



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Alfabetización digital y capacitación docente de una universidad
privada en San Juan de Lurigancho, Lima 2023.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Chuquipoma Bravo, Eder Santos (orcid.org/0000-0003-2335-9334)

ASESORES:

Dr. Lizandro Crispin, Rommel (orcid.org/0000-0003-1091-225X)

Dr. Salcedo Huarcaya, Marco Antonio (orcid.org/0000-0002-7831-4056)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicado en primer lugar a mis padres, que me dieron la vida y su amor incondicional en brindarme educación superior. A mi esposa e hijo que sin ellos no hubiese podido terminar mi maestría.

AGRADECIMIENTO

Agradecido con Dios, por darme experiencias que no habría imaginado hace algunos años, tener un grado y defenderme ante la sociedad, agradecido siempre con todo lo bueno y lo malo que me pueda ocurrir.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LIZANDRO CRISPIN ROMMEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Alfabetización digital y capacitación docente de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Lima 2023.", cuyo autor es CHUQUIPOMA BRAVO EDER SANTOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LIZANDRO CRISPIN ROMMEL DNI: 09554022 ORCID: 0000-0003-1091-225X	Firmado electrónicamente por: RLIZANDROC el 04-08-2023 00:24:25

Código documento Trilce: TRI – 0601610



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHUQUIPOMA BRAVO EDER SANTOS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Alfabetización digital y capacitación docente de una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Lima 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHUQUIPOMA BRAVO EDER SANTOS DNI: 77022161 ORCID: 0000-0003-2335-9334	Firmado electrónicamente por: ECHUQUIPOMAB el 19-07-2023 02:29:03

Código documento Trilce: TRI - 0601613

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	iii
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de Figura	viii
Resumen	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	11
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	12
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 3 Prueba de normalidad.	24
Tabla 4 Correlación entre Alfabetización digital y capacitación docente.	25
Tabla 5 Correlación entre instrumental y capacitación docente.	26
Tabla 6 Correlación entre Cognitivo-intelectual y capacitación docente.	27
Tabla 7 Correlación entre sociocomunicacional y capacitación docente.	28
Tabla 8 Correlación entre axiológica y capacitación docente.	29
Tabla 9 Correlación entre dimensión emocional y capacitación docente.	30
Tabla 1 Confiabilidad del instrumento de la variable alfabetización digital	61
Tabla 2 Confiabilidad del instrumento de la variable capacitación docente.	61

Índice de Figura

		Pág.
Figura 1	Esquema de diseño correlacional.	10
Figura 2	Distribución porcentual de la variable alfabetización digital y sus dimensiones	16
Figura 3	Distribución porcentual de la variable capacitación docente sus dimensiones.	17
Figura 4	Contingencia de la variable alfabetización digital y capacitación docente	18
Figura 5	Contingencia de la dimensión instrumental y capacitación docente.	19
Figura 6	Contingencia de la dimensión cognitivo-intelectual y capacitación docente.	20
Figura 7	Contingencia de la dimensión sociocomunicacional y capacitación docente.	21
Figura 8	Contingencia de la dimensión axiológica y capacitación docente.	22
Figura 9	Contingencia de la dimensión emocional y capacitación docente.	23

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la alfabetización digital y capacitación docente en una universidad privada en San Juan de Lurigancho, Lima 2023. El tipo de estudio fue básico, de enfoque cuantitativo de diseño no experimental con corte transversal de nivel descriptivo correlacional. El muestreo probabilístico aleatorio fue conformado por 70 docentes universitarios a quienes se le aplicó un cuestionario sobre alfabetización digital y capacitación docente. El instrumento mostró una confiabilidad de 0.696 para la variable alfabetización digital y 0.797 para la variable capacitación docente, lo que acreditó su uso correspondiente. Para el análisis de las hipótesis, se aplicó el coeficiente no paramétrico Rho de Spearman de 0.535, lo que indica que es un nivel moderado de correlación. Como conclusión existe una relación positiva entre la alfabetización digital y capacitación docente.

Palabras clave: alfabetización digital, capacitación docente, entornos virtuales.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between digital literacy and teacher training at a private university in San Juan de Lurigancho, Lima 2023. The type of study was applied, with a quantitative approach of non-experimental design with a descriptive cross-section. correlative The non-probabilistic sample was made up of 70 university professors to whom a questionnaire on digital literacy and another questionnaire for the variable teacher training were applied. The first instrument showed a reliability of..., which confirmed its corresponding use. For the analysis of the hypotheses, the non-parametric coefficient Spearman's Rho of 0.001 was applied. The result was a connection coefficient of 0.535, which indicates that it is a high level. In conclusion, there is a positive relationship between digital literacy and teacher training.

Keywords: Digital literacy, teacher training, virtual environments

I. INTRODUCCIÓN

La globalización sigue expandiéndose sin cesar con el uso y desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (tics) y el sector educativo no ha permanecido ajeno a ello. La población sufrió un cambio en el ámbito educativo como consecuencia de la crisis sanitaria que experimentó el planeta a principios del año 2020. No solo a los estudiantes, sino también a las diversas instituciones públicas que fueron obligadas a crear estrategias para una mejor enseñanza-aprendizaje dentro de un contexto virtual y a su vez capacitar al personal docente para un mejor desarrollo. (Ramírez & Ramírez, 2020).

El avance tecnológico es veloz, se actualiza a cada instante y es de sutil importancia para nuestras vidas de manera que, para nuestra educación, estas herramientas juegan un factor importante para enfrentar los retos modernos tanto para los docentes como para los estudiantes. (Figuroa & Farum, 2020). Los centros educativos pudieron adaptarse a las diversas herramientas digitales que permiten brindar una educación a distancia. (Prada et al., 2020).

El desarrollo de las habilidades digitales es un tema primordial dentro del sistema educativo. Al permitirles ser más capaces, colaborativos y creativos ante los problemas de una sociedad más interconectada globalmente, la integración de las TIC beneficia tanto a profesores como a alumnos. Con la llegada de la tecnología como método de instrucción en el sector educativo, junto con la vinculación del papel de los instructores a las capacidades digitales, se han producido cambios significativos en la sociedad. (Díaz & Serra, 2020).

Si bien es cierto esta nueva realidad ha empujado a los docentes a emplear metodologías de enseñanzas virtuales haciendo uso de plataformas con las que probablemente no estaban familiarizados. Según (UNESCO, 2020) durante la pandemia surgió una crisis en la educación. El 75% de los docentes encuestados en América Latina y El Caribe, no estaban preparados para utilizar las herramientas digitales que nos ofrecen las TICS las cuales se requieren en una educación a distancia como también dentro del aula en cada institución para una mejor enseñanza-aprendizaje. Más allá de la coyuntura social frente a la pandemia que

obligó a muchos a sumergirse a la virtualidad, es importante en los docentes la necesidad de adaptarse a las diversas tecnologías que les permite ser más competentes; con el manejo de herramientas digitales tales como las enciclopedias multimedia, softwares educativos, etc. que diversifican el conocimiento, son dinámicas y brinda calidad en la enseñanza-aprendizaje del alumno. (Canellas, 2006).

Por otro lado, el Ministerio de Educación (2019), en un estudio dirigido a docentes en instituciones educativas en áreas urbanas, el 55% no sabía manejar las herramientas virtuales que requiere un aula. No poseían habilidades y competencias necesarias para desarrollar una clase virtual. Uno de los mayores problemas de la educación a distancia era esta deficiencia que impidió que alguien con escasos o nulos conocimientos de tecnología digital sea participe de la globalización y se adapte a la nueva sociedad basada en el conocimiento. Este docente tuvo poco o ningún crecimiento en la capacidad de gestionar los tics. (García et al., 2016).

Según la Contraloría General de la República (2021) a inicios del año escolar 2020, el 65% de los docentes aplicados en un estudio recibieron capacitación sobre la educación remota. Importante papel que permite a los profesores cambiar dinámicamente sus aulas para una mayor retroalimentación enseñanza-aprendizaje. Para que los docentes puedan tener una buena relación con las tecnologías de información requiere de una capacitación técnica y continua conforme va avanzando la tecnología (Ruíz, 2010). El auge de las Tics conlleva a replantear el rol de docente surgiendo la necesidad de profundizar en la alfabetización digital que necesita para la enseñanza-aprendizaje y su capacitación tecnológica docente como proceso de adaptación. Por lo tanto, la presente investigación plantea el problema general de la siguiente forma: ¿De qué manera se relaciona la alfabetización digital y capacitación docentes de una universidad privada de SJL, Lima 2023? Y como problemas específicos, ¿De qué manera se relaciona el manejo instrumental, lo cognitivo-intelectual, lo sociocomunicacional, lo axiológico, lo emocional y capacitación docente de una universidad privada de SJL, Lima 2023?

De igual importancia, la presente investigación tiene como justificación teórica el propósito de aportar al conocimiento ya existente con respecto a la alfabetización digital de los docentes de hoy en día que gracias a la tecnología podemos adaptarnos a un mundo más globalizado, en el aspecto educativo a distancia los docentes deben contar con una formación tecnológica para desarrollar una clase dinámica que permita una mejor enseñanza-aprendizaje, cuyos resultados podrán sistematizarse en una propuesta para ser incorporado al conocimiento de la docencia universitaria.

Como justificación práctica, se realiza la presente investigación porque la capacitación docente permite a los docentes mantenerlos bajo la vanguardia de los medios digitales, un docente que posee alfabetización digital es un docente competente para el desarrollo educativo. Existe la necesidad de mejorar el manejo y uso de las tics en los docentes.

La justificación metodológica, como parte fundamental de la tesis utilizó un enfoque cuantitativo para medir la relación entre ambas variables sin manipularlas ni que influyan entre ellas.

Como objetivo general se propuso determinar la relación entre la alfabetización digital y la capacitación docente de una universidad privada de San Juan de Lurigancho, Lima 2023. Y como objetivos específicos se propuso determinar la relación entre el manejo instrumental, lo cognitivo-intelectual, lo sociocomunicacional, lo axiológico, lo emocional y la capacitación docente de una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Como hipótesis general se propuso qué existe una relación entre la alfabetización digital y capacitación docente de una universidad privada de SJL, Lima 2023 y como hipótesis específicas se propuso que existe relación entre la información y el manejo instrumental, lo cognitivo-intelectual, lo sociocomunicacional, lo axiológico, lo emocional y la capacitación docente de una universidad privada de SJL, Lima 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Cahua (2022), realizó un estudio a 84 docentes de 7 instituciones educativas de Ica, Perú cuyo objetivo fue establecer la relación entre la capacitación docente y la gestión institucional. Utilizó dos instrumentos de recolección de datos cuya investigación fue de diseño descriptivo correlacional. Como resultado, descubrió una que, si existe una correlación positiva moderada con un coeficiente de 0.620 entre ambas variables y una significancia bilateral de 0.007, llegando a la conclusión de que la gestión institucional es mejor cuanto mayor es el número de profesores formados.

En su estudio, Quezada (2020), utilizó una técnica cuantitativa de tipo no experimental con un diseño correlacional de corte transversal para determinar la relación actual entre la capacitación docente y la enseñanza de las matemáticas. utilizando el cuestionario como herramienta para la recolección de datos aplicado a 17 docentes de la Unidad Educativa “Corazón de María” Si existe correlación entre ambos con un p-valor menor a 0.05, se demostró que los programas de preparación docente mejoran la calidad de la enseñanza.

Pozo (2022) propuso como objetivo principal determinar la relación entre la innovación tecnológica integrada y la preparación de los docentes en una institución de enseñanza primaria. Tomó como muestra de 48 docentes cuyo instrumento aplicado fue el cuestionario, los resultados arrojaron que el 20% obtuvo un nivel adecuado de capacitación docente, el 14,6% valoraron un nivel adecuado a la capacitación y el 43,7% arrojaron un nivel muy bueno en innovación tecnológica, concluyendo que existe una relación positiva fuerte con un grado de 0.738 de Rho de Spearman entre ambas variables.

Vargas (2022) se propuso como objetivo investigar si existe una relación entre desempeño docente y la capacitación profesional desarrollada con una metodología cuantitativa con diseño no experimental de corte transversal con un nivel correlacional, aplicando un cuestionario a 52 docentes. Cuyos resultados afirmaron que el 73% de los encuestados tuvieron un buen desempeño docente debido a que constantemente recibieron capacitaciones. Los resultados inferenciales arrojaron que existe coeficiente de correlación Rho de Spearman muy alta de 0.995, la capacitación docente es de suma importancia para un buen desempeño académico.

Alfaro (2022) desarrolló como objetivo principal investigar si existe relación entre capacitación docente y acompañamiento pedagógico, en el desempeño laboral utilizando como muestra a 40 docentes bajo una encuesta, obteniendo como resultado que existe una correlación alta de 0.653 entre las 3 variables, tomando en cuenta que la capacitación docente y el acompañamiento pedagógico son de útil importancia para el desempeño laboral donde los beneficiados son los estudiantes.

