



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Competencia digital en la gestión escolar del directivo de  
instituciones educativas públicas de educación básica del  
distrito del Callao, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Alata Felix, Jane Wilda ([orcid.org/0009-0006-0855-5854](https://orcid.org/0009-0006-0855-5854))

**ASESORES:**

Mg. Vilcapoma Pérez, Cesar Robin ([orcid.org/0000-0003-3586-8371](https://orcid.org/0000-0003-3586-8371))

Dra. Castro Llaja, Lindomira ([orcid.org/0000-0003-2343-8999](https://orcid.org/0000-0003-2343-8999))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A mis padres José y Brígida y a mis hijos Leonardo y Eduardo, quienes hacen posible mi logro académico con su inmenso amor y apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis asesores Lindomira y César Robín y a mis colegas por sus invaluable orientaciones y apoyo en el desarrollo de la presente investigación. Sus conocimientos, dedicación y motivación han sido fundamentales para alcanzar este logro académico.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CESAR ROBIN VILCAPOMA PEREZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencia digital en la gestión escolar del directivo de instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito del Callao, 2023", cuyo autor es ALATA FELIX JANE WILDA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CESAR ROBIN VILCAPOMA PEREZ <b>DNI:</b> 09142246 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3586-8371	Firmado electrónicamente por: CVILCAPOMAP el 07-08-2023 23:07:08

Código documento Trilce: TRI - 0637565



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ALATA FELIX JANE WILDA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencia digital en la gestión escolar del directivo de instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito del Callao, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
ALATA FELIX JANE WILDA <b>DNI:</b> 09479558 <b>ORCID:</b> 0009-0006-0855-5854	Firmado electrónicamente por: JALATAFE el 02-08- 2023 22:24:47

Código documento Trilce: INV - 1259122

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	7
III. METODOLOGÍA .....	19
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización .....	20
3.3. Población, muestra y muestreo .....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES.....	48
VII. RECOMENDACIONES .....	50
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS.....	61

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Percepción de la competencia digital de los directivos en las instituciones educativas públicas del distrito Callao .....	23
Tabla 2. Percepción de la gestión escolar de los directivos en las instituciones educativas públicas del distrito Callao .....	24
Tabla 3. Percepción de las dimensiones de la competencia digital de los directivos en las instituciones educativas públicas del distrito Callao .....	25
Tabla 4. Percepción de las dimensiones de la gestión escolar de los directivos en las instituciones educativas públicas del distrito Callao .....	27
Tabla 5. Prueba Tau B de Kendall para la competencia digital y gestión escolar.	29
Tabla 6. Prueba Wald para la competencia digital y gestión escolar. ....	30
Tabla 7. Prueba Tau B de Kendall para la dimensión conocimiento y uso de la información y gestión escolar.....	31
Tabla 8. Prueba Wald para la dimensión conocimiento y uso de la información y gestión escolar .....	32
Tabla 9. Prueba Tau B de Kendall para la dimensión comunicación y colaboración y gestión escolar .....	33
Tabla 10. Prueba Wald para la dimensión comunicación y colaboración y gestión escolar .....	34
Tabla 11. Prueba Tau B de Kendall para la dimensión creación de contenido digital y gestión escolar .....	35
Tabla 12. Prueba Wald para la dimensión creación de contenido digital y gestión escolar .....	36
Tabla 13. Prueba Tau B de Kendall para la dimensión seguridad digital y gestión escolar .....	37
Tabla 14. Prueba Wald para la dimensión seguridad digital y gestión escolar .....	38
Tabla 15. Prueba Tau B de Kendall para la dimensión resolución de problemas y gestión escolar .....	39
Tabla 16. Prueba Wald para la dimensión resolución de problemas y gestión escolar .....	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Percepción de la competencia digital de los directivos en las instituciones educativas públicas del distrito Callao .....	23
Figura 2. Percepción de la gestión escolar de los directivos en las instituciones educativas públicas del distrito Callao .....	24
Figura 3. Percepción de las dimensiones de la competencia digital de los directivos en las instituciones educativas públicas del distrito Callao....	25
Figura 4. Percepción de las dimensiones de la gestión escolar de los directivos en las instituciones educativas públicas del distrito Callao. ....	27

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la influencia de la competencia digital en la gestión escolar del directivo de instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito Callao, 2023. Metodología que se empleó fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, de diseño no experimental explicativo, de corte transversal. La población estuvo conformada por 87 directivos, se aplicó la técnica de la encuesta, como instrumento se empleó dos cuestionarios; la confiabilidad fue alta según el Alfa de Cronbach 0.985 y 0.982 para competencia digital y gestión escolar respectivamente. La validez de los instrumentos se realizó mediante el juicio de expertos y para la contratación de la hipótesis se emplearon los estadísticos Tau b de Kendall y la regresión ordinal. Los resultados obtenidos señalaron que la mayoría de los valores sig  $p = 0.000 < 0.05$ , lo que indica que la competencia digital influye en la variable gestión escolar. Asimismo, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.861, que indica al 86.10%. Se concluyó que la competencia digital tiene una influencia muy significativa en la gestión escolar de los directivos.

**Palabras clave:** Competencia digital, gestión escolar y directivo.

## ABSTRACT

The present research aimed to establish the influence of digital competence on the school management of educational leaders in public basic education institutions in the Callao District in 2023. The methodology employed was a quantitative approach, of a basic type, using a non-experimental explanatory cross-sectional design. The population consisted of 87 school directors, and the survey technique was used, employing two questionnaires as instruments. The reliability was high according to Cronbach's Alpha of 0.985 and 0.982 for digital competence and school management, respectively. The validity of the instruments was assessed through expert judgment, and for hypothesis testing, Kendall's Tau-b and ordinal regression were used. The results indicated that most of the values,  $p = 0.000 < 0.05$ , which indicates that digital competence influences the school management variable. Additionally, an Nagelkerke index of 0.861, indicating 86.10%, was obtained. It was concluded that digital competence has a very significant influence on the school management of educational leaders.

**Keywords:** Digital competence, school management and educational leader.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la sociedad está experimentando avances significativos en el campo de las tecnologías emergentes, lo que implica una evolución en el modo de vida de las personas. Asimismo, el escenario educativo desde la gestión escolar del directivo requiere de innovaciones que parten del uso de herramientas digitales para brindar un servicio de calidad.

En el ámbito educativo, cada vez más las escuelas están llamadas a innovar haciendo uso de la tecnología y desarrollando competencias digitales que, (Holguin et al., 2020) define como habilidades y procedimientos esenciales para alcanzar el dominio de las destrezas educativas, que permitan a cualquier ciudadano desenvolverse en la sociedad.

Los docentes tanto en las instituciones públicas como privadas se han visto obligados a adquirir de forma rápida e inmediata habilidades digitales para hacer frente al cambio provocado por la pandemia. A pesar de los numerosos retos, esta crisis se presenta como una ocasión para renovar y enfrentar a los grandes desafíos del presente siglo, como señalan (Benussi y Enea, 2020). De igual manera, el desarrollo continuo de estas destrezas se manifiesta en la seguridad, la capacidad para comunicarse con fluidez y la colaboración entre directivos, lo que beneficia la gestión global de la institución (López et al., 2019).

La competencia digital (CD) en la gestión escolar (GE) comprende un bagaje de habilidades, conocimientos y aptitudes que permiten a los directivos, administradores y profesionales educativos aprovechar las bondades que las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) ofrece para mejorar la eficiencia, transparencia y calidad en la administración de instituciones educativas. En esta era digital, la gestión escolar se enfrenta a desafíos y oportunidades únicas. Por un lado, la adopción de soluciones digitales facilita la automatización de tareas, la recopilación y análisis de datos, la comunicación con todos los participantes de la comunidad escolar y la implementación de estrategias innovadoras. Por otro lado, la necesidad de proteger la privacidad de datos, garantizar la seguridad cibernética y promover un uso responsable de la tecnología se convierten en prioridades fundamentales para una gestión escolar exitosa.

En el contexto internacional, las investigaciones refieren que, el directivo tiene un rol protagónico en la ejecución de cada uno de las dimensiones definidas para la gestión escolar en periodos prudencialmente establecidos (Bolívar, 2017), Asimismo, Leithwood (2009) señala que el líder pedagógico debe influir en los otros con la intención de lograr sus objetivos institucionales. Desde esta perspectiva, la comunidad europea tuvo la necesidad de contar con un estándar de referencia respecto al fortalecimiento de habilidades de los gestores y docentes en el ámbito digital, propuso un marco base de la competencia digital de los docentes (DigCompuEdu), un referente sobre competencia digital diseñado para los educadores de distintos niveles y modalidades educativas, incluyendo a los estudiantes de educación especial y adultos (Vuorikari et al., 2022).

Este modelo surgió a partir de las necesidades de desarrollo y evaluación de las habilidades digitales de los educadores europeos, como una propuesta que ayude a los docentes a identificar aquellos aspectos que necesitan mejorar y potenciar su competencia digital ya que no se contaba con indicadores que midan las competencias digitales que los docentes debían poseer para calificar su experticia. La Unión Europea (UE), desde su análisis señala que es necesario dotar a los docentes con las herramientas necesarias que le permitan explotar plenamente su potencial en el empleo de las tecnologías digitales, con la finalidad de hacer una mejora en la enseñanza y con ello una adecuada preparación para la vida y el trabajo en una sociedad digitalizada. Por ello es indispensable formar a los docentes en competencia digital. Saber emplear la tecnología digital de manera crítica e innovadora, implica que los docentes comprendan ser competente digitalmente, y ello conlleva a autoevaluarse y desarrollarse con autonomía (Redecker, 2020).

España cuenta con el Marco Común de la Competencia Digital Docente (MCCDD), iniciativa que partió de la necesidad de orientar la acción pedagógica de los docentes en relación al empleo de las tecnologías digitales en la enseñanza. El MCCDD, contiene seis áreas agrupadas en tres bloques relacionadas con las competencias: pedagógicas, profesionales y para el desarrollo de los estudiantes (Intef, 2017).

Asimismo, la Cooperación de Desarrollo Económico presentó las principales

dificultades en varios países están relacionadas con la falta de conexión, capacidad y habilidades digitales en el ámbito educativo. En Ecuador, el 54% no posee habilidades digitales para resolver problemas, el 41% de los educadores de Brasil carecen de recursos tecnológicos para enseñar, y más del 50% del profesorado de México entre 25 a 54 años muestran niveles muy bajos de competencia digital. Además, el 57% de los maestros latinoamericanos no participa en programas de aprendizaje continuo o colaborativo (OCDE, 2022).

Por otro lado, el organismo internacional para la educación (UNESCO) (2020) en su informe señaló que, en el continente africano, el 64% de los docentes del nivel primario y el 50% de educación secundaria en su formación inicial no se incluyó el aprendizaje de competencias digitales.

En América Latina las políticas educativas han priorizado la entrega de infraestructura y la capacitación de los docentes, sin embargo, no se cuenta con planes de asesoría ni orientación a los centros de formación inicial del profesorado (FID), además, la incorporación de la alfabetización digital en la currícula de los futuros profesionales en la educación es incipiente. En países como Bolivia, Ecuador, Perú, Colombia y Venezuela, la inclusión y articulación de la competencia digital en la FID tienen matices muy variadas, desligadas de estándares internacionales. Sin embargo, en países como Chile y Uruguay se observan políticas educativas claras que incorporan las TIC en la FID (Silva et al., 2019).

La información descrita en los párrafos anteriores, indican que, en el contexto latinoamericano es necesario establecer modelos o marcos referentes de la competencia digital de los docentes y directivos en lo referente a su desarrollo y evaluación, desde la formación inicial y de manera permanente durante el ejercicio profesional. Los avances tecnológicos y las demandas educativas de la era actual constituyen la motivación y el impulso para que los docentes se capaciten y mejoren en el manejo de entornos virtuales. El desafío del profesorado y directivos en la era digital, implica orientar la formación y capacitación hacia el dominio a profundidad de los medios digitales.

En el ámbito nacional, el MINEDU (2019) reportó que hay una cantidad significativa (55%) de educadores que carecen de habilidades básicas para utilizar

los recursos digitales, y un 72.9% de los docentes de instituciones públicas que manifiestan la escasa preparación en el uso de herramientas digitales. Situación que debe alarmar a las autoridades para que tomen acciones pertinentes en la solución de la misma.

La inclusión del Currículo Nacional (CNEB) al sistema educativo, ha generado transformaciones en el paradigma de modelo educativo, transitando hacia el enfoque de competencias. La propuesta del CNEB incluye una competencia referida al desarrollo de habilidades digitales de forma transversal, lo que implica que, tanto docentes como directivos deben desarrollar estas habilidades. Sin embargo, muchos directivos en su formación profesional no desarrollan plenamente la competencia digital, lo que restringe su rendimiento en la gestión escolar (MINEDU, 2016).

Asimismo, el Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2036, en su objetivo estratégico 9 señala que, todas las instituciones de gestión educativa del Estado, deben operar mediante sistemas automatizados con tecnología digital, en todos los niveles, articulados con los diversos actores y sectores de la comunidad nacional, local e internacional (CNE, 2020). Ello implica que los directivos como líderes transformacionales deben contar con la competencia digital necesaria para gestionar de manera eficiente los procesos en el interior de las escuelas.

En el año 2018, se llevó a cabo una evaluación a 233 directivos designados de escuelas públicas. La evaluación consideró tres dimensiones: pedagógica, cultura escolar y gestión. En la región Callao, los resultados indican que 83% aprobaron la evaluación. Llama la atención que, solo el 37% de los directivos brindó un apoyo pedagógico útil para la planificación curricular, además de proporcionar asesoría pertinente para planificar el aprendizaje. En monitoreo del trabajo docente el 39% resultaron en nivel más bajo y en acompañamiento y fortalecimiento el 50% se ubican en niveles más bajos, ello significa que hace falta implementar estrategias de fortalecimiento al trabajo de los maestros (MINEDU, 2021).

Es evidente que, las escuelas de la región Callao presentan dificultades en la administración del líder pedagógico que está a cargo de la gestión escolar, posiblemente, ello se deba a la falta de competencias digitales que contribuya a su

labor de manera eficiente.

Si bien, la implementación de la competencia digital en la gestión educativa es una condición para su desarrollo, en el ámbito de la Región Callao se observó que muchos directivos en su práctica no utilizan los recursos tecnológicos, lo que imposibilita la optimización de los procesos que conlleva la gestión escolar de calidad. Este hecho se debe a la falta de preparación y capacitación tecnológica dirigida a estos profesionales. Además, los directivos debido al exceso de carga laboral, la falta de motivación y desidia, no se capacitan en competencias tecnológicas, y en otros casos delegan las tareas vinculadas al uso de las TIC a los profesores de la especialidad de informática, esto limita y dificulta la conducción eficiente.

La investigación presenta relevancia social, porque aporta al desarrollo de competencia digital del directivo y optimiza los procesos administrativos con la finalidad de reducir la carga burocrática y mejorar la eficiencia en la labor de los gestores educativos. Además, fomenta el pensamiento innovador y creativo en el ámbito escolar.

Asimismo, el estudio brinda relevancia profesional porque proporciona a los directivos escolares conocimientos y habilidades actualizadas para optimizar su gestión. Al comprender y aplicar las mejores prácticas digitales, pueden desempeñar sus funciones de manera más efectiva, aumentando la eficiencia y la efectividad en su liderazgo. El conocimiento basado en investigaciones permite a los directivos mantenerse actualizados y preparados para enfrentar los desafíos de los entornos educativos cada vez más digitalizados, además, tomar decisiones informadas y fundamentadas al implementar tecnologías y estrategias digitales más adecuadas para las necesidades específicas de su institución educativa.

El panorama descrito anteriormente, lleva a la necesidad de realizar la investigación en la línea de la competencia digital y su influencia sobre la gestión escolar del directivo, en tal sentido, se planteó el problema general: ¿Cuál es la influencia de la competencia digital en la gestión escolar del directivo de instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito Callao? Asimismo, se formularon los problemas específicos: ¿cuál es la influencia de las

dimensiones de conocimiento y uso de información, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad, y resuelve problemas en la gestión escolar del directivo de instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito Callao?

Dada la necesidad de construir nuevos conocimientos y teorías referentes a la competencia digital y su influencia sobre la gestión escolar del directivo, el presente estudio desde lo teórico, se justifica porque busca aportar a la construcción de un modelo de la competencia digital del directivo a partir la revisión y sistematización de diversas fuentes referidas a las variables de estudio.

En relación a la justificación práctica, la presente investigación, situada en el contexto actual, permite explicar el comportamiento de las unidades de análisis, estableciendo las vinculaciones causales cuyo resultado contribuirá a formular recomendaciones a los directivos, referente a la competencia digital a fin de fortalecer sus resultados en la gestión.

Asimismo, la justificación metodológica radica en que, el paradigma, enfoque y diseño seleccionados guardan coherencia con los métodos, procedimientos y tareas científicas desarrolladas por la investigadora.

El estudio tuvo como objetivo general: establecer la influencia de la competencia digital en la gestión escolar del directivo de instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito Callao. De igual forma, se establecieron los objetivos específicos: determinar la influencia de las dimensiones conocimiento y uso de información, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad digital, y resuelve problemas en la gestión escolar del directivo de instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito Callao.

