



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Gestión de suministro de insumos estratégicos y productividad del personal asistencial de un hospital, Puerto Maldonado-Perú 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Ruelas Hurtado, Mijhael (orcid.org/0000-0002-1818-1466)

ASESORES:

Dr. Rios Rios, Segundo Waldemar (orcid.org/0000-0003-1202-5523)

Dr. Chunga Diaz, Tito Orlando (orcid.org/0000-0003-2933-6715)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en
Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por las bendiciones que me otorga. A mi familia y a Enma Rosario, quienes han sido mi mayor fuente de amor, apoyo y motivación durante todo este camino. Agradezco su paciencia, comprensión y sacrificios, que me han permitido dedicar tiempo y esfuerzo a esta investigación.

Agradecimiento

A mis colegas del trabajo y mis amigos, que me brindaron todo su apoyo.

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de realizar mis estudios de maestría en esta prestigiosa institución.

Agradezco a cada uno de los docentes en especial al Dr. Waldemar Ríos Ríos y al Dr. Tito Chunga Diaz, por su dedicación, conocimiento y pasión en la enseñanza.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de la investigación:	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Validación por juicio de expertos en las variables	18
Tabla 2. Prueba de confiabilidad de las variables	19
Tabla 3. Distribucion de Frecuencias: Gestion del suministro de insumos estrategicos y sus dimensiones	20
Tabla 4. Distribucion de Frecuencias: Productividad del personal y sus dimensiones	21
Tabla 5. Correlación entre Gestión de suministro de insumos estratégicos y productividad del personal	22
Tabla 6. Correlación entre Gestión de suministro de insumos estratégicos y eficacia del personal	23
Tabla 7. Correlación entre Gestión de suministro de insumos estratégicos y eficiencia del personal	24
Tabla 8. Correlación entre Gestión de suministro de insumos estratégico y la efectividad del personal	25

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema correlacional de investigación	14

Resumen

El objetivo principal de este estudio fue analizar la relación entre la gestión de suministro de insumos estratégicos y la productividad del personal asistencial en un hospital, Puerto Maldonado-Perú 2022. Se aplicó una metodología de tipo básica con un enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental transversal utilizando un método hipotético-deductivo. Se utilizó un muestreo no probabilístico censal que estuvo conformada por 80 profesionales de la salud, seleccionados mediante criterios de inclusión y exclusión establecidos previamente. Se utilizó la técnica de encuesta a través del uso de instrumentos en gestión de suministro de insumos estratégicos y productividad del personal asistencial utilizando el método descriptivo e inferencial. Los resultados obtenidos revelaron una significancia bilateral de valor 0.000 y un Rho de Spearman de 0.465, indicando una relación positiva entre las variables, además se revelaron relaciones positivas entre la variable gestión de suministro de insumos estratégicos con las dimensiones: eficacia, eficiencia y efectividad. Se concluyó que existe correlación positiva media entre las variables gestión de suministro de insumos estratégicos y la productividad del personal asistencial.

Palabras clave: Gestión, suministro, productividad

Abstract

The main objective of this study was to analyze the relationship between the management of strategic input supply and the productivity of healthcare staff in a hospital in Puerto Maldonado, Peru, 2022. A basic methodology with a quantitative approach was applied, at a correlational level, and with a non-experimental cross-sectional design using a hypothetical-deductive method. A census non-probabilistic sampling was used, composed of 80 healthcare professionals, selected through inclusion and exclusion criteria previously established. The survey technique was used through the use of instruments in strategic input supply management and healthcare staff productivity, using descriptive and inferential methods. The obtained results revealed a bilateral significance of value 0.000 and a Spearman's Rho of 0.465, indicating a positive relationship between the variables. Moreover, positive relationships were revealed between the variable of management of strategic input supply and the dimensions: efficacy, efficiency, and effectiveness. It was concluded that there is a medium positive correlation between the variables of management of strategic input supply and the productivity of healthcare staff.

Keywords: *Management, supply, productivity*

I. INTRODUCCIÓN

La adecuada gestión de insumos estratégicos y la productividad del personal son dos elementos fundamentales para el funcionamiento óptimo de un hospital. Garantizar la disponibilidad oportuna de insumos estratégicos, como medicamentos y dispositivos médicos es fundamental para proporcionar una atención de calidad a los pacientes para garantizar resultados positivos en su salud y bienestar. Del mismo modo, el desempeño del personal asistencial, es relevante en la entrega de cuidados seguros y efectivos.

A nivel internacional, la OMS (2016), indica que la escasez de productos farmacéuticos es un problema que ha afectado a muchos países y ha sido documentado en el suministro de antibióticos, anestésicos, medicamentos para quimioterapia y otros; existiendo la necesidad de fortalecer el suministro para asegurar la disponibilidad oportuna y constante de estos insumos estratégicos, especialmente en áreas con recursos limitados. La planificación y gestión de adquisiciones de insumos estratégicos es un desafío importante para muchos sistemas de salud. La OMS trabaja para mejorar la capacidad de administración en la entrega de productos farmacéuticos y en la organización y planificación de las compras (OPS/OMS, 2007). La gestión eficiente de suministro de insumos estratégico es crucial para respaldar que el personal asistencial tenga acceso oportuno a los insumos estratégicos imprescindibles (Zheng y otros, 2019). La escasez de medicamentos representa una preocupación creciente para la salud pública, con un impacto significativo en los sistemas sanitarios y en el derecho de todos los pacientes a un tratamiento médico adecuado. (Colin-Oesterlé, 2020).

Según Phuong et al (2019), se ha demostrado que la escasez de medicamentos puede tener consecuencias clínicas, económicas y humanísticas negativas para los pacientes, esta situación puede aumentar las responsabilidades del personal de salud y disminuir su productividad. La escasez de medicamentos esenciales se presenta con frecuencia en países latinoamericanos, lo que puede afectar negativamente en los cuidados y tratamientos de los pacientes y aumentar el trabajo del equipo médico. (CEPAL N., 2021)

A nivel nacional, Rivas (2022), menciona que el desabastecimiento constante de medicamentos en los centros de salud públicos es un problema significativo en Perú. Esto puede ser el resultado de problemas en la coordinación logística de suministro, además, los problemas de gestión en los procesos de abastecimiento, también hay problemas de gestión, tales como demoras en los procesos de compra, exceso de stock en farmacias y almacenes, vencimiento de productos, falta de espacio de almacenamiento, ineficiencia en el gasto y falta de suministro de productos farmacéuticos (Salazar, 2014). Es necesario llevar a cabo planes en mejora del acceso a productos farmacéuticos y dispositivos médicos en el Perú, los cuales deben incluir una mejor organización de la logística de suministro y un financiamiento suficiente para la adquisición de medicamentos (Ubilluz, 2019).

La situación actual en el hospital de la localidad de Puerto Maldonado, ubicado en la amazonia peruana, presenta desafíos significativos en términos de suministro de insumos estratégicos y productividad del personal de salud. La falta de disponibilidad y acceso a productos farmacéuticos y dispositivos médicos es un problema que limita la capacidad de los servicios de salud proporcionados por el nosocomio para una atención adecuada. La ubicación geográfica y las características demográficas específicas de Puerto Maldonado hacen que la situación sea aún más compleja. La amazonia peruana es una región remota y de difícil acceso, lo que dificulta el suministro regular de insumos estratégicos al hospital. Además, la población local puede tener necesidades de salud particulares debido a factores como la exposición a enfermedades tropicales; la falta de insumos estratégicos en el hospital de Puerto Maldonado puede tener consecuencias graves para la atención médica. La falta de medicamentos y dispositivos médicos puede limitar las opciones de tratamiento disponibles y dificultar la atención adecuada a los pacientes. Esto puede ocasionar un incremento de la incidencia de enfermedades y fallecimientos, así como en una disminución de la convicción que la comunidad tiene en el sistema de salud.

La principal interrogante del estudio fue ¿En qué medida la Gestión de suministros de insumos estratégicos se vincula con la productividad del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, 2022?; y las interrogantes específicas fueron: (a) ¿En qué medida la Gestión de suministros de insumos

estratégicos se vincula con la eficacia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado, 2022?; (b) ¿ En qué medida la Gestión de suministros de insumos estratégicos se vincula con la eficiencia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado, 2022?; (c) ¿En qué medida la Gestión de suministros de insumos estratégicos se vincula con la efectividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado, 2022?.

La investigación se basó en fundamentación teórica, utilizando principios científicos y fundamentos teóricos, así como la recopilación de datos pertinentes, y valoración crítica de otras investigaciones sobre el tema. El propósito fundamental de este estudio fue aumentar nuestro entendimiento y conocimiento de las variables analizadas. Se ha utilizado métodos rigurosos de recopilación de información como encuestas, entrevistas y análisis de documentos, para obtener información precisa y confiable. Además, es importante destacar que este estudio tiene una relevancia social significativa, ya que se centró en un desafío importante en la administración de suministros estratégicos y la productividad del personal.

La fundamentación metodológica de esta investigación en la aplicación de técnicas que aseguran la confiabilidad y validez de los instrumentos. Estos fueron diseñados específicamente para recolectar indicadores que demuestran la correlación entre las variables de interés. El propósito fundamental de esta investigación es alcanzar nuestras metas y contribuir al cuerpo de conocimiento existente en futuras investigaciones sobre el tema planteado. Para lograr esto, se administraron encuestas que contenían preguntas precisas y de fácil comprensión. Estas encuestas fueron cuidadosamente elaboradas con el propósito de obtener datos confiables y relevantes para nuestro análisis. Esta metodología nos permitió obtener conclusiones sólidas y respaldadas por evidencia empírica, lo que fortalece la credibilidad de nuestro estudio.

La justificación práctica se basó en la recolección de información y la implementación de estrategias utilizando un enfoque cuantitativo. El estudio presenta un marco de investigación estructurado con el objetivo de proporcionar una perspectiva innovadora en el desarrollo de tácticas que permitan garantizar un acceso adecuado, oportuno y seguro a los recursos estratégicos en el campo de la

salud. Esto, a su vez, se traduce en una mayor eficiencia por parte del personal de atención médica.

El propósito fundamental fue determinar en qué medida la Gestión de suministros de insumos estratégicos se vincula con la productividad del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, 2022; los propósitos específicos fueron: (a) determinar en qué medida la Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula con la eficacia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado; (b) determinar en qué medida la Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula con la eficiencia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado, 2022; (c) determinar en qué medida la Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula con la efectividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado, 2022. En referencia a la hipótesis general de la indagación fue: la Gestión de suministro de insumos estratégicos se relaciona con la productividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado, 2022; las hipótesis específicas fueron: (a) la Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula significativamente con la eficacia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado, 2022 (b) la Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula significativamente con la eficiencia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado, 2022; (c) la Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula significativamente con la efectividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel mundial, Kamanzi y Irechukwu (2023), investigaron sobre la relación de las prácticas de gestión del suministro del Hospital de Butaro y su impacto en el desempeño. Estudio no experimental transversal, cuantitativo, descriptivo. La muestra consistió en 62 encuestados seleccionados. Se reveló una correlación positiva entre la adquisición de productos de salud y el desempeño del hospital ($p=0,022$). También una correlación positiva entre la distribución y el almacenamiento de productos de salud y el desempeño ($p=0,440$). Al garantizar la disponibilidad de medicamentos y la prestación efectiva de servicios, estas prácticas contribuyen al rendimiento general del hospital. Estos resultados respaldan la importancia de implementar estrategias efectivas de gestión del suministro en el ámbito de la salud y optimizar los recursos disponibles. En conclusión, se reveló la gestión del suministro tienen un impacto positivo en el desempeño del Hospital de Butaro, al garantizar la disponibilidad de medicamentos, la prestación efectiva de servicios y el rendimiento general del hospital.

