



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión de la firma digital y gestión administrativa catastral en la
Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Quiroz Montoya, Thalía Mishell (orcid.org/0000-0003-2951-0875)

ASESORES:

Mg. Perez Arboleda, Pedro Antonio (orcid.org/0000-0002-8571-4525)

Dr. Panduro Salas, Aladino (orcid.org/0000-0003-2467-2939)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Innovación tecnológica y desarrollo sostenible

TARAPOTO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios y a mi familia, quienes han sido parte fundamental para mi desarrollo personal y profesional.

Thalía Mishell

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mi familia y mi asesor Mg. Pérez Arboleda, Pedro Antonio que me apoyaron, creyeron e incentivaron a una búsqueda de mejora constante de desarrollo. Así mismo agradezco a cada funcionario y servidor por el apoyo para el recojo de información.

La autora

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, PANDURO SALAS ALADINO, PEREZ ARBOLEDA PEDRO ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gestión de la firma digital y gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín -2023 ", cuyo autor es QUIROZ MONTOYA THALÍA MISHELL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PANDURO SALAS ALADINO, PEREZ ARBOLEDA PEDRO ANTONIO DNI: 01128059 ORCID: 0000-0003-2467-2939	Firmado electrónicamente por: PSALASA10 el 04-08-2023 19:43:14
PANDURO SALAS ALADINO, PEREZ ARBOLEDA PEDRO ANTONIO DNI: 16456428 ORCID: 0000-0002-8571-4525	Firmado electrónicamente por: PAPEREA el 04-08-2023 19:19:16

Código documento Trilce: TRI - 0641338



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, QUIROZ MONTOYA THALÍA MISHHELL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de la firma digital y gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023 ", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
THALÍA MISHHELL QUIROZ MONTOYA DNI: 71245321 ORCID: 0000-0003-2951-0875	Firmado electrónicamente por: TQUIROZMO el 04-07- 2023 13:26:12

Código documento Trilce: TRI - 0568708

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Establecer el nivel de la Gestión de la firma digital	19
Tabla 2	Conocer el nivel de la Gestión administrativa catastral.	20
Tabla 3	Determinar el nivel de relación de las dimensiones de la Gestión de la firma digital con las dimensiones de la Gestión administrativa catastral	21
Tabla 4	Determinar la relación que existe entre la Gestión de la firma digital y la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023.	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño de Investigación	15
--	----

RESUMEN

El reciente estudio de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión de la firma digital y la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín, bajo un diseño no experimental con corte transversal, enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y correlacional. Se desarrolló el estudio mediante una muestra de 91 funcionarios con quienes se gestionó dos instrumentos, para poder determinar la magnitud de ambas variables, con resultados descriptivos y significancia bilateral de 0.001, al respecto de $P < 0,005$ con porcentaje de relación de nivel positivo alto, con grado de correlación de 0.730. En efecto, dentro de los resultados inferenciales se obtuvo que la institución no realiza capacitaciones sobre agilización de procesos 65,6%, no trabaja mediante la confidencialidad 38,5%, ni capacita sobre seguridad de red 19,8, también no realiza capacitación sobre gobierno electrónico 20,9%, no está de acuerdo con los planes estratégicos 30,8%, no trabaja mediante operatividad adecuada 39,6% y no trabaja mediante manejo de información 22,0%. Se concluyó la existencia de la relación entre ambas variables y se recomendó al Consejo Municipal junto con sus encargados que adopten las medidas de políticas tecnológicas.

Palabras clave: Firma digital, Gestión administrativa, Catastral, Tecnología, Desarrollo.

ABSTRACT

The objective of the recent research study was to determine the relationship that exists between the management of the digital signature and the cadastral administrative management in the District Municipality of Morales, San Martín, under a non-experimental design, with a cross section, quantitative approach, descriptive type. and correlational, the study was developed through a sample of 91 officials, with whom two instruments were managed, in order to determine the magnitude of both variables, with descriptive results and bilateral significance of 0.001, regarding $P < 0.005$, with a percentage of relationship of a high positive level, with a degree of correlation of 0.730, in effect, within the inferential results it was obtained that the institution does not carry out training on streamlining processes 65,6%, does not work through confidentiality 38,5%, nor does it train on network security 19,8, also, does not carry out training on electronic government 20,9%, does not agree with strategic plans 30,8%, does not work through adequate operation 39,6% and does not work through information management 22,0; the existence of a relationship between both variables was concluded; and it was recommended to the Municipal Council together with its managers that they adopt the measures of technological policies.

Keyword: Digital signature, administrative management, cadastral, technology, development.

I. INTRODUCCIÓN

El mundo en su totalidad se encuentra interconectado, así pues, las Naciones Unidas dentro de la Agenda 2030, el objetivo N°9 de desarrollo sostenible, busca promover y fomentar innovación, mediante su meta desarrollada N° 9c, de aumento significativo de la tecnología. La población mundial casi en su totalidad vive en áreas con red digital y se estima que en el 2019 hubo un porcentaje del 95,5% que estuvo cubierto de red digital 2G y el 81,8% tiene al menos una red evolutiva en un largo plazo (United Nations, 2020). También, mediante la Agenda 2030 del desarrollo sostenible se busca incluir a todas las personas en los servicios digitales sin exclusión con el 67% y 80% de los Estados representantes miembros de la ONU (ONU, 2020), en efecto, la transformación digital lleva a una de las más grandes revoluciones mundiales (Trujillo et al., 2022). La gestión digital es un factor de gran importancia a nivel mundial que se desarrolla sosteniblemente mediante objetivos.

De este mismo modo, mediante la Comisión Económica de América Latina y el Caribe (CEPAL), acompañado del (eLAC), Agenda digital para América Latina y el Caribe se menciona que actualmente el 80% de la sociedad de estas 3 regiones utilizan redes digitales con una cifra ascendente al 59% a nivel mundial, el doble del registro pasado del 2015 (CEPAL, 2022). En tal sentido, bajo la perspectiva de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los funcionarios de los países desarrollados Asia y el Pacífico más del 60% se mantuvieron de forma activa trabajando digitalmente por más de un año; mientras que en América Latina es un fenómeno reciente con un 48% y en África con 33% (Berg & Furrer, 2019), por lo tanto, existe aún una gran brecha sobre el acceso digital (Dumont et al., 2022). Los organismos internacionales permiten un avance significativo dentro de la gestión digital.

En ese mismo contexto, en América Latina el desarrollo digital en general tiene una tasa anualmente de gestión y crecimiento del 2004 al 2018 del 6,21%, es la más baja con excepción de los Estados Árabes. Sigue Europa del Este con un 6,89 %, África con un 8,27%, y con un 9,39% Asia y Pacífico (Agudelo et al., 2020), entonces, según la (eLAC) solo 14 entre los 33 países en total

de la región latina junto al Caribe tienen bajo nivel de gestión y preparación en los gobiernos de los cuales 5 países (Brasil, Argentina, México, Uruguay y Chile) están en proceso de gestión de estrategias de (IA) Inteligencia artificial para el gobierno (CEPAL, 2021). Así pues, básicamente comenzamos a pertenecer y adentrarnos en una nueva era de transformación y cambio digital (Inquilla, 2021). La gestión digital está orientada y gestionado adecuadamente dentro de los distintos organismos internacionales.

Es así como Perú se estuvo ubicando en el 2021 en el puesto 59 del (E-Gobierno) Gobierno digital, haciendo una escala de 12 posiciones dentro de los Estados representantes miembros de la ONU, y dentro del (ALC) América Latina y el Caribe se posiciona dentro del puesto 6 escalando 3 posiciones dentro de los 33 países (Department of Economic and Social Affairs United Nations, 2022). Aunado a esto, mediante las actuales normas legales el Estado peruano a estado gestionando y desarrollando la firma digital (Chavez, 2019). En efecto, se necesita contar con la tecnología y sus herramientas, para facilitar las gestiones administrativas, esto se evidenció durante el COVID 19 (Sandoval, 2022). El sistema digital evoluciona dentro del desarrollo y crecimiento peruano en la gestión pública actualmente.

Por otra parte, el Gobierno Regional de San Martín analizó que la conexión digital dentro de nuestra región tiene desafíos según el INEI en el cierre del 2019 el 51.1% tiene uso del sistema digital, pero a nivel Nacional esta cifra alcanza al 66.6% (Gobierno Regional de San Martín, 2021). En tal sentido, actualmente la (OTI) Oficina de Tecnologías de Información del distrito de Morales en la Región San Martín no tiene el Plan de Gobierno digital, desde la antigua Gestión 2019 – 2022. Actualmente se está priorizando para Mayo del 2023 (OTI, 2023), en efecto, para brindar un gobierno electrónico que ofrece nuevos sistemas integrados al (TIC) Tecnología de la información y la comunicación (Enríquez & Sáenz, 2022). A nivel regional la gestión debe buscar soluciones digitales que aporten al desarrollo público.

Con lo expuesto previamente, se formuló la problemática general: ¿Cuál es la relación entre la Gestión de la firma digital y la gestión administrativa catastral

en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023? Los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la Gestión de la firma digital?, ¿Cuál es el nivel de la Gestión administrativa catastral? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de Gestión de la firma digital y las dimensiones de la Gestión administrativa catastral?

En esa misma línea, esta investigación tuvo como justificación la relevancia tecnológica, porque se desarrolló bajo la innovación de procesos digitales que actualmente se encuentran sin incorporación alguna dentro de las entidades públicas y con esto hay un avance evolutivo de calidad digital. Al mismo tiempo, mediante la importancia social se generó por medio de la firma digital más tiempo y menos papeleo de trámites burocráticos. El valor teórico, sobre la variable de la Gestión de la firma digital está en la teoría de Acción Comunicativa, teoría de la Modernización y la teoría Computacional. Para la variable de la Gestión administrativa catastral están: teoría Neoinstitucional y la teoría U, las mismas que servirán como estrategias de gestión científicas. Además, se desarrolló su justificación mediante la utilidad metodológica, mediante una metodología se realizó un estudio que concluyó en un resultado expuesto.

Es así como, se planteó el objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Gestión de la firma digital y la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín – 2023. Los objetivos específicos: Establecer el nivel de la Gestión de la firma digital. Conocer el nivel de la Gestión administrativa catastral. Determinar la relación entre las dimensiones de la Gestión de la firma digital y las dimensiones de la Gestión administrativa catastral.

Al mismo tiempo, se formuló la hipótesis general: Existe relación entre la Gestión de la firma digital y la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín – 2023. Las hipótesis específicas: El nivel de la gestión de la firma digital es bueno. El nivel de la Gestión administrativa catastral es bueno. Existe relación entre las

dimensiones de la Gestión de la firma digital y las dimensiones de la Gestión administrativa catastral.

II. MARCO TEÓRICO

La elaboración de esta investigación se encontró respaldado por estudios basados en artículos científicos, tesis de posgrado relacionadas a las variables y los antecedentes de distintas investigaciones.

En tal sentido, para la evaluación de la variable Gestión de la firma digital, se tomó estudios de Cuenca-Fontbona et al. (2020), Flores & Pérez (2021) y Cau (2021) quienes determinan que la firma y la transformación digital tienen procesos y grados. En efecto, en España se presenta un 73,6% de empresas dentro de una era avanzada digitalmente en el gobierno y el 85% cuenta con una visión amplia sobre el sistema digital. Igualmente, en Bolivia, analizaron que el sistema de firma digital tiene aceptación dentro del Gobierno Autónomo Municipal satisfactorias al 100%, es así como en Chile, determinaron que la firma digital aumentó de nivel eficazmente en el servicio público y obtuvo un 88,3% por séptima vez en servicio de calidad, superior al 83,82% del periodo anterior. La gestión del uso de la firma digital es la más viable para la Gestión administrativa.

En ese mismo contexto, para la dimensión, configuración electrónica, se evidenció que; Piper (2021), Figueroa (2020) y Zarate (2021) determinan que el sistema electrónico simplifica procesos y trámites dentro del gobierno. Entonces en Panamá se obtuvo un índice de servicios digitales del 0.6235, y para el 2024 se desarrollará un gestor digital estatal para más de 45 entidades, también en Huancayo - Perú, analizaron que los sistemas electrónicos permiten la agilización de los procesos y el nivel de uso de los sistemas digitales tiene el 66,67% de afirmación. Ahora bien, en Trujillo – Perú, analizaron el gobierno electrónico con la gestión de calidad con un 29,6% conocen sobre el del gobierno electrónico, el 57,7% conocen regularmente, y el 15,4% desconocen. La configuración electrónica genera procesos positivos de desarrollo público en distintas regiones.

Al respecto, para la dimensión seguridad, se evidenció que Cordova et al. (2020), Castillo (2022) y la Red Gealc (2020); determinan que dentro del sistema de seguridad en la firma digital existen mecanismos y herramientas,

así pues, en Perú identificaron una base en el método seguro de la criptografía de 2 a 5 segundos y una verificación de bit b, b-1 aceptado y b-0, rechazado, con bit1 se valida. Por lo tanto, en Bucaramanga - Colombia, determinaron estrategias de seguridad con autenticidad y un 409% desde la pandemia reportaron 1.527 casos de falsificación de archivos. Ahora bien, internacionalmente, se elaboraron para la firma digital segura transfronteriza talleres en Brasilia y Chile con 12 talleres gestionados durante el 2020 en América Latina. La seguridad electrónica aporta identificación y validación de los documentos dentro de la gestión.

Por otra parte, para la dimensión, tecnología, se evidenció que Florez (2022), Pillaca (2022), Ruiz (2021) y Vásquez (2021) determinan que un gobierno digital genera herramientas tecnológicas, aunque en Cusco – Perú el 29,9% considera el desarrollo y creación de un gobierno digital, un 27,6% observa a la gestión del municipio inestable y defectuoso, un 2% regulado más un 0.3% bueno, también en Lima – Perú determinaron que el gobierno electrónico desarrolla calidad dado que un 21%, aumentó al 39% durante la pandemia, y 30% de funcionarios públicos tenían estrategias digitales. En tal sentido, en San Martín – Perú analizaron que el gobierno digital genera satisfacción social media del 39% y alto del 29% también en Morales – Perú, analizaron que la calidad del gobierno digital tiene un 37% y el nivel de atención es del 49 %. La tecnología es significativa en la gestión y genera procesos de modernización e innovación.

Sin embargo, para la evaluación de la variable, Gestión administrativa catastral se tomó los estudios de Anchelia-Gonzales et al. (2021), Amasifuén (2021), Samillan (2020) y Rosas (2018) determinan que la Gestión administrativa tiene sistemas, aunque, en Perú, hubo 0.885 y 0.801 de valor para la gestión y el sistema organizacional, en paralelo, en Lamas - Perú, determinaron que la gestión tiene niveles, el 48,39% es de nivel regular, el 29,03% ineficiente y el 22,58% eficiente. Aunque en Reque - Perú, analizaron que el área de catastro actual es deficiente planificando 62,5%, deficiente ejecutando 54,2% deficiente evaluando 86.1%, y la gestión es deficiente al 100%. Volviendo al Perú, analizaron que el 0,3% de entidades realizaron

catastro y hay 5 municipios catastrados nacionales y 2 provinciales. La Gestión administrativa catastral tiene desafíos en procesos de planeación, ejecución y control que deben mejorar.

De manera similar, para la dimensión, desarrollo, se evidenció que; Palmira & Arias (2021), Masaquiza & Palacios (2020) y Estela & Salazar (2022) determinan que se debe utilizar recursos en el desarrollo de gestión. En efecto, en Perú, el 58% de funcionarios públicos realizaron desarrollo de gestiones mediante canales digitales de información y el 60% buscan cambios en la gestión. En ese mismo contexto, en Quito - Ecuador, analizaron que el desarrollo de gestión de entidades debe estar óptimo con un 90% al 100% de nivel positivo, los niveles varían por zona y desarrollo. En Lima – Perú, determinaron que la gestión debe generar desarrollo y avance, el 92% de funcionarios consideraron un nivel regular entre el compromiso y gestión, mayor al 80% anterior. Para generar un desarrollo eficaz hay factores que son esenciales dentro de la Gestión administrativa.

En cambio, para la dimensión, planificación, se evidenció que Barzola & Flores (2023), Perez-Benites (2022) y Ropa-Carrión & Alama-Flores (2022) determinan que las entidades en la gestión no llegan a la meta planificada. Por lo tanto, en Ecuador analizaron mediante 3 dimensiones un 96% no favorable la evaluación para una buena gestión, la ejecución con 94% y la dimensión a favor fue la planificación con 77%. Es así como, en Ecuador mismo, se desarrolló que el sistema de planificación de gestión con calidad con 17 artículos, 5 de ellos con pilares y uno es la planificación. En Lima - Perú analizaron que la planificación estratégica está basada en 5 aspectos: psicológico, social, económico y técnico; además de 2 planes de estratégicos: visión y misión. La planificación es un pilar para cada Gestión administrativa determinante de cualquier entidad.

En paralelo, para la dimensión, organización se evidenció que; Hintze & Giri (2020), Novales (2022) y Rey & Badía (2022) determinan que la organización pública se genera mediante un orden asignado, por lo tanto, en Argentina, analizaron las entidades públicas por puestos y producciones, mientras el

49% es producción social, el 45% producción en interno y el 6% es netamente conducción. Por otra parte, en España, analizaron que la organización está gestionada por sectores, el 15,4% es sector de administración céntrica, el 59,2% autónoma en comunidades, el 19,8% es administrativo local, y 5,6 % es otros sectores. Asimismo, nuevamente en Argentina determinaron que la organización digital son datos ciudadanos, el 44,5% no tiene sistema digital, el 80,5% no tiene objetos digitales. La organización genera orden en de la gestión pública y de distintos modos.

