



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

**Motivación y condiciones laborales en la satisfacción laboral
del personal de salud durante el estado de emergencia
sanitaria en Puerto Maldonado**

**HES-S P5 F5 C6 HEBEF EL ; F5 8 C 5 C5 8 vM-CC 8 E.
8 octor en 5 dministración**

AUTOR:

Isuiza Perez, Dany Dorian (orcid.org/0000-0002-6132-088X)

ASESORES:

Dra. Carhuancho Mendoza, Irma Milagros (orcid.org/0000-0002-4060-5667)

Dr. Ventura Orbegoso, Carlos Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7465-8687)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación primero a Dios, a mi padre y madre por haberme inculcado sus enseñanzas y forjarme la persona que soy en la actualidad; a mi esposa, hijos y hermanos muchos de mis logros se los debo a ustedes.

Agradecimiento

En particular, quiero agradecer a la Universidad “César Vallejo”, que me ayudó a crecer personal y profesionalmente, a todos mis docentes del doctorado por brindarme parte de sus conocimientos para poder cumplir mis metas y objetivos propuestos.

A mis asesores la Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza y el Dr. Carlos Oswaldo Venturo Orbegoso como también a mi familia por su apoyo durante todo el proceso de mi doctorado.

Mi más profundo agradecimiento a todos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Motivación y condiciones laborales en la satisfacción laboral del personal de salud durante el estado de emergencia sanitaria en Puerto Maldonado", cuyo autor es ISUIZA PEREZ DANY DORIAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARHUANCHO MENDOZA IRMA MILAGROS DNI: 40460914 ORCID: 0000-0002-4060-5667	Firmado electrónicamente por: IMILAGROSCM el 01-08-2023 00:28:38

Código documento Trilce: TRI - 0622859





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ISUIZA PEREZ DANY DORIAN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Motivación y condiciones laborales en la satisfacción laboral del personal de salud durante el estado de emergencia sanitaria en Puerto Maldonado", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ISUIZA PEREZ DANY DORIAN DNI: 41639193 ORCID: 0000-0002-6132-088X	Firmado electrónicamente por: DISUIZA el 27-07-2023 00:21:14

Código documento Trilce: INV - 1251954

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de originalidad del Autor	v
Índice de Contenidos	vi
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	4
III. Metodología	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y Operacionalización	18
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	19
3.3.1 Población	19
3.3.2 Muestra	20
3.3.3 Muestreo	20
3.3.4 Unidad de Análisis	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.4.1 Técnicas de recolección de datos	21
3.4.2 Instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	26
3.6. Método de análisis de datos	28
IV. Resultados	30
4.1. Descripción de resultados	30
V. Discusión	39
VI. Conclusiones	46
VII. Recomendaciones	48
VIII. Propuesta	50

Referencias	54
Anexos	60
Anexo 1: Matriz de consistencia	61
Anexo 2: Operacionalización de las variables	67
Anexo 3: Instrumentos de recopilación de datos	70
Anexo 4: Validación de instrumentos	78

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Niveles de la motivación laboral	23
Tabla 2 Niveles de la satisfacción laboral	24
Tabla 3 Niveles de las condiciones laborales	25
Tabla 4 Estadísticos grupo etarios	30
Tabla 5 Frecuencia variable motivación laboral y sus dimensiones	32
Tabla 6 Frecuencias y porcentaje variable condiciones laborales y sus dimensiones	33
Tabla 7 Frecuencia variable satisfacción laboral y sus dimensiones	35
Tabla 8 Ajustes entre motivación, condiciones laborales y la satisfacción laboral	36
Tabla 9 Ajustes entre motivación laboral y satisfacción laboral	37
Tabla 10 Ajustes entre condiciones laborales y satisfacción laboral	38

