



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA

Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz
Letrados, Moyobamba-2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Guerra González, Wenster (Orcid.org/:0000-0002-8172-4857)

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, José Manuel (orcid.org/0000-0001-6574-2759)

Mag. Casaverde Carmona, Lisette Karem (Orcid.org/0000-0002-9573-6365)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Fortalecimiento del liderazgo, democracia y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios todo poderoso quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia, por ellos soy lo que soy. Para mis padres Rigoberto Guerra Ynca y Nelida González Torres. A mi esposa Jhunelly Alvarez Vela mis hijas Dafne Luana y Ghia Kahori Guerra Alvarez, por sus apoyo, comprensión y amor incondicional.

El autor

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de lograr nuestras aspiraciones profesionales para obtener nuestro título profesional de Maestro en Gestión Pública.

También a nuestros Docentes de la universidad, por habernos compartido sus conocimientos y experiencias.

El autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRAC	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos básicos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN	¡Error! Marcador no definido.
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de cumplimiento de metas.....	19
Tabla 2. Nivel de evaluación de productividad.	19
Tabla 3. Prueba de normalidad.	20
Tabla 4. Relación entre las dimensiones del cumplimiento de metas y la productividad.	21
Tabla 5. Relación entre cumplimiento de metas y la productividad.....	22

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Gráfico de dispersión entre cumplimiento de metas y la productividad.	22
--	----

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023. La investigación fue de tipo básica, de diseño no experimental, cuantitativo, transversal, descriptivo correlacional. La población y muestra fue de 56 trabajadores. La técnica de recolección la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de cumplimiento de metas fue bajo del 25 %, nivel medio en 52 % y alto en 23 %, y el nivel de productividad fue bajo en 29 %, nivel medio en 50 % y alto en 21 %; por tanto, existe relación entre las dimensiones de cumplimiento de metas y la productividad, Concluyendo que, existe relación positiva muy alta y significativa entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023, Rho Spearman de 0.902 (correlación positiva muy alta) y p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, solo el 81.36 % de dependencia entre variables, aceptando así la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Productividad, evaluación, justicia

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the fulfillment of goals and productivity in the Justices of the Peace, Moyobamba-2023. The research was of a basic type, of a non-experimental, quantitative, cross-sectional, descriptive, and correlational design. The population and sample was 56 workers. The collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of achievement of goals was low at 25 %, medium level at 52 % and high at 23 %, and the level of productivity was low at 29%, medium level at 50 % and high at 21 %, there is relationship between the dimensions of achievement of goals and productivity, Concluding that there is a very high and significant positive relationship between the achievement of goals and productivity in the Justices of the Peace Lawyers, Moyobamba-2023, Rho Spearman of 0.902 (very high positive correlation) and p-value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$), thus accepting the research hypothesis; In addition, only 81.36 % dependency between variables.

Keywords: Productivity, evaluation, justice

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de diversos campos de la vida social y organizacional, la utilización de incentivos ha sido una estrategia importante que ha conllevado a impulsar mejores rendimientos. Esta iniciativa surgió por el año de 1990 cuando se empezó a reformular diversos aspectos para proveer servicios eficientes a hacia la ciudadanía. A pesar de que los diversos organismos juntamente con su equipo de trabajo ya cuentan con asignaciones salariales, muchas veces la asignación de elementos extras, ayudará a generar mayor predisposición para realizar las actividades por sobre de sus capacidades normales para lograr el objetivo.

En lo que corresponde a Latinoamérica, no son todos los países que han implementado las políticas para brindar e incentivos al buen rendimiento institucional. En lo concerniente a países de Sudamérica, la integración de esta herramienta tuvo mayor énfasis durante el lapso entre 1999 al 2005, donde se suscribieron contratos entre organizaciones estatales y privadas un para lograr mejores resultados en función a las metas que generaba resultado monetarias beneficioso para ambas partes. Posteriormente, la reformulación de esta estrategia solamente otorga incentivo de tipo monetarias como incentivos económicos a las instituciones cuyo rendimiento sea acorde con los lineamientos establecidos. (Campos, 2021)

Igualmente, en el Perú, después de mucho tiempo, este tema no ambiente ha sido puesto sobre la mesa para realizar el análisis respectivo. Teniendo en cuenta que muchas entidades no han logrado cumplir con las metas determinadas en los diversos sectores; dentro de los cuales se encuentra el poder judicial, donde a través de las diversas autoridades encargadas de administrar la justicia de forma eficiente, no ha logrado los resultados adecuados para brindar un servicio excepcional a pesar de contar con los recursos presupuestarios necesarios. Por lo que actualmente, no se han observado los resultados adecuados a pesar de haber asignado incentivos con la finalidad de mejorar el rendimiento, ya que existe demoras en los

procesos, sobre cargas laborales en el personal administrativo. (Raggio, 2020)

En los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba, el problema ha sido identificado partir de las opiniones y comportamientos por las personas que acuden a estas instituciones para realizar trámites o procesos relacionados con la actividad asignada; cuyas molestias generalmente están ocasionadas por la inmensa cantidad de tiempo que tiene que esperar para ser atendidos o para finalizar un proceso que no suele ser complicado. Ello, lo cual demuestra la ineficiencia institucional para resolver los conflictos dentro del tiempo y la forma estipulada por la normativa. Indicando también la gran cantidad de carga procesal que los colaboradores de estas áreas poseen, lo cual conlleva también a la ineficiencia para brindar una respuesta a los diversos conflictos sociales, los cuales tienen su finalización cuando muchas de ellas han sido desfasadas, permitiendo que los abogados realicen formulaciones del mal intencionadas para sacar provecho, perjudicando directamente a quienes buscan la justicia.

Es así como se plantea el **problema General**: ¿Cuál es la relación entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023? Los **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023? ¿Cuál es el nivel de productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023?

En cuanto a las justificaciones, es **conveniencia**, porque se pretendió promover un adecuado y sustentable crecimiento institucional de los juzgados, mediante el complemento específico de las normativas para garantizar la impartición de justicia de forma eficaz. En cuanto a la **relevancia social**, permitió impulsar la realización de procesos judiciales adecuados donde los diversos actores se desempeñen de manera adecuada para cumplir las expectativas de la ciudadanía y al mismo tiempo lograr los resultados que

conlleven a recibir los incentivos necesarios para garantizar un funcionamiento óptimo. En el **valor teórico**, se hizo uso de aportes y enfoques teóricos como también el uso de normativas para describir cada variable de estudio. En las **implicancias prácticas**, se brindó recomendaciones a los representantes lo que permitió la formulación de estrategias adecuadas con el problema. De modo que estas ayuden a generar resultados óptimos para la administración de justicia bajo enfoque de transparencia, equidad y pertinencia donde se cumplan cada uno de los lineamientos. Respecto a la **utilidad metodológica**, brindó a la posibilidad de utilizar los instrumentos utilizados para abordar posteriores investigaciones que se relacionen con el tema además que se brindó un estudio más a la comunidad científica.

Por lo expuesto se plantea los siguientes objetivos, teniendo como **objetivo general**: Determinar la relación entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023. **Objetivos específicos**: Identificar el nivel de cumplimiento de metas en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023. Evaluar el nivel de productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023. Conocer la relación entre las dimensiones del cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023.

Finalmente, como **hipótesis general**: Existe relación significativa entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023. **Hipótesis específicas**: H1: El nivel de cumplimiento de metas en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023, es alto. H2: El nivel de productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023, es alto. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones del cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023.

II. MARCO TEÓRICO

En lo concerniente a los trabajos previos o antecedentes se citó León et al (2020), quienes concluyeron que, es necesario incentivar y fomentar los espacios para la realización de investigaciones orientadas a hacia el esclarecimiento de las normativas y diversos procedimientos para la administración de la justicia dentro de América latina. Sin embargo, también se requiere que los gobiernos realicen su participación activa a través de la asignación de recursos financieros para que se realicen los estudios correspondientes que hagan posible la entrega de un servicio adecuado para aquellas personas que necesitan la aplicación de las normativas para resolver diversos conflictos. Es necesario también que se promueva este factor de investigación dentro de diversos centros educativos como colegios y universidades. De modo que realice la formación de un hábito importante para contribuir de manera representativa a la generación de conocimientos adecuados sobre el tema, lo mismo que permitirá la aparición de una mayor cantidad de profesionales abocados a este tema para brindar mayor realce y eficiencia en la práctica cotidiana.

Asimismo, se citó a Esparza et al (2021), quienes manifestaron que, el cumplimiento de las metas dentro sector estatal ha sido un tema de amplia investigación y problemática desde hace mucho tiempo. Todo ello debido a diversos factores como la falta de compromiso por parte de los profesionales y el personal integral designado para la administración de los recursos en las diversas entidades. Para ello, se requiere la intervención del mismo Estado través de estrategias y actividades de control que conlleven a determinar los parámetros de rendimiento y la fiscalización respectiva para establecer la necesidad de fortalecimiento continuo. De modo que estas prácticas sean significativas y conlleven al mejoramiento de los diversos servicios estatales que debe ser prestados con el mayor nivel de eficiencia a la población, dentro de los cuales se encuentra la justicia, la cual debe ser impartida desde una postura de imparcialidad y transparencia para brindar una solución concordante con la realidad y la verdad.

Además, se citaron a Osejos et al (2022), quienes hicieron mención que, la integración de incentivos por el cumplimiento de las metas institucionales, ha conllevado al mejoramiento de diversos aspectos internos como la comunicación y la investigación necesaria para determinar problemáticas esenciales dentro de la población usuaria. De modo que cada una de ellas tienen una visión eficiente para prestar un servicio eficiente y determinaron también la importancia de realizar el monitoreo continuo para determinar los diversos errores que puedan producirse a nivel interno. Teniendo en cuenta que estos pueden modificar enormemente el rendimiento si no son corregidos a tiempo, establecieron también la necesidad de realizar cambios sustanciales a medida que van apareciendo nueva modalidad de trabajo forma más eficiente de obtener los resultados.

En tanto, Mariaca y Estrada (2021), hicieron mención que, existen diversos factores que pueden generar insuficiencia los colaboradores para cumplir con las metas determinadas por parte de la entidad, dentro de las cuales encuentra el cansancio físico y el agotamiento emocional. Conlleva a la desmotivación y posterior insatisfacción de su propio ambiente de trabajo, de modo que su rendimiento tiende a ser inferior provocando que la institución no pueda lograr aquellas metas para obtener los incentivos correspondientes, lo cual también desencadena que la población usuaria no pueda recibir el servicio de forma óptima.

Asimismo, se citaron a Ruiz y Sánchez (2021), quienes concluyeron que, se ha determinado la ineficiencia de la justicia y el cumplimiento de las metas institucionales a nivel nacional donde los principales actores del desarrollo integrando van cumpliendo sus responsabilidades a cabalidad. Esto involucra también la falta de actividades estratégicas para articular esfuerzos y recursos de manera óptima, los mismos que no son promovidos suficientemente debido a la falta de fiscalización y el poco interés en mejorar el rendimiento de las instituciones. Determinaron también que las diversas investigaciones sobre temas son muy pobres y no permiten abordar casuísticas y posteriores consecuencias de diversas facciones.

Aunado a ello, Ruiz et al (2021), manifestaron que, como factor de correlación Spearman de $-0,129$ fue posible determinar la no existencia de correlación entre los factores analizados, por lo que la realización de los diversos procesos de manera adecuada no ayuda a mejorar los factores de rendimiento institucional para cumplir con las metas. Conlleva a intuir sobre la existencia de otros elementos de tipo materiales y técnicos que provocan la insuficiencia institucional para generar los resultados esperados.

Asimismo, se citó a Tang (2022), quien concluyó que, la capacidad ejecución de los presupuestos por parte de la institución, solamente es considerada como alta por el 60% de los encuestados, dentro de ello, el 73.3% consideraron que el compromiso no es realizado de forma óptima; mientras que el 66.7% consideraron que la determinación del devengado no se realiza de forma eficiente y transparente, por lo que muchos gastos innecesarios que no corresponden al proyectos son considerados como tal y generan salidas de dinero. En cuanto al pago, solo fue considerado eficiente por el 73.3%, por lo que se determina la necesidad de realizar el seguimiento correspondiente para poder cumplir con los presupuestos estatales.

Además, se citó a Ordoñez (2021), mencionó que, fue posible determinar la importancia de la logística de manera eficiente bajo la implementación de un proceso de gestión, la cual conllevará a cumplir las metas asignadas dentro de los diversos contextos organizacionales. Esta verificación fue posible después de haber encontrado un resultado de correlación Spearman igual a $0,526$, por lo que es beneficioso para la empresa la realización de la logística de forma adecuada para poder lograr los resultados esperados para su crecimiento.

