



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes
de primer año de secundaria de la Arena, Piura 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Zapata Gutierrez, Sandy Katiana (orcid.org/0000-0002-3727-4959)

ASESORAS:

Dra. Cruz Montero, Juana María (orcid.org/0000-0002-7772-6681)

Mg. Amaya Cueva de Jurado, Mónica del Rosario (orcid.org/0000-0002-7576-5097)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Está dedicado, a mi familia por el apoyo incondicional, la confianza y el amor por ser mi guía y soporte en mis metas propuestas para mi formación personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios Jehová por brindarme la vida, salud y ganas para poder realizar y culminar con este importante trabajo

A mi asesora, por guiarme en sus enseñanzas y recomendaciones constantes para la realización de mi trabajo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES

Nosotros, AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO, CRUZ MONTERO JUANA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "RELACIONES INTERPERSONALES Y CONDUCTAS ASERTIVAS EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE LA ARENA, PIURA 2023", cuyo autor es ZAPATA GUTIERREZ SANDY KATIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO DNI: 17610952 ORCID: 0000-0002-7576-5097	Firmado electrónicamente por: ACUEVAMR el 01-08-2023 19:48:45
CRUZ MONTERO JUANA MARIA DNI: 07545873 ORCID: 0000-0002-7772-6681	Firmado electrónicamente por: JCRUZMON el 01-08-2023 22:03:03

Código documento Trilce: TRI - 0634981



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR

Yo, ZAPATA GUTIERREZ SANDY KATIANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "RELACIONES INTERPERSONALES Y CONDUCTAS ASERTIVAS EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE LA ARENA, PIURA 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ZAPATA GUTIERREZ SANDY KATIANA DNI: 46380298 ORCID: 0000-0002-3727-4959	Firmado electrónicamente por: SZAPATAG el 01- 082023 18:28:29

Código documento Trilce: TRI - 0634984

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis. .	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos.....	17
3.6. Métodos de análisis de datos	17

3.7. Aspectos éticos	18
IV RESULTADOS.....	19
V.CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Organización de la población estudiantil</i>	15
Tabla 2	<i>Validez de ambos instrumentos</i>	17
Tabla 3	<i>Niveles de la variable relaciones interpersonales</i>	19
Tabla 4	<i>Niveles de la variable conductas asertivas</i>	20
Tabla 5	<i>Niveles de la dimensión autoasertividad</i>	21
Tabla 6	<i>Niveles de la dimensión heteroasertividad</i>	22
Tabla 7	<i>Prueba de normalidad</i>	23
Tabla 8	<i>Coeficiente de correlación y significancia entre las variables relaciones interpersonales y conductas asertivas</i>	24
Tabla 9	<i>Coeficiente de correlación y significancia entre la dimensión autoasertividad y la variable relaciones interpersonales</i>	25
Tabla 10	<i>Coeficiente de correlación y significancia entre la dimensión heteroasertividad y la variable relaciones interpersonales</i>	26

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i> Diseño Correlacional	14
<i>Figura 2</i> Fórmula estadística de muestra estudiantes	1
<i>Figura 3</i> Niveles de la variable relaciones interpersonales	2
<i>Figura 4</i> Niveles de la variable conductas asertivas.....	2
<i>Figura 5</i> Niveles de la dimensión autoasertividad	3
<i>Figura 6</i> Niveles de la dimensión heteroasertividad	3

RESUMEN

Las relaciones interpersonales en los adolescentes permite comunicarse y socializarse de manera adecuada en función a sus habilidades, emociones y oportunidades , sin agredir o violentar a nadie gestionando de manera adecuada las conductas asertivas, por lo que esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023; estudio desarrollado bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental y nivel descriptivo correlacional. Se trabajó con una muestra de 121 alumnos del 1er grado del nivel secundaria. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de evaluación psicométrica y como instrumento la escala de relaciones interpersonales y conductas asertivas que presentaron una confiabilidad de ($\alpha=0,846$). Los resultados evidencian que existe una correlación positiva entre ambas variables, con un $p = 0.000$ ($p < 0.05$). Concluyendo que las relaciones interpersonales presentan una correlación significativa en las conductas asertivas que acepta la hipótesis general y rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Relaciones, conductas, autoasertividad, heteroasertividad.

ABSTRACT

Interpersonal relationships in adolescents allow them to communicate and socialize adequately according to their abilities, emotions and opportunities, without attacking or violating anyone by adequately managing assertive behaviors, so this research aimed to determine the relationship between interpersonal relationships and assertive behaviors in students of first grade of secondary school in La Arena, Piura 2023; study developed under a quantitative approach, basic type, non-experimental design and descriptive correlational level. We worked with a sample of 121 students of the 1st grade of secondary school. For data collection, the psychometric evaluation technique was applied and the scale of interpersonal relationships and assertive behaviors was used as an instrument, with a reliability of ($\alpha = 0.846$). The results show that there is a positive correlation between both variables, with a $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Concluding that interpersonal relationships present a significant correlation in assertive behaviors which accepts the general hypothesis and rejects the null hypothesis.

Keywords: Relationships, behaviors, self-assertiveness, heteroassertiveness.

I. INTRODUCCIÓN

Las relaciones interpersonales en las escuelas cumplen un rol importante para interactuar de forma recíproca en los individuos, estas se encuentran reguladas por leyes o instituciones de interacción social para mejorar la comunicación permitiendo que se socialicen frente a sus necesidades básicas, habilidades, emociones, oportunidades y buena comunicación en el ámbito educativo (Londoño y Mejilla, 2020). Los adolescentes que demuestran lo que sienten con honestidad y se expresan con claridad respetando sus derechos y de los demás al comportarse de manera adecuada sin agredir o violentar a nadie se considera que presentan buenas conductas asertivas (Paricahua et al., 2018).

Por otro lado, las conductas asertivas, es el conjunto de habilidades que las personas desarrollan con el propósito de relacionarse en su entorno social de forma respetuosa al interactuar y socializar con los demás, demostrando buenos comportamientos, gestión de emociones y realizan acciones positivas (Sánchez, 2021).

En el contexto internacional, investigaciones realizadas en Colombia a un grupo de docentes indicaron que el 72% de estudiantes presentan rechazo entre ellos, al momento de expresarse o brinda su punto de vista en aula llegando a generar discusiones discriminantes entre ellos mismos que imposibilita relaciones de manera asertiva (Díaz y Salas, 2019). También un centro de estudios pertenecientes al Ecuador ejecutó un programa concluyendo que menos del 50% de jóvenes presentaron un nivel no satisfactorio en el comportamiento asertivo y el no desenvolverse correctamente en el salón de clases limitando las relaciones interpersonales su desarrollo personal e íntegro en la escuela (Sani, 2022).

Igual panorama ocurre en el Perú, específicamente en una institución educativa de secundaria estudios revelan que el 33% de estudiantes demostraron relaciones interpersonales negativas al comunicarse con sus compañeros generando un maltrato entre ellos sin saber gestionar o equilibrar sus emociones, sentimientos y conductas que no permiten mejorar su entorno educativo (Valdez, 2019). También en la Libertad el 85% de adolescentes presentaron un nivel bajo en las relaciones

interpersonales al no existir respeto a las opiniones de sus compañeros siendo apáticos para expresarse de manera libre en función a sus sentimientos u opiniones expresándose negativamente en algunas ocasiones (Chávez, 2019).

El problema se origina en el plantel del centro educativo Ricardo Casagrande en la provincia La Arena correspondiente a la región Piura brinda servicios educativos en el nivel secundario. Se ha podido observar que los estudiantes presentan timidez y poco se relacionan con sus compañeros de aula al no sentirse seguros al expresarse libremente siente que serán causantes de burlas o malos comentarios que daña su estado emocional, además presentan conductas no asertivas al pensar que sus opiniones no son importantes frente a los demás compañeros y profesores del salón de clase. Además, en algunas ocasiones presentan baja autoestima al no confiar en sí mismo, no expresan sus opiniones frente a los docentes y miedo e inseguridad a la toma de decisiones.

Por lo expuesto, el presente estudio pretende describir la realidad para conocer la influencia de las variables y profundizar en sus teorías e información relevante que beneficia a la comunidad educativa y pueda tomar acciones de prevención.

Bajo el contexto antes mencionado se presenta el siguiente enunciado: ¿Cuál es la relación entre las Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023? Con respecto a las preguntas específicas: ¿Cuál es la relación entre las Relaciones interpersonales y la autoasertividad en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023?, ¿Cuál es la relación entre las Relaciones interpersonales y la heteroasertividad en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023?

El presente estudio comprende una gran importancia en la juventud que cursa estudios del nivel secundaria en esta investigación se justifica de manera teórica al incluir fundamentos teóricos Gardner, Rogers y Kelley como un gran aporte a la investigación y profundizar las variables de estudio que será de gran beneficio a la comunidad educativa. En la justificación metodológica los resultados sirven para la comunidad escolar y científica que puedan profundizar para realizar otro tipo de investigación. En la práctica al obtener los resultados se conoce el estudio

brindando aportes de mejora para ejecutar acciones positivas en el plantel educativo.

El objetivo general es: Determinar la relación entre las Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023. Objetivos específicos son: Determinar la relación entre las Relaciones interpersonales y la autoasertividad en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023. Determinar la relación entre las Relaciones interpersonales y la heteroasertividad en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023.

Se presenta la Hipótesis general: Si existe relación entre las Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023. Las Hipótesis específicas son: Si existe relación entre las Relaciones interpersonales y la autoasertividad en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023. Si existe relación entre las Relaciones interpersonales y la heteroasertividad en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Se hallaron diversos artículos y tesis a nivel internacional. Según Gutiérrez et al. (2022). Presentó como objetivo en su artículo identificar los efectos del uso de internet y dispositivos digitales sobre las relaciones sociales e interpersonales. El método que aplicó fue correlacional a 35,943 alumnos de escuelas secundarias que se aplicó como instrumento las pruebas del informe PISA 2018. Con respecto a los resultados solo el 11% de alumnos utilizan la tecnología para realizar manejo de tics alcanzando logros de aprendizajes y buen manejo de clima personal. En conclusión, los estudiantes carecen de competencias digitales educativas menores a las competencias lúdicas afectando el desarrollo de sus competencias académicas en la alfabetización digital que prevalece en el desarrollo personal y social.

Tsigilis (2021) en su artículo de informe psicológico presentó como objetivo examinar las relaciones interpersonales entre alumno y docente que contribuyen significativamente a la trayectoria académica y rendimientos del adolescente. Se empleó un enfoque de validación cruzada y técnicas estadísticas de tipo exploratorio a una muestra de 1669 estudiantes que pertenecieron a la educación secundaria de 85 aulas distintas. Se llegó a demostrar que más del 70% de encuestados demuestran relaciones interpersonales de tipo deficiente al mostrar actitudes negativas frente a diversas actividades escolares y poca habilidad para socializar y escuchar a sus docentes. En conclusión, las variables se encuentran asociadas considerando una serie de comportamientos y actitudes frente a sus tareas y socialización con sus docentes.

Chang (2020) en su revista internacional de salud pública tuvo como objetivo explorar el efecto de la emoción positiva y relaciones interpersonales en adolescentes atletas de las escuelas secundarias. El estudio fue explicativo e hipotético aplicando dos cuestionarios a 800 jóvenes. En función a los resultados demostraron que el 68% de alumnos que practican este deporte presentan emociones positivas al momento de relacionarse con su entorno mostrando actitudes positivas y buenas conductas personales. En conclusión, las emociones

positivas influyen significativamente en los estudiantes atletas presentando relaciones interpersonales adaptables promoviendo el desarrollo de buenas.

Kiuru (2020) quien ejecutó artículos y estableció como objetivo la calidad de relaciones interpersonales y escuela bienestar trabajando juntas para el logro académico durante la transición de la escuela. Su método fue longitudinal contando con la participación de 848 educandos. Se demostró como resultado que el modelo transaccional alcanza asociar ambas variables de estudio a través de una mayor calidad de relaciones interpersonales. Concluyendo que las relaciones interpersonales de alta calidad en los jóvenes se alcanzan por la comunicación asertiva y apoyo de parte de sus padres, Por lo tanto, impacta en su desempeño escolar, progreso e interactivo del aula.

Li et al. (2020) en su revista de salud mental investigó el estado de salud y relaciones interpersonales escolares en estudiantes de Porcelana. El estudio fue explicativo en función a las relaciones interpersonales escolares en 10,131 escuelas. El 36% de centros educativos reportaron problemas de salud mental como la obsesión compulsiva estando asociado a las relaciones interpersonales escolares frente a problemas de riesgo mental en la escuela. En conclusión, los problemas de salud mental prevalecieron en adolescentes asociados a las relaciones interpersonales mostrando necesidades de administrar su emociones y relaciones escolares.

Inoue et al. (2018) estableció como objetivo demostrar las relaciones interpersonales con ausentismo en alumnos de secundaria en Japón. Utilizó un diseño longitudinal que aplicó cuestionarios a 17,378 estudiantes del nivel secundaria. El 30% presentó un nivel bajo de satisfacción en su vida al ausentarse por 10 días de clases, que repercute en su estado de ánimo y comunicación con sus compañeros y profesores de aula. Se llegó a concluir que existe significancia y coherencia en las evidencias que la forma de vida de los educandos favorece la etapa escolar en sus aprendizajes.

González et al. (2018) en su artículo menciona la relación entre el asertividad, nivel de conocimientos y ansiedad de los jóvenes mexicanos. Fue un estudio de análisis que describió y relaciono las variables aplicando encuesta a 535 estudiantes. Los

resultados arrojaron una correlación positiva en asertividad y ansiedad. Se concluye, en ejecutar un programa de prevención basado en asertividad desarrollada en aula considerando primordial para alcanzar las capacidades del adolescente en su desarrollo emocional y calidad de vida frente a la inclusión social.

A nivel nacional según Cerquera (2020) quien realizó un artículo en comparar los índices de autoasertividad de adolescentes de las diferentes escuelas del tercer año de secundaria. Metodología de tipo descriptiva y diseño comparativo, se empleó una ficha técnica y cuestionario desarrollado a una muestra de 40 estudiantes. Los resultados, demuestran que no se identificaron diferencias estadísticas en los educandos al encontrar una prueba estadística de 1.433 no es significativa al 0.5 mediante el cual se rechaza la hipótesis. En conclusión, el grado académico en los alumnos no genera variaciones estadísticas de manera significativa al asertividad de la edad, sexo y habilidades sociales.

