cuidado medioambiental, desarrollo socioeconómico y relación entre la ciudadanía y los órganos del estado. Esta investigación coincide con el autor sobre la incidencia de estos factores respecto a la variable desarrollo sostenible; sin embargo, nuestro resultado difiere del estudio, puesto que, Montañez obtuvo una correlación entre 56.80% y 62.59%, con una incidencia regular, mientras que el presente estudio resultó ser de baja correlación en un 0.079.

Respecto a la primera dimensión de políticas de responsabilidad social, Huarachi (2016) se enfoca en la responsabilidad administrativa de los funcionarios y servidores públicos, exponiendo que las acciones de los mismos para con la comunidad contribuyen al desarrollo sostenible y, por ende, a la imagen institucional de la entidad. Cabe indicar que el municipio de Huarmaca presenta la misma dimensión, y que las acciones de responsabilidad administrativa promueven la relación para con la comunidad y el mismo ambiente laboral de sus servidores públicos, contribuyendo a su vez a la imagen institucional de dicha institución, es así que, pese a la baja significancia, el presente estudio coincide en un 0.067, demostrándose así, una relación con los objetivos del desarrollo sostenible. Otro de los aportes, para esta dimensión estudiada, refiere a Martínez (2023) el cual definió la empresa como unidad corporativa u organizacional del cual desprenden actuaciones organizacionales encaminados bajo planes estratégicos que promueven actividades productivas y económicas contribuyendo a su vez a la sustentabilidad de la institución y su medio.

Una de las investigaciones realizadas por Espinoza y Calleja (2023) se orientaron a la responsabilidad medioambiental, del cual los autores proponen proyectos que promueven el turismo basados en un ambiente eco amigable, esto en cuanto a trabajos de responsabilidad social con el medio que nos rodea, incidiendo también en la importancia de que estas actividades promuevan el desarrollo sostenible, destacando la necesidad de promover el turismo, la cultura ambiental y genere ganancias lucrativas para beneficiar a la población y que

sean partícipes directos para promover conjuntamente el desarrollo socioeconómico. Vista de esta forma, Becerra y Montenegro (2020) concibe las variables de responsabilidad social y desarrollo sostenible como herramientas útiles o instrumentos que configuran de cierta u otra forma, el modelo de productividad y sustentabilidad de una corporación, añadiendo a esta, un valor agregado que la diferencia del resto de instituciones que no trabajan bajo actuaciones responsables con la sociedad. Estos aportes coinciden con las actuaciones del municipio de Huarmaca respecto a la gestión medioambiental en un 0.035, además la entidad posee un área exclusivamente encargada de promover la concientización medioambiental, diversidad e inclusión que, en conjunto con el resto de áreas que la componen logran incrementar la productividad, empleo, y la calidad de servicio para con los usuarios del distrito y sus caseríos.

Espinel (2022), estudió la problemática de la desigualdad y el ambiente laboral no inclusivo, buscando minimizar esta situación en el medio laboral de las instituciones para el cual propuso un modelo organizacional para erradicar el ambiente laboral no inclusivo. El modelo que el investigador propuso se enmarcó dentro de los objetivos del desarrollo sostenible, siendo esta iniciativa un indicador clave para incidir en la cultura organizacional ética e implementarla en políticas de responsabilidad social. De cierto modo, estas actuaciones benefician a los trabajadores que componen una institución sea pública o privada, y, por ende, a las personas a las que las actuaciones responsables logran transmitirse, obteniendo un cambio positivo en la percepción de la comunidad, tal y como es el caso de la investigación de Morell y Villalba (2020). Estos antecedentes concuerdan en términos de problemáticas en el Perú, pero que, sin embargo, han ido cambiando a lo largo del tiempo con las políticas articuladas que existen en los tres niveles de gobierno e inclusive en el sector privado que replican estas acciones para mejorar su imagen institucional, contribuir con la mejora continua y lograr cambios significativos para con la sociedad y el medio que los rodea que en pocas palabras se orientan a la sostenibilidad. Como resultado de síntesis del presente párrafo, buscándose saber si existe desigualdad laboral en términos de igualdad de condiciones, oportunidades, de capacitación técnica a los funcionarios, servidores o personal

de apoyo de la municipalidad distrital de Huarmaca, se logró coincidir en un 0.212, siendo este dato estadístico una cifra significativamente baja para con las actuaciones de la responsabilidad social; y, por ende, con los objetivos del desarrollo sostenible.

Otro de los factores para discusión son los aportes específicos al desarrollo sostenible, esto en cuanto a las dimensiones estudiadas para dicha variable desarrollo sostenible. CEPAL (2018) en la agenda 2030, establece 17 objetivos para lograr el desarrollo sostenible dentro del marco internacional, estableciendo acciones dentro de cada uno de los ODS. Es así que para la presente se realizó un constructo de cómo influye la responsabilidad social en el desarrollo sostenible trasladando los ODS a un marco local, tal como la jurisdicción del distrito Huarmaca, agrupando los ODS en 7 dimensiones. La primera dimensión denominada Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible, es la síntesis del ODS 2 Hambre cero de la Agenda 2030, del cual se logró obtener un resultado positivo del 97.9%, constándose el aporte de la responsabilidad social en la primera dimensión del desarrollo sostenible. Del mismo modo, se aplicó el constructo en la segunda dimensión del cual se sintetizó el ODS 4 Educación de calidad, donde la entidad del municipio de Huarmaca obtuvo resultados que oscilan entre 93.7% y 96.8% en términos de promoción de la participación ciudadana, trabajo articulado con la plana docente UGEL Huarmaca y programas que busquen minimizar el analfabetismo del distrito.

Asimismo, el acceso a los servicios básicos se concibe como un derecho fundamental del ser humano, esto según la constitución política del Perú, el cual recalca este derecho con un alcance universal y equitativo. En ese sentido, CEPAL (2018) inserta este derecho expresado en dos objetivos del desarrollo sostenible de la Agenda 2030, ODS 6 Agua limpia y saneamiento; y el ODS 7 Energía Asequible y no contaminante. La finalidad de ambos objetivos es lograr abastecer a la totalidad de la población; sin embargo, existen aún falencias técnicas y económicas que hace difícil el cumplimiento de tales ODS. Por esta razón, se analizó la gestión del municipio de Huarmaca al estudiarse el alcance de los servicios básicos en el distrito de su jurisdicción, coincidiendo en un 75.0%

para servicios de agua potable y saneamiento; y, en un 68.7% para con acceso a energía eléctrica y sostenible.

Existen también dos ODS enfocados al cuidado de los ecosistemas, siendo ODS 14 Vida submarina y ODS 15 Vida de ecosistemas terrestres, ambos enmarcados en la dimensión Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica. Molinet (2019) expone esta dimensión como acciones preventivas y correctivas que logren reducir el impacto ambiental negativo mediante programas de conservación ecológica y de sus recursos hídricos, de tal manera, logre promover a su vez la sostenibilidad ambiental de la comunidad, esto reflejado en el ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles. La entidad distrital de estudio, logró coincidir en un 70.9% con las acciones planteadas en los ODS descritos, logrando con ello, un ambiente de calidad para con sus habitantes.

Lara (2023) habla del crecimiento económico sostenible como actividades estratégicas que traigan consigo proyectos de inversión pública que generen empleo inclusivo y logren promover la productividad socio-económica, además de implementar dichas acciones como un modelo económico. Según los resultados de esta investigación, la gestión municipal de Huarmaca logró coincidir en valores que oscilan entre 64.6% y 72.9%, esto debido a los diversos programas que promueven la venta de los productos agrícolas del mismo distrito, así como ferias que promueven la diversidad de productos de la localidad, mismos que generan empleo, turismo; y, por ende, crecimiento económico.

Por último, la MDH ejecuta obras públicas en el distrito y sus caseríos orientados al beneficio de la población donde la concepción de cada proyecto nace ante la necesidad e identificación de oportunidades que promuevan la industrialización e innovación, esto en términos de construcciones sostenibles, tal y como lo expone CEPAL (2018) en el ODS 9 Industria, innovación e infraestructura y el ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles, logrando coincidir con valores que oscilan entre 70.8% y 82.3%.

## **VI. CONCLUSIONES**

Posteriormente del análisis de resultados y discusión de la presente tesis de gestión pública, tenemos por conclusiones lo siguiente:

**PRIMERO:** En función a la hipótesis general, la Municipalidad Distrital de Huarmaca, ha elaborado políticas de responsabilidad social enmarcadas desde la responsabilidad administrativa, responsabilidad laboral entre funcionarios y comunidad, y gestiones medioambientales; pero que, sin embargo, se requiere de la participación de más actores para lograr objetivos orientados al desarrollo sostenible del distrito.

**SEGUNDO:** De acuerdo a la primera hipótesis específica, las actuaciones responsables de los servidores públicos desarrolladas mediante programas sociales para con la comunidad, han favorecido a la sociedad civil del distrito, logrando favorecer a las personas en estado más vulnerable; sin embargo, se necesita de mayor intervención social para contribuir al desarrollo sostenible.

**TERCERO:** Ejecutar políticas medioambientales establecidos en los planes de gestión y fiscalización ambiental, así como el programa municipal EDUCCA, ha permitido promover la educación y concientización ambiental, además de mitigar el impacto ambiental negativo; sin embargo, requiere de implementarse mejoras para lograr un mayor desarrollo sustentable en términos de cuidado ambiental.

**CUARTO:** Existen políticas organizacionales orientadas a la unidad y cultura organizacional de los funcionarios y trabajadores que componen la entidad pública, así también, abocadas al desarrollo técnico, profesional y personal de los trabajadores con el fin de lograr compromisos laborales; y, por ende, mejorar la calidad del servicio con la comunidad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

PRIMERO: Las políticas de responsabilidad social y el desarrollo sostenible deben trabajar en colaboración de otros actores como los gobiernos, empresas, sociedades civiles, organizaciones, ente otros, que contribuyan a implementar políticas de desarrollo sostenible. Cabe indicar, es necesario contar con alianzas estratégicas, tal y como lo indica el ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos, y esto se refiere al marco colaborativo que vincule a la sociedad, a los gobiernos estatales y empresariales; así también, de otras organizaciones como ONG's que promuevan las prácticas de responsabilidad social orientadas al desarrollo sostenible.

SEGUNDA: Respecto a la dimensión responsabilidad administrativa, deberá ser interdisciplinario y trabajar de manera articulada con todas las áreas que componen la entidad, para así, promover facultativamente las metas u objetivos medibles al servicio público para con la sociedad.

TERCERA: Dentro de la dimensión gestión medioambiental, se recomienda la implementación de sistemas de gestión de monitoreo ambiental, así como uso de energías sostenibles como sistemas asequibles que promuevan el menor consumo de energía convencional para mitigar los impactos ambientales negativos. Asimismo, se recomienda desarrollar proyectos que utilicen herramientas de tecnología verde, con el fin de lograr el ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles.

CUARTA: Para con la dimensión ámbito laboral, se recomiendan implementar políticas que promuevan el trabajo inclusivo, así como desarrollar capacitaciones con el capital humano, tal como el modelo GROW de coaching profesional, que busque desarrollar las capacidades técnicas y sociales con el fin de salvaguardar la integridad de los trabajadores y mejorar la calidad de servicio entre funcionarios y la población.

