



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Programa basado en cursos TEFL para mejorar prácticas de enseñanza en docentes de inglés en una institución educativa, Guayaquil 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación

AUTORA:

Paredes Santin, Ruth Elizabeth ([orcid.org/0000-0001-6224-3014](https://orcid.org/0000-0001-6224-3014))

ASESOR:

Dr. Jurado Fernandez Cristian Augusto ([orcid.org/0000-0001-9464-8999](https://orcid.org/0000-0001-9464-8999))

Dr. Lozano Rivera, Martin Wilson ([orcid.org/0000-0002-5115-1007](https://orcid.org/0000-0002-5115-1007))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

*A mis amados hijos Pedro Miguel y Ronald Antonio; por recordarme que la vida es hermosa, que tengo dos motores que me dan mucha fuerza y esperanza para cumplir cada meta, y que detrás de un objetivo culminado, siempre hay uno más que perseguir.*

*A mis amigos que son la familia que la vida me dio: Alberto, Brenda; Jessica M.; Mirna; Víctor, Jessica G., Edinson, Jhon, Miguel y Francisco; por siempre acompañarme en los buenos momentos y en aquellos de mucho aprendizaje.*

*A todos los profesionales de la enseñanza por permitirme aprender de sus experiencias y orientarme hacia el maravilloso mundo del mentoring.*

*A mis padres, mi tía Judith y mi querida Yoyita; por haber direccionado mi vida hacia el aprendizaje del inglés; por cada esfuerzo que he sabido aprovechar en función de no defraudar su confianza.*

*A mi gran amigo y compañero de aula Manuel Roque Valdez; a quien recuerdo con mucho cariño y con quien no podre celebrar esta meta que iniciamos juntos.*

*A Héctor y Lourdes por acompañarme en este último tramo, uno de los más complejos.*

*Ruth Elizabeth*

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a mi Dios por dejarme saber que su incondicionalidad es infinita. Por la vida, capacidad, inteligencia y seguir brindándome salud para avanzar en cada reto de la vida.*

*A Pedro y Anthony por existir y por elegirme para ser su madre.*

*A mis tutores Dr. Cristian Jurado Fernández y Dr. Martin Lozano Rivera; por su valiosa ayuda durante la realización del presente informe. Por su paciencia, conocimientos y sugerencias, muchísimas gracias.*

*A la Universidad César Vallejo por proporcionarme la oportunidad de aprender de su claustro docente y de conocer profesionales comprometidos con la educación.*

*A Alberto ... gracias por siempre por estar allí.*

*Ruth Elizabeth*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   | Pág. |
|---|------|
| Carátula  | i    |
| Dedicatoria   | ii   |
| Agradecimiento  | iii  |
| Índice de contenidos                                  | iv   |
| Índice de tablas                                      | v    |
| Índice de figuras                                     | vi   |
| Resumen   | vii  |
| Abstract  | viii |
| I. INTRODUCCIÓN                                       | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO                                     | 4    |
| III. METODOLOGÍA                                      | 14   |
| 3.1. Tipo y diseño de la investigación                | 14   |
| 3.2. Variables y operacionalización                   | 14   |
| 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis | 15   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos  | 16   |
| 3.5. Procedimientos                                   | 16   |
| 3.6. Método de análisis                               | 16   |
| 3.7. Aspectos éticos                                  | 17   |
| IV. RESULTADOS  | 18   |
| V. DISCUSIÓN  | 25   |
| VI. CONCLUSIONES                                      | 32   |
| VII. RECOMENDACIONES                                  | 34   |
| VIII. PROPUESTA                                       | 36   |
| Referencias   | 45   |
| Anexos  | 52   |

## ÍNDICE DE TABLAS

|  | Pág. |
|--|------|
| Tabla 1. Resultados de la calificación de la variable práctica de la enseñanza                         | 18   |
| Tabla 2. Resultados de dimensión TICs e instrumentos   | 19   |
| Tabla 3. Resultados de dimensión creación de contenidos  | 19   |
| Tabla 4. Resultados de dimensión comunicación y colaboración   | 20   |
| Tabla 5. Resultados de dimensión informacional   | 20   |
| Tabla 6. Resultados de dimensión ética y legal   | 21   |
| Tabla 7. Resultados de dimensión seguridad   | 21   |
| Tabla 8. Resultados de dimensión desarrollo profesional  | 22   |
| Tabla 9. Resultados de dimensión Integración de las Tecnologías para Potenciar la Enseñanza del Idioma | 23   |
| Tabla 10. Resultados de dimensión Trabajo Colaborativo del Alumnado                                    | 24   |
| Tabla 11. Resultados de dimensión Evaluación del Alumnado y del Proceso de Enseñanza                   | 24   |
| Tabla 12. Integración de las TICs a nivel del currículo  | 38   |
| Tabla 13. Integración de las TICs en el desarrollo de las actividades de clase                         | 41   |
| Tabla 14. Acciones educativas de las TIC en atención al TEFL   | 43   |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  | Pág. |
|--|------|
| Figura 1. Modelo SAMR de integración de las TICs en TEFL | 40   |

