



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión municipal y participación ciudadana en una
municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Pardo Pilco, Jose Manuel (orcid.org/0009-0005-7801-7958)

ASESORES:

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino (orcid.org/0000-0002-4645-4134)

Mtra. Pacherras Ruiz, Angélica Yolanda (orcid.org/0000-0003-4942-9724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA — PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido llegar hasta esta etapa de mi vida y haberme dado salud y fuerzas para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad, amor y misericordia.

A mis padres Clemente y Gilma, por haberme apoyado en todo momento de mi vida, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

A mis abuelitos José, Luz, Clementey Dolly; por ser mis ángeles guardianes que guían mis pasos.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo por ser parte de fundamental en mi formación post profesional en la escuela de posgrado.

A mis docentes de la maestría en gestión pública por brindarme sus conocimientos durante estos años de estudio.

A mí asesor, el Dr. Johnny Silvino Rojas Mori, quien me brindó su ayuda y asesoramiento durante este trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROJAS MORI JOHNNY SILVINO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión municipal y participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.", cuyo autor es PARDO PILCO JOSE MANUEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROJAS MORI JOHNNY SILVINO DNI: 16720055 ORCID: 0000-0002-4645-4134	Firmado electrónicamente por: JSROJASM12 el 12- 08-2023 06:41:32

Código documento Trilce: TRI - 0626291



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PARDO PILCO JOSE MANUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Gestión municipal y participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JOSE MANUEL PARDO PILCO DNI: 70830149 ORCID: 0009-0005-7801-7958	Firmado electrónicamente por: JPARDOP197 el 28-07- 2023 13:44:35

Código documento Trilce: TRI - 0626289

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y Operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e Instrumento de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Validación de instrumentos por especialistas	20
Tabla 2: Niveles de confiabilidad según el alfa de Cronbach	21
Tabla 3: Baremos de la variable Gestión Municipal	23
Tabla 4: Baremos de la variable Participación ciudadana	24
Tabla 5: Resultados descriptivos de las variables: Gestión Municipal y Participación Ciudadana	25
Tabla 6: Grado de correlación y nivel de significancia entre las variables: Gestión municipal y participación ciudadana	26
Tabla 7: Grado de correlación y nivel de significancia entre la dimensión: Desarrollo organizacional y la variable: Participación ciudadana	27
Tabla 8: Grado de correlación y nivel de significancia entre la dimensión: Gobernabilidad democrática y la variable: Participación ciudadana	28
Tabla 9: Grado de correlación y nivel de significancia entre la dimensión: Finanzas municipales y la variable: Participación ciudadana	29

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1: Esquema de diseños relacionales - no experimentales	15
---	----

RESUMEN

La investigación realizada planteó como objetivo general determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una Municipalidad Distrital de la región Ucayali, 2023. Al presentar una alta motivación de lograr el objetivo establecido, origino que el tipo de investigación adoptado sea el aplicado, junto a un nivel de investigación correlacional, encontrando soporte en la aplicación del método hipotético-deductivo y el diseño no experimental con corte transversal. Se consideró como criterio de inclusión para la definición de la población todos los servidores de la Municipalidad Distrital de Manantay, por lo que, se realizó un muestreo al ser una población pequeña y finita y se asumió como muestra a todos los trabajadores pertenecientes a la municipalidad distrital de Manantay. Como instrumento de recolección de datos se utilizó al cuestionario, el cual estuvo compuesto por 21 preguntas por cada variable, las mismas que contaron con cinco alternativas de respuestas codificadas en base a una escala ordinal, muy similar a la de Likert. Demostrando de este modo la existencia de una relación, positiva, alta y significativa. Lo cual permitió concluir argumentando que le gestión municipal se relaciona significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

Palabras clave: Gestión municipal, participación ciudadana, municipalidad

ABSTRACT

The research carried out raised as a general objective to determine the relationship between municipal management and citizen participation in a District Municipality of the Ucayali region, 2023. By presenting a high motivation to achieve the established objective, I originate that the type of research adopted is applied , together with a level of correlational research, finding support in the application of the hypothetical-deductive method and the non-experimental design with a cross section. All employees of the Manantay District Municipality were considered as inclusion criteria for the definition of the population, therefore, a sampling was carried out as it was a small and finite population and all workers belonging to the municipality were assumed as a sample. Manantay district. The questionnaire was used as a data collection instrument, which was composed of 21 questions for each variable, the same ones that had five alternatives of coded answers based on an ordinal scale, very similar to Likert's. Demonstrating in this way the existence of a relationship, positive, high and significant. Which allowed us to conclude arguing that municipal management is significantly related to citizen participation in a district municipality of the Ucayali region, 2023.

Keywords: Municipal management, citizen participation, municipality

I. INTRODUCCIÓN

Se está convirtiendo, actualmente, la sociedad civil en el primer inspector de la gestión de los gobiernos municipales, es por ello que cuando se escoge a un candidato por medio de las votaciones del pueblo, la ciudadanía tiene la expectativa que el candidato ganador cumpla las promesas que durante la campaña electoral hizo, pero cuando el candidato no cumple su promesa crea sentimientos de frustración y conlleva a la separación entre el gobierno municipal y los ciudadanos, esto tiene que cambiar debido a que la participación ciudadana es primordial para el impulso y el progreso de la población local.

En cuanto al ámbito internacional, en norteamérica podemos citar a Hong y Cho (2018), que nos indica que una de las razones por lo que la gestión de los gobiernos municipales no involucra la colaboración de los ciudadanos es porque los programas presupuestarios participativos que tiene relación con la participación de la ciudadanía son poco eficaces a comparación con las tomadas en cuenta por la gestión municipal. Asimismo, también en Estados Unidos, cito a Johnsen (2018), que nos demuestra que el gobierno municipal ejerce un importante papel con las planeaciones del sector público, porque son los que gestionan los recursos de las urbes de un país, lo que les permite establecer guías y estrategias para realizar una buena gestión, como por ejemplo el estado Noruego que ordena a las diferentes municipalidades y jurisdicciones a implementar planes a largo y mediano plazo, y presupuestos financieros continuos, siendo claros y transparentes, ya que tienen que presentar un informe anual de todas las actividades que se desarrollaron y los resultados obtenidos, todo esto es registrado en un sistema nacional de informes de desempeño de la gestión del gobierno municipal.

En nuestra región sudamericana, según Montecinos, Contreras y Fuentes, (2020), indican que el mecanismo de participación ciudadana más común en el país sureño es en su mayoría informal, es decir, no existen procesos de gestión comunal participativa. Por otro lado, argumentan también, que existen algunas municipalidades que cumplen con exiguos estándares de participación ciudadana, que son en su mayoría insignificantes debido a los escasos estímulos legales para poder incluir a la sociedad en el gobierno local, la excesiva entereza

en la voluntad política del burgomaestre para empezarlo, y la inseguridad financiera de la ciudad para que puedan apoyarlo. (Montecinos, Contreras, & Fuentes, 2020).

En nuestro país Perú los autores Casiano Inga & Cueva Vega (2020), argumentaron sobre los problemas de gestión que están relacionados con la falta de concertación en los municipios, reduciendo valor a la participación de los ciudadanos, este débil enlace se da desde temas territoriales, educación, salud y cualquier acción que se realice orientado a la ciudadanía en sus diversas áreas de los municipios. Al no tener un plan de trabajo conjunto por parte de la municipalidad y los ciudadanos, las acciones que se propone el municipio son inaplicables porque no existe una transversalidad en los procesos para abordar los problemas de la comunidad.

La justificación teórica del presente estudio, radica en el hecho de que en el proceso de indagación se revisan y se reflexiona sobre los conceptos y teorías relacionadas con la gestión de las entidades municipales y el nivel de intervención de la ciudadanía, y de paso permitió aumentar el conocimiento, de tal manera que se pueda subsanar el hecho de que exista un vacío de datos referente a las variables que han sido analizadas en el contexto de una comuna distrital del departamento de Ucayali. Además, conforme a un enfoque práctico, donde se mostró mediante los resultados una visión general sobre el gobierno municipal y colaboración ciudadana que tienen los funcionarios y trabajadores, esto permite planificar de manera idónea para que mejoren las sugerencias y lo que proponen en los distintos escenarios de aplicación, de tal forma que favorecen a la entidad estudiada en lo que corresponde a gestiones municipales para lograr las metas locales. Considerando el punto de vista social, la investigación presente ha buscado el bienestar para la comuna elegida, utilizando mecanismos para lograr una adecuada participación de la población y que puedan considerar que la investigación tiene una base para crear propuestas que logren solucionar la problemática que tiene la población.

En consecuencia, las dificultades percibidas en un municipio distrital de la región Ucayali, no logran enfocarse en algunos procesos relacionados a la gestión municipal, orientados al desarrollo organizacional, gobernabilidad

democrática y las finanzas municipales que toda institución debe aplicar; con relación a la colaboración ciudadana con los procesos relacionados se está percibiendo ciertos problemas en las áreas de mecanismos de participación, organismos de representación y estrategias institucionales.

Debido a ello, el actual estudio expone como pregunta ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023? Los problemas específicos, ¿cuál es la relación que existe entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023?, ¿cuál es la relación que existe entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023? y ¿cuál es la relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023?

El objetivo general de la investigación presente es determinar la relación existente entre la gestión municipal y la participación de los ciudadanos en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023. Mientras que los objetivos específicos del presente estudio, determinar la relación entre el desarrollo organizacional y la participación de la ciudadanía en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023. Determinar la relación entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023. Determinar la relación entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

Como hipótesis primordial tenemos, existe una relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023. Los supuestos específicos son, el desarrollo organizacional se relaciona significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023. La gobernabilidad democrática se relaciona significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023. Las finanzas municipales se relacionan significativamente con la colaboración de la ciudadanía en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedentes internacionales, se tiene a Morales (2019) en la tesis titulada *“El control interno y su relación con la gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018”*. Donde planteó como objetivo primordial realizar la determinación del tipo de relación que mantiene el control interno con la gestión administrativa dentro del municipio de Campamento, Colombia, durante el año 2018. Cabe destacar que este enfoque de investigación ha sido de carácter correlacional, y no experimental, y además la muestra estuvo establecida por 70 funcionarios municipales de los Campamentos; los datos condujeron a ser recopilados por dos cuestionarios. El estudio determinó que el control interno mantiene un grado de correlación directo y significativo (85,3%) con la gestión administrativa que se desarrolla dentro del Municipio estudiado.

Asimismo, Sampaio y Romero (2017) en su artículo nombrado *“Un modelo adecuado y la explicación de sus procedimientos para lograr las calidades de las gestiones en los municipios pequeños de Brasil”*, donde planteó como objetivo general plantear un modelo junto a su proceso universal que facilite la apreciación de la calidad que presenta la gestión pública que manejan la municipalidad donde se consideren menos de 15 habitantes en Brasil. La investigación se llevó a cabo utilizando un diseño no experimental. Referente a su población y muestra fueron conformados por 4802 personas. La técnica que llegó a emplearse en este estudio fue la encuesta y se utilizó como instrumento empleado al cuestionario; luego de analizar los resultados obtenidos, el autor concluyó que el profundo nivel de razonamiento inferencial respecto al estudio espacial de la municipalidad de Chapada del Norte, Estado de Mina Gerais, Brasil, puede mostrar descentralización en el área urbana donde se encuentra ubicada la sede del municipio.

Del mismo modo, León y Figueroa (2020) en su artículo titulado *“Deliberación democrática y gobernabilidad en el nivel local de la participación ciudadana. El caso de los consejos comunales de la sociedad civil (COSOC), Biobío, Chile”*, en el cual planteó como objetivo indagar de qué manera los Consejos Comunales de Organizaciones de la Sociedad Civil (COSOC) responden a los requisitos de gobernanza y deliberación democrática,

considerando también como componentes primordiales del ejercicio de la participación ciudadana al capital social y cultural. Se utilizó una metodología mixta, con predominancia cualitativa, donde se analizaron talleres participativos y se apoyaron con datos descriptivos obtenidos mediante encuestas realizadas. Entre los resultados obtenidos, se evidenció que un 79,6% de la población manifestó su deseo de abordar diversos dilemas en colaboración con los vecinos u otras personas. Además, el 49,3% de las personas encuestadas expresaron estar totalmente de acuerdo con la posibilidad de participar en alguna etapa institucional o administrativa de participación. Sin embargo, también se encontró que un 47% de los encuestados desconocía para que sirven las instituciones de participación ciudadana. A partir de estos hallazgos, el autor concluyó que no basta con establecer nuevos organismos o reforzar experiencias democráticas en el ámbito local, sino que es fundamental desarrollar espacios en los cuales los ciudadanos participen de manera democrática y activa en los asuntos públicos. Esta necesidad es válida no solo para el contexto chileno, sino también para cualquier otro lugar que busque afianzar un sistema democrático participativo, especialmente en tiempos de creciente apatía y desvalorización hacia la democracia.

De igual modo, Montecinos, Contreras y Fuentes (2020) en el artículo *“Factores y condicionantes de la gestión municipal participativa: La democracia y la participación de los ciudadanos en Chile”*. Tuvieron como objetivo general realizar una identificación del entorno y situaciones sobre las que la Participación Ciudadana ha podido mantenerse, repercutir dentro de la organización del municipio y estructurar un modelo de gestión de carácter municipal, y participativo, basado en cierta forma sobre los ideales de Gobernanza y Democracia Participativa. La metodología de estudio usó una orientación democrática de gobernabilidad y a su vez a la documentación de la Participación de los ciudadanos en los elementos, que influyen en la gobernabilidad. Finalmente, el autor determinó que el fortalecimiento de los instrumentos de colaboración Ciudadana permite establecer procedimientos de Gobernanza compartida en las ciudades, siendo así en su mayoría informales y anteriores a la Ley N° 20500.

Por otro lado, Carpio (2020), en la investigación acerca del “*Análisis de la gestión municipal desarrollada en la provincia de los Ríos-Ecuador*”. Cuyo propósito fue establecer el grado de asociación que la gestión municipal tiene con la satisfacción ciudadana de Cantón Baba. La metodología de estudio empleada fue de nivel cuantitativo, tipo correlacional, de corte transversal, el presente estudio estuvo conformado por una muestra de 284 ciudadanos y a través de dos encuestas se realizó la recolección de datos. Finalmente, el autor concluye que es casi nula la existencia por parte del gobierno local una correcta dirección, siendo esto sustentado por la presencia de las imperfectas e incompletas obras de carácter público, lo que ocasiona un descontento por parte de los ciudadanos.