## REFERENCIAS

- Acosta de Mavárez. (2022). Editorial. Educación, emprendimiento, responsabilidad social y crecimiento económico: Pilares fundamentales para el desarrollo en América. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, XXVIII(6), 10-16. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38816>
- Alcaraz , F. (2013). *Análisis de las prácticas de responsabilidad social en gobiernos locales: un estudio Empírico*. Departamento de Economía Financiera y Contabilidad. Granada: Universidad de Granada. <http://hdl.handle.net/10481/31729>
- Amaya, Ó. (2012). *El Desarrollo Sostenible y el Derecho Fundamental a Gozar de un Ambiente Sano*. Universidad Externado de Colombia. [https://books.google.com.pe/books?id=nnuKp82ChrcC&printsec=frontcover&dq=desarrollo+sostenible&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=desarrollo%20sostenible&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=nnuKp82ChrcC&printsec=frontcover&dq=desarrollo+sostenible&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=desarrollo%20sostenible&f=false)
- Antelo , Y., & Robaina, D. (2015). Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial basado en un modelo de Lógica Difusa Compensatoria. *Ingeniería Industrial*, 36(1), 58-69. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362015000100007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362015000100007)
- Arrieta, B., & De la Cruz, C. (2005). *La dimensión ética de la responsabilidad social*. Bilbao: Publicaciones de la Universidad de Deusto. [https://books.google.com.pe/books?id=kNsQJNZVVgkC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=kNsQJNZVVgkC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Ayensa, A. (2022). *Recursos humanos y responsabilidad social corporativa*. Ediciones Paraninfo, S.A. [https://www.google.com.pe/books/edition/Recursos\\_humanos\\_y\\_responsabilidad\\_socia/IKV3EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Recursos_humanos_y_responsabilidad_socia/IKV3EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0)
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *Perú: Desafíos del Desarrollo en el Post Covid-19*. Documento para Discusión N° IDB-DP-00790, Departamento de países del Grupo Andino (CAN), Lima. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Peru-Desafios-del-desarrollo-en-el-post-COVID-19.pdf>
- Becerra, S., & Montenegro, M. (2020). *El Desarrollo Sostenible y la Responsabilidad Social Empresarial*. Colombia: Universidad Católica de Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25662/1/ENSAYO%20DESARROLLO%20SOSTENIBLE%20Y%20RESPONSABILIDAD%20SOCIAL.pdf>
- Cantera, F. (2019). *Pragmata de Recursos Humanos. De anglicismos y dichos populares*. Editorial Universitaria Ramón Areces. [https://www.google.com.pe/books/edition/Pragmata\\_de\\_Recursos\\_Humanos/DGvEDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Pragmata_de_Recursos_Humanos/DGvEDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0)



- Carmona, C., Horrach, G., Forteza, F., Oliver, C., & Muñoz, J. (2018). Posidonia oceanica as thermal insulation: Determination of the minimum bulk density, according to project specifications, for its use as a building solution on a flat roof. *Revista de la Construcción*, 17(2), 250-257. <https://doi.org/10.7764/RDLC.17.2.250>
- CEPAL. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago: Publicación de las Naciones Unidas. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf)
- CEPAL. (2021). *Construir un futuro mejor. Acciones para fortalecer la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Naciones Unidas. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46682/6/S2100125\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46682/6/S2100125_es.pdf)
- Chapa, J., Ayala, E., & Ramírez, N. (2022). Impacto de los programas sociales de México en la pobreza. *Investigación económica*, 81(320), 35-61. <https://doi.org/10.22201/fe.01851667p.2022.320.81156>
- Congreso de la República del Perú. (2008). *Ley N°28611 Ley General de Ambiente*. Lima: Poder Legislativo del Perú. <https://observatoriop10.cepal.org/es/instrumentos/ley-general-ambiente-ley-no-28611>
- Congreso de la República del Perú. (2010). *Ley N°29622 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, y amplía las facultades en el proceso para sancionar en materia de responsabilidad administrativa funcional*. Lima: Poder Legislativo. [https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/Ley\\_29622\\_v1.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/Ley_29622_v1.pdf)
- Congreso de la República del Perú. (2016). *Ley 30424 Ley que regula la responsabilidad administrativa de las personas jurídicas*. Lima: Poder Legislativo. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-regula-la-responsabilidad-administrativa-de-las-pers-ley-n-30424-1370638-1/>
- Criado, S. (2019). The promotion of decent and sustainable employment in cooperatives and labor societies. *Revista De Estudios Cooperativos*, 77-96. <https://doi.org/10.5209/REVE.65485>
- Decreto Supremo N°001-2022-MINAM. (2022). *Decreto Supremo que modifica el Reglamento del Decreto Legislativo N°1278, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos y el Reglamento de la Ley N° 29419, Ley que regula la actividad de los recicladores*. Lima: Ministerio del Ambiente. <https://www.gob.pe/institucion/minam/normas-legales/2649587-001-2022-minam>

- Decreto Supremo N°015-2011-TR. (2015). *Decreto Supremo que crea el programa "PERÚ RESPONSABLE"*. Lima: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.  
[https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/peru\\_responsable/normativa/DS\\_015-2011-TR.pdf](https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/peru_responsable/normativa/DS_015-2011-TR.pdf)
- Del Castillo, E., & Yamada, G. (2008). *Responsabilidad social y buen clima laboral: una fórmula ganadora*. Lima: Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. <http://hdl.handle.net/11354/338>
- Dorantes, H., Dorantes, F., Gutiérrez, L., & Acosta, M. (2023). Factores de Responsabilidad Social Empresarial en la Planificación Estratégica de las Pymes Mexicanas. *Revista Venezolana De Gerencia*, 734-750.  
<https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.102.18>
- El Estado Peruano. (2019). *Organización de la Municipalidad Distrital de Huarmaca*. gob.pe: <https://www.gob.pe/institucion/munihuarmaca/organizacion>
- El Estado Peruano. (2021). *Municipalidad de Huarmaca capacita a actores sociales en la lucha contra la anemia*.  
<https://www.gob.pe/institucion/munihuarmaca/noticias/495586-municipalidad-de-huarmaca-capacita-a-actores-sociales-en-la-lucha-contra-la-anemia>
- Espinel, M. (2022). La responsabilidad social corporativa. Clave para luchar contra la desigualdad laboral. *Revista Internacional de Tecnología Ciencia y Sociedad*, 2-11. <https://doi.org/10.37467/revtechno.v11.4473>
- Espinosa, A., & Calleja, M. (2023). Responsabilidad medioambiental de los agentes turísticos. Propuestas de ecoagroturismo en España. *Revista Investigaciones Turísticas*(25), 1-27. <https://doi.org/10.14198/INTURI.20140>
- Espinoza, J. (2021). The constitutional guarantee in the effective protection of the human right to a sustainable environment: Transition from traditional lights to led technology in the public lighting system in Mexico. *Law of Justice Journal*, 35(1), 87. <https://doi.org/10.5335/rjd.v35i1.12550>
- FAO y ABC/MRE. (2022). *La trayectoria de la cooperación entre Brasil y la FAO en América Latina y el Caribe*. Santiago. <https://doi.org/10.4060/cb8915es>
- Flores, J., & Vera, Y. (2018). *Gestión de la Responsabilidad Social y el Desarrollo Empresarial en la Empresa SILSA*. Lima: Universidad Tecnológica del Perú.  
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1843/Johan%20Flores\\_Yufre%20Vera\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1843/Johan%20Flores_Yufre%20Vera_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Fungo, R., Muyonga, J., Ngondi, J., Tieguhong, J., Mikolo-Yobo, C., Tutú, S., Iponga, D., Don, P., Chatat, M., Tchingsabe, O., Kahindo, J., & Kaaya, A. (2023). Can Wild Forest Foods Contribute to Food Security and Dietary Diversity of Rural Populations Adjoining Forest Concessions? Insights from

- Gabon, DR Congo and Cameroon. *Revista Forestal Internacional*, 45-60. <https://doi.org/10.1505/146554823836902626>
- García, M., Azuero, A., & Peláez, J. (2013). Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial desde las áreas funcionales de Gestión Humana: análisis de resultados en cuatro empresas del suroccidente colombiano. *Innovar*, 23(49), 83-100. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-50512013000300008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512013000300008)
- Gómez, F. (2022). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Hacia un nuevo contrato social intra e inter-generacional. *Revista de Derecho Público*, 70(2), 191-224. <https://doi.org/10.18543/ed.2650>
- Grijalbo, L. (2017). *Determinación y comunicación del Sistema de Gestión Ambiental* (Primera ed.). España: Editorial Tutor Formación. [https://books.google.com.pe/books?id=jclmDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+ambiental&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=gestion%20ambiental&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=jclmDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+ambiental&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=gestion%20ambiental&f=false)
- Guarneros, V. (2022). Governance, Participation, and Hegemony: Governing Cananea and the Sonora River Region. *Latin American Perspectives*. <https://doi.org/10.1177/0094582X221106146>
- Huarachi, M. (2016). *Responsabilidad social e imagen institucional del personal con labores administrativas en el Hospital Hermilio Valdizán, 2016*. Lima: Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8685>
- Hurtado, A., Montoya, M., Valencia, A., & Calzada, G. (2023). Inclusive Education in Prosociality from a Perspective of Diversity. *Revista Guillermo de Ockham*, 21(1), 79-96. <https://doi.org/10.21500/22563202.5467>
- Idowu, S., Sitnikov, C., & Moratis, L. (2018). *ISO 26000 - A Standardized View on Corporate Social Responsibility: Practices, Cases and Controversies*. Springer. [https://books.google.com.pe/books?id=51RnDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=51RnDwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Lara, M., Vásquez, B., & Calderón, C. (2023). Economic growth strategies in Mexico and South Korea, a comparative analysis. *Revista Mexicana De Economía y Finanzas Nueva Época*, 18(2). <https://doi.org/10.21919/remef.v18i2.860>
- Levy del Águila, M. (2014). *Ética de la gestión, desarrollo y responsabilidad social* (Primera ed.). Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://books.google.com.pe/books?id=y6HNDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Luna, A., Nole, D., Rodríguez, E., Molina, J., & Giménez, E. (2022). Ecological characterization of the flora in reserva ecológica arenillas, ecuador. *Applied Sciences (Switzerland)*, 12(17). <https://doi.org/10.3390/app12178656>
- Marqués, E., de Almedia, V., de Azevedo, M., & Boloy, R. (2022). Renewable energy in sustainable supply chain: A review. *Revista Facultad de Ingeniería*(104), 152-167. <https://doi.org/10.17533/udea.redin.20210956>
- Martínez, G. (2023). EMPRESA Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA UN DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE. *Revista Internacional de Humanidades*, 12, 2-7. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v12.4735>
- MEF. (2015). *Resolución SMV N° 033-2015-SMV/01*. Superintendencia del Mercado de Valores. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas. <https://www.smv.gob.pe/sil/RGG0211199800000007.pdf>
- MINAM. (2022). *Dirección General de Políticas e Instrumentos de Gestión Ambiental*. (M. d. Ambiente, Editor) Repositorio Digital del Ministerio del Ambiente - REDIAM: <https://repositoriodigital.minam.gob.pe/handle/123456789/58>
- MINAM. (s.f.). *minam.gob.pe*. Programa GLOBE Perú – ConCiencia Ambiental desde la Escuela: <https://www.minam.gob.pe/educacion/voluntariado/programa-globe-peru-conciencia-ambiental-desde-la-escuela/>
- Molinet, C., Díaz, P., Solari, M., Navarro, M., Díaz, M., Marticorena, F., & Niklitshek, E. (2019). Fragments of the environmental hystory of Fjord and channels North Patagonic System, South Of Chile: Two centuries of exploitation. *Magallania*, 46(2). <https://doi.org/10.4067/s0718-22442018000200107>
- Montañez, J. (2017). *Responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Yungay* . Huaraz: Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12009/monta%C3%B1ez\\_bj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12009/monta%C3%B1ez_bj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Morell, E., & Villalba, A. (2020). Responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable de la ciudad de Pilar; Una mirada desde la percepción de los estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 413-430. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.88](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.88)
- Municipalidad Distrital de Huarmaca. (2022). *Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental de la Municipalidad Distrital de Huarmaca 2022*. Programa Municipal EDUCCA. Piura: Municipalidad Distrital de Huarmaca.
- Naciones Unidas. (2021). *NACIONES UNIDAS PERÚ*. Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible Perú 2022 - 2026: <https://peru.un.org/es/152498-marco-de-cooperacion-para-el-desarrollo-sostenible-peru-2022-2026>

- Navarro, F. (2011). *Responsabilidad social corporativa: teoría y práctica* (Segunda ed.). Madrid, España: ESIC Editorial. [https://books.google.com.pe/books?id=LyqG6yzMNnsC&printsec=frontcover&dq=responsabilidad+social+pdf&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=responsabilidad%20social%20pdf&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=LyqG6yzMNnsC&printsec=frontcover&dq=responsabilidad+social+pdf&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=responsabilidad%20social%20pdf&f=false)
- Onwuegbuzie, A. (2022). Towards full (er) integration in mixed methods research: The role of canonical correlation analysis for integrating quantitative and qualitative data. *Publicaciones De La Facultad De Educacion y Humanidades Del Campus De Melilla*, 52(2), 11-34. <https://doi.org/10.30827/PUBLICACIONES.V52I2.27664>
- Pacori, J. (2021). *Los principios generales del derecho administrativo*. [lpderecho.pe: https://lpderecho.pe/principios-generales-derecho-administrativo/](https://lpderecho.pe/principios-generales-derecho-administrativo/)
- Palomino, J. (2020). *LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL EN LOS COLABORADORES DEL CENTRO DE ENTRETENIMIENTO Y CONVENCIONES ATLANTIC CITY DE MIRAFLORES*. Lima: Universidad San Martín de Porres. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7813/PALOMINO\\_GJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7813/PALOMINO_GJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pernía, J., Palacios, L., Trasfi, F., & Sanabria, M. (2022). Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social Universitaria: Alternativas para cambio climático y desplazados ambientales. *Revista de Ciencias Sociales (RCS)*, XXVIII(1), 367-385. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i1.37699>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2022). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030*. [gob.pe: https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/3453139-version-amigable-politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2030](https://www.gob.pe/institucion/pcm/informes-publicaciones/3453139-version-amigable-politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2030)
- Pujol, D., & Palom, A. (2022). Inequities in global access to water and sanitation. A multiscale approach. *Documents d'Analisi Geografica*, 68(3), 553-561. <https://doi.org/10.5565/rev/dag.736>
- Raufflet, E. (2010). Responsabilidad corporativa y desarrollo sostenible: una perspectiva histórica y conceptual. *Cuadernos de Administración (Universidad del Valle)*(43), 23-32. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-46452010000100003&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-46452010000100003&script=sci_abstract&tlng=es)
- Resolución Legislativa N° 26181. (1997). *Ley N° 26839 .- Ley sobre la Conservación y el Aprovechamiento Sostenible de la Diversidad Biológica*. Lima: Ministerio del Ambiente. <https://sinia.minam.gob.pe/normas/ley-conservacion-aprovechamiento-sostenible-diversidad->