Asimismo, se formuló la siguiente hipótesis general: la competencia digital influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de I.E.E. públicas de Educación Básica del distrito Callao. En cuanto a las hipótesis específicas, se plantearon las siguientes: la dimensión conocimiento y uso de información, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad digital y resolución problemas influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de I.E.E. públicas de Educación Básica del distrito Callao.

## II. MARCO TEÓRICO

El marco referencial del presente estudio tomó en cuenta las investigaciones realizadas en los contextos nacional e internacional referentes a la competencia digital y la gestión escolar. Dichos antecedentes se presentan a continuación, en primera instancia las internacionales y luego las nacionales.

Jiménez (2022) su artículo científico buscó demostrar la relación entre la gestión escolar y liderazgo educativo con el uso de las TICs en Ecuador. El estudio con enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional. Tuvo una muestra de 209 entre docentes y personal administrativo y 368 padres de familia de los tres niveles educativos. Aplicó el cuestionario estructurado. Los hallazgos señalaron que, existe relación positiva débil entre ambas variables, como lo demostró el estadístico de Spearman de 0.293, con un valor p de 0,027. Concluyó que, tanto la variable de gestión escolar y liderazgo están ligados con la competitividad al emplear las herramientas digitales, por ello el directivo debe innovar y adaptar según los cambios de la sociedad.

Rivera (2018) en su artículo científico realizado tuvo como objetivo analizar la influencia de la competencia digital en la gestión escolar en Ecuador. Empleó el cuestionario dirigido a docentes y la entrevista a los directores. Trabajó con una muestra de 40 docentes. De enfoque cuantitativo y cualitativo. Los resultados demostraron que, el 33,6% utilizó de manera eficiente los recursos tecnológicos en su labor docente y gran parte representada por el 52,5% incorporó los juegos y videos. Concluyó que la inequidad social es un factor que limita el empleo de los recursos tecnológicos y repercute en el desempeño docente para fortalecer la formación docente y, consecuentemente, influye de manera significativa en la gestión escolar.

Asio y Buccaya (2021), en su estudio plantearon como propósito analizar la competencia digital de los directivos escolares, la implementación de las escuelas y los desafíos de aprendizaje. Su estudio descriptivo, no experimental y tipo básica. Trabajó con una muestra de 39 directivos de Bucalán Filipinas. Se aplicó un cuestionario. Los hallazgos indicaron que, el 22 % de los directivos se ubican en nivel inicial en cuanto a la edición de videos y fotografías, 69% en nivel intermedio

en manejo de office, navegación, búsqueda de información y el 9% se encuentran en el nivel avanzado. Asimismo, el 53% de los directivos son competentes para brindar ayuda técnica a los docentes y solo el 3% son altamente competentes en apoyo técnico. El estudio concluyó indicando si bien los directivos dominan el procesamiento de textos y otras herramientas básicas, aún queda mejorar las competencias digitales para la gestión escolar que se encuentran limitadas por falta de conectividad, preparación y adecuación de la infraestructura.

Otro estudio realizado por Morales (2020) presentó como propósito valorar el nivel de competencia digitales de los maestros de la facultad de filosofía, Guayaquil. El trabajo fue de enfoque cuantitativo, no experimental, tuvo una muestra de 105 docentes. Los datos se recolectaron a través del cuestionario “Competencias Digitales en el Profesorado de Educación Superior” (Codipes) y entrevistas. Los resultados del estudio señalan que es imprescindible la formación de los docentes en competencias metodológicas y tecnológicas, que les permitan desarrollar competencias tecnológicas y a la vez crear contenidos, la gestión de datos y de entornos digitales. Sin embargo, la autora refiere que los docentes encuestados prioritariamente emplean la competencia digital circunscrita solo para la gestión de la información y la alfabetización digital, lo que denota que se centran en la exploración y análisis de datos en línea, navegación por internet y elección de materiales educativos.

Molina y Mesa (2018) en su artículo científico tuvo como objetivo determinar la integración de recursos digitales en los procesos educativos en Tunja Colombia. De nivel descriptivo, de diseño no experimental. Su muestra abarcó 36 docentes, aplicó un cuestionario. Los resultados reflejaron que el 30.6% del profesorado consideran una importancia alta de las TICs en los procesos educativos. Se concluyó que, las TICs fortalecen los procesos educativos, generando contextos adecuados, sin embargo, en las zonas rurales no existe políticas de Estado que permita la actualización de los equipos ni el seguimiento en la preparación continua de los docentes.

**En el ámbito nacional**, el trabajo de Ventosilla (2023) cuyo objetivo fue determinar la relación entre CD y el desempeño directivo de Ate Vitarte. De tipo básica, no experimental, descriptivo correlacional. Trabajó con 70 directivos.

Aplicó dos cuestionarios con 20 ítems para ambas variables. Los resultados según el estadístico Rho de Spearman indica que la correlación es 0,163 con un valor p valor = 0.000, Sig. 0,01 (bilateral); Concluyó que, la correlación es muy baja entre la CD y el desempeño directivo.

El estudio realizado por Jara (2022) tuvo como propósito establecer la relación entre las competencias digitales y la gestión del directivo en Juliaca-Puno. De tipo básica, cuantitativo, no experimental correlacional. La muestra fue de 83 directivos del ámbito rural y urbano. Aplicó dos cuestionarios de 17 preguntas para competencia digital y 21 ítems para gestión escolar. Encontró que entre ambas variables hay una relación positiva como lo demuestra el estadístico de Pearson,  $r = 0,655$ , y p valor  $0,000 < 0,05$ . Concluyó que, a mayor desarrollo de las competencias digitales de los líderes pedagógicos, habrá una mejor gestión educativa.

En su estudio, Valencia (2022), se propuso establecer la influencia de las competencias tecnológicas en la gestión educativa de II.EE. de primaria de la provincia de Barranca. El diseño fue no experimental explicativa, transversal. Aplicó dos cuestionarios a 64 directivos. Los resultados, a través del estadístico de Regresión logística, señalan que el uso adecuado de la competencia digital conduce a desempeños altos en la gestión del directivo, según el valor obtenido del estadístico Nagelkerke de 0.220. El estudio concluyó indicando que, la influencia de las competencias digitales es positiva de en la gestión escolar del directivo.

Yupanqui (2023), en su investigación planteó el propósito de analizar la relación entre las habilidades tecnológicas y la gestión del director de una I.E. del Cusco. De diseño no experimental, correlacional, cuantitativo. Aplicó dos cuestionarios para la recolección datos a una muestra de 54 docentes y directivos. Los resultados revelaron que, en competencias digitales, 52% de los docentes se ubica nivel regular, 41% en el nivel bueno y 7% en nivel malo. En la variable gestión directiva, el 48% tiene un nivel bueno y 4% en el nivel malo. A través del estadístico Pearson, se tuvo p-valor es igual a 0,00, la correlación es de 0.765. Concluyó que, entre las variables hay una correlación positiva muy fuerte.

Siguiendo a Paccori (2021), en su tesis, planteó evaluar el impacto de las

competencias digitales en el rendimiento de los directores en la región de Puno. Su estudio fue de tipo aplicada, explicativo, con estudio censal, constituida por 58 directores de educación primaria. Se aplicó dos cuestionarios para recoger la información, el de competencias digitales con 26 ítems y el de desempeño directivo con 38 ítems. La prueba de regresión logística ordinal indicó un índice de 0.878 de Nagelkerke, Sig.  $p = 0,000 < 0,05$ , se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se demuestra que las competencias digitales influyen significativamente en el desempeño director.

En cuanto a las bases teóricas es necesario comprender el término competencia. Según el MINEDU (2014) la competencia es un “saber hacer” con excelencia, en el que se utiliza métodos estructurados y organizados, que conlleven a la reflexión y autoevaluación permanente. Ser competente, Tobón (2006), amerita poner en práctica lo teórico, lo que equivale al desarrollo integral.

La competencia digital viene a ser el conjunto de conocimientos y habilidades para gestionar los recursos provenientes de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con la finalidad de utilizar, crear y compartir información e interactuar con criticidad y ética en la era digital (UNESCO, 2011). De igual manera, la Comisión Europea (2018) señala que la competencia digital se refiere a la habilidad de una persona para involucrarse de manera activa en la sociedad digital y el ámbito laboral, lo que incluye el empleo crítico, reflexivo y seguro de estas herramientas.

Las competencias asociadas al uso de los medios y herramientas digitales, son aquellas a que muchos autores denominan competencia digital. Al respecto, Flores (2019) manifiesta que la competencia digital es un conjunto de destrezas para recurrir a las tecnologías con el propósito de dar solución a problemas del entorno. La competencia digital permitirá a los ciudadanos dominar el conocimiento de diversos dispositivos, gestionar, almacenar, pronosticar, evaluar y compartir información y sus respectivos recursos de manera sencilla y adecuada. Esto implica que el individuo sea capaz de dar soluciones a los problemas de su contexto social y profesional.

Según Garibay (2019), las competencias digitales constituyen la habilidad

para utilizar las tecnologías del mundo actual, efectuando múltiples procesos digitales con facilidad y eficacia; señala que las competencias digitales son la confluencia de factores como el saber, el saber hacer y los aspectos de valores y actitudes adecuados para el uso de dichos saberes y técnicas. En este sentido, las competencias digitales constituyen un bagaje de capacidades y destrezas que buscan el correcto desempeño de la persona en el empleo de tecnologías digitales.

Las competencias digitales son herramientas cognitivas, que la persona hace uso, para innovar, modificar, conseguir y producir conocimiento, aplicando de manera eficaz los medios digitales. En ese contexto, las competencias digitales enfatizan una habilidad necesaria en el desarrollo de todo ser humano, así el hecho de adquirir conocimiento sobre las tecnologías emergentes le ayudará a realizar sus actividades, adaptando destrezas digitales que simplifiquen los procesos y solución de problemas (Perales, 2021). Sin embargo, esto requiere un proceso de formación complejo y progresivo, que se extiende desde la búsqueda de datos hasta su transformación significativa (Perdomo et al. 2020).

Ferrari (2020) manifiesta que, la competencia digital es un emplear de manera segura, crítica e innovadora de las TICs con la intención de lograr objetivos relacionados al aprendizaje y campo laboral.

Lévano et al. (2019), manifiesta que las habilidades digitales, en el contexto de la educación ciudadana, permiten generar un empoderamiento en relación con aspectos sociales importantes y las nuevas tendencias culturales y formas de entretenimiento. Todo ciudadano, estudiante y profesional debe poseer la competencia digital para un adecuado desempeño académico y laboral. En el ámbito educativo, la competencia digital no solo debe ser conocido y comprendido por los docentes, sino que deben manejarlo con mayor dominio en la gestión escolar. Asimismo, debe tomarse en cuenta que, las tecnologías emergentes actuales están rediseñando la función del docente, además de transformar el acceso a la información. El docente, en la nueva definición, no solo es el experto en conocimientos, sino el proveedor del mismo para educar estudiantes independientes y responsables en el uso de la información.

Las motivaciones son el incentivo personal requerido para alcanzar los

diversos retos del mundo actual. Así, en el campo educativo, es importante progresar en este aspecto de la competencia digital con la certeza de su contribución positiva y real. Por consiguiente, los docentes, directivos y estudiantes deben promover el fortalecimiento de la competencia digital no solo por exigencia obligatoria del MINEDU y el sentido de estabilidad en el trabajo; sino más bien, como una oportunidad que produce muchos beneficios personales, profesionales y sociales en un mundo cada vez más competitivo (Tourón et al., 2018).

La competencia digital incentiva la realización personal, formación profesional y mejor salario. Para los docentes, la competencia digital, no es solo un fin ético- profesional, sino de compromiso con la sociedad en general debido a la nueva información creada y promovida desde la experiencia.

Según Lugo y Ithurburu (2019), en la gestión escolar es una herramienta idónea para innovar en la gestión escolar, pues esta permite que las acciones de la administración se realicen de manera sistematizada y creativa, mejorando los procesos educativos respecto a tiempos, horarios y espacios. Otorgan un valor agregado a los docentes y directivos para que ejerzan con eficiencia sus funciones, desarrollen innovaciones pedagógicas y propuestas en la educación. Asimismo, permiten estimular un espacio de aprendizaje significativo en la interacción con los recursos tecnológicos actuales y acudiendo a nuevas dinámicas de trabajo social.

La competencia digital, hoy en día, es un recurso esencial que promueve una formación académica que atienda a los actuales desafíos de cambio cultural y a la disposición intelectual (UNESCO, 2019). A través de los contextos extracurriculares, también se accede a los aprendizajes que complementan la formación integral.

De la misma forma, la competencia digital puntualiza la axiología de los docentes, al alcanzar estas capacidades emergentes y su actitud positiva de adaptación a los cambios, los coloca como ejemplo seguir, como prueba de avance intelectual y de adecuación positiva a las innovaciones.

Por otro lado, la oportunidad de crear, recrear, disponer y compartir productos digitales útiles es una de las mayores ventajas que las competencias digitales ofrece a las personas. Dichas ventajas de la competencia digital son

impresionantes a medida que pasa el tiempo.

Para esta investigación se entiende por competencia digital al conjunto de habilidades y competencias para interactuar con las tecnologías en cualquier escenario con sentido ético.

En relación a las **dimensiones de competencia digital**, Aristizabal y Cruz (2018) muestran un modelo de competencias digitales que consiste en cinco planos que están vinculados entre ellos recíprocamente: información, que abarca la búsqueda de fuentes, ordenación de requisitos informativos, registro y marcación; comunicación, que comprende el intercambio de comunicación en ambientes digitales, otorga información y materiales; elaboración de contenidos, que es la transferencia básica en soporte digital, producción, multimedia y programación de aplicativos; seguridad, que brinda protección a los dispositivos, datos confidenciales y resolución de problemas, que se encarga de la resolver los inconvenientes técnicos, mejora de deficiencias de competencias y soluciones a las carencias.

Para el estudio se tomó como referencia el modelo del Marco Común de Competencia Digital Docente (MCCDD), aborda cinco dimensiones de la competencia digital que se interrelacionan: (1) conocimiento y uso de la información, precisa ciertas competencias que debe dominar el docente como reconocer, localizar, recuperar, guardar, estructurar y examinar información digital para discernir su pertinencia e importancia; (2) comunicación y colaboración, en esta dimensión prima mucho los hábitos y costumbres, por ello es relevante saber cómo interactuar en los medios digitales, compartir contenido en línea, establecer conexiones, participar en redes, considerar las actitudes y motivaciones, así como los valores de una determinada comunidad; (3) creación de contenido digital, las competencias que involucran la elaboración y edición de materiales digitales, fusión y reestructuración de contenidos, producciones y protección de derechos de autor; (4) seguridad, referido a ejercer mecanismos sostenibles para evitar vulnerabilidades de datos, así como de la identidad personal en línea; y (5) resolución de problemas, el docente debe tener la capacidad de identificar necesidades y herramientas digitales que conlleven a la elección de decisiones adecuadas al seleccionar el recurso digital para la solución de problemas conceptuales y prácticos, usar de forma creativa la tecnología y actualizar la propia

competencia y del entorno (Intef, 2017).

La investigación tiene sustento en las teorías del aprendizaje entre ellas el constructivismo, que fue creado en la década de los 70 y aplicado en el campo de la enseñanza en la década de los 80. Este enfoque de enseñanza es considerado como un paradigma y marco teórico vigente hasta la actualidad. Los fundamentos teóricos de este enfoque se basan en el hecho que los individuos construyen sus aprendizajes en base a los conocimientos ya existentes en su estructura cognitiva, forman nuevos constructos sobre el mundo que los rodea, las cuales son dinámicas y cambian en relación consigo mismo, con la naturaleza y la sociedad (Gonzales, 2002).

El constructivismo se fundamenta en que el proceso de enseñanza parte de lo que el alumno ya sabe, es un acto de negociación o intercambio de conceptos, metodologías y actitudes entre el aprendiz y el maestro. Los estudiantes organizan sus estructuras cognitivas por lo que no pueden ser tratados como una tabla rasa. Según (Atencio, 2018) el constructivismo aporta hacia la construcción de sociedades pluralistas, tolerantes, capaces de reconocer y aceptar las ideas del otro.

Los principales representantes del constructivismo son Novak con su teoría del constructivismo humano. Ausubel aporta al constructivismo con el aprendizaje significativo, plantea la influencia de los aspectos afectivos en el aprendizaje; mientras que, Novak aporta el aprendizaje mediante los mapas conceptuales, donde se organizan los conceptos de forma categorizada, lo que brinda mejores oportunidades para lograr aprendizajes significativos. Asimismo, los esquemas alternativos de Rosalind Driver aportan al constructivismo mediante la psicología cognoscitiva, en la enseñanza los estudiantes elaboran esquemas previos que favorecen la comprensión de los conceptos. La estrategia didáctica de Driver consiste en la identificación de ideas de los escolares sobre el objeto de la enseñanza, la contrastación con los conceptos científicos, la postura crítica que generan cuando se contrastan las ideas. Señala que es importante que los docentes conozcan no solo lo que van a enseñar sino cómo aprenden los alumnos (Gonzales, 2002).

Otro teórico que aportó al constructivismo fue Vigotski, integra al desarrollo individual del estudiante el aprendizaje en interacción social, las experiencias humanas socioculturalmente organizadas, señala el crecimiento personal del sujeto se da dentro del grupo social al que pertenece (Gonzales, 2002).

