



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Estrategias de afrontamiento en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Soriano Vega, Adolfo Fernando ([orcid.org/0000-0002-0611-2615](https://orcid.org/0000-0002-0611-2615))

**ASESORES:**

Mg. Moran Requena, Hugo Samuel ([orcid.org/0000-0002-7077-0911](https://orcid.org/0000-0002-7077-0911))

Mg. Zubieta Peña, Arturo Rodrigo ([orcid.org/0000-0003-3212-3331](https://orcid.org/0000-0003-3212-3331))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

Dedicó este trabajo a dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado a esta etapa de mi formación profesional. A mis padres por ser mi fortaleza más importante en mi vida y por demostrarme siempre su cariño, apoyo y seguimiento incondicional sin importar las diferencias de opiniones que hubiésemos tenido en el transcurso de nuestras vidas hasta el día de hoy.

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer a mis padres que han dado todo el esfuerzo para que yo siga culminando mis etapas profesionales de mi vida y darles las gracias por apoyarme en todos los momentos difíciles de mi vida tales como la felicidad la tristeza, pero ellos siempre han estado junto a mí, gracias a ellos soy lo que soy y con su esfuerzo me motivaron a esforzarme a lograr ser el gran profesional que vengo siendo y ser el orgullo para mi familia.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1 Tipo y diseño de la investigación	15
3.2 Variables y operacionalización	16
3.3 Población, muestra, muestreo	18
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS	47

## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Cruce entre estrategia de afrontamiento en la gestión administrativa</i>	23
Tabla 2. <i>Cruce entre estrategia de afrontamiento en la planeación</i>	24
Tabla 3. <i>Cruce entre estrategia de afrontamiento en la organización</i>	25
Tabla 4. <i>Cruce entre estrategia de afrontamiento en la dirección</i>	26
Tabla 5. <i>Cruce entre estrategia de afrontamiento en el control</i>	27
Tabla 6. <i>Informe de ajuste de modelo de la hipótesis general</i>	29
Tabla 7. <i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis general</i>	30
Tabla 8. <i>Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 1</i>	30
Tabla 9. <i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1</i>	31
Tabla 10. <i>Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 2</i>	31
Tabla 11. <i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2</i>	31
Tabla 12. <i>Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 3</i>	32
Tabla 13. <i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3</i>	32
Tabla 14. <i>Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 4</i>	33
Tabla 15. <i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4</i>	33

## Índice de figuras

Figura 1. <i>Diseño de la investigación correlacional causal</i>	16
Figura 2. <i>Descriptivo de estrategia de afrontamiento y gestión administrativa</i>	23
Figura 3. <i>Descriptivo de estrategia de afrontamiento y planeación</i>	24
Figura 4. <i>Descriptivo de estrategia de afrontamiento y organización</i>	25
Figura 5. <i>Descriptivo de estrategia de afrontamiento y dirección</i>	26
Figura 6. <i>Descriptivo de estrategia de afrontamiento y control</i>	27

## Resumen

El objetivo general que guio la investigación fue determinar cómo influye las estrategias de afrontamiento en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023. La metodología que se empleo fue el enfoque cuantitativo, no experimental, básica, nivel correlacional causal y corte transversal. La técnica de muestreo fue no probabilístico tipo censal, constituyendo 60 profesionales de enfermería. Los instrumentos utilizados para el acopio de los datos fueron los cuestionarios de estrategias de afrontamiento y gestión administrativa y la técnica fue la encuesta. Para la contrastación de las hipótesis se utilizó el estadístico de regresión logística ordinal. Los resultados evidenciaron que las estrategias de afrontamiento influyen positivamente en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023 (sig = 0,000,  $X^2 = 36,678$ ). Asimismo, se encontró que las estrategias de afrontamiento influyen significativa y positivamente en las dimensiones de planificación, organización, dirección y control (sig = 0,000,  $X^2 = 53,024$ ). (sig = 0,000,  $X^2 = 66,909$ ). (sig = 0,000,  $X^2 = 70,541$ ). (sig = 0,000,  $X^2 = 73,61$ ) respectivamente. Se concluye que las estrategias de afrontamiento influyen positivamente en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023, en donde el R2 de Nagelkerke afirma la eficacia predictiva de probabilidad de ocurrencia de la variable dependiente con un 0.484.

*Palabras clave: afrontamiento, gestión, administración.*

## Abstract

The general objective that guided the research was to determine how coping strategies influence the administrative management of the nursing professional of a health institution in Junín, 2023. The methodology used was the quantitative, non-experimental, basic, correlational level approach causal and cross section. The sampling technique was non-probabilistic, census-type, constituting 60 nursing professionals. The instruments used to collect the data were the coping strategies and administrative management questionnaires and the technique was the survey. To test the hypotheses, the ordinal logistic regression statistic was used. The results showed that coping strategies positively influence the administrative management of the nursing professional of a health institution in Junín, 2023 (sig = 0.000, X2 = 36.678). Likewise, it was found that coping strategies significantly and positively influence the dimensions of planning, organization, direction and control (sig = 0.000, X2 = 53.024). (sig = 0.000, X2 = 66.909). (sig = 0.000, X2 = 70.541). (sig = 0.000, X2 = 73.61) respectively. It is concluded that coping strategies positively influence the administrative management of the nursing professional of a health institution in Junín, 2023, where Nagelkerke's R2 affirms the predictive efficacy of the probability of occurrence of the dependent variable with 0.484.

Keywords: coping, management, administration.



## I. INTRODUCCIÓN

En España, se postula la idea que el equipo de enfermería es el más implicado en el proceso de atención, ya que estos profesionales a través de su estrecha relación con los enfermos, realizan una actividad adecuada en la seguridad, calidad del cuidado y esto son un componente imprescindible para afrontar eventos adversos. Las direcciones de los hospitales encargan de fijar estos pilares al supervisor. Porque mucho de lo que se menciona está directamente relacionado con su trabajo. Sin su trabajo de coordinación, gestión y evaluación, no habría camino hacia la calidad total (Soria, 2019).

La Organización de Estados Americanos, en su Departamento para la Gestión Pública Efectiva (DGPE), tiene por objeto brindar soporte y ayudar a que la gestión pública sea útil y eficaz. El periodo de post pandemia del COVID 19 exigió una gestión pública con un diseño de calidad para el logro de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenibles), garantizando el acceso a los recursos y servicios de salud caracterizada por ser manera eficiente y eficaz. La pandemia del COVID 19 ha resaltado los diseños y cambios del Estado y las gestiones durante esta emergencia. Se exigió un Estado presente en todos los entornos, los gestores y administradores tuvieron que enfrentarse a situaciones inestables como fluctuaciones en la economía, atención masiva en tiempos cortos, reformulación de estrategias y contextos muy complejos (Organizacion de Estados Americanos, [OEA], 2020).

En los países de Latinoamérica, uno de los problemas más álgidos es la mala gestión administrativa la cual es muy recurrente para el área de la salud, en gran parte debido a las múltiples deficiencias del sistema. Los trabajadores médicos y los especialistas de la salud no solo deben poseer conocimientos profesionales en sus respectivas áreas, sino también tener una buena comprensión de la gestión pública. En Chile, se manifiestan que las enfermeras conforman el grupo profesional más grande del mundo representando el 70% de la fuerza laboral de atención médica. Brindan atención en todos los niveles de la continuidad de la atención, lo que constituye una parte explicativa del costo operativo de un centro de atención médica. De hecho, representan al menos la cuarta parte de los costos

operativos al año y pueden llegar a ser el 40% del total de gastos directos de mantenimiento (Febré et al., 2018).

En Colombia, con respecto a las estrategias de afrontamiento, sostiene que: en relación a las estrategias funcionales, se pudo evidenciar que las estrategias de afrontamiento orientados en el problema son las más usadas, se caracteriza principalmente por la búsqueda permanente de información o datos y delimitación del problema – alternativas – soluciones; en otras palabras desarrollar un análisis lógico de los hechos y la búsqueda de soporte social, en la que se enfatiza la organización y estructuración de interacción social, grupos de trabajo y de liderazgo (García, 2018).

En Pucallpa, manifiesta que un gran porcentaje de las entidades de salud adolecen de carencia en la Gestión Administrativa [GA], especialmente en la gestión de costos de atención al paciente. Sin conocer el costo exacto de tratar a un paciente con una determinada enfermedad, la gestión de los recursos se convierte en un desafío, lo que lleva a la falta de control sobre los procedimientos establecidos (Vela, 2020).

En Trujillo, la mala gestión administrativa es un problema frecuente en el sector de la salud, en gran parte debido a las múltiples deficiencias del sistema. Los trabajadores médicos y los especialistas de la salud no solo deben poseer conocimientos profesionales en sus respectivas áreas, sino también tener una buena comprensión de la gestión pública. Esto se debe a que la mayoría de las entidades de salud adolecen de deficiencias en la gestión administrativa, especialmente en la administración de costos de atención al paciente. Sin conocer el costo exacto de tratar a un paciente con una determinada enfermedad, la gestión de los recursos se convierte en un desafío, lo que lleva a la falta de control sobre los procedimientos establecidos (Vásquez, 2020).

Por lo tanto se propuso el siguiente problema general: ¿Cómo influye la estrategia de afrontamiento en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023? ; los problemas específicos fueron: (a) ¿Cómo influye la estrategia de afrontamiento en la planeación del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023?, (b) ¿Cómo influye la estrategia de afrontamiento en la organización del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023?; (c) ¿Cómo influye la

estrategia de afrontamiento en la dirección del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023?; (d) ¿Cómo influye la estrategia de afrontamiento en el control del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023?

El estudio se justificó teóricamente ya que tiene como objetivo estudiar y evaluar el impacto de las estrategias utilizadas por los profesionales médicos con responsabilidad administrativa en el Instituto de salud de Junín. Este estudio examina cómo estas estrategias pueden ayudarnos a afrontar y hacer frente a situaciones nuevas y desafiantes.

La justificación metodológica fue importante porque se basó en cuestionarios de investigación validados por expertos como un recurso adaptable. Además, esta alineación servirá como base para futuros esfuerzos de investigación.

La justificación práctica de este estudio es que puede proporcionar lecciones valiosas sobre el manejo emocional y el comportamiento conductual, incluido el manejo del estrés y la comunicación segura. Como investigador empático, estoy convencido de que este enfoque es muy beneficioso.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023; y los objetivos específicos fueron: (a) Determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la planeación del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023; (b) Determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la organización del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023; (c) Determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la dirección del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023; (d) Determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en el control del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023.

La hipótesis general de la investigación fue: La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023 y las hipótesis específicas fueron: (a) La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la planeación del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023; (b) La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la organización del

profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023;(c) La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la dirección del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023; (d) La estrategia de afrontamiento influye significativamente en el control del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En los estudios de investigación a nivel internacional, podemos mencionar la investigación realizada en España por Soria (2019), cuyo objetivo fue analizar el perfil de los supervisores de gestión hospitalaria, quienes tienen la responsabilidad principal de administrar y garantizar una atención de alta calidad. La metodología usada fue descriptiva, exploratorio y de corte transversal, empleando un cuestionario distribuido a todos los responsables del hospital universitario Río Hortega. Los resultados revelaron una participación del 85% de la población, con un 88% de los encuestados mayores de 20 años. Además, el 85% expresó una satisfacción extrema con su trabajo como gestores. Los encuestados también señalaron que su unidad ha experimentado mejoras desde que asumieron el cargo, y el 97% afirmó que su buena gestión ha tenido un impacto en el rendimiento de la unidad. En resumen, se concluyó que la mayoría de los supervisores tienen una opinión favorable sobre su cargo gerencial, mostrando satisfacción con su trabajo y reconociendo mejoras significativas en sus unidades.

La investigación realizada por Yance y Figueroa (2020) en Guayaquil. El objetivo de dicho estudio fue analizar el impacto de la planificación estratégica en la gestión administrativa en el centro de salud Los Vergeles en Guayaquil. La metodología empleada se basó en una perspectiva cuantitativa, prospectiva, transversal, correlacional y de diseño no experimental. La técnica de muestreo fue censal consistiendo en 50 licenciados de enfermería, siendo seleccionados de acuerdo a los criterios de inclusión. Se utilizó un muestreo no probabilístico, y los instrumentos empleados fueron cuestionarios y encuestas. Los resultados revelaron un nivel medio de cumplimiento de la planificación estratégica, destacando una comunicación y divulgación de información deficiente, un escaso conocimiento de los objetivos a alcanzar y una gestión administrativa poco efectiva para lograr un estudio de calidad. Como conclusión, se encontró que la planificación estratégica mantiene una influencia altamente positiva en la gestión administrativa, con un coeficiente de Correlación de Pearson de 0.781 ( $P < 0.01$ ).

Sánchez (2020), en Ecuador investigó con el objetivo de determinar cómo la gestión administrativa se relaciona con la satisfacción laboral en profesionales de la salud, donde la metodología que guió la investigación siguió la perspectiva

cuantitativa, se basó en el diseño no experimental, prospectivo, transversal y correlacional, se trabajó con una muestra de 64 profesionales de salud y la técnica fue censal, los cuestionarios sirvieron como instrumentos para recolectar los datos. Los resultados encontrados que la gestión administrativa fue regular con 57,8%; 37,5% nivel bueno y 4,7% nivel malo. El estudio concluyó que se halló correlación entre las variables gestión administrativa y satisfacción laboral. ( $p < 0,01$ ).

Dávila (2022), en Ecuador realizó una investigación encaminada a encontrar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en un centro de Salud. La metodología empleada utilizó la perspectiva positivista, cuantitativa, prospectiva, transversal y correlacional, la muestra lo conformó 140 trabajadores de la salud, los cuestionarios fueron usados para la recolección de la información. La investigación evidenció que el 40% de los trabajadores refirieron una gestión administrativa nivel media, de igual manera un desempeño laboral medio con un  $p = 0,000$  menor a  $\alpha = 0,00$ . La investigación concluyó que la gestión administrativa se relaciona de manera directa y alta con el desempeño laboral ( $Rho = 0,918$ ).

En Colombia Rosero (2019) investigó con el objetivo de desarrollar estrategias de afrontamiento con la evitación conductual en la nueva gestión pública. La metodología empleada utilizó el enfoque mixto, en donde se exploró las diferentes maneras de afrontamiento ante situaciones de estrés en instituciones de salud y educación. Los resultados encontrados demostraron que existe un bajo uso de las estrategias de afrontamiento y predominó el modelo de escape/evitación.

En relación a los estudios previos realizados a nivel nacional, se puede mencionar a Paitan (2020). El objetivo que guió el estudio fue evaluar cómo la gestión administrativa se relaciona con el empoderamiento en enfermeros del hospital San Juan de Lurigancho. La investigación utilizó la perspectiva experimental, cuantitativa, prospectiva, transversal y correlacional. La muestra lo conformó 152 enfermeros seleccionados mediante la técnica propuesta por Murray y Larry. Los resultados obtenidos revelaron que el 96.1% de la gestión administrativa se consideró medianamente eficiente. Asimismo, se encontraron resultados similares en las dimensiones de planificación y organización, con un 83%, dirección con un 85% y control con un 85.6%. Como conclusión, se determinó que, de manera constante, la organización cuenta con un plan estratégico en donde los profesionales se involucran de manera activa en los procesos de gestión.