# ANEXOS

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PREGUNTA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones Subvariables	Indicadores	Definición Indicador	Técnicas Instrumentos
¿Cuál es la relación entre las políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022?	Determinar la relación que existe entre políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022	Existe una relación positiva y significativa entre las políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022	Políticas de responsabilidad social	Benavidez, Gutiérrez y Acosta (2023), conceptualizan la responsabilidad social como una visión institucional que consiste en la aplicación efectiva de principios éticos en las relaciones públicas en pro de la ciudadanía, y el medioambiente (p.736).	Las políticas de responsabilidad social presentan como dimensiones los responsabilidad social, gestión medioambiental y ámbito laboral la cual se medirá a través del cuestionario, formulándose preguntas en la escala Likert para su medición y posterior análisis.	Responsabilidad administrativa	La responsabilidad administrativa trabaja mediante programas sociales, siendo estas, actuaciones responsables en cuestión a las funciones o facultades estatales del servidor público, encaminadas al bienestar y desarrollo de la población (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Reyes, 2018).	Programas sociales	Proyectos destinados a reducir el estado de vulnerabilidad de un sector de la población, expresándose en términos de logros frente a problemáticas que afronta la comunidad (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Reyes, 2018).	Encuesta (cuantitativo)  Instrumento: Cuestionario
						Gestión medioambiental	Políticas sostenibles respecto a los impactos ambientales que el gobierno puede identificar, para poder planificar objetivos sectoriales que busquen reducir la contaminación ambiental y elabore planes estratégicos, tales como programas de concientización ambiental y de tratamiento de residuos sólidos (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Grijalbo, 2017, pp.18-19).	Programa de concientización ambiental y de Tratamiento de Residuos Sólidos	Actividades que promuevan la participación social para con la educación ambiental de la comuna con fines de mitigar problemas del impacto ambiental negativo, formulándose proyectos de adaptación a una mejora de la cultura ambiental (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Grijalbo, 2017, pp.18-19).	
						Ámbito laboral	Ambiente donde rigen políticas de recursos humanos que promuevan la formación del trabajador como cultura de desarrollo, promoviendo a su vez la integración e inclusión social, los cuales trabajan de manera articulada en función a la responsabilidad social corporativa, valor agregado y ética empresarial y ambiental (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Ayensa, 2022, pp.211-212).	Políticas de Recursos Humanos	Políticas enfocadas al desarrollo del capital humano abocadas a mejorar la experiencia de vida profesional y laboral del trabajador, promoviendo el valor estratégico, y colaborativo, así como también, el valor agregado del potencial del colaborador en su formación personal y organizacional (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Ayensa, 2022, pp.211-212).	

PREGUNTA ESPECIFICAS	OBJETIVO ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS	VARIABLE 2	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Definición Dimensiones Subvariables	Indicadores	Definición Indicador	Técnicas Instrumentos
<p>Problema Especifico 1 ¿De qué manera la dimensión responsabilidad administrativa se relaciona con el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022?</p> <p>Problema Especifico 2 ¿De qué manera la dimensión gestión medioambiental se relaciona con el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022?</p> <p>Especifico 3 ¿De qué manera la dimensión ambiente laboral se relaciona con el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022?</p>	<p>Objetivo Especifico 1 Establecer la relación que existe entre la responsabilidad administrativa y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022</p> <p>Objetivo Especifico 2 Establecer la relación que existe entre gestión medioambiental y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022</p> <p>Objetivo Especifico 3 Establecer la relación que existe entre el ambiente laboral y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022</p>	<p>Hipótesis Especifica 1 La responsabilidad administrativa se relaciona de manera positiva con el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022</p> <p>Hipótesis Especifica 2 La gestión medioambiental incide significativamente en el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022</p> <p>Hipótesis Especifica 3 El ambiente laboral influye positivamente con el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022</p>	<p><b>Desarrollo sostenible</b></p>	<p>Capacidad de desarrollo para la satisfacción de necesidades del mundo actual sin tener que comprometer la capacidad de desarrollo de las nuevas generaciones (CEPAL, 2018).</p>	<p>El desarrollo sostenible presenta como dimensiones: la seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible, educación inclusiva, equitativa y de calidad, disponibilidad de agua y saneamiento para todos, acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna, uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica, crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo; e, infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible; la cual se medirá a través del cuestionario, formulándose preguntas en la escala de Likert, para su medición y posterior análisis estadístico.</p>	<p><b>Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible</b></p> <p><b>Educación inclusiva, equitativa y de calidad</b></p> <p><b>Disponibilidad de agua y saneamiento para todos</b></p> <p><b>Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna</b></p> <p><b>Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica</b></p> <p><b>Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo</b></p> <p><b>Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible</b></p>	<p>Mejora de la producción de los sistemas agroalimentarios, además de la garantía de nutrición adecuada como perspectiva del derecho humano (FAO y ABC/MRE, 2022). La Agenda 2030, mediante el ODS 2 Hambre cero, sintetiza otra de estas definiciones como el aumento de la productividad agrícola y de los ingresos de los productores de alimentos, con el fin de reducir las formas de malnutrición (CEPAL, 2018).</p> <p>Incremento de la escolarización y desarrollo de competencias en un ambiente inclusivo y equitativo que contribuya a los procesos de aprendizaje de calidad (CEPAL, 2018).</p> <p>Acceso libre y equitativo a los servicios de agua potable y saneamiento, así como, el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos (CEPAL, 2018).</p> <p>Acceso equitativo a los servicios de energía, así como el uso sostenible de los mismos, mediante la mejora, creación o remodelación de infraestructura energética que contribuya a la sustentabilidad de los ciudadanos (CEPAL, 2018).</p> <p>Conservación y uso óptimo de los recursos de los ecosistemas terrestres e hídricos, con el fin de garantizar el cuidado de la biodiversidad biológica (CEPAL, 2018).</p> <p>Desarrollo de la productividad socio-económica mediante la promoción de la tecnología y la innovación en la cadena de la comercialización e industrialización de los productos procedente de las principales actividades productivas de la población (CEPAL, 2018).</p> <p>Proyectos de inversión para la ejecución de construcciones de infraestructura sustentable que contribuya a la industria e innovación, con el fin de lograr mayor desarrollo económico y estándares de calidad de vida (CEPAL, 2018).</p>	<p><b>Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición</b></p> <p><b>Participación estudiantil y alfabetización</b></p> <p><b>Servicio de la red de agua potable</b></p> <p><b>Servicio público de alumbrado</b></p> <p><b>Reserva ecológica</b></p> <p><b>Políticas organizacionales y programas socio-económicos</b></p> <p><b>Actividades de mantenimiento y obras de infraestructura pública</b></p>	<p>Programas sociales de complementación alimentaria y mejora de la capacidad productiva (CEPAL, 2018).</p> <p>Inclusión de la plana educativa en programas sociales y ambientales que mejoren las condiciones educativas y ecológicas (CEPAL, 2018).</p> <p>Acceso público a los servicios de saneamiento y alcantarillado (CEPAL, 2018).</p> <p>Acceso público a los servicios de energía eléctrica (CEPAL, 2018).</p> <p>Área de conservación vital y natural de las distintas especies biológicas (CEPAL, 2018).</p> <p>Reforzamiento institucional de la entidad pública para con los funcionarios y servidores públicos; y, ejecución de actividades que impulsen el empleo de los ciudadanos (CEPAL, 2018).</p> <p>Proyectos públicos de infraestructura cuyo fin es garantizar la calidad de vida de los ciudadanos (CEPAL, 2018).</p>	<p><b>Encuesta (cuantitativo) Instrumento: Cuestionario</b></p>

Fuente: Elaboración propia.



## ANEXO 2. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN

### Variable: Políticas de responsabilidad social

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	CONCEPTO DE DIMENSIONES	INDICADORES	Definición de Indicador	Técnicas Instrumentos
Políticas de responsabilidad social	Benavidez, Gutiérrez y Acosta (2023), conceptualizan la responsabilidad social como una visión institucional que consiste en la aplicación efectiva de principios éticos en las relaciones públicas en pro de la ciudadanía, y el medioambiente (p.736).	Las políticas de responsabilidad social presentan como dimensiones los responsabilidad social, gestión medioambiental y ámbito laboral la cual se medirá a través del cuestionario, formulándose preguntas en la escala Likert para su medición y posterior análisis.	Responsabilidad administrativa	La responsabilidad administrativa trabaja mediante programas sociales, siendo estas, actuaciones responsables en cuestión a las funciones o facultades estatales del servidor público, encaminadas al bienestar y desarrollo de la población (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Reyes, 2018).	Programas sociales	Proyectos destinados a reducir el estado de vulnerabilidad de un sector de la población, expresándose en términos de logros frente a problemáticas que afronta la comunidad (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Reyes, 2018).	Encuesta (cuantitativo) Instrumento: Cuestionario
			Gestión medioambiental	Políticas sostenibles respecto a los impactos ambientales que el gobierno puede identificar, para poder planificar objetivos sectoriales que busquen reducir la contaminación ambiental y elabore planes estratégicos, tales como programas de concientización ambiental y de tratamiento de residuos sólidos (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Grijalbo, 2017, pp.18-19).	Programa de concientización ambiental y de Tratamiento de Residuos Sólidos	Actividades que promuevan la participación social para con la educación ambiental de la comuna con fines de mitigar problemas del impacto ambiental negativo, formulándose proyectos de adaptación a una mejora de la cultura ambiental (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Grijalbo, 2017, pp.18-19).	
			Ámbito laboral	Ambiente donde rigen políticas de recursos humanos que promuevan la formación del trabajador como cultura de desarrollo, promoviendo a su vez la integración e inclusión social, los cuales trabajan de manera articulada en función a la responsabilidad social corporativa, valor agregado y ética empresarial y ambiental (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Ayensa, 2022, pp.211-212).	Políticas de Recursos Humanos	Políticas enfocadas al desarrollo del capital humano abocadas a mejorar la experiencia de vida profesional y laboral del trabajador, promoviendo el valor estratégico, y colaborativo, así como también, el valor agregado del potencial del colaborador en su formación personal y organizacional (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Ayensa, 2022, pp.211-212).	

Fuente: Elaboración propia.

