



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Control interno y su influencia en la gestión de inventarios en las
tiendas por departamentos, Santa Anita, año 2017”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Carmen Lucy Chavesta Quispe

ASESOR:

Mg. Marco Antonio Mera Portilla

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría y Peritaje

LIMA - PERÚ

2017

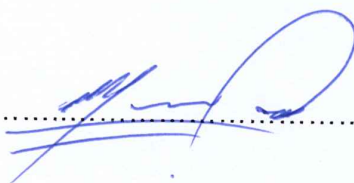
PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado




.....
Presidente

Dra. Saenz Arenas Esther Rosa



.....
Secretario

Mg. Mera Portilla Marco Antonio



.....
Vocal

Mg. Campos Huaman de Saldaña Nancy

Dedicatoria

La presente investigación está dedicado a mi madre que me enseñó, que siempre lo que uno se propone lo puede alcanzar trazándose metas y esforzándose al 100%. También se lo dedico a mi hija que ha sido mi motor para seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a mi asesor, mentor y guía el Mg. Mera Portilla Marco Antonio quien me enseñó que la investigación es fundamental para el desarrollo de la sociedad.

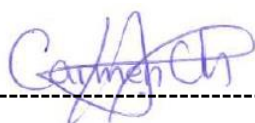
Declaración de autenticidad

Yo, Carmen Lucy Chavesta Quispe con DNI N°45879539, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de noviembre del 2017



Carmen Lucy Chavesta Quispe
DNI: 45879539

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “Control interno y su influencia en la gestión de inventarios en las tiendas por departamento, Santa Anita, año 2017” y comprende los capítulos de introducción, metodología, resultados, conclusiones y recomendaciones. El objetivo de la referida tesis fue determinar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en las tiendas por departamento en el distrito de Santa Anita, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Atte,

Carmen Lucy Chavesta Quispe

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	ii
<i>Dedicatoria</i>	<i>iii</i>
<i>Agradecimiento.....</i>	<i>iv</i>
<i>Declaración de autenticidad.....</i>	<i>v</i>
<i>Presentación</i>	<i>vi</i>
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	xiv
1.1 Realidad Problemática.....	15
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1 Control.....	18
1.3.2 Control interno	19
1.3.4 Objetivos de control interno	19
1.3.5 Componentes del control interno	20
1.3.6 Inventario.....	23
1.3.7 Normativa legal del inventario.....	23
1.3.8 Gestión de inventarios	24
1.3.9 Tipos de Inventarios	25
1.3.10 Control de existencias	25
1.3.11 Valoración de existencias	26
1.4 Formulación del problema	27
1.4.1 Problema General	27
1.4.2 Problemas Específicos	27
1.5 Justificación del estudio	27
1.5.1 Justificación teórica	27
1.5.2 Justificación Práctica	28
1.5.3 Justificación Metodológica	28
1.6 Hipótesis.....	28
1.6.1 Hipótesis General	28
1.6.2 Hipótesis Específicos.....	28
1.7 Objetivos	28
1.7.1 Objetivo General.....	29
1.7.2 Objetivos Específicos	29
CAPÍTULO II: MÉTODO	30
2.1 Diseño de investigación	31
2.1.1 Tipo de investigación.....	31

2.1.2	Diseño de investigación.....	31
2.2	<i>Variables, Operacionalización.....</i>	31
2.3	<i>Población y muestra.....</i>	33
2.3.1	Población.....	33
2.3.2	Muestra.....	33
2.4	<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</i>	34
2.4.1	Técnicas de recolección de datos.....	34
2.4.2	Validez.....	34
2.4.3	Confiabilidad.....	35
2.5	<i>Métodos de análisis de datos.....</i>	36
2.5.1	Prueba de normalidad.....	36
2.5.2	Distribución de Frecuencias.....	36
2.5.2	Prueba de hipótesis.....	36
2.5.3	Nivel de Significancia.....	37
2.5.4	Prueba de correlación.....	37
2.6	<i>Aspectos éticos.....</i>	38
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....		39
3.1	<i>Análisis descriptivo.....</i>	40
3.2	<i>Tablas cruzadas.....</i>	46
3.3	<i>Prueba de normalidad.....</i>	48
3.4	<i>Prueba de Hipótesis.....</i>	51
3.4.1	Contrastación de Hipótesis.....	51
3.5	<i>Prueba de Regresión.....</i>	54
CAPITULO IV: DISCUSIÓN.....		55
CAPITULO V: CONCLUSIÓN.....		59
CAPITULO VI: RECOMENDACIONES.....		61
CAPITULO VII: REFERENCIAS.....		63
ANEXOS.....		65
<i>Anexo N° 1 Matriz de consistencia.....</i>		67
<i>Anexo N° 2 Cuestionario.....</i>		68
<i>Anexo N° 3 Validación de expertos.....</i>		71

