



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Propuesta de gestión hospitalaria para mejorar la salud bucal en el
Hospital 2 - II, Tarapoto 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Garcia Garcia, Palmira Rosaliz (orcid.org/0000-0002-0664-9957)

ASESORES:

Dr. Sanchez Davila, Keller (orcid.org/0000-0003-3911-3806)

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Con el más sublime de los afectos, dedico este trabajo a mis queridos Padres y familia.

Palmira

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a los docentes de la UCV, por sus dotes de profesionalismo demostrado en Todo el proceso de formación académica del doctorado y al Hospital II-2 Tarapoto por el apoyo en el desarrollo de mi tesis.

“La autora”

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Propuesta de Gestión hospitalaria para mejorar la salud bucal en el Hospital 2 - II, Tarapoto 2023", cuyo autor es GARCIA GARCIA PALMIRA ROSALIZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 04- 08-2023 14:28:05
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 41997504 ORCID: 0000-0003-3911-3806	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDA2081 el 04-08-2023 21:46:46

Código documento Trilce: TRI - 0640219

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GARCIA GARCIA PALMIRA ROSALIZ estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Propuesta de Gestión hospitalaria para mejorar la salud bucal en el Hospital 2 - II, Tarapoto 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GARCIA GARCIA PALMIRA ROSALIZ DNI: 21520662 ORCID: 0000-0002-0664-9957	Firmado electrónicamente por: PGARCIAGA2 el 04-08- 2023 23:08:04

Código documento Trilce: INV - 1233115

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección, validez y confiabilidad	25
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos:.....	28
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES.....	43
VIII.PROPUESTA.....	44
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características de los pacientes atendidos en el Hospital II-2 Tarapoto ..	30
Tabla 2 Gestión hospitalaria de acuerdo con los trabajadores.....	30
Tabla 3 Gestión hospitalaria de acuerdo con los usuarios	31
Tabla 4 Dimensiones de la salud bucal según la percepción de los trabajadores.	31
Tabla 5 Dimensiones de la salud bucal según la percepción de los usuarios	32
Tabla 6 Elementos de la propuesta de gestión	33
Tabla 7 Validación del modelo por expertos para mejorar la salud bucal del Hospital II-2 Tarapoto	34
Tabla 8 Actividades vinculadas con la propuesta.....	57
Tabla 9 Presupuesto para la implementación de las actividades.....	60
Tabla 10 Resumen presupuestario	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Modelo de gestión hospitalaria en la mejora de la salud bucal	44
--	----

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo determinar un modelo de gestión hospitalaria que permita contribuir a salud bucal en el Hospital 2 - II, Tarapoto 2023, se consideró el estudio bajo un tipo de investigación aplicada, de diseño no experimental, cuantitativo, transversal, descriptivo propositivo; la población y muestra estuvo conformada por 15 trabajadores del área administrativa y técnica, junto con 300 usuarios del Hospital II-2 Tarapoto a quienes se les aplicó, un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Se obtuvo que la gestión hospitalaria se percibe de manera regular, esta realidad demuestra que la disposición de los recursos humanos para la atención bucal aun representa una brecha entre la demanda de los usuarios para atención o consulta y el número de odontólogos disponibles para la atención bucodental, además, se evidenció que la atención estomatológica preventiva, recuperativa y especializada fue inadecuado, lo que origina su insatisfacción, sumada a la ausencia de una demanda de prevención. Se concluyó que, la propuesta de un modelo de gestión hospitalaria contribuye en la salud bucal en el Hospital II-2 Tarapoto, debido a que afectará frente a una situación crítica por distintas razones, previniendo así factores de riesgos vinculados a la salud bucal.

Palabras clave: Gestión hospitalaria, salud bucal, gobernabilidad

ABSTRACT

The objective of this study was to determine a hospital management model that would contribute to oral health at Hospital 2 - II, Tarapoto 2023. The study was considered an applied research, non-experimental, quantitative, cross-sectional, descriptive, and propositional design; the population and sample consisted of 15 workers from the administrative and technical areas, together with 300 users of Hospital II-2 Tarapoto to whom a questionnaire was applied as a data collection instrument. It was found that hospital management is perceived as regular, this reality shows that the availability of human resources for oral care still represents a gap between the demand of users for care or consultation and the number of dentist available for oral care, in addition, it was shown that preventive, recuperative and specialized stomatological care was inadequate, which leads to dissatisfaction, coupled with the absence of a demand for prevention. It was concluded that the proposal of a hospital management model contributes to oral health in Hospital II-2 in Tarapoto, since it will address a critical situation for different reasons, thus preventing risk factors related to oral health.

Keywords: hospital management, oral health, governance

RESUMO

O objetivo deste estudo foi determinar um modelo de gestão hospitalar que permita contribuir para a saúde bucal no Hospital 2 - II, Tarapoto 2023, o estudo foi considerado sob um tipo de pesquisa aplicada, de caráter não experimental, quantitativo, transversal, design descritivo e proposital. ; A população e amostra foi constituída por 15 trabalhadores da área administrativa e técnica, juntamente com 300 utentes do Hospital II-2 Tarapoto aos quais foi aplicado um questionário como instrumento de recolha de dados. Obteve-se que a gestão hospitalar é percebida de forma regular, esta realidade mostra que a disponibilidade de recursos humanos para cuidados bucais ainda representa uma lacuna entre a demanda dos usuários por atendimento ou consulta e o número de dentistas disponíveis para cuidados bucais. , evidenciou-se que o atendimento odontológico preventivo, recuperativo e especializado era inadequado, o que causa sua insatisfação, somado à ausência de demanda por prevenção. Concluiu-se que a proposta de um modelo de gestão hospitalar contribui para a saúde oral no Hospital II-2 Tarapoto, pois afetarà uma situação crítica por diferentes motivos, prevenindo assim fatores de risco ligados à saúde oral.

Palavras-chave: Gestão hospitalar, saúde bucal, governança