## Variable: Desarrollo sostenible

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	CONCEPTO DE DIMENSIONES	INDICADORES	Definición de Indicador	Técnicas Instrumentos
Desarrollo sostenible	Capacidad de desarrollo para la satisfacción de necesidades del mundo actual sin tener que comprometer la capacidad de desarrollo de las nuevas generaciones (CEPAL, 2018).	El desarrollo sostenible presenta como dimensiones: la seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible, educación inclusiva, equitativa y de calidad, disponibilidad de agua y saneamiento para todos, acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna, uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica, crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo; e, infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible; la cual se medirá a través del cuestionario, formulándose preguntas en la escala de Likert, para su medición y posterior análisis estadístico.	Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible	La Agenda 2030, mediante el ODS 2 Hambre cero, sintetiza esta dimensión como el aumento de la productividad agrícola y de los ingresos de los productores de alimentos, con el fin de reducir las formas de malnutrición (CEPAL, 2018).	Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición	Programas sociales de complementación alimentaria y mejora de la capacidad productiva (CEPAL, 2018).	Encuesta (cuantitativo)  Instrumento: Cuestionario
			Educación inclusiva, equitativa y de calidad	Incremento de la escolarización y desarrollo de competencias en una ambiente inclusivo y equitativo que contribuya a los procesos de aprendizaje de calidad (CEPAL, 2018).	Participación estudiantil y alfabetización	Inclusión de la plana educativa en programas sociales y ambientales que mejoren las condiciones educativas y ecológicas (CEPAL, 2018).	
			Disponibilidad de agua y saneamiento para todos	Acceso libre y equitativo a los servicios de agua potable y saneamiento, así como, el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos (CEPAL, 2018).	Servicio de la red de agua potable	Acceso público a los servicios de saneamiento y alcantarillado (CEPAL, 2018).	
			Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna	Acceso equitativo a los servicios de energía, así como el uso sostenible de los mismos, mediante la mejora, creación o remodelación infraestructura energética que contribuya a la sustentabilidad de los ciudadanos (CEPAL, 2018).	Servicio público de alumbrado	Acceso público a los servicios de energía eléctrica (CEPAL, 2018).	
			Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica	Conservación y uso óptimo de los recursos de los ecosistemas terrestres e hídricos, con el fin de garantizar el cuidado de la biodiversidad biológica (CEPAL, 2018).	Reserva ecológica	Área de conservación vital y natural de las distintas especies biológicas (CEPAL, 2018).	
			Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo	Desarrollo de la productividad socio-económica mediante la promoción de la tecnología y la innovación en la cadena de la comercialización e industrialización de los productos procedente de las principales actividades productivas de la población (CEPAL, 2018).	Políticas organizacionales y programas socio-económicos	Reforzamiento institucional de la entidad pública para con los funcionarios y servidores públicos; y, ejecución de actividades que impulsen el empleo de los ciudadanos (CEPAL, 2018).	
			Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible	Proyectos de inversión para la ejecución de construcciones de infraestructura sustentable que contribuya a la industria e innovación, con el fin de lograr mayor desarrollo económico y estándares de calidad de vida (CEPAL, 2018).	Actividades de mantenimiento y obras de infraestructura pública	Proyectos públicos de infraestructura cuyo fin es garantizar la calidad de vida de los ciudadanos (CEPAL, 2018).	

Fuente: Elaboración propia.

### ANEXO 3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS



#### CUESTIONARIO I

Estimados servidores públicos del municipio distrital de Huarmaca, a continuación, se les entrega un cuestionario cuyas preguntas servirán para medir las Políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022, la información proporcionada será de mucha utilidad para mejorar el servicio del Gobierno Local, información que será tratada de forma confidencial y anónima. Muchas gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES: marque con una x en el casillero que elija.

Nunca		Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre	
1		2	3	4	5	
Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.						
Nº	POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	1	2	3	4	5
<b>Responsabilidad administrativa.</b>						
1	El municipio desarrolla programas sociales destinados a reducir el estado de vulnerabilidad de los pobladores del distrito de Huarmaca y sus caseríos.					
2	La municipalidad mediante la Gerencia de Desarrollo Social desarrolla programas sociales que promueven el respeto de los derechos humanos, seguridad ciudadana, participación ciudadana, igualdad e inclusión social.					
<b>Gestión medioambiental.</b>						
3	El municipio realiza gestiones con UGEL de la jurisdicción distrital para acreditar promotores ambientales escolares del Programa de concientización ambiental EDUCCA (Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental).					
4	La Municipalidad Distrital de Huarmaca realiza e implementa proyectos medioambientales de tratamientos de residuos sólidos en conjunto con instituciones educativas de la jurisdicción.					
6	La municipalidad en coordinación con UGEL de la jurisdicción implementa establecimientos públicos destinados a publicidad de concientización y educación ambiental.					
7	El municipio promueve campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado de los medioambientes establecidos en el programa EDUCCA.					

8	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la participación ciudadana en la gestión medioambiental respecto a la acreditación de promotores ambientales juveniles y comunitarios según el programa de concientización ambiental EDUCCA.					
9	El recojo de residuos sólidos del distrito de Huarmaca y sus caseríos son atendidos de manera oportuna según el Plan de Evaluación y Fiscalización Ambiental.					
10	El municipio distrital realiza mantenimientos de mejora, sustitución y/o implementación de contenedores de residuos sólidos en áreas de recreación pública de Huarmaca y sus caseríos.					
Ámbito laboral.						
11	El municipio ejecuta políticas organizacionales de recursos humanos para con los funcionarios y servidores públicos.					
12	El municipio promueve el aprendizaje de los funcionarios y servidores públicos mediante capacitaciones técnicas y profesionales.					
13	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la unidad organizacional como ambiente laboral para con los funcionarios y servidores públicos.					
14	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el desarrollo de habilidades blandas en su personal para trabajar de manera articulada con sus áreas de trabajo.					
15	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la comunicación efectiva para mejorar el trato a la ciudadanía.					

## CUESTIONARIO II

Estimados servidores públicos del municipio distrital de Huarmaca, a continuación, se les entrega un cuestionario cuyas preguntas servirán para medir el Desarrollo sostenible de la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022, la información proporcionada será de mucha utilidad para mejorar el servicio del Gobierno Local, información que será tratada de forma confidencial y anónima. Muchas gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES: marque con una x en el casillero que elija.

						Nunca	Muy pocas veces	A veces	Casi siempre	Siempre
						1	2	3	4	5
Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.										
Nº	DESARROLLO SOSTENIBLE					1	2	3	4	5
Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible.										
1	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, ejecuta proyectos que promueven la agricultura, ganadería y nutrición, mejorando las capacidades productivas del distrito.									
Educación inclusiva, equitativa y de calidad.										
2	Promueve la participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil de las instituciones educativas del distrito y sus caseríos, en programas sociales y gestión ambiental.									
3	La Municipalidad Distrital de Huarmaca en conjunto a la UGEL – Huarmaca promueve la disminución del analfabetismo mediante programas de alfabetización.									
Disponibilidad de agua y saneamiento para todos.										
4	Ejecuta proyectos de inversión pública de agua potable y saneamiento en el distrito y sus caseríos.									
5	Realiza mantenimientos para mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento para la ciudadanía.									
Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.										
6	En conjunto con ENOSA realiza inspecciones para mejorar el alumbrado de la red pública del distrito y sus caseríos.									

7	La población de Huarmaca y sus caseríos cuentan con acceso a redes de alumbrado público.					
8	Las zonas de recreación pública cuentan con energía eléctrica sostenible para el uso de la ciudadanía.					
Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica.						
9	La Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, promueve el cuidado de las reservas ecológicas, recursos hídricos y cuencas del distrito, mediante servicios ecosistémicos y políticas medioambientales.					
10	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo; y la Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental, promueve el turismo de las reservas ecológicas de la ciudad.					
Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo.						
15	La Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental desarrolla programas socio-económicos con fines de mejorar la producción comercial contribuyendo a la generación de empleo y autoempleo para con toda la ciudadanía.					
16	La Municipalidad Distrital de Huarmaca de manera articulada con las áreas que la componen, mediante políticas organizacionales promueve el empleo inclusivo para con los ciudadanos en los ámbitos técnico, profesional, comercial y productivo.					
17	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el crecimiento económico mediante programas de industria agropecuaria, turismo, comercialización y gestión ambiental.					
Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible.						
18	La Municipalidad Distrital de Huarmaca mediante el área de Gerencia de Infraestructura realiza mejoramiento, remodelación, reconstrucción, creación y/o mantenimiento de infraestructura pública.					
19	La Municipalidad Distrital de Huarmaca identifica necesidades del distrito para la formulación de proyectos de inversión pública, promoviendo la industria de la construcción en pro de mejorar la calidad de vida y la industrialización de las actividades comerciales y económicas de la ciudadanía.					

## ANEXO 4. CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: **Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura, 2022.**

Investigador (a) (es): **Ing. Segundo Alcarti Chupillón Carrión**

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura, 2022”, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura en el año 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Callao, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Huarmaca.

#### **Describir el impacto del problema de la investigación.**

La investigación contribuirá a minimizar problemas asociados a políticas de responsabilidad social, como brindar recomendaciones que logren impactar positivamente la gestión pública de la entidad y promover de tal manera, el logro de los objetivos del desarrollo sostenible a nivel local. Asimismo, la investigación titulada “Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura, 2022”, servirá de referencia para próximos estudios en distintas instituciones que requieran de la promoción de prácticas de responsabilidad social u otros actores, para el desarrollo sostenible de la jurisdicción que se desee estudiar.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura, 2022”
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará de manera virtual con los exfuncionarios de la Municipalidad Distrital de Huarmaca de la gestión municipal 2019-2022; así como, con los servidores de la gestión actual.
3. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años



### **Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

### **Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

### **Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

### **Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

### **Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Chupillón Carrión Segundo Alcarti de email (1) [ing.civil.segundo@gmail.com](mailto:ing.civil.segundo@gmail.com) y email (2) [schupillon@ucvvirtual.edu.pe](mailto:schupillon@ucvvirtual.edu.pe); y Docente asesor Dra. Panche Rodríguez Odoña Beatriz de email: [pancherob@ucvvirtual.edu.pe](mailto:pancherob@ucvvirtual.edu.pe)

### **Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

.....





## ANEXO 5. CERTIFICADOS DE EVALUACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Paul Paucar Llanos
Grado profesional:	Maestría ( )                      Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa (X)                      Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Educación e investigador
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Segundo Alcarti Chupillón Carrión
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Sede Callao
Administración:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital de Huarmaca Proyecto de tesis: "Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura, 2022"
Significación:	Variable 01: Políticas de responsabilidad social (14 preguntas) escala de Likert. Variable 02: Desarrollo sostenible (15 preguntas) escala de Likert.

4. **Soporte teórico**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Políticas de responsabilidad social	Responsabilidad administrativa	La responsabilidad administrativa trabaja mediante programas sociales, siendo estas, actuaciones responsables en cuestión a las funciones o facultades estatales del servidor público, encaminadas al bienestar y desarrollo de la población (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Reyes, 2018).
	Gestión medioambiental	Políticas sostenibles respecto a los impactos ambientales que el gobierno puede identificar, para poder planificar objetivos sectoriales que busquen reducir la contaminación ambiental y elabore planes estratégicos, tales como programas de concientización ambiental y de tratamiento de residuos sólidos (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Grijalbo, 2017, pp.18-19).
	Ámbito laboral	Ambiente donde rigen políticas de recursos humanos que promuevan la formación del trabajador como cultura de desarrollo, promoviendo a su vez la integración e inclusión social, los cuales trabajan de manera articulada en función a la responsabilidad social corporativa, valor agregado y ética empresarial y ambiental (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Ayensa, 2022, pp.211-212).
Desarrollo sostenible	Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible	Mejora de la producción de los sistemas agroalimentarios, además de la garantía de nutrición adecuada como perspectiva del derecho humano (FAO y ABC/MRE, 2022). La Agenda 2030, mediante el ODS 2 Hambre cero, sintetiza otra de estas definiciones como el aumento de la productividad agrícola y de los ingresos de los productores de alimentos, con el fin de reducir las formas de malnutrición (CEPAL, 2018).
	Educación inclusiva, equitativa y de calidad	Incremento de la escolarización y desarrollo de competencias en un ambiente inclusivo y equitativo que contribuya a los procesos de aprendizaje de calidad (CEPAL, 2018).
	Disponibilidad de agua y saneamiento para todos	Acceso libre y equitativo a los servicios de agua potable y saneamiento, así como, el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos (CEPAL, 2018).
	Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna	Acceso equitativo a los servicios de energía, así como el uso sostenible de los mismos, mediante la mejora, creación o remodelación de infraestructura energética que contribuya a la sustentabilidad de los ciudadanos (CEPAL, 2018).
	Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica	Conservación y uso óptimo de los recursos de los ecosistemas terrestres e hídricos, con el fin de garantizar el cuidado de la biodiversidad biológica (CEPAL, 2018).
	Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo	Desarrollo de la productividad socio-económica mediante la promoción de la tecnología y la innovación en la cadena de la comercialización e industrialización de los productos procedente de las principales actividades productivas de la población (CEPAL, 2018).
	Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible	Proyectos de inversión para la ejecución de construcciones de infraestructura sustentable que contribuya a la industria e innovación, con el fin de lograr mayor desarrollo económico y estándares de calidad de vida (CEPAL, 2018).

