FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

"INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA EN EL CLIMA LABORAL DE LA PLANA DOCENTE, INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIS PRIMERAS HUELLITAS CHIMBOTE – 2017."

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

AUTORA:

BEJARANO CARBAJAL, PIERINA

ASESORES:

EDWARD ANIBAL, GARCÍA LEON

SHIRLEY, ABANTO BUITRON

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA

CHIMBOTE-PERÚ

2017

PAGINA DE JURADO

Mg. Edward García León

PRESIDENTE

Mg. José Luis Sachún Leal

SECRETARIO

Mg. Shirley Abanto Buitron

VOCAL

DEDICATORIA

A mi madre, por toda la paciencia, la comprensión y la credibilidad que me tuvo hasta el término de la tesis.

A mi padre, por enseñarme a ser perseverante a no decaer en esta vida por nada del mundo y que, a pesar de estar lejos, me brindó su apoyo moral y su amor incondicional.

A mis hermanos, por acompañarme algunas madrugadas y no dejar que me rinda en ningún momento.

A mi abuelo, que a pesar de no estar físicamente, siempre me enseñó a que cada día debemos de poner un grano de arena para cumplir nuestros sueños.
A mi abuela por tenerme tanta fe y por sus palabras que me confortaron hasta el día hoy.

A mi tío Hugo que está en el cielo, quien siempre me inculco que lo principal era los estudies y que no me desmaye nunca ante mis sueños.

AGRADECIMIENTO

Quiero en primer lugar agradecer a Dios, quien en todo momento estuvo conmigo y no permitió que me rinda.

A mis asesores Mg. Shirley Abanto Buitrón y al Mg. Edward García León, por tomarse el tiempo debido para apoyarme con todas dudas que tuve en el proceso. A mis amigas por brindarme también su apoyo cuando lo necesitaba y darme los ánimos para seguir adelante.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Pierina Bejarano Carbajal con DNI Nº72554790, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Escuela de Ciencias de la Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 06 de Diciembre del 2017

Bejarano Carbajal Pierina Marianela

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada ““Influencia de la Comunicación Interna en el Clima Laboral de la plana docente, Institución Educativa Mis Primeras Huellitas Chimbote – 2017.”, con la finalidad de conocer la influencia de la comunicación interna en el clima laboral de la plana docente de la I.E. Mis Primeras Huellitas, en el presente año 2017, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

La autora

INDICE

PAGINA DE JURADO ii
DEDICATORIA iii
AGRADECIMIENTO iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD v
PRESENTACIÓN vi
RESUMEN ix
ABSTRACT x
I. INTRODUCCIÓN 11
1.1 Realidad Problemática 11
1.2 Trabajos Previos 13
Internacionales 13
Nacionales 14
Locales 16
1.3 Teorías Relacionadas al tema 17
1.3.1 Definición de comunicación interna 17
1.3.2 Elementos de la comunicación interna 17
1.3.3 Tipos de comunicación interna 18
1.3.4 Objetivos de la comunicación interna 19
1.3.5 Estrategias de la comunicación interna 20
1.3.6 Barreras de la comunicación 22
1.3.7 Herramientas de comunicación interna 23
1.3.8 Definición del clima laboral 25
1.3.9 Tipos de clima laboral 26
1.3.10 Características del clima laboral 27
1.3.11 Efectos del Clima laboral 27
1.4 Formulación del Problema 28
1.5 Justificación del estudio 28
1.6 Hipótesis 29
1.7 Objetivos 29
II. MÉTODO 30
2.1 Diseño de Investigación 30
2.2 Variables, Operacionalización 30
2.2.1 Variables 30

2.2.2 Operacionalización 31
2.3 Población y muestra 35
2.3.1 Población 35
2.3.2 Muestra 35
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 35
2.4.1 Técnica 35
2.4.2 Instrumento 36
2.5 Validez y Confiabilidad 38
2.6 Métodos de análisis de datos 38
2.7 Aspectos éticos 38
III. RESULTADOS 39
3.1 Variable Comunicación Interna 39
3.2 Variable Clima Laboral 53
3.3 Contrastación de hipótesis 75
IV. DISCUSIÒN 77
V. CONCLUSIÓN 81
VI. RECOMENDACIONES 82
VII. REFERENCIAS 83
ANEXO 87

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal, conocer la influencia de la comunicación interna en el clima laboral de la plana docente de la Institución Educativa “Mis Primeras Huellitas” Chimbote en el año 2017, utilizó un diseño de investigación Correlacional - causal, con una muestra conformada por 21 docentes, a quienes se les aplicó un cuestionario para determinar la influencia de la comunicación interna en el clima laboral; el análisis de datos se realizó de manera descriptiva empleando tablas de frecuencias unidimensionales y gráficos de barras. Los resultados demuestran que el nivel de la comunicación interna de la plana docente es en cuanto a deficiente comunicación interna es de 76.19% y el otro 23.81% pertenece a un eficiente clima laboral, con respecto al nivel del clima laboral se obtuvo que el 57.14% considera que existe un mal clima laboral y el 42.86% un mal clima laboral, se obtuvo también un índice de correlación r de 0.194 y un índice de coeficiente de determinación R^2 de 0.037. Se concluye que existe una relación positiva muy débil entre las variables comunicación interna y clima laboral en la plana docente, donde la comunicación interna influye negativamente en el clima laboral.

Palabras clave: comunicación interna, clima laboral.

ABSTRACT

The main objective of this research was to know the influence of internal communication in the working environment of the educational institution "my first Huellitas" Chimbote in the year 2017, used a research design Correlational – causal, with a sample formed by 21 teachers, , to whom a questionnaire was applied to determine the influence of internal communication in the working climate; Data analysis was performed descriptively using one-dimensional frequency tables and bar charts. The results show that the level of the internal communication of the flat teacher is in terms of deficient internal communication is of 76.19% and the other 23.81% belongs to an efficient working climate, With respect to the level of the working climate, it was obtained that 57.14% considers that there is a bad working climate and 42.86% a bad working climate, a correlation index R of 0194 was obtained and a determination index R2 of 0037. It is concluded that there is a very weak positive relationship between the variables internal communication and working climate in the teaching staff. Therefore internal communication influences the working climate negatively.

Keywords: internal communication, working environment.