No obstante, para la dimensión, control, González (2021), Pérez Corrales & Barbarán Mozo (2021) y García (2021), determinan que el control es determinante para el aumento o pérdida de una gestión, aunque, en Pucallpa - Perú, analizaron que 23 millones de soles aproximadamente se perdieron por falta de control en corrupciones. Esto es el 15% de pérdida presupuestal, en paralelo. Además, se determinaron que el control es un instrumento de conocimiento nivelado dentro de cada gestión, y un 56% tiene un promedio medio de nivel, el 33% alto y el 11% bajo. En Panamá, analizaron que el control internamente del gobierno tiene un manual para acordar, un 92% están de acuerdo en auditoria, un 33,3% en contabilidad y un 71,4% en presupuesto. El control debe manejarse de forma constante dentro del sector público para generar estabilidad en la gestión.

Por otra parte, este estudio se basó en los fundamentos teóricos con autores que argumentan, aportan y se basan en investigaciones concernientes a la Gestión de la firma digital y generan desarrollo para sumar significativamente en la gestión municipal.

Se tomó para la primera variable, una **teoría**, la de Acción Comunicativa, otra teoría, de la Modernización y la última, teoría Computacional. La primera teoría se encuentra argumentada por Jürgen Habermas en 1982, que comprende, que actualmente estamos dentro de una época positiva de transformación y está expuesta al avance tecnológico (Vera, 2022). Esta teoría se basa en como la gestión social y la gestión estratégica buscan contribuir a una gestión viable (Idrobo, 2020). Ahora bien, la segunda teoría,

está argumentada por Samuel Huntington en 1968, y se encuentra predominada dentro de los procesos de modernización (Jurado, 2021), esta teoría tiene como consecuencia principal la modernización y la cultura (Santamaria & Bautista, 2019). Estas teorías permiten generar avance y evolucionar con la conexión tecnológica en la gestión.

Además, la tercera, la teoría Computacional argumentada por Hilary Putnam en 1967 concierne que los distintos y numerosos modelos computacionales generan distintas alternativas como propuestas equivalentes y con los modelos computacionales se caracterizan los algoritmos y la computación. Por lo tanto, solo se llega a computar el valor de una función determinada siguiendo los algoritmos digitales (Herranz, 2017). Entonces, esta teoría está basada en diversas conjugaciones, esta teoría trabaja sola mediante conjuntos y facilita gestiones, es matemática y su principal función es ser lógica en los distintos sistemas, lo cual trae como consecuencias diversas aplicaciones lógicas alternativas. (Rovetto, 2021). No obstante, los datos digitales recopilados y almacenados son destinados a modelos computacionales (Lurie, 2023). Esta teoría Computacional permite trabajar lógicamente mediante la matemática y la tecnología para evolucionar.

No obstante, también se identificó y basó los fundamentos teóricos, con autores que argumentan y aportan a la investigación concerniente a la Gestión administrativa catastral y generan desarrollo para sumar significativamente en la gestión municipal.

Se tomó para la segunda variable, la teoría Neoinstitucional y la teoría U, la primera teoría, argumentada por Ronald Coase en 1937 que comprende el rol del de las instituciones, analizando la eco-innovación y proporcionando un molde que integre y examine las normativas con diferentes decisiones de implementación (Porfrío, 2020), dentro del Neoinstitucionalismo se encuentra un tipo de usuario administrativo basado en la lógica (Reza & Asencio, 2021). La segunda teoría U, argumentada por Otto Scharmer es la concertación de las acciones transformadoras que introducen conceptos de innovación en la realidad (Vieytes, 2019). El movimiento de U conecta en un bucle institucional

para buscar un mejor desarrollo (Echeverría & Martínez, 2021). Estas teorías permiten analizar el aporte dentro del sistema administrativo generando modelos de gestión.

En ese mismo contexto, dentro del análisis de investigación de Gestión de la firma digital surgen definiciones de suma importancia que generan conceptos de aporte en la variable y de desarrollo para sumar significativamente en la gestión municipal.

Así pues, se define como un impactando dentro de las soluciones, y un recurso sumamente valioso dentro de cualquier organización, ya que la información que puede influir se focaliza en la integridad y seguridad (Alcarráz & Villa, 2021). También, se encuentra dentro de los tipos de firma electrónica, y comprendemos que, dentro del área de infraestructura es segura, por el uso de criptografía y tiene la tecnología en simetría (Espinoza, 2018). Por lo tanto, dentro del Perú se determinó, que la Ley N°27269 de firmas digitales, debe regularizarse otorgando igualdad de eficiencia más validez jurídica como la firma manuscrita, ya que esta tiene como objetivo generar y desarrollar la incorporación dentro de las distintas entidades (Congreso de la República, 2020), en efecto, existe una relación del sistema digital con las entidades públicas (Salirrosas et al., 2022). La firma digital tiene un impacto significativo de solución e innovación en la actualidad.

Además, las dimensiones consideradas para la variable son: la primera, la configuración electrónica, que se define como una forma sistemática de establecimiento y distribución de los distintos electrones entre los diferentes orbitales. Identifican y explican los principios de innovación, esto mediante los números cuánticos que asocian los niveles de energía y posición tecnología de distintos átomos (Machado, 2020). En efecto, es una materia referida y un modelo eléctrico positivo, que va insertando distintas cargas (Preu Sum, 2021), está comprobado científicamente que su identificación es mediante patrones orbitales que se organizan por elementos comprendiendo distintos diseños (Rodríguez, 2020), así pues, estas fueron formas nuevas de acceso y transmisión al ciberespacio (Manco-Chavez et al., 2020). La configuración

electrónica está basada en la ciencia y lógica siempre impulsada a buscar la innovación tecnológica.

Ahora bien, la segunda dimensión considerada es la seguridad, que se define como seguridad tecnológica la cual es implementada dentro de distintas instituciones o entidades con la finalidad de asegurar la información y generar transparencia, ya que con el avance tecnológico existen y se asocian a cambios de visiones y lineamientos de seguridad. Estos a larga son una inversión sistemática esencial que aporta a una mejor de decisiones para las instituciones (Salazar, 2021). Al respecto, los grandes gobiernos actuales vienen convirtiendo al sistema de seguridad digital en una estrategia que impacta y genera prosperidad social (Candau, 2021). La seguridad es relevante dentro de la tecnología aportando confianza y protección en los ciudadanos (Soltepec, 2021). La seguridad es esencial dentro del sistema digital para generar protección pública.

La tercera dimensión considerada es la tecnología, que se define como sistemas digitales que vienen demostrando su diversidad y multitud de aplicativos en distintos campos que denominar los últimos sistemas de desarrollos gracias al hardware y software de sistemas avanzados, los cuales buscan actualizar el desarrollo tecnológico cada vez más (Prendes & Cerdán, 2020). Es así como, parte importante de la gestión y gobierno público es el sistema digital porque fomenta la tecnología y deben ser implementados en las entidades (Espinola, 2021). Por lo tanto, dentro de la gestión pública la tecnología genera facilidades de información eficaces y busca mejorar el servicio social, busca soluciones instantáneas (Trujillo & Álvarez, 2021). La tecnología es una herramienta innovadora que viene evolucionando en los últimos años.

Por otra parte, dentro del análisis de investigación de Gestión administrativa catastral surgieron definiciones de suma importancia que generan conceptos de aporte en la variable y de desarrollo para sumar significativamente en la gestión municipal.

Si bien es cierto que, se define como un elemento esencial dentro de la administración, y también es un sistema aglutinador que trabaja como sostén y soporte del desarrollo institucional, social y económico e incluso tecnológico. De esta manera, vino trabajando los últimos años y últimas décadas, esto genera y desarrolla 4 pilares de función: planificación, organización, dirección y control, son elementos bases para el desarrollo (Sixto, 2020). También, dentro de las funciones catastrales está la configuración territorial con prestaciones del Estado que buscan el bienestar social y territorial. Esto con sus tres componentes claves: jurídicamente, económicamente y físicamente (Verástegui, 2022), En efecto, dentro de la gestión se buscan acciones eficaces que generen resultados mediante distintos recursos (Peña & Sánchez, 2022). Por otra parte la gestión en las distintas entidades públicas se fue debilitando mediante el factor tecnológico (Chirinos & William, 2022). La gestión administrativa catastral debe buscar calidad mediante los recursos que dispone.

En cambio, las dimensiones consideradas para la variable son: la primera, desarrollo, que se define como una política que en su mayoría de veces es dificultoso para la resolución de problemas dentro de cualquier localidad o país, va respaldado con la economía y los alcances que esta pueda dar (Nabor, 2020). Al respecto, dentro del desarrollo hay un crecimiento que asegura y acredita la continuidad pública y dentro de nuestro país aún no se encuentra un modelo ideal de desarrollo que sea viable y genere altas perspectivas (Serruto et al., 2022), Por otro lado, dentro del desarrollo existe la importancia por niveles, está el nivel nacional y el regional, esto para un crecimiento prologado que beneficien directamente a los ciudadanos (Peña et al., 2022). El desarrollo busca generar posibilidades viables que generen calidad social dentro de una gestión.

Así pues, la segunda dimensión considerada es la planificación, la cual se define como el sistema optativo que desarrolla distintos planes estratégico para generar procedimientos que generen metas por plazos y etapas, esto según la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP, 2020). Actualmente, la planificación es considerada como algo fundamental, es un elemento dado

para generar organización para elaborar y generar grandes cambios para el desarrollo, sabiendo a qué meta y final vamos, a donde nos estamos dirigiendo (Wido & Maquera, 2022). Ahora bien, dentro del proceso de planificación se busca retroalimentar las gestiones públicas mediante plazos largos y cortos de manera estratégica y transparente (Waissbluth & Larrain, 2020). La planificación es una herramienta objetiva que busca constantemente generar cambios significativos.

Entonces, la tercera dimensión considerada es la organización, que se define como mecanismo de representación institucional de forma consciente e inconsciente que busca incorporar aspectos estratégicos de la cultura dentro de las instituciones para generar un proceso social y orden dentro cada institución, es un pilar esencial que no se debe dejar fuera de desarrollo (Morejón-Santistevan, 2019). Al respecto, dentro la herramienta de organización pública se usa la transformación digital que va de la mano con la tecnología para no tener brechas ni impedimentos sociales (Huamán & Medina, 2022), también, la organización pública se mide mediante los procesos de desarrollo para buscar un orden institucional (Cardozo, 2020). La organización genera desarrollo y es un pilar social que busca estrategias solidas dentro de la gestión.

Así pues, la cuarta dimensión considerada es el control, que se define como una acción mediante la cual se pueden gestionar y efectuar el seguimiento a los procesos y actividades dentro de una institución pública (Pérez & Barbarán, 2021). Aunque, del mismo modo, se menciona que el control dentro de la gestión genera definiciones de operaciones que se desarrollan exitosamente y son esenciales grandes resultados de interés público. A partir de esto se genera normas de responsabilidad y medidas necesarias para cada resultado buscado, el control busca resultados con desarrollos que generen calidad social dentro de cada ámbito público (Riesenkamp, 2020). Por ello, se debe tener en consideración que el control está basado en sistemas y normas que conllevan a procedimientos (Céspedes, 2022). El control es una medida necesaria para el encuentro de resultados óptimos dentro de una gestión.

Sin embargo, dentro del análisis de investigación con indicadores de la dimensión 1 configuración electrónica, de la variable 1, surgieron definiciones de suma importancia que generan conceptos de aporte y de desarrollo para sumar en la gestión municipal.

Ahora bien, los indicadores considerados para la dimensión son: el primero, avance digital, que se define como una estrategia con distintos procesos que conllevan a impactar como herramienta de transparencia dentro de las entidades (Delgado & Flores, 2022). El segundo indicador es autenticación de origen que se define como una acreditación propia con origen de identidad que evoluciona en los sistemas digitales de gestión, que solo se llega a modificar mediante reglamentos establecidos (Bernal, 2022). El tercer indicador es agilización de procesos que se definen como procesos de agilización que buscan proporcionar nuevas formas metodológicas y usan estrategias para poder alcanzar los objetivos (Lizarbe & Aguilar, 2020). El avance digital, la autenticación de origen la agilización de procesos son innovaciones tecnológicas que buscan de un desarrollo de calidad.

Al respecto, dentro del análisis de investigación con indicadores de la dimensión 1 desarrollo, de la variable 2, surgen definiciones de suma importancia que generan conceptos de aporte y de desarrollo para sumar.

Además, los indicadores considerados para la dimensión son: el primero, gobierno electrónico. Se define como un desarrollo que usa y busca poder implementar distintas tecnologías comunicativas o de información dentro de la gestión pública para una mejora eficiente en las entidades (Arguelles, 2022). El segundo indicador son iniciativas tecnológicas que se definen como sistemas de control eficaces, llegan a ser complejas aceptarlas pero al final instruye al desarrollo (A. T. González & Manjón, 2022). El tercer indicador es servicio de calidad, que se define como una propuesta donde se incluye el sistema digital para mejorar los servicios, es necesario aplicar importancia al servicio de calidad (Miranda-Cruz et al., 2021). El gobierno electrónico, las iniciativas tecnológicas y el servicio de calidad son esenciales dentro del desarrollo de una gestión eficaz.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de estudio

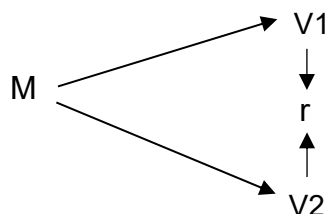
En efecto, fue tipo simple básica, ya que se encontró teóricamente dirigida mediante un tipo de conocimiento más general y completo, por medio de los distintos aspectos de forma fundamental que lo comprenderán, con hechos completamente observables (Concytec, 2020).

3.1.2. Diseño de investigación

Asimismo, se utilizó un diseño: No experimental, ya que se encontró basada mediante categorías, variables, distintos conceptos y sucesos que llegaron a ocurrir anteriormente sin intervenciones de forma directa con el investigador. Aunque, fue conocida como un tipo de investigación (ex post-facto) que se entendió como hechos antepasados y variables ya ocurridas (Cáceres, 2021).

Figura 1

Diseño de Investigación



Dónde:

M = Muestra

V1 = Gestión de la firma digital

V2 = Gestión administrativa catastral

r = Relación de las variables de estudio

Con enfoque cuantitativo porque tuvo fenómenos que son medibles, es decir, podrán asignarse un número, mediante el uso de distintas técnicas por

estadística que analizaron los datos evidenciados, radicarán y explicarán, ese es su propósito e importancia (Sánchez, 2019).

Por lo tanto, tuvo un alcance correlacional, porque se determinó la relación entre dos variables (Bernardo, 2019). Y con corte transversal porque fue descriptiva y analítica depende del objetivo (Cvetković et al., 2021).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión de la firma digital

Variable 2: Gestión administrativa catastral

Ambas variables y su matriz de operacionalización se encuentran dentro del anexo 01.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Asimismo, fue definida como una agrupación con distintas personas que llegan a compartir particulares características dentro de cada estudio (Arias, 2020), se consideró 120 funcionarios públicos municipales.

Criterios de selección

En tal sentido, los criterios inclusivos dados en los voluntarios fueron 23 y 60 años de edad con actividad laboral vigente más de 6 meses.

En efecto, los criterios exclusivos dados en los voluntarios fueron menos de 20 años y más de 60 en edad, locadores y con actividad laboral vigente menos de 6 meses.

3.3.2. Muestra

Definida como el sub – grupo de la población para generar una recolección de los datos, con la búsqueda de datos exactos (Alburquerque, 2020), aunado a esto, se usó un tipo censal con 91 funcionarios públicos.

3.3.3. Muestreo

Se buscó generar variantes de formas, se debe buscar lo más favorables para el estudio (O. H. González, 2021). En esta investigación realizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, y se consideró criterios del investigador.

3.3.4. Unidad de análisis

Correspondieron a distintos componentes estudiados y analizados mediante validaciones (Inacap, 2020), por lo cual, se hizo mediante cada uno de los funcionarios públicos municipales.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se emplearon y gestionaron mediante el tipo de estudio tradicional de cuestionario de estudio Cisneros-Caicedo et al. (2022). Es así como en este caso se implementó un cuestionario de 20 ítems por cada variable con sus dimensiones confeccionados por la investigadora.

Instrumentos

Mediante un cuestionario fueron recolectaron datos, con modalidad cuantitativa y preguntas cerradas medibles (Cáceres, 2021), para las variables Gestión de la firma digital: configuración electrónica (1-7), seguridad (8-13), tecnología (14-20) y Gestión administrativa catastral: desarrollo (1-6), planificación (7-11), organización (12-17) y control (18-20) con rango y valor, categóricamente, para la muestra.

Validez

También, las validaciones se analizaron mediante 5 expertos, los cuales sometieron mediante juicio cada uno de los dos instrumentos, con resultados con la V de Ayken. En efecto, para la primera variable fue 0.97 mediante el instrumento global y para la segunda 0.98, generando tener porcentajes que se encontraron por encima del mínimo aceptable de validación del el 0.80.