Los vacíos encontrados en las teorías del cognitivismo y el constructivismo, originó la creación de nuevas teorías alineadas a los avances tecnológicos del siglo XXI. Una de estas teorías es el conectivismo (Siemens, 2004) que afirma que el cognitivismo y el constructivismo solo promueven aprendizajes individuales (basados en el cerebro) dejando de lado los procesos de aprendizaje que se realizan desde el exterior del individuo, por ejemplo, el aprendizaje que se da al interior de las organizaciones, movilizando las capacidades de sintetizar y establecer conexiones y patrones, dejando la integración de las TICs en todos los procesos de aprendizaje como transición hacia la era digital.

El aprendizaje se realiza al interior de los ambientes difusos, reside fuera de las personas, la información proviene de las organizaciones o de las bases de datos. Esta teoría se basa en la comprensión de que, la información cambia permanentemente, en la capacidad de discriminar información importante de las no importantes, y cuando una nueva información afecta a las informaciones ya existentes y al entorno, y a las decisiones que se deben tomar tras los cambios permanentes (Siemens, 2004).

Los principios del conectivismo se refieren a que, el aprendizaje y el conocimiento se construyen a partir de diversos puntos de vista; el aprendizaje como proceso se da a través de las conexiones entre fuentes de información, puede encontrarse en los dispositivos tecnológicos y mediante el fortalecimiento de las conexiones, las actividades colectivistas actualizan el conocimiento y la toma de decisiones.

Según la teoría del conectivismo, la información que se desea aprender debe ser minuciosamente seleccionada, tomando en cuenta la realidad cambiante, dado que, una buena decisión puede ser mañana la equivocada, y puede afectar el entorno de la información y la capacidad de decisión. Asimismo, señala que la información subyacente en las bases de datos debe estar conectada perfectamente

con las personas, para ser considerado como un aprendizaje (Siemens, 2004).

Por otro lado, en relación a las teorías de la variable gestión escolar, definir el término gestión es algo complejo por la copiosa información. En la literatura, existen muchos teóricos con aportes significativos. Así, la gestión educativa como proceso integra acciones administrativas al escenario escolar con la finalidad de mejorar las instituciones, personas y proyectos educativos optimizando los recursos (Correa, Álvarez, & Correa, 2017).

Para De la O Casillas (2017), define la gestión educativa como un proceso que involucra el trabajo colegiado e implica diseñar y evaluar las actividades del quehacer educativo, delegando responsabilidades en el equipo de trabajo.

El concepto gestión se vincula estrechamente a la empresa, liderazgo, procesos y logros. Esta tendencia, donde todo tiene que ser abordado desde una perspectiva conceptual empresarial, presenta el término de gestión escolar. García et al., (2018), la implementación de reglas administrativas y la adecuación de las horas pedagógicas son los encargados de educar a los estudiantes para que lideren esta sociedad en el futuro.

Según la UNESCO (2011), la gestión escolar se vale de una organización sistémica vinculada a diferentes aspectos de la labor cotidiana de la escuela y su relación con los aliados de la comunidad.

Para Arriaga (2008) las escuelas como instituciones que administran el proceso educativo se organizan con una misión y visión transformadora, que orienta sus responsabilidades y práctica de valores. Del mismo modo, Chiavenato (2009) sostiene en el que el cuerpo directivo lidera los procesos administrativos como las acciones de planificación, ejecución, control y evaluación acordes con los objetivos institucionales. Asimismo, detecta las necesidades nuevas, implementa los cambios y procesos para optimizar y evaluar los resultados.

Maldonado (2012) enfatiza la relevancia del papel del director en una institución educativa, ya que desempeña el rol de gestor que facilita el aprendizaje de los miembros de la comunidad desde su liderazgo pedagógico. Su labor es garantizar una gestión educativa de calidad y altamente eficiente. De manera similar, Barba y Delgado (2021) refieren que la calidad educativa está circunscrita

a un conjunto de aspectos que abarca tácticas, normativas y procedimientos que perfilan el ciclo educativo. En la misma línea, Quintana (2018) sostiene que un servicio educativo de calidad implica que se cubran necesidades, se establezcan logros esperados y se promuevan expectativas para la mejora.

Para el Sistema Educativo Peruano (SEP) la gestión educativa es entendida como la totalidad de procedimientos administrativos y estratégicos con dirección pedagógica, con el propósito de alcanzar el crecimiento holístico de los estudiantes, asegurando su ingreso a la educación primaria hasta la culminación de la etapa escolar. En esta gestión es importante involucrar a las comisiones constituidas al interior de cada institución: de gestión del bienestar escolar, de gestión de la práctica pedagógica y de condiciones operativas. La gestión del líder educativo comprende cuatro ámbitos: estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria operan de manera interrelacionadas y contribuyen a organizar las acciones que garanticen un servicio educativo de calidad.

En la actualidad, una gestión educativa exitosa se basa en indicadores de eficacia, eficiencia, y desde luego, efectividad en sus procesos que beneficie a la institución educativa. Por ello, es importante analizar este contexto de la gestión educativa valorando los diferentes aspectos que inciden en la gestión educativa.

Para este estudio, la gestión escolar se entiende como la integración de los procesos administrativos y pedagógicos que contribuyen en alcanzar los objetivos estratégicos institucionales conducentes al logro de los aprendizajes.

La guía para la gestión escolar señala que, la gestión educativa en la escuela se dinamiza mediante cuatro dimensiones de gestión escolar: estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria, en concordancia con los Compromisos de Gestión Escolar (CGE) (MINEDU, 2023).

La dimensión estratégica, se enfoca en estrategias a mediano plazo vinculados a los indicadores de los CGE 1 y 2. Está liderado por el equipo directivo y el Consejo Educativo Institucional (CONEI) y se concretizan a través del personal de la Institución Educativa (IE), quienes garantizan la colaboración activa de la comunidad en las decisiones estratégicas.

La dimensión administrativa, desarrolla las prácticas relacionadas con el

CGE 3 y encargada asegurar las condiciones del funcionamiento de la IE, es responsable de las actividades pedagógicas que se y comunitarias se realicen para alcanzar los objetivos estratégicos a mediano y largo plazo.

La dimensión pedagógica, considerada como núcleo de la gestión, promueve el tratamiento de actividades y recursos tendientes alcanzar el logro de los aprendizajes de los estudiantes y su formación integral en el marco del CNEB. Se vincula con los indicadores del CGE y lo lidera el Comité de gestión pedagógica y operativizada por el personal de la I.E. quienes impulsan la realización de las actividades educativas.

La dimensión comunitaria, que se vincula con el CGE 5 y es liderado por el Comité de bienestar, se encarga de fomentar una adecuada convivencia escolar, evitando toda forma de violencia y discriminación. Asimismo, promueve el desarrollo de actividades relacionadas con la educación sexual, aspectos socio-afectivos y cognitivos, busca la articulación con las familias y los aliados estratégicos (MINEDU, 2023).

### **III. METODOLOGÍA**

El presente trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo porque se recogieron datos a través de instrumentos y los resultados se procesaron estadísticamente. Para Hernández et al. (2014) este enfoque permite recopilar datos y se fundamenta en la medición, que se representa mediante números, los cuales son procesados estadísticamente y analizados en relación a las hipótesis iniciales y la revisión de las teorías existentes para regular el proceso de interpretación. Para este estudio, se utilizaron dos instrumentos, el cuestionario sobre competencia digital y el de gestión escolar aplicado a los directivos del distrito del Callao.

Respecto al nivel de investigación, el estudio fue explicativo, dado que, no solo se preocupa de la descripción o relación de conceptos; sino, busca explicar por qué ocurren los fenómenos, las causas o cómo se relacionan dos o más variables y son más estructurados (Hernández et al., 2014).

#### **3.1. Tipo y diseño de la investigación**

En cuanto al tipo de investigación, se consideró el tipo básica, porque buscó comprender cuál es la influencia de la competencia digital en la gestión escolar. Tal como indican Escudero y Cortez (2018), este tipo de investigación llamada también pura, se origina en un marco teórico con el objetivo de la búsqueda de conocimiento por el simple deseo de entender y desarrollar nuevos aspectos de la realidad o conocimientos. La investigación básica sienta las bases para futuros avances científicos y tecnológicos.

Respecto al diseño, este fue no experimental, explicativo, transversal, lo que significa que el investigador no manipuló la variable independiente debido a que estas ocurrieron de manera natural (Hernández et.al., 2014). El estudio se enfocó en la recopilación, el análisis e interpretación de datos observacionales o existentes para encontrar relaciones o tendencias.

### 3.2. Variables y operacionalización

La variable independiente competencia digital se define conceptualmente como un conjunto de habilidades y competencias para recurrir a las tecnologías con el fin de plantear soluciones a los problemas del entorno digital (Flores, 2019).

Operacionalmente, la variable competencia digital está conformada por las dimensiones: conocimiento y uso de la información, creación de contenido digital, comunicación y colaboración, seguridad digital y resolución de problemas (Intef, 2017).

Por otro lado, la variable dependiente gestión escolar, queda definida conceptualmente como “el conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo con el fin de lograr el desarrollo integral de los estudiantes, que garantice su acceso y culminación de la educación básica” (MINEDU, 2021).

Operacionalmente, la gestión escolar se define como los diferentes niveles de procesos administrativos y estrategias que asume el líder en las dimensiones: estratégico, administrativa, pedagógica y comunitaria.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

**Población:** Para López y Fachelli (2015), la población son todos los elementos de interés analítico que se relacionan con ciertas características y sobre quienes, posteriormente se infieren conclusiones. Para la investigación, la población fue de 87 directivos, conformada por el director general, el director pedagógico y el director administrativo de las instituciones públicas del distrito Callao.

**Criterios de inclusión:** Directores designados y encargados de II.EE. públicas del distrito del Callao.

**Criterios de exclusión:** Los directivos del nivel primaria y de Educación Básica Alternativa (EBA) no se incluyeron en la población, ni los directivos con licencia o permiso para laborar.

**Muestra:** La investigación no consideró muestra, debido a que el estudio fue censal, conformada por 87 directivos, al respecto, Ramírez (2010) opina que, un

estudio censal es cuando todas las unidades de análisis de la población son consideradas sin exclusión, es decir, son al mismo tiempo universo, población y muestra.

**Muestreo:** No probabilístico. No se requirió de la técnica de muestreo, dado que, la población fue pequeña (López y Fachelli, 2015).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En este trabajo, se aplicó la técnica de la encuesta y, como instrumento, un cuestionario con la finalidad de recoger los datos relacionados con las variables de estudio. Se implementó la matriz de operacionalización. El instrumento se midió con la escala politómica de Lickert, donde 5 = siempre, 4 = casi siempre, 3 = a veces, 2 = casi nunca y 1 = nunca

El primer instrumento para medir la competencia digital, estuvo conformado por 41 ítems, los cuales representaron las dimensiones de la variable. El instrumento fue adaptado del instrumento elaborado por Tourón, Pradas e Íñigo (2018). Para su verificación, se sometió a juicio de expertos: un metodólogo, un estadístico y un temático, quienes validaron la relevancia, claridad y pertinencia de cada una de las preguntas. Se implementó una prueba piloto a 10 directivos de la población para identificar la confiabilidad de dichos instrumentos. El estadístico Alfa de Cronbach obtenido fue de 0.985, este valor indica que, dicho instrumento presenta una confiabilidad alta.

En cuanto al segundo instrumento, se consideró un cuestionario de 31 ítems agrupados en cuatro dimensiones. también pasó por un proceso de validación de juicio de expertos, quienes indicaron que el constructo es funcional debido a la claridad, pertinencia y relevancia. El instrumento fue elaborado por Campano y Flores (2019) y adaptado por la investigadora. La medición se realizó con escala politómica de Likert con cinco opciones donde: 5 = siempre, 4 = casi siempre, 3 = algunas veces, 2 = casi nunca y 1 = nunca. Para a la confiabilidad, se aplicó una prueba piloto a 10 directivos y el Alfa de Cronbach indicó un valor de 0.982, lo cual refleja que el instrumento es altamente confiable.

### **3.5. Procedimientos**

Con la intención de recoger datos respecto a las variables, se creó el formulario en Google y se envió a todos los colaboradores de estudio (Competencia digital: <https://forms.gle/ytYZxkKjqH37FuYn7>, Gestión escolar: <https://forms.gle/MSNkdtXHyAP7FKxF9>). Previamente, a cada uno de los directores de las instituciones educativas se gestionó su consentimiento para la aplicación del instrumento que fue de manera virtual, y posteriormente se procesó la información en Excel y luego se procedió a sistematizar.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Respecto al análisis descriptivo, el procesamiento de datos se realizó con el software estadístico SPSS. Los resultados descriptivos se organizaron empleando tablas y figuras, los que permitieron proporcionar información detallada sobre las variables.

En cuanto al análisis estadístico, al presentar los datos clasificados por rangos, se procedió a evaluar mediante el estadístico ordinal Tau b de Kendall y la regresión lineal para medir el grado de significancia.

### **3.7. Aspectos éticos**

Al realizar esta investigación, debe considerarse que fue elaborada y diseñada por la investigadora, valorando la percepción de los colaboradores que participaron de manera anónima y veraz. Como resultado, tanto los hallazgos como el desarrollo de esta investigación se presentan con carácter honesto y transparente. Además, se ha citado y referenciado adecuadamente a los autores relevantes, valorando y reconociendo sus contribuciones. En última instancia, los datos obtenidos mediante los instrumentos utilizados no fueron alterados y corresponden a datos auténticos.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

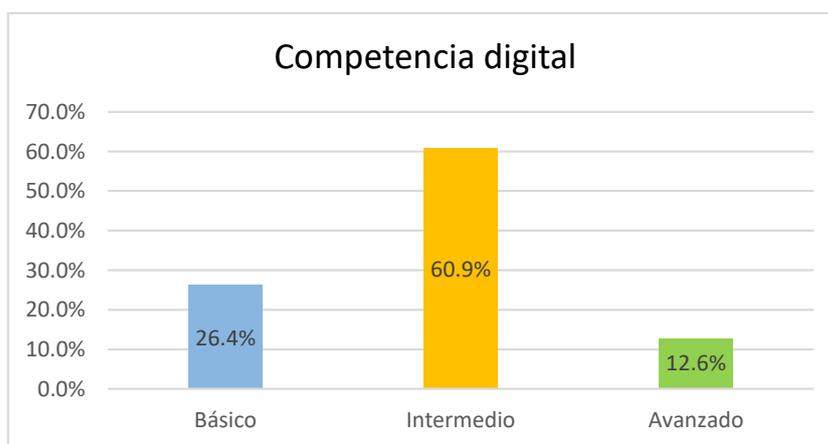
**Tabla 1.**

*Competencia digital de los directivos en las II.EE. del distrito Callao*

Competencia digital	Frecuencia	Porcentaje
Básico	23	26.4
Intermedio	53	60.9
Avanzado	11	12.6
Total	87	100

**Figura 1.**

*Competencia digital de los directivos en las II.EE. del distrito Callao*



#### **Interpretación:**

En la tabla 1 y figura 1 se identifica que, de los 87 directivos encuestados, el 26.40% presenta un nivel básico en las competencias digitales, el 60.90% intermedio y el 12.60% un nivel avanzado.

Por lo tanto, en las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao existe una preponderancia de directivos en el nivel intermedio en competencias digitales, sin embargo, hay un porcentaje considerable en el nivel básico, lo que evidencia que este grupo requiere mejorar sus competencias digitales.

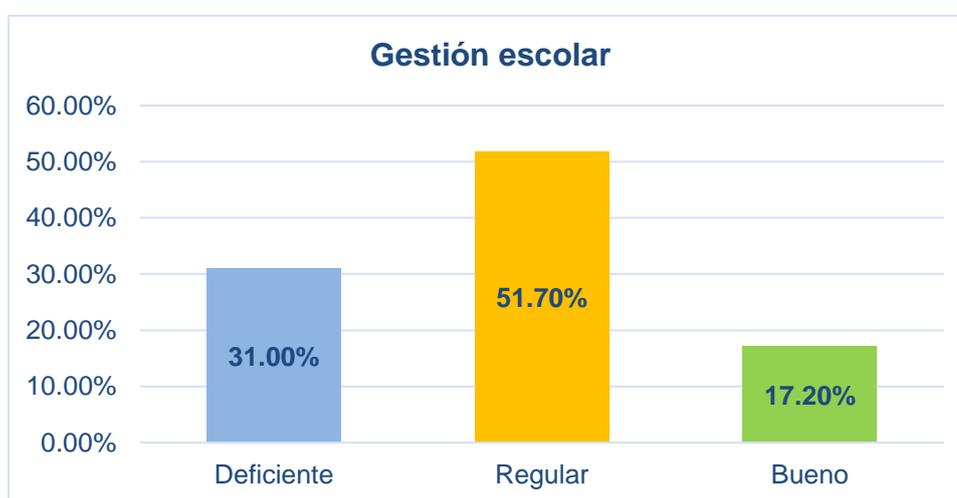
**Tabla 2.**

*Gestión escolar de los directivos en las II.EE. del distrito Callao*

Gestión escolar	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	27	31.00
Regular	45	51.70
Bueno	15	17.20
Total	87	100.00

**Figura 2.**

*Gestión escolar de los directivos en las II.EE. del distrito Callao.*



**Interpretación:**

En la tabla 2 y figura 2 se aprecia que, de los 87 participantes, el 31.00% presenta un nivel deficiente en la gestión escolar, el 51.70% regular y el 17.20% un nivel bueno.