Finalmente, se citó a Berrospi (2020), concluyó que, se verificó la no existencia de correlación entre el presupuesto asignado a la institución hospitalaria con el cumplimiento de las metas establecidas. Todo ello debido a que Pearson fue de $0,277$ el cual no es significativo, por lo que directamente se pueda determinar que existen otros factores relacionados con la capacidad

institucional para lograr las metas, las cuales no están específicamente vinculadas con el financiamiento recibido dentro de un determinado periodo.

Respecto a la variable **cumplimiento de metas** se tuvo como autor principal al DECRETO SUPREMO N° 362-2019-EF. Considera como la capacidad que poseen las instituciones para lograr los resultados estipulados de acuerdo las asignaciones financieras determinadas para ser ejecutados dentro de un periodo, cuyo cumplimiento es verificado posterior a la finalización del periodo en función a los tiempos establecidos. Se dispone una guía didáctica donde se estipula el procedimiento para cumplir las metas. Forero et al (2020), a medida que las instituciones sean más capaces de cumplir las metas, mejores serán los servicios otorgados hacia la ciudadanía debido a que, los diversos colaboradores podrán desempeñarse con mayor eficiencia para realizar la atención correspondiente y la realización de sus actividades de gestión interna para obtener el rendimiento óptimo dentro del tiempo planeado.

Además, Sigal et al. (2021), considera que es importante que las diversas entidades pertenecientes al sector estatal, tengan a disposición cada una de las herramientas necesarias para aprovechar los recursos de manera adecuada. Esto permitirá elevar exponencialmente la posibilidad de lograr aquellos propósitos en forma de metas. Se establece también la necesidad de planificar adecuadamente cada una de las actividades de forma formal de modo que cada una de ellas puedan ser medibles y alcanzable dentro de un tiempo específico.

En tanto, Giraldo et al (2022), determinaron que muchas instituciones no han logrado cumplir las metas dentro del proceso de pandemia debido a diversos factores como la apropiación ilícita de los recursos y la baja capacidad para afrontar problemas complejos sin la existencia de precedentes. Además, Nabi et al (2022), considera que las instituciones juntamente con sus colaboradores deben estar preparados para afrontar diversas eventualidades negativas que puedan presentarse de manera inopinada, de modo que genere confianza y seguridad en la ciudadanía. Asimismo, Goagosés et al. (2020), consideran

que las instituciones deben estar a la vanguardia de los diversos requerimientos presentados por la ciudadanía, de modo que estos ayuden a determinar las actividades estratégicas para generar los gastos de forma adecuada para cumplir con las metas que necesitan cumplirse dentro del periodo.

Según Daumiller et al. (2021), la planificación es la base fundamental para lograr las metas, debido a que éste no solamente permite determinar las necesidades institucionales, sino que también ayuda a estipular aquellas actividades de capacitación para que el personal pueda desempeñarse eficientemente, en concordancia con la demanda de resultados para lograr aquellos resultados que conlleven a la recepción de los incentivos correspondiente por parte del gobierno. Asimismo, Dörendahl et al. (2021), establecieron que las metas pueden estipular dentro de diversos periodos de tiempo, dentro de los cuales los más básicos son a corto plazo, los mismos que buscan generar resultados en periodos cortos cuando se trata de actividades pequeñas. En tanto, Madjar et al. (2021), la determinación de plazos es muy importante porque ayuda a determinar los planes de acción correspondientes y los recursos que deben ser puestos a disposición.

Según Chevance et al. (2020), la participación activa y responsable de los colaboradores permite la posibilidad de cumplir con las metas estipuladas a nivel institucional, debido a que este compromiso no solamente permitirá brindar el mayor esfuerzo posible para alcanzar los resultados, sino que también ayudará a generar un clima positivo donde cada uno de los compañeros de trabajo estén motivados hacia la consecución de las metas planteadas. Además, Baljinder et al. (2021), considera que los colaboradores son los principales responsables de rendimiento institucional juntamente con la posibilidad de cumplir las metas. Todo ello debido a que principalmente son los responsables dar funcionamiento ya sea a las maquinarias o los diversos procesos y actividades que solamente pueden ser realizadas a través de la intervención humana. De igual manera, Elmi et al. (2023), establecieron que la determinación de metas es muy importante porque ayuda a generar un

ambiente de motivación institucional, el cual desencadene el mejoramiento de rendimiento para brindar mejores servicios. Asimismo, Rincón et al. (2021), cada una de las metas deben estar enfocadas hacia el mejoramiento de la capacidad institucional para atender a la ciudadanía, de modo que los recursos estatales cumplan su función específica de generar espacios económicos y sociales competitivos para todos.

Respecto a las dimensiones del **cumplimiento de metas** según el DECRETO SUPREMO N.º 362-2019-EF, considera lo siguiente: **Diseño de metas**, es el principal procedimiento que permite a los diversos directivos de los organismos públicos realizar el diseño correspondiente de las metas que debe ser alcanzadas por las instituciones descentralizadas. Para ello deben cumplir el periodo, el cual está estrechamente relacionado con la capacidad nacional para entregar los recursos financieros que sean necesarios, de decir, está vinculado directamente con el presupuesto. **Asistencia técnica para el cumplimiento de metas**, permite la determinación de entidades y colaboradores como responsabilidades y conocimientos específicos orientados hacia la orientación respectiva para que se puedan cumplir las diversas metas estipuladas en concordancia al presupuesto y la necesidad de crecimiento nacional. Dentro de esta asistencia se encuentra la incorporación de conocimientos para realizar el seguimiento y la medición necesaria para garantizar el cumplimiento. **Evaluación del cumplimiento de metas**, permite desplegar las actividades correspondientes a la determinación de los resultados dentro del tiempo estipulado, de modo que se pueda determinar el grado de cumplimiento de las diversas entidades respecto a las metas asignadas, lo cual conllevará además a formular las estrategias de retroalimentación que sean necesarias.

En cuanto a la **productividad**, tuvo como autor principal al Instituto Belisario Domínguez (2018), donde se encuentra una definición orientada hacia el mejoramiento de las actividades por parte de las organizaciones y específicamente de los colaboradores, para implementar el rendimiento necesario para conllevar a hacia el crecimiento colectivo de individual. Esta

conceptualización abstracta está estrechamente vinculada con la utilización correcta de los recursos para producir resultados satisfactorios.

Según Batista y Rivero (2021), en la medida que las diversas organizaciones y empresas sean productivas, se realizará crecimiento de la economía local de forma paralela. Además, Cristian et al (2021), considera que la productividad de las empresas es un factor determinante dentro del desarrollo integral, debido a que permite que las instituciones recaudadoras realicen el posterior financiamiento de diversos proyectos orientados a fortalecer estos sectores donde exista la mayor cantidad de necesidades.

De acuerdo a Idrogo et al. (2022), la falta productividad de las diversas economías, es uno de los factores principales que ha conllevado hacia la pobreza y el atraso, debido a que, a pesar de contar con los recursos necesarios, la mala gestión de los mismos para la distribución respectiva, no ha permitido que los sectores puedan beneficiarse eficientemente para construir los espacios infraestructurales necesarios para poder desempeñarse de forma correcta para producir resultados sobresalientes. Asimismo, Barragán y Guzmán (2021), estipularon que la determinación de estrategias permite fomentar mayores posibilidades de crecimiento económico través del aprovechamiento óptimo de los factores productivos.

Además, Llanos y Castillo (2022), la especialización de las diversas economías y las empresas permite generar un mayor nivel de productividad, debido a que serán mucho más capaces de generar resultados adecuados cuando se aplican las tecnologías y las herramientas necesarias. Por un lado, Gutiérrez et al (2021), considera que la intervención del Estado es fundamental para mejorar la productividad, todo ello debido a que existen sectores que depende específicamente de la inversión pública para poder desempeñarse eficientemente. Por lo que la ausencia de estos recursos generará grandes deficiencias. Por otro lado, Morales (2021), la productividad de estatal cambio juego rol muy importante, debido a que, si ésta no se

desempeña de forma correcta, los diversos organismos y sectores no podrán realizar lo consecuentemente.

Según Lasmin et al. (2023), indican que la productividad de los diversos agentes económicos que están inmersos o que son los principales pilares para la producción de resultados. Asimismo, Rodríguez et al. (2022), consideran que la articulación con las empresas, permiten fortalecer las estrategias para la generación de resultados eficientes que conlleven a la productividad de la economía para beneficiar a cada uno de los sectores involucrados de forma integral sin distinciones que afecten las posibilidades de crecimiento.

Según Papez (2022), el análisis de la productividad no solamente ha estado relacionado con del sector privado, sino que éste también puede y debe ser analizado dentro del ámbito estatal para garantizar que las instituciones realicen las normativas. Asimismo, Mutis et al. (2021), a la productividad no solamente está sostenida en la utilización correcta de los recursos o el rendimiento de los colaboradores, sino también en la diversificación de las actividades que permita generar diversas fuentes de ingresos.

De acuerdo a Vallejo y Giachi (2020), la tecnología es otro factor relevante que permite mejorar la capacidad productiva empresarial e institucional, todo ello debido a que hace posible acceder a diversas formas de realizar las actividades desde una forma sintetizada para reducir costos de manera considerable. Además, Hernández y Pitre (2019), aquellas empresas que acceden a servicios y recursos tecnológicos tienen mayores índices de productividad debido a que no sólo reducen costos, sino que también optimizan el tiempo.

Según, Gutiérrez et al. (2022), el análisis de la innovación dentro del campo de la productividad también es importante, para promover nuevas propuestas para la solución de problemas, abre la posibilidad de generar mayores ingresos. Los autores Espín et al. (2022), determinaron la importancia de establecer planes articulados donde pueda existir la participación de las

grandes empresas como también de aquellas que posee recursos limitados para acceder a factores tecnológicos que ayude a mejorar su productividad.

De acuerdo a Moya y Rau (2022), dentro de las instituciones, la falta de productividad ha conllevado a la insatisfacción de los usuarios, debido a que esto no pueden acceder de forma adecuada los servicios que por derecho les corresponde. No solamente cuando se trata de aquellos servicios básicos, sino también de aquellos que son de tipo administrativos. Además, Hernández et al (2021), consideran que la verdadera importancia del análisis de la productividad radica en la posibilidad de generar los ingresos necesarios para que una economía sea sostenible y garantice la estabilidad de precios durante el tiempo. Flores et al. (2022), sostiene que la experiencia de las empresas y organizaciones es otro factor que ayuda a mejorar las posibilidades de lograr resultados competitivos que determina su productividad.

Según Nolazco (2020), las instituciones deben desempeñarse coherentemente bajo la interpretación adecuada de las leyes, teniendo en cuenta que su productividad está relacionada estrechamente con la impartición de justicia de forma transparente, cuidando los intereses de los más vulnerables. De modo que resulta fundamental la necesidad de un desempeño eficiente de los organismos dedicados a al análisis del rendimiento de estas instituciones, de modo que los beneficiarios puedan acceder a un proceso justo y efectivo para solucionar los conflictos.

Según Zambrano et al. (2021), el intercambio de recursos y experiencias entre organizaciones y empresas permite reforzar las posibilidades competenciales para lograr mejores resultados de productividad. Todo ello debido a que las experiencias permiten disminuir la posibilidad de riesgo, sobre todo cuando se trata de economías emergentes donde existen espacios inciertos que necesitan del análisis de riesgo. Asimismo, Beigel y Gallardo (2021), determinaron que la productividad para la realización de actividades dentro de las instituciones, permite lograr el aprovechamiento óptimo de las

asignaciones presupuestales en función a las necesidades que han sido detectadas de forma coherente y transparente dentro de la población.

En cuanto, a las **dimensiones de la productividad**, según el Instituto Belisario Domínguez (2018), **acceso efectivo a la justicia**, hace posible acceder a los servicios de administración de justicia de forma eficaz y eficiente y un para solucionar los diversos conflictos que puedan estar afectando su crecimiento, sobre todo cuando se trata de poblaciones vulnerables. **Costo de la justicia y asistencia legal**, representa la necesidad de realizar un intercambio financiero o económico para la entrega del servicio de forma justa a hacia los beneficiarios. **Acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias**, es la posibilidad que poseen las personas para acceder a un proceso transparente apegado a la interpretación óptima de las normativas, de modo que la solución respectiva sea beneficiosa y satisfactoria.