AlBrakat et al. (2023) desarrollaron un estudio cuantitativo con el objetivo de identificar el nivel de prácticas del suministro y su impacto en el rendimiento operativo de los hospitales privados jordanos. Estudio no experimental transversal, cuantitativo, descriptivo; utilizó un muestreo por conveniencia distribuyendo la herramienta, donde se recibió 257 respuestas. Los resultados indicaron que las prácticas del suministro tienen impacto en el rendimiento operativo. Recomendándose a los gerentes aumentar la eficiencia operativa mediante la integración de parámetros de sostenibilidad en los requisitos de diseño del producto y evaluarlos durante todo el proceso de diseño.

Omigie y Oguns-Obasohan (2023), en su estudio evaluaron cómo la gestión del suministro afectan el rendimiento operativo en empresas en Nigeria. Se utilizó un diseño cuantitativo, transversal y se recopilaron datos a través de cuestionarios y se administraron 318 cuestionarios que fueron considerados aptos para probar las hipótesis formuladas. Los datos fueron analizados utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales. Los resultados del estudio, revelaron que la externalización de adquisiciones y la gestión del proceso de pedidos tienen una relación positiva y estadísticamente significativa con el rendimiento operativo. Los

coeficientes de correlación de Pearson muestran que el rendimiento operativo está positiva y significativamente relacionado entre las variables.

Nzeyimana y Gitahi (2022), evaluaron el impacto de la gestión de suministro en el desempeño en una institución pública en Ruanda. Investigación cuantitativa, descriptivo y correlacional, con una muestra de 82 encuestados. Los utilizo un cuestionario y se analizaron utilizando métodos cuantitativos. Los resultados evidenciaron una correlación positiva y estadística significativa ($p < 0,05$). Estos hallazgos proporcionan recomendaciones prácticas para mejorar la efectividad y el desempeño de instituciones similares en el campo de la salud en Ruanda.

Kinoti y Barasa (2022), estudiaron como la cadena de suministro afectan el rendimiento de las empresas manufactureras en Kenia. La metodología fue cuantitativa, utilizando un diseño descriptivo de investigación, con una muestra de 100 encuestados seleccionados mediante muestreo estratificado de una población objetivo de 800 empleados. Se recopilaron datos a través de cuestionarios y se realizaron análisis los datos mediante estadística descriptivo e inferencial. Los resultados evidenciaron que las prácticas circulares del suministro impactan positiva y significativamente en la productividad de las empresas manufactureras en el condado de Nairobi, Kenia.

A nivel nacional, Toledo, (2023), estudio la asociación entre la gestión de suministros de medicamentos y la calidad del servicio hospitalario en 2022. Enfoque cuantitativo, no experimental, explicativo, correlacional y transversal. Muestra constituida por 40 participantes. Utilizo la encuesta como tecnica, empleando dos cuestionarios validados y confiables. Los hallazgos indicaron que 45,0% de la gestión de los suministros de productos médicos esenciales fue clasificada como regular, 27,5% como eficiente y 27,5% como deficiente. En cuanto a la calidad del servicio, 55,0% fue considerado regular, 30,0% adecuado y 15,0% inadecuado. El estudio concluyó determinando una relación significativa entre las variables, ($p < 0,05$) de $p = 0,000$ y un valor Rho de 0,968.

Ortega (2023) en su estudio determino la relación entre la gestión administrativa y la productividad en un hospital de Ayacucho, Perú. Investigación básica, cuantitativa, diseño no experimental, nivel de análisis relacional. Muestra de 100 enfermeros y se aplicaron cuestionarios para recopilar información. Se evidencio que la gestión administrativa y la productividad , se encuentran

correlacionados de forma positiva y significativa, Rho Spearman igual a 0.715. Se concluyó que las variables se encuentran altamente correlacionados.

Rosas (2022) investigo la relación entre la gestión logística y la productividad en una municipalidad distrital de Lima en 2022. El estudio se realizo con 80 colaboradores del municipio, y utilizó una muestra no probabilística. Para recopilar información, se empleó un cuestionario estructurado. Enfoque cuantitativo y básica, no experimental, corte transversal y un metodología hipotética-deductiva. Se utilizó dos encuestas y se evaluó la confiabilidad. Se revelo una relación muy alta, positiva y significativa (Rho 0,864 y p-valor 0,001) entre las variables.

Campos, (2021), determino la relación entre la gestión logística y la eficacia organizacional. Enfoque descriptivo-correlacional, básico, no experimental, transversal. Muestra censal que incluyó a todos los colaboradores administrativos del hospital, 75 personas. Se utilizo la encuesta, utilizando dos cuestionarios validados por expertos: uno sobre eficacia organizacional y otro sobre gestión logística. Resultado, el 44% de los colaboradores indicaron que había un buen desarrollo de la gestión logística, mientras que el 47% indicó que existía una buena eficacia organizacional. Se realizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman, $p = 0,000 < 0,05 = \alpha$.

Cubas, (2019), investigo la relación entre la gestión administrativa y la productividad del personal administrativo de un hospital. De enfoque cuantitativo, no experimental, nivel correlacional. La población de estudio fue de 100 trabajadores, y se utilizó una muestra por conveniencia de 80 empleados. Se recolectaron datos por la encuesta, utilizando dos cuestionarios certificados por expertos. Los resultados: Rho Spearman evidenciaron un nivel de relación moderado (Sig. bilateral = 0.000 < 0.05).

En relación a las bases teóricas de la gestión del suministro de insumos estratégicos, Taylor (1911) sostiene que la gestión implica la habilidad de determinar qué acciones tomar y cómo llevarlas a cabo de la manera más eficiente y efectiva posible. Por otro lado, la Teoría Clásica de la gestión, desarrollada por Henri Fayol, se enfoca en los principios y conceptos fundamentales de la dirección organizacional. Esta corriente se basa en la convicción de que existen principios universales de la administración (Fayol, 2016). Asimismo, es importante destacar el enfoque de sistemas en la teoría de la gestión. Esta perspectiva reconoce que

las decisiones y acciones tomadas en una parte de la organización pueden tener impacto en otras partes y en el sistema en su conjunto. Además, sostiene que no se puede comprender adecuadamente una organización al analizar sus elementos de manera aislada, sino que es necesario examinarla en su totalidad. Este enfoque se centra en las interrelaciones y las interacciones dentro de la organización, incluyendo a los individuos, los procesos, la tecnología y el contexto externo (Bertalanffy, 1968).

Según Martin (2005), la gestión de suministro se centra en la coordinación y optimización de los diversos procesos involucrados. Su objetivo principal es lograr un suministro eficiente y efectivo, garantizando la disponibilidad de productos y el menoscabo de costos. Para este objetivo, se requiere una planificación cuidadosa, una gestión adecuada de inventarios, una coordinación eficiente con proveedores y distribuidores, así como la utilización de tecnologías.

De acuerdo con la OPS/OMS (2007), se denomina Gestión de suministro de insumos estratégicos al proceso de planificación y control de insumos estratégicos, como medicamentos, vacunas, suministros médicos y otros, desde su origen hasta su consumo.

Según Iglesias-Iglesias et al. (2011), la Gestión de suministro de medicamentos se refiere al proceso de planificación, organización, coordinación y control de la distribución de productos farmacéuticos. El objetivo de este proceso es garantizar una prestación óptima del servicio y una racionalización en el uso de medicamentos en dichos centros.

La gestión inadecuada de insumos estratégicos en el ámbito de la salud puede tener consecuencias negativas. Por un lado, puede resultar en la falta de insumos estratégicos y dispositivos médicos, además, esta situación puede generar un aumento en los costos del hospital y una disminución en la productividad del personal de salud. Esto se debe a que los profesionales pueden perder tiempo tratando de obtener los productos necesarios en lugar de dedicarse plenamente a la atención de los pacientes (Stephens, 2011).

El modelo teórico de la Gestión de suministro de insumos estratégicos según la OPS/OMS (2007), se refiere al proceso de planificación, organización, coordinación y control de la distribución de medicamentos con el objetivo de asegurar una prestación óptima del servicio y una racionalización en el uso de los

medicamentos. Además, este enfoque define tres dimensiones que son relevantes en este proceso:

- La dimensión Programación y Adquisición de insumos estratégicos se refiere a la planificación y gestión de productos farmacéuticos para la atención médica y el bienestar de la población (Dois et al., 2018). La planificación de la adquisición de insumos estratégicos implica identificar las necesidades de suministros, establecer prioridades y desarrollar estrategias para su adquisición y distribución (Villalobos, 2022)
- La dimensión Almacenamiento y Distribución de insumos estratégicos se refiere a los procesos y actividades relacionados con la gestión y manejo de los suministros médicos necesarios para la atención de la salud (Zheng et al., 2019). Esto implica el almacenamiento adecuado de los insumos en instalaciones seguras y controladas, así como su distribución eficiente a los puntos de atención médica donde se requieren (León-Castañeda, 2019). El almacenamiento de insumos estratégicos implica la gestión de inventarios, la organización de los productos y la garantía de su calidad y seguridad (León-Castañeda, 2019). Esto incluye la identificación y etiquetado adecuado de los productos, el control de fechas de vencimiento (León-Castañeda, 2019). Además, el almacenamiento también implica la planificación de los espacios físicos necesarios y la optimización de los recursos disponibles (Zheng et al., 2019). Además, el almacenamiento también implica la planificación de los espacios físicos necesarios y la optimización de los recursos disponibles (Zheng et al., 2019). La distribución de insumos estratégicos se refiere a la entrega de los suministros médicos desde los centros de almacenamiento hasta los puntos de atención médica (Zheng et al., 2019). La distribución eficiente de los insumos es crucial para garantizar que estén disponibles en el momento y lugar adecuados para satisfacer las necesidades de atención médica (Zheng et al., 2019).
- La dimensión selección y uso racional de insumos estratégicos se refiere a la elección adecuada de los suministros médicos y a su uso de manera eficiente y responsable (Correr et al., 2011). Esto implica tomar decisiones informadas sobre qué insumos utilizar, considerando factores como la eficacia, la seguridad, la disponibilidad y el costo (Correr et al., 2011).