## RESUMEN

El presente estudio titulado: “Programa basado en cursos TEFL para mejorar prácticas de enseñanza en docentes de inglés en una Institución Educativa, Guayaquil 2023”; es una investigación de tipo descriptiva que contiene una propuesta de intervención; formulada en base a la aplicación de un diagnóstico, el objetivo es mejorar el contexto educativo en relación al desarrollo de la enseñanza del idioma inglés; con base a estrategias que deberán de aplicar y desarrollar los docentes; las cuales tienen como fundamento el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación – TICs. El paradigma investigativo es cuantitativo; el diseño es no experimental; de tipo transversal; se ha trabajado en una institución educativa de la localidad de Guayaquil, con un total de cincuenta docentes; quienes aceptaron participar de manera activa. Los instrumentos que se aplicaron para el recojo de la información, desarrollaron pruebas de confiabilidad y fiabilidad; resultado valores favorables. Los resultados encontrados detallan que las estrategias que se vienen utilizando deben de estar basadas con mayor precisión en la creatividad y la innovación; ya que el desarrollo de estas acciones deberá despertar un mayor interés motivacional en los estudiantes; favoreciendo de esta manera el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje de una lengua extranjera. Los docentes que hacen uso de las TICs orientados en la planificación y desarrollo de sus sesiones de clases; deben de brindar una mayor interacción a los estudiantes. Así mismo hay que tener en cuenta que los docentes para poder obtener mejores resultados tienen la necesidad de hacer uso de plataformas tecnológicas diseñadas para tal fin; lo cual reforzara el trabajo colaborativo; aportando a la construcción de mas contenidos e integración entre los mismo; con la finalidad de poder favorecer el desarrollo de las competencias comunicacionales esenciales del idioma inglés.

Palabras Clave: Cursos TEFL, práctica de enseñanza, idioma inglés, competencias comunicacionales.

## ABSTRACT

The present study entitled: "Program based on TEFL courses to improve teaching practices in English teachers in an Educational Institution, Guayaquil 2023"; It is a descriptive type of research that contains an intervention proposal; Formulated based on the application of a diagnosis, the objective is to improve the educational context in relation to the development of English language teaching; based on strategies that teachers must apply and develop; which are based on the use of Information and Communication Technologies - ICTs. The investigative paradigm is quantitative; the design is non-experimental; transverse type; work has been done in an educational institution in the town of Guayaquil, with a total of fifty teachers; who agreed to actively participate. The instruments that were applied to collect the information developed reliability and reliability tests; result favorable values. The results found detail that the strategies that have been used must be based more precisely on creativity and innovation; since the development of these actions should arouse a greater motivational interest in the students; favoring in this way the development of the teaching-learning process of a foreign language. Teachers who make use of ICTs oriented in the planning and development of their class sessions; They should provide more interaction to students. Likewise, it must be taken into account that, in order to obtain better results, teachers need to make use of technological platforms designed for this purpose; which will reinforce collaborative work; contributing to the construction of more content and integration between them; with the purpose of being able to favor the development of essential communication skills of the English language.

Keywords: TEFL courses, teaching practice, English language, communication skills.





**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "PROGRAMA BASADO EN CURSOS TEFL PARA MEJORAR PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA EN DOCENTES DE INGLÉS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, GUAYAQUIL 2023.", cuyo autor es PAREDES SANTIN RUTH ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 02 de Agosto del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>   | <b>Firma</b>  |
|--|---|
| JURADO FERNANDEZ CRISTIAN AUGUSTO<br><b>DNI:</b> 17614492<br><b>ORCID:</b> 0000-0001-9464-8999 | Firmado electrónicamente por: JFERNANDEZCA el 04-08-2023 08:09:53 |
| LOZANO RIVERA MARTIN WILSON<br><b>DNI:</b> 16801347<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-5115-1007       | Firmado electrónicamente por: MWLOZANOR el 04-08-2023 17:29:24    |

Código documento Trilce: TRI - 0636326