III. METODOLOGÍA

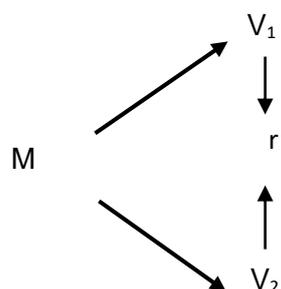
3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue **básica**, estudios que tienen como atributo principal reforzar el marco teórico de una determinada variable o hallazgo la cual fue desarrollada dentro en un horizonte de tiempo y pretende aportar conocimientos actualizados. (Concytec, 2018)

Diseño de investigación

No experimental, porque el autor no lo manipuló las variables de estudio a su conveniencia ni influyo en el accionar de la muestra seleccionada, solo se dedicó a estudiar su comportamiento en su entorno original. (Hernández et al., 2014, p. 153). Fue también de enfoque **cuantitativo**, debido que obtuvo los resultados que persiguió la investigación, procedió a utilizar la estadística descriptiva (Babativa, 2017). Asimismo, fue **descriptivo correlacional** porque se describió cada variable de estudio y se pretendió explicar la manera cómo las variables se encontraron vinculadas (Arias, 2012, p. 32) y fue **transversal**, pues el análisis que se hace al objeto investigado correspondió a un solo periodo (Guillén y Valderrama, 201)

Diseño:



Donde:

M	=	Muestra
V1	=	Cumplimiento de metas
V2	=	Productividad
r	=	Relación

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Cumplimiento de metas

Variable 2: Productividad

Nota: La integración de la operacionalización detallada está en los anexos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Según Arias (2012) son todos y cada uno de los elementos, hechos o personas que conforman el objeto. Lo integraron 56 trabajadores en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023 (Área de personal de la Corte superior de Justicia de San Martín).

Criterios de inclusión: Se incluyó al personal CAS y 728, personal con más de 6 meses y colaboradores entre 18 y 65 años

Criterios de exclusión: Se excluyó a practicantes, personal con menos de 6 meses dentro de la entidad y colaboradores con edad inferior a 18 y superior a 65.

Muestra:

Es un conjunto reducido de elementos o personas que se derivó de la totalidad, la cual hace más sencillo el procesamiento de datos (Guillén y Valderrama, 2013). La muestra fue igual que la población, es decir, por 56 trabajadores en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023, muestra es censal.

Muestreo: No se realizó muestreo debido a que se trabajó con la totalidad de la población.

Unidad de análisis: Un trabajador de los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica

Encuesta, fue una metodología de obtención de datos la cual estuvo conformada por una serie de interrogantes respecto a los temas a evaluar. (Hernández et al., 2014)

Instrumento

La medición del cumplimiento de metas fue mediante el cuestionario, de elaboración propia y estuvo conformado por 15 ítems, dividido en 3 dimensiones: diseño de metas, asistencia técnica, evaluación del cumplimiento de metas. Las puntuaciones de los ítems fueron: 1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre y 5= Siempre. Medición abordada por rangos: Bajo (15-35), Medio (36-55) y Alto (56-75) de acuerdo a sus valores mínimos y máximos.

La medición de la productividad fue mediante el cuestionario, de elaboración propia y estuvo conformado por 15 ítems, dividido en 3 dimensiones: acceso efectivo a la justicia, costo de la justicia y asistencia legal y acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias. Las puntuaciones de los ítems fueron: 1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre y 5= Siempre. Medición abordada por rangos: Bajo (15-35), Medio (36-55) y Alto (56-75), de acuerdo a sus valores mínimos y máximos.

Validez

Fue aprobado a través de profesionales, en este caso se consulto a 5 expertos con prudencia.

Para obtener el promedio de la puntuación de los expertos se usó la V de Aiken. En cuanto a la primera variable, fue 0.95 (95 %) y la segunda tuvo 0.94 (94 %) concordancia entre las valoraciones; exponiendo la presencia de una validez alta; determinando así que poseen los argumentos para su aplicación.

Confiabilidad

Fue establecida con valores entre 0.7 hasta 1 de acuerdo al Alpha de Cronbach (Hernández et al, 2014). Se obtuvo para cumplimiento de metas, una fiabilidad de 0,977 y, para la productividad fue 0,972 ambos muy superiores a 0,70 concordando que ambos instrumentos contaron con una fuerte confiabilidad; representando también una fuerte fiabilidad.

3.5. Procedimiento

Luego de identificar y delimitar el problema, se solicitó la autorización a la institución para el desarrollo de la investigación, después se diseñó los instrumentos de acuerdo a dimensiones sindicadores según la teoría utilizada, los mismos que se validaron por cinco validadores para hacer el análisis con V de Aiken. Además, se realizó la prueba piloto para hacer el proceso de confiabilidad con el alfa de Cronbach, los datos recogidos de la muestra fueron debidamente agrupados por variable en una hoja de Excel y posteriormente procesados y analizados en el estadístico SPSS. Los resultados obtenidos se contrastaron con los antecedentes. Para finalizar el trabajo se mencionó una a una las conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

Fue posible gracias a la ayuda del SPSS v.25, por lo tanto, se hizo un análisis mediante el **método descriptivo** a través del uso de tablas y

figuras estadísticas a través de porcentajes, frecuencias y el **método inferencial** para contrastar la hipótesis. Se desarrolló la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov^a interpretándose de acuerdo a la prueba que se tiene una distribución no normal. Por lo que la contrastación de hipótesis se abordó calculando el Rho de Spearman, asimismo se utilizó el método **inductivo y deductivo** para el análisis de los resultados.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se llevó a cabo a mediante los siguientes: **Beneficencia**, puesto que se buscó apoyar a que la empresa consiga una solución efectiva de acuerdo a lo investigado. **No maleficencia**, ya que se pretendió brindar las pautas necesarias para mejorar el rendimiento organizacional y al mismo tiempo se dejó constancia de que no se pretendió perjudicar al ente con datos alterados. **Justicia**, pues los involucrados fueron tratados de forma respetuosa y amable sin ninguna distinción. **Autonomía**, porque los integrantes de la población fueron libres de responder a las preguntas de acuerdo a su criterio, al igual que la elección del tema por parte del investigador. El **principio de derecho**, donde se acató todas las normativas y reglamentos dados por la Universidad César Vallejo.

Asimismo, se hizo uso del consentimiento informado.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de cumplimiento de metas en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023

Tabla 1

Nivel de cumplimiento de metas

Nivel	Rango	fi	%
Bajo	15-35	14	25%
Medio	36-55	29	52%
Alto	56-75	13	23%
Total		56	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023.

Interpretación

Según la tabla 1, el nivel de cumplimiento de metas fue medio en 52 %, seguido del nivel bajo 25 % y alto en 23 %, dichos resultados se deben a la inmensa cantidad de tiempo que tiene que esperar para ser atendidos o para finalizar un proceso que no suele ser complicado, ineficiencia para brindar una respuesta a los diversos conflictos sociales, los cuales tienen su finalización cuando muchas de ellas han sido desfasadas, permitiendo que diversos abogados realicen diversa formulación del mal intencionadas para sacar provecho.

4.2. Nivel de productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023

Tabla 2

Nivel de evaluación de productividad.

Nivel	Rango	f	%
Bajo	15-35	16	29%
Medio	36-55	28	50%
Alto	56-75	12	21%
Total		56	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023.

Interpretación

Según la tabla, el nivel de productividad fue nivel medio en 50 %, seguido del nivel bajo 29 % y alto en 21 %, dichos resultados demuestran la ineficiencia institucional para resolver los conflictos dentro del tiempo y la forma estipulada por la normativa. Indicando también la gran cantidad de carga procesal que los colaboradores de estas áreas poseen.

4.3. Relación entre las dimensiones del cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Cumplimiento de metas	,154	56	,002	,957	56	,043
Productividad	,130	56	,019	,950	56	,022

a. Corrección de significación de Lilliefors

El Kolmogorov-Smirnov^a fue elegido para este procedimiento por tratarse de una muestra de 56, el cual arrojó que $p = 0.002$ y 0.019 son menores a 0.05 . Interpretándose como una distribución no normal, por lo que la contrastación de hipótesis es abordada al calcular el Rho de Spearman.

Tabla 4*Relación entre las dimensiones del cumplimiento de metas y la productividad*

			Diseño de metas	Asistencia técnica para el cumplimiento de metas	Evaluación de cumplimiento de metas	Productividad
Rho de Spearman	Diseño de metas	Coeficiente de correlación	1,000	,749**	,711**	,967**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000
		N	56	56	56	56
	Asistencia técnica para el cumplimiento de metas	Coeficiente de correlación	,749**	1,000	,856**	,785**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000
		N	56	56	56	56
	Evaluación de cumplimiento de metas	Coeficiente de correlación	,711**	,856**	1,000	,744**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000
		N	56	56	56	56
	Productividad	Coeficiente de correlación	,967**	,785**	,744**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.
		N	56	56	56	56

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Existe relación positiva significativa entre las dimensiones de cumplimiento de metas y la productividad, debido a que existe relación entre el diseño de metas con la productividad con un Rho Spearman de 0.967 (relación positiva muy alta), existe relación entre la asistencia técnica para el cumplimiento de metas y la productividad con un rho de 0.785 (relación positiva alta) y existe relación entre la evaluación de cumplimiento de metas y la productividad con un rho de 0.744 (relación positiva alta) con un p-valor igual a 0.000 (p-valor \leq 0.01), aceptando así la hipótesis de investigación.

4.4. Relación entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023

Tabla 5

Relación entre cumplimiento de metas y la productividad

		Cumplimiento de metas		Productividad
Rho de Spearman	Cumplimiento de metas	Coefficiente de correlación	1,000	0,902**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	56	56
	Productividad	Coefficiente de correlación	0,902**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

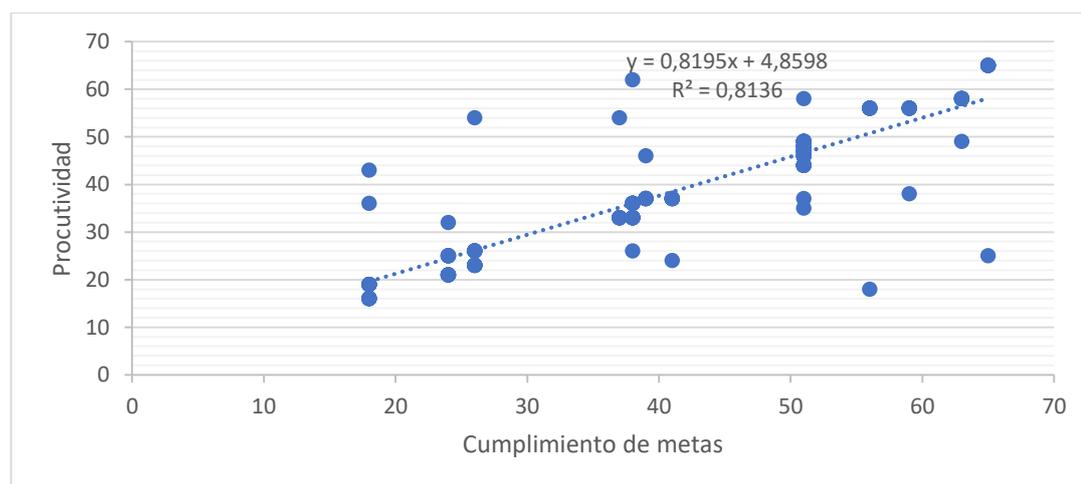
Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

Existe relación positiva muy alta y significativa entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023, ya que el Rho Spearman fue 0.902 (positiva muy alta) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), aceptando así la hipótesis de investigación.

Figura 1

Gráfico de dispersión entre cumplimiento de metas y la productividad.



Fuente: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos.

El coeficiente de determinación ($R^2 = 0.8136$), indica que la productividad depende en 81.36 % del cumplimiento de metas.

V. DISCUSIÓN

Para empezar, se consideró que el nivel de cumplimiento de metas tiene un nivel medio en 52 %, dichos resultados se deben a la inmensa cantidad de tiempo que tiene que esperar para ser atendidos o para finalizar un proceso que no suele ser complicado, ineficiencia para brindar una respuesta a los diversos conflictos sociales, los cuales tienen su finalización cuando muchas de ellas han sido desfasadas. Permitiendo que diversos abogados realicen diversa formulación del mal intencionadas para sacar provecho. Concordando con León et al (2020), indican que, es necesario incentivar y fomentar los espacios para la realización de investigaciones orientadas a hacia el esclarecimiento de las normativas y diversos procedimientos para la administración de la justicia dentro de América latina. También se requiere que los gobiernos realicen su participación activa a través de la asignación de recursos financieros para que se realicen los estudios correspondientes que hagan posible la entrega de un servicio adecuado para aquellas personas que necesitan la aplicación de las normativas para resolver diversos conflictos. Es necesario también que se promueva este factor de investigación dentro de diversos centros educativos como colegios y universidades, de modo que realice la formación de un hábito importante para contribuir de manera representativa a la generación de conocimientos adecuados sobre el tema. Esto permitirá la aparición de una mayor cantidad de profesionales abocados a este tema para brindar mayor realce y eficiencia en la práctica cotidiana. Además, Esparza et al (2021), mencionan que, el cumplimiento de las metas dentro sector estatal ha sido un tema de amplia investigación y problemática desde hace mucho tiempo, todo ello debido a diversos factores como la falta de compromiso por parte de los profesionales y el personal integral designado para la administración de los recursos en las diversas entidades. Para ello, se requiere la intervención del mismo Estado a través de estrategias y actividades de control que conlleven a determinar los parámetros de rendimiento y la fiscalización respectiva para establecer la necesidad de fortalecimiento continuo. De modo que estas prácticas sean significativas y conlleven al mejoramiento de los diversos servicios estatales que debe ser prestados con el mayor nivel de eficiencia a la población, dentro de los cuales

se encuentra la justicia; la cual debe ser impartida desde una postura de imparcialidad y transparencia para brindar una solución concordante con la realidad y la verdad.