Por lo tanto, en las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao existe una gran cantidad de directivos tienen un desempeño regular en la gestión escolar y solo un grupo pequeño de 15 directivos tienen un buen desempeño en la gestión escolar.

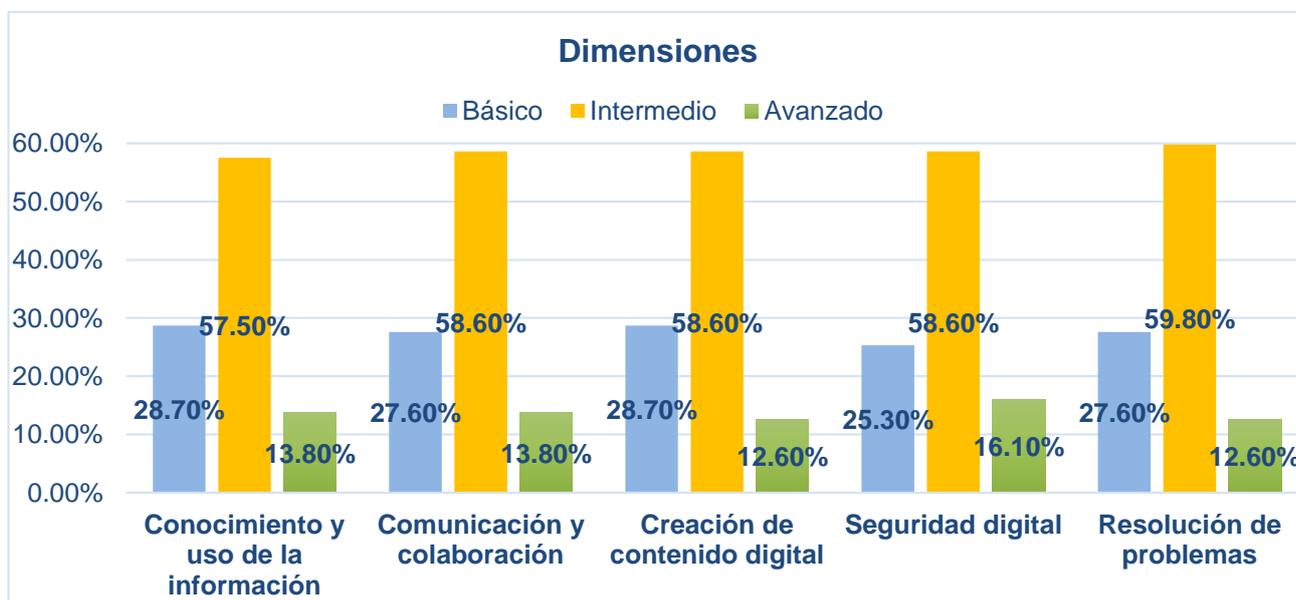
**Tabla 3.**

*Dimensiones de la competencia digital de los directivos en las II.EE. del distrito Callao*

Dimensiones de competencia digital	Conocimiento y uso de la información		Comunicación y colaboración		Creación de contenido digital		Seguridad digital		Resolución de problemas	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Básico	25	28.7	24	27.6	25	28.7	22	25.3	24	27.6
Intermedio	50	57.5	51	58.6	51	58.6	51	58.6	52	59.8
Avanzado	12	13.8	12	13.8	11	12.6	14	16.1	11	12.6
Total	87	100	87	100	87	100	87	100	87	100

**Figura 3.**

*Dimensiones de la competencia digital de los directivos en las II.EE. del distrito Callao*



**Interpretación:**

En la tabla 3 y figura 3 se identifica que, de un total de 87 directivos, el 28.70% presenta un nivel básico en el conocimiento y uso de la información, el 57.50% intermedio y el 13.80 % un nivel avanzado. Por ende, se aprecia que la

mayoría de encuestados considera que presentan un nivel intermedio en el conocimiento y uso de la información, lo cual le permite navegar, buscar y evaluar informaciones y contenidos digitales.

Por otra parte, respecto a la comunicación y colaboración de CD, de los 87 directivos encuestados, el 27.60% presenta un nivel básico, el 58.60% intermedio y el 13.80 % un nivel avanzado. Entonces, se identifica que la mayoría de los líderes pedagógicos de II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao presentan un nivel intermedio en la comunicación y elaboración, lo cual les permite compartir información, realizar participaciones en línea, entre otros.

Asimismo, al visualizar la dimensión de creación y contenido digital, se identifica que, de los 87 directivos encuestados, el 28.70% presenta un nivel básico, el 58.60% intermedio y el 12.60% un nivel avanzado. Por ende, se evidencia que los directivos presentan en su mayoría un nivel intermedio en la creación de contenido digital, lo cual le permite desarrollar e integrar contenidos digitales.

Con respecto a la dimensión de seguridad digital, se aprecia que, de los 87 directivos encuestados, el 25.30% presenta un nivel básico, el 58.60% intermedio y el 16.10% en nivel avanzado. Por lo tanto, en II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao existe una gran cantidad de directivos que presentan un nivel intermedio con respecto a la seguridad digital, lo cual le permite conocer y aplicar protecciones de datos en los diversos dispositivos y contenidos digitales.

Finalmente, en la quinta dimensión resolución de problemas, el 27.60% de los directivos encuestados presenta un nivel básico, el 59.80% intermedio y el 12.60% un nivel avanzado. Entonces, se aprecia que en las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao existe una gran cantidad de directivos que presentan un nivel intermedio con respecto a las resoluciones de problemas.

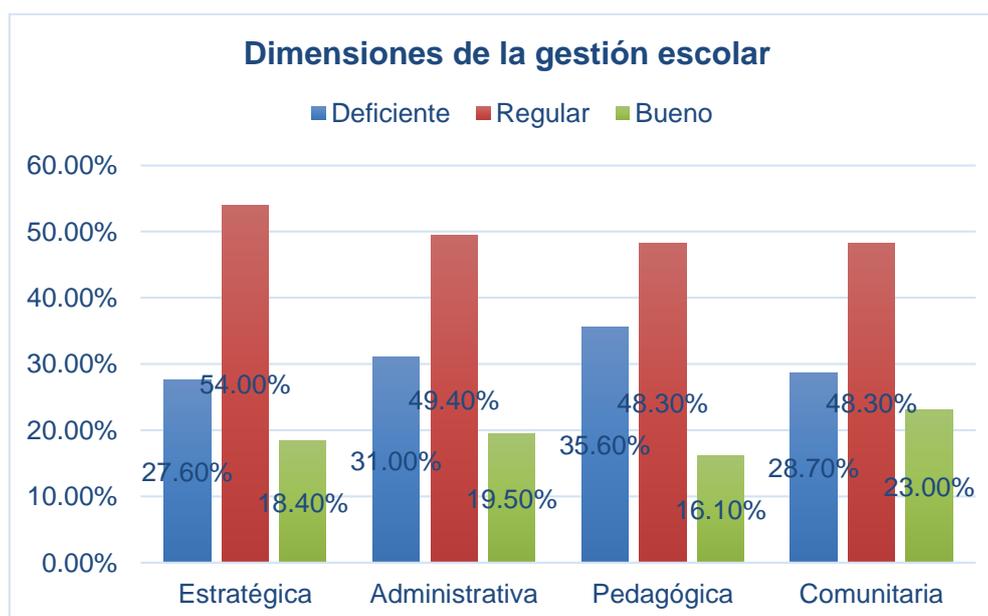
**Tabla 4.**

*Dimensiones de la gestión escolar de los directivos en las II.EE. del distrito Callao*

Gestión escolar	Estratégica		Administrativa		Pedagógica		Comunitaria	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Deficiente	24	27.6	27	31	31	35.6	25	28.7
Regular	47	54	43	49.4	42	48.3	42	48.3
Bueno	16	18.4	17	19.5	14	16.1	20	23
Total	87	100	87	100	87	100	87	100

**Figura 4.**

*Dimensiones de la gestión escolar de los directivos en las II.EE. del distrito Callao*



### **Interpretación:**

En la tabla 4 y figura 4 se identifica que, de un total de 87 directivos, el 27.60% presenta un nivel deficiente en la dimensión estratégica, el 54.00% regular y el 18.40% un nivel bueno. Por lo tanto, se evidencia que los directivos presentan en su mayoría un nivel regular en la dimensión estratégica, lo cual le permite gestionar trabajos en equipo, convivencia escolar y organizar y desarrollar actividades para la formación.

Por otra parte, respecto a la dimensión administrativa, de los 87 directivos encuestados, el 31.00% presenta un nivel deficiente, el 49.40% regular y el 19.50% un nivel bueno. Entonces, se observa que los directivos presentan en su mayoría un nivel regular en la dimensión administrativa, lo cual le permite realizar gestiones oportunas de matrícula y seguimiento de estudiantes.

Asimismo, al visualizar la dimensión pedagógica, se identifica que, de los 87 directivos encuestados, el 35.60% presenta un nivel deficiente, el 48.30% regular y el 16.10% un nivel bueno. Por ende, en esta dimensión se evidencia que, casi la mitad de los directivos tienen un desempeño regular en la dimensión pedagógica, lo cual le permite generar espacios de trabajos colegiados, monitorear las prácticas pedagógicas, entre otros.

Finalmente, en la dimensión comunitaria, el 28.70% de los directivos se encuentran en nivel deficiente en la dimensión comunitaria, el 48.30% regular y el 23.00% un nivel bueno. Entonces, se aprecia que, en las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao, la mayor parte de los directivos se encuentra en un nivel intermedio con respecto a resoluciones de problemas.

## 4.2. Análisis estadístico

### Hipótesis general

H<sub>1</sub>: La competencia digital influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

H<sub>0</sub>: La competencia digital no influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

Nivel de confianza: 95%

Margen de error: 5%

Estadístico de prueba: Tau b de Kendall y la regresión ordinal

### Tabla 5.

*Prueba Tau b de Kendall para la competencia digital y gestión escolar*

		Valor	Error típ. asint. <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Sig. aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	-,155	,077	-2,016	0,000
	N de casos válidos	87			

### Interpretación:

En la tabla 5, se visualiza que el valor sig de 0.00 es inferior al valor de 0.05, por ende, según la regla de decisión y la evidencia estadística, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual indica que la competencia digital influye en la gestión escolar del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

**Tabla 6.***Prueba Wald para la competencia digital y gestión escolar*

Competencia digital y gestión escolar		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestión escolar = 1]	-24.746	.520	2264.649	1	0.000	-25.766	-23.727
	[Gestión escolar = 2]	-19.735	.520	1440.342	1	0.000	-20.754	-18.716
Ubicación	[Competencia digital=1]	-44.687	4457.647	.000	1	.992	-8781.513	8692.140
	[Competencia digital=2]	-22.241	0.000		1		-22.241	-22.241
	[Competencia digital=3]	0 <sup>a</sup>			0			
Índice de Nagelkerke		,861						

**Interpretación:**

Asimismo, en la tabla 6 se identificó que la mayoría de los valores sig fueron menores que 0.05, lo cual corrobora que la competencia digital influye en la variable gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.861, lo cual indica que el 86.10% de la competencia digital influye en la gestión escolar del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao, expresado de otra forma, la competencia digital tiene una influencia muy significativa en la gestión escolar.

## Hipótesis específica 1

H<sub>1</sub>: El conocimiento y uso de la información influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

H<sub>0</sub>: El conocimiento y uso de la información no influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

Nivel de confianza: 95%

### Tabla 7.

*Prueba Tau b de Kendall para la dimensión conocimiento y uso de la información y gestión escolar*

		Valor	Error típ. asint. <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Sig. aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,817	,064	9,934	,000
		87			
N de casos válidos					

### Interpretación:

En la tabla 7, se aprecia que el valor sig de 0.00 es menor al valor de 0.05, por regla de decisión, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. la cual indica que conocimiento y uso de información influye en la gestión escolar del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

**Tabla 8.**

*Prueba Wald para la dimensión conocimiento y uso de la información y gestión escolar*

Conocimiento y uso de la información y gestión escolar		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestión escolar = 1]	-7.000	1.208	33.576	1	.000	-9.368	-4.632
	[Gestión escolar = 2]	-2.304	1.005	5.259	1	.022	-4.272	-.335
Ubicación	[Conocimiento y uso de la información=1]	-9.443	1.415	44.533	1	.000	-12.217	-6.670
	[Conocimiento y uso de la información=2]	-4.529	1.111	16.612	1	.000	-6.707	-2.351
	[Conocimiento y uso de la información=3]	0 <sup>a</sup>				0		
Índice de Nagelkerke		,765						

### **Interpretación:**

Asimismo, en la tabla 8 se identificó que la mayoría de los valores sig fueron menores a 0.05, lo que corroboró que la dimensión conocimiento y uso de la información influye en la gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.765, lo cual indica que el 76.50% de conocimiento y uso de información influye en la gestión del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao, interpretado de otra forma, conocimiento y uso de información tiene una influencia muy significativa en la gestión escolar.

## Hipótesis específica 2

H<sub>1</sub>: La comunicación y colaboración influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

H<sub>0</sub>: La comunicación y colaboración no influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito del Callao

Nivel de confianza: 95%

## Tabla 9.

*Prueba Tau b de Kendall para la dimensión comunicación y colaboración y gestión escolar*

		Valor	Error típ. asint. <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Sig. aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,880	,040	12,357	,000
		87			
N de casos válidos					

## Interpretación:

En la tabla 9, se visualiza que el valor sig de 0.00 es menor al valor de 0.05, por ende, según la regla de decisión, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo que quiere decir que, la dimensión conocimiento y colaboración influye en la gestión escolar del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

**Tabla 10.***Prueba Wald para la dimensión comunicación y colaboración y gestión escolar*

Comunicación y colaboración y gestión escolar		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Gestión escolar = 1]	-24.974	.521	2299.275	1	0.000	-25.994	-23.953
	[Gestión escolar = 2]	-19.734	.595	1099.661	1	.000	-20.900	-18.568
Ubicación	[Comunicación y colaboración=1]	-28.109	1.147	600.939	1	.000	-30.357	-25.862
	[Comunicación y colaboración=2]	-22.508	0.000		1		-22.508	-22.508
	[Comunicación y colaboración=3]	0 <sup>a</sup>			0			
Índice de Nagelkerke		,852						

**Interpretación:**

Asimismo, en la tabla 10 se observó que la mayoría de valores sig fueron menores a 0.05, lo que corroboró que la dimensión comunicación y colaboración influye en la gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.852, lo cual indica que el 85.20% de comunicación y colaboración influye en la gestión del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao, interpretado de otra forma, comunicación y colaboración tiene una influencia muy significativa en la gestión escolar.

### Hipótesis específica 3

H<sub>1</sub>: La creación de contenido digital influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del Callao.

H<sub>0</sub>: La creación de contenido digital no influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del Callao

Nivel de confianza: 95%

### Tabla 11.

*Prueba Tau b de Kendall para la dimensión creación de contenido digital y gestión escolar*

		Valor	Error típ. asint. <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Sig. aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,851 87	,045	11,643	,000
N de casos válidos					

### Interpretación:

En la tabla 11, se visualiza que el valor sig de 0.00 es menor al valor de 0.05, por ende, según la regla de decisión, se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo que quiere decir que, la dimensión creación de contenido digital influye en la gestión escolar del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

**Tabla 12.***Prueba Wald para la dimensión creación de contenido digital y gestión escolar*

Creación de contenido digital y gestión escolar	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%		
						Límite inferior	Límite superior	
Umbral	[Gestión escolar = 1]	-24.672	.521	2244.374	1	0.000	-25.692	-23.651
	[Gestión escolar = 2]	-19.736	.521	1436.224	1	0.000	-20.757	-18.715
Ubicación	[Creación de contenido digital=1]	-27.115	.903	902.499	1	.000	-28.884	-25.346
	[Creación de contenido digital=2]	-22.204	0.000		1		-22.204	-22.204
	[Creación de contenido digital=3]	0 <sup>a</sup>			0			
Índice de Nagelkerke		.812						

**Interpretación:**

Asimismo, en la tabla 12 se observa que la mayoría de valores sig fueron menores a 0.05, lo que corrobora que la dimensión creación de contenido digital influye en la gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.852, lo cual indica que el 81.20% de creación de contenido digital influye en la gestión del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao, interpretado de otra forma, creación de contenido digital tiene una influencia muy significativa en la gestión escolar.

#### Hipótesis específica 4

H<sub>1</sub>: La seguridad digital influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del Callao.

H<sub>0</sub>: La seguridad digital no influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del Callao.