En su investigación, Morgado (2019) realizó un estudio con el fin de establecer como la gestión administrativa se relaciona con la calidad de los servicios de salud de la micro-red Laredo, ubicada en Trujillo. La metodología se basó en la perspectiva cuantitativa, transversal, diseño no experimental y prospectivo. La muestra consistió en 64 trabajadores y los cuestionarios fueron usados para el acopio de la información, usando una encuesta como principal técnica de investigación. Los resultados obtenidos revelaron que los trabajadores mostraron un nivel satisfactorio en las dimensiones de planificación (76,6%), organización y dirección (70,3%), y control (81,3%). Además, se observaron niveles altos de calidad en los servicios de salud. También se encontró un nivel bueno en términos de liderazgo (78,1%). Como conclusión, se estableció que la gestión administrativa se relaciona de manera significativa con la calidad que brinda los servicios de salud.

En su investigación realizada en Lima - Callao, Gutiérrez (2019) guio su investigación para determinar cómo las habilidades gerenciales se relacionan con la gestión administrativa en la red de salud de Ventanilla. Para abordar esta cuestión, se utilizó un enfoque cuantitativo, específicamente un enfoque hipotético-deductivo, básico, no experimental, prospectivo y correlacional. 60 profesionales de la salud conformaron la muestra y se recolectó la información mediante el uso de un cuestionario y la técnica empleada fue la encuesta. Los resultados encontrados revelaron que las habilidades gerenciales se relacionan con la gestión administrativa ( $r= 0,526$ ), así como con aspectos específicos como la planeación ( $r= 0,57$ ), la organización ( $r= 0,51$ ) y el control ( $r= 0,49$ ).

En Lima, Espinoza (2022) investigó con el objetivo de analizar la gestión administrativa del establecimiento de salud once de julio para su mejora continua durante el año 2022. La metodología empleada utilizó el enfoque cualitativo, diseño fenomenológico, la recolección de la información se hizo a través de una guía para entrevistas no estructural y se aplicó la entrevista y el análisis documental como técnica. Se trabajó con una muestra censal. Sus resultados evidenciaron que en la institución se realiza una buena gestión administrativa. Se concluyó que la gestión administrativa responde significativamente a las necesidades de los usuarios.

En su investigación llevada a cabo en Trujillo, Bravo (2020), encaminó su investigación con el objeto de determinar como la gestión por procesos influye en

la gestión administrativa de salud. Para lograrlo utilizo el paradigma positivista, perspectiva cuantitativa, prospectiva y transversal. La muestra estuvo compuesta por 24 trabajadores, y se recolectó la información mediante el uso del cuestionario y guía de observación. Los resultados hallados revelaron que el 83,3% de la gestión administrativa se clasificó como mala, mientras que el 16,7% fue considerado como regular. Sin embargo, después de la intervención, se logró elevar el nivel de gestión administrativa a una categoría buena en el 100% de los casos. Además, se demostró que la gestión de procesos influye significativamente en la gestión administrativa.

Abanto (2018) investigó con el objetivo de determinar como la gestión administrativa se relaciona con la atención al paciente ambulatorio. La metodología empleada siguió la perspectiva cuantitativa, hipotético- deductivo, transversal, prospectiva y correlacional. Donde la muestra fue conformada por 80 usuarios ambulatorios y la recolección de la información se hizo a través de cuestionarios. Los resultados encontrados evidencio que se tiene un desempeño regular y bueno ( $\bar{x}= 63,71$ ;  $CV= 0,14$ ), de la gestión administrativa y un desempeño regular ( $\bar{x}= 42,94$ ;  $CV= 0,117$ ) en la atención al paciente. Se concluyó que la gestión administrativa se relaciona con la atención al paciente ( $r= 0,927$ ;  $p= 0.000$ ).

Sobre las bases teóricas de la variable afrontamiento posee distintas definiciones, en su mayor parte conexas al estrés, porque es generador de respuestas emocionales complicadas de enfrentar para la persona. Generalmente se identifican dos tipos de estrategias: La primera es las estrategias orientadas a la resolución de problemas, encaminadas a enfrentar y controlar los problemas que ocasionan el malestar y segundo las estrategias de regulación emocional que se encargan de controlar las respuestas emocionales ante la dificultad o problema. La escala de modos de afrontamiento de Folkman y Lazarus, es una herramienta que evalúa un conjunto de acciones y pensamientos que se desencadena para controlar un hecho estresante, engloba 8 estrategias diferentes, en donde las dos primeras se van a orientar a resolución del problema y las cinco restantes en el control emocional finalmente la última estrategia hace uso de ambas áreas; planificación, la confrontación, distanciamiento, aceptación de responsabilidad,



autocontrol, reevaluación positiva, búsqueda de apoyo social y escape-evitación (Folkman et al., 1989).

La teoría del afrontamiento se enfoca en cómo las personas enfrentan y manejan el estrés y las situaciones difíciles en la vida. Esta teoría propone tres dimensiones del afrontamiento: enfoque en el problema, enfoque en la evitación y enfoque en la emoción (Folkman et al., 1989)

Las propuestas identificadas por Lazarus y Folkman se caracterizan por propuestas de afrontamiento encaminados a la acción en donde considera un conjunto de actividades o intervenciones con el objeto de cambiar o revertir un problema así el afrontamiento se apoya en las emociones, en donde las acciones que se ejecutan ayudan a controlar las respuestas emocionales que ocasiona el problema (Folkman, 1997).

Se puede identificar tres estilos de afrontamiento, siendo el primero el productivo, en donde se desarrollan acciones para solucionar los problemas, el segundo no productivo caracterizado por sentimientos de aislamiento, culpa y no se orienta a resolver el problema y por último como tercero orientado a otras personas que se relaciona a estrategias de búsqueda de apoyo social, profesional o espiritual (Frydenberg y Lewis, 2000).

Enfoque en el problema: Esta dimensión se refiere a la estrategia de afrontamiento que implica enfrentar y resolver activamente el problema o la situación estresante. En lugar de trabajar en las emociones negativas asociadas con la situación, las personas que utilizan el enfoque en el problema intentan resolver el problema y encontrar soluciones para manejarlo de manera efectiva. Por ejemplo, si una persona se siente estresada por la cantidad de trabajo que tiene que hacer, podría utilizar un enfoque en el problema para manejar el estrés. En lugar de simplemente preocuparse por la cantidad de trabajo que tiene que hacer, podría hacer una lista de tareas, priorizarlas y trabajar para completarlas de manera efectiva (Folkman et al., 1989)

Enfoque en la emoción: Esta dimensión se refiere a la estrategia de afrontamiento que implica en las emociones negativas asociadas con la situación. Las personas que utilizan el enfoque en la emoción tratan de manejar su estrés a través de la expresión emocional, como hablar con amigos o familiares sobre lo que

están sintiendo o buscar apoyo emocional. Por ejemplo, si una persona se siente estresada por un problema en una relación, podría utilizar un enfoque en la emoción para manejar el estrés. En lugar de simplemente tratar de resolver el problema, podría hablar con amigos o familiares para expresar sus emociones y recibir apoyo emocional (Folkman et al., 1989).

El estilo de afrontamiento dirigido a la emoción se da cuando existe una alta posibilidad de presentarse cuando después de una evaluación no se puede hacer nada para cambiar la situación amenazante del entorno. Si embargo, el estilo de afrontamiento dirigido al problema es más sensible de aparecer cuando se presentan circunstancias que después de una evaluación pueden ser enfrentadas o modificadas (Nava et al., 2010).

Enfoque en la evitación: Esta dimensión se refiere a la estrategia de afrontamiento que implica evitar o escapar de la situación estresante. Las personas que pueden utilizar el enfoque en la evitación tratar de ignorar el problema o la situación estresante, o pueden utilizar técnicas de distracción, como ver televisión o usar las redes sociales. Por ejemplo, si una persona se siente estresada por una tarea difícil en el trabajo, podría utilizar un enfoque en la evitación para manejar el estrés. En lugar de enfrentar la tarea directamente, podría posponerla o distraerse con actividades no relacionadas con el trabajo (Folkman et al., 1989)

El objetivo fundamental que persigue el afrontamiento es desarrollar estrategias que permitan hacer frente a hechos desconocidos o problemas que afecten de manera negativa en el cumplimiento de actividades que realiza la persona de forma diaria (Folkman et al., 1989)

La epistemología de la teoría de estrategias de afrontamiento desarrollada por Richard S. Lazarus y Susan Folkman se fundamenta en un entendimiento profundo de la naturaleza del afrontamiento y cómo las personas lidian con el estrés y las situaciones difíciles. Esta teoría se centra en el proceso cognitivo y las emociones que ocurre cuando los individuos hacen frente a eventos estresantes y busca comprender cómo las estrategias de afrontamiento influyen en la adaptación y el bienestar psicológico (Lazarus, 2006); (Folkman y Moskowitz, 2004).

En resumen, la epistemología de la teoría de estrategias de afrontamiento de Lazarus y Folkman proporciona un marco conceptual para comprender cómo las personas evalúan y afrontan el estrés. Destaca la importancia de la estrategia de afrontamiento para la vida (Folkman et al., 1989)

Considerando a la variable dependiente gestión administrativa es un campo muy amplio y existen muchas teorías y enfoques diferentes que se han desarrollado a lo largo del tiempo. Sería necesario realizar una investigación exhaustiva y detallada para poder proporcionar un estado del arte completo y actualizado de las principales teorías de la gestión administrativa. La disciplina de la administración surge como resultado directo de la revolución industrial, que trajo consigo un rápido y desorganizado crecimiento de las empresas, lo que dificultó su gestión adecuada. En ese contexto, se hizo necesario aumentar la productividad y mejorar la competitividad mediante la mejora de la eficiencia de los trabajadores en las organizaciones. A partir de estas nociones nació el enfoque científico de la administración y se relegó al empirismo, el cual se cristalizó y fueron presentadas en teorías clásicas de la administración. En el siglo XX, en este contexto, convergen los estudios de los pioneros en el campo de la administración, siendo reconocidos dos destacados representantes: Frederick Winslow Taylor, un estadounidense (1856-1915), conocido por su primera teoría de la administración científica, también un francés reconocido como Henry Fayol, (1841-1925) que desarrolló la teoría clásica de la administración (Fayol, 1979).

La teoría clásica de la administración, suma todos sus esfuerzos para conocer los principios y la base de conocimientos que servirán para alcanzar una administración efectiva. Según esta teoría, se sostiene que los valores y principios de la administración son conceptos abstractos que tienen un impacto en el comportamiento de los administradores. También resalta la importancia de incrementar la eficiencia de las empresas teniendo como base el tipo de organización, la composición de sus departamentos y sus relaciones estructurales. También se aborda las dimensiones que son cuatro principales: organización, planificación, dirección y control:

Planificación: La dimensión de la planificación es un proceso que permite establecer los objetivos de una organización, desarrollar las estrategias, programas

y planes para el logro de sus objetivos. La planificación implica anticiparse a situaciones futuras mediante el reconocimiento de todos los recursos, el análisis de la situación en sus diferentes opciones y la toma de decisiones con anticipación. Por ejemplo, una empresa puede utilizar la planificación para definir sus objetivos de ventas para el próximo año, implementar y ejecutar planes de acción y diseñar estrategias de marketing para lograr esos objetivos (Fayol, 1979).

Organización: La etapa de organización comprende procesos para definir estructuras de roles y responsabilidades de la organización, para fijar el objeto donde se desea alcanzar las metas establecidas en la planificación. La organización implica la estimación de tareas y responsabilidades, la definición de relaciones de autoridad y la coordinación de recursos. Por ejemplo, una empresa podría emplear la organización como medio para crear un organigrama que delinearía las funciones y responsabilidades de cada integrante del equipo, y establecer canales claros de autoridad y comunicación (Fayol, 1979).

La etapa de la organización para Chiavenato, es aquella función administrativa que comprende la designación de tareas, actividades y funciones a los equipos de trabajos que conforman los departamentos, también la designación de todos los recursos indispensables para su ejecución. Así mismo considera a la organización como un espacio no solo donde se valora lo tangible sino a la capacidad de creatividad e innovación, produciéndose cambios en la percepción y enfoque de la teoría administrativa, en donde la organización es concebida como un todo a nivel de su operación y funcionabilidad. (Chiavenato, 2002)

Dirección: La dirección se refiere al proceso de orientar y estimular a los integrantes de una organización para colaborar de manera eficaz y alcanzar los objetivos establecidos en la planificación. La dirección implica uso de la comunicación directa y clara, la eliminación de conflictos y no olvidarse de la motivación de los empleados. Por ejemplo, un gerente de ventas puede utilizar la dirección para motivar a su equipo a través de objetivos claros y comunicación regular, y para abordar los problemas de rendimiento de manera efectiva (Fayol, 1979).

Control: El control es el proceso de supervisar el desempeño de una organización y tomar medidas correctivas cuando sea necesario para asegurar que los objetivos establecidos en la planificación se cumplan de manera efectiva. El

control implica valorar, cuantificar y realizar comparaciones del desempeño con estándares ya definidos y tomar las acciones correctivas. Por ejemplo, una empresa puede utilizar el control para supervisar el desempeño de sus empleados y tomar medidas correctivas si el desempeño no cumple con los estándares establecidos (Taylor, 2003).

La gestión administrativa como pilar fundamental de la administración es considerada como el elemento sistémico que sirve de soporte y base para el desarrollo social, económico, tecnológico y sobre todo empresarial a nivel mundial en los últimos milenios. Para Mendoza la gestión administrativa tiene la característica peculiar que es sistemática, que comprende un conjunto de acciones orientados a alcanzar objetivos organizacionales a través de la ejecución y desarrollo de las etapas clásicas de la gestión en el proceso administrativos en decir al cumplimiento de la planeación, organización, dirección y control (Mendoza, 2017).

Para otros autores como Mendoza-Fernández y Moreira-Chóez, otros estudiosos sostienen que los procesos administrativos siempre se han evidenciado en el transcurso del tiempo, pero su conceptualización ha ido evolucionando por diversos autores a partir de mediados del siglo XX (Mendoza-Fernandez y Moreira-Chóez, 2021).

Para Ramírez (2016), el utilizar un nuevo esquema de gestión administrativa exige una evaluación previa y minuciosa de contexto actual, de tal manera que se puedan identificar correctamente cada una de la etapas y subprocesos que se desarrollan dentro la institución y del análisis de los elementos que intervienen en cada uno de ellos, tanto lo tangible como lo no tangible. Lo que se busca es optimizar la ejecución de los procesos para mejorar la calidad y la eficacia en la gestión de los servicios que presta la institución.

Para Cruz y Jiménez, un proceso administrativo será el conjunto de etapas que se encaminan a solucionar un conflicto administrativo, ahí se pueden evidenciar problemas organizacionales y de dirección y considera que la solución se centra en una adecuada y pertinente planificación, evaluación y análisis de los objetivos que ayudaran a ejecutar el proceso administrativo sin dificultades (Cruz & Jiménez, 2013).

La epistemología de la teoría de gestión administrativa en enfermería desarrollada por Henry Fayol se basa en principios y conceptos fundamentales para el funcionamiento eficiente de los servicios de enfermería. Esta teoría se centra en la estructura y los procesos de gestión que son necesarios para garantizar una administración efectiva en el campo de la enfermería. En resumen, la epistemología de la teoría de gestión administrativa en enfermería de Henry Fayol se centra en las funciones administrativas, los principios de gestión, la jerarquía, la centralización y descentralización, y la coordinación y comunicación. Esta teoría proporciona un marco conceptual para el diseño y la implementación de una gestión efectiva en los servicios de enfermería, contribuyendo así a generar atención de calidad y bienestar de los pacientes (Fayol, 1841 - 1925).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

En la investigación se guio con la perspectiva del tipo de investigación básica con el objetivo de comprender y ampliar los conocimientos sobre las estrategias de afrontamiento en la gestión administrativa del licenciado en enfermería de un establecimiento de salud en un estudio de campo ya que se obtuvo la información después de aplicar la encuesta. Según Vargas, considera que la investigación básica contribuye al cuerpo intelectual de conocimientos, esta investigación implica generalizar una teoría en una área del conocimiento; tiene por objeto desarrollar información que validen o confronten la tesis inicial de la investigación. (Vargas, 2009).