En tanto, Mariaca y Estrada (2021), indican que, existen diversos factores que pueden generará insuficiencia los colaboradores para cumplir con las metas determinadas por parte de la entidad, dentro de las cuales encuentra el cansancio físico y el agotamiento emocional. Esto conlleva a la desmotivación y posterior insatisfacción de su propio ambiente de trabajo, de modo que su rendimiento tiende a ser inferior provocando que la institución no pueda lograr aquellas metas para obtener los incentivos correspondientes, lo cual también desencadena que la población usuaria no pueda recibir el servicio de forma óptima. Asimismo, Ruiz y Sánchez (2021), deducen que, se ha determinado la ineficiencia respecto a la justicia y el cumplimiento de las metas institucionales a nivel nacional donde los principales actores del desarrollo integrando, van cumpliendo sus responsabilidades a cabalidad lo cual involucra también la falta de actividades estratégicas para articular esfuerzos y recursos de manera óptima. Los mismos que no son promovidos suficientemente debido a la falta de fiscalización y el poco interés en mejorar el rendimiento de las instituciones. Determinaron también que las diversas investigaciones sobre temas son muy pobres y no permiten abordar casuísticas y posteriores consecuencias de diversas facciones.

Asimismo, el nivel de productividad tiene un nivel medio en 50 %, dichos resultados demuestran la ineficiencia institucional para resolver los conflictos dentro del tiempo y la forma estipulada por la normativa. Indicando también la gran cantidad de carga procesal que los colaboradores de estas áreas poseen. Concordando con Osejos et al. (2022), indican que, la integración de incentivos por el cumplimiento de las metas institucionales ha conllevado al mejoramiento de diversos aspectos internos como la comunicación y la investigación, necesaria para determinar problemáticas esenciales dentro de la población usuaria. De modo que cada una de ellas tienen una visión eficiente para prestar un servicio eficiente. Determinaron también la

importancia de realizar el monitoreo continuo para determinar los diversos errores que puedan producirse a nivel interno, teniendo en cuenta que estos pueden modificar enormemente el rendimiento, sino son corregidos a tiempo. Establecieron también la necesidad de realizar cambios sustanciales a medida que van apareciendo nueva modalidad de trabajo forma más eficiente de obtener los resultados.

Además, Llanos y Castillo (2022), indican que, la especialización de las diversas economías y las empresas permite generar un mayor nivel de productividad, debido a que serán mucho más capaces de generar resultados adecuados cuando se aplican las tecnologías y las herramientas necesarias. Por un lado, Gutiérrez et al. (2021), considera que la intervención del Estado es fundamental para mejorar la productividad, todo ello debido a que existen sectores que depende específicamente de la inversión pública para poder desempeñarse eficientemente, por lo que la ausencia de estos recursos generará grandes deficiencias. Por otro lado, Morales (2021), la productividad estatal juega un rol muy importante, debido a que, si ésta no se desempeña de forma correcta, los diversos organismos y sectores no podrán realizar lo consecuentemente.

Asimismo, Moya y Rau (2022), indican que, dentro de las instituciones, la falta de productividad ha conllevado a la insatisfacción de los usuarios, debido a que esto no pueden acceder de forma adecuada los servicios que por derecho les corresponde. No solamente cuando se trata de aquellos servicios básicos, sino también de aquellos que son de tipo administrativos. Además, Hernández et al (2021), consideran que la verdadera importancia del análisis de la productividad radica en la posibilidad de generar los ingresos necesarios para que una economía sea sostenible y garantice la estabilidad de precios durante el tiempo. Flores et al. (2022), sostiene que la experiencia de las empresas y organizaciones es otro factor que ayuda a lograr resultados competitivos que determina su productividad.

Además, existe relación positiva significativa entre las dimensiones de cumplimiento de metas y la productividad, ya que el Rho Spearman fue 0.785, 0.744, (positiva alta) y 0.967 (positiva muy alta), un p-valor igual a 0.000 (p-valor ≤ 0.01), sosteniendo que, a mejor desarrollo de las dimensiones de cumplimiento de metas, mejor será la productividad. Concordando con Ruiz et al (2021), mencionan que, como factor de correlación Spearman de -0,129 fue posible determinar la no existencia de correlación entre los factores analizados. Por lo que la realización de los diversos procesos de manera adecuada no ayuda a mejorar los factores de rendimiento institucional para cumplir con las metas, lo cual conlleva a intuir sobre la existencia de otros elementos de tipo materiales y técnicos que provocan la insuficiencia institucional para generar los resultados esperados. Además, Tang (2022), indica que, la capacidad ejecución de los presupuestos por parte de la institución, solamente es considerada como alta por el 60% de los encuestados, dentro de ello, el 73.3% consideraron que el compromiso no es realizado de forma óptima, mientras que el 66.7% consideraron que la determinación del devengado no se realiza de forma eficiente y transparente. Por lo que muchos gastos innecesarios que no corresponden al proyecto son considerados como tal y generan salidas de dinero. En cuanto al pago, solo fue considerado eficiente por el 73.3%, por lo que se determina la necesidad de realizar el seguimiento correspondiente para poder cumplir con los presupuestos estatales.

En tanto, Giraldo et al (2022), determinaron que muchas instituciones no han logrado cumplir las metas dentro del proceso de pandemia debido a diversos factores como la apropiación ilícita de los recursos y la baja capacidad para afrontar problemas complejos sin la existencia de precedentes. Además, Nabi et al (2022), considera que las instituciones juntamente con sus colaboradores deben estar preparados para afrontar diversas eventualidades negativas que puedan presentarse de manera inopinada. De modo que genere confianza y seguridad en la ciudadanía. Asimismo, Goagoses et al (2020), consideran que las instituciones deben estar a la vanguardia de los diversos requerimientos presentados por la ciudadanía, de modo que estos ayuden a determinar las

actividades estratégicas para generar los gastos de forma adecuada para cumplir con las metas que necesitan cumplirse dentro del periodo.

Aunado a ello, Daumiller et al (2021), la planificación es la base para lograr las metas, debido a que éste no solamente permite determinar las necesidades institucionales, sino que también ayuda a estipular aquellas actividades de capacitación para que el personal pueda desempeñarse eficientemente en concordancia con la demanda de resultados, para lograr aquellos resultados que conlleven a la recepción de los incentivos correspondiente por parte del gobierno. Asimismo, Dörendahl et al. (2021), establecieron que las metas pueden estipulase dentro de diversos periodos de tiempo. Dentro de los cuales los más básicos son a corto plazo, los mismos que busca generar resultados en periodos cortos cuando se trata de actividades pequeñas. En tanto, Madjar et al. (2021), la determinación de plazos es muy importante porque ayuda a determinar los planes de acción correspondientes y los recursos que deben ser puestos a disposición.

Finalmente, existe relación positiva muy alta y significativa entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023, ya que el Rho Spearman fue 0.902 (positiva muy alta) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, el coeficiente determinación ($R^2= 0.8136$), indica que la productividad depende en 81.36 % del cumplimiento de metas. Concordando con Ordoñez (2021), deduce que, fue posible determinar la importancia de la logística de manera eficiente bajo la implementación de un proceso de gestión, la cual conllevará a cumplir las metas asignadas dentro de los diversos contextos organizacionales. Esta verificación fue posible después de haber encontrado un resultado de correlación Spearman igual a 0,526 por lo que es beneficioso para la empresa la realización de la logística de forma adecuada para poder lograr los resultados esperados para su crecimiento. Además, Berrospi (2020), indica que, se verificó la no existencia de correlación entre el presupuesto asignado a la institución hospitalaria con el cumplimiento de las metas establecidas, todo ello debido a que Pearson fue de 0,277 el cual no es significativo. Por lo

que directamente se pueda determinar que existen otros factores relacionados con la capacidad institucional para lograr las metas, las cuales no están específicamente vinculadas con el financiamiento recibido dentro de un determinado periodo.

En tanto, Chevance et al. (2020), mencionan que, la participación activa y responsable de los colaboradores permite la posibilidad de cumplir con las metas estipuladas a nivel institucional, debido a que este compromiso no solamente permitirá brindar el mayor esfuerzo posible para alcanzar los resultados, sino que también ayudará a generar un clima positivo donde cada uno de los compañeros de trabajo estén motivados hacia la consecución de las metas planteadas. Además, Baljinder et al. (2021), considera que los colaboradores son los principales responsables de rendimiento institucional juntamente con la posibilidad de cumplir las metas. Todo ello debido a que principalmente son los responsables dar funcionamiento ya sea a las maquinarias o los diversos procesos y actividades que solamente pueden ser realizadas a través de la intervención humana. De igual manera, Elmi et al. (2023), establecieron que la determinación de metas es muy importante porque ayuda a generar un ambiente de motivación institucional, el cual desencadene el mejoramiento de rendimiento para brindar mejores servicios. Asimismo, Rincón et al. (2021), cada una de las metas deben estar enfocadas hacia el mejoramiento de la capacidad institucional para atender a la ciudadanía, de modo que los recursos estatales cumplan su función específica de generar espacios económicos y sociales competitivos para todos. Por lo tanto, las instituciones deben desempeñarse coherentemente bajo la interpretación adecuada de las leyes, teniendo en cuenta que su productividad está relacionada estrechamente con la impartición de justicia de forma transparente cuidando los intereses de los más vulnerables.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación positiva muy alta y significativa entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023, Rho Spearman fue 0.902 y p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, el coeficiente de determinación ($R^2= 0.8136$), indica que la productividad depende en 81.36 % del cumplimiento de metas.
- 6.2.** El nivel de cumplimiento de metas fue medio en 52 %, dichos resultados se deben a la inmensa cantidad de tiempo que tiene que esperar para ser atendidos o para finalizar un proceso que no suele ser complicado, ineficiencia para brindar una respuesta a los diversos conflictos sociales, los cuales tienen su finalización cuando muchas de ellas han sido desfasadas. Permitiendo que diversos abogados realicen diversa formulación mal intencionada para sacar provecho.
- 6.3.** El nivel de productividad fue medio en 50 %, dichos resultados demuestran la ineficiencia institucional para resolver los conflictos dentro del tiempo y la forma estipulada por la normativa. Indicando también la gran cantidad de carga procesal que los colaboradores de estas áreas poseen.
- 6.4.** Existe relación positiva significativa entre las dimensiones de cumplimiento de metas y la productividad, debido a que existe relación entre el diseño de metas con la productividad con un Rho Spearman de 0.967 (relación positiva muy alta). Existe relación entre la asistencia técnica para el cumplimiento de metas y la productividad con una rho de 0.785 (relación positiva alta) y existe relación entre la evaluación de cumplimiento de metas y la productividad con una rho de 0.744 (relación positiva alta) con un p-valor igual a 0.000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); aceptando así la hipótesis de investigación.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** A los jueces de los Juzgados de Paz Letrados de Moyobamba, analizar diversas opiniones y comportamientos de los colaboradores para mejorar el cumplimiento de metas de cada colaborador en el menor tiempo posible e incrementar de nivel de productividad para brindar un adecuado servicio al usuario. Además, que ayudan a la aceleración de los procesos judiciales en cada juzgado, incrementando el nivel de productividad.
- 7.2.** A los jueces de los Juzgados de Paz Letrados de Moyobamba, mejorar la eficiencia institucional para resolver los conflictos dentro del tiempo y la forma estipulada por la normativa; disminuyendo la cantidad de carga procesal con el incremento de mayor número de colaboradores en las áreas de mayor presión.
- 7.3.** Al personal jurisdiccional de los Juzgados de Paz Letrados de Moyobamba, gestionar la reducción de los tiempos en la demora de atención a los tramites o para que los usuarios sean atendidos o para finalizar un proceso; además, que permitirá disminuir la carga laboral de los colaboradores.
- 7.4.** A los jueces de los Juzgados de Paz Letrados de Moyobamba, mayor nivel de eficacia y eficiencia para brindar una respuesta a los diversos conflictos sociales, siendo oportunos a las respuestas de los usuarios para evitar que se malinterpreten algunos procesos perjudicando directamente a quienes buscan la justicia, además que permitirán desarrollar procesos de acuerdo a las normativas vigentes.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Editorial Episteme. https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION/link/572c1b2908ae2efbdfdbde004/download
- Babativa, C. (2017). *Investigación cuantitativa. Ilumno*. [https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3544/Investigación cuantitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3544/Investigación%20cuantitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Baljinder, S., Ciarrochi, J., Basarkod, G. (2021). High School Students' Tenacity and Flexibility in Goal Pursuit Linked to Life Satisfaction and Achievement on Competencies Tests. *Journal of Educational Psychology*. <https://doi.org/10.1037/edu0000667>
- Barragán-Moreno, S., Guzmán-Rincón, A. (2021). Difference in academic-scientific productivity from a gender perspective after COVID-19 using a simulation model. *Escuela de Ciencias Económicas y Administrativas*. <https://doi.org/10.24197/st.1.2022.93-111>
- Batista-Sánchez, Rivero-González, A. (2021). Turismo y covid-19. análisis de la productividad científica en scopus. *Universidad de Holguín, Cuba*. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=774e423f-e5a8-433a-8698-611ccb808092%40redis>
- Beigel, F., Gallardo, O. (2021). Productividad, bibliodiversidad y bilingüismo en un corpus completo de producciones científicas. *Revista CTS*. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=9bc8ccb7-17b1-4d2b-9f12-a540e3348280%40redis>
- Berrosipi, J. (2020). *Presupuesto institucional y cumplimiento de metas presupuestales del Hospital II – 2 Tarapoto, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52323/Berrosipi_VJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Campos, M. (2021) *Diseño de un sistema de control de gestión para el poder judicial de Chile*, Universidad DE Chile, <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/186236/Tesis%20-%20Claudia%20Campos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chevance, G., Baretta, D., Golaszewski, N. (2020). Goal Setting and Achievement for Walking: A Series of N-of-1 Digital Interventions. *American Psychological Association*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=233c2181-28f1-48f9-9be1-2e38c907b98a%40redis>
- Concytec. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt. 12*.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cristian, C., Rojas-Mora, J., Wong, S. (2021). La participación de la mujer en la universidad y su impacto en la productividad científica: análisis del caso chileno. *Formación Universitaria*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=f6cb575e-ba0c-4ae8-ade4-fc56766c106c%40redis>
- Daumiller, M., Rinas, R., Jaitner, D. (2021). The Relevance of Stability and Change of Achievement Goals for Self-Regulated Motor Learning Processes and Outcomes. *Sport, Exercise, and Performance Psychology*.
<https://doi.org/10.1037/spy0000260>
- DECRETO SUPREMO N° 362-2019-EF. *Aprueban los Procedimientos para el cumplimiento de metas y la asignación de recursos del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal del año 2020, y dictan otras medidas*.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/438470/DS362_2019EF.pdf?v=1575908846