Además, implica utilizar los insumos de manera adecuada, siguiendo las indicaciones y pautas establecidas, para maximizar sus beneficios y minimizar los riesgos (Correr et al., 2011). La selección de insumos estratégicos implica evaluar y comparar diferentes opciones disponibles, considerando la evidencia científica, las guías clínicas y las políticas de salud (Correr et al., 2011). El uso racional de insumos estratégicos implica utilizar los suministros de manera eficiente y responsable, evitando el uso innecesario, el mal uso o el desperdicio (Correr et al., 2011). Esto implica seguir las indicaciones y pautas establecidas para el uso de los insumos, como las dosis adecuadas, la duración del tratamiento y las precauciones de seguridad (Correr et al., 2011). Además, implica promover la educación y concienciación sobre el uso adecuado de los insumos (Correr et al., 2011).

En referencia a la segunda variable, diversas teorías han abordado el tema de la productividad a lo largo del tiempo. Una de ellas es la Teoría del Capital Humano, por Gary Becker, la cual argumenta que invertir en la educación, puede incrementar su productividad y generar beneficios tanto para ellos como para la sociedad. Esta teoría considera a los individuos como "capital humano" y asigna un valor económico a la adquisición y mejora de conocimientos y habilidades (Becker, 2009).

Además, Maslow (1943), también se relaciona con la productividad e influye en la motivación de los individuos y, por ende, puede impactar en su rendimiento y productividad laboral. Cuando se satisfacen las necesidades de los empleados, se crea un entorno propicio para fomentar su compromiso, satisfacción y rendimiento óptimo.

La productividad, es definida como una medida económica que mide la cantidad de insumos y servicios que son generados en un período de tiempo (López et al., 2018).

En este estudio se hará referencia a la teoría de Koontz et al. (2012), quienes enfatizan la importancia de la productividad como un indicador del desempeño. Según estos autores, la productividad está estrechamente relacionada con el uso eficiente de los recursos para obtener resultados satisfactorios. Además, resaltan que la eficacia, eficiencia y efectividad para llevar a cabo una tarea o

actividad y el cumplimiento de objetivos y metas utilizando la menor cantidad posible de recursos, lo que implica minimizar el desperdicio, optimizar los procesos y utilizar los recursos de manera óptima.

El modelo teórico de la productividad del personal de asistencial, según Koontz et al. (2012), es una teoría que se basa en tres dimensiones: La eficacia, la describen como la capacidad de alcanzar los objetivos establecidos. Se refiere a la medida en la cual una organización o individuo logra los resultados deseados y cumple con sus metas y propósitos específicos. La eficiencia implica el uso óptimo de los recursos disponibles, se enfoca en realizar las tareas de manera económica y productiva, minimizando el desperdicio y maximizando la producción o los logros obtenidos con los recursos utilizados. La efectividad, se relaciona con la capacidad de generar resultados valiosos y satisfactorios para las partes interesadas.

Según Koontz et al. (2012), se puede definir a las tres dimensiones de la variable de la siguiente manera:

- La dimensión eficacia, según Khalid y Helander (2004), la eficacia laboral implica la optimización de recursos disponibles y la realización de las tareas asignadas de manera exitosa. Esto implica alcanzar los objetivos establecidos, cumplir con los estándares de calidad y desempeñarse de manera competente en el ámbito laboral. Además, se destaca la importancia de factores como el compromiso, y la satisfacción del paciente para lograr una mayor eficacia laboral (Julio et al., 2021).
- La dimensión eficiencia, se refiere a la capacidad de los colaboradores para realizar sus tareas de manera efectiva y productiva, maximizando los resultados y minimizando los recursos utilizados (Fardella et al., 2016).
- La dimensión efectividad, según Grippo y Fracolli (2008), implica alcanzar los objetivos establecidos y cumplir con las expectativas de rendimiento en el trabajo. Se refiere a ser productivo, eficiente y efectivo en la realización de las tareas asignadas. Además, implica utilizar de manera óptima los recursos disponibles, como el tiempo, las habilidades y el conocimiento, para lograr los resultados deseados. Es fundamental para el éxito individual y organizacional, ya que contribuye a la consecución de metas y al logro de resultados positivos en el ámbito laboral.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación:

3.1.1 Tipo de investigación: Se clasificó como básica, por su enfoque en los fundamentos teóricos aplicados al estudio de un fenómeno con el propósito de ampliar el conocimiento y comprender el objeto de estudio en cuestión (Hernández Sampieri et al., 2014).

3.1.2 Diseño de investigación:

Diseño no experimental: Este estudio, no manipulo variables, sino que se exploraron o midieron para su posterior análisis (Baena & Guillermina, 2017).

Descriptivo: Se describió precisa y detalladamente los eventos tal como se presentaron en su estado natural (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Estudio de corte transversal: El objetivo de este estudio fue analizar datos recopilados durante un período de tiempo específico (Hernández Sampieri et al., 2014)

Enfoque cuantitativo: Este estudio se basó en la recopilación de datos en forma de mediciones y su posterior análisis para probar las hipótesis planteadas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

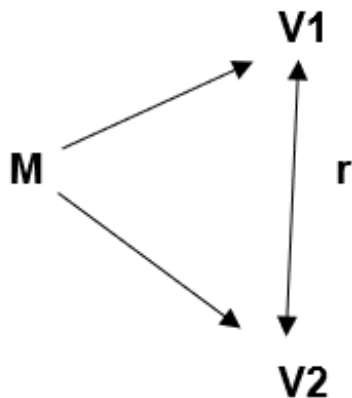
Método hipotético-deductivo: Se utilizó un enfoque en el que se observó el problema, se formularon hipótesis y se sometieron a pruebas y validación para llegar a conclusiones finales (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Nivel correlacional: Debido a que se determinó la relación estadística entre dos variables analizadas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

De corte transversal, lo que significa que las variables se midieron una sola vez en el tiempo. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Figura 1.

Esquema correlacional de investigación (Hernández-Sampieri et al.,2014)



M = Muestra

V1 = Variable 1 gestión del suministro de insumos estratégicos

V2 = Variable 2 productividad del personal asistencial.

r = Relación: gestión del suministro de insumos estratégicos y la productividad del personal asistencial

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión de suministro de insumos estratégicos

Definición conceptual

Se refiere al proceso de planificación, organización, coordinación y control de la distribución de medicamentos con el objetivo de asegurar una prestación óptima del servicio y una racionalización en el uso de los medicamentos. (OPS/OMS, 2007)

Definición operacional: La variable de Gestión de suministro fue medida mediante el cuestionario elaborado por Flores, 2021, que cuenta con 09 ítems, mediante una escala de Likert.

- a) Dimensión, X1= Programación y Adquisición,
- b) Dimensión, X2= Almacenamiento y Distribución
- c) Dimensión, X3= Selección y Uso racional.

Indicadores: Los indicadores que hacen mención en esta primera variable correspondieron a 3 ítems para la primera dimensión Programación y Adquisición, 3 ítems para la segunda dimensión correspondiente a Almacenamiento y Distribución, 3 ítems para la tercera dimensión correspondiente a Selección y Uso racional.

Escala de medición: Nominal politómica.

Variable 2: Productividad del personal asistencial

Definición conceptual

Es la relación entre la cantidad de servicios proporcionados y los recursos utilizados para producir esos servicios. Permite evaluar la eficacia, eficiencia y efectividad en la generación de resultados (Koontz et al., 2012)

Definición operacional:

La variable de Productividad fue medida mediante un cuestionario elaborado por Quispe (2017), adaptado por Silva (2018), que cuenta con 09 ítems, mediante una escala de Likert.

Para medir esta variable se contempló estudiar tres (03) dimensiones:

- a) Dimensión, Y1= Eficacia
- b) Dimensión, Y2= Eficiencia
- c) Dimensión, Y3= Efectividad

Indicadores: Los indicadores que hacen mención en esta segunda variable correspondieron a 3 ítems de la primera dimensión Eficacia, 3 ítems de la segunda dimensión correspondiente a Eficiencia, 3 ítems de la tercera dimensión correspondiente a Efectividad.

Escala de medición: Nominal politómica.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: El conjunto de participantes en el estudio, conformado por 80 colaboradores asistenciales de un hospital en Puerto Maldonado, ha sido definido en base a múltiples características establecidas por Hernández Sampieri et al. (2014).

Criterios de inclusión: En la investigación se establecieron criterios de inclusión que abarcan a los colaboradores médicos y de enfermería (licenciados y técnicos) de un hospital ubicado en Puerto Maldonado.

Criterios de exclusión: Los criterios que no fueron considerados son: colaboradores que se encuentren de vacaciones, permiso o comisión de servicios al momento de ejecutar el estudio.

Muestra: Para este caso, la muestra fue de 80 colaboradores que laboran en el nosocomio ubicado en Puerto Maldonado.

Muestreo: Debido a que se utilizó a toda la población, se utilizó un muestreo no probabilístico censal. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Unidad de análisis: En nuestro estudio, se tomó en cuenta como unidad a cada colaborador del nosocomio ubicado en Puerto Maldonado.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica

Se seleccionó la encuesta porque recopila y analiza datos de manera representativa mediante preguntas que permiten describir y analizar una serie de características establecidas. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

3.4.2. Instrumentos

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), los cuestionarios fueron utilizados como herramienta porque se recopilaba información de los indicadores de las variables asociadas con los objetivos de la encuesta. Se utilizaron escalas de Likert para medir las variables asignadas en nuestro estudio.

3.4.3. Ficha técnica: Gestión de suministro de insumos estratégicos

Título: Cuestionario Gestión de suministro de insumos estratégicos

Autor: Flores Campos, Elizabeth Victoria

Año: 2021

Propósito: Recabar datos sobre gestión de suministro

Descripción: Cuestionario de 3 dimensiones y 9 ítems, Escala de Likert 1 al 5

Dimensiones: Programación y Adquisición (1 – 3)
Almacenamiento y Distribución (4 – 6)
Selección y Uso racional (7 – 9)

Puntuación y escala: 5 posibles respuestas.

Sujetos a aplicarse: Adultos (mayores de 18 años)

Forma de aplicación: Individual

Tiempo de aplicación: 10 minutos.

Baremación: Inadecuado, Regular, Adecuado.

3.4.4. Ficha técnica: Productividad del personal

Título: Cuestionario de productividad del personal

Autor: Quispe Yllesca, Sheyen Jazmín

Año: 2017

Adaptado por: Silva Ramírez, Jhon Stive

Año: 2018

Propósito: Recabar datos sobre la productividad del personal.

Descripción: Cuestionario de 3 dimensiones, 9 ítems, Escala de Likert 1 al 5

Dimensiones: Eficacia
Eficiencia
Efectividad

Puntuación y escala: 5 posibles respuestas.

Sujetos a aplicarse: Adultos (mayores de 18 años)

Forma de aplicación: Individual

Tiempo de aplicación: 10 minutos.

Baremación: Inadecuado, Regular, Adecuado.

3.4.5. Validez y confiabilidad

Villasís-Keever et al. (2018) argumentan que la credibilidad del estudio se encuentra estrechamente relacionada con la calidad de un estudio, en términos de su precisión y su capacidad de representar de manera precisa la realidad. Esta se logra cuando se han minimizado los errores y se ha garantizado la confiabilidad de los hallazgos obtenidos. Para el estudio se ha asegurado la credibilidad mediante la participación de tres expertos en el campo de estudio. Estos especialistas llevaron a cabo un análisis minucioso y evaluaron la consistencia de los ítems y dimensiones de cada variable utilizando los formatos proporcionados por la Universidad.