Nivel de confianza: 95%

#### Tabla 13.

*Prueba Tau b de Kendall para la dimensión seguridad digital y gestión escolar*

		Valor	Error típ. asint. <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Sig. aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,829	,045	11,486	,000
		87			
N de casos válidos					

#### Interpretación:

En la tabla 13, se visualiza que el valor sig de 0.00 es menor al valor de 0.05, por ende, según la regla de decisión, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo que significa que, la dimensión seguridad digital influye en la gestión escolar del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

**Tabla 14.***Prueba Wald para la dimensión seguridad digital y gestión escolar*

Seguridad digital y gestión escolar	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%		
						Límite inferior	Límite superior	
Umbral	[Gestión escolar = 1]	-6.001	.930	41.673	1	.000	-7.823	-4.179
	[Gestión escolar = 2]	-1.302	.652	3.994	1	.046	-2.580	-.025
	[Seguridad digital=1]	-27.944	0.000		1		-27.944	-27.944
Ubicación	[Seguridad digital=2]	-3.775	.833	20.524	1	.000	-5.408	-2.142
	[Seguridad digital=3]	0 <sup>a</sup>			0			
Índice de Nagelkerke		.791						

**Interpretación:**

Asimismo, en la tabla 14 se observa que la mayoría de valores sig fueron menores a 0.05, lo que corroboró que la dimensión seguridad digital influye en la gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.791, lo cual indica que el 79.10% de seguridad digital tiene una influencia muy significativa en la gestión del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

## Hipótesis específica 5

H1: La resolución de problemas influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del Callao.

Ho: La resolución de problemas no influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del Callao

Nivel de confianza: 95%

### Tabla 15.

*Prueba Tau b de Kendall para la dimensión resolución de problemas y gestión escolar*

		Valor	Error típ. asint. <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Sig. aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,900	,035	12,936	,000
		87			
N de casos válidos					

### Interpretación:

En la tabla 15, se visualiza que el valor sig de 0.00 es menor al valor de 0.05, por ende, según la regla de decisión, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo que indica que, la resolución de problemas influye en la gestión escolar del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao.

**Tabla 16.***Prueba Wald para la dimensión resolución de problemas y gestión escolar*

Resolución de problemas y gestión escolar	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%		
						Límite inferior	Límite superior	
Umbral	[Gestión escolar = 1]	-25.011	.595	1768.437	1	0.000	-26.177	-23.846
	[Gestión escolar = 2]	-19.733	.520	1437.792	1	0.000	-20.753	-18.713
	[Resolución de problemas=1]	-44.950	4360.525	.000	1	.992	-8591.422	8501.521
Ubicación	[Resolución de problemas=2]	-22.218	0.000		1		-22.218	-22.218
	[Resolución de problemas=3]	0 <sup>a</sup>			0			
Índice de Nagelkerke		,878						

**Interpretación:**

Asimismo, en la tabla 16 se aprecia que la mayoría de valores sig fueron menores a 0.05, lo que corroboró que la dimensión resolución de problemas influye en la gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.878, lo cual indica que el 87.80% de resolución de problemas influye en la gestión del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao, interpretado de otra forma, resolución de problemas tiene una influencia muy significativa en la gestión escolar.

## V. DISCUSIÓN

En referencia a la hipótesis general, se planteó establecer que, la competencia digital influye significativamente en la gestión escolar de los directivos de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito del Callao. Los hallazgos del estudio evidenciaron que, la mayoría de los valores sig fueron menores que 0.05, lo que indica que la competencia digital influye en la variable gestión escolar. Asimismo, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.861, señalando que, el 86.10% de la competencia digital tiene una influencia muy significativa en la gestión escolar de los directivos. Además, se evidenció que el 60.90% de los directivos presentan un nivel intermedio de competencias digitales y el 51.70% en nivel regular en gestión escolar. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje 12.60% de directivos que presentan niveles avanzados en las competencias digitales y 17.20% buenas en la gestión escolar.

Estudios realizados sobre la competencia digital y la gestión escolar dieron cuenta de hallazgos similares, como lo reportado por Cruz (2022), donde encontró un sig bilateral de 0,000 menor a 0,05. Mencionó que la competencia digital y la gestión escolar guardan relación significativa, también indicó que el 63.5% de los líderes pedagógicos tienen un nivel medio en esta habilidad tecnológica. Asimismo, concuerda con lo planteado por Hidalgo y Lihon (2021), cuyo resultado arrojó que el 60% de docentes se ubican en nivel medio en esta competencia. Estos hallazgos corroboran que, el cuerpo directivo requiere de una motivación y liderazgo para promover e integrar las TICs en todos los espacios de la comunidad y así alcanzar mejores resultados en la gestión escolar. En estos tiempos la CD no solo responde a lo cognitivo, sino conlleva a otros saberes que con el compromiso de todos los docentes se acorten las brechas y de esta manera aminorar los bajos niveles de desarrollo de los recursos tecnológicos (Estrada y Mamani, 2021).

Con respecto a la influencia de la competencia digital en la gestión escolar, los estudios indicaron que hay relación entre dichas variables, como lo reportado por Valencia (2022) en la que determinó un índice de Nagelkerke de 0.220, con lo que concluye que, existe una influencia poco significativa de la competencia digital en la gestión directiva, además señaló el 26.56% se encuentra en el nivel medio de

CD. Estos hallazgos indicaron que existen otros factores que influyen en la gestión como los niveles de organización del directivo, el tipo de liderazgo y la infraestructura.

Al respecto, Perales (2021) precisó que, las competencias digitales permiten la adquisición de conocimiento sobre tecnologías emergentes que ayudan a realizar diferentes actividades, simplifican los procesos de gestión y la resolución de problemas, en tal sentido, se evidenció la incidencia de la competencia digital en la gestión escolar. Los líderes escolares, fundamentalmente, en el área pedagógica requieren innovar los aprendizajes con el uso de la tecnología, esto tiene su sustento desde la teoría del conectivismo (Siemens, 2004). Asimismo, refiere que la información preestablecidas en las bases de datos debe estar conectada perfectamente con las personas, para ser considerado como un aprendizaje.

En lo que concierne a **la primera hipótesis específica de la investigación**, se observó que el conocimiento y uso de la información influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao, en tanto que, se identificó que la mayoría de los valores sig fueron menores a 0.05, lo que corroboró que la dimensión conocimiento y uso de la información tiene influencia sobre la gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.765, es decir al 76.50%, significa conocimiento y uso de información tiene una influencia muy significativa en la gestión escolar. Asimismo, se comprobó que el 57.5% de los directivos presentan un nivel intermedio en esta dimensión, 28.70% en básico, y un porcentaje 13.8% de directivos que presentan niveles avanzados, lo que lleva a evidenciar que se hace necesario fortalecer habilidades digitales en los directivos.

Los resultados anteriores concuerdan con los encontrados por Valencia (2022) quien refirió que existe una influencia positiva moderada de la dimensión conocimiento y uso de la información en la gestión directiva, sustentada por el índice  $R^2 = 0.411$  de Nagelkerke. Mediante estos resultados se mostró que los directivos que navegan, buscan y evalúan informaciones de contenidos digitales suelen desarrollar mejores niveles de gestión escolar. Por ende, esto afirma que los conocimientos y usos de información tienen una incidencia en la gestión escolar de los directivos encuestados. Esto tiene sustento teórico con la teoría de Vigotsky,

el aprendizaje se enriquece en la interacción y experiencias sociocultural. (Gonzales, 2002).

El estudio de Quispe et al (2023) muestra similitud con este estudio, puesto que, el 56% de los directivos alcanzaron el nivel intermedio, pero se contrasta los resultados al señalar que el 1% está en el nivel avanzado y 44% en nivel bajo, esto se debe a que existen otros factores como falta de conectividad, escasa capacitación de los directivos y falta de infraestructura que propicie en poner en práctica las acciones concernientes a esta dimensión de conocimiento y acceso a las herramientas tecnológicas.

La implementación de sistemas de gestión y plataformas digitales simplifica tareas como la elaboración de horarios, registro de asistencias, gestión de recursos y comunicación interna, lo que libera tiempo para que los directivos y docentes puedan enfocarse en la calidad del proceso educativo.

Por otro lado, durante la pandemia Covid-19 muchas instituciones movilizaron esfuerzos para replantear sus modelos de enseñanza y sistematización de la gestión, sin embargo, resulta contradictorio, que todavía no existe políticas públicas en este ámbito de la educación que garanticen a todas las escuelas el acceso a la tecnología en este mundo globalizado (Paños-Castro et al., (2022).

En relación a la **segunda hipótesis específica** de la investigación, se identificó que la dimensión comunicación y colaboración influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las instituciones educativas públicas de Educación Básica del distrito del Callao. Se encontró que la mayoría de valores sig fueron menores a 0.05, lo que corroboró que la dimensión comunicación y colaboración influye en la gestión escolar. De igual manera, arrojó un índice de Nagelkerke de 0.852, lo cual indica que es muy significativa la influencia de esta dimensión comunicación y conocimiento al 85.20% en la gestión escolar. Asimismo, la mayoría de los directivos representados en un 58.6% tienen un nivel intermedio en esta dimensión. Sin embargo, existe el 13.8% que presentan niveles avanzados en la comunicación y colaboración y el 27.6% en nivel básico. En esta era de grandes desafíos tecnológicos, los líderes pedagógicos necesitan emplear los canales de comunicación digital para optimizar los procesos de la

gestión escolar (Acevedo-Duque et al., 2020).

De la misma forma, Jara (2022), encontró una significancia de 0,000 menor a 0,05 entre la competencia digital y la gestión, estableciendo así correlación y estimó que el 53% de los directores tienen un nivel medio en esta habilidad de comunicación y colaboración.

La investigación se contrasta con la de Valencia (2022) da cuenta de la influencia moderada de la dimensión conocimiento y uso de la información sobre la gestión escolar, debido a que encontró el valor del índice  $R^2 = 0.327$  de Nagelkerke. Estos hallazgos permiten afirmar que los directivos que interactúan, colaboran, participan y comparten información sobre las competencias digitales suelen desarrollar mejores niveles de gestión escolar. Como refiere Intef (2017), la dimensión conocimiento y uso de la información implica interactuar en entornos digitales, participar en actividades y compartir información en línea, participar en redes, considerando las actitudes y motivaciones para integrar comunidades de aprendizaje, todo esto permite a los directivos desarrollar acciones colaborativas en la gestión escolar.

La competencia digital favorece la comunicación fluida en la comunidad educativa. La utilización de herramientas como correos electrónicos, plataformas educativas y redes sociales, facilita la comunicación entre docentes, directivos, padres de familia y estudiantes, resultando en una mayor participación e involucramiento de todos en el proceso educativo. Al respecto, Chiavenato (2009) sostiene que, la plana directiva son los responsables de planificar, controlar, evaluar y detectar las necesidades de las instituciones que gerencia, en este sentido es de vital importancia trabajar de manera coordinada con las instituciones aliadas de la comunidad.

En cuanto a la **tercera hipótesis específica** del estudio, se identificó que la creación de contenido digital influye en la gestión escolar de los directivos debido a que se encontró una correlación de 0.559 al nivel de significancia  $p = 0.000 < 0.05$ , con lo cual se establece una correlación moderada entre la dimensión creación de contenido digital y la gestión escolar de los directivos y se aceptó la hipótesis alterna. Asimismo, el índice de Nagelkerke de 0.812 al nivel de significancia  $p =$

0.000 < 0.05, demostró que la creación de contenido digital influye en un 81.2% y de manera significativa en la gestión escolar de los directivos. Los datos descriptivos mostraron que el 58.6% de los directivos presentan un nivel intermedio en la creación de contenido digital. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje de 12.6% de directivos que presentan niveles avanzados en esta dimensión y es preocupante que el 28.7% se encuentra en nivel básico.

El resultado obtenido en la investigación concuerda con lo obtenido por Valencia (2022) donde la creación de contenido digital influye en la gestión escolar, con un índice de Nagelkerke  $R^2 = 0.337$  moderado. Estos resultados evidenciaron que quienes desarrollan, integran y reelaboran contenidos digitales tienden a realizar gestiones escolares buenas. Aristizabal y Cruz (2018) manifiesta que esta dimensión consiste en la transferencia del soporte digital, la producción multimedia y el desarrollo de aplicativos.

El análisis corrobora que los directivos que tienen habilidades desarrolladas en la elaboración de contenidos digitales tienen mejores resultados en la gestión escolar.

En lo referente a la **cuarta hipótesis específica** de la investigación, se identificó que la dimensión seguridad digital influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao, se aprecia que la mayoría de valores sig fueron menores a 0.05, lo que corroboró que la dimensión resolución de problemas influye en la gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.878, lo cual indica que el 87.80% que la influencia es muy significativa en la gestión escolar. Por otro lado, los datos descriptivos revelaron que el 58.6% presentaron un nivel intermedio en la seguridad digital. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje de 16.1% en niveles avanzado en esta dimensión.

Area, Borrás y Santos (2015), precisó considerar los riesgos que conlleva navegar en internet y la sobreexposición ante los recursos. Es fundamental reconocer los efectos desfavorables tanto físicos como psicológicos derivados de un uso prolongado conectado a internet y usando recursos digitales, de la misma forma, tomar precauciones al compartir información.

Respecto a la dimensión seguridad digital, el estudio se contrasta con el de Paccori (2021) quien determinó la influencia en la gestión escolar, mediante la prueba de regresión logística y habiendo obtenido un índice de Nagelkerke de 0.343 con lo que se evidenció una influencia baja de la dimensión seguridad digital en la gestión escolar del directivo. Al respecto, es pertinente mencionar que, la dimensión seguridad digital se refiere al manejo y aplicación de las formas y medios de protección de datos en los dispositivos, en este sentido, una buena gestión escolar requiere de medios de protección digital para un efectivo desarrollo de los procesos educativos al interior de las escuelas, Ferrari (2020) de forma crítica e innovadora de las TICs con el fin de lograr los objetivos institucionales.

Con respecto a la **quinta hipótesis específica** de la investigación, se planteó que la dimensión resolución de problemas en las competencias digitales influye de manera significativa en la gestión escolar del directivo de las II.EE. públicas de Educación Básica del distrito del Callao, se aprecia que la mayoría de valores sig fueron menores a 0.05, lo que corroboró que la dimensión resolución de problemas influye en la gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.878, lo cual indica que el 87.80% que la influencia es muy significativa en la gestión escolar. El resultado descriptivo reveló que el 59.8% de los directivos presentan un nivel intermedio en la resolución de problemas. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje de 27.6% que presentó nivel bajo en la resolución de problemas.

Se encuentra similitud con la investigación de Valencia (2022) cuyo resultado en esta dimensión, indicó que el 59.4% presenta un nivel aceptable y 34% tiene la capacidad de resolver problemas tecnológicos.

El resultado se contrasta con el Martínez y Garcés (2020) que encontró una correlación 0.703 al nivel  $p = 0.000 < 0.05$ , con lo cual señala que existe una buena correlación. En esa dimensión, cuanto más fácil le resulte al directivo localizar, almacenar y clasificar, será más beneficiosa para la gestión porque permitirá al líder pedagógico optimizar los resultados de los procesos que se desprendan de su rol.

Mediante estos resultados se evidencia que los directivos que identifican y resuelven problemas tecnológicos suelen presentar mejores niveles de gestión

escolar. Por ende, esto confirma que la dimensión de resolución de problemas digitales influye en la gestión escolar de los encuestados.

En la sociedad actual, los ciudadanos digitales necesitan resultados confiables y rápidos, sin embargo, toman mucho tiempo en resolver los problemas que puedan derivar del uso de las herramientas tecnológicas. La resolución de problemas de competencia digital es una habilidad fundamental que afecta muchos aspectos de la vida cotidiana, el trabajo y la interacción social. Un individuo competente en esta área puede enfrentar desafíos digitales con confianza y aprovechar las tecnologías de manera efectiva para potenciar la productividad y su bienestar (Tourón et al., 2018).

Por otro lado, resulta preocupante, según el informe de OCDE (2020), que solo el 10% maneja en un nivel alto en lo que respecta a la resolución de problemas digitales, por ello, los gestores educativos deben motivar y buscar aliados de la comunidad para fomentar el emprendimiento de sus docentes y así obtener mejores resultados en la gestión de la escuela.

La competencia digital es un factor determinante en la gestión escolar, con un impacto significativo en la eficiencia, calidad y alcance en la educación. Sin embargo, su implementación requiere de un enfoque integral que involucre la capacitación de los docentes, la adquisición de recursos tecnológicos adecuados. Para avanzar hacia una gestión escolar más digitalmente competente, es fundamental que las autoridades educativas y los responsables de la toma de decisiones consideren el desarrollo de políticas y programas que promuevan la integración efectiva de la tecnología en las instituciones educativas.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera.** En cuanto a la hipótesis general, se encontró que el valor sig de 0.00 es inferior al valor de 0.05, por ende, según la regla de decisión y la evidencia estadística, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.861, lo cual indicó que la competencia digital tiene una influencia al 86.10% en la gestión escolar.

**Segunda.** Para el caso de la hipótesis específica 1, se encontró que el valor sig de 0.00 es menor al valor de 0.05, por ello, según la regla de decisión, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la cual indica que conocimiento y uso de información influye en la gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.765, lo cual indicó que, conocimiento y uso de información tiene una influencia muy significativa al 76.50% en la gestión escolar. En consecuencia, los directivos que navegan, buscan y evalúan información de contenidos digitales pueden desarrollar mejores niveles de gestión escolar.

**Tercera.** En relación a la hipótesis específica 2, se obtuvo que el valor sig de 0.00 es menor al valor de 0.05, por ende, según la regla de decisión, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo que quiere decir que, la dimensión conocimiento y colaboración influye en la gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.852, lo cual indicó que, comunicación y colaboración tiene una influencia muy significativa al 85.20% en la gestión escolar. En consecuencia, los directivos que interactúan, colaboran, participan y comparten información sobre las competencias digitales pueden incrementar su nivel en la gestión escolar.