Robalino (2019) en su investigación de tipo básica, correlacional con muestreo no probabilístico tuvo como objetivo establecer la relación significativa entre el constructivismo y la alfabetización digital en docentes de una institución educativa en Guayaquil, Ecuador. Determinó mediante un cuestionario dirigido a 70 educandos que no existe una relación significativa entre ambas variables concluyendo que percibe una relación positiva débil de 0.025 con un nivel de significancia de 0.839 mayo a 0.05.

Alvarado (2022) cuyo objetivo de su estudio científico era crear un modelo de alfabetización digital que ayudara a los profesores de una institución educativa ecuatoriana a mejorar sus métodos de enseñanza, partiendo del supuesto de que la creación de dicha propuesta lo haría posible. Tomó como muestra a 26 docentes y utilizó la técnica de la encuesta donde determinó que el paradigma de la alfabetización digital es necesario como herramienta para mejorar las técnicas de instrucción.

Los autores Barrientos, Pérez & Caldevilla (2021) en su investigación científica tuvieron como objetivo principal implementar un plan de formación para alfabetizar a personas con bajo nivel de competencias digitales, mediante un programa formativo que consistió en brindarle a los estudiantes de una universidad particular. Una serie de herramientas digitales para alfabetizar y evaluar el grado de conocimiento de personas mayores de edad. Este estudio tuvo una correlación significativa de 0.3. Los encuestados utilizaron softwares como Power Point, Audacity, Movie Maker, Debut, ExeLearning cuyos resultados indicaron que, a pesar de vivir en una era globalizada, presentan un bajo nivel de alfabetización digital, dicha desigualdad se debe a la falta de equipamientos y herramientas para dar uso a estas tecnologías.

Para Kim, (2019) en su artículo de investigación propuso determinar la relación entre alfabetización digital, metodologías de aprendizaje y competencias

básicas entre estudiantes universitarios en Corea del Sur. Para ello, mediante un cuestionario, tomó a 916 estudiantes de 10 universidades que cumplían con ciertos requisitos prácticos como la accesibilidad al contenido digital en el país asiático Corea del Sur, específicamente en las ciudades de Seúl, Daegu, Cheongju y Suncheon. Este estudio fue de diseño correlacional ya que el autor propuso investigar la relación que existían entre las variables, Reveló que sí existe dicha relación. Dado que las capacidades básicas y las metodologías de aprendizaje son dos factores que inciden en la alfabetización digital, diferentes escuelas han podido apoyar su crecimiento.

Haryanto et al. (2022) en su estudio de enfoque cuantitativo con diseño correlacional obtuvieron como objetivo principal conocer la relación significativa entre la alfabetización digital y los roles de padres en Indonesia. Para ello aplicó la encuesta a 70 estudiantes elegidos al azar cuyos resultados afirman que existe una relación significativa entre ambas variables. Se encontró que los estudiantes poseen capacidades para buscar, usar y evaluar la información utilizando las diversas herramientas digitales que nos ofrecen los tics.

La teoría del aprendizaje constructivista nos refleja un tipo de aprendizaje que se puede ver reflejado en los docentes de hoy en día que utilizan sus propias herramientas de tecnología para brindar y descubrir dinámicas de aprendizaje que permitan una mejor enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje es autónomo, bajo el factor de maduración, el estudiante es responsable de su propio aprendizaje. (Piaget, 1969). El empleo de modernos tics en la construcción de un aula se apoya en gran medida en esta noción. (Montoya et al., 2019).

En esta investigación se considera como primera variable la alfabetización digital, por la cual se conceptualiza a través de libros y artículos científicos de diversos autores para conocer sus dimensiones e indicadores. En el entorno educativo moderno, es crucial que los profesores adquieran competencias digitales, y la preparación del profesorado es la clave para lograr el objetivo. Sin embargo, es fundamental que cumpla o que responda a los requerimientos de la labor educativa, de lo contrario puede suceder que los docentes piensen que tienen habilidades digitales aceptables por lo que a diario están sumergidos en las redes sociales pero que éstas no trascienden a su práctica docente. En primera instancia, entendemos por alfabetización como la condición de ser culto, clave para adquirir conocimientos

partiendo desde saber leer y escribir lo que nos permite desarrollar habilidades y competencias dentro de una sociedad (Bawden, 2022). La alfabetización permite la distribución del conocimiento para un mejor desarrollo y crecimiento social debido a que está relacionado con la capacidad de comprender y difundir información oral o escrita (UNESCO, 2012). Conforme va pasando el tiempo la comunicación trasciende, el factor principal en una sociedad de la información es el internet y comunicarse por los medios de comunicación digital es un reto que obliga a las personas a adaptarse a estas nuevas tecnologías digitales, manejar el hardware, software y plataformas virtuales que nos permita interactuar, analizar, comprender, manipular y compartir la información (George, 2020). Se define la alfabetización digital como la capacidad de leer y comprender contenidos multimedia e hipertexto para discernir visuales y sonidos en un entorno virtual, transparencia y criterio ético al utilizar información de fuentes confiables, manejar dispositivos portátiles (García, 2017). La alfabetización en una aldea digital global es la capacidad de absorber información en cualquier formato que se nos proporcione (Lanham, 1995).

Los medios digitales nos permiten generar sonidos, imágenes, textos, a diferencia de los medios convencionales donde las personas solo se adaptan a lo que dicho medio le ofrece, sea solo escrito, radial o audiovisual de forma direccional. Las ventajas de poseer alfabetización digital es que el usuario mismo domina sus propias herramientas para comunicar, gestionar, organizar, participar y construir una identidad (George, 2020).

Se entiende por competencia al conjunto de información, habilidades y actitudes que se utilizan con la acción para hacer frente a los problemas específicos que puedan surgir. La competencia es una cualidad especial del ser humano. (Rafael, 2017). Dado el caso de la contingencia sanitaria que pudimos experimentar a inicios del 2020 con el virus Sars-cov 2 diversos docentes se vieron obligados a llevar las clases de manera remota, es decir, a distancia. Por la cual, fue un reto utilizar las herramientas digitales para desarrollar una clase dinámica para cumplir con una correcta enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, en el ámbito educativo, las tics cumplen una función importante que debería denominarse, tecnologías del aprendizaje y del conocimiento (tac) por lo que su labor debe enfocarse más en la formación de estudiantes (Lozano, 2011). Dichos docentes deben estar actualizándose constantemente para diversificar su clase y de esta hacerla

dinámica, muestra de un mejor desempeño docente, competente en el manejo de las tics para la educación, la alfabetización digital implica conocimiento y cierto dominio de softwares, hardware, plataformas online de comunicación, por lo que García (2017) clasifica la alfabetización digital en cinco dimensiones: instrumental, cognitivo-intelectual, sociocomunicacional, axiológicas y emocional.

La dimensión instrumental implica el manejo práctico de hardware, tales como el uso de CPU, monitor, cámara web, mouse, auriculares, etc. y se software como los sistemas operativos, documentos basados en textos, programas de edición textual y audiovisual (García, 2017). En la dimensión cognitivo-intelectual el usuario aplica sus conocimientos y habilidades cognitivas para buscar, seleccionar y manipular la información para darle cierto significado según los intereses de cada uno (Guillén et al., 2016). La dimensión sociocomunicacional es la habilidad con la que el usuario utiliza para interactuar con otros usuarios a través de las tics cumpliendo ciertas normas como el respeto, la empatía que implique una buena actitud (García, 2017). La dimensión axiológica nos indica que las tics inciden en el entorno cultural por lo que su uso debe regirse bajo ciertos valores éticos con relación al uso de cada información. La dimensión emocional indica que el uso de los medios digitales al compartir experiencias que generan ciertas emociones en el usuario, a su vez es consciente al compartir cada texto, cada imagen, cada audio (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).

Las competencias digitales resultan ser los requisitos más demandados actualmente, tanto en el campo laboral como educativo. Permite crear soluciones y aportar sobre los objetivos planteados con ética, son prácticas que los docentes deben desarrollar para ser más competentes y permite brindar una clase con interacción y dinamismo para una mejor enseñanza-aprendizaje. (Perdomo et al. (2020).

La segunda variable de la presente investigación, se consideró a la capacitación docente. Entendiéndose por capacitación como un proceso de aprendizaje de corto plazo que permite a las personas adquirir conocimientos y competencias adaptados a los objetivos que se requiere. (Chiavenato, 2001). Actualmente, el cambio que experimenta la sociedad traza nuevos retos en el ámbito educativo, lo que permite a los docentes a adaptarse a diversos escenarios donde se pueda ejercer la docencia. La capacitación del empleado consiste en

otorgarle un compuesto de actividades que rigen dentro, con el objetivo de mejorar sus conocimientos, habilidades y actitudes para un mejor rendimiento. (Delgado, 2019). En el ámbito educativo, durante la capacitación al docente se profundizan ciertos conocimientos y habilidades que permiten mejorar la labor del docente. En este mundo tecnológico continuo, los docentes deben manejar y dar buen uso a las herramientas digitales, pues mejora el aprendizaje de los estudiantes (Aguirre, 2018).

La preparación y capacitación docente permite desarrollar habilidades que optimizan los resultados en estudiantes y este tenga un impacto positivo en ellos (Frenay et al., 2010). La capacitación docente ha venido transformándose de acuerdo con lo ocurrido en cada época, tras la pandemia del año 2020, implementó herramientas tecnológicas para una mejor enseñanza-aprendizaje a distancia. (Delgado, 2019).

El docente debe capacitarse y actualizarse constantemente con el fin de adquirir conocimientos fundamentales que todo docente debe desarrollar para un buen uso de las tics, por lo cual se dividió en tres dimensiones: Estratégica didáctica, capacidades pedagógicas y desempeño docente, que giran en torno al conocimiento y disciplina al usar diversos contenidos multimedia (Gonzales, 2021).

Medir las estrategias que utiliza el docente en clases implica analizar los métodos, procedimientos y técnicas que emplea para realizar una clase dinámica y pueda existir una retroalimentación efectiva con los estudiantes (Vélez, 2019). El grado de dominio de contenidos, la calidad de comunicación, contribución y aporte a los valores son características propias de las capacidades que puede tener un docente (Vélez, 2019). El desempeño docente comprende muchos factores, desde la puntualidad, cumplimiento de normas hasta la capacidad de desarrollar procesos de autorreflexión y mejorar las enseñanzas que pueda brindar y sobre todo mantener una programación de clase para mantener el orden (Vélez, 2019).

Los cambios en las tecnologías y formas de organización obligan a los agentes educativos a invertir en capacitaciones permanentes para un desarrollo de competencias laborales y de conocimiento. (Tenti, 2007).

III. METODOLOGÍA

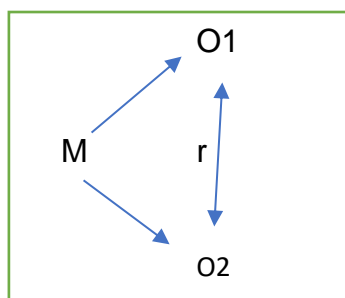
3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: La investigación científica cuenta con diversas metodologías para dar solución a un planteamiento de problema, para ello existen diseños y estrategias adecuadas para encaminar la investigación hacia su objetivo principal (Vara, 2012). La presente investigación es de tipo básica ya que el propósito de la presente investigación es comprender, incrementar y ampliar el conocimiento ya existente, generar dato, aportar conocimiento. (Hernández y Mendoza, 2018).

3.1.2 Diseño de investigación: El diseño de esta investigación fue no experimental por lo que no se pretende manipular las variables, se observará situaciones existentes para luego ser analizadas. Se observa las relaciones entre ambas variables en toda su naturalidad debido a que los hechos ya ocurrieron (Bernal, 2016). Examinar y medir el grado de relación entre ambas variables es una característica propia de la investigación correlacional. Lo cual no es ajeno al objetivo de la presente investigación. Basándose en un estudio transaccional, recolectando datos en un solo momento del tiempo. (Bernal, 2016).

Figura 1

Esquema de correlación



Donde:

M: Muestra

O1: Alfabetización digital

O2: Capacitación docente

R: Relación entre competencias digitales y capacitación docente.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Alfabetización digital

- **Definición conceptual:** La alfabetización digital implica conocimiento y cierto dominio de softwares, hardwares, plataformas online de comunicación. (García, 2017).
- **Definición operacional:** La alfabetización digital se divide en cinco dimensiones: instrumental, cognitivo-intelectual, sociocomunicacional, axiológicas y emocional. La dimensión instrumental implica ciertos indicadores como el manejo práctico de hardware, el uso de CPU, monitor, cámara web, mouse, auriculares, etc. y se software como los sistemas operativos, documentos basados en textos, programas de edición textual y audiovisual. En la dimensión cognitivo-intelectual tenemos los indicadores buscar, seleccionar y manipular la información para darle cierto significado según los intereses de cada uno (García, 2017). Es un indicador de la dimensión sociocomunicacional la habilidad con la que el usuario utiliza para interactuar con otros usuarios a través de las tics cumpliendo ciertas normas como el respeto, la empatía que implique una buena actitud. La dimensión axiológica nos indica que las tics inciden en el entorno cultural por lo que su uso debe regirse bajo ciertos indicadores como los valores éticos con relación al uso de cada información. La dimensión emocional indica que el uso de los medios digitales al compartir experiencias genera ciertas emociones en el usuario, a su vez es consciente al compartir cada texto, cada imagen, cada audio (Guillén et al., 2016).