Del mismo modo, Guaranda (2020), en la tesis “*Relación entre la gestión municipal y la evidenciada participación de los habitantes de Guayaquil*”, planteó como propósito analizar la relación existente a través de la gestión municipal y la participación de la población en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019; dicho estudio fue cuantitativo, descriptivo y correlacional; en cuanto a la muestra, la conformaron 305 funcionarios de la Municipalidad que se determinó por medio de un muestreo probabilístico aleatorio simple. Luego de analizar los resultados que se obtuvo, el autor confirmó que existe una alta correlación junto a una asociación positiva.

En los antecedentes nacionales, Ávila (2021) nos menciona en su tesis nombrada “*La gestión municipal y su asociación a la participación de los ciudadanos en la Municipalidad Provincial del Santa*”, estableció como propósito definir el grado de asociación existente a través de la gestión municipal con la participación de la ciudadanía en la municipalidad provincial de Santa, en Chimbote. El tipo investigativo fue aplicado y por su diseño no experimental solo se limitó a la observación de los hechos, de corte transeccional y nivel de investigación descriptivo-correlacional. Participaron 160 personas, donde la mayoría de estos participantes se desempeñan como líderes de las organizaciones, y las asociaciones originarias ubicadas en Chimbote-Ancash. La técnica para recopilar datos fue la encuesta y como herramienta tenemos al cuestionario. Se llegó a concluir que existe fuerte relación directa y a la vez

también con la debida significancia entre las variables V1 gestión municipal y V2 participación de la ciudadanía.

Asimismo, Angulo (2022) en su tesis titulada “*Participación ciudadana y gestión municipal, Municipalidad Distrital de Olleros, 2022*”, el objetivo principal de este estudio fue establecer las relaciones entre la participación ciudadana y la gestión municipal en la municipalidad distrital de Ollero durante el año 2022. La metodología utilizada fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo y un diseño de corte transversal no experimental correlacional causal. La población fue conformada por 20 trabajadores de la entidad. Para recopilar los datos, se emplearon cuestionarios y encuestas como instrumentos de estudio. Los resultados generales fueron analizados mediante la correlación de Pearson, donde se obtuvo un coeficiente R de 0,785, lo que indica que tiene una correlación positiva y significativa entre la participación de la ciudadanía y la administración municipal. Con respecto a los resultados obtenidos, el autor concluyó que, en la municipalidad distrital de Olleros en el año 2022, existe una correlación positiva y significativa entre la cooperación ciudadana y la administración municipal. Esto surge debido a que una mayor eficiencia en la participación de la ciudadanía contribuye a mejorar la gestión del gobierno local en Olleros. En consecuencia, la hipótesis de investigación fue aceptada.

Por otro lado, Chávez, et al. (2021) en su artículo denominado “*Plan de activación de la participación de los ciudadanos, para la gestión municipal del distrito de Catacaos*”. El objetivo general de la investigación fue el de diseñar un plan para activar la colaboración de los ciudadanos, para mejorar la gestión municipal del distrito de Catacaos-Piura. El método empleado fue de tipo básico, de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo y transversal. Para recopilar los datos, se hizo uso del instrumento cuestionario, y se validaron los resultados con la ayuda de expertos, obteniendo un valor estadístico de 0,972 para el alfa de Cronbach, lo que indica una alta consistencia y confiabilidad en los datos. A partir de este análisis, se llegó a la conclusión de que el 56,4% de los evaluados consideraba que la intervención de la ciudadanía en la gestión municipal de la comuna distrital de Catacaos era inadecuada. Basándose en este resultado, se propuso la formulación de una serie de programas que se consideraron esenciales en el plan de activación en participación ciudadana. El objetivo de

estos programas en contribuir a una gestión considerada como exitosa en la municipalidad distrital de Catacaos, fomentando así una mayor efectividad de la participación de los pobladores en los asuntos vinculados con la gestión local.

De igual modo, Córdova y Grández (2022) en su tesis titulada "*Gestión municipal y participación de los ciudadanos en tiempo de pandemia en la municipalidad distrital, Banda de Shilcayo, 2022*". El objetivo principal de la investigación fue establecer la relación entre la gestión edil y la participación de la ciudadanía en los tiempos de la pandemia COVID 19 en el municipio del distrito de Banda de Shilcayo en el año 2022. En lo que se refiere a la metodología utilizada, incluyó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, y se alcanzó un nivel descriptivo correlacional; para evaluar el grado de la relación entre las variables de interés. Respecto al diseño de la investigación, esta fue no experimental de corte transversal, lo que significa que se recolectaron datos sin manipular las variables. Para medir la confiabilidad de los datos, se utilizó el coeficiente alpha de Cronbach, que arrojó un valor de 0,987 para la variable de gestión municipal y 0,988 para la participación ciudadana, indicando una alta fiabilidad y consistencia de los resultados. A partir el análisis estadístico, logro concluir en que existe una relación completamente significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en tiempos de pandemia en el municipio del distrito de Banda de Shilcayo en 2022.

Asimismo, Maguiña (2020) en su tesis titulada "*Gestión municipal y el nivel de participación ciudadana en la municipalidad distrital de Carmen de la Legua – Reynoso, Callao, 2020*", cuyo objetivo general de este estudio fue establecer la relación existente entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso, Callao, durante el año 2020. Para llevar a cabo esta investigación, se empleó una metodología que incluyó un tipo básico, con un diseño no experimental y un nivel descriptivo - correlacional. La muestra utilizada consistió en 122 pobladores del AA.HH. Villa Señor de los Milagros, y la técnica empleada para recolectar los datos fue la encuesta. Los resultados obtenidos de este análisis mostraron que la correlación presente entre las variables estudiadas es de nivel medio, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.486 y una significancia bilateral de 0.000. Esta conclusión indica que hay un vínculo directo entre la gestión municipal y la participación de

la ciudadanía en las actividades y decisiones relacionadas con la gestión municipal.

Por otro lado, Galindo (2021), en su tesis nombrada “*Gestión municipal y su relación con la Participación de los habitantes en Balsa Puerto*”. La finalidad del estudio fue especificar la asociación entre la gestión municipal y la colaboración de la ciudadanía en la municipalidad distrital de Balsa Puerto durante el año 2020. La investigación se enmarcó como cuantitativa, correlacional y no experimental. La muestra utilizada en el estudio estuvo compuesta por 242 pobladores de localidad. Tras analizar los datos, el autor concluyó que existe una asociación entre la gestión municipal y la participación de la ciudadanía en el municipio distrital de Balsa Puerto.

Del mismo modo, citamos a Gonzales (2021) en la tesis titulada “*Gestión municipal y su conexión con la Participación de la ciudadanía del distrito de Morales 2021*”, donde tuvo por objetivo establecer un vínculo de la gestión municipal con la participación de la población en el distrito de Morales. Empleó una metodología de estudio la cual tuvo fuente primaria y diseño no experimental, correlación cruzada. La población estuvo conformada por 29302 personas, mientras la técnica que se empleó fue la encuesta y la herramienta utilizada para recolectar datos fue el cuestionario. El autor concluyó la investigación con la confirmación de una existencia de una relación fuerte y a su vez significativa de las dos variables, añadiendo que, solo el 97.02% de las gestiones municipales demuestran que existe una participación activa en su distrito por parte de sus ciudadanos.

Por otro lado, Mendoza (2019) en su tesis titulada “*La relación del presupuesto participativo con la participación de los representantes de organizaciones comunales ubicadas en el distrito de Mácate provincia del Santa-Ancash, 2018*”. Cuyo objetivo principal del estudio fue precisar el tipo de asociación que presenta las variables en estudio. Para ello, llevó a cabo un estudio no experimental de corte transversal, con enfoque cuali-cuantitativo y diseño no experimental. Para el estudio se utilizó una muestra compuesta por 34 integrantes pertenecientes a las organizaciones comunales ubicadas en el distrito de Mácate, provincia del Santa, departamento de Ancash. Luego de

analizar los resultados, el autor llegó a concluir que existe una conexión significativa entre el presupuesto participativo y la participación ciudadana, específicamente con respecto a las personas que representan las organizaciones comunales en la mencionada localidad.

De otro lado, Julca (2022), en la tesis titulada "*Gestión Municipal y su relevancia en la Participación de una población en la municipalidad de Cajamarca*". El fin general fue establecer cuál es la relación que la gestión municipal presenta con respecto a la participación ciudadana, en la municipalidad del distrito de Nueva Cajamarca, la metodología de estudio que se empleó fue cuantitativa de naturaleza descriptiva y correlacional. En cuanto al tamaño de la muestra probabilística, este fue de 144 pobladores. El método utilizado fue la encuesta. El autor concluyó que, la gestión municipal, tiene una relación importante con la colaboración de la ciudadanía, asimismo, confirmó la existencia de una muy alta correlación.

Asimismo, Guerrero (2020) en su estudio "*La conexión de la gestión municipal con la participación de los pobladores en la municipalidad provincial del Santa, Chimbote, 2019*". El objetivo de este estudio fue identificar los vínculos que existen entre la contribución ciudadana y el gobierno municipal en Chimbote. como metodología empleada para el desarrollo del estudio fue uno de tipo descriptiva-correlacional, con un enfoque cuantitativo. Se incluyó en el estudio una muestra aleatoria de 123 individuos según criterios de exclusión e inclusión. Concluyendo así, mientras la gestión municipal del gobierno local sea mayormente planificada pensando en los ciudadanos, mayor efectividad tendrá la participación ciudadana.

De igual modo, Arias (2020) en la tesis nombrada "*La relación entre la Gestión municipal y participación de los ciudadanos de la localidad de Pacasmayo 2019*", estableciendo fin a los niveles de relación que presenta la gestión municipal referente a la participación ciudadana en la localidad de Pacasmayo, año 2019. El autor encontró pertinente desarrollar una investigación con enfoque cuantitativo, diseño no experimental - transversal, junto a un diseño de alcance correlacional. La población se conformó por todos aquellos ciudadanos pertenecientes a la ciudad de Pacasmayo, mientras que como

muestra se tomaron en cuenta a solo 263 habitantes. Utilizó como instrumento para la recolección de datos al cuestionario, el mismo que ha sido validado por cinco expertos y debidamente procesado en el software SPSS versión 26. Concluyendo que, existe una relación significativa entre las variables gestión municipal y participación ciudadana en la localidad analizada.

Entre los antecedentes locales, tenemos a Tang (2021) en la tesis nombrada *“La gestión municipal y su conexión con la calidad de los servicios Públicos en la municipalidad distrital de Yarinacocha, departamento de Ucayali”*, donde planteó como fin realizar la determinación del nivel de relación que la gestión municipal, evidencia tener frente a la calidad de los servicios públicos proveídos por la municipalidad distrital de Yarinacocha, región Ucayali, 2020. La metodología de estudio tuvo carácter descriptivo - correlacional, asimismo, empleó un diseño no experimental, donde se aplicaron dos encuestas, las cuales estuvieron dirigidas a 40 trabajadores de la referida municipalidad. Concluyó que no se encontró un aceptable grado de relación entre las variables administración municipal y eficacia de servicios públicos.

Con relación a las teorías relacionadas a la gestión urbana, Pichilingue y Mamani (2017) argumentan que la gestión de la ciudad se manifiesta en la forma de una serie de procesos para que la ciudad pueda alcanzar sus objetivos, esto afecta en gran medida la capacidad de los recursos humanos o recursos públicos, por lo que deben recibir capacitación en políticas públicas sostenibles para llevar a cabo sus funciones en forma adecuada.

Del mismo modo, según Ruiz, Sánchez y Delgado (2021) la gerencia de la ciudad se manifiesta como un conjunto de pasos a seguir para lograr que el municipio pueda cumplir con los objetivos establecidos por ellos, por lo que contar con funcionarios o recursos humanos representa la presencia de puntos fuertes, por lo que es indispensable la realización de capacitaciones continuas sobre políticas públicas para un buen desempeño durante la gerencia.

Para la primera dimensión llamada Desarrollo Organizacional, según Álvarez y Delgado (2020), es una serie de procesos para aumentar el crecimiento organizacional junto con el desempeño laboral, por lo que las organizaciones deben invertir en todo lo relacionado a las innovaciones empresariales con el fin

de permanecer en actualizaciones y evolución constantes si desean ser competitivo en el mercado. La segunda dimensión de la gobernabilidad democrática, Gual (2022) establece que esto puede declararse una institución gubernamental efectiva y válida, lo que resulta en la implementación del poder ejecutivo a través del cumplimiento de las personas. Para terminar con la primera variable, tenemos una dimensión de finanzas municipales, la cual según Aguilar, Palomino y Suárez (2020), están referidas a las finanzas de la ciudad, fundamentándose principalmente en la compra de servicios y bienes que tienen capital, tanto en trabajos de infraestructura, también como la provisión de subsidios o transferencia.

En la variable participación ciudadana según Rojas y Sánchez (2021), menciona que es una actividad combinada que se desarrolla y se une a nivel de la sociedad y el estado. En otras palabras, es un suplemento, derecho y responsabilidad sobre los instrumentos clásicos de función política. La participación de los ciudadanos es un tipo de acciones que se realizan juntas a través de las cuales los ciudadanos participan en las construcciones, revisiones, esfuerzos y desarrollo del problema público, independientemente de las categorías para las cuales pueden elegir.

Asimismo, Aquije, López y Garay (2021) comentan que la intervención de los pobladores en la política pública es un elemento central activo en los asuntos públicos en el que les permiten apoyarse en los ciudadanos porque son la base de la democracia, el derecho y la participación, como comunidad pueden crear una política que en realidad sean altamente eficientes y sumamente cercanas a la situación real de las necesidades de las personas, es un elemento central de la agricultura, ya que también fortalecemos la democracia a través de su promoción. Por lo tanto, la Participación de la Ciudadanía desde la perspectiva y la inspección no solo significa los aspectos económicos que se basan en las inversiones públicas, sino también para subrayar el comportamiento de los propios funcionarios, que no deberían desviarse de la línea ética que corresponde a sus funciones.

En la dimensión Mecanismo de Participación, Contreras y Montecinos (2019) mencionan que los mecanismos de participación son un medio práctico

de enfoque que se ofrece a la entidad para participar en el derecho de los ciudadanos, esto puede estar atento a los medios de comunicación con la cara facial y/o manera virtual y digital. De esta manera, el principio de participación activa se adapta como un instrumento de decisión y acción para los ciudadanos.