Tabla 1

Validación por juicio de expertos

Grado	Experto	Dominio	Calificación
Dr.	Velásquez Bernal, Libia Roció	Temático	Aplicable
Dr.	Loaiza Tacuri, Frank	Metodólogo	Aplicable
Mg	Villanueva Palomino, Carmen Rosa	Metodólogo	Aplicable

Nota: Describe la lista de validadores.

La confiabilidad, por otro lado, se refiere al grado de confianza otorgado a los datos recolectados de una muestra, lo cual implica que el valor de una variable debe ser consistente en cada medición realizada (Sánchez Carlessi et al., 2018). Se llevó a cabo una prueba preliminar con 20 colaboradores asistenciales con el fin de evaluar la consistencia de los instrumentos. Para la confiabilidad, se empleó el software SPSS y se valoró el coeficiente Alfa de Cronbach. Se reveló una alta consistencia en ambos instrumentos, con valores de 0.847 y 0.931 respectivamente. Estos resultados respaldan su confiabilidad.

Tabla 2*Prueba de confiabilidad de las variables*

Variables	Nº de ítems	Alfa de Cronbach
Gestión de suministro de insumos estratégicos	20	0.847
Productividad del personal	20	0.931

Nota: Describe el grado de confiabilidad del instrumento

3.5. Procedimientos

Se establecieron las correspondientes negociaciones con el director médico del nosocomio. Se obtuvo la debida autorización y se procedió a realizar la administración de los cuestionarios de manera presencial y voluntaria a los usuarios participantes.

3.6. Método de análisis de datos

Para obtener los resultados y confirmar la hipótesis, se organizaron y evaluaron los datos en Microsoft Excel 2019 y SPSS 25.0, después de completar la ejecución. La aplicación del análisis estadístico descriptivo se realizó con el uso de frecuencias y porcentajes de las variables que se apoyaron en tablas. Además, se empleó el análisis inferencial, donde las puntuaciones de cada pregunta eran de escala numérica y se buscó su distribución normal utilizando el examen de Kolmogorov Smirnov ($N > 50$). Por lo tanto, una vez que se descubrió que las variables no tenían normalidad, se utilizó la correlación de Spearman para validar la hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación se adhiere a los principios éticos de la institución académica, respetando su autonomía y cumpliendo con sus reglamentos y directrices. Se garantizó la obtención de datos precisos y confiables gracias a la participación voluntaria de los participantes, lo que evitó cualquier riesgo. Además, se protegió la información personal de los participantes al codificar a cada uno de ellos por sus nombres y apellidos.

Se utilizó el Manual de Estilo APA 7a Edición para la redacción y se proporcionó a los profesionales toda la información necesaria para cumplir con el criterio de confidencialidad.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis estadístico descriptivo

4.1.1 Primera variable: Gestión de suministro de insumos estratégicos y sus dimensiones

Tabla 3

Distribución de las frecuencias y porcentajes de la primera variable

Nivel	Gestión de suministro de insumos estratégicos		Programación y adquisición		Almacenamiento y distribución		Selección y uso racional	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuado	1	1,3	3	3,8	2	2,5	1	1,3
Regular	58	72,5	43	53,8	40	50	43	56,3
Adecuado	21	26,3	34	42,5	38	47,5	34	42,5
Total	80	100	80	100	80	100	80	100

Nota: Resultados de frecuencias y porcentajes de la variable X con sus 03 dimensiones

Interpretación:

Según la Tabla N°1, el 72,5% del personal asistencial encuestado manifestó que la gestión de insumos estratégicos en el Hospital de Puerto Maldonado se considera regular, mientras que un 26.3% la calificó como adecuada y un 1.3% la consideró como inadecuada. Al examinar la dimensión de "Programación y Adquisición", el 53.8% la evaluó como regular, un 42.5% como adecuada y un 3.8% como inadecuada. En relación a la dimensión de "Almacenamiento y Distribución", el 50.0% la clasificó como adecuada, un 47.5% como regular y un 2.5% como inadecuada. Asimismo, en lo referente a la dimensión de "Selección y Uso racional", el 56.3% la consideró como regular, un 42.5% como adecuada y un 1.3% como inadecuada.

4.1.2 Segunda variable: Productividad del personal asistencial y sus dimensiones:

Tabla 4

Distribución de las Frecuencias y porcentajes de la segunda variable

Nivel	Productividad del personal asistencial		Eficacia		Eficiencia		Efectividad	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuado	1	1,3	2	2,5	3	3,8	5	6,3
Regular	51	63,7	38	47,5	47	58,8	36	45
Adecuado	28	35	40	50	30	37,5	39	48,8
Total	80	100	80	100	80	100	80	100

Nota: Resultados de frecuencias y porcentajes de la variable Y con sus 03 dimensiones

Interpretación:

Según la Tabla N°2, el personal asistencial (encuestados) manifestaron en cuanto a la variable “Productividad del personal asistencial”, un rango regular con 63.7%; seguido del nivel adecuado con 35% y una inadecuada productividad con 1,3%. Así mismo al analizar la dimensión “Eficacia”, el 50.0% califico como adecuada, un 47.5% como regular y un 2.5% como inadecuado. En cuanto a la dimensión “Eficiencia”, fue calificada con un 58.8% como regular, un 37,5% como adecuado y un 3.8% como inadecuado. Además, en referencia a la dimensión “Efectividad”, fue calificado como 48.8% como adecuado, un 45.0% como regular y un 6.3% como inadecuado.

4.2 Análisis Inferencial

Después de recopilar los datos con los instrumentos, se realizó una prueba de normalidad en ambas variables para determinar el tipo de correlación. Debido a que la muestra fue superior a 50, lo que indicaba que la significancia de ambas variables era inferior a 0,05 y no había una distribución normal, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Como resultado, la prueba no paramétrica de Rho Spearman se utilizó para determinar el tipo de correlación.

4.3 Análisis estadístico inferencial:

Contrastación de la hipótesis general

Hg: La Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula significativamente con la productividad del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, 2022

H0: La Gestión de suministro de insumos estratégicos no se vincula significativamente con la productividad del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, 2022

Tabla 5

Correlación: Gestión de insumos estratégicos con la productividad

			Gestión de suministro	Productividad del personal
Rho de Spearman	Gestión de suministro	Coefficiente de correlación	1,000	,465**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Productividad del personal	Coefficiente de correlación	,465**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

** . Correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Según tabla N°5, se ha obtenido una significancia bilateral con un p-valor de 0,000, menor que 0.05. Esto evidencia que la hipótesis general ha sido aceptada. Por lo tanto, hay relación sólida entre la gestión de insumos estratégicos y la productividad del personal asistencial. El Rho de Spearman obtenida, que es de 0,465. Esto sugiere que mejorar la Gestión de suministro de insumos estratégicos podría resultar en un aumento de la productividad del personal asistencial.

Contrastación de la hipótesis específica N°1

H1: La Gestión de suministro insumos estratégicos se vincula significativamente con la eficacia del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, 2022

H0: La Gestión de suministro insumos estratégicos no se vincula significativamente con la eficacia del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, 2022

tabla N°6

Correlación: Gestión de suministro de insumos estratégicos con la eficacia del personal asistencial

		Gestión de suministro	Eficacia
Rho de Spearman	Gestión de suministro	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,432**
		N	80
	Eficacia del personal	Coeficiente de correlación	,432**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	80

** . Correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Según tabla N°6, puede constatar que se hay una significancia bilateral con un p-valor de 0,000, menor que 0.05. Esto indica la aceptación de la hipótesis específica N°1, se puede afirmar que hay una relación significativa entre la variable gestión de insumos estratégicos y la dimensión eficacia del personal asistencial. El Rho de Spearman de 0,432, evidencia una correlación positiva media entre la variable y la dimensión. Esto sugiere que mejorar la Gestión de suministro de insumos estratégicos se traduciría en un aumento de la eficacia del personal asistencial.

Contrastación de la Hipótesis específica N°2

H2: La Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula significativamente con la eficiencia del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, 2022

H0: La Gestión de suministro de insumos estratégicos no se vincula significativamente con la eficiencia del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, 2022

tabla N°7

Correlación: Gestión de suministro de insumos estratégicos con la eficiencia del personal

			Gestión de suministro	Eficiencia
Rho de Spearman	Gestión de suministro	Coeficiente de correlación	1,000	,378**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	80	80
	Eficiencia del personal	Coeficiente de correlación	,378**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	80	80

** . Correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Según la tabla N°7, se puede constatar que se ha obtenido un nivel de significancia bilateral con un p-valor de 0,000, inferior a 0.05. Por lo que se acepta la hipótesis específica N°2, existe una relación significativa entre la variable Gestión de suministro de insumos estratégicos y la dimensión eficiencia del personal asistencial. El Rho de Spearman de 0,378, indica una Correlación positiva media entre la variable y la dimensión. Esto sugiere que una mejora en la gestión de insumos estratégicos podría llevar a un incremento en la eficiencia del personal asistencial.

Contrastación de la Hipótesis específica N°3

H3: La Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula significativamente con la efectividad del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, 2022

H0: La Gestión de suministro de insumos estratégicos no se vincula significativamente con la efectividad del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, 2022.

tabla N°8

Correlación Gestión de suministro de insumos estratégicos con la efectividad del personal asistencial

		Gestión de suministro	Efectividad
Rho de Spearman	Gestión de suministro	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,456**
		N	80
	Efectividad del personal	Coeficiente de correlación	,456**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	80

** . Correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Según la tabla N°8, puede observarse una significancia bilateral de 0.000 <0.05. Este resultado nos indica que podemos aceptar la hipótesis específica N°3, lo que afirma que hay una relación entre la Gestión de suministro de insumos estratégicos y la efectividad del personal asistencial. Además, se ha obtenido una correlación de Spearman de 0,456, lo cual revela una Correlación positiva media entre la variable de Gestión de suministro de insumos estratégicos y la dimensión de efectividad del personal asistencial. Esta correlación sugiere que una mejora en la Gestión de suministro de insumos estratégicos contribuye al incremento de la efectividad del personal asistencial.

