



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Propuesta de cualificación de los recursos humanos para  
mejorar la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de

Mariscal Cáceres, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Fernandez Coronel, Luz Elina (orcid.org/0000-0003-4129-7413)

**ASESORES:**

Dr. Sanchez Davila, Keller (orcid.org/0000-0003-3911-3806)

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TARAPOTO – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

La presente tesis la dedico a Dios, supremo creador que guía mi camino al éxito.

A mis queridos padres, María y Manuel, por su amor incondicional, por su apoyo y por compartir todos mis logros.

A mi adorada Fiorella, por ser fuente de inspiración y motivación para cumplir este gran sueño anhelado.

A mi abuela Abigail, por todas tus oraciones y su amor infinito.

Luz.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento profundo a mi asesor, por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaré grabados para siempre en la memoria.

A mis docentes, su semilla de conocimientos germinó en mi alma y en mi espíritu.

A mis compañeros, hoy nos toca cerrar un capítulo maravilloso en esta historia de vida y no puedo dejar de agradecerles por su apoyo y constancia.

La autora



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Propuesta de cualificación de los recursos humanos para mejorar la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2023", cuyo autor es FERNANDEZ CORONEL LUZ ELINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER <b>DNI:</b> 40035201 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 04- 08-2023 14:27:38
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER <b>DNI:</b> 41997504 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3911-3806	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDA2081 el 04-08-2023 21:43:17

Código documento Trilce: TRI - 0640217





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, FERNANDEZ CORONEL LUZ ELINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Propuesta de cualificación de los recursos humanos para mejorar la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUZ ELINA FERNANDEZ CORONEL DNI: 46020853 ORCID: 0000-0003-4129-7413	Firmado electrónicamente por: LEFERNANDEZC el 08-07-2023 23:14:47

Código documento Trilce: TRI - 0580408

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	9
III. METODOLOGÍA .....	31
3.1. Tipo de investigación .....	31
3.2. Variables y operacionalización.....	32
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	32
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.5. Procedimientos .....	36
3.6. Métodos de análisis de datos.....	37
3.7. Aspectos éticos.....	37
IV. RESULTADOS.....	39
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES .....	62
VII. RECOMENDACIONES.....	63
VIII. PROPUESTAS.....	65
REFERENCIAS.....	90
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características y niveles de la cualificación de los recursos humanos y sus dimensiones, según percepción de los trabajadores .....	39
Tabla 2. Características y niveles de la cualificación de los recursos humanos y sus dimensiones, según percepción de los ciudadanos .....	41
Tabla 3. Características y niveles de la gestión administrativa y sus dimensiones, según percepción de los trabajadores .....	43
Tabla 4. Características y niveles de la gestión administrativa y sus dimensiones, según percepción de los ciudadanos .....	45
Tabla 5. Diseño de la propuesta de cualificación de los recursos humanos que mejora la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2023 .....	47
Tabla 6. Validación del modelo por expertos para contribuir a la cualificación de los recursos humanos en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2023.....	45

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo de cualificación de los recursos humanos para mejorar la gestión administrativa Municipal.....	63
---	----



## RESUMEN

El objetivo fue establecer una propuesta de cualificación de los recursos humanos en para mejorar la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2023. El tipo de estudio fue aplicado, el diseño fue no experimental cuantitativo, transversal, descriptivo, propositivo, la muestra 1 fueron 92 trabajadores municipales y la muestra 2, 382 pobladores de la Provincia de Mariscal Cáceres, la técnica fue la encuesta y como instrumentos 4 cuestionarios. Entre los resultados se encontró que la cualificación de los recursos humanos para los trabajadores obtuvo un nivel alto en 62 % y para los ciudadanos un nivel bajo en 57 %; se encontró un nivel alto con 56 % en la gestión administrativa para los trabajadores y para los pobladores el nivel fue bajo en 56 %. Se concluyó que la propuesta de cualificación de recursos humanos aporta a la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, y es válida según los expertos, la cual se sustenta en la formación profesional, fortalecimiento de capacidades, habilidades técnicas, aptitudes laborales, evaluación de desempeño y productividad laboral; dado que de la aplicación efectiva y eficiente de los recursos humanos dependerá la calidad de los servicios administrativos que se ofrezca a la ciudadanía.

**Palabras clave:** cualificación, recursos humanos, gestión, administración.

## **Abstract**

The objective was to establish a proposal for the qualification of human resources in the administrative management of the Provincial Municipality of Mariscal Cáceres, 2023. The type of study was applied, the design was not experimental quantitative, cross-sectional, descriptive, propositional, the sample 1 were 92 municipal workers and the sample 2, 382 inhabitants of the Province of Mariscal Cáceres, the technique was the survey and as tools 4 questionnaires. Among the results was found that the qualification of human resources for workers achieved a high level of 62% and for citizens a low level of 57%; a high level was found with 56 % in the administrative management for the workers and for the inhabitants the level was low in 56 %. It was concluded that the proposal of qualification of human resources contributes to the administrative management of the Provincial Municipality of Mariscal Cáceres, and is valid according to experts, which is based on professional training, capacity building, technical skills, job skills, performance evaluation and labor productivity; since the effective and efficient application of human resources will depend on the quality of administrative services offered to the citizenry.

**Keywords:** qualification, human resources, management, administration.