



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Gestión del conocimiento del área de comunicación en el desarrollo
de competencias docentes del distrito Julcán, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Fernandez Rosas, Victor Hugo (orcid.org/0000-0003-2123-2233)

ASESOR:

Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro (orcid.org/0000-0002-5207-8200)

CO-ASESORA:

Dr. Cerna Quispe, Gladys Virginia (orcid.org/0000-0002-5386-2793)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis queridos padres:

Por sus sabias enseñanzas, y por haberme conducido por el camino de la constante superación; y a modo de reconocimiento y eterna gratitud por su ánimo y apoyo incondicional para lograr el anhelo de ser profesional.

Para mi esposa Flor y queridos hijos
Marian y Gustavo

Que, con su amor, ternura iluminan mi camino para poder alcanzar las metas trazadas y superarme cada día más por su apoyo, comprensión, fe y motivación que me brindaron en aras de mi superación.

Víctor Hugo Fernández Rosas.

Agradecimiento

A Dios, por ser la luz que me ha acompaña, guía e ilumina mi camino personal, familiar, profesional y darme la sabiduría para ser mejor cada día como ser humano, padre de familia y un hombre de bien.

A los docentes de la Universidad por todas sus enseñanzas, paciencia y calidad profesional a lo largo de estos años de mi formación profesional y que han permitido fortalecer mis competencias para poder cumplir con calidad mi rol profesional en beneficio de la educación de mi país.

Al asesor Dr. Francisco Espinoza Polo, por sus enseñanzas, asesoramiento y paciencia que me permite lograr esta meta trazada en mi vida profesional.

Víctor Hugo Fernández Rosas.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población , muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
VIII.PROPUESTAS	45
REFERENCIAS.....	52
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Distribución de la población de IE de nivel primario, Julcán.....	18
Tabla 2: Resumen de validación de expertos.	19
Tabla 3: Resumen de prueba de confiabilidad.....	20
Tabla 4: Interpretación de los valores del coeficiente de correlación.....	22
Tabla 5: Nivel de gestión de conocimiento del área de comunicación en el distrito Julcán.....	23
Tabla 6: Nivel del desarrollo de competencias docentes en el distrito Julcán.	25
Tabla 7: Determinación de normalidad de datos de la Gestión del conocimiento del distrito Julcán.	27
Tabla 8: Determinación de normalidad de datos de las competencias docentes, del distrito Julcán.	28
Tabla 9: Predictores de gestión del conocimiento y subvariables en las competencias.....	28
Tabla 10: Prueba de Rho de Spearman para determinar correlación entre la gestión del conocimiento del área de comunicación y el desarrollo de competencias docentes.	29
Tabla 11: Prueba de Rho de Spearman para determinar correlación entre la gestión del conocimiento y la dimensión técnica.	30
Tabla 12: Prueba de Rho de Spearman para determinar la correlación de la dimensión metodológica en la variable Gestión del conocimiento.	31
Tabla 13: Prueba de Rho de Spearman para determinar la correlación de la dimensión social en la variable Gestión del conocimiento.	32
Tabla 14: Prueba de Rho de Spearman para determinar la correlación de la dimensión personal en la variable Gestión del conocimiento.	33

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: <i>Nivel de gestión de conocimiento del área de comunicación</i>	24
Figura 2: <i>Nivel del desarrollo de competencias docentes en el distrito Julcán. ...</i>	26
Figura 3: <i>Implementación del Moodle.....</i>	50

Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo determinar en qué medida la gestión del conocimiento del área de comunicación influye en el desarrollo de competencias docentes. La metodología de investigación, según el propósito es aplicada y según el diseño de investigación es no experimental, transversal y descriptivo correlacional, donde la muestra fue por conveniencia y estuvo conformada por 73 docentes. Asimismo, se utilizó el cuestionario de gestión de conocimiento y el cuestionario de competencias profesionales docentes como instrumentos de recolección de datos. Mediante la aplicación de los instrumentos, respecto al objetivo principal, se logró demostrar que la gestión del conocimiento del área de comunicación influye en el desarrollo de competencias docentes ($Rho= 0.822$; $p= 0.000$; $\alpha = 0.05$). Se logró demostrar que la gestión del conocimiento del área de comunicación influye en las dimensiones técnica, metodológica y social ($Rho = 0.601, 0.457, 0.690, p= 0.000, \alpha = 0.05$), respectivamente. Se logró demostrar que la gestión del conocimiento del área de comunicación influye en la dimensión personal ($Rho= 0.711, p= 0.000, \alpha= 0.05$).

Palabras Clave: Gestión del conocimiento, comunicación, competencias docentes.

Abstract

The objective of this research was to determine to what extent knowledge management in the area of communication influences the development of teaching skills. The research methodology, according to the purpose, is applied and according to the research design, it is non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational, where the sample was for convenience and was made up of 73 teachers. Likewise, the knowledge management questionnaire and the professional teaching skills questionnaire were used as data collection instruments. Through the application of the instruments, with respect to the main objective, it was possible to demonstrate that knowledge management in the area of communication influences the development of teaching skills (Rho= 0.822; p= 0.000; alpha = 0.05). It was possible to demonstrate that knowledge management in the communication area influences the technical, methodological and social dimensions (Rho = 0.601, 0.457, 0.690, p= 0.000, alpha = 0.05), respectively. It was possible to demonstrate that knowledge management in the communication area influences the personal dimension (Rho= 0.711, p= 0.000, alpha= 0.05).

Keywords: Knowledge management, communication , teaching skills.

Resumo

O objetivo desta pesquisa foi verificar em que medida a gestão do conhecimento na área de comunicação influencia o desenvolvimento de competências docentes. A metodologia da pesquisa, de acordo com a finalidade a que se aplica e de acordo com o desenho da investigação, é não experimental, transversal e correlacional descritiva, onde a amostra foi por conveniência e composta por 73 professores. Da mesma forma, foram utilizados como instrumentos de coleta de dados o questionário de gestão do conhecimento e o questionário de competências profissionais docentes. Através da aplicação dos instrumentos, no que diz respeito ao objetivo principal, foi possível demonstrar que a gestão do conhecimento na área da comunicação influencia o desenvolvimento de competências docentes ($Rho=0,822$; $p=0,000$; $\alpha=0,05$). Foi possível demonstrar que a gestão do conhecimento na área de comunicação influencia as dimensões técnica, metodológica e social ($Rho=0,601, 0,457, 0,690$, $p=0,000$, $\alpha=0,05$), respectivamente. Foi possível demonstrar que a gestão do conhecimento na área de comunicação influencia a dimensão pessoal ($Rho=0,711$, $p=0,000$, $\alpha=0,05$).

Palavras-chave: Gestão do conhecimento, comunicação, competências docentes.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA POLO FRANCISCO ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión del conocimiento del área de comunicación en el desarrollo de competencias docentes del distrito Julcán, 2022", cuyo autor es FERNANDEZ ROSAS VICTOR HUGO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA POLO FRANCISCO ALEJANDRO DNI: 17839286 ORCID: 0000-0002-5207-8200	Firmado electrónicamente por: EPOLOF el 10-01- 2023 14:25:41

Código documento Trilce: TRI - 0504968