



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**La a orosidad y los [astos operativos en la rentabilidad
de las Woperativas de ahorro y Wédito en el Perú.**

**H9 G-G PARA O6 H9 B9 R 9 L GRA8 O ACA8 v M-CO 8 9 .
8 oWor en Ada inistraWOn**

AUTOR:

Aguero Del Carpio, Lizardo Elias (orcid.org/0000-0003-3790-1489)

ASESORES:

Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros ([orcid.org/ 0000-0002-4060-5667](https://orcid.org/0000-0002-4060-5667))

Dr. Venturo Orbegoso, Carlos Oswaldo ([orcid.org/ 0000-0002-7465-8687](https://orcid.org/0000-0002-7465-8687))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo al nuevo día y a la fortaleza de existir responsablemente. A mis maestros por la formación profesional que tuve de ellos, a mis alumnos, pues ellos son el mayor valor académico para seguir creyendo en la educación como herramienta de transformar personas

Agradecimiento:

Agradezco a la vida.

Al recuerdo de mi padre, al presente de mi madre, a mis hermanas y hermanos. Mis cuñadas y cuñado, mis sobrinas y sobrino; pues pienso en ellos, cuando quiero ver el futuro

Declaratoria de autenticidad de los Asesores.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La morosidad y los gastos operativos en la rentabilidad de las cooperativas de ahorro y crédito en el Perú", cuyo autor es AGUERO DEL CARPIO LIZARDO ELIAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS DNI: 40460914 ORCID: 0000-0002-4060-5667	Firmado electrónicamente por: IMILAGROSCM el 29-07-2023 09:22:52

Código documento Trilce: TRI - 0622743



Declaratoria de autenticidad del Autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, AGUERO DEL CARPIO LIZARDO ELIAS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La Morosidad y los Gastos Operativos en la Rentabilidad de las Cooperativas de Ahorro y Crédito en el Perú", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
AGUERO DEL CARPIO LIZARDO ELIAS DNI: 07971397 ORCID: 0000-0003-3790-1489	Firmado electrónicamente por: LAGUEROCA389 el 18- 08-2023 23:28:09

Código documento Trilce: INV - 1249328

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento:	iii
Declaratoria de autenticidad de los Asesores	iv
Declaratoria de autenticidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	5
III. Metodología	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5 Procedimientos.	25
3.6. Método de análisis de datos	26
3.7 Aspectos éticos	26
IV. Resultados	27
4.1 Resultados descriptivos	27
4.2 Resultados inferenciales	28
V. Discusión	32

VI. Conclusiones	40
VII. Recomendaciones	41
VIII. Propuesta	42
Referencias	52
Anexos	59
Anexo 1 Matriz de consistencia	60
Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables	62
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos	65
Anexo 4. Base de datos	70
Anexo 5 Certificado de validez de contenido del instrumento.1	75
Anexo 6 Certificado de validez de contenido del instrumento. 2	79
Anexo 7 Certificado de validez de contenido del instrumento. 3	83
Anexo 8 Población COOPAC 2A	87
Anexo 9 Muestra COOPAC 2A	89
Anexo 10. Fuentes de recolección de datos	91
Anexo 11. Análisis documental. Morosidad	92
Anexo 12. Consolidación ratios. Morosidad	93
Anexo 13. Análisis documental. Gastos de personal	94
Anexo 14. Consolidación de ratios. Gastos de personal	95
Anexo 15. Análisis documental. Gastos de terceros	96
Anexo 16. Consolidación de ratios. Gastos de terceros	97
Anexo 17. Análisis documental. Rentabilidad Económica ROA	98
Anexo 18. Consolidación de ratios de Rentabilidad Económica ROA	99
Anexo 19. Análisis documental. Rentabilidad Financiera ROE	100
Anexo 20. Consolidación de ratios de Rentabilidad Financiera ROE	101
Anexo 21. Análisis documental. Rentabilidad ROS	102
Anexo 22. Consolidación de ratios de Rentabilidad ROS	103

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Cálculo de la muestra en población finita	22
Tabla 2. Baremo de morosidad, gastos operativos y ROS	24
Tabla 3 Distribución de frecuencia de las variables	27
Tabla 4 Prueba de normalidad	28
Tabla 5. Prueba de hipótesis general	29
Tabla 6 Prueba de hipótesis específica. Morosidad	30
Tabla 7 Prueba de hipótesis específica. Gastos operativos	31

Resumen

Se realizó una investigación cuantitativa de tipo sustantiva, cuya característica es descriptiva no experimental. El objetivo de la investigación fue determinar la correlación de la morosidad y gastos operativos en la rentabilidad de las cooperativas, Las variables utilizadas para la investigación fueron de tipo financiera: morosidad, gastos operativos y ROS. La población que fue estudiada fueron 64 cooperativas registradas en el Nivel 2 A de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP del Perú, cuya muestra fue de 55. La información usada se obtuvo de instituciones oficiales y de espacios de transparencia, mediante la técnica de recogida secundaria temática de datos por internet. Para el procesamiento de la data se utilizaron el SPSS y el Excel. Los resultados mostraron correlación inversa baja de $-.311$ de ROS y Morosidad mientras que ROS con Gastos Operativos fue $-.281$. Concluyendo que la relación entre ROS es inversa a Gastos Operativos y Morosidad, teniendo el mayor valor negativo Morosidad.

Palabras clave: Gastos operativos, morosidad, rentabilidad, cooperativas

Abstract

A quantitative research of substantive type was carried out, whose characteristic is descriptive, not experimental. The objective of the investigation was to determine the correlation of delinquency and operating expenses in the profitability of the cooperatives. The variables used for the investigation were financial: delinquency, operating expenses and ROS. The population that was studied were 64 cooperatives registered at Level 2 A of the Superintendency of Banking, Insurance and AFP of Peru, whose sample was 55. The information used was obtained from official institutions and transparency spaces, through the thematic secondary data collection technique via the Internet. For data processing, SPSS and Excel were used. The results showed a low inverse relationship of $-.311$ of ROS and Delinquency while ROS with Operating Expenses was $-.281$. Concluding that the relationship between ROS is inverse to Operating Expenses and Delinquency, having the highest negative value Delinquency.

Keywords: Operating expenses, delinquency, profitability, cooperatives

Resumo

Foi realizada uma pesquisa quantitativa do tipo substantivo, cuja característica é descritiva, não experimental. O objetivo da investigação foi determinar a correlação entre inadimplência e despesas operacionais na rentabilidade das cooperativas. As variáveis utilizadas para a investigação foram financeiras: inadimplência, despesas operacionais e ROS. A população estudada foram 64 cooperativas registradas no Nível 2 A da Superintendência de Bancos, Seguros e AFP do Peru, cuja amostra foi de 55. A informação utilizada foi obtida de instituições oficiais e espaços de transparência, por meio da técnica de coleta de dados secundários temáticos via Internet. Para tratamento dos dados, foram utilizados SPSS e Excel. Os resultados mostraram uma relação inversa baixa de -0,311 de ROS e Inadimplência enquanto ROS com Despesas Operacionais foi de -0,281. Concluindo que a correlação entre ROS é inversa para Despesas Operacionais e Inadimplência, tendo o maior valor negativo Inadimplência.

Palavras-chave: despesas operacionais, inadimplência, rentabilidade, cooperativas