En la segunda dimensión Organismo de Representación, según Vargas y Blanco (2020), son casos en los que los residentes del distrito están organizados en la planificación, monitoreo y evaluación de medidas estatales.

Finalmente, se muestra la última dimensión de la segunda variable, que son estrategias institucionales donde Quiroga et al. (2022) mencionan una estrategia de carácter institucional abarca un conjunto de recursos y métodos que cumplen una cadena de actividades las cuales están orientadas a propósitos específicos y establecidos por las mismas entidades, de acuerdo a esto con la participación de los actores, donde dicha intervención es referida como algo necesario para que la estrategia sea un desarrollo colectivo.

En la base epistemológica de la gestión, tenemos el enfoque de Ropa y Alama (2022), quienes consideran que gestionar necesariamente incluye el criterio más importante para orientar el talento humano y las investigaciones de los organismos sociales. El debate sobre la idea de gestión dentro de los ambientes académicos alrededor del mundo se relaciona con la ideología de la ciencia, el modelo social, la política de conocimiento y el concepto del hombre como participante particular y social. Por lo tanto, la descripción de gestión reacciona al estudio de la realidad de la filosofía que surgió según los principios de ética y las alternativas gubernamentales de la sociedad civil diariamente.

Desde el punto de vista epistemológico, la participación ciudadana, según Hernández y Chumaceiro (2018), es entendida como la manera de intervenir de modo activo y con el talento de influir sobre los temas a gran escala que despierten el interés los contextos llamativos para las personas, comprensivo estado que brinda los mecanismos y espacios facilitadores de la intervención e interacción dentro del modelo Sociedad-Estado.

Los fundamentos filosóficos de la gestión, según García, Paz, A. y Suárez (2022), compone el apoyo de la estructura dentro de las empresas y organizaciones, debido que una elaboración correcta permite que los

procedimientos de carácter administrativo estén en concordancia al logro de los objetivos establecidos. Es necesario, establecer los componentes filosóficos de la Gestión que representan el empuje de la competitividad de las organizaciones.

En cuanto al contexto filosófico de la participación ciudadana, encontramos la versión de Agudelo y Román (2018), que informa que la intención de tejer puentes entre la concepción de la participación ciudadana, de Aristóteles sobre la constitución ateniense y la comprensión de la ciudadanía y sus manifestaciones, se derivaron, que necesariamente requiere el reconocimiento de la dinámica sociopolítica que han determinado las últimas décadas y trata de tener en cuenta las reservas que se merecen la filosofía aristotélica como un elemento de lectura que puede proporcionar elementos normativos, explicativos y operativos; Funcional en el marco actual de la política y la filosofía misma.

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

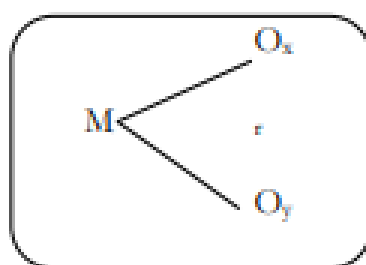
3.1.1. Tipo de investigación

Relacionado al tipo de estudio, esta fue aplicada debido a que se tomó en cuenta los fines prácticos del conocimiento, es decir los resultados teóricos para efectuar un posible avance de las aplicaciones prácticas y de esta manera obtener efectos prácticos del estudio. (Alan y Cortez, 2018, p.31).

3.1.2. Diseño de investigación

Con respecto al diseño de esta investigación, fue no experimental, debido a que la investigación se pudo efectuar sin ninguna manipulación intencional de alguna de las variables, limitándose a la observación tal y como se dan dentro de su contexto natural. (Vera, Castaño y Torres, 2018, p.41). Asimismo, fue de corte transversal o transeccional, ya que la investigación recolectó la data respectiva en un momento puntual, y por una sola vez. (Cabeza, Andrade y Torres, 2018, p.79). Además, fueron correlacionales, puesto que recogió información sobre la relación entre dos o más variables. (Ríos, 2017, p.85). Y siguió el esquema siguiente:

Figura 1. Esquema de diseños relacionales - no experimentales



Donde:

M: Unidades de análisis o muestra de estudio.

Ox: Observación de la V1 Gestión municipal

Oy: Observación a la V2 Participación ciudadana

3.2. Variables y Operacionalización

Variables:

Variable 1: Gestión municipal

Variable 2: Participación ciudadana

Operacionalización:

Variable 1: Gestión municipal

Definición Conceptual: Según Ruiz, Sánchez y Bardales (2021) “la gestión municipal se presenta como procedimientos que contribuyen con las municipalidades a cumplir con sus metas y objetivos establecidos por ellos mismos”

Definición Operacional: Según Álvarez & Delgado (2020), en la gestión municipal se debe estar orientada al desarrollo institucional y local, considerando aspectos fundamentales como el desarrollo organizacional, la gobernabilidad democrática y sus finanzas.

Indicadores: El estudio presenta los siguientes indicadores relacionados a la variable gestión municipal y dimensiones:

- Rendimiento & productividad
- Experticia laboral
- Estrategia organizacional
- Trabajo en equipo
- Evaluaciones del gobierno
- Desempeño de funcionarios
- Participación popular
- Eficiencia en el gasto
- Medida del desempeño municipal
- Situación contable-financiera
- Capacidad de endeudamiento institucional

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Participación ciudadana

Definición conceptual: Para Rojas y Sánchez (2021), “La participación ciudadana es una actividad combinada que se desarrolla y emerge juntamente a nivel de la sociedad y del Estado, configurándose como una responsabilidad, otras como un derecho y a veces como un complemento de los instrumentos comunes de función política”.

Definición operacional: Aquije, López y Garay (2021), “consideran que la participación ciudadana se realiza de manera colectiva, activándose los mecanismos participativos, organismos de representación y las estrategias institucionales para que los ciudadanos participen en las construcciones, evaluaciones, gestiones y desarrollo del asunto público, articulándose”.

Indicadores: El estudio presenta los siguientes indicadores relacionados a la variable participación ciudadana y dimensiones:

- Consultas previas
- Presupuestos participativos
- Defensoría del Pueblo
- ONPE
- Juntas Vecinales
- Participación Activa
- Sugerencia de mejoras
- Colaboración
- Supervisión

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Es entendida como población al grupo infinito y/o finito de componentes que comparten similares características, por lo que las conclusiones de estudios suelen ser extensas. (Gallardo, 2017, p.63). Considerando lo anterior, la investigación usó como población de estudio a

los 257 servidores de la municipalidad distrital de Manantay, siendo esta cifra basada en la información brindada por el Cuadro de Asignación de Personal (CAP).

Criterios de inclusión

- Se incluirán a todos los trabajadores nombrados, contratados y locadores de servicios de la municipalidad distrital de la región Ucayali seleccionada para el estudio.

Criterios de exclusión

- Trabajadores pertenecientes a otras municipalidades diferentes a la que fue seleccionada.

3.3.2. Muestra

Es referida como muestra a aquella sección que se extrae del universo de estudio. (Baena, 2017, p.125). En ese sentido, al tratarse de una población numerosa se aplicó la respectiva fórmula, en los casos en que se tienen poblaciones finitas, para calcular la muestra, determinándose de este modo que la investigación se enfoca hacia 154 trabajadores de una municipalidad distrital de la región Ucayali.

3.3.3. Muestreo

Se efectuó un muestreo aleatorio simple, y al ser una selección de tipo probabilística, cada individuo perteneciente a la población contó con las mismas posibilidades de ser elegido. (Hernández y Mendoza, 2018, p.205).

3.3.4. Unidad de análisis

Fueron las percepciones de cada uno de los trabajadores pertenecientes a una municipalidad distrital de la región Ucayali

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica empleada fue la encuesta, en vista de que permitió la recolección de información a través de las interrogantes que se realizaron a los

encuestados con la finalidad de que pueden brindar datos relevantes al estudio. (Arias y Covinos, 2021, p.81).

Instrumento

Se usó como instrumento al cuestionario, el cual es instrumento escrito conformado por unas preguntas, igual a las que poseen como fin obtener datos en referencia a las variables que se estudian. (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, p. 41).

Se utilizó un cuestionario de 21 preguntas para cada variable, los cuales buscaron recolectar información relevante sobre la gestión municipal y participación ciudadana desempeñada en el municipio del distrito de Manantay, por lo que estuvieron dirigidos hacia los trabajadores de esta. La evaluación del instrumento estuvo calificada según escala ordinal, muy similar a la escala de Likert, asumiendo valores numéricos del 1 al 5, donde: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

Validez

Para Cohen y Gómez (2019) la validez representa el grado de concordancia y coherencia que existe a partir del ámbito teórico, es decir, desde su formulación, hasta lo que es la aplicación en el campo de la experiencia. (p.146). Del mismo modo, se eligió por realizar la validación del instrumento por medio del juicio de expertos, por lo que se recurrió a profesionales que se encuentren acostumbrados al tema de estudio y a los diversos métodos investigativos, a su vez, que cuenten con una amplia experiencia académica y conocimiento del tema a tratar.

Tabla 1.

Validación de instrumentos por especialistas

N°	EXPERTOS	GRADO
1	Pastor Segura, Julio César	Doctor en administración de la educación
2	Salirrosas Navarro, Liz Sobeida	Doctora en gestión pública y gobernabilidad
3	Vásquez Saucedo, Nelson Manuel	Maestro en gerencia pública

Nota: Elaboración propia.

Confiabilidad

Según Cohen y Gómez (2019) la confiabilidad representa que tan seguro es una variable, dicho de otra forma, expresa que grado de seguridad presenta al ser usada. (p.146). Así mismo, el presente estudio para evaluar dicha confiabilidad del instrumento que se empleó, se utilizó como estadístico de confiabilidad al coeficiente alfa de Cronbach, el cual fue obtenido de acuerdo a la secuencia de evaluación del instrumento, aplicando una encuesta piloto a 10 trabajadores y empleando la siguiente expresión matemática:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

α : Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach $\rightarrow 0.87$

K: Número. de ítems del cuestionario $\rightarrow 42$

S_i^2 : Suma de las varianzas de los ítems $\rightarrow 23.88$

S_t^2 : Varianza. suma total de los ítems $\rightarrow 163.82$

Tabla 2.

Niveles de confiabilidad según el alfa de Cronbach

RANGOS	MAGNITUD
Desde 0.81 hasta 1.00	“Muy. alta”
Desde 0.61 hasta 0.80	“Alta”
Desde 0.41 hasta 0.60	“Moderada”
Desde 0.21 hasta 0.40	“Baja”
Desde 0.01. hasta. 0.20	“Muy. baja”

Nota: Cuadro de rango Alfa de Cronbach – Tomado de Ruiz Bolívar (2013)

El hecho de haber hallado un coeficiente alfa de Cronbach equivalente a 0,87, hace que se considere al instrumento utilizado como de muy alta confiabilidad, tal como corresponde según la clasificación que figura en la tabla 2.

3.5. Procedimientos

El procedimiento partió de la recaudación de datos, el cual permitió efectuar el análisis del contexto actual del municipio del distrito de Manantay con respecto a los temas de administración municipal y colaboración ciudadana, asimismo, se buscaron reforzar la información que se ha obtenido con información ya recolectada personas externas o terceros. Posterior a ello, se buscó comunicación con los administrativos a cargo, los cuales nos facilitaron el contacto directo con la muestra establecida y con ello la fácil realización de la investigación. Por consiguiente, se empezó a desarrollar la interacción directa con los trabajadores, orientándolos sobre la encuesta a realizar y consultándole sobre su consentimiento de participación. Cabe recalcar que la evaluación que se ejecutó de manera directa, es decir, que se optó por la explicación presencial, donde se le indicaron como se desarrolla el estudio y se incluyó la información relacionada a la confiabilidad que se respetó en la investigación. Al término, se les agradeció por su participación, disponibilidad y aporte.

3.6. Método de Análisis de Datos

En consecuencia, los resultados estuvieron especificados a través de estadísticas descriptivas e inferenciales para que de este modo se pueda organizar y detallar la información que se obtuvieron. Además, para desarrollar

el estudio de los objetivos propuestos en el estudio realizado, tuvimos que emplear la inferencia estadística, el cual giró en torno a la comprobación de hipótesis o en el establecimiento de relaciones de causalidad, sin embargo, un paso previo a este es la prueba de normalidad, el mismo que determinó si el resultado que se obtendrá <0.05 , dicho de otro modo, si tiene una distribución normal o no. De modo que, si la distribución es normal, se puede usar una prueba paramétrica como la r de Pearson, en caso contrario, si la distribución no es normal, es conveniente emplear una prueba de tipo no paramétrica, tal como la de Rho de Spearman. Por ello, el análisis previamente nombrado se efectuó a través del uso del programa estadístico SPSS vs.25 y al MS Excel como herramienta de organización de datos.

3.7. Aspectos éticos

Se respetó en este estudio el ámbito en la que se encuentran los resultados, con el propósito de perseverar la privacidad y confidencialidad, teniendo como requisitos el cumplimiento de la determinación de los objetivos de estudio, la libertad de elección de participación, así como de la autonomía e integridad. Dentro de los principios éticos a respetarse, se encuentran:

- i) La beneficencia, explicándose que la habiendo realizado la aplicación del estudio, esta deberá generar un beneficio a los que se encuentran relacionados a la investigación, determinando como algo primordial su bienestar.
- ii) No maleficencia, dicho de otra forma, que no se dañará la integridad de los estudiantes.
- iii) Autonomía, es decir, que cada estudiante decide si participa.
- iv) Justicia, es decir, que prevale el respeto y buen trato hacia los miembros, sin ningún tipo de discriminación alguna. (Moreno & Carrillo, 2020).

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Al momento de utilizar el instrumento de recopilación de datos hacia los 154 empleados públicos de una municipalidad distrital de la región Ucayali, se logró conseguir los resultados siguientes:

Tabla 3

Frecuencias de la variable 1 Gestión Municipal y sus dimensiones

Escala/Nivel	Dimensión Desarrollo organizacional		Dimensión Gobernabilidad democrática		Dimensión Finanzas municipales	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Baja	21	13,6	21	13,6	20	13
Media	46	29,9	56	36,4	48	31,2
Alta	87	56,5	77	50	86	55,8
Total	154	100	154	100	154	100

Variable 1 Gestión municipal

Escala/Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	17	11
Media	48	31,2
Alta	89	57,8
Total	154	100

Nota: *Tabla de elaboración propia con datos procesados en el software SPSS versión 25*

Puede notarse que de los resultados obtenidos en la primera variable gestión municipal en la tabla 3, 17 trabajadores (11,0% del total) opinan que el desarrollo organizacional, la gobernabilidad democrática y las finanzas municipales dentro de la municipalidad se encuentran en un nivel bajo, eso quiere decir que no están desarrollándose de manera adecuada, por otro lado, 48 trabajadores que vienen a ser el 31,2%, señalan que las dimensiones mencionadas de la variable gestión municipal están a un nivel medio, entre tanto, 89 trabajadores (57,8% de los encuestados) califican a la gestión municipal como buena o de nivel alto.