Escala de medición

Politómica tipo ordinal debido a que cada ítem tiene cinco respuestas a elegir: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre. (Arias, 2020).

Variable 2: Capacitación docente

- **Definición conceptual:** Como segunda variable tenemos la capacitación docente, la cual es el proceso educativo que refuerza los conocimientos, habilidades y competencias para un mejor rendimiento en su especialidad (Chiavetano, 2001).
- **Definición operacional:** La capacitación docente se divide en tres dimensiones: Estrategias didácticas, capacidades pedagógicas y desempeño docente. La dimensión estrategias didácticas tiene como indicadores a los métodos que emplea en clase, el cumplimiento del procedimiento que emplea en clase y las técnicas que emplea en clase. La dimensión capacidades pedagógicas tiene como indicadores el nivel de dominio de contenido digital que el docente utiliza en clase, la calidad de comunicación y contribución a la formación de valores. La dimensión desempeño docente tiene como indicadores la capacidad de generar reflexión autocrítica, puntualidad, cumplimiento de la normativa y programación de clase (Vélez, 2019).

Escala de medición

Politómica tipo ordinal debido a que cada ítem tiene cinco respuestas a elegir: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre. (Arias, 2020).

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población: Los participantes en el presente estudio son 70 profesores de una universidad privada del distrito de San Juan de Lurigancho. Tomando como definición de población, la totalidad o conjunto de elementos, sujetos, personas que comparten las mismas características, actitudes, rasgos que se requiere en una investigación (Bernal, 2016).

- **Criterios de inclusión:** Se consideran docentes de ambos sexos, mayores de edad y con experiencia en educación que laboren en el turno mañana, tarde y noche
- **Criterios de exclusión:** Se descartan aquellos docentes sin grado de maestrante.

3.3.2 Muestra: La muestra es censal, se utilizó el 100% de la población debido a que son manejables los 70 docentes universitarios. Todas las unidades de investigación son utilizadas para aplicar el instrumento y recolectar información. (López, 2017 como se citó en Aranciaga, 2018).

3.3.3 Muestreo

Se aplicó el muestreo no probabilístico por conveniencia porque no realizamos técnicas para seleccionar la muestra, siendo una técnica poco estricta donde se eligió a cada docente bajo un juicio subjetivo en lugar de elegir por decisión del investigador (Hernández y Mendoza, 2018).

3.3.4 Unidad de análisis

La unidad de análisis fue una universidad privada de San Juan de Lurigancho, Lima.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

A nivel metodológico, se utilizó como técnica a las encuestas que son de mucha importancia en la presente investigación la cual nos permitirá recaudar datos, explorar e indagar (Hernández, 2018). El instrumento por el cual se obtendrá la información de los objetivos será el cuestionario la cual está conformado por diferentes preguntas relacionadas con cada dimensión de cada variable.

Para medir el grado de correlación entre los factores alfabetización digital y capacitación docente, se creó un cuestionario. Éste satisfará los requisitos de fiabilidad y validez.

Validez

La validez de los instrumentos es de suma importancia, nos indica que la operacionalización de la variable alfabetización digital y capacitación docente son viables (Escobedo et al. 2009). Para ello invitó a 3 expertos para que puedan evaluar bajo los criterios de pertinencia, claridad y relevancia. (Ver anexo 3)

Confiabilidad

Se utilizó el programa estadístico SPSS para realizar una prueba de fiabilidad del instrumento, y los resultados mostraron que ambas variables eran fiables. El coeficiente Alfa de Cronbach para la variable de alfabetización digital fue de 0,696 lo que se considera confiable. Por otro lado, el coeficiente de confiabilidad de la variable capacitación docente fue de 0.797 lo que indica excelente nivel en confiabilidad. (Ver anexo 4)

3.5 Procedimientos

Nació la idea de realizar la presente investigación en función a la experiencia del investigador en condición de estudiante. A raíz de la contingencia sanitaria que experimentamos a causa del virus Sars-cov 2, la población y las industrias a nivel mundial se vieron afectadas, en específico las instituciones educativas que se vieron obligadas a llevar las clases de manera virtual o remota. Obligando a los docentes a adaptarse a los nuevos tics y brindar una clase dinámica para una mejor enseñanza-aprendizaje. Esto implica que el docente para ser competente frente al uso de las nuevas plataformas digitales debe ser capacitado de manera permanente ya que los nuevos tics sufren cambios constantes en el tiempo. Por la cual se identificará si existe una relación entre la alfabetización digital y la capacitación docente.

Se desarrolló el marco teórico, metodologías, tipo de investigación, población, muestra, muestreo, aspectos éticos y administrativos que son parte de la elaboración inicial de la presente investigación.

3.6 Método de análisis de datos

La recolección de la información se realizó a través de un cuestionario aplicado a los docentes de una universidad privada en el distrito de San Juan de Lurigancho, con la aprobación formal del director general del plantel, a fin de conocer la asociación entre las variables de esta investigación. Una vez utilizado el instrumento, se examinaron los resultados con el programa SPSS V26.0.

3.7 Aspectos éticos

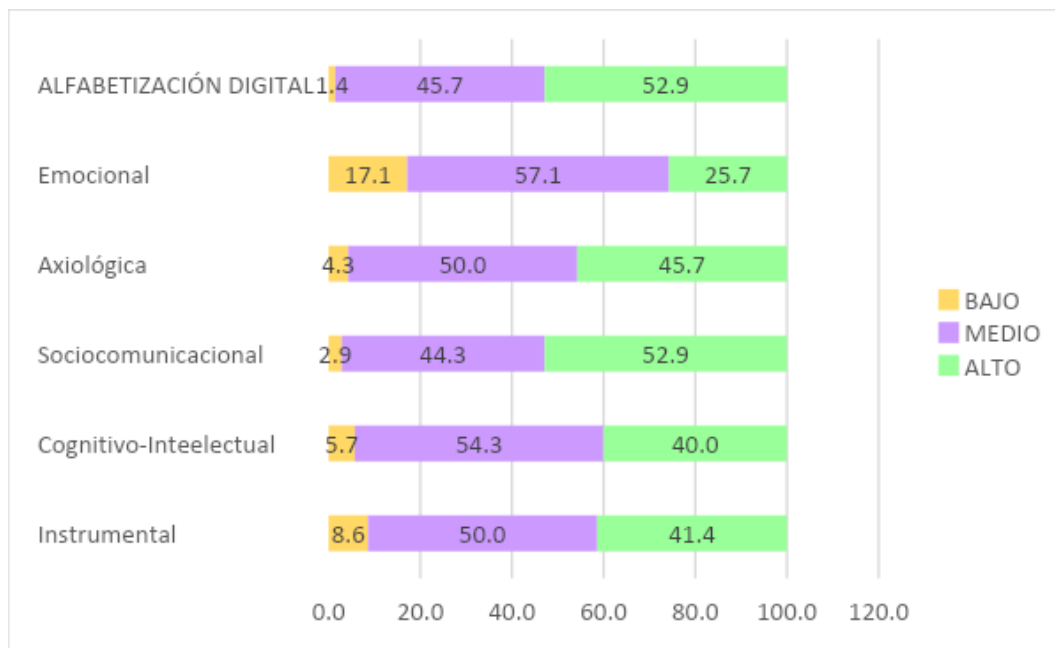
La investigación es original respetando los trabajos de otros estudios realizados y tomados como referencia. Elaborado con los principios de ética, sin ningún tipo de plagio y sin presión hacia los encuestados manteniéndolos informados con respecto al instrumento aplicado (Álvarez, 2018).

IV. RESULTADOS

ANÁLISIS DESCRIPTIVOS

Figura 2

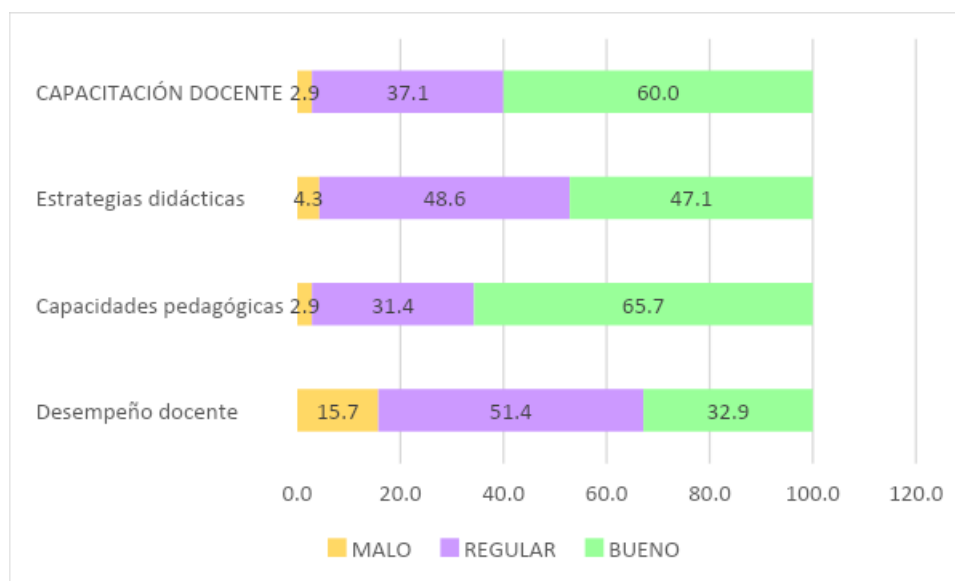
Distribución porcentual de la variable alfabetización digital y sus dimensiones



El desenlace arrojó que el 52,9% de los docentes encuestados poseen un nivel alto en alfabetización digital, cuya dimensión sociocomunicacional destaca con un 52,9%, esto indica que transmiten una actitud positiva frente al uso de las tics. Mientras que el 45,7% posee habilidades axiológicas en nivel alto tales como el uso de información verídica que utiliza en clase, respetan los derechos de autores y concientización sobre el buen uso de las tics para el desarrollo cultural. El 40% poseen un nivel alto en habilidades cognitivos-intelectuales. El 41,4% posee habilidades instrumentales Y la dimensión emocional aparece con el 25,7% según la percepción de los encuestados. Por otro lado, el 45,7% de los encuestados posee un nivel medio en alfabetización digital, cuya dimensión emocional destaca con un 57,1% mientras que solo el 1,4% posee un nivel bajo en alfabetización digital, no muestran competencias necesarias para una clase en entornos virtuales.

Figura 3

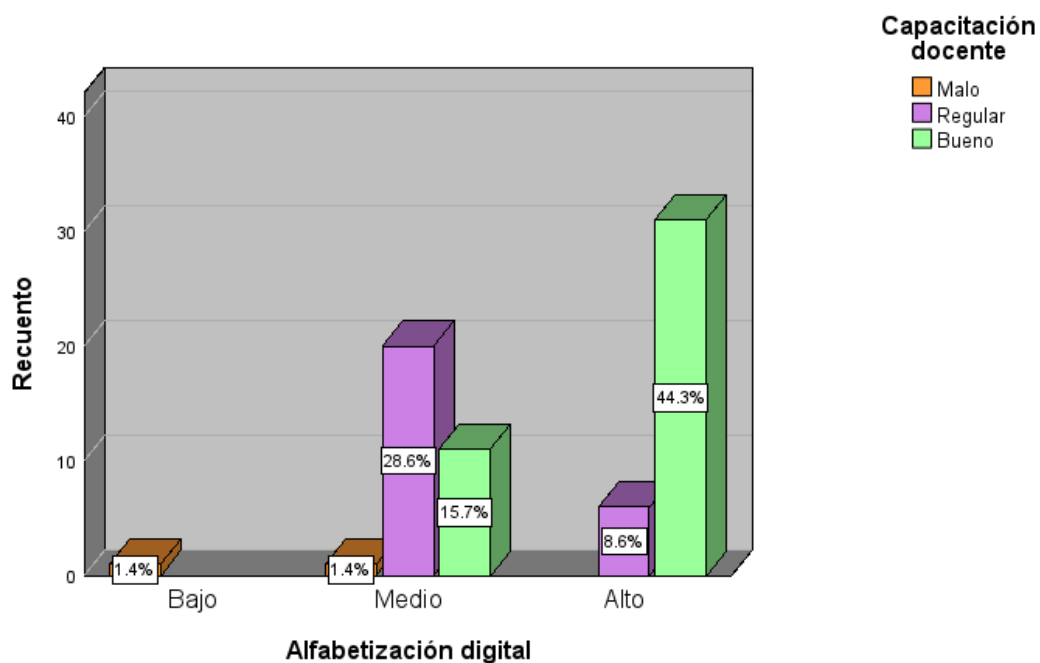
Distribución porcentual de la variable capacitación docente sus dimensiones.