Bazán (2020), quien estudió y alcanzó como objetivo mejorar las relaciones interpersonales como estrategia comunicativa. Fue un estudio experimental, tipo cuasi experimental y diseño pre y post prueba. Utilizó la técnica de observación a 70 alumnos. Se presentó como resultado, el 70% del grupo experimental obtuvo mejoras al momento de aplicar el programa de asertividad que obtuvo resultados satisfactorios en mejoras para la comunidad educativa. Se concluye que, gran parte de las relaciones interpersonales al aplicarles la estrategia de comunicación asertiva al alumnado mejora significativamente obteniendo mejoras.

Ynfante (2020), investigó y su tesis describe el estilo de asertividad en estudiantes de educación básica regular en secundaria. La investigación aplicó un método descriptivo y la técnica fue análisis documental, con la participación voluntaria de 80 estudiantes de ambos sexos. Los resultados revelaron que la asertividad en los centros educativos debe ser fortalecida, mediante técnicas, estrategias o programas para alcanzar logros en las relaciones interpersonales en la población. Concluyendo que, se identifican los derechos de la persona de forma asertiva y tener la capacidad de discrepar de forma abierta sus emociones de manera racional con un nivel de autoestima alta en el manejo de sus emociones.

En referencia a la primera variable relaciones interpersonales existen teorías que lo sustentan bajo autores: En este caso tenemos la teoría de las relaciones interpersonales encontramos a Howard Gardner, se orienta a los gustos y preferencias de las personas desde sus propósitos, intereses, motivación y las acciones que realiza para alcanzarlas. Para Armstrong (2003) las personas que poseen inteligencias interpersonales logran buenos beneficios en su vida diaria desde la comunicación asertiva al manejar adecuadamente su lenguaje aplicando recursos verbales y no verbales.

En cambio, la teoría de Carl Rogers enfatiza al desarrollo personal como la libertad de tomar decisiones en función al desarrollo potencial alcanzando metas u objetivos a través de la auto actualización al lograr desarrollarse como personas altamente funcionales, quiere decir que presentan un contacto de sus propias experiencias y sentimientos hacia el crecimiento de su valoración y potencialidad dependiendo de la personalidad que cada uno muestra experimentando formas de autoimagen del yo personal consistente en valorarse como persona. Tenemos cinco características que enfatizan las personas que son altamente funcionales: 1) apertura a la experiencia: gestionan y administran sus emociones tanto negativas y positivas, mediante el cual lo negativo solo examina el manejo de sentimientos y potencial de las personas. 2) vivencia existencial: es tener la capacidad de vivir plenamente y no estar pendiente del pasado ni futuro solamente desarrollarnos en el presente en base a las metas que nos trazamos en un determinado tiempo. 3) Confianza en nuestro organismo: se genera en uno mismo al realizar acciones correctas de manera natural sin fingir presentándonos con naturalidad y auto actualización. 4) creatividad: son aquellas habilidades que desempeñamos al ser creativos en base a la experiencia y hechos vividos con anterioridad. 5) libertad experiencial: las personas que se encuentran satisfechas con ellos mismos presentan experiencias verdaderas asumiendo su vida con responsabilidad y oportunidades enfocado a la realización como persona en base a comportamientos vivenciados (Rogers, 2007).

Se define que son las diversas maneras de interactuar con las demás personas es aquella habilidad personal de relacionarse y convivir de manera armoniosa y responsables sin dejar de lado ser uno mismo teniendo la capacidad de desarrollarnos de manera pacífica (Chamorro, 2006). Para el autor Bisquerra (2023)

menciona que los seres humanos interactuamos de manera recíproca manteniendo una buena comunicación adecuada sin usar la violencia incorporando buenas prácticas de convivencia entre todos. Rivilla (1992) sostiene que al comunicarnos de manera correcta posibilitan un desarrollo integral. En correspondencia con lo anterior, las relaciones interpersonales son múltiples y entre ellas es conveniente profundizar en los tipos de relaciones interpersonales que se pueden dar al interior de los espacios escolares dado que esto se relaciona con la personalidad de cada individuo.

Tenemos aquellas características que se orientan al entorno social que demuestran los valores humanos como la honestidad, respeto y comprensión en el entorno social y se encuentran relacionados a las inteligencias interpersonales vivenciadas en un contexto dado (Sánchez, 2014). Las relaciones interpersonales desarrollado en las Instituciones educativas deben crear ambientes sanos con un buen clima educativo y que los alumnos se sientan bien emocionalmente trabajando de manera colaborativa con sus compañeros de clase y que todos se sientan motivados y adquieran aprendizajes impartidos por los docentes (Uruñuela, 2019). Al momento de construir relaciones duraderas en aula es clave para lograr comunicarnos de manera asertiva y también escuchar los mensajes que son transmitidos en aula y mostrar sus emociones, capacidades y crecimiento personal para formar mejores ciudadanos (Flores et al., 2016).

Las relaciones interpersonales son importantes entre los estudiantes al compartir vivencias al comunicarse entre todos generando un rol importante en socializarnos y expresarnos libremente y llegar a una convivencia sana y pacífica por todos manteniendo un clima de respeto en relación a la familia y motivación generando buenas relaciones en el aula (Bustos et al., 2010). Además, contribuye en el desarrollo personal brindando apoyo emocional al interactuar con los demás compañeros de clase demostrando conductas positivas y habilidades socioemocionales (Lacunza et al., 2016).

Las dimensiones primordiales que manifiesta el Ministerio de Salud (2010), son las siguientes: 1) Comunicación: para intercambiar información e ideas entre una o más personas se requiere de una buena interacción social utilizando diversos recursos verbales y no verbales que son básicos para socializar de forma satisfactoria

(Espinoza, 2010). Se relaciona con el autor Dalton et al. (2007) se orienta al proceso interactivo que alcanza comunicarse de manera asertiva mediante símbolos o conductas que permite socializar al momento de expresarse, leer, escuchar aplicando diversas habilidades principales.

2) Actitudes: la tendencia a actuar de una manera determinada frente a un objeto o situación. Así mismo, se puede decir que las actitudes son estereotipos de conducta, por lo mencionado anteriormente, se puede decir que todos los prejuicios pueden considerarse como actitudes negativas, ya que tienden a alejar al sujeto del objeto o a rechazarlo, mientras que las actitudes positivas (Barriga, 1992). El autor menciona que las actitudes positivas demuestran un mayor éxito académico y mejor satisfacción en las relaciones comunicativas con las personas (Reynolds y Weigand, 2010).

3) Trato: se realiza a través de la amabilidad y cortesía demostrando buenos actos al comunicarse de manera asertiva sin violencia con otros. Además, la calma y serenidad juegan un papel importante para el desarrollo de sus emociones o comportamientos con los otros, esto deriva de la buena formación que se revisa tanto en el hogar como en la escuela involucrando los valores (Espinoza, 2010). El buen trato se genera al afecto y amor que las familias les brindan a sus mejores hijos y repercuten al convivir con el entorno educativo al demostrar buenos actos generando tratos positivos que generan relaciones asertivas y de bien común (Nuria et al., 2022). En cambio, cuando existe un mal trato genera violencia en la familia al contraer conductas negativas que con lleva a situaciones de riesgo alcanzando depresión y dolor en los adolescentes, los mismos que repercuten en su accionar diario en el lugar donde viven (Velarde et al., 2021).

En base a la variable 2. Conductas asertivas existen las siguientes teorías: La teoría social se enfatiza que los seres humanos en los primeros años de su vida por medio de la observación transmiten lo que ven enfatizado en las conductas que realizan bajo el entorno en el que se encuentran. Esta teoría enfatiza que es importante que los niños imiten acciones positivas que son transmitidas en su entorno considerando buenos actos que realizan sus padres o familiares (Bandura, 1969).

De esta forma, la teoría de la asertividad de Collen Kelley (1992) sostiene que la asertividad es cuando las personas transmiten a otros sus emociones, sentimientos y capacidades sin incomodarlos ejerciendo calidez y se expresan de manera oportuna sin ofender demostrando conductas buenas y acertadas que están relacionadas con los límites básicamente el arte de saber decir no y sentirse libre en ello, sin ser presionado por objeciones sociales. Existen personas que confunden con la agresividad esta lleva a una conducta violenta no es algo bueno. Los jóvenes con actitudes asertivas actúan y argumentan con calma y serenidad se sienten cómodos sin ofender ni faltar al otro.

Con respecto a la definición, Caballo (1986) sostiene que son conductas sociales que el ser humano realiza en función a lo que siente, actúa, manifiesta y resuelve conflictos de manera adecuada en el entorno que vive. De la misma manera, el autor Riso (2002) dice que asertividad es cuando la persona tiene la habilidad de poder defenderse bajo cualquier circunstancia y saber decir no cuando lo amerita, defiende su postura y derechos personales e íntegros sin llegar a controlar a su entorno expresándose de manera natural bajo su postura sin ningún tipo de violencia. Además, se define que son aquellas habilidades personales que desarrollan al momento de brindar su punto de vista, expresarse de manera autónoma sus pensamientos de manera adecuada sin negar los derechos humanos. En pocas palabras es la manera de cómo interactuamos bajo situaciones de la vida desde una experiencia honesta y expresiva (Llacuna y Pujol, 2004).

En enfoque cognitivo bajo las conductas asertivas es aquel comportamiento asertivo que presenta sus orígenes de cómo fuiste orientado o instruido en la primera infancia demostrando capacidades de comunicación con los demás y la certeza de realizarlo de manera efectiva sin ser violentado demostrando la realidad en la que se encuentran los adolescentes (Swenson, 1984).

Los beneficios de la asertividad se basan en la construcción de personas responsables en función al administrar sus emociones y pensamientos al momento de actuar demostrando seguridad de sí mismo. Por ende, estas personas no manipulan al resto al contrario desarrollan la libertad al relacionarse de manera personal y crece su autoestima sintiéndose identificados en su saber potencial e intelectual promueve el respeto y autocontrol. Se considera que establecen una

comunicación abierta sin prejuicios desarrollando su estilo de vida en base a la basado en confianza y autocontrol (Mauricio, 2021).

Las conductas asertivas son importantes porque permite satisfacer de manera coherente y comunicativa con su entorno en alcanzar a fundamentar su punto de vista y opiniones generando valores. Además, son capaces de pedir ayuda al no sentirse superiores a los demás. Son competentes al resolver conflictos de manera pasiva sin falta de respeto a nadie, son tolerantes y generan responsabilidades (Sanz Martin, 2021). Por otro lado, se considera primordial porque fortalece el amor propio al identificar nuestro “yo personal” y ser dignos al desarrollar nuestros actos, mejora el desarrollo del manejo de sentimientos y ser más equilibrados en la toma de decisiones, presentar libertad de forma emocional y autoconocimientos además ayuda a mejorar los problemas generados en el ambiente en que interactúa existiendo una comunicación directa y auténtica en las habilidades comunicativas (Risso, 2002)

Las dimensiones que demuestran la conducta asertiva son: a) Autoasertividad: es la manera de cómo las personas se expresan de sí mismo referente a sus preferencias, pensamientos y sentimientos propios que los caracteriza prevaleciendo mucho el “yo personal” e identifica cómo se comporta frente a la sociedad al momento de expresarse bien frente a diversas situaciones b) Heteroasertividad: son aquellos comportamientos que demostramos de manera satisfactoria y respetuosa a los demás los mismos que influyen en nuestro comportamiento al momento de socializar e interactuar con las personas que nos rodea (García y Magaz, 1992). Por otro bajo el autor Matos (2014) indica que la autoasertividad se origina de la persona misma al mostrar sus comportamientos que permite expresarse de manera coordinada expresado en valores, gustos y preferencias prevaleciendo el mismo manejando su comportamiento y expresarse libremente de forma adecuada frente a situaciones diversas y la manera de brindar soluciones de mejora frente al problema que lo anótese (García, 2014). En cambio, la heteroasertividad se orienta al respeto y la manera que comprendes al otro compañero expresándote de manera coherente sin hacer daño expresando valores y preferencias prevaleciendo el trabajo en equipo (Matos, 2014).

La asertividad cumple un papel importante en la educación de los adolescente que cursan estudios secundarios, según el Ministerio de educación indica que frente a conflictos adversos en un ambiente dado es importante manejar las emociones considerando los siguientes aspectos: ser espontáneo y creativo al brindar soluciones de mejora siendo beneficioso para quienes nos rodea, ser competitivos al percibir situaciones desde diferentes situaciones, prevalecer tolerancia y valoración en las personas, manejo en las emociones, respeto y comunicación (Minedu, 2023).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Sánchez (2011) indicó que los enfoques cuantitativos se aplican estadísticamente y se demuestran en hipótesis. porque aplica la estadística y pone a prueba las hipótesis pudiendo ser aceptables o no, además se aplicará el recojo de datos numéricos que brindan respuesta a la problemática de estudio y se basa en fundamentos que son analizados bajo su contexto real. Por lo tanto, la variable relaciones interpersonales y conductas asertivas es de profundizar el conocimiento de lo que ya existe en las teorías para ampliar la práctica

Además, es de tipo básica, al analizar los fenómenos observables o la asociatividad que existen entre ambas variables, dando respuestas al problema de manera teórica sobre las relaciones interpersonales y conductas asertivas (Hernández y Mendoza, 2018).

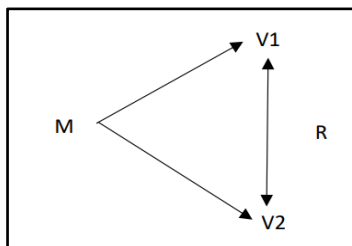
El nivel que aplicó es descriptivo correlacional porque relaciona o asocia las dos variables al ser medidas y describirlas para luego cuantificarlas analizando su vinculación al no ser causal entre ambas si existe un cambio entre la variable está afecta a la otra (Hernández y Mendoza, 2018). Porque se asocian de manera directa las variables estudiadas a mayor relación interpersonal mejora las conductas asertivas de manera satisfactoria analizando las causas que lo compone entre sí. La recolección de datos será de forma real y luego se van analizar

El diseño no experimental es aquel que no manipulan las variables solo observan los fenómenos tal cual son presentados en un contexto natural para luego ser procesados y analizados en su realidad (Díaz y Calzadilla, 2016). En el siguiente estudio no se manipulan las variables sólo se observó con la finalidad de describir las causas del problema. Además. Los diseños transversales utilizan una recolección de datos en un solo momento con el objetivo de describir y analizar las variables en un momento dado. Por lo tanto, la recolección de datos de ambas variables del presente estudio se realizó en un solo momento.