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. Empresas del sector Retail – Tiendas por departamento del distrito de Santa Anita.....	34
TABLA 2. Escala de Likert.....	34
TABLA 3. Juicio de expertos	35
TABLA 4. Rangos de Fiabilidad.....	35
TABLA 5. Estadísticos de Fiabilidad de la variable Control interno	36
TABLA 6. Estadísticos de Fiabilidad de la variable Gestión de inventarios.....	36
TABLA 7. Rangos de correlación Rho de Spearman	37
TABLA 8. Aspectos éticos	38
TABLA 9. Control interno.....	40
TABLA 10. Control eficiente de las actividades	41
TABLA 11. Planificación	42
TABLA 12. Gestión de inventarios.....	43
TABLA 13. Control de inventarios	44
TABLA 14. Valoración de existencias.....	45
TABLA 15. Tabla de contingencia control interno * gestión de inventarios	46
TABLA 16. Tabla de contingencia control interno * control de inventario	46
TABLA 17. Tabla de contingencia control interno * valoración de existencias	47
TABLA 18. Tabla de contingencia planificación * gestión de inventarios	48
TABLA 19. Pruebas de normalidad de hipótesis general	49
TABLA 20. Prueba de normalidad de la hipótesis específica 1	49
TABLA 21. Prueba de normalidad de la hipótesis específica 2	50
TABLA 22. Prueba de normalidad de la hipótesis específica 3	50
TABLA 23. Correlaciones no paramétricas.....	51
TABLA 24. Correlaciones no paramétricas.....	52
TABLA 25. Correlaciones no paramétricas.....	53
TABLA 26. Correlaciones no paramétricas.....	54
TABLA 27. Resumen de modelo	54

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Control interno.....	40
<i>Figura 2.</i> Control eficiente de las actividades.....	41
<i>Figura 3.</i> Planificación	42
<i>Figura 4.</i> Gestión de inventarios.....	43
<i>Figura 5.</i> Control de inventarios	44
<i>Figura 6.</i> Valoración de existencias.....	45

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “**CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LAS TIENDAS POR DEPARTAMENTOS, SANTA ANITA, AÑO 2017**”, tuvo como objetivo determinar de qué manera el control interno influye en la gestión de inventarios de las tiendas por departamento del distrito de Santa Anita, año 2017. Esto como respuesta al problema ¿De qué manera el control interno influye en la gestión de inventarios de las tiendas por departamento del distrito de Santa Anita, año 2017?

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo explicativo, con un enfoque cuantitativo; cuya población estuvo representada por 3 tiendas por departamentos las cuales están conformadas por 60 personas del departamento de almacén, contabilidad, y administración; la muestra fue determinada a través de la fórmula de muestreo aleatorio que resulto un total de 45 personas. Se validaron los instrumentos y se señaló la validez y la confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; la técnica que se ejecuto fue la encuesta y el instrumento el cuestionario graduado en la escala de Likert para las dos variables.

En la investigación se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva alta a partir de los resultados obtenidos en la prueba de Pearson (0,857) entre control interno y su influencia en la gestión de inventarios en las tiendas por departamentos en el distrito de Santa Anita, año 2017.

Palabras claves: control interno, gestión de inventarios y valoración

ABSTRACT

The present research work titled: "Internal Control and its influence in department stores in Santa Anita district in 2017" aimed to determine how the internal control affects the inventories management in department stores in Santa Anita district in 2017. The above is presented as an answer to the problem: How the internal control influence the inventories management in department stores in Santa Anita district in 2017.

This research has been made following a descriptive and explanatory design with a quantitative focus. The targeted population was represented for 3 department stores composed by 60 people of warehouse, accounting and administration areas. The sample was determined by using a random sampling formula giving as a result 45 persons. Construct validity and reliability was confirmed by the experts judgment technic and alpha Cronbach coefficient. The method in use was the survey and the instrument was the Likert graduated questionnaire scale for two variables.

The present research came into the conclusion that there is a high positive correlation based on the results of Pearson's test between internal control and its influence on the inventories management in department stores in Santa Anita district in 2017.

Keywords: internal control, inventory management and valuation.