V. DISCUSIÓN

En referencia a la primera variable gestión del suministro de insumos estratégicos (Tabla 3), el 72,5% del personal asistencial encuestado considera que es regular, mientras que el 26,3% lo califica como adecuado y solo el 1,3% lo considera inadecuado. Estos resultados son similares al estudio de Del Aguila (2021), donde reportó que el nivel de gestión de abastecimiento de medicamentos fue percibido como de nivel medio por el 52,94% de la muestra, mientras que el 26,47% consideró que era de nivel alto y el 20,59% lo calificó como de nivel bajo. Sin embargo, contrasta con los resultados de Minaya (2023), donde el 34,7% de los participantes calificó la gestión de suministro como de nivel bajo, lo que indica un riesgo en el control del stock disponible de productos. Además, el estudio de Flores (2022) evidenció que el personal percibe que en un 44,4% un nivel pésimo de gestión del suministro. Por otro lado, el 19,4% se encuentra en un nivel regular, y el 22,2% se encuentra en un nivel excelente. Estos resultados resaltan la importancia de un suministro de insumos estratégicos en los hospitales. Una gestión adecuada garantiza la disponibilidad oportuna de recursos necesarios para brindar una atención de calidad a los pacientes. También, los resultados también indican que existen áreas de mejora en la gestión de suministro, especialmente en lo que respecta a la disponibilidad de productos farmacéuticos y dispositivos médicos. Asimismo, los resultados indican que, en relación a la gestión del suministro de insumos estratégicos, los participantes emitieron los siguientes resultados en las diferentes dimensiones: En la dimensión de "Programación y Adquisición", el 42,5% del personal asistencial lo consideró regular, el 42,5% lo calificó como adecuado y el 3,8% lo consideró inadecuado. En la dimensión de "Almacenamiento y Distribución", el 50,0% lo clasificó como adecuado, el 47,5% como regular y el 2,5% como inadecuado. En referencia a la dimensión de "Selección y Uso racional", el 56,3% lo consideró regular, el 42,5% como adecuado y el 1,3% como inadecuado. Estos resultados en relación a la primera variable muestran que hay una percepción variada en cuanto a la gestión del suministro de insumos estratégicos.

En relación a las dimensiones de la primera variable algunas son consideradas adecuadas por una parte significativa del personal, otras son

calificadas como regulares o incluso inadecuadas por un porcentaje menor. Estos resultados son consistentes con otros estudios. Por ejemplo, el estudio de Veintemilla et al. (2022) menciona que la gestión de compras aborda problemas complejos que no encajan en la cadena de suministros, lo que puede afectar el abastecimiento de los suministros requeridos por el área de producción de una empresa. Por otro lado, el estudio de Pereda y Requejo (2021) destaca la importancia de identificar y superar los riesgos complejos que caracterizan a la cadena de suministro. Estos estudios resaltan la necesidad de una gestión eficiente y efectiva del suministro de insumos estratégicos.

En referencia a la segunda variable, según la Tabla N°2, el personal asistencial (encuestados) manifestaron en cuanto a la variable "Productividad del personal asistencial", un rango regular con 63.7%; seguido del nivel adecuado con 35% y una inadecuada productividad con 1,3%. Así mismo al analizar la dimensión "Eficacia", el 50.0% califico como adecuada, un 47.5% como regular y un 2.5% como inadecuado. En cuanto a la dimensión "Eficiencia", fue calificada con un 58.8% como regular, un 37,5% como adecuado y un 3.8% como inadecuado. Además, en referencia a la dimensión "Efectividad", fue calificado como 48.8% como adecuado, un 45.0% como regular y un 6.3% como inadecuado. Estos hallazgos son consistentes con otros estudios, como el de Ortega (2023), que encontró que la mayoría de los encuestados considera que la eficiencia y la eficacia son aceptables, Cubas, (2019), que determino la existencia relación significativa entre la gestión administrativa y la productividad en un hospital y el estudio de Rosas (2022) reveló que una proporción considerable de los participantes calificó la productividad laboral como baja (35%), media (33.8%) y alta (31.3%). Sin embargo, es importante tener en cuenta que cada estudio puede tener diferentes metodologías y contextos, lo que puede influir en los resultados. En ese sentido estos resultados de la segunda variable, sugieren que la mayor parte de los encuestados considera que la productividad del personal asistencial es aceptable, pero aún hay margen para mejorar y optimizar el desempeño del personal asistencial.

Respecto a la contrastación del objetivo general, se planteó como hipótesis general la relación de la Gestión de suministro de insumos estratégicos con la productividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado, 2022, hipótesis que fue demostrada con un Rho de Spearman de 0.465. Los resultados muestran una correlación positiva moderada entre la gestión de los insumos estratégicos y la productividad laboral (Hernández- Sampieri et al., 2010). Esto sugiere que una administración eficiente de los insumos estratégicos puede tener un impacto en la productividad del personal asistencial. Al contrastar estos resultados con el estudio de Kamanzi y Irechukwu (2023), ambos estudios encuentran una correlación positiva entre la gestión de la cadena de suministro y los resultados, relación estadísticamente significativa ($p=0,0220,05$). Además, al contrastar los resultados con el estudio de AlBrakat et al. (2023), se puede observar que ambos estudios abordan la relación entre la gestión de la cadena de suministro y la productividad en un entorno hospitalario. ambos estudios también encuentran una relación positiva entre la gestión de la cadena de suministro y el rendimiento y de igual forma Nzeyimanan (2022), evidencio una correlación positiva y estadística significativa ($p < 0,05$) entre cadena de suministro y el rendimiento de las instituciones públicas en Ruanda. De la misma manera Omigie y Oguns-Obasohan (2023), determinó una relación positiva y significativamente entre la gestión del suministro y el rendimiento operativo en empresas en Nigeria; así como también Kinoti y Barasa (2022), evidenciaron que las prácticas del suministro impactan positiva y significativamente en la productividad de las empresas manufactureras. Estos hallazgos son consistentes para determinar que hay una relación positiva entre las variables. En ese sentido la cadena de suministro tiene un impacto en la calidad de los servicios de salud y en la percepción de la organización. Estos estudios destacan la importancia de una gestión eficiente de los suministros en la mejora del desempeño y la percepción de la organización. En ese sentido la gestión de los insumos estratégicos implica asegurar la disponibilidad oportuna para los pacientes. Una gestión eficiente de estos insumos puede evitar retrasos en la atención, optimizar los procesos de trabajo y garantizar un entorno seguro para el personal y los pacientes. Además, una buena gestión de los insumos estratégicos podría contribuir a la satisfacción laboral de los colaboradores. Cuando los recursos necesarios están disponibles de manera adecuada, el personal puede realizar su

trabajo de manera más eficiente y efectiva, lo que puede generar un mayor nivel de satisfacción y motivación en su labor.

En relación al objetivo específico N°01, se planteó la hipótesis específica N°01, la gestión de suministro insumos estratégicos se vincula significativamente con la eficacia del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, 2022, los resultados del análisis estadístico revelan una significancia bilateral con un valor de $p=0,000$. Estos resultados respaldan la hipótesis específica N°01 y descartan la hipótesis nula, además demuestran una asociación significativa entre la gestión de insumos estratégicos y la eficacia del personal asistencial en el hospital objeto de estudio. Además, el Rho de Spearman obtenido, fue de 0,378, muestra una relación positiva débil entre la variable gestión de insumos estratégicos y la dimensión de eficacia del personal asistencial. Según Chiavenato (2009), la eficacia es la capacidad de lograr los resultados deseados de manera efectiva y eficiente. En su enfoque, la eficacia implica alcanzar los objetivos establecidos y cumplir con las metas propuestas, mientras que la eficiencia se relaciona con lograr esos resultados de la manera más óptima y con el menor uso de recursos posibles. Asimismo, la OPS (2020), indica que es probable que las prácticas y consideraciones generales para la gestión del suministros de productos farmacéuticos mejoren la disponibilidad y el acceso a los medicamentos y material médico necesarios para el personal asistencial, lo que podría contribuir a la eficacia en la atención. En ese sentido en un estudio previo realizado por Correa (2021), que se centró en la gestión del presupuesto y el abastecimiento de insumos estratégicos, encontró resultados similares que respaldan la existencia de una asociación entre ambos la Gestión de suministro insumos estratégicos y la eficacia del personal, aunque se destaca que la relación es positiva débil. La falta de suministros adecuados puede tener un impacto negativo en la eficacia del personal asistencial. Si no cuentan con los insumos necesarios, pueden enfrentar dificultades para llevar a cabo procedimientos médicos, realizar diagnósticos precisos o brindar tratamientos adecuados. Por otro lado, una gestión eficiente de los suministros puede mejorar la eficacia del personal asistencial. Al garantizar la disponibilidad oportuna de los insumos necesarios, se reduce el tiempo de espera para los pacientes y se optimiza el flujo de trabajo del personal. Esto permite que

el personal asistencial se enfoque en brindar atención médica de calidad sin tener que preocuparse por la falta de suministros.

En relación al objetivo específico N°02, se planteó la hipótesis específica N°02, la Gestión de suministro insumos estratégicos se vincula significativamente con la eficiencia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado, 2022, los resultados del análisis estadístico obtenidos revelan una significancia bilateral con un valor de $p=,001$. Estos resultados respaldan la hipótesis específica N°1 y confirman que existe una relación significativa entre la gestión de insumos estratégicos en el ámbito de la salud y la eficiencia del personal asistencial en el hospital objeto de estudio y se descarta la hipótesis nula. Además, el Rho de Spearman obtenido, que es de 0,432, muestra una relación moderada y positiva entre la variable gestión de insumos estratégicos y la dimensión de eficiencia del personal asistencial. Esto indica que existe una asociación entre ambos factores, lo cual sugiere que una mejora en la gestión de insumos estratégicos mejora la eficiencia del personal de salud. Además, un estudio previo realizado por Aguilar et al. (2013) en España, que se centró en la cadena de suministro en un hospital a través de la implementación de la gestión Lean, obtuvo resultados similares que respaldan la existencia de una asociación entre ambos factores. Asimismo, Flores (2023) en su estudio buscó establecer la relación entre la gestión de suministro de insumos médicos y la satisfacción de los usuarios. Indico que una gestión eficiente de suministros puede tener un impacto positivo en la calidad de atención brindada por el personal asistencial, lo que podría influir en su eficiencia. En ese sentido los resultados del análisis estadístico respaldan la hipótesis de que la gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula significativamente con la eficiencia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado en el año 2022. Estos hallazgos son consistentes con estudios previos que han destacado la importancia de una gestión eficiente de los suministros médicos en la eficiencia del personal asistencial.

En relación al objetivo específico N°03, se planteó la hipótesis específica N°03, la Gestión de suministro insumos estratégicos se vincula significativamente con la efectividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado,

2022, los resultados del análisis estadístico revelan una significancia bilateral con un valor de $p=0,000$. Estos resultados respaldan la aceptación de la hipótesis específica planteada, lo cual indica una relación positiva moderada entre la gestión de insumos estratégicos en el ámbito de la salud y la efectividad del personal asistencial en el hospital objeto de estudio. Además, Rho de Spearman obtenida, que es de 0,456, revela una relación positiva moderada entre estas variables, lo que sugiere que una mejora en la gestión de insumos estratégicos se traduciría en un incremento moderado en la efectividad del personal asistencial. El estudio de Correr et al. (2011) destaca la importancia de la gestión clínica del medicamento, una gestión eficiente de los medicamentos puede contribuir a mejorar la efectividad del personal asistencial al garantizar el acceso y uso adecuado de los medicamentos por parte de los usuarios.

La Gestión de suministro de insumos estratégicos es un tema importante en la atención médica y puede tener un impacto significativo en la productividad. El presente estudio sobre la Gestión de suministro de insumos estratégicos y la productividad en un hospital de Puerto Maldonado encontró que una adecuada Gestión de suministro de insumos estratégicos puede mejorar la productividad del personal de salud. La falta de suministros puede limitar la capacidad asistencial para brindar una atención efectiva, lo que puede resultar en retrasos en el tratamiento, errores médicos. Además, una gestión eficiente de los suministros también puede contribuir a la eficiencia del personal asistencial. Al tener acceso a los insumos necesarios de manera oportuna, se reducen los tiempos de espera y se optimiza el flujo de trabajo. Esto permite que el personal asistencial utilice su tiempo de manera más efectiva.