Confiabilidad

En ese mismo contexto, los resultados fueron obtenidos mediante el Alpha de Cronbach, calculando la confiabilidad y generando como resultado de la primera variable 0.957 y para la segunda fue 0.971 mayor al 0.75 de porcentaje mínimo de confiabilidad. En efecto, los resultados son de manera significativa, con gran fuerza dentro de su confiabilidad, generando como resultado la validez de criterio por cada variable.

3.5. Procedimientos

Se procedió generando la obtención de los distintos datos del estudio investigado, mediante esto se cumplió y culminó con 3 etapas. (Albarracín et al., 2022). En efecto, se generó el análisis generando resultados en el SPSS 26, con previo permiso.

3.6. Método de análisis de datos

Fueron usados los métodos hipotéticos, los cuales fueron generados deductivamente e inductivamente. El segundo método fue histórico, el tercero analítico, y los dos últimos sintético y estadístico descriptivo (Izquierdo, 2020), las cuales se consolidaron y se tabularon con la encuesta virtual.

3.7. Aspectos éticos

Dentro del Código de ética, se encontraron los principios y valores que buscaron determinación y generaron orientación al estudio, respetando y siendo transparentes, buscando los análisis con parámetros de ética, acreditando que este estudio será de aprendizaje respetuoso (Mager & Galandini, 2020). En efecto, se generó la confidencialidad necesaria con objetivos que promuevan responsabilidad, transparencia y dentro de toda seguridad en la entidad y con cada voluntario que prestó el apoyo necesario. Se generó procesos de transparencia en cuanto a la divulgación del estudio planteado, como la normativa demanda (Resolución del Consejo Universitario N° 0470-2022/UCV, 2022).

IV. RESULTADOS

A continuación, mediante este capítulo demostrado se generará un enfoque cuantitativo los resultados descriptivos e inferenciales sobre los objetivos.

Tabla 1

Establecer el nivel de la Gestión de la firma digital

Niveles	Configuración electrónica		Seguridad		Tecnología		Gestión de la firma digital	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	9	9.9	9	9.9	8	8.8	6	6.6
Medio	72	79.1	43	47.3	31	34.1	53	58.2
Alto	10	11.0	39	42.9	52	57.1	32	35.2
Total	91	100.0	91	100.0	91	100.0	91	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a colaboradores de la Municipalidad distrital de Morales

Interpretación

Nota 1. Respecto a configuración electrónica, se evidencia que uno de cada diez encuestados considera de manera deficiente, por lo tanto, como resultado la institución no realiza estrategias de capacitación sobre agilización de procesos 65,6%. Esta situación es preocupante, ya que cerca del 70% considera que no hay capacitaciones.

Nota 2. Respecto a seguridad, se evidencia que uno de cada diez encuestados considera de manera deficiente, en efecto, como resultado la institución no trabaja mediante la confidencialidad 38,5%. Es preocupante, ya que cerca del 40% considera que no hay confidencialidad digital.

Nota 3. Respecto a tecnología, se evidencia que uno de cada diez encuestados considera de manera deficiente, entonces, como resultado la institución no ha capacitado sobre seguridad de red 19,8%. Es preocupante, ya que cerca del 20% considera que no hay seguridad de red digital.

Nota 4. Respecto a la Gestión de la firma digital, se evidencia que uno de cada diez encuestados considera de manera deficiente, ahora bien, como resultado

la institución no realiza capacitaciones sobre agilización de procesos 65,6%, no trabaja mediante la confidencialidad 38,5%, ni capacita sobre seguridad de red 19,8%.

Tabla 2

Conocer el nivel de la Gestión administrativa catastral

Niveles	Desarrollo		Planificación		Organización		Control		Gestión administrativa catastral	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	9	9.9	4	4.4	4	4.4	2	2.2	3	3.3
Medio	27	29.7	32	35.2	41	45.1	30	33.0	26	28.6
Alto	55	60.4	55	60.4	46	50.5	59	64.8	62	68.1
Total	91	100.0	91	100.0	91	100.0	91	100.0	91	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado a colaboradores de la Municipalidad distrital de Morales

Interpretación

Nota 1. Respecto al desarrollo, se evidencia que uno de cada diez encuestados considera de manera deficiente, por, ello como resultado la institución no realiza capacitación sobre gobierno electrónico 20,9%. Esta situación es preocupante ya que cerca del 20% considera que no hay capacitaciones sobre este tema.

Nota 2. Respecto a la planificación, se evidencia que una de cada diez encuestados considera de manera deficiente, en efecto, como resultado la institución no está de acuerdo con los planes estratégicos 30,8%. Esta situación es preocupante ya que cerca del 30% no están de acuerdo con los planes estratégicos actuales.

Nota 3. Respecto a la organización, se evidencia que una de cada diez encuestados considera de manera deficiente, por lo tanto, como resultado la institución no trabaja mediante la operatividad adecuada 39,6%. Es preocupante, ya que cerca del 40% considera que no hay operatividad.

Nota 4. Respecto al control, se evidencia se evidencia que una de cada diez encuestados considera de manera deficiente, en tal sentido, como resultado la institución no trabaja mediante manejo de información 22%. Es preocupante ya que cerca del 20% considera que no hay información digital.

Nota 5. Respecto a la Gestión administrativa catastral se evidencia que una de cada diez encuestados considera deficiente, ya que, la institución no realiza capacitación sobre gobierno electrónico 20,9%, no está de acuerdo con los planes estratégicos 30,8%, no trabaja mediante operatividad adecuada 39,6% y no trabaja mediante manejo de información 22,0%.

Tabla 3

Determinar la relación entre las dimensiones de la Gestión de la firma digital y las dimensiones de la Gestión administrativa catastral

Coeficiente	Dimensiones	Items	Desarrollo	Planificación	Organización
Rho de Spearman	Configuración electrónica	Coef. Correl.	.431**	.389**	.316**
		Sig. (bilat.)	<.001	<.001	.002
		N	91	91	91
	Seguridad	Coef. Correl.	.574**	.446**	.408**
		Sig. (bilat.)	<.001	<.001	<.001
		N	91	91	91
	Tecnología	Coef. Correl.	.674**	.528**	.490**
		Sig. (bilat.)	<.001	<.001	<.001
		N	91	91	91

Fuente: Cuestionario aplicado a colaboradores de la Municipalidad distrital de Morales

Interpretación

Nota 1. Respecto a la configuración electrónica de la Gestión de la firma digital, de acuerdo a la tabla 3 analizada con anticipación, queda establecido contundentemente que tiene relación significativa con las dimensiones de la Gestión administrativa catastral. Cuyos grados de correlación oscilan entre la correlación positiva baja (Rho de Spearman= 0.316) y la positiva moderada (Rho de Spearman =0.431).

Nota 2. Respecto a la seguridad de la Gestión de la firma digital, de acuerdo a la tabla 3 estudiada antes, se ha demostrado contundentemente que tiene relación significativa con las dimensiones de la Gestión administrativa catastral. Cuyos grados de correlación oscilan ambos entre la correlación positiva moderada (Rho de Spearman= 0.408) (Rho de Spearman =0.574).

Nota 3. Respecto a la tecnología de la Gestión de la firma digital, de acuerdo a la tabla 3 analizada previa, se ha demostrado contundentemente que tiene relación significativa con las dimensiones de la Gestión administrativa catastral. Cuyos grados de correlación oscilan ambos entre la correlación positiva moderada (Rho de Spearman= 0.490) (Rho de Spearman =0.674).

Tabla 4

Determinar la relación que existe entre la Gestión de la firma digital y la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023

Coeficiente	Variables	Items	Gestión de la firma digital	Gestión administrativa catastral
Rho de Spearman	Gestión de la firma digital	Coef. Correl.	1.000	.730**
		Sig. (bilat.)	.	<.001
		N	91	91
	Gestión administrativa catastral	Coef. Correl.	.730**	1.000
		Sig. (bilat.)	<.001	.
		N	91	91

Fuente: Cuestionario aplicado a colaboradores de la Municipalidad distrital de Morales

Contrastación de la hipótesis general:

H₀ = La Gestión de la firma digital no se relaciona con gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín – 2023.

H₁ = La Gestión de la firma digital se relaciona con gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023.

Interpretación

Mediante la tabla 1, se evidencia que la sig. bilateral es .001, al respecto, $P < 0.05$, se menciona que existe relación significativa entre la variable 1 y la variable 2 y queda rechazada una hipótesis nula y es aceptada la hipótesis 1, la cual tiene un grado de correlación de 0.730. Esto significa según Rho de Spearman que es existente la correlación de forma positiva alta.

En tal sentido, se puede apreciar que no solamente se correlacionan significativamente las variables Gestión de la firma digital con la gestión administrativa catastral, sino que, las propias dimensiones de ambas variables se correlacionan muy significativamente. Tanto es así que se ha obtenido analíticamente como resultados grados de correlación entre positivo moderado y positivo alto, mediante cada medición analizada y estudiada de los objetivos desarrollados previamente de manera general y específicamente. Los resultados generados fueron de apoyo para observar si el estudio es viable dentro de la institución investigaba, con los instrumentos necesarios. Primera evidencia: a) Del proceso eficiente de rigor científico que tuvo cada uno de los dos instrumentos con su recolección de datos elaborado con apoyo de cada elemento de la muestra respectiva, elegida anticipadamente. Segunda evidencia: b) El reflejo de cada uno de los objetivos que se fueron generando mediante las realidades problemáticas de la municipalidad referente al tema de esta investigación, con relación a ambas variables que fueron analizadas durante el estudio, cada problemática enfatizó un objetivo y una hipótesis específica, las cuales se consideraron en cada búsqueda de los resultados dados. Tercera evidencia: c) Todo el proceso de la metodología correspondiente y transparentemente desarrollada dentro del estudio, porque mediante esto se pudo gestionar cada resultado de cada objetivo realizado previamente, mediante la muestra con cada instrumento y el procedimiento seleccionado por la investigadora principalmente, con la evaluación destinada por cada experto y el asesoramiento desarrollado satisfactoriamente, finalizando con las recomendaciones establecidas.

V. DISCUSIÓN

Luego de la presentación dada e interpretación generada de nuestros resultados, dentro de este capítulo se podrá generar a detalle el desarrollo de todas las discusiones, y se empezará por los objetivos específicos hasta el general. Estos son los elementos que son componentes de este proceso, los cuales son: objetivos, resultados, antecedentes, teorías y todo esto con los aportes críticos de manera reflexiva de la investigadora misma.

En tal sentido, respecto al objetivo específico 1: Establecer el nivel de la Gestión de la firma digital. Los resultados descriptivos indican que se obtuvo que mediante la medición de la Gestión de la firma digital y sus dimensiones quedó evidenciado que en todas las dimensiones uno de cada diez encuestados de los funcionarios públicos considera deficiente a la Gestión de la firma digital actualmente en la institución y respecto a la configuración electrónica se obtuvo mediante el 65,6%, casi un 70%, que no se realiza estrategias de capacitación sobre la agilización de los procesos en la municipalidad. Del mismo modo, respecto a seguridad se obtuvo como resultado que cerca del 38,5%, casi 40% mencionó que no se trabaja dentro de la institución mediante confidencialidad. En tecnología, se obtuvo que el 19,8% cerca del 20%, no fue capacitado sobre la seguridad de red digital dentro de los establecimientos públicos de la institución, todo esto como resultado de la Gestión de la firma digital. Estos resultados son similares a los presentados por Figueroa (2020), dado que, se obtuvo respecto a las configuraciones electrónicas que se permiten la agilización de los procesos con un 66,67% de afirmación positiva dentro su entidad, por lo cual la investigación busca generar lo mismo. Sin embargo se ha identificado y se obtuvo respecto a seguridad en el estudio de Castillo (2022), que existe una sutil diferencia, pues hubo reportaciones de baja confidencialidad digital con falsificaciones de firmas de 409% desde la pandemia con 1.527 casos, contrario a la investigación. Así mismo, en esa orientación respecto a la tecnología, el estudio de Florez (2022), sostiene que se obtuvo que dentro de las herramientas tecnológicas como la seguridad de hay un 29,9% que considera su desarrollo y creación dentro de los gobiernos. De manera el

conjunto de los resultados explicados se sostiene en la teoría de la Acción comunicativa y además la teoría de la Modernización argumentó que la modernización digital va de la mano con la cultura y el gobierno que la representa, esto con la finalidad de buscar un avance que evolucione y sincronice la tecnología y la gestión. En sintonía con lo detallado anteriormente, queda demostrado que el objeto de estudio ha dado muestras de la falta de una gestión poco adecuada, que se distancia de las experiencias y expectativas en otras latitudes y de las teorías mismas, que se supone respaldan estos procedimientos. Por lo tanto, esto explica el descontento popular pues existe evidencia empírica que los trabajadores públicos no se sienten representados con las actuales gobernanzas no evolucionadas. Esto porque no son involucrados con sus necesidades dentro la Gestión de la firma digital para definir un gobierno digital con proyectos con configuraciones electrónicas, seguridad y tecnología que luego beneficiaran con la evolución de la Gestión de la firma digital.

Respecto al objetivo 2: Conocer el nivel de la Gestión administrativa catastral. Los resultados descriptivos indican que se obtuvo que mediante la medición de la Gestión administrativa catastral y sus dimensiones quedó evidenciado que uno de cada diez encuestados de los funcionarios públicos considera deficiente a la Gestión administrativa catastral actualmente en la institución. Respecto al desarrollo se obtuvo mediante el 20,9%, casi un 20%, que no se realiza capacitaciones sobre el gobierno electrónico dentro de la institución, del mismo modo, respecto a la planificación, se obtuvo como resultado que cerca del 30,8%, casi 30% mencionó que no está de acuerdo con los planes estratégicos en la municipalidad. En efecto, de la misma forma, respecto a la organización, se obtuvo que el 39,6% cerca del 40%, no trabaja mediante una operatividad adecuada dentro de los establecimientos públicos de la institución. Respecto al control, se obtuvo cerca el 22,0% casi 20% que no trabajan dentro de la institución mediante el manejo de información, todo esto como resultado de la Gestión administrativa catastral. Estos resultados son similares a los presentados por Palmira & Arias (2021), dado que se obtuvo respecto al desarrollo que dentro de los recursos de gestión el 58% de

funcionarios públicos realizaron su desarrollo como institución mediante canales digitales de un gobierno electrónico, y el 60% buscó cambios dentro del mismo. Sin embargo, se ha identificado y se obtuvo respecto a la planificación, en el estudio de Barzola & Flores (2023), que existe una diferencia, pues dentro de las entidades de gestión no se llega a las metas planificadas por falta de planes estratégicos con un 77% de funcionarios a favor de estos planes contrario a la investigación. Asimismo, en esa orientación respecto a la organización, el estudio de Hintze & Giri (2020), sostiene que se obtuvo que las entidades públicas mediante operatividad adecuada tiene un 49% de producción social, 45% interno y 6% conducción. Asimismo, en esa orientación respecto al control, el estudio de González (2021), sostiene que se obtuvo que 23 millones de soles se perdieron por falta del control y el manejo de información, que generó corrupción y aproximadamente un 15% de pérdida de presupuesto. De manera el conjunto de los resultados explicados se sostiene en la teoría U y además la teoría Neoinstitucional argumentó que mediante la comprensión de los roles de las instituciones y el análisis de la eco-innovación se generan normativas de decisiones e implementaciones basados en la lógica que aporten a la Gestión administrativa. En sintonía con lo detallado anteriormente, queda demostrado que el objeto de estudio ha dado muestras, de a la fecha, realizar una Gestión administrativa catastral poco adecuada, que se distancia de las experiencias y expectativas en otras latitudes y de las teorías mismas, que se supone, respaldan estos procedimientos. Por lo tanto, esto explica el descontento popular pues existe evidencia empírica que los trabajadores públicos no se sienten representados con las actuales gobernanzas no evolucionadas, debido a que no son involucrados con sus necesidades dentro la gestión, para definir un gobierno público con proyectos con desarrollo, planificación, organización y control que luego beneficiaran con la calidad de la Gestión administrativa catastral (Gonzales et al., 2021).