**Cuarta.** Con respecto a la hipótesis específica 3, se encontró que el valor sig de 0.00 es menor al valor de 0.05, por ende, según la regla de decisión, se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo que quiere decir que, la dimensión creación de contenido digital influye en la gestión escolar. De igual manera, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.812, lo

cual indicó que, creación de contenido digital tiene una influencia muy significativa al 81.20% de en la gestión escolar. En consecuencia, los directivos que desarrollan, integran y reelaboran contenidos digitales logran mejorar los niveles de gestión escolar.

**Quinta.** En relación a la hipótesis específica 4, se encontró que el valor sig de 0.00 es menor al valor de 0.05, por ende, según la regla de decisión, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo que significa que, la dimensión seguridad digital influye en la gestión escolar. Así también, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.791, lo cual indicó que, la dimensión seguridad digital tiene una influencia muy significativa al 79.10% en la gestión escolar. En consecuencia, los directivos que conocen y aplican la protección de datos en los dispositivos suelen presentar mejores niveles de gestión escolar.

**Sexta.** Finalmente, respecto a la hipótesis específica 5, se encontró que el valor sig de 0.00 es menor al valor de 0.05, por ende, según la regla de decisión, se procede a rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Lo que indica que, resolución de problemas influye en la gestión escolar. Asimismo, se obtuvo un índice de Nagelkerke de 0.878, lo cual señaló que, resolución de problemas tiene una influencia muy significativa al 87.80% de en la gestión escolar. En consecuencia, aquellos directivos que identifican y resuelven problemas tecnológicos logran presentar mejores niveles de gestión escolar.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera.** Al equipo directivo desarrollar programas de capacitación en competencia digital para directivos y docentes sobre el uso de herramientas tecnológicas, análisis de datos, gestiones de proyectos en línea, entre otros, con la finalidad de desarrollar habilidades en el uso de las herramientas digitales que optimicen los procesos de la gestión escolar.

**Segunda.** A los líderes de las instituciones educativas investigar sobre las posibles herramientas digitales, softwares educativos y evaluaciones digitales que puedan implementarse en su institución educativa, considerando que el sistema sea intuitivo y flexible, los mismos que ayudarán en la gestión pedagógica.

**Tercera.** A los directivos, se sugiere promover un ambiente de trabajo colaborativo que facilite la comunicación efectiva entre el equipo directivo, el personal docente y otros miembros de la comunidad educativa. Asimismo, utilizar herramientas digitales tales como correos electrónicos, foros en línea, aplicaciones de mensajería, entre otros.

**Cuarta.** Para promover la creación de contenido digital, se recomienda que al cuerpo directivo desarrollar videos, presentaciones y diversos materiales de apoyo que permitan hacer el aprendizaje más interactivo y atractivo. Asimismo, orientar a los docentes para crear y emplear contenido digital educativo innovador y relevante que enriquezca la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y fomente su participación activa.

**Quinta.** Para mejorar la seguridad digital, se recomienda a los directivos establecer políticas y prácticas para proteger los datos, tales como creación de contraseñas, acceso permitido o denegado a páginas y/o aplicaciones, entre otros.

**Sexta.** A los directivos identificar y resolver problemas tecnológicos de manera efectiva, evaluar constantemente las primeras herramientas digitales implementadas en sus instituciones con la finalidad de identificar problemas o necesidades que puedan existir y realizar los ajustes correspondientes. Esto permitirá identificar las áreas de mejora y ajustar

las estrategias según sea necesario, en coordinación con los aliados de la comunidad y las instancias superiores como la DREC.

## REFERENCIAS

- Acevedo-Duque, Á., González-Díaz, R. R., González-Delard, C., y Sánchez, L. (2021). Teletrabajo como estrategia emergente en la educación universitaria en tiempos de pandemia. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII (1), 460-476. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index>
- Area, M., Borrás, J., y Santos, B. (2015). Educar a la generación de los millennials como ciudadanos cultos del ciberespacio. Apuntes Para La Alfabetización Digital. *Revista de Estudios de Juventud*, (109),13-32.
- Aristizabal, P., & Cruz, E. (2018). Desarrollo de la competencia digital en la formación inicial del profesorado de Educación Infantil. *Pixel-Bit*, 52, 97-110. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.07>
- Arriaga, M. (2008). *Gestión de la calidad educativa en América latina: logros, Dificultades y perspectivas*. México: Ed. Humanistas.
- Asio, J., & Bayucca, S. (2021). Spearheading education during the COVID-19 rife: Administrators' level of digital competence and schools' readiness on distance learning. *Journal of Pedagogical Sociology and Psychology*, 3(1), 19-26. <http://www.doi.org/10.33902/JPSP.2021364728>
- Atencio Janampa, R. K. (2019). La Gestión Educativa y la Calidad del Servicio Educativo en la Institución Educativa N° 20389 de San Graciano en Huaral. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4192>
- Barba, L., & Delgado, K. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(1), 284–309. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Benussi, L. & Enea, M. (2020). Education Disrupted, Education Reimagined: Thoughts and Responses from Education's Frontline During the COVID-19 Pandemic and Beyond. julio 22, 2020, de Wise Qatar foundation. <http://www.wise-qatar.org/the-elephant-in-the-room/>
- Bolívar, A. (2017). El Mejoramiento de la Escuela: Líneas Actuales de

Investigación. *Revista Portuguesa De Pedagogía*, (51-2), 5-27.  
[https://doi.org/10.14195/1647-8614\\_51-2\\_1](https://doi.org/10.14195/1647-8614_51-2_1)

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. México D.F.: Elsevier Editora Ltda.

Comisión Europea. (2018). *Marco Europeo para la Competencia Digital de los Ciudadanos*. <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp/digital-competence-framework>

Concejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional, PEN 2036: el reto de la ciudadanía plena*.  
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>

Correa, S., Álvarez, A. & Correa, V. (2017). *La gestión educativa un nuevo paradigma*.  
<http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>

Cruz Huamani, P. (2022). *Estrategia aprendo en casa y alfabetización digital en docentes de instituciones educativas públicas del distrito de Santiago, Cusco 2022*. [Tesis de maestro]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98935>

De la O Casillas, J. (2017). *Gestión Escolar, en Nuevo Modelo Educativo*.  
<http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>

Escudero, C. y Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*.  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14207/1/Cap.1-Introducci%C3%B3n%20a%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.pdf>

Estrada, E., & Mamani, M. (2021). *Competencia digital y variables sociodemográficas en docentes peruanos de educación básica regular*.  
*Revista San Gregorio*, 1(45), 1-16.

<https://doi.org/10.36097/rsan.v0i45.1502>

- Ferrari, M., Martins, J., & Theodoro, V. (2020). Práticas pedagógicas com apoio de TICS em cursos de relações públicas brasileiros. *Razón y Palabra*, 24(107), 232-260. <https://www.eca.usp.br/acervo/producao-academica/003001872.pdf>
- Flores, S. (2019). Análisis de las competencias digitales de estudiantes de ingeniería de una universidad pública peruana. *HAMUT'AY*, 6(3), 114-125. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1852>
- García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C., & Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142018000200016&script=sci\\_arttext&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142018000200016&script=sci_arttext&lng=pt)
- Garibay, J. (2019). *Cambio organizacional y las competencias digitales en la entidad bancaria Agrobanco, año 2018*. (Doctoral dissertation, Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3291>
- Gonzalez, L. (2002). Perspectivas autorreferenciales en ciencias sociales. *Cinta moebio*. (14), 190-195. <https://www.redalyc.org/pdf/101/10101403.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6, pp. 102-256). Mc Graw-Hill: México. <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1M7BV0046-FSY1Y8-1PHY/Yarliz%20Mora.pdf>
- Hidalgo, B., & Lihon, F. (2021). Competencias digitales y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 32011 “Hermilio Valdizán”–Huánuco, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6479>
- Holguin-Alvarez, J.; Villena-Guerrero, M.; Soto-Hidalgo, C.; & Panduro-Ramírez, J. (2020). Digital competences, distributed leadership and teacher resilience in pandemic contexts. *Venezolana de Gerencia*, 25(4), 38-53.

<https://doi.org/10.37960/rvg.v25i4>

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado [Intef] (2017). Marco común de competencia digital docente. [https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017\\_1020\\_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf](https://aprende.intef.es/sites/default/files/2018-05/2017_1020_Marco-Com%C3%BAn-de-Competencia-Digital-Docente.pdf)

Jara, E. (2022). *Competencias digitales y gestión escolar en directivos de instituciones educativas primarias públicas de la UGEL San Román, Juliaca, Puno, 2022*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96133>

Jiménez, S. (2022). Gestión educativa y liderazgo educativo; las tic en la mejora de la competitividad. *Revista Asociación Latinoamericana De Ciencias Neutrosóficas*. ISSN 2574-1101, 19, 66-74. <https://fs.unm.edu/NCML2/index.php/112/article/view/184>

Kerlinger, F. & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales*. México: McGrawHill Interamericana Editores.

Leithwood, K. (2009). *¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación*. Fundación Chile. Área de Educación.

León, R. M. (2022). *Gestión de competencias digitales en docentes de instituciones educativas jornada escolar completa, Ugel 15. Lima provincias, 2021*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/87996>

Lévano, L., Sánchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Revista Propósitos y Representaciones*, Vol. 7, N° 2: pp. 569 – 588. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a22v7n2.pdf>

López P. & Fachelli S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua\\_cap2-4a2017.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf)

- López, J., Pozo, S., & Fuentes, A. (2019). Análisis de la competencia digital docente: Factor clave en el desempeño de pedagogías activas con Realidad Aumentada. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 17(2), 27-40. <https://doi.org/10.15366/reice2019.17.2.002>
- Lugo, M. & Ithurburu, V. (2019). Políticas digitales en América Latina. Tecnologías para fortalecer la educación de calidad. Revista Iberoamericana De Educación, 79(1), 11-31. <https://doi.org/10.35362/rie7913398>
- Maldonado, E. (2012). Gestión educativa y proceso de aprendizaje en el rendimiento escolar en el área de matemáticas en el primer año de bachillerato en el Colegio Nacional Técnico República del Perú. de la ciudad de Machala, año 2012 (Master's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/reduq/4185>
- Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19: Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual ante el COVID-19. Educación y humanismo, 22 (39), 1-16. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Ministerio de Educación (2014). *Marco del Buen Desempeño Directivo*.
- Ministerio de Educación (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica – CNEB*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Ministerio de Educación (2019). Resultados de las evaluaciones nacionales de logros de aprendizaje 2019. <http://umc.minedu.gob.pe/wpcontent/uploads/2020/06/Reporte-Nacional-2019.pdf>
- Ministerio de Educación (2021). *Lineamientos para la gestión escolar de instituciones educativas públicas de educación básica*. <https://www.ugel05.gob.pe/sites/default/files/2021->

- Ministerio de Educación (2023). *Guía para la Gestión Escolar en instituciones y programas educativos de la educación básica*. <https://observatorio.minedu.gob.pe/almacenamiento/2023/03/guia-gestion-escolar.pdf>
- Molina, L., & Mesa, F. (2018). Las TIC en escuelas rurales: realidades y proyección para la integración. *Praxis & Saber*, 9(21), 75-98. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2216-01592018000300075&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-01592018000300075&lng=en&tlng=es).
- Morales, M. (2020). *Análisis competencial de los docentes de la Facultad de Filosofía de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil*. <http://hdl.handle.net/10835/10856>
- OCDE (2022), *Manual de la OCDE sobre política de competencia en la era digital*. <https://www.oecd.org/daf/competition-policy-in-the-digital-age>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Paccori, L. (2021). *Competencias digitales y desempeño directivo en instituciones educativas de educación primaria de la UGEL Crucero*. Puno, 2021 <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78555>
- Paños-Castro, J., Arruti, A., & Korres, O. (2022). COVID and ICT in Primary Education: Challenges Faced by Teachers in the Basque Country. *Sustainability (Switzerland)*, 14(16). <https://doi.org/10.3390/SU141610452>
- Perales, E. (2021). *Aplicación del taller a directores de instituciones educativas para mejorar las competencias digitales de 62 gestión, UGEL 15 Huarochirí Lima-2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de tesis digitales UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67181/Peral>

[es\\_BME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

- Perdomo, B., González, O., y Barrutia I. (2020). Competencias digitales en docentes universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 9(2), 92–115. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v9i2.12796>
- Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y educadores*, 21(2), 259-281. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.5>
- Quispe Aquisé, J., Bautista Quispe, J. A., Arce Coaquira, E. L., Sillo Sosa, J., & Jara Rodríguez, F. (2023). Gestión educativa y competencia digital de los docentes de las instituciones educativas públicas de Puerto Maldonado. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(2), 217-224. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3622>
- Quispe Aquisé, J., Bautista Quispe, J. A., Arce Coaquira, E. L., Sillo Sosa, J., & Jara Rodríguez, F. (2023). Gestión educativa y competencia digital de los docentes de las instituciones educativas públicas de Puerto Maldonado. *Universidad Y Sociedad*, 15(2), 217-224. Recuperado a partir de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3622>
- Ramírez, T. (2010). Como hacer un proyecto de investigación <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0049.pdf>.
- Reátegui, H. (2021). Competencias digitales y la gestión educativa en los docentes de una institución educativa de La Victoria - Lima 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68945>
- Redecker, C. (2020). Marco Europeo para la Competencia Digital de los Educadores. <https://epale.ec.europa.eu/es/content/marco-europeo-de-competencias-digitales-digcomp>
- Rivera, D., & Suconota, E. (2018). Las TIC en la gestión de los procesos educativos. *Razón y palabra*, 22(3), 481-509. <https://revistarazonypalabra.org/index.php/ryp/article/view/1278>

- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. <https://skat.ihmc.us/rid=1J134XMRS-1ZNYT4-13CN/George%20Siemens%20-%20Conectivismo-una%20teor%C3%ADa%20de%20aprendizaje%20para%20la%20era%20digital.pdf>
- Silva, J., Morales, M.J., Lázaro, J.L., Gisbert, M., Miranda, P., Rivoir, A., & Onetto, A. (2019). La competencia digital docente en formación inicial: Estudio a partir de los casos de Chile y Uruguay. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(93). <https://doi.org/10.14507/epaa.27.3822>
- Tobón, S., (2006) Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Talca: Proyecto Mesesup,1-16. <https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-encompetencias.pdf>
- Tourón, J., Martín, D., Navarro, E., Pradas, S. & Íñigo, V. (2018). Validación de constructo de un instrumento para medir la competencia digital docente de los profesores (CDD). *Revista Española de Pedagogía*, 76 (269), 25-54. doi: <https://doi.org/10.22550/REP76-1-2018-02>
- UNESCO (2019). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- UNESCO. (2011). Manual de gestión para directores de instituciones educativas. Lima: Ministerio de Educación.
- UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://hdl.handle.net/11362/45904>
- Valencia, M. (2022). *Competencias digitales para la mejora de la gestión directiva de los líderes pedagógicos de educación primaria UGEL 16 Barranca 2021*. [tesis de maestría]. Repositorio Institucional UCV. <https://n9.cl/475xi>
- Ventosilla, M. (2023). Competencias digitales y desempeño directivo de la Red N° 8 Ugel 06 Ate Vitarte, 2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/114908>

Vuorikari, R., Kluser, S. y Punie, Y. (2022). DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new Examples of Knowledge, Skills and Attitudes. Publicaciones de la Unión Europea. doi:10.2760/115376

Yupanqui, C. (2023). *Competencias digitales y gestión directiva en una institución educativa de Ocongate-Cusco, 2022.*  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/117662>

## ANEXOS

### ANEXO N° 1. Matriz de operacionalización de la variable competencia digital

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Variable competencia digital	La competencia digital es un conjunto de habilidades y competencias para recurrir a las tecnologías con el fin de encontrar soluciones a los problemas del entorno (Flores, 2019).	La competencia digital se define operacionalmente como el conjunto de habilidades organizadas en las dimensiones de conocimiento y uso de la información, comunicación y colaboración, creación de contenido digital, seguridad digital y resolución de problemas con 19 indicadores y 41 ítems que serán respondidos a través de la Escala de Likert.	<p>Conocimiento y uso de la información</p> <p>Comunicación y colaboración</p> <p>Creación de contenido digital</p> <p>Seguridad digital</p>	<p>Navega, busca y filtra información, datos y contenido digital.</p> <p>Evalúa información, datos y contenido digital.</p> <p>Almacena y recupera datos y contenido digital.</p> <p>Interacción, colaboración y participación</p> <p>Comparte información y contenidos</p> <p>Realiza participación en línea</p> <p>Colabora mediante canales digitales</p> <p>Gestiona la identidad digital</p> <p>Desarrolla contenidos digitales</p> <p>Integra y reelabora contenidos digitales</p> <p>Respeto los derechos de autor y licencias</p> <p>Programación de actividades</p> <p>Conoce protección de dispositivos y contenido digital</p> <p>Conoce y aplica protección de datos personales e identidad digital</p> <p>Conoce y aplica protección de la salud y el bienestar</p>	<p>Escala ordinal</p> <p>Escala de Likert. 1= Nunca. 2= Casi nunca 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre</p>



Comunitaria

Desarrollo de estrategias para atención a estudiantes en riesgo de abandonar estudios.  
Implementación de estrategias de difusión de los enfoques del CNEB.  
Implementación de estrategias de desarrollo de competencias docentes de desarrollo profesional en el ámbito pedagógica.  
Fortalecimiento de los espacios de participación democrática  
Elaboración de las normas de convivencia de la IE  
Acciones de prevención de violencia escolar.