Tabla 4*Frecuencias de la variable 2 Participación ciudadana y sus dimensiones*

Escala/Nivel	Dimensión Mecanismos de participación		Dimensión Organismos de representación		Dimensión Estrategias institucionales	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Baja	22	14,3	23	14,9	16	10,4
Media	49	31,8	48	31,2	52	33,8
Alta	83	53,9	83	53,9	86	55,8
Total	154	100	154	100	154	100

Variable 2 Participación ciudadana

Escala/Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Baja	16	10,4
Media	46	29,9
Alta	92	59,7
Total	154	100

Nota: Tabla de elaboración propia con datos procesados en el software SPSS versión 25

Referente a la segunda variable participación ciudadana, puede notarse que al interior de la tabla 4, 16 trabajadores, es decir un 10,4% del total de sostienen que los mecanismos de participación, los organismos de representación y las estrategias institucionales de la municipalidad tienen un nivel de efectividad bajo, lo que se traduce en que las autoridades no están promoviendo adecuadamente la participación de los ciudadanos; mientras que otro grupo formado por 46 servidores (29,9%), expresan que a las referidas dimensiones las califican como de un nivel medio, y, finalmente, 92 trabajadores, que representan un 59,7% del total, opinan que los aspectos anteriormente mencionados pueden ser calificados como de nivel alto.

Tabla 5

Resultados descriptivos de las variables: Gestión Municipal y Participación Ciudadana.

		Participación Ciudadana			Total
		Baja	Media	Alta	
Gestión Municipal	Baja	17,6%	23,5%	58,8%	100,0%
	Media	10,4%	22,9%	66,7%	100,0%
	Alta	9,0%	34,8%	56,2%	100,0%
Total		10,4%	29,9%	59,7%	100,0%

Nota: *Tabla de elaboración propia con datos procesados en el software SPSS versión 25*

Puede apreciarse en los resultados obtenidos los cuales son expresados en la tabla 5, se muestra que un tanto por ciento menor, 17,6% de los trabajadores encuestados ellos mencionan que las variables gestión municipal y participación ciudadana son calificadas como de bajo nivel, por otra parte, un porcentaje del 22,9% las variables gestión municipal y participación ciudadana se califican como de nivel medio, mientras que una elevada proporción del 56,2% han evaluado a los referidos aspectos y les han asignado una calificación con nivel de alta.

4.2. Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

H1: Existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

Para realizar el contraste de las hipótesis, teniendo en cuenta a un nivel de significancia teórico de $\alpha = 0,05$; empleándose el estadístico valor p, obtenido en base al coeficiente de correlación de rangos que viene a ser el Rho de Spearman.

Tabla 6

Grado de correlación y nivel de significancia entre las variables: Gestión municipal y participación ciudadana.

Correlaciones				
			Gestión municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,453**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	154	154
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,453**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	154	154

Nota: *Tabla de elaboración propia con datos procesados en el software SPSS versión 25*

Lo que se logra advertir en la tabla 9, el valor p resultó ser 0,000 el cual habiéndose arrojado un valor por debajo de 0,05; ha permitido descartar la hipótesis nula (H_0) y así considerar la fehaciente validez de la hipótesis alterna (H_1), lo que permite afirmar que existe una relación considerada como estadísticamente significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023. De la misma forma, se elaboró el cálculo correspondiente del coeficiente de Spearman,

obteniéndose un resultado de $Rho= 0,453$, de este modo se decretó que la correlación entre la variable 1, gestión municipal y la variable 2, participación ciudadana es positiva moderada.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: El desarrollo organizacional no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

H1: El desarrollo organizacional se relaciona significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

Tabla 7

Grado de correlación y nivel de significancia entre la dimensión: Desarrollo organizacional y la variable: Participación ciudadana.

Correlaciones				
			Desarrollo organizacional	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Desarrollo organizacional	Coeficiente de correlación	1,000	,304**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		154	154
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,304**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N		154	154

Nota: *Tabla de elaboración propia con datos procesados en el software SPSS versión 25*

La tabla 10 permite que podamos observar el grado de correlación existente de la dimensión desarrollo organizacional y de la segunda V2, donde se tiene un coeficiente Rho Spearman de 0,304 lo que nos permite afirmar así la existencia de la correlación considerada como positiva baja, complementándose con el valor de $p=0,000$ la cual es menor a 0,005; posibilitando así el rechazo de la hipótesis nula (H_0) y la aceptación de la hipótesis alternativa (H_1), donde la

dimensión desarrollo organizacional y la participación ciudadana en un municipio distrital de la región Ucayali, 2023, se relacionan de manera significativa.

Prueba de hipótesis específica 2:

H0: La gobernabilidad democrática no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

H1: La gobernabilidad democrática se relaciona significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

Tabla 8

Grado de correlación y nivel de significancia entre la dimensión: Gobernabilidad democrática y la variable: Participación ciudadana.

Correlaciones				
			Gobernabilidad democrática	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gobernabilidad democrática	Coeficiente de correlación	1,000	,238**
		Sig. (bilateral)	.	,003
	N		154	154
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,238**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
	N		154	154

Nota: *Tabla de elaboración propia con datos procesados en el software SPSS versión 25*

En base a la tabla 11, puede apreciarse que el grado de la correlación obtenida entre de la dimensión gobernabilidad democrática y la variable 2, ha arrojado un coeficiente de Spearman igual a 0,238, con lo cual se evidencia que hay una correlación positiva baja, la cual se condice con el p valor calculado el cual ha resultado ser 0,000 que por ser de menor valor que 0,005; es la base para afirmar que existe evidencia empírica suficiente para el rechazo de la hipótesis nula (H₀) y por consiguiente poder admitir como válida la hipótesis alternativa (H₁), lo cual, nos permitió concluir que la gobernabilidad democrática

se tiene relación significativa con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

Prueba de hipótesis específica 3:

H0: Las finanzas municipales no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

H1: Las finanzas municipales se relacionan significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

Tabla 9

Grado de correlación y nivel de significancia entre la dimensión: Finanzas municipales y la variable: Participación ciudadana.

Correlaciones				
			Finanzas municipales	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Finanzas municipales	Coeficiente de correlación	1,000	,410**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		154	154
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,410**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N		154	154

Nota: *Tabla de elaboración propia con datos procesados en el software SPSS versión 25*

Se logra alcanzar en la tabla 12 al momento de examinar el grado de correlación perteneciente a la dimensión finanzas municipales y de la variable 2 participación ciudadana, la cual se consiguió un coeficiente Rho de Spearman 0,410 lo cual asegura la existencia de una positiva moderada correlación, lo que es adicionado también por el valor $p=0,000$ lo cual es inferior a 0,05; lo que permite que la hipótesis nula (H_0) sea rechazada, y así poder lograr admitir la hipótesis alterna (H_1), por ende se asegura que las finanzas municipales se relaciona significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.

V. DISCUSIÓN

Considerando los resultados obtenidos, estos no solo fueron evaluados a partir del punto de vista teórico-científico, sino que se van a contrastar con los hallazgos de investigaciones anteriores sobre el mismo tema o temas adyacentes, con lo cual se encontrará semejanzas o discrepancias en cuanto a las conclusiones de los trabajos analizados. Este análisis se realizará para cada objetivo, tanto el general como los específicos.

En referencia al primordial propósito que fue determinar la vinculación existente entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipio Distrital de la región Ucayali, 2023; la encuesta dirigida a 154 trabajadores de la referida entidad, recopiló información que al ser procesada para evaluar si existe o no relación estadísticamente importante entre las variables, arrojó entre sus resultados que el resultado de correlación de rangos Rho fue 0,453, reflejándose la una positiva correlación moderada que se dio de la gestión municipal y la participación ciudadana. Un resultado semejante lo obtuvo Maguiña (2020) el cual plantea la determinación de la relación existente de la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad del distrito de Carmen de la Legua-Reynoso Callao, 2020. Se empleó como metodología un estudio de diseño no experimental, de tipo básica con un nivel correlacional descriptivo. Gracias a los resultados podemos indicar que existe entre las variables analizadas una correlación media, donde se obtuvo un Rho de Spearman de 0.486 y una significancia bilateral de 0.000. Concluyendo que, si existe el vínculo directo por medio de las dos variables, indicando así cuán grande es la variable, donde cuan mayor viene a ser la tasa de conciencia positiva de la administración, mayor es la colaboración de la ciudadanía en las dimensiones propuestas. Sin embargo, se obtuvo un resultado semejante, aunque con mayor nivel de correlación lo obtuvo Arias (2020), quien, en investigación realizada en la ciudad de Pacasmayo, obtuvo que el resultado del coeficiente Rho de Spearman fue igual a 0,698, valor superior al que se calculó en el presente estudio. Tal diferencia en el coeficiente se podría explicar por mayor el nivel organizativo y la mejor preparación profesional que tienen los trabajadores de las municipalidades del norte de nuestro país, que, en comparación con las entidades de la ciudad de Pucallpa, cumplen mejor con sus

objetivos institucionales y no tienen los niveles alarmantes de rotación de personal como sucede en las municipalidades distritales de la región Ucayali. Otro resultado similar obtuvo Luna (2022), quien en su estudio, luego de encuestar a 123 pobladores, analizó la posible correlación existente entre las variables gestión municipal y participación de los ciudadanos, encontrando que el coeficiente Rho de Spearman fue 0,853, evidenciándose una correlación positiva alta que es explicable por la antigüedad de la mayor parte de su personal, lo que les permitió adquirir la suficiente experiencia para lograr optimizar la eficacia de los servicios y además poder responder con mayor objetividad las preguntas de la encuesta.

Respecto al primer objetivo específico, cuyo propósito fue determinar si existe o no una relación estadísticamente importante entre la dimensión desarrollo organizacional y la participación de la ciudadanía en un gobierno local de un distrito de la región Ucayali, 2023; los resultados que obtuvieron a través de la encuesta que realizaron a 154 servidores, arrojaron una data de la cual se obtuvo el coeficiente Rho de Spearman, que resultó 0,304, evidenciando una correlación baja positiva entre la dimensión Desarrollo Organizacional y la 2^o variable Participación ciudadana. Un resultado mayor, semejante y significativo lo obtuvo Chávez, et. al (2021) quienes en su artículo “Plan de activación en participación ciudadana para la gestión municipal distrital de Catacaos”. El cual se obtuvo como principal objetivo diseñar el plan de activación realizada con la participación ciudadana para la gestión municipal distrital de Catacaos, la investigación empleó una metodología básica con un enfoque cuantitativo y diseño descriptivo con el propositivo de corte transversal. Se utilizó como instrumento el cuestionario, donde también se logra alcanzar un coeficiente estadístico obtenido por alfa Cronbach con un valor de 0,972, el cual demuestra que existe entre ambas variables una correlación significativa. A partir del resultado obtenido los autores concluyeron que, el 56,4% consideran tener una participación ciudadana inadecuada en la gestión municipal, lo que hace que no les permita trabajar en las políticas las cuales son gestionadas en la municipalidad, en la gestión de recursos, el desarrollo organizacional y programas que son para el bien de su comunidad. Sin embargo, de acuerdo al desarrollo organizacional asciende más de la mitad al 59% mencionando que

consideran inadecuado su participación puesto que no han sido convocados por el órgano competente estatal.

De acuerdo a la relación del segundo objetivo el cual fue establecer la validez de la relación entre la gobernabilidad democrática y la colaboración ciudadana en una comuna distrital de la región Ucayali, 2023, donde los resultados obtenidos destaca el coeficiente Rho de spearman, realizada a la dimensión gobernabilidad democrática y la variable participación ciudadana, cuyo valor es 0,238, demostrando de tal manera la existencia de una positiva correlación baja, lo que tiene similitud con lo encontrado por León y Figueroa (2020) en su artículo titulado "Deliberación democrática y gobernanza en la participación ciudadana local. El caso de los Consejos comunales de la sociedad civil (COSOC), Bivio, Chile, en el cual investiga cómo el consejo comunal organizado de la sociedad civil responde a las exigencias de deliberación democrática y gobernanza, que vinculados a los elementos de cultura y capital social las cuales son los componentes esenciales para que se pueda ejercer participación ciudadana. Donde tenemos como metodología empleada de tipo mixta, la cual es predominantemente cualitativa, la cual es basada a través del estudio de los talleres participativos apoyados de los datos descriptivos que fueron adquiridos de las encuestas realizadas. Los resultados fundamentales las cuales se refieren a la eficacia de la participación, la operatividad y al valor que ésta adquiere partiendo de las condiciones de los contextos y las demandas sociales, por lo tanto, estas cuestiones como son la información disponible, la formación cívica, el nivel de asociatividad, las asimetrías de poder. Obteniendo un 79,6% de la población la cual se manifestó el deseo de querer dar solución a diversas dificultades causadas en la asociación con vecinos u otras personas. Mientras tanto tenemos un 49,3% de los encuestados señalando estar muy de acuerdo con poder ser parte de alguna instancia institucional de participación. Sin embargo, el 47% señaló no saber para qué sirve la utilidad de las instituciones de participación ciudadana. Por ello, el autor concluyó que no solo se trata de la creación los modernos organismos o de querer incrementar las experiencias locales democráticas, sino también de querer construir espacios en las cuales la ciudadanía participe de un modo verdaderamente activo y democrático del quehacer público, imperativo que no solo sea válido para el caso

del hermano país sureño de Chile, sino para cualquier otro contexto en donde se busque fortalecer el sistema de democracia participativa, donde más aún sea en el contexto de la desvalorización y de la creciente apatía de la democracia.

