



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo pedagógico híbrido para el proceso de enseñanza-aprendizaje  
en una universidad de Amazonas

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Llatas Becerra, Erlita ([orcid.org/0000-0002-0635-9175](https://orcid.org/0000-0002-0635-9175))

**ASESORES:**

Dr. Fernandez Cueva, Amado ([orcid.org/0000-0002-5307-3583](https://orcid.org/0000-0002-5307-3583))

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo ([orcid.org/0000-0002-5224-4854](https://orcid.org/0000-0002-5224-4854))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles.

CHICLAYO – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

Dedico a Dios por su ayuda y fortaleza que me han permitido llegar hasta aquí.

A mis padres, Carlos Llatas y Teófila Becerra por estar siempre motivándome y apoyándome en todo momento de mi vida y estar siempre enseñándome a luchar por mis sueños, a mi hijo, Marco Steven, por ser el motor y motivo de mi vida, el que me da las fuerzas necesarias para seguir superándome cada día; a mis hermanos y amigos por su apoyo incondicional para poder lograr este reto académico.

**Erlita.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer sinceramente a la Universidad Cesar Vallejo por su dedicación en la formación de profesionales exitosos.

Mi agradecimiento especial al Dr. Amado Fernández Cueva, por sus valiosos consejos y asesoramiento durante la realización de esta tesis.

Además, deseo mostrar mi gratitud a la Universidad Nacional Intercultural Fabiola Salazar de Bagua, en especial al Dr. Jorge Luis Vargas Espinoza, Coordinador de la Facultad de Ciencias Sociales y Empresariales, por proporcionarme los recursos necesarios y el ambiente propicio para llevar a cabo esta investigación

Finalmente, agradezco a mis amigos y colegas que me apoyaron y animaron durante este reto educativo.

**La autora.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización .....	19
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos .....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
VIII. PROPUESTA .....	41
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	58

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población.....	21
Tabla 2. Resultados de las Nuevas pedagogías, competencias y perfil docente .	24
Tabla 3. Resultados de equipamiento y conectividad .....	25
Tabla 4. Resultados de plataformas y contenidos .....	26
Tabla 5. Resultados de datos y seguimiento a estudiantes .....	27
Tabla 6. Resumen general por dimensiones de la variable.....	29
Tabla 7. Resumen de la variable de Enseñanza-Aprendizaje.....	30

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de la propuesta.....	45
--	----

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo proponer un modelo pedagógico híbrido para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en una universidad de Bagua. Se utilizó un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo-propositivo. La muestra fue de 20 docentes a los cuales se aplicó el cuestionario. Los resultados revelaron que, nuevas pedagogías, competencias y el perfil docente obtiene un nivel regular con un porcentaje del 45%; relacionada con el equipamiento y la conectividad también recibe un nivel regular con un porcentaje del 45%; en las plataformas y contenidos se obtiene un nivel regular con un porcentaje del 55%, en los datos y seguimiento de los estudiantes recibe un nivel regular con un porcentaje del 50%. En conclusión, el personal docente muestra opiniones mixtas, existiendo un porcentaje significativo de docentes que considera el proceso de enseñanza-aprendizaje como malo (35%), la mayoría lo evalúa como regular (50%), es alentador ver que un 15% lo considera bueno. Esto indica la necesidad de mejorar y fortalecer las pedagogías existentes, el desarrollo de competencias docentes, el equipamiento tecnológico y la conectividad, la selección y calidad de las plataformas, la precisión y objetividad de los contenidos, seguimiento a los estudiantes para brindar una experiencia de aprendizaje más efectiva y personalizada.

**Palabras clave:** Enseñanza - aprendizaje, modelo pedagógico híbrido, educación híbrida.

## ABSTRACT

The objective of the research was to propose a hybrid pedagogical model to improve the teaching-learning process in a university in Bagua. A quantitative approach with a descriptive-propositive design was used. The sample consisted of 20 teachers to whom the questionnaire was applied. The results revealed that new pedagogies, competencies and the teaching profile obtained a regular level with a percentage of 45%; related to equipment and connectivity also received a regular level with a percentage of 45%; in the platforms and contents a regular level was obtained with a percentage of 55%, in the data and monitoring of students received a regular level with a percentage of 50%. In conclusion, the teaching staff shows mixed opinions, there is a significant percentage of teachers who consider the teaching-learning process as bad (35%), the majority evaluates it as regular (50%), it is encouraging to see that 15% consider it good. This indicates the need to improve and strengthen existing pedagogies, the development of teaching competencies, technological equipment and connectivity, the selection and quality of the platforms, the accuracy and objectivity of the contents, student follow-up to provide a more effective and personalized learning experience.

**Keywords:** Teaching - learning, hybrid pedagogical model, hybrid education.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FERNANDEZ CUEVA AMADO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo pedagógico híbrido para el proceso de enseñanza-aprendizaje en una universidad de Amazonas", cuyo autor es LLATAS BECERRA ERLITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 31 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FERNANDEZ CUEVA AMADO <b>DNI:</b> 28110795 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5307-3583	Firmado electrónicamente por: FCUEVAA el 05-08- 2023 08:09:52

Código documento Trilce: TRI - 0629276