



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Habilidades lingüísticas, inteligencia emocional en el desempeño
académico en estudiantes de lenguaje y comunicación de una
universidad de Chosica, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Gabriel Tirajaya, Juana Rosa (orcid.org/0000-0003-1965-0970)

ASESOR:

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (orcid.org/0000-0002-1410-1588)

CO-ASESORES:

Dra. Luján Campos, Yrma (orcid.org/0000-0002-9962-5806)

Dra. Gonzales Sánchez, Aracelli del Carmen (orcid.org/0000-0003-0028-9177)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por iluminar mi vida y darme la certeza de mi fe. A mi madre Paulina y hermana Agripina, dos angelitos que iluminan mi caminar día a día. A mis hermanos y sobrinos que siempre están presentes en todo momento de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a las autoridades de la Universidad César Vallejo. Un agradecimiento especial a mi asesor de Tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OCHOA TATAJE FREDDY ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades lingüísticas, inteligencia emocional en el desempeño académico en estudiantes de lenguaje y comunicación de una universidad de Chosica, 2023", cuyo autor es GABRIEL TIRAJAYA JUANA ROSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OCHOA TATAJE FREDDY ANTONIO DNI: 07015123 ORCID: 0000-0002-1410-1588	Firmado electrónicamente por: AOCHOA el 06-08- 2023 22:19:55

Código documento Trilce: TRI - 0640092





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GABRIEL TIRAJAYA JUANA ROSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades lingüísticas, inteligencia emocional en el desempeño académico en estudiantes de lenguaje y comunicación de una universidad de Chosica, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUANA ROSA GABRIEL TIRAJAYA DNI: 09631010 ORCID: 0000-0003-1965-0970	Firmado electrónicamente por: JGABRIELT el 04-08- 2023 09:06:10

Código documento Trilce: TRI - 0640093

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
RESUMO	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	38
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
VIII. PROPUESTA	48
REFERENCIAS	52
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.	
Tabla 1	Fiabilidad de los instrumentos	21
Tabla 2	Resumen estadístico de las habilidades lingüísticas y dimensiones	23
Tabla 3	Resumen estadístico de la inteligencia emocional y dimensiones	24
Tabla 4	Resumen estadístico del desempeño académico y dimensiones	25
Tabla 5	Tabla cruzada entre habilidades lingüísticas y desempeño académico	26
Tabla 6	Tabla cruzada entre la inteligencia emocional y el desempeño académico	27
Tabla 7	Prueba de Normalidad	28
Tabla 8	Información de ajuste para el modelo de habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño académico	29
Tabla 9	Bondad de ajuste para el modelo propuesto	29
Tabla 10	Información Pseudo R ² del modelo	30
Tabla 11	Estimación de parámetros	30
Tabla 12	Información de ajuste para el modelo de habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño conceptual	32
Tabla 13	Bondad de ajuste para el modelo propuesto	32
Tabla 14	Pseudo R-cuadrado para el modelo 1	32
Tabla 15	Estimación de parámetros	32
Tabla 16	Información de ajuste para el modelo de habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño procedimental	34
Tabla 17	Bondad de ajuste para el modelo propuesto	34
Tabla 18	Pseudo R-cuadrado para el modelo 2	34
Tabla 19	Estimación de parámetros	35

Tabla 20	Información de ajuste para el modelo de habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño actitudinal	36
Tabla 21	Bondad de ajuste para el modelo propuesto	36
Tabla 22	Pseudo R-cuadrado para el modelo 3	36
Tabla 23	Estimación de parámetros	37
Tabla 24	Beneficiarios del programa	49
Tabla 25	Actividades del programa	50
Tabla 26	Cronograma de actividades	51

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Diseño correlacional simple	17

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue investigar la incidencia de las habilidades lingüísticas e inteligencia emocional en el desempeño académico de los estudiantes de lenguaje y comunicación en una universidad ubicada en Chosica durante el año 2023. La investigación fue desarrollada metodológicamente según el enfoque cuantitativo a nivel correlacional causal con la colaboración de 82 estudiantes universitarios, cuyos resultados muestran que: el 37.8% de estudiantes lograron un nivel regular en sus habilidades lingüísticas, cuyo mayor dominio se centralizó en la expresión escrita en el 42.7% de estudiantes con un buen nivel; además, el 43.9% de encuestados evidenciaron un nivel medio de inteligencia emocional, destacando la dimensión claridad emocional en el 48.8% de estudiantes con un alto nivel; así también, el 37.8% de estudiantes obtuvieron un nivel insuficiente en el desempeño académico, destacando la dimensión conceptual en el 40.2% de estudiantes con un nivel sobresaliente. Se concluyó que, de las variables estudiadas, las habilidades lingüísticas inciden con mayor significatividad en el desempeño académico, este modelo se validó habiéndose obtenido una significancia menor a 0.05 y Wald = 10.704.

Palabras clave: desempeño académico, habilidades lingüísticas, inteligencia emocional

ABSTRACT

The purpose of this research was to investigate the incidence of language skills and emotional intelligence on the academic performance of language and communication students at a university located in Chosica during the year 2023. The research was methodologically developed according to the quantitative approach at the correlational level. causal with the collaboration of 82 university students, whose results show that: 37.8% of students achieved a regular level in their language skills, whose greatest domain was centralized in written expression in 42.7% of students with a good level; In addition, 43.9% of those surveyed showed a medium level of emotional intelligence, highlighting the emotional clarity dimension in 48.8% of students with a high level; likewise, 37.8% of students obtained an insufficient level in academic performance, highlighting the conceptual dimension in 40.2% of students with an outstanding level. It was concluded that, of the variables studied, linguistic skills have a greater impact on academic performance, this model was validated, obtaining a significance of less than 0.05 and Wald = 10.704.

Keywords: academic performance, language skills, emotional intelligence,

RESUMO

O objetivo desta pesquisa foi investigar a incidência de habilidades de linguagem e inteligência emocional no desempenho acadêmico de estudantes de linguagem e comunicação em uma universidade localizada em Chosica durante o ano de 2023. A pesquisa foi desenvolvida metodologicamente de acordo com a abordagem quantitativa no nível correlacional causal com a colaboração de 82 universitários, cujos resultados mostram que: 37,8% dos alunos atingiram um nível regular em suas habilidades linguísticas, cujo maior domínio foi centralizado na expressão escrita em 42,7% dos alunos com bom nível; Além disso, 43,9% dos inquiridos apresentaram um nível médio de inteligência emocional, destacando-se a dimensão clareza emocional em 48,8% dos alunos com nível elevado; da mesma forma, 37,8% dos alunos obtiveram nível insuficiente no desempenho acadêmico, destacando-se a dimensão conceitual em 40,2% dos alunos com nível excelente. Concluiu-se que, das variáveis estudadas, as competências linguísticas têm maior impacto no rendimento acadêmico, este modelo foi validado, obtendo-se uma significância inferior a 0,05 e Wald = 10,704.

Palavras-chave: desempenho acadêmico, habilidades linguísticas, inteligência emocional