



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión logística y la optimización de recursos de la empresa
Grupo ABAN SAC, Lima, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA:

Valera Mera, Maribel de los Angeles (orcid.org/0000-0002-3544-9479)

ASESORA:

Dra. Mairena Fox, Petronila Liliana (orcid.org/0000-0001-9402-5601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por permitirme vivir esta ocasión tan especial en mi vida. A través de triunfos y momentos difíciles, fui cada día más agradecida. Quiero agradecer a mi madre por apoyarme a lo largo de mi vida universitaria y profesional. Estoy agradecido con mis maestros por su tiempo y apoyo, y por la sabiduría que me han dado para avanzar en mi educación profesional.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por protegerme y darme la fuerza para superar los obstáculos y dificultades a lo largo de mi vida. A mi madre, quien me dio sabios consejos, nunca rendirse y perseverar siempre. Quisiera agradecer a la Dra. Liliana Petronila Mairena Fox por sus valiosos consejos y guía en esta nueva etapa de mi vida académica.

Quiero agradecer a todas las personas que directa o indirectamente contribuyeron a la realización de este trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión logística y la optimización de recursos de la empresa Grupo ABAN SAC, Lima, 2022", cuyo autor es VALERA MERA MARIBEL DE LOS ANGELES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Junio del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| MAIRENA FOX PETRONILA LILIANA DNI: 16631152 ORCID: 0000-0001-9402-5601 | Firmado electrónicamente por: MFOXPL el 26-06- 2023 10:24:08 |

Código documento Trilce: TRI - 0551564





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VALERA MERA MARIBEL DE LOS ANGELES estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión logística y la optimización de recursos de la empresa Grupo ABAN SAC, Lima, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|---|--|
| VALERA MERA MARIBEL DE LOS ANGELES DNI: 71620237 ORCID: 0000-0002-3544-9479 | Firmado electrónicamente por: MVALERAM el 28-08- 2023 11:50:06 |

Código documento Trilce: INV - 1233353

Índice de contenidos

| | |
|--|------|
| CARÁTULA | i |
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR | iv |
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES | v |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | vii |
| ÍNDICE DE FIGURAS | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 8 |
| III. METODOLOGÍA | 20 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 20 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 21 |
| 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis | 32 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 32 |
| 3.5. Procedimientos | 34 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 36 |
| 3.7 Aspectos éticos | 37 |
| IV. RESULTADOS | 38 |
| V. DISCUSIÓN | 49 |
| VI. CONCLUSIONES | 56 |
| VII. RECOMENDACIONES | 58 |
| REFERENCIAS | 60 |
| ANEXOS | 69 |

Índice de tablas

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Nivel de gestión logística realizada en la empresa | 35 |
| Tabla 2 | Nivel de optimización de recursos de la empresa | 38 |
| Tabla 3 | Nivel de gestión de compras de la empresa | 38 |
| Tabla 4 | Nivel de gestión de abastecimiento de la empresa | 39 |
| Tabla 5 | Nivel de gestión de sobreproducción de la empresa | 41 |
| Tabla 6 | Nivel de gestión de tiempos de espera de la empresa | 42 |
| Tabla 7 | Nivel de gestión de transporte de la empresa | 43 |
| Tabla 8 | Nivel de gestión de proceso de la empresa | 44 |
| Tabla 9 | Nivel de gestión de inventario de la empresa | 45 |
| Tabla 10 | Nivel de gestión de movimientos de la empresa | 46 |
| Tabla 11 | Nivel de gestión de defectos de la empresa | 47 |
| Tabla 12 | Prueba de hipótesis sobre la gestión logística y optimización de recursos ayuda a reducir los innecesarios en una empresa. | 48 |

Índice de figuras

| | | |
|----------|--|----|
| Figura 1 | Ubicación del área geográfica de la empresa. | 1 |
| Figura 2 | Pasos para elaboración de encuesta | 36 |
| Figura 3 | Nivel de gestión logística realizada en la empresa del rubro eléctrico | 39 |
| Figura 4 | Nivel de optimización de recursos de la empresa del rubro eléctrico | 40 |

RESUMEN

El objetivo del estudio es mejorar la gestión logística del sector eléctrico del cono norte de Lima en el 2022 y optimizar los recursos de los fabricantes de ferretería. La población estuvo conformada por 30 trabajadores, los métodos utilizados para la recolección de datos fueron determinados mediante una encuesta rigurosamente diseñada utilizando un cuestionario tipo Likert de 41 ítems, y los resultados fueron analizados mediante métodos estadísticos y un programa Excel, determinados, procesados y representados mediante. Se calificó como adecuado en base a la investigación recibida. El método de estudio fue hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, estilo de estudio a nivel de correlación, diseño transversal descriptivo no experimental y métodos hipotéticos deductivos. La gestión logística (gestión de compras, gestión de abastecimiento) y la optimización de recursos (sobreproducción, tiempos de espera, transporte, procesos, inventario, movimientos, defectos) a través de diversas actividades y estrategias permiten medir la efectividad de los controles internos a través de los resultados obtenidos. Se hicieron sugerencias para mejorar la logística para administrar y optimizar los recursos de la empresa.

Palabras clave: Logística, gestión logística, optimización, recursos

ABSTRACT

The objective of the study is to improve the logistics management of the northern electricity sector of Lima in 2022 and optimize the resources of hardware manufacturers. The population consisted of 30 workers, the methods used for data collection were determined through a rigorously designed survey using a 41-item Likert questionnaire, and the results were analyzed through statistical methods and an Excel program, determined, processed and represented. by It was rated as adequate based on the research received. The study method was hypothetical-deductive with a quantitative approach, study style at the level of correlation, non-experimental descriptive cross-sectional design, and hypothetical-deductive methods. Logistics management (purchasing management, supply management) and resource optimization (overproduction, waiting times, transportation, processes, inventory, movements, defects) through various activities and strategies allow measuring the effectiveness of internal controls through through the results obtained. Suggestions were made to improve logistics to manage and optimize company resources.

Keywords: Logistics, logistics management, optimization, resources

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, las empresas miden los niveles de control desarrollados para varios procesos. Sin una empresa y gestión adecuadas para minimizar el consumo de recursos, los costos innecesarios o excesivos aumentan, lo que lleva a precios más altos de los productos.

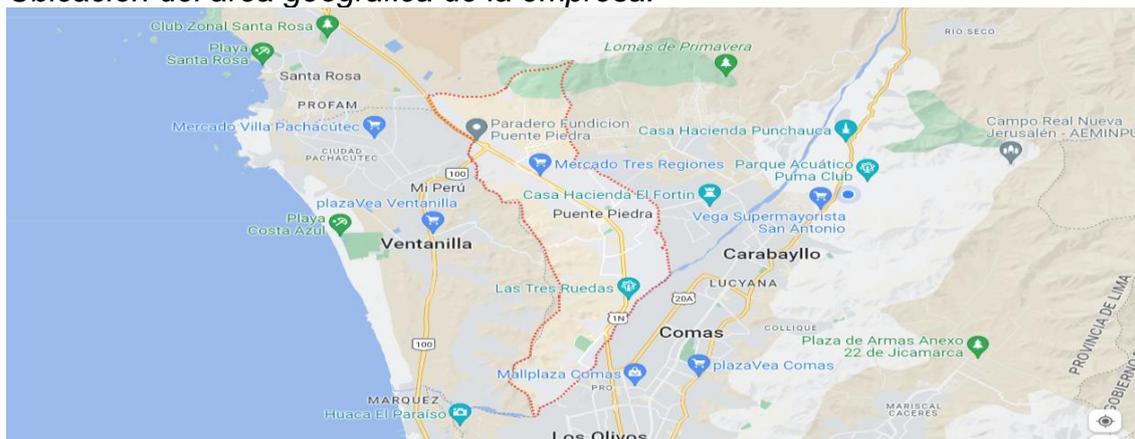
En cualquier organización, el capital humano bien capacitado puede posibilitar una adecuada organización en la institución y desarrollar estrategias que ayuden a mantener y administrar todos los recursos de la organización. Para ello necesitamos recursos, equipos, sistemas y su plena implementación.

La estrategia dentro de la organización es responsable de revisar la gestión de compras y adquisiciones. El abastecimiento evalúa clientes internos, tiempos de entrega, niveles de inventario y proveedores, mientras que el aprovisionamiento analiza cadena de suministro, satisfacción, servicios externos y compras.

La investigación se realizó en una organización del cono norte de Lima que se especializa en la fabricación de ferretería para el sector eléctrico. (Fig. 1) se encarga de la fabricación de accesorios, aditamentos y armas en el sector eléctrico y tiene como objetivo dar cobertura a empresas dedicadas a la ejecución de proyectos en el sector eléctrico. Proporcionar materiales de alta calidad.

Figura 1

Ubicación del área geográfica de la empresa.



Nota: Ubicación Mz J Lote 02 industrial Chillón - Ensenada, Puente Piedra - es un lugar donde no hay empresas que fabrican ferretería eléctrica, pero si hay empresas que galvanizan productos del mismo rubro que la organización fabrica. (<https://www.google.com/maps/place/Grupo+Aban+S.A.C/@-11.9401,-77.092,17z/data=!4m6!3m5!1s0x9105d1d224e29877:0x78fd5c3d5a395187!8m2!3d-11.9399955!4d-77.0918369!16s%2Fq%2F11qjplpt?hl=es&entry=ttu>)

El estudio se centró en la producción de equipos eléctricos y reveló que el cliente interno tenía una estrategia para organizar e implementar procesos detallados. En los negocios, un procedimiento es el flujo de ocupación de extremo a extremo que cumple con las probabilidades del cliente y del negocio. Vi mucho espacio desperdiciado en el almacén, mala organización de los productos, inventario desactualizado, errores en el manejo de los productos, entregas tardías de productos, etiquetado deficiente.

En el abastecimiento de los productos se cuenta con varias dificultades como las que he venido observando teniendo una mala elección de proveedores, poca visibilidad de gastos, realizan muchos errores en las órdenes de compra realizadas, cuentan con una deficiente negociación, tiene especificaciones y requisitos poco claros para realizar todas sus negociaciones.

Para mejorar el proceso, las organizaciones tienen diversas dificultades, como no tener en cuenta las necesidades de los clientes, por lo que a través de la segmentación podemos crear diferentes estrategias para resolver en la medida de lo posible estos problemas, siempre y cuando la optimización solo afecte la entrega, es Vale recordar. Si desea que esta optimización tenga éxito, debe incluir todos los aspectos relacionados con una parte de la cadena. Como se mencionó anteriormente, la gestión de suministros que afecta la rentabilidad de una empresa, por lo que se deben mantener todas las áreas involucradas en los procesos de suministro. Piense en la optimización como un proceso interno.

Ahora necesitamos una visión interna y externa integrada que incluya una visión global, socios comerciales y todas las partes externas que contribuyen a la cadena de suministro. Por ejemplo, no está claro qué están haciendo los proveedores de materiales o qué necesitan. Asumiendo solo la tecnología, todos los problemas se pueden resolver, pero solo se pueden considerar los costos operativos, por lo que la reducción de costos es el único objetivo. Sin embargo, debe prestar atención a los servicios prestados.

Si recortamos costos, pero la confianza del cliente y las ventas disminuyen, nuestra rentabilidad disminuye. Debe considerar las actitudes potenciales de su base de clientes para cambiar.

Se tomó en cuenta los siguientes como justificante teórico del trabajo de investigación para determinar soluciones en la gestión logística y optimizar de recursos en todas las organizaciones.

Ante la saturación del tráfico de productos, la organización y la tecnología de producción en el sitio están desactualizadas, los empleados son reacios a cambiar sus hábitos de trabajo en la línea de producción y la cadena logística, apagar y volver a encender las máquinas también es difícil, dura demasiado. También se espera que calcule mal la capacidad máxima de producción de los puestos individuales, lo que provocará bloqueos en la cadena de suministro y errores de producción, ralentización de la producción e indisponibilidad total o parcial del inventario.

La empresa también cuenta con cronogramas de entrega de productos, la planificación previa de las necesidades de personal en diferentes momentos del año, el uso de los datos del historial de ventas del año pasado para crear un entorno operativo relajado y anticipatorio y motivar. Medios alternativos de servir a los clientes. Ajuste constantemente el número de cajas para que coincida con el flujo de clientes y organice los puntos de recogida durante el día según las necesidades específicas de la organización.

En el caso de movimiento interno de mercancías, si hay un problema con el traslado de materiales dentro de la organización, se emite una instrucción de movimiento y el producto terminado se transporta desde el almacén hasta el cliente. Estos son los mayores inconvenientes porque los envíos se realizan primero a clientes distantes y a clientes más cercanos a la fábrica en último lugar.

En producción, los mayores problemas son la falta de mantenimiento preventivo de las máquinas y la falta de coordinación entre los trabajadores y su trabajo. Esto conduce a la pérdida de tiempo y afecta la entrega a tiempo. El control de producción es responsable de confirmar los volúmenes de producción y garantizar que los productos se elaboren de acuerdo con los planes establecidos. Esta actividad se realiza en todas las etapas de la cadena de producción para reducir el potencial de errores y pérdidas en la planificación de la producción. Además, esta gestión establece métodos para apoyar el proceso de evaluación de factores como el pedido de los clientes, la capacidad de producción y las formas de pago. Dichas evaluaciones no solo tienen en cuenta las condiciones actuales, sino

que también anticipan las condiciones futuras. Un adecuado control y seguimiento de la producción asegura que cada operación alcance los avances y resultados previstos en el plan de producción. Además, se asegura el uso óptimo de los recursos desplegados.

Cuando se trata de registrar productos, hay ineficiencias en el almacén, problemas de inventario en los que los empleados a veces no actualizan su inventario en el sistema, gestión de estantes donde cada producto necesita espacio y el concepto de cajas que se debe desarrollar. También desea evitar la sobreventa o productos agotados.

Los distintos tiempos en la preparación de materiales de la empresa también presentan carencias, como la baja eficiencia de los trabajadores, mala distribución en la fábrica: disposición incorrecta y falta de orden, limpieza y organización del almacén.

Las imperfecciones internas incluyen fallas en el servicio relacionadas con la falta de control del proceso, mala calidad, planificación de mantenimiento inadecuada, capacitación inadecuada del operador y diseño inadecuado de nuevos productos. Por esta razón, los asesores comerciales tienden a solicitar fichas técnicas y medidas exactas a sus clientes para realizar la fabricación de sus productos solicitados.

Frente la problemática expuesta el trabajo de análisis ha tenido como **problema general** determinar en ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra en el periodo 2022? asimismo se propusieron los problemas específicos referidos a establecer (a) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022? (b) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022? (c) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022? (d) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022? (e) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra

durante el periodo del 2022? (f) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?; (g) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los defectos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

En cuanto a la (1) **justificación teórica** en la gestión logística, la teoría de Just in time (JIT) de Kiichiro Toyada explica la teoría de que los materiales llegan a tiempo y llegan en el momento de la compra o entrega del producto. Esto es de particular interés para los procesos de creación de valor en los flujos de materiales. Por supuesto, los procesos sin valor agregado también pueden beneficiarse de JIT, pero los beneficios son ligeramente mayores para los procesos de fabricación reales. De cualquier manera, debemos trabajar para reducir y eliminar los procesos que no agregan valor (también conocidos como desperdicio), asimismo las variables de optimización de recursos se basan en la teoría de restricciones de Eliyahu M. Goldratt y ayudan a identificar las restricciones del sistema (cuellos de botella) donde muchas organizaciones ahora están utilizando la teoría de la gestión de recursos como su sistema de gestión. Restricciones para identificar cuellos de botella y encontrar soluciones rápidas a los problemas.

A partir de la (2) **justificación metodológica**, el objetivo primordial de la investigación realizada fue identificar las causas de los costos innecesarios y la gestión inadecuada de los recursos empresariales, y examinar la relación entre la gestión logística y la optimización de los recursos empresariales. Asimismo, como la herramienta es un estudio descriptivo correlacional que sugiere un ahorro de costos y una mejor gestión de los recursos de la empresa, también se solicita a los socios de la empresa que la hagan aún más efectiva.

A partir de esto, podemos concluir que este estudio también es (3) **justificada de forma práctica** porque mientras maximizamos el uso de los recursos corporativos, hemos logrado grandes resultados y contribuido a resolver problemas corporativos, como mejorar la gestión de la gestión logística. Por ello, se han planteado diversas propuestas incorporando diferentes estrategias y actividades que nos permitan abordar el problema objeto de estudio.

Un **objetivo** general del estudio fue también establecer la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en una empresa, en el distrito de

Puente Piedra durante el periodo del 2022. Lograr un objetivo específico al mismo tiempo se orientaron (a) determinar la relación entre la gestión logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022. ; (b) determinar la relación entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.; (c) determinar la relación entre la gestión logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.; (d) determinar la relación entre la gestión logística y el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.; (e) determinar la relación entre la gestión logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.; (f) determinar la relación entre la gestión logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.; (g) determinar la relación entre la gestión logística y los defectos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.

En tanto, se definió una **hipótesis** general para investigar si Existe relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022. Como resultado, se derivan hipótesis concretas así (a) existe relación entre la gestión logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022; (b) existe relación entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022; (c) existe relación entre la gestión logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022; (d) existe relación entre la gestión logística y el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022; (e) existe relación entre la gestión logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022; (f) existe relación entre la gestión logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022; (g) existe relación entre la gestión logística y los defectos en el proceso de

recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Se han realizado y revelado los siguientes estudios de antecedentes **nacionales** sobre gestión logística y optimización de recursos:

Díaz (2017) el cual realizo un estudio propuso un método para crear un plan de suministro destinado a reducir los costos operativos. Para ello, utilizaremos el ejemplo del jefe de almacén de una empresa para crear un plan de envío. Desarrollar un plan de dirección de suministros significa que las empresas no incurren en costos innecesarios que elevan el costo de sus productos.

Nole et al (2021) nos mencionaron, los siguientes trabajos de investigación contribuyen a cómo la sobreproducción innecesaria y algunos procesos de producción innecesarios afectan la construcción de viviendas. La investigación realizada es cuantitativa. Según el siguiente estudio, es muy importante considerar la investigación previa para iniciar la producción en masa y evitar la sobreproducción que se traduce en costos desproporcionados para las empresas.

Pérez et al (2022) investigo las contribuciones a este estudio se centran en medir y reducir la latencia para generar mayores ingresos. Este estudio también reconoce la importancia de medir las bóvedas utilizando métodos ABC estandarizados. Esto es importante para reducir los tiempos de espera para un mejor almacenamiento del producto.

Pérez (2019) demostró cómo se puede mejorar la productividad del proceso de fabricación aumentando significativamente el número de piezas. Después de aplicar métodos técnicos para aumentar la eficiencia. Por ello, es muy importante definir y analizar constantemente los procesos internos y su mejora.

Magnolia (2020) el objetivo es tecnología de punta y optimización de recursos. El desafío es mejorar los recursos humanos y físicos para facilitar la conectividad con la tecnología, mejorando así las operaciones, la rentabilidad y la seguridad.

La república (2022) aquí en Perú fueron instruidos en la gestión logística y negociaciones comerciales en la cadena del cacao y aguacate para llegar a los mercados nacionales e internacionales.

Farro y Huancas (2017) tenían como objetivo optimizar la gestión de almacenes en base al modelo 5S para la generación de pedidos y la gestión en el

área de almacenes antes mencionada. Para ello, utilizamos hipótesis para justificar la optimización de la gestión de inventarios con base en un modelo 5S basado en un diseño no experimental basado en un enfoque descriptivo y ver si conduce al comando y control. Resulta que los trabajadores en el área del almacén tienen poca comprensión de los métodos 5S anteriores. Se ha encontrado que la aplicación correcta de cada método 5S tiene un impacto en la gestión de almacenes empresariales.

Alban (2020) el propósito del análisis fue mejorar los procesos de negocio de la organización. La investigación encontró que la empresa de servicios presentaba deficiencias en operaciones unitarias, transferencias de equipos y gestión de compras. Por lo tanto, era necesario implementar un sistema operativo que mejorará estos procesos. Esta investigación aplicada llevará a cabo el mantenimiento centrado en la confiabilidad, la planificación de movimientos logísticos y la implementación de procesos de compra para reducir los eventos de falla, los movimientos de unidades y los no requisitos para un servicio más eficiente. Al hacerlo, identificamos las deficiencias e intentamos remediarlas. Las propuestas implementadas para esta empresa de servicios petroleros sirven de guía para otras medianas empresas que necesitan optimizar sus propios recursos.

Rojas (2019) buscó ilustrar los problemas que enfrentan las empresas dedicadas a la comercialización y comercialización de bienes de consumo masivo. Esta empresa carece de la implementación de los recursos humanos básicos para garantizar operaciones de bienes de consumo masivo. El objetivo es brindar soluciones a los problemas a través de entrevistas tanto con los supervisores como con los empleados. Como resultado se lograron varios desarrollos en los que se llevaron a cabo diversos procesos de RRHH como reclutamiento, selección, comunicación y capacitación. Este estudio confirma la necesidad de planes de gestión de recursos humanos y argumenta que las organizaciones que educan y capacitan al personal aseguran un mejor desempeño organizacional y desarrollo profesional del personal.

Guevara (2021) determinó que la gestión logística aumentará las exportaciones, se utilizó un diseño descriptivo simple porque con este diseño intentaron recopilar datos comerciales limitados. Intento identificar cuatro puntos

débiles para los proveedores: suministro, producción y distribución, que también incluye a los propios clientes.

Burres y Vásquez (2020) analizaron la gestión logística y luego aplicó técnicas de ingeniería industrial para mejorar el cumplimiento de los pedidos que no eran entregados a tiempo a sus respectivos clientes. El desafío era identificar los problemas y las causas fundamentales y los factores que afectan la eficiencia de la entrega a tiempo, evaluar el desempeño de cada área de proceso e identificar el impacto y los factores causales. Evaluados Detectados • Retrasos de proveedores, baja producción y mala mano de obra detectada cuando el producto llega a su destino. Se decidió mejorar la entrega del producto implementando un programa 5S, evaluando proveedores y mejorando los cartones para evitar la rotura del producto.

Apaza y Chura (2021) afirmaron el propósito del análisis fue aclarar el vínculo entre la gestión logística y la rentabilidad de la empresa. Las metodologías utilizadas en este estudio incluyeron un diseño transversal correlativo y un diseño no experimental. Este material se basa en investigaciones que han encontrado un vínculo significativo entre la gestión logística y la rentabilidad empresarial.

Espejo (2021) menciona el objetivo de esta encuesta fue aclarar los detalles específicos de la gestión logística de la organización. Este estudio se basa en un diseño no experimental, de corte transversal, recolección de datos descriptivos y un enfoque cualitativo. La gestión logística, con la ayuda de entrevistas, ayuda a las empresas a planificar procesos y contestar a las necesidades de los clientes en los plazos acordados. Esto aumenta las ventas y la lealtad de los clientes, y fortalece su imagen en el mercado laboral. En resumen, podemos ver que analizar los contenidos específicos de la gestión logística de las empresas es muy importante, ya que los indicadores utilizados en cada campo se ven reflejados de disminución de costos y una adecuada gestión de compras. Así mismo, se detalla todo el proceso desde el pedido hasta la entrega oportuna del producto a la empresa.

Como base, debemos mencionar que las variables de control lógico, debemos mencionar la teoría de los límites. Esto demuestra que el valor que queremos brindar a nuestros clientes atraviesa toda la cadena logística. Para las empresas que desean lograr resultados favorables en términos de optimización de

recursos, es importante que la cadena del sistema logístico genere todo desde cero y la sincronización de los componentes permita que el proceso ágil se adapte rápidamente a los requisitos cambiantes. Puedo responder a sus preguntas.