Respecto al objetivo 3: Determinar el nivel de relación de las dimensiones de la Gestión de la firma digital con las dimensiones de la Gestión administrativa catastral. Los resultados descriptivos indican que se obtuvo que mediante del

nivel de relación de las dimensiones de la Gestión de la firma digital y las dimensiones de Gestión administrativa catastral quedó evidenciado que, respecto a la configuración electrónica de la V1, está establecido de manera contundente que tiene relación de manera significativa con todas las dimensiones de la Gestión administrativa catastral, con grados de correlación que oscilaron entre la correlación positiva baja (Rho de Spearman= 0,316) y la positiva moderada (Rho de Spearman =0,431). Respecto a seguridad de la Gestión de la firma digital está establecido también contundente que tiene relación de manera significativa con todas las dimensiones de la V2 con grados de correlación oscilados entre la correlación positiva moderada (Rho de Spearman= 0,408) y la positiva moderada (Rho de Spearman =0,574). Respecto a la tecnología de la V1 está establecido de manera contundente que tiene relación de manera significativa con todas las dimensiones de la V2 con grados de correlación oscilan entre la correlación positiva moderada (Rho de Spearman= 0,490) y la positiva moderada (Rho de Spearman =0,674). Estos resultados son similares a los presentados por Zarate, (2021), dado que se obtuvo que la configuración electrónica se relaciona con la gestión, generando calidad con un 29,6% que conocen de esta relación, un 57,7% lo conocen regularmente y un 15,4% lo desconocen. Sin embargo, se ha identificado y se obtuvo respecto a la seguridad, en el estudio de Cordova et al., (2020) que existe una diferencia, pues hubo una base segura a modo de criptografía con 2 a 5 segundos de verificación de bit, con b1 aceptado, b0 rechazado y 1bit válido contrario a la investigación. Asimismo, en esa orientación respecto a la tecnología, el estudio de Ruiz (2021), sostiene que se obtuvo un gobierno digital con tecnología genera satisfacción social media del 39,00% y alto del 29,00%. De manera, que el conjunto de los resultados explicados se sostiene en la teoría de la Computacional y además la teoría de la Acción Comunicativa argumentó que actualmente nos encontramos en una época positiva de transformación y cambio, ligado al avance tecnológico basada en todas las gestiones, sociales y estratégicas que buscan la viabilidad y la relación de un sistema tecnológico como la firma digital y un sistema de gestión como la Gestión administrativa catastral. En sintonía con lo detallado anteriormente, queda demostrado que el objeto de estudio ha dado muestras,

de a la fecha, realizar una Gestión de la firma digital y la gestión administrativa catastral con todas sus dimensiones relacionadas poco adecuada, que se distancia de las experiencias y expectativas en otras latitudes y de las teorías mismas, que se supone, respaldan estos procedimientos. Por lo tanto, esto explica el descontento popular, pues existe evidencia empírica que los trabajadores públicos no se sienten representados con las actuales gobernanzas no evolucionadas, esto porque no son involucrados con sus necesidades dentro la gestión, para definir un gobierno con todas las dimensiones relacionadas que luego beneficiaran a la municipalidad en general.

Respecto, al objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Gestión de la firma digital y la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín, 2023. Los resultados descriptivos indican que se obtuvo una sig. bilateral de .001, por lo cual se obtiene que existe relación entre ambas variables y mediante esto nos indica que la hipótesis 0 nula queda completamente rechazada y la hipótesis 1 queda aceptada. Todo esto tiene un grado de correlación de 0.730 y se concluye como una correlación de forma positiva alta, esto según Rho de Spearman. Dichos resultados son semejantes a los mostrados por Cuenca-Fontbona et al. (2020), dado que se obtuvo que los procesos y grados de la firma digital tienen relación del 73%,6 con el gobierno público y un 85% espera generar una visión de relación digital con el sector público en un porcentaje alto. Sin embargo, se obtuvo en el estudio de Flores & Pérez (2021), que existe una sutil diferencia, pues hubo solo un análisis de la firma digital, más no una incorporación o experiencia dentro del gobierno público, esto con el 100% de aceptación para que se logró incorporar en un futuro. Esto nos genera un resultado visionario no experimentado. Bajo esta orientación, el estudio de Cau (2021), obtuvo que, la firma digital genera un nivel de relación eficaz y sumamente positivo dentro del sector público, observándose un 88,3% por séptima vez positivamente y con calidad sobrepasando a estudios anteriores generados con 83,82%. De manera que el conjunto de los resultados explicados se sostiene en la teoría Computacional y además la teoría U

argumentó que la concertación de las distintas acciones transformadas generar introducción a los conceptos de innovación dentro de nuestra realidad, esto con la finalidad de buscar una Gestión administrativa con innovación tecnológica que desarrolle calidad con la tecnología. En sintonía con lo detallado anteriormente, queda demostrado que el objeto de estudio ha dado muestras que, a la fecha, realizar una gestión poco adecuada, que se distancia de las experiencias y expectativas en otras latitudes y de las teorías mismas que se supone, respaldan estos procedimientos. Por lo tanto, esto explica el descontento popular pues existe evidencia empírica que los trabajadores públicos no se sienten representados con las actuales gobernanzas no evolucionadas. En consecuencia, no son involucrados con sus necesidades con proyectos como la Gestión de la firma digital relacionado a la Gestión administrativa catastral que beneficiaran positivamente.

Sin embargo, mediante el argumento de mi posición analítica e imparcial como investigadora de este presente estudio, mediante los aportes, reflexiones, comparaciones, críticas ya dadas, analicé que el estudio desarrollado actualmente no se incorpora dentro de nuestra realidad social ni pública, dentro de las municipalidades. Razón por la cual no tenemos una gestión de firma digital y no hay importancia sobre el tema, y creo que es momento de realzar esta problemática, porque mediante la gestión administrativa en las áreas de catastro de cada municipalidad existe la falta de transparencia, calidad de servicio. Principalmente en cuanto a solución y agilización de procesos, mediante la falta del servicio de calidad que cada ciudadano del distrito, deber obtener, no se puede seguir esperando trámites o proyectos con largas listas de espera por unas firmas; las mismas que pueden generarse de manera inmediata y segura. Como funcionarios de entidades públicas vemos la necesidad de evolucionar estos procesos burocráticos que no generan nada positivo en nuestro entorno social, y con este estudio hay una realidad viable. Según los resultados que obtuvimos de cada objetivo realizado, los cuales nos permitieron generar la discusión respectiva sobre la digitalización, la evolución, la progresión y progreso de nuestras gestiones, dentro del área de catastro.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1 Existe relación entre la Gestión de la firma digital y la Gestión administrativa catastral, quedando evidenciado que la sig. bilateral es .001, con un grado de correlación de 0.730. Por tanto, cuanto mayor es el involucramiento de los funcionarios públicos en la definición de las firmas digitales, mejor será la composición de las gestiones administrativas catastrales.
- 6.2 La Gestión de la firma digital ha establecido que la institución no realiza capacitaciones sobre agilización de procesos 65,6%, no trabaja mediante la confidencialidad 38,5%, ni capacita sobre seguridad de red 19,8%. Por lo tanto, uno de cada diez encuestados consideró de manera deficiente.
- 6.3 La Gestión administrativa catastral ha conocido que la institución no realiza capacitación sobre gobierno electrónico 20,9%, no está de acuerdo con los planes estratégicos 30,8%, no trabaja mediante operatividad adecuada 39,6% y no trabaja mediante manejo de información 22,0%. En efecto, uno de cada diez encuestados consideró de manera deficiente.
- 6.4 Existe relación muy significativa entre todas las dimensiones de la Gestión de la firma digital con las dimensiones de la Gestión administrativa catastral. Por lo tanto, configuración electrónica tiene relación significativa positiva baja (0.316) y positiva moderada (0.431), seguridad tiene relación significativa positiva moderada (0.408) (0.574) y tecnología tiene relación positiva moderada (0.490) (0.674).

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1 Al alcalde municipal junto con sus encargados, que adopten las medidas necesarias que generen y permitan la elaboración de políticas tecnológicas institucionales con la finalidad de incorporar a los funcionarios públicos de la institución dentro de la Gestión administrativa catastral.
- 7.2 Al gerente municipal que disponga lo necesario para crear los vínculos pertinentes entre la gestión pública y las fuerzas laborales de los funcionarios municipales, con el propósito de incluirlos en la Gestión de la firma digital.
- 7.3 Al sub gerente del área de catastro ser responsable de la formulación de los trámites y gestión de proyectos catastrales que considere la implementación de las gestiones de las firmas digitales, diseñadas por el gobierno electrónico peruano para todas las municipalidades. De modo, que se coordine estrechamente con cada funcionario estas gestiones tecnológicas.
- 7.4 Al sub gerente del área de Gestión administrativa que diseñe los mecanismos normativos a fin que dé cumplimiento a lo dispuesto por las instancias superiores peruanas, para los efectos que se realicen un gobierno electrónico municipio-funcionarios y se potencie la gobernanza de calidad distrital.

REFERENCIAS

- Agudelo, M., Chomali, E., & Suniaga, J. (2020). La Digitalización en América Latina frente al Covid-19. CEPAL, Naciones Unidas, 2–33. <https://acortar.link/yWaGar>
- Albarracín, E. J. G., Morales, J. A. R., García, S. B., & Rizo, E. A. Q. (2022). Metodología De La Investigación. Perspectivas y problemáticas de las MiPymes frente a las compras públicas en Colombia, 23–26. <https://doi.org/10.2307/j.ctv2vdbtsb.5>
- Alburqueque, C. M. A. (2020). La investigación científica - Una aproximación para los estudios de posgrado. <https://acortar.link/5D4xl6>
- Alcarráz, G. B. A., & Villa, P. E. D. la C. V. de. (2021). La Independencia Tecnológica de la Firma Digital para un Gobierno Abierto 2.0 en el Perú. *South Florida Journal of Development*, 2(1). <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n1-023>
- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & Escalante-Flores, J. L. (2021). Administrative management and organizational commitment in educational institutions. *Propósitos y Representaciones*, 9(SPE1). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nspe1.899>
- Arguelles Taoche, E. (2022). Las etapas de desarrollo del gobierno electrónico: revisión de la literatura y análisis de las definiciones. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 10(24), 1–16. <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2022.24.81028>
- Arias Gonzáles, J. L. (2020). Scientific Research Techniques and Instruments Approaches Consulting Eirl. <https://docer.com.ar/doc/xccvcv5>
- Barzola Zambrano, I., & Flores Barzola. (2023). Importancia de la planificación para mejorar la gestión administrativa en las empresas públicas de turismo, Ecuador. 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 2707–2724. <https://acortar.link/ZE8C32>
- Berg & Furrer. (2019). Las plataformas digitales y el futuro del trabajo. En

- Organización Internacional del Trabajo (Número Primera).
<https://acortar.link/QqhsRk>
- Bernal Blay. (2022). La identificación y autenticación electrónica ante la administración de la comunidad autónoma de Aragón. 294–317.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8514302>
- Bernardo. (2019). Los métodos de investigación. En Guía práctica para la realización de trabajos fin de Grado y trabajos fin de Máster (pp. 99–128). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=787917>
- Cáceres. (2021). Investigación no experimental.
<https://hdl.handle.net/20.500.12970/408>
- Candau, J. (2021). Ciberseguridad. Evolución y tendencias. 1–36.
<https://acortar.link/EJcwVI>
- Cardozo, N. D. (2020). State, administration, and public policy in Latin America: an outline of its development. *Civilizar*, 20(39), 11–34.
<https://doi.org/10.22518/jour.ccs/2020.2a01>
- Castillo Gárces. (2022). Platform for the management of meeting minutes using digital signature. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
<https://acortar.link/ulckBw>
- Cau, C. A. (2021). The impact of electronic signature on the efficiency and effectiveness of service delivery: the case of the civil registry and identification service of Chile (2002-2016). 1(March), 1–19.
<https://doi.org/10.29393/GP1-4IFCA10004>
- CEPAL. (2021). Datos y hechos sobre la transformación digital(LC/TS.2021/20). Séptima Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, 47.
<https://acortar.link/sNPvwF>
- CEPAL. (2022). Un camino digital para el desarrollo sostenible de América Latina y el Caribe. *Cepal (Lc/Cmsi.8/3)*, 75. <https://acortar.link/ctw6VM>
- Céspedes, E. U. U. (2022). Management internal control and optimization of public resources in the provincial municipality of yarowilca Huánuco

- region. 10(15), 32–39. <https://acortar.link/0gWnVE>
- Chavez, B. (2019). La Integración de la Firma Digital y el proceso de Gestión Administrativa De Las Boletas De Pago En Una Entidad Pública - Lima 2019. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1096>
- Chirinos, C., & William, J. (2022). Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVIII(3). <https://doi.org/10.31876/rsc.v28i3.38475>
- Cisneros-Caicedo, A. J., Guevara-García, A. F., Urdánigo-Cedeño, J. J., & Garcés-Bravo, J. E. (2022). Techniques and Instruments for Data Collection that Support Scientific Research in Pandemic Times. *Domino de las Ciencias*, 8(1), 1165–1185. <https://dominiodelasciencias.com/index.php/es/article/view/2546>
- Concytec. (2020). Guía práctica para la formulación y ejecución de Proyectos de Investigación y Desarrollo (I+D). Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, 1, 11. <https://acortar.link/FqbNa8>
- Congreso de la República. (2020). Ley No 27269 - Ley de Firmas y Certificados digitales. *El Peruano*, 1–31. <https://acortar.link/ujlYg5>
- Cordova Ramirez, J., Vega Huerta, H., Rodriguez Rodriguez, C., & Escobedo Bailón, F. (2020). Digital Signature Based on Asymmetric Cryptography for generation of medical history. *3C Tecnología_Glosas de innovación aplicadas a la pyme*. <https://doi.org/10.17993/3ctecno/2020.v9n4e36.65-85>
- Cuenca-Fontbona, J., Matilla, K., & Compte-Pujol, M. (2020). Transformación digital de los departamentos de relaciones públicas y comunicación de una muestra de empresas españolas. *Revista de Comunicación*, 19(1), 75–92. <https://doi.org/10.26441/rc19.1-2020-a5>
- Cvetković Vega, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., & Correa López, L. E. (2021). Cross-sectional studies. *Journal of the Faculty of Human Medicine*, 164. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>
- Delgado, J. A., & Flores, P. eduardo. (2022). Estrategias digitales y su impacto

en la transformación digital de las organizaciones. 52.
<http://hdl.handle.net/10757/659315>

Department of Economic and Social Affairs United Nations. (2022). E-Government Survey 2022, The Future of Digital Government.
<https://publicadministration.un.org/en/>

Dumont, J. R. D., Cierito, L. E. O., Cierito, J. D. O., Cueva-Ríos, M. A., Meza-Orue, L. A., Zorrilla-Tarazona, E., & Curo, G. G. (2022). Digital divide and communication and information technologies in a telecentre in the Peruvian Amazon: Towards the control of the COVID-19 2021 pandemic. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, 62(2), 343–351.
<https://doi.org/10.52808/BMSA.7E6.622.027>

Echeverría Samanes, B., & Martínez Clares, P. (2021). Guidance in times of change through Theory U. 21 (2)(2), 1–24. <https://acortar.link/5skzRi>

Enríquez, A., & Sáenz, C. (2022). Gobierno digital Pieza clave para la consolidación de Estados Democráticos en los países del SICA. *Estudios y Perspectivas*, 196, 1–95. <https://acortar.link/LMEy58>

Espinola Otiniano, G. A. (2021). Transformación digital en la gestión pública de una municipalidad distrital, 2022. En Universidad César Vallejo.
<https://acortar.link/uSm0bh>

Espinoza Céspedes, J. F. (2018). Entre la firma electrónica y la firma digital: aproximaciones sobre su regulación en el Perú. *Revista Ius*, 12(41), 241–266. <https://doi.org/10.35487/rius.v12i41.2018.315>

Estela, A., & Salazar, H. (2022). Gestión administrativa y compromiso docente de una universidad particular del distrito de Santiago de Surco 2019. *Global Business Administration Journal*, 6(1), 21–29.
<https://acortar.link/EsS4cs>

Figuroa, N. J. Z. (2020). Transformación digital de procesos para la certificación electrónica en una empresa de la ciudad de Huancayo, 2020. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6617>

Flores Flores, D., & Pérez Rojas, V. H. (2021a). Sistema web de

correspondencia para la gestión de documentación electrónica aplicando firma digital en los trámites del Gobierno Autónomo Municipal de Entre Ríos, Bolivia. *Revista Boliviana de Ingeniería*, 3(1). <https://doi.org/10.33996/rebi.v3i1.7>

Florez Garcia, P. Z. (2022). Nivel de Implementación del Gobierno Digital y la Gestión Municipal en la Municipalidad Provincial del Cusco, 2022. Universidad César Vallejo, 1–5. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

García, J. (2021). El control interno como instrumento fundamental para dimensionar la gestión financiera y sus alternativas de mejoras en el sector gubernamental. *Apudep*, 4(2), 108–118. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/223/2232266008/index.html>

Gobierno Regional de San Martín. (2021). Plan regional de competitividad y productividad de San Martín al 2030. 12. <https://acortar.link/Ra0Zzn>

González, A. T., & Manjón, B. F. (2022). Tendencias didácticas y tecnológicas en un contexto de pandemia y pospandemia COVID-19. *Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época*, 2022(68), 1. <https://acortar.link/alddrt>

González, N. E. A. (2021). Control interno y modernización de la gestión pública en la dirección regional de salud de Ucayali - Diresau, 2021. Unu, 2018. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5533>

González, O. H. (2021). An approach to the different types of nonprobabilistic sampling. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 6–8. <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf>

Herranz, H. S. (2017). Panorámica de la teoría computacional: Desarrollo y problemas abiertos. <https://acortar.link/NOaszl>

Hintze & Giri. (2020). Public organizations as complex and opaque systems: hard indicators for transparency. *Revista de Clad, Reforma y Democracia*. <http://hdl.handle.net/11336/171907>

Huamán Coronel, P. L., & Medina Sotelo, C. G. (2022). Digital transformation

- in public administration: challenges for active governance in Peru. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 93–105. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>
- Idrobo, Z. (2020). La theorie de l'action communicative de jürgen habermas. une interpretation et ses applications possibles en sciences de la gestion. 35–64. <https://acortar.link/TG4o0x>
- Inacap. (2020). Análisis Estadístico de Datos – Primavera 2020. <https://acortar.link/JZR0hY>
- Inquilla, R. C. Q. (2021). Estrategia de firma digital y gestión de trámite documentario en una Universidad Pública, Lima, 2021. Universidad César Vallejo, 1–5. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74910>
- Izquierdo Bautista, J. (2020). Statistical analysis methods with scattered data. *Ingeniería y Región*, 24. <https://doi.org/10.25054/22161325.2537>
- Jurado, R. G. (2021). Samuel Huntington and political modernization, *Seventh* 33. <https://doi.org/10.22201/fcpys.24484903e.2003.33.37577>
- Lizarbe, J., & Aguilar, M. C. (2020). Metodología aplicada a la mejora de procesos utilizando herramientas de innovación. *Ingeniería Industrial*, 039, 165–186. <https://doi.org/10.26439/ing.ind2020.n039.4920>
- Lurie, M. (2023). Mark Lurie. *Cic. Computational Theory*. <https://academiccommons.columbia.edu/doi/10.7916/7wje-8094>
- Machado, J. B. (2020). Electron configuration chemistry learning guide. <https://acortar.link/mAZP1P>
- Mager, F., & Galandini, S. (2020). Ética de la investigación: Una guía práctica ¿Por qué son importantes estas directrices? www.oxfam.org.uk/policyandpractice
- Manco-Chavez, J. A., Uribe-Hernandez, Y. C., Buendia-Aparcana, R., Vertiz-Osores, J. J., Alcoser, S. D. I., & Rengifo-Lozano, R. A. (2020). Integration of icts and digital skills in times of the pandemic COVID-19. *International Journal of Higher Education*, 9(9), 11–20.