Para llegar al fondo del problema, fue necesario realizar un estudio del nivel explicativo-causal. Este modelo examina el grado de correlación entre diferentes variables e ilumina las razones subyacentes detrás del problema que estamos investigando. Según Hernández manifiestan que las investigaciones explicativas están orientados a responder la causa y efecto entre las variables, es decir van más allá de la mera descripción (Hernández et al., 2014)

Está presente investigación se enfocó de forma cuantitativa, dado que se utilizaron evaluaciones numéricas, que involucra herramientas estadísticas. Según Méndez la perspectiva cuantitativa comprende los procesos de acopio de datos, validación de hipótesis, análisis estadístico e identificar modelos o patrones de comportamiento para validar las teorías (Méndez, 2020).

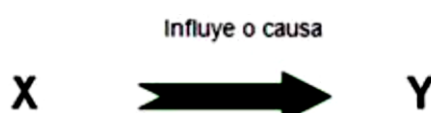
El método hipotético- deductivo guio la investigación, se formuló como objetivo determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín. Se manejó una dirección basada en hipótesis, comenzando desde un panorama general para culminar a lo específico o particular. Según Bernal, el método hipotético- deductivo se basa en procesos que se inicia de afirmaciones que vienen a ser las hipótesis y busca confrontarlas con los resultados de la realidad para afirmarlas o negarlas (Bernal, 2021).

Esta investigación se desarrolló utilizando el diseño no experimental, corte transversal, de tal manera que se evita manejar cualquiera de las variables de investigación, únicamente se observarán y analizarán en su entorno real. Según Hernández, la aplicación del diseño no experimental se basa en no interferir sobre las variables de estudio, por el hecho de que ya se vieron sus efectos. Asimismo Niño afirma que si el acopio de los datos se dan en un tiempo definido, el diseño es transversal (Niño, 2011).

El nivel es correlacional causal para Batista y Coenders, son situados en el nivel medio entre el método correlacional y experimental. Se caracterizan porque se acercan al método explicativo, pero no permiten generar nuevas teorías, sino contrastar empíricamente las deducciones del marco conceptual (Batista y Coenders, 2000).

A continuación, se grafica el esquema del diseño:

Figura N° 1: Imagen del nivel de investigación correlacional causal.



En donde:

X: Estrategia de afrontamiento - (variable independiente)

Y: Gestión administrativa - (variable dependiente)

### 3.2 Variables y operacionalización

La investigación tuvo como características de estudio; la variable independiente “estrategia de Afrontamiento” y la variable dependiente “Gestión Administrativa”.

#### **Variable independiente: Estrategias de afrontamiento**

Definición conceptual: El afrontamiento es el conjunto de acciones y pensamientos o el afán cognitivo- conductual que realiza la persona para confrontar y resolver situaciones de estrés (Folkman et al., 1989)

#### **Variable dependiente: Gestión administrativa**

Definición conceptual: Henry Fayol lo conceptualizan como un conjunto de actividades de una organización encaminadas a diseñar, estructurar y dirigir a sus



componentes a trabajos individuales y colectivos para alcanzar objetivos comunes de manera eficiente (Fayol, 1979).

Variables del estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición				
Variable independiente: Estrategia de afrontamiento	El afrontamiento es el esfuerzo conductual y cognitivo que realiza la persona para solucionar sus problemas y así enfrentar el estrés. (Folkman, 1984)	Es el conjunto de actividades conductuales y cognitivas que se usan para hacer frente a sucesos estresores.	Enfocados en el problema	Afrontamiento activo	Escala: Ordinal  Nivel: Politómica  1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre				
				Planificación.					
				Refrenar el afrontamiento					
				Actividades distractoras					
			Enfocados en la emoción	Buscar apoyo social					
				Reinterpretación positiva					
				Aceptación					
				Uso de la religión					
			Enfocados en la evitación	Concentrar las emociones					
				Desganche mental					
				Humor					
				Negación					
				Desenganche conductual					
			Variable dependiente: Gestión administrativa	Henry Fayol (1841 – 1925) lo conceptualizan como el proceso compuesto por cuatro procesos básicos que son: organización, planificación, dirección y por		Es el conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo para poder logra y alcanzar los	Planeación	Determinar objetivo	Escala: Ordinal  Nivel: Politómica  1= Nunca 2= Casi nunca 3= a veces 4= casi siempre 5= siempre
								Visión del futuro	
Línea de acción									
Proyectar al futuro									
Organización	Definición de Estrategias								
	Conjunto organizado								
	Definir las tareas								
	Fines establecidos								
	Conjunto de objetivos								
Dirección	Máxima eficiencia								
	Relaciones interpersonales								

	último el control que conforman el proceso administrativo (Fayol, 1979).	resultados y objetivos deseados.		Designar instrucciones	
				Practicar adoctrinamiento	
				Lograr el rendimiento	
				Logros de comunicación	
			Control	Control sobre lo planeado	
				Ejecutar lo programado	
				Tomar correcciones	
				Regular las actividades	
				Verificación desempeño	

Fuente: (Folkman,1984); (Fayol, 1979).

### 3.3 Población, muestra, muestreo

#### **Población:**

En esta investigación, la población lo conformaron 60 enfermeras que participaron en el acopio de los datos relacionados a las principales variables estrategia de afrontamiento y gestión administrativa del profesional de enfermería. De acuerdo con Arias y Covinos, por lo cual se entiende a población como el grupo ilimitado de individuos que comparten características o cualidades similares y semejantes entre ellos (Arias y Covinos, 2021)

En relación a los criterios de inclusión se puede decir que son las peculiaridades o características de una población a investigar y que su importancia radica en su elegibilidad para formar parte del estudio de investigación. Por otro parte los criterios de exclusión son características que interfieren en la investigación y los hacen inelegibles para el estudio (Dieterich, 1996).

#### **Criterios de inclusión para la investigación:**

Licenciados en enfermería con título profesional.

Profesionales de enfermería que deseen participar.

#### **Criterios de exclusión para la investigación:**

Licenciados en enfermería que se encuentran de licencia.

Profesionales de enfermería contratados menos de tres meses.

## **Muestra**

Para el presente estudio, se optó por utilizar un enfoque censal, abarcando la totalidad de las 60 enfermeras de una institución de salud en Junín. Esto implica que se tomó en cuenta al 100 % de los licenciados en enfermería de una institución objeto de investigación, lo cual se conoce como técnica de censo (Arias, 2017).

## **Muestreo**

El muestreo es la selección de las personas que son representativas de la población, con el objeto de identificar las características de todo el grupo: Existen dos técnicas de muestreo el probabilístico y el no probabilístico. Para el presente estudio, se optó por la técnica de muestreo no probabilístico abarcando la totalidad de las 60 enfermeras de una institución de salud en Junín. Esto implica que se tomó en cuenta a todos los profesionales de enfermería de la institución objeto de investigación (Ruiz, 2009).

## **Unidad de análisis**

En esta investigación las unidades de análisis fueron los profesionales de enfermería. Para Cea, las unidades de análisis son las personas que serán observadas para extraer información sobre sus características (Cea, 1996).

### **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se manejó en esta investigación se conoce como Encuestas, estas permitirán recolectar los datos a través de las contestaciones que van a brindar las enfermeras de una Institución de salud en Junín. Según Bernal, las técnicas son procedimientos utilizados para almacenar los datos, y se destacan entre ellas las encuestas, observación participativa y no participativa y las encuestas (Bernal, 2021)

#### **Instrumento de recolección de datos**

Los instrumentos que se utilizarón, fueron los cuestionarios, el primero tipo Likert de 30 ítems para medir las estrategias de afrontamiento y el segundo cuestionario de 20 ítems para evaluar la gestión administrativa con respuestas tipo Likert de 5 valoraciones [nunca – siempre] referidas al argumento de la

investigación. Según (Hernández et al., 2014), define el cuestionario como el instrumento que contiene un conjunto de reactivos relacionados a las variables en estudio, estos deben ser directos y coherentes con el problema a investigar y probar la hipótesis.

#### **Ficha técnica del instrumento para medir la variable estrategia de afrontamiento.**

---

Título:	Cuestionario sobre escala de afrontamiento BriefCope
Autor:	Carver et al. (1989)
Adaptado	Soriano Vega, Adolfo Fernando (2023)
Lugar :	Junín – Perú
Objetivo:	Describir las características de la variable estrategia de afrontamiento en enfermeras de una institución de salud en Junín, 2023
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente un promedio de 30'
Observaciones:	Con 30 ítems y 05 alternativas tipo likert del 1 al 5 desde nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.
Dimensiones:	Dimensión 1: enfocado en el problema Dimensión 2: enfocado en la evitación Dimensión 3: enfocado en la emoción

---

Fuente: (Carver et al., 1989)

#### **Ficha técnica del instrumento para medir la variable gestión administrativa.**

---

Título:	Cuestionario sobre la gestión administrativa
Autor:	Flores (1997)
Adaptado	Soriano Vega, Adolfo Fernando (2023)
Lugar :	Junín – Perú
Objetivo:	Describir las características para la variable gestión administrativa en enfermeras de una institución de salud en Junín, 2023
Tiempo de aplicación:	Aproximadamente un promedio de 30'

---

---

Observaciones:	Con 20 ítems y 05 alternativas tipo Likert del 1 al 5 desde nunca hasta siempre.
Dimensiones:	Dimensión N°1: organización Dimensión N°2: planeación Dimensión N°3: dirección Dimensión N°4: control

---

Fuente: Flores (1997)

**La validez** de un instrumento se define como un concepto que es medido con precisión, es decir mide lo que se pretende medir. Pudiendo ser considerado la validez del contenido por evaluación de juicio de expertos y la validez de criterio comparándolo con criterios externos (Soriano, 2014). En la realización de la validez para los dos instrumentos, uno para cada variable se obtuvo mediante la certificación de evaluación de tres juicios de expertos (ver anexo 4).

**Para la confiabilidad**, se seleccionaron dos instrumentos de medición relacionadas con el tema, los cuales ya han sido previamente validados por sus autores a través de juicio por expertos, y sometidas a una prueba preliminar y se evaluaron su fiabilidad se utilizó el alfa de cronbach. Al trabajar una prueba piloto donde se aplicó un cuestionario a 20 licenciados en enfermería, obteniendo un Alpha de Cronbach de 0,949 y 0,944 respectivamente (Córdova, 2009).

### 3.5 Procedimientos

Se seleccionaron dos instrumentos de medición relacionadas con el tema, los cuales ya han sido previamente validados por sus autores a través de juicio por expertos, y sometidas a una prueba preliminar y se evaluaron su fiabilidad utilizando el alfa de Cronbach (Flores, 2017). Luego de confirmar la fiabilidad de los instrumentos, se aplicaron a la población previa consulta y aceptación del consentimiento informado y se recolectaron la información. Una vez recogidos los datos, se utilizaron las estadísticas descriptivas e inferenciales para su análisis mediante el software SPSS versión 25 (Ninatanta, 2022).

### **3.6 Método de análisis de datos**

Según Merino, la estadística descriptiva tiene como objetivo mostrar las características de un tema de investigación, estos representados en gráficos y tablas de frecuencias, lo que permite analizar las variables y sus dimensiones de manera descriptiva (Merino, 2020). En este sentido, en el presente estudio utilizó para presentar los resultados gráficos de barras y tablas de frecuencias describiendo las dos variables principales y sus dimensiones (Merino, 2020). Por otro lado, para realizar el análisis de la estadística inferencial, la misma que se emplea para comprobar hipótesis.

En esta etapa, se realizó inicialmente la prueba de Kolmogorov - Smirnov para evaluar la normalidad de los datos y así determinar el estadístico más adecuado a utilizar en el análisis inferencial. Dependiendo de los resultados obtenidos, se pudo considerar el uso para la prueba de hipótesis la regresión logística ordinal (Tamayo, 2003).

### **3.7 Aspectos éticos**

Se aceptó el uso del código de ética establecido por la Universidad Cesar Vallejo, adhiriéndome a las pautas de las normas APA al citar y referenciar correctamente al autor correspondiente. Además, se garantizó la originalidad y autenticidad del trabajo mediante el uso del programa Turnitin, el cual ayudo a detectar posibles casos de plagio (Universidad Cesar Vallejo [UCV], 2021).

Durante el proceso de ejecución de la investigación, se consideraron varios principios éticos, como la autonomía de la participación a través del permiso informado, el principio de confidencialidad para salvaguardar los datos de los participantes, el respeto a las políticas anti plagio que rigen en la Universidad, citando a los autores, la originalidad de las investigaciones y la referencia de toda la información consultada citándolas correctamente las fuentes de referencias de acuerdo con el formato APA 7.

## IV. RESULTADOS

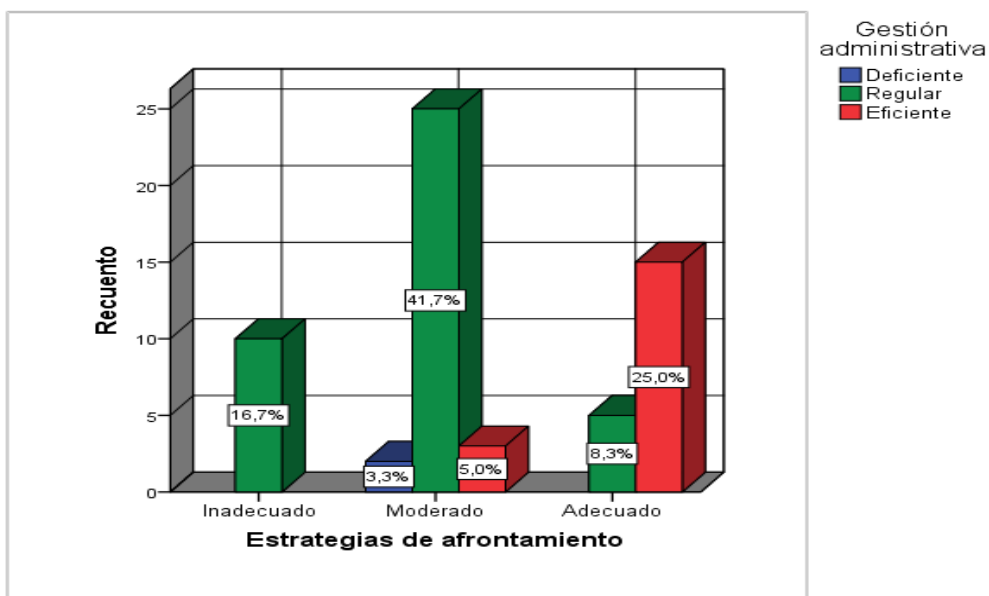
**Tabla 1.**

*Cruce entre estrategia de afrontamiento en la gestión administrativa.*

		Gestión administrativa				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Estrategias de afrontamiento	Inadecuado	Recuento	0	10	0	10
		% del total	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%
	Moderado	Recuento	2	25	3	30
		% del total	3,3%	41,7%	5,0%	50,0%
	Adecuado	Recuento	0	5	15	20
		% del total	0,0%	8,3%	25,0%	33,3%
Total	Recuento	2	40	18	60	
	% del total	3,3%	66,7%	30,0%	100,0%	

**Figura 2.**

*Descriptivo de estrategia de afrontamiento y gestión administrativa*



De la tabla 1 y figura 2, se identificó que el 50% tiene estrategias de afrontamiento moderadas, seguido del 33,3% de adecuado y el 16,7% de inadecuado. Así mismo, se identificó que el 66,7 % tiene una regular gestión administrativa, seguida del 30% eficiente y finalmente el 3,3 % deficiente. Por consiguiente, la mayoría de enfermeros que poseen una moderada estrategia de afrontamiento también desarrollan una regular gestión administrativa.