La teoría de los límites es la relación entre las funciones logísticas y las áreas de negocio, incluida la presencia de sistemas integrados. En este sistema, todas las funciones deben estar debidamente coordinadas para agilizar los procesos comerciales, reducir costos y permitir un mejor servicio al cliente. El control fronterizo es la planificación, organización, evaluación y control de sistemas complejos. La gestión de cuotas es un enfoque sistemático a diferencia de la gestión tradicional. Un sistema complejo no es una colección de partes gestionadas de forma independiente. Las organizaciones constan de partes interdependientes. Por lo tanto, cada componente es responsable de brindar el mejor servicio posible al sistema. Algunos componentes del sistema pueden funcionar de manera distribuida sin aumentar la eficiencia, reducir el flujo y optimizar el sistema en general.

Uno de los conceptos clave en la teoría de restricciones es la similitud entre sistemas y circuitos complejos. Una cadena completa no es más fuerte que su eslabón más débil (límite del sistema). El control fronterizo busca maximizar el potencial del sistema controlando el eslabón más débil. Debido al enfoque en complacer las necesidades del cliente, el desarrollo de conceptos de logística requiere la cooperación con la función de marketing de la empresa. El concepto básico de este desarrollo logístico es el comercio de tiempo. El tiempo desde la idea de un producto hasta la entrega real. Desde una perspectiva empresarial, Terrones (2016) dice: en otras palabras, un proceso que satisfaga completamente las necesidades del cliente desde la fuente hasta el punto de adquisición.

Guerra y Mariños (2016) indicaron que se refería a la optimización de recursos desde una perspectiva comercial. Encuentra la mejor manera de hacer algo. En otras palabras, estamos buscando mejores resultados, mayor eficiencia o formas más eficientes de realizar tareas o alcanzar metas. En este caso se trata de un recurso empresarial llamado optimización de recursos.

En este sentido, las organizaciones que ejecutan en los sectores de restauración, sanidad o similares están siempre al servicio de las personas y por ello se esfuerzan por mejorar continuamente sus recursos y su gestión para conseguir una calidad de servicio adecuada. Nuestra vocación de servicio y la calidad adecuada de los recursos nos permiten servir a nuestros clientes de manera adecuada y eficiente.

Cuando trate con empresas de servicios públicos, siempre tenga en cuenta la mejor atención al cliente posible. Por lo tanto, se debe prestar atención a la

calidad del servicio. El servicio debe ser excelente para no impactar negativamente en otros aspectos del establecimiento.

También se realizó y encontró la siguiente investigación de **antecedentes internacionales** sobre gestión logística y optimización de recursos:

López et al. (2021) señalaron que la gestión de compras debe realizarse de manera eficiente para que el flujo de recursos se controle de manera óptima. El abastecimiento adecuado de productos requiere medir las necesidades de las diferentes áreas dentro de la empresa para establecer los requisitos apropiados para las necesidades de las diferentes áreas. Con esto el autor describe como la gestión Logística involucra a todas las áreas para el buen desempeño de la empresa.

Toro et al (2016) Defina controles de gestión de transporte óptimos para mejorar la eficiencia de la cadena de suministro. Investigaciones y publicaciones muestran que las cadenas de suministro dependen en gran medida de los arreglos de transporte adecuados para entregar productos competitivos a los usuarios finales.

Cachay et al. (2022) nos definieron el uso adecuado del manejo de inventarios permite dar un buen seguimiento a todos los bienes de la empresa. Dotación adecuada de computadoras para el uso adecuado de la tecnología, como en este caso.

Roncal (2018) contribuyeron al importante ahorro de costes de una buena gestión del inventario mientras se gestiona adecuadamente el inventario en el almacén y sus respectivas clasificaciones ABC. Contribuye a la adecuada gestión de los activos de la empresa.

Andrade et al (2019) reconocieron como movimientos en el proceso de producción. Y cada análisis con diferentes herramientas nos permite ver las causas y efectos que pueden afectar a los diferentes procesos para mejorar el proceso productivo.

Aparicio et al (2023) mostraron cómo se eliminaron los defectos que se introdujeron utilizando diferentes procesos de fabricación y requisitos de calidad. Algunas herramientas de automatización están diseñadas para estandarizar procesos y garantizar un control de calidad confiable en varios procesos de producción.

Se espera que tales pioneros internacionales Wang et al (2022) mencionaron la dinámica de los servicios cognitivos y se centraron principalmente en estas áreas. El problema de la asignación de recursos del conmutador virtual y la planificación de paquetes es muy sorprendente y difícil en los mercados globales, internacionales y locales. Los problemas de optimización están estrechamente relacionados con la asignación dinámica de recursos, donde el problema se optimiza matemáticamente.

Reforma; México City (2022) llevaron a cabo el trabajo realizado da una idea clara de cómo manejar de manera eficiente la gestión logística involucrada en la entrega de los productos, aumentar la competitividad, satisfacer las demandas del mercado, almacenamiento y transporte, y lograr sus respectivos destinos, se enfatizó. Estado de los envíos a varios clientes. También señalan el éxito de varias empresas en el campo de la entrega y el transporte, que son más eficientes y pueden compensar los costos incurridos en el almacenamiento y la gestión de inventario, que los proveedores de servicios de logística han mejorado el almacenamiento y la entrega. importante tener amplia experiencia en Mejorar la rentabilidad de la empresa.

Espinosa et al. (2018) nos dijeron que la optimización de los recursos debe ser eficaz y eficiente para minimizar los costos y maximizar la rentabilidad.

Zuluaga et al. (2018) indicaron que el papel más importante en el sector logístico es considerar alternativas de rendimiento y competitividad. Por lo tanto, es imprescindible comprender la situación actual de la industria y promover la mejora de la productividad y competitividad de las empresas incluidas en los factores económicos anteriores. El objetivo es identificar el papel de la logística en los sectores económicos mencionados y presentar alternativas productivas y competitivas a través de un análisis detallado.

Luo et al. (2022) definieron para nosotros es especialmente destacable la disponibilidad de logística inversa, en especial el ahorro de recursos, la rapidez de reacción y la amplia capacidad de nuestros centros de proceso para la producción de producto terminado. Luego construya un sitio colaborativo que involucre a múltiples partes, principalmente hospitales, centros comunitarios, agencias de eliminación de desechos sólidos peligrosos y no peligrosos, proveedores de

servicios de logística y gobiernos. Los modelos de optimización logística nacen desde una perspectiva económica y ambiental.

Dehesa (2022) indico que es muy importante que los líderes tengan claro la empresa y sus objetivos estratégicos para que podamos entender la empresa, tener en cuenta sus objetivos estratégicos y orientar la logística y las ventas que se organizan, me dio algunas ideas al respecto. dicha organización. La estrategia que tenemos que proponer es desde la definición de red logística, cantidad, ubicación y tipo de almacén, que es muy importante como socio estratégico y adecuado para un proveedor que es muy importante para una comprensión completa de las opciones de negocio. Desarrolle la capacidad logística que necesita. para enfrentar sus desafíos. Una prioridad muy importante es seguir diversificando nuestro portafolio e innovando en respuesta a los cambios en el propio mercado, como el enfoque al consumidor.

Estudios de Ambato-Ecuador y Granizo, Cap. (2018) determinaron como objetivo identificar empresas que pierden grandes ingresos debido a la falta de optimización de procesos, lo que conduce a una disminución significativa de la productividad. El enfoque detallado se caracteriza por un estudio detallado de cada proceso, donde se utilizan documentos, cronogramas y diagramas de proceso para identificar qué procesos deben optimizarse para aumentar la productividad de la empresa, logrando así eliminar funciones y procesos innecesarios, ahorrando absolutamente la vida de todos. Tiempo para esta actividad, así como la reorganización funcional y la eliminación de todas las entradas manuales, resultando en más buenos clientes y aumentando así su productividad.

Uvidia (2020) menciona el objetivo principal fue desarrollar una estrategia financiera para optimizar los recursos económicos y financieros de la empresa. En este estudio se usaron las siguientes técnicas de recuperación de información: Entrevistas y encuestas semiestructuradas a representantes legales y funcionarios de empresas, las hipótesis desarrolladas en el estudio y la aplicación de pruebas estadísticas. Recursos monetarios y financieros de la organización. Se aseguró la falta de control presupuestario para diagnosticar la situación de la empresa. Es deseable ser una sociedad anónima que tenga una visión clara de su misión y áreas financieras y que defina metas financieras medibles con base en las actividades empresariales que realiza. Para mejorar el control presupuestario, se alienta a los

gerentes y directores a revisar constantemente la ejecución presupuestaria de acuerdo con la industria a la que pertenece la empresa.

Montes et al. (2019) mencionaron sobre los niveles de optimización de recursos son aplicadas a las herramientas administrativas donde permiten un administrativo donde ayuden a reducir gastos y a maximizar la rentabilidad.

Goyzueta (2018) describieron y evaluaron todo el proceso de adquisición, almacenamiento y envío de mercancías almacenadas, con el objetivo primordial de mejorar la gestión y la debilidad de la logística. De todos los problemas encontrados, se puede decir que se pueden sugerir mejoras en la gestión logística. Al final, llegué a la conclusión de que se debe dedicar mucho tiempo en la investigación de horas-hombre a la adquisición de materiales, en primer lugar, porque no existe un orden adecuado desde la entrada de mercancías hasta el inventario.

López et al (2021) indicaron que debemos de mejorar la planeación y ejecución con relación a la aplicación de la gestión logística.

Mora (2016) Afirmando la logística, que es un proceso de gestión eficiente y económico de planificación, ejecución y control para el movimiento y almacenamiento de materias primas, productos en proceso, productos terminados e información relacionada desde la producción hasta el consumo.

Esto significa que los términos mapeo físico y a menudo se confunden. Logística es un término introducido en los Estados Unidos a fines de la década de 1960 con raíces en el marketing. Esto significa la estandarización de los cinco subsistemas (transporte, almacenamiento, empaque, manejo y entrega) y los sistemas de soporte e información. La logística es la serie de actividades repetidas varias veces dentro de la cadena de abastecimiento a medida que los insumos se transforman en productos finales y crean valor para los clientes. Las fuentes de materias primas, las plantas de producción y los distribuidores a menudo no se ubican en diferentes lugares, y los canales representan una serie de pasos de producción, por lo que muchas actividades logísticas tienen lugar antes de que llegue a un almacén o mercado. Los canales logísticos también repiten actividades logísticas cuando los bienes se reutilizan o reciclan. Datos de desarrollo logístico.

Todo un conjunto de actividades como operaciones de recepción, alojamiento, almacenamiento, operaciones de envío e instalaciones para recolectar

materias primas, pedidos valiosos o productos terminados y conectar el almacenamiento y la adquisición para facilitar la ilusión de los pedidos de los clientes.

Las reglas están formadas por dimensiones o componentes, que también componen los resúmenes diarios. Por lo tanto, la evaluación de la salida se inicia en la tienda. Inicialmente, se supone que se trata de una interfaz de delegación, que crea restricciones de autorización a partir de enlaces basados en el acceso y el interés. Probar y limpiar listas juega un papel importante.

Guerrero (2022) confirmó que "se trata de almacenes que están equipados y diseñados de manera diferente para acomodar el material". Brindan información y retroalimentación consistentes para un diálogo efectivo y, de alguna manera, reúnen las contribuciones de todas las áreas identificadas necesarias para garantizar la interacción. Por ejemplo, quedará claro qué efectivo se retira de los bienes retenidos y cobrados en el punto de venta.

Escudero (2015) esto significa es que recuerdo todos los olores naturales que emite. Interesado también en desarrollar procesos de armado y desarmado de encomiendas, carga de las mismas en vehículos, pesaje de encomiendas para estimar costos de transporte, indexación de informes e informes con procedimientos logísticos relacionados con la evaluación, considere lo siguiente: "es un área interesante sobre pedidos donde los pedidos se organizan, ordenan y entregan.

Rogel (2018) empleo como licitador para determinar las necesidades del cliente. Esto requiere direcciones que plazcan las necesidades de los clientes y de las empresas clientes. Se caracteriza por la combinación de todos los procesos impuestos al producto, que muchas veces contribuyen a su apariencia y atractivo cuando se encuentra en óptimas condiciones posteriores. Por ejemplo, carga, descarga, identificación, inspección, conteo, empaque, reempaque y evaluación de pedidos. , como pesaje y ajuste.

En cuanto a los fundamentos teóricos de la optimización de recursos, cabe mencionar que se ha discutido la teoría de la gestión de personal. Los enfoques de gestión organizacional que se ocupan de los llamados "capital empresarial" y los problemas de conocimiento y que no se basan en los recursos humanos como estructura principal de apoyo son contraproducentes para el crecimiento, la

expansión y la sostenibilidad de las empresas y los países. Un elemento muy importante y distintivo del talento organizacional es el equipo de liderazgo, el cual también debe ser nutrido a través de la política organizacional.

En la vida laboral, los estudios de varios teóricos de la gestión han revelado muchos requisitos previos importantes para el desarrollo integral de los procesos de gestión personal. La gestión del capital humano implica observar y comprender las actitudes de las personas y cómo benefician o perjudican a la organización. Algunas de las profesiones más debatidas en la actualidad incluyen definir claramente cómo la gerencia debe tratar a los empleados, establecer los mecanismos necesarios para combatir las prácticas desleales y garantizar la seguridad de los gerentes de recursos humanos (Dessler, 2009).

Cañedo (2017) definió como resultados, una forma de promover y mantener productos justos y de calidad, o una forma de ganar influencia con un determinado nivel de recursos. También debe evaluarse y contextualizarse para determinar su viabilidad en función de las disparidades, necesidades y oportunidades de salud que requieren inversiones específicas para lograr mejores resultados. Tomar decisiones de inversión informadas requiere comprender la viabilidad de las diferentes opciones de inversión y sus implicaciones asociadas de capital y sostenibilidad. El objetivo de la optimización es mejorar el rendimiento. Por lo tanto, el objetivo de optimizar los procesos de recursos es identificar mejoras en tareas relacionadas con desarrollo de productos y servicios ofrecidos por la organización; lo que significa que la concentración es lo más importante. Porque las actividades de mejora siempre deben tener como objetivo entregar un mejor producto o servicio al cliente o usuario cuando sea necesario; en última instancia, los elementos que pueden agregar un gran valor a su organización y; comparar los valores de los indicadores de rendimiento para identificar oportunidades de mejora y agilización de procesos. Por lo tanto, es importante conocer y registrar los valores de las métricas de rendimiento antes de optimizar un proceso para que puedan servir como referencia o línea base para comparar los valores de las métricas después de la optimización. En conclusión, la optimización de recursos incluye aspectos de la eficiencia del rendimiento y la eficacia del rendimiento, destinados a mejorar el resultado, el producto y el impacto de un conjunto particular de recursos.

Davenport y Harris (2012) propusieron la capacidad de optimizar sistemáticamente la puntualidad y la entrega como estrategia de optimización de recursos. Este proceso también incluye el movimiento del producto desde la fábrica o almacén hasta el usuario final o muelle de materiales. Esto requiere relaciones de ventas y retención de clientes, incluida la disponibilidad del producto, el tiempo y el espacio, el servicio al cliente y los canales de entrega.

Escudero (2019) recomendó que comprenda ampliamente los procesos de logística, transporte, almacenamiento, procesamiento y gestión de la información como procesos globales. El proceso incluye asesorar a los clientes en logística y ventas. La logística se divide básicamente en cuatro partes.

Por otra parte, el **enfoque teórico** de la gestión logística es la gestión de recursos tales como productos, equipos y otros consumibles. Esto incluye la integración de procesos como flujo de información, herramientas de gestión, manejo de materiales, fabricación de empaques, almacenamiento y transporte. En cuanto al enfoque de la teoría optimización de recursos nos habla sobre la relación calidad-precio es un concepto que define cómo la calidad y la equidad del producto, el rendimiento y el impacto en la salud pueden maximizarse y mantenerse con una determinada cantidad de recursos. Crear espacio financiero, reducir el desperdicio y maximizar la efectividad son claves.

Finalmente, el **enfoque conceptual** para determinar a la gestión logística de acuerdo con Espejo (2021) cabe señalar que la gestión logística realizada a través de entrevistas ayuda a las empresas a planificar sus actividades y complacer las necesidades de los compradores en los plazos acordados. La gestión logística fue abordada con las dimensiones (a) gestión de compra (b) gestión de abastecimiento. Peña et al (2020) hacen alusión al concepto de la optimización de recursos que es la capacidad de utilizar los recursos de la forma más rentable posible. Veamos la definición formal y las estrategias a seguir para lograr esta optimización de recursos. En la optimización de recursos fue abordada por las dimensiones (a) sobreproducción (b) tiempos de espera (c) transporte (d) proceso (e) inventario (f) movimientos (g) defectos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El **tipo** de investigación es cuidadoso porque está directamente conectada con la indagación básica y depende fundamentalmente de los hallazgos y avances resultantes de esa indagación y se alimenta de la investigación básica. Ortega (2022) la investigación aplicada combina los esfuerzos de la ciencia y la industria para desarrollar nuevos productos, procesos y servicios en beneficio de la sociedad. Esto fomenta la colaboración entre industrias y conduce a una mayor innovación.

El **nivel** de investigación fue relativo en el sentido de que midió las relaciones entre las variables y qué tan bien estaban representadas. Arteaga (2022) afirma los estudios de correlación son enfoques de investigación no experimentales que utilizan el análisis estadístico para estudiar la relación entre dos variables. Los estudios de correlación no examinan la influencia de variables externas sobre la variable en estudio.

El **diseño** fue no experimental y descriptivo transversal, ya que no se manipularon las variables de estudio y los datos recolectados se basaron en encuestas generadas instantáneamente. Sampieri (2003) refiere los diseños no experimentales se subdividen considerando el momento en que se recolectan los datos. Un diseño transversal donde los datos se recogen en un instante y una hora. Su propósito es describir la frecuencia de las variables y sus interrelaciones en puntos específicos en el tiempo, y diseños longitudinales en los que se recopilan datos en puntos o períodos en el tiempo. En relación con el cambio, sus determinantes y consecuencias.

El **enfoque** del estudio fue cuantitativo ya que las variables se cuantificaron y midieron mediante escalas tipo Likert. Arteaga (2020) afirma las técnicas cuantitativas se focalizan en la medición objetiva y el estudio estadístico, matemático de los datos recopilados a través de encuestas, o el uso de técnicas informáticas para manipular los datos estadísticos actuales.

El **método establecido** fue el método hipotético deductivo, ya que la hipótesis establecida pretendía ser comparada con la realidad observada. Bernal

(2006) define el método consiste en partir de una afirmación como hipótesis, tratar de adoptar o refutar dicha hipótesis y sacar conclusiones de ella que deben compararse con los hechos.

3.2. Variables y operacionalización

En el presente el análisis, la gestión logística (1) y la optimización de recursos (2) se organizan como variables, se definen conceptual y operativamente, se dan indicadores y se estableciendo niveles de evaluación (ver Anexo 1).

Variable 1: Gestión logística

Definición conceptual

Mora (2021) definió la logística se define para que ya no sea suficiente ofrecer productos innovadores a precios competitivos. Necesita saber cómo administrar su cadena de suministro para llevar su producto al lugar correcto en el momento correcto y con la mejor calidad posible.

Definición operacional

Las dimensiones del dominio de gestión de la distribución física identificadas en investigación y desarrollo fueron (1) gestión de compras y (2) gestión de abastecimiento.

Dimensiones:

Dimensión 1

Gestión de compra

Escudero (2014) señalo que los buenos compradores tienen como objetivo comprar productos de calidad al menor costo posible. Toda empresa o entidad pública, grande o pequeña, necesita una sola persona o equipo de compras para administrar los recursos disponibles y garantizar que los bienes y servicios se entreguen al menor costo posible.

Indicadores de Gestión de compras

Indicador 1. Clientes internos

Fernández et al (2017) menciona que los clientes internos son aquellos que se encargan de las funciones administrativas, procesos de producción, almacenamiento, investigación, gestión, etc. dentro de una empresa u organización y que reciben productos o servicios de otros compañeros o miembros de una empresa u organización. Usted es considerado un cliente. Porque reciben, pero son recompensados por su trabajo.

Indicador 2. Abastecimiento

Ninatanta (2020) indicó el estudio tiene un aspecto cualitativo ya que utiliza únicamente observaciones experimentales y descriptivas como técnicas de acumulación de datos que detallan el estado actual de la empresa.

Indicador 3. Inventario

Paitan et al (2019) definió el inventario de productos y determinó el impacto de los sistemas web en el nivel de puntualidad de la gestión del inventario de productos.

Indicador 4. Proveedores

Muñoz (2019) señaló las hipótesis de investigación sugieren que la gestión de proveedores tiene una impresión significativa en el servicio al cliente interno. Por otro lado, este estudio tiene como finalidad aclarar la importante relación entre la dirección de proveedores y el servicio al cliente mediante la adopción de un enfoque de diseño relacional cuantitativo, aplicado, no experimental, transversal.

Indicador 5. Costos

Hidalgo (2021) identificó los costos que ocasionan problemas de demora, costos operativos para la entrega de material, formular estrategias para mejorar la gestión logística, y finalmente formular metas concretas finales y analizar los costos operativos antes y después de la mejora a realizar. En este caso, se utilizaron pruebas estadísticas para validar los resultados.

Indicador 6. Competitividad

Uribe (2012) indico la competitividad se consideraba un requisito previo para cualquier empresa que deseara sobrevivir, crecer y crear valor. Partiendo de este supuesto, en los últimos años han surgido diversas posiciones teóricas y conceptuales.

Indicador 7. Calidad

GPM (2018) puntualizo la verificación de calidad juega un papel principal en las compras, ya que se refiere a la suma de todas las actividades realizadas, desde la fijación de objetivos de producción hasta la evaluación del comportamiento del producto final en el mercado.

Dimensión 2

Gestión de abastecimiento

Cayo (2012) menciona Supply Chain Management es la ciencia moderna de integrar tecnología, las personas y los procesos que planifican, coordinan y controlan el flujo de los recursos de organización desde el centro de suministro hasta el centro de procesamiento hasta el cliente final.

Indicadores

Indicador 1. Cadena de abastecimiento

Fuentes (2023) definió la cadena de suministros e información vinculada desde el punto de producción hasta el punto de consumo. Esto incluye no solo la compra, el traslado, el almacenamiento y la entrega de mercancías, sino también el procesamiento de pedidos, la facturación y el servicio al cliente.

Indicador 2. Satisfacción

Villena (2018) indico ofrecer lo que el cliente necesita permitiendo la aplicación de un enfoque de sistemas totales a través de trámite de flujos de averiguación, materiales y servicios de los proveedores.

Indicador 3. Servicios externos

Angeles (2018) afirma la importancia de la cadena es que incluye todos los movimientos involucrados de la mercadería, desde el abastecimiento de materias primas hasta la fabricación, distribución y etapas finales. consumidor. Esto incluye planificación de pedidos, compras, preparación de la producción, alistar los pedidos, gestión de existencias, transporte, almacenamiento y la realización de entrega al cliente.

Indicador 4. Compras

Aragón (2013) refiere cuando la mayoría de personas piensan en las cadenas de suministro, piensa en almacenamiento, logística, transporte y, por lo general, en la planificación de la producción e incluso en cuestiones de distribución. Sin embargo, uno de los temas centrales en la coordinación de las cadenas de suministro integradas es el área de compras.

Escala de medición

Debido a que las variables son de calidad cualitativa, se utiliza una escala de Likert y la escala de medición es ordinal.

Variable 2: Optimización de recursos

Definición conceptual

Macavilca (2021) expresa la optimización de recursos determina planificación, organización, gestión y control en los procesos administrativos.

Definición operacional

Las dimensiones de la optimización de recursos de I+D son (1) sobreproducción, (2) tiempo de entrega, (3) transporte, (4) proceso, (5) inventario, (6) movimiento y (7) defectos.

Dimensión 1. Sobreproducción

Sánchez (2020) el área de gestión ayuda a dirigir y planificar mejoras en los procesos de trabajo y mejorar el desempeño de los empleados.

Indicadores:

Indicador 1. Inoperancia

Cisneros (2022) nos comunica la mala organización de la producción, la falta de estandarización de procesos y productos y los problemas técnicos exacerbaron la situación y continúan creando un entorno de trabajo manual ineficiente.