La figura 3 evidenció que el 60% de los encuestados poseen un buen nivel de capacitación docente, cuya dimensión capacidades pedagógicas destaca con un nivel alto donde el 65,7% de docentes se capacitan para ampliar sus conocimientos, estimula el desarrollo de actividades e imparte valores y disciplina, el 31,4% posee un nivel regular al compartir materiales para reforzar los conocimientos de los alumnos. Solo el 2,9% posee un nivel malo en fomentar la participación oral en los estudiantes. En la dimensión desempeño docente, el 51,4% posee un nivel regular en evaluar su propio desempeño. El 32,9% posee un buen nivel para obtener una retroalimentación con los alumnos. Por otro lado, la dimensión estrategias didácticas posee un nivel regular cuyo resultado fue que el 48,6% de los docentes emplea métodos efectivos para una mejor enseñanza-aprendizajes, mientras que el 47,1% si posee un nivel alto, cumplen con la secuencia de la planificación de cada clase. Solo el 4,3% de los encuestados posee un mal nivel en emplear estrategias que se requieren para el desarrollo de una clase.

Figura 4

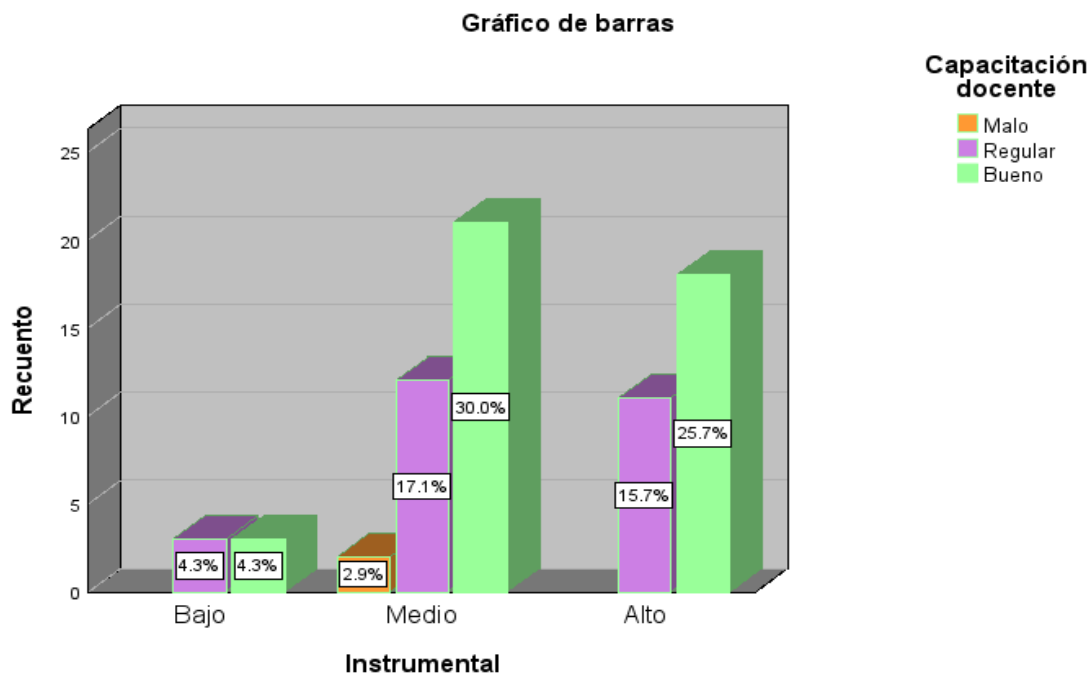
Contingencia entre las variables alfabetización digital y capacitación docente



En la figura 4 se observó que, en un nivel alto de alfabetización digital, la capacitación docente se muestra también con un nivel bueno de 44,3% y un nivel regular de 8,6% de los encuestados. Esto amerita que, a mayor capacitación docente, mayor alfabetización digital. Mientras que el comportamiento de la capacitación docente en un nivel medio de alfabetización digital se muestra también con un nivel regular de 28,6%, con un nivel bueno de 15,7% y solo el 1,4% con un nivel malo. Por otro lado, en el nivel bajo de alfabetización digital, solo el 1,4% representa un nivel malo de capacitación docente, no se muestra un nivel regular ni bueno.

Figura 5

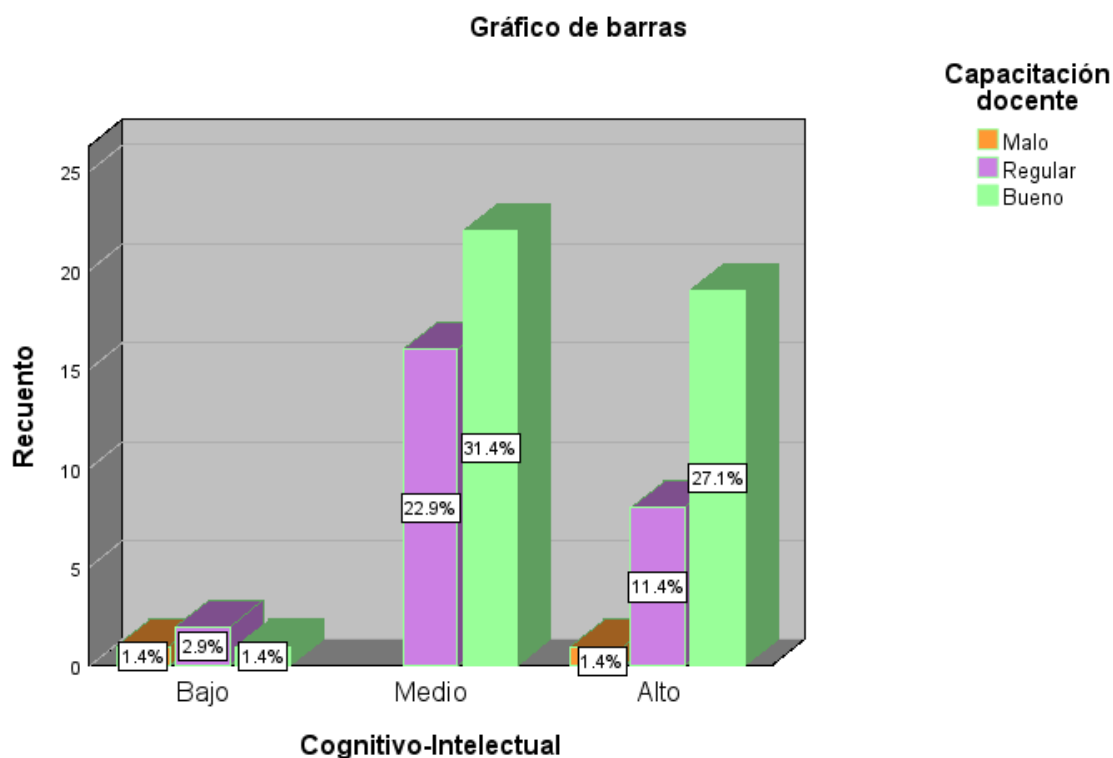
Tabla cruzada de la dimensión instrumental y capacitación docente



En la figura 5 se observó que, en un nivel alto de la dimensión instrumental, la capacitación docente se muestra también con un nivel bueno del 25,7% de encuestados y un nivel regular de 15,7%, lo que indica que mientras sea buena la capacitación docente, el nivel de la dimensión instrumental será alta. Mientras que, en un nivel medio de la dimensión instrumental, el 30,0% de los encuestados poseen un nivel bueno en capacitación docente, el 17,1% en nivel regular y solo el 2,9% con un malo nivel. Por otro lado, en un nivel bajo de alfabetización digital, se muestra la capacitación docente con un nivel bueno y regular de solo 4.3%, no hay un nivel malo de capacitación docente en un nivel bajo de alfabetización digital.

Figura 6

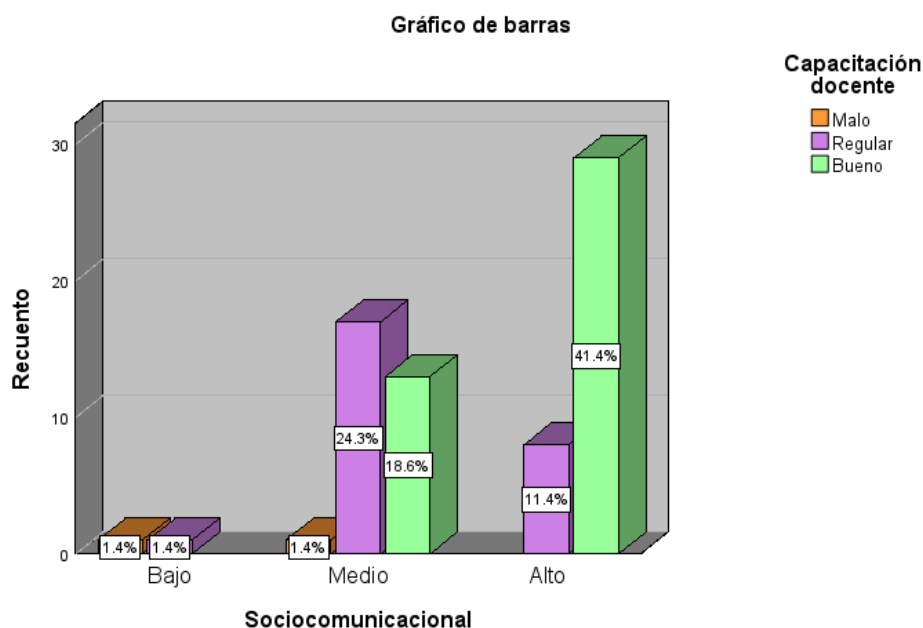
Tabla cruzada de la dimensión cognitivo-intelectual y capacitación docente



En la figura 6 se observó que, en un nivel alto de la dimensión cognitivo-intelectual, la capacitación docente se muestra también con un nivel bueno del 27.1% de encuestados y un nivel regular de 11.4% y un nivel malo de 1.4%. Mientras que, en un nivel medio de la dimensión instrumental, el 31.4% de encuestados poseen un nivel bueno en capacitación docente y un 22.9% en nivel regular. Por otro lado, en un nivel bajo de la dimensión cognitivo-intelectual, se muestra la capacitación docente en un nivel regular de solo 1.4%, nivel bueno de 1.4% y un nivel malo de 1.4%. Lo que indica que la capacitación docente fue buena en un nivel medio de la dimensión cognitivo-intelectual.

Figura 7

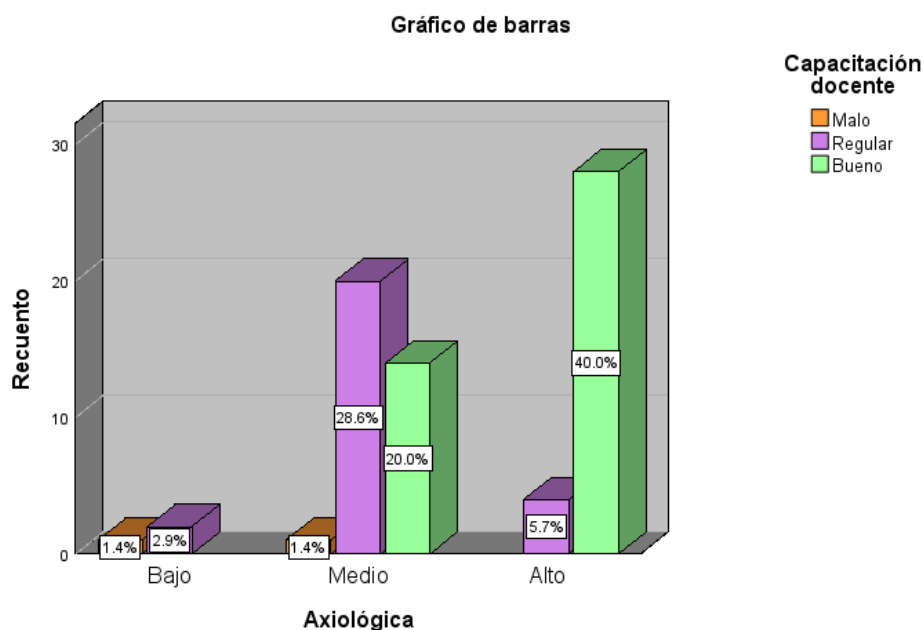
Tabla cruzada de la dimensión sociocomunicacional y capacitación docente



En la figura 7 se observó que en un nivel alto de la dimensión sociocomunicacional, la capacitación docente se muestra también con un nivel bueno de 41.4% de encuestados y un nivel regular de 11.4%, lo que indica que mientras sea buena la capacitación docente, el nivel de la dimensión sociocomunicacional será alta. Mientras que, en un nivel medio de la dimensión sociocomunicacional, el 24.3% de los docentes encuestados poseen un regular nivel en capacitación docente, un 18.6% en nivel bueno y solo el 1.4% con un nivel malo. Por otro lado, en un nivel bajo de alfabetización digital, se muestra la capacitación docente con un nivel malo y regular de solo 1.4%, no hay un nivel bueno de capacitación docente en un nivel bajo de alfabetización digital.