Estos hallazgos son relevantes para la gestión de suministros en hospitales y clínicas, ya que se puede utilizar esta información para identificar áreas de mejora y tomar medidas para mejorar la gestión de suministro en beneficio de los pacientes. Además, los resultados son útiles para el personal de salud, debido a que pueden ayudarles a comprender mejor cómo la Gestión de suministro de insumos estratégicos puede afectar su productividad y desempeño en el trabajo. La

selección y uso racional de insumos estratégicos también es importante para la atención médica y el bienestar de la población.

Para realizar la presente investigación, fue necesario acudir a la revisión exhaustiva de material bibliográfico, así mismo el socializar con el personal asistencial la importancia de su participación en la presente investigación, que supondrá un aporte para mejorar el abastecimiento insumos estratégicos y la productividad del personal.

VI. CONCLUSIONES

- **PRIMERO:**

Se concluye, que existe una correlación positiva media de las dos variables evaluadas, con un resultado de Rho de Spearman de 0.465. En ese sentido se ha demostrado la hipótesis general, la Gestión de suministro de insumos estratégicos está significativamente vinculada a la productividad del personal asistencial en un nosocomio de Puerto Maldonado. Los resultados obtenidos proporcionan evidencia sólida de la repercusión de una gestión adecuada de los suministros en el contexto de la salud.

- **SEGUNDO**

Se concluye que existe un vínculo significativo entre la variable Gestión de suministro de insumos y la dimensión eficacia del personal asistencial en el nosocomio, con un Rho de Spearman de 0.432, en ese sentido se ha demostrado la HE 1, se reveló una correlación positiva media de la variable Gestión de suministro y la dimensión eficacia.

- **TERCERO**

Se concluye que existe un vínculo significativo entre la variable Gestión de suministro de insumos estratégicos y la dimensión eficiencia del personal asistencial en el nosocomio, con un Rho de Spearman de 0.378, en ese sentido se ha demostrado la hipótesis específica 2, se reveló una correlación positiva media de la variable gestión de suministro y la dimensión eficiencia.

- **CUARTO**

Se concluye que existe un vínculo significativo entre la variable Gestión de suministro de insumos estratégicos y la dimensión efectividad del personal asistencial en el nosocomio, con un Rho de Spearman de 0.465, en ese sentido se ha demostrado la hipótesis específica 3, se reveló una correlación positiva media de la variable gestión de suministro y la dimensión efectividad.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

- Se sugiere al director Médico del nosocomio de Puerto Maldonado, instaurar estrategias efectivas para adquirir, controlar y distribuir los insumos estratégicos, como productos farmacéuticos y dispositivos médicos, de manera eficiente.

Segunda:

- Se recomienda al encargado del área de Capacitación del nosocomio brindar formación y capacitación al personal asistencial sobre gestión adecuada de los suministros. Esto puede incluir la realización de cursos o talleres enfocados en la adquisición y control de inventarios, manejo de fechas de vencimiento y adecuadas prácticas de almacenamiento.

Tercera:

- Al responsable del área de Calidad del hospital la implementación de medidas de seguimiento y evaluación con el fin de medir la gestión de suministros de insumos estratégicos y la eficiencia del personal asistencial. Establecer sistemas de seguimiento y evaluación garantizará la capacidad de supervisar y mejorar de manera constante estos aspectos.

Cuarta:

- Fomentar el estudio en la Gestión de suministro de insumos estratégicos y su impacto en la productividad del personal asistencial. La realización de estudios e investigaciones proporcionará conocimientos adicionales y contribuirá a mejorar las prácticas en este ámbito.

REFERENCIAS

- Aguilar , V., Garrido, P., & Godino, N. (2013). *Improving a hospital's supply chain through lean management*. Revista de Calidad Asistencial : Organo de la Sociedad Espanola de Calidad Asistencial. <https://doi.org/10.1016/j.cali.2013.05.003>
- AlBrakat, N., Al-Hawary, S., & Muflih, S. (2023). Green supply chain practices and their effects on operational performance: An experimental study in Jordanian private hospitals. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(2), 523-532. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2023.2.012>
- Baena, P., & Guillermina, M. (2017). *Metodología de la investigación* (Tercera edicion ed.). Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Becker, G. (2009). *Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education*. University of Chicago press.
- Bertalanffy, L. (1968). *General system theory: Foundations, development, applications*. G. Braziller. Retrieved 10 de 05 de 2023.
- Blas, K. J. (2023). Gestión de suministro de medicamentos y satisfacción del usuario externo en un almacén especializado de medicamentos. Provincia de Trujillo, 2022. *Universidad César Vallejo*. Lima, Perú. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/115764>
- Campos, N. (2021). *Gestión logística y eficacia organizacional en el personal administrativo del hospital regional docente clínico quirúrgico Daniel A. Carrión en Huancayo 2021*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/73537>
- CEPAL N. (2021). Plan for self-sufficiency in health matters in Latin America and the Caribbean: Lines of action and proposals.
- Chiavenato, I. (2009). *Introducción a la teoría General de la Administración*. McGraw-Hill. <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Colin-Oesterlé, N. (2020). INFORME sobre la escasez de medicamentos — cómo abordar un problema emergente. *Parlamento europeo*. https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/A-9-2020-0142_E
- Correa, L. (2021). The Budget management and effective supply of strategic goods in the Social Health Insurance. *Cátedra Villarreal*, 9(1), 38 - 50. <https://doi.org/10.24039/cv2021911076>
- Correr, C. J., Otuki, M. F., & Soler, O. (2011). Assistência Farmacêutica Integrada Ao Processo De Cuidado Em Saúde: Gestão Clínica Do Medicamento. *Rev*

Pan-Amaz Saude, 3(2), 41-49. <https://doi.org/10.5123/s2176-62232011000300006>

- Cubas, Z. L. (2019). *Gestión administrativa y productividad laboral del personal administrativo en el Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47653>
- Del Aguila, M. N. (2021). *Gestión de abastecimiento de medicamentos y calidad de atención en el servicio de hospitalización medicina del Hospital II-2 Tarapoto, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81225>
- Dois, A., Bravo, P., Contreras, A., Soto, M. E., & Mora, I. M. (2018). Formación Y Competencias Para Los Equipos De Atención Primaria Desde La Mirada De Expertos Chilenos. *Rev Panam Salud Publica*, 42. <https://doi.org/10.26633/rpsp.2018.147>
- Fardella, C., Sisto, V., Morales, K., RIVERA, G. R., & Soto, R. (2016). Identidades Laborales y Ética del Trabajo Público en Tiempos de Rendición de Cuentas. *Psykhé*, 2(25), 1-11. <https://doi.org/10.7764/psykhe.25.2.789>
- Fayol, H. (2016). *General and industrial management*. Ravenio Books. Retrieved 10 de 05 de 2023, from https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=WFp5DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=General+and+Industrial+Management&ots=yb6swD4zhd&sig=79TPIKIKRww78r9haDCu2Mg1yPQ&redir_esc=y#v=onepage&q=General%20and%20Industrial%20Management&f=false
- Flores, E. V. (2022). *Gestión del suministro y relación con la disponibilidad de medicamentos en establecimientos de una red de salud*. La Libertad, 2021. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85792>
- Flores, G. B. (2023). *Gestión de suministro de insumos médicos y satisfacción de usuarios en un hospital de Milagro, Ecuador, 2022*. Universidad Cesar Vallejo, Piura, Peru. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112930>
- Gajardo, J., Moreno, X., Fuentes-García, A., Moraga, C., Briceño, C., & Cifuentes, D. (2020). Percepción Usuaría De Beneficios En Salud Del Programa Más Adultos Mayores Autovalentes En El Servicio De Salud Metropolitano Norte. *Rev. méd. Chile*, 3(148), 304-310. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872020000300304>
- Grippio, M. L., & Fracolli, L. A. (2008). Avaliação De Uma Cartilha Educativa De Promoção Ao Cuidado Da Criança a Partir Da Percepção Da Família Sobre

Temas De Saúde E Cidadania. *Rev. esc. enferm. USP*, 3(42), 430-436.
<https://doi.org/10.1590/s0080-6234>

Hernández Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-hill.

Iglesias-Iglesias, A. A., Rovira-Vila, M., Izko-Gartzia, N., Pérez-Rodríguez, O., Rodríguez-Rincón, R. M., & Álvarez-Arroyo, L. (2011). Suministro de medicamentos desde hospitales a centros de Atención Primaria y gestión de la calidad. *Farmacéuticos de Atención Primaria*, 9(1), 15-19.
[https://doi.org/10.1016/S2172-3761\(11\)70014-0](https://doi.org/10.1016/S2172-3761(11)70014-0)

Janampa , E. (2022). *Gestión en el suministro de medicamentos esenciales y su disponibilidad en el hospital de Ayacucho, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/94831>

Julio, R., Lourenção, L. G., Penha, J. C., Oliveira, A. M., Nascimento, V. F., Oliveira, S. M., & Gazetta, C. E. (2021). Anxiety, Depression, and Work Engagement In Primary Health Care Nursing Professionals. *Rev Rene*.
<https://doi.org/10.15253/2175-6783.20212270762>

Kamanzi, D., & Irechukwu , E. N. (2023). Supply Chain Management Practices and Quality Performance Of Butaro Level II Teaching Hospital. *JPSC*, 1(7), 64-87. *Journal of Procurement & Supply Chain*, 64-87.
<https://doi.org/10.53819/81018102t4164>

Khalid, H. M., & Helander, M. G. (2004). A Framework For Affective Customer Needs In Product Design.,. *Theoretical Issues in Ergonomics Science*, 1(5), 27-42. <https://doi.org/10.1080/1463922031000086744>

Kinoti, W., & Barasa, P. (2022). Influence Of Circular Supply Chain Practices On the Performance Of Manufacturing Firms In Nairobi County, Kenya. *International Journal of Supply Chain Management*, 7(34-59).
<https://doi.org/10.47604/ijscm.1690>

Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración. Una perspectiva global y empresarial*. México, México: Editorial McGraw-Hill.
https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf

León-Castañeda, C. D. (2019). Salud Electrónica (E-salud): Un Marco Conceptual De Implementación En Servicios De Salud. *GMM*, 2(155).
<https://doi.org/10.24875/gmm.18003788>

López, J., Camal, M., & Galicia, W. (2018). *Evaluación del desempeño laboral y su incidencia en la productividad en las tortillerías de la localidad de Escárcega*.