Indicador 2. Comunicación

Ortega (2020) nos expresa la comunicación con los empleados es el intercambio de información e ideas entre la gerencia y los empleados.

Indicador 3. Ubicación

Ventura (2011) menciona la ubicación o lugar de negocios es el proceso de determinar dónde una empresa lo considera más adecuado para sus operaciones comerciales. Esto incluye el análisis de varios factores, incluidos los aspectos económicos, comunitario, técnicos y de marketing.

Indicador 4. Tiempo de producción

Rada (2015) refiere el tiempo y movimiento de empleados en la fábrica. El control de los procesos dentro de una planta de producción es de gran importancia para una empresa y generalmente se basa en la solución de los indicadores de control. El objetivo del proyecto es mejorar los resultados de uno de estos indicadores investigando métodos y tiempos en una planta de producción de panificación básica.

Indicador 5. Stock

Orbita (2017) afirma el objetivo principal es mantener los inventarios lo más pequeños posible y aumentar la rentabilidad. Esto se ajustará a su tamaño ideal y garantizará el suministro que necesita con cada compra.

Dimensión 2. Tiempos de Espera

ABCM (2020) define la cantidad de tiempo que le toma a su empresa completar un pedido o proyecto. Es un concepto que considera el período desde la recepción de un pedido o solicitud de un cliente, o desde el comienzo de una tarea hasta su finalización o entrega.

Indicadores:

Indicadores 1. Coordinación de procesos

IBM (2022) indica el Coordinador de procesos le permite especificar valores que afectan los tiempos de espera de solicitud de conexión y las actividades de gestión del Coordinador de procesos.

Indicadores 2. Materia prima

Cualitas (2021) (Tiempo de procesamiento) es "tiempo de cruce", que se refiere a el tiempo desde el inicio de un proceso de fabricación hasta su finalización. En el sentido más general, es el tiempo de respuesta que requiere una empresa para cumplir con los requerimientos del cliente.

Indicadores 3. Eficacia maquinaria/hombre

Las máquinas bien mantenidas a menudo dejan de funcionar, lo que provoca cambios drásticos en los programas de producción y la decepción del cliente. Esto a menudo crea un cuello de botella en la producción y aumenta la cantidad de material procesado. Esto significa más espacio, más inversión desperdiciada y más

problemas de calidad del producto. Personal vago y desmotivado. Mayor desperdicio de material y mayores costos de reparación.

Indicadores 4. Delegación de funciones

Alberto (2020) la delegación funcional consiste en otorgar a los empleados algunas de las responsabilidades tradicionalmente asociadas con la gestión de un equipo o departamento. Estas tareas pueden ser temporales o permanentes y permiten a los gerentes reducir su carga de trabajo.

Dimensión 3. Transporte

Cisneros et al. (2022) mencionaron el conocimiento de estas herramientas es fundamental para su oportuna introducción y adaptación en los servicios de transporte terrestre, y para lograr ese objetivo, el diseño bibliográfico con una metodología basada en documentos fue el propósito de este estudio, subrayó. Finalmente, se argumenta que los clientes demandan cada vez más talento para un servicio de calidad. Por lo tanto, un buen control de calidad en la gestión del transporte es crucial para la satisfacción del cliente y, por lo tanto, para el éxito de la empresa.

Indicadores:

Indicadores 1. Desplazamiento

Teruel (2023) busca alojamiento lo más cerca posible de la oficina o empresa donde se celebre la reunión para ahorrar tiempo de desplazamiento.

Indicadores 2. Manipulación de materiales

¿Cómo puedo optimizar el manejo de materiales en mi fábrica? (2020) El manejo eficiente de materiales reduce los costos de producción, aumenta la eficiencia del flujo de materiales y optimiza la utilización de la planta.

Indicadores 3. Desplazamiento

Rueda (2011) refleja el funcionamiento interno de los factores de producción (materias primas, trabajo en proceso, partes individuales, productos terminados).

Indicadores 4. Comunicación

Ruiz (2023) esto refleja que la comunicación es una señal de identidad de las personas y las sociedades, la necesidad de compartir información e interactuar entre sí. Por lo tanto, desde una perspectiva técnica y comercial, la comunicación puede ser pensada como el acto de enviar mensajes, un proceso más o menos complejo que involucra a dos o más personas a través del intercambio de contenido y código. Además, traten de entenderse e influirse mutuamente a través de canales como herramientas de comunicación para que los objetivos de cada uno se logren y se acepten como se espera.

Indicadores 5. Documentación

Torres (2014) indica que la entrega en tiempo real tiene datos de enrutamiento de transferencia como prueba. Luego se realiza otra prueba en el mismo período para observar y determinar el impacto de la aplicación de esta metodología a través de observaciones diarias. Una sensación de logro en la confirmación estadística de la suposición alternativa establecida al comienzo del sistema de investigación.

Dimensión 4. Proceso

Lara (2016) por lo tanto, optimizar los recursos en el proceso de contratos y compras requeridas al uso de aplicaciones que mejoren el proceso, ahorren tiempo y eliminen actividades que no agregan valor al proceso. La mejor parte es que puedes ahorrar dinero. Para poder observar claramente la mejora resultante, fue necesario recopilar los datos utilizando un dispositivo de medición.

Indicadores:

Indicadores 1. Ingeniería de proceso

Berdejo (2020) señala que el Expediente Técnico es un tipo de documento que identifica las principales características del asunto en cuestión. Los tipos de hojas

de datos y la información que contienen varían mucho según la aplicación. Es importante considerar que cada expediente técnico tiene sus propias características técnicas del objeto. Puede encontrar registros de productos farmacéuticos, químicos, electrónicos, comestibles y más.

Indicadores 2. Transformación

Reyes (2022) lo que me gustaría decir es que brindar a los empleados tales oportunidades no solo les brinda los últimos conocimientos, sino que también estimula, motiva y desarrolla sus talentos, y es una forma poderosa de informar a las personas de manera confiable. y tener las habilidades necesarias para el trabajo.

Indicadores 3. Especificaciones

UOC (2015) tenga en cuenta que la calidad debe garantizarse mientras todo el procedimiento de producción, incluida la fabricación, no solo en el producto final. Como el departamento de calidad de cada organización es responsable del aseguramiento de la calidad. Esto tiene como objetivo brindarle confianza para cumplir con los requisitos de calidad y es clave para garantizar la eficiencia de la producción.

Dimensión 5. Inventario

Gonzales (2022) dijo que las cadenas de suministro son esenciales para que los fabricantes garanticen que las materias primas estén fácilmente disponibles para fabricar los productos que venden. Por lo tanto, el inventario de productos es uno de los tipos de inventario más utilizados en esta industria.

Indicadores:

Indicadores 1. Flujo

Distancia (2021) los flujos de materiales pueden ser complejos, pero a menudo se simplifican. Depende del trabajo realizado allí y de la cantidad de bienes producidos y almacenados.

Indicadores 2. Almacenamiento

Mecalux dijo que el método de clasificación de inventario ABC se puede utilizar para organizar la distribución de diferentes artículos en el almacén en función de la relevancia comercial, el valor y el volumen de ventas. En este sistema se prefiere la obtención y posición de productos en función de su aporte económico al negocio más que por volumen o cantidad.

Indicadores 3. Almacén

ICIL (2014) ubique el almacén lo más cerca posible del centro de producción para reducir los costes de manipulación y transporte desde el producto hasta el almacén. Como propietario principal del almacén, su principal responsabilidad es administrar las operaciones y abastecer los almacenes regionales según sea necesario. También sirven como oficinas locales dentro de la esfera de influencia en la que tienen su sede.

Indicadores 4. Stock

El stock, por otro lado, es la cantidad de bienes, depósitos o Tenencia de Ciertos Activos, comercializamos nuestros productos tanto en sucursales como en pisos de venta.

Dimensión 6. Movimientos

La rotación de inventario es sinónimo de obtener un indicador financiero confiable que pueda utilizar mejor el capital de trabajo de una empresa. Los cálculos de rotación de inventario brindan información valiosa respaldada por pronósticos de ventas precisos para garantizar el desempeño adecuado del inventario entrante y saliente y las funciones de almacenamiento.

Indicadores:

Indicadores 1. Coordinación

Vive (2020) un equipo de trabajo bien coordinado ser capaz de lograr al máximo el capital de colaboradores de la empresa. Pero este es un desafío para el que los

líderes de equipo en todos los niveles deben prepararse. Este post presenta algunas claves para ayudarte a coordinar tu equipo de trabajo.

Indicadores 2. Organización

Pérez (2021) podemos afirmar que la organización empresarial organiza los recursos de la empresa. Adicionalmente, se han establecido una serie de funcionalidades para lograr los objetivos propuestos.

Indicadores 3. Procesos

Pérez (2017) las acciones que componen el proceso de creación se pueden realizar de diversas formas. No todas las empresas utilizan el mismo patrón para fabricar sus productos. Con respecto a los niveles de inventario, tiempos de entrega, dotación de personal y destinos sugeridos.

Indicadores 4. Traslado

Economía 3 (2015) el capital empresarial está formado por todo lo que una empresa posee y se divide en: activos (ubicaciones, vehículos, cuentas bancarias, muebles...), derechos (facturas impagadas, recibos, pagarés) y pasivos (débitos, créditos).

Dimensión 7. Defectos

Ekon (2022) la viabilidad de cualquier negocio puede verse afectada por lo que percibimos como defectos. Estos varían según el sector que opera la empresa, pero el término tiene un significado claro para la industria. Los defectos son pérdidas en la cadena de suministro.

Indicadores:

Indicadores 1. Procesos

UNIR (2022) Implementar la calidad en los procesos de producción significa luchar por el éxito a largo plazo de la empresa en lo que respecta a la rentabilidad, la productividad y el crecimiento.

Indicadores 2. Normas de producción

Un estándar de representación de datos es una especificación técnica contenida en un documento que detalla las características mínimas que deben cumplir los productos geográficos para ser producidos de manera estandarizada.

Indicadores 3. Proveedores

Comercial AA (2022) el análisis de proveedores es el estudio de analizar y seleccionar los diversos proveedores que una empresa necesita para desarrollar una nueva industria o mejorar los productos o servicios existentes.

Indicadores 4. Quejas

Gonzales (2022) los problemas de producción más importantes son la falta de mantenimiento preventivo de las máquinas, la inadecuada coordinación de los trabajadores y su trabajo. Esto provoca una pérdida de tiempo que afecta a los plazos.

Indicadores 5. Reclamo

Hammond (2022) un cliente insatisfecho es un cliente que ha tenido una mala experiencia con una empresa porque siente que no le brindó el producto, servicio o soporte que esperaba. Esto los deja frustrados o molestos y queriendo una respuesta tuya.

Escala de medición

Dado que las variables son de naturaleza cuantitativa, se utilizaron instrumentos de escala tipo Likert, por lo que la escala de medida es ordinal.

3.3. Población

La población de estudio fueron los 30 empleados de una empresa ferretera que fabrica equipos electrónicos. Una encuesta es una serie de preguntas planteadas a un gran número de personas con el fin de recopilar datos o evaluar la opinión pública sobre un tema en particular.

Criterio de inclusión: Trabajadores de una empresa ferretera en el distrito Puente Piedra.

Criterio de exclusión: Trabajadores que no pertenezcan a la empresa ferretera.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo a las técnicas de recolección de datos, se utilizan técnicas de encuesta para recolectar datos específicos de la población censal para la medición de las variables objeto de estudio (gestión logística y optimización de recursos), y estos son recolectados de manera virtual.

Narváez (2023) las técnicas de colección de datos son una gama de herramientas que permiten la recopilación hábil y eficaz de información con fines de investigación y análisis.

Como herramientas de recolección de datos, utilizamos cuestionarios, una técnica de encuesta visual. Torreros (2021), una encuesta ayuda obtener datos y comentarios a través de una serie de cuestionarios específicos. La mayoría de los estudios tienen como meta formular hipótesis sobre una población, un grupo de referencia o una muestra representativa.

El cuestionario, por su parte, constaba de una escala Likert de 41 ítems que transmitía variables relacionadas con la gestión logística y la optimización de recursos. Este ítem tiene cinco opciones de respuesta, que incluyen nunca (N), casi nunca (CN), a veces (AV), casi siempre (CS) y siempre (S), para conocer y determinar el alcance de los objetivos propuestos del proyecto de investigación.

Por lo tanto, identificamos la composición de cada ítem para sustentar la consistencia, pertinencia y adecuación de la información requerida por el informante de la encuesta, y la validez de la encuesta fue revisada y verificada por juicio de expertos. La Tabla 1 (ver anexo) luego muestra el estado de los expertos que validaron las medidas que miden, o les gustaría medir, contra las variables de estudio.

La confiabilidad de la herramienta se estableció a través de una prueba piloto con 11 personas de otras empresas cercanas que solo realizaron un trabajo relacionado con el producto fabricado. Estos resultados se obtuvieron y procesaron mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Ventura et al (2017) afirmamos que la

confiabilidad es una característica importante a informar, ya que ayuda a los lectores a comprender los niveles de precisión de la evidencia del equipo utilizado. Este dispositivo se aplicó por primera vez, las pruebas piloto para ayudar a determinar la orientación sobre preguntas y detalles.

Adicionalmente, una vez recibidos los datos, se calculó la fiabilidad del equipo con el Alfa Cronbach. Se afirma que la herramienta es una métrica que mide la confiabilidad de los tipos de consistencia interna, de un instrumento, y se utiliza para evaluar la precisión con la que se elaboran los elementos del instrumento. En resumen, creó correlaciones para validar cada pregunta. Esto se detalla con varios valores que van de 0 a 1 para el parámetro, pero el resultado será más cercano a 1 dependiendo de tu gusto. Se dice que los elementos están más fuertemente correlacionados entre sí. El rango de coeficientes alfa de Cronbach se muestra en la Tabla 2 a continuación (ver anexo).

El Instrumento utilizado fue el cuestionario, Ortega (2018) refiere que una encuesta es una técnica de recolección de datos cuantificables que consiste en una serie de interrogantes ordenadas. específico. Actúa como una herramienta de aprendizaje y generalmente consiste en una combinación de preguntas cerradas y abiertas. Esta herramienta se utiliza para la investigación cuantitativa. En la investigación se ejecutó el cuestionario en sí fue diseñado en una escala de Likert y constaba de 41 ítems que reportaban variables relacionadas con el estrés y el ausentismo. Este elemento contiene cinco calificaciones: nunca (N), casi nunca (CN), a veces (AV), casi siempre (CS) y siempre (S). Para cubrir el objetivo propuesto de identificación y establecimiento, existen dos posibles respuestas.

La validez de la herramienta se establece a través de la evaluación de 3 expertos (Expertos Certificados) encargados de la verificación y análisis de los elementos, teniendo en cuenta la relación que indican los indicadores según las dimensiones y finalizando a su criterio. El tipo de validez fue validez total. Villasis et al (2018) la validez en la investigación significa ser cierto o estar cerca de serlo. Si el estudio está libre de errores, se presume que los hallazgos son válidos. (ver tabla 1 en anexos 3)

3.5. Procedimientos

Los procedimientos después de diseñar, preparar y validar el cuestionario, se realizó un cuestionario siguiendo los siguientes pasos que fueron:

1. Se elaboró y envió un cuestionario a cada empleado para la recolección de datos.
2. Se ha creado una configuración de todos los datos recibidos.
3. Procesada por el sistema de las estadísticas.
4. El análisis de información continua.
5. Interpretar todo el resultado obtenido en el estudio.
6. Conclusiones y sugerencias del estudio.

Figura 2

Procedimientos de recogida de datos del cuestionario



3.6. Método de análisis de datos

El análisis empleado fue estadístico detallado que intentó agrupar los resultados obtenidos en la recopilación de datos de la encuesta utilizando tablas de frecuencia. Basado en el análisis de datos en un diseño transversal descriptivo no experimental, ya que no se manipularon las variables de estudio y los datos recolectados se basaron en encuestas cortas. Intep (2018) se basa en jerarquía, conceptos, variables, eventos, sociedad o contextos que suceden sin la

intervención directa del investigador, sin que el investigador cambie el tema de investigación. La investigación no experimental observa y analiza fenómenos y eventos que ocurren en el medio natural. los análisis fueron cuantitativos ya que las variables se cuantificaron y midieron utilizando escalas de Likert. El proceso de investigación de Ortega (2018) se centra en las mediciones numéricas. Durante el proceso de investigación, se realizan observaciones, se recopilan y analizan datos y se abordan las preguntas de investigación. Este enfoque desarrolla análisis estadísticos, reduce las preguntas de investigación y revisa los resultados de investigaciones anteriores.

3.7. Aspectos éticos

De acuerdo con el código de Ética en Investigación tiene como finalidad compartir los deberes y derechos de los equipos de investigación en relaciones armoniosas y fortalecer la formación de una cultura y valores acordes con misión, visión, metas y plan estratégico de la UCV. El proceso de investigación exige honestidad, responsabilidad, transparencia y un comportamiento ético, técnico y profesional incluso con pensamiento crítico y consideración social.

Un código de ética de la investigación es una herramienta importante y fundamental para comprender, regir, inspirar y aplicar los principios y valores éticos en el proceso de desarrollo de proyectos de investigación posibilitan la regulación del comportamiento ético y la protección de la dignidad y la libertad humana; proteger el medio ambiente y contribuir a soluciones progresivas a los problemas sociales.

El nombre de la empresa permanece anónimo en los informes generados, pero su objetivo es proporcionar sugerencias de mejora a las organizaciones dedicadas al sector de fabricación de ferretería eléctrica.

Según el artículo 9 de la Directiva Anti plagio, es importante que la investigación sea original y no original. Por lo tanto, el proyecto debe enviarse al sistema Turnitin. El sistema de Turnitin detecta cuando se realizan copias entre un investigador y otro. La investigación debe estar escrita con las propias palabras del autor y enmendada si es necesario, conserve o no su originalidad.

Estos documentos serán presentados y revisados por el Comité de Ética de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo antes de ser presentados a un jurado para determinar la validez del estudio.

IV. RESULTADOS

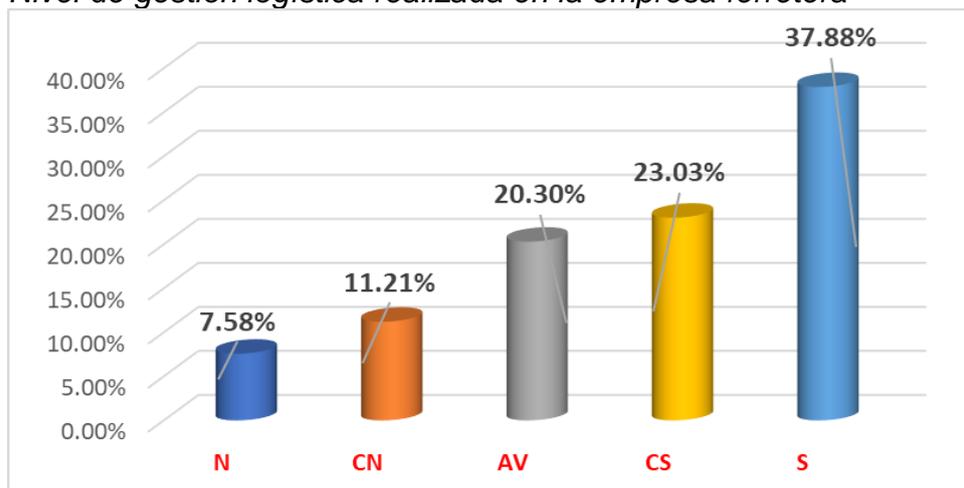
4.1. Análisis descriptivo

Tabla 2
Estadísticos descriptivos

| | DESV. ESTÁNDAR | PROM. | COEFIC. VARIAB. |
|-------------------------------------|---------------------------|--------------|----------------------------|
| V1: GESTIÓN LOGÍSTICA | 1,21 | 3,70 | 0,34 |
| Gestión de compra | 1,12 | 3,78 | 0,31 |
| Gestión de abastecimiento | 1,30 | 3,63 | 0,37 |
| V2: OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS | 0,81 | 1,80 | 0,45 |
| - Sobreproducción | 1,19 | 3,49 | 0,33 |
| - Tiempos de espera | 1,12 | 3,49 | 0,33 |
| - Transporte | 1,29 | 3,58 | 0,37 |
| - Proceso | 1,29 | 3,43 | 0,38 |
| - Inventario | 1,18 | 3,60 | 0,36 |
| - Movimientos | 1,35 | 3,73 | 0,37 |
| - Defectos | 1,12 | 3,78 | 0,32 |

Tabla 3
Nivel de gestión logística realizada de la empresa del rubro eléctrico

| | Fr. | % | % valido | % acumulado |
|--------------|------------|-------------|-------------|----------------|
| N | 25 | 7.58% | 7.58% | 7.58% |
| CN | 37 | 11.21% | 11.21% | 18.79% |
| A | 67 | 20.30% | 20.30% | 39.09% |
| CS | 76 | 23.03% | 23.03% | 62.12% |
| S | 125 | 37.88% | 37.88% | 100.00% |
| TOTAL | 330 | 100% | 100% | |

Figura 3*Nivel de gestión logística realizada en la empresa ferretera***Análisis**

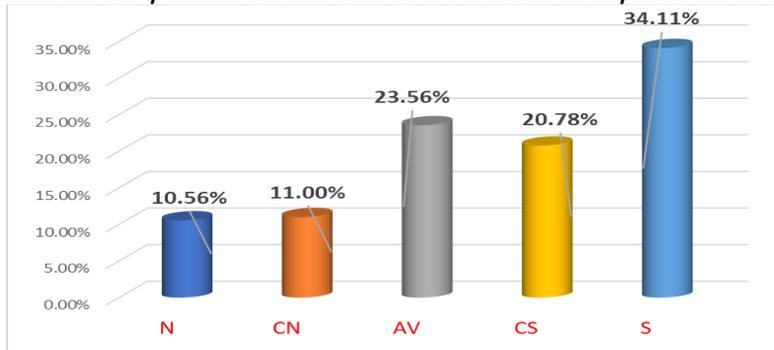
El 60.91% manifestó que siempre (S) y casi siempre (CS) para mantener los estándares y registros de calidad, la empresa emplea personal calificado para supervisar el flujo de mercancías; mientras que a veces (AV) la empresa analiza varios proveedores para poder adquirir la materia prima de calidad para que sus productos finales cumplan con lo que requiere el cliente y mientras que un 18.79% aludieron que casi nunca (CN) y nunca (N) la empresa cuenta con un sistema que ayuda a llevar el inventario y darle seguimiento a tiempo real. Aparicio et al (2023) muestra cómo se corrigieron los defectos que se presentaban aplicando diferentes técnicas de procesos productivos y requisitos de calidad. Algunas herramientas de automatización están diseñadas para estandarizar procesos y garantizar un control de calidad confiable en varios procesos de producción.

Tabla 4*Nivel de optimización de recursos de la empresa del rubro eléctrico*

| | Fr. | % | % valido | % acumulado |
|--------------|------------|----------------|----------------|-------------|
| N | 95 | 10.55% | 10.55% | 10.55% |
| CN | 99 | 11.00% | 11.00% | 21.55% |
| A | 212 | 23.56% | 23.56% | 45.11% |
| CS | 187 | 20.78% | 20.78% | 65.89% |
| S | 307 | 34.11% | 34.11% | 100.00% |
| TOTAL | 900 | 100.00% | 100.00% | |

Figura 4

Nivel de optimización de recursos de la empresa ferretera



Análisis

El 54.89% indicó que siempre (S) y casi siempre (CS) la empresa cuenta con todas las fichas técnicas para la producción de ferretería; mientras que un 23.56% afirmó que a veces (AV) los equipos cuentan con un cronograma de mantenimiento preventivo; asimismo aludieron que 21.56% casi nunca (CN) y nunca (N) indica que todos los productos cuentan con estándares de calidad. Gestión de calidad (2023) la gestión de la calidad es un conjunto de procesos sistemáticos que cualquier organización puede utilizar para planificar, implementar y controlar diversas actividades. Esto asegura la estabilidad y continuidad del trabajo en línea con las expectativas del cliente. La gestión de calidad varía según la industria y tiene su propio conjunto de 'criterios' que sirven como puntos de referencia para medir o evaluar el nivel de desempeño de una organización.