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Muestra de estudio	21

Resumen

El presente trabajo realizado tuvo como objetivo determinar la influencia de la motivación y las condiciones laborales en la satisfacción laboral durante el estado de emergencia sanitaria al personal de salud en Puerto Maldonado. La metodología utilizada fue la cuantitativa, investigación tipo sustantiva, diseño no experimental, corte transversal, causal y método hipotético deductivo. La técnica utilizada fue el muestreo aleatorio simple donde se calculó una muestra de 188 profesionales de la salud. El instrumento aplicado para el análisis cuantitativo de los datos obtenidos fue el cuestionario mediante el cual permitió medir las variables independientes motivación, condiciones laborales y la dependiente satisfacción laboral con sus índices de fiabilidad de 0.839; 0.940 y 0.950. Los resultados evidenciaron que las variables independientes motivación y condiciones laborales influyen sobre la variable dependiente satisfacción laboral, cuyo resultado según la significancia es $.000 < 0.05$ por lo que se acepta el modelo. Asimismo, los valores de Cox y Snell son de 0.338 y Nagelkerke de 0.411, por lo que permite afirmar que existe influencia de las variables independientes motivación, condiciones laborales sobre la dependiente satisfacción laboral en un 33.8% y 41.1%. Por lo expuesto, aceptamos la hipótesis planteada en nuestro trabajo de investigación y rechazamos la hipótesis nula. Concluyendo que si existe influencia entre nuestras variables de estudios.

Palabras clave: Motivación, condiciones laborales, satisfacción laboral.

Abstract

The aim of this study was to determine the influence of motivation and working conditions on the job satisfaction of health personnel in Puerto Maldonado during the state of health emergency. The methodology used was quantitative, substantive research, non-experimental design, cross-sectional, causal and hypothetical deductive method. The technique used was simple random sampling, where a sample of 188 health professionals was calculated. The instrument used for the quantitative analysis of the data obtained was the questionnaire, which was used to measure the independent variables motivation, working conditions and the dependent variable job satisfaction, with reliability indices of 0.839, 0.940 and 0.950. The results showed that the independent variables motivation and working conditions influence the dependent variable job satisfaction, the result of which according to the significance is $.000 < 0.05$, so the model is accepted. Likewise, the Cox and Snell values are 0.338 and Nagelkerke 0.411, which allows us to affirm that there is an influence of the independent variables motivation and working conditions on the dependent variable job satisfaction by 33.8% and 41.1%. Therefore, we accept the hypothesis put forward in our research work and reject the null hypothesis. We conclude that there is an influence between our study variables.

Keywords: Motivation, working conditions, job satisfaction.

Resumo

O objetivo deste estudo foi determinar a influência da motivação e das condições de trabalho na satisfação profissional do pessoal de saúde de Puerto Maldonado durante o estado de emergência sanitária. A metodologia utilizada foi quantitativa, de investigação substantiva, de desenho não experimental, transversal, causal e hipotético dedutivo. A técnica utilizada foi a amostragem aleatória simples, tendo sido calculada uma amostra de 188 profissionais de saúde. O instrumento utilizado para a análise quantitativa dos dados obtidos foi o questionário, que foi utilizado para medir as variáveis independentes motivação, condições de trabalho e a variável dependente satisfação no trabalho, com índices de fiabilidade de 0,839, 0,940 e 0,950. Os resultados mostraram que as variáveis independentes motivação e condições de trabalho influenciam a variável dependente satisfação no trabalho, cujo resultado de acordo com a significância é $.000 < 0,05$, pelo que o modelo é aceite. De igual modo, os valores de Cox e Snell são 0,338 e Nagelkerke 0,411, o que nos permite afirmar que existe uma influência das variáveis independentes motivação e condições de trabalho na variável dependente satisfação no trabalho de 33,8% e 41,1%. Por conseguinte, aceitamos a hipótese avançada no nosso trabalho de investigação e rejeitamos a hipótese nula. Concluimos que existe uma influência entre as nossas variáveis de estudo.

Palavras chaves: Motivação, condições de trabalho, satisfação profissional.