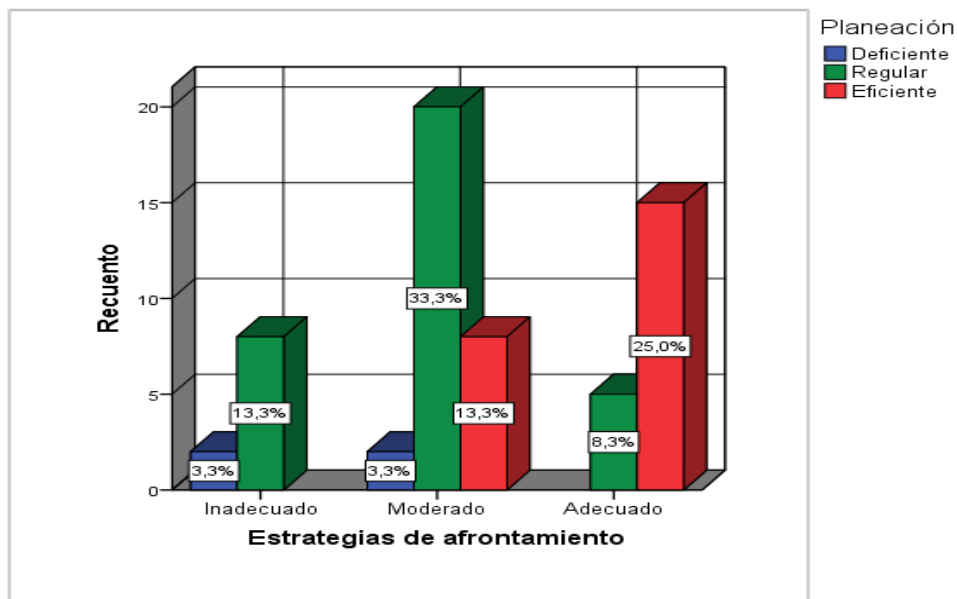
**Tabla 2.**

*Cruce entre estrategia de afrontamiento en la planeación*

		Planeación				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Estrategias de afrontamiento	Inadecuado	Recuento	2	8	0	10
		% del total	3,3%	13,3%	0,0%	16,7%
	Moderado	Recuento	2	20	8	30
		% del total	3,3%	33,3%	13,3%	50,0%
	Adecuado	Recuento	0	5	15	20
		% del total	0,0%	8,3%	25,0%	33,3%
Total	Recuento	4	33	23	60	
	% del total	6,7%	55,0%	38,3%	100,0%	

**Figura 3.**

*Descriptivo de estrategia de afrontamiento y planeación*



De la tabla 2 y figura 3, se encontró que el 50% tiene estrategias de afrontamiento moderadas, seguido del 33,3% de adecuado y el 16,7% de inadecuado; donde también el 55% presenta una planeación regular, seguida de 38,3% eficiente y finalmente 6,7% deficiente, por tanto, la mayoría de enfermeros que poseen una moderada estrategia de afrontamiento también desarrollan una regular planeación.



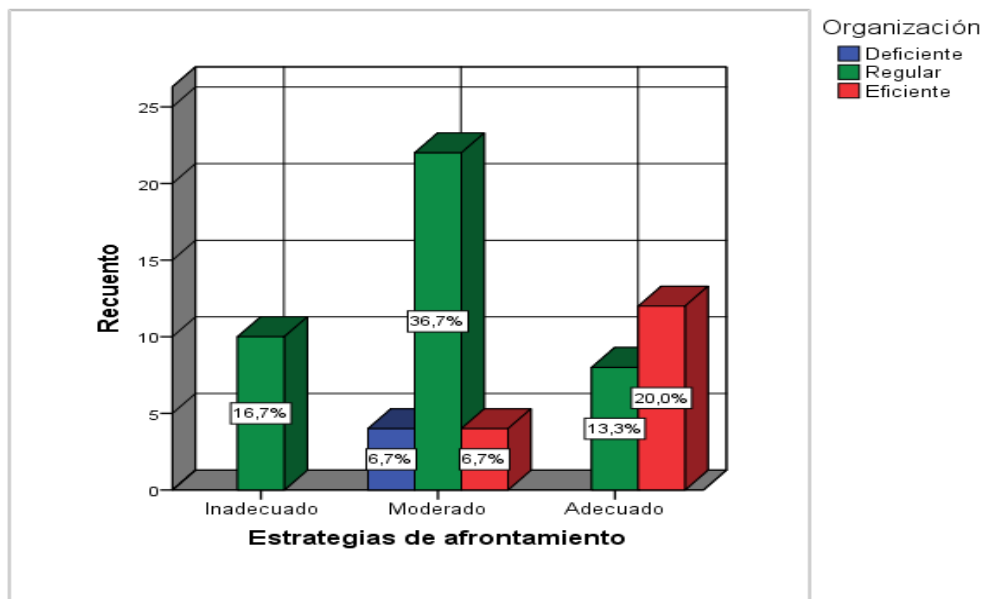
**Tabla 3.**

*Cruce entre estrategia de afrontamiento en la organización*

		Organización				
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total	
Estrategias de afrontamiento	Inadecuado	Recuento	0	10	0	10
		% del total	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%
	Moderado	Recuento	4	22	4	30
		% del total	6,7%	36,7%	6,7%	50,0%
	Adecuado	Recuento	0	8	12	20
		% del total	0,0%	13,3%	20,0%	33,3%
Total		Recuento	4	40	16	60
		% del total	6,7%	66,7%	26,7%	100,0%

**Figura 4.**

*Descriptivo de estrategia de afrontamiento y organización*



De la tabla 3 y figura 4, se halló que el 50% tiene estrategias de afrontamiento moderadas, seguido del 33,3% de adecuado y el 16,7% de inadecuado; donde también el 66,7% presento una regular organización, seguida de 26,7% eficiente y finalmente 6,7% deficiente, por tanto, la mayoría de enfermeros que poseen una moderada estrategia de afrontamiento también desarrollan una regular organización.

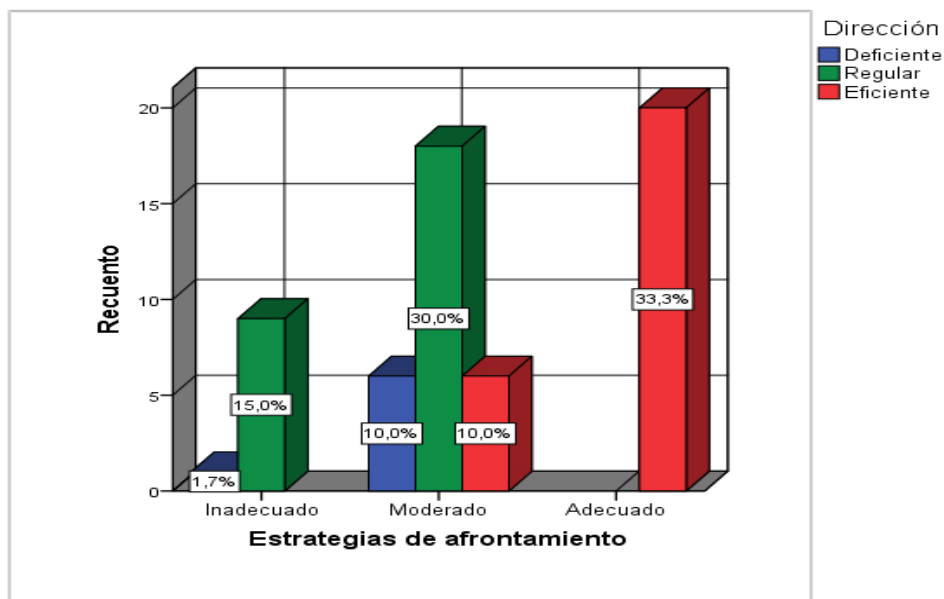
**Tabla 4.**

*Cruce entre estrategia de afrontamiento en la dirección*

		Dirección				
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Estrategias de afrontamiento	Inadecuado	Recuento	1	9	0	10
		% del total	1,7%	15,0%	0,0%	16,7%
	Moderado	Recuento	6	18	6	30
		% del total	10,0%	30,0%	10,0%	50,0%
	Adecuado	Recuento	0	0	20	20
		% del total	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%
Total		Recuento	7	27	26	60
		% del total	11,7%	45,0%	43,3%	100,0%

**Figura 5.**

*Descriptivo de estrategia de afrontamiento y dirección*



De la tabla 4 y figura 5, se obtuvo que el 50% tiene estrategias de afrontamiento moderadas, seguido del 33,3% de adecuado y el 16,7% de inadecuado; donde también el 45% presentó una regular dirección, seguida de 43,3% eficiente y finalmente 11,7% deficiente, por tanto, la mayoría de enfermeros que poseen una moderada estrategia de afrontamiento también desarrollan una regular dirección.

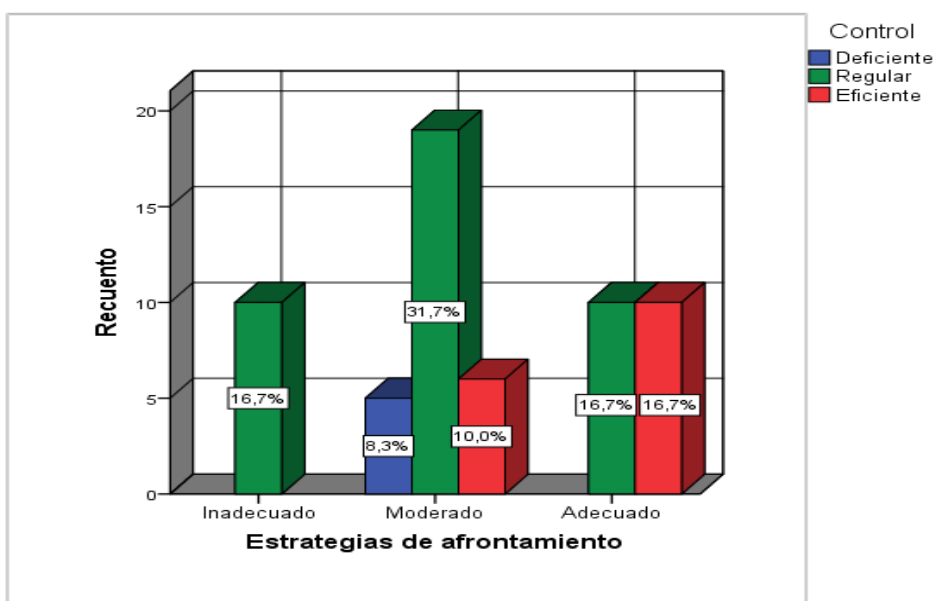
**Tabla 5.**

*Cruce entre estrategia de afrontamiento en el control.*

			Control			
			Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Estrategias de afrontamiento	Inadecuado	Recuento	0	10	0	10
		% del total	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%
	Moderado	Recuento	5	19	6	30
		% del total	8,3%	31,7%	10,0%	50,0%
	Adecuado	Recuento	0	10	10	20
		% del total	0,0%	16,7%	16,7%	33,3%
Total	Recuento	5	39	16	60	
	% del total	8,3%	65,0%	26,7%	100,0%	

**Figura 6.**

*Descriptivo de estrategia de afrontamiento y el control*



De la tabla 5 y figura 6, se encontró que el 50% tiene estrategias de afrontamiento moderadas, seguido del 33,3% de adecuado y el 16,7% de inadecuado; donde también el 65% presentó un regular control, seguida de 26,7% eficiente y finalmente 8,3% deficiente, por tanto, la mayoría de enfermeros que poseen una moderada estrategia de afrontamiento también desarrollan un regular control.

## **Resultados inferenciales**

En la presente investigación también se hizo uso de la estadística inferencial con el objetivo de realizar generalizaciones a través de observaciones que se realizó a la muestra y permitió sacar conclusiones hacer inferencias. La estadística inferencial realiza cálculos probabilísticos con un rango de error, permite inferir características, conclusiones y proyecciones a partir de resultados de una muestra de la población (Hernández et al., 2014).

Ho: La estrategia de afrontamiento no influye significativamente en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

Ha: La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

A las principales variables sujetos a investigación conjuntamente con sus dimensiones se le aplicó la prueba de normalidad por el tamaño de la muestra se trabajó con la prueba de Kolmogórov - Smirnov (K-S). Se puede observar que las variables estrategias de afrontamiento, gestión sanitaria y sus dimensiones, de acuerdo al resultado siguen una distribución no normal, esto evidenciado por el nivel de significancia siendo menor a 0,05, de acuerdo a estos resultados se usó la estadística no paramétrica y para la prueba de hipótesis se usó la regresión logística ordinal.

### **Regresión logística ordinal**

La regresión logística ordinal es utilizada para aquellas investigaciones donde se desea predecir la ausencia o presencia de un atributo a través del resultado de valores de un grupo de predictores. El proceso analítico de la regresión logística permite minimizar las divergencias de la sumatoria de los cuadrados entre una variable dependiente (respuesta) y una combinación ponderada de la variable independiente (predictora) (Bernal, 2021).

## Prueba de hipótesis

La confrontación y prueba de hipótesis es un procedimiento fundamental que permito tomar decisiones. Las decisiones relacionan los enunciados competitivos y mutuamente excluyentes, respecto a uno o más indicadores de la población. Las premisas competitivas vienen hacer la hipótesis alterna e hipótesis nula. (Dieterich, 1996).

## Decisión estadística

Para la toma de decisiones de aceptar o rechazar los supuestos se debe plantear conjeturas o premisas supuestas sobre la hipótesis nula ( $H_0$ ), por tanto, el procedimiento que más se utiliza es el p-valor, en donde se puede evidenciar que la probabilidad de lo observado es producto de sucesos probabilísticos, la p es considerada como la probabilidad que la hipótesis nula sea aceptada (Hernández et al., 2014)

Si  $\alpha \leq 0,05$ ,  $H_0$  es rechazada la hipótesis nula

Si  $\alpha > 0,05$ , se acepta la hipótesis nula

Donde  $\alpha$  es el nivel de significancia, el grado de confiabilidad es del 95% y el margen de error es del 5%.

## Hipótesis general:

$H_0$ : La estrategia de afrontamiento no influye significativamente en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

$H_a$ : La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

## Tabla 6.

*Informe de ajuste de modelo de la hipótesis general*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	397,026			
Final	357,348	39,678	1	,000

Se puede evidenciar en la tabla 6 el ajuste de modelo en donde se tiene como resultado que el nivel de significancia es menor al margen de error, por tanto, se puede validar que la estrategia de afrontamiento es predictora de la gestión administrativa, en términos estadísticos, es decir, que las estrategias de afrontamiento se relacionan e influye significativamente sobre la gestión administrativa

**Tabla 7.**

Pseudo R cuadrado de la hipótesis general	
Cox y Snell	,484
Nagelkerke	,484
Mcfadden	,091

Los resultados de la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell, arrojaron que las estrategias de afrontamiento son aplicadas por la gestión administrativa y un 48,4%, de la misma forma los valores de la prueba de Pseudo R2 de Nagelkerke, indicaron que el uso de las estrategias de afrontamiento es explicado por la gestión administrativa en el mismo porcentaje 48,4%.