- Dörendahl, J., Scherer, R., Greiff, S. (2021). Dimensional Comparisons in the Formation of Domain-Specific Achievement Goals. *American Psychological Association*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=18287fad-4137-440a-b678-b9acbd5b3912%40redis>
- Elmi, C., Napolitano, C., Freund, M. (2023). Changes in Goal Orientation During Goal Pursuit. *Shift Happens*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=47c5c2f9-fc23-4c0f-a004-1343de7fac7f%40redis>
- Esparza-Méndez, R., Jiménez-González, M., Landeros Pérez, E., Guerrero-Castañeda, R. (2021). Planeación y cumplimiento de metas del tratamiento de la hipertensión arterial sistémica en el anciano. *Sanus*.
<https://doi.org/10.36789/sanus.vi14.166>
- Espín, A., Lanchimba, C., Remache, F. (2022). Factores que afectan la productividad de las empresas. caso ecuador. *Revista chilena de economía y sociedad*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=e0f1182d-c4f0-4a40-b9d2-13f032d017af%40redis>
- Flores-Santiago, E., González-Garduño, R., Cobos-Peralta, M. (2022). Productividad y características de la canal de ovinos suplementados con propionato de calcio. *Revista MVZ Córdoba*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=6e5da012-d0ff-485f-9fca-cc08dd285d22%40redis>
- Forero-Salazar, J., Castellanos-Villamil, J., Imbol-Cruz, W. (2020). Colombia, ¿alineándose al cumplimiento del objetivo de desarrollo sostenible n°6 sobre agua limpia y saneamiento?. *Producción + Limpia*.
<https://doi.org/10.22507/pml.v14n2a3>
- Giraldo-Ospina, T., Galindo-Díaz, J., Vásquez-Varela, L. (2022). Métodos cuantitativos de evaluación del espacio público: aporte al cumplimiento de

los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Universidad Nacional de Colombia*.
<https://doi.org/10.14483/22487638.18817>

Goagoses, N., Itenge, H., Koglin, U. (2020). Social Achievement Goals and Self-Regulated Learning: Exploring Associations in a Namibian Primary School. *Journal of Classroom Interaction*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=a639db81-91d6-4751-9924-e5f0463f0a2d%40redis>

Guillén, O. y Valderrama, S. (2013). *Guía para elaborar la tesis universitaria escuela de posgrado. Ando Educando*.
https://www.academia.edu/37024919/GUÍA_PARA_ELABORAR_LA_TESIS_UNIVERSITARIA_ESCUELA_DE_POSGRADO

Gutiérrez-Ascón, J., Amado-Sotelo, F., Palomino-Tiznado, D. (2022). Resiliencia empresarial en la gestión de procesos y productividad. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=dbfed52f-124f-4d63-b650-ba173d05353d%40redis>

Gutiérrez-Diez, M., Bordas-Beltrán, J., Piñón, C. (2021). Trabajar donde se vive o vivir donde se trabaja: condiciones que afectan la productividad de teletrabajadores en Chihuahua, México. *Información Tecnológica*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=6cb5a6f0-4f6e-4ad7-b092-294ba01c4b76%40redis>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación (6th ed.)*. Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández-Chavarria, J., González-Lazalde, I., Galván-Ismael, M. (2021). La Productividad en los Distritos Agrícolas de Durango, México. *Asian Journal of Latin American Studies*. <https://doi.org/10.22945/ajlas.2021.34.3.1>

Hernández-Palma, H., Pitre-Redondo, R. (2019). Condiciones gerenciales para causar impacto en la productividad de las instituciones prestadoras de servicios de salud. *Universidad del Atlántico*.

<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=3628cea6-c973-478f-bb0a-6e36871ad223%40redis>

lasmin, K., Ribeiro-Rocha, P., Smiderle, O. (2023). Productividad y calidad fisiológica de semillas de plantas de frijol sometidas a desecación por herbicidas en diferentes etapas fenológicas. *Bioagro*. <http://www.doi.org/10.51372/bioagro351.1>

Idrogo-Zamora, A., Echaiz-Rodas, C., Sánchez-Ortega, J. (2022). Sistema de notificaciones electrónicas y la productividad judicial en la corte superior de justicia de Cajamarca. *Vox juris*. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=365947ed-b146-4452-b2de-8cdb4dcf683d%40redis>

Instituto Belisario Domínguez (2018), Dimensiones para la evaluación de los sistemas de justicia. Impreso en México. http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4836/reporte_77_Evaluaci%C3%B3n%20Sistema%20Justicia.pdf?sequence=1&isAllowed=y

León-González, J., Socorro-Castro, A., Cáceres-Mesa, M. (2020). Producción científica en América Latina y el Caribe en el período 1996-2019. *Revista Cubana de Medicina Militar*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572020000300013

Llanos-Encalada, M., Castillo-Corral, K. (2022). Efecto del absentismo y la rotación de personal en la productividad y venta de carne porcina ecuatoriana: período 2020-2021. *Estudios de administración*. <https://doi.org/10.5354/0719-0816.2022.68612>

Madjar, N., Catherine, F., Duchesne, S. (2021). A Longitudinal Analysis of the Relationships Between Students' Internalized Symptoms and Achievement Goals. *American Psychological Association*. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=1233c9af-71aa-4d8d-bb41-ba2f185441b7%40redis>

- Mariaca, A., Estrada, E. (2021). Desgaste profesional y cumplimiento de objetivos de los trabajadores de una institución pública peruana. *Universidad Alas Peruanas*. <http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v24i3.2280>
- Morales, M. (2021). Translation: covid-19, new technologies, productivity and business' emergency plan. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. <https://doi.org/10.36390/telos233.16>
- Moya, W., Rau, J. (2022). Productividad científica de investigadores en ciencias marinas en América Latina. *Universidad Nacional de La Plata*. <https://doi.org/10.24215/18539912e156>
- Mutis, O., Ríos, C., Montaña, L., Monroy, V. (2021). Crisis u oportunidad: impacto de la migración venezolana en la productividad colombiana. *Revista Desarrollo y Sociedad*. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=f7c57bd3-8b33-4287-b742-cf1764dfd4ba%40redis>
- Nabi, R., Demetriades, S., Nathan, W. (2022). Media Prescriptions for Goal Achievement: The Differential Effect of Inspiring Versus Humorous Content. *Psychology of Popular Media*. <https://dx.doi.org/10.1037/ppm0000448>
- Nolazco, J. (2020). Efectos entre las actividades de innovación, exportación y productividad: un análisis de las empresas manufactureras peruanas. *Revista Desarrollo y Sociedad*. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=56dd858d-4ac5-47e0-813e-1d71bdee114f%40redis>
- Ordoñez, L. (2021). *Gestión logística y cumplimiento de metas en un contexto COVID-19 en la Zapatería Kiara Lizeth, Tarapoto – 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59264/Ordo%c3%b1ez_BKL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Osejos-Vásquez, A., Baque-Sánchez, S., Basurto-Vinces, C. (2022). Balanced Score Card en el Cumplimiento de los Objetivos de la Fundación Caritas,

Manta. *Ciencias Económicas y Empresariales*.
<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2555>

Papez, B. (2022). La productividad y el ocio mediados por objetos. Una reorganización de las rutinas cotidianas durante el confinamiento por covid-19. *Universidad Nacional de San Martín*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=9f59c279-204f-45b0-9d63-5683d874d463%40redis>

Raggio, J. (2020) *Administración de justicia y su implicancia en el desarrollo social, Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez*. Lima. 2018, Centro de Altos Estudios Nacionales,
<https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/1585944/1/TESIS%20CAEN%20GALLARDO%20NEYRA.pdf>

Rincón-Zapata, C., Restrepo-Ruiz, A., Alzate-Cárdenas, M. (2021). Desigualdades Rurales en Colombia: Aportaciones para el Logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Revista Lasallista de Investigación*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=a2f1b7ba-8c19-45be-a57e-343390e856e8%40redis>

Rodríguez-Correa, D., Bonet-Pérez, C., Guerrero-Posada, A. (2022). Productividad del agua de riego en el cultivo del frijol en condiciones de producción. *Ingeniería Agrícola*.
<https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=0ddd2b44-6563-4685-b965-9724c302b367%40redis>

Ruiz-Pérez, T., Sánchez-Dávila, K. (2021). Gestión estratégica y cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la provincia del dorado. *Revista Científica Multidisciplinar*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.957

Ruiz-Trigozo, E., Choy-Reátegui, W., Alejandría-Castro, C. (2021). Gestión de procesos y cumplimiento de metas institucionales del IESTP Nor Oriental de la Selva, 2021. *Revista Científica Multidisciplinar*.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4829

- Sigal, A., Antonioli, M., López-Santi, P. (2021). Uso de agentes hipolipemiantes y cumplimiento de metas terapéuticas en pacientes de alto riesgo cardiovascular en la República Argentina. *Revista argentina de cardiología*. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-37482021000500390&lng=en&tlng=en
- Tang, H. (2022). *Ejecución presupuestal y cumplimiento de metas del plan de incentivos municipales, Provincia de San Martín 2019 – 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79209/Tang_DCH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vallejo-Peña, A., Giachi, S. (2020). Flexibilidad horaria, horas reales trabajadas y productividad laboral en el sur de Europa. *Universidad de Málaga*. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=65a34738-1091-49f8-91a0-ea8cc56fea43%40redis>
- Weissman, D., Elliot, J. (2023). Achievement Goal Perception: An Interpersonal Approach to Achievement Goals. *Journal of Personality and Social Psychology*. <https://dx.doi.org/10.1037/pspp0000462>
- Zambrano-Montesdeoca, J., Palacios-Cedeño, N., Alcívar-Meza, A. (2021). La cadena de valor del coco (*Cocos nucifera* L.) y su productividad. *Ciencias Agrarias / Agricultural Sciences*. <https://eds.s.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=5555abbd-bbfa-42b1-aaa8-af4525ef878d%40redis>