El esquema empleado será el siguiente:

Figura 1

Diseño Correlacional



Donde:

M: estudiantes del nivel secundaria

V1: relaciones interpersonales

V2: conductas asertivas

R: relación entre las variables

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1. Relaciones interpersonales

Definición conceptual: son aquellas habilidades que las personas desarrollan para interactuar de manera social siendo útil en su vida diaria permitiendo así establecer relaciones cercanas al momento de comunicarse correctamente con los demás, al solucionar problemas y aumentar la confianza en una convivencia sana (Londoño y Mejilla, 2020).

Definición operacional: Se operacionalizada a través de la escala de relaciones interpersonales en mención a dos dimensiones: comunicación, actitudes y trato. Conformado por diecisiete indicadores y 27 ítems con una escala valorativa: 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (A veces), 4 (Casi siempre) y 5(Siempre) (Valdez, 2019). Presenta 2 niveles: Positivos y negativos.

Variable 2. Conductas asertivas

Definición conceptual: Significa ser firmes en nuestros derechos, pensamientos, sentimientos y creencias de forma apropiada sin usar la violencia ni ocasionar conflicto o consecuencias desfavorables (López, 2021).

Definición operacional: se operacionalizada en dos dimensiones: Autoasertividad y Heteroasertividad. Así mismo estuvo conformado por 35 ítems indicadores y una escala valorativa: 1 (CN), 2 (AV), 3 (AM) y 4 (CS). Niveles: muy baja, baja, moderada y alta.

3.3 Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.

Representa un total de personas que son estudiadas de forma determinada al presentar las mismas características bajo un estudio dado conociendo el tamaño poblacional (Hernández et al., 2006). Por tanto, la población estuvo conformado por 175 estudiantes del primer grado de la Institución educativa de la Arena.

Criterios de inclusión: alumnos que viven en casa grande y contestan de forma clara los instrumentos y que sus apoderados estén de acuerdo que sus menores hijos sean partícipes de esta investigación. Además, tenemos los criterios de exclusión: estudiantes que presentan edades mayores a 13 años y que abandonaron sus estudios en este año lectivo 2023.

Tabla 1

Organización de la población estudiantil

Grado / sección	Género		Total
	Mujeres	Hombres	
1° A	16	14	31
1°B	15	14	30
1°C	14	15	30
1°D	13	16	30
1°E	12	17	27
1°F	14	15	27

TOTAL	84	91	175
--------------	-----------	-----------	------------

Nota: *Nómina de matrícula 2023*

La muestra constituye una parte de la población, mediante el cual es sometido al aplicar los instrumentos de recopilación de data e información con propósitos académicos del estudio (Chaudhuri, 2018). Por lo tanto, la muestra corresponde a 121 estudiantes que pertenecen al 1er grado de secundaria (Anexo, 07).

Según Hernández et al. (2020) el muestreo probabilístico estratificado se orienta en aquellas poblaciones que se encuentran divididas en función a los grados y secciones llamada estratos, por consiguiente, se consideró pequeñas muestras en cada estrato tomando en cuenta una porción de cada uno como muestra.

La unidad de análisis son aquellos elementos que componen el estudio a observar, en este caso son los estudiantes del primer grado de la Institución Educativa La Arena perteneciente al departamento de Piura.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La Técnica es la evaluación psicométrica, considerando que los instrumentos son aplicados de manera objetiva y tipificada en función a la muestra de comportamiento (Anastasi y Urbina, 1998). Por lo tanto, la técnica que se utilizó en ambas variables fue la encuesta.

El nombre del instrumento de la variable 1, es la escala de relaciones interpersonales adaptado por María Valdez Burgos en el año 2018 que presenta tres dimensiones: comunicación (8 ítems), actitud (13 ítems) y trato (6 ítems) que suma un total de 27 ítems de forma general. La escala de medición cuestionario es de tipo Likert: al ser positivos son N (1), CN (2), AV (3), CS (4) y S (5) al ser negativos presentan N (5), CN (4), AV (3), CS (2) y S (1). Además, se considera un valor a las escalas positiva (82-135) y negativas (27-81).

El instrumento de la variable 2, tiene por nombre el autoinforme de conducta asertiva: ADCA-1 conformado por dos sub pruebas: la primera presenta 20 ítems que mide directamente la "Autoasertividad" (AA) y la segunda está compuesta por 15 ítems que evalúa el asertividad enfocada en los demás "Heteroasertividad" (HA) llegando a un total de 35 ítems con una escala de medición tipo Likert CON (1), AV

(2), AM (3), CS (1). La fiabilidad del ADCA-1 está en función al método test-retest y método de Kuder-Richardson, que fue aplicado en ocho semanas a distintas comunidades de Madrid, Castilla-La Mancha y Euskadi. Considerando una correlación de 0.87 en autoasertividad y 0.83 en heteroasertividad (García y Magaz, 2011).

Validez: Fueron validados aplicando la técnica de juicio de expertos conformado por 8 psicólogos del Perú. No obstante, se llega actualizar la validez en el instrumento de la variable 1 y variable 2, considerando los siguientes:

Tabla 2

Validez de ambos instrumentos

Nombres y Apellidos	DNI	Dictamen
Oscar Vega Miranda	18215051	Doctorado en psicología
Ramón Antonio Soplá Ramírez	43320031	Magister psicología educativa
Jesus Alfonso Jibaja Balladares	03681943	Magister en psicología

Nota. Valoración de expertos 2023

Confiabilidad: se determinó a través de la prueba piloto a 15 estudiantes del nivel secundario que se obtuvo un alfa de cronbach confiable y moderada de 0,834 para la variable relaciones interpersonales y 0.846 para la variable conductas asertivas.

3.5 Procedimientos

Se inicia con la ejecución de las pruebas pilotos de ambos instrumentos que son llevados a ser validados por jueces de expertos y a la vez calcular la confiabilidad a través del alfa de cronbach. Además, para la correcta recolección de datos se coordinó con el Director a través de la presentación de carta de autorización, Finalmente fueron llevados al procesamiento de datos por el SPSS.

3.6. Métodos de análisis de datos

Análisis descriptivo

Se utilizó un planillón para el registro respectivo y vaciado de datos en el programa de Microsoft Excel para luego realizar la decodificación y procesamiento de

respuestas y llegar a los resultados a través del sistema SPSS versión 25. Los mismos que fueron presentados a través de tablas de frecuencia y porcentajes por gráficos de barras para su respectiva interpretación.

Análisis inferencial

Para evidenciar las hipótesis se acudió a la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov por presentar una muestra mayor a 50 utilizado la prueba no paramétrica del coeficiente Rho de Spearman, llegando a obtener resultados en función a las correlaciones entre sus variables y dimensiones

3.7. Aspectos éticos

Con respecto a los principios éticos se tomaron en cuenta 4 de ellos de manera específica. Primero es la autonomía los estudiantes del nivel secundario por ser menores de edad sus apoderados son quienes dan la autorización respectiva para el consentimiento informado dando la facultad respectiva de autorizar. El segundo no maleficencia no pondrá en riesgo la identidad de los alumnos siendo reservado sus datos personales. El tercero, la beneficencia brinda soporte emocional y estrategias para mejorar el problema estudiado con el apoyo de la comunidad educativa se puede lograr resultados exitosos. El cuarto es la justicia, todos los participantes recibieron el trato amable sin discriminar a nadie.

IV RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

O.G: Determinar la relación entre las Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023.

Tabla 3

Niveles de la variable relaciones interpersonales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	1%
Medio	64	53%
Eficiente	56	46%
Total	121	100%

Nota: Base de datos

Se observa que el 53% de los estudiantes se encuentran entre el nivel medio respecto a la variable relaciones interpersonales. Además, podemos observar en los resultados que el 46% considera un nivel eficiente y el 1% presentó un nivel deficiente.

Tabla 4*Niveles de la variable conductas asertivas*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Baja	1	1%
Moderada	88	73%
Alta	32	26%
Total	121	100%

Nota: Base de datos

Se observa que el 73% de los estudiantes se encuentran entre el nivel moderada respecto a la variable conductas asertivas. Además, podemos observar en los resultados que el 26% considera un nivel alto y el 1% presentó un nivel baja.

OE1: Objetivos específicos son: Determinar la relación entre las Relaciones interpersonales y la autoasertividad en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023.

Tabla 5

Niveles de la dimensión autoasertividad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Baja	2	2%
Moderada	83	68%
Alta	36	30%
Total	121	100%

Nota: Base de datos

Se observa que el 68% de los estudiantes se encuentran entre el nivel moderada respecto a la dimensión autoasertividad de la variable conductas asertivas. Además, podemos observar en los resultados que el 30% considera un nivel alta y el 2% presentó un nivel baja.

OE2: Determinar la relación entre las Relaciones interpersonales y la heteroasertividad en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023.

Tabla 6

Niveles de la dimensión heteroasertividad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Baja	1	1%
Moderada	95	79%
Alta	25	20%
Total	121	100%

Nota: Base de datos

Se observa que el 79% de los estudiantes se encuentran entre el nivel moderada respecto a la dimensión heteroasertividad de la variable conductas asertivas. Además, podemos observar en los resultados que el 20% considera un nivel alta y el 1% presentó un nivel baja.

Análisis inferencial

Tabla 7

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Relaciones interpersonales	0.098	121	0.006
Conductas asertivas	0.059	121	0,007*

Nota: gl=grados de libertad p=significancia

En la tabla 7, se pueden observar los datos resultantes de la prueba de normalidad de la variable relaciones interpersonales y de la variable conductas asertivas de la prueba Kolmogorov Smirnov, donde lo observado muestra un nivel de significancia que es menor a .05 ($p = .00$) para las dos variables, Por lo tanto, se recomendó el uso de estadística no paramétrica porque los datos resultantes presentan una distribución no normal.

Prueba de Hipótesis general

Ho: No existe relación entre las Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023.

H1: Si existe relación entre las Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023.

Tabla 8

Coeficiente de correlación y significancia entre las variables relaciones interpersonales y conductas asertivas

			Conductas asertivas
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coeficiente de correlación	0.848
		Sig. (bilateral)	0.005
		N	121

En la tabla 8, son mostrados los datos resultantes de la hipótesis General, se puede observar un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,848 que nos muestra alta magnitud en la conexión y una positiva tendencia entre ambas variables, con un $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$) poniendo en evidencia la conexión significativa y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la relación entre relaciones interpersonales y conductas asertivas.

Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 9

Coefficiente de correlación y significancia entre la dimensión autoasertividad y la variable relaciones interpersonales

		Autoasertividad	
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coefficiente de correlación	,810**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	121

En la tabla 9, son mostrados los datos resultantes de la hipótesis específica 1, se puede evidenciar un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,810 esto muestra una positiva magnitud en la relación y de tendencia positiva entre las variables, con un $p = 0.000$ ($p < 0.05$) evidenciando relación significativa y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la relación entre la dimensión autoasertividad y la variable relaciones interpersonales.

Prueba de hipótesis específica 2

Tabla 10

Coeficiente de correlación y significancia entre la dimensión heteroasertividad y la variable relaciones interpersonales

		Heteroasertividad	
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales	Coeficiente de correlación	,814**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	121

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10, son mostrados los datos resultantes de la hipótesis específica 2, se muestra un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = ,814 que presenta una positiva magnitud en la relación y de tendencia positiva entre las variables, con un $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$) mostrando una relación significativa y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la relación entre la dimensión heteroasertividad y relaciones interpersonales.

IV. DISCUSION

En función a los resultados se procedió a realizar la siguiente discusión; en función a los hallazgos inferenciales de la hipótesis general se halló que los datos presentaron una distribución no normal, por tal motivo se procedió en aplicar la prueba estadística Rho de Spearman, existiendo una correlación positiva alta de 0,848; de igual manera, el p valor obtenido es de 0.005 menor que el nivel de significancia $\alpha = 0.05$; por lo tanto, se afirma que existe correlación entre las relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de primer grado de secundaria. Por lo que guarda concordancia con los resultados presentados por Bazán (2020) al demostrar que la variable relaciones interpersonales guarda relación positiva con la asertividad, considerando que hubo un efecto significativo en ambas variables rescatando que la mejora aumentó en un 70%.

Además, guarda coherencia con Gonzalo (2018) al encontrar que existe una correlación significativa entre el asertividad con un valor de significa menor a 0.05 llegando a concluir que existe una asociatividad entre ambas variables de estudio, identificando que en dicho plantel existen problemas de asertividad ya que los jóvenes al momento de tomar decisiones y no por la manera de pensar trayendo como consecuencia conflictos y peleas entre sus compañeros.

También, los autores González et al. (2018) guarda similitud al encontrar que la asertividad se relaciona de manera satisfactoria con los niveles de conocimiento y ansiedad en los adolescentes que pertenecen a una escuela arrojando resultados positivos llegando a concluir que al ejecutar programas estratégicos en las escuelas orientado a talleres de asertividad estos generan un impacto positivo para el logro de sus capacidades en el entorno emocional y manejo de calidad frente a su vida diaria relacionado a un grupo de personas que interactúa de manera colaborativa. Por otro lado, no existe relación con Cerquera (2020) al encontrar diferencias estadísticas con un valor de p mayor a 0.05 que procedió a rechazar la hipótesis principal y aceptar la hipótesis nula con un valor en función a las conductas asertivas.

El aporte del estudio menciona que las relaciones interpersonales en los adolescentes es el modo de relacionarse entre una o dos personas desde el sentimiento, la expresión, comunicación y lo social considerando ser el resultado de entrar en contacto con otras personas de cualquier tipo de actividad y relación, ya que estas dependen de las habilidades sociales del ser humano al momento de socializar con un o grupo de personas entre la comunicación considerando que debe adoptar una posición honesta y clara al relacionarse con otras personas dependiendo de cada habilidad. Además, los seres humanos necesitamos socializar con otros para desarrollar la capacidad de expresión y a la vez deben desarrollarse de buena manera que se rigen mediante el respeto, la escucha, la solución de conflictos y la expresión auténtica de las personas con una comunicación fluida que permita trabajar en equipo. Por ende, cumplen un rol al inicio de nuestras vidas ya que estos son los pilares emocionales que facilitan la adaptación de las personas.

Además, el aporte de la asertividad en el estudio es social considerado que es una habilidad que tienen las personas para expresar o decir lo que siente, cree o necesita de forma respetosa sin molestar o agredir a nadie. Permitiendo que los adolescentes se han más amable y respetuosa y no dejarse manipular o influir por otras personas, estos están alineados con nuestros valores e ideas que potencializa nuestra conciencia emocional y autorregulación personal al momento de actuar, pensar de manera correcta y nos aleguen de malas compañías.