En cuanto al objetivo específico tercero, el cual se determinó el nivel de relación existentes entre dimensión finanzas municipales y la participación de la población en una municipalidad distrital ubicada en la región Ucayali, 2023, se obtuvo 0,000 como valor de significancia y un coeficiente Rho de Spearman de ,410, lo que indica que tiene una correlación positiva moderada. Al compararse con lo obtenido por Delgado (2021), quien, en el estudio desarrollado en el municipio del distrito de Comas, en base a una muestra de 108 dirigentes vecinales, encontró que, al correlacionar la gestión municipal y la colaboración de los ciudadanos, obtuvo el Rho Spearman igual a 0,623, valor superior al hallado en el presente estudio, lo que se explica por la mayor objetividad con la que responden las encuestas las personas que no pertenecen a la institución analizada. Entre los baremos, también hay semejanzas, habiendo encontrado porcentajes muy cercanos, tales como que para un 28.7% las finanzas municipales tienen un bajo nivel, un nivel medio de 58.3 % y se considera que tiene un nivel alto el 12.9%, donde en la participación ciudadana como nivel bajo se tiene 32.4%, un 36.1% nivel medio y se obtiene un nivel alto de 31.5%.

VI. CONCLUSIONES

Primera: La presente conclusión se encuentra relacionada a la hipótesis general, por lo que se apoya en su contraste, hallándose un valor de significancia menor a la establecida (0.005), siendo esta $p=0.000$, de este modo se puede confirmar la validez de una relación significativa a través de las variables que se han estudiado; asimismo, la correlación se encontró igual a 0.453, lo que sirvió como argumento para determinar que las correlaciones que son existente la V1 gestión edil y la V2 participación de la ciudadanía es positiva moderada.

Segunda: Esta conclusión está relacionada a la hipótesis específica 1, por lo que se apoya en su contraste, hallándose un valor de significancia menor a la establecida (0.005), siendo esta $p=0.000$, confirmándose de este modo que existe una relación significativa entre la dimensión y variable estudiadas; asimismo, se halló una correlación igual a 0.304, lo que sirvió como base para determinar que la correlación existente entre la dimensión 1 desarrollo organizacional y la V2 colaboración de los ciudadanos es positiva baja.

Tercera: La actual conclusión se encuentra relacionada a la hipótesis específica 2, por lo que se apoya en su contraste, hallándose un valor de significancia menor a la establecida (0.005), siendo esta $p=0.000$, confirmándose de este modo que existe una relación significativa entre la dimensión y variable estudiadas; asimismo, se halló una correlación igual a 0.238, lo que sirvió como argumento para determinar que la vinculación que existe entre la dimensión 2 gobernabilidad democrática y la V2 participación de la ciudadanía es positiva baja.

Cuarta: La presente conclusión se encuentra relacionada a la hipótesis específica 3, por lo que se apoya en su contraste, hallándose un valor de significancia menor a la establecida (0.005), siendo esta $p=0.000$, confirmándose de este modo existe una relación significativa entre la dimensión y variable estudiadas; asimismo, se halló una correlación igual a 0.410, lo que sirvió como argumento para determinar que la correlación que existe entre la dimensión 3 finanzas municipales y la V2 participación ciudadana es positiva moderada.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se propone, a los burgomaestres de la región Ucayali, impulsar la transparencia en la gestión a su cuidado, y emplear estrategias de propagación, para que la información sobre el gasto público sea alcanzable a sus vecinos y así se promueva la participación ciudadana activa de la población para generar un comportamiento acorde a la confianza depositada por los ciudadanos al elegirlos como autoridades.

Segunda: Se aconseja a la autoridad municipal correspondiente de la municipalidad perteneciente a la región Ucayali, que instaure mecanismos para la concientización de la comunidad respecto a la consideración de la participación ciudadana, como una forma de mejorar las necesidades de todas las organizaciones de la población, el cual debe reflejarse en el plan de desarrollo organizacional.

Tercera: Se propone, a la municipalidad de la región Ucayali que fomente una adecuada participación ciudadana de sus vecinos, con el fin de asegurar espacios de concertación y diálogo para una buena gestión y gobernabilidad municipal.

Cuarta: Finalmente, se recomienda campañas de concientización, para fomentar una mejor cultura del pago del impuesto predial y así mismo dar un conocimiento general de los gastos y finanzas del gobierno municipal para lograr una participación más activa de los ciudadanos.

REFERENCIAS

- Agudelo, A. y Román, J. (2018). Reflexiones en torno al concepto de participación ciudadana: consideraciones aristotélicas y neo aristotélicas. *Revista Filosofía UIS*, 17(2), 34-41. <https://doi.org/10.18273/revfil.v17n2-2018004>
- Aguilar, C., Palomino, G. & Suarez, H. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 613-634. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104
- Alan, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica. (1ra edición)*. Ecuador: Editorial UTMACH.
- Álvarez, N., & Delgado, J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Angulo, J. (2022). *Participación ciudadana y gestión municipal, Municipalidad Distrital de Olleros, 2022*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96693>
- Aquije, M., Lopez, M. & Garay, D. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10070-10091. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1054
- Arias Aguilar, J. (2020). *Gestión municipal y participación ciudadana en la localidad de Pacasmayo 2019*. Chepén. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/54743>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la Investigación. (1ra edición)*. Perú: Enfoques Consulting E.I.R.L.
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación*. Instituto universitario de innovación, ciencia y tecnología. DOI: 10.35622/inudi.b.016

- Avila Crespin, I. F. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote 2021*. Chimbote, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85351>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación. (3ra edición)*. Grupo editorial Patria.
- Cabezas, E., Andrade, D. y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación. (1ra edición)*. Ecuador: Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Carpio León, M. (2020). *Gestión municipal y su relación en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba, provincia de Los Ríos – Ecuador, 2019*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42762>
- Casiano Inga, D. A., & Cueva Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *ACADEMO: Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 157-165. doi:<http://dx.doi.org/10.30545/academo.2020.jul-dic.6>
- Chávez, G., Gómez, J., Ocaña, G., Huacchillo, W. (2021). Plan de activación en participación ciudadana para la gestión municipal distrital de Catacaos. *Ciencia y Educación*, 2(9), 107-126. <https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/82>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños. (1ra edición)*. Argentina: Editorial Teseo.
- Contreras, P. y Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, XXV(2), 178-191. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026001>
- Cordova, D., Grandez, S. (2022). *Gestión municipal y participación ciudadana en tiempos de pandemia en la municipalidad distrital, Banda de Shilcayo, 2022*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110545>

- Da Silva Neto, R. R., Rodrigues Reis, T., & Lobato Ribeiro, A. (2018). Municipality management profile in the state of Pará (Brazil) under the perspective of an effectiveness index. *International journal of development research*, 1-7. Obtenido de <https://www.journalijdr.com/municipality-management-profile-state-par%C3%A1-brazil-under-perspective-effectiveness-index>
- Galindo Pisco, M. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, 2020*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59089>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. (1ra edición)*. Perú: Universidad Continental
- García, J., Paz, A., y Suarez, H. (2022). Elementos de la filosofía de gestión que sustentan la competitividad en empresas del sector construcción. *Revista de Ciencias Sociales*. 28(5), 184-197. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i.38155>
- Gonzales Grández, M. G. (2021). *Gestión municipal y participación ciudadana en el distrito de Morales, 2021*. Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80322>
- Gual, A. (2022). Gobernabilidad de la evaluación del desarrollo profesional y la recertificación. ¿Cuándo llegará el consenso político?. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 25(1), 1-3. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.251.1170>
- Guaranda Moran, L. B. (2020). *Relación de la gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador- 2019*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67919>
- Guerrero Baldeon, J. F. (2020). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2019*. Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48994>
- Hernández, J. y Chumaceiro, A. (2018). Una discusión epistemológica sobre gestión de la participación ciudadana. *Opción*, 34(87), 853-886. <http://hdl.handle.net/11323/2001>

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hong, S., & Cho, B. S. (2018). *Citizen participation and the redistribution of public goods*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/326073452_Citizen_participation_and_the_redistribution_of_public_goods
- Johnsen, Å. (2018). *Impacts of strategic planning and management in municipal government: An analysis of subjective survey and objective production and efficiency measures in Norway*. Obtenido de <https://oda.oslomet.no/oda-xmlui/handle/10642/5927>
- Julca Vasquez, G. (2022). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Neva Cajamarca, 2021*. Tarapoto. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95013>
- León, J., Figueroa, E. (2020). Deliberación democrática y gobernanza en la participación ciudadana local. El caso de los Consejos Comunales de la Sociedad Civil (COSOC), Biobío, Chile. *Desafíos*, 32(2), 127-164. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.7219>
- Maguiña, M. (2020). *Gestión Municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Carmen de la Legua - Reynoso, Callao, 2020*. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85674>
- Mendoza Garcia , J. B. (2019). *Presupuesto participativo y participación ciudadana en los representantes de las organizaciones comunales del distrito Macate Provincia del Santa-Ancash 2018*. Lima. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3102>
- Montecinos, E., Contreras, P., & Fuentes, V. (2020). Democracia y participación ciudadana en Chile: factores y condicionantes para una gestión municipal participativa. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 83-114. Obtenido de <https://clad.org/wp-content/uploads/2021/08/078-04-MCF.pdf>

- Morales, Y. (2019). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018*. [Tesis de posgrado, Universidad Peruana Unión] <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2845>
- Moreno, D. y Carillo, J. (2020). *Normas APA 7.a edición. Guía de citación y referenciación. (2da versión)*. Bogotá: Ediciones Universidad Central.
- Pichilingue, V. y Mamani, B. (2017). Gestión municipal para el desarrollo sostenibles. *Big Bang Faustiniiano*, 6(1). <https://doi.org/10.51431/bbf.v6i1.49>
- Quiroga, I., Esteves, Z., Melgar, K., & Quito, A. (2022). Modelo de gobierno abierto para la participación ciudadana. *CIENCIAMATRIA*, 8(3), 519-532. <https://doi.org/10.35381/cm.v8i3.783>
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción. (1ra edición)*. España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Rojas, D., & Sánchez, D. (2021). Empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para un gobierno local integral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6036-6072. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.758
- Ropa, B. & Alama, M. (2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. *Revista Científica de la UCSA*, 9(1), 81-103. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.01.081>
- Ruiz, C., Sánchez, K. y Delgado, D. (2021). Una mirada a la gestión municipal para generar condiciones socio sanitarias. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6098-6132. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.760
- Sampaio, A., y Romero, A. (2017). Modelo y procedimiento para la calidad de la gestión en municipios pequeños de Brasil. *Ingeniería Industrial*, 93 - 105. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362017000100009

- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. (1ra edición)*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Tang, J. (2021). *La gestión municipal y la calidad de servicios públicos en la municipalidad Distrital de Yarinacocha, Departamento de Ucayali 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional De Ucayali] <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5225>
- Vargas, E. y Blanco, C. (2020). Cultura política democrática: Una mirada desde los organismos de representación sindical y gremial. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (93), 281-312. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7820363>
- Vásquez, R. (2017). La cultura tributaria y la gestión municipal. *Quipukamayoc*, 25(48), 49- 60. <https://doi.org/10.15381/quipu.v25i48.13992>
- Vera, J., Castaño, R. y Torres, Y. (2018). *Fundamentos de metodología de la investigación científica. (1ra edición)*. Ecuador: Ediciones Grupo Compás.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables

Gestión municipal y participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región Ucayali, 2023.						
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	
Variable 1: Gestión municipal	Según Ruiz, Sánchez y Bardales (2021) “la Gestión Municipal se presenta como un grupo de procedimientos que contribuyen con las municipalidades a cumplir con sus metas y objetivos establecidos por ellos mismos”	Según Álvarez y Delgado (2020), la Gestión Municipal debe estar orientada al desarrollo institucional y local, considerando aspectos fundamentales como el desarrollo “organizacional, la “governabilidad democrática y sus finanzas.	Desarrollo Organizacional	Rendimiento y Productividad	Escala de medición: Ordinal tipo Likert	
				Experiencia Laboral		
				Estrategia Organizativa		
				Trabajo en Equipo		
			Governabilidad Democrática	Evaluaciones gubernamentales		
				Desempeño de Autoridades		
				Participación del Pueblo		
			Finanzas Municipales	Eficiencia de Gasto		Nunca (1) Casi Nunca (2), A veces (3) Casi siempre (4) siempre (5)
				Medición del Desempeño Municipal		
				Situación Financiera		
Endeudamiento Municipal						
Variable 2: Participación ciudadana	Para Rojas y Sánchez (2021), “la participación ciudadana es una actividad combinada que se desarrolla y emerge juntamente a nivel de la sociedad y del Estado, configurándose como una responsabilidad, otras como un derecho y a veces como un complemento de los instrumentos comunes de función política”.	Aquiye, López y Garay (2021), consideran que la “participación ciudadana se realiza de manera colectiva, activándose los mecanismos participativos, organismos de representación y las estrategias institucionales para que los ciudadanos participen en las construcciones, evaluaciones, gestiones y desarrollo del asunto público, articulándose”.	Mecanismos de participación	Consultas previas	Escala de medición: Ordinal tipo Likert	
				Presupuestos participativos		
			Organismos de representación	Defensoría del Pueblo		
				ONPE		
				Juntas Vecinales		
			Estrategias institucionales	Participación Activa		Nunca (1) Casi Nunca (2), A veces (3) Casi siempre (4) siempre (5)
				Sugerencia de mejoras		
				Colaboración		
				Supervisión		

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos

VARIABLE 1: GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
Dimensión 1. DESARROLLO ORGANIZACIONAL						
1	¿Considera que el desarrollo organizacional de la gestión municipal evidencia un alto rendimiento?					
2	¿Cree usted que la gestión municipal desarrollada por la entidad es productiva?					
3	¿La municipalidad cuenta con una estrategia organizativa para impulsar su desarrollo organizacional?					
4	¿Cree usted que la municipalidad aplica correctamente las estrategias organizativas para mejorar su gestión?					
5	¿Considera que es eficiente el trabajo en equipo evidenciado por los trabajadores de la municipalidad?					
6	¿Considera que la experiencia laboral es un aspecto importante dentro del desarrollo organizacional?					
7	¿Cree usted que es importante la experiencia laboral para la eficiencia del trabajo en equipo?					
Dimensión 2. GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA						
8	¿La municipalidad realiza evaluaciones que le permita medir la gobernabilidad democrática?					
9	¿La municipalidad realiza evaluaciones gubernamentales de manera periódica?					
10	¿Considera que las evaluaciones gubernamentales son relevantes para desarrollar una eficiencia en la gestión de la municipalidad?					
11	¿Cree usted que las autoridades evidencian un buen desempeño?					
12	¿Considera que el desempeño de las autoridades son el reflejo del cumplimiento de los objetivos estratégicos de la municipalidad?					
13	¿Cree usted que la municipalidad valora la participación del pueblo para dar solución a las demandas sociales?					
14	¿Considera que la municipalidad desarrolla una gobernabilidad democrática al permitir la participación del pueblo en asuntos de la entidad?					
Dimensión 3. FINANZAS MUNICIPALES						
15	¿Considera que la municipalidad está gastando de manera eficiente sus recursos económicos?					