- Revista Daena (International Journal of Good Conscience).
[http://www.spentamexico.org/v13-n1/A20.13\(1\)317-327.pdf](http://www.spentamexico.org/v13-n1/A20.13(1)317-327.pdf)
- Martin , C. (2005). *Logistics and Supply Chain Management: Creating Value-Adding Networks*. Prentice-Hall / Financial Times.
- Maslow, A. H. (1943). *A theory of human motivation. Psychological review*.
- Minaya, C. (2023). *Gestión de suministro y su relación con los niveles de disponibilidad de medicamentos en la Red de salud Canta, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/106791>
- Nzeyimana, A. (2022). Supply Chain Management Practices and Performance Of Public Institutions In Rwanda: A Case Of Rwanda Biomedical Center. *Journal of Procurement & Supply Chain*, 6, 37-57. <https://doi.org/10.53819/81018102t2069>
- Omigie, S., & Oguns-Obasohan, I. (2023). The Influence Of Supply Chain Management Practises On Operational Performance Of Quoted Manufacturing Firms In Nigeria: Procurement Outsourcing and Order Process Management View. *Journal of Entrepreneurship and Business*, 1(11), 123-139. <https://doi.org/10.17687/jeb.v11i1.967>
- OPS/OMS. (2007). Guía Práctica para la Planificación de la Gestión del Suministro de Insumos Estratégicos. OPS. https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Guia_practica_planificacion_gestion_insumos_estrategicos.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2016). La escasez mundial de medicamentos y la seguridad y accesibilidad de los medicamentos pediátricos. *Informe de la Secretaría* (No. A69/42). https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA69/A69_42-sp.pdf
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). Gestión de la cadena de suministro para la atención en salud en los entornos de respuesta humanitaria. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52073>
- Organización Panamericana de la Salud, 2. (2016). *El acceso y uso racional de los medicamentos y otras tecnologías sanitarias estratégicos y de alto costo*. Retrieved 01 de 05 de 2022, from <https://www.paho.org/es/documentos/acceso-uso-racional-medicamentos-otras-tecnologias-sanitarias-estrategicos-alto-costo>
- Ortega, L. N. (2023). *Gestión administrativa y productividad laboral en el personal de salud de un hospital público, Puquio, Ayacucho - Perú, 2022*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/108724>

- Pereda, O., & Requejo, A. A. (2021). Modelo De Gestión De Riesgo De La Cadena De Suministro Como Elemento Diferenciador. *review*, 1(6), 14-34. <https://doi.org/10.19083/rgm.v6i1.1487>
- Phuong, J. M., Penm, J., Chaar, B., Oldfield, L. D., & Moles, R. (2019). The impacts of medication shortages on patient outcomes: a scoping review. *PloS one*, 14(5), e0215837. *PloS one*. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0215837>
- Quispe, S. J. (2017). "La Motivación y la Productividad Laboral de los colaboradores en el Área de Ventas de la empresa SEKUR PERÚ S.A., San Isidro, 2017.". Repositorio de la Universidad César Vallejo., Lima. repositorio.ucv.edu.pe
- Rivas, A. (07 de 09 de 2022). *Alarma por desabastecimiento de medicamentos en regiones del país - Colegio Médico del Perú - Consejo Nacional*. Colegio Médico del Perú - Consejo Nacional.: <https://www.cmp.org.pe/alarma-por-desabastecimiento-de-medicamentos->
- Rosas , J. (2022). *Gestión logística y productividad laboral en una municipalidad distrital, Lima 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/96030>
- Salazar, J. F. (2014). La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: nuevos modelos de gestión. . *Sinergia e Innovación*, 2(1), 160-228.
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*.
- Silva, J. S. (2019). *La capacitación laboral y productividad de los trabajadores del Poder Judicial de Lima Este, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40134>
- Stephens, M. (2011). *Hospital Pharmacy*. Pharmaceutical Press.
- Taylor, F. W. (1911). *Administración científica*. Barcelona, España: Ediciones Orbis. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63636141/Principios_de_la_Administracion_Cientifica_Frederick_Winslow_Taylor20200615-6505-lbz36f-libre.pdf?1592246085=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPRINCIPIOS_DELA_ADMINISTRACION_CIENTIFIC.pdf&Exp
- Toledo, H. P. (2023). Gestión de suministro de productos médicos esenciales y calidad de servicio en un hospital público de Trujillo, 2022. *Ciencia Latina*, 5779-5801. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4884
- Ubilluz, O. U. (2019). Estrategias para mejorar el acceso a medicamentos en el Perú. *Anales De La Facultad De Medicina*, 1(80), 104–108. <https://doi.org/https://doi.org/10.15381/anales.v80i1.15878>

- Veintemilla, M. V., Ordoñez, D. K., & Gonzales, J. F. (2022). Gestión De Compras Como Estrategia Competitiva En Una Empresa Agroindustrial. *Ciencia Latina*, 5(6), 3745-3758. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3353
- Villalobos, R. (2022). Planificación, Programación De Compras Y La Adquisición De Equipos Médicos De Una Institución De Salud Estatal, Cusco 2021. *Ciencia Latina*, 470-486(1(6)). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1510
- Villasís-Keever, M. Á., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J. N., Miranda--Novales, G., & Escamilla-Núñez, A. (2018). Research protocol VII. Validity and reliability of the measurements. *Revista Alergia Mexico*(65(4)), 414-421. <https://doi.org/10.29262/ram.v65i4.560>
- Zheng, X., Yin, M., & Zhang, Y. (2019). *Integrated Optimization Of Location, Inventory and Routing In Supply Chain Network Design*. . Transportation Research Part B: Methodological, (121). <https://doi.org/10.1016/j.trb.2019.01.003>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia y tabla de operacionalización de variables

Título: Gestión de suministro de insumos estratégicos y productividad del personal asistencial de un hospital en Puerto Maldonado, Peru, 2022							
Autor: Mijhael Ruelas Hurtado							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Gestión de suministro de insumos estratégicos				
¿En qué medida la Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula con la productividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022?	En qué medida la Gestión de suministro de insumos estratégicos vincula con la productividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022	La Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula significativamente con la productividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			a) Programación y Adquisición	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de insumos estratégicos Programación de insumos estratégicos Adquisición de insumos estratégicos 	1,2,3	Totalmente desacuerdo= 1 En desacuerdo= 2 Indeciso= 3 De acuerdo= 4 Totalmente de acuerdo =5	Inadecuado (09-20) Regular (21-32) Adecuado (33 –45)
			b) Almacenamiento Y distribución	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento de insumos estratégicos Distribución de insumos estratégicos Inventario 	4,5,6		
			c) Selección y Uso racional	<ul style="list-style-type: none"> Petitorio farmacológico Prescripciones en DCI Monitoreo 	7,8,9		
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Productividad del personal asistencial				
(a) ¿En qué medida la Gestión de suministro de insumos estratégicos vincula con la eficacia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022?	(a) Determinar en qué medida la Gestión de suministro de insumos estratégicos de vincula con la eficacia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022	(a) La Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula significativamente con la eficacia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			a) Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Resultados Recursos Planificación 	1,2,3	Totalmente desacuerdo= 1 En desacuerdo= 2 Indeciso= 3 De acuerdo= 4 Totalmente de acuerdo =5	Inadecuado (09-20) Regular (21-32) Adecuado (33 –45)
			b) Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad Tareas o actividades Cumplimiento de objetivos 	4,5,6		
c) Efectividad	<ul style="list-style-type: none"> Alcanzar metas Aportes Cumplir normas 	7,8,9					
(b) ¿En qué medida la Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula con la eficiencia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022?	(b) Determinar en qué medida la Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula con la eficiencia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022	(b) La Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula significativamente con la eficiencia del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022					
(c) ¿En qué medida la Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula con la efectividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022?	(c) Determinar en qué medida la Gestión de suministro de insumos estratégicos se vincula con la efectividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022	(c) La Gestión de suministro de insumos estratégicos vincula significativamente con la efectividad del personal asistencial en un hospital de Puerto Maldonado-Perú 2022					
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:		
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Método: Descriptivo Diseño: No experimental - correlacional		Población: 80 Muestra: 80	Variable: Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario		Descriptiva: correlacional Inferencial: rho de Spearman		

Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Items	Escala de medición	Baremación por variable
Gestión de suministro de insumos estratégicos en salud	Se define como el proceso de planificación, implementación y control del flujo y almacenamiento eficiente y efectivo de insumos estratégicos (medicamentos, vacunas, suministros médicos y otros) desde el punto de origen hasta el punto de consumo para satisfacer las necesidades de la población. (OPS/OMS, 2007)	Para medir esta variable se contempla estudiar las 3 dimensiones y que la medición de estas dimensiones tiene tantos 09 indicadores	Programación y Adquisición	Análisis de la demanda Programación de insumos estratégicos Adquisición de insumos estratégicos	1,2,3	Likert: Totalmente desacuerdo= 1 En desacuerdo= 2 Indeciso= 3 De acuerdo= 4 Totalmente de acuerdo =5	Inadecuado (09-20)
			Almacenamiento y distribución	Almacenamiento de insumos estratégicos Distribución de insumos estratégicos Inventario de insumos estratégicos	4,5,6		Regular (21-32)
			Selección y Uso racional	Petitorios de insumos estratégicos Prescripciones Monitoreo	7,8,9		Adecuado (33 –45)
Productividad del personal asistencial	La variable Productividad se define como la relación entre la cantidad de servicios prestados y los recursos utilizados para producir esos servicios. (Koontz et al., 2012)	Para medir esta variable se contempla estudiar las 3 dimensiones y que la medición de estas dimensiones tiene tantos 09 indicadores	Eficacia	Resultados Recursos Planificación	1,2,3	Likert: Totalmente desacuerdo= 1 En desacuerdo= 2 Indeciso= 3 De acuerdo= 4 Totalmente de acuerdo =5	Inadecuado (09-20)
			Eficiencia	Disponibilidad Tareas o actividades Cumplimiento de objetivos	4,5,6		Regular (21-32)
			Efectividad	Alcanzar metas Aportes Cumplir normas	7,8,9		Adecuado (33 –45)

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos:

Cuestionario de investigación para evaluar la "Gestión de suministro de insumos estratégicos"

El presente instrumento forma parte de la investigación titulado "Gestión de suministro de insumos estratégicos y productividad del personal asistencial de un hospital en Puerto Maldonado, 2022". Solicito su colaboración en el desarrollo de cada pregunta de forma objetiva y precisa, teniendo en cuenta que la información proporcionada es **confidencial y será tratada con reserva**. Los resultados obtenidos serán utilizados exclusivamente para fines de investigación. Agradezco de antemano su participación y apoyo en este proceso.

Marque un aspa (X) en el número que indique su respuesta.