Figura 8

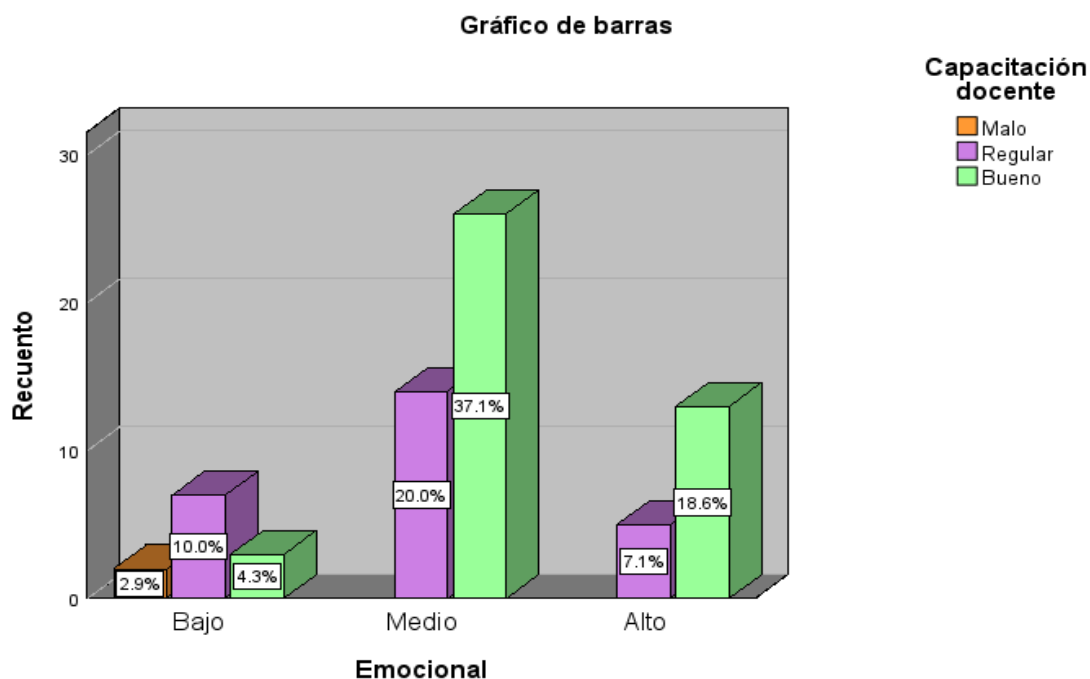
Tabla cruzada de la dimensión axiológica y capacitación docente



En la figura 8 se observó que, en un alto nivel de la dimensión axiológica, la capacitación docente se muestra también con un nivel bueno del 40.0%% de encuestados y un nivel regular de 5.7%, lo que indica que mientras sea buena la capacitación docente, el nivel de la dimensión axiológica será alta. Mientras que, en un nivel medio de la dimensión axiológica, el 28,6% de los encuestados poseen un nivel regular en capacitación docente, un 20.0% en nivel bueno y solo el 1.4% con un nivel malo. Por otro lado, en un nivel bajo de la dimensión axiológica, se muestra la capacitación docente con un nivel malo de 1.4% y regular de solo 2.9%, no hay un nivel bueno de capacitación docente en un nivel bajo en el ámbito axiológico.

Figura 9

Tabla cruzada de la dimensión emocional y capacitación docente



En la figura 9 se observó qué, en un nivel medio de dimensión emocional, la capacitación docente se muestra con un nivel bueno del 37,1% de encuestados y un nivel regular de 20.0%. Mientras que, en un nivel alto de la dimensión emocional, el 18.6% de los docentes encuestados tienen un nivel bueno en capacitación docente y un 7,1% en nivel regular. Por otro lado, en un nivel bajo de la dimensión emocional, se muestra la capacitación docente con un nivel regular de 10.0%, bueno de 4.3% y solo un 2.9% de nivel malo.

ANÁLISIS INFERENCIAL

Prueba de normalidad

Ho: Los datos siguen una distribución normal de las variables.

Ha: Los datos no siguen una distribución normal de las variables.

Tabla 3

Prueba de normalidad

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Alfabetización digital	.348	70	<.001
Capacitación docente	.381	70	<.001

La fijación de la significación es crucial, ya que utilizamos un nivel de confianza del 0,95 con un margen de error del 0,05; dicho tamaño de la muestra son 70 docentes encuestados; mayor a 50, de ahí se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Dado que ambas variables no proceden de una distribución normal y que la significación es 0,001 inferior a 0,5, lo que equivale al 5% del margen de error, se utilizará el coeficiente no paramétrico Rho de Spearman para el análisis de este estudio.

Hipótesis general

Ho: No existe relación entre la alfabetización digital y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Ha: Si existe relación entre la alfabetización digital y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Tabla 4

Correlación entre Alfabetización digital y capacitación docente

			Alfabetización digital	Capacitación docente
Rho de Spearman	Alfabetización digital	Coeficiente de correlación	1.000	.535**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	70	70
	Capacitación docente	Coeficiente de correlación	.535**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que las variables no tienen una distribución normal, se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman para realizar la prueba de hipótesis que se muestra en la tabla. El resultado indica que existe una correlación significativa entre las dos variables, ya que el coeficiente de correlación, que es de 0,535 e indica que se sitúa en un nivel moderado, es significativo. Por lo tanto, se refuta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación con una significación bilateral de 0,01 inferior a 0,5 alfa.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe relación entre la dimensión instrumental y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Ha: Si existe relación entre la dimensión instrumental y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Tabla 5

Correlación entre instrumental y capacitación docente

			Instrumental	Capacitación docente
Rho de Spearman	Instrumental	Coefficiente de correlación	1.000	.064
		Sig. (bilateral)	.	.601
		N	70	70
	Capacitación docente	Coefficiente de correlación	.064	1.000
		Sig. (bilateral)	.601	.
		N	70	70

Con un valor p de 0,601 mayor al margen requerido y con el coeficiente de correlación de 0,064 indica que existe baja relación entre la preparación del profesorado y la alfabetización digital. En consecuencia, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe relación entre cognitivo-intelectual y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Ha: Si existe relación entre cognitivo-intelectual y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Tabla 6

Correlación entre Cognitivo-intelectual y capacitación docente

			Cognitivo - Intelectu al	Capacita ción docente
Rho de Spearman	Cognitivo- Intelectual	Coefficiente de correlación	1.000	.169
		Sig. (bilateral)	.	.163
		N	70	70
	Capacitación docente	Coefficiente de correlación	.169	1.000
		Sig. (bilateral)	.163	.
		N	70	70

Debido a que existe una baja correlación significativa entre la alfabetización digital y la preparación del profesorado, como se muestra en la tabla, el coeficiente del resultado de 0,169, y debido a que la significación bilateral de 0,163 es superior a 0,05, aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis de investigación.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe relación entre sociocomunicacional y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Ha: Si existe relación entre sociocomunicacional y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Tabla 7

Correlación entre sociocomunicacional y capacitación docente

			Socioco municaci onal	Capacita ción docente
Rho de Spearman	Sociocomuni cacional	Coefficiente de correlación	1.000	.432**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	70	70
	Capacitación docente	Coefficiente de correlación	.432**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con un valor p de 0,001 inferior a 0,5 y una correlación de 0,432, los datos de la Tabla 5 demuestran que existe una correlación moderadamente significativa entre lo sociocomunicacional y la segunda variable, lo que apoya la validez de la hipótesis de investigación y refuta la hipótesis nula.

Hipótesis específica 4

Ho: No existe relación entre axiológica y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Ha: Si existe relación entre axiológica y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Tabla 8

Correlación entre axiológica y capacitación docente

			Axiológica	Capacitación docente
Rho de Spearman	Axiológica	Coeficiente de correlación	1.000	.549**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
	N		70	70
	Capacitación docente	Coeficiente de correlación	.549**	1.000
Sig. (bilateral)		<.001	.	
N		70	70	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 6 muestra un valor p de 0,001 inferior a 0,5, por lo que se acepta la hipótesis de investigación y rechazamos la hipótesis nula. El coeficiente de correlación de 0,549 de la tabla 6 muestra que existe una correlación moderadamente significativa entre la dimensión axiológica y la formación del profesorado.

Hipótesis específica 5

Ho: No existe relación entre la dimensión emocional y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Ha: Si existe relación entre la dimensión emocional y capacitación docente en una universidad privada de SJL, Lima 2023.

Tabla 9

Correlación entre dimensión emocional y capacitación docente

			Emoci onal	Capacita ción docente
Rho de Spearman	Emocional	Coeficiente de correlación	1.000	.308**
		Sig. (bilateral)	.	.010
		N	70	70
	Capacitación docente	Coeficiente de correlación	.308**	1.000
		Sig. (bilateral)	.010	.
		N	70	70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Dado que el coeficiente de la prueba de hipótesis de la tabla es de 0,308, lo que denota que se encuentra en un nivel bajo y muestra que existe una correlación entre la dimensión emocional y la capacitación docente con margen de error de 0,010, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

El análisis inferencial de la presente investigación, mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov , confirma que los datos no proceden de una distribución normal, por lo que se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman tanto para la hipótesis general como para las específicas.

La correlación entre alfabetización digital y preparación docente es moderada, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,535 y un nivel de significación de 0,001 menor al 5% como margen de error, por lo que si existe una correlación significativa entre ambas variables, mientras se exija una buena capacitación docente, la alfabetización digital de los docentes se posiciona en un nivel alto; datos que discrepan con lo examinado por Robalino (2019), cuya significancia entre su variable alfabetización digital y constructivismo fue de 0. 839 y fue superior al valor alfa o margen de error que es del 5% indicando que la relación positiva es débil y rechazando la hipótesis de la investigación y aceptando la hipótesis nula. Dado que permite a los docentes dominar sus propias herramientas para administrar una clase.

A mayor capacitación, mejor gestión, según hallazgos similares a los de Cahua (2022), quien descubrió una asociación positiva entre la preparación docente y la gestión institucional. La capacitación de los docentes amplía los conocimientos, ya sea a través del aprendizaje de nuevos enfoques para fomentar el crecimiento de las actividades de los estudiantes o fomentando la participación para cumplir con las normas que regulan su lugar de trabajo y, en consecuencia, mantener la ética profesional.

Por el contrario, la fiabilidad del Alfa de Cronbach fue de 0,834, igualando el coeficiente de Alfaro (2022) de 0,821 en su investigación cuantitativa correlacional. Estadísticos elevados como éste demuestran que los instrumentos son fiables y coherentes. Sin embargo, existe una sorprendente similitud entre los resultados inferenciales del presente estudio y los de Quezada (2020), cuyo p-valor entre las variables formación docente e investigación de la enseñanza de las matemáticas fue de 0,000, inferior al 5% de alfa o margen de error, lo que le llevó a extraer la conclusión de que la formación es un paso crucial para reforzar los conocimientos que mejoran el desempeño docente.

Según la tabla cruzada de la Figura 5, en un nivel medio de la dimensión instrumental, sólo el 30% de los profesores tiene un nivel bueno de capacitación docente, posee habilidades en el uso de programas de documentos de texto, sistemas operativos, componentes informáticos, etc., mientras que el 17,1% tiene un nivel de capacitación regular y sólo el 2,9% tiene un nivel malo. En el análisis inferencial la significación bilateral en la tabla 3, es 0,601 mayor que el margen de error permitido y al valor de correlación muy bajo de 0,064, no existe relación entre la variable instrumental y la de capacitación docente con respecto a la hipótesis específica 1. Contrasta claramente con lo investigado por De la Cruz (2022), que identificó la asociación entre la dimensión instrumental y las competencias de investigación como objetivo específico 1, cuya significación bilateral es de 0,000, lo que demuestra que si existió relación.

En la hipótesis específica 2, se rechazó la hipótesis de la investigación y se acepta la hipótesis nula debió a que la significancia bilateral fue de 0.163 siendo mayor a 0.05 como margen de error, con un coeficiente de Rho de Spearman baja de 0.169. Por lo tanto, el problema específico 2 de la presente tesis indica que no existe relación entre la dimensión cognitivo-intelectual y la variable capacitación docente. Resultados que discrepan con lo hallado por De La Cruz (2022), quien en su investigación planteó como objetivo general determinar la relación entre la dimensión cognitiva-intelectual y las habilidades investigativas cuya significancia de 0.000 inferior a 0.05 y un grado de Rho de Spearman moderada de 0.549. Los análisis descriptivos arrojaron que, en un nivel medio de la dimensión cognitivo-intelectual, solo el 31,4% posee un nivel bueno en capacitación docente, mientras que el 22,9% se posiciona con un nivel regular y ninguno tuvo un nivel malo en capacitación docente. Si contrastamos con los estudios de García (2017), la dimensión cognitivo-intelectual permite manipular, seleccionar, analizar, buscar todo tipo de información encontrada en los medios digitales con la finalidad de darle un cierto significado entendible para los estudiantes.