Además, en la teoría de Carl Rogers enfatiza que es fundamental gestionar y administrar las relaciones interpersonales, el ser humano desde el nacimiento establece vínculos con la familia considerado como la primera escuela y en ella se aprenden costumbres, valores, creencias y aspectos positivos de cómo nos relacionamos. Si en ambiente familiar se aplica el respeto y amabilidad son relaciones asertivas que la familia imparte considerando un papel importante ante la sociedad en conjunto con la escuela que fomenta ambientes de convivencias sanos y armoniosos generando espacios libres sin violencia. Además, se propicia fomentar el conocimiento, desarrollar una comunicación asertiva, respetar y desechar prejuicios estableciendo límites cuando nuestros derechos se ven afectado y desarrollar aquellas herramientas emocionales para no se der en el

grupo al cual pertenecemos se ha escuela o familia en construir amistades constructivas sin violencia con ambientes respetuosos practicando los valores y vivir de manera armoniosa.

Con respecto a los datos inferenciales de la dimensión auto asertividad y la variable relaciones interpersonales demostraron que existe una correlación positiva alta de Rho de Spearman en 0.810 con un valor de $p = 0.000$ menor a 0.05 evidenciando relación significativa y, por lo tanto, se acepta la relación entre la dimensión y variable de estudio. Estos resultados son opuestos a Cerquera (2020) referente a la hipótesis de la dimensión auto asertividad que presentaron los alumnos del 1° y 2° grado de secundaria encontrando diferencias de manera significativa bajo el estadístico t de student en un valor de 1.433 identificado que no es significativo a 0.005, por lo tanto, no existe una comprobación en la hipótesis planteada en la investigación. Con respecto a los resultados descriptivos la gran mayoría de alumnos si manejan de manera asertiva sus habilidades al momento de expresarse y opinar en un determinado grupo frente a la docente de aula, se respetan unos a otros y existe una eficiente manera de relaciones.

Por otro lado, los hallazgos encontrados por Bazán (2020) guardan similitud y concordancia en la dimensión auto asertividad con una significancia menor a 0.005 llegando a manifestar que guardan correlación significativamente con la hipótesis alterna. Además, demostró que el 37% de estudiantes nunca trabajan en equipo en las actividades escolares y que toman decisiones no asertivas frente a una problemática dada en la escuela presentando dificultades al interactuar con sus demás compañeros y relaciones de manera interpersonal y no se preocupan por los demás demostrando individualismo , y son pocos los alumnos que trabajan de manera colaborativa e integrada y que toman buenas decisiones asertivas que contribuyen con su educación y mejoramiento en sus conductas y gestión de emociones frente a cualquier peligro que pueda acontecer.

Además, guarda coherencia con el autor Chang (2020) al encontrar que las emociones positivas influyen significativamente en los estudiantes reflejado en las relaciones interpersonales al correlacionarse de manera asertiva. Se llegó a identificar que el 75% de alumnos si defienden sus derechos y responden algunas

críticas de manera asertiva y piden algunas disculpas cuando lo merita tomando ellos la iniciativa propia, además no se enfadan o molestan solucionan los problemas con serenidad y calma sin afectarse ellos mismos ni afectar al resto de las personas.

El aporte es que a través de la práctica de la auto asertividad los jóvenes expresan sus sentimientos, derechos y sostienen algún pedido de queja de manera coherente y pacífica actualmente desde la escuela y la casa considerando uno de los aspectos fundamental en la formación de conductas de las personas orientados al tiempo y la interacción con los amigos desde hacer deporte o leer sintiéndose comprendido en un ambiente de paz y buena comunicación en la práctica de su autonomía e independencia.

Estos son relacionados a la teoría de Matos (2014) al indicar que el auto asertividad es la manera de cómo las personas se expresan de ellas mismas en la manera de pensar y sentir prevaleciendo mucho su identidad propia manejando un buen comportamiento sociable frente a diversas situaciones de la vida. Es fundamental para una buena comunicación sin ser pasivo ni agresivo sin dejarse influenciar por otros, en algunos casos los adolescentes presentan deficiencias para poder vivir bajo armonía y expresarse según sus ideales por temor a ser criticados o en algunos casos rechazados por parte de otras personas que les rodea.

Si bien es cierto el asertividad parte de aquellos deseos y valores de la persona al momento de expresarse con ideas claras y defender abusos reclamando sus derechos de manera asertiva sin afectar al resto cuidando su autoimagen y tener la certeza de creer en su potencial y alcanzar el éxito como una habilidad que posee. Se identifica que cuando los jóvenes tienen o desarrollan adecuadamente el auto asertividad les va a permitir reaccionar sin hostilidad, sin reacciones agresivas frente a las personas considerando opiniones asertivas que desarrolla una correcta destreza para desenvolver, comunicarse en un ambiente agradable y llegar a obtener buenas relaciones frente a situaciones adversas.

Lo antes mencionado llega a concordar con García y Magaz (1992) al encontrar en su teoría que es importante que las personas demuestran los buenos hábitos al momento de expresarse, pensar y actuar frente a su entorno familiar, amistades o en la propia escuela, por otra parte considera que es la forma de cómo solucionan los problemas frente a las adversidades las mismas que deben ser solucionadas de manera razonante y prudente sin hacer daño a nadie llegando a comportarse de manera respetuosa demostrable al momento de interactuar con su entorno.

En función a los datos inferenciales de la dimensión heteroasertividad y la variable relaciones interpersonales demostraron que existe una correlación positiva alta de Rho de Spearman en 0.814 con un valor de $p = 0.000$ menor a 0.05 evidenciando relación significativa y, por lo tanto, se acepta la relación entre la dimensión y variable de estudio. Los hallazgos no guardan relación con Cerquera (2020) al indicar que el nivel de heteroasertividad que presentaron los jóvenes de la Institución Educativa privada no comprueba la hipótesis principal, ya que en los resultados no evidencian diferencias significativas de manera estadística en función a la dimensión considerando que el manejo de habilidades dentro de los grupos de trabajo es respetado por todos los compañeros del salón de clase que implica vivencias sociales de forma exitosa.

Por otro lado, los resultados de Ynfante (2020) si guardan concordancia al encontrar una correlación moderada de 0.533 mediante la correlación de Pearson arrojando una relación directa entre la dimensión y la variable de estudio. Encontrando en esta investigación que la gran mayoría de adolescentes si respetan las decisiones de los otros al momento de participar en clase o dar su punto de vista u opinión en cualquier área educativa. por todo lado son claros al expresar ideas y dirigirse al resto de sus compañeros considerando que cada persona debe ser respetada sin agredir o insultar.

La dimensión antes mencionada guarda un aporte relevante en la convivencia y buen manejo de habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundaria del 1er grado, desde los grados menores se debe inculcan buenos valores y sobre todo socializar de manera coherente con los demás mostrando respeto de opiniones con sus demás compañeros.

Estos resultados guardan similitud con la teoría de Matos (2014) al contrastar que el ser humano al vivenciar conductas respetuosas con los demás asegura una socialización e interactividad sana desde la manera de desenvolverse con las personas que tiene a su alrededor. Además, las ideas u opiniones que expresa son dadas bajo un criterio propio acompañado de actitudes y sentimientos que califican el comportamiento que presentan con un respeto sincero y cordial en los sentimientos y los valores que lo determinan a través de gustos, deseos o preferencia de los demás.

Además, guarda concordancia con García y Magaz (1992) al manifestar que en la etapa de la adolescencia los alumnos pasan por diferentes sucesos que son impactos en los comportamientos que demuestran en el salón de clase, los mismos que deben mostrar una postura relevante y significativa al momento de socializar desde la manera de pensar, actuar, comunicarse y como transmite el mensaje con sus interlocutores y las formas de interactuar de manera pacífica sin ocasionar conflictos que le generen en algún momento problemas en su accionar diario.

Por otro lado, se expresan las limitaciones de la investigación direccionados a la muestra, que por motivos del dengue en la región Piura se realizó este tamaño muestral que imposibilitó en su momento la inasistencia de varios estudiantes generando inconvenientes en la recolección de muestra y en su representatividad. Pero finalmente ya están asistiendo todos los estudiantes con normalidad después de haber pasado la etapa de convalecencia.

V.CONCLUSIONES

1. En función a la hipótesis general, existe una correlación positiva entre la variable relaciones interpersonales y la asertividad, por consiguiente, se llegó en aceptar la hipótesis principal donde $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$) que llega alcanzar un mejor ambiente educativo y desarrollo de relaciones interpersonales y asertivas entre los estudiantes.
2. Respecto a la hipótesis específica 1, se demostró que existe una relación positiva entre la dimensión auto asertividad con las relaciones interpersonales, llegando a concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica, por lo tanto, se llegan a correlacional debido a que $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$) que contribuye en aspectos de mejora en las relaciones interpersonales de los educandos.
3. Respecto a la hipótesis específica 2, se mostró que existe una correlación positiva entre la dimensión heteroasertividad y las relaciones interpersonales llegando a concluir que se acepta la hipótesis específica sabiendo que el valor de $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$) mostrando una relación significativa y de mejora en el campo educativo.

VI. RECOMENDACIONES

1. Desarrollar en la Institución Educativa proyectos educativos de promoción y prevención dirigido a los estudiantes en temas de relaciones interpersonales y conductas asertivas para que puedan comunicarse mejor, toma de decisiones, autoestima, saber expresarse, control de sus emociones para que de esa manera los alumnos puedan entablar relaciones y conductas adecuadas.
2. Capacitar a los docentes de tipo formativa acerca de las técnicas y estrategias que ayuden a desarrollar en sus estudiantes relaciones de auto asertividad de manera positiva y asertiva promoviendo el diálogo, respeto y escucha para así evitar conductas inadecuadas. Las mismas deben ser implementadas y desarrolladas en las sesiones de clase de manera efectiva para lograr mejores competencias en los estudiantes.
3. Realizar en los estudiantes talleres considerando los siguientes temas: convivencia sana, estrategias de resolución de problemas y conversatorios juveniles acerca de los valores dentro del aula, siendo programados de forma mensual enfatizando la importancia de tener buenas relaciones de heteroasertividad y convivencia escolar.

REFERENCIAS

- Bazán, AM. (2020). *Aplicación de un módulo instruccional de comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del 2° grado de educación secundaria de la Institución Educativa Privada "Ramos Castilla"-Cajamarca*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca].
<https://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/4397>
- Bustos, A. et al. (2010). *Desarrollo, aprendizaje y enseñanza en la educación secundaria*. (1a. Ed.). España: Graó.
<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP13945.pdf&area=E>
- Cerquera, BG. (2020). *Comparación del asertividad en estudiantes del primer y tercer grado de educación secundaria del distrito de Chorrillos*. [Tesis de maestría, Universidad Ricardo Palma].
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/3282>
- Chávez, J. (2019). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales de estudiantes del 2° grado de secundaria de una Institución educativa de Julcán 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36092/chavez_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chang, C.F., Hsieh, H.H., Huang, H.C., y Huang, Y.L. (2020). The Effect of Positive Emotion and Interpersonal Relationships to Adaptation of School Life on High School Athletic Class Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(17), 6354–.
<https://doi.org/10.3390/ijerph17176354>
- Chamorro, F. (21 de julio de 2006). Las relaciones interpersonales. *abc*
<https://www.abc.com.py/articulos/las-relaciones-interpersonales-918618.html>

- Díaz, Y., y Salas, N. (2019). *Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de básica*. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa CUC]. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/4930>
- Díaz, V. y Calzadilla, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Revista Ciencias de la salud*, Vol. 14, (1), 115-121. <https://www.worldcat.org/title/principles-ofbiomedical-ethics/oclc/827736605>
- Mauricio, R. (13 de febrero de 2021). Conductas asertivas, qué es y ejemplos de asertividad. *Psicología*. <https://www.menteyciencia.com/conducta-asertiva-que-es-y-ejemplos-de-asertividad/>
- Flores Mamani, Emilio, García Tejada, Mario Luis, Calsina Ponce, Wilber Cesar, & Yapuchura Sayco, Angélica. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14. Recuperado en 11 de mayo de 2023, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&tlng=es.
- García, E., y Magaz, A. (1992). *Aprendiendo a Comunicarse con eficacia*. Madrid, España: CEPE.
- García, E., y Magaz, A. (2011). *ADCA-1 Autoinforme de Conducta Asertiva Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales. Manual de Referencia*. Madrid: Albor – COHS.
- González, C., Guevara, Y., Jiménez, D., y Olán, A. (2018). Relación entre asertividad rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. *Acta colombiana de psicología*, 21(1), 116–. <https://doi.org/10.14718/ACP.2018.21.1.6>
- Gutiérrez, N., Mercader, I., Trigueros, R., Oropesa, N. F., García, J. N., y García, J. (2022). Digital Competence, Use, Actions and Time Dedicated to Digital Devices: Repercussions on the Interpersonal Relationships of Spanish

- Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(16), 10358–. <https://doi.org/10.3390/ijerph191610358>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Análisis de los datos cuantitativo. *Metodología de la investigación*. 407-499.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, F. B. (2010). Metodología de la Investigación 5ta edición. México: interamericana editores, S.A. de c.v. (Libro de investigación).
- Hernández, R., Fernández, C., y Bautista, M. (2014). Metodología de la investigación. (6ta Edición). Editorial McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/investigacion.pdf>
- Inoue, S., Kato, T., y Yorifuji, T. (2018). Life Satisfaction, Interpersonal Relationships, and Learning Influence Withdrawal from School: A Study among Junior High School Students in Japan. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(10), 2309–. <https://doi.org/10.3390/ijerph15102309>
- Kiuru, N., Wang, M., Salmela, K., Kannas, L., Ahonen, T., y Hirvonen, R. (2020). Associations between Adolescents' Interpersonal Relationships, School Well-being, and Academic Achievement during Educational Transitions. *Journal of Youth and Adolescence*, 49(5), 1057–1072. <https://doi.org/10.1007/s10964-019-01184-y>
- Lacunza, Ana Betina, & Contini, Evangelina Norma. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Revista psicodebate: psicología, cultura y sociedad.*, 16(2), 73-94. <https://dx.doi.org/10.18682/pd.v16i2.598>
- Li, J., Li, J., Jia, R., Wang, Y., Qian, S., y Xu, Y. (2020). Mental health problems and associated school interpersonal relationships among adolescents in China: a cross-sectional study. *Child and Adolescent Psychiatry and Mental Health*, 14(1), 12–12. <https://doi.org/10.1186/s13034-020-00318-6>

- Londoño, C., y Mejía, G. (2020). Las relaciones interpersonales en contextos educativos diversos: estudio de caso. *Perspectivas*. 6(21), 1-10.
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/638/6382735004/6382735004.pdf>
- Llacuna, J., y Pujol, L. (2004). La conducta asertiva como habilidad social. *Ministerio de trabajo y asuntos socialds España*.
https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41#:~:text=Se%20define%20asertividad%20como%20la,los%20derechos%20de%20los%20dem%C3%A1s.
- López, OE. (2021). Conductas asertivas. *Miembro de la red ILUMNO San Marcos*, 1-22.
<http://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1624/LEC%20P SIC%200056%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Matos, M. (2014). Asertividad y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa estatal en Chimbote, Perú. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología en la Universidad privada Antenor Orrego, Chimbote. Perú.
- Ministerio de educación. (2013). Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. Recuperado de
<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/02-bibliografia-comuna-ebra-eba-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-institucioneseducativas.pdf>
- Nuria, M., Alba, L., y Martínez, A. (2022). Guía didáctica para la promoción del buen trato a la infancia y la adolescencia, y la protección de sus derechos. *Educo*, 20(2).
<https://educowebmedia.blob.core.windows.net/educowebmedia/educospain/media/docs/publicaciones/2022/guia-accd.pdf>
- Paricahua, C., Godoy, J., y López, I. (2018). *Conductas asertivas y trabajo en equipo en niños IEP*. [Tesis de especialidad en educación, Universidad Nacional de Educación].