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento, elaborado por Segundo Alcarti Chupillón Carrión, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento: Variable 1: Políticas de Responsabilidad Social**

- Responsabilidad administrativa
- Gestión medioambiental
- Ámbito laboral

➤ **PRIMERA DIMENSION: RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA**

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre la responsabilidad administrativa y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Programas sociales</b>	El municipio desarrolla programas sociales destinados a reducir el estado de vulnerabilidad de los pobladores del distrito de Huarmaca y sus caseríos.	4	4	4	
	La municipalidad mediante la Gerencia de Desarrollo Social desarrolla programas sociales que promueven el respeto de los derechos humanos, seguridad ciudadana, participación ciudadana, igualdad e inclusión social.	4	4	4	

➤ **SEGUNDA DIMENSION: GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre gestión medioambiental y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Programa de concientización ambiental y de Tratamiento de Residuos Sólidos</b>	El municipio realiza gestiones con UGEL de la jurisdicción distrital para acreditar promotores ambientales escolares del Programa de concientización ambiental EDUCCA (Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental).	4	4	4	

	La Municipalidad Distrital de Huarmaca realiza e implementa proyectos medioambientales de tratamientos de residuos sólidos en conjunto con instituciones educativas de la jurisdicción.	4	4	4	
	La municipalidad en coordinación con UGEL de la jurisdicción implementa establecimientos públicos destinados a publicidad de concientización y educación ambiental.	4	4	4	
	El municipio promueve campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado de los medioambientes establecidos en el programa EDUCCA.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la participación ciudadana en la gestión medioambiental respecto a la acreditación de promotores ambientales juveniles y comunitarios según el programa de concientización ambiental EDUCCA.	4	4	4	
	El recojo de residuos sólidos del distrito de Huarmaca y sus caseríos son atendidos de manera oportuna según el Plan de Evaluación y Fiscalización Ambiental.	4	4	4	
	El municipio distrital realiza mantenimientos de mejora, sustitución y/o implementación de contenedores de residuos sólidos en áreas de recreación pública de Huarmaca y sus caseríos.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: ÁMBITO LABORAL**

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre el ambiente laboral y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Políticas de Recursos Humanos</b>	El municipio ejecuta políticas organizacionales de recursos humanos para con los funcionarios y servidores públicos.	4	4	4	

	El municipio promueve el aprendizaje de los funcionarios y servidores públicos mediante capacitaciones técnicas y profesionales.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la unidad organizacional como ambiente laboral para con los funcionarios y servidores públicos.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el desarrollo de habilidades blandas en su personal para trabajar de manera articulada con sus áreas de trabajo.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la comunicación efectiva para mejorar el trato a la ciudadanía.	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento: Variable 2: DESARROLLO SOSTENIBLE**

- Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible
- Educación inclusiva, equitativa y de calidad
- Disponibilidad de agua y saneamiento para todos
- Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna
- Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica
- Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo
- Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible

➤ **PRIMERA DIMENSION: SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PROMOCIÓN DE LA AGRICULTURA SOSTENIBLE**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la seguridad alimentario y promoción de la agricultura sostenible con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición</b>	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, ejecuta proyectos que promueven la agricultura, ganadería y nutrición, mejorando las capacidades productivas del distrito.	4	4	4	

➤ **SEGUNDA DIMENSION: EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona una educación inclusiva, equitativa y de calidad con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Participación estudiantil y alfabetización</b>	Promueve la participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil de las instituciones educativas del distrito y sus caseríos, en programas sociales y gestión ambiental.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca en conjunto a la UGEL – Huarmaca promueve la disminución del analfabetismo mediante programas de alfabetización.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: DISPONIBILIDAD DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA TODOS**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la disponibilidad de agua y saneamiento para todos con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Servicio de la red de agua potable</b>	Ejecuta proyectos de inversión pública de agua potable y saneamiento en el distrito y sus caseríos.	4	4	4	

	Realiza mantenimientos para mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento para la ciudadanía.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

➤ **CUARTA DIMENSION: ACCESO A UNA ENERGÍA ASEQUIBLE, SEGURA, SOSTENIBLE Y MODERNA**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Servicio público de alumbrado</b>	En conjunto con ENOSA realiza inspecciones para mejorar el alumbrado de la red pública del distrito y sus caseríos.	4	4	4	
	La población de Huarmaca y sus caseríos cuentan con acceso a redes de alumbrado público.	4	4	4	
	Las zonas de recreación pública cuentan con energía eléctrica sostenible para el uso de la ciudadanía.	4	4	4	

➤ **QUINTA DIMENSION: USO SOSTENIBLE DE ECOSISTEMAS TERRESTRES Y RESPETO A LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Reserva ecológica</b>	La Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, promueve el cuidado de las reservas ecológicas, recursos hídricos y cuencas del distrito, mediante servicios ecosistémicos y políticas medioambientales.	4	4	4	
	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo; y la Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental, promueve el turismo de las reservas ecológicas de la ciudad.	4	4	4	



➤ **SEXTA DIMENSION: CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, Y EMPLEO DECENTE, PLENO Y PRODUCTIVO**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Políticas organizacionales y programas socio-económicos</b>	La Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental desarrolla programas socio-económicos con fines de mejorar la producción comercial contribuyendo a la generación de empleo y autoempleo para con toda la ciudadanía.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca de manera articulada con las áreas que la componen, mediante políticas organizacionales promueve el empleo inclusivo para con los ciudadanos en los ámbitos técnico, profesional, comercial y productivo.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el crecimiento económico mediante programas de industria agropecuaria, turismo, comercialización y gestión ambiental.	4	4	4	

➤ **SÉPTIMA DIMENSION: INFRAESTRUCTURA E INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Actividades de mantenimiento y obras de infraestructura pública</b>	La Municipalidad Distrital de Huarmaca mediante el área de Gerencia de Infraestructura realiza mejoramiento, remodelación, reconstrucción, creación y/o mantenimiento de infraestructura pública.	4	4	4	

	La Municipalidad Distrital de Huarmaca identifica necesidades del distrito para la formulación de proyectos de inversión pública, promoviendo la industria de la construcción en pro de mejorar la calidad de vida y la industrialización de las actividades comerciales y económicas de la ciudadanía.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--



-----  
Firma del evaluador

DNI: 25691179

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Alexander Benavides Román
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa (X)                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación e investigador
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Segundo Alcarti Chupillón Carrión
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Sede Callao
Administración:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital de Huarmaca Proyecto de tesis: "Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura, 2022."
Significación:	Variable 01: Políticas de responsabilidad social (14 preguntas) escala de Likert. Variable 02: Desarrollo sostenible (15 preguntas) escala de Likert.

4. **Soporte teórico**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Políticas de responsabilidad social	Responsabilidad administrativa	La responsabilidad administrativa trabaja mediante programas sociales, siendo estas, actuaciones responsables en cuestión a las funciones o facultades estatales del servidor público, encaminadas al bienestar y desarrollo de la población (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Reyes, 2018).
	Gestión medioambiental	Políticas sostenibles respecto a los impactos ambientales que el gobierno puede identificar, para poder planificar objetivos sectoriales que busquen reducir la contaminación ambiental y elabore planes estratégicos, tales como programas de concientización ambiental y de tratamiento de residuos sólidos (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Grijalbo, 2017, pp.18-19).
	Ámbito laboral	Ambiente donde rigen políticas de recursos humanos que promuevan la formación del trabajador como cultura de desarrollo, promoviendo a su vez la integración e inclusión social, los cuales trabajan de manera articulada en función a la responsabilidad social corporativa, valor agregado y ética empresarial y ambiental (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Ayensa, 2022, pp.211-212).
Desarrollo sostenible	Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible	Mejora de la producción de los sistemas agroalimentarios, además de la garantía de nutrición adecuada como perspectiva del derecho humano (FAO y ABC/MRE, 2022). La Agenda 2030, mediante el ODS 2 Hambre cero, sintetiza otra de estas definiciones como el aumento de la productividad agrícola y de los ingresos de los productores de alimentos, con el fin de reducir las formas de malnutrición (CEPAL, 2018).
	Educación inclusiva, equitativa y de calidad	Incremento de la escolarización y desarrollo de competencias en un ambiente inclusivo y equitativo que contribuya a los procesos de aprendizaje de calidad (CEPAL, 2018).
	Disponibilidad de agua y saneamiento para todos	Acceso libre y equitativo a los servicios de agua potable y saneamiento, así como, el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos (CEPAL, 2018).
	Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna	Acceso equitativo a los servicios de energía, así como el uso sostenible de los mismos, mediante la mejora, creación o remodelación de infraestructura energética que contribuya a la sustentabilidad de los ciudadanos (CEPAL, 2018).
	Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica	Conservación y uso óptimo de los recursos de los ecosistemas terrestres e hídricos, con el fin de garantizar el cuidado de la biodiversidad biológica (CEPAL, 2018).
	Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo	Desarrollo de la productividad socio-económica mediante la promoción de la tecnología y la innovación en la cadena de la comercialización e industrialización de los productos procedente de las principales actividades productivas de la población (CEPAL, 2018).
	Infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible	Proyectos de inversión para la ejecución de construcciones de infraestructura sustentable que contribuya a la industria e innovación, con el fin de lograr mayor desarrollo económico y estándares de calidad de vida (CEPAL, 2018).

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento, elaborado por Segundo Alcarti Chupillón Carrión, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento: Variable 1: Políticas de Responsabilidad Social**

- Responsabilidad administrativa
- Gestión medioambiental
- Ámbito laboral

➤ **PRIMERA DIMENSION: RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA**

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre la responsabilidad administrativa y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Programas sociales</b>	El municipio desarrolla programas sociales destinados a reducir el estado de vulnerabilidad de los pobladores del distrito de Huarmaca y sus caseríos.	4	4	4	
	La municipalidad mediante la Gerencia de Desarrollo Social desarrolla programas sociales que promueven el respeto de los derechos humanos, seguridad ciudadana, participación ciudadana, igualdad e inclusión social.	4	4	4	

➤ **SEGUNDA DIMENSION: GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre gestión medioambiental y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Programa de concientización ambiental y de Tratamiento de Residuos Sólidos</b>	El municipio realiza gestiones con UGEL de la jurisdicción distrital para acreditar promotores ambientales escolares del Programa de concientización ambiental EDUCCA (Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental).	4	4	4	

	La Municipalidad Distrital de Huarmaca realiza e implementa proyectos medioambientales de tratamientos de residuos sólidos en conjunto con instituciones educativas de la jurisdicción.	4	4	4	
	La municipalidad en coordinación con UGEL de la jurisdicción implementa establecimientos públicos destinados a publicidad de concientización y educación ambiental.	4	4	4	
	El municipio promueve campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado de los medioambientes establecidos en el programa EDUCCA.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la participación ciudadana en la gestión medioambiental respecto a la acreditación de promotores ambientales juveniles y comunitarios según el programa de concientización ambiental EDUCCA.	4	4	4	
	El recojo de residuos sólidos del distrito de Huarmaca y sus caseríos son atendidos de manera oportuna según el Plan de Evaluación y Fiscalización Ambiental.	4	4	4	
	El municipio distrital realiza mantenimientos de mejora, sustitución y/o implementación de contenedores de residuos sólidos en áreas de recreación pública de Huarmaca y sus caseríos.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: ÁMBITO LABORAL**

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre el ambiente laboral y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Políticas de Recursos Humanos</b>	El municipio ejecuta políticas organizacionales de recursos humanos para con los funcionarios y servidores públicos.	4	4	4	

	El municipio promueve el aprendizaje de los funcionarios y servidores públicos mediante capacitaciones técnicas y profesionales.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la unidad organizacional como ambiente laboral para con los funcionarios y servidores públicos.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el desarrollo de habilidades blandas en su personal para trabajar de manera articulada con sus áreas de trabajo.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la comunicación efectiva para mejorar el trato a la ciudadanía.	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento: Variable 2: DESARROLLO SOSTENIBLE**

- Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible
- Educación inclusiva, equitativa y de calidad
- Disponibilidad de agua y saneamiento para todos
- Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna
- Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica
- Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo
- Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible



➤ **PRIMERA DIMENSION: SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PROMOCIÓN DE LA AGRICULTURA SOSTENIBLE**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la seguridad alimentario y promoción de la agricultura sostenible con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición</b>	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, ejecuta proyectos que promueven la agricultura, ganadería y nutrición, mejorando las capacidades productivas del distrito.	4	4	4	

➤ **SEGUNDA DIMENSION: EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona una educación inclusiva, equitativa y de calidad con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Participación estudiantil y alfabetización</b>	Promueve la participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil de las instituciones educativas del distrito y sus caseríos, en programas sociales y gestión ambiental.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca en conjunto a la UGEL – Huarmaca promueve la disminución del analfabetismo mediante programas de alfabetización.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: DISPONIBILIDAD DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA TODOS**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la disponibilidad de agua y saneamiento para todos con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Servicio de la red de agua potable</b>	Ejecuta proyectos de inversión pública de agua potable y saneamiento en el distrito y sus caseríos.	4	4	4	

	Realiza mantenimientos para mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento para la ciudadanía.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

➤ **CUARTA DIMENSION: ACCESO A UNA ENERGÍA ASEQUIBLE, SEGURA, SOSTENIBLE Y MODERNA**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Servicio público de alumbrado</b>	En conjunto con ENOSA realiza inspecciones para mejorar el alumbrado de la red pública del distrito y sus caseríos.	4	4	4	
	La población de Huarmaca y sus caseríos cuentan con acceso a redes de alumbrado público.	4	4	4	
	Las zonas de recreación pública cuentan con energía eléctrica sostenible para el uso de la ciudadanía.	4	4	4	