**Hipótesis específica 1**

Ho: La estrategia de afrontamiento no influye significativamente en la planeación del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

Ha: La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la planeación del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

**Tabla 8.**

*Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 1*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	423,262			
Final	370,238	53,024	13	,000

Se puede evidenciar en la tabla 8 el ajuste de modelo en donde se tiene como resultado que el nivel de significancia es menor al margen de error, por tanto, se puede validar que la estrategia de afrontamiento es predictora en la planeación,

en términos estadísticos, es decir, que las estrategias de afrontamiento se relacionan e influye significativamente sobre la planeación.

**Tabla 9.**

Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1	
Cox y Snell	,587
Nagelkerke	,587
Mcfadden	,121

Los resultados de la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell, arrojaron que las estrategias de afrontamiento son aplicadas por la planeación en un 58,7%, de la misma forma los valores de la prueba de Pseudo R2 de Nagelkerke, indicaron que el uso de las estrategias de afrontamiento es explicado por la planeación en el mismo porcentaje 58,7%.

### **Hipótesis específica 2**

Ho: La estrategia de afrontamiento no influye significativamente en la organización del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

Ha: La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la organización del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

**Tabla 10.**

*Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 2*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	431,004			
Final	364,095	66,909	14	,000

Se puede evidenciar en la tabla 10 el ajuste de modelo en donde se tiene como resultado que el nivel de significancia es menor al margen de error, por tanto, se puede validar que la estrategia de afrontamiento es predictora en la organización, en términos estadísticos, es decir, que las estrategias de afrontamiento se relacionan e influye significativamente sobre la organización.

**Tabla 11.**

Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 2	
Cox y Snell	,672
Nagelkerke	,673
Mcfadden	,153

Los resultados de la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell, arrojaron que las estrategias de afrontamiento son aplicadas por la organización en un 67,2%, de la misma forma los valores de la prueba de Pseudo R2 de Nagelkerke, indicaron que el uso de las estrategias de afrontamiento es explicado por la organización en un porcentaje de 67,3%.

### Hipótesis específica 3

Ho: La estrategia de afrontamiento no influye significativamente en la dirección del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

Ha: La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la dirección del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

### Tabla 12.

*Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 3*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	427,420			
Final	356,880	70,541	16	,000

Se puede evidenciar en la tabla 12 el ajuste de modelo en donde se tiene como resultado que el nivel de significancia es menor al margen de error, por tanto, se puede validar que la estrategia de afrontamiento es predictora en la dirección, en términos estadísticos, es decir, que las estrategias de afrontamiento se relacionan e influye significativamente sobre la dirección.

### Tabla 13.

Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 3	
Cox y Snell	,691
Nagelkerke	,692
Mcfadden	,162



Los resultados de la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell, arrojaron que las estrategias de afrontamiento son aplicadas por la dirección en un 69,1%, de la misma forma los valores de la prueba de Pseudo R2 de Nagelkerke, indicaron que el uso de las estrategias de afrontamiento es explicado por la dirección en un porcentaje de 69,2%.

#### **Hipótesis específica 4**

Ho: La estrategia de afrontamiento no influye significativamente en el control del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

Ha: La estrategia de afrontamiento influye significativamente en el control del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.

**Tabla 14.**

*Informe de ajuste de modelo de la hipótesis específica 4*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	422,686			
Final	348,925	73,761	14	,000

Se puede evidenciar en la tabla 14 el ajuste de modelo en donde se tiene como resultado que el nivel de significancia es menor al margen de error, por tanto, se puede validar que la estrategia de afrontamiento es predictora del control, en términos estadísticos, es decir, que las estrategias de afrontamiento se relacionan e influye significativamente sobre control.

**Tabla 15.**

Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 4	
Cox y Snell	,708
Nagelkerke	,708
Mcfadden	,169

Los resultados de la prueba de Pseudo R2 de Cox y Snell, arrojaron que las estrategias de afrontamiento son aplicadas por el control en un 70,8%, de la misma forma los valores de la prueba de Pseudo R2 de Nagelkerke, indicaron que el uso de las estrategias de afrontamiento es explicado por el control en el mismo porcentaje 70,8%.

## V. DISCUSIÓN

- 1- El objetivo general planteado en la presente investigación fue determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023, en la tabla 1, se aprecia los resultados de las principales variables, estrategias de afrontamiento y gestión administrativa, donde el 50 % manifestó que la estrategia de afrontamiento es de nivel moderado, de esto el 41,7% desarrolla una gestión administrativa regular, el 5% eficiente y finalmente el 3,3% deficiente, por consiguiente, la mayoría de enfermeros que posee una moderada estrategia de afrontamiento también tienen una regular gestión administrativa. Así mismo, se confirma la hipótesis general que la estrategia de afrontamiento influye significativamente en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023. A través de la estadística inferencial se pudo evidenciar en la tabla 6 el ajuste de modelo en donde se tiene como resultado que el nivel de significancia es menor al margen de error, por tanto, se puede validar que la estrategia de afrontamiento es predictora de la gestión administrativa, en referencia a los resultados de la prueba Pseudo R2 de Nagelkerke, mostraron que el uso de las estrategias de afrontamiento es explicado por la gestión administrativa en un porcentaje de 48,4%. Similar investigación se tiene a Sánchez (2020), en Ecuador investigo con el propósito de determinar la relación entre la gestión administrativa y satisfacción laboral de los profesionales de la salud, los resultados encontrados mostraron que la percepción de los profesionales de la salud en la gestión administrativa indicó el nivel regular con 57,8%; 37,5% nivel bueno y 4,7% nivel malo, concluyéndose existe una relación significativa entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral ( $p < 0,01$ ). También Paitan (2020), quien investigo la relación entre la gestión administrativa y el empoderamiento de los profesionales de enfermería, los resultados obtenidos revelaron que el 96.1% de la gestión administrativa se consideró medianamente eficiente. Así mismo, Dávila (2022), en Ecuador, investigo con el objetivo de determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en un centro de salud, los resultados revelaron el nivel de significancia  $p = 0,000$  menor que  $\alpha =$

0,05, concluyéndose que la gestión administrativa se relaciona de manera directa y alta con el desempeño laboral ( $Rho = 0,918$ ). También Abanto (2018) investigo con el objetivo de determinar la relación entre la gestión administrativa y la atención al paciente, los resultados encontrados evidencio un desempeño regular y bueno ( $\bar{x}= 63,71$ ;  $CV= 0,14$ ) de la gestión administrativa y concluyo que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la atención al paciente ( $r= 0,927$ ;  $p= 0.000$ ). Resultados diferentes encontró Bravo (2020), cuyo objetivo principal fue determinar la influencia de la gestión por procesos en la gestión administrativa de Salud Dent Familiar, los resultados obtenidos revelaron que el 83,3% de la gestión administrativa se clasificó como mala, mientras que el 16,7% fue considerado como regular. Los resultados se sustentan en la teoría de Henry Fayol, que desarrolló la teoría clásica de la administración que se sustenta en conocer los principios y la base de conocimientos que servirán para alcanzar una administración efectiva. Según esta teoría, se sostiene que los valores y principios de la administración son conceptos abstractos que tienen un impacto en el comportamiento de los administradores, resalta la importancia de incrementar la eficiencia de las empresas teniendo como base el tipo de organización, la composición de sus departamentos y sus relaciones estructurales, también aborda componentes como: planificación, organización, dirección y control.

- 2- Referente al objetivo específico 1, determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la planeación del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023, se evidencio en la tabla 2 que el 50% manifestó que su nivel de estrategia de afrontamiento es moderado, de los cuales el 33,3% se ubicó en una regular planeación, seguida de 13,3% de eficiente y finalmente 3,3% como deficiente, por consiguiente, la mayoría de enfermeros que poseen un nivel moderado de las estrategias de afrontamiento desarrollan una regular planificación en la gestión administrativa. También se encontró que la estrategia de afrontamiento influye significativamente en la planeación del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023, el informe de ajuste del modelo evidencio como resultado que el nivel de significancia es menor al margen de error, por tanto, se puede validar que la estrategia de afrontamiento

es predictor en la planeación, en términos estadísticos, en referencia a los valores de la prueba Pseudo R<sup>2</sup> de Nagelkerke, indicaron que el uso de las estrategias de afrontamiento es explicado por la planeación en un porcentaje de 58,7%. La investigación realizada por Yance y Figueroa (2022), corrobora la investigación en donde el objetivo de dicho estudio fue analizar el impacto de la planificación estratégica en la gestión administrativa, los resultados revelaron un nivel medio de cumplimiento de la planificación estratégica, destacando una comunicación y divulgación de información deficiente, un escaso conocimiento de los objetivos a alcanzar y una gestión administrativa poco efectiva para lograr un trabajo de calidad, concluyo que la planificación estratégica tiene un impacto positivo en la gestión administrativa, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.781 (P<0.01). Estos resultados se sustentan en la teoría de Taylor (1856), donde la planificación es un proceso que permite establecer los objetivos de una organización, desarrollar las estrategias, programas y planes para el logro de sus objetivos. La planificación implica anticiparse a situaciones futuras mediante la identificación de los recursos necesarios, la evaluación de diferentes opciones y la toma de decisiones con anticipación. Por ejemplo, una empresa puede utilizar la planificación para definir sus objetivos de ventas para el próximo año, y desarrollar una estrategia de marketing y un plan de acción para lograr esos objetivos.

- 3- En relación al objetivo específico 2 cuyo objetivo fue determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la organización del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023; en la tabla 3, se presentan los datos relacionados a las variables estrategias de afrontamiento y la gestión administrativa en su dimensión organización, se puede concluir que el 50% manifestó que su nivel de estrategia de afrontamiento es moderado, de los cuales el 36,7% se ubicó en una regular organización, seguida de 6,7% de eficiente y deficiente en el mismo porcentaje, por consiguiente, la mayoría de enfermeros que poseen un nivel moderado de las estrategias de afrontamiento desarrollan una regular organización en la gestión administrativa, el informe de ajuste del modelo evidencio como resultado que el nivel de significancia es menor al margen de error, por tanto, se puede validar que la estrategia de

afrontamiento es predictor en la organización, en términos estadísticos, podemos decir, que las estrategias de afrontamiento influye significativamente sobre la organización, en relación a los resultados de la prueba Pseudo R2 de Nagelkerke, mostraron que el uso de las estrategias de afrontamiento es explicado por la organización en un porcentaje de 67,3%. Paitan (2020), investigo la relación entre la gestión administrativa y el empoderamiento de los profesionales de enfermería, los resultados obtenidos revelaron que el 96.1% de la gestión administrativa se consideró medianamente eficiente. Asimismo, se encontraron resultados similares en las dimensiones de planificación y organización, con un 83%, dirección con un 85% y control con un 85.6%. Estos resultados se sustentan en la teoría de Taylor (1856), en donde considera a la organización como el proceso de establecer una estructura formal de roles y responsabilidades dentro de una organización, con el fin de lograr los objetivos establecidos en la planificación. La organización implica la estimación de tareas y responsabilidades, la definición de relaciones de autoridad y la coordinación de recursos. Por ejemplo, una empresa podría emplear la organización como medio para crear un organigrama que delinearía las funciones y responsabilidades de cada integrante del equipo, y establecer canales claros de autoridad y comunicación.

- 4- Considerando el objetivo específico 3, que se planteó con el objetivo de determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la dirección del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023, en la tabla 4, se presentan los datos relacionados a las variables estrategias de afrontamiento y la gestión administrativa en su dimensión dirección, se puede concluir que el 50% manifestó que su nivel de estrategia de afrontamiento es moderado, de los cuales el 30% se ubicó en una regular dirección, seguida de 10% de eficiente y deficiente en el mismo porcentaje, por consiguiente, la mayoría de enfermeros que poseen un nivel moderado de las estrategias de afrontamiento desarrollan una regular dirección en la gestión administrativa. También se tiene el informe de ajuste del modelo donde se evidencio como resultado que el nivel de significancia es menor al margen de error, por tanto, se puede validar que la estrategia de afrontamiento es predictora en la

dirección, es decir, que las estrategias de afrontamiento influyen significativamente sobre la dirección. En relación a los resultados de la prueba Pseudo R<sup>2</sup> de Nagelkerke, mostraron que el uso de las estrategias de afrontamiento es explicado por la dirección en un porcentaje de 69,2%. En su investigación, Morgado (2019) llevó a cabo una investigación con el objetivo general de determinar la relación entre la gestión administrativa y los niveles de calidad de los servicios de salud, los resultados obtenidos revelaron que los trabajadores mostraron un nivel satisfactorio en las dimensiones de planificación (76,6%), organización y dirección (70,3%), y control (81,3%). Además, se observaron altos niveles de calidad en los servicios de salud y un nivel bueno en términos de liderazgo (78,1%). Estos resultados se sustentan en la teoría de Taylor en donde considera a la dirección como el proceso de orientar y estimular a los integrantes de una organización para colaborar de manera eficaz y alcanzar los objetivos establecidos en la planificación. La dirección implica la comunicación clara, la resolución de conflictos y la motivación de los empleados. Por ejemplo, un gerente de ventas puede utilizar la dirección para motivar a su equipo a través de objetivos claros y comunicación regular, y para abordar los problemas de rendimiento de manera efectiva (Taylor, 1856).

- 5- Referente al objetivo específico 4, determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en el control del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023, en la tabla 5, se presentan los datos relacionados a las variables estrategias de afrontamiento y la gestión administrativa en su dimensión control, se puede concluir que el 50% manifestó que su nivel de estrategia de afrontamiento es moderado, de los cuales el 31,7% se ubicó en un regular control, seguida de 10% de eficiente y 8,3% deficiente, por consiguiente, la mayoría de enfermeros que poseen un nivel moderado de las estrategias de afrontamiento desarrollan un regular control en la gestión administrativa. También se tiene el informe de ajuste del modelo donde se evidencio como resultado que el nivel de significancia es menor al margen de error, por tanto, se puede validar que la estrategia de afrontamiento es

predictora del control, es decir, que las estrategias de afrontamiento influyen significativamente sobre control. En referencia a los resultados de la prueba Pseudo R<sup>2</sup> de Nagelkerke, mostraron que el uso de las estrategias de afrontamiento es explicado por el control en el mismo porcentaje 70,8%. En su investigación por Gutiérrez (2020) tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las habilidades gerenciales y la gestión administrativa, los resultados obtenidos revelaron la existencia de una relación entre las variables de habilidades gerenciales y la gestión administrativa ( $r= 0,526$ ), así como con aspectos específicos como la planeación ( $r= 0,57$ ), la organización ( $r= 0,51$ ) y el control ( $r= 0,49$ ). Los resultados encontrados se sustentan en la teoría de Taylor donde considera al control como el proceso de supervisar el desempeño de una organización y tomar medidas correctivas cuando sea necesario para asegurar que los objetivos establecidos en la planificación se cumplan de manera efectiva. El control implica la medición del desempeño, la comparación con los estándares establecidos y la toma de medidas correctivas. Por ejemplo, una empresa puede utilizar el control para supervisar el desempeño de sus empleados y tomar medidas correctivas si el desempeño no cumple con los estándares establecidos (Taylor, 1856).

La investigación permitió ampliar la base epistemología de la teoría de gestión administrativa en enfermería desarrollada por Henry Fayol se basa en principios y conceptos fundamentales para el funcionamiento eficiente de los servicios de enfermería. Esta teoría se centra en la estructura y los procesos de gestión que son necesarios para garantizar una administración efectiva en el campo de la enfermería. En resumen, la epistemología de la teoría de gestión administrativa en enfermería de Henry Fayol se centra en las funciones administrativas, los principios de gestión, la jerarquía, la centralización y descentralización, y la coordinación y comunicación (Fayol, 1841 - 1925).