16	¿Cree usted que los destinos de los gastos de la municipalidad son para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo económico, social e institucional?					
17	¿La municipalidad mide diligentemente su desempeño?					
18	¿Consideras que medir el desempeño municipal mejora la capacidad de gestión de la entidad?					
19	¿Consideras que es buena la situación financiera de la municipalidad?					
20	¿La gestión municipal de la entidad está realizando un adecuado manejo de las finanzas con respecto a sus deudas?					
21	¿Consideras que las finanzas de la municipalidad son capaces de afrontar sus deudas?					

VARIABLE 2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
	Dimensión 1. MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN					
22	¿Consideras que los mecanismos de participación incentiva a la población a quieran resolver sus dudas?					
23	¿La municipalidad cuenta con mecanismos de participación para cualquier consulta que tenga la población?					
24	¿La municipalidad cuenta con mecanismo de participación que le permite conciliar de manera directa con el pueblo sobre sus necesidades?					
25	¿La consulta previa representa un mecanismo de participación por parte del pueblo que permite el diálogo entre el estado y los ciudadanos?					
26	¿La municipalidad toma en consideración la opinión de la población para determinar el uso de los recursos económicos que son asignados a la municipalidad?					
27	¿Considera que los mecanismos de participación incentiva a que la población se interese por el presupuesto participativo asignado a la municipalidad?					
28	¿La municipalidad cuenta con mecanismo de participación que le permite conciliar					
	Dimensión 2. ORGANISMOS DE REPRESENTACIÓN					
29	¿Considera que la Defensoría del pueblo está desempeñando de manera eficiente su papel como organismo de representación de los ciudadanos?					
30	¿Cree que la defensoría del pueblo promueve la participación ciudadana?					
31	¿Considera que la ONPE se desempeña como un buen organismo de representación de la participación ciudadana?					
32	¿Cree usted que las elecciones son el mecanismo más recurrente para la participación ciudadana?					
33	¿Considera que las juntas vecinales representan correctamente la posición de los ciudadanos?					
34	¿Cree usted que las juntas vecinales defienden los intereses de la población?					
35	¿Cree usted que las juntas vecinales son el organismo de representación por el pueblo para transmitir a la municipalidad sus necesidades?					

Dimensión 3. ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES						
36	¿La municipalidad emplea estrategias institucionales que incentiven la participación activa de sus ciudadanos?					
37	¿La municipalidad se preocupa por efectuar estrategias que fomenten la participación activa de los jóvenes?					
38	¿Considera que las estrategias institucionales efectuadas por la municipalidad le permiten obtener sugerencias de mejora por parte del pueblo?					
39	¿Cree usted que la participación ciudadana le facilita a la municipalidad saber qué cosas y cómo mejorar algunos aspectos de la entidad?					
40	¿Considera que la colaboración entre la municipalidad y el pueblo atrae buenos resultados?					
41	¿La municipalidad supervisa de manera detallada los resultados de la participación ciudadana?					
42	¿La municipalidad realiza una vigilancia estricta a los resultados de las estrategias institucionales empleadas por el municipio?					

¡Gracias por su colaboración

Anexo 03: Consentimiento informado

Yo, JOSE MANUEL PARDO PILCO, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación de titulada “GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA REGIÓN UCAYALI, 2023”. Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invalorable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali-2023. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la Municipalidad Distrital de Manantay, las respuestas anotadas serán codificadas y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Jose Manuel Pardo Pilco email: josemanuelpardopilco@gmail.com y docente Asesor Dr. Johnny Silvino Rojas Mori, email: jsrojasm12@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: JORGE MURRIETA MAITAHUARI

Nro. DNI: 00028724

Lugar, 25 mayo del 2023

Nota: Obligatorio a partir de los 18 años

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Yo, JOSE MANUEL PARDO PILCO, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación de titulada “GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA REGIÓN UCAYALI, 2023”. Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali-2023. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la Municipalidad Distrital de Manantay, las respuestas anotadas serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Jose Manuel Pardo Pilco email: josemanuelpardopilco@gmail.com y docente Asesor Dr. Johnny Silvino Rojas Mori, email: jsrojasm12@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ADRIAN MARTINEZ LOMAS

Nro. DNI: 44333236

Lugar, 25 mayo del 2023

Nota: Obligatorio a partir de los 18 años

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Yo, JOSE MANUEL PARDO PILCO, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación de titulada “GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA REGIÓN UCAYALI, 2023”. Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali-2023. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Manantay.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la Municipalidad Distrital de Manantay, las respuestas anotadas serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Jose Manuel Pardo Pilco email: josemanuelpardopilco@gmail.com y docente Asesor Dr. Johnny Silvino Rojas Mori, email: jsrojasm12@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: JOSSYMAR REATEGUI GONZALES

Nro. DNI: 44416504

Lugar, 25 mayo del 2023

Nota: Obligatorio a partir de los 18 años

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 04: Matriz de evaluación por juicio de expertos

1. Datos generales del Juez N°01

Nombre del juez:	Julio Cesar Pastor Segura
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia universitaria y administración pública
Institución donde labora:	Universidad Nacional de Ucayali
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Evaluación por juicio de expertos
Autor (a):	Jose Manuel Pardo Pilco
Objetivo:	Evaluar el grado de validez del instrumento de recolección de datos
Administración:	Jose Manuel Pardo Pilco
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Palacio municipal del distrito de Manantay
Dimensiones:	6
Confiabilidad:	α de Cronbach de 0.87
Escala:	De 1 a 4
Niveles o rango:	No aplicable, aplicable después de corregir, Aplicable
Cantidad de ítems:	42
Tiempo de aplicación:	15 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario GESTIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA REGIÓN UCAYALI, 2023 elaborado por JOSE MANUEL PARDO PILCO en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<p style="text-align: center;">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p style="text-align: center;">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: GESTIÓN MUNICIPAL

Definición de la variable:

La gestión municipal se manifiesta como un conjunto de procesos para que los municipios puedan lograr sus objetivos y metas establecidas por ellos mismos (Sánchez y Bardales, 2021).

Dimensión 1: Desarrollo Organizacional

Definición de la dimensión:

El desarrollo organizacional es la totalidad de las estrategias y tácticas planificadas de una empresa. Comprende el talento humano de una organización e involucra herramientas y prácticas para alinear las metas de las personas con las metas de la empresa, aumentando así su compromiso y productividad (Arnijos, Campos e Hidalgo, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento y productividad	1. ¿Considera que el desarrollo organizacional de la gestión municipal evidencia un alto rendimiento?	4	4	4	
Rendimiento y productividad	2. ¿Cree usted que la gestión municipal desarrollada por la entidad es productiva?	4	4	4	
Estrategia organizativa	3. ¿La municipalidad cuenta con una estrategia organizativa para impulsar su desarrollo organizacional?	4	4	4	
Estrategia organizativa	4. ¿Cree usted que la municipalidad aplica correctamente las estrategias organizativas para mejorar su gestión?	4	4	4	
Trabajo en equipo	5. ¿Considera que es eficiente el trabajo en equipo evidenciado por los trabajadores de la municipalidad?	4	4	4	
Experiencia Laboral	6. ¿Considera que la experiencia laboral es un aspecto importante dentro del desarrollo organizacional?	4	4	4	
Experiencia laboral y trabajo en equipo	7. ¿Cree que es importante la experiencia laboral para la eficiencia del trabajo en equipo?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.

Dimensión 2: Gobernabilidad Democrática

Definición de la dimensión:

La gobernanza democrática se refiere a la manera en que se ejerce el poder en un sistema democrático, en el que se garantizan los derechos y libertades fundamentales de los ciudadanos y se promueve la participación activa y efectiva de la sociedad civil en la toma de decisiones (De Mello, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluaciones gubernamentales	8. ¿La municipalidad realiza evaluaciones que le permita medir la gobernabilidad democrática?	4	4	4	
Evaluaciones gubernamentales	9. ¿La municipalidad realiza evaluaciones gubernamentales de manera periódica?	4	4	4	
Evaluaciones gubernamentales	10. ¿Considera que las evaluaciones gubernamentales son relevantes para desarrollar una eficiencia en la gestión de la municipalidad?	4	4	4	
Desempeño de autoridades	11. ¿Cree usted que las autoridades evidencian un buen desempeño?	4	4	4	
Desempeño de autoridades	12. ¿Considera que el desempeño de las autoridades son el reflejo del cumplimiento de los objetivos estratégicos de la municipalidad?	4	4	4	
Participación del pueblo	13. ¿Cree usted que la municipalidad valora la participación del pueblo para dar solución a las demandas sociales?	4	4	4	
Participación del pueblo	14. ¿Considera que la municipalidad desarrolla una gobernabilidad democrática al permitir la participación el pueblo en asuntos de la entidad?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.

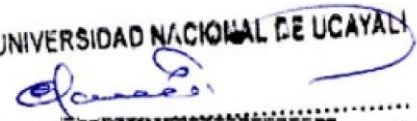
Dimensión 3: Finanzas Municipales

Definición de la dimensión:

Las finanzas municipales se refieren al conjunto de actividades financieras y presupuestarias que lleva a cabo un municipio para gestionar los recursos y los gastos necesarios para satisfacer las necesidades y demandas de sus habitantes. Estas actividades incluyen la recaudación de impuestos y tasas, la elaboración y ejecución del presupuesto municipal, la gestión de la deuda pública, la elaboración de informes financieros y la auditoría de las cuentas públicas (Usaid, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia de gasto	15. ¿Considera que la municipalidad está gastando de manera eficiente sus recursos económicos?	4	4	4	
Eficiencia de gasto	16. ¿Cree usted que los destinos de los gastos de la municipalidad son para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo económico, social e institucional?	4	4	4	
Medición del desempeño	17. ¿La municipalidad mide diligentemente su desempeño?	4	4	4	
Medición del desempeño y Municipal	18. ¿Consideras que medir el desempeño municipal mejora la capacidad de gestión de la entidad?	4	4	4	
Situación financiera	19. ¿Consideras que buena la situación financiera de la municipalidad?	4	4	4	
Endeudamiento municipal	20. ¿La gestión municipal de la entidad está realizando un adecuado manejo de las finanzas con respecto a sus deudas?	4	4	4	
Endeudamiento municipal	21. ¿Consideras que las finanzas de la municipalidad son capaces de afrontar sus deudas?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

Dr. Julio César Pastor Segura

Instrumento que mide la variable 02: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Definición de la variable:

La participación ciudadana es una actividad combinada que se desarrolla y emerge juntamente a nivel de la sociedad y del Estado, configurándose como un derecho, una responsabilidad y un complemento a los mecanismos tradicionales de representación política (Rojas y Sánchez, 2021).

Dimensión 1: Mecanismos de participación

Definición de la dimensión:

Los mecanismos de participación son herramientas y procesos establecidos en la legislación para permitir que la ciudadanía pueda involucrarse en la toma de decisiones públicas, como las consultas populares, los presupuestos participativos o las audiencias públicas (González y Malla, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consultas previas	22. ¿Consideras que los mecanismos de participación incentiva a la población a quieran resolver sus dudas?	4	4	4	
Consultas previas	23. ¿La municipalidad cuenta con mecanismos de participación para cualquier consulta que tenga la población?	4	4	4	
Consultas previas	24. ¿La municipalidad cuenta con mecanismo de participación que le permite conciliar de manera directa con el pueblo sobre sus necesidades?	4	4	4	
Consultas previas	25. ¿La consulta previa representa un mecanismo de participación por parte del pueblo que permite el diálogo entre el estado y los ciudadanos?	4	4	4	
Presupuestos participativos	26. ¿La municipalidad toma en consideración la opinión de la población para determinar el uso de los recursos económicos que son asignados a la municipalidad?	4	4	4	
Presupuestos participativos	27. ¿Considera que los mecanismos de participación incentiva a que la población se interese por el presupuesto participativo asignado a la municipalidad?	4	4	4	
Presupuestos participativos	28. ¿La municipalidad cuenta con mecanismo de participación que le permite conciliar?	4	4	4	

Dimensión 2: Organismos de representación

Definición de la dimensión:

Los organismos de representación son entidades que actúan en nombre de grupos o sectores específicos de la sociedad, como los sindicatos, las asociaciones de vecinos o los grupos de interés, con el objetivo de influir en las políticas públicas y defender los intereses de sus miembros (Olvera, 2015).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Defensoría del pueblo	29. ¿Considera que la Defensoría del pueblo está desempeñando de manera eficiente su papel como organismo de representación de los ciudadanos?	4	4	4	
Defensoría del pueblo	30. ¿Cree que la defensoría del pueblo promueve la participación ciudadana?	4	4	4	
ONPE	31. ¿Considera que la ONPE se desempeña como un buen organismo de representación de la participación ciudadana?	4	4	4	
ONPE	32. ¿Cree usted que las elecciones son el mecanismo más recurrente para la participación ciudadana?	4	4	4	
Juntas vecinales	33. ¿Considera que las juntas vecinales representan correctamente la posición de los ciudadanos?	4	4	4	
Juntas vecinales	34. ¿Cree usted que las juntas vecinales defienden los intereses de la población?	4	4	4	
Juntas vecinales	35. ¿Cree usted que las juntas vecinales son el organismo de representación por el pueblo para transmitir a la municipalidad sus necesidades?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.