➤ **QUINTA DIMENSION: USO SOSTENIBLE DE ECOSISTEMAS TERRESTRES Y RESPETO A LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Reserva ecológica</b>	La Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, promueve el cuidado de las reservas ecológicas, recursos hídricos y cuencas del distrito, mediante servicios ecosistémicos y políticas medioambientales.	4	4	4	
	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo; y la Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental, promueve el turismo de las reservas ecológicas de la ciudad.	4	4	4	

➤ **SEXTA DIMENSION: CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, Y EMPLEO DECENTE, PLENO Y PRODUCTIVO**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Políticas organizacionales y programas socio-económicos</b>	La Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental desarrolla programas socio-económicos con fines de mejorar la producción comercial contribuyendo a la generación de empleo y autoempleo para con toda la ciudadanía.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca de manera articulada con las áreas que la componen, mediante políticas organizacionales promueve el empleo inclusivo para con los ciudadanos en los ámbitos técnico, profesional, comercial y productivo.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el crecimiento económico mediante programas de industria agropecuaria, turismo, comercialización y gestión ambiental.	4	4	4	

➤ **SÉPTIMA DIMENSION: INFRAESTRUCTURA E INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Actividades de mantenimiento y obras de infraestructura pública</b>	La Municipalidad Distrital de Huarmaca mediante el área de Gerencia de Infraestructura realiza mejoramiento, remodelación, reconstrucción, creación y/o mantenimiento de infraestructura pública.	4	4	4	

	La Municipalidad Distrital de Huarmaca identifica necesidades del distrito para la formulación de proyectos de inversión pública, promoviendo la industria de la construcción en pro de mejorar la calidad de vida y la industrialización de las actividades comerciales y económicas de la ciudadanía.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--



Firma del evaluador

DNI: 07454418

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dra. Lupe Graus Cortez		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	(X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( x )	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación e investigador		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años	( )	
	Más de 5 años	( x )	
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)			

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Segundo Alcarti Chupillón Carrión
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Sede Callao
Administración:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital de Huarmaca Proyecto de tesis: "Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura, 2022"
Significación:	Variable 01: Políticas de responsabilidad social (14 preguntas) escala de Likert. Variable 02: Desarrollo sostenible (15 preguntas) escala de Likert.

4. **Soporte teórico**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Políticas de responsabilidad social	Responsabilidad administrativa	La responsabilidad administrativa trabaja mediante programas sociales, siendo estas, actuaciones responsables en cuestión a las funciones o facultades estatales del servidor público, encaminadas al bienestar y desarrollo de la población (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Reyes, 2018).
	Gestión medioambiental	Políticas sostenibles respecto a los impactos ambientales que el gobierno puede identificar, para poder planificar objetivos sectoriales que busquen reducir la contaminación ambiental y elabore planes estratégicos, tales como programas de concientización ambiental y de tratamiento de residuos sólidos (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Grijalbo, 2017, pp.18-19).
	Ámbito laboral	Ambiente donde rigen políticas de recursos humanos que promuevan la formación del trabajador como cultura de desarrollo, promoviendo a su vez la integración e inclusión social, los cuales trabajan de manera articulada en función a la responsabilidad social corporativa, valor agregado y ética empresarial y ambiental (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Ayensa, 2022, pp.211-212).
Desarrollo sostenible	Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible	Mejora de la producción de los sistemas agroalimentarios, además de la garantía de nutrición adecuada como perspectiva del derecho humano (FAO y ABC/MRE, 2022). La Agenda 2030, mediante el ODS 2 Hambre cero, sintetiza otra de estas definiciones como el aumento de la productividad agrícola y de los ingresos de los productores de alimentos, con el fin de reducir las formas de malnutrición (CEPAL, 2018).
	Educación inclusiva, equitativa y de calidad	Incremento de la escolarización y desarrollo de competencias en un ambiente inclusivo y equitativo que contribuya a los procesos de aprendizaje de calidad (CEPAL, 2018).
	Disponibilidad de agua y saneamiento para todos	Acceso libre y equitativo a los servicios de agua potable y saneamiento, así como, el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos (CEPAL, 2018).
	Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna	Acceso equitativo a los servicios de energía, así como el uso sostenible de los mismos, mediante la mejora, creación o remodelación de infraestructura energética que contribuya a la sustentabilidad de los ciudadanos (CEPAL, 2018).
	Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica	Conservación y uso óptimo de los recursos de los ecosistemas terrestres e hídricos, con el fin de garantizar el cuidado de la biodiversidad biológica (CEPAL, 2018).
	Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo	Desarrollo de la productividad socio-económica mediante la promoción de la tecnología y la innovación en la cadena de la comercialización e industrialización de los productos procedente de las principales actividades productivas de la población (CEPAL, 2018).
	Infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible	Proyectos de inversión para la ejecución de construcciones de infraestructura sustentable que contribuya a la industria e innovación, con el fin de lograr mayor desarrollo económico y estándares de calidad de vida (CEPAL, 2018).

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento, elaborado por Segundo Alcarti Chupillón Carrión, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento: Variable 1: Políticas de Responsabilidad Social**

- Responsabilidad administrativa
- Gestión medioambiental
- Ámbito laboral

➤ **PRIMERA DIMENSION: RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA**

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre la responsabilidad administrativa y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Programas sociales</b>	El municipio desarrolla programas sociales destinados a reducir el estado de vulnerabilidad de los pobladores del distrito de Huarmaca y sus caseríos.	4	4	4	
	La municipalidad mediante la Gerencia de Desarrollo Social desarrolla programas sociales que promueven el respeto de los derechos humanos, seguridad ciudadana, participación ciudadana, igualdad e inclusión social.	4	4	4	

➤ **SEGUNDA DIMENSION: GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre gestión medioambiental y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Programa de concientización ambiental y de Tratamiento de Residuos Sólidos</b>	El municipio realiza gestiones con UGEL de la jurisdicción distrital para acreditar promotores ambientales escolares del Programa de concientización ambiental EDUCCA (Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental).	4	4	4	



	La Municipalidad Distrital de Huarmaca realiza e implementa proyectos medioambientales de tratamientos de residuos sólidos en conjunto con instituciones educativas de la jurisdicción.	4	4	4	
	La municipalidad en coordinación con UGEL de la jurisdicción implementa establecimientos públicos destinados a publicidad de concientización y educación ambiental.	4	4	4	
	El municipio promueve campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado de los medioambientes establecidos en el programa EDUCCA.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la participación ciudadana en la gestión medioambiental respecto a la acreditación de promotores ambientales juveniles y comunitarios según el programa de concientización ambiental EDUCCA.	4	4	4	
	El recojo de residuos sólidos del distrito de Huarmaca y sus caseríos son atendidos de manera oportuna según el Plan de Evaluación y Fiscalización Ambiental.	4	4	4	
	El municipio distrital realiza mantenimientos de mejora, sustitución y/o implementación de contenedores de residuos sólidos en áreas de recreación pública de Huarmaca y sus caseríos.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: ÁMBITO LABORAL**

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre el ambiente laboral y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Políticas de Recursos Humanos</b>	El municipio ejecuta políticas organizacionales de recursos humanos para con los funcionarios y servidores públicos.	4	4	4	

	El municipio promueve el aprendizaje de los funcionarios y servidores públicos mediante capacitaciones técnicas y profesionales.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la unidad organizacional como ambiente laboral para con los funcionarios y servidores públicos.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el desarrollo de habilidades blandas en su personal para trabajar de manera articulada con sus áreas de trabajo.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la comunicación efectiva para mejorar el trato a la ciudadanía.	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento: Variable 2: DESARROLLO SOSTENIBLE**

- Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible
- Educación inclusiva, equitativa y de calidad
- Disponibilidad de agua y saneamiento para todos
- Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna
- Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica
- Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo
- Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible

➤ **PRIMERA DIMENSION: SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PROMOCIÓN DE LA AGRICULTURA SOSTENIBLE**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la seguridad alimentario y promoción de la agricultura sostenible con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición</b>	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, ejecuta proyectos que promueven la agricultura, ganadería y nutrición, mejorando las capacidades productivas del distrito.	4	4	4	

➤ **SEGUNDA DIMENSION: EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona una educación inclusiva, equitativa y de calidad con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Participación estudiantil y alfabetización</b>	Promueve la participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil de las instituciones educativas del distrito y sus caseríos, en programas sociales y gestión ambiental.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca en conjunto a la UGEL – Huarmaca promueve la disminución del analfabetismo mediante programas de alfabetización.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: DISPONIBILIDAD DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA TODOS**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la disponibilidad de agua y saneamiento para todos con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Servicio de la red de agua potable</b>	Ejecuta proyectos de inversión pública de agua potable y saneamiento en el distrito y sus caseríos.	4	4	4	

	Realiza mantenimientos para mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento para la ciudadanía.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

➤ **CUARTA DIMENSION: ACCESO A UNA ENERGÍA ASEQUIBLE, SEGURA, SOSTENIBLE Y MODERNA**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Servicio público de alumbrado</b>	En conjunto con ENOSA realiza inspecciones para mejorar el alumbrado de la red pública del distrito y sus caseríos.	4	4	4	
	La población de Huarmaca y sus caseríos cuentan con acceso a redes de alumbrado público.	4	4	4	
	Las zonas de recreación pública cuentan con energía eléctrica sostenible para el uso de la ciudadanía.	4	4	4	

➤ **QUINTA DIMENSION: USO SOSTENIBLE DE ECOSISTEMAS TERRESTRES Y RESPETO A LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Reserva ecológica</b>	La Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, promueve el cuidado de las reservas ecológicas, recursos hídricos y cuencas del distrito, mediante servicios ecosistémicos y políticas medioambientales.	4	4	4	
	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo; y la Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental, promueve el turismo de las reservas ecológicas de la ciudad.	4	4	4	

➤ **SEXTA DIMENSION: CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, Y EMPLEO DECENTE, PLENO Y PRODUCTIVO**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Políticas organizacionales y programas socio-económicos</b>	La Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental desarrolla programas socio-económicos con fines de mejorar la producción comercial contribuyendo a la generación de empleo y autoempleo para con toda la ciudadanía.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca de manera articulada con las áreas que la componen, mediante políticas organizacionales promueve el empleo inclusivo para con los ciudadanos en los ámbitos técnico, profesional, comercial y productivo.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el crecimiento económico mediante programas de industria agropecuaria, turismo, comercialización y gestión ambiental.	4	4	4	

➤ **SÉPTIMA DIMENSION: INFRAESTRUCTURA E INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Actividades de mantenimiento y obras de infraestructura pública</b>	La Municipalidad Distrital de Huarmaca mediante el área de Gerencia de Infraestructura realiza mejoramiento, remodelación, reconstrucción, creación y/o mantenimiento de infraestructura pública.	4	4	4	

	La Municipalidad Distrital de Huarmaca identifica necesidades del distrito para la formulación de proyectos de inversión pública, promoviendo la industria de la construcción en pro de mejorar la calidad de vida y la industrialización de las actividades comerciales y económicas de la ciudadanía.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--



Firma del evaluador

DNI: 07539368

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Dr. Eduardo Malca Valverde
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa ( X )                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación e investigador
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Segundo Alcarti Chupillón Carrión
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Sede Callao
Administración:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital de Huarmaca Proyecto de tesis: "Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura, 2022."
Significación:	Variable 01: Políticas de responsabilidad social (14 preguntas) escala de Likert. Variable 02: Desarrollo sostenible (15 preguntas) escala de Likert.

