



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Guía didáctica para el trabajo remoto en una entidad pública de
Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Sanchez Uriarte, Cristhian Jhair (orcid.org/0000-0002-6169-5489)

ASESORES:

Dr. Fernandez Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo (orcid.org/00000-0002-5224-4854)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi madre que, desde su legado, e continuado estos estudios doctorales que ella inició. A mi familia, especialmente a mi esposa por su apoyo permanente y a mi abuela por su motivación en los estudios.

Cristhian Jhair.

AGREDECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo de Chiclayo, en especial a mis asesores de la presente tesis que me orientaron en la guía y logro de la culminación del mismo, así como a mi tío Roberto Gonzalez Acuña por su apoyo voluntario.

El autor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGREDECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Métodos de análisis de datos:.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS	45
ANEXOS.....	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Resultados de la dimensión atributos personales.....	23
Figura 2	Resultados de la dimensión competencias tecnológicas	24
Figura 3	Competencias comunicacionales no presenciales.....	25
Figura 4	Resultados de la dimensión autogestión de sus labores	26
Figura 5	Resultados de la dimensión equipos tecnológicos.....	27
Figura 6	Resultados de la dimensión temporalidad sustentada	28
Figura 7	Resultados de importancia del trabajo remoto.....	29
Figura 8	Síntesis gráfica de la propuesta	44

RESUMEN

En una entidad pública de la región Lambayeque como en otras, debido al confinamiento, se generó la falta de atención a los procesos administrativos, desde la atención al usuario, hasta las acciones de cada gestión, presentando problemáticas del personal, que les impide asistir presencialmente, generando en algunos casos que los procesos administrativos se detengan en algunas áreas, así como la falta de capacitación del personal nombrado en el manejo de herramientas remotas, invertir en nueva tecnología y creación de nuevas plazas administrativas, motivos que llevaron a la elaboración del presente trabajo, cuyo principal objetivo fue elaborar una guía didáctica para implementar el trabajo remoto, utilizando una metodología cuantitativa de tipo básico no experimental tomando como muestra 84 servidores administrativos de una entidad pública, aplicándose una encuesta, conformado por 32 ítems y realizado a través de formularios de Google. Teniendo como resultados, que el 68% se encontró satisfecho al contar con atributos personales, a pesar que el 51% no tuvieron inconvenientes tecnológicos y el 37% considera continuar labores remotas. Concluyendo que, los cambios se dieron de manera adecuada a pesar de las dificultades que encontraron en su entidad, por no contar con los equipos propios de la entidad.

Palabras clave: Competencias tecnológicas, guía didáctica, trabajo remoto.

ABSTRACT

In a public entity of the Lambayeque region as in others, due to the confinement, the lack of attention to administrative processes was generated, from the attention to the user, to the actions of each management, presenting problems of the personnel, which prevents them from attending in person, generating in some cases that the administrative processes are stopped in some areas, as well as the lack of training of the personnel appointed in the management of remote tools, The main objective of this study was to elaborate a didactic guide to implement remote work, using a basic non-experimental quantitative methodology with a sample of 84 administrative employees of a public entity, applying a survey, made up of 32 items and carried out through Google forms. The results showed that 68% were satisfied with the personal attributes, although 51% had no technological problems and 37% considered that they could continue working remotely. Concluding that the changes took place in an adequate manner despite the difficulties they encountered in their entity, for not having the entity's own equipment.

Keywords: Technological competences, didactic guide, remote work.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDEZ CUEVA AMADO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Guía didáctica para el trabajo remoto en una entidad pública de Lambayeque", cuyo autor es SANCHEZ URIARTE CRISTHIAN JHAIR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDEZ CUEVA AMADO DNI: 28110795 ORCID: 0000-0002-5307-3583	Firmado electrónicamente por: FCUEVAA el 05-08- 2023 08:48:39

Código documento Trilce: TRI - 0629287