4.2. Análisis inferencial

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe relación entre la gestión logística y la optimización de los recursos de la empresa ferretera.

H₁: Existe relación entre la gestión logística y la optimización de los recursos de la empresa ferretera.

Para conocer cuál ha sido la correlación de Spearman corresponde a la escala de coeficientes de correlación se utilizan datos propuestos por Martínez en 2009.

Significancia de tabla = 0.05; nivel de aceptación = 95%

Significado y decisión

Si p - valor < 0.05 , entonces se rechaza H_0 y se acepta la H_1

Si p - valor > 0.05 , entonces se acepta H_0 y se rechaza H_1

Resultados

Matriz de Correlaciones

Tabla 5

Matriz de Correlaciones

| | | V1_GESTION_LOG ISTICA | V2_OPTIMIZACION_DE_RE CURSOS |
|-----------------------------|-----------------|----------------------------------|---|
| V1_GESTION_LOGISTICA | Rho de Spearman | — | |
| | gl | — | |
| | valor p | — | |
| V2_OPTIMIZACION_DE_RECURSOS | Rho de Spearman | 0.639*** | — |
| | gl | 28 | — |
| | valor p | $< .001$ | — |

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Interpretación:

La variable de gestión logística es primera mano relacionada con la variable de optimización de recursos de la empresa ferretera. Dado que la significancia es $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H_0), se asume una conexión directa entre las variables y se acepta como verdadera la hipótesis alterna (H_1). Según la relación de Rho-Spearman, se encontró que la correlación es de 0,639; por lo tanto, puede hallarse una correlación moderadamente positiva.

Prueba de hipótesis específicas

H₀: No existe relación entre la gestión logística y la sobreproducción de la empresa ferretera.

H₁: Existe relación entre la gestión logística y la sobreproducción de la empresa ferretera.

Tabla 6

Matriz de Correlaciones

| | | V1_GESTION_LOGIS TICA | V2_D1_Sobreproduccion |
|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------|
| V1_GESTION_LOGIS TICA | Rho de Spearman | — | |
| | gl | — | |
| | valor p | — | |
| V2_D1_Sobreproduccion | Rho de Spearman | 0.540 ** | — |
| | gl | 28 | — |
| | valor p | 0.002 | — |

Nota. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001

Interpretación:

La variable de la gestión logística está directamente conectada con la dimensión sobreproducción de la empresa ferretera. Dado que la significancia es $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀), se asume una relación directa entre las variables y se aceptó como verdadera la hipótesis alterna (H₁). Según la correlación de Rho-Spearman, se encontró que la correlación es de 0,540; por lo tanto, existe una correlación positiva moderada.

H₀: No existe relación entre la gestión logística y los tiempos de espera de la empresa ferretera.

H₁: Existe relación entre la gestión logística y los tiempos de espera de la empresa ferretera.

Tabla 7

Matriz de Correlaciones

| | | V1_GESTION_LOGIS TICA | V2_D2_Tiempos_de_es pera |
|-----------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------|
| V1_GESTION_LOGIST ICA | Rho de Spearman | — | |
| | gl | — | |
| | valor p | — | |
| V2_D2_Tiempos_de_e spera | Rho de Spearman | 0.542 ** | — |
| | gl | 28 | — |
| | valor p | 0.002 | — |

Nota. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001

Interpretación:

La variable de gestión logística está directamente relacionada con la dimensión tiempos de espera de la empresa ferretera. Dado que la significancia es $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀), se asume una conexión directa entre las variables y se acepta como verdadera la hipótesis alterna (H₁). Según la correlación de Rho-Spearman, se encontró que la correlación es de 0,542; por lo tanto, existe una correlación positiva moderada.

H₀: No existe relación entre la gestión logística y el transporte de la empresa ferretera.

H₁: Existe relación entre la gestión logística y el transporte de la empresa ferretera.

Tabla 8

Matriz de Correlaciones

| | | V1_GESTION_LOGISTICA | V2_D3_Transporte |
|----------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| V1_GESTION_LOGISTICA | Rho de Spearman | — | |
| | gl | — | |
| | valor p | — | |
| V2_D3_Transporte | Rho de Spearman | 0.540 ** | — |
| | gl | 28 | — |
| | valor p | 0.002 | — |

Nota. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001

Interpretación:

La variable de gestión logística está directamente relacionada con la dimensión transporte de la empresa ferretera. Dado que la significancia es $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀), se asume una relación directa entre las variables y se aceptó como verdadera la hipótesis alterna (H₁). Según la correlación de Rho-Spearman, se encontró que la correlación es de 0,540; por lo tanto, existe una correlación positiva moderada.

H₀: No existe relación entre la gestión logística y el proceso de la empresa ferretera.

H₁: Existe relación entre la gestión logística y el proceso de la empresa ferretera.

Tabla 9

Matriz de Correlaciones

| | | V1_GESTION_LOGISTICA | V2_D4_Proceso |
|--------------------------|-----------------|----------------------|---------------|
| V1_GESTION_LOGISTIC A | Rho de Spearman | — | |
| | gl | — | |
| | valor p | — | |
| V2_D4_Proceso | Rho de Spearman | 0.520 ** | — |
| | gl | 28 | — |
| | valor p | 0.003 | — |

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Interpretación:

La variable de gestión logística está directamente relacionada con la dimensión proceso de la empresa ferretera. Dado que la significancia es $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀), se asume una conexión directa entre las variables y se acepta como verdadera la hipótesis alterna (H₁). Según la correlación de Rho-Spearman, se encontró que la correlación es de 0,520; por lo tanto, existe una correlación positiva moderada.

H₀: No existe relación entre la gestión logística y el inventario de la empresa ferretera.

H₁: Existe relación entre la gestión logística y el inventario de la empresa ferretera.

Tabla 10

Matriz de Correlaciones

| | | V1_GESTION_LOGISTICA | V2_D5_Inventario |
|--------------------------|-----------------|----------------------|------------------|
| V1_GESTION_LOGISTIC A | Rho de Spearman | — | |
| | gl | — | |
| | valor p | — | |
| V2_D5_Inventario | Rho de Spearman | 0.584*** | — |
| | gl | 28 | — |
| | valor p | < .001 | — |

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Interpretación:

La variable de gestión logística está directamente relacionada con la dimensión de inventario de la empresa ferretera. Dado que la significancia es $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀), se asume una relación directa entre las variables y se acepta como verdadera la hipótesis alterna (H₁). Según la correlación de Rho-Spearman, se encontró que la correlación es de 0,584; por lo tanto, existe una correlación positiva moderada.

H₀: No existe relación entre la gestión logística y los movimientos de la empresa ferretera.

H₁: Existe relación entre la gestión logística y los movimientos de la empresa ferretera.

Tabla 11

Matriz de Correlaciones

| | | V1_GESTION_LOGISTICA | V2_D6_Movimientos |
|--------------------------|-----------------|----------------------|-------------------|
| V1_GESTION_LOGISTIC A | Rho de Spearman | — | |
| | gl | — | |
| | valor p | — | |
| V2_D6_Movimientos | Rho de Spearman | 0.317 | — |
| | gl | 28 | — |
| | valor p | 0.088 | — |

Nota. * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

Interpretación:

La variable de gestión logística está directamente relacionada con la dimensión movimientos de la empresa ferretera. Dado que la significancia es $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀), se asume una conexión directa entre las variables y se acepta como verdadera la hipótesis alterna (H₁). Según la correlación de Rho-Spearman, se encontró que la correlación es de 0,317; por lo tanto, existe una correlación positiva baja.

H₀: No existe relación entre la gestión logística y los defectos de la empresa ferretera.

H₁: Existe relación entre la gestión logística y los defectos de la empresa ferretera.

Tabla 12

Matriz de Correlaciones

| | | V1_GESTION_LOGISTICA | V2_D7_Defectos |
|--------------------------|-----------------|----------------------|----------------|
| V1_GESTION_LOGISTIC A | Rho de Spearman | — | |
| | gl | — | |
| | valor p | — | |
| V2_D7_Defectos | Rho de Spearman | 0.515** | — |
| | gl | 28 | — |
| | valor p | 0.004 | — |

Nota. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001

Interpretación:

La variable de gestión logística está directamente relacionada con la dimensión defectos de la empresa ferretera. Dado que la significancia es $p < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula (H₀), se asume una relación directa entre las variables y se acepta como verdadera la hipótesis alterna (H₁). Según la correlación de Rho-Spearman, se encontró que la correlación es de 0,515; por lo tanto, existe una correlación positiva moderada.

V. DISCUSIÓN

Primera:

Como hipótesis general de que existe una correlación entre la gestión logística y la optimización de recursos en las empresas ferreteras, cuyo propósito es establecer una correlación entre la gestión logística y es establecer correlación con la optimización de recursos empresariales. Puede ver que su valor es $p < .001$, por lo tanto, si $p = \text{valor} < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, la correlación para ambas variables en cuestión es de 0,639; esto se llama correlación moderadamente positiva. Por lo tanto, se puede afirmar que se acepta la hipótesis de investigación de que existe una conexión entre la gestión logística y la optimización de recursos en la compañía ferretera y se comprueba el objetivo general. Según Mora (2021) el objetivo fue utilizar un enfoque cuantitativo para fijar la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos para la empresa de ferretería. La población estuvo conformada por 30 colaboradores, se utilizó el método de encuesta, y el cuestionario utilizado como herramienta para determinar los resultados arrojó un $p \text{ valor} = .001$ y $< 0,05$ (5%), por lo que existe una relación moderadamente plus entre gestión logística y la optimización de recursos.

Segunda

En la primera hipótesis específica se ordenó que existe una conexión entre la gestión logística y la sobreproducción de la organización ferretera en el periodo 2022. Se tuvo como primer objetivo específico determinar la relación entre la gestión logística y la sobreproducción en el periodo 2022, mediante la prueba de Rho-Spearman nos permitió verificar esto con un valor de $p < 0.002$, por lo tanto, si $p = \text{valor} < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se aprueba la hipótesis alternativa de investigación expresando que existe una correlación positiva moderada entre la gestión logística y la sobreproducción en la empresa ferretera durante el periodo 2022, por ende, el primer objetivo específico queda evidenciado. Según Sánchez (2020) pretende examinar la

gestión de ayuda en dirigir y examinar los procesos que se realiza en planta y el desempeño que sea bueno de todos los empleados de la empresa, por ello Amaral (2018) valora la producción cuando se requieren 250 piezas de material y la empresa produce 320 piezas. Entonces, la empresa está superando la producción de materiales, pero el otro punto es que la empresa también está impulsando la mano de obra, las materias primas, la energía y el espacio, por lo que la pérdida se debe a la sobreproducción en planta. Ulloa (2023) destaca la sobreproducción que es uno de los siete residuos identificados. Se refiere a la producción en masa de bienes. También puede consultar la fabricación de materiales que no se venden habitualmente. El almacén tiene materiales excedentes que se espera que necesiten varios clientes. Considere la sobreproducción como desperdicio, ya que puede causar acumulación de inventario, mayores costos de transporte, mayores tiempos de entrega y mayor riesgo de error, ya que puede causar todos los problemas anteriores, la falta de una adecuada inspección de inventarios y planificación de la producción. También puede deberse a la falta de flexibilidad en los sistemas de producción, lo que dificulta la adaptación a los requisitos cambiantes de los clientes. Además, falta de información y mala comunicación dentro de la empresa también pueden contribuir a la sobreproducción.

Tercera:

En la segunda hipótesis específica se determinó que existe conexión entre la gestión Logística y los tiempos de espera en la empresa ferretera durante el periodo 2022, donde tuvo como objetivo específico determinar la relación entre la gestión Logística y los tiempos de espera en la empresa ferretera durante el periodo 2022. Por medio de la prueba Rho Spearman se pudo comprobar que con un valor $p=0.002$, por lo tanto, si $p=$ valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Según ABCM (2020) definió la entrega de pedidos que se tiene que realizar en la empresa y también en este punto se considera en sí desde la recibir la orden de compra hasta que el producto sea atendido o entregado a nuestros clientes. Según Chavarría (2020) el tiempo de espera del cliente consiste en esperar a que se cumpla un requerimiento o pedido sin conocer la fecha real estimada de entrega del producto. Como empresa, nuestro objetivo es aumentar

las ventas y necesitamos más ventas para reducir los tiempos de espera de los clientes. El impacto de la latencia afecta la calidad del servicio que una empresa brinda a todos los clientes. Además, existe la sensación de que el cliente no desconfiará de estar expuesto a largos tiempos de espera, lo que creará una tendencia a que el cliente pregunte si se producirá el material. Si el producto deseado no llega, el cliente se enfadará. Los tiempos de espera prolongados de los clientes crean una experiencia negativa, ya que los clientes observan las entregas de materiales durante largos períodos de tiempo a medida que pierden clientes y terminan comprando a competidores directos. Para ello Peña (2017) esto demuestra que la atención al cliente es uno de los factores más influyentes en la experiencia de compra del cliente, y estamos comprometidos a proporcionar productos y servicios de calidad comprobada, precisos y fieles al perfil. Establecer procedimientos de servicio al cliente puede matar a su público objetivo. Por lo tanto, la necesidad de ser consciente de los riesgos asociados con la administración ineficiente de la atención. Porque cuando los clientes empiezan a pensar que están perdiendo el tiempo, su percepción de valor reduce sus compras a todos los niveles. Su valor cae significativamente hasta que otros esquemas de fidelización que desarrolle ya no tengan éxito.

Cuarta:

En la tercera hipótesis específica se determinó que existe relación entre la gestión Logística y el transporte en la empresa ferretera durante el periodo 2022, donde tuvo como objetivo específico definir la relación entre la gestión Logística y el transporte en la empresa ferretera durante el periodo 2022. Por medio de la prueba Rho Spearman se pudo comprobar que con un valor $p=0.002$, por lo tanto, si $p = \text{valor} < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Según Depares (2017) el transporte en la empresa es un punto muy importante ya que va hacer que se entregue el producto terminado en el tiempo establecido a los diferentes clientes, los clientes siempre cuentan con la comodidad en la compra realizada ya se hace que el cliente seleccione a comprar a nuestra empresa, también tenemos que tener en cuenta que en el costo del producto está incluido el transporte de los productos al lugar de destino, también Debemos animar a

nuestros clientes a comprar en la empresa. Eso es porque no solo tenemos el producto que necesita, sino que también proporcionamos otros factores que respaldan su compra (formas de pago, transporte, ofertas, etc.). Del mismo modo Valle (2020) el transporte es responsable del movimiento de productos terminados, materias primas y suministros entre empresas y clientes en distintas ubicaciones geográficas. Y juega un papel muy importante en la cadena de suministro. El transporte es un servicio empresarial fundamental que sirve de nexo entre las empresas sus proveedores y clientes. Además, trabajamos en estrecha colaboración con los gerentes de almacén para garantizar disponibilidad de materias primas y productos terminados.

Quinta:

En la cuarta hipótesis específica se determinó que existe relación entre la gestión Logística y el proceso en la organización ferretera durante el periodo 2022, donde tuvo como objetivo específico definir la relación entre la gestión Logística y el proceso en la empresa ferretera durante el periodo 2022. Por medio de la prueba Rho Spearman se pudo comprobar que con un valor $p=0.003$, por lo tanto, si p -valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Según Caetano (2020) el proceso en una empresa ferretera es muy importante que haga esto con el tiempo. La organización de las actividades internas y los procesos de negocio debe ser óptima y eficiente. Cuando se trata de procesos, es interesante invertir en cursos y capacitaciones para tus empleados. Las reuniones semanales generales o departamentales también son una buena estrategia. La comunicación interna optimiza los procesos internos y asegura que todos conozcan la nueva cultura organizacional de la empresa. Inforges (2019) hace mención el propósito de la optimización es mejorar los resultados de su trabajo. Por lo tanto, el objetivo de la optimización de procesos y recursos es determinar acciones correctivas para las tareas relacionadas con el desarrollo de productos y/o servicios ofrecidos en la organización, este método es muy importante. Porque nuestras actividades de mejora deben estar siempre enfocadas a buscar la excelencia en los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes, y pretendemos satisfacer plenamente sus necesidades. Esto se debe a que, en última instancia, se refiere a proyectos que pueden agregar un valor significativo a la organización objetivos de la empresa y las metodologías, decisiones estratégicas y operativas utilizadas para lograrlos deben garantizar la más alta calidad, servicio y precio en todo momento.

Sexta:

El quinto supuesto específico establece que existe correlación entre la gestión logística e inventario de la empresa ferretera durante el año 2022, y el objetivo específico es determinar la relación entre la gestión logística e inventario de la empresa ferretera durante el año 2022, puede probarse mediante la prueba de Rho Spearman Valor en $p = .001$, por lo tanto, si $p = \text{valor} < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Según Gasbarrio (2023) los niveles de inventario se actualizan en el sistema para que nuestros niveles de inventario interno sean muy buenos y nuestros asesores comerciales puedan informar a los clientes cuándo se entregarán sus productos. Los niveles de inventario permiten a las empresas conocer la volatilidad de sus artículos, lo que informa sus decisiones sobre los proveedores, cuánto inventario debe mantener para satisfacer la demanda de los clientes y cuánto inventario se equilibra adecuadamente. Los niveles de inventario son únicos y su la cada empresa. Hay algunos rasgos que todo el mundo tiene y si puede usarlos bien, puede tener grandes recursos y mantener su empresa en control. Por ello Rivera (2023) tuvo como objetivo que el inventario es una herramienta que puede utilizar para realizar un seguimiento de los activos o de la empresa. Esto es muy importante en la contabilidad ya que el inventario se considera un activo comercial y se utiliza para tomar decisiones comerciales y desarrollar estrategias relacionadas con la organización de la empresa. Los precios son uno de los datos más importantes en el inventario de mercancías. Tenemos un inventario interno permanente que se actualiza automáticamente con la precisión de cualquier transacción, ya sea de entrada o de salida. También se consideran las devoluciones o pérdidas de productos.

Séptima:

En la sexta hipótesis específica se establece que existe una correlación entre la gestión Logística y los movimientos en la empresa ferretera durante el periodo 2022, donde tuvo como objetivo específico definir la relación entre la gestión Logística y los movimientos en la empresa ferretera durante el periodo 2022. Por medio de la prueba Rho Spearman se pudo comprobar que con un valor $p=0.088$, por lo tanto, si $p = \text{valor} < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Según Guarín (2020) nos menciona que estos movimientos son un conjunto de métodos y herramientas para evaluar críticamente el estado actual de desempeño de todas las actividades de trabajo directas e indirectas con el fin de desarrollar y aplicar propuestas de mejora que faciliten la ejecución del trabajo. y que se puede hacer rápidamente. Un estudio de tiempos y movimientos es una

herramienta que captura y analiza el tiempo dedicado a las actividades del proceso para que puedan optimizarse y estandarizarse considerando los recursos utilizados y las condiciones del entorno de trabajo. Los movimientos que debe realizar un operador para desempeñar sus funciones, y los materiales y herramientas utilizados para eliminar o reducir los movimientos ineficientes. Este tipo de desperdicio involucra movimientos o acciones humanas (o de máquinas) complejas e innecesarias. Esto puede provocar lesiones y aumentar el tiempo de producción. En otras palabras, haga lo que sea necesario para organizar un proceso que requiera la menor cantidad de trabajo posible por parte de los trabajadores para realizar el trabajo.

Octava:

En la séptima hipótesis específica se determinó que existe relación entre la gestión Logística y los defectos en la empresa ferretera durante el periodo 2022, donde tuvo como objetivo específico determinar la relación entre la gestión Logística y los defectos en la empresa ferretera durante el periodo 2022. Por medio de la prueba Rho Spearman se pudo comprobar que con un valor $p=0.004$, por lo tanto, si p -valor < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Según Kanbanize (2023) los defectos pueden dar lugar a reelaboración o, en el peor de los casos, al desecho. El trabajo defectuoso generalmente tiene que volver a ponerse en producción, lo que cuesta un tiempo valioso. En algunos casos, se requieren áreas de reproceso adicionales, lo que requiere personal y herramientas adicionales. Como puede ver, los siete tipos de residuos son perjudiciales para su empresa. Sin embargo, también puedes verlos como oportunidades para mejorar tus procesos de trabajo y, sobre todo, optimizar tus recursos. Para cada empresa, los siete tipos de residuos pueden tener diferentes aspectos. Ahora veamos algunos ejemplos de los 7 desperdicios en acción.

VI. CONCLUSIONES

Primera

Se estableció que existe una relación de 63,9% entre la gestión logística de la empresa y la optimización de recursos en el periodo 2022 (como correlación moderadamente positiva). Esta correlación muestra que la gestión logística y la optimización de recursos son esenciales para crear mayor valor para todos los miembros de la cadena hasta llegar al cliente final.

Segunda

Se determino que existe una relación de 54% entre la gestión logística y la sobreproducción en el proceso de optimización de los recursos corporativos en el periodo 2022 (considerada una correlación moderadamente positiva).

Tercera

Se estableció que existe una relación de 54,2% entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de optimización de los recursos corporativos en el periodo 2022 (considerada una correlación positiva moderada).

Cuarta

Se delimito que existe una relación de 54% entre la gestión logística y transporte en el proceso de optimización de los recursos corporativos en el periodo 2022 (considerada una correlación positiva moderada).

Quinta

Se determino que existe una relación de 52% entre la gestión logística y el proceso de optimización de los recursos corporativos en el periodo 2022 (considerada una correlación positiva moderada).

Sexta

Se estableció que existe una relación de 52% entre la gestión logística y el inventario de optimización de los recursos corporativos en el periodo 2022 (considerada una correlación positiva moderada).

Séptima

Se determino que existe una relación de 31.7% entre la gestión logística y los movimientos de optimización de los recursos corporativos en el periodo 2022 (considerada una correlación positiva baja).

Octava

Se delimito que existe una relación de 51.5% entre la gestión logística y los defectos de optimización de los recursos corporativos en el periodo 2022 (considerada una correlación positiva moderada).

VII. RECOMENDACIONES

Se plantearon las siguientes recomendaciones están destinadas a alentar a las empresas del rubro ferretero a considerar para emplear en estas organizaciones.

Primera

Se recomienda al gerente trabajar con el personal que se encarga de la rotación de materia prima para evitar la dificultosa rotación; asimismo se debe brindar entrenamiento a todo el personal del área de producción para que puedan realizar el manejo de todas las maquinarias.

Segunda

Se recomienda al gerente que en la empresa el personal de las áreas de fabricación como de comercialización se encuentren comunicados; asimismo se debe tener encuentra la fabricación del stock de materiales para no tener ningún inconveniente con los despachos a los clientes.

Tercera

Se recomienda al gerente que los asesores comerciales tengan una comunicación activa con el cliente; asimismo se debe tener en cuenta contar con un cronograma de mantenimiento preventivo para todas las maquinarias y así lograr tener eficacia en la producción.

Cuarta

Se recomienda al gerente que los asesores comerciales indiquen a los clientes el tiempo de entrega del producto; asimismo se debe tener en cuenta tener todos los productos al alcance del personal.

Quinta

Se recomienda al gerente que el área de despacho lo haga entrega de los materiales en el lugar pactado con el cliente; asimismo se debe tener en cuenta que el encargado de almacén actualiza el sistema de acuerdo a las cantidades que van ingresando a almacén.

Sexta

Se recomienda al gerente que si cuenta con proveedores inmediatos; asimismo se debe tener en cuenta que haya una buena comunicación en todos los procesos de fabricación del material.

Séptima

Se recomienda al gerente que el sistema de la empresa se encuentra actualizado; asimismo se debe tener en cuenta que el personal debe informar la fecha exacta de la entrega de productos solicitados.

Octava

Se recomienda al gerente que cuentan con una buena calidad en la fabricación de los productos; asimismo se debe tener en cuenta que para todas las producciones lo deben realizar de acuerdo a las fichas técnicas sean solicitadas o enviadas por los clientes.