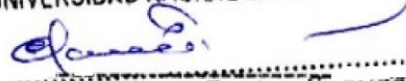
Dimensión 3: Estrategias institucionales

Definición de la dimensión:

Las estrategias institucionales son planes y acciones diseñados por las organizaciones públicas para lograr objetivos específicos, como la mejora de la eficiencia, la transparencia o la participación ciudadana en la toma de decisiones. Estas estrategias pueden incluir reformas administrativas, cambios en las políticas públicas o programas de capacitación para el personal (Ramió, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación activa	36. ¿La municipalidad emplea estrategias institucionales que incentiven la participación activa de sus ciudadanos?	4	4	4	
Participación activa	37. ¿La municipalidad se preocupa por efectuar estrategias que fomenten la participación activa de los jóvenes?	4	4	4	
Sugerencia de mejoras	38. ¿Considera que las estrategias institucionales efectuadas por la municipalidad le permiten obtener sugerencias de mejora por parte del pueblo?	4	4	4	
Sugerencia de mejoras	39. ¿Cree usted que la participación ciudadana le facilita a la municipalidad saber qué cosas y cómo mejorar algunos aspectos de la entidad?	4	4	4	
Colaboración	40. ¿Considera que la colaboración entre la municipalidad y el pueblo atrae buenos resultados?	4	4	4	
Supervisión	41. ¿La municipalidad supervisa de manera detallada los resultados de la participación ciudadana?	4	4	4	
Supervisión	42. ¿La municipalidad realiza una vigilancia estricta a los resultados de las estrategias institucionales empleadas por el municipio?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI

 Dr. Julio César Pastor Segura

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A
TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

Validador N°01

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
PASTOR SEGURA, JULIO CESAR DNI 17939574	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
PASTOR SEGURA, JULIO CESAR DNI 17939574	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS Fecha de diploma: Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
PASTOR SEGURA, JULIO CESAR DNI 17939574	DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 15/06/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
PASTOR SEGURA, JULIO CESAR DNI 17939574	MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 12/12/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: GESTIÓN MUNICIPAL

Definición de la variable:

La gestión municipal se manifiesta como un conjunto de procesos para que los municipios puedan lograr sus objetivos y metas establecidas por ellos mismos (Sánchez y Bardales, 2021).

Dimensión 1: Desarrollo Organizacional

Definición de la dimensión:

El desarrollo organizacional es la totalidad de las estrategias y tácticas planificadas de una empresa. Comprende el talento humano de una organización e involucra herramientas y prácticas para alinear las metas de las personas con las metas de la empresa, aumentando así su compromiso y productividad (Arnijos, Campos e Hidalgo, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento y productividad	1. ¿Considera que el desarrollo organizacional de la gestión municipal evidencia un alto rendimiento?	4	4	4	
Rendimiento y productividad	2. ¿Cree usted que la gestión municipal desarrollada por la entidad es productiva?	4	4	4	
Estrategia organizativa	3. ¿La municipalidad cuenta con una estrategia organizativa para impulsar su desarrollo organizacional?	4	4	4	
Estrategia organizativa	4. ¿Cree usted que la municipalidad aplica correctamente las estrategias organizativas para mejorar su gestión?	4	4	4	
Trabajo en equipo	5. ¿Considera que es eficiente el trabajo en equipo evidenciado por los trabajadores de la municipalidad?	4	4	4	
Experiencia Laboral	6. ¿Considera que la experiencia laboral es un aspecto importante dentro del desarrollo organizacional?	4	4	4	
Experiencia laboral y trabajo en equipo	7. ¿Cree que es importante la experiencia laboral para la eficiencia del trabajo en equipo?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.

Dimensión 2: Gobernabilidad Democrática

Definición de la dimensión:

La gobernanza democrática se refiere a la manera en que se ejerce el poder en un sistema democrático, en el que se garantizan los derechos y libertades fundamentales de los ciudadanos y se promueve la participación activa y efectiva de la sociedad civil en la toma de decisiones (De Mello, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluaciones gubernamentales	8. ¿La municipalidad realiza evaluaciones que le permita medir la gobernabilidad democrática?	4	4	4	
Evaluaciones gubernamentales	9. ¿La municipalidad realiza evaluaciones gubernamentales de manera periódica?	4	4	4	
Evaluaciones gubernamentales	10. ¿Considera que las evaluaciones gubernamentales son relevantes para desarrollar una eficiencia en la gestión de la municipalidad?	4	4	4	
Desempeño de autoridades	11. ¿Cree usted que las autoridades evidencian un buen desempeño?	4	4	4	
Desempeño de autoridades	12. ¿Considera que el desempeño de las autoridades son el reflejo del cumplimiento de los objetivos estratégicos de la municipalidad?	4	4	4	
Participación del pueblo	13. ¿Cree usted que la municipalidad valora la participación del pueblo para dar solución a las demandas sociales?	4	4	4	
Participación del pueblo	14. ¿Considera que la municipalidad desarrolla una gobernabilidad democrática al permitir la participación el pueblo en asuntos de la entidad?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.

Dimensión 3: Finanzas Municipales

Definición de la dimensión:

Las finanzas municipales se refieren al conjunto de actividades financieras y presupuestarias que lleva a cabo un municipio para gestionar los recursos y los gastos necesarios para satisfacer las necesidades y demandas de sus habitantes. Estas actividades incluyen la recaudación de impuestos y tasas, la elaboración y ejecución del presupuesto municipal, la gestión de la deuda pública, la elaboración de informes financieros y la auditoría de las cuentas públicas (Usaid, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia de gasto	15. ¿Considera que la municipalidad está gastando de manera eficiente sus recursos económicos?	4	4	4	
Eficiencia de gasto	16. ¿Cree usted que los destinos de los gastos de la municipalidad son para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo económico, social e institucional?	4	4	4	
Medición del desempeño	17. ¿La municipalidad mide diligentemente su desempeño?	4	4	4	
Medición del desempeño y Municipal	18. ¿Consideras que medir el desempeño municipal mejora la capacidad de gestión de la entidad?	4	4	4	
Situación financiera	19. ¿Consideras que buena la situación financiera de la municipalidad?	4	4	4	
Endeudamiento municipal	20. ¿La gestión municipal de la entidad está realizando un adecuado manejo de las finanzas con respecto a sus deudas?	4	4	4	
Endeudamiento municipal	21. ¿Consideras que las finanzas de la municipalidad son capaces de afrontar sus deudas?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.



DRA. LIZ SOBEIDA SALIRROSAS NAVARRO

Instrumento que mide la variable 02: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Definición de la variable:

La participación ciudadana es una actividad combinada que se desarrolla y emerge juntamente a nivel de la sociedad y del Estado, configurándose como un derecho, una responsabilidad y un complemento a los mecanismos tradicionales de representación política (Rojas y Sánchez, 2021).

Dimensión 1: Mecanismos de participación

Definición de la dimensión:

Los mecanismos de participación son herramientas y procesos establecidos en la legislación para permitir que la ciudadanía pueda involucrarse en la toma de decisiones públicas, como las consultas populares, los presupuestos participativos o las audiencias públicas (González y Malla, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consultas previas	22. ¿Consideras que los mecanismos de participación incentiva a la población a quieran resolver sus dudas?	4	4	4	
Consultas previas	23. ¿La municipalidad cuenta con mecanismos de participación para cualquier consulta que tenga la población?	4	4	4	
Consultas previas	24. ¿La municipalidad cuenta con mecanismo de participación que le permite conciliar de manera directa con el pueblo sobre sus necesidades?	4	4	4	
Consultas previas	25. ¿La consulta previa representa un mecanismo de participación por parte del pueblo que permite el diálogo entre el estado y los ciudadanos?	4	4	4	
Presupuestos participativos	26. ¿La municipalidad toma en consideración la opinión de la población para determinar el uso de los recursos económicos que son asignados a la municipalidad?	4	4	4	
Presupuestos participativos	27. ¿Considera que los mecanismos de participación incentiva a que la población se interese por el presupuesto participativo asignado a la municipalidad?	4	4	4	
Presupuestos participativos	28. ¿La municipalidad cuenta con mecanismo de participación que le permite conciliar?	4	4	4	

Dimensión 2: Organismos de representación

Definición de la dimensión:

Los organismos de representación son entidades que actúan en nombre de grupos o sectores específicos de la sociedad, como los sindicatos, las asociaciones de vecinos o los grupos de interés, con el objetivo de influir en las políticas públicas y defender los intereses de sus miembros (Olvera, 2015).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Defensoría del pueblo	29. ¿Considera que la Defensoría del pueblo está desempeñando de manera eficiente su papel como organismo de representación de los ciudadanos?	4	4	4	
Defensoría del pueblo	30. ¿Cree que la defensoría del pueblo promueve la participación ciudadana?	4	4	4	
ONPE	31. ¿Considera que la ONPE se desempeña como un buen organismo de representación de la participación ciudadana?	4	4	4	
ONPE	32. ¿Cree usted que las elecciones son el mecanismo más recurrente para la participación ciudadana?	4	4	4	
Juntas vecinales	33. ¿Considera que las juntas vecinales representan correctamente la posición de los ciudadanos?	4	4	4	
Juntas vecinales	34. ¿Cree usted que las juntas vecinales defienden los intereses de la población?	4	4	4	
Juntas vecinales	35. ¿Cree usted que las juntas vecinales son el organismo de representación por el pueblo para transmitir a la municipalidad sus necesidades?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.

Dimensión 3: Estrategias institucionales

Definición de la dimensión:

Las estrategias institucionales son planes y acciones diseñados por las organizaciones públicas para lograr objetivos específicos, como la mejora de la eficiencia, la transparencia o la participación ciudadana en la toma de decisiones. Estas estrategias pueden incluir reformas administrativas, cambios en las políticas públicas o programas de capacitación para el personal (Ramió, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación activa	36. ¿La municipalidad emplea estrategias institucionales que incentiven la participación activa de sus ciudadanos?	4	4	4	
Participación activa	37. ¿La municipalidad se preocupa por efectuar estrategias que fomenten la participación activa de los jóvenes?	4	4	4	
Sugerencia de mejoras	38. ¿Considera que las estrategias institucionales efectuadas por la municipalidad le permiten obtener sugerencias de mejora por parte del pueblo?	4	4	4	
Sugerencia de mejoras	39. ¿Cree usted que la participación ciudadana le facilita a la municipalidad saber qué cosas y cómo mejorar algunos aspectos de la entidad?	4	4	4	
Colaboración	40. ¿Considera que la colaboración entre la municipalidad y el pueblo atrae buenos resultados?	4	4	4	
Supervisión	41. ¿La municipalidad supervisa de manera detallada los resultados de la participación ciudadana?	4	4	4	
Supervisión	42. ¿La municipalidad realiza una vigilancia estricta a los resultados de las estrategias institucionales empleadas por el municipio?	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia.



DRA. LIZ SOBEIDA SALIRROSAS NAVARRO

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A
TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

Validador N°02

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SALIRROSAS NAVARRO, LIZ SOBEIDA DNI 00113040	DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 14/11/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 02/09/2019 Fecha egreso: 01/09/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
SALIRROSAS NAVARRO, LIZ SOBEIDA DNI 00113040	MAGISTER EN GESTION PUBLICA Fecha de diploma: 15/08/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 09/07/2014 Fecha egreso: 31/07/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SALIRROSAS NAVARRO, LIZ SOBEIDA DNI 00113040	LICENCIADA EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 13/11/2009 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI <i>PERU</i>
SALIRROSAS NAVARRO, LIZ SOBEIDA DNI 00113040	BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 31/08/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI <i>PERU</i>

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: GESTIÓN MUNICIPAL

Definición de la variable:

La gestión municipal se manifiesta como un conjunto de procesos para que los municipios puedan lograr sus objetivos y metas establecidas por ellos mismos (Sánchez y Bardales, 2021).

Dimensión 1: Desarrollo Organizacional

Definición de la dimensión:

El desarrollo organizacional es la totalidad de las estrategias y tácticas planificadas de una empresa. Comprende el talento humano de una organización e involucra herramientas y prácticas para alinear las metas de las personas con las metas de la empresa, aumentando así su compromiso y productividad (Arnijos, Campos e Hidalgo, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento y productividad	1. ¿Considera que el desarrollo organizacional de la gestión municipal evidencia un alto rendimiento?	4	4	4	
Rendimiento y productividad	2. ¿Cree usted que la gestión municipal desarrollada por la entidad es productiva?	4	4	4	
Estrategia organizativa	3. ¿La municipalidad cuenta con una estrategia organizativa para impulsar su desarrollo organizacional?	4	4	4	
Estrategia organizativa	4. ¿Cree usted que la municipalidad aplica correctamente las estrategias organizativas para mejorar su gestión?	4	4	4	
Trabajo en equipo	5. ¿Considera que es eficiente el trabajo en equipo evidenciado por los trabajadores de la municipalidad?	4	4	4	
Experiencia Laboral	6. ¿Considera que la experiencia laboral es un aspecto importante dentro del desarrollo organizacional?	4	4	4	
Experiencia laboral y trabajo en equipo	7. ¿Cree que es importante la experiencia laboral para la eficiencia del trabajo en equipo?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.

Dimensión 2: Gobernabilidad Democrática

Definición de la dimensión:

La gobernanza democrática se refiere a la manera en que se ejerce el poder en un sistema democrático, en el que se garantizan los derechos y libertades fundamentales de los ciudadanos y se promueve la participación activa y efectiva de la sociedad civil en la toma de decisiones (De Mello, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluaciones gubernamentales	8. ¿La municipalidad realiza evaluaciones que le permita medir la gobernabilidad democrática?	4	4	4	
Evaluaciones gubernamentales	9. ¿La municipalidad realiza evaluaciones gubernamentales de manera periódica?	4	4	4	
Evaluaciones gubernamentales	10. ¿Considera que las evaluaciones gubernamentales son relevantes para desarrollar una eficiencia en la gestión de la municipalidad?	4	4	4	
Desempeño de autoridades	11. ¿Cree usted que las autoridades evidencian un buen desempeño?	4	4	4	
Desempeño de autoridades	12. ¿Considera que el desempeño de las autoridades son el reflejo del cumplimiento de los objetivos estratégicos de la municipalidad?	4	4	4	
Participación del pueblo	13. ¿Cree usted que la municipalidad valora la participación del pueblo para dar solución a las demandas sociales?	4	4	4	
Participación del pueblo	14. ¿Considera que la municipalidad desarrolla una gobernabilidad democrática al permitir la participación el pueblo en asuntos de la entidad?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.

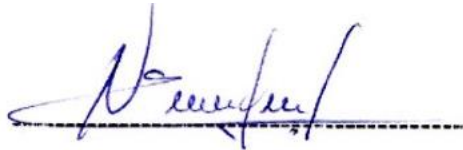
Dimensión 3: Finanzas Municipales

Definición de la dimensión:

Las finanzas municipales se refieren al conjunto de actividades financieras y presupuestarias que lleva a cabo un municipio para gestionar los recursos y los gastos necesarios para satisfacer las necesidades y demandas de sus habitantes. Estas actividades incluyen la recaudación de impuestos y tasas, la elaboración y ejecución del presupuesto municipal, la gestión de la deuda pública, la elaboración de informes financieros y la auditoría de las cuentas públicas (Usaid, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Eficiencia de gasto	15. ¿Considera que la municipalidad está gastando de manera eficiente sus recursos económicos?	4	4	4	
Eficiencia de gasto	16. ¿Cree usted que los destinos de los gastos de la municipalidad son para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo económico, social e institucional?	4	4	4	
Medición del desempeño	17. ¿La municipalidad mide diligentemente su desempeño?	4	4	4	
Medición del desempeño y Municipal	18. ¿Consideras que medir el desempeño municipal mejora la capacidad de gestión de la entidad?	4	4	4	
Situación financiera	19. ¿Consideras que buena la situación financiera de la municipalidad?	4	4	4	
Endeudamiento municipal	20. ¿La gestión municipal de la entidad está realizando un adecuado manejo de las finanzas con respecto a sus deudas?	4	4	4	
Endeudamiento municipal	21. ¿Consideras que las finanzas de la municipalidad son capaces de afrontar sus deudas?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.