---

**ANEXO N° 2. Instrumento de recolección de datos. Competencia digital.**

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE COMPETENCIA DIGITAL**

**DATOS INFORMATIVOS:**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....

CARGO  DIRECTIVO  DOCENTE  ADMINIST  S  M  F

CONDICIÓN  N  C AÑOS DE SERVICIO.

ESTADO CIVIL  EDAD

**INSTRUCCIONES:** La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa la competencia digital en la institución educativa, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente.

<b>(1) NUNCA</b>	<b>(2) CASI NUNCA</b>	<b>(3) A VECES</b>	<b>(4) CASI SIEMPRE</b>	<b>(5) SIEMPRE</b>
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: Conocimiento y uso de la información</b>						
1	Uso estrategias de navegación por internet (p. ej.: búsquedas, filtros, uso de operadores, comandos específicos, uso de operadores de búsqueda, etc.)					
2	Uso estrategias para búsqueda de información en distintos soportes o formatos (texto, vídeo, etc.) para localizar y seleccionar información.					
3	Creo mis propios repositorios educativos disponibles tanto para estudiantes como para otros docentes					
4	Conozco reglas o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web (actualizaciones, citas, fuentes).					
5	Aplico estrategias de gestión de la información (empleo de marcadores, recuperación de información, clasificación, etc.).					
6	Uso herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos y contenidos compartidos (p. ej.: Drive, Box, Dropbox, Office 365, etc.).					

7	Aplico Criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos, contenido digital, etc.					
<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación y colaboración</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	Empleo herramientas para la comunicación en línea: foros, mensajería instantánea, chats, vídeo conferencia, etc.					
9	Organizo proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo entre estudiantes y comunidades educativas					
10	Empleo herramientas tecnológicas para compartir archivos, márgenes, trabajos con los docentes					
11	Comparto experiencias o investigaciones educativas de otros que puedan aportarme contenidos o estrategias válidas para la gestión directiva a través de medios virtuales					
12	Empleo software disponible en mi centro para compartir calificaciones, asistencias, comunicación con familias, contenidos, evaluación de tareas, etc.)					
13	Empleo redes sociales, comunidades de aprendizaje, etc. para compartir información y contenidos educativos (p. ej.: Facebook, Twitter, Google+ u otras).					
14	Crea y comparte documentos de contenido educativo, otorga permisos de edición o lectura en sus actividades directivas					
15	Aplico normas básicas de comportamiento como reglas de escritura y comunicación existentes en línea y las aplica en su labor como directivo.					
16	Promuevo actividades formativas para que los estudiantes y docentes sepan crear y gestionar sus cuentas personales, así como su identidad digital					
<b>DIMENSIÓN 3: Creación de contenido digital</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
17	Aplico herramientas digitales para elaborar pruebas de evaluación.					
18	Participa con otros colegas en la creación compartida de documentos y presentaciones en línea, en diversas comunidades educativas.					
19	Fomento en los docentes el empleo de herramientas que faciliten el aprendizaje como infografías, gráficos interactivos, mapas conceptuales, líneas de tiempo, etc.					
20	Promueve la creación colaborativa de recursos digitales educativos abiertos entre comunidades educativas.					
21	Empleo herramientas para producir códigos QR (Quick Response).					
22	Conozco y promuevo las herramientas que ayuden a gamificar el aprendizaje y los comparto con los docentes.					

23	Uso fuentes para localizar normativa sobre derechos de autor, licencias, resoluciones.					
24	Aplico diferentes tipos de licencias para publicar mi contenido (copyright, copyleft y creative commons).					
25	Promuevo en los docentes las herramientas para reelaborar o enriquecer contenido en diferentes formatos (p. ej.: textos, tablas, audio, imágenes, vídeos, etc.).					
26	He programado y puesto en la red aplicaciones educativas para ser empleadas por otros docentes, y ha fomentado el pensamiento computacional en su comunidad educativa.					
<b>DIMENSIÓN 4: Seguridad digital</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
27	Conozco y aplico protección para los dispositivos de amenazas de virus.					
28	Aplico protección de información relativa a las personas y a la gestión directiva (control de acceso, privilegios, contraseñas, etc.).					
29	Conoce y aplica formas para eliminar datos/información de la que es responsable en la labor directiva.					
30	Controla el tiempo que pasa trabajando en línea, con sus dispositivos y con los de su comunidad educativa, estableciendo descansos en pequeños intervalos para prevenir posibles problemas de salud.					
31	Diseña proyectos digitales de concienciación ambiental para desarrollar en la programación anual.					
<b>DIMENSIÓN 5: Resolución de problemas</b>						
32	Realizo tareas básicas de mantenimiento del ordenador para evitar posibles problemas de funcionamiento (p. ej.: actualizaciones, limpieza de caché o de disco, etc.).					
33	Colabora con los responsables TIC de su comunidad educativa en la resolución colaborativa de los problemas técnicos a nivel de centro.					
34	Organizo y desarrollo formación a docentes para que sepan seleccionar los recursos que se adecúen a sus necesidades de aprendizaje, las de sus estudiantes y las del resto de su comunidad educativa.					
35	Conozco la compatibilidad de periféricos (micros, auriculares, impresoras, etc.) y requisitos de conectividad para realizar actividades educativas					
36	Aplico soluciones para la gestión y el almacenamiento en la «nube», compartir archivos, concesión de privilegios de acceso, etc. (p. ej.: Drive, OneDrive, Dropbox u otras).					
37	Empleo recursos digitales adaptados al proyecto educativo del centro.					
38	Aplico herramientas digitales para realizar la evaluación, tutoría o seguimiento del alumnado.					

39	Organiza y desarrolla formación a docentes para que sepan seleccionar los recursos que se adecúen a sus necesidades de aprendizaje y de sus estudiantes.					
40	Participo en eventos docentes en línea, cursos, jornadas profesionales donde difundo y formo a otros docentes en el uso creativo e innovador de la tecnología y los medios digitales educativos					
41	Organiza y aplica metodologías activas basadas en el uso de las TIC, modificando los roles de los agentes educativos, gestionando un espacio digital educativo en colaboración con todos los miembros de su comunidad educativa.					

**GRACIAS POR TU VALIOSA COLABORACIÓN**

**ANEXO N° 2.1. Instrumento de recolección de datos. Gestión escolar.**

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE GESTIÓN ESCOLAR**

**DATOS INFORMATIVOS:**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....

CARGO  DIRECTIVO  DOCENTE  ADMINIST SEXO  M  F

CONDICIÓN  N  C AÑOS DE SERVICIO.

ESTADO CIVIL  EDAD

**INSTRUCCIONES:** La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa la gestión escolar de tu institución educativa, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los cuadros correspondiente a la escala siguiente.

<b>(1) NUNCA</b>	<b>(2) CASI NUNCA</b>	<b>(3) A VECES</b>	<b>(4) CASI SIEMPRE</b>	<b>(5) SIEMPRE</b>
------------------	-----------------------	--------------------	-------------------------	--------------------

Nº	ÍTEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 1: Estratégica</b>						
1	En la I.E. existen prácticas que ayudan al trabajo en equipo como: reuniones periódicas de seguimiento al quehacer educativo, de planificación de actividades y de socialización.					
2	Se registra en documentos los acuerdos e iniciativas que surjan de ellas y que son producto del trabajo en equipo.					
3	Se involucra a los miembros de la comunidad educativa en la construcción de los documentos de gestión: PEI, PAT, PCI, etc.					
4	El equipo directivo comunica con claridad los lineamientos para alcanzar las metas institucionales propuestas y el plan de mejora.					
5	Se construye el Reglamento interno con representantes de la comunidad educativa.					

6	Se utiliza el Reglamento Interno como instrumento que guía las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.					
7	Se asegura el ingreso a todos los estudiantes sin discriminación alguna (étnica, cultural, política, religiosa, género, opción sexual, etario, discapacidad, entre otras).					
8	Se evidencia prácticas de los directivos que les permita el reconocimiento de conflictos en estadios iniciales para la pertinente toma de decisiones y su consecuente resolución.					
9	Se promueve un clima de respeto, solidaridad, confianza y comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa.					
10	Se fomenta prácticas que evidencian el desarrollo de la identidad y pertenencia cultural con la comunidad educativa y el entorno.					
11	Se involucra a la comunidad educativa en la ejecución de proyectos socio-educativos orientados a mejorar su calidad de vida.					
<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
12	Se actualizan inventarios, planes de mantenimiento y adquisiciones.					
13	Se usan los espacios físicos y recreativos de los que dispone la institución para el cumplimiento del PEI.					
14	Se implementa acciones de mantenimiento a la infraestructura y equipamiento de la IE.					
15	Se realiza la matrícula en forma oportuna.					
16	Se implementa estrategias para el seguimiento de la asistencia de los estudiantes.					
17	Se dispone de un programa institucional de desarrollo profesional (capacitaciones, actualizaciones) que complemente las competencias especializadas de los diferentes miembros de la comunidad educativa.					
18	Se promueve el intercambio de conocimientos, lecturas y experiencias.					
19	Se mantiene los espacios educativos salubres, seguros y accesibles para toda la comunidad.					
<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
20	Se promueve el trabajo colegiado.					
21	Se realiza el monitoreo a la práctica pedagógica.					

22	Se realiza el seguimiento a su práctica docente aplicando procedimientos e instrumentos de recolección de datos.					
23	Se realiza la retroalimentación a su acción docente luego de las prácticas de acompañamiento en el aula.					
24	Se aplica estrategias para atender a los estudiantes en riesgo de abandonar estudios.					
25	Se promueve la aplicación de los enfoques y competencias del CNEB.					
26	Usted evalúa el nivel de logro alcanzado en el aprendizaje individual y grupal de sus alumnos.					
27	Se Implementa estrategias de desarrollo de competencias docentes.					
28	Usted propicia un clima de aprendizaje donde existen espacios de diálogo, motivación, reconocimiento de logros y construcción conjunta.					
<b>DIMENSIÓN 4: Comunitaria</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
29	Se promueve espacios de participación democrática y relaciones interpersonales.					
30	Se elabora las normas de convivencia con la participación de los diversos actores educativos.					
31	Se cumple los protocolos para la prevención de violencia escolar.					

**GRACIAS POR TU VALIOSA COLABORACIÓN**

### ANEXO N° 3. Evaluación de juicio de expertos

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO COMPETENCIA DIGITAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Sugerencias
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
	<b>DIMENSIÓN 1: Conocimiento y uso de la información</b>				1									
1	Uso estrategias de navegación por internet		X			X				X				
2	Uso estrategias para búsqueda de información en distintos soportes o formatos	X					X			X				
3	Creo mis propios repositorios educativos disponibles	X					X			X				
4	Conozco reglas o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web		X			X				X				
5	Aplico estrategias de gestión de la información		X			X					X			
6	Uso herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos y contenidos compartidos	X				X				X				
7	Aplico criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos, contenido digital, etc.	X				X					X			
	<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación y colaboración</b>													
8	Empleo herramientas para la comunicación en línea.	X				X				X				
9	Organizo proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo	X				X					X			
10	Empleo herramientas tecnológicas para compartir archivos, márgenes, trabajos con los docentes	X				X				X				
11	Comparto experiencias o investigaciones educativas de otros		X			X				X				
12	Empleo software disponible en mi centro para compartir calificaciones, asistencias, comunicación con familias		X			X					X			
13	Empleo redes sociales, comunidades de aprendizaje, etc. para compartir información y contenidos educativos	X					X				X			
14	Crea y comparte documentos de contenido educativo	X					X			X				
15	Aplico normas básicas de comportamiento como reglas de escritura y comunicación existentes en línea	X					X			X				
16	Promuevo actividades formativas para que los estudiantes y docentes sepan crear y gestionar sus cuentas personales	X				X				X				
	<b>DIMENSIÓN 3: Creación de contenido digital</b>													
17	Aplico herramientas digitales para elaborar pruebas de evaluación.	X					X			X				
18	Participa con otros colegas en la creación compartida de documentos	X					X			X				
19	Fomento en los docentes el empleo de herramientas que faciliten el aprendizaje como infografías, gráficos interactivos	X				X				X				
20	Promueve la creación colaborativa de recursos digitales educativos		X			X				X				
21	Empleo herramientas para producir códigos QR		X			X				X				
22	Conozco y promuevo las herramientas que ayuden a gamificar el aprendizaje y los comparto con los docentes.	X				X					X			

23	Uso fuentes para localizar normativa sobre derechos de autor, licencias, resoluciones.	X				X					X			
24	Aplico diferentes tipos de licencias para publicar mi contenido		X			X					X			
25	Promuevo en los docentes las herramientas para reelaborar o enriquecer contenido en diferentes formatos		X			X					X			
26	He programado y puesto en la red aplicaciones educativas para ser empleadas por otros docentes	X				X					X			
<b>DIMENSIÓN 4: Seguridad digital</b>														
27	Conozco y aplico protección para los dispositivos de amenazas de virus.	X				X					X			
28	Aplico protección de información relativa a las personas y a la gestión directiva	X					X				X			
29	Conoce y aplica formas para eliminar datos/información	X				X					X			
30	Controla el tiempo que pasa trabajando en línea, con sus dispositivos y con los de su comunidad educativa, estableciendo descansos	X				X					X			
31	Diseña proyectos digitales de concienciación ambiental para desarrollar en la programación anual.	X				X					X			
<b>DIMENSIÓN 5: Resolución de problemas</b>														
32	Realizo tareas básicas de mantenimiento del ordenador para evitar posibles problemas de funcionamiento	X				X					X			
33	Colabora con los responsables TIC de su comunidad educativa en la resolución colaborativa	X					X				X			
34	Organizo y desarrollo formación a docentes para que sepan seleccionar los recursos		X			X					X			
35	Conozco la compatibilidad de periféricos	X				X					X			
36	Aplico soluciones para la gestión y el almacenamiento en la «nube», compartir archivos, concesión de privilegios de acceso, etc.		X				X				X			
37	Empleo recursos digitales adaptados al proyecto educativo del centro.	X					X				X			
38	Aplico herramientas digitales para realizar la evaluación, tutoría o seguimiento del alumnado.	X					X				X			
39	Organiza y desarrolla formación a docentes para que sepan seleccionar los recursos	X				X					X			
40	Participo en eventos docentes en línea, cursos, jornadas profesionales	X				X					X			
41	Organiza y aplica metodologías activas basadas en el uso de las TIC,		X			X					X			

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**El instrumento de investigación puede aplicarse a la muestra**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Pilar Dolores Garro De La Peña**

**Especialidad del validador: Doctora en Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Lima, 12 de junio de 2023**



**Firma del Experto validador**

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO COMPETENCIA DIGITAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Sugerencias
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
	<b>DIMENSIÓN 1: Conocimiento y uso de la información</b>				1									
1	Uso estrategias de navegación por internet	X				X				X				
2	Uso estrategias para búsqueda de información en distintos soportes o formatos	X				X				X				
3	Creo mis propios repositorios educativos disponibles	X				X					X			
4	Conozco reglas o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web	X				X					X			
5	Aplico estrategias de gestión de la información		X			X				X				
6	Uso herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos y contenidos compartidos	X					X			X				
7	Aplico criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos, contenido digital, etc.		X				X				X			
	<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación y colaboración</b>													
8	Empleo herramientas para la comunicación en línea.		X			X				X				
9	Organizo proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo	X				X					X			
10	Empleo herramientas tecnológicas para compartir archivos, márgenes, trabajos con los docentes	X					X			X				
11	Comparto experiencias o investigaciones educativas de otros		X			X				X				
12	Empleo software disponible en mi centro para compartir calificaciones, asistencias, comunicación con familias		X			X					X			
13	Empleo redes sociales, comunidades de aprendizaje, etc. para compartir información y contenidos educativos	X					X			X				
14	Creo y comparto documentos de contenido educativo	X				X	X			X				
15	Aplico normas básicas de comportamiento como reglas de escritura y comunicación existentes en línea		X							X				
16	Promuevo actividades formativas para que los estudiantes y docentes sepan crear y gestionar sus cuentas personales		X				X			X				
	<b>DIMENSIÓN 3: Creación de contenido digital</b>													
17	Aplico herramientas digitales para elaborar pruebas de evaluación.	X					X			X				
18	Participa con otros colegas en la creación compartida de documentos	X					X			X				
19	Fomento en los docentes el empleo de herramientas que faciliten el aprendizaje como infografías, gráficos interactivos	X				X				X				
20	Promueve la creación colaborativa de recursos digitales educativos		X			X				X				
21	Empleo herramientas para producir códigos QR		X			X				X				
22	Conozco y promuevo las herramientas que ayuden a gamificar el aprendizaje y los comparto con los docentes.	X				X					X			
23	Uso fuentes para localizar normativa sobre derechos de autor, licencias, resoluciones.	X				X					X			
24	Aplico diferentes tipos de licencias para publicar mi contenido		X			X				X				