REFERENCIAS

- Alban, E. (2020) Implementación de un sistema operativo para optimizar recursos en una empresa de servicio petrolero – Perú
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/3473>
- Alberto. (2020, 16 de septiembre). Cómo delegar tareas de forma eficaz . Blog de Recursos Humanos de Bizneo RRHH: práctico y actual; Bizneo RRHH. <https://www.bizneo.com/blog/delegar-tareas/>
- Amaral, J. (2018, junio 28). Los 8 desperdicios más comunes en empresas: Aprenda cómo identificar y evitarlos – Parte 1. Agpr5; AGPR5 A5 Group. <https://www.agpr5.com/los-8-desperdicios-mas-comunes-en-empresas-aprenda-como-identificar-y-evitarlos-parte-1/>
- Andrade, A. M., Del Rio, C. A., & Alvear, D. L. (2019). Estudio de Tiempos y Movimientos para Incrementar la Eficiencia en una Empresa de Producción de Calzado. *Información Tecnológica*, 30(3), 83–94. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000300083>
- Angeles, M. (2018, junio 28). ¿Qué es la cadena de suministro y por qué es tan importante? Gs1mexico.org. <https://blog.gs1mexico.org/qu%C3%A9-es-la-cadena-de-suministro-y-por-qu%C3%A9-es-tan-importante>
- Aparicio Pico, LE, Devia Lozano, P., & Amaya Marroquín, OJ (2023). Aplicación de Deep Learning para la identificación de defectos superficiales utilizados en el control de calidad de fabricación y producción industrial: Una revisión de la literatura. *Ingeniería*, 28 (1), e18934–e18934. <https://doi.org/10.14483/23448393.18934>
- Apaza, L. Chura, M. (2021) Gestión logística y su relación con la rentabilidad en la empresa Flores K&M Distribuciones del Sur E.I.R.L. Puno, periodo 2021 <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1253>
- Aragón, S. (2013, 17 de junio). Compras alineadas, eslabón estratégico de la cadena . EL MUNDO LOGÍSTICO. <https://thelogisticsworld.com/historico/compras-alineadas-eslabon-estrategico-de-la-cadena/>
- Arias, E. R. (2020, diciembre 8). Investigación correlacional. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-correlacional.html>

- Arteaga, G. (2020, octubre 1). Enfoque cuantitativo: métodos, fortalezas y debilidades. TestSiteForMe. <https://www.testsiteforme.com/enfoque-cuantitativo/>
- Berdejo, P. (2020, 7 de enero). Cómo diseñar correctamente las fichas técnicas de producto . La Innovación Necesaria | Blog sobre tecnología, business intelligence, marketing digital, cloud y seguridad; La Innovación Necesaria. <https://www.integratetecnologia.es/la-innovacion-necesaria/como-disenar-correctamente-fichas-tecnicas-de-producto/>
- Burres, M. Vasquez, W. (2020) GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA AGROINDUSTRIA CARAZ S.A.C. 2019 <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7443/Huam%C3%A1n%20Valles%20Mar%C3%ADa%20%26%20Villalobos%20V%C3%A1squez%20Winworfan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cachay, J. F. Z., Carrión-Barco, G., Coloma, A. C., & Piscoya, E. N. F. (2022). Gestión de equipamiento computacional en aulas de innovación pedagógica. [Computer equipment management in pedagogical innovation classrooms] Revista Venezolana De Gerencia, 27(98), 815. doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.98.27>
- Cañedo, A. (2017) Gestion de la Calidad y medioambiental en industrias de proceso <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ubVWDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=productos+justos+con+calidad&ots=Gi3xdnDvvn&sig=awo1g1qsL9aECeREYWH35PWkWMk#v=onepage&q=productos%20justos%20con%20calidad&f=false>
- Caetano, E. (2020, julio 14). Cómo optimizar procesos en la tienda de ferretería. Robustec. <https://www.robustec.ind.br/es/blog/como-optimizar-procesos-en-la-tienda-de-ferreteria/>
- Chavarría, E. P. (2020, noviembre 20). Tiempo de Espera Clave en la Experiencia del Cliente. Capacitación Empresarial y Consultoría Marketing Digital; Pro Capital Consultores SA. <http://procapitalconsultores.com/tiempo-de-espera-clave-en-la-experiencia-del-cliente>

- Cisneros-Pérez, I., & Yandry Loo-Zambrano, H. (2022). Evaluación de la producción en la planta industrial de una asociación de productores de frutas en Manabí. *Ingeniería industrial*, 43(2).
- Comercial, AA (2022, 15 de junio). Análisis de proveedores: Cómo buscar y encontrar proveedores. *Divina Consultores - Asesoría comercial y ventas*. <https://www.divinaconsultores.com/comercial-y-ventas/analisis-de-proveedores-como-buscar-y-encontrar-proveedores/>
- Cualitas. (2021, 21 de enero). Lead Time (Tiempo de producción): qué es y cómo se calcula. *Qualitas Informática SpA*. <https://www.qualitasinformatica.com/es/lead-time-tiempo-de-produccion-que-es-y-como-se-calcula/>
- Davenport, T.; Harris, J. (2012) *Competing on Analytics* <https://books.google.com.pe/books?id=tuhSKYfOHBkC&pg=PA77&dq=capacidad+de+optimizar+sistematicamente+una+empresa&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjEn4LuwuH7AhWOq5UCHSfUAL4Q6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=capacidad%20de%20optimizar%20sistematicamente%20una%20empresa&f=false>
- Díaz Chuñe, C. M. (2017). Plan de gestión de abastecimiento para reducir los costos operativos en la Empresa Rena Ware del Perú S.A. Chiclayo 2017. Universidad César Vallejo
- Deheza, P. (2022, Jul 08). Alicorp, la logística como base para el éxito. *La Razón* <https://www.proquest.com/newspapers/alicorp-la-logística-como-base-para-el-éxito/docview/2687233982/se-2>
- Depares, B. (2017, octubre 20). El valor del servicio del transporte en las ferreterías. *Ferretería y Bricolaje - CdeComunicacion.es*. <https://ferreteria-y-bricolaje.cdecomunicacion.es/reportajes/23874/el-valor-del-servicio-del-transporte-en-las-ferreterias>
- Distancia, P. a. (2021, junio 24). ¿Qué Es El Flujo De Materiales En La Logística? *Maestrías y MBA Online*. <https://posgradosadistancia.com.ar/que-es-el-flujo-de-materiales-en-la-logistica/>
- Escudero, J. (2015), *TECNICAS DE ALMACEN* <https://books.google.com.co/books?id=btISCgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Escudero, J, (2019) Logística de Almacenamiento
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vcSPDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=logística+transporte+y+almacen&ots=8qgZENQwcn&sig=QxGZBOe1hVbFFiVncYBd31IDezQ#v=onepage&q=logística%20transporte%20y%20almacen&f=false>
- Espejo, O. (2021) “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN UNA EMPRESA AVÍCOLA DEL DISTRITO DE ATE VITARTE, LIMA 2021”
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30164/Espejo%20Velezmore%20Omar.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Espinosa Jaramillo, M. T., Guagua Vizcaíno, M., Zambonino Carrera, C., Tabares Burbano, I., & Fonseca Morales, R. T. (2018). Diagnóstico del nivel de conocimientos sobre optimización de los recursos en el Distrito Educativo Intercultural y Bilingüe 10D01 de la ciudad de Ibarra. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(1), 1–19.
- Ekon, E. (2022, 23 de julio). Qué tipos de mermas hay en la industria y cómo prevenirlas . *Ecón; Cegid Ekon*. <https://www.ekon.es/blog/mermas-industria-como-prevenirlas/>
- Farro, R. ; Huancas, H. (2017) OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE ALMACENES BASADO EN EL MODELO DE LAS 5S, QUE GENERA ORDEN Y CONTROL EN LA ALMACENERA –HUANCAR S.A.C-CHICLAYO.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4213/Farro%20Ramon%20-%20Huancas%20Caicedo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández Verde, Fernández Rico, L. E. M. (2017, 18 de mayo). *Comunicación empresarial y atención al cliente* 2.a edición. Google Libros. https://www.google.com.pe/books/edition/Comunicación_empresarial_y_atención_al/kAMoDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=clientes+internos&pg=PA220&printsec=frontcover
- Fierros. (2015, julio 15). Transporte de carga para ferreterías. *Fierros*.
<https://www.fierros.com.co/es/noticias/transporte-de-carga-para-ferreterias>
- Fuentes, H. (2023, 14 de febrero). Diferencias entre la Cadena de Suministro y la de Abastecimiento . *EIIL PE*. <https://isil.pe/blog/logistica/diferencias-suministro-abastecimiento/>

- González, E. (2022, 22 de diciembre). ¿Qué y cómo son los inventarios de materia prima y productos terminados? cimático. <https://cimatic.com.mx/blog/que-son-los-inventarios-de-materia-prima-y-productos-en-proceso-y-terminados/>
- Gasbarrino, S. (2023, abril 25). Qué es un inventario: concepto, tipos y ejemplos. Hubspot.es. <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-inventario>
- Guevara, K. (2021) GESTIÓN LOGÍSTICA PARA INCREMENTAR LAS EXPORTACIONES DE CAFÉ EN LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES SELVA NORORIENTAL, 2019 https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8696/guevara_ske.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerra, P.; Mariños, D. (2016) Aplicacion de tecnologia BIM para el incremento de la eficiencia en la etapa de diseño del Proyecto inmobiliario Vivienda multifamiliar nova – Trujillo, La Libertad <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3761>
- Guerrero, H. (2022). Inventarios Manejo y control <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YVSGEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR19&dq=almacenes+inventarios+2022&ots=02RtfrR-cZ&sig=zJ-bKZCwdJWan3DlyIVrrEWS7Ko#v=onepage&q=almacenes%20inventarios%202022&f=false>
- Gestión de la calidad para compras efectivas . (2018, 28 de noviembre). www.gpmconsultoria.com. <https://www.gpmconsultoria.com/blog/gestion-de-la-calidad-para-compras-efectivas>
- Guarin, J. (s/f). Tiempos y Movimientos para mejorar los procesos. Proqualean.com. Recuperado el 21 de junio de 2023, de <https://proqualean.com/tiempos-y-movimientos-para-mejorar-los-procesos/>
- Hammond, M. (2022, 12 de diciembre). Cómo responder y recuperar a un cliente insatisfecho (con ejemplos) . Hubspot.es. <https://blog.hubspot.es/service/como-responder-cliente-insatisfecho>
- Hidalgo Ñamot, I. M. (2021). Mejora de la gestión logística en los costos operativos de entrega de materiales de la Empresa Servicios Generales y Construcciones BMA S.A.C. Tumbes, 2021. Universidad César Vallejo.

- IBM . (2022, 8 de agosto). IBM.com. <https://www.ibm.com/docs/es/sc-and-ds/8.4.0?topic=rc-coordinator-processes>
- Lara Taipe, S. V. (2016). Aplicación de la mejora de proceso en la contratación de bienes y servicios para la optimización de recursos en la Municipalidad de Cieneguilla, Lima -2015-II. Universidad César Vallejo.
- López, D. D., Melo, G. M., & Mendoza, D. L. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información Tecnológica*, 32(1), 39–46. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Luo, X., Liao, W. Collaborative Reverse Logistics Network for Infectious Medical Waste Management during the COVID-19 Outbreak (2022) *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19 (15), art. no. 9735, <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85136341183&doi=10.3390%2fijerph19159735&partnerID=40&md5=b73D>
 OI: 10.3390/ijerph19159735
- Macavilca Chumbimuni, P. A. (2021). Gestión de procesos administrativos y optimización de recursos en el Centro Educativo 5031 César Vallejo. Callao 2020. Universidad César Vallejo.
- Mas de 3.900 agricultores fueron asistidos en la gestion logística y negociación comercial (2022, Jun 24) *La Republica* <https://www.proquest.com/newspapers/más-de-3-900-agricultores-fueron-asistidos-en/docview/2680841149/se-2>
- Montes de Oca Sánchez, J. E., & Pulla Ochoa, C. A. (2019). La gestión administrativa y su incidencia en la productividad de las microempresas ecuatorianas. Caso de estudio taller Dipromax de la ciudad de Santo Domingo. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1–14.
- Mora, L. (2016) *Gestion Logistica Integral* <https://docplayer.es/31889495-Luis-anibal-mora-garcia.html>
- Narvaez, M. (2023, enero 17). Técnicas de recolección de datos: Qué son y cuáles existen. *QuestionPro*. <https://www.questionpro.com/blog/es/tecnicas-de-recoleccion-de-datos/>

- Ninatanta Dominguez, M. G., & Plasencia Rondón, I. L. (2020). Estudio de los procesos de la cadena de abastecimiento en la gestión de inventarios de un supermercado. Universidad César Vallejo.
- Nole Ponce, U. J., & Purizaca Cruz, A. G. (2021). Influencia de la sobreproducción y de los procesos innecesarios en la productividad de la construcción de viviendas, Sullana, Piura, 2021. Universidad César Vallejo.
- Órbita Logística. (2017, 10 de julio). ¿Qué es la optimización del stock? Portal VMI. <https://blog.portalvmi.com.br/es/que-es-optimizacion-del-stock/>
- Ortega, C. (2020, 1 de enero). Consejos para mejorar la comunicación con los empleados. Pregunta Pro. <https://www.questionpro.com/blog/es/comunicacion-con-los-empleados/>
- Ortega, C. (2022, diciembre 9). Investigación aplicada: Definición, tipos y ejemplos. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-aplicada/>
- Arteaga, G. (2022, septiembre 24). Investigación correlacional. TestSiteForMe. <https://www.testsiteforme.com/que-es-la-investigacion-correlacional/>
- Paitan Sanchez, C. F. (2019). Sistema web para el control de inventario de productos de la empresa artesanías Decor Paitan S.A.C. Universidad César Vallejo.
- Peña, L., & Rodríguez, A. (2020, mayo 11). Qué es la Optimización de Recursos. Billin. <https://www.billin.net/glosario/definicion-optimizacion-de-recursos/>
- Pérez Rodríguez, H. Y. (2019). Mejora de la productividad del proceso de fabricación de argollas soporta vientos aplicando el estudio del trabajo en la empresa RMF SERVICIOS PERÚ S.R.L., Sullana, 2018. Universidad César Vallejo.
- Peña, L. (2017, febrero 13). La importancia de gestionar de una forma óptima los tiempos de espera. Blog - Billin; Billin. <https://www.billin.net/blog/gestionar-tiempo-de-espera/>
- Pérez, A. (2021, marzo 29). Organización empresarial: características, objetivos y tipos de organización. OBS Business School. <https://www.obsbusiness.school/blog/organizacion-empresarial-caracteristicas-objetivos-y-tipos-de-organizacion>

- Rada González, M. (2015). Estudio de tiempos y métodos en la planta de producción de base cook . Universidad EIA.
- Perez Paz, E. M., & Zeñas Arroyo, F. J. (2022). Optimización de la gestión de almacenamiento para reducir los tiempos de espera en la Empresa Strategycal S.A.C, Chimbote, 2022. Universidad César Vallejo.
- Reyes, IC (2022, 9 de noviembre). Tipos De Capacitación: Cuáles Son Y Cómo Se Clasifican . CognosOnline. <https://cognosonline.com/pe/blog-pe/tipos-de-capacitacion-clasificacion-importancia/>
- Rivera, E. (2023, enero 23). Inventario: qué es y para qué sirve (+planilla descargable). Blog de Ecommerce y Marketing Digital. <https://www.tiendanube.com/blog/que-es-un-inventario/>
- Rojas, K. (2019) Implementación y optimización de procesos claves de Recursos Humanos en la distribuidora MKM S.A.C. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4255>
- Rogel, J. (2018) La calidad del servicio y satisfacción del cliente : Binomio clave en agencias de viajes en ecuador file:///C:/Users/Usuario/Downloads/777-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2872-1-10-20191101.pdf
- Rueda, CAP (2011, 29 de junio). Transporte interno de materiales y distribución de productos terminados . gestiópolis; [gestiopolis.com. https://www.gestiopolis.com/transporte-interno-materiales-distribucion-productos-terminados/](https://www.gestiopolis.com/transporte-interno-materiales-distribucion-productos-terminados/)
- Terreros, D. (2021, diciembre 27). Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen. Hubspot.es. <https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta>
- Teruel, S. (s/f). Optimización de los desplazamientos en los viajes de empresa . Captio.net. Recuperado el 27 de mayo de 2023, de <https://www.captio.net/blog/optimizacion-de-los-desplazamientos-en-los-viajes-de-empresa>
- Toro O., E. M., Escobar Z., A. H., & Granada E., M. (2016). Revision de la literatura del problema de ruteo de vehiculos en un contexto de transporte verde. Revista luna azul, 42, 362–. <https://doi.org/10.17151/luaz.2016.42.21>
- Torres Oblitas, AR (2014). Gestión de inventarios en el almacén de productos terminados para la reducción del tiempo de entrega de los pedidos en la empresa Corporación Ray Perú SAC Universidad César Vallejo.

- Uribe Macías, M. E. (2012, 1 de agosto). Competitividad Empresarial. Google Libros. https://www.google.com.pe/books/edition/Competitividad_Empresarial/gmqKMAEACAAJ?hl=es
- Uvidia, L. (2020) Estrategias para optimizar los recursos económicos y financieros de la Empresa Pública de Vialidad IMBAVIAL, de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/EC_f8160caea1720c111886346282dbb560
- Valle, O. L. R. (2020, abril 15). Transporte de mercancías y su rol en la cadena de suministro. Operadora Logística Rio Valle. <https://olr.com.mx/transporte-de-mercancias-y-su-rol-en-la-cadena-de-suministro/>
- Ventura, S. (2011, 26 de abril). La localización de la planta. Gestion.org. <https://www.gestion.org/la-localizacion-de-la-planta/>
- Wang, Y., Wang, X., Huang, Z., Li, W., Xu, S. Joint optimization of dynamic resource allocation and packet scheduling for virtual switches in cognitive internet of vehicles (2022) Eurasip Journal on Advances in Signal Processing, 2022 (1), art. no. 32, <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85127640428&doi=10.1186%2fs13634-022-00862-7&partnerID=40&md5DOI:10.1186/s13634-022-00862-7>
- Zuluaga-Mazo, A., Alejandro Cano-Arenas, J., & Montoya-Peláez, M. (2018). Gestión logística en el sector textil-confección en Colombia: retos y oportunidades de mejora para la competitividad. CLIO América, 12(23), 98–108. <https://doi.org/10.21676/23897848.2621>

Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLES | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA |
|---|---|--|---------------------------|----------------------------|--|
| VARIABLE 1: Gestion Logística | Mora (2021) define la logística que hoy en día ya no basta con tener un producto innovador a un precio competitivo; hay que saber gestionar la cadena de abastecimiento para que el producto llegue con la calidad óptima, al lugar indicado y en el tiempo justo. | La variable 1 , gestion de compras, será medido mediante dimensiones. Gestion de compras, Gestion de abastecimiento. | GESTION DE COMPRAS | Clientes internos | |
| | | | | Abastecimiento | |
| | | | | Inventario | |
| | | | | Proveedores | |
| | | | | Costos | |
| | | | | Competitividad | |
| | | | GESTION DE ABASTECIMIENTO | Cadena de Abastecimiento | |
| | | | | Satisfacción | |
| | | | | Servicios Externos | |
| | | | | Compras | |
| Variable 2: Optimización de recursos | Fernández (2016) la optimización de recursos no tiene el foco puesto en última instancia en la creación de valor, puede que a corto y medio plazo la organización sea productiva, alcance niveles altos de rendimiento, ahorre y tenga beneficios; pero, a la larga, si no se está aportando valor real a la sociedad (clientes internos y externos), las ventas de productos o servicios caerán y la organización dejará de existir. | La variable 2, optimización de recursos, Sera medido mediante dimensiones. Sobreproducción, Tiempos de espera, Transporte, Proceso, Inventario, Movimientos, Defectos. | SOBREPRODUCCION | Inoperancia | Ordinal tipo Likert 1 nunca 2 casi nunca 3 a veces 4 casi siempre 5 siempre |
| | | | | Comunicación | |
| | | | | Ubicación | |
| | | | | Tiempo de producción | |
| | | | TIEMPOS DE ESPERA | Stock | |
| | | | | Coordinación de procesos | |
| | | | | Materia prima | |
| | | | | Eficacia maquinaria/hombre | |
| | | | TRANSPORTE | Delegación de funciones | |
| | | | | Desplazamiento | |
| | | | | Manipulación de materiales | |
| | | | | Desplazamiento | |
| | | | PROCESO | Comunicación | |
| | | | | Documentación | |
| | | | | Ingeniería de proceso | |
| | | | | Transformación | |
| | | | INVENTARIO | Especificaciones | |
| | | | | Flujo | |
| | | | | Almacenamiento | |
| | | | | Almacén | |
| | | | MOVIMIENTOS | Stock | |
| | | | | Coordinación | |
| | | | | Organización | |
| | | | | Procesos | |
| | | | DEFECTOS | Traslado | |
| | | | | Procesos | |
| | | | | Normas de producción | |
| | | | | Proveedores | |
| | Quejas | | | | |
| | Reclamo | | | | |

Anexo 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

| GESTIÓN LOGÍSTICA Y LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS EN LA EMPRESA GRUPO ABAN S.A.C. LIMA 2022 | | | | | |
|---|--|---|---|---------------------------|--|
| PROBLEMA | OBJETIVO | HIPOTESIS | VARIABLES | DIMENSIONES | METODO |
| <p style="text-align: center;">GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?</p> | <p style="text-align: center;">GENERAL</p> <p>Establecer la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022</p> | <p style="text-align: center;">GENERAL</p> <p>Existe relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022</p> | <p>VARIABLE 1 Gestión Logística</p> | Gestion de compras | <p>La investigación es hipotético - deductivo</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> |
| | | | | Gestion de abastecimiento | |
| ESPECÍFICOS: | ESPECIFICOS: | ESPECIFICOS: | <p>VARIABLE 2 Optimización de recursos</p> | Sobreproducción | TIPO: |
| a) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022? | a) Determinar la relación entre la gestión logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022. | a) E9:E11 Existe relación entre la gestión logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022. | | Tiempos de espera | Aplicativo |
| b) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022? | b) Determinar la relación entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022. | b) Existe relación entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022. | | Transporte | NIVEL: |
| c) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022? | c) Determinar la relación entre la gestión logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022. | c) Existe relación entre la gestión logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022. | | Proceso | Correlacional |
| d) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022? | d) Determinar la relación entre la gestión logística y el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022. | d) Existe relación entre la gestión logística y el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022. | | Inventario | No experimental y de corte transversal |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>e) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?</p> <p>f) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?</p> <p>g) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los defectos en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?</p> | <p>e) Determinar la relación entre la gestión logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.</p> <p>f) Determinar la relación entre la gestión logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.</p> <p>g) Determinar la relación entre la gestión logística y los defectos en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.</p> | <p>e) Existe relación entre la gestión logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.</p> <p>f) Existe relación entre la gestión logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.</p> <p>g) Existe relación entre la gestión logística y los defectos en el proceso de recursos en una empresa ferretera, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.</p> | | <p>Movimientos</p> <hr/> <p>Defectos</p> | <p>The diagram illustrates a conceptual model. On the right side, there are three vertically aligned elements: O_1 at the top, r in the middle, and O_2 at the bottom. A downward-pointing arrow connects O_1 to r, and an upward-pointing arrow connects r to O_2. From the central r, two diagonal arrows point to the left towards a variable labeled Q.</p> |
|---|---|--|--|--|--|

ANEXO 3: VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Tabla

Expertos para la validación del instrumento

| GRADO ACADÉMICO | NOMBRE DEL EXPERTO VALIDADOR | OPINIÓN DE EXPERTO |
|-----------------|--------------------------------|--------------------|
| Doctor | García Yobera Abraham José | Aplicable |
| Doctor | Jiménez Calderón Cesar Eduardo | Aplicable |
| Magister | Díaz Torres William Ricardo | Aplicable |

TABLAS DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

Tabla 2

Escala de alfa de Cronbach

| RANGOS | MAGNITUD |
|--------------|-------------------------|
| 0.53 a menos | Confiabilidad nula |
| 0.54 a 0.59 | Confiabilidad baja |
| 0.60 a 0.65 | Confiable |
| 0.66 a 0.71 | Muy confiable |
| 0.72 a 0.99 | Excelente confiabilidad |
| 1.0 | Confiabilidad perfecta |

Nota. Tuapanta et al. (2017) Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de tic En Docentes Universitarios "Descubre" por J. L. Cronbach, 1998, p.