En la hipótesis específica 3 se mostró que la significancia bilateral entre la dimensión sociocomunicacional y capacitación docente fue de 0.01, menor al margen de error requerido, con un coeficiente de correlación moderada fue de 0.432, lo que resulta como objetivo específico 3 que, si existe una relación significativa entre la dimensión sociocomunicacional y capacitación docente de una

universidad privada en San Juan de Lurigancho, Lima 2023. Resultados similares a la investigación del autor De La Cruz (2022) cuyo p valor fue de 0.000 y un coeficiente de correlación alta de 0.623, en sus análisis descriptivos el 63,8% de sus encuestados percibieron un nivel aceptable de alfabetización digital en su dimensión sociocomunicacional, mientras que el 46.4% evidenciaron un nivel regular de alfabetización digital. En la presente investigación, como análisis descriptivos, se evidenció que el 41,4% de los docentes encuestados posee un nivel bueno de capacitación digital y se posicionan en un nivel alto de la dimensión sociocomunicacional, cuya característica es interactuar de manera efectiva, promover el desarrollo de normas de comportamiento, la retroalimentación constante y transmitir una actitud positiva frente al uso de las herramientas digitales con el fin de realizar un trabajo colaborativo (García, 2017).

Luego, en la hipótesis específica 4 se mostró que la significancia bilateral entre la dimensión axiológica y capacitación docente fue 0.001 menor a 0.05 como margen de error permitido, lo que significa que si existe una relación significativa entre la dimensión axiológica y la capacitación docente con un coeficiente de correlación moderada de 0.549. Resultados similares a la investigación de la autora De La Cruz (2022) cuyo resultado obtuvo un p-valor de 0.000 y un Rho de Spearman moderado de 0.563 determinando que si existe una correlación positiva entre la dimensión axiológica y las habilidades investigativas.

En su análisis descriptivo, el 66.7% de los encuestados tuvieron un nivel aceptable sobre la dimensión axiológica y un 46,4% un nivel regular en su variable habilidades investigativas, mientras que en la presente investigación, los análisis descriptivos indicaron que en un nivel alto de la dimensión axiológica, el 40% de los docentes se sitúan en un nivel bueno de capacitación docente, es decir, un nivel alto para la búsqueda de información digital verídica, citar fuentes confiables y respetar los derechos de autores de los contenidos multimedia utilizados en clase (García, 2017).

Los resultados de la hipótesis específica 5 arrojaron una significancia bilateral de 0.10 mayor a 0.05 como margen de error permitido con un grado de correlación de Rho de Spearman baja de 0.308, por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. No existe relación entre la dimensión emocional y capacitación docente. Resultados que no coinciden con lo investigado

por De La Cruz (2022) cuya significancia fue de 0.000 y un Rho de Spearman moderado de 0.450 por lo que determinó que si existe una relación significativa entre la dimensión emocional y la capacitación docente. Sus análisis descriptivos arrojaron que el 36.2% de sus encuestados poseen un nivel aceptable en su dimensión emocional y el 46.4% restante poseían un nivel regular en habilidades investigativas, mientras que los análisis descriptivos de la presente investigación en un nivel medio de la dimensión emocional, el 37,1% posee a su vez un nivel bueno en capacitación docente y un 20% un nivel regular, mientras que en un nivel alto de la dimensión emocional, el 18,6% también posee un nivel bueno en capacitación docente y solo el 7,1% un nivel regular pero con habilidades tales como crear una identidad, mantener un equilibrio emocional al usar las tecnologías de la información y comunicación mostrando empatía con lo compartido. (García, 2017).

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se concluyó que existe una relación moderadamente significativa entre la preparación del profesorado y la alfabetización digital, con un valor p de 0,01 y un coeficiente de correlación de 0,535. Este hallazgo demuestra que los profesores tienen un nivel moderado de alfabetización digital, al momento de gestionar y usar la información digital.
- Segunda:** Dado que el valor p para la dimensión instrumental fue de 0,601, superior al permitido con un coeficiente de correlación muy bajo de 0.064, se mostró que no existe una relación significativa entre la formación del profesorado y la dimensión instrumental.
- Tercera:** Con un valor p de 0,163 mayor a 0.05 y un coeficiente de correlación muy bajo de 0,169, se determinó que el componente cognitivo-intelectual y la formación del profesorado no están significativamente correlacionados.
- Cuarta:** Con un valor p de 0,001 menor a 0.05 y un coeficiente de correlación moderada de 0,432, se determinó que la dimensión sociocomunicacional y la preparación de los profesores están significativamente correlacionadas. Por lo tanto, si hay capacitación, los docentes transmitirán una actitud positiva frente al uso de las tics, interactuando y compartiendo hipertextos, audiovisuales, sonidos, etc.
- Quinta:** Se concluyó que existe una relación significativa entre la dimensión axiológica y la capacitación docente con un p valor de 0.001 y un coeficiente correlacional moderado de 0.549. Se demostró que los docentes presentan valores éticos al utilizar la información encontrada en los medios digitales, buscan con responsabilidad fuentes confiables,
- Sexta:** Se concluyó que existe una relación significativa entre la dimensión emocional y la capacitación docente con un p valor de 0.10 y un coeficiente correlacional baja de 0.308.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda a las autoridades competentes de la universidad privada implementar capacitaciones constantes con expertos que cuentan con un nivel alto de alfabetización digital para mantener a los docentes bajo la vanguardia de los tics.
- Segunda:** Se sugiere que los docentes participen de charlas, seminarios, talleres de entornos virtuales periódicamente para reforzar sus habilidades tecnológicas y pueda desarrollar una clase dinámica, debido a que los tics avanzan constantemente apareciendo nuevos softwares, plataformas virtuales y equipos tecnológicos para que pueda dar un buen uso y se efectúe la retroalimentación con los estudiantes.
- Tercera:** Se recomienda animar a los profesores a concientizar sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación a fin de que los alumnos desarrollen un criterio de búsqueda para seleccionar y utilizar el contenido.
- Cuarta:** Se recomienda a los docentes compartir materiales, crear subgrupos y entre ellos puedan interactuar haciendo uso de las herramientas digitales para reforzar el trabajo colaborativo en clase.
- Quinta:** Se recomienda a los docentes fortalecer la transparencia en la información brindada a los estudiantes utilizando fuentes verídicas para la enseñanza en cada clase. Respetar los derechos de autores de los contenidos multimedia.
- Sexta:** Se recomienda a los docentes crear un perfil con una identidad autoritaria en las distintas plataformas virtuales, redes sociales y ordenadores para ser identificados por los estudiantes y se pueda mantener un equilibrio emocional al usar las TICS en clase.

REFERENCIAS

- Aguirre, A. M. (2018.). Uso de recursos TIC en la enseñanza de las matemáticas: retos y perspectivas. *Entramado*, 14(2), 198-214. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v14n2/1900-3803-entra-14-02-198.pdf>
- Alfaro (2022). *Capacitación docente y acompañamiento pedagógico en el desempeño laboral de las promotoras de los PRONOEI*, Víctor Larco Trujillo, 2021. [Tesis para obtener el grado de maestrante, Universidad César Vallejo] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/88784>
- Alvarado (2022). Propuesta de Alfabetización digital para mejorar las estrategias de enseñanza de los docentes de una institución educativa Ecuador, 2022. [Tesis para obtener el grado de título]. Universidad César Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/92749>
- Aranciaga, E. R. G. (2018). Redes sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFE) 2014. *Revista de Investigación Multidisciplinaria CTSCAFE*, 2(4), 20-20. <https://ctscafe.pe/index.php/ctscafe/article/view/55>
- Arias, J. (2020). Proyecto de Tesis Guía para la elaboración investigación. Biblioteca Nacional del Perú N° 2020-05577. Arequipa-Perú www.agogocursos.com
- Barrientos-Báez, A., Pérez García, A. & Caldevilla Domínguez, D. (2021). Alfabetización digital tecnológica: formación de voluntariado: Technological digital literacy: volunteer training. *Investigaciones Sobre Lectura*, (15), 95-129. <https://doi.org/10.24310/isl.vi15.12560>
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. In *Anales de documentación* (Vol. 5, pp. 361-408). Facultad de Comunicación y Documentación y Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251>
- Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la investigación*. Pearson. https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigacion_Bernal_4ta_edicion

- Cahua (2022). Capacitación docente y gestión institucional de los docentes de instituciones educativas de Ica, 2022. [Tesis para obtener el grado de maestrante, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. Recuperado de : <https://hdl.handle.net/20.500.12692/100600>
- Canellas, Aries (2006) Impacto de las TIC en la educación: un acercamiento desde el punto de vista de las funciones de la educación. Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad, ISSN 1575-9393, N°. 43, 2006.
- Chapilliquen, M. (2015). Competencias digitales en estudiantes, con diferentes estilos de aprendizaje, del séptimo ciclo de educación secundaria, desarrolladas a través de la red social educativa edmodo en una institución educativa pública de la unidad de gestión educativa local N° 03, el año 2015 (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica Del Perú (PUCP), Lima, Perú.
- Contraloría General de la República (2021) Mas del 32% de alumnos en 17 regiones no habría obtenido resultados satisfactorios en 2020.
- Delgado-Coronado, S. (2019). Perspectivas en torno a la formación docente y la posibilidad de una capacitación y actualización constante: una mirada desde los actores en una universidad mexicana - Perspectives around teaching training and the possibility of a training and constant up. Panorama, 13(24), 33-41. <https://doi.org/10.15765/pnrm.v13i24.1204>
- De La Cruz, E. (2022). Alfabetización digital y su relación con las habilidades investigativas en estudiantes de una universidad de Lima, 2022. [Tesis para obtener el grado de maestrante, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96790>
- Figuroa, C., & Farnum, F. (2020). *La neuroeducación como aporte a las dificultades del aprendizaje en la población infantil. Una mirada desde la psicopedagogía en Colombia. Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 17-26.
- Frenay, M., Saroyan, A., Taylor, L., Bedard, D., Clement, M., Rege, N., Paul, J.,

- Kolmos, A. (2010). *Acompañar el desarrollo pedagógico de los catedráticos gracias a un marco conceptual original*. *Revista francesa de pedagogía*, 172. <https://journals.openedition.org/rfp/2253>
- García-Ávila, S. (2017). *Alfabetización digital*. *Razón y palabra*, 21(3_98), 66-81. Recuperado de: <https://razonypalabra.net/index.php/ryp/article/view/1043>
- García, V. , Aquino, S.y Ramírez, N. (2016). *Programa de alfabetización digital en México: 1:1. Análisis comparativo de las competencias digitales entre niños de primaria*. Recuperado el 27 de octubre de 2016 de: <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283146484003.pdf>"
- González, M. O. (2021). La capacitación docente para una educación remota de emergencia por la pandemia de la COVID-19. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (19), 81–102. Recuperado de: <https://doi.org/10.51302/tce.2021.614>
- Graw Hill Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Mc <https://www.gob.pe/en/institucion/contraloria/noticias/483177-mas-del-32-de-alumnos-en-17-regiones-no-habria-obtenido-resultados-satisfactorios-en-2020>
- Guillén, G. Ascencio, G. y Tarango, J. (2016). Alfabetización digital: Una perspectiva sociológica. Recuperado el 27 de octubre de 2016 de:<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/23938>
- Haryanto, H., Ghufron, A., Suyantiningsih, S., & Kumala, F. N. (2022). The correlation between digital literacy and parents' roles towards elementary school students' critical thinking. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 17(3), 828–839. <https://doi.org/10.18844/cjes.v17i3.6890>
- Lanham, R. A. (1995). Digital literacy. *Scientific american*, 273(3), 198-199. Recuperado de: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=2430051>
- Kim, K. T. (2019). The Structural Relationship among Digital Literacy, Learning Strategies, and Core Competencies among South Korean College Students. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 19(2), 3–21. <https://doi.org/10.12738/ESTP.2019.2.001>