25	Promuevo en los docentes las herramientas para reelaborar o enriquecer contenido en diferentes formatos	X				X				X			
26	He programado y puesto en la red aplicaciones educativas para ser empleadas por otros docentes	X				X					X		
<b>DIMENSIÓN 4: Seguridad digital</b>													
27	Conozco y aplico protección para los dispositivos de amenazas de virus.	X				X				X			
28	Aplico protección de información relativa a las personas y a la gestión directiva	X					X			X			
29	Conoce y aplica formas para eliminar datos/información	X				X				X			
30	Controla el tiempo que pasa trabajando en línea, con sus dispositivos y con los de su comunidad educativa, estableciendo descansos	X				X				X			
31	Diseña proyectos digitales de concienciación ambiental para desarrollar en la programación anual.	X				X				X			
<b>DIMENSIÓN 5: Resolución de problemas</b>													
32	Realizo tareas básicas de mantenimiento del ordenador para evitar posibles problemas de funcionamiento	X				X				X			
33	Colabora con los responsables TIC de su comunidad educativa en la resolución colaborativa	X					X			X			
34	Organizo y desarrollo formación a docentes para que sepan seleccionar los recursos		X			X				X			
35	Conozco la compatibilidad de periféricos	X				X				X			
36	Aplico soluciones para la gestión y el almacenamiento en la «nube», compartir archivos, concesión de privilegios de acceso, etc.		X				X			X			
37	Empleo recursos digitales adaptados al proyecto educativo del centro.	X					X			X			
38	Aplico herramientas digitales para realizar la evaluación, tutoría o seguimiento del alumnado.	X					X			X			
39	Organiza y desarrolla formación a docentes para que sepan seleccionar los recursos	X				X				X			
40	Participo en eventos docentes en línea, cursos, jornadas profesionales	X					X				X		
41	Organiza y aplica metodologías activas basadas en el uso de las TIC,		X				X				X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**El instrumento de investigación puede aplicarse a la muestra**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Aida Estela Cisneros Tenorio**

**Especialidad del validador: Doctora en Educación**

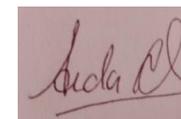
**Lima, 09 de junio de 2023**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto validador**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO COMPETENCIA DIGITAL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Sugerencias
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
	<b>DIMENSIÓN 1: Conocimiento y uso de la información</b>				1									
1	Uso estrategias de navegación por internet	X				X				X				
2	Uso estrategias para búsqueda de información en distintos soportes o formatos	X				X				X				
3	Creo mis propios repositorios educativos disponibles	X				X					X			
4	Conozco reglas o criterios para evaluar críticamente el contenido de una web	X				X					X			
5	Aplico estrategias de gestión de la información		X			X				X				
6	Uso herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos y contenidos compartidos	X					X			X				
7	Aplico criterios para evaluar la fiabilidad de las fuentes de información, datos, contenido digital, etc.		X				X				X			
	<b>DIMENSIÓN 2: Comunicación y colaboración</b>													
8	Empleo herramientas para la comunicación en línea.		X			X				X				
9	Organizo proyectos, tareas y actividades educativas que implican el uso de redes sociales para el trabajo colaborativo	X				X					X			
10	Empleo herramientas tecnológicas para compartir archivos, márgenes, trabajos con los docentes	X					X			X				
11	Comparto experiencias o investigaciones educativas de otros		X			X				X				
12	Empleo software disponible en mi centro para compartir calificaciones, asistencias, comunicación con familias		X			X					X			
13	Empleo redes sociales, comunidades de aprendizaje, etc. para compartir información y contenidos educativos	X					X			X				
14	Creo y comparto documentos de contenido educativo	X				X	X			X				
15	Aplico normas básicas de comportamiento como reglas de escritura y comunicación existentes en línea		X							X				
16	Promuevo actividades formativas para que los estudiantes y docentes sepan crear y gestionar sus cuentas personales		X				X			X				
	<b>DIMENSIÓN 3: Creación de contenido digital</b>													
17	Aplico herramientas digitales para elaborar pruebas de evaluación.	X					X			X				
18	Participa con otros colegas en la creación compartida de documentos	X					X			X				
19	Fomento en los docentes el empleo de herramientas que faciliten el aprendizaje como infografías, gráficos interactivos	X				X				X				
20	Promueve la creación colaborativa de recursos digitales educativos		X			X				X				
21	Empleo herramientas para producir códigos QR		X			X				X				
22	Conozco y promuevo las herramientas que ayuden a gamificar el aprendizaje y los comparto con los docentes.	X				X					X			
23	Uso fuentes para localizar normativa sobre derechos de autor, licencias, resoluciones.	X				X					X			
24	Aplico diferentes tipos de licencias para publicar mi contenido		X			X				X				

25	Promuevo en los docentes las herramientas para reelaborar o enriquecer contenido en diferentes formatos	X				X				X			
26	He programado y puesto en la red aplicaciones educativas para ser empleadas por otros docentes	X				X					X		
<b>DIMENSIÓN 4: Seguridad digital</b>													
27	Conozco y aplico protección para los dispositivos de amenazas de virus.	X				X					X		
28	Aplico protección de información relativa a las personas y a la gestión directiva	X					X				X		
29	Conoce y aplica formas para eliminar datos/información	X				X					X		
30	Controla el tiempo que pasa trabajando en línea, con sus dispositivos y con los de su comunidad educativa, estableciendo descansos	X				X					X		
31	Diseña proyectos digitales de concienciación ambiental para desarrollar en la programación anual.	X				X					X		
<b>DIMENSIÓN 5: Resolución de problemas</b>													
32	Realizo tareas básicas de mantenimiento del ordenador para evitar posibles problemas de funcionamiento	X				X					X		
33	Colabora con los responsables TIC de su comunidad educativa en la resolución colaborativa	X					X				X		
34	Organizo y desarrollo formación a docentes para que sepan seleccionar los recursos		X			X					X		
35	Conozco la compatibilidad de periféricos	X				X					X		
36	Aplico soluciones para la gestión y el almacenamiento en la «nube», compartir archivos, concesión de privilegios de acceso, etc.		X				X				X		
37	Empleo recursos digitales adaptados al proyecto educativo del centro.	X					X				X		
38	Aplico herramientas digitales para realizar la evaluación, tutoría o seguimiento del alumnado.	X					X				X		
39	Organiza y desarrolla formación a docentes para que sepan seleccionar los recursos	X				X					X		
40	Participo en eventos docentes en línea, cursos, jornadas profesionales	X					X					X	
41	Organiza y aplica metodologías activas basadas en el uso de las TIC,		X				X					X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**El instrumento de investigación puede aplicarse a la muestra**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Mg. David Travezaño Blas**

**Especialidad del validador: Doctor en Educación**

**Lima, 09 de junio de 2023**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto validador**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GESTIÓN ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Sugerencias
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
	<b>DIMENSIÓN 1: Estratégica</b>				1									
1	En la I.E. existen prácticas que ayudan al trabajo en equipo	X					X			X				
2	Se registra en documentos los acuerdos e iniciativas que surjan de ellas	X				X				X				
3	Se involucra a los miembros de la comunidad educativa en la construcción de los documentos de gestión	X				X				X				
4	El equipo directivo comunica con claridad los lineamientos para alcanzar las metas institucionales propuestas y el plan de mejora.		X			X					X			
5	Se construye el Reglamento interno con representantes de la comunidad educativa.	X				X				X				
6	Se utiliza el Reglamento Interno como instrumento que guía las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.	X				X				X				
7	Se asegura el ingreso a todos los estudiantes sin discriminación alguna	X				X	X			X				
8	Se evidencia prácticas de los directivos que les permita el reconocimiento de conflictos		X			X				X				
9	Se promueve un clima de respeto, solidaridad, confianza y comunicación.	X				X					X			
10	Se fomenta prácticas que evidencian el desarrollo de la identidad y pertenencia cultural con la comunidad educativa y el entorno.	X					X			X				
11	Se involucra a la comunidad educativa en la ejecución de proyectos socio-educativos orientados a mejorar su calidad de vida.	X				X					X			
	<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>													
12	Se actualizan inventarios, planes de mantenimiento y adquisiciones.	X				X				X				
13	Se usan los espacios físicos y recreativos de los que dispone la institución para el cumplimiento del PEI.	X					X			X				
14	Se implementa acciones de mantenimiento a la infraestructura y equipamiento de la IE.	X					X			X				
15	Se realiza la matrícula en forma oportuna.	X					X				X			
16	Se implementa estrategias para el seguimiento de la asistencia de los estudiantes.		X							X				
17	Se dispone de un programa institucional de desarrollo profesional	X				X				X				
18	Se promueve el intercambio de conocimientos, lecturas y experiencias.	X				X				X				
19	Se mantiene los espacios educativos salubres, seguros y accesibles para toda la comunidad.		X			X					X			
	<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>													
20	Se promueve el trabajo colegiado.	X				X				X				
21	Se realiza el monitoreo a la práctica pedagógica.	X				X					X			
22	Se realiza el seguimiento a su práctica docente aplicando procedimientos e instrumentos de recolección de datos.		X				X				X			
23	Se realiza la retroalimentación a su acción docente luego de las prácticas de acompañamiento en el aula.	X				X				X				
24	Se aplica estrategias para atender a los estudiantes en riesgo de abandonar		X			X				X				

	estudios.													
25	Se promueve la aplicación de los enfoques y competencias del CNEB.	X				X				X				
26	Usted evalúa el nivel de logro alcanzado en el aprendizaje individual y grupal de sus alumnos.	X					X			X				
27	Se Implementa estrategias de desarrollo de competencias docentes.		X			X				X				
28	Usted propicia un clima de aprendizaje donde existen espacios de diálogo, motivación, reconocimiento de logros y construcción conjunta.	X					X			X				
	<b>DIMENSIÓN 4: Comunitaria</b>													
29	Se promueve espacios de participación democrática y relaciones interpersonales.		X				X			X				
30	Se elabora las normas de convivencia con la participación de los diversos actores educativos.		X				X			X				
31	Se cumple los protocolos para la prevención de violencia escolar.		X				X			X				

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**El instrumento de investigación puede aplicarse a la muestra**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Pilar Dolores Garro De La Peña**

**Especialidad del validador: Doctora en Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 12 de junio de 2023**



**Firma del Experto validador**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GESTIÓN ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Sugerencias
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
	<b>DIMENSIÓN 1: Estratégica</b>				1									
1	En la I.E. existen prácticas que ayudan al trabajo en equipo	X				X				X				
2	Se registra en documentos los acuerdos e iniciativas que surjan de ellas	X				X					X			
3	Se involucra a los miembros de la comunidad educativa en la construcción de los documentos de gestión	X				X				X				
4	El equipo directivo comunica con claridad los lineamientos para alcanzar las metas institucionales propuestas y el plan de mejora.	X					X			X				
5	Se construye el Reglamento interno con representantes de la comunidad educativa.	X				X					X			
6	Se utiliza el Reglamento Interno como instrumento que guía las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.		X			X				X				
7	Se asegura el ingreso a todos los estudiantes sin discriminación alguna	X				X				X				
8	Se evidencia prácticas de los directivos que les permita el reconocimiento de conflictos	X				X				X				
9	Se promueve un clima de respeto, solidaridad, confianza y comunicación.	X					X			X				
10	Se fomenta prácticas que evidencian el desarrollo de la identidad y pertenencia cultural con la comunidad educativa y el entorno.		X				X			X				
11	Se involucra a la comunidad educativa en la ejecución de proyectos socio-educativos orientados a mejorar su calidad de vida.	X				X				X				
	<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>													
12	Se actualizan inventarios, planes de mantenimiento y adquisiciones.	X				X				X				
13	Se usan los espacios físicos y recreativos de los que dispone la institución para el cumplimiento del PEI.		X			X				X	X			
14	Se implementa acciones de mantenimiento a la infraestructura y equipamiento de la IE.		X			X				X				
15	Se realiza la matrícula en forma oportuna.	X				X					X			
16	Se implementa estrategias para el seguimiento de la asistencia de los estudiantes.	X				X				X				
17	Se dispone de un programa institucional de desarrollo profesional	X					X			X				
18	Se promueve el intercambio de conocimientos, lecturas y experiencias.	X				X				X				
19	Se mantiene los espacios educativos salubres, seguros y accesibles para toda la comunidad.	X					X				X			
	<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>													
20	Se promueve el trabajo colegiado.		X			X					X			
21	Se realiza el monitoreo a la práctica pedagógica.	X				X				X				
22	Se realiza el seguimiento a su práctica docente aplicando procedimientos e instrumentos de recolección de datos.	X				X	X			X				
23	Se realiza la retroalimentación a su acción docente luego de las prácticas de acompañamiento en el aula.		X			X					X			
24	Se aplica estrategias para atender a los estudiantes en riesgo de abandonar	X				X					X			

	estudios.													
25	Se promueve la aplicación de los enfoques y competencias del CNEB.	X				X			X					
26	Usted evalúa el nivel de logro alcanzado en el aprendizaje individual y grupal de sus alumnos.	X			X			X						
27	Se Implementa estrategias de desarrollo de competencias docentes.		X		X			X						
28	Usted propicia un clima de aprendizaje donde existen espacios de diálogo, motivación, reconocimiento de logros y construcción conjunta.	X			X				X					
<b>DIMENSIÓN 4: Comunitaria</b>														
29	Se promueve espacios de participación democrática y relaciones interpersonales.	X				X		X						
30	Se elabora las normas de convivencia con la participación de los diversos actores educativos.		X			X		X						
31	Se cumple los protocolos para la prevención de violencia escolar.	X				X		X						

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**El instrumento de investigación puede aplicarse a la muestra**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Aida Estela Cisneros Tenorio**

**Especialidad del validador: Doctora en Educación**

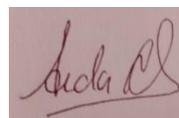
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 12 de junio de 2023**



**Firma del Experto validador**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO GESTIÓN ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad				Coherencia				Relevancia				Sugerencias
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
	<b>DIMENSIÓN 1: Estratégica</b>				1									
1	En la I.E. existen prácticas que ayudan al trabajo en equipo	X				X				X				
2	Se registra en documentos los acuerdos e iniciativas que surjan de ellas		X			X					X			
3	Se involucra a los miembros de la comunidad educativa en la construcción de los documentos de gestión	X				X				X				
4	El equipo directivo comunica con claridad los lineamientos para alcanzar las metas institucionales propuestas y el plan de mejora.	X				X				X				
5	Se construye el Reglamento interno con representantes de la comunidad educativa.						X				X			
6	Se utiliza el Reglamento Interno como instrumento que guía las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.		X			X				X				
7	Se asegura el ingreso a todos los estudiantes sin discriminación alguna	X				X				X				
8	Se evidencia prácticas de los directivos que les permita el reconocimiento de conflictos		X			X					X			
9	Se promueve un clima de respeto, solidaridad, confianza y comunicación.	X				X				X				
10	Se fomenta prácticas que evidencian el desarrollo de la identidad y pertenencia cultural con la comunidad educativa y el entorno.		X				X			X				
11	Se involucra a la comunidad educativa en la ejecución de proyectos socio-educativos orientados a mejorar su calidad de vida.	X				X				X				
	<b>DIMENSIÓN 2: Administrativa</b>													
12	Se actualizan inventarios, planes de mantenimiento y adquisiciones.	X				X				X				
13	Se usan los espacios físicos y recreativos de los que dispone la institución para el cumplimiento del PEI.		X				X				X			
14	Se implementa acciones de mantenimiento a la infraestructura y equipamiento de la IE.		X			X				X				
15	Se realiza la matrícula en forma oportuna.	X				X					X			
16	Se implementa estrategias para el seguimiento de la asistencia de los estudiantes.	X				X				X				
17	Se dispone de un programa institucional de desarrollo profesional		X				X			X				
18	Se promueve el intercambio de conocimientos, lecturas y experiencias.	X				X				X				
19	Se mantiene los espacios educativos salubres, seguros y accesibles para toda la comunidad.	X					X				X			
	<b>DIMENSIÓN 3: Pedagógica</b>													
20	Se promueve el trabajo colegiado.		X			X					X			
21	Se realiza el monitoreo a la práctica pedagógica.	X				X				X				
22	Se realiza el seguimiento a su práctica docente aplicando procedimientos e instrumentos de recolección de datos.	X				X				X				
23	Se realiza la retroalimentación a su acción docente luego de las prácticas de acompañamiento en el aula.		X			X					X			
24	Se aplica estrategias para atender a los estudiantes en riesgo de abandonar	X				X					X			

	estudios.													
25	Se promueve la aplicación de los enfoques y competencias del CNEB.	X				X				X				
26	Usted evalúa el nivel de logro alcanzado en el aprendizaje individual y grupal de sus alumnos.	X					X			X				
27	Se Implementa estrategias de desarrollo de competencias docentes.		X			X				X				
28	Usted propicia un clima de aprendizaje donde existen espacios de diálogo, motivación, reconocimiento de logros y construcción conjunta.	X					X				X			
<b>DIMENSIÓN 4: Comunitaria</b>														
29	Se promueve espacios de participación democrática y relaciones interpersonales.	X				X				X				
30	Se elabora las normas de convivencia con la participación de los diversos actores educativos.	X					X			X				
31	Se cumple los protocolos para la prevención de violencia escolar.		X			X				X				

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**El instrumento de investigación puede aplicarse a la muestra**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Mg. David Travezaño Blas**

**Especialidad del validador: Doctora en Educación**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 09 de junio de 2023**



**Firma del Experto validador**

## ANEXO N° 4. Resultado de confiabilidad de los instrumentos

Primera variable: Competencia digital

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,985	,985	41

Segunda variable: Gestión escolar

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,982	,982	31