MSTRO. NELSON MANUEL VASQUEZ SAUCEDO

Instrumento que mide la variable 02: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Definición de la variable:

La participación ciudadana es una actividad combinada que se desarrolla y emerge juntamente a nivel de la sociedad y del Estado, configurándose como un derecho, una responsabilidad y un complemento a los mecanismos tradicionales de representación política (Rojas y Sánchez, 2021).

Dimensión 1: Mecanismos de participación

Definición de la dimensión:

Los mecanismos de participación son herramientas y procesos establecidos en la legislación para permitir que la ciudadanía pueda involucrarse en la toma de decisiones públicas, como las consultas populares, los presupuestos participativos o las audiencias públicas (González y Malla, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Consultas previas	22. ¿Consideras que los mecanismos de participación incentiva a la población a quieran resolver sus dudas?	4	4	4	
Consultas previas	23. ¿La municipalidad cuenta con mecanismos de participación para cualquier consulta que tenga la población?	4	4	4	
Consultas previas	24. ¿La municipalidad cuenta con mecanismo de participación que le permite conciliar de manera directa con el pueblo sobre sus necesidades?	4	4	4	
Consultas previas	25. ¿La consulta previa representa un mecanismo de participación por parte del pueblo que permite el diálogo entre el estado y los ciudadanos?	4	4	4	
Presupuestos participativos	26. ¿La municipalidad toma en consideración la opinión de la población para determinar el uso de los recursos económicos que son asignados a la municipalidad?	4	4	4	
Presupuestos participativos	27. ¿Considera que los mecanismos de participación incentiva a que la población se interese por el presupuesto participativo asignado a la municipalidad?	4	4	4	
Presupuestos participativos	28. ¿La municipalidad cuenta con mecanismo de participación que le permite conciliar?	4	4	4	

Dimensión 2: Organismos de representación

Definición de la dimensión:

Los organismos de representación son entidades que actúan en nombre de grupos o sectores específicos de la sociedad, como los sindicatos, las asociaciones de vecinos o los grupos de interés, con el objetivo de influir en las políticas públicas y defender los intereses de sus miembros (Olvera, 2015).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Defensoría del pueblo	29. ¿Considera que la Defensoría del pueblo está desempeñando de manera eficiente su papel como organismo de representación de los ciudadanos?	4	4	4	
Defensoría del pueblo	30. ¿Cree que la defensoría del pueblo promueve la participación ciudadana?	4	4	4	
ONPE	31. ¿Considera que la ONPE se desempeña como un buen organismo de representación de la participación ciudadana?	4	4	4	
ONPE	32. ¿Cree usted que las elecciones son el mecanismo más recurrente para la participación ciudadana?	4	4	4	
Juntas vecinales	33. ¿Considera que las juntas vecinales representan correctamente la posición de los ciudadanos?	4	4	4	
Juntas vecinales	34. ¿Cree usted que las juntas vecinales defienden los intereses de la población?	4	4	4	
Juntas vecinales	35. ¿Cree usted que las juntas vecinales son el organismo de representación por el pueblo para transmitir a la municipalidad sus necesidades?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.

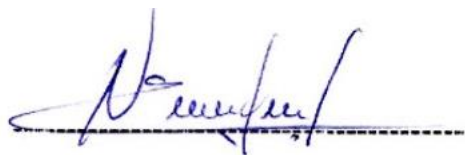
Dimensión 3: Estrategias institucionales

Definición de la dimensión:

Las estrategias institucionales son planes y acciones diseñados por las organizaciones públicas para lograr objetivos específicos, como la mejora de la eficiencia, la transparencia o la participación ciudadana en la toma de decisiones. Estas estrategias pueden incluir reformas administrativas, cambios en las políticas públicas o programas de capacitación para el personal (Ramió, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación activa	36. ¿La municipalidad emplea estrategias institucionales que incentiven la participación activa de sus ciudadanos?	4	4	4	
Participación activa	37. ¿La municipalidad se preocupa por efectuar estrategias que fomenten la participación activa de los jóvenes?	4	4	4	
Sugerencia de mejoras	38. ¿Considera que las estrategias institucionales efectuadas por la municipalidad le permiten obtener sugerencias de mejora por parte del pueblo?	4	4	4	
Sugerencia de mejoras	39. ¿Cree usted que la participación ciudadana le facilita a la municipalidad saber qué cosas y cómo mejorar algunos aspectos de la entidad?	4	4	4	
Colaboración	40. ¿Considera que la colaboración entre la municipalidad y el pueblo atrae buenos resultados?	4	4	4	
Supervisión	41. ¿La municipalidad supervisa de manera detallada los resultados de la participación ciudadana?	4	4	4	
Supervisión	42. ¿La municipalidad realiza una vigilancia estricta a los resultados de las estrategias institucionales empleadas por el municipio?	4	4	4	

Nota: Elaboración propia.



MSTRO. NELSON MANUEL VASQUEZ SAUCEDO

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A
TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

Validador N°03

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
VASQUEZ SAUCEDO, NELSON MANUEL DNI 10507591	LICENCIADO EN EDUCACIÓN ESPECIALIDAD: METALURGIA Fecha de diploma: 22/05/17 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU
VASQUEZ SAUCEDO, NELSON MANUEL DNI 10507591	MAESTRO EN GERENCIA PUBLICA Fecha de diploma: 22/05/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 28/08/2012 Fecha egreso: 02/02/2014	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO PERU
VASQUEZ SAUCEDO, NELSON MANUEL DNI 10507591	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 10/06/16 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 04/04/1994 Fecha egreso: 08/09/2015	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU
VASQUEZ SAUCEDO, NELSON MANUEL DNI 10507591	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 12/05/2008 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN DE HUÁNUCO PERU
VASQUEZ SAUCEDO, NELSON MANUEL DNI 10507591	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 07/07/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI PERU

Anexo 06: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE INVESTIGACIÓN				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE/DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023?	Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023.	Existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023.	VARIABLE 1: Gestión municipal Dimensiones - Desarrollo Organizacional - Gobernabilidad Democrática - Finanzas Municipales	TIPO: Aplicado DISEÑO: No experimental ALCANCE: Correlacional MÉTODO: Hipotético deductivo
Problemas específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis específica		
a. ¿Cuál es la relación que existe entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023? b. ¿Cuál es la relación que existe entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023? c. ¿Cuál es la relación que existe entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023?	a. Determinar la relación que existe entre el desarrollo organizacional y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023. b. Determinar la relación que existe entre la gobernabilidad democrática y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023 c. Determinar la relación que existe entre las finanzas municipales y la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023.	a. El desarrollo organizacional se relaciona significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023. b. La gobernabilidad democrática se relaciona significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023. c. Las finanzas municipales se relacionan significativamente con la participación ciudadana en una municipalidad distrital de la región de Ucayali, 2023	VARIABLE 2: Participación ciudadana Dimensiones - Mecanismos de participación - Organismos de representación - Estrategias institucionales	POBLACIÓN Y MUESTRA: Población: 257 Muestra: 154 Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario Método de análisis de datos: Estadístico descriptivo con apoyo de SPSS y Excel Coeficiente de correlación de Spearman

Anexo 07: Confiabilidad

N° Prueba piloto	VARIABLE 1: Gestión municipal																				
	D1: Desarrollo organizacional							D2: Gobernabilidad Democrática							D3: Finanzas Municipales						
	Ítems que le corresponde							Ítems que le corresponde							Ítems que le corresponde						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	3	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5
2	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5
5	3	3	4	5	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3	5	4	3	3	5	3
6	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
7	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	3	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5
8	4	4	5	3	3	4	4	3	5	4	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5
9	3	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4
10	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
Varianza de cada columna	0,5	0,3	0,3	0,8	0,8	0,3	0,3	0,8	0,5	0,8	1,1	0,5	0,8	0,5	1,1	0,8	0,3	0,5	0,5	0,3	0,5

Nota: Elaboración propia.

VARIABLE 2: Participación ciudadana																					
N° Prueba piloto	D1: Mecanismos de participación							D2: Organismos de representación							D3: Estrategias institucionales						
	Ítems que le corresponde							Ítems que le corresponde							Ítems que le corresponde						
	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42
1	3	5	3	5	5	3	4	4	5	3	4	5	3	5	5	3	3	5	5	5	3
2	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	5
3	4	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	3	4	5	3	5	4	5	5	3	5
4	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5	3	5	5	3	5
5	3	3	4	3	5	3	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	5	3
6	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
7	3	5	3	5	5	3	4	4	5	3	4	5	3	5	5	3	3	5	5	5	3
8	4	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	3
9	3	4	3	4	5	3	5	4	4	3	5	5	3	4	5	3	3	4	4	5	2
10	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
Varianza de cada columna	0,3	0,5	0,5	0,5	0,8	1,1	0,5	0,3	0,5	1,1	0,5	0,8	0,3	0,5	0,8	1,1	0,3	0,5	0,5	0,8	1,3

Nota: Elaboración propia.

Tamaño muestral =	154
N° encuestas piloto =	10
α (alfa) =	0,8750116
K (número de ítems) =	42
$\sum V_i$ (varianza de cada ítem) =	23,8888889
Vt (varianza total) =	163,822222

Anexo 08: Prueba de Normalidad

Contrastación de hipótesis

En el propósito de contrastar las hipótesis propuestas, se utilizó como medios estadísticos a las pruebas inferenciales, para lo cual se realiza previamente la prueba de normalidad adecuada que nos permita establecer un modelo estadístico adecuado, y se pueda seleccionar adecuadamente los estadísticos de prueba que permitan determinar el grado de correlación y la significancia bilateral empírica de las relaciones entre las variables y sus respectivas dimensiones.

Prueba de normalidad

Para la contrastación de las hipótesis, es necesario conocer a priori qué distribución probabilística siguen los datos recopilados, por lo que se realizará la denominada prueba de normalidad, asumiendo por defecto como hipótesis nula que los datos se encuentran normalmente distribuidos. Se establecieron los criterios para rechazar la hipótesis nula de normalidad, según el caso al que corresponda:

- a) El nivel de significancia límite es 5% ó 0,05;
- b) Si $p > 0,05$ = Distribución normal y
- c) Si $p < 0,05$ = distribución no paramétrica.

Pruebas de normalidad

			Kolmogorov-Smirnov ^a		
			Estadístico	gl	Sig.
Variable 1:	Gestión	municipal	,071	154	,001
Variable 2:	Participación	ciudadana	,139	154	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Tabla de elaboración propia con datos procesados en el software SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla anterior, de las variables gestión municipal y la participación ciudadana, se procesaron sus datos recopilados, considerando que los grados de libertad es igual al tamaño de la muestra (154), el mismo que al ser mayor a 50, nos indicó que el estadístico adecuado para la realización de la

prueba de normalidad sea el Kolmogorv-Smirnov, por medio del cual se obtuvo que el valor de significancia para ambas variables es 0,001, y como este es inferior que 0,05, permitió poder realizar el rechazo de la hipótesis nula de normalidad y así poder admitir el hecho de que las variables estudiadas están distribuidas en forma no paramétrica.

El coeficiente ρ de Spearman se emplea para medir el grado de correlación y poder obtener luego el valor de la significancia bilateral empírica. Esta medida de correlación se aplica a variables que son medidas en una escala ordinal, es decir, aquellas que se pueden ordenar o clasificar en rangos. Hernández, Fernández y Baptista (2014) describen el coeficiente de Rho de Spearman como una herramienta que mide la relación entre variables cuando se dispone de datos en escala ordinal, permitiendo analizar el grado de asociación o relación entre ellas mediante el uso de rangos” (p.322).

Interpretación de los valores del coeficiente de Rho Spearman

Valor del coeficiente Rho (ρ) de Spearman	Nivel o tipo de correlación
-1	Negativa “perfecta”
$-0.9 \leq \rho \leq -0.99$	Negativa “muy alta”
$-0.7 \leq \rho \leq -0.89$	Negativa “alta”
$-0.4 \leq \rho \leq -0.69$	Negativa “moderada”
$-0.2 \leq \rho \leq -0.39$	Negativa “baja”
$-0.01 \leq \rho \leq -0.19$	Negativa “muy baja”
0	“Nula”
$0.01 \leq \rho \leq 0.19$	Positiva “muy baja”
$0.2 \leq \rho \leq 0.39$	Positiva “baja”
$0.4 \leq \rho \leq 0.69$	Positiva “moderada”
$0.7 \leq \rho \leq 0.89$	Positiva “alta”
$0.9 \leq \rho \leq 0.99$	Positiva “muy alta”
1	Positiva “perfecta”

Nota: Hernández et al., 2014

Anexo 09: Panel fotográfico



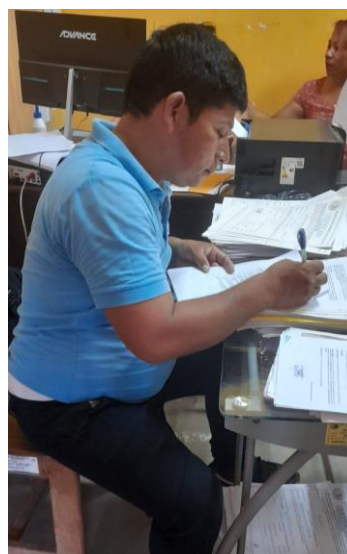
Toma 01: El tesista ingresando a la oficina de planificación y presupuesto de la Municipalidad Distrital de Manantay para realizar la encuesta



Toma 02: El tesista terminando de realizar la encuesta en la oficina de planeamiento y presupuesto



Toma 03: Funcionario de la Municipalidad Distrital de Manantay realizando la encuesta.



Toma 04: Trabajador de la Municipalidad Distrital de Manantay realizando la encuesta.