- López, E. P., & Tosina, R. Y. (2023). La competencia digital del profesorado universitario durante la transición a la enseñanza remota de emergencia. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 23(72). <https://doi.org/10.6018/red.540121>
- Martinell, A., & Ramírez Ramírez, A. (2020). Movilidad académica durante la pandemia: varados en Veracruz, México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(1), 231-154. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.1.268>
- MINEDU (Ministerio de Educación del Perú) (2020), "Minedu inicia curso virtual sobre el papel del docente en la enseñanza a distancia" [en línea] <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/112135-minedu-iniciacurso-virtual-sobre-el-papel-del-docente-en-la-ensenanza-a-distancia>
- Ministerio de Educación y Ciencia. (2007) BOE nº 5 de 5/1/2007. RD 1631/2006. Recuperado de <http://goo.gl/4PHPpf>
- Napa, M. A. C., Moreira, M. L. M., Menéndez, I. Y. C., García, M. J. M., Cuadros, M. E. M., & Loor, M. Á. Á. (2023). Competencias digitales docentes para el fortalecimiento de la pedagogía universitaria. *Polo del Conocimiento*, 8(1), 1164-1181. <https://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/5364>
- Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). *La educación en los tiempos de pandemia de COVID-19*. Editorial Cepal, Unesco. http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Perdomo, B., González, O., & Barrutia, I. (2020). Competencias digitales en docentes universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática*, 9(2), 92-115. doi: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i2.12796>
- Piaget, J. (1969). *Psicología y pedagogía*. Barcelona, España: Ariel.
- Pozo (2022). *Innovación tecnológica integral y capacitación docente en una institución educativa del nivel primaria*, Perené 2022. [Tesis para obtener el

- grado de maestrante, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110550>
- Prada Núñez R, Avendaño Castro WR, Hernández Suarez CA. Globalización y cultura digital en entornos educativos. *bol.redipe* [Internet]. 13 de enero de 2022 [citado 5 de mayo de 2023];11(1):262-7. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1641>
- Quezada (2020). La capacitación docente y su relación con la enseñanza de matemática en la Unidad Educativa “Corazón de María”, Ecuador 2020. [Tesis para obtener el grado de maestrante, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65048>
- Rafael, S. (2017). Evaluación de la Competencia Digital Docente. Madrid, España: SINTESIS.
- Reyes, C. E. G. (2020). Alfabetización y alfabetización digital. *Transdigital*, 1(1).
- Reyna-Alcántara, A. S. (2022). Competencias digitales y desempeño docente en los colegios. *Desafíos*, 13(1), 25-36. <https://doi.org/10.37711/desafios.2022.13.1.367>
- Robalino (2019). *Constructivismo y Alfabetización digital de los docentes de una Institución Educativa, Guayaquil, 2019*. [Tesis para obtener el grado de título]. Universidad César Vallejo. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51114>
- Ruiz, A. B. M. (2010). Formación Docente en TICS. ¿están los docentes preparados para la (R) evolución TIC?. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 35-44. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832327003.pdf>
- Tenti Fanfani, E. (2007) La condición docente. (1ª ed.) Buenos Aires, Argentina. Siglo XXI editores.
- Vara-Horna, Arístides (2012). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima. https://uvcv.edu.pe/pluginfile.php/3056235/mod_resource/content/1/LIBRO%20Manual_7pasos_aristidesvara.pdf

- Vargas (2022) Desempeño docente y capacitación profesional en el marco de la Ley N° 29944 en las II.EE. primarias del distrito de Challhuahuacho – Cotabambas – Apurímac, 2022. [Tesis para obtener el grado de maestrante, Universidad César Vallejo]. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97458>
- Vélez Anzules, D. E. (2019). Gestión administrativa y capacitación docente en los centros de desarrollo infantil del sector “Guasmo Oeste” Guayaquil, Ecuador, 2018. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38788/V%c3%a9lez_ADE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Montoya, L., Parra, M., Arias, M., Cabello, O., & Coloma, G. (2019). Pedagogical theories that support learning with the use of Information and communication technologies. *RIC*, 98(2), 241-255.
- UNESCO (2012). Políticas y Prácticas en Alfabetización de Personas Jóvenes y Adultas. Lecciones desde la Práctica Innovadora en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: UNESCO.
- Weedon, A. & Knight, J. (2015). Media literacy and transmedia storytelling. *Convergence: The International Journal of Research into New Media Technologies*, 21(4), 405-407. <https://doi.org/10.1177/1354856515601656>

ANEXOS

ANEXO 1. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES O RANGOS
Alfabetización digital	La alfabetización digital permite al usuario adquirir nuevos conocimientos para poder crear, gestionar, transmitir, presentar y comprender el entorno digital y poder desenvolverse en ella (García, 2017).	La alfabetización digital se mide a través de las siguientes dimensiones: Instrumentales, cognitivo-intelectual, sociocomunicacional, axiológica y emocional	Instrumental	Manejo de hardware, manejo de software	Nominal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo [22-30] Medio [31-59] Alto [60-110]
			Cognitivo-Intelectual	Busca, Selecciona, Analiza, Interpreta, Recrea		
			Sociocomunicacional	Trabajo colaborativo, Respeto, Empatía en redes		
			Axiológica	Veracidad de la información, Derecho de autor		
			Emocional	Identidad digital, Equilibrio emocional al usar las tics.		
Capacitación docente.	La capacitación docente es el conjunto de acciones de formación en servicio que los docentes realizan para mejorar su práctica (Gonzales, 2021)	La capacitación docente se divide en tres dimensiones: Estrategias didácticas, capacidades pedagógicas, desempeño docente .	Estrategias didácticas	Métodos que emplea en clase	Nominal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Malo [18-41] Regular [42-65] Bueno [66-90]
			Capacidades pedagógicas	Cumplimiento del procedimiento que emplea en clase		
			Desempeño docente	Técnica que emplea en clase Nivel de dominio de contenido digital que utiliza en clase		

ANEXO 3 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estimado(a) tu opinión acerca de la alfabetización digital y capacitación docente es muy importante para nuestro trabajo de investigación. A continuación, se presentan una serie de ítems relacionados con dichas variables de este estudio.

Para elegir una respuesta, seleccione solo una de las cinco alternativas marcando con una (x).

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Variable 1: Alfabetización digital.

Dimensión 1: Instrumental.						
N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
1	Maneja correctamente los componentes de un computador (teclado, mouse, cámara, auriculares, micrófono, monitor, CPU, etc.)					
2	Maneja correctamente los dispositivos portátiles (smartphone, tablets, IPADS, etc.)					
3	Utiliza distintos tipos de sistemas operativos (Windows, Linux, Android, IOS, etc.)					
4	Utiliza distintos programas que manipula, guarda, imprime y comparte un documento basado en texto (Microsoft Word, Excel, PowerPoint, etc.)					
5	Utiliza navegadores donde pueda encontrar información relevante que contribuya en su clase (Google, Mozilla, Microsoft Edge, etc.)					
6	Utiliza distintos tipos de herramientas para una comunicación digital (zoom, Google Meet, WhatsApp, Facebook, etc.)					
Dimensión 2: Cognitivo-intelectual.						
N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
7	Busca, analiza, selecciona y accede a la información digital necesaria para su clase					
8	Comprende y organiza la información de distintas fuentes digitales					
9	Descarga correctamente el material digital necesario para mis clases					
10	Recrea la información y le da un significado para un mejor entendimiento del alumno					

11	Desarrolla criterios de búsqueda para seleccionar el contenido que utiliza					
Dimensión 3: Sociocomunicacional.						
N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
12	Transmite una actitud positiva frente al uso de las Tics para un buen trabajo colaborativo entre docente y estudiantes					
13	Interactúa con los alumnos utilizando las herramientas digitales					
14	Comparte la información con el alumno (Hipertextos, audiovisuales, icónicos, etc.)					
15	Promueve una retroalimentación con los alumnos en clase					
Dimensión 4: Axiológica						
N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
16	Busca información verídica en fuentes de búsquedas confiables (repositorios, Google académico, Scopus, etc.)					
17	Concientiza el buen uso de las Tics para el desarrollo cultural					
18	Cita autores que utiliza como referencia en clase.					
19	Respeto los derechos de autores de los contenidos multimedia que utiliza para mis clases					
Dimensión 5: Emocional						
N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
20	Crea una identidad digital al usar distintas plataformas virtuales (zoom, redes sociales, páginas web, etc.)					
21	Mantiene un equilibrio emocional al usar las TIC					
22	Muestra empatía en clase					

Variable 2: Capacitación docente

Dimensión 1: Estrategias didácticas						
N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
1	Relaciona usted la teoría con los trabajos prácticos					
2	Emplea métodos efectivos para una mejor enseñanza-aprendizaje					
3	Cumple con la secuencia de la planificación de cada clase					

4	Utiliza técnicas adecuadas para explicar las clases de manera significativa					
5	Utiliza técnicas adecuadas que permiten interacción con los estudiantes					
Dimensión 2: Capacidad pedagógica.						
N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
6	Se capacita para ampliar sus conocimientos					
7	Comparte materiales para reforzar las actividades de los estudiantes.					
8	Fomenta la participación oral en clase.					
9	Considera que existe una efectiva comunicación con los estudiantes					
10	En clase usted imparte valores y disciplina en los estudiantes					
11	Estimula el desarrollo de actividades positivas en los alumnos					
Dimensión 3: Desempeño docente.						
N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
12	Qué tan frecuente evalúa usted su propio desempeño en clase.					
13	Fomenta la responsabilidad en los estudiantes.					
14	Asiste con puntualidad a su centro de labor educativa.					
15	Es riguroso con el inicio y termino de cada clase.					
16	Cumple con la normatividad de la institución donde labora.					
17	Realiza actividades dinámicas para una efectiva enseñanza-aprendizaje.					
18	Existe una retroalimentación con los estudiantes.					

ANEXO 4 Matriz para evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Alfabetización digital y capacitación docente de una universidad privada en SJL, Lima 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Rommel Lizandro Crispín
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Area de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de alfabetización digital y capacitación docente
Autor(es)	Eder Chuquipoma Bravo
Procedencia:	Adaptado de De La Cruz (2022)
Adaptación al español:	
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ambito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento de alfabetización digital, tiene cinco dimensiones: instrumental, cognitivo-intelectual, sociocomunicacional, axiológica, emocional, compuestas por 22 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo estudiar la correlación entre la alfabetización digital y capacitación docente.

1. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Alfabetización digital: permite al usuario adquirir nuevos conocimientos para poder crear, gestionar, transmitir, presentar y comprender el entorno digital y poder desenvolverse en ella (García, 2017).	Instrumental	La dimensión instrumental implica el manejo práctico de hardware, tales como el uso de CPU, monitor, cámara web, mouse, auriculares, etc. y se software como los sistemas operativos, documentos basados en textos, programas de edición textual y audiovisual (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Cognitivo-intelectual	En la dimensión cognitivo-intelectual el usuario aplica sus conocimientos y habilidades cognitivas para buscar, seleccionar y manipular la información para darle cierto significado según los intereses de cada uno (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Sociocomunicacional	La dimensión sociocomunicacional es la habilidad con la que el usuario utiliza para interactuar con otros usuarios a través de las tics cumpliendo ciertas normas como el respeto, la empatía que implique una buena actitud (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Axiológica	La dimensión axiológica nos indica que las tics inciden en el entorno cultural por lo que su uso debe regirse bajo ciertos valores éticos con relación al uso de cada información (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Emocional	La dimensión emocional indica que el uso de los medios digitales al compartir experiencias que generan ciertas emociones en el usuario, a su vez es consciente al compartir cada texto, cada imagen, cada audio (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Capacitación docente: La capacitación docente en esta investigación se entiende como el conjunto de acciones de formación docente en servicio que los docentes realizan para mejorar su práctica Pedagógica (Gonzales, 2021).	Estrategias didácticas	Métodos que emplea en clase Cumplimiento del procedimiento que emplea en clase
	Capacidades pedagógicas	Técnica que emplea en clase
	Desempeño docente	Nivel de dominio de contenido digital que utiliza en clase

Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Escala para medir la alfabetización digital en docentes de una universidad privada”, cuyo autor es Eder Santos Chuquipoma Bravo. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) (1)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) (2)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) (3)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (4)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio (1)	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel (2)	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel (3)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel (4)	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)

- **Objetivos de la Dimensión Instrumental:** Medir la capacidad de utilizar los instrumentos digitales en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Maneja correctamente los componentes de un computador (teclado, mouse, cámara, auriculares, micrófono, monitor, CPU, etc.)	4	4	4	
	Maneja correctamente los dispositivos portátiles (smartphone, tablets, IPADS, etc.)	4	4	4	
	Utiliza distintos tipos de sistemas operativos (Windows, Linux, Android, IOS, etc.)	4	4	4	
	Utiliza distintos programas que manipula, guarda, imprime y comparte un documento basado en texto (Microsoft Word, Excel, PowerPoint, etc.)	4	4	4	
	Utiliza navegadores donde pueda encontrar información relevante que contribuya en su clase (Google, Mozilla, Microsoft Edge, etc.)	4	4	4	
	Utiliza distintos tipos de herramientas para una comunicación digital (zoom, Google Meet, WhatsApp, Facebook, etc.)	4	4	4	

- Segunda dimensión: cognitivo-intelectual
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad cognitivo-intelectual al utilizar herramientas para la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Busca, analiza, selecciona y accede a la información digital necesaria para su clase	4	4	4	
	Comprende y organiza la información de distintas fuentes digitales	4	4	4	
	Descarga correctamente el material digital necesario para mis clases	4	4	4	
	Recrea la información y le da un significado para un mejor entendimiento del alumno	4	4	4	
	Desarrolla criterios de búsqueda para seleccionar el contenido que utiliza	4	4	4	