4. **Soporte teórico**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Políticas de responsabilidad social	Responsabilidad administrativa	La responsabilidad administrativa trabaja mediante programas sociales, siendo estas, actuaciones responsables en cuestión a las funciones o facultades estatales del servidor público, encaminadas al bienestar y desarrollo de la población (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Reyes, 2018).
	Gestión medioambiental	Políticas sostenibles respecto a los impactos ambientales que el gobierno puede identificar, para poder planificar objetivos sectoriales que busquen reducir la contaminación ambiental y elabore planes estratégicos, tales como programas de concientización ambiental y de tratamiento de residuos sólidos (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Grijalbo, 2017, pp.18-19).
	Ámbito laboral	Ambiente donde rigen políticas de recursos humanos que promuevan la formación del trabajador como cultura de desarrollo, promoviendo a su vez la integración e inclusión social, los cuales trabajan de manera articulada en función a la responsabilidad social corporativa, valor agregado y ética empresarial y ambiental (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Ayensa, 2022, pp.211-212).
Desarrollo sostenible	Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible	Mejora de la producción de los sistemas agroalimentarios, además de la garantía de nutrición adecuada como perspectiva del derecho humano (FAO y ABC/MRE, 2022). La Agenda 2030, mediante el ODS 2 Hambre cero, sintetiza otra de estas definiciones como el aumento de la productividad agrícola y de los ingresos de los productores de alimentos, con el fin de reducir las formas de malnutrición (CEPAL, 2018).
	Educación inclusiva, equitativa y de calidad	Incremento de la escolarización y desarrollo de competencias en un ambiente inclusivo y equitativo que contribuya a los procesos de aprendizaje de calidad (CEPAL, 2018).
	Disponibilidad de agua y saneamiento para todos	Acceso libre y equitativo a los servicios de agua potable y saneamiento, así como, el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos (CEPAL, 2018).
	Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna	Acceso equitativo a los servicios de energía, así como el uso sostenible de los mismos, mediante la mejora, creación o remodelación de infraestructura energética que contribuya a la sustentabilidad de los ciudadanos (CEPAL, 2018).
	Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica	Conservación y uso óptimo de los recursos de los ecosistemas terrestres e hídricos, con el fin de garantizar el cuidado de la biodiversidad biológica (CEPAL, 2018).
	Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo	Desarrollo de la productividad socio-económica mediante la promoción de la tecnología y la innovación en la cadena de la comercialización e industrialización de los productos procedente de las principales actividades productivas de la población (CEPAL, 2018).
	Infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible	Proyectos de inversión para la ejecución de construcciones de infraestructura sustentable que contribuya a la industria e innovación, con el fin de lograr mayor desarrollo económico y estándares de calidad de vida (CEPAL, 2018).



5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento, elaborado por Segundo Alcarti Chupillón Carrión, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### Dimensiones del instrumento: Variable 1: Políticas de Responsabilidad Social

- Responsabilidad administrativa
- Gestión medioambiental
- Ámbito laboral

#### ➤ PRIMERA DIMENSION: RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre la responsabilidad administrativa y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Programas sociales</b>	El municipio desarrolla programas sociales destinados a reducir el estado de vulnerabilidad de los pobladores del distrito de Huarmaca y sus caseríos.	4	4	4	
	La municipalidad mediante la Gerencia de Desarrollo Social desarrolla programas sociales que promueven el respeto de los derechos humanos, seguridad ciudadana, participación ciudadana, igualdad e inclusión social.	4	4	4	

#### ➤ SEGUNDA DIMENSION: GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre gestión medioambiental y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Programa de concientización ambiental y de Tratamiento de Residuos Sólidos</b>	El municipio realiza gestiones con UGEL de la jurisdicción distrital para acreditar promotores ambientales escolares del Programa de concientización ambiental EDUCCA (Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental).	4	4	4	

	La Municipalidad Distrital de Huarmaca realiza e implementa proyectos medioambientales de tratamientos de residuos sólidos en conjunto con instituciones educativas de la jurisdicción.	4	4	4	
	La municipalidad en coordinación con UGEL de la jurisdicción implementa establecimientos públicos destinados a publicidad de concientización y educación ambiental.	4	4	4	
	El municipio promueve campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado de los medioambientes establecidos en el programa EDUCCA.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la participación ciudadana en la gestión medioambiental respecto a la acreditación de promotores ambientales juveniles y comunitarios según el programa de concientización ambiental EDUCCA.	4	4	4	
	El recojo de residuos sólidos del distrito de Huarmaca y sus caseríos son atendidos de manera oportuna según el Plan de Evaluación y Fiscalización Ambiental.	4	4	4	
	El municipio distrital realiza mantenimientos de mejora, sustitución y/o implementación de contenedores de residuos sólidos en áreas de recreación pública de Huarmaca y sus caseríos.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: ÁMBITO LABORAL**

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre el ambiente laboral y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Políticas de Recursos Humanos</b>	El municipio ejecuta políticas organizacionales de recursos humanos para con los funcionarios y servidores públicos.	4	4	4	

	El municipio promueve el aprendizaje de los funcionarios y servidores públicos mediante capacitaciones técnicas y profesionales.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la unidad organizacional como ambiente laboral para con los funcionarios y servidores públicos.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el desarrollo de habilidades blandas en su personal para trabajar de manera articulada con sus áreas de trabajo.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la comunicación efectiva para mejorar el trato a la ciudadanía.	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento: Variable 2: DESARROLLO SOSTENIBLE**

- Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible
- Educación inclusiva, equitativa y de calidad
- Disponibilidad de agua y saneamiento para todos
- Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna
- Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica
- Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo
- Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible

➤ **PRIMERA DIMENSION: SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PROMOCIÓN DE LA AGRICULTURA SOSTENIBLE**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la seguridad alimentario y promoción de la agricultura sostenible con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición</b>	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, ejecuta proyectos que promueven la agricultura, ganadería y nutrición, mejorando las capacidades productivas del distrito.	4	4	4	

➤ **SEGUNDA DIMENSION: EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona una educación inclusiva, equitativa y de calidad con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Participación estudiantil y alfabetización</b>	Promueve la participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil de las instituciones educativas del distrito y sus caseríos, en programas sociales y gestión ambiental.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca en conjunto a la UGEL – Huarmaca promueve la disminución del analfabetismo mediante programas de alfabetización.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: DISPONIBILIDAD DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA TODOS**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la disponibilidad de agua y saneamiento para todos con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Servicio de la red de agua potable</b>	Ejecuta proyectos de inversión pública de agua potable y saneamiento en el distrito y sus caseríos.	4	4	4	

	Realiza mantenimientos para mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento para la ciudadanía.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

➤ **CUARTA DIMENSION: ACCESO A UNA ENERGÍA ASEQUIBLE, SEGURA, SOSTENIBLE Y MODERNA**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Servicio público de alumbrado</b>	En conjunto con ENOSA realiza inspecciones para mejorar el alumbrado de la red pública del distrito y sus caseríos.	4	4	4	
	La población de Huarmaca y sus caseríos cuentan con acceso a redes de alumbrado público.	4	4	4	
	Las zonas de recreación pública cuentan con energía eléctrica sostenible para el uso de la ciudadanía.	4	4	4	

➤ **QUINTA DIMENSION: USO SOSTENIBLE DE ECOSISTEMAS TERRESTRES Y RESPETO A LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Reserva ecológica</b>	La Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, promueve el cuidado de las reservas ecológicas, recursos hídricos y cuencas del distrito, mediante servicios ecosistémicos y políticas medioambientales.	4	4	4	
	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo; y la Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental, promueve el turismo de las reservas ecológicas de la ciudad.	4	4	4	

➤ **SEXTA DIMENSION: CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, Y EMPLEO DECENTE, PLENO Y PRODUCTIVO**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Políticas organizacionales y programas socio-económicos</b>	La Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental desarrolla programas socio-económicos con fines de mejorar la producción comercial contribuyendo a la generación de empleo y autoempleo para con toda la ciudadanía.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca de manera articulada con las áreas que la componen, mediante políticas organizacionales promueve el empleo inclusivo para con los ciudadanos en los ámbitos técnico, profesional, comercial y productivo.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el crecimiento económico mediante programas de industria agropecuaria, turismo, comercialización y gestión ambiental.	4	4	4	

➤ **SÉPTIMA DIMENSION: INFRAESTRUCTURA E INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Actividades de mantenimiento y obras de infraestructura pública</b>	La Municipalidad Distrital de Huarmaca mediante el área de Gerencia de Infraestructura realiza mejoramiento, remodelación, reconstrucción, creación y/o mantenimiento de infraestructura pública.	4	4	4	

	La Municipalidad Distrital de Huarmaca identifica necesidades del distrito para la formulación de proyectos de inversión pública, promoviendo la industria de la construcción en pro de mejorar la calidad de vida y la industrialización de las actividades comerciales y económicas de la ciudadanía.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--



Firma del evaluador

DNI: 09428899

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Aníbal Jara Aguirre
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (X) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Educación e investigador
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Segundo Alcarti Chupillón Carrión
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Sede Callao
Administración:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad Distrital de Huarmaca Proyecto de tesis: "Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de una municipalidad en Piura, 2022."
Significación:	Variable 01: Políticas de responsabilidad social (14 preguntas) escala de Likert. Variable 02: Desarrollo sostenible (15 preguntas) escala de Likert.

4. **Soporte teórico**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Políticas de responsabilidad social	Responsabilidad administrativa	La responsabilidad administrativa trabaja mediante programas sociales, siendo estas, actuaciones responsables en cuestión a las funciones o facultades estatales del servidor público, encaminadas al bienestar y desarrollo de la población (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Reyes, 2018).
	Gestión medioambiental	Políticas sostenibles respecto a los impactos ambientales que el gobierno puede identificar, para poder planificar objetivos sectoriales que busquen reducir la contaminación ambiental y elabore planes estratégicos, tales como programas de concientización ambiental y de tratamiento de residuos sólidos (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Grijalbo, 2017, pp.18-19).
	Ámbito laboral	Ambiente donde rigen políticas de recursos humanos que promuevan la formación del trabajador como cultura de desarrollo, promoviendo a su vez la integración e inclusión social, los cuales trabajan de manera articulada en función a la responsabilidad social corporativa, valor agregado y ética empresarial y ambiental (Benavidez, Gutiérrez, Acosta y Ayensa, 2022, pp.211-212).
Desarrollo sostenible	Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible	Mejora de la producción de los sistemas agroalimentarios, además de la garantía de nutrición adecuada como perspectiva del derecho humano (FAO y ABC/MRE, 2022). La Agenda 2030, mediante el ODS 2 Hambre cero, sintetiza otra de estas definiciones como el aumento de la productividad agrícola y de los ingresos de los productores de alimentos, con el fin de reducir las formas de malnutrición (CEPAL, 2018).
	Educación inclusiva, equitativa y de calidad	Incremento de la escolarización y desarrollo de competencias en un ambiente inclusivo y equitativo que contribuya a los procesos de aprendizaje de calidad (CEPAL, 2018).
	Disponibilidad de agua y saneamiento para todos	Acceso libre y equitativo a los servicios de agua potable y saneamiento, así como, el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos (CEPAL, 2018).
	Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna	Acceso equitativo a los servicios de energía, así como el uso sostenible de los mismos, mediante la mejora, creación o remodelación de infraestructura energética que contribuya a la sustentabilidad de los ciudadanos (CEPAL, 2018).
	Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica	Conservación y uso óptimo de los recursos de los ecosistemas terrestres e hídricos, con el fin de garantizar el cuidado de la biodiversidad biológica (CEPAL, 2018).
	Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo	Desarrollo de la productividad socio-económica mediante la promoción de la tecnología y la innovación en la cadena de la comercialización e industrialización de los productos procedente de las principales actividades productivas de la población (CEPAL, 2018).
	Infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible	Proyectos de inversión para la ejecución de construcciones de infraestructura sustentable que contribuya a la industria e innovación, con el fin de lograr mayor desarrollo económico y estándares de calidad de vida (CEPAL, 2018).