## VI. CONCLUSIONES

Primero: Las estrategias de afrontamiento se relaciona e influyen significativamente y positivamente en la gestión administrativa ( $X^2 = 39,678$ ; sig = ,000) el parámetro Pseudo  $R^2$  de Nagelkerke de 0.484, que refleja un 48.4% de la variabilidad de la gestión administrativa.

Segundo: Las estrategias de afrontamiento se relaciona e influyen significativamente y positivamente en la planificación ( $X^2 = 53,024$ ; sig = ,000) el parámetro Pseudo  $R^2$  de Nagelkerke de 0,587, que refleja un 58,7% de la variabilidad de la dimensión planificación.

Tercero: Las estrategias de afrontamiento se relaciona e influyen significativamente y positivamente en la organización ( $X^2 = 66,909$ ; sig = ,000) el parámetro Pseudo  $R^2$  de Nagelkerke de 0,672, que refleja un 67,2% de la variabilidad de la dimensión organización.

Cuarto: Las estrategias de afrontamiento se relaciona e influyen significativamente y positivamente en la dirección ( $X^2 = 70,541$ ; sig = ,000) el parámetro Pseudo  $R^2$  de Nagelkerke de 0,692, que refleja un 69,2% de la variabilidad de la dimensión dirección.

Quinto: Las estrategias de afrontamiento se relaciona e influyen significativamente y positivamente en el control ( $X^2 = 73,761$ ; sig = ,000) el parámetro Pseudo  $R^2$  de Nagelkerke de 0,708, que refleja un 70,8% de la variabilidad de la dimensión control.



## VII. RECOMENDACIONES

- Primero: A los gestores de la institución de salud, implementar y ejecutar programas que promuevan el desarrollo de estrategias de afrontamiento adecuadas que permita a los profesionales de enfermería desarrollar una eficiente gestión administrativa.
- Segundo: A la unidad de capacitación, desarrollar programas de adiestramiento en planificación administrativa con el propósito de generar mejora permanente y continúa de estos procesos administrativos con el fin de alcanzar las metas organizacionales orientadas a mejorar el nivel de salud de la comunidad.
- Tercero: A la unidad de capacitación, desarrollar programas de adiestramiento en estrategias de afrontamiento, en el profesional de enfermería a fin de mejorar la interrelación con sus compañeros, así como para la atención al usuario y/o paciente.
- Cuarto: Al departamento de enfermería, desarrollar programas que aborden los temas de gestión del recurso humano, con la finalidad de fortalecer las habilidades gerenciales, asistenciales, investigativas y de docencia en los gestores de enfermería.
- Quinto: Al departamento de supervisión y control, desarrollar evaluaciones periódicas para monitorear los procesos relacionados al cuidado de la salud y prevención de la enfermedad que brinda los profesionales de enfermería; para valorar la gestión administrativa de los gestores de enfermería.

## REFERENCIAS

- Abanto, M., 2018. La gestión administrativa y la atención al paciente ambulatorio del centro de salud México del sector Condevilla San Martín de Porres, 2018.
- Arias Gonzáles, J. L. & Covinos Gallardo, M., 2021. Diseño y metodología de la investigación.. *Enfoques Consulting EIRL*.
- Arias, F., 2017. *El Proyecto de Investigación*. Sexta edición ed. Caracas: Episteme.
- Batista, J. M. & Coenders, G., 2000. *Modelos de ecuaciones estructurales*. Madrid, La Muralla-Hespérides. s.l.:s.n.
- Bernal, C., 2021. *Metodología de la investigación*. 4 ed. s.l.:s.n.
- Bravo Huivin, E. C., 2020. Gestión por procesos y su influencia en la gestión administrativa de Salud Dent Familiar de Trujillo, 2020.
- Bravo Huivin, E. K., 2020. Gestión por procesos y su influencia en la gestión administrativa de Salud Dent Familiar de Trujillo, 2020.
- Carver, C. S., Scheier, M. F. & Weintraub, J. K., 1989. Assessing coping strategies: a theoretically based approach. *Journal of personality and social psychology*. Volumen 56(2), p. 267.
- Cea, M. A., 1996. *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación socia*. Madrid: s.n.
- Chiavenato, I., 2002. *Administración en los nuevos tiempos*. McGraw Hill..
- Córdova, I., 2009. *Estadística aplicada a la investigación*. Volumen 1.
- Cruz, J. & Jiménez, V., 2013. *Proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control*. Grandes Pymes..
- Davila, E., 2022. *Gestión administrativa y desempeño laboral en un centro de salud de Lomas de Sargentillo, Ecuador*.

- Dávila, E., 2022. Gestión administrativa y desempeño laboral en un centro de salud de Lomas de Sargentillo, Ecuador.
- Dieterich, H., 1996. *Nueva Guía para la Investigación Científica*. Ciudad de México. s.l.:Editorial Planeta Mexicana.
- Espinoza Herquinio, K. . H., 2022. Evaluación de la gestión administrativa en una institución pública de salud del Minsa en el año 2022.
- Fayol, H., 1979. *Principios de la administración científica*. 1ra edición ed. Buenos Aires: El ateneo.
- Febré, N. y otros, 2018. Calidad en enfermería: Su gestión, implementación y medición. *Revista Médica Clínica Las Condes*. pp. 278-287.
- Flores, D. E., 2017. Gestión administrativa y la calidad de servicio de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión-Callao, 2016 [Universidad César Vallejo].
- Folkman, S., 1997. Positive psychological state and coping with severe stress.. *Social Science and Medicine*, Issue 45, 1207-1221.
- Folkman, S., Lazarus, R. & Dunkel-Schetter, C., 1989. Dynamics of a stressful encounter: Cognitive appraisal, coping and encounter outcome. . . J Personal Soc Psychol. pp. 992-1003.
- Folkman, S. & Moskowitz, J. T., 2004. Coping: Pitfalls and promise. *Annu. Rev. Psychol.*, pp. 55, 745-774.
- Frydenberg, E. & Lewis, R., 2000. Teaching Coping to Adolescents: Ehen and to Whom? *American Educational Research Journal*. 37 (3)(727-745).
- García, K. S., 2018. *La gestión del cuidado de enfermería en el marco de la renovación en la atención primaria en salud..* [En línea] Available at: <https://repository.udca.edu.co/handle/11158/1186>
- Gutiérrez Campos, L. . J. I., 2020. Habilidades gerenciales y gestión administrativa en los equipos de gestión administrativa en los equipos de gestión de la Red de Salud Ventanilla, Callao, 2019.

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. d. P., 2014. Metodología de la investigación. *McGraw-Hill Education*.
- Lazarus, R. S., 2006. motions and interpersonal relationships: Toward a person-centered conceptualization of emotions and coping. *Journal of personality*. 74(1)(9-46).
- Londoño Laguna, Y. S. & Vega Chadid, M., 2023. Prevalencia del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento de Lazarus y Folkman en los estudiantes de posgrado en Odontología de la Universidad Santo Tomás—Bucaramanga [Universidad Santo Tomás].
- Méndez, C., 2020. *Metodología de la investigación: Diseño y desarrollo del proceso de investigación en las ciencias empresariales*. Quinta edición ed. Santa fé de Bogotá: Alfaomega.
- Mendoza, A., 2017. Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(2)(947-964).
- Mendoza-Fernandez, V. M. & Moreira-Chóez, J. S., 2021. Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X . Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP). 6(3), pp. 608-620.
- Merino, D. L. S. G., 2020. *Estadística Aplicada Para La Investigacion Cientifica: Ejemplos, Ejercicios, Conceptos Y Definiciones Basicas*. Independently Published.
- Morgado Diestra, R. E., 2019. Relación entre gestión administrativa y niveles de calidad de los servicios de salud, Microred Laredo, Trujillo. 2019.
- Nava, C., Ollua, P., Zaira, C. & Soria, R., 2010. Inventario de estrategias de afrontamiento: una replicación. *Psicología y salud*. Issue 20, 213-220.

- Ninatanta, V. J., 2022. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de salud con labores administrativas. Gerencia Regional de Salud La Libertad, 2021. *Repositorio Institucional - UCV.*
- Niño, R., 2011. *Metodología de la investigación, diseño y ejecución*. Primera edición ed. s.l.:Editorial U..
- Organizacion de Estados Americanos, [OEA], 2020. *Informe anual del secretario general 2020*, s.l.: s.n.
- Paitan Sedano, E., 2020. Gestión administrativa y empoderamiento” de los profesionales de “enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho, 2019 [Universidad César Vallejo].
- Ramírez Cardona, C., 2016. *Fundamentos de Administración de Empresas*. ECOE Ediciones ed. s.l.:s.n.
- Rodríguez Vásquez, E., 2022. *Gestión administrativa y calidad de atención de servicio al usuario en la municipalidad distrital de Pacobamba Andahuaylas, Apurímac 2021..* [En línea] Available at: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83620>
- Rosero Otero, S. L., 2019. Estrategias de afrontamiento con evitación conductual y resultados en la nueva gestión pública de Colombia 2019.
- Ruiz, P., 2009. *Metodología de investigación sociológica*. Lima: s.n.
- Salazar, C. & Del Castillo, S., 2018. FUNDAMENTOS BÁSICOS DE ESTADÍSTICA (Primera)..
- Sánchez, N., 2020. Gestión administrativa y satisfacción laboral de los profesionales de la salud del ECU 911.
- Sánchez, N., 2020. Gestión administrativa y satisfacción laboral de los profesionales de la salud del ECU 911, Quevedo, Ecuador.
- Soria, J. M., 2019. *Gestión enfermera: Supervisión de Enfermería Hospitalaria..* [En línea] Available at: <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/36664>
- Soriano, A., 2014. Diseño y validación de instrumentos de medición.. pp. 19-40.

- Tamayo, J., 2003. Estrategias para diseñar y desarrollar proyectos de investigación en ciencias de la salud. Volumen 1.
- Taylor, F. W., 2003. *Principios de la Administración Científica*. Bogota: Edigrama.
- Vargas, Z. R., 2009. Investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista educación*, 33(1), pp. 155-165.
- Vásquez, J. N. V., 2020. Gestión Administrativa en la calidad de atención en los servicios del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019.. 11(1).
- Vela, J. N., 2020. *Gestión Administrativa en la calidad de atención en los servicios del Hospital Amazónico de Yarinacocha, 2019*. [En línea] Available at: <https://doi.org/10.21895/incre.2020.v11n1.05>
- Yance Carvajal, C. L. & Figueroa Rodríguez, K. E., 2020. La Planificación Estratégica y su Impacto en la Gestión Administrativa en la Unidad de Enfermería del Centro de Salud los Vergeles, Cantón Guayaquil, Periodo 2019-2020.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Estrategias de afrontamiento en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023.							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Estrategia de afrontamiento				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Cómo influye la estrategia de afrontamiento en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023?	Determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.	La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.	Enfocados en el problema	Afrontamiento activo	1,2,3,4,5 6,7,8,9,10	Escala: Ordinal	Inadecuado= de 0 a 50
				Planificación.			
				Supresión de actividades distractoras			
				Refrenar el afrontamiento			
				Búsqueda de apoyo social			
			Enfocados en la emoción	Búsqueda de apoyo social por razones emocionales	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	0= Nunca 1= Casi nunca 2= A veces 3= Casi siempre 4= Siempre	Adecuado= de 86 a 120
				Reinterpretación positiva y crecimiento			
				Aceptación			
				Uso de la religión			
				Centrarse en las emociones			
			Enfocados en la evitación	Desganche mental	21,22,23,24,25,26,27,		
				Humor			
				Negación			
Desenganche conductual							

				Uso de sustancias	28,29,30		
			<b>Variable 2: Gestión administrativa</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>					
¿Cómo influye la estrategia de afrontamiento en la planeación del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023?	Determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la planeación del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.	La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la planeación del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.	Planeación	Determinar objetivos Visión del futuro Línea de acción concretas Proyectar al futuro Definición de Estrategias	1,2,3,4 ,5	Escala: Ordinal Nivel: Politómica	
¿Cómo influye la estrategia de afrontamiento en la organización del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023?	Determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la organización del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.	La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la organización del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.	Organización	Conjunto organizado Determinar las tareas Fines establecidos Conjunto de objetivos planeados Máxima eficiencia	6,7,8,9 ,10	1= Nunca 2= Casi nunca 3= a veces 4= casi siempre 5= siempre	Bajo (20 – 47) Medio (48–74) Alto (75 – 100)
¿Cómo influye la estrategia de afrontamiento en la dirección del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023?	Determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en la dirección del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.	La estrategia de afrontamiento influye significativamente en la dirección del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.	Dirección	Relaciones interpersonales Impartir instrucciones Prácticas de adoctrinamiento Logros a través de la comunicación Alcanzar el mayor rendimiento	11,12, 13,14, 15		
¿Cómo influye la estrategia de afrontamiento en el control del profesional de enfermería de una	Determinar cómo influye la estrategia de afrontamiento en el control del profesional	La estrategia de afrontamiento influye significativamente en el control del profesional	Control	Control sobre lo planeado Tomar medidas correctivas Ejecución de acuerdo a lo programado	16,17, 18,19, 20		



Institución de salud en Junín, 2023?	de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.	de enfermería de una Institución de salud en Junín, 2023.		Verificación de desempeño Regular las actividades			
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>				
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Método: Correlacional causal Diseño: No experimental		Población: 60 profesionales de enfermería de una institución de salud. Muestra: 60 profesionales de enfermería de una institución de salud.	Técnicas: Encuestas Instrumentos: Cuestionarios: -Cuestionario de Afrontamiento Briefcope 28. 1997 - Cuestionario de Gestión Administrativa		Descriptiva: Excel Inferencial: SPSS- versión 25		

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable independiente:  Estrategia de afrontamiento	El afrontamiento es el esfuerzo conductual y cognitivo que realiza la persona para solucionar sus problemas y así enfrentar el estrés (Folkman, 1984).	Es el conjunto de actividades conductuales y cognitivas que se usan para hacer frente a sucesos estresores.  Mediante el Inventario COPE	Enfocados en el problema	Afrontamiento activo	Escala: Ordinal  Nivel: Politómica  1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
				Planificación.	
				Supresión de actividades distractoras	
				Refrenar el afrontamiento	
				Búsqueda de apoyo social	
			Enfocados en la emoción	Búsqueda de apoyo social	
				Reinterpretación positiva	
				Aceptación	
				Uso de la religión	
				Centrarse en las emociones	
			Enfocados en la evitación	Desganche mental	
				Humor	
				Negación	
				Desenganche conductual	
				Uso de sustancias	
Variable dependiente:  Gestión administrativa	Henry Fayol (1841 – 1925) lo conceptualizan como el proceso compuesto por cuatro procesos básicos que son: planificación, organización,	Es el conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos que posee una empresa. Todo esto con el fin de alcanzar los objetivos y	Planeación	Determinar objetivo	Escala: Ordinal  Nivel: Politómica  1= Nunca 2= Casi nunca 3= a veces
				Visión del futuro	
				Línea de acción	
				Proyectar al futuro	
				Definición de Estrategias	
			Organización	Conjunto organizado	
				Definir las tareas	
				Fines establecidos	
				Conjunto de objetivos	
			Dirección	Máxima eficiencia	
Relaciones interpersonales					
Designar instrucciones					

	dirección y control que conforman el proceso administrativo (Fayol, 1841 – 1925).	obtener los mejores resultados.		Prácticas de adoctrinamiento	4= casi siempre 5= siempre
				Logros a través de la comunicación	
				Alcanzar el mayor rendimiento	
			Control	Control sobre lo planeado	
				Tomar medidas correctivas	
				Ejecución de acuerdo a lo programado	
				Verificación de desempeño	
				Regular las actividades	

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### CUESTIONARIO SOBRE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Autor: Carver et al., (1989); adaptado por Soriano (2023)

En el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la Estrategia de afrontamiento del profesional de enfermería de una Institución de salud en Junín, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas.