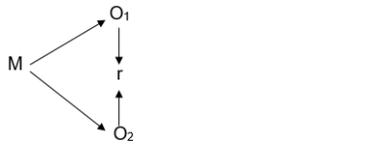
ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
V1: Cumplimiento de metas	Es la evaluación de las metas se realiza considerando las actividades, los medios de verificación, las fechas límite y los puntajes establecidos en las "Guías para el cumplimiento de metas (DECRETO SUPREMO N° 362-2019-EF)	Son aquellos medios que permiten evaluar al colaborador de acuerdo al nivel de avance de sus funciones. La presente variable se medirá a través de sus dimensiones e indicadores.	Diseño de metas	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivos - Propuestas - Lineamientos 	Ordinal
			Asistencia técnica para el cumplimiento de metas	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación - Asistencia técnica - Presupuesto 	
			Evaluación del cumplimiento de metas	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación - Plazos - Procedimientos 	
V2: productividad	Es una actividad que conlleva la valoración sistemática del diseño, implementación y resultados de una intervención. La evaluación está orientada a generar evidencia a través de métodos válidos y justos sobre una política o un programa Instituto (Belisario Domínguez, 2018),.	Es la valoración que se hace al colaborador de acuerdo al avance de sus metas en función al tiempo dado. La presente variable se medirá a través de sus dimensiones e indicadores.	Acceso efectivo a la justicia	<ul style="list-style-type: none"> - Organización del sistema judicial - Obstáculos legales y procedurales - Obstáculos prácticos 	Ordinal
			Costo de la justicia y asistencia legal	<ul style="list-style-type: none"> - Costos de la justicia - Asistencia legal 	
			Acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias	<ul style="list-style-type: none"> - Garantías del proceso - Duración del proceso - Ejecución de las sentencias 	

Matriz de consistencia

Título: Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general: Cuál es la relación entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrado, Moyobamba-2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de metas en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023? ¿Cuál es el nivel de productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de cumplimiento de metas en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023. Evaluar el nivel de productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023. Conocer la relación entre las dimensiones del cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023.</p> <p>Hipótesis específicas: H1: El nivel de cumplimiento de metas en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023, es alto. H2: El nivel de productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023, es alto. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones del cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Estudio de investigación de tipo básica Diseño No experimental- correlacional</p>  <p>M = Muestra O1= Cumplimiento de meta O2 = productividad r = Relación entre ambas variables</p>	<p>Población Lo integraron 56 trabajadores en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023</p> <p>Muestra Fue igual que la población, es decir, por 56 trabajadores en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023, muestra es censal.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Variables</th> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Cumplimiento de metas</td> <td style="text-align: center;">Diseño de metas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Asistencia técnica para el cumplimiento de metas</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Evaluación del cumplimiento de metas</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">productividad</td> <td style="text-align: center;">Acceso efectivo a la justicia</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Costo de la justicia y asistencia legal</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Cumplimiento de metas	Diseño de metas	Asistencia técnica para el cumplimiento de metas	Evaluación del cumplimiento de metas	productividad	Acceso efectivo a la justicia	Costo de la justicia y asistencia legal	Acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias	
Variables	Dimensiones												
Cumplimiento de metas	Diseño de metas												
	Asistencia técnica para el cumplimiento de metas												
	Evaluación del cumplimiento de metas												
productividad	Acceso efectivo a la justicia												
	Costo de la justicia y asistencia legal												
	Acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias												

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Cumplimiento de metas

Datos generales:

N.º de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de Cumplimiento de metas.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS DE CUMPLIMIENTO DE METAS	Criterios				
		1	2	3	4	5
01	La institución brinda incentivos por cumplimiento de metas.					
02	Los incentivos recibidos motivan el cumplimiento de las metas propuestas.					
03	Las propuestas de los colaboradores, para un mejor cumplimiento de metas, son bien recibidas por parte de los responsables de la institución.					
04	Los colaboradores desarrollan sus actividades en función a lineamientos establecidos por la institución.					
05	Los lineamientos para el cumplimiento de metas diarias son aprobados y socializados de manera					

	oportuna.					
Asistencia técnica para el cumplimiento de metas						
06	Se evalúa periódicamente el cumplimiento de metas de los colaboradores.					
07	La retroalimentación en los colaboradores es constante para el cumplimiento de metas en los plazos establecidos.					
08	Se Brinda asistencia técnica a los colaboradores en caso de requerir apoyo para el desarrollo de sus funciones.					
09	Se brinda apoyo a los colaboradores en el caso del surgimiento de dudas en el desarrollo de sus funciones.					
10	Se percibe que la institución cuenta con presupuesto idóneo para la capacitación de los colaboradores.					
Evaluación del cumplimiento de metas						
11	La institución establece un mínimo de metas que los colaboradores / áreas deben cumplir para que sean aprobadas.					
12	La institución establece y socializa adecuadamente plazos para el cumplimiento de las metas por parte de los colaboradores.					
13	Los plazos establecidos son acordes con las metas propuestas.					
14	Los procedimientos, para el cumplimiento de las metas, son adecuados y pertinentes.					
15	La institución ha designado y socializado oportunamente a un responsable para la supervisión del cumplimiento de metas.					

Cuestionario: Productividad

Datos generales:

N.º de cuestionario:

Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de productividad.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta queierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N.º	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Acceso efectivo a la justicia						
1	Considera que existe una adecuada organización del Sistema Judicial.					
2	Considera que se cuenta con lineamientos de trabajo, socializados previamente, para un mejor desarrollo de funciones por parte de los colaboradores.					
3	Considera que existen obstáculos legales para que los usuarios accedan de manera efectiva a la justicia.					
4	Considera que, los procedimientos para que los usuarios accedan de manera efectiva a la justicia, presentan obstáculos.					
5	Considera que existen obstáculos y estos no le permite cumplir sus metas.					
6	Considera que existe obstáculos económicos para el acceso efectivo a la justicia.					
Costo de la justicia y asistencia legal						
7	Los costos de la justicia son los adecuados.					
8	La institución brinda el servicio de asistencia legal a usuario que no cuentan con un defensor.					
9	Los costos son referenciales al tipo de trámite que realicen.					

10	La asistencia legal cuenta con procedimientos establecidos y difundidos previamente.					
Acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias						
11	Se brinda garantías razonables a los usuarios en todo el proceso.					
12	Considera que la duración de un proceso podrá ser resuelto dependiendo de su complejidad.					
13	Considera que la ejecución de las sentencias influye en la duración de un determinado proceso.					
14	La ejecución de las sentencias se desarrolla en los plazos establecidos por la ley correspondiente					
15	Considera que el acceso, en los plazos y condiciones establecidas por la ley, conllevan a un juicio justo.					

Consentimiento y/o asentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: "Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023".

Investigador: Wenster Guerra González.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023", cuyo objetivo es determinar la relación entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Tres Unidos

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se determino con base en las declaraciones y comportamientos de las personas que acuden a la institución para un trámite o proceso relacionado con una determinada actividad, cuya incomodidad suele estar asociada a un tiempo de espera significativo, es por ello que la culminación de los procesos judiciales demuestra la ineficacia de la institución para resolver los conflictos de manera oportuna y ordenada, y también muestra que los colaboradores de los que conforman los Juzgados de la institución tienden a tener una carga procesal alta.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de los Juzgados de Paz Letrado de Moyobamba. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Obligatorio a partir de 18 años*

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador: Guerra González, Wenster, email: weguego@gmail.com y docente asesor Dr. Delgado Bardales, José Manuel, email: jdelgado@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Sara Ludmila Grandes*

Fecha y hora:

[Handwritten Signature]
.....
FIRMA
Sara Ludmila Grandes
SECRETARIA JUDICIAL
Juzgado de Paz Letrado - Moyobamba

*Obligatorio a partir de 18 años



Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: "Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023".

Investigador: Wenster Guerra González.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023", cuyo objetivo es determinar la relación entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Tres Unidos

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se determino con base en las declaraciones y comportamientos de las personas que acuden a la institución para un trámite o proceso relacionado con una determinada actividad, cuya incomodidad suele estar asociada a un tiempo de espera significativo, es por ello que la culminación de los procesos judiciales demuestra la ineficacia de la institución para resolver los conflictos de manera oportuna y ordenada, y también muestra que los colaboradores de los que conforman los Juzgados de la institución tienden a tener una carga procesal alta.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de los Juzgados de Paz Letrado de Moyobamba. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Obligatorio a partir de 18 años*

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador: Guerra González, Wenster, email: weguego@gmail.com y docente asesor Dr. Delgado Bardales, José Manuel, email: jdelgado@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

PODER JUDICIAL
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SAN MARTÍN

Rocío Hualiput Huategui
ASISTENTE JUDICIAL
1er Juzgado de Paz delgado de Mayobamba



Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: "Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023".

Investigador: Wenster Guerra González.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023", cuyo objetivo es determinar la relación entre el cumplimiento de metas y la productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Distrital de Tres Unidos

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se determino con base en las declaraciones y comportamientos de las personas que acuden a la institución para un trámite o proceso relacionado con una determinada actividad, cuya incomodidad suele estar asociada a un tiempo de espera significativo, es por ello que la culminación de los procesos judiciales demuestra la ineficacia de la institución para resolver los conflictos de manera oportuna y ordenada, y también muestra que los colaboradores de los que conforman los Juzgados de la institución tienden a tener una carga procesal alta.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023"
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de los Juzgados de Paz Letrado de Moyobamba. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Obligatorio a partir de 18 años*



Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador: Guerra González, Wenster, email: weguego@gmail.com y docente asesor Dr. Delgado Bardales, José Manuel, email: jdelgado@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Leidy Liz Olaya Orosco

Fecha y hora:

Leidy Liz Olaya Orosco
Abog. Leidy Liz Olaya Orosco
SECRETARÍA JUDICIAL
1er Juzgado de Paz Letrado
MOYOBAMBA

FIRMA

Validación de los instrumentos de investigación



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Cumplimiento de metas

NOTA. CORREGIR SEGÚN LAS OBSERVACIONES Y APORTES BRINDADOS A EN LOS INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIÓN: Diseño de metas	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	Se Brinda incentivos por el cumplimiento de metas.			X			x			X	
02	Los incentivos recibidos motivan al cumplimiento de metas del personal.		X				X			X	
03	Se Brinda propuestas para un mejor cumplimiento de las metas.		X				X			x	
04	Se trabaja en función a lineamientos ya establecidos para el cumplimiento de las metas.			X			X			x	
05	Se cuenta con lineamientos aprobados que son asignados al personal para la determinación de metas diarias.			X			x			X	
DIMENSIÓN: Asistencia técnica para el cumplimiento de metas											
06	Se evalúa periódicamente el cumplimiento de metas del personal.			X			X			X	
07	Se realiza retroalimentaciones al personal para que las metas de cumplan en el tiempo establecido			x			X			X	
08	Se Brinda asistencia técnica al personal en caso de requerir apoyo para el desarrollo de sus funciones.			X			x		x		
09	Se Brinda apoyo ante dudas del personal en el desarrollo de sus funciones.			X			X		X		
10	Se cuenta con presupuestos adecuados para la capacitación del personal.			X			x			X	
DIMENSIÓN: Evaluación del cumplimiento de metas											
11	Se tiene un límite mínimo de metas que debe cumplir el Juzgado para ser aprobado.		X				X			X	
12	Se brinda tiempos de cumplimiento metas al personal.			X			X			X	
13	Los plazos establecidos están de acorde al tipo de meta.			X			x			X	
14	Existe adecuados procedimientos para el cumplimiento de metas.			X			X			X	
15	Existe un personal responsable para la supervisión del cumplimiento de metas.			X			X			X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. **Gronert Vasquez, Teresa de Jesus** DNI: 40166711

Especialidad del validador (a): **Contador - Magister**

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CPC Mg. Teresa de Jesus Gronert Vasquez
MAT. C.E.P. S.M. 19-380

Tarapoto, 12 de junio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Productividad

Nº	DIMENSIÓN: Acceso efectivo a la justicia	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que existe una adecuada organización del Sistema Judicial.			x					X					X
02	Se cuenta con planes ya establecido de trabajo para una mejor organización de las funciones.				X				X					X
03	Considera que existe obstáculos legales para el acceso efectivo a la justicia.			X					X					X
04	Considera que existe obstáculos en los procedimientos para el acceso efectivo a la justicia.				X				X			X		
05	Considera que los obstáculos no les permiten cumplir con sus metas.				X				X					X
06	Considera que existe obstáculos prácticos para el acceso efectivo a la justicia.				X				x					X
DIMENSIÓN: Costo de la justicia y asistencia legal														
07	Los costos de la justicia son los adecuados.				X				X					X
08	Brindan asistencia legal a usuarios que no cuentan con un defensor.			X					X			X		
09	Los costos son referenciales al tipo de trámite que realicen.				X				X					X
10	La asistencia legal tiene procedimientos ya establecidos.				X				X					X
DIMENSIÓN: Acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias														
11	Se brinda garantías en todo el proceso.				X				X					X
12	La duración del proceso para ser resuelto va depender de su complejidad.				X				X					x
13	La duración del proceso va depender de la ejecución de las sentencias.				x				X					X
14	La ejecución de las sentencias se hace dentro de los tiempos establecidos por Ley.				X				x					X
15	Considera que se brindan un acceso justo a un juicio justo.				X				X					X

Leer con detenimiento los Items y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Gronert Vasquez, Teresa de Jesus** DNI: 40166711