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1258/TESIS%20conducta%20asertiva.pdf?sequence=1>

Riso, Walter. (2002). Cuestión de dignidad. Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo. Bogotá: Norma.

Rogers, C. (2007). Counseling and psychotherapy. Alces-ter, GB: Read Books

Rodríguez, M., Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista mecida sanitas*, 21(3), 141-146. <https://doi.org/10.26852/01234250.20>

Reynolds, A. L., y Weigand, M. J. (2010). The relationships among academic attitudes, psychological attitudes, and the first-semester academic achievement of first-year college students. *Journal of Student Affairs Research and Practice*, 47(2), 175–195. <http://dx.doi.org/10.2202/1949-6605.6004>

Sani, G. (2022). *Programa manejando nuestro enojo para desarrollar conductas asertivas en niños de tercero de básica de una escuela de Guayaquil*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94568>

Sánchez, R. (13 de febrero de 2021). Conducta asertiva, qué es y ejemplos de asertividad. *Psicología*. <https://www.menteyciencia.com/conducta-asertiva-que-es-y-ejemplos-de-asertividad/#fuentes-verificadas>

Sánchez, S. (2011). *La Cuarta Vía: Paradigmas y Contraste de Hipótesis*. Lima: CEPREDIMUNMSM.

Sánchez, S. (2014). *Estrategia de Juegos Recreativos Sobre Relaciones interpersonales en los estudiantes de primaria*. Virú. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.

Tsigilis, N., Karamane, E., y Gregoriadis, A. (2021). Examination of Student–Teacher Interpersonal Relationships Circumplex Model in the Greek Educational Context. *Psychological Reports*, 126(2), 984–1002. <https://doi.org/10.1177/003329412111061078>

- Valdez, M. (2019). *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una Institución Educativa, 2018*. [Tesis de Psicología, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez%20Burgos%2C%20Mar%C3%ADa%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Velarde, M., Díaz, T., Joyos, G., y Amez, M. (2021). La sistematización de valores interpersonales en adolescentes enfocados en la violencia familiar. *Revista Iberica de sistema e tecnologías de información*, 2021 (4), 260-271. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85134080583&origin=resultslist>
- Ynfante, YC. (2020). *Asertividad en estudiantes del segundo grado de educación secundaria*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Tumbes]. <https://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/63798>
- Uruñuela, P. (12 de marzo de 2019). El cuidado de las relaciones interpersonales en el aula. *News convivencia y educación en valores*. <https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1. Relaciones interpersonales	son aquellas habilidades que las personas desarrollan para interactuar de manera social siendo útil en su vida diaria permitiendo así establecer relaciones cercanas al momento de comunicarse correctamente con los demás, al solucionar problemas y aumentar la confianza en una convivencia sana (Londoño y Mejilla, 2020).	Se operacionalizará a través de la escala de relaciones interpersonales en mención a las tres dimensiones: comunicación, actitudes y trato.	Comunicación	Flexibilidad Agudeza Receptividad Estímulo Asertividad Silencio Preparación Cuidado	Escala de Likert 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
			Actitudes	Respeto Comprensión Empatía Solidaridad Lealtad Cooperación Compañerismo	Niveles Positivas (82- 135)
			Trato	Buenos modales Amabilidad Cortesía	Negativas (27- 81)

**Variable 2.
Conductas
asertivas**

Significa ser firmes al defender los derechos expresando sus pensamientos, sentimientos y creencias de manera honesta y apropiada sin violentar los derechos de los demás sin ocasionar conflicto o consecuencias desfavorables (López, 2021).

se operacionalizará en dos dimensiones: autoasertividad y heteroasertividad. Utilizando el autoinforme de conductas asertivas de los Drs. Manuel García Pérez y Ángela Magaz.

Autoasertividad	A equivocarme alguna vez. A formular preguntas. Actuar de manera diferente a como los demás desearían que actuásemos. A pesar de manera propia y diferente. A aceptar y rechazar críticas o quejas. A no saber algo. A no entender algo.	Escala de Likert 1= Casi nunca 2 = A veces 3 = A menudo 4 = casi siempre
Heteroasertividad	A equivocarme alguna vez. A formular preguntas. Actuar de manera diferente a como los demás desearían que actuásemos. A pensar de manera propia y diferente. A aceptar y rechazar críticas o quejas. A decidir la importancia de las cosas. A no saber algo. A no entender algo. A hacer peticiones. A rechazar una petición.	Niveles Muy baja 0-20 Baja 21-40 Moderada 41-60 Alta 61-80 Muy alta 81-100

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



Escala de relaciones interpersonales

Estimado estudiante, permítame presentar este documento que es parte de una investigación, el cual permitirá conocer el comportamiento de las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del nivel secundario.

Investigadora: Sandy Katiana Zapata Gutiérrez

Participante : Edad : Sexo: M

FAño de estudios: ...

Sección: Fecha:

INSTRUCCIONES:

Lee atentamente los ítems que describen diversas situaciones de la vida diaria de un estudiante, luego marca con una (x) la opción con la que más te identificas. Recuerda que no hay respuestas correctas, ni incorrectas y debes asegurarte de contestar todos los ítems. Lo importante es contestar con seguridad y veracidad. Se agradece anticipadamente tu participación.

N	CN	AV	CS	S
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	Opciones				
		N	CN	AV	CS	S
1	Mi compañero me escucha sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.					
2	Mi compañero me escucha atentamente y me comprende cuando expresé un mensaje.					
3	Mi compañero se muestra interesado en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y conversé con él.					
4	Mi compañero muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.					
5	Me siento reconfortado porque mi compañero me da ánimo para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.					

6	Mi compañero sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.					
7	Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero, le hago saber de tal forma que no se sienta ofendido.					
8	Cuando ocurre una discusión entre mi compañero y yo, respondo con frases irónicas.					
9	Se evidencia conflictos entre mis compañeros y yo por las diferentes formas de pensar.					
10	El respeto entre mi compañero y yo prevalece, aún cuando sucedan desacuerdos.					
11	Me pongo en el lugar de mi compañero e intentó comprenderlo, cuando tienen un problema.					
12	Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me hagan sentir incómodo.					
13	Mi compañero me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.					
14	Observó poco interés en mi compañero por ayudarme cuando tengo problemas.					
15	Realizo críticas negativas a mi compañero en ausencia de él.					
16	Cumplo con las actividades asignadas en aula y en el colegio.					
17	Mi compañero y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.					
18	Entre compañeros nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.					
19	Mi compañero, dice estar ocupado cuando le pido un favor.					
20	Felicito a mi compañero por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.					
21	Siento antipatía por los compañeros que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.					

22	Siento rechazo por mi compañero debido a diversas razones.					
23	Saludo amablemente a mi compañero.					
24	Me olvido de agradecer cuando mi compañero me hace un favor.					
25	Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".					
26	Actúo con sencillez ante mis compañeros de aula y del colegio.					
27	Me alabo por mis méritos.					

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO
ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES

I.- DATOS INFORMATIVOS:

1. **Técnica:** evaluación psicométrica
2. **Tipo de instrumento:** escala
3. **Lugar:** Institución Educativa
4. **Forma de aplicación:** libre
5. **Fecha de aplicación:** 2010 – 2018
6. **Autora:** Sara Espinoza Marquina y María Elizabeth Valdez Burgos
7. **Medición:** el nivel de relaciones interpersonales
8. **Administración:** individual y colectivo
9. **Tiempo de aplicación:** 15 a 20 minutos

II.-OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: medición y diagnóstico de las relaciones interpersonales de estudiantes en una Institución Educativa

III.- DIMENSIONES E INDICADORES:

Comunicación:

- Flexibilidad
- Agudeza
- Receptividad
- Estímulo
- Asertividad
- Silencio
- Preparación
- Cuidado

Actitud:

- Respeto
- Comprensión Empática
- Solidaridad
- Lealtad
- Cooperación
- compañerismo

Trato:

- buenos modales
- amabilidad
- cortesía

IV.-DESCRIPCIÓN:

1. La escala de relaciones interpersonales que consta de 27 ítems, de los cuales 8 corresponde a la dimensión **comunicación**, 13 para la dimensión **actitud**, y 06 para la dimensión **trato**.

2. El cuestionario ha sido elaborado con ítems de percepción, por lo cual son afirmaciones que se les ha asignado los siguientes valores: POSITIVOS 1 punto = Nunca, 2 puntos = Casi nunca, 3 puntos = A veces, 4 puntos = Casi siempre y 5 puntos= Siempre.
NEGATIVOS 1 punto = Siempre, 2 puntos = Casi siempre, 3 puntos = A veces, 4 puntos= Casi nunca y 5 puntos= Nunca.
3. Los grados para describir el desempeño laboral se ha considerado 2 niveles:
Positivas (82-135)
Negativas (27-81)
4. El nivel de confiabilidad es alto, pues alcanzó un Alfa de Cronbach de 0.806 por lo cual es confiable para recoger la información para lo cual ha sido elaborado.
5. El sistema de calificación para las tres dimensiones, se ha considerado de acuerdo al número de ítems, teniendo en cuenta la puntuación que le corresponde.
Comunicación: Positivas 25-40 y Negativas 8-24
Actitudes: Positivas 41-65 y Negativas 13-39
Trato: Positivas 19-30 y Negativas 6-18

V.-MATERIALES: Cuestionario para los docentes, lápices o lapiceros y borrador.

VI.-CALIFICACIÓN:

NIVEL DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO -GENERAL:

NIVEL DE DESEMPEÑO	RANGO DE PUNTAJE	DESCRIPCIÓN
Positivas	82-135	Todas las características de las relaciones interpersonales se manifiestan a lo esperado.
Negativas	27-81	Se manifiestan dentro de lo no esperado sin alcanzar sus propósitos previstos.

NIVEL DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO POR DIMENSIONES:

NIVELES	PUNTAJE		
	Comunicación	Actitudes	Trato
Positivas	25-40	41-65	19-30
Negativas	8-24	13-39	6-18

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO RELACIONES INTERPERSONALES

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,834	,826	27

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1: Mi compañero me escucha sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.	81,6667	297,095	,380	.	,828
P2: Mi compañero me escucha atentamente y me comprende cuando expreso un mensaje.	81,0667	289,352	,530	.	,823
P3: Mi compañero se muestra interesado en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y converso con él.	82,1333	290,552	,422	.	,826
P4: Mi compañero muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.	81,4667	303,838	,215	.	,833

P5: Me siento reconfortado porque mi compañero me da ánimo para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.	81,2000	306,029	,142	.	,836
P6: Mi compañero sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.	81,4667	282,267	,486	.	,823
P7: Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero, le hago saber de tal forma que no se sienta ofendido.	81,5333	289,981	,519	.	,823
P8: Cuando ocurre una discusión entre mi compañero y yo, respondo con frases irónicas.	83,5333	319,552	-,163	.	,839
P9: Se evidencia conflictos entre mis compañeros y yo por las diferentes formas de pensar.	82,8667	315,410	-,021	.	,839
P10: El respeto entre mi compañero y yo prevalece, aun cuando sucedan desacuerdos.	81,2667	274,781	,825	.	,812
P11: Me pongo en el lugar de mi compañero e intento comprenderlo, cuando tienen un problema.	81,7333	279,924	,572	.	,820
P12: Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me hagan sentir incómodo.	82,2667	294,067	,421	.	,826
P13: Mi compañero me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.	81,7333	294,210	,409	.	,827
P14: Observo poco interés en mi compañero por ayudarme cuando tengo problemas.	82,2667	287,495	,470	.	,824
P15: Realizo críticas negativas a mi compañero en ausencia de él.	82,6000	313,971	-,011	.	,842
P16: Cumplo con las actividades asignadas en aula y en el colegio.	81,5333	283,552	,534	.	,822

P17: Mi compañero y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.	81,6000	282,829	,566	.	,820
P18: Entre compañeros nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.	81,8667	287,267	,549	.	,822
P19: Mi compañero, dice estar ocupado cuando le pido un favor.	81,6000	280,971	,521	.	,822
P20: Felicito a mi compañero por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.	81,7333	290,210	,412	.	,826
P21: Siento antipatía por los compañeros que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.	82,9333	298,924	,269	.	,832
P22: Siento rechazo por mi compañero debido a diversas razones.	82,4000	299,971	,202	.	,835
P23: Saludo amablemente a mi compañero.	82,0667	287,495	,507	.	,823
P24: Me olvido de agradecer cuando mi compañero me hace un favor.	82,2000	333,457	-,333	.	,855
P225: Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".	81,2000	278,171	,680	.	,816
P26: Actúo con sencillez ante mis compañeros de aula y del colegio.	81,7333	292,210	,388	.	,827
P27: Me alabo por mis méritos.	82,0667	303,210	,187	.	,835



Variable 2. Conductas asertivas

Autoinforme de conducta asertiva adca- 1 adca-1

Nombres y apellidos:.....

Sexo: (H) (M) Edad:..... Grado:..... Fecha:

INSTRUCCIÓN

- A continuación, verás algunas afirmaciones sobre cómo piensan, sienten o actúan las personas.
- Lee con atención y cuidado cada una de ellas.
- En cada frase, señala con una equis -X- la columna que mejor indica tu forma de reacción en cada situación

CN = Nunca o Casi Nunca AV = A Veces. En alguna ocasión AM = A menudo CS = Siempre o Casi Siempre

- Por favor, CONTESTA TODAS LAS FRASES.
- No emplees demasiado tiempo en cada frase.
- Ten en cuenta que no hay respuestas BUENAS ni MALAS.