#### Instrucción:

a. A continuación, se le presenta una serie de enunciados donde Ud. deberá marcar con un aspa (X) según corresponda:

Escala	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Abreviatura	NU	CN	AV	CS	SI
Valorización	1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES	PREGUNTAS	NU	CN	AV	CS	SI
1	<b>ENFOQUE EN EL PROBLEMA</b>	Intento conseguir el consejo necesario sobre qué hacer ante los problemas cotidianos.					
2		Concentro mis esfuerzos en solucionar los problemas del contexto.					
3		Elaboro un plan de acción para solucionar el problema.					
4		Intento proponer una estrategia sobre qué hacer.					
5		Enfrento el problema de ser necesario dejo otras cosas un poco de lado.					
6		Me aseguro de no actuar apresuradamente y empeorar las cosas					
7		Evito que otras situaciones interfieran con mis esfuerzos por hacer frente el problema.					

8		Pregunto a personas que han tenido experiencias similares que hicieron					
9		Llevo a cabo una acción directa en todo el problema.					
10		Me obligo a esperar el momento adecuado para hacer algo.					
11	<b>ENFOCAD OS EN LA EMOCIÓN</b>	Intento desarrollarme como persona luego del resultado de la experiencia.					
12		Me altero y dejo que mis emociones afloren.					
13		Busco la ayuda de Dios para solucionar mis problemas.					
14		Acepto que los problemas se presenten y puedo solucionarlos.					
15		Intento conseguir apoyo emocional de amigos y familiares para solucionar el problema.					
16		Intento ver los problemas de manera positiva para resolverlos de una forma más fácil.					
17		Siento mucho malestar emocional y termino por expresar ese malestar a los usuarios y compañeros de trabajo.					
18		Intento encontrar alivio en la religión.					
19		Hablo con alguien de cómo me siento.					
20		Aprendo a vivir con las emociones que siento y seguir adelante con mis actividades laborales.					
21	<b>ENFOCAD OS EN LA EVITACIÓ N</b>	Me concentro en el trabajo y en otras actividades para apartar preocupaciones de mi mente.					
22		Me digo a mí mismo "esto no es real".					

23		Me rio de la situación que atravieso.					
24		Admito que no puedo hacer frente al problema y dejo de intentar en solucionarlo.					
25		Comparto los problemas con las personas que me rodean para sentirme más tranquilo y menos agobiado.					
26		Realizo actividades que me distraigan o me hagan olvidar del problema.					
27		Hago bromas de la situación o problema que enfrento.					
28		Reduzco la cantidad de esfuerzo que pongo en marcha para resolver problema					
29		Utilizo alcohol o medicamentos para ayudarme a superarla situación que atravieso.					
30		Actúo como si nunca hubiera sucedido.					

## CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Autor: Flores, (1997); adaptado por Soriano (2023)

En el presente cuestionario pretendemos obtener información respecto a la Gestión Administrativa del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Marque con una (X) la alternativa que considere pertinente en cada caso.

El significado de cada número es el siguiente.

Nunca = 1; Casi Nunca= 2; A veces = 3; Casi siempre= 4 y Siempre = 5

Preguntas		Escala de medición				
<b>Dimensión 1: PLANEACIÓN</b>		<b>S</b>	<b>C</b>	<b>A</b>	<b>C</b>	<b>N</b>
		5	4	3	2	1
1	Conoces los procedimientos internos de las guías y normas del sector de enfermería.					
2	Tiene conocimiento sobre las funciones de los trabajadores del sector de enfermería.					
3	El personal administrativo y asistencial es evaluado en sus funciones por el personal directivo.					
4	El personal administrativo y asistencial es reconocido por la Entidad, cuando cumple plenamente sus funciones.					
5	La Institución actualmente cumple con la demanda, prontitud y calidad en atención del usuario.					
<b>Dimensión 2: ORGANIZACIÓN</b>		<b>S</b>	<b>C</b>	<b>A</b>	<b>C</b>	<b>N</b>
			S	V	N	
6	Las políticas públicas de administración del personal administrativo y asistencial son comunicadas.					
7	El personal administrativo y asistencial es supervisado por los funcionarios sobre el cumplimiento de sus funciones.					
8	El presupuesto asignado a la Institución es ejecutado de acuerdo a lo planeado e informado de los resultados.					
9	El usuario tiene derecho a recibir una atención de calidad por parte de la Institución de acuerdo a las normas de salud.					

10	La institución periódicamente capacita al personal administrativo y asistencial para el cumplimiento de sus funciones, y para beneficio de los usuarios.					
<b>Dimensión 3: DIRECCIÓN</b>		<b>S</b>	<b>C S</b>	<b>AV</b>	<b>C N</b>	<b>N</b>
1 1	La entidad capacita, actualiza y evalúa al personal administrativo y asistencial para mejorar la atención al usuario.					
1 2	La entidad evalúa la gestión del personal en las funciones de su cargo para corregir y brindar una mejor atención.					
1 3	La entidad instruye al personal administrativo y asistencial en metodologías asistenciales para mejorar la atención.					
1 4	La entidad capacita al personal y certifica para una mejora en sus funciones en beneficio de los usuarios.					
1 5	El trabajador es capacitado en el proceso de sistematización de la información para su archivo en el sistema de la entidad en beneficio de los pacientes y funcionarios.					
<b>Dimensión 4: CONTROL</b>		<b>S</b>	<b>C S</b>	<b>AV</b>	<b>C N</b>	<b>N</b>
1 6	Las exigencias de los usuarios son difundidas sistemáticamente para su atención y responder inmediatamente.					
1 7	Los trabajadores aparte de atender a los usuarios, lo instruyen para una mejor atención.					
1 8	La relación de la entidad con los centros de salud cercanos es de conocimiento del usuario.					
1 9	La entidad recibe el apoyo de las empresas privadas para las acciones de atención a la población.					
2 0	La entidad esta vigilante de las necesidades de salud de la comunidad.					

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



## Anexo 4. Certificados de validez

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las estrategias de afrontamiento

**Definición de la variable:** El afrontamiento es el esfuerzo conductual y cognitivo que realiza la persona para solucionar sus problemas y así enfrentar el estrés (Folkman, 1984).

Dimensiones	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones/ Recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
Enfocado en el problema	1. Intento conseguir el consejo necesario sobre qué hacer ante los problemas cotidianos.	X		X		X		
	2. Concentro mis esfuerzos en solucionar los problemas del contexto.	X		X		X		
	3. Elaboro un plan de acción para solucionar el problema.	X		X		X		
	4. Intento proponer una estrategia sobre qué hacer.	X		X		X		
	5. Enfrento el problema de ser necesario dejo otras cosas un poco de lado.	X		X		X		
	6. Me aseguro de no actuar apresuradamente y empeorar las cosas.	X		X		X		
	7. Evito que otras situaciones interfieran con mis esfuerzos por hacer frente el problema.	X		X		X		
	8. Pregunto a personas que han tenido experiencias similares que hicieron.	X		X		X		
	9. Llevo a cabo una acción directa en todo el problema.	X		X		X		
	10. Me obligo a esperar el momento adecuado para hacer algo.	X		X		X		
Enfocado en la emoción	11. Intento desarrollarme como persona luego del resultado de la experiencia.	X		X		X		
	12. Me altero y dejo que mis emociones afloren.	X		X		X		
	13. Busco la ayuda de Dios para solucionar mis problemas.	X		X		X		
	14. Acepto que los problemas se presenten y puedo solucionarlos.	X		X		X		
	15. Intento conseguir apoyo emocional de amigos y familiares para solucionar el problema.	X		X		X		
	16. Intento ver los problemas de manera positiva para resolverlos de una forma más fácil.	X		X		X		
	17. Siento mucho malestar emocional y termino por expresar ese malestar a los usuarios y compañeros de trabajo.	X		X		X		
	18. Intento encontrar alivio en la religión.	X		X		X		

	19. Hablo con alguien de cómo me siento.	X		X		X		
	20. Aprendo a vivir con las emociones que siento y seguir adelante con mis actividades laborales.	X		X		X		
Enfocado en la evitación	21. Me concentro en el trabajo y en otras actividades para apartar preocupaciones de mi mente.	X		X		X		
	22. Me digo a mí mismo "esto no es real".	X		X		X		
	23. Me río de la situación que atravieso.	X		X		X		
	24. Admito que no puedo hacer frente al problema y dejo de intentar en solucionarlo.	X		X		X		
	25. Comparto los problemas con las personas que me rodean para sentirme más tranquilo y menos agobiado.	X		X		X		
	26. Realizo actividades que me distraigan o me hagan olvidar del problema.	X		X		X		
	27. Hago bromas de la situación o problema que enfrento.	X		X		X		
	28. Reduzco la cantidad de esfuerzo que pongo en marcha para resolver problema.	X		X		X		
	29. Utilizo alcohol o medicamentos para ayudarme a superarla situación que atravieso.	X		X		X		
	30. Actúo como si nunca hubiera sucedido.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Carmen Rocío Ricra Echevarria

**DNI:** 21132544

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA ALTOANDINA DE TARMA  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
  
 Dra. Carmen Rocío Ricra Echevarría  
 DOCENTE

**Firma y sello del validador**

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión administrativa

**Definición de la variable:** La gestión administrativa es un conjunto de actividades de una organización encaminadas a diseñar, estructurar y dirigir a sus componentes a trabajos individuales y colectivos para alcanzar objetivos comunes de manera eficiente (Fayol, 1841 – 1925).

Dimensiones	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones/ Recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planeación	1. Conoces los procedimientos internos de las guías y normas del sector de enfermería.	X		X		X		
	2. Tiene conocimiento sobre las funciones de los trabajadores del sector de enfermería.	X		X		X		
	3. El personal administrativo y asistencial es evaluado en sus funciones por el personal directivo.	X		X		X		
	4. El personal administrativo y asistencial es reconocido por la Entidad, cuando cumple plenamente sus funciones.	X		X		X		
	5. La Institución actualmente cumple con la demanda, prontitud y calidad en atención del usuario.	X		X		X		
Organización	6. Las políticas públicas de administración del personal administrativo y asistencial son comunicadas.	X		X		X		
	7. El personal administrativo y asistencial es supervisado por los funcionarios sobre el cumplimiento de sus funciones.	X		X		X		
	8. El presupuesto asignado a la Institución es ejecutado de acuerdo a lo planeado e informado de los resultados.	X		X		X		
	9. El usuario tiene derecho a recibir una atención de calidad por parte de la Institución de acuerdo a las normas de salud.	X		X		X		
	10. La institución periódicamente capacita al personal administrativo y asistencial para el cumplimiento de sus funciones, y para beneficio de los usuarios.	X		X		X		
Dirección	11. La entidad capacita, actualiza y evalúa al personal administrativo y asistencial para mejorar la atención al usuario.	X		X		X		
	12. La entidad evalúa la gestión del personal en las funciones de su cargo para corregir y brindar una mejor atención.	X		X		X		

	13.La entidad instruye al personal administrativo y asistencial en metodologías asistenciales para mejorar la atención.	X		X		X		
	14.La entidad capacita al personal y certifica para una mejora en sus funciones en beneficio de los usuarios.	X		X		X		
	15.El trabajador es capacitado en el proceso de sistematización de la información para su archivo en el sistema de la entidad en beneficio de los pacientes y funcionarios.	X		X		X		
Control	16.Las exigencias de los usuarios son difundidas para su atención y responder inmediatamente.	X		X		X		
	17.Los trabajadores aparte de atender a los usuarios, lo instruyen para una mejor atención.	X		X		X		
	18.La relación de la entidad con los centros de salud cercanos es de conocimiento del usuario.	X		X		X		
	19.La entidad recibe el apoyo de las empresas privadas para las acciones de atención a la población.	X		X		X		
	20.La entidad esta vigilante de las necesidades de salud de la comunidad.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Carmen Rocío Ricra Echevarria

**DNI:** 21132544

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA ALTOANDINA DE TARMA  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
 -----  
*Dra. Carmen Rocío Ricra Echevarría*  
 DOCENTE

**Firma y sello del validador**

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
RICRA ECHEVARRIA, CARMEN ROCIO DNI 21132544	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA SALUD- ENFERMERIA</b> Fecha de diploma: 21/10/1996 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <b>PERU</b>
RICRA ECHEVARRIA, CARMEN ROCIO DNI 21132544	<b>DOCTORA EN SALUD PUBLICA</b> Fecha de diploma: 24/10/2014 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <b>PERU</b>
RICRA ECHEVARRIA, CARMEN ROCIO DNI 21132544	<b>LICENCIADA EN ENFERMERIA</b> Fecha de diploma: 18/02/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <b>PERU</b>
RICRA ECHEVARRIA, CARMEN ROCIO DNI 21132544	<b>MAESTRO EN SALUD PUBLICA Y COMUNITARIA</b> Fecha de diploma: 27/10/2010 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <b>PERU</b>

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las estrategias de afrontamiento

**Definición de la variable:** El afrontamiento es el esfuerzo conductual y cognitivo que realiza la persona para solucionar sus problemas y así enfrentar el estrés (Folkman, 1984).

Dimensiones	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones/ Recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
Enfocado en el problema	1. Intento conseguir el consejo necesario sobre qué hacer ante los problemas cotidianos.	X		X		X		
	2. Concentro mis esfuerzos en solucionar los problemas del contexto.	X		X		X		
	3. Elaboro un plan de acción para solucionar el problema.	X		X		X		
	4. Intento proponer una estrategia sobre qué hacer.	X		X		X		
	5. Enfrento el problema de ser necesario dejo otras cosas un poco de lado.	X		X		X		
	6. Me aseguro de no actuar apresuradamente y empeorar las cosas.	X		X		X		
	7. Evito que otras situaciones interfieran con mis esfuerzos por hacer frente el problema.	X		X		X		
	8. Pregunto a personas que han tenido experiencias similares que hicieron.	X		X		X		
	9. Llevo a cabo una acción directa en todo el problema.	X		X		X		
	10. Me obligo a esperar el momento adecuado para hacer algo.	X		X		X		
Enfocado en la emoción	11. Intento desarrollarme como persona luego del resultado de la experiencia.	X		X		X		
	12. Me altero y dejo que mis emociones afloren.	X		X		X		
	13. Busco la ayuda de Dios para solucionar mis problemas.	X		X		X		
	14. Acepto que los problemas se presenten y puedo solucionarlos.	X		X		X		
	15. Intento conseguir apoyo emocional de amigos y familiares para solucionar el problema.	X		X		X		
	16. Intento ver los problemas de manera positiva para resolverlos de una forma más fácil.	X		X		X		
	17. Siento mucho malestar emocional y termino por expresar ese malestar a los usuarios y compañeros de trabajo.	X		X		X		
	18. Intento encontrar alivio en la religión.	X		X		X		

	19. Hablo con alguien de cómo me siento.	X		X		X		
	20. Aprendo a vivir con las emociones que siento y seguir adelante con mis actividades laborales.	X		X		X		
Enfocado en la evitación	21. Me concentro en el trabajo y en otras actividades para apartar preocupaciones de mi mente.	X		X		X		
	22. Me digo a mí mismo "esto no es real".	X		X		X		
	23. Me rio de la situación que atravieso.	X		X		X		
	24. Admito que no puedo hacer frente al problema y dejo de intentar en solucionarlo.	X		X		X		
	25. Comparto los problemas con las personas que me rodean para sentirme más tranquilo y menos agobiado.	X		X		X		
	26. Realizo actividades que me distraigan o me hagan olvidar del problema.	X		X		X		
	27. Hago bromas de la situación o problema que enfrento.	X		X		X		
	28. Reduzco la cantidad de esfuerzo que pongo en marcha para resolver problema.	X		X		X		
	29. Utilizo alcohol o medicamentos para ayudarme a superarla situación que atravieso.	X		X		X		
	30. Actúo como si nunca hubiera sucedido.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Andrea Liliana Cochachi Calderon

**DNI:** 45380400

*Andrea L. Cochachi Calderón*  
 Andrea L. Cochachi Calderón  
 Lic. Enfermería  
 CEP: 80773

Firma y sello del validador

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión administrativa

**Definición de la variable:** La gestión administrativa es un conjunto de actividades de una organización encaminadas a diseñar, estructurar y dirigir a sus componentes a trabajos individuales y colectivos para alcanzar objetivos comunes de manera eficiente (Fayol, 1841 – 1925).