Especialidad del validador (a): **Contador - Magister**

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



CPC Mg. Teresa de Jesus Gronert Vasquez
MAT C.C.P.S.M. 19-380

Tarapoto, 12 de junio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Cumplimiento de metas

NOTA. CORREGIR SEGÚN LAS OBSERVACIONES Y APORTES BRINDADOS A EN LOS INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIÓN: Diseño de metas	Claridad ¹	Coherencia ²	Relevancia ³	Observaciones/ Recomendaciones
01	Se Brinda incentivos por el cumplimiento de metas.		X		X
02	Los incentivos recibidos motivan al cumplimiento de metas del personal.		X	X	X
03	Se Brinda propuestas para un mejor cumplimiento de las metas.	X		X	X
04	Se trabaja en función a lineamientos ya establecidos para el cumplimiento de las metas.		X	X	X
05	Se cuenta con lineamientos aprobados que son asignados al personal para la determinación de metas diarias.		X	X	X
	DIMENSIÓN: Asistencia técnica para el cumplimiento de metas				
06	Se evalúa periódicamente el cumplimiento de metas del personal.		X	X	X
07	Se realiza retroalimentaciones al personal para que las metas de cumplan en el tiempo establecido	X		X	X
08	Se Brinda asistencia técnica al personal en caso de requerir apoyo para el desarrollo de sus funciones.		X	X	X
09	Se Brinda apoyo ante dudas del personal en el desarrollo de sus funciones.		X	X	X
10	Se cuenta con presupuestos adecuados para la capacitación del personal.		X	X	X
	DIMENSIÓN: Evaluación del cumplimiento de metas				
11	Se tiene un límite mínimo de metas que debe cumplir el Juzgado para ser aprobado.		X	X	X
12	Se brinda tiempos de cumplimiento metas al personal.		X	X	X
13	Los plazos establecidos están de acorde al tipo de meta.		X	X	X
14	Existe adecuados procedimientos para el cumplimiento de metas.		X	X	X
15	Existe un personal responsable para la supervisión del cumplimiento de metas.		X	X	X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Sánchez Dávila Keller DNI: 41997504

Especialidad del validador (a): Metodólogo

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto, 12 de junio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Productividad

Nº	DIMENSIÓN: Acceso efectivo a la justicia	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que existe una adecuada organización del Sistema Judicial.			X			X						X	
02	Se cuenta con planes ya establecido de trabajo para una mejor organización de las funciones.			X			X						X	
03	Considera que existe obstáculos legales para el acceso efectivo a la justicia.			X			X						X	
04	Considera que existe obstáculos en los procedimientos para el acceso efectivo a la justicia.			X			X					X		
05	Considera que los obstáculos no les permiten cumplir con sus metas.			X			X						X	
06	Considera que existe obstáculos prácticos para el acceso efectivo a la justicia.			X			X						X	
	DIMENSIÓN: Costo de la justicia y asistencia legal													
07	Los costos de la justicia son los adecuados.			X			X						X	
08	Brindan asistencia legal a usuarios que no cuentan con un defensor.			X			X						X	
09	Los costos son referenciales al tipo de trámite que realicen.			X			X						X	
10	La asistencia legal tiene procedimientos ya establecidos.			X			X						X	
	DIMENSIÓN: Acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias													
11	Se brinda garantías en todo el proceso.			X			X						X	
12	La duración del proceso para ser resuelto va depender de su complejidad.			X			X						X	
13	La duración del proceso va depender de la ejecución de las sentencias.			X			X						X	
14	La ejecución de las sentencias se hace dentro de los tiempos establecidos por Ley.			X			X						X	
15	Considera que se brindan un acceso justo a un juicio justo.			X			X						X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Sánchez Dávila Keller** DNI: **41997504**

Especialidad del validador (a): **Metodólogo**

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto, 12 de junio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Cumplimiento de metas

NOTA. CORREGIR SEGÚN LAS OBSERVACIONES Y APORTES BRINDADOS A EN LOS INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIÓN: Diseño de metas	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	Se Brinda incentivos por el cumplimiento de metas.			X			x			X	
02	Los incentivos recibidos motivan al cumplimiento de metas del personal.		X				X			X	
03	Se Brinda propuestas para un mejor cumplimiento de las metas.		X				X			x	
04	Se trabaja en función a lineamientos ya establecidos para el cumplimiento de las metas.			X			X			x	
05	Se cuenta con lineamientos aprobados que son asignados al personal para la determinación de metas diarias.			X			x			X	
DIMENSIÓN: Asistencia técnica para el cumplimiento de metas											
06	Se evalúa periódicamente el cumplimiento de metas del personal.			X			X			X	
07	Se realiza retroalimentaciones al personal para que las metas de cumplan en el tiempo establecido			x			X			X	
08	Se Brinda asistencia técnica al personal en caso de requerir apoyo para el desarrollo de sus funciones.			X			x		x		
09	Se Brinda apoyo ante dudas del personal en el desarrollo de sus funciones.			X			X		X		
10	Se cuenta con presupuestos adecuados para la capacitación del personal.			X		x				X	
DIMENSIÓN: Evaluación del cumplimiento de metas											
11	Se tiene un límite mínimo de metas que debe cumplir el Juzgado para ser aprobado.			X			X			X	
12	Se brinda tiempos de cumplimiento metas al personal.			X			X			X	
13	Los plazos establecidos están de acorde al tipo de meta.			X		x			X		
14	Existe adecuados procedimientos para el cumplimiento de metas.			X			X			X	
15	Existe un personal responsable para la supervisión del cumplimiento de metas.			X			X			X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Perez Fernandez, Elisvan DNI: 44016210**

Especialidad del validador (a): **Contador - Magister**

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


CPC Mg. Elisvan Perez Fernandez
San Martin - Perú

Tarapoto, 12 de junio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Productividad

Nº	DIMENSIÓN: Acceso efectivo a la justicia	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que existe una adecuada organización del Sistema Judicial.			X			x						X	
02	Se cuenta con planes ya establecido de trabajo para una mejor organización de las funciones.			X			X						X	
03	Considera que existe obstáculos legales para el acceso efectivo a la justicia.			X			X				X	X		
04	Considera que existe obstáculos en los procedimientos para el acceso efectivo a la justicia.			X			X						X	
05	Considera que los obstáculos no les permiten cumplir con sus metas.			X			X						X	
06	Considera que existe obstáculos prácticos para el acceso efectivo a la justicia.			X			x						X	
DIMENSIÓN: Costo de la justicia y asistencia legal														
07	Los costos de la justicia son los adecuados.			X			X	X						X
08	Brindan asistencia legal a usuarios que no cuentan con un defensor.			X			X							X
09	Los costos son referenciales al tipo de trámite que realicen.			X			X					X	X	
10	La asistencia legal tiene procedimientos ya establecidos.			X			X							X
DIMENSIÓN: Acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias														
11	Se brinda garantías en todo el proceso.			X			X							X
12	La duración del proceso para ser resuelto va depender de su complejidad.		X	X			X					x		
13	La duración del proceso va depender de la ejecución de las sentencias.			x			X							X
14	La ejecución de las sentencias se hace dentro de los tiempos establecidos por Ley.			X			x							X
15	Considera que se brindan un acceso justo a un juicio justo.			X			X							X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio 2. Bajo Nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Perez Fernandez, Elisvan** DNI: 44016210
Especialidad del validador (a): **Contador - Magister**


CPC Mg. Elisvan Perez Fernandez
San Martin - Perú

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.
³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Tarapoto, 12 de junio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Cumplimiento de metas

NOTA. CORREGIR SEGÚN LAS OBSERVACIONES Y APORTES BRINDADOS A EN LOS INSTRUMENTOS

Nº	DIMENSIÓN: Diseño de metas	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	Se Brinda incentivos por el cumplimiento de metas.		X			x				X	
02	Los incentivos recibidos motivan al cumplimiento de metas del personal.			X			X		X		
03	Se Brinda propuestas para un mejor cumplimiento de las metas.			x			X			x	
04	Se trabaja en función a lineamientos ya establecidos para el cumplimiento de las metas.			X			X			x	
05	Se cuenta con lineamientos aprobados que son asignados al personal para la determinación de metas diarias.			X			x			X	
DIMENSIÓN: Asistencia técnica para el cumplimiento de metas											
06	Se evalúa periódicamente el cumplimiento de metas del personal.			X			X			X	
07	Se realiza retroalimentaciones al personal para que las metas de cumplan en el tiempo establecido			x			X			X	
08	Se Brinda asistencia técnica al personal en caso de requerir apoyo para el desarrollo de sus funciones.			X			x			X	
09	Se Brinda apoyo ante dudas del personal en el desarrollo de sus funciones.			X			X			X	
10	Se cuenta con presupuestos adecuados para la capacitación del personal.			X			x			X	
DIMENSIÓN: Evaluación del cumplimiento de metas											
11	Se tiene un límite mínimo de metas que debe cumplir el Juzgado para ser aprobado.			X			X			X	
12	Se brinda tiempos de cumplimiento metas al personal.			X			x	X		X	
13	Los plazos establecidos están de acorde al tipo de meta.			X			X			x	
14	Existe adecuados procedimientos para el cumplimiento de metas.			X			X			X	
15	Existe un personal responsable para la supervisión del cumplimiento de metas.			X			X			X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Valqui Vargas, Dayby Hans DNI: 44943788**
Especialidad del validador (a): **Contador - Magister**



CPC Mg. Dayby Hans Valqui Vargas
San Martín - Perú

Tarapoto, 12 de junio de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Productividad

N°	DIMENSIÓN: Acceso efectivo a la justicia	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que existe una adecuada organización del Sistema Judicial.			x				x					X	
02	Se cuenta con planes ya establecido de trabajo para una mejor organización de las funciones.				X				X					X
03	Considera que existe obstáculos legales para el acceso efectivo a la justicia.			X					X			x		
04	Considera que existe obstáculos en los procedimientos para el acceso efectivo a la justicia.				X				X			X		
05	Considera que los obstáculos no les permiten cumplir con sus metas.				X				X				X	
06	Considera que existe obstáculos prácticos para el acceso efectivo a la justicia.				X				x			x		
DIMENSIÓN: Costo de la justicia y asistencia legal														
07	Los costos de la justicia son los adecuados.				X				X					X
08	Brindan asistencia legal a usuarios que no cuentan con un defensor.			X					x					X
09	Los costos son referenciales al tipo de trámite que realicen.				X				X					X
10	La asistencia legal tiene procedimientos ya establecidos.				X				X			x		
DIMENSIÓN: Acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias														
11	Se brinda garantías en todo el proceso.				X				x					X
12	La duración del proceso para ser resuelto va depender de su complejidad.			x					X			x		
13	La duración del proceso va depender de la ejecución de las sentencias.				x				X					X
14	La ejecución de las sentencias se hace dentro de los tiempos establecidos por Ley.				X				x					X
15	Considera que se brinda un acceso justo a un juicio justo.				X				X					X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Valqui Vargas, Dayby Hans** DNI: 44943788
Especialidad del validador (a): **Contador - Magister**

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Tarapoto, 12 de junio de 2023
 CPC Mg. Dayby Hans Valqui Vargas
 San Martín - Perú

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Cumplimiento de metas

Nº	DIMENSIÓN: Diseño de metas	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Se brinda incentivos por el cumplimiento de metas.				X				X				X	
02	Los incentivos recibidos motivan al cumplimiento de metas del personal.				X				X				X	
03	Se brinda propuestas para un mejor cumplimiento de las metas.				X				X				X	
04	Se trabaja en función a lineamientos ya establecidos para el cumplimiento de las metas.				X				X				X	
05	Se cuenta con lineamientos aprobados que son asignados al personal para la determinación de metas diarias.				X				X				X	
DIMENSIÓN: Asistencia técnica para el cumplimiento de metas														
06	Se evalúa periódicamente el cumplimiento de metas del personal.				X				X				X	
07	Se realiza retroalimentaciones al personal para que las metas de cumplan en el tiempo establecido				X				X				X	
08	Se brinda asistencia técnica al personal en caso de requerir apoyo para el desarrollo de sus funciones.				X				X				X	
09	Se brinda apoyo ante dudas del personal en el desarrollo de sus funciones.				X				X				X	
10	Se cuenta con presupuestos adecuados para la capacitación del personal.				X				X				X	
DIMENSIÓN: Evaluación del cumplimiento de metas														
11	Se tiene un límite mínimo de metas que debe cumplir el Juzgado para ser aprobado.				X				X				X	
12	Se brinda tiempos de cumplimiento metas al personal.				X				X				X	
13	Los plazos establecidos están de acorde al tipo de meta.				X				X				X	
14	Existe adecuados procedimientos para el cumplimiento de metas.				X				X				X	
15	Existe un personal responsable para la supervisión del cumplimiento de metas.				X				X				X	

NOTA. CORREGIR SEGÚN LAS OBSERVACIONES Y APORTES BRINDADOS A EN LOS INSTRUMENTOS

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Cappillo Torres, Julio Cesar