Tabla 3

Alfa de Cronbach gestión logística

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,841 | 11 |

Tabla 4

Alfa de Cronbach optimización de recursos

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,886 | 30 |

Anexo 4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Lima, 29 de octubre del 2023

Estimado Dr.
César Eduardo Jiménez Calderón

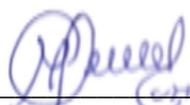
Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada **“Gestión logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022”** Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación
- b) Definición conceptual de variables y dimensiones respectivas
- c) Instrumento de obtención de datos
- d) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente,



Maribel de los Angeles Valera Mera
DNI: 71620237

Gestion logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022

1. Problema

1.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

1.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- b. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- c. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- d. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- e. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- f. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- g. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los defectos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

2. Hipótesis

2.1. Hipótesis general

Existe relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022

2.2. Hipótesis específicas

- a. Existe relación entre la gestión logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- b. Existe relación entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- c. Existe relación entre la gestión logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- d. Existe relación entre la gestión logística y el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- e. Existe relación entre la gestión logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- f. Existe relación entre la gestión logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- g. Existe relación entre la gestión logística y los defectos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

VARIABLE 1: Gestión Logística

López et al. (2021) señala que la gestión de compras debe realizarse de manera eficiente para que el flujo de recursos se controle de manera óptima. El abastecimiento adecuado de productos requiere medir las necesidades de las diferentes áreas dentro de la empresa para establecer los requisitos apropiados para las necesidades de las diferentes áreas. Con esto el autor describe como la gestión Logística involucra a todas las áreas para el buen desempeño de la empresa.

DIMENSIONES DE LA VARIABLE:

1. Gestion de compras

Escudero (2014) señaló que los buenos compradores tienen como objetivo comprar productos de calidad al menor costo posible. Toda empresa o entidad pública, grande o pequeña, necesita una sola persona o equipo de compras para administrar los recursos disponibles y garantizar que los bienes y servicios se entreguen al menor costo posible.

2. Gestion de abastecimiento

Cayo (2012) el Supply Chain Management es la ciencia moderna de integrar tecnología, personas y procesos para planificar, coordinar y controlar el flujo de recursos dentro de una organización, desde los centros de suministro hasta los centros de procesamiento y los clientes finales.

VARIABLE 2: Optimización de Recursos

Macavilca (2021) la optimización de recursos determina la relación entre planificación, organización, dirección y control en el control de los procesos administrativos.

DIMENSIONES DE LA VARIABLE:

1. Sobreproducción

Sánchez (2020) el área de gestión ayuda a dirigir y planificar mejoras en los procesos de trabajo y mejorar el desempeño de los empleados.

2. Tiempo de espera

ABCM (2020) La cantidad de tiempo que le toma a su empresa completar un pedido o proyecto. Es un concepto que considera el período desde la recepción de un pedido o solicitud de un cliente, o desde el inicio de una actividad hasta su finalización o entrega.

3. Transporte

Cisneros et al. (2022) el conocimiento de estas herramientas es fundamental para su oportuna introducción y adaptación en los servicios de transporte terrestre, y para lograr ese objetivo, el diseño bibliográfico con una metodología basada en documentos, fue el propósito de este estudio, subrayó. Finalmente, se argumenta que los clientes demandan cada vez más talento para un servicio de calidad. Por lo tanto, un buen control de calidad en la gestión del transporte es crucial para la satisfacción del cliente y, por lo tanto, para el éxito de la empresa.

4. Proceso

Lara (2016) la optimización de recursos en el proceso de contratación y adquisición de bienes y servicios consiste por tanto en utilizar aplicaciones para mejorar el proceso, ahorrando tiempo y eliminando actividades que no aportan valor al proceso. La mejor parte es que puedes ahorrar dinero. Para poder observar claramente la mejora resultante, fue necesario recopilar los datos utilizando un dispositivo de medición.

5. Inventario

Gonzales (2022) las cadenas de suministro son esenciales para que los fabricantes garanticen que las materias primas estén fácilmente disponibles para fabricar los productos que venden. Por lo tanto, el inventario de materia prima, trabajo en proceso y productos terminados es uno de los tipos de inventario más utilizados en esta industria.

6. Movimientos

La rotación de inventario es sinónimo de obtener un indicador financiero confiable que pueda utilizar mejor el capital de trabajo de una empresa. Los cálculos de rotación de inventario brindan información valiosa respaldada por pronósticos de ventas precisos para garantizar el desempeño adecuado del inventario entrante y saliente y las funciones de almacenamiento.

7. Defectos

Ekon (2022) la viabilidad de cualquier negocio puede verse afectada por lo que percibimos como defectos. Estos varían según la industria en la que opera la empresa, pero el término tiene un significado claro para la industria. Los defectos son pérdidas en la cadena de suministro.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Gestion logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022

INSTRUCCIONES:

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de **Administración** de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ (X) NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo:

Establecer la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022

Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo ncbricenom@ucvvirtual.edu.pe

| | | | | |
|--------------|-------------------|---------------|---------------------|----------------|
| NUNCA | CASI NUNCA | AVECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
| N | CN | AV | CS | S |

| N° | ITEMS | ESCALA | | | | |
|----|--|--------|----|----|----|---|
| | | N | CN | AV | CS | S |
| 1 | La organización se abastece de insumos necesarios requeridos por el personal técnico en beneficio de los clientes. | | | | | |
| 2 | Para continuar con la producción, la empresa cuenta con el proveedor que surtirá de forma inmediata la materia prima. | | | | | |
| 3 | La empresa cuenta con un sistema de Kardex actualizado en real para continuar con el proceso de producción. | | | | | |
| 4 | La empresa se abastece de productos únicamente de los proveedores que ya conoce. | | | | | |
| 5 | La empresa cuenta con proveedores de precios competitivos. | | | | | |
| 6 | La empresa es reconocida en su rubro por la seriedad del trabajo realizado. | | | | | |
| 7 | La calidad de los productos terminados es debido a que la materia prima adquirida es de primera. | | | | | |
| 8 | La empresa cuenta con un sistema integrado entre el área de venta y el de producción. | | | | | |
| 9 | El cliente es informado del tiempo de entrega del producto solicitado. | | | | | |
| 10 | El producto se entrega en el lugar pactado, de acuerdo a la solicitud del cliente. | | | | | |
| 11 | La empresa tiene personal asignado para conocer la rotación de la materia prima. | | | | | |
| 12 | La empresa tiene productos en almacén fabricados por cuenta propia. | | | | | |
| 13 | Para adquirir una nueva maquinaria, las áreas involucradas realizan la coordinación necesaria. | | | | | |
| 14 | Las maquinarias y equipos se encuentran distribuidos en zonas amplias que permiten la producción en serie. | | | | | |
| 15 | Se da a las maquinarias tiempo de reposo entre una producción y otra. | | | | | |
| 16 | La empresa cuenta con stock disponible por la alta rotación de los productos que comercializa. | | | | | |
| 17 | La empresa cuenta con un cronograma de producción estandarizado como parte del mantenimiento preventivo de los equipos como parte del mantenimiento. | | | | | |
| 18 | La empresa cuenta un stock mínimo de materia prima para imprevistos de los clientes. | | | | | |
| 19 | Las maquinarias tienen un cronograma de mantenimiento preventivo para la eficacia del trabajo (maquinaria/hombre). | | | | | |
| 20 | El personal de planta se encuentra entrenado para asumir los roles de la producción. | | | | | |
| 21 | La empresa pone a disposición del cliente el transporte de los productos comercializados. | | | | | |
| 22 | La empresa comercializa productos de proveedores que complementan el rubro de producción. | | | | | |
| 23 | Los materiales y productos terminados se almacenas en ambientes cercanos a la producción. | | | | | |
| 24 | Para la colocación de la mercadería del cliente, la empresa maneja una hoja de ruta. | | | | | |
| 25 | Se deja constancia mediante guías de remisión, los productos del cliente puestos en obra. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 26 | La empresa cuenta con fichas técnicas de los productos fabricados. | | | | | |
| 27 | Únicamente manejan las maquinarias y equipos el personal que está entrenado para operarlas. | | | | | |
| 28 | El personal de atención al cliente conoce y maneja los estándares de los productos elaborados a solicitud del cliente. | | | | | |
| 29 | Antes de realizar el producto solicitado por el cliente, la empresa revisa el stock del almacén. | | | | | |
| 30 | La empresa evitar la sobreproducción para rotar las existencias del almacén. | | | | | |
| 31 | La infraestructura del almacén está diseñada para evitar pérdidas y/o daño de las materias primas y productos terminados. | | | | | |
| 32 | La empresa cuenta con sistema de visualización en tiempo real de las existencias del almacén. | | | | | |
| 33 | La comunicación entre áreas del proceso inicial hasta al producto terminado es permanente para la calidad del producto. | | | | | |
| 34 | Las herramientas de trabajo se encuentran en lugar fijos para su pronta utilización. | | | | | |
| 35 | Para la fabricación de los productos solicitados por el cliente, se le informa el tiempo de entrega. | | | | | |
| 36 | Se cuenta con equipos de transporte dentro de la empresa para trasladar de una unidad a otra hasta la finalización del producto. | | | | | |
| 37 | Para la producción de un producto solicitado, el personal técnico se preocupa de conocer todas las especificaciones del cliente. | | | | | |
| 38 | Los productos comercializados se realizan con estándares de calidad. | | | | | |
| 39 | La materia prima adquirida es de proveedores conocidos del rubro. | | | | | |
| 40 | EL jefe de planta se preocupa que los operarios repacen las especificaciones técnicas solicitadas por el cliente. | | | | | |
| 41 | El personal que recepcióna la materia prima revisa minuciosamente los productos entregados por el proveedor. | | | | | |

¡Gracias por su colaboración!

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

| Título de la investigación: " Gestión logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN SAC, Lima, 2022" | | | | | | | |
|---|---------------------------|---------------------------|---|--|---------------------|-----------|-----------------------------|
| Apellidos y nombres del investigador: Valera Mera Maribel de los Angeles | | | | | | | |
| Apellidos y nombres del experto: Dra. Mairena Fox, Petronila Liliana | | | | | | | |
| ASPECTO POR EVALUAR | | | | | OPINIÓN DEL EXPERTO | | |
| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEM / PREGUNTA | ESCALA | SI CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERVACIONES / SUGERENCIAS |
| GESTION LOGISTICA | Gestion de compras | Clientes internos | La organización se abastece de insumos necesarios requeridos por el personal técnico en beneficio de los clientes. | N = NUNCA CS= CASI NUNCA AV= AVECES CS= CASI SIEMPRE S = SIEMPRE | | | |
| | | Abastecimiento | Para continuar con la producción, la empresa cuenta con el proveedor que surtirá de forma inmediata la materia prima. | | | | |
| | | Inventario | La empresa cuenta con un sistema de Kardex actualizado en real para continuar con el proceso de producción. | | | | |
| | | Proveedores | La empresa se abastece de productos únicamente de los proveedores que ya conoce. | | | | |
| | | Costos | La empresa cuenta con proveedores de precios competitivos. | | | | |
| | | Competitividad | La empresa es reconocida en su rubro por la seriedad del trabajo realizado. | | | | |
| | Gestion de abastecimiento | Calidad | La calidad de los productos terminados es debido a que la materia prima adquirida es de primera. | | | | |
| | | Cadenas de abastecimiento | La empresa cuenta con un sistema integrado entre el área de venta y el de producción. | | | | |
| | | Satisfacción | El cliente es informado del tiempo de entrega del producto solicitado. | | | | |
| | | Servicios externos | El producto se entrega en el lugar pactado, de acuerdo a la solicitud del cliente. | | | | |
| OPTIMIZACION DE RECURSOS | Sobreproducción | Compras | La empresa tiene personal asignado para conocer la rotación de la materia prima. | | | | |
| | | Inoperancia | La empresa tiene productos en almacén fabricados por cuenta propia. | | | | |
| | | Comunicación | Para adquirir una nueva maquinaria, las áreas involucradas realizan la coordinación necesaria. | | | | |
| | | Ubicación | Las maquinarias y equipos se encuentran distribuidos en zonas amplias que permiten la producción en serie. | | | | |
| | | Tiempo de producción | Se da a las maquinarias tiempo de reposo entre una producción y otra. | | | | |

| | | | | | |
|-------------------|----------------------------|--|--|--|--|
| | Stock | La empresa cuenta con stock disponible por la alta rotación de los productos que comercializa. | | | |
| Tiempos de Espera | Coordinación de procesos | La empresa cuenta con un cronograma de producción estandarizado como parte del mantenimiento preventivo de los equipos como parte del mantenimiento. | | | |
| | Materia prima | La empresa cuenta un stock mínimo de materia prima para imprevistos de los clientes. | | | |
| | Eficacia maquinaria/hombre | Las maquinarias tienen un cronograma de mantenimiento preventivo para la eficacia del trabajo (maquinaria/hombre). | | | |
| | Delegación de funciones | El personal de planta se encuentra entrenado para asumir los roles de la producción. | | | |
| Transporte | Desplazamiento | La empresa pone a disposición del cliente el transporte de los productos comercializados. | | | |
| | Manipulación de materiales | La empresa comercializa productos de proveedores que complementan el rubro de producción. | | | |
| | Desplazamiento | Los materiales y productos terminados se almacenan en ambientes cercanos a la producción. | | | |
| | Comunicación | Para la colocación de la mercadería del cliente, la empresa maneja una hoja de ruta. | | | |
| | Documentación | Se deja constancia mediante guías de remisión, los productos del cliente puestos en obra. | | | |
| Proceso | Ingeniería del proceso | La empresa cuenta con fichas técnicas de los productos fabricados. | | | |
| | Transformación | Únicamente manejan las maquinarias y equipos el personal que está entrenado para operarlas. | | | |
| | Especificaciones | El personal de atención al cliente conoce y maneja los estándares de los productos elaborados a solicitud del cliente. | | | |
| Inventario | Flujo | Antes de realizar el producto solicitado por el cliente, la empresa revisa el stock del almacén. | | | |
| | Almacenamiento | La empresa evita la sobreproducción para rotar las existencias del almacén. | | | |
| | Almacén | La infraestructura del almacén está diseñada para evitar pérdidas y/o daño de las materias primas y productos terminados. | | | |
| | Stock | La empresa cuenta con sistema de visualización en tiempo real de las existencias del almacén. | | | |
| Movimientos | Coordinación | La comunicación entre áreas del proceso inicial hasta al producto terminado es permanente para la calidad del producto. | | | |
| | Organización | Las herramientas de trabajo se encuentran en lugar fijos para su pronta utilización. | | | |

| | | | | | | |
|--------------------|----------|-------------------------|--|---|--|--|
| | | Procesos | Para la fabricación de los productos solicitados por el cliente, se le informa el tiempo de entrega. | | | |
| | | Traslado | Se cuenta con equipos de transporte dentro de la empresa para trasladar de una unidad a otra hasta la finalización del producto. | | | |
| | Defectos | Procesos | Para la producción de un producto solicitado, el personal técnico se preocupa de conocer todas las especificaciones del cliente. | | | |
| | | Normas de producción | Los productos comercializados se realizan con estándares de calidad. | | | |
| | | Proveedores | La materia prima adquirida es de proveedores conocidos del rubro. | | | |
| | | Quejas | EL jefe de planta se preocupa que los operarios repacen las especificaciones técnicas solicitadas por el cliente. | | | |
| | | Reclamo | El personal que recepción la materia prima revisa minuciosamente los productos entregados por el proveedor. | | | |
| Firma del experto: | | Fecha <u>27/10/2023</u> | | Juez validador: <u>Dr. Jiménez Calderón César Eduardo</u> DNI: <u>16436847</u> Especialidad del validador: <u>Gestión de Organizaciones</u> | | |

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Anexo 5: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Lima, 29 de octubre del 2023

Estimado Dr.
Abraham José García Yobera

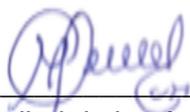
Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada **“Gestión logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022”** Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- e) Problemas e hipótesis de investigación
- f) Definición conceptual de variables y dimensiones respectivas
- g) Instrumento de obtención de datos
- h) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente,



Maribel de los Angeles Valera Mera
DNI: 71620237

Gestion logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022

3. Problema

3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

3.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- b. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- c. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- d. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- e. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- f. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?
- g. ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y los defectos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

4. Hipótesis

4.1. Hipótesis general

Existe relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022

4.2. Hipótesis específicas

- a. Existe relación entre la gestión logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- b. Existe relación entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- c. Existe relación entre la gestión logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- d. Existe relación entre la gestión logística y el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- e. Existe relación entre la gestión logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- f. Existe relación entre la gestión logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- g. Existe relación entre la gestión logística y los defectos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

VARIABLE 1: Gestión Logística

López et al. (2021) señala que la gestión de compras debe realizarse de manera eficiente para que el flujo de recursos se controle de manera óptima. El abastecimiento adecuado de productos requiere medir las necesidades de las diferentes áreas dentro de la empresa para establecer los requisitos apropiados para las necesidades de las diferentes áreas. Con esto el autor describe como la gestión Logística involucra a todas las áreas para el buen desempeño de la empresa.

DIMENSIONES DE LA VARIABLE:

1. Gestion de compras

Escudero (2014) señaló que los buenos compradores tienen como objetivo comprar productos de calidad al menor costo posible. Toda empresa o entidad pública, grande o pequeña, necesita una sola persona o equipo de compras para administrar los recursos disponibles y garantizar que los bienes y servicios se entreguen al menor costo posible.

2. Gestion de abastecimiento

Cayo (2012) el Supply Chain Management es la ciencia moderna de integrar tecnología, personas y procesos para planificar, coordinar y controlar el flujo de recursos dentro de una organización, desde los centros de suministro hasta los centros de procesamiento y los clientes finales.

VARIABLE 2: Optimización de Recursos

Macavilca (2021) la optimización de recursos determina la relación entre planificación, organización, dirección y control en el control de los procesos administrativos.

DIMENSIONES DE LA VARIABLE:

1. Sobreproducción

Sánchez (2020) el área de gestión ayuda a dirigir y planificar mejoras en los procesos de trabajo y mejorar el desempeño de los empleados.

2. Tiempo de espera

ABCM (2020) La cantidad de tiempo que le toma a su empresa completar un pedido o proyecto. Es un concepto que considera el período desde la recepción de un pedido o solicitud de un cliente, o desde el inicio de una actividad hasta su finalización o entrega.

3. Transporte

Cisneros et al. (2022) el conocimiento de estas herramientas es fundamental para su oportuna introducción y adaptación en los servicios de transporte terrestre, y para lograr ese objetivo, el diseño bibliográfico con una metodología basada en documentos, fue el propósito de este estudio, subrayó. Finalmente, se argumenta que los clientes demandan cada vez más talento para un servicio de calidad. Por

lo tanto, un buen control de calidad en la gestión del transporte es crucial para la satisfacción del cliente y, por lo tanto, para el éxito de la empresa.

4. Proceso

Lara (2016) la optimización de recursos en el proceso de contratación y adquisición de bienes y servicios consiste por tanto en utilizar aplicaciones para mejorar el proceso, ahorrando tiempo y eliminando actividades que no aportan valor al proceso. La mejor parte es que puedes ahorrar dinero. Para poder observar claramente la mejora resultante, fue necesario recopilar los datos utilizando un dispositivo de medición.

5. Inventario

Gonzales (2022) las cadenas de suministro son esenciales para que los fabricantes garanticen que las materias primas estén fácilmente disponibles para fabricar los productos que venden. Por lo tanto, el inventario de materia prima, trabajo en proceso y productos terminados es uno de los tipos de inventario más utilizados en esta industria.

6. Movimientos

La rotación de inventario es sinónimo de obtener un indicador financiero confiable que pueda utilizar mejor el capital de trabajo de una empresa. Los cálculos de rotación de inventario brindan información valiosa respaldada por pronósticos de ventas precisos para garantizar el desempeño adecuado del inventario entrante y saliente y las funciones de almacenamiento.

7. Defectos

Ekou (2022) la viabilidad de cualquier negocio puede verse afectada por lo que percibimos como defectos. Estos varían según la industria en la que opera la empresa, pero el término tiene un significado claro para la industria. Los defectos son pérdidas en la cadena de suministro.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Gestión logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022

INSTRUCCIONES:

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de **Administración** de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; Sí (X) NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo:

Establecer la relación entre la gestión logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022

Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo nbricenom@ucvvirtual.edu.pe

| NUNCA | CASI NUNCA | AVECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|-------|------------|--------|--------------|---------|
| N | CN | AV | CS | S |

| N° | ITEMS | ESCALA | | | | |
|----|---|--------|----|----|----|---|
| | | N | CN | AV | CS | S |
| 1 | La organización se abastece de insumos necesarios requeridos por el personal técnico en beneficio de los clientes. | | | | | |
| 2 | Para continuar con la producción, la empresa cuenta con el proveedor que surtirá de forma inmediata la materia prima. | | | | | |
| 3 | La empresa cuenta con un sistema de Kardex actualizado en real para continuar con el proceso de producción. | | | | | |
| 4 | La empresa se abastece de productos únicamente de los proveedores que ya conoce. | | | | | |
| 5 | La empresa cuenta con proveedores de precios competitivos. | | | | | |
| 6 | La empresa es reconocida en su rubro por la seriedad del trabajo realizado. | | | | | |
| 7 | La calidad de los productos terminados es debido a que la materia prima adquirida es de primera. | | | | | |
| 8 | La empresa cuenta con un sistema integrado entre el área de venta y el de producción. | | | | | |
| 9 | El cliente es informado del tiempo de entrega del producto solicitado. | | | | | |
| 10 | El producto se entrega en el lugar pactado, de acuerdo a la solicitud del cliente. | | | | | |
| 11 | La empresa tiene personal asignado para conocer la rotación de la materia prima. | | | | | |
| 12 | La empresa tiene productos en almacén fabricados por cuenta propia. | | | | | |
| 13 | Para adquirir una nueva maquinaria, las áreas involucradas realizan la coordinación necesaria. | | | | | |
| 14 | Las maquinarias y equipos se encuentran distribuidos en zonas amplias que permiten la producción en serie. | | | | | |
| 15 | Se da a las maquinarias tiempo de reposo entre una producción y otra. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 16 | La empresa cuenta con stock disponible por la alta rotación de los productos que comercializa. | | | | | |
| 17 | La empresa cuenta con un cronograma de producción estandarizado como parte del mantenimiento preventivo de los equipos como parte del mantenimiento. | | | | | |
| 18 | La empresa cuenta un stock mínimo de materia prima para imprevistos de los clientes. | | | | | |
| 19 | Las maquinarias tienen un cronograma de mantenimiento preventivo para la eficacia del trabajo (maquinaria/hombre). | | | | | |
| 20 | El personal de planta se encuentra entrenado para asumir los roles de la producción. | | | | | |
| 21 | La empresa pone a disposición del cliente el transporte de los productos comercializados. | | | | | |
| 22 | La empresa comercializa productos de proveedores que complementan el rubro de producción. | | | | | |
| 23 | Los materiales y productos terminados se almacenan en ambientes cercanos a la producción. | | | | | |
| 24 | Para la colocación de la mercadería del cliente, la empresa maneja una hoja de ruta. | | | | | |
| 25 | Se deja constancia mediante guías de remisión, los productos del cliente puestos en obra. | | | | | |
| 26 | La empresa cuenta con fichas técnicas de los productos fabricados. | | | | | |
| 27 | Únicamente manejan las maquinarias y equipos el personal que está entrenado para operarlas. | | | | | |
| 28 | El personal de atención al cliente conoce y maneja los estándares de los productos elaborados a solicitud del cliente. | | | | | |
| 29 | Antes de realizar el producto solicitado por el cliente, la empresa revisa el stock del almacén. | | | | | |
| 30 | La empresa evita la sobreproducción para rotar las existencias del almacén. | | | | | |
| 31 | La infraestructura del almacén está diseñada para evitar pérdidas y/o daños de las materias primas y productos terminados. | | | | | |
| 32 | La empresa cuenta con sistema de visualización en tiempo real de las existencias del almacén. | | | | | |
| 33 | La comunicación entre áreas del proceso inicial hasta al producto terminado es permanente para la calidad del producto. | | | | | |
| 34 | Las herramientas de trabajo se encuentran en lugar fijos para su pronta utilización. | | | | | |
| 35 | Para la fabricación de los productos solicitados por el cliente, se le informa el tiempo de entrega. | | | | | |
| 36 | Se cuenta con equipos de transporte dentro de la empresa para trasladar de una unidad a otra hasta la finalización del producto. | | | | | |
| 37 | Para la producción de un producto solicitado, el personal técnico se preocupa de conocer todas las especificaciones del cliente. | | | | | |
| 38 | Los productos comercializados se realizan con estándares de calidad. | | | | | |
| 39 | La materia prima adquirida es de proveedores conocidos del rubro. | | | | | |
| 40 | El jefe de planta se preocupa que los operarios reparen las especificaciones técnicas solicitadas por el cliente. | | | | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 41 | El personal que recibe la materia prima revisa minuciosamente los productos entregados por el proveedor. | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|

¡Gracias por su colaboración!