- Tercera dimensión: Sociocomunicacional
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad sociocomunicacional de los docentes en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Transmite una actitud positiva frente al uso de las Tics para un buen trabajo colaborativo entre docente y estudiantes	4	4	4	
	Interactúa con los alumnos utilizando las herramientas digitales	4	4	4	
	Comparte la información con el alumno (Hipertextos, audiovisuales, icónicos, etc.)	4	4	4	
	Promueve una retroalimentación con los alumnos en clase	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Axiológica
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad axiológica de los docentes en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Busca información verídica en fuentes de búsquedas confiables (repositorios, Google académico, Scopus, etc.)	4	4	4	
	Concientiza el buen uso de las Tics para el desarrollo cultural	4	4	4	
	Cita autores que utiliza como referencia en clase.	4	4	4	
	Respeto los derechos de autores de los contenidos multimedia que utiliza para mis clases	4	4	4	

- Quinta dimensión: Emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad emocional de los docentes en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Crea una identidad digital al usar distintas plataformas virtuales (zoom, redes sociales, páginas web, etc.)	4	4	4	
	Mantiene un equilibrio emocional al usar las TIC	4	4	4	
	Muestra empatía en clase	4	4	4	

Firma digital

Dr. Rommel Lizandro Crispín

N°DNI: 09554022



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Alfabetización digital y capacitación docente de una universidad privada en SJL, Lima 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

4. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Rommel Lizandro Crispín
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Area de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de alfabetización digital y capacitación docente
Autor(es)	Eder Chuquipoma Bravo
Procedencia:	Adaptado de De La Cruz (2022)
Adaptación al español:	
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ambito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento de alfabetización digital, tiene cinco dimensiones: instrumental, cognitivo-intelectual, sociocomunicacional, axiológica, emocional, compuesta por 22 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo estudiar la correlación entre la alfabetización digital y capacitación docente.

2. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Alfabetización digital	Instrumental	La dimensión instrumental implica el manejo práctico de hardware, tales como el uso de CPU, monitor, cámara web, mouse, auriculares, etc. y se software como los sistemas operativos, documentos basados en textos, programas de edición textual y audiovisual (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Cognitivo-intelectual	En la dimensión cognitivo-intelectual el usuario aplica sus conocimientos y habilidades cognitivas para buscar, seleccionar y manipular la información para darle cierto significado según los intereses de cada uno (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Sociocomunicacional	La dimensión sociocomunicacional es la habilidad con la que el usuario utiliza para interactuar con otros usuarios a través de las tics cumpliendo ciertas normas como el respeto, la empatía que implique una buena actitud (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Axiológica	La dimensión axiológica nos indica que las tics inciden en el entorno cultural por lo que su uso debe regirse bajo ciertos valores éticos con relación al uso de cada información (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Emocional	La dimensión emocional indica que el uso de los medios digitales al compartir experiencias que generan ciertas emociones en el usuario, a su vez es consciente al compartir cada texto, cada imagen, cada audio (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).

Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Escala para medir la alfabetización digital en docentes de una universidad privada”, cuyo autor es Eder Santos Chuquipoma Bravo. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) (1)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) (2)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) (3)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (4)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio (1)	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel (2)	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel (3)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel (4)	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)

- Objetivos de la Dimensión Instrumental: Medir la capacidad de utilizar los

instrumentos digitales en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Maneja correctamente los componentes de un computador (teclado, mouse, cámara, auriculares, micrófono, monitor, CPU, etc.)	4	4	4	
	Maneja correctamente los dispositivos portátiles (smartphone, tablets, IPADS, etc.)	4	4	4	
	Utiliza distintos tipos de sistemas operativos (Windows, Linux, Android, IOS, etc.)	4	4	4	
	Utiliza distintos programas que manipula, guarda, imprime y comparte un documento basado en texto (Microsoft Word, Excel, PowerPoint, etc.)	4	4	4	
	Utiliza navegadores donde pueda encontrar información relevante que contribuya en su clase (Google, Mozilla, Microsoft Edge, etc.)	4	4	4	
	Utiliza distintos tipos de herramientas para una comunicación digital (zoom, Google Meet, WhatsApp, Facebook, etc.)	4	4	4	

- Segunda dimensión: cognitivo-intelectual
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad cognitivo-intelectual al utilizar herramientas para la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Busca, analiza, selecciona y accede a la información digital necesaria para su clase	4	4	4	
	Comprende y organiza la información de distintas fuentes digitales	4	4	4	
	Descarga correctamente el material digital necesario para mis clases	4	4	4	
	Recrea la información y le da un significado para un mejor entendimiento del alumno	4	4	4	
	Desarrolla criterios de búsqueda para seleccionar el contenido que utiliza	4	4	4	

- Tercera dimensión: Sociocomunicacional
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad sociocomunicacional de los docentes en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Transmite una actitud positiva frente al uso de las Tics para un buen trabajo colaborativo entre docente y estudiantes	4	4	4	
	Interactúa con los alumnos utilizando las herramientas digitales	4	4	4	
	Comparte la información con el alumno (Hipertextos, audiovisuales, icónicos, etc.)	4	4	4	
	Promueve una retroalimentación con los alumnos en clase	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Axiológica
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad axiológica de los docentes en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Busca información verídica en fuentes de búsquedas confiables (repositorios, Google académico, Scopus, etc.)	4	4	4	
	Concientiza el buen uso de las Tics para el desarrollo cultural	4	4	4	
	Cita autores que utiliza como referencia en clase.	4	4	4	
	Respeto los derechos de autores de los contenidos multimedia que utiliza para mis clases	4	4	4	

- Quinta dimensión: Emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad emocional de los docentes en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Crea una identidad digital al usar distintas plataformas virtuales (zoom, redes sociales, páginas web, etc.)	4	4	4	
	Mantiene un equilibrio emocional al usar las TIC	4	4	4	
	Muestra empatía en clase	4	4	4	

Firma digital



Dr. HUAYTA FRANCO,
YOLANDA JOSEFINA
N° DNI: 09333287

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Alfabetización digital y capacitación docente de una universidad privada en SJL, Lima 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

5. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Rommel Lizandro Crispín
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Area de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

6. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

7. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de alfabetización digital y capacitación docente
Autor(es)	Eder Chuquipoma Bravo
Procedencia:	Adaptado de De La Cruz (2022)
Adaptación al español:	
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ambito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento de alfabetización digital, tiene cinco dimensiones: instrumental, cognitivo-intelectual, sociocomunicacional, axiológica, emocional, compuesta por 22 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, Casi nunca=2, A veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo estudiar la correlación entre la alfabetización digital y capacitación docente.

3. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Alfabetización digital: permite al usuario adquirir nuevos conocimientos para poder crear, gestionar, transmitir, presentar y comprender el entorno digital y poder desenvolverse en ella (García, 2017).	Instrumental	La dimensión instrumental implica el manejo práctico de hardware, tales como el uso de CPU, monitor, cámara web, mouse, auriculares, etc. y software como los sistemas operativos, documentos basados en textos, programas de edición textual y audiovisual (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Cognitivo-intelectual	En la dimensión cognitivo-intelectual el usuario aplica sus conocimientos y habilidades cognitivas para buscar, seleccionar y manipular la información para darle cierto significado según los intereses de cada uno (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Sociocomunicacional	La dimensión sociocomunicacional es la habilidad con la que el usuario utiliza para interactuar con otros usuarios a través de las tics cumpliendo ciertas normas como el respeto, la empatía que implique una buena actitud (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Axiológica	La dimensión axiológica nos indica que las tics inciden en el entorno cultural por lo que su uso debe regirse bajo ciertos valores éticos con relación al uso de cada información (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
	Emocional	La dimensión emocional indica que el uso de los medios digitales al compartir experiencias que generan ciertas emociones en el usuario, a su vez es consciente al compartir cada texto, cada imagen, cada audio (Guillén, Ascencio & Tarango, 2021).
Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Capacitación docente: La capacitación es el proceso educativo que refuerza los conocimientos, habilidades y competencias para un mejor rendimiento en su especialidad. (Chiavetano, 2001)	Estrategias didácticas	Métodos que emplea en clase Cumplimiento del procedimiento que emplea en clase
	Capacidades pedagógicas	Técnica que emplea en clase
	Desempeño docente	Nivel de dominio de contenido digital que utiliza en clase

Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Escala para medir la alfabetización digital en docentes de una universidad privada”, cuyo autor es Eder Santos Chuquipoma Bravo. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) (1)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) (2)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) (3)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (4)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio (1)	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel (2)	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel (3)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel (4)	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamosbrinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)

- Objetivos de la Dimensión Instrumental: Medir la capacidad de utilizar los instrumentos digitales en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Maneja correctamente los componentes de un computador (teclado, mouse, cámara, auriculares, micrófono, monitor, CPU, etc.)	4	4	4	
	Maneja correctamente los dispositivos portátiles (smartphone, tablets, IPADS, etc.)	4	4	4	
	Utiliza distintos tipos de sistemas operativos (Windows, Linux, Android, IOS, etc.)	4	4	4	
	Utiliza distintos programas que manipula, guarda, imprime y comparte un documento basado en texto (Microsoft Word, Excel, PowerPoint, etc.)	4	4	4	
	Utiliza navegadores donde pueda encontrar información relevante que contribuya en su clase (Google, Mozilla, Microsoft Edge, etc.)	4	4	4	
	Utiliza distintos tipos de herramientas para una comunicación digital (zoom, Google Meet, WhatsApp, Facebook, etc.)	4	4	4	

- Segunda dimensión: cognitivo-intelectual
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad cognitivo-intelectual al utilizar herramientas para la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Busca, analiza, selecciona y accede a la información digital necesaria para su clase	4	4	4	
	Comprende y organiza la información de distintas fuentes digitales	4	4	4	
	Descarga correctamente el material digital necesario para mis clases	4	4	4	
	Recrea la información y le da un significado para un mejor entendimiento del alumno	4	4	4	
	Desarrolla criterios de búsqueda para seleccionar el contenido que utiliza	4	4	4	

- Tercera dimensión: Sociocomunicacional
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad sociocomunicacional de los docentes en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Transmite una actitud positiva frente al uso de las Tics para un buen trabajo colaborativo entre docente y estudiantes	4	4	4	
	Interactúa con los alumnos utilizando las herramientas digitales	4	4	4	
	Comparte la información con el alumno (Hipertextos, audiovisuales, icónicos, etc.)	4	4	4	
	Promueve una retroalimentación con los alumnos en clase	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Axiológica
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad axiológica de los docentes en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Busca información verídica en fuentes de búsquedas confiables (repositorios, Google académico, Scopus, etc.)	4	4	4	
	Concientiza el buen uso de las Tics para el desarrollo cultural	4	4	4	
	Cita autores que utiliza como referencia en clase.	4	4	4	
	Respeto los derechos de autores de los contenidos multimedia que utiliza para mis clases	4	4	4	

- Quinta dimensión: Emocional
- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad emocional de los docentes en la educación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Crea una identidad digital al usar distintas plataformas virtuales (zoom, redes sociales, páginas web, etc.)	4	4	4	
	Mantiene un equilibrio emocional al usar las TIC	4	4	4	
	Muestra empatía en clase	4	4	4	

ANEXO 4 Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Tabla 1

Confiabilidad del instrumento de la variable alfabetización digital

Alfa de Cronbach	N de elementos
.696	22

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento de la variable capacitación docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
.797	18

Anexo 5 Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Alfabetización digital y capacitación docente de una universidad privada en SJL, Lima 2023.

Investigador: Eder Santos Chuquipoma Bravo

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Alfabetización digital y capacitación docente de una universidad privada en SJL, Lima 2023.”, cuyo objetivo es determinar la relación entre la alfabetización digital y capacitación docente de una universidad privada en SJL, Lima 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado de la maestría en docencia universitaria de la Universidad César Vallejo del campus SJL, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución privada de educación superior.

Describir el impacto del problema de la investigación:

¿De qué manera se relaciona la alfabetización digital y capacitación docentes de una universidad privada de San Juan de Lurigancho, Lima 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Alfabetización digital y capacitación docente de una universidad privada en SJL, Lima 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 5 minutos y se realizará en el ambiente central de una universidad privada. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Docente: Mgtrt José Carlos Rubianes



Lima SJL, 14 de mayo del 2023

N°Carta P.080 – 2023-1 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Dr. Julio Zárate Ramos

Director General de la Universidad César Vallejo – Campus SJL.

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **CHUQUIPOMA BRAVO EDER SANTOS**.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **CHUQUIPOMA BRAVO EDER SANTOS** identificado(a) con DNI N.°**77022161** y código de matrícula N° **6500020279**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y CAPACITACIÓN DOCENTE EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN SAN JUAN DEL URIGANCHO, 2023..

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Cc. Interesado,

Administrativo (MRCV)