<https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n9p11>

- Masaquiza Jerez, T. A., & Palacios Ocaña. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 51–64. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>
- Miranda-Cruz, M. B., Tapia-Hermida, L. X., Romero-Flores, M. L., & Chiriboga-Zamora, P. A. (2021). The quality of services and customer satisfaction, digital marketing strategies. Case study of the tourist farm rancho los emilio's. *Alausí. Dominio de las Ciencias*, 7(4), 1430–1446. <https://acortar.link/J5mxeU>
- Molina Santamaria, X., & Bautista Safar, T. P. (2019). Of the Clash of Civilizations to the Clash with Reality: Samuel Huntington 20 years Later. *El Ágora USB*, 19(1). <https://doi.org/10.21500/16578031.3392>
- Morejón-Santistevan, M. E. (2019). Cultura organizacional: Análisis en las organizaciones públicas del Estado. *Polo del Conocimiento*, 4(2), 441. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i2.987>
- Nabor Cruz, M. (2020). Informe de Evaluación de la Política de Desarrollo Social 2020. *Evaluación de la Política Social*, 1–240. <https://acortar.link/2bOTbP>
- Novales. (2022). Modernization of the Public Administration. <https://documentos.fedea.net/pubs/fpp/2022/01/FPP2022-01.pdf>
- ONU. (2020). Encuesta sobre E-Gobierno, 2020, Gobierno digital en la década de acción para el desarrollo sostenible Incluye anexo con respuesta al COVID-19. En *Asuntos Económicos y Sociales*. <https://acortar.link/rJK3UV>
- OPP. (2020). La planificación como herramienta para fortalecer la gestión pública. Proceso de trabajo con direcciones de desarrollo de los gobiernos departamentales (2015-2019). <https://acortar.link/Qo6Onh>
- OTI. (2023). Documento Nro: 001-2023622303. Gobierno Regional de San Martín, Aviso de Sinceramiento. 896846. <https://acortar.link/zSQrN4>

- Palmira, F., & Arias, C. (2021). Competency-Based Management for Organizational Development at Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Revista Industrial Data*, 24(1), 109–120. http://www.scielo.org.pe/pdf/idata/v24n1/en_1810-9993-idata-24-01-97.pdf
- Pasmíño Amasifuén, M. (2021). Gestión administrativa catastral y su relación con el proceso de titulación en la Provincia de Lamas 2021. *Universidad César Vallejo*, 1–5. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Peña & Sánchez. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 12. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(suppl1\).junio.2022.120-131](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(suppl1).junio.2022.120-131)
- Peña, D., Milligan, K., & Galarza, E. (2022). Administrative Management and its Contribution to Business Development: Case of the Moto Taxi Cooperative of Puerto López. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 8(1), 136–151. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i1.2563>
- Perez-Benites, S.-A. (2022). Administrative Management and Quality of Service According to Legal Regulations. *Polo del Conocimiento*, 7(2), 1077–1088. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i1.3634>
- Pérez Corrales & Barbarán Mozo. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267–279. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224
- Pillaca Samora, P. A. (2022). Gobierno electrónico para el desarrollo de la calidad de servicio público latinoamericano en tiempos de covid – 19: revisión sistemática de la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2834
- Piper, R. (2021). Success Story Panama Digital Program. <https://acortar.link/VX6ROi>
- Porfrío Manzano, S. M. (2020). The role of neo-institutional theory in research on drivers of eco-innovation. <https://acortar.link/UACT7V>

- Prendes Espinosa, P., & Cerdán Cartagena, F. (2020). Tecnologías avanzadas para afrontar el reto de la innovación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 35. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28415>
- Preu Sum. (2021). Atomic Models and Electronic Configuration. <https://acortar.link/Qoi1sj>
- Red Gealc. (2020). Documento de Promoción de la Firma Digital Transfronteriza. 2016, 2016–2017. <https://acortar.link/dUvfZr>
- Resolución del Consejo Universitario N° 0470-2022/UCV. (2022). Resolución del código de ética en investigación. *Ucv*, 1–16. <https://acortar.link/LWMrNW>
- Rey & Badía. (2022). La gestión de los procesos en las organizaciones públicas: enfoque en la coordinación e integralidad estatal. <https://acortar.link/TwP49p>
- Reza Granados, R., & Asencio López, N. (2021). Rationality, Neoinstitutionalism and Theory of Ambiguities: scopes and limits in Political Analysis. *Revista del Centro de Investigación de la Universidad la Salle*, 14. <https://doi.org/10.26457/recein.v14i55.2599>
- Riesenkamp, G. (2020). Control de gestión. concepto de control. <https://acortar.link/omviO9>
- Rodríguez López, R. M. (2020). Identification of a New Pattern in the Electronic Configuration of the Elements that Modifies the Traditional Design of the Periodic Table. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.701>
- Ropa-Carrión, B., & Alama-Flores, M. (2022). Organizational management: a theoretical analysis for action. *Revista Científica de la UCSA*, 9(1), 81–103. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.01.081>
- Rosas Rivera, A. M. (2018). Modernización del catastro en el Perú. 90. <https://acortar.link/OOkNFD>
- Rovetto. (2021). Folleto de introducción a la teoría computacional.

<https://acortar.link/pl9WYa>

- Ruiz Guevara, L. (2021). Gobierno digital y satisfacción de los usuarios del Gobierno San Martín 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/82241>
- Salazar Larico. (2021). Sistema de Seguridad electrónica basada en la norma ISO 27001. posgrado de informática UMSA, 8, 1–3. https://ojs.umsa.bo/ojs/index.php/inf_fcpn_pgi/article/view/75
- Salirrosas Navarro, L. S., Guerra Chacón, A. M., Tuesta Panduro, J. A., & Álvarez Becerra, R. (2022). Digital government and modernization in peruvian public entities: a systematic review of the literature. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.6>
- Samillan Rodríguez, D. (2020). Model for the management of the Cadastre service in the Municipality of Reque. *Tzhoecoen*, 12(1). <https://doi.org/10.26495/tzh.v12i1.1243>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13, 101–122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sandoval, M. M. (2022). Firmas digitales en México: conceptos, oportunidades y desafíos. <https://acortar.link/4ehdbN>
- Serruto, A., Rivera, V., Sana, F., & Zanabria, L. (2022). Desarrollo económico y social en el Perú en el contexto de la crisis sanitaria del COVID-19 y en el marco del bicentenario de la República. *Socialium*, 6(1), e1054. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2022.6.1.1054>
- Sixto, S. (2020). Administrative management model for the business development of hotel barros in Quevedo city. *Universidad y Sociedad*, 12(4). <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Soltepec, M. De. (2021). Políticas para la seguridad informática - Municipio de Soltepec, Puebla. Secretaría General. https://soltepec.gob.mx/wp-content/CI/2021/3.5_Seguridad_Informatica.pdf
- Trujillo Sáez, F., & Álvarez Jiménez, D. (2021). Transformación digital de la

administración pública: ¿Qué competencias necesitan los empleados públicos? *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 49–67. <https://doi.org/10.24965/gapp.i27.10923>

Trujillo Valdiviezo, G., Rodríguez Alegre, L., Mejía Ayala, D., & López Padilla, R. D. P. (2022). Digital transformation in Latin America: a systematic review. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1519–1536. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.15>

United Nations. (2020). Economic and Social Council. *The Oxford Handbook on the United Nations*, 1–23. <https://acortar.link/PnGee4>

Vásquez Montoya, T. M. (2021). *Calidad del gobierno digital y atención al usuario en la gestión municipal del distrito de Morales, 2021*. Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>

Vera, F. (2022). Analysis of digital educational environments from the theory of communicative action Abstract. 5–18. <https://acortar.link/QRrXzL>

Verástegui. (2022). Cadastral Management as a Mechanism to Increase the Income of Territorial Entities Through Property Tax Collection. 183–204. <https://doi.org/10.18601/16926722.n22.07>.

Vieytes, L. (2019). Theory U: crossing the threshold in the educational field. 1–22. <https://acortar.link/SbMWYL>

Waissbluth, M., & Larrain, F. (2020). Modelos de gestión pública: implicancias para la planificación, evaluación y control. <https://acortar.link/qG7B9e>

Wido, M., & Maquera, V. (2022). Public management effectiveness through strategic planning in local governments. 6(2022), 1–16. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3473

Zarate Alvarado, C. C. (2021). *Gobierno electrónico y gestión de la calidad en la dirección de admisión, 2019*. *Angewandte Chemie International Edition*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45264>

Anexo 1

Matriz de operacionalización de las dos variables

Matriz de operacionalización de la variable Gestión de la firma digital

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de la firma digital	<p>“La definición de firma digital está regulada en el Perú, ésta es configurada como electrónica, en el marco de la clave pública es la más segura, debido a que utiliza criptografía asimétrica, y en el mundo de las firmas digitales existe la tecnología simétrica”. (Espinoza, 2018).</p>	<p>La variable será medida teniendo en cuenta sus tres dimensiones, nueve indicadores y 20 ítems, en base a su escala de Likert con cinco calificaciones, de cuyo producto se determinaron los baremos con niveles: bajo, medio y alto.</p>	Configuración Electrónica	Avance digital	<p>Escala de medición: Ordinal Tipo de respuesta: Likert 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre</p>
				Autenticación de origen	
				Agilización de procesos	
			Seguridad	Ausencia de riesgo	
				Confidencialidad.	
				Protección	
			Tecnología	Acceso tecnológico	
				Seguridad de red.	
				Comunicación	

Matriz de operacionalización de la variable Gestión administrativa catastral

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión administrativa catastral	“La gestión administrativa es fundamental dentro de la administración, es sostén del desarrollo y es un proceso que contempla cuatro funciones fundamentales: planificación, organización, dirección y control” (Sixto, 2020).	La variable será medida teniendo en cuenta sus tres dimensiones, nueve indicadores y 20 ítems, en base a su escala de Likert con cinco calificaciones, de cuyo producto se determinaron los baremos con niveles: bajo, medio y alto.	Desarrollo	Gobierno electrónico	Escala de medición: Ordinal Tipo de respuesta: Likert 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre.
				Iniciativas tecnológicas	
				Servicio de calidad	
			Planificación	Planeación por objetivos	
				Desarrollo de estrategias	
				Planes estratégicos	
			Organización	Funciones	
				Operatividad adecuada	
				Manejo en la toma de decisiones	
			Control	Modalidades de transparencia	
				Manejo de información	
				Seguimiento	

Anexo 2
Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Técnica / Instrumento
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Técnica
¿Cuál es la relación entre la Gestión de la firma digital y la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023?	Determinar la relación que existe entre la Gestión de la firma digital y la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín – 2023.	Existe relación entre la Gestión de la firma digital y la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023.	La técnica utilizada será la encuesta.
Problemas específicos	Objetivos Específicos:	Hipótesis específicas	Instrumentos
¿Cuál es el nivel de la Gestión de la firma digital en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023?	Establecer el nivel de la Gestión de la firma digital en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín – 2023.	El nivel de la Gestión de la firma digital en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023, es bueno.	Se empleará como instrumento un cuestionario de tipo Likert. Escala: Ordinal.
¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023?	Conocer el nivel de la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales - San Martín, 2023.	El nivel de la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023, es bueno.	Métodos de Análisis de Investigación

<p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la Gestión de la firma digital y las dimensiones de la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023?</p>	<p>Determinar la relación entre las dimensiones de la Gestión de la firma digital y las dimensiones de la gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023.</p>	<p>Existe relación entre las dimensiones de la Gestión de la firma digital y las dimensiones de gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín - 2023.</p>	<p>Se utilizará el SPSS 26 para procesar y analizar la información.</p>											
<p>Diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Variables y dimensiones</p>												
<p>Diseño: No experimental, de tipo básica con un enfoque cuantitativo, y alcance correlacional con corte transversal.</p>	<p>Población</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1256 641 1480 794" rowspan="3"> <p>Gestión de la firma digital</p> </td> <td data-bbox="1480 641 1756 716"> <p>Configuración Electrónica</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 716 1756 791"> <p>Seguridad</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 791 1756 866"> <p>Tecnología</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1256 794 1480 948" rowspan="3"> <p>Gestión administrativa catastral</p> </td> <td data-bbox="1480 866 1756 941"> <p>Desarrollo</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 941 1756 1016"> <p>Planificación</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1480 1016 1756 1091"> <p>Organización</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="703 641 1240 876"> <p>Muestra</p> </td> <td data-bbox="1256 948 1480 1023"> <p>Control</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="703 876 1240 1023"> <p>Se trabajó con el total de los colaboradores correspondiente a 91 funcionarios públicos.</p> </td> </tr> </table>		<p>Gestión de la firma digital</p>	<p>Configuración Electrónica</p>	<p>Seguridad</p>	<p>Tecnología</p>	<p>Gestión administrativa catastral</p>	<p>Desarrollo</p>	<p>Planificación</p>	<p>Organización</p>	<p>Muestra</p>	<p>Control</p>	<p>Se trabajó con el total de los colaboradores correspondiente a 91 funcionarios públicos.</p>
	<p>Gestión de la firma digital</p>				<p>Configuración Electrónica</p>									
			<p>Seguridad</p>											
<p>Tecnología</p>														
<p>Gestión administrativa catastral</p>	<p>Desarrollo</p>													
	<p>Planificación</p>													
	<p>Organización</p>													
<p>Muestra</p>	<p>Control</p>													
<p>Se trabajó con el total de los colaboradores correspondiente a 91 funcionarios públicos.</p>														

Anexo 3

Instrumentos de recolección de datos

Instrumento de recolección de la variable Gestión de la firma digital

C-Nro.



CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE LA FIRMA DIGITAL Dirigido a trabajadores públicos de la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín



Señor (ra) (ita), el objetivo del presente cuestionario es recopilar datos sobre Gestión de la firma digital, por lo que le agradecería anticipadamente conteste las preguntas marcando con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente.

DATOS GENERALES:

Edad:años Sexo: M F

Escala de medición

	1	2		3		4		5	
NUN	Nunca	CSN	Casi nunca	AVC	A veces	CSE	Casi siempre	SMP	Siempre

Variables y sus dimensiones / Escala											
VARIABLE: Gestión de la firma Digital											
Dimensión: Configuración Electrónica											
	Indicadores	Ítems	1	2	3	4	5				
1	Avance digital	En la institución lo han capacitado para aplicar la configuración digital									
2		En la institución trabajan mediante avances digitales									
3		Está de acuerdo con el avance digital									
4	Autenticación de origen	En la institución lo han capacitado sobre la autenticación de origen									
5		Estás de acuerdo con la autenticación de origen									
6	Agilización de procesos	En la institución lo han capacitado sobre agilización de procesos									
7		En la institución trabajan mediante la agilización de procesos									
Dimensión: Seguridad											
8	Ausencia de riesgo	En la institución lo han capacitado para aplicar la seguridad digital									
9		En la institución aplican la ausencia de riesgos									
10	Confidencialidad	Está de acuerdo con la confidencialidad y seguridad digital									
11		En la institución trabajan mediante la confidencialidad									
12	Protección	En la institución lo han capacitado sobre la protección digital									
13		En la institución trabajan mediante la protección									
Dimensión: Tecnología											
14	Acceso Tecnológico	En la institución lo han capacitado para aplicar la tecnología									
15		En la institución aplican el acceso tecnológico									
16		En la institución trabajan mediante acceso tecnológico									
17	Seguridad de Red	En la institución lo han capacitado sobre seguridad de red									
18		Está de acuerdo con la seguridad de red									
19	Comunicación	En la institución trabajan mediante comunicación digital									
20		En la institución lo han capacitado sobre comunicación digital									

Muchas gracias por su colaboración ;

Instrumento de recolección de la variable Gestión administrativa catastral

C-Nro.



CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA CATASTRAL Dirigido a trabajadores públicos de la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín



Señor (ra) (ita), el objetivo del presente cuestionario es recopilar datos sobre Gestión De la firma digital, por lo que le agradecería anticipadamente conteste las preguntas marcando con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente.