ITEMS	CN	AV	AM	CS
1. Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión.				
2. Cuando estoy enfadado/a, me molesta que los demás se den cuenta.				
3. Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.				
4. Me disgusta que los demás me vean cuando estoy nervioso /a.				
5. Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.				
6. Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo/a.				
7. Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.				
8. Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.				
9. Me pongo nervioso/a cuando quiero elogiar a alguien.				
10. Cuando me preguntan algo que desconozco, procuró justificar mi ignorancia.				
11. Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta.				
12. Me siento mal conmigo mismo/a si no entiendo algo que me están explicando.				
13. Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprendo que son justas.				

14. Cuando me critican sin razón, me pone nervioso/a tener que defenderme.				
15. Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.				
16. Cuando descubro que no se algo, busco excusas que me justifiquen.				
17. Me cuesta hacer preguntas				
18. Me cuesta pedir favores.				
19. Me cuesta decir que NO, cuando me piden que haga algo que yo no deseo hacer.				
20. Cuando me hacen elogios, me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir.				
21. Me molesta que no me entiendan cuando explico algo.				
22. Me irrita mucho que me lleven la contraria.				
23. Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos.				
24. Me enfado cuando veo que la gente cambia de opinión con el paso del tiempo.				
25. Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación.				
26. Me molesta que me hagan preguntas.				
27. Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible.				
28. Me altero cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.				
29. Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio toma una decisión equivocada.				
30. Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebida.				
31. Me disgusta que me critiquen.				
32. Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que le pido de buenas maneras.				
33. Me altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, dan gritos, se muestran excesivamente contentas...				
34. Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.				
35. Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				

FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO

Escala de Conductas Asertivas

I.- DATOS INFORMATIVOS:

10. **Técnica:** evaluaciones psicométricas
11. **Tipo de instrumento:** autoinforme de conductas asertivas: ADCA-1.
12. **Lugar:** comunidades autónomas: Madrid, Castilla – La Mancha y Euskadi.
13. **Forma de aplicación:** Libre.
14. **Fecha de aplicación:** 2017
15. **Autores:** E. Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago.
16. **Medición:** nivel de conductas asertivas
17. **Administración:** individual o colectiva
18. **Tiempo de aplicación:** 10 a 15 minutos

II.-OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: identificar las actitudes y el sistema de valores del sujeto respecto de las relaciones sociales y establecer el perfil de actitudes y valores en las interacciones sociales del sujeto evaluado: pasivo, agresivo, asertivo y pasivo agresivo.

III.- DIMENSIONES E INDICADORES:

Auto-Asertividad:

- A equivocarse alguna vez.
- A formular preguntas.
- Actuar de manera diferente a como los demás desearían que actuásemos.
- A pensar de manera propia y diferente.
- A aceptar y rechazar críticas o quejas.
- A no saber algo.
- A no entender algo.

Hetero-Asertividad

- A equivocarse alguna vez.
- A formular preguntas.
- Actuar de manera diferente a como los demás desearían que actuásemos.
- A pensar de manera propia y diferente.
- A aceptar y rechazar críticas o quejas.
- A decidir la importancia de las cosas.
- A no saber algo.
- A no entender algo.
- A hacer peticiones.
- A rechazar una petición.

IV.-DESCRIPCIÓN:

6. El autoinforme de conductas asertivas consta de 35 ítems, de los cuales 20 corresponde a la dimensión **Auto asertividad**, y 15 para la dimensión **Hetero asertividad**
7. El cuestionario ha sido elaborado con ítems de percepción, por lo cual son afirmaciones que se les ha asignado los siguientes valores: 1 punto = Nunca o casi nunca, 2 puntos = A veces, 3 puntos = A menudo, y 4 puntos = siempre o casi siempre.
8. Los grados para describir el desempeño laboral se ha considerado 4 niveles:
Muy baja,
Baja,
Moderada
alta.
9. El nivel de confiabilidad es alto, pues alcanzó un Alfa de Cronbach de 0.85 por lo cual es altamente confiable para recoger la información para lo cual ha sido elaborado.
10. El sistema de calificación para las cuatro dimensiones, se ha considerado de acuerdo al número de ítems, teniendo en cuenta la puntuación que le corresponde.

V.-MATERIALES: Cuestionario para los docentes, lápices o lapiceros y borrador.

VI.-CALIFICACIÓN:

NIVEL DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO -GENERAL:

NIVEL DE DESEMPEÑO	RANGO DE PUNTAJE	DESCRIPCIÓN
Muy baja	0-20	Ninguna o casi ninguna las acciones del planeamiento estratégico no se evidencian o casi nunca se evidencia lo enunciado.
Baja	21-40	Las acciones del planeamiento estratégico en cada fase, se evidencia muy poco lo esperado.
Moderada	61-80	Las acciones del planeamiento estratégico se manifiestan dentro de lo esperado, alcanzando sus propósitos previstos.
Alta	81-100	Casi todas las características del planeamiento estratégico se manifiestan superiores a lo esperado.

NIVEL DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO POR DIMENSIONES:

NIVELES	PUNTAJE	
	Auto asertividad	Hetero asertividad
Muy baja	0-20	0-20
Baja	21-40	21-40
Moderada	41-60	41-60
Alta	61-80	61-80

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO CONDUCTAS ASERTIVAS

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,846	,840	35

	Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1: Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión.	68,9333	186,210	,356	.	,842
P2: Cuando estoy enfadado/a, me molesta que los demás se den cuenta.	69,2000	188,600	,322	.	,843
P3: Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.	69,5333	196,981	,160	.	,846
P4: Me disgusta que los demás me vean cuando estoy nervioso /a.	68,7333	189,924	,229	.	,847
P5: Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.	69,4667	192,695	,277	.	,844
P6: Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo/a.	69,0667	193,210	,193	.	,846
P7: Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.	69,0000	175,143	,642	.	,832
P8: Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.	69,0667	188,067	,349	.	,842
P9: Me pongo nervioso/a cuando quiero elogiar a alguien.	69,6000	189,400	,512	.	,840
P10: Cuando me preguntan algo que desconozco, procuro justificar mi ignorancia.	68,8000	193,743	,184	.	,846

P11: Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta.	68,8000	180,171	,572	.	,835
P12: Me siento mal conmigo mismo/a si no entiendo algo que me están explicando.	69,1333	196,838	,059	.	,850
P13: Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprendo que son justas.	69,7333	191,352	,303	.	,843
P14: Cuando me critican sin razón, me pone nervioso/a tener que defenderme.	69,0000	186,857	,385	.	,841
P15: Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.	69,8000	192,600	,281	.	,844
P16: Cuando descubro que no se algo, busco excusas que me justifiquen.	69,5333	195,981	,112	.	,848
P17: Me cuesta hacer preguntas	68,8000	182,171	,539	.	,836
P18: Me cuesta pedir favores.	69,2667	188,638	,428	.	,840
P19: Me cuesta decir que NO, cuando me piden que haga algo que yo no deseo hacer.	69,2000	187,886	,491	.	,839
P20: Cuando me hacen elogios, me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir.	69,2000	190,029	,322	.	,843
P21: Me molesta que no me entiendan cuando explico algo.	69,2667	195,638	,096	.	,849
P22: Me irrita mucho que me lleve la contraria.	69,0667	175,638	,664	.	,831
P23: Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos.	69,2667	190,067	,333	.	,843
P24: Me enfado cuando veo que la gente cambia de opinión con el paso del tiempo.	69,7333	195,067	,175	.	,846
P25: Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación.	69,6000	186,400	,476	.	,839
P26: Me molesta que me hagan preguntas.	69,4000	191,257	,262	.	,844
P27: Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible.	69,7333	188,210	,480	.	,839
P28: Me altero cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.	69,4000	181,114	,523	.	,837

P29: Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio toma una decisión equivocada.	69,4000	185,971	,493	.	,838
P30: Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebida.	69,3333	188,810	,399	.	,841
P31: Me disgusta que me critiquen.	69,6000	202,829	-,199	.	,851
P32: Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que le pido de buenas maneras.	69,6000	190,543	,288	.	,844
P33: Me altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, dan gritos, se muestran excesivamente contentas...	69,4667	188,410	,468	.	,840
P34: Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.	69,6000	191,114	,267	.	,844
P35: Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.	69,0000	191,714	,264	.	,844

Anexo 3: Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento:

RELACIONES INTERPERSONALES

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a oras de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: JESUS ALFONSO JIBAJA BALLADARES

FORMACION ACADÉMICA: PSICOLOGO

GRADO ALCANZADO: MAESTRO

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: INVESTIGACION, PSICOLOGIA

CARGO ACTUAL: PROFESOR TIEMPO COMPLETO INVESTIGACION PSICOLOGIA UCV.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Sandy Katiana Zapata Gutierrez

II.- ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Mala 21-40%	Regular 41-60%	Buena 61- 80%	Muy buena 81%-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida.				X	
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.				X	
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretende investigar.				X	

4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.				X	
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos.				X	
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado para valorar la variable en estudio.				X	
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.				X	
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario				X	
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.(variable independiente)				X	

III.- OPINIÓN DE APLICACION: ¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en el instrumento del programa?

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: BUENA

Piura 26 de mayo 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 03681943.

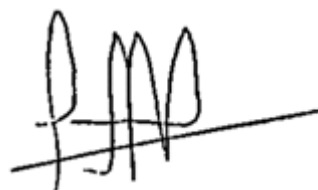
ORCID: 0000-0003-0545-6878

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

N°	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

Piura 26 de mayo 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 03681943

ORCID: 0000-0003-0545-6878

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento:

RELACIONES INTERPERSONALES

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otras de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: Oscar Vela Miranda

FORMACION ACADÉMICA: Doctor en psicología

GRADO ALCANZADO: Doctor

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Psicología

CARGO ACTUAL: Jefe de investigación formativa integridad científica

INSTITUCIÓN: Universidad César Vallejo

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Sandy Katiana Zapata Gutierrez

II.- ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Mala 21-40%	Regular 41-60%	Buena 61- 80%	Muy buena 81%-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida.					X
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.					X
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretende investigar.					X

4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					X
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos.					X
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado para valorar la variable en estudio.					X
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.					X
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario				X	
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.(variable independiente)				X	

III.- OPINIÓN DE APLICACION: ¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en el instrumento del programa?

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Piura 26 de mayo 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 18215051

ORCID: 0000-0001-8093-0117

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

N°	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

Piura 26 de mayo 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 18215051

ORCID: 0000-0001-8093-0117

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento:

RELACIONES INTERPERSONALES

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otras de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: Ramón Antonio Sopla Ramíre

FORMACION ACADÉMICA: Universitario

GRADO ALCANZADO: Magister en Psicología Educativa

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Clínica, Educativa, Forense

CARGO ACTUAL: Docente Superior

INSTITUCIÓN:

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Sandy Katiana Zapata Gutierrez

II.- ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN E INFORME:

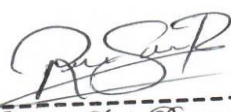
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Mala	Regular	Buena	Muy buena
		0-20%	21-40%	41-60%	61- 80%	81%-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida.					X
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.					X
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretende investigar.					X
4. xx Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					X

5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos.					X
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado para valorar la variable en estudio.					X
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.					X
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario					X
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.(variable independiente)					X

III.- OPINIÓN DE APLICACION: ¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en el instrumento del programa?

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Piura 26 de mayo 2023



Ramon Antonio Sopla Ramirez
 C.Ps.P 14443
 Magister en Psicología Educativa

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 43320031

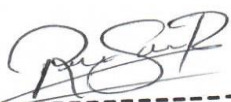
ORCID: 0000-0002-8650-7544

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

N°	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		x	

Aportes y/o sugerencias:

Piura 26 de mayo 2023



Ramon Antonio Ojeda Ramirez
C.Ps.P 14443
Magister en Psicología Educativa

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 43320031

ORCID: 0000-0002-8650-7544

Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento:

CONDUCTAS ASERTIVAS

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otras de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: JESUS ALFONSO JIBAJA BALLADARES

FORMACION ACADÉMICA: PSICOLOGO

GRADO ALCANZADO: MAESTRO

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: INVESTIGACION, PSICOLOGIA

CARGO ACTUAL: PROFESOR TIEMPO COMPLETO INVESTIGACION PSICOLOGIA UCV.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Sandy Katiana Zapata Gutierrez

II.- ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Mala 21-40%	Regular 41-60%	Buena 61- 80%	Muy buena 81%-100%
11. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida.				X	
12. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.				X	
13. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades				X	

	de información que se pretende investigar.					
14. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.				X	
15. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos.				X	
16. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado para valorar la variable en estudio.				X	
17. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.				X	
18. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.				X	
19. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario				X	
20. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.(variable independiente)				X	

III.- OPINIÓN DE APLICACION: ¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en el instrumento del programa?

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN: BUENA

Piura 26 de mayo 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 03681943.

ORCID: 0000-0003-0545-6878

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

N°	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		X	

Aportes y/o sugerencias:

Piura 26 de mayo 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 03681943

ORCID: 0000-0003-0545-6878

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento:

CONDUCTAS ASERTIVAS

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente, tanto al área investigativa de la Educación como a otras de interés general.

Agradecemos su valiosa colaboración.

I.- DATOS GENERALES:

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: Oscar Vela Miranda

FORMACION ACADÉMICA: Doctor en psicología

GRADO ALCANZADO: Doctor

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: psicología

CARGO ACTUAL: Jefe de investigación formativa integridad científica

INSTITUCIÓN: Universidad César Vallejo

NOMBRE DEL CREADOR DEL INSTRUMENTO: Sandy Katiana Zapata Gutierrez

II.- ASPECTOS DE LA EVALUACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Mala 21-40%	Regular 41-60%	Buena 61- 80%	Muy buena 81%-100%
1. Claridad	El instrumento está formulado con un lenguaje especializado con la variable establecida.					X
2. Objetividad	El instrumento responde al marco teórico de las variables de estudio.					X
3. Actualidad	El instrumento se encuentra acorde con las necesidades de información que se pretende investigar.					X

4. Organización	Existe una organización lógico-semántica en la redacción de las preguntas.					X
5. Eficiencia	El instrumento comprende a los aspectos metodológicos.					X
6. Intencionalidad	El instrumento ha sido adecuado para valorar la variable en estudio.				X	
7. Consistencia	El instrumento se sustenta en aspectos teórico-científicos.				X	
8. Coherencia	Existe coherencia lógico-semántica entre las variables, indicadores y demás criterios de estudio.					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito del cuestionario					X
10. Pertinencia	El instrumento es útil para la presente investigación.(variable independiente)					X

III.- OPINIÓN DE APLICACION: ¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en el instrumento del programa?