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

| Título de la investigación: " Gestión logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN SAC, Lima, 2022" | | | | | | | |
|---|---------------------------|---------------------------|---|--|---------------------|-----------|-----------------------------|
| Apellidos y nombres del investigador: Valera Mera Maribel de los Angeles | | | | | | | |
| Apellidos y nombres del experto: Dra. Mairena Fox, Petronila Liliana | | | | | | | |
| ASPECTO POR EVALUAR | | | | | OPINIÓN DEL EXPERTO | | |
| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEM / PREGUNTA | ESCALA | SI CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERVACIONES / SUGERENCIAS |
| GESTION LOGISTICA | Gestion de compras | Cientes internos | La organización se abastece de insumos necesarios requeridos por el personal técnico en beneficio de los clientes. | N = NUNCA CS= CASI NUNCA AV= AVECES CS= CASI SIEMPRE S = SIEMPRE | | | |
| | | Abastecimiento | Para continuar con la producción, la empresa cuenta con el proveedor que surtirá de forma inmediata la materia prima. | | | | |
| | | Inventario | La empresa cuenta con un sistema de Kardex actualizado en real para continuar con el proceso de producción. | | | | |
| | | Proveedores | La empresa se abastece de productos únicamente de los proveedores que ya conoce. | | | | |
| | | Costos | La empresa cuenta con proveedores de precios competitivos. | | | | |
| | | Competitividad | La empresa es reconocida en su rubro por la seriedad del trabajo realizado. | | | | |
| | | Calidad | La calidad de los productos terminados es debido a que la materia prima adquirida es de primera. | | | | |
| | Gestion de abastecimiento | Cadenas de abastecimiento | La empresa cuenta con un sistema integrado entre el área de venta y el de producción. | | | | |
| | | Satisfacción | El cliente es informado del tiempo de entrega del producto solicitado. | | | | |
| | | Servicios externos | El producto se entrega en el lugar pactado, de acuerdo a la solicitud del cliente. | | | | |
| | | Compras | La empresa tiene personal asignado para conocer la rotación de la materia prima. | | | | |
| | | | | | | | |
| OPTIMIZACION DE RECURSOS | Sibreproduccion | Inoperancia | La empresa tiene productos en almacén fabricados por cuenta propia. | | | | |
| | | Comunicación | Para adquirir una nueva maquinaria, las áreas involucradas realizan la coordinación necesaria. | | | | |
| | | Ubicación | Las maquinarias y equipos se encuentran distribuidos en zonas amplias que permiten la producción en serie. | | | | |
| | | Tiempo de producción | Se da a las maquinarias tiempo de reposo entre una producción y otra. | | | | |

| | | | | | |
|-------------------|----------------------------|--|--|--|--|
| | Stock | La empresa cuenta con stock disponible por la alta rotación de los productos que comercializa. | | | |
| Tiempos de Espera | Coordinación de procesos | La empresa cuenta con un cronograma de producción estandarizado como parte del mantenimiento preventivo de los equipos como parte del mantenimiento. | | | |
| | Materia prima | La empresa cuenta un stock mínimo de materia prima para imprevistos de los clientes. | | | |
| | Eficacia maquinaria/hombre | Las maquinarias tienen un cronograma de mantenimiento preventivo para la eficacia del trabajo (maquinaria/hombre). | | | |
| | Delegación de funciones | El personal de planta se encuentra entrenado para asumir los roles de la producción. | | | |
| Transporte | Desplazamiento | La empresa pone a disposición del cliente el transporte de los productos comercializados. | | | |
| | Manipulación de materiales | La empresa comercializa productos de proveedores que complementan el rubro de producción. | | | |
| | Desplazamiento | Los materiales y productos terminados se almacenan en ambientes cercanos a la producción. | | | |
| | Comunicación | Para la colocación de la mercadería del cliente, la empresa maneja una hoja de ruta. | | | |
| | Documentación | Se deja constancia mediante guías de remisión, los productos del cliente puestos en obra. | | | |
| Proceso | Ingeniería del proceso | La empresa cuenta con fichas técnicas de los productos fabricados. | | | |
| | Transformación | Únicamente manejan las maquinarias y equipos el personal que está entrenado para operarlas. | | | |
| | Especificaciones | El personal de atención al cliente conoce y maneja los estándares de los productos elaborados a solicitud del cliente. | | | |
| Inventario | Flujo | Antes de realizar el producto solicitado por el cliente, la empresa revisa el stock del almacén. | | | |
| | Almacenamiento | La empresa evita la sobreproducción para rotar las existencias del almacén. | | | |
| | Almacén | La infraestructura del almacén está diseñada para evitar pérdidas y/o daño de las materias primas y productos terminados. | | | |
| | Stock | La empresa cuenta con sistema de visualización en tiempo real de las existencias del almacén. | | | |
| Movimientos | Coordinación | La comunicación entre áreas del proceso inicial hasta al producto terminado es permanente para la calidad del producto. | | | |
| | Organización | Las herramientas de trabajo se encuentran en lugar fijos para su pronta utilización. | | | |

| | | | | | | |
|--------------------|----------|---|--|---|--|--|
| | | Procesos | Para la fabricación de los productos solicitados por el cliente, se le informa el tiempo de entrega. | | | |
| | | Traslado | Se cuenta con equipos de transporte dentro de la empresa para trasladar de una unidad a otra hasta la finalización del producto. | | | |
| | Defectos | Procesos | Para la producción de un producto solicitado, el personal técnico se preocupa de conocer todas las especificaciones del cliente. | | | |
| | | Normas de producción | Los productos comercializados se realizan con estándares de calidad. | | | |
| | | Proveedores | La materia prima adquirida es de proveedores conocidos del rubro. | | | |
| | | Quejas | EL jefe de planta se preocupa que los operarios repacen las especificaciones técnicas solicitadas por el cliente. | | | |
| | | Reclamo | El personal que recepción la materia prima revisa minuciosamente los productos entregados por el proveedor. | | | |
| Firma del experto: | |  | | Juez validador: <u>Dr. García Yovera Abraham José</u> DNI: <u>80270538</u> Especialidad del validador: <u>Gestión de Organizaciones</u> | | |
| | | Fecha <u>27/10/2023</u> | | | | |

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables

Anexo 6: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Lima, 29 de octubre del 2023

Estimado Mg.
William Ricardo Diaz Torres

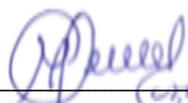
Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada **“Gestion logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022”** Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- i) Problemas e hipótesis de investigación
- j) Definición conceptual de variables y dimensiones respectivas
- k) Instrumento de obtención de datos
- l) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento de medición e indicar si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente,



Maribel de los Angeles Valera Mera
DNI: 71620237

Gestion logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022

5. Problema

5.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la gestion logística y la optimización de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

5.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación entre la gestion logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

- b. ¿Cuál es la relación entre la gestion logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

- c. ¿Cuál es la relación entre la gestion logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

- d. ¿Cuál es la relación entre la gestion logística y el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

- e. ¿Cuál es la relación entre la gestion logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

- f. ¿Cuál es la relación entre la gestion logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

- g. ¿Cuál es la relación entre la gestion logística y los defectos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022?

6. Hipótesis

6.1. Hipótesis general

Existe relación entre la gestion logística y la optimización de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022

6.2. Hipótesis específicas

- a. Existe relación entre la gestion logística y la sobreproducción en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.

- b. Existe relación entre la gestión logística y los tiempos de espera en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- c. Existe relación entre la gestión logística y transporte en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- d. Existe relación entre la gestión logística y el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- e. Existe relación entre la gestión logística y el inventario en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- f. Existe relación entre la gestión logística y los movimientos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.
- g. Existe relación entre la gestión logística y los defectos en el proceso de recursos en una empresa, en el distrito de Puente Piedra durante el periodo del 2022.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

VARIABLE 1: Gestión Logística

López et al. (2021) señala que la gestión de compras debe realizarse de manera eficiente para que el flujo de recursos se controle de manera óptima. El abastecimiento adecuado de productos requiere medir las necesidades de las diferentes áreas dentro de la empresa para establecer los requisitos apropiados para las necesidades de las diferentes áreas. Con esto el autor describe como la gestión Logística involucra a todas las áreas para el buen desempeño de la empresa.

DIMENSIONES DE LA VARIABLE:

1. Gestión de compras

Escudero (2014) señaló que los buenos compradores tienen como objetivo comprar productos de calidad al menor costo posible. Toda empresa o entidad pública, grande o pequeña, necesita una sola persona o equipo de compras para administrar los recursos disponibles y garantizar que los bienes y servicios se entreguen al menor costo posible.

2. Gestion de abastecimiento

Cayo (2012) el Supply Chain Management es la ciencia moderna de integrar tecnología, personas y procesos para planificar, coordinar y controlar el flujo de recursos dentro de una organización, desde los centros de suministro hasta los centros de procesamiento y los clientes finales.

VARIABLE 2: Optimización de Recursos

Macavilca (2021) la optimización de recursos determina la relación entre planificación, organización, dirección y control en el control de los procesos administrativos.

DIMENSIONES DE LA VARIABLE:

1. Sobreproducción

Sánchez (2020) el área de gestión ayuda a dirigir y planificar mejoras en los procesos de trabajo y mejorar el desempeño de los empleados.

2. Tiempo de espera

ABCM (2020) La cantidad de tiempo que le toma a su empresa completar un pedido o proyecto. Es un concepto que considera el período desde la recepción de un pedido o solicitud de un cliente, o desde el inicio de una actividad hasta su finalización o entrega.

3. Transporte

Cisneros et al. (2022) el conocimiento de estas herramientas es fundamental para su oportuna introducción y adaptación en los servicios de transporte terrestre, y para lograr ese objetivo, el diseño bibliográfico con una metodología basada en documentos, fue el propósito de este estudio, subrayó. Finalmente, se argumenta que los clientes demandan cada vez más talento para un servicio de calidad. Por lo tanto, un buen control de calidad en la gestión del transporte es crucial para la satisfacción del cliente y, por lo tanto, para el éxito de la empresa.

4. Proceso

Lara (2016) la optimización de recursos en el proceso de contratación y adquisición de bienes y servicios consiste por tanto en utilizar aplicaciones para mejorar el proceso, ahorrando tiempo y eliminando actividades que no aportan valor al proceso. La mejor parte es que puedes ahorrar dinero. Para poder observar claramente la mejora resultante, fue necesario recopilar los datos utilizando un dispositivo de medición.

5. Inventario

Gonzales (2022) las cadenas de suministro son esenciales para que los fabricantes garanticen que las materias primas estén fácilmente disponibles para fabricar los productos que venden. Por lo tanto, el inventario de materia prima, trabajo en proceso y productos terminados es uno de los tipos de inventario más utilizados en esta industria.

6. Movimientos

La rotación de inventario es sinónimo de obtener un indicador financiero confiable que pueda utilizar mejor el capital de trabajo de una empresa. Los cálculos de rotación de inventario brindan información valiosa respaldada por pronósticos de ventas precisos para garantizar el desempeño adecuado del inventario entrante y saliente y las funciones de almacenamiento.

7. Defectos

Ekon (2022) la viabilidad de cualquier negocio puede verse afectada por lo que percibimos como defectos. Estos varían según la industria en la que opera la empresa, pero el término tiene un significado claro para la industria. Los defectos son pérdidas en la cadena de suministro.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Gestion logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022

INSTRUCCIONES:

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de **Administración** de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ (X) NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo:

Establecer la relación entre la gestion logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN S.A.C, Lima, 2022

Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo ncbricenom@ucvvirtual.edu.pe

| | | | | |
|--------------|-------------------|---------------|---------------------|----------------|
| NUNCA | CASI NUNCA | AVECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
| N | CN | AV | CS | S |

| N° | ITEMS | ESCALA | | | | |
|----|--|--------|----|----|----|---|
| | | N | CN | AV | CS | S |
| 1 | La organización se abastece de insumos necesarios requeridos por el personal técnico en beneficio de los clientes. | | | | | |
| 2 | Para continuar con la producción, la empresa cuenta con el proveedor que surtirá de forma inmediata la materia prima. | | | | | |
| 3 | La empresa cuenta con un sistema de Kardex actualizado en real para continuar con el proceso de producción. | | | | | |
| 4 | La empresa se abastece de productos únicamente de los proveedores que ya conoce. | | | | | |
| 5 | La empresa cuenta con proveedores de precios competitivos. | | | | | |
| 6 | La empresa es reconocida en su rubro por la seriedad del trabajo realizado. | | | | | |
| 7 | La calidad de los productos terminados es debido a que la materia prima adquirida es de primera. | | | | | |
| 8 | La empresa cuenta con un sistema integrado entre el área de venta y el de producción. | | | | | |
| 9 | El cliente es informado del tiempo de entrega del producto solicitado. | | | | | |
| 10 | El producto se entrega en el lugar pactado, de acuerdo a la solicitud del cliente. | | | | | |
| 11 | La empresa tiene personal asignado para conocer la rotación de la materia prima. | | | | | |
| 12 | La empresa tiene productos en almacén fabricados por cuenta propia. | | | | | |
| 13 | Para adquirir una nueva maquinaria, las áreas involucradas realizan la coordinación necesaria. | | | | | |
| 14 | Las maquinarias y equipos se encuentran distribuidos en zonas amplias que permiten la producción en serie. | | | | | |
| 15 | Se da a las maquinarias tiempo de reposo entre una producción y otra. | | | | | |
| 16 | La empresa cuenta con stock disponible por la alta rotación de los productos que comercializa. | | | | | |
| 17 | La empresa cuenta con un cronograma de producción estandarizado como parte del mantenimiento preventivo de los equipos como parte del mantenimiento. | | | | | |
| 18 | La empresa cuenta un stock mínimo de materia prima para imprevistos de los clientes. | | | | | |
| 19 | Las maquinarias tienen un cronograma de mantenimiento preventivo para la eficacia del trabajo (maquinaria/hombre). | | | | | |
| 20 | El personal de planta se encuentra entrenado para asumir los roles de la producción. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 21 | La empresa pone a disposición del cliente el transporte de los productos comercializados. | | | | | |
| 22 | La empresa comercializa productos de proveedores que complementan el rubro de producción. | | | | | |
| 23 | Los materiales y productos terminados se almacenan en ambientes cercanos a la producción. | | | | | |
| 24 | Para la colocación de la mercadería del cliente, la empresa maneja una hoja de ruta. | | | | | |
| 25 | Se deja constancia mediante guías de remisión, los productos del cliente puestos en obra. | | | | | |
| 26 | La empresa cuenta con fichas técnicas de los productos fabricados. | | | | | |
| 27 | Únicamente manejan las maquinarias y equipos el personal que está entrenado para operarlas. | | | | | |
| 28 | El personal de atención al cliente conoce y maneja los estándares de los productos elaborados a solicitud del cliente. | | | | | |
| 29 | Antes de realizar el producto solicitado por el cliente, la empresa revisa el stock del almacén. | | | | | |
| 30 | La empresa evita la sobreproducción para rotar las existencias del almacén. | | | | | |
| 31 | La infraestructura del almacén está diseñada para evitar pérdidas y/o daño de las materias primas y productos terminados. | | | | | |
| 32 | La empresa cuenta con sistema de visualización en tiempo real de las existencias del almacén. | | | | | |
| 33 | La comunicación entre áreas del proceso inicial hasta al producto terminado es permanente para la calidad del producto. | | | | | |
| 34 | Las herramientas de trabajo se encuentran en lugar fijos para su pronta utilización. | | | | | |
| 35 | Para la fabricación de los productos solicitados por el cliente, se le informa el tiempo de entrega. | | | | | |
| 36 | Se cuenta con equipos de transporte dentro de la empresa para trasladar de una unidad a otra hasta la finalización del producto. | | | | | |
| 37 | Para la producción de un producto solicitado, el personal técnico se preocupa de conocer todas las especificaciones del cliente. | | | | | |
| 38 | Los productos comercializados se realizan con estándares de calidad. | | | | | |
| 39 | La materia prima adquirida es de proveedores conocidos del rubro. | | | | | |
| 40 | EL jefe de planta se preocupa que los operarios reparen las especificaciones técnicas solicitadas por el cliente. | | | | | |
| 41 | El personal que recepción la materia prima revisa minuciosamente los productos entregados por el proveedor. | | | | | |

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 6: MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

| Título de la investigación: "Gestión logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN SAC, Lima, 2022" | | | | | | | |
|--|---------------------------|---------------------------|---|--|---------------------|-----------|-----------------------------|
| Apellidos y nombres del investigador: Valera Mera Maribel de los Angeles | | | | | | | |
| Apellidos y nombres del experto: Dra. Mairena Fox, Petronila Liliana | | | | | | | |
| ASPECTO POR EVALUAR | | | | | OPINIÓN DEL EXPERTO | | |
| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | ÍTEM / PREGUNTA | ESCALA | SI CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERVACIONES / SUGERENCIAS |
| GESTION LOGISTICA | Gestion de compras | Cientes internos | La organización se abastece de insumos necesarios requeridos por el personal técnico en beneficio de los clientes. | N = NUNCA CS= CASI NUNCA AV= AVECES CS= CASI SIEMPRE S = SIEMPRE | | | |
| | | Abastecimiento | Para continuar con la producción, la empresa cuenta con el proveedor que surtirá de forma inmediata la materia prima. | | | | |
| | | Inventario | La empresa cuenta con un sistema de Kardex actualizado en real para continuar con el proceso de producción. | | | | |
| | | Proveedores | La empresa se abastece de productos únicamente de los proveedores que ya conoce. | | | | |
| | | Costos | La empresa cuenta con proveedores de precios competitivos. | | | | |
| | | Competitividad | La empresa es reconocida en su rubro por la seriedad del trabajo realizado. | | | | |
| | | Calidad | La calidad de los productos terminados es debido a que la materia prima adquirida es de primera. | | | | |
| | Gestion de abastecimiento | Cadenas de abastecimiento | La empresa cuenta con un sistema integrado entre el área de venta y el de producción. | | | | |
| | | Satisfacción | El cliente es informado del tiempo de entrega del producto solicitado. | | | | |
| | | Servicios externos | El producto se entrega en el lugar pactado, de acuerdo a la solicitud del cliente. | | | | |
| | | Compras | La empresa tiene personal asignado para conocer la rotación de la materia prima. | | | | |
| OPTIMIZACION DE RECURSOS | Sobreproducción | Inoperancia | La empresa tiene productos en almacén fabricados por cuenta propia. | | | | |
| | | Comunicación | Para adquirir una nueva maquinaria, las áreas involucradas realizan la coordinación necesaria. | | | | |
| | | Ubicación | Las maquinarias y equipos se encuentran distribuidos en zonas amplias que permiten la producción en serie. | | | | |

| | | | | | | |
|-------------------|--|----------------------------|--|--|--|--|
| | | Tiempo de producción | Se da a las maquinarias tiempo de reposo entre una producción y otra. | | | |
| | | Stock | La empresa cuenta con stock disponible por la alta rotación de los productos que comercializa. | | | |
| Tiempos de Espera | | Coordinación de procesos | La empresa cuenta con un cronograma de producción estandarizado como parte del mantenimiento preventivo de los equipos como parte del mantenimiento. | | | |
| | | Materia prima | La empresa cuenta un stock mínimo de materia prima para imprevistos de los clientes. | | | |
| | | Eficacia maquinaria/hombre | Las maquinarias tienen un cronograma de mantenimiento preventivo para la eficacia del trabajo (maquinaria/hombre). | | | |
| | | Delegación de funciones | El personal de planta se encuentra entrenado para asumir los roles de la producción. | | | |
| Transporte | | Desplazamiento | La empresa pone a disposición del cliente el transporte de los productos comercializados. | | | |
| | | Manipulación de materiales | La empresa comercializa productos de proveedores que complementan el rubro de producción. | | | |
| | | Desplazamiento | Los materiales y productos terminados se almacenan en ambientes cercanos a la producción. | | | |
| | | Comunicación | Para la colocación de la mercadería del cliente, la empresa maneja una hoja de ruta. | | | |
| | | Documentación | Se deja constancia mediante guías de remisión, los productos del cliente puestos en obra. | | | |
| Proceso | | Ingeniería del proceso | La empresa cuenta con fichas técnicas de los productos fabricados. | | | |
| | | Transformación | Únicamente manejan las maquinarias y equipos el personal que está entrenado para operarlas. | | | |
| | | Especificaciones | El personal de atención al cliente conoce y maneja los estándares de los productos elaborados a solicitud del cliente. | | | |
| Inventario | | Flujo | Antes de realizar el producto solicitado por el cliente, la empresa revisa el stock del almacén. | | | |
| | | Almacenamiento | La empresa evita la sobreproducción para rotar las existencias del almacén. | | | |
| | | Almacén | La infraestructura del almacén está diseñada para evitar pérdidas y/o daño de las materias primas y productos terminados. | | | |
| | | Stock | La empresa cuenta con sistema de visualización en tiempo real de las existencias del almacén. | | | |
| Movimientos | | Coordinación | La comunicación entre áreas del proceso inicial hasta al producto terminado es permanente para la calidad del producto. | | | |
| | | Organización | Las herramientas de trabajo se encuentran en lugar fijos para su pronta utilización. | | | |

| | | | | | | |
|--------------------|----------|-------------------------|--|--|--|--|
| | | Procesos | Para la fabricación de los productos solicitados por el cliente, se le informa el tiempo de entrega. | | | |
| | | Traslado | Se cuenta con equipos de transporte dentro de la empresa para trasladar de una unidad a otra hasta la finalización del producto. | | | |
| | Defectos | Procesos | Para la producción de un producto solicitado, el personal técnico se preocupa de conocer todas las especificaciones del cliente. | | | |
| | | Normas de producción | Los productos comercializados se realizan con estándares de calidad. | | | |
| | | Proveedores | La materia prima adquirida es de proveedores conocidos del rubro. | | | |
| | | Quejas | EL jefe de planta se preocupa que los operarios repacen las especificaciones técnicas solicitadas por el cliente. | | | |
| | | Reclamo | El personal que recepciona la materia prima revisa minuciosamente los productos entregados por el proveedor. | | | |
| Firma del experto: | | Fecha <u>27/10/2023</u> | | Juez validador: <u>Mq. Díaz Torres William Ricardo</u> DNI: <u>18140172</u> Especialidad del validador: <u>Gestión de Organizaciones</u> | | |