DNI: 00966459

Especialidad del validador (a): Magister en Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Tarapoto, 12 de junio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Productividad

Nº	DIMENSIÓN: Acceso efectivo a la justicia	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	Considera que existe una adecuada organización del Sistema Judicial.				x				x					x
02	Se cuenta con planes ya establecido de trabajo para una mejor organización de las funciones.				x				x					x
03	Considera que existen obstáculos legales para el acceso efectivo a la justicia.				x				x					x
04	Considera que existen obstáculos en los procedimientos para el acceso efectivo a la justicia.				x				x					x
05	Considera que los obstáculos no les permiten cumplir con sus metas.				x				x					x
06	Considera que existen obstáculos prácticos para el acceso efectivo a la justicia.				x				x					x
DIMENSIÓN: Costo de la justicia y asistencia legal														
07	Los costos de la justicia son los adecuados.				x				x					x
08	Brindan asistencia legal a usuarios que no cuentan con un defensor.				x				x					x
09	Los costos son referenciales al tipo de trámite que realicen.				x				x					x
10	La asistencia legal tiene procedimientos ya establecidos.				x				x					x
DIMENSIÓN: Acceso a un juicio justo y ejecución de sentencias														
11	Se brinda garantías en todo el proceso.				x				x					x
12	La duración del proceso para ser resuelto va depender de su complejidad.				x				x					x
13	La duración del proceso va depender de la ejecución de las sentencias.				x				x					x
14	La ejecución de las sentencias se hace dentro de los tiempos establecidos por Ley.				x				x					x
15	Considera que se brindan un acceso justo a un juicio justo.				x				x					x

NOTA. CORREGIR SEGÚN LAS OBSERVACIONES Y APORTES

BRINDADOS A EN LOS INSTRUMENTOS

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Cappillo Torres, Julio Cesar

DNI: 00966459

Especialidad del validador (a): Magister en Gestión Pública

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Tarapoto, 12 de junio de 2023

Índice de la V de Ayken

Variable 1: Cumplimiento de metas

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
	P2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
	P3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
D2	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
	P8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
	P10	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
D3	P11	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
	P12	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
	P13	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

0.95

Variable 2: Productividad

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
D2	P7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
	P8	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
	P9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
D3	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
	P12	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
	P13	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
	P14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

V de Ayken

0.94

Confiabilidad de los instrumentos de investigación
Análisis de fiabilidad de cumplimiento de metas

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad			
		Alfa de Cronbach	N de elementos
		,977	15

Análisis de fiabilidad de productividad

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad			
		Alfa de Cronbach	N de elementos
		,972	15

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



Presidencia de la Corte Superior de Justicia de San Martín

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Moyobamba, 04 de julio de 2023

OFICIO N° 000520-2023-P-CSJSM-PJ

Señora,
Dra. ROSA MABEL CONTRERAS JULIÁN
Jefe de la unidad de Posgrado
Universidad Cesar Vallejo
Tarapoto -

Asunto : AUTORIZA REALIZAR INVESTIGACIÓN Y PÚBLICACIÓN DEL NOMBRE DE NUESTRA ENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

Referencia : EXPEDIENTE 10479-2023-P-CSJSM-PJ.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente y manifestarle que, en atención al asunto y en relación al documento de la referencia, se AUTORIZA al estudiante Wenster Guerra González, realizar la investigación denominado **"Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrado, Moyobamba-2023"**; asimismo se autoriza la publicación de la identidad de nuestra entidad en los resultados de la investigación.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad, para reiterar a usted los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Documento firmado digitalmente

WALTER FRANCISCO ANGELES BACHET
Presidencia de la Corte Superior de Justicia de San Martín

Base de datos estadísticos

Base de datos de cumplimiento de metas

N°	ASISTENCIA TECNICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS																			TOTAL
	DISEÑO DE METAS						METAS						EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS							
	p1	p2	p3	p4	p5	sub total 1	p6	p7	p8	p9	p10	sub total 2	p11	p12	p13	p14	p15	sub total 3		
1	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38	
2	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51	
3	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18	
4	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24	
5	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51	
6	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26	
7	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59	
8	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39	
9	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56	
10	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65	
11	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63	
12	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41	
13	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37	
14	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51	
15	2	2	1	1	2	8	2	2	2	4	3	13	3	4	4	3	3	17	38	
16	2	3	3	2	2	12	2	3	3	2	2	12	1	2	2	2	2	9	33	
17	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	4	20	54	
18	1	1	1	2	2	7	1	1	1	2	3	8	3	2	2	3	3	13	28	
19	1	2	2	2	1	8	1	2	2	3	3	11	4	4	4	1	3	16	35	
20	3	4	3	4	3	17	3	4	4	4	5	20	5	4	4	1	5	19	56	
21	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38	
22	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51	
23	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18	
24	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24	
25	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51	
26	1	2	2	2	2	9	1	2	2	2	2	9	1	2	1	2	2	8	26	
27	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	59	
28	3	2	3	2	3	13	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	3	13	39	
29	4	4	5	3	3	19	4	4	4	1	3	16	4	4	4	4	5	21	56	
30	5	4	5	4	5	23	5	4	4	1	5	19	5	4	5	4	5	23	65	
31	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	63	
32	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41	
33	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37	
34	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51	

35	2	2	1	1	2	8	4	3	3	4	4	18	3	3	3	4	3	16	42
36	2	3	3	2	2	12	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	1	8	29
37	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	57
38	1	1	1	2	2	7	2	3	3	2	2	12	3	3	3	2	3	14	33
39	1	2	2	2	1	8	3	3	4	4	4	18	1	3	4	4	4	16	42
40	3	4	3	4	3	17	4	5	5	4	4	22	1	5	5	4	5	20	59
41	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38
42	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	16	51
43	1	1	1	2	2	7	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	5	18
44	1	2	2	2	1	8	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	8	24
45	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	51
46	1	2	2	2	2	9	1	4	3	3	4	15	4	3	3	3	4	17	41
47	4	4	4	3	4	19	4	2	2	1	2	11	2	2	2	1	2	9	39
48	3	2	3	2	3	13	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20	51
49	4	4	5	3	3	19	4	2	3	3	2	14	2	3	3	3	2	13	46
50	5	4	5	4	5	23	5	3	3	4	4	19	4	1	3	4	4	16	58
51	4	4	4	5	5	22	4	4	5	5	4	22	4	1	5	5	4	19	63
52	3	2	4	3	2	14	3	2	2	4	2	13	3	2	3	2	4	14	41
53	2	3	2	2	2	11	2	3	3	4	2	14	2	3	2	3	2	12	37
54	4	3	4	2	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	4	3	4	18	51
55	2	2	1	1	2	8	2	2	2	1	2	9	2	2	2	2	1	9	26
56	2	3	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	2	3	2	3	3	13	38

Base de datos de productividad

N°	ACCESO EFECTIVO A LA JUSTICIA							COSTO A LA JUSTICIA Y ASISTENCIA LEGAL					ACCESO A UN JUICIO JUSTO Y EJECUCIÓN DE SENTENCIAS					TOTAL	
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	sub total 1	p7	p8	p9	p10	sub total 2	p11	p12	p13	p14	p15		sub total 3
	1	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	2	1		1
2	3	4	3	4	3	4	21	4	3	3	4	14	4	3	3	4	3	17	52
3	2	2	3	2	3	3	15	2	3	3	3	11	3	3	2	2	3	13	39
4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	60
5	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	3	2	2	1	1	9	20
6	5	5	4	5	4	5	28	5	4	4	5	18	5	4	5	5	4	23	69
7	3	3	2	3	2	3	16	3	2	2	3	10	3	2	3	3	2	13	39
8	1	1	2	1	2	2	9	1	2	2	2	7	1	2	1	1	2	7	23
9	3	4	4	4	4	5	24	4	4	4	5	17	4	4	3	4	4	19	60
10	2	2	2	2	2	1	11	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	10	28
11	2	3	2	3	2	4	16	3	2	2	4	11	3	2	2	3	2	12	39
12	3	3	4	3	4	3	20	3	4	4	3	14	3	4	3	3	4	17	51
13	1	1	2	1	2	2	9	1	2	2	2	7	4	3	1	1	2	11	27
14	2	2	3	2	3	3	15	2	3	3	3	11	3	3	2	2	3	13	39
15	4	3	3	3	3	4	20	3	3	3	4	13	1	3	4	3	3	14	47
16	3	3	4	3	4	3	20	3	4	4	3	14	4	4	3	3	4	18	52
17	2	3	2	3	2	4	16	3	2	2	4	11	3	2	2	3	2	12	39
18	3	3	4	3	4	3	20	3	4	4	3	14	3	4	3	3	4	17	51
19	2	2	2	2	2	1	11	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	10	28
20	4	3	3	3	3	4	20	3	3	3	4	13	3	3	4	3	3	16	49
21	2	1	2	1	2	2	10	1	2	2	2	7	1	2	2	1	2	8	25
22	2	2	2	2	2	1	11	2	2	2	1	7	2	2	2	2	2	10	28
23	4	3	3	3	3	4	20	3	3	3	4	13	3	3	4	3	3	16	49
24	3	3	2	3	2	3	16	3	2	2	3	10	3	2	3	3	2	13	39
25	1	1	2	1	2	2	9	1	2	2	2	7	4	3	1	1	2	11	27
26	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	62
27	5	5	4	5	4	5	28	5	4	4	5	18	5	4	5	5	4	23	69
28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	60
29	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	62
30	2	2	3	2	3	3	15	2	3	3	3	11	1	2	2	2	3	10	36
31	2	2	3	2	3	2	14	2	3	3	2	10	2	3	2	2	3	12	36
32	3	3	2	3	2	3	16	3	2	2	3	10	3	2	3	3	2	13	39
33	2	2	3	2	3	3	15	2	3	3	3	11	3	3	2	2	3	13	39
34	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	6	17

35	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	3	2	2	1	1	9	20
36	4	3	3	3	3	4	20	3	3	3	4	13	3	3	4	3	3	16	49
37	2	2	3	2	3	2	14	2	3	3	2	10	2	3	2	2	3	12	36
38	2	1	2	1	2	2	10	1	2	2	2	7	1	2	2	1	2	8	25
39	2	2	3	2	3	3	15	2	3	3	3	11	1	2	2	2	3	10	36
40	1	1	2	1	2	2	9	1	2	2	2	7	1	2	1	1	2	7	23
41	3	4	4	4	4	5	24	4	4	4	5	17	4	4	3	4	4	19	60
42	2	2	3	2	3	3	15	2	3	3	3	11	1	2	2	2	3	10	36
43	2	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	6	17
44	3	4	4	4	4	5	24	4	4	4	5	17	4	4	3	4	4	19	60
45	3	3	4	3	4	3	20	3	4	4	3	14	4	4	3	3	4	18	52
46	2	3	2	3	2	4	16	3	2	2	4	11	3	2	2	3	2	12	39
47	5	5	4	5	4	5	28	5	4	4	5	18	5	4	5	5	4	23	69
48	4	3	3	3	3	4	20	3	3	3	4	13	1	3	4	3	3	14	47
49	1	1	2	1	2	2	9	1	2	2	2	7	1	2	1	1	2	7	23
50	3	4	3	4	3	4	21	4	3	3	4	14	4	3	3	4	3	17	52
51	3	3	4	3	4	3	20	3	4	4	3	14	3	4	3	3	4	17	51
52	2	2	3	2	3	2	14	2	3	3	2	10	2	3	2	2	3	12	36
53	2	1	2	1	2	2	10	1	2	2	2	7	1	2	2	1	2	8	25
54	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	62
55	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	60
56	3	4	3	4	3	4	21	4	3	3	4	14	4	3	3	4	3	17	52

Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20542260476
Corte Superior de Justicia de San Martín	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Walter Francisco Angeles Bachet	DNI: 06711118

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "F" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ¹, autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrado, Moyobamba-2023"	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Wenster Guerra González	DNI: 41780407

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Tarapoto, 04 de Julio 2023

CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE SAN MARTÍN

Firma: **WALTER F. ANGELES BACHET**
PRESIDENTE

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "F" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CASAVERDE CARMONA LISETTE KAREM, DELGADO BARDALES JOSE MANUEL docentes de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Cumplimiento de metas y productividad en los Juzgados de Paz Letrados, Moyobamba-2023", cuyo autor es GUERRA GONZÁLEZ WENSTER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASAVERDE CARMONA LISETTE KAREM DNI: 06803701 ORCID: 0000-0002-9573-6365	Firmado electrónicamente por: LCASAVERDEC el 04-08-2023 21:28:26
DELGADO BARDALES JOSE MANUEL DNI: 01126836 ORCID: 0000-0001-6574-2759	Firmado electrónicamente por: JMDELGADOB el 04- 08-2023 21:02:20

Código documento Trilce: TRI - 0641472