DATOS GENERALES:

Edad:años Sexo: M F

Escala de medición

	1	2	3	4	5				
NUN	Nunca	CSN	Casi nunca	AVS	A veces	CSS	Casi siempre	SIE	Siempre

Variables y sus dimensiones / Escala											
VARIABLE: Gestión administrativa catastral											
Dimensión: Desarrollo											
	Indicadores	Ítems					1	2	3	4	5
1	Gobierno electrónico	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de un gobierno electrónico									
2		En la institución trabajan mediante un gobierno electrónico									
3	Iniciativas tecnológicas	En la institución lo han capacitado para aplicar iniciativas tecnológicas									
4		Está de acuerdo con las iniciativas tecnológicas									
5	Servicio de calidad	En la institución lo han capacitado para aplicar el servicio de calidad									
6		En la institución trabajan mediante el servicio de calidad									
Dimensión: Planificación											
7	Planeación por objetivos	En la institución lo han capacitado para aplicar la planificación									
8		Está de acuerdo con la planeación por objetivos									
9	Desarrollo de estrategias	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de estrategias									
10		En la institución trabajan mediante el desarrollo de estrategias									
11	Planes estratégicos	Está de acuerdo con los planes estratégicos									
Dimensión: Organización											
12	Funciones	En la institución lo han capacitado para aplicar la organización									
13		Está de acuerdo con las funciones y la organización									
14	Operatividad adecuada	En la institución trabajan mediante la operatividad adecuada									
15		Está de acuerdo con la operatividad adecuada									
16	Manejo de toma de decisiones	En la institución lo han capacitado para aplicar la toma de decisiones									
17		En la institución trabajan mediante la toma de decisiones									
Dimensión: Control											
18	Modalidades de transparencia	En la institución trabajan mediante modalidades de transparencia									
19	Manejo de información	En la institución trabajan mediante manejo de información									
20	Seguimiento	En la institución trabajan mediante seguimiento									

Muchas gracias por su colaboración ;

Anexo 4

Consentimiento informado

Estimado trabajador(a) le agradecería me conceda su consentimiento informado para utilizar esta información que va a brindar en los cuestionarios correspondientes en la investigación de la Maestría en Gestión Pública. Ud. Autoriza su consentimiento informado para usar esta información para los fines de la investigación:

Link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe6T6JCnFCKZJFKiCYYIOQU_QsfchRALj8-m2BA6BhgUoSs5g

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado trabajador(a) le agradecería me conceda su consentimiento informado * para utilizar esta información que va a brindar en los cuestionarios correspondientes en la investigación de la Maestría en Gestión Pública.

Ud. Autoriza su consentimiento informado para usar esta información para los fines de la investigación:

- SI
- NO

Por favor indique sus nombres y apellidos *

Tu respuesta

Anexo 5

Validaciones de los expertos de cada instrumento: Experto 1



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Variable Gestión de la firma digital

N°	CONFIGURACIÓN ELECTRÓNICA / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	En la institución lo han capacitado para aplicar la configuración digital				X				X				X	
02	En la institución trabajan mediante avances digitales				X				X				X	
03	Está de acuerdo con el avance digital				X				X			X		
04	En la institución lo han capacitado sobre la autenticación de origen			X					X			X		
05	Estás de acuerdo con la autenticación de origen			X					X				X	
06	En la institución lo han capacitado sobre agilización de procesos				X				X				X	
07	En la institución trabajan mediante la agilización de procesos				X				X				X	
N°	SEGURIDAD / ítems													
08	En la institución lo han capacitado para aplicar la seguridad digital				X				X				X	
09	En la institución aplican la ausencia de riesgos				X				X				X	
10	Está de acuerdo con la confidencialidad y seguridad digital				X				X				X	
11	En la institución trabajan mediante la confidencialidad				X				X				X	
12	En la institución lo han capacitado sobre la protección digital			X					X				X	
13	En la institución trabajan mediante la protección			X					X				X	
N°	TECNOLOGÍA / ítems													
14	En la institución lo han capacitado para aplicar la tecnología				X				X			X		
15	En la institución aplican el acceso tecnológico				X				X			X		
16	En la institución trabajan mediante acceso tecnológico				X				X				X	
17	En la institución lo han capacitado sobre seguridad de red				X				X				X	
18	Está de acuerdo con la seguridad de red				X			X					X	
19	En la institución trabajan mediante comunicación digital				X			X					X	
20	En la institución lo han capacitado sobre comunicación digital				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Variable Gestión administrativa catastral

Nº	DESARROLLO / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de un gobierno electrónico				X				X				X	
02	En la institución trabajan mediante un gobierno electrónico				X				X				X	
03	En la institución lo han capacitado para aplicar iniciativas tecnológicas			X					X				X	
04	Está de acuerdo con las iniciativas tecnológicas				X				X		X			
05	En la institución lo han capacitado para aplicar el servicio de calidad				X				X				X	
06	En la institución trabajan mediante el servicio de calidad				X				X				X	
Nº	PLANIFICACIÓN / ítems													
07	En la institución lo han capacitado para aplicar la planificación				X				X				X	
08	Está de acuerdo con la planeación por objetivos				X				X				X	
09	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de estrategias				X				X				X	
10	En la institución trabajan mediante el desarrollo de estrategias				X				X				X	
11	Está de acuerdo con los planes estratégicos				X				X				X	
Nº	ORGANIZACIÓN / ítems													
12	En la institución lo han capacitado para aplicar la organización			X					X				X	
13	Está de acuerdo con las funciones y la organización			X					X				X	
14	En la institución trabajan mediante la operatividad adecuada				X				X				X	
15	Está de acuerdo con la operatividad adecuada				X				X				X	
16	En la institución lo han capacitado para aplicar la toma de decisiones				X				X		X			
17	En la institución trabajan mediante la toma de decisiones				X				X		X			
Nº	CONTROL / ítems													
18	En la institución trabajan mediante modalidades de transparencia				X				X				X	
19	En la institución trabajan mediante manejo de información				X		X						X	
20	En la institución trabajan mediante seguimiento				X		X						X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Vásquez Montoya Tania Mishel **DNI:** 47800251

Especialidad del validador (a): Arquitecta – Universidad César Vallejo - Maestría en Gestión Pública

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mtra. Tania Mishel Vasquez Montoya
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
CAP N° 17439

Tarapoto 18 de mayo de 2023

Firma del experto informante
Mtra. Vásquez Montoya Tania Mishel
DNI: 47800251
N° CAP: 17439
ORCID: 0000-0002-6511-0775



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **VASQUEZ MONTOYA**
Nombres **TANIA MISHEL**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **47800251**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **11/10/21**
Resolución/Acta **0623-2021-UCV**
Diploma **052-129931**
Fecha Matrícula **18/04/2020**
Fecha Egreso **08/08/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
03 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001314437

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 03/06/2023 13:40:51-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto 2

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Variable Gestión de la firma digital

Nº	CONFIGURACIÓN ELECTRÓNICA / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	En la institución lo han capacitado para aplicar la configuración digital				X				X				X	
02	En la institución trabajan mediante avances digitales				X				X				X	
03	Está de acuerdo con el avance digital				X				X				X	
04	En la institución lo han capacitado sobre la autenticación de origen				X				X				X	
05	Está de acuerdo con la autenticación de origen				X				X				X	
06	En la institución lo han capacitado sobre agilización de procesos			X					X				X	
07	En la institución trabajan mediante la agilización de procesos				X				X				X	
Nº	SEGURIDAD / ítems													
08	En la institución lo han capacitado para aplicar la seguridad digital				X				X				X	
09	En la institución aplican la ausencia de riesgos				X				X				X	
10	Está de acuerdo con la confidencialidad y seguridad digital				X				X				X	
11	En la institución trabajan mediante la confidencialidad				X				X				X	
12	En la institución lo han capacitado sobre la protección digital				X				X				X	
13	En la institución trabajan mediante la protección				X				X				X	
Nº	TECNOLOGÍA / ítems													
14	En la institución lo han capacitado para aplicar la tecnología				X				X				X	
15	En la institución aplican el acceso tecnológico				X				X				X	
16	En la institución trabajan mediante acceso tecnológico				X				X				X	
17	En la institución lo han capacitado sobre seguridad de red				X				X				X	
18	Está de acuerdo con la seguridad de red			X					X				X	
19	En la institución trabajan mediante comunicación digital				X				X				X	
20	En la institución lo han capacitado sobre comunicación digital				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
 Variable Gestión administrativa catastral

N°	DESARROLLO / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de un gobierno electrónico				X				X				X	
02	En la institución trabajan mediante un gobierno electrónico				X				X				X	
03	En la institución lo han capacitado para aplicar iniciativas tecnológicas				X				X				X	
04	Está de acuerdo con las iniciativas tecnológicas				X				X				X	
05	En la institución lo han capacitado para aplicar el servicio de calidad				X				X				X	
06	En la institución trabajan mediante el servicio de calidad				X				X				X	
N°	PLANIFICACIÓN / ítems													
07	En la institución lo han capacitado para aplicar la planificación				X				X				X	
08	Está de acuerdo con la planeación por objetivos				X				X				X	
09	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de estrategias				X				X				X	
10	En la institución trabajan mediante el desarrollo de estrategias			X					X				X	
11	Está de acuerdo con los planes estratégicos				X				X				X	
N°	ORGANIZACIÓN / ítems													
12	En la institución lo han capacitado para aplicar la organización				X				X				X	
13	Está de acuerdo con las funciones y la organización				X				X				X	
14	En la institución trabajan mediante la operatividad adecuada				X				X				X	
15	Está de acuerdo con la operatividad adecuada				X				X				X	
16	En la institución lo han capacitado para aplicar la toma de decisiones				X				X				X	
17	En la institución trabajan mediante la toma de decisiones				X				X				X	
N°	CONTROL / ítems													
18	En la institución trabajan mediante modalidades de transparencia				X				X				X	
19	En la institución trabajan mediante manejo de información				X				X				X	
20	En la institución trabajan mediante seguimiento				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Chávez Fasanando Azahara Sofía **DNI:** 70799997

Especialidad del validador (a): Ingeniera Civil – Universidad César Vallejo - Maestría en Gestión Pública

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión




Tarapoto 21 de mayo de 2023

Firma del experto informante
Mtra. Chávez Fasanando Azahara Sofía
DNI: 70799997
N° CIP: 236082
ORCID: 0000-0002-6702-6788



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CHÁVEZ FASANANDO**
Nombres **AZAHARA SOFÍA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **70799997**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **14/05/21**
Resolución/Acta **0290-2021-UCV**
Diploma **052-112647**
Fecha Matrícula **07/08/2019**
Fecha Egreso **17/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
03 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001314491

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 03/06/2023 15:34:12-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto 3

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Variable Gestión de la firma digital

N°	CONFIGURACIÓN ELECTRÓNICA / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	En la institución lo han capacitado para aplicar la configuración digital				X				X				X	
02	En la institución trabajan mediante avances digitales				X				X				X	
03	Está de acuerdo con el avance digital				X				X				X	
04	En la institución lo han capacitado sobre la autenticación de origen				X				X				X	
05	Estás de acuerdo con la autenticación de origen				X				X				X	
06	En la institución lo han capacitado sobre agilización de procesos				X				X				X	
07	En la institución trabajan mediante la agilización de procesos				X				X				X	
N°	SEGURIDAD / ítems													
08	En la institución lo han capacitado para aplicar la seguridad digital				X				X				X	
09	En la institución aplican la ausencia de riesgos				X				X				X	
10	Está de acuerdo con la confidencialidad y seguridad digital				X				X				X	
11	En la institución trabajan mediante la confidencialidad				X				X				X	
12	En la institución lo han capacitado sobre la protección digital				X				X				X	
13	En la institución trabajan mediante la protección				X				X				X	
N°	TECNOLOGÍA / ítems													
14	En la institución lo han capacitado para aplicar la tecnología				X				X				X	
15	En la institución aplican el acceso tecnológico				X				X				X	
16	En la institución trabajan mediante acceso tecnológico				X				X				X	
17	En la institución lo han capacitado sobre seguridad de red				X				X				X	
18	Está de acuerdo con la seguridad de red				X				X				X	
19	En la institución trabajan mediante comunicación digital				X				X				X	
20	En la institución lo han capacitado sobre comunicación digital				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Variable Gestión administrativa catastral

N°	DESARROLLO / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de un gobierno electrónico				X				X				X	
02	En la institución trabajan mediante un gobierno electrónico				X				X				X	
03	En la institución lo han capacitado para aplicar iniciativas tecnológicas				X				X				X	
04	Está de acuerdo con las iniciativas tecnológicas				X				X			X		
05	En la institución lo han capacitado para aplicar el servicio de calidad				X				X				X	
06	En la institución trabajan mediante el servicio de calidad				X				X				X	
N°	PLANIFICACIÓN / ítems													
07	En la institución lo han capacitado para aplicar la planificación				X			X					X	
08	Está de acuerdo con la planeación por objetivos				X			X					X	
09	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de estrategias				X				X				X	
10	En la institución trabajan mediante el desarrollo de estrategias				X				X				X	
11	Está de acuerdo con los planes estratégicos			X					X				X	
N°	ORGANIZACIÓN / ítems													
12	En la institución lo han capacitado para aplicar la organización			X					X				X	
13	Está de acuerdo con las funciones y la organización				X				X				X	
14	En la institución trabajan mediante la operatividad adecuada				X				X				X	
15	Está de acuerdo con la operatividad adecuada				X				X				X	
16	En la institución lo han capacitado para aplicar la toma de decisiones				X				X				X	
17	En la institución trabajan mediante la toma de decisiones				X				X				X	
N°	CONTROL / ítems													
18	En la institución trabajan mediante modalidades de transparencia				X				X				X	
19	En la institución trabajan mediante manejo de información				X				X				X	
20	En la institución trabajan mediante seguimiento				X				X			X		

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Rosales Bardalez Carlos Daniel **DNI:** 10434449

Especialidad del validador (a): Metodólogo – Universidad César Vallejo - Maestría en Gestión Pública

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mtro. CPC. Carlos Daniel Rosales Bardalez
MAT. N° 19 – 219
052-178750

Tarapoto 23 de mayo de 2023

Firma del experto informante
Mtro. Rosales Bardalez Carlos Daniel
DNI: 10434449
N° MAT. 19-219 / 052-178750
ORCID: 0000-0002-2311-1577



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **ROSALES BARDALEZ**
Nombres **CARLOS DANIEL**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **10434449**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEAN RODRIGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **14/11/22**
Resolución/Acta **0665-2022-UCV**
Diploma **052-178750**
Fecha Matrícula **05/04/2021**
Fecha Egreso **31/08/2022**

Fecha de emisión de la constancia:
14 de Febrero de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001154113

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 14/02/2023 07:54:23-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto 4

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Variable Gestión de la firma digital

N°	CONFIGURACIÓN ELECTRÓNICA / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	En la institución lo han capacitado para aplicar la configuración digital				X				X			X		
02	En la institución trabajan mediante avances digitales				X				X			X		
03	Está de acuerdo con el avance digital				X				X			X		
04	En la institución lo han capacitado sobre la autenticación de origen				X				X			X		
05	Estás de acuerdo con la autenticación de origen				X				X			X		
06	En la institución lo han capacitado sobre agilización de procesos				X				X			X		
07	En la institución trabajan mediante la agilización de procesos				X				X			X		
N°	SEGURIDAD / ítems													
08	En la institución lo han capacitado para aplicar la seguridad digital				X				X			X		
09	En la institución aplican la ausencia de riesgos				X				X			X		
10	Está de acuerdo con la confidencialidad y seguridad digital				X				X				X	
11	En la institución trabajan mediante la confidencialidad				X				X			X		
12	En la institución lo han capacitado sobre la protección digital				X				X				X	
13	En la institución trabajan mediante la protección				X				X				X	
N°	TECNOLOGÍA / ítems													
14	En la institución lo han capacitado para aplicar la tecnología				X				X			X		
15	En la institución aplican el acceso tecnológico				X				X			X		
16	En la institución trabajan mediante acceso tecnológico				X				X			X		
17	En la institución lo han capacitado sobre seguridad de red				X				X			X		
18	Está de acuerdo con la seguridad de red				X				X			X		
19	En la institución trabajan mediante comunicación digital				X				X			X		
20	En la institución lo han capacitado sobre comunicación digital				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Variable Gestión administrativa catastral

N°	DESARROLLO / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de un gobierno electrónico				X				X				X	
02	En la institución trabajan mediante un gobierno electrónico				X				X				X	
03	En la institución lo han capacitado para aplicar iniciativas tecnológicas				X				X				X	
04	Está de acuerdo con las iniciativas tecnológicas				X				X				X	
05	En la institución lo han capacitado para aplicar el servicio de calidad			X					X			X	X	
06	En la institución trabajan mediante el servicio de calidad				X				X				X	
N°	PLANIFICACIÓN / ítems													
07	En la institución lo han capacitado para aplicar la planificación				X				X				X	
08	Está de acuerdo con la planeación por objetivos				X				X				X	
09	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de estrategias				X				X				X	
10	En la institución trabajan mediante el desarrollo de estrategias				X			X					X	
11	Está de acuerdo con los planes estratégicos				X				X				X	
N°	ORGANIZACIÓN / ítems													
12	En la institución lo han capacitado para aplicar la organización				X				X				X	
13	Está de acuerdo con las funciones y la organización				X				X				X	
14	En la institución trabajan mediante la operatividad adecuada				X				X				X	
15	Está de acuerdo con la operatividad adecuada				X				X				X	
16	En la institución lo han capacitado para aplicar la toma de decisiones				X				X				X	
17	En la institución trabajan mediante la toma de decisiones				X				X				X	
N°	CONTROL / ítems													
18	En la institución trabajan mediante modalidades de transparencia				X				X				X	
19	En la institución trabajan mediante manejo de información				X				X				X	
20	En la institución trabajan mediante seguimiento				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio

2. Bajo Nivel

3. Moderado nivel

4. Alto nivel

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Soria Bardales Norman **DNI:** 05396076

Especialidad del validador (a): Contador – Universidad César Vallejo

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto 20 de mayo de 2023


.....
Dr. Norman Soria Bardales
MAT# 19-214



Firma del experto informante
Dr. Soria Bardales Norman
DNI: 05396076
N° C. P. C.: 19-214
ORCID: 0000-0003-1179-8225



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **SORIA BARDALES**
Nombres **NORMAN**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **05396076**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARTÍN**
Rector **ANIBAL QUINTEROS GARCIA**
Secretario General **JORGE DAMIAN VALVERDE IPARRAGUIRRE**
Director De La Escuela De Posgrado **AQUILINO MESIAS GARCIA BAUTISTA**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN GESTIÓN EMPRESARIAL**
Fecha de Expedición **06/12/17**
Resolución/Acta **764-2017-UNSM/CU-R/NLU**
Diploma **UNSM000000003D**
Fecha Matrícula **28/09/2012**
Fecha Egreso **11/12/2015**

Fecha de emisión de la constancia:
03 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001314594

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 03/06/2023 17:22:59-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Experto 5

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Variable Gestión de la firma digital

N°	CONFIGURACIÓN ELECTRÓNICA / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	En la institución lo han capacitado para aplicar la configuración digital				X				X				X	
02	En la institución trabajan mediante avances digitales				X				X				X	
03	Está de acuerdo con el avance digital				X				X				X	
04	En la institución lo han capacitado sobre la autenticación de origen				X				X				X	
05	Estás de acuerdo con la autenticación de origen				X				X				X	
06	En la institución lo han capacitado sobre agilización de procesos				X				X				X	
07	En la institución trabajan mediante la agilización de procesos				X				X				X	
N°	SEGURIDAD / ítems													
08	En la institución lo han capacitado para aplicar la seguridad digital				X				X				X	
09	En la institución aplican la ausencia de riesgos				X				X				X	
10	Está de acuerdo con la confidencialidad y seguridad digital				X				X				X	
11	En la institución trabajan mediante la confidencialidad				X				X				X	
12	En la institución lo han capacitado sobre la protección digital				X				X				X	
13	En la institución trabajan mediante la protección				X				X				X	
N°	TECNOLOGÍA / ítems													
14	En la institución lo han capacitado para aplicar la tecnología				X				X				X	
15	En la institución aplican el acceso tecnológico				X				X				X	
16	En la institución trabajan mediante acceso tecnológico				X				X				X	
17	En la institución lo han capacitado sobre seguridad de red				X				X				X	
18	Está de acuerdo con la seguridad de red				X				X				X	
19	En la institución trabajan mediante comunicación digital				X				X				X	
20	En la institución lo han capacitado sobre comunicación digital				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Variable Gestión administrativa catastral

N°	DESARROLLO / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de un gobierno electrónico				X				X				X	
02	En la institución trabajan mediante un gobierno electrónico				X				X				X	
03	En la institución lo han capacitado para aplicar iniciativas tecnológicas				X				X				X	
04	Está de acuerdo con las iniciativas tecnológicas				X				X				X	
05	En la institución lo han capacitado para aplicar el servicio de calidad				X				X				X	
06	En la institución trabajan mediante el servicio de calidad				X				X				X	
N°	PLANIFICACIÓN / ítems													
07	En la institución lo han capacitado para aplicar la planificación				X				X				X	
08	Está de acuerdo con la planeación por objetivos				X				X				X	
09	En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de estrategias				X				X				X	
10	En la institución trabajan mediante el desarrollo de estrategias				X				X				X	
11	Está de acuerdo con los planes estratégicos				X				X				X	
N°	ORGANIZACIÓN / ítems													
12	En la institución lo han capacitado para aplicar la organización				X				X				X	
13	Está de acuerdo con las funciones y la organización				X				X				X	
14	En la institución trabajan mediante la operatividad adecuada				X				X				X	
15	Está de acuerdo con la operatividad adecuada				X				X				X	
16	En la institución lo han capacitado para aplicar la toma de decisiones				X				X				X	
17	En la institución trabajan mediante la toma de decisiones				X				X				X	
N°	CONTROL / ítems													
18	En la institución trabajan mediante modalidades de transparencia				X				X				X	
19	En la institución trabajan mediante manejo de información				X				X				X	
20	En la institución trabajan mediante seguimiento				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Vasquez Castro Miguel Ángel DNI: 03700347

Especialidad del validador (a): Metodólogo – Universidad César Vallejo

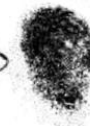
¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto 24 de mayo de 2023



Firma del experto informante
Dr. Vasquez Castro Miguel Ángel
DNI: 03700347
N° CPP.: 1603700347
ORCID: 0000-0002-2141-1568



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **VASQUEZ CASTRO**
Nombres **MIGUEL ANGEL**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **03700347**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO**
Secretario General **BELLOMO MONTALVO GIOCONDA CARMELA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**
Fecha de Expedición **28/06/16**
Resolución/Acta **0254-2016-UCV**
Diploma **UCV32646**
Fecha Matrícula **01/03/2014**
Fecha Egreso **30/08/2014**

Fecha de emisión de la constancia:
03 de Junio de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001314638

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Motivo: Servidor de Agente automatizado.
Fecha: 03/06/2023 18:29:37-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Anexo 6
Validez de la V de Aiken

Instrumento 1 Gestión de la firma digital

Dimensiones	Claridad			Coherencia			Relevancia		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
Configuración electrónica	0.97	0.75	1.00	1.00	0.80	1.00	0.91	0.68	0.98
Seguridad	0.98	0.76	1.00	1.00	0.80	1.00	0.97	0.75	1.00
Tecnología	0.99	0.78	1.00	0.98	0.77	1.00	0.92	0.69	0.99
Instrumento por Criterio	0.98	0.77	1.00	0.99	0.79	1.00	0.93	0.70	0.99
Instrumento Global	0.97	0.750	0.997						

Instrumento 2 Gestión administrativa catastral

Dimensiones	Claridad			Coherencia			Relevancia		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
Desarrollo	0.98	0.76	1.00	0.99	0.78	1.00	0.97	0.75	1.00
Planificación	0.97	0.76	1.00	0.98	0.76	1.00	1.00	0.80	1.00
Organización	0.97	0.75	1.00	0.99	0.78	1.00	1.00	0.80	1.00
Control	1.00	0.80	1.00	0.98	0.77	1.00	0.98	0.77	1.00
Instrumento por Criterio	0.98	0.76	1.00	0.98	0.77	1.00	0.98	0.77	1.00
Instrumento Global	0.98	0.766	0.999						

Anexo 7

Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad del instrumento 1 Gestión de la firma digital

Coeficiente de Alpha de Cronbach's	Elementos
0.957	30

Cronbach's Alpha	0.95798587	Reliability Calculator	
Split-Half (odd-even) Correlation	0.94772067	created by Del Siegle (dsiegle@uconn.edu)	
Spearman-Brown Prophecy	0.97315871		
Mean for Test	71.1666667		
Standard Deviation for Test	18.2137006		
KR21	1.63034674	Questions	Subjects
KR20	1.64442725	20	30

Confiabilidad del instrumento 2 Gestión administrativa catastral

Coeficiente de Alpha de Cronbach's	Elementos
0.971	30

Cronbach's Alpha	0.97144324	Reliability Calculator	
Split-Half (odd-even) Correlation	0.94802762	created by Del Siegle (dsiegle@uconn.edu)	
Spearman-Brown Prophecy	0.97332051		
Mean for Test	72.3666667		
Standard Deviation for Test	18.5642727		
KR21	1.63137227	Questions	Subjects
KR20	1.63994128	20	30

Anexo 8
Normalidad de los datos

Pruebas de normalidad			
TO-V1	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
	.151	91	0.001
TO-V2	.132	91	0.001

Nota. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 9
Baremos de los instrumentos y sus dimensiones
Baremos del instrumento 1 Gestión de la firma digital

Categorización de la variable 1		Gestión de la firma digital			
1ra. Categoría	Nivel bajo	20	27	47	
2da. Categoría	Nivel medio	48	27	74	73
3ra. Categoría	Nivel alto	74	27	101	100

Baremos del instrumento 2 Gestión administrativa catastral

Categorización de la variable 2		Gestión administrativa catastral			
1ra. categoría	Nivel bajo	20	27	47	
2da. Categoría	Nivel medio	48	27	74	73
3ra. Categoría	Nivel alto	74	27	101	100

Anexo 10

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Tarapoto, 16 de Mayo de 2023

SEÑOR
RUFINO PINEDO MELÉNDEZ
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación y publicación del nombre de su organización en los resultados del estudio

REFERENCIA: Solicitud del interesado de fecha: 16 de Mayo de 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

El presente es para hacer de su conocimiento que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Tarapoto, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se especializan para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis). Además, contar con la autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones.

Por tal motivo alcanzo la siguiente información: tquirozmo@ucvvirtual.edu.pe

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Quiroz Montoya, Thalía Mishell
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión Pública
- 4) Ciclo de estudios : III ciclo
- 5) Título de la investigación : Gestión de la firma digital y gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín, 2023
- 6) Asesor : Dr. Pérez Arboleda, Pedro Antonio

Por tal motivo, solicito a usted se sirva **autorizar la realización de la investigación** en la institución que usted dirige; así como también, **autorice la publicación de la identidad de la organización a su cargo en los resultados de la investigación**, tal como lo establece el código de ética de investigación de la UCV.

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Atentamente,



Dra. Rosa Mabel Contreras Julián
Jefa de la Unidad de Posgrado
UCV – TARAPOTO



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Morales, 24 de Mayo de 2023

CARTA N°125-2023-GM-MDM

SEÑORITA:
DRA. ROSA MABEL CONTRERAS JULIAN
JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TARAPOTO

CIUDAD.-

ASUNTO : RESPUESTA A DOCUMENTO

REF. : EXP. N°4382


Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital de Morales, Provincia y Departamento de San Martín; y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

Qué, en atención a lo solicitado mediante documento de referencia, se remite a su despacho la AUTORIZACIÓN para que la señorita THALÍA MISHHELL QUIROZ MONTOYA, pueda realizar el trabajo de investigación denominado: "GESTIÓN DE LA FIRMA DIGITAL Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA CATASTRAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, SAN MARTIN, 2023", cuyo documento se encuentra suscrito por el Alcalde de nuestra entidad.

Sin otro particular me suscribo de Usted; reiterándole las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente;




MG. CPC. EFRAÍN VÁSQUEZ RÍOS
GERENTE MUNICIPAL (E)

Anexo 11

Base de datos de la prueba piloto

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18		P19	P20
1	5	5	1	5	3	5	1	4	5	5	2	5	5	5	5	1	5		5	1
1	4	5	1	5	1	4	3	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5		5	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5		5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5
2	3	3	1	3	4	3	1	2	3	3	1	2	1	3	3	2	3		3	2
3	3	5	3	5	4	3	2	2	5	3	2	2	3	3	3	2	5		5	5
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	3
3	4	5	4	2	3	3	1	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3		3	3
3	3	4	4	4	1	1	2	1	4	1	1	2	1	1	1	1	1		1	1
3	4	4	4	5	3	3	3	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5		5	4
1	3	5	1	4	1	3	3	3	5	3	1	3	1	3	4	1	5		3	1
1	3	5	1	5	1	3	2	2	5	5	1	3	2	3	3	2	5		3	1
4	4	5	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	4		4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5
5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5		5	5
3	4	4	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3
3	3	5	3	3	2	2	4	4	5	4	4	4	3	3	3	2	2		3	2
1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4		2	4
2	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	1		2	2
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3
3	3	4	1	2	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4		4	4
2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	4	3	2	3	3	2	4		3	2
1	4	4	1	5	1	3	1	4	5	4	1	4	3	4	4	1	5		4	1
4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	5		4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		5	5
1	3	5	1	4	1	3	5	4	5	4	5	5	3	3	4	3	5		3	3
3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4		3	2
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4		4	4

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	5	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	5	4	4	4	4	3
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3
2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	4	2	2	1	4	1	2	3	2	2
2	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
1	3	1	5	1	3	1	5	1	3	4	1	3	3	3	1	3	4	4	4
2	2	3	5	3	3	2	5	3	3	4	2	4	3	5	2	3	4	3	4
2	2	2	5	4	4	3	3	4	4	5	2	5	3	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
2	2	2	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	4	4	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	4	2	3	2	4	2	2	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3
1	4	1	4	1	4	1	5	1	4	3	1	3	3	5	1	4	3	4	4
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	5	3	5	3	3	5	5	5
2	2	2	4	3	3	3	4	2	2	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4
3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	2	3	4	4	4	4	4

Base de datos de la muestra

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D1V1	P8	P9	P10	P11	P12	P13	D2V1	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D3V1	TO-V1	P21	P22	P23	P24	P25	P26	D1V2	P27	P28	P29	P30	P31	D2V2	P32	P33	P34	P35	P36	P37	D3V2	P38	P39	P40	D4V2	TO-V2		
2	3	4	2	5	4	2	22	2	2	5	5	2	5	21	3	3	3	1	5	4	2	21	64	1	3	2	5	4	4	19	2	5	2	3	4	16	3	4	3	4	3	5	22	5	5	5	15	72		
2	3	5	1	4	3	3	21	2	3	5	4	3	4	21	2	3	2	2	5	2	2	18	60	3	2	2	5	2	3	17	3	5	3	3	3	17	3	3	4	2	4	19	4	3	3	10	63			
1	1	5	1	5	1	1	15	1	1	5	2	1	1	11	1	1	2	1	5	1	1	12	38	1	1	1	5	1	1	10	2	5	2	4	5	18	1	5	4	5	3	5	23	5	4	2	11	62		
2	1	3	1	3	1	1	12	1	1	3	3	1	3	12	1	1	1	1	3	1	3	11	35	1	1	1	1	1	3	8	3	3	2	4	5	17	5	2	3	3	3	5	21	5	5	3	13	59		
3	3	3	1	2	1	2	15	3	3	3	3	3	3	18	1	1	1	1	1	1	1	7	40	2	5	5	5	5	27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	10	70
1	3	5	1	5	2	2	19	1	1	5	3	2	2	14	3	3	3	2	5	2	2	20	53	1	1	2	5	2	3	14	4	5	2	2	5	18	2	5	2	5	2	2	18	2	2	2	6	56		
2	2	3	2	3	2	2	16	2	2	3	2	1	1	11	2	2	2	2	2	2	2	14	41	2	1	2	2	2	2	11	3	5	1	1	5	15	1	3	3	5	2	2	16	2	2	2	6	48		
1	3	4	3	4	2	3	20	2	2	5	4	2	3	18	2	3	3	2	3	3	2	18	56	3	3	3	5	3	2	19	3	4	3	3	3	16	2	4	3	4	4	4	21	3	4	3	10	66		
2	4	5	2	4	2	2	21	2	1	5	3	2	3	13	4	5	5	3	5	4	4	30	64	2	3	3	5	5	5	23	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	25	5	5	4	14	84			
1	4	5	1	4	1	3	19	1	2	4	3	1	3	14	1	4	3	1	3	3	1	16	49	1	4	1	5	1	4	16	1	5	1	4	5	16	1	5	3	5	1	4	19	4	4	4	12	63		
3	3	3	3	3	3	3	21	4	2	4	4	4	3	21	3	4	3	3	4	3	4	24	66	3	3	4	3	4	3	20	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	3	4	20	3	4	3	10	66		
5	5	5	5	5	4	4	33	4	4	4	4	3	3	22	5	5	5	4	4	4	4	31	86	2	5	4	5	4	3	23	4	5	5	5	5	24	4	4	3	3	4	4	22	5	5	5	15	84		
3	4	3	1	1	2	2	16	1	1	2	2	1	1	8	2	3	3	1	2	2	2	15	39	1	1	1	3	3	12	2	3	2	2	3	2	12	2	3	2	1	2	12	3	3	3	9	45			
2	3	5	3	3	3	3	22	3	3	5	3	3	3	20	3	3	3	3	5	3	3	23	65	2	2	2	2	2	2	12	2	4	2	2	2	12	2	2	2	2	2	14	3	3	3	9	47			
3	4	4	3	4	3	2	23	2	3	5	5	4	4	23	3	4	4	3	4	4	3	25	71	4	4	4	4	4	4	24	2	3	3	3	3	14	3	3	4	4	4	4	22	5	5	5	15	75		
3	3	5	3	5	3	3	25	3	3	5	3	3	3	20	4	4	4	3	4	3	4	26	71	4	4	3	5	4	4	24	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	25	4	4	4	12	81			
2	4	5	4	5	3	4	27	2	3	5	4	2	4	20	3	3	5	2	5	4	4	26	73	2	3	3	5	5	3	21	4	5	4	4	5	22	4	5	4	5	4	4	26	3	4	4	11	80		
3	5	4	3	3	4	4	26	2	4	4	3	3	4	20	3	4	4	3	4	4	3	25	71	4	5	4	4	3	4	24	4	5	3	4	4	20	3	4	4	4	3	4	22	3	4	1	8	74		
2	4	5	2	3	4	4	24	2	3	4	4	2	3	18	3	4	4	2	4	3	2	22	64	2	4	3	5	3	4	21	2	4	3	4	4	17	3	4	4	5	2	4	22	4	4	5	13	73		
2	3	4	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	18	4	3	4	3	3	3	3	3	23	62	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	60				
3	3	2	2	2	2	2	16	3	2	2	4	2	3	16	3	3	3	2	2	2	2	17	49	2	3	2	4	3	17	2	3	3	3	3	14	4	4	3	3	4	4	22	4	4	3	11	64			
1	3	5	1	5	3	3	21	5	3	5	3	3	3	22	1	3	3	1	5	3	1	17	60	1	3	3	5	5	3	20	4	5	1	5	5	20	3	5	5	5	3	5	26	5	5	5	15	81		
3	3	3	2	2	2	2	17	3	2	2	4	2	3	16	3	3	3	3	3	3	3	21	54	2	2	2	2	3	14	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	69			
3	4	5	1	2	4	4	23	1	1	5	5	1	5	18	3	5	5	1	5	4	2	25	66	1	1	1	2	3	10	1	3	2	4	4	14	1	4	3	4	1	5	18	5	5	5	15	57			
3	3	5	1	3	2	3	20	2	2	5	5	3	4	21	1	1	2	1	5	3	3	16	57	3	3	3	3	3	18	2	2	2	3	3	12	2	2	3	3	2	4	16	4	4	3	11	57			
3	3	5	4	3	3	3	24	3	4	5	5	5	4	26	4	4	4	4	4	5	4	29	79	2	2	4	4	5	4	21	4	5	4	4	5	22	3	4	4	4	4	5	24	5	5	5	15	82		
4	4	5	5	4	5	4	31	2	3	2	2	2	13	4	4	4	4	5	4	5	4	30	74	4	4	5	4	4	5	26	4	5	4	4	4	21	4	4	5	5	5	5	28	4	4	5	13	88		
5	4	5	5	5	4	4	32	5	5	4	5	5	4	28	5	4	4	5	5	4	5	32	92	5	5	4	5	5	29	5	4	5	4	5	23	5	4	5	5	4	28	5	5	4	14	94				
2	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	14	40	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	12	2	3	3	8	42		
4	5	4	4	4	5	4	30	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	4	5	4	31	88	5	4	4	5	4	5	27	5	4	5	5	4	23	4	5	4	5	4	4	26	4	5	4	13	89		
4	5	4	4	4	3	4	28	3	3	4	3	4	4	21	3	3	4	5	4	4	3	26	75	4	3	4	4	4	3	22	3	4	3	3	4	17	4	3	3	5	4	3	22	4	4	3	11	72		
4	3	3	2	2	3	3	20	3	3	4	5	4	4	23	4	5	5	4	4	4	5	31	74	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	4	5	26	4	4	5	13	85		
3	3	3	2	2	2	3	18	3	3	4	4	5	5	24	4	4	4	5	5	5	4	31	73	3	3	4	5	5	5	25	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	4	4	25	4	5	5	14	86		
4	3	3	4	2	2	4	22	4	4	4	5	4	5	26	4	3	3	4	4	3	3	24	72	4	4	3	4	4	23	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	3	4	22	5	5	5	15	78			
4	5	5	2	2	2	3	23	4	3	3	4	4	4	22	3	3	4	5	5	4	3	27	72	4	4	5	5	4	4	26	5	4	4	3	3	19	4	4	3	4	3	4	22	4	4	5	13	80		
5	4	4	3	2	2	3	23	5	4	4	4	4	3	24	4	4	5	5	5	5	4	32	79	5	5	4	4	5	5	28	4	4	3	3	3	17	4	4	3	4	3	3	21	5	5	4	14	80		
5	5	3	2	2	3	23	3	3	4	4	4	4	3	21	4	4	5	4	4	5	5	31	75	3	3	4	4	5	5	24	5	4	3	3	3	18	3	4	3	5	4	5	24	5	5	3	13	79		
4	5	5	3	2	2	2	23	3	3	4	4	4	4	22	4	4	5	5	5	5	4	32	77	5	5	5	4	4	4	27	4	3	3	4	4	18	4	5	4	5	3	3	24	4	4	4	12	81		
4	4	5	5	3	2	2	25	4	4	5	4	4	5	26	4	3	4	4	4	3	4	26	77	4	4	5	5	4	4	26	4	3	4	4	4	19	3	4	5	4	4	4	24	4	3	4	11	80		
4																																																		

