



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Adaptación de la Escala de Compromiso Organizacional en los
trabajadores del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios de Lima
Norte, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGIA**

AUTORA:

MILLA PALMADERA, Dominica Luzmila

ASESOR:

Mg. BARBOZA ZELADA, Luis Alberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicometría

LIMA – PERÚ

2017

Página de Jurado

Dr. Víctor Candela Ayllón

PRESIDENTE

Mg. Víctor Espino Sedano

SECRETARIO

Mg. Luis Alberto Barboza Zelada

VOCAL

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a todas las personas interesadas en la Psicología Organizacional, así como a mis seres queridos.

AGRADECIMIENTO

A mi familia y Juan Carlos, por su entrega y apoyo incondicional en mi formación profesional.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, identificada con DNI N° 48282518, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, me presento con la tesis titulada “ADAPTACIÓN DE LA ESCALA DE COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DEL CUERPO DE BOMBEROS DE LIMA NORTE, 2016” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también, bajo juramento, que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 07 de Febrero de 2017.

PRESENTACIÓN

Tomando en consideración los Reglamentos Técnicos establecidos por la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, distinguidos miembros del Jurado, pongo a su consideración el presente trabajo de investigación titulado: “ADAPTACIÓN DE LA ESCALA DE COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DEL CUERPO GENERAL DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LIMA NORTE, 2016”, desarrollado para optar el grado de Licenciado en Psicología.

El presentado trabajo de investigación se centra en adaptar y validar las variables a la población en uso, con la finalidad de obtener una evaluación confiable para medir compromiso organizacional, así fomentar y mejorar el nivel de compromiso con los miembros de las compañías de Bomberos, por ello primero se procedió a la validación por criterio de Jueces.

El contenido de la presente investigación está distribuido en numerales, en la primera parte se encontrará con la introducción, el problema de la investigación, en ellos se menciona el planteamiento del problema, así como la justificación de la investigación, los antecedentes que han venido estudiando la variable con anterioridad y los objetivos tanto general como específicos. Además, se hace referencia al marco teórico y conceptual de la variable, donde se encontrarán los modelos teóricos y conceptos de compromiso organizacional.

En la segunda parte, se encontrará el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, aborda variables, el tipo de investigación, metodología de investigación, describe las características de la población y muestra, así mismo señala los métodos y técnicas utilizadas en la presente investigación.

En la tercera parte, se aprecian los resultados obtenidos en tablas y gráficos, realizados en el programa SPSS 22, posteriormente se hace la discusión de los resultados. En las páginas posteriores se encuentran las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas del trabajo de investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.2.1. Internacionales	2
1.2.2. Nacionales	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	4
1.4. Formulación del Problema	9
1.4.1. Problema general	9
1.5. Justificación de la Investigación	9
1.6. Objetivos	10
1.6.1. General	10
1.6.2. Específicos	10
II. MÉTODO	11
2.1. Diseño, tipo, nivel de la investigación	11
2.2. Variables	12
2.2.1. Definición conceptual	12
2.2.2. Definición operacional	12
2.3. Población, muestra y muestreo	12
2.3.1. Población	12
2.3.2. Muestra	13
2.3.3. Muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
2.5. Validez y confiabilidad de los instrumentos	15
2.6. Métodos de análisis de datos	16

2.7. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	19
3.1. Descripción-Interpretación	19
3.1.1. Descripción general de la muestra de estudio	19
3.1.2. Análisis de validez y confiabilidad de la Escala de compromiso organizacional en los trabajadores del cuerpo de bomberos Lima Norte	20
3.1.4. Otros aportes obtenidos de la muestra	31
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1		
Tabla de datos de Validación por criterio de Jueces, mediante el índice de Validez de Aiken		21
Tabla 2		
Criterio para realizar el análisis factorial: KMO y prueba de Bartlett		22
Tabla 3		
Análisis de componentes principales, varianza total explicada		23
Tabla 4		
Matriz de componentes		25
Tabla 5		
Análisis de la confiabilidad de la Escala de Compromiso Organizacional en los trabajadores del cuerpo de bomberos de Lima Norte del total de sus elementos		25
Tabla 6		
Correlación elemento-total		26
Tabla 7		
Confiabilidad por división de mitades		27
Tabla 8		
Ítem de la escala adaptada		28
Tabla 9		
Percentiles		28
Tabla 10		
Baremos obtenidos de la muestra de los trabajadores del cuerpo de bomberos		29
Tabla 11		
Percentiles por cada dimensión		30
Tabla 12		
Resultado obtenido sobre el nivel de compromiso que presenta cada compañía del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios de Lima Norte		31
Tabla 13		
Resultados obtenidos en la Escala de Compromiso Organizacional en el Cuerpo General de Bomberos Voluntarios de Lima Norte		32
Tabla 14		
Resultados obtenidos en el factor: Continuidad		32

Tabla 15	
Resultados obtenidos en el factor: Normativo	33
Tabla 16	
Resultados obtenidos en el factor: Afectivo	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	
Método de Catell	24

RESUMEN

Con el propósito de determinar las propiedades psicométricas de validez y confiabilidad, de la Escala de Compromiso Organizacional de Lima, para ser aplicado en los trabajadores del Cuerpo General Bomberos Voluntarios de Lima Norte, se realiza un estudio descriptivo y transaccional, con 363 Bomberos que pertenecen a las compañías de Lima Norte, entre 18 a 60 años. Los procedimientos estadísticos utilizados fueron el análisis factorial para evaluar su validez, el coeficiente Alfa de Cronbach y el coeficiente partición por mitades, para la confiabilidad. Como resultado se obtuvo una “versión adaptada de la Escala de Compromiso Organizacional en los trabajadores del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios de Lima Norte”, 15 ítems agrupados en tres dimensiones que mide el constructo compromiso. Los valores psicométricos obtenidos la acreditan como un instrumento válido y confiable para ser aplicado a los trabajadores del Cuerpo General de Bomberos Voluntarios de Lima Norte.

Palabras claves: *validez, confiabilidad, compromiso organizacional, bomberos y voluntarios.*

ABSTRACT

In order to determine the psychometric properties of validity and reliability of the Lima Organizational Engagement Scale, a descriptive and transactional study was carried out with 363 firefighters belonging to the General Corps Volunteer Fire Brigade of Lima Norte. To the companies of North Lima, between 18 to 60 years. The statistical procedures used were the factorial analysis to evaluate its validity, the Cronbach Alpha coefficient and the partition coefficient by halves, for reliability. As a result, a "adapted version of the Organizational Engagement Scale was obtained in the workers of the General Corps of Voluntary Firefighters of North Lima" 15 items grouped in three dimensions that measure the commitment construct. The psychometric values obtained prove it as a valid and reliable instrument to be applied to the workers of the Northern Lima Fire Department.

Key words: validity, reliability, organizational commitment, firefighters and volunteers.