Dimensiones	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones/ Recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planeación	1. Conoces los procedimientos internos de las guías y normas del sector de enfermería.	X		X		X		
	2. Tiene conocimiento sobre las funciones de los trabajadores del sector de enfermería.	X		X		X		
	3. El personal administrativo y asistencial es evaluado en sus funciones por el personal directivo.	X		X		X		
	4. El personal administrativo y asistencial es reconocido por la Entidad, cuando cumple plenamente sus funciones.	X		X		X		
	5. La Institución actualmente cumple con la demanda, prontitud y calidad en atención del usuario.	X		X		X		
Organización	6. Las políticas públicas de administración del personal administrativo y asistencial son comunicadas.	X		X		X		
	7. El personal administrativo y asistencial es supervisado por los funcionarios sobre el cumplimiento de sus funciones.	X		X		X		
	8. El presupuesto asignado a la Institución es ejecutado de acuerdo a lo planeado e informado de los resultados.	X		X		X		
	9. El usuario tiene derecho a recibir una atención de calidad por parte de la Institución de acuerdo a las normas de salud.	X		X		X		
	10. La institución periódicamente capacita al personal administrativo y asistencial para el cumplimiento de sus funciones, y para beneficio de los usuarios.	X		X		X		
Dirección	11. La entidad capacita, actualiza y evalúa al personal administrativo y asistencial para mejorar la atención al usuario.	X		X		X		
	12. La entidad evalúa la gestión del personal en las funciones de su cargo para corregir y brindar una mejor atención.	X		X		X		



	13.La entidad instruye al personal administrativo y asistencial en metodologías asistenciales para mejorar la atención.	X		X		X		
	14.La entidad capacita al personal y certifica para una mejora en sus funciones en beneficio de los usuarios.	X		X		X		
	15.El trabajador es capacitado en el proceso de sistematización de la información para su archivo en el sistema de la entidad en beneficio de los pacientes y funcionarios.	X		X		X		
Control	16.Las exigencias de los usuarios son difundidas para su atención y responder inmediatamente.	X		X		X		
	17.Los trabajadores aparte de atender a los usuarios, lo instruyen para una mejor atención.	X		X		X		
	18.La relación de la entidad con los centros de salud cercanos es de conocimiento del usuario.	X		X		X		
	19.La entidad recibe el apoyo de las empresas privadas para las acciones de atención a la población.	X		X		X		
	20.La entidad esta vigilante de las necesidades de salud de la comunidad.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Andrea Liliana Cochachi Calderon

**DNI:** 45380400

Andrea L. Cochachi Calderón  
Lic. Enfermería  
CEP: 80773

**Firma y sello del validador**

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
COCHACHI CALDERON, ANDREA LILIANA DNI 45380400	<b>TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES</b> <b>ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES</b> Fecha de diploma: 15/06/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 25/03/2019 Fecha egreso: 31/12/2019	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <b>PERU</b>
COCHACHI CALDERON, ANDREA LILIANA DNI 45380400	<b>MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD</b> Fecha de diploma: 09/04/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 19/12/2015 Fecha egreso: 16/07/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
COCHACHI CALDERON, ANDREA LILIANA DNI 45380400	<b>LICENCIADA EN ENFERMERIA</b> Fecha de diploma: 26/01/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <b>PERU</b>
COCHACHI CALDERON, ANDREA LILIANA DNI 45380400	<b>BACHILLER EN ENFERMERIA</b> Fecha de diploma: 23/09/15 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <b>PERU</b>

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide las estrategias de afrontamiento**

**Definición de la variable:** El afrontamiento es el esfuerzo conductual y cognitivo que realiza la persona para solucionar sus problemas y así enfrentar el estrés (Folkman, 1984).

Dimensiones	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones/ Recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
Enfocado en el problema	1. Intento conseguir el consejo necesario sobre qué hacer ante los problemas cotidianos.	X		X		X		
	2. Concentro mis esfuerzos en solucionar los problemas del contexto.	X		X		X		
	3. Elaboro un plan de acción para solucionar el problema.	X		X		X		
	4. Intento proponer una estrategia sobre qué hacer.	X		X		X		
	5. Enfrento el problema de ser necesario dejo otras cosas un poco de lado.	X		X		X		
	6. Me aseguro de no actuar apresuradamente y empeorar las cosas.	X		X		X		
	7. Evito que otras situaciones interfieran con mis esfuerzos por hacer frente el problema.	X		X		X		
	8. Pregunto a personas que han tenido experiencias similares que hicieron.	X		X		X		
	9. Llevo a cabo una acción directa en todo el problema.	X		X		X		
	10. Me obligo a esperar el momento adecuado para hacer algo.	X		X		X		
Enfocado en la emoción	11. Intento desarrollarme como persona luego del resultado de la experiencia.	X		X		X		
	12. Me altero y dejo que mis emociones afloren.	X		X		X		
	13. Busco la ayuda de Dios para solucionar mis problemas.	X		X		X		
	14. Acepto que los problemas se presenten y puedo solucionarlos.	X		X		X		
	15. Intento conseguir apoyo emocional de amigos y familiares para solucionar el problema.	X		X		X		
	16. Intento ver los problemas de manera positiva para resolverlos de una forma más fácil.	X		X		X		
	17. Siento mucho malestar emocional y termino por expresar ese malestar a los usuarios y compañeros de trabajo.	X		X		X		
	18. Intento encontrar alivio en la religión.	X		X		X		

	19. Hablo con alguien de cómo me siento.	X		X		X		
	20. Aprendo a vivir con las emociones que siento y seguir adelante con mis actividades laborales.	X		X		X		
Enfocado en la evitación	21. Me concentro en el trabajo y en otras actividades para apartar preocupaciones de mi mente.	X		X		X		
	22. Me digo a mí mismo "esto no es real".	X		X		X		
	23. Me río de la situación que atravieso.	X		X		X		
	24. Admito que no puedo hacer frente al problema y dejo de intentar en solucionarlo.	X		X		X		
	25. Comparto los problemas con las personas que me rodean para sentirme más tranquilo y menos agobiado.	X		X		X		
	26. Realizo actividades que me distraigan o me hagan olvidar del problema.	X		X		X		
	27. Hago bromas de la situación o problema que enfrento.	X		X		X		
	28. Reduzco la cantidad de esfuerzo que pongo en marcha para resolver problema.	X		X		X		
	29. Utilizo alcohol o medicamentos para ayudarme a superarla situación que atravieso.	X		X		X		
	30. Actúo como si nunca hubiera sucedido.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Gisela Mardeli Zevallos Paredes

**DNI:** 21136860

  
**Mg. Gisela Mardeli Zevallos Paredes**  
 ESPECIALISTA EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA - Reg. N° 020593  
 COORDINADORA DE PUEBLOS INDÍGENAS ANDINOS RED Tarma

**Firma y sello del validador**

### Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión administrativa

**Definición de la variable:** La gestión administrativa es un conjunto de actividades de una organización encaminadas a diseñar, estructurar y dirigir a sus componentes a trabajos individuales y colectivos para alcanzar objetivos comunes de manera eficiente (Fayol, 1841 – 1925).

Dimensiones	Ítem	Claridad		Coherencia		Relevancia		Observaciones/ Recomendaciones
		Si	No	Si	No	Si	No	
Planeación	1. Conoces los procedimientos internos de las guías y normas del sector de enfermería.	X		X		X		
	2. Tiene conocimiento sobre las funciones de los trabajadores del sector de enfermería.	X		X		X		
	3. El personal administrativo y asistencial es evaluado en sus funciones por el personal directivo.	X		X		X		
	4. El personal administrativo y asistencial es reconocido por la Entidad, cuando cumple plenamente sus funciones.	X		X		X		
	5. La Institución actualmente cumple con la demanda, prontitud y calidad en atención del usuario.	X		X		X		
Organización	6. Las políticas públicas de administración del personal administrativo y asistencial son comunicadas.	X		X		X		
	7. El personal administrativo y asistencial es supervisado por los funcionarios sobre el cumplimiento de sus funciones.	X		X		X		
	8. El presupuesto asignado a la Institución es ejecutado de acuerdo a lo planeado e informado de los resultados.	X		X		X		
	9. El usuario tiene derecho a recibir una atención de calidad por parte de la Institución de acuerdo a las normas de salud.	X		X		X		
	10. La institución periódicamente capacita al personal administrativo y asistencial para el cumplimiento de sus funciones, y para beneficio de los usuarios.	X		X		X		
Dirección	11. La entidad capacita, actualiza y evalúa al personal administrativo y asistencial para mejorar la atención al usuario.	X		X		X		
	12. La entidad evalúa la gestión del personal en las funciones de su cargo para corregir y brindar una mejor atención.	X		X		X		

	13.La entidad instruye al personal administrativo y asistencial en metodologías asistenciales para mejorar la atención.	X		X		X		
	14.La entidad capacita al personal y certifica para una mejora en sus funciones en beneficio de los usuarios.	X		X		X		
	15.El trabajador es capacitado en el proceso de sistematización de la información para su archivo en el sistema de la entidad en beneficio de los pacientes y funcionarios.	X		X		X		
Control	16.Las exigencias de los usuarios son difundidas para su atención y responder inmediatamente.	X		X		X		
	17.Los trabajadores aparte de atender a los usuarios, lo instruyen para una mejor atención.	X		X		X		
	18.La relación de la entidad con los centros de salud cercanos es de conocimiento del usuario.	X		X		X		
	19.La entidad recibe el apoyo de las empresas privadas para las acciones de atención a la población.	X		X		X		
	20.La entidad esta vigilante de las necesidades de salud de la comunidad.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Instrumento presenta suficiencia para ser aplicable.

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg. Gisela Mardeli Zevallos Paredes

**DNI:** 21136860



*Gisela Mardeli Zevallos Paredes*

**Mg. Gisela Mardeli Zevallos Paredes**  
 ESPECIALISTA EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA - Reg. N° 020593  
 COORDINADORA DE PUEBLOS INDIGENAS ANDINOS RED Tarma

**Firma y sello del validador**

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
ZEVALLS PAREDES, GISELA MARDELI DNI 21136860	<b>TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL - ESPECIALISTA EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA</b>  Fecha de diploma: 06/04/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 15/08/2016 Fecha egreso: 31/07/2017	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO <b>PERU</b>
ZEVALLS PAREDES, GISELA MARDELI DNI 21136860	<b>MAGISTER EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD</b>  Fecha de diploma: 15/08/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 01/03/2014 Fecha egreso: 31/03/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
ZEVALLS PAREDES, GISELA MARDELI DNI 21136860	<b>LICENCIADA EN ENFERMERIA</b>  Fecha de diploma: 22/01/01 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <b>PERU</b>
ZEVALLS PAREDES, GISELA MARDELI DNI 21136860	<b>BACHILLER EN ENFERMERIA</b>  Fecha de diploma: 23/08/00 Modalidad de estudios: -  Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <b>PERU</b>
ZEVALLS PAREDES, GISELA MARDELI DNI 21136860	<b>LICENCIADO EN ENFERMERIA</b>  Fecha de diploma: 02/02/2001 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN <b>PERU</b>

## Anexo 5. Confiabilidad

Prueba piloto con 20 datos

### Instrumento 1 para la variable: Estrategias de afrontamiento

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.949	30

El valor de Alfa de Cronbach es 0.949, lo que nos da una excelente confiabilidad.

### Instrumento 2 para la variable: Gestión administrativa

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.944	20

El valor de Alfa de Cronbach es 0.944, lo que nos da una excelente confiabilidad.



**Anexo 6. Base de datos**

V1: CUESTIONARIO SOBRE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO																														
Dimensión 1: Enfoque en el problema											Dimensión 2: Enfoque en la emoción									Dimensión 3: Enfoque en la evitación										
N	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P				
r	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25					
1	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
2	2	1	2	2	3	1	3	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3
3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5
5	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
7	3	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	3	5	5	4
8	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	2	3	4	4	3
9	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1
10	3	4	4	1	5	4	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	5	5	2	5	5	4
11	2	2	1	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3
12	3	2	1	1	4	3	4	3	4	2	3	2	4	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3
13	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	3
14	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	3	4	3	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5
16	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
17	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
18	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	2	3	4	4	3
19	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1
20	3	4	4	1	5	4	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	5	5	2	5	5	4
21	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
22	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
23	3	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	3	5	5	4
24	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	2	3	4	4	3
25	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1
26	3	4	4	1	5	4	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	5	5	2	5	5	4
27	2	2	2	1	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3
28	3	2	1	1	4	3	4	3	4	2	3	2	4	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3
29	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	3



V2: CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN ADMINISTRATIVA																				
Nro	Dimensión 1: Planeación					Dimensión 2: Organización					Dimensión 3: Dirección					Dimensión 4: Control				
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20
1	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5
2	3	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	1	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
6	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
7	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4
8	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	2
9	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	5	5
11	4	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
12	4	3	4	2	3	2	4	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5
13	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	1	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
17	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
18	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	2
19	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	1	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
22	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
23	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4
24	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	2
25	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	5	5
27	4	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
28	4	3	4	2	3	2	4	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5
29	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	1	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
33	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
34	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	2
35	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	1	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4

38	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
39	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4
40	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	2
41	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	5
43	4	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
44	4	3	4	2	3	2	4	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5
45	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4
46	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	2
47	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	5
49	4	3	3	3	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
50	4	3	4	2	3	2	4	5	5	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5
51	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	1	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4
55	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
56	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	2
57	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	4	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	1	1	2	2	2	2	2	4	3	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4
60	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4

**Anexo 7. Tabla de prueba de normalidad de ajuste de Kolmogórov-Smirnov.**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Estrategias de afrontamiento	,151	60	,002
Gestión administrativa	,087	60	,025
Planeación	,126	60	,019
Organización	,217	60	,000
Dirección	,162	60	,000
Control	,284	60	,000

Según la tabla de los resultados obtenidos en la prueba de normalidad todos los resultados son menores a 0,050.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MORAN REQUENA HUGO SAMUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Estrategias de afrontamiento en la gestión administrativa del profesional de enfermería de una institución de salud en Junín, 2023", cuyo autor es SORIANO VEGA ADOLFO FERNANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MORAN REQUENA HUGO SAMUEL <b>DNI:</b> 20097173 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7077-0911	Firmado electrónicamente por: HMORANR el 07-08- 2023 16:04:48

Código documento Trilce: TRI - 0603845