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

UTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 002-2022-VI-UCV

Datos Generales

| | |
|--|------------------|
| Nombre de la Organización: | RUC: 20601125600 |
| GRUPO ABAN S.A.C. | |
| Nombre del Titular o Representante legal: | |
| Nombres y Apellidos: RONALD WILFREDO ABAN MELGAREJO | DNI: 10203477 |

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

| | |
|--|------------------|
| Nombre del Trabajo de Investigación | |
| Gestión logística y la optimización de recursos en la empresa Grupo ABAN SAC, Lima, 2022 | |
| Nombre del Programa Académico: ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION | |
| Autor: Nombres y Apellidos Maribel de los Angeles Valera Mera | DNI: 71620237 |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma y sello:



Firma y Sello

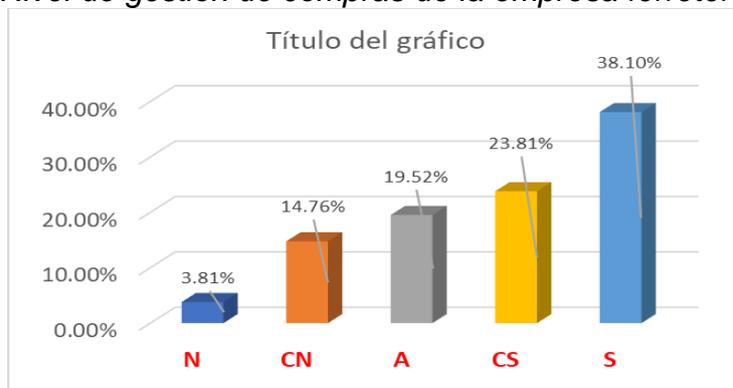
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “f” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.**

Tabla 3
Nivel de gestión de compras de la empresa ferretera

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| N | 8 | 3.81% | 3.81% | 3.81% |
| CN | 31 | 14.76% | 14.76% | 18.57% |
| A | 41 | 19.52% | 19.52% | 38.09% |
| CS | 50 | 23.81% | 23.81% | 61.90% |
| S | 80 | 38.10% | 38.10% | 100.00% |
| TOTAL | 210 | 100% | 100% | |

Figura 5
Nivel de gestión de compras de la empresa ferretera



Interpretación:

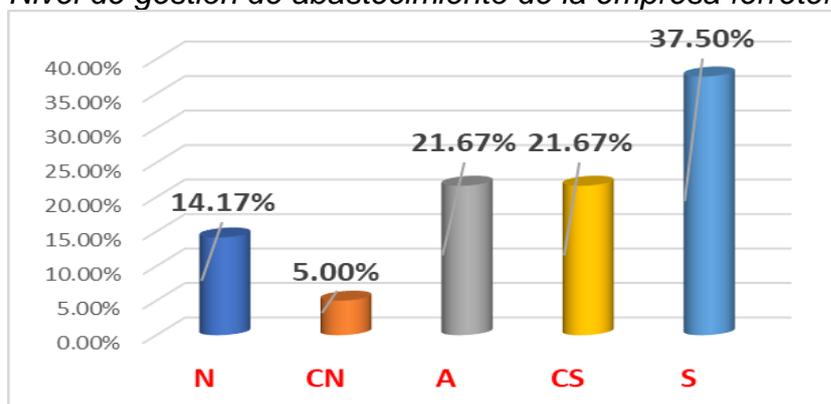
El 38.1% de todos los investigados manifestó que siempre (S) la empresa cuenta con proveedores con precios competitivos en el mercado; mientras que el 23.81% expreso que Casi Siempre (CS) La empresa cuenta con proveedores que ya tiene lazos comerciales ; el 19.52% aludieron que A veces (AV) la empresa es reconocida por la seriedad que trabajos que realiza para diferentes clientes; asimismo el 14.76% determino que Casi Nunca (CN) la calidad de productos es adquirida o requerida para realizar la transformación a producto terminado; el 3.81% determino que Nunca (N) la empresa cuenta con un proveedor que suministre la materia prima de manera inmediata. López et al. (2021). La gestión de compras se debe de procesar de manera eficiente para que el flujo de los recursos sea manejado de manera idónea, para una buena adquisición de un producto se debe medir las necesidades de las diferentes áreas, para realizar un buen requerimiento de las necesidades de las diferentes áreas en una empresa.

Con esto el autor describe como la gestión Logístico involucra a todas las áreas para el buen desempeño de la empresa.

Tabla 4
Nivel de gestión de abastecimiento de la empresa ferretera

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| N | 17 | 14.17% | 14.00% | 14.00% |
| CN | 6 | 5.00% | 5.00% | 19.00% |
| A | 26 | 21.67% | 22.00% | 41.00% |
| CS | 26 | 21.67% | 22.00% | 63.00% |
| S | 45 | 37.50% | 37.00% | 100.00% |
| TOTAL | 120 | 100% | 100% | |

Figura 6
Nivel de gestión de abastecimiento de la empresa ferretera



Interpretación:

EL 37.5% de todos los encuestados manifestaron que Siempre (S) la empresa se preocupa de gestionar adecuadamente los envíos en el lugar concertado entre empresa y cliente; mientras que el 21.67% expreso que Casi Siempre (CS) la empresa informa al cliente el tiempo que tardará su entrega; otro 21.67% aludieron que A Veces (AV) son informados por la organización cuanto demorara la entrega del producto solicitado en la compra; asimismo el 14.17% indicó que Nunca (N) se realiza probar inventario en almacén debido a que carece de una persona exclusiva para tal fin y; el 5% determino que Casi Nunca (CN) la empresa ha tomado interés en tener el control de cada una de las áreas que está comprendida la empresa y pueden dar respuesta inmediata el momento de la venta realizada con el cliente. Diaz (2017) Según el autor, el siguiente trabajo describe cómo crear un plan de

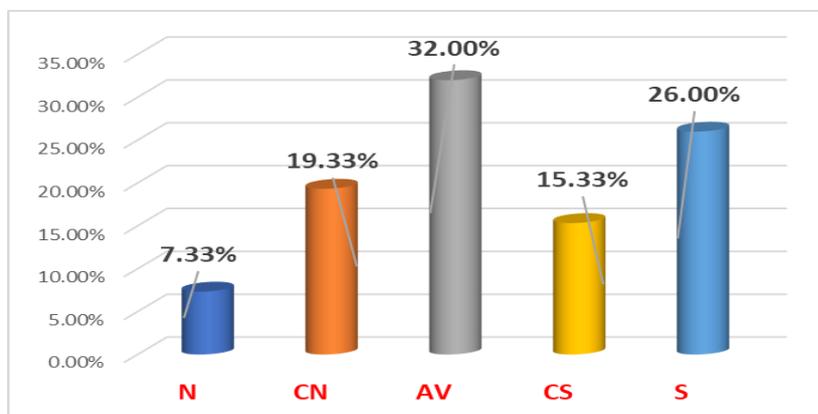
suministro destinado a reducir los costos operativos. Para ello, utilizaremos como ejemplo a los empleados del almacén de la empresa para la planificación de gestión de suministros. Desarrollar un plan de gestión de suministros significa que las empresas no incurrir en costos innecesarios que aumentan el costo de sus productos.

Tabla 5
Nivel de gestión de sobreproducción de la empresa ferretera

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| N | 11 | 7.33% | 7.00% | 7.00% |
| CN | 29 | 19.33% | 20.00% | 27.00% |
| A | 48 | 32.00% | 32.00% | 59.00% |
| CS | 23 | 15.33% | 15.00% | 74.00% |
| S | 39 | 26.00% | 26.00% | 100.00% |
| TOTAL | 150 | 100% | 100% | |

Figura 7

Nivel de gestión de sobreproducción de la empresa ferretera



Interpretación:

El 32 % de todos los encuestados manifestaron que A veces (AV) las maquinas reposan de una producción a otra producción; mientras el 26% expreso que Siempre (S) alega que la maquinaria se encuentran distribuidas de manera adecuada para la producción en serie; asimismo el 19.33% aludieron que Casi Nunca (CN) la empresa tiene stock disponible de algunos materiales; asimismo el 15.33% indico que Casi Siempre (CS) para realizar la compra de una maquinaria

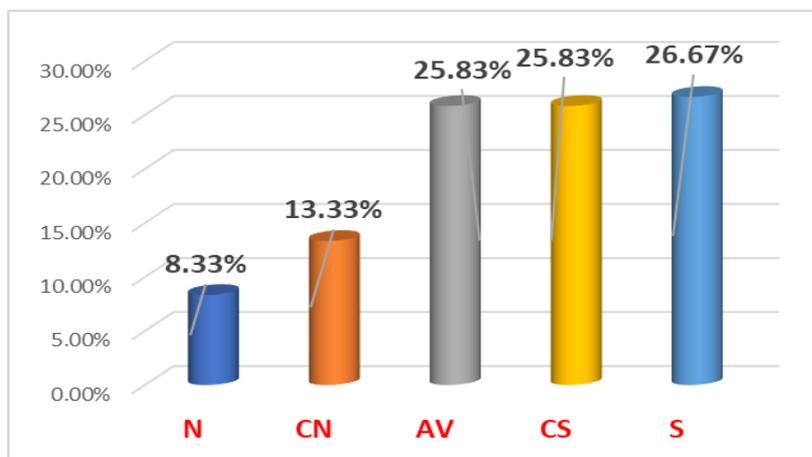
se involucran todas las áreas involucradas; el 7.33% determino que Nunca (N) cuenta con stock algunos productos de alta rotación. Nole et al (2021) Según los autores, las siguientes contribuciones de investigación contribuyen a cómo la sobreproducción innecesaria y algunos procesos de producción innecesarios afectan la construcción de viviendas. La investigación realizada es cuantitativa. Según el siguiente estudio, es de suma importancia considerar los estudios previos para poder iniciar la producción en masa y evitar la sobreproducción que genera costos irrazonables a las empresas.

Tabla 6
Nivel de gestión de tiempos de espera de la empresa ferretera

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| N | 10 | 8.33% | 7.00% | 7.00% |
| CN | 16 | 13.33% | 20.00% | 27.00% |
| A | 31 | 25.83% | 32.00% | 59.00% |
| CS | 31 | 25.83% | 15.00% | 74.00% |
| S | 32 | 26.67% | 26.00% | 100.00% |
| TOTAL | 120 | 100% | 100% | |

Figura 8

Nivel de gestión de tiempos de espera de la empresa ferretera



Interpretación:

El 26.67% de todos los encuestados manifestaron que Siempre (S) el personal cuenta con los roles para asumir o sustituir el cambio del personal de planta; mientras que el 25.83% expreso que Casi Siempre (CS) cuenta con un stock mínimo de materia prima para asumir cualquier imprevisto; otro 25.83% aludieron

que A veces (AV) aludieron que la empresa cuenta con materia prima para producir el producto según el requerimiento que cualquier cliente lo desee; asimismo el 13.33% indico que Casi Nunca (CN) las maquinarias de la empresa no cuentan con un cronograma de mantenimiento adecuado por lo cual se da entender que la empresa si cuenta con un cronograma de mantenimiento adecuado; el 8.33% determino que Nunca (N) tiene un cronograma de producción estandarizado por tal motivo se da a entender que si cuenta con un cronograma de producción. Pérez et al (2022) Las contribuciones de los autores en este estudio se enfocan en medir y reducir los tiempos de espera para lograr mejores recibos. Este estudio también reconoce la importancia de medir las bóvedas utilizando métodos ABC estandarizados. Esto es importante para reducir los tiempos de espera para un mejor almacenamiento del producto.

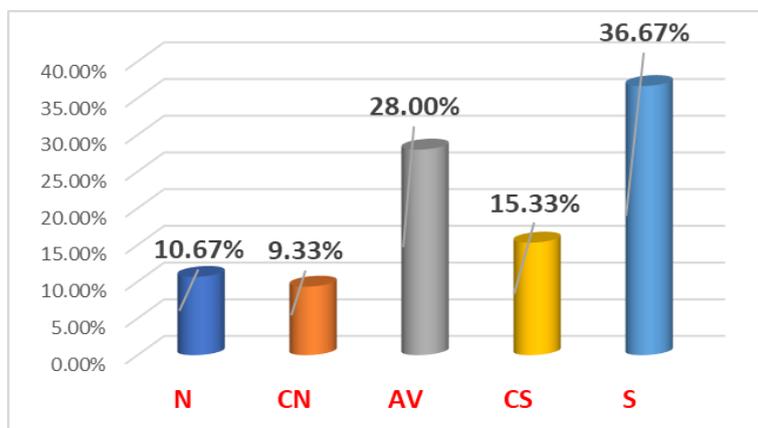
Tabla 7

Nivel de gestion de transporte de la empresa ferretera

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| N | 16 | 10.67% | 10.67% | 10.67% |
| CN | 14 | 9.33% | 9.33% | 20.00% |
| A | 42 | 28.00% | 28.00% | 48.00% |
| CS | 23 | 15.33% | 15.33% | 63.33% |
| S | 55 | 36.67% | 36.67% | 100.00% |
| TOTAL | 150 | 100% | 100% | |

Figura 9

Nivel de gestión de transporte de la empresa ferretera



Interpretación:

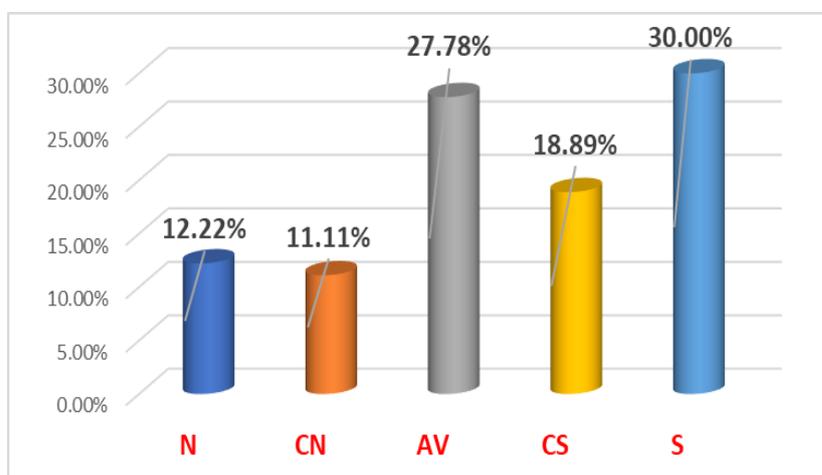
El 36.67% de todos los encuestados manifestaron que Siempre (S) se deja los productos con un comprobante que indique la recepción del producto de manera adecuada; mientras que el 28% expreso que A veces (AV) los encargados de realizar los despachos no cuentan con una hoja de ruta; otro 15.33% aludieron que Casi Siempre (CS) la empresa complementa la comercialización de productos que no produce: asimismo el 10.67% indico que Nunca (N) la empresa pone el servicio de transporte para entregar productos.; el 9.33% determino que Casi Nunca (CN) se almacenan lejos los productos terminados del área de producción. Según Toro et al (2016) para generar cadenas de suministro de manera eficiente, sería bueno definir la gestión óptima de la gestión del transporte. Las investigaciones y las publicaciones muestran que las cadenas de suministro dependen en gran medida de una gestión adecuada del transporte para entregar productos competitivos a los clientes finales.

Tabla 8
Nivel de gestion de proceso de la empresa ferretera

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| N | 11 | 12.00% | 12.00% | 12.00% |
| CN | 10 | 11.11% | 11.00% | 23.00% |
| A | 25 | 28.00% | 28.00% | 51.00% |
| CS | 17 | 19.00% | 19.00% | 70.00% |
| S | 27 | 30.00% | 30.00% | 100.00% |
| TOTAL | 90 | 100% | 100% | |

Figura 10

Nivel de gestión de proceso de la empresa ferretera



Interpretación:

El 30% de todos los encuestados manifestaron que Siempre (S) se maneja los productos estandarizados de acuerdo al requerimiento de cada cliente; mientras que el 27.78% expreso que A veces (AV) la empresa cuenta con fichas técnicas de todos los productos que fabrica; otro 18.89% aludieron que Casi Siempre (CS) el personal que operan en las maquinarias son personas o son empleados calificados; Cachay et al. (2022) El proceso adecuado del manejo de inventarios permite dar un buen seguimiento a todos los bienes de la empresa. Como en el este caso la adecuada asignación de las computadoras para un adecuado uso de la tecnología. Perez (2019) este estudio muestra cómo se puede hacer que el proceso de fabricación sea más productivo aumentando significativamente el número de piezas. Después de aplicar métodos técnicos para aumentar la eficiencia. Por ello, es muy importante definir y analizar constantemente el proceso y su mejora.

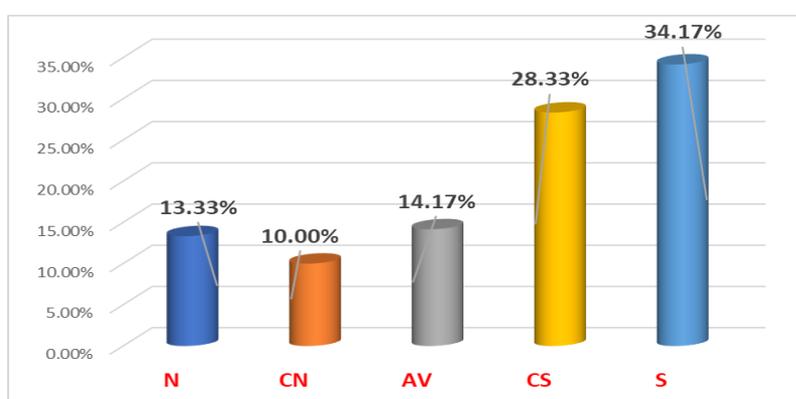
Tabla 9

Nivel de gestion de inventario de la empresa ferretera

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| N | 16 | 13.33% | 13.33% | 13.33% |
| CN | 12 | 10.00% | 10.00% | 23.33% |
| A | 17 | 14.17% | 14.17% | 37.50% |
| CS | 34 | 28.33% | 28.33% | 65.83% |
| S | 41 | 34.17% | 34.17% | 100.00% |
| TOTAL | 120 | 100% | 100% | |

Figura 11

Nivel de gestión de inventario de la empresa ferretera



Interpretación:

El 34.17% de todos los encuestados manifestaron que Siempre (S) que el personal revisa el stock que requiere el cliente bien para su respectiva venta o despacho; mientras que el 28.33% expreso que Casi Siempre (CS) evita la sobreproducción para darle rotación al stock de su inventario; otro 14.17% aludieron que A veces (AV) los colaboradores pueden visualizar en el sistema el inventario real; asimismo el 13.33% indico que Nunca (N) que en el almacén se puedan malograr o deteriorar el inventario de los diversos productos que maneja. Cachay et al. (2022) el uso adecuado del manejo de inventarios permite dar un buen seguimiento a todos los bienes de la empresa. Como en el este caso la adecuada asignación de las computadoras para un adecuado uso de la tecnología. Roncal (2018) Según los autores, contribuye el importante ahorro de costes de una buena gestión del inventario mientras se gestiona adecuadamente el inventario en el almacén y sus respectivas clasificaciones ABC. Contribuye a la adecuada gestión de los activos de la empresa.

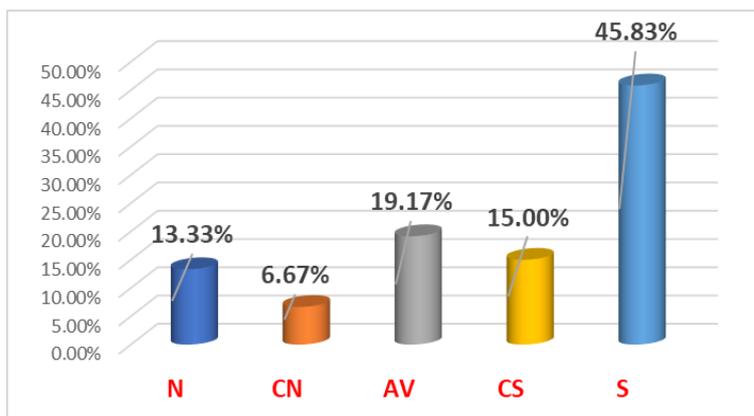
Tabla 10

Nivel de gestion de movimientos de la empresa ferretera

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| N | 16 | 13.33% | 13.33% | 13.33% |
| CN | 8 | 6.67% | 6.67% | 20.00% |
| A | 23 | 19.17% | 19.17% | 39.17% |
| CS | 18 | 15.00% | 15.00% | 54.17% |
| S | 55 | 45.83% | 45.83% | 100.00% |
| TOTAL | 120 | 100% | 100% | |

Figura 12

Nivel de gestión de movimientos de la empresa ferretera



Interpretación:

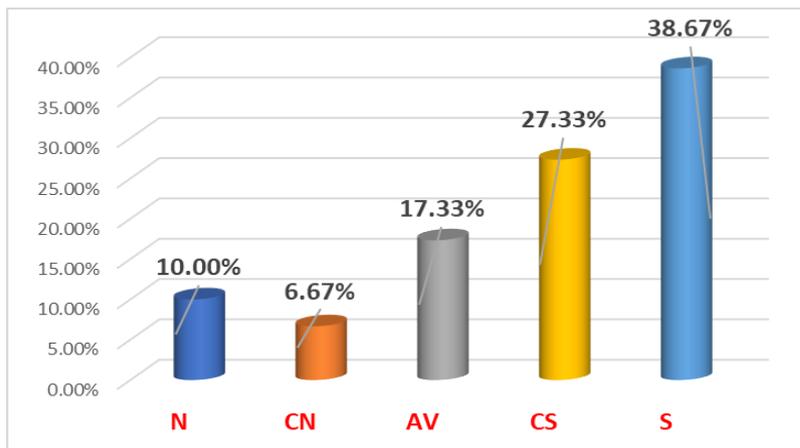
El 45.83% de todos los encuestados manifestaron que Siempre (S) se le informa al cliente su plazo de fabricación y entrega del producto; mientras que el 19.17% expreso que A veces (AV) las herramientas se encuentran cerca para la utilización requerida; otro 15% alucinaron que Casi Siempre (CS) la empresa cuenta con unidades para trasladar de un lugar a otro la materia prima hasta tener el producto terminado; asimismo el 13.33% indico que Nunca (N) se debe perder la comunicación en los diferentes procesos de producción del producto. Andrade et al (2019) En este estudio, se reconocen como movimientos en el proceso de producción. Y cada análisis con diferentes herramientas nos permite ver las causas y efectos que pueden afectar a los diferentes procesos para mejorar el proceso productivo.

Tabla 11
Nivel de gestión de defectos de la empresa ferretera

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje valido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|-------------|-------------------|----------------------|
| N | 15 | 10.00% | 10.00% | 10.00% |
| CN | 10 | 6.67% | 6.67% | 16.67% |
| A | 26 | 17.33% | 17.33% | 34.00% |
| CS | 41 | 27.33% | 27.33% | 61.33% |
| S | 58 | 38.67% | 38.67% | 100.00% |
| TOTAL | 150 | 100% | 100% | |

Figura 13

Nivel de gestión de defectos de la empresa ferretera



Interpretación:

El 38.67% de todos los encuestados manifestaron que Siempre (S) se adquieren los productos de proveedores reconocidos en el rubro; mientras que el 27.33% expuso que Casi Siempre (CS) los productos que se comercializan son con los estándares de calidad; otro 17.33% aludieron que A veces (AV) que el personal de planta revisa las especificaciones técnicas según sea el requerimiento del cliente; asimismo el 10% indicó que Nunca (N) se preocupa por la especificación técnica según requiera el cliente; el 6.67% determinó que Casi Nunca (CN) al momento de la recepción no revisa los productos suministrados por el proveedor. Aparicio et al (2023) muestra cómo se corrigieron los defectos que se presentaban aplicando diferentes técnicas de procesos productivos y requisitos de calidad. Algunas herramientas de automatización están diseñadas para estandarizar procesos y garantizar un control de calidad confiable en varios procesos de producción.