IV.- PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Piura 26 de marzo 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 18215051

ORCID: 0000-0001-8093-0117

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

N°	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento responde al planteamiento del problema?	X		
2	¿El instrumento responde a los objetivos del problema?	X		
3	¿Las dimensiones que se han tomado en cuenta son adecuadas para la realización de los instrumentos?	X		
4	¿El instrumento responde a la operacionalización de las variables?	X		
5	¿La estructura que presenta el instrumento se estructura en forma clara y precisa?	X		
6	¿Los ítems están redactados en forma clara y precisa?	X		
7	¿El número de ítems es el adecuado?	X		
8	¿Los ítems del instrumento son válidos?	X		
9	¿Se debe incrementar el número de ítems?		X	
10	¿Se debe eliminar algunos ítems?		x	

Aportes y/o sugerencias:

Piura 26 de mayo 2023



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 18215051

ORCID: 0000-0001-8093-0117

Anexo 4: Consentimiento informado



Consentimiento Informado del Apoderado

Propósito del estudio

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada "Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de primer grado de secundaria de la Arena, Piura 2023", cuyo objetivo es determinar la relación entre las relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del Programa Académico De Maestría En Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa "Ricardo Palma" Casagrande.

Debido a que se observa que las relaciones interpersonales y conductas asertivas en los estudiantes muestran dificultades para lograr socializar, expresarse, gestionar sus emociones y manejo de conductas, se proponen alternativas de mejorar que son presentadas en la investigación.

Procedimiento

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación

1. Se realizará dos cuestionarios en donde se recogerá información mediante la encuesta sobre las relaciones interpersonales y conductas asertivas que posee el estudiante.
2. La aplicación de este instrumento tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del aula del primer grado del nivel secundario de la Institución Educativa "Ricardo Palma" Casagrande.
3. Las respuestas de los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

121 Participación voluntaria:

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo:

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios:

Los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad:

Los datos recolectados de la investigación serán anónimos y no habrá ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la observación a su hijo es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Lic. Zapata Gutierrez Sandy Katiana email: szapata@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesora Dra. Cruz Montero Juana María email: jcruzmon@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos: WALBERTO MARTIN RUESTA SALAZAR

Fecha y hora: 06 de junio del 2023, 11.00am



Walberto Martin Ruesta Salazar
DIRECTOR

Firma



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Confidencialidad:

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar la investigadora Lic. Zapata Gutiérrez Sandy Katiana email: szapata@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesora Dra. Cruz Montero Juana María email: jcruzmon@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que los estudiantes del primer grado del nivel secundario de la Institución Educativa "Ricardo Palma" Casagrande participen en la investigación.

Nombre y apellidos: WALBERTO MARTIN RUESTA SALAZAR

Fecha y hora: 06 de junio del 2023, 11.00am



[Handwritten signature]

Walberto Martin Ruesta Salazar
DIRECTOR

Firma

121 Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Lic. Zapata Gutiérrez Sandy Katiana email: szapata@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesora Dra. Cruz Montero Juana María email: jcruzmon@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: WALBERTO MARTIN RUESTA SALAZAR

Fecha y hora: 06 de junio del 2023, 11.00am



Firma

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Asentimiento Informado

Título de la investigación: Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de primer grado de secundaria de la Arena, Piura 2023.

Investigadora: Zapata Gutierrez Sandy Katiana.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de primer grado de secundaria de la Arena, Piura 2023", cuyo objetivo es determinar la relación entre las relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023.

Debido a que se observa que las relaciones interpersonales y conductas asertivas en los estudiantes muestran dificultades para lograr socializar, expresarse, gestionar sus emociones y manejo de conductas, se proponen alternativas de mejorar que son presentadas en la investigación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará dos cuestionarios en donde se recogerá información mediante la encuesta sobre las relaciones interpersonales y conductas asertivas que posee el estudiante.
2. La aplicación de este instrumento tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente del aula de primer grado del nivel secundario de la Institución Educativa "Ricardo Palma" Casagrande.
3. Las respuestas de los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria:

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo:

NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios:

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzarán a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

121 Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Lic. Zapata Gutiérrez Sandy Katiana email: szapata@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesora Dra. Cruz Montero Juana María email: jcruzmon@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: WALBERTO MARTIN RUESTA SALAZAR

Fecha y hora: 06 de junio del 2023, 11.00am



Firma

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 5: Recopilación de datos

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Unidad, la paz y el Desarrollo"

Piura, 15 De Mayo del 2023

SEÑOR

LIC. WALBERTO MARTIN RUESTA SALAZAR

DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA RICARDO PALMA – CASA GRANDE LA ARENA

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación

REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 10 de Mayo del 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: ZAPATA GUTIERREZ SANDY KATIANA
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Psicología Educativa
- 4) Ciclo de estudios : Tercer ciclo
- 5) Título de la investigación : " RELACIONES INTERPERSONALES Y CONDUCTAS ASERTIVAS EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE SECUNDARIA DE LA ARENA, PIURA 2023"

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe UPG-UCV-Piura

Piura, 19 de mayo de 2023

SEÑOR

LIC. WALBERTO MARTIN RUESTA SALAZAR**DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA RICARDO PALMA-CASA GRANDE LA ARENA**

ASUNTO : Solicita autorización para realizar investigación: Prueba Piloto

REFERENCIA : Solicitud del interesado de fecha: 10 de mayo de 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grado Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: Zapata Gutiérrez Sandy Katiana
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Psicología Educativa
- 4) Ciclo de estudios : 3er. ciclo
- 5) Título de la investigación : Relaciones interpersonales y conductas asertivas en Estudiantes de primer año de secundaria de la arena, Piura 2023

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Edwin García Ramírez', written over a horizontal line.

Dr. Edwin Martín García Ramírez
Jefe Unidad de Posgrado - Piura

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Asunto: CARTA DE ACEPTACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, WALBERTO MARTIN RUESTA SALAZAR identificada con DNI N° 02797558 con cargo de Director, en la Institución Educativa Ricardo Palma-Casa Grande la Arena

El motivo es para expresarle la autorización a la señora SANDY KATIANA ZAPATA GUTIERREZ, identificada con DNI N° 46380298, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo para la realización del trabajo de investigación titulada **“Relaciones interpersonales y conductas asertivas en estudiantes de Primer grado de Secundaria de la Arena, Piura 2023”**, se le autoriza trabajar con los alumnos 1er grado de secundaria de la institución que dirijo para la aplicación de los instrumentos que requiera.

deseándole éxitos en la realización de trabajo, me despido no sin antes mencionarle mis muestras de consideración.

Atentamente

Villa Casagrande, 25 de mayo del 2023



Walberto Martin Ruesta Salazar
DIRECTOR

FIRMA

Anexo 6: Base de datos de la variable Relaciones interpersonales

GRADO/SECCIÓN	VARIABLE 1: Relaciones Interpersonales																											
	ALUMNO	Dimensión 1: Comunicación								Dimensión 2: Actitudes											Dimensión 3: Trato							
		ITEMS 1	ITEMS 2	ITEMS 3	ITEMS 4	ITEMS 5	ITEMS 6	ITEMS 7	ITEMS 8	ITEMS 9	ITEMS 10	ITEMS 11	ITEMS 12	ITEMS 13	ITEMS 14	ITEMS 15	ITEMS 16	ITEMS 17	ITEMS 18	ITEMS 19	ITEMS 20	ITEMS 21	ITEMS 22	ITEMS 23	ITEMS 24	ITEMS 25	ITEMS 26	ITEMS 27
1ero "A"	A 1	1	3	3	3	5	5	3	1	5	3	3	3	3	1	5	5	3	1	1	1	1	3	3	3	5	5	1
	A 2	1	2	3	5	5	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
	A 3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	5	3	2	2	5	2	2	5	3	5	3	3	3
	A 4	4	1	2	1	5	1	5	2	1	4	1	4	1	3	2	1	3	1	1	3	1	1	1	5	3	1	5
	A 5	5	5	1	3	3	5	3	1	3	3	5	3	3	5	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	5	3
	A 6	3	5	5	4	5	5	5	1	2	5	2	2	2	2	5	2	5	2	5	5	2	5	2	5	2	2	2
	A 7	4	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	3	2	2	5	5	5	2	5	2	2	5	2	5	5	2	1
	A 8	4	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	2	2	5	2	5	2	5
	A 9	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	5	4	5	5	1	5	3	3	3	5	1	2	3	1	5	3	3
	A 10	5	5	1	5	1	5	1	1	1	3	1	1	4	1	2	3	3	4	5	3	1	1	3	4	5	4	3
	A 11	5	5	1	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	1	5	5	1	1	5	5	5
	A 12	3	5	1	3	2	1	2	3	2	1	3	2	3	1	2	3	1	3	2	3	2	1	2	3	1	2	3
	A 13	2	3	4	2	2	1	3	1	3	4	1	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4
	A 14	4	3	3	3	5	1	3	1	1	5	5	1	5	1	4	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	5	1
	A 15	4	5	5	5	5	5	5	1	2	5	5	2	5	2	1	5	4	3	3	5	1	1	5	1	5	5	5
	A 16	3	3	4	3	4	3	5	3	1	3	5	3	3	3	1	3	5	5	1	5	1	3	5	5	3	1	1
	A 17	3	3	4	3	4	1	3	1	1	5	5	1	4	5	1	4	4	4	4	5	5	5	4	4	1	4	4
	A 18	3	2	3	2	2	2	5	1	2	3	4	2	2	5	1	5	2	2	1	5	2	2	5	2	5	2	5
	A 19	4	3	4	1	3	4	4	1	1	2	5	4	2	1	5	5	4	5	4	1	1	5	1	5	3	3	3
	A 20	1	5	4	3	5	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	2	1	5	3	4	1	1	5	4	5	5	1
	A 21	3	5	5	3	2	5	4	2	1	5	5	2	5	3	2	4	3	5	3	5	3	3	5	3	5	3	3
	A 22	3	5	5	3	2	5	4	2	1	5	5	2	5	3	3	2	2	5	3	5	2	3	5	3	5	3	3
	A 23	3	1	2	3	3	1	3	1	3	5	5	3	1	3	2	5	5	5	3	5	3	1	5	5	5	5	3
	A 24	1	4	4	4	4	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	4	3	2	3	1
	A 25	3	4	5	4	5	4	4	5	3	3	5	3	4	4	4	3	5	4	3	5	1	1	5	3	5	1	1
	A 26	1	1	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2
	A 27	2	1	4	3	4	3	3	1	1	4	2	2	2	1	1	5	3	5	2	4	2	1	3	3	3	3	1
	A 28	1	2	1	1	2	5	1	1	1	1	1	2	2	1	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	5	5
	A 29	4	5	3	4	3	3	3	1	3	3	3	5	3	1	5	4	5	3	5	3	1	4	1	3	3	3	3
	A 30	1	3	3	1	3	3	3	1	4	5	3	5	1	3	1	5	4	5	3	5	1	2	1	3	4	5	3
	A 31	5	5	3	3	4	5	3	1	2	5	3	4	3	2	1	5	4	4	1	5	2	2	5	1	5	4	5
A 32	3	4	5	1	1	4	5	1	1	5	5	2	5	1	1	5	5	1	1	5	1	1	5	1	5	5	2	
A 33	3	4	5	1	5	3	3	1	1	5	5	3	5	1	1	5	5	5	1	3	1	2	5	4	5	1	3	
A 34	3	5	2	5	3	4	5	1	4	5	5	1	1	1	2	5	5	5	1	5	1	2	3	4	1	3	3	
A 35	3	5	5	3	5	3	3	5	5	3	5	3	5	3	3	5	5	5	3	5	3	3	5	5	3	3	5	
A 36	3	2	4	3	4	4	3	1	2	4	4	3	3	2	1	5	4	5	1	5	1	1	5	1	5	5	4	
A 37	2	2	3	2	5	2	4	5	1	2	2	3	3	3	1	5	5	5	2	5	1	1	5	3	2	2	1	
A 38	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	5	3	4	3	1	1	5	5	5	3	5	1	3	5	1	5	1	
A 39	3	3	5	3	5	5	3	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	5	3	4	5	3	4	3	4	4	3	
A 40	2	5	5	2	5	5	5	2	2	5	5	5	2	1	1	5	5	5	5	4	5	2	5	2	5	2	5	
A 41	1	4	3	1	1	4	3	3	2	5	4	1	3	1	3	2	3	5	1	5	4	3	2	4	5	1	2	
A 42	4	5	5	3	5	5	5	1	5	1	5	5	5	1	5	5	4	3	5	1	1	5	3	5	5	5	4	
A 43	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	1	2	3	3	4	3	4	4	1	2	1	3	3	
A 44	5	5	4	5	5	5	4	1	1	1	5	2	5	5	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	1	1	
A 45	3	5	4	3	5	5	4	4	1	2	5	3	5	1	5	3	3	5	3	1	5	5	3	5	2	5	5	
A 46	1	4	5	3	5	5	3	1	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	3	3	5	3	5	3	5	
A 47	4	4	1	2	5	5	5	1	1	5	4	3	5	1	1	4	5	1	1	4	1	1	4	1	5	5	3	
A 48	4	5	4	5	4	4	5	4	3	5	3	4	1	5	5	5	2	4	4	5	5	4	5	1	5	5	4	
A 49	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	1	5	5	5	4	5	4	1	5	1	5	5	5	
A 50	2	5	3	2	5	5	5	3	5	5	2	2	2	5	5	3	5	3	1	5	5	5	5	5	2	5	1	
A 51	3	4	3	1	5	3	1	5	1	5	1	3	3	5	2	5	1	5	3	3	2	3	5	1	3	2	3	
A 52	3	5	5	5	2	5	4	1	1	5	4	5	5	1	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	5	5	
A 53	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	
A 54	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	1	1	5	4	5	2	5	1	1	5	1	4	5	3	
A 55	3	5	1	1	1	2	5	1	1	5	5	3	3	2	5	5	3	2	4	1	2	5	3	2	5	5	1	
A 56	4	5	4	3	5	5	3	4	2	2	4	3	2	2	3	3	5	3	5	3	2	5	4	5	4	5	5	
A 57	3	4	1	5	3	1	2	3	2	3	5	4	1	2	3	1	2	3	1	2	1	4	2	4	2	2	3	
A 58	4	5	5	3	5	3	4	1	3	3	5	4	5	3	1	5	5	4	1	3	2	3	5	1	5	5	4	
A 59	1	4	2	3	3	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	4	3	1	4	5	1	1	3	1	3	1	1	
A 60	4	3	3	1	1	4	4	1	2	4	4	1	2	5	3	5	5	5	1	4	1	5	5	5	5	5	5	
A 61	1	3	1	3	2	2	3	3	3	5	4	2	5	3	2	1	5	2	3	2	5	1	5	3	5	5	3	