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento, elaborado por Segundo Alcarti Chupillón Carrión, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### Dimensiones del instrumento: Variable 1: Políticas de Responsabilidad Social

- Responsabilidad administrativa
- Gestión medioambiental
- Ámbito laboral

#### ➤ PRIMERA DIMENSION: RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre la responsabilidad administrativa y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Programas sociales</b>	El municipio desarrolla programas sociales destinados a reducir el estado de vulnerabilidad de los pobladores del distrito de Huarmaca y sus caseríos.	4	4	4	
	La municipalidad mediante la Gerencia de Desarrollo Social desarrolla programas sociales que promueven el respeto de los derechos humanos, seguridad ciudadana, participación ciudadana, igualdad e inclusión social.	4	4	4	

#### ➤ SEGUNDA DIMENSION: GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre gestión medioambiental y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Programa de concientización ambiental y de Tratamiento de Residuos Sólidos</b>	El municipio realiza gestiones con UGEL de la jurisdicción distrital para acreditar promotores ambientales escolares del Programa de concientización ambiental EDUCCA (Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental).	4	4	4	

	La Municipalidad Distrital de Huarmaca realiza e implementa proyectos medioambientales de tratamientos de residuos sólidos en conjunto con instituciones educativas de la jurisdicción.	4	4	4	
	La municipalidad en coordinación con UGEL de la jurisdicción implementa establecimientos públicos destinados a publicidad de concientización y educación ambiental.	4	4	4	
	El municipio promueve campañas publicitarias y ferias informativas sobre el cuidado de los medioambientes establecidos en el programa EDUCCA.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la participación ciudadana en la gestión medioambiental respecto a la acreditación de promotores ambientales juveniles y comunitarios según el programa de concientización ambiental EDUCCA.	4	4	4	
	El recojo de residuos sólidos del distrito de Huarmaca y sus caseríos son atendidos de manera oportuna según el Plan de Evaluación y Fiscalización Ambiental.	4	4	4	
	El municipio distrital realiza mantenimientos de mejora, sustitución y/o implementación de contenedores de residuos sólidos en áreas de recreación pública de Huarmaca y sus caseríos.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: ÁMBITO LABORAL**

Objetivos de la Dimensión: Establecer la relación que existe entre el ambiente laboral y el desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Políticas de Recursos Humanos</b>	El municipio ejecuta políticas organizacionales de recursos humanos para con los funcionarios y servidores públicos.	4	4	4	

	El municipio promueve el aprendizaje de los funcionarios y servidores públicos mediante capacitaciones técnicas y profesionales.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la unidad organizacional como ambiente laboral para con los funcionarios y servidores públicos.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el desarrollo de habilidades blandas en su personal para trabajar de manera articulada con sus áreas de trabajo.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve la comunicación efectiva para mejorar el trato a la ciudadanía.	4	4	4	

**Dimensiones del instrumento: Variable 2: DESARROLLO SOSTENIBLE**

- Seguridad alimentaria y promoción de la agricultura sostenible
- Educación inclusiva, equitativa y de calidad
- Disponibilidad de agua y saneamiento para todos
- Acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna
- Uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica
- Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo
- Infraestructura e Industrialización inclusiva y sostenible

➤ **PRIMERA DIMENSION: SEGURIDAD ALIMENTARIA Y PROMOCIÓN DE LA AGRICULTURA SOSTENIBLE**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la seguridad alimentario y promoción de la agricultura sostenible con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Proyectos de agricultura, ganadería y nutrición</b>	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, ejecuta proyectos que promueven la agricultura, ganadería y nutrición, mejorando las capacidades productivas del distrito.	4	4	4	

➤ **SEGUNDA DIMENSION: EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona una educación inclusiva, equitativa y de calidad con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Participación estudiantil y alfabetización</b>	Promueve la participación ciudadana, plana docente y comunidad estudiantil de las instituciones educativas del distrito y sus caseríos, en programas sociales y gestión ambiental.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca en conjunto a la UGEL – Huarmaca promueve la disminución del analfabetismo mediante programas de alfabetización.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: DISPONIBILIDAD DE AGUA Y SANEAMIENTO PARA TODOS**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la disponibilidad de agua y saneamiento para todos con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Servicio de la red de agua potable</b>	Ejecuta proyectos de inversión pública de agua potable y saneamiento en el distrito y sus caseríos.	4	4	4	

	Realiza mantenimientos para mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento para la ciudadanía.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

➤ **CUARTA DIMENSION: ACCESO A UNA ENERGÍA ASEQUIBLE, SEGURA, SOSTENIBLE Y MODERNA**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Servicio público de alumbrado</b>	En conjunto con ENOSA realiza inspecciones para mejorar el alumbrado de la red pública del distrito y sus caseríos.	4	4	4	
	La población de Huarmaca y sus caseríos cuentan con acceso a redes de alumbrado público.	4	4	4	
	Las zonas de recreación pública cuentan con energía eléctrica sostenible para el uso de la ciudadanía.	4	4	4	

➤ **QUINTA DIMENSION: USO SOSTENIBLE DE ECOSISTEMAS TERRESTRES Y RESPETO A LA DIVERSIDAD BIOLÓGICA**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el uso sostenible de ecosistemas terrestres y respeto a la diversidad biológica con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Reserva ecológica</b>	La Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental de la Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, promueve el cuidado de las reservas ecológicas, recursos hídricos y cuencas del distrito, mediante servicios ecosistémicos y políticas medioambientales.	4	4	4	
	La Subgerencia de Desarrollo Agropecuario, Promoción Empresarial y Turismo; y la Subgerencia de Gestión y Fiscalización Ambiental, promueve el turismo de las reservas ecológicas de la ciudad.	4	4	4	



➤ **SEXTA DIMENSION: CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, Y EMPLEO DECENTE, PLENO Y PRODUCTIVO**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y empleo decente, pleno y productivo con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

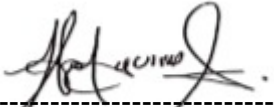
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Políticas organizacionales y programas socio-económicos</b>	La Gerencia de Desarrollo Económico y Gestión Ambiental desarrolla programas socio-económicos con fines de mejorar la producción comercial contribuyendo a la generación de empleo y autoempleo para con toda la ciudadanía.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca de manera articulada con las áreas que la componen, mediante políticas organizacionales promueve el empleo inclusivo para con los ciudadanos en los ámbitos técnico, profesional, comercial y productivo.	4	4	4	
	La Municipalidad Distrital de Huarmaca promueve el crecimiento económico mediante programas de industria agropecuaria, turismo, comercialización y gestión ambiental.	4	4	4	

➤ **SÉPTIMA DIMENSION: INFRAESTRUCTURA E INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE**

Objetivos de la Dimensión: Determinar cómo se relaciona la infraestructura e industrialización inclusiva y sostenible con las políticas de responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<b>Actividades de mantenimiento y obras de infraestructura pública</b>	La Municipalidad Distrital de Huarmaca mediante el área de Gerencia de Infraestructura realiza mejoramiento, remodelación, reconstrucción, creación y/o mantenimiento de infraestructura pública.	4	4	4	

	La Municipalidad Distrital de Huarmaca identifica necesidades del distrito para la formulación de proyectos de inversión pública, promoviendo la industria de la construcción en pro de mejorar la calidad de vida y la industrialización de las actividades comerciales y económicas de la ciudadanía.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--



Firma del evaluador

DNI: 25466154

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

## ANEXO 7. PANEL FOTOGRÁFICO

Ilustración 1. Visita laboral para la construcción de un parque de recreación pública en el Barrio Yumbe, Distrito de Huarmaca, 2022



Fuente: Propia.

Ilustración 2. Recojo de residuos sólidos en el distrito de Huarmaca, 2022



Fuente: Propia.

Ilustración 3. Camión recolector de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital de Huarmaca, 2022



Fuente: Propia.

Ilustración 4. Creación de puntos de agua en zonas de recreación pública, 2022



Fuente: Propia.



Ilustración 5. Acreditación de promotor ambiental y establecimiento destinado a campañas de concientización ambiental del distrito de Huarmaca, 2023



Fuente: Propia.

Ilustración 6. Programa Municipal EDUCCA



Fuente: Propia.

Ilustración 7. Entrega de proyecto de recreación pública con energía eléctrica sostenible, Barrio Yumbe, Distrito de Huarmaca, 2022



Fuente: Propia.



**ANEXO 8. CARTA DIRIGIDA AL ALCALDE DE HUARMACA – GESTIÓN  
INVESTIGATIVA 2022**



**CARGO**

Sr. OVILDORO LARA TINCO

ALCALDE  
Municipalidad Distrital de Huarmaca


Yo, SEGUNDO ALCARTI CHUPILLON CARRION, identificado con DNI: No 71997371, Código de alumno No : 7002825348, con domicilio en Calle Cois Este No 118, cercado de Chiclayo, Chiclayo - Lambayeque. Ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo:

Que estando cursando la maestría en GESTIÓN PÚBLICA, en la Universidad César Vallejo, Filial Callao, solicito a Ud., permiso para realizar mi trabajo de Investigación en su institución, mi tema es "Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, en el año 2022", para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública .

Por lo expuesto: Ruego a usted acceder a mi solicitud.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL HUARMACA	
REGISTRO DE EXPEDIENTES	
N° EXP:	4983
14 SEP. 2022	
RECIBIDO	
N° FOLIOS:	01
HORA:	12:52 pm
FIRMA:	EB

Huarmaca, 15 de setiembre del 2022.

  
Ing. Segundo Alcarti Chupillón Carrión  
Código alumno: 7002825348

## ANEXO 9. CARTA DIRIGIDA COMO MAESTRANTE A LA OFICINA DE SECRETARÍA GENERAL

**CARGO**



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Cajamarca, 20 de junio del 2023  
Sr. JEANS YEIMY CARRION GUERRERO  
SECRETARIO GENERAL - OFICINA DE SECRETARÍA GENERAL  
Municipalidad Distrital de Huarmaca

Mis cordiales saludos:

Agradecido con la gestión, me es grato dirigirme a su despacho para saludarlo y a su vez presentarme: CHUPILLON CARRION SEGUNDO ALCARTI, en calidad de maestrante en gestión pública; el cual asumí el reto de realizar un estudio en pro de la imagen institucional de su representada para la realización de la tesis denominada:

**Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022**

Cabe resaltar que la elaboración del estudio es netamente con fines de investigación académica, por lo que me es importante contar con facilidad de acceso de información (cantidad de personal que labora en el municipio de Huarmaca para determinar la muestra) para poder proceder con las encuestas, mismas que serán entregadas con anticipación en vías de mostrar el procedimiento con el que es elaborado el trabajo investigativo, salvaguardando el manejo fidedigno de la información, así como contar con la autorización correspondiente para llevarse a cabo.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

  
SEGUNDO ALCARRIZ CHUPILLON CARRION  
INGENIERO CIVIL AMBIENTAL  
REG. CIP. 260497

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)



**ANEXO 10. CARTA DIRIGIDA DE LA JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO – CAMPUS  
CALLAO A LA OFICINA DE SECRETARÍA GENERAL**

**CARGO**



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Callao, 19 de junio del 2023  
Sr. JEANS YEIMY CARRION GUERRERO  
SECRETARIO GENERAL - OFICINA DE SECRETARÍA GENERAL  
Municipalidad Distrital de Huarmaca

MUNICIPALIDAD DISTRITAL HUARMACA  
REGISTRO DE EXPEDIENTES  
N° EXP: 5859  
20 JUN. 2023  
RECIBIDO  
N° FOLIOS: F=02  
HORA: 3:49PM FIRMA: [Firma]

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarlo y su vez presentar al maestrante; CHUPILLON CARRION SEGUNDO ALCARTI, identificado con código de matrícula N° 7002825348; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, en el marco de su tesis para la obtención del grado de MAESTRÍA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Políticas de responsabilidad social y desarrollo sostenible de la Municipalidad Distrital de Huarmaca – Piura, 2022**

Con fines de investigación académica, se solicita a su digna persona otorgar el permiso correspondiente al estudiante, a fin de que pueda obtener información mediante instrumentos de investigación, de la institución que usted representa, de esa forma se le permita desarrollar el trabajo de investigación, asumiendo el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de mis docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Dra. Beatriz Panche Rodriguez  
Jefe de Unidad de Posgrado  
Campus Callao

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

# ANEXO 11. REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN DE LA OFICINA DE SECRETARÍA GENERAL AL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS



**GERENCIA DE SECRETARÍA GENERAL**

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"



F.03

## REQUERIMIENTO N° 001-2023-MDH-SG

A : Lic. NOLBERTO SALVADOR CHINCHAY  
Sub Gerente de Recursos Humanos de la MDH.

DE : Abog. JEANS YEIMY CARRIÓN GUERRERO  
Secretario General de la Municipalidad Distrital de Huarmaca.

ASUNTO : REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN.

REF. : EXP. N° 5859-2023.

FECHA : Huarmaca, 27 de junio de 2023.

De mi especial consideración.

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi estima personal y al mismo tiempo solicitar haga llegar a la Oficina de Secretaría General mediante informe, la documentación que se encuentre dentro de su acervo documentario, referente a los señalado en el EXP. N°5859-2023, por la Dra. Beatriz Panche Rodríguez, Jefe de Unidad de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo (Campus Callao).

Que, conforme a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento Ley N.º 27806, y habiendo sido designado mediante Resolución de Alcaldía N° 216-2023-MDH/A, como FUNCIONARIO RESPONSABLE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (FRAI) y como Funcionario Responsable del Portal de Transparencia (FRPT) de la Municipalidad Distrital de Huarmaca, con las atribuciones y responsabilidades contenidas en la Ley de transparencia y acceso a la Información Pública, sus modificaciones y su reglamento.

Por tal motivo, pido la atención URGENTE en un plazo no mayor de Tres (03) días, para proceder a dar las respuestas conforme al documento de referencia, bajo responsabilidad.

Sin otro particular, me despido, esperando su pronta respuesta.

Atentamente,

C.C  
RR.HH.  
ARCHIVO.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARMACA  
  
Abog. Jeans Yeimy Carrión Guerrero  
SECRETARIO GENERAL



Jr. Grau S/N - Huarmaca



secretariageneral@munihuarmaca.gob.pe



Teléfono: 073 - 830099



munihuar@munihuarmaca.gob.pe