4	5	4	2	3	3	2	23	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	4	3	4	4	32	77	5	4	4	4	3	3	23	4	3	3	4	4	18	3	3	4	4	4	4	22	4	3	3	10	73
4	4	4	3	3	3	3	24	5	5	5	4	3	3	25	4	5	5	5	4	4	5	32	81	3	4	4	5	5	4	25	4	5	4	4	21	4	3	4	4	3	4	22	3	4	5	12	80	
5	4	4	3	3	3	2	24	5	4	4	5	4	4	26	4	3	3	4	4	4	4	26	76	4	4	4	3	4	3	22	4	5	3	3	4	19	4	3	4	3	3	20	5	4	5	14	75	
3	4	4	3	2	2	2	20	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	3	4	4	5	28	70	5	4	4	5	5	5	28	4	4	3	3	4	18	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	11	80
5	4	3	4	3	3	2	24	5	5	4	4	5	4	27	4	5	4	4	5	4	4	30	81	5	4	3	4	5	5	26	4	4	4	5	4	21	4	3	3	3	4	4	21	4	5	5	14	82
5	4	4	5	2	3	2	25	4	4	3	4	4	4	23	5	5	4	4	5	5	4	32	80	5	4	5	5	5	5	29	5	4	4	4	3	20	4	3	3	3	4	4	21	5	5	4	14	84
5	4	5	5	4	5	4	32	4	5	4	5	4	5	27	5	4	5	4	5	4	5	32	91	5	4	5	4	5	4	27	5	4	4	5	4	23	5	4	5	5	4	5	28	5	4	5	14	92
5	5	5	3	2	2	2	24	5	4	4	4	5	5	27	5	5	5	5	4	5	5	34	85	5	4	5	5	4	5	28	4	4	5	5	5	23	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	15	95
5	5	3	2	2	1	1	19	5	5	4	3	4	4	21	4	5	4	3	4	3	2	25	65	3	3	5	4	4	5	24	5	4	4	5	5	23	5	3	2	3	3	4	20	5	5	4	14	81
5	4	4	2	1	1	1	18	5	5	4	4	3	3	24	4	3	3	3	5	3	3	24	66	4	3	4	4	5	4	24	4	3	4	5	5	21	4	3	3	3	4	5	22	5	4	3	12	79
5	3	4	1	1	2	2	18	4	5	4	4	5	5	27	3	3	3	4	5	4	4	26	71	3	4	4	4	3	3	21	5	3	2	3	3	16	5	4	3	3	4	2	21	3	4	3	10	68
5	4	3	1	1	1	1	16	3	4	3	2	4	4	20	5	3	4	3	3	4	4	26	62	5	5	4	3	3	3	23	4	3	2	2	2	13	3	4	5	3	4	4	23	4	4	4	12	71
4	5	4	1	1	2	2	19	4	3	2	3	4	5	21	5	5	4	5	4	4	4	31	71	4	3	4	4	4	4	23	4	3	4	2	3	16	2	3	2	1	3	14	4	3	2	9	62	
5	4	5	2	1	2	1	20	3	3	2	5	5	5	23	4	4	4	3	5	5	5	30	73	4	3	4	5	5	5	26	4	4	3	4	5	16	5	4	5	3	3	4	24	3	4	4	11	77
4	5	5	2	1	1	2	20	3	3	5	4	4	3	22	3	4	4	3	5	5	5	29	71	5	3	3	4	4	4	23	4	3	4	5	5	21	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	15	88
5	3	4	1	2	2	2	19	5	4	3	4	4	4	24	5	4	4	3	4	4	5	29	72	5	4	4	3	2	4	22	5	4	3	4	4	20	3	3	4	4	5	5	24	4	3	3	10	76
5	5	5	1	1	1	1	19	4	4	3	4	3	3	21	3	3	4	5	4	5	3	27	67	3	4	5	5	4	5	26	5	4	3	3	3	18	4	4	5	3	4	3	23	4	3	4	11	78
5	5	4	2	2	1	2	21	3	3	3	4	5	5	23	5	5	4	3	3	4	3	27	71	3	4	4	5	3	3	22	4	3	5	4	3	19	4	5	4	4	5	4	26	4	4	4	12	79
5	4	4	1	1	2	2	19	5	2	5	3	3	3	21	4	3	4	5	4	3	4	27	67	5	4	4	4	4	3	24	4	4	4	5	4	21	4	3	4	5	2	3	21	3	3	4	10	76
4	4	4	1	2	1	1	17	4	3	3	4	5	3	22	3	4	4	3	5	4	3	26	65	5	5	4	4	3	3	24	4	4	4	3	4	19	4	4	3	5	3	23	5	4	4	13	79	
4	4	3	1	2	1	1	17	3	3	4	5	4	4	23	4	3	4	5	4	4	5	29	69	4	3	4	4	3	3	21	3	3	4	3	3	16	4	5	5	4	4	27	5	4	3	12	76	
5	4	4	1	2	3	1	20	5	4	4	5	3	3	24	4	4	3	5	5	4	3	28	72	4	3	3	4	4	4	22	5	4	4	5	4	22	4	3	4	4	4	23	4	4	5	13	80	
5	4	4	1	2	2	2	20	2	3	3	3	3	5	19	5	5	3	3	4	4	4	28	67	3	3	4	3	3	4	20	5	4	3	4	3	19	3	4	3	4	4	4	22	4	4	4	12	73
5	4	4	1	1	2	2	19	3	3	2	3	3	5	19	3	3	4	5	4	3	4	26	64	4	3	3	4	3	4	21	3	4	3	5	5	20	4	4	3	2	2	3	18	4	3	3	10	69
5	4	3	4	4	3	4	27	3	5	3	4	3	3	21	5	4	3	4	4	3	3	26	74	4	4	3	3	4	4	22	3	4	3	4	5	19	5	4	4	4	4	4	21	4	5	4	13	75
4	3	4	4	3	4	5	27	5	4	3	4	5	5	26	4	5	4	4	5	4	5	31	84	4	5	5	4	4	3	25	5	5	4	4	5	23	5	4	4	5	4	4	26	4	4	5	13	87
5	4	5	5	1	1	1	22	4	4	3	3	4	5	23	4	5	5	4	3	4	5	30	75	5	4	4	4	5	4	26	3	3	4	4	5	19	4	3	4	5	4	5	25	5	4	4	13	83
4	3	4	5	2	1	1	20	5	4	4	5	4	4	26	4	4	4	2	4	4	3	25	71	4	4	3	4	4	5	24	5	4	3	3	4	19	4	3	4	4	4	3	22	5	3	3	11	76
4	5	4	2	2	3	3	23	4	5	3	2	4	4	22	5	5	4	4	3	4	4	29	74	4	4	5	4	3	4	24	4	5	3	4	5	21	5	4	4	4	5	3	25	5	4	5	14	84
5	3	4	2	2	1	2	19	4	4	4	3	4	3	22	5	4	4	4	5	4	5	31	72	4	3	3	4	4	5	23	4	4	3	4	4	19	3	3	2	3	3	17	3	3	4	10	69	
5	3	3	2	1	1	1	16	4	4	4	3	2	3	20	5	5	5	5	4	4	4	32	68	4	4	3	4	4	5	24	3	4	3	3	4	17	3	3	4	4	4	3	21	5	4	3	12	74
5	4	3	1	1	2	2	18	5	4	4	4	3	3	23	4	4	5	4	3	4	4	28	69	4	3	4	4	3	3	21	3	3	3	4	4	17	4	3	4	3	3	3	20	4	4	3	11	69
4	4	4	1	1	2	1	17	3	5	4	4	5	4	25	4	3	4	4	4	4	4	27	69	4	3	4	4	3	5	23	5	5	4	4	4	22	3	3	4	5	4	4	23	5	5	5	15	83
4	3	4	1	2	2	2	18	5	4	4	5	4	3	25	4	5	4	4	3	4	4	28	71	4	4	5	4	4	3	24	4	4	4	5	4	21	3	3	3	4	5	4	22	4	4	5	13	80
5	5	4	1	1	1	2	19	4	3	2	2	4	3	18	5	4	5	4	3	5	5	31	68	4	3	3	3	4	3	20	4	4	4	5	4	21	4	3	4	5	4	3	23	4	3	3	10	74
4	4	4	2	2	1	1	18	5	3	3	4	4	5	24	4	5	5	4	5	4	5	32	74	4	4	5	4	5	5	27	5	4	4	4	5	22	3	3	4	5	4	4	23	4	3	3	10	82
5	5	5	1	1	1	2	20	4	3	4	3	4	5	20	5	5	5	4	4	4	3	30	70	4	4	4	5	4	3	24	5	4	5	4	4	22	4	4	3	4	4	23	5	5	5	15	84	
4	4	3	2	2	1	1	17	4	3	3	3	4	4	21	3	3	5	4	4	4	3	26	64	3	4	3	3	4	4	21	4	3	4	5	5	21	4	3	4	4	4	4	23	4	5	5	14	79
5	5	5	4	3	1	1	24	4	3	4	3	4	5	23	5	4	4	4	2	3	2	24	71	4	3	5	4	4	3	23	4	3	4	5	5	21	4	3	3	3	4	4	21	4	4	4	12	77
4	3	3	1	2	2	2	17	5	5	4	3	3	2	22	3	4	4	5	4	4	4	28	67	4	3	4	3	3	4	21	3	3	4	4	3	17	3	4	4	5	3	4	23	5	4	3	12	73
4	5	5	1	1	3	3	22	3	4	4	3	3	4	21	5	4	3	4																														

Base de datos de las mediciones de frecuencia Gestión de la firma digital

Medición de resultados (Nota 1)

En la institución lo han capacitado sobre agilización de procesos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	21	23.1	23.1	23.1
	Casi nunca	36	39.6	39.6	62.6
	A veces	23	25.3	25.3	87.9
	Casi siempre	8	8.8	8.8	96.7
	Siempre	3	3.3	3.3	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

Medición de resultados (Nota 2)

En la institución trabajan mediante la confidencialidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	8.8	8.8	8.8
	A veces	27	29.7	29.7	38.5
	Casi siempre	38	41.8	41.8	80.2
	Siempre	18	19.8	19.8	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

Medición de resultados (Nota 3)

En la institución lo han capacitado sobre seguridad de red					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	9.9	9.9	9.9
	Casi nunca	9	9.9	9.9	19.8
	A veces	21	23.1	23.1	42.9
	Casi siempre	30	33.0	33.0	75.8
	Siempre	22	24.2	24.2	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

**Base de datos de las mediciones de frecuencia Gestión administrativa
catastral**

Medición de resultados (Nota 1)

En la institución lo han capacitado para aplicar el desarrollo de un gobierno electrónico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	P. Acumulado
Válido	Nunca	8	8.8	8.8	8.8
	Casi nunca	11	12.1	12.1	20.9
	A veces	14	15.4	15.4	36.3
	Casi siempre	38	41.8	41.8	78.0
	Siempre	20	22.0	22.0	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

Medición de resultados (Nota 2)

Está de acuerdo con los planes estratégicos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	P. Acumulado
Válido	Casi nunca	4	4.4	4.4	4.4
	A veces	24	26.4	26.4	30.8
	Casi siempre	35	38.5	38.5	69.2
	Siempre	28	30.8	30.8	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

Medición de resultados (Nota 3)

En la institución trabajan mediante la operatividad adecuada					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	P. Acumulado
Válido	Casi nunca	6	6.6	6.6	6.6
	A veces	30	33.0	33.0	39.6
	Casi siempre	43	47.3	47.3	86.8
	Siempre	12	13.2	13.2	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

Medición de resultados (Nota 4)

En la institución trabajan mediante manejo de información					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	P. Acumulado
Válido	Casi nunca	2	2.2	2.2	2.2
	A veces	18	19.8	19.8	22.0
	Casi siempre	43	47.3	47.3	69.2
	Siempre	28	30.8	30.8	100.0
	Total	91	100.0	100.0	

Anexo 12

Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	
AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES	
Datos Generales	
Nombre de la organización:	RUC: 20148157325
Municipalidad Distrital de Morales	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Rufino Pinedo Meléndez	DNI: 01091113

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "F" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión de la firma digital y gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín, 2023	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Thalia Mishell Quiroz Montoya	DNI: 71245321

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 24 de Mayo de 2024


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES
REGION SAN MARTIN

Rufino Pinedo Meléndez
ALCALDE

Firma: _____

Alcalde Distrital de Morales

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " F " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la Institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la Institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, PANDURO SALAS ALADINO, PEREZ ARBOLEDA PEDRO ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gestión de la firma digital y gestión administrativa catastral en la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín -2023 ", cuyo autor es QUIROZ MONTOYA THALÍA MISHELL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PANDURO SALAS ALADINO,PEREZ ARBOLEDA PEDRO ANTONIO DNI: 01128059 ORCID: 0000-0003-2467-2939	Firmado electrónicamente por: PSALASA10 el 04-08-2023 19:43:14
PANDURO SALAS ALADINO,PEREZ ARBOLEDA PEDRO ANTONIO DNI: 16456428 ORCID: 0000-0002-8571-4525	Firmado electrónicamente por: PAPERENZA el 04-08-2023 19:19:16

Código documento Trilce: TRI - 0641338