1ero "C"	A62	3	1	1	2	5	4	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	5	1	1	5	2	3	2	3	3
	A63	5	5	5	5	5	4	4	1	1	5	4	4	5	1	1	5	5	5	3	5	1	2	5	3	2	5	3
	A64	5	4	3	5	3	5	5	1	1	1	5	4	5	1	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	5	1
	A65	3	3	5	4	5	4	5	5	1	1	1	5	5	5	4	1	5	5	5	1	5	1	2	5	3	5	3
	A66	5	3	3	3	5	3	1	1	1	3	5	1	1	1	5	5	2	5	5	1	1	1	3	4	4	4	3
	A67	1	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	4	1	1	5	5	5	1	1	1	5	1	5	5	5	5	5
	A68	1	5	3	3	3	5	1	1	5	4	4	4	5	1	2	5	2	2	2	2	2	5	1	5	1	5	2
	A69	3	3	3	1	2	4	1	2	3	5	3	3	2	1	5	4	5	3	4	4	3	2	1	1	1	3	3
	A70	1	4	4	1	2	4	1	1	1	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	3	1	1	3	5
	A71	3	5	5	3	5	5	5	1	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	1	5	5	5	4	4
	A72	5	3	2	3	5	3	2	1	4	5	2	3	5	4	1	5	3	5	1	3	1	1	2	3	5	5	3
	A73	1	2	3	1	3	5	4	1	2	3	4	5	4	1	1	5	3	2	3	1	1	1	2	5	4	5	3
	A74	4	4	3	4	4	4	3	2	1	2	5	4	4	2	5	4	4	4	5	1	1	5	1	5	5	4	4
	A75	2	3	3	1	4	3	2	1	2	3	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2
	A76	2	5	1	3	4	1	5	1	5	1	5	2	5	4	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	1	3
	A77	1	5	5	3	5	3	5	1	2	2	4	4	5	1	1	4	5	5	3	2	1	1	4	1	4	3	4
	A78	3	3	3	3	4	4	3	2	1	5	4	3	5	3	1	5	4	5	3	5	1	1	5	1	5	5	3
	A79	1	2	3	1	3	1	5	4	1	2	3	5	4	1	3	2	4	1	3	1	2	1	5	3	1	5	2
	A80	4	3	2	1	3	1	3	1	1	5	1	2	1	3	1	5	4	1	1	5	4	1	5	1	5	4	5
	A81	5	5	5	5	5	5	3	5	2	4	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5	1	5	1	5	5	5	5
	A82	1	2	1	4	3	1	1	1	3	3	5	3	4	4	1	5	3	4	4	5	3	1	5	3	5	5	5
	A83	3	4	3	4	4	3	5	2	2	3	3	1	2	2	2	4	3	5	1	5	3	1	5	1	5	3	2
	A84	1	3	1	3	4	5	3	1	3	3	5	3	4	4	1	5	3	4	4	5	3	1	5	3	5	5	5
	A85	1	2	3	1	3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3
	A86	5	3	3	3	3	4	5	1	3	5	5	4	3	4	1	5	3	5	2	3	3	3	5	2	5	5	2
	A87	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	5	5	1	3	1	4	5	4	5	3	3	1	5	5	5
A88	3	3	3	4	4	3	4	2	1	4	3	4	5	3	1	5	5	5	3	5	1	3	5	1	5	5	3	
A89	1	3	3	1	5	1	3	1	1	3	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	1	5	1	5	1	5	2	
A90	1	5	1	5	5	5	5	1	5	5	1	5	1	3	1	5	5	5	1	3	1	1	3	1	3	5	5	
A91	3	5	1	3	3	3	5	1	1	5	3	3	3	1	1	5	3	3	3	3	1	3	5	1	3	4	3	
A92	1	4	4	3	5	5	5	1	2	2	4	5	4	1	5	5	2	5	4	1	5	1	5	1	5	5	5	
A93	1	4	4	3	5	2	5	1	2	2	5	2	5	4	1	5	5	5	3	5	2	1	5	1	5	5	5	
A94	3	3	3	2	5	2	5	1	3	5	5	4	2	1	1	5	4	5	3	5	3	1	5	1	5	5	1	
A95	1	4	4	3	3	3	5	1	1	5	5	4	5	1	1	5	5	4	1	3	4	1	5	1	5	5	1	
A96	3	5	3	4	3	3	5	2	1	4	4	3	3	2	1	4	4	5	3	5	1	1	5	1	5	4	5	
A97	3	3	4	3	5	5	5	2	1	3	5	3	3	1	3	3	5	3	5	5	3	5	1	5	4	5	5	
A98	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1	1	5	5	
A99	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	5	3	3	3	1	5	5	5	3	5	1	1	5	4	5	5	3	
A100	3	3	4	3	2	4	1	1	5	4	5	3	4	5	2	5	5	5	4	4	1	3	3	3	3	4	5	
A101	1	3	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	5	3	3	1	1	1	3	5	3	5	3	1	
A102	3	5	4	3	3	4	4	1	4	4	4	3	3	2	1	5	5	3	2	4	1	1	5	1	5	5	5	
A103	5	3	3	2	5	3	2	1	1	5	4	1	3	3	3	1	5	5	5	3	5	1	1	5	1	5	5	
A104	2	4	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	1	3	3	3	4	5	4	3	4	1	4	1	5	5	5	
A105	1	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	1	1	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	5	5	
A106	5	3	3	3	2	3	1	1	1	2	3	1	3	1	1	5	5	4	2	5	4	1	5	1	4	3	4	
A107	5	5	5	5	3	5	3	1	1	3	5	3	3	5	3	5	5	3	1	5	3	1	5	1	5	3	3	
A108	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	3	3	3	5	4	5	1	3	2	1	5	1	4	4	5	
A109	3	4	5	5	5	5	1	3	1	5	5	3	5	5	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	5	5	
A110	3	3	5	5	5	5	1	3	1	5	5	3	5	5	1	5	5	5	1	5	1	1	5	1	5	5	5	
A111	1	2	3	1	4	1	1	2	3	2	3	4	2	2	1	5	4	4	3	1	1	1	1	3	2	1	1	
A112	1	3	4	3	4	2	4	1	1	2	3	2	4	1	1	5	5	5	1	4	1	1	5	1	5	5	5	
A113	2	3	2	1	2	3	2	3	1	2	2	3	3	5	2	3	3	4	4	2	4	3	2	4	2	2	3	
A114	1	5	4	2	3	2	3	2	1	1	2	1	5	3	1	5	5	4	1	5	1	1	5	1	5	2	5	
A115	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	4	3	4	3	2	4	4	2	3	4	3	5	4	3	
A116	1	5	1	1	5	1	3	4	5	3	3	1	3	5	4	3	3	1	5	1	1	1	5	3	3	2	5	
A117	3	3	2	2	5	5	4	2	3	5	5	4	4	3	1	2	4	2	5	2	2	4	1	3	5	5	5	
A118	1	4	3	3	4	1	3	1	3	4	3	3	3	4	1	5	3	5	3	4	2	1	5	1	5	3	3	
A119	1	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	1	3	2	3	1	1	4	3	2	3	1	5	3	5	5	3	
A120	4	3	4	5	5	5	4	1	2	3	5	3	5	3	2	5	4	5	3	3	3	1	5	3	5	5	3	
A121	3	3	3	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	

Anexo 7: Muestra de estudio

Figura 2

Fórmula estadística de muestra estudiantes

$$n = \frac{Z^2 * N * P * (1-P)}{E^2 * (N-1) + (Z^2 * P * Q)} = \frac{1.96^2 * 175 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (175-1) + (1.96^2 * 0.5 * 0.5)} = \mathbf{121}$$

$$Z = 1.96$$

$$p = 50\%$$

$$q = 50\%$$

$$N = 175$$

$$e = 5\%$$

Anexo 8: Resultados descriptivos

Figura 3

Niveles de la variable relaciones interpersonales

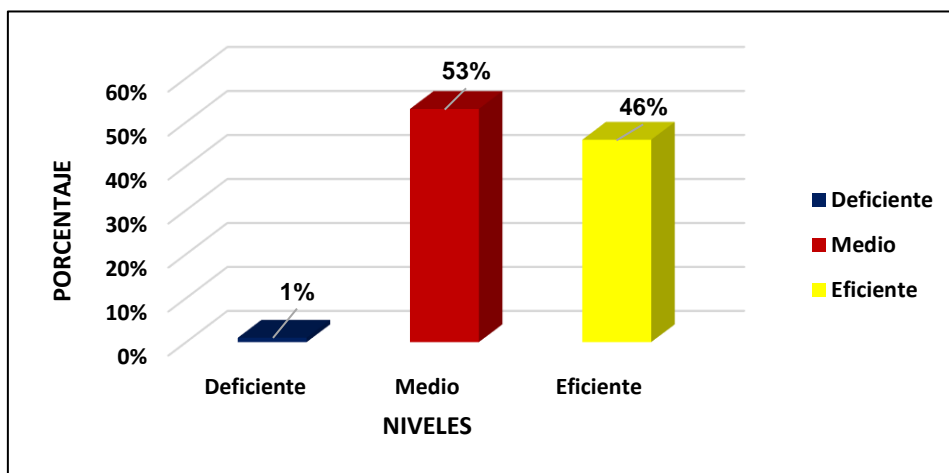


Figura 4

Niveles de la variable conductas asertivas

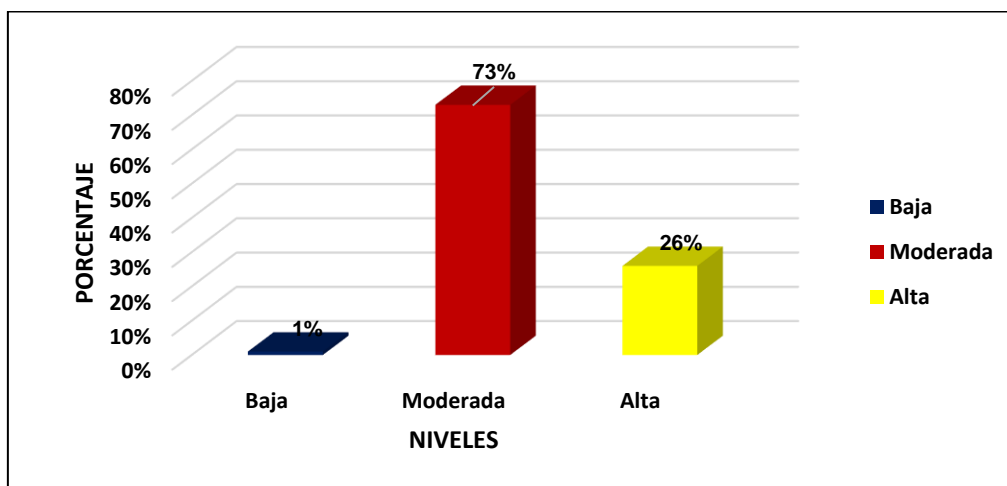


Figura 5

Niveles de la dimensión autoasertividad

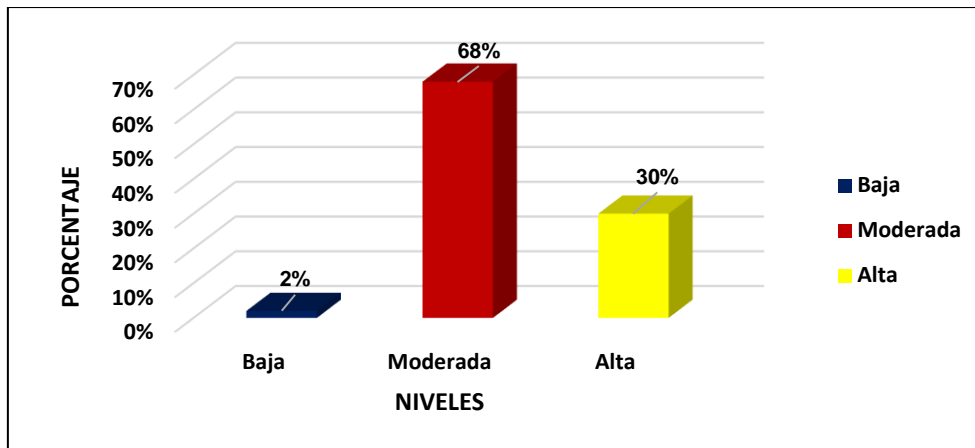
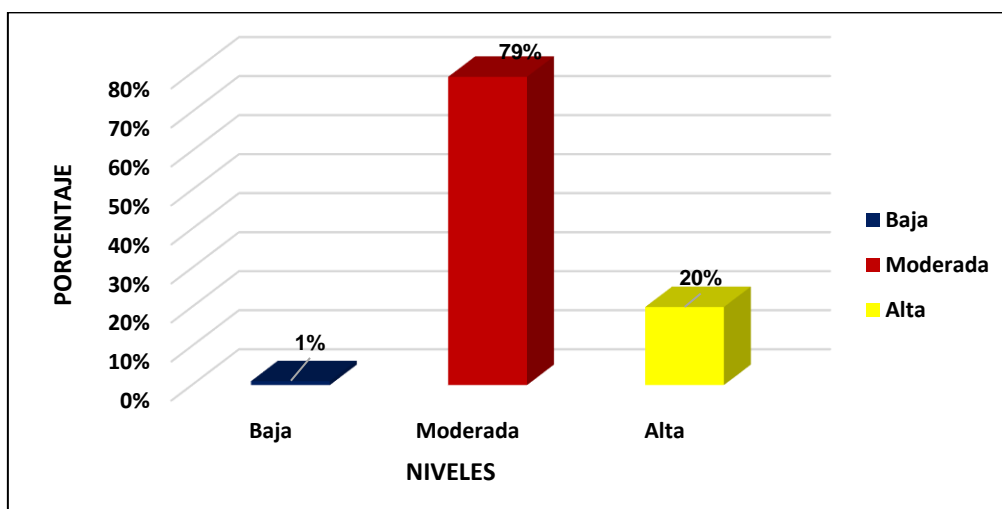


Figura 6

Niveles de la dimensión heteroasertividad



Anexo 9: Recolección de datos