Totalmente desacuerdo = 1	En desacuerdo = 2	Indeciso = 3	De acuerdo = 4	Totalmente de acuerdo =5
---------------------------	-------------------	--------------	----------------	--------------------------

CUESTIONARIO 1: GESTIÓN DE SUMINISTRO DE INSUMOS ESTRATÉGICOS		PUNTUACION				
N°	Preguntas	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Programación y Adquisición						
1	¿Considera que los servicios del hospital realizan un análisis adecuado de la demanda de insumos estratégicos (productos farmacéuticos y dispositivos médicos) para su adquisición adecuada?					
2	¿Considera que la planificación de la adquisición de insumos estratégicos (productos farmacéuticos y dispositivos médicos) se realiza de manera eficiente y oportuna?					
3	¿Considera que la programación de la adquisición de insumos estratégicos (productos farmacéuticos y dispositivos médicos), se realiza de manera eficiente y oportuna?					
DIMENSIÓN 2: Almacenamiento y Distribución						
4	¿Considera que el hospital cuenta con un sistema de almacenamiento adecuado para garantizar la integridad y la conservación de los insumos estratégicos (productos farmacéuticos y dispositivos médicos)?					
5	¿Considera que el hospital realiza inventario periódico permanente de insumos estratégicos (productos farmacéuticos y dispositivos médicos) para evitar su desabastecimiento?					
6	¿Considera que la distribución de insumos estratégicos, como productos farmacéuticos y dispositivos médicos, es apropiada al servicio de farmacia?					
DIMENSIÓN 3: Selección y Uso racional						
7	¿Considera que el petitorio institucional de insumos estratégicos (productos farmacéuticos y dispositivos médicos) es adecuado para el hospital?					
8	¿Considera que son adecuadas las prescripciones insumos estratégicos (productos farmacéuticos y dispositivos médicos)?					
9	¿Considera que se monitorea de manera adecuada el uso racional de los insumos estratégicos utilizando la Receta Única Estandarizada (productos farmacéuticos y dispositivos médicos)?					

“Cuestionario de investigación para evaluar la productividad del personal asistencial de un hospital en Puerto Maldonado, Perú”

El presente instrumento forma parte de la investigación titulado "Gestión de suministro de insumos estratégicos y productividad del personal asistencial de un hospital en Puerto Maldonado, Perú, 2022". Solicito su colaboración en el desarrollo de cada pregunta de forma objetiva y precisa, teniendo en cuenta que la información proporcionada es **confidencial y será tratada con reserva**. Los resultados obtenidos serán utilizados exclusivamente para fines de investigación. Agradezco de antemano su participación y apoyo en este proceso.

Marque un aspa (X) en el número que indique su respuesta.

Totalmente desacuerdo = 1	En desacuerdo = 2	Indeciso = 3	De acuerdo = 4	Totalmente de acuerdo =5
---------------------------	-------------------	--------------	----------------	--------------------------

CUESTIONARIO 2: PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL ASISTENCIAL		PUNTUACION				
N°	Preguntas	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Eficacia						
1	¿Considera que la Gestión de suministro de insumos estratégicos afecta su logro de los objetivos en la institución?					
2	¿Considera que son distribuidos los insumos estratégicos en función de las necesidades de la organización?					
3	¿Considera que la Gestión de suministro de insumos estratégicos le permite planificar con eficacia sus actividades?					
DIMENSIÓN 2: Eficiencia						
4	¿Considera que la institución le brinda los recursos necesarios para cumplir con sus actividades de la forma correcta?					
5	¿Considera que las asignaciones tienen relación directa con las habilidades que posee cada trabajador?					
6	¿Considera que se toman las acciones de abastecimiento de insumos estratégicos de ante el incumplimiento de metas por parte de algún trabajador?					
DIMENSIÓN 3: Efectividad						
7	¿Considera que la Gestión de suministro de insumos estratégicos le permite cumplir las metas?					
8	¿Considera que los jefes realizan orientaciones para mejorar el rendimiento y alcanzar las metas?					
9	¿Considera que se logran los objetivos de la mejor forma posible??					

ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Mijhael Ruelas Hurtado, soy estudiante de posgrado en la Universidad César Vallejo y estoy llevando a cabo una investigación titulada " Gestión de suministro de insumos estratégicos y productividad del personal asistencial de un hospital de Puerto Maldonado, Peru". Por lo tanto, le invito a participar voluntariamente en este estudio. Su participación será de gran ayuda para alcanzar los objetivos de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo de este estudio es determinar la relación Gestión de suministro de insumos estratégicos y productividad del personal asistencial. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Procedimiento

Si decide participar en esta investigación, se llevará a cabo lo siguiente:

La encuesta o entrevista tendrá una duración aproximada de 20 minutos y sus respuestas serán codificadas y, por lo tanto, anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Tiene el derecho de hacer todas las preguntas necesarias para aclarar cualquier duda antes de decidir si desea participar o no. Su decisión será respetada. Después de aceptar participar, si en algún momento decide no continuar, puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Queremos informarle que no existe ningún riesgo ni daño al participar en esta investigación. Sin embargo, si hay preguntas que le generen incomodidad, tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Los resultados de esta investigación se compartirán con la institución al finalizar el estudio. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole por su participación. Este estudio no contribuirá directamente a su salud individual, pero los resultados podrían beneficiar a la salud pública en general.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recopilados serán anónimos y no se utilizarán de ninguna manera para identificar a los participantes. Garantizamos que la información proporcionada será tratada de manera confidencial y no se utilizará con ningún otro propósito que no sea el de esta investigación. Los datos estarán bajo la custodia del investigador principal y, una vez transcurrido un tiempo determinado, se eliminarán de manera adecuada.

Problemas o preguntas:

Si tiene alguna pregunta sobre la investigación, puede ponerse en contacto con el Investigador cel.: 946613136, email: mijhaelruelashurtado@gmail.com y docente Asesor Segundo Waldemar Rios Rios email: swriosr@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los objetivos de la investigación, doy mi autorización para participar en el estudio mencionado anteriormente.

Nombre y apellidos:

Nro. DNI:


Fecha,

Nota: Obligatorio para mayores de 18 años

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 4. Matriz de evaluación por Juicio de expertos

Nombre del juez:	Velásquez Bernal Libia Roció
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Clínica
Institución donde labora:	Seguro Social de Salud
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	


 Firma del experto
 DNI: 31037931

19/7/23, 20:56

about:blank



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VELASQUEZ BERNAL, LIBIA ROCIO DNI 31037931	DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 22/11/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 05/08/2016 Fecha egreso: 15/08/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
VELASQUEZ BERNAL, LIBIA ROCIO DNI 31037931	ABOGADA Fecha de diploma: 21/04/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
VELASQUEZ BERNAL, LIBIA ROCIO DNI 31037931	MAGISTER EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD Fecha de diploma: 27/04/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 13/06/2014 Fecha egreso: 30/08/2014	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
VELASQUEZ BERNAL, LIBIA ROCIO DNI 31037931	LICENCIADO EN ENFERMERIA Fecha de diploma: 26/11/96 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES PERU

Nombre del juez:	Loaiza Tacuri Frank
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Clínica
Institución donde labora:	Seguro Social de Salud
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	



Frank Loaiza Tacuri
DNI: 41848244

19/7/23, 20:52

about:blank



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
LOAIZA TACURI, FRANK DNI 41848244	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 12/12/22 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 02/09/2019 Fecha egreso: 01/09/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
LOAIZA TACURI, FRANK DNI 41848244	MAESTRO EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD Fecha de diploma: 29/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 03/10/2015 Fecha egreso: 30/04/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
LOAIZA TACURI, FRANK DNI 41848244	BACHILLER EN ODONTOLOGIA Fecha de diploma: 28/01/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>
LOAIZA TACURI, FRANK DNI 41848244	CIRUJANO DENTISTA Fecha de diploma: 23/03/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>

Nombre del juez:	Villanueva Palomino Carmen Rosa
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Clínica
Institución donde labora:	Privado
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	



19/7/23, 20:47

about:blank



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VILLANUEVA PALOMINO, CARMEN ROSA DNI 45154995	MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD Fecha de diploma: 29/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 03/10/2015 Fecha egreso: 30/04/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
VILLANUEVA PALOMINO, CARMEN ROSA DNI 45154995	CIRUJANO DENTISTA Fecha de diploma: 01/07/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU
VILLANUEVA PALOMINO, CARMEN ROSA DNI 45154995	BACHILLER EN ODONTOLOGIA Fecha de diploma: 28/11/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU

Anexo 6: Prueba piloto

Bases de Datos

Nro.	GESTIÓN DEL SUMINISTRO DE INSUMOS ESTRATEGICOS									PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL ASISTENCIAL								
	Programación y Adquisición			Almacenamiento y Distribución			Selección y Uso racional			Eficacia			Eficiencia			Efectividad		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
6	3	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
7	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
8	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
9	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
10	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
11	3	3	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
12	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
13	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
14	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
15	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
16	3	4	2	4	3	5	2	4	4	4	2	3	3	2	3	4	3	2
17	4	4	4	2	4	4	4	4	1	4	2	4	5	4	5	4	4	5
18	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	1	3	4	2	3	2	2	2
19	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	1	3	2	3	3	2
20	4	2	2	1	3	3	2	4	2	4	3	5	2	4	4	5	4	4

Anexo 7: Medidas de Confiabilidad

Alfa de Cronbach: Gestión de suministro de insumos estratégicos:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	9

Alfa de Cronbach: Productividad del personal asistencial:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	9

Anexo 8: Base de datos de campo

Nro.	GESTIÓN DEL SUMINISTRO DE INSUMOS ESTRATEGICOS									PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL ASISTENCIAL								
	Programación y Adquisición			Almacenamiento y Distribución			Selección y Uso racional			Eficacia			Eficiencia			Efectividad		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
6	3	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
7	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4
8	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
9	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
10	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5
11	3	3	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
12	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4
13	3	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
14	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
15	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
16	3	4	2	4	3	5	2	4	4	4	2	3	3	2	3	4	3	2
17	4	4	4	2	4	4	4	4	1	4	2	4	5	4	5	4	4	5
18	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	1	3	4	2	3	2	2	2
19	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	1	3	2	3	3	2
20	4	2	2	1	3	3	2	4	2	4	3	5	2	4	4	5	4	4
21	3	4	3	4	5	4	4	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4
22	3	5	2	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
24	5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
25	2	4	4	4	3	5	2	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
26	4	5	4	3	3	4	4	4	1	3	2	3	3	2	2	3	4	5
27	3	4	2	5	4	4	3	5	2	4	4	5	4	4	4	5	3	2
28	3	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	1	4	4
29	1	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	5	4	4	2	3
30	2	2	3	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
31	4	4	1	3	2	3	2	2	4	1	3	2	2	3	2	2	2	3
32	3	5	2	4	4	5	3	2	3	2	4	4	4	5	3	2	4	4
33	4	4	1	3	2	3	4	4	4	5	4	3	1	4	3	3	1	4
34	3	5	2	4	4	5	5	2	3	4	4	2	2	2	3	4	2	4
35	3	2	4	3	1	4	2	4	1	3	2	2	4	2	4	1	2	2
36	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	2	4	4
37	2	4	2	4	4	4	2	3	2	2	3	2	2	2	4	4	2	4
38	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	5	3	2	4	5	4	3	4
39	4	4	2	2	3	3	2	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4
40	3	3	3	4	5	4	1	3	2	3	4	5	4	4	2	2	5	2
41	1	3	2	2	1	3	3	1	4	2	3	4	4	2	3	3	2	4
42	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	1	3	2	2	4	3	4	5
43	3	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4
44	3	2	5	4	3	1	4	3	3	3	2	2	3	2	5	4	1	3
45	5	2	4	4	1	4	2	3	3	4	4	3	2	5	4	4	4	4
46	1	3	2	3	3	2	4	5	4	3	2	5	2	4	4	3	3	3
47	4	3	5	2	4	4	5	4	3	4	4	1	3	2	3	1	3	2
48	2	3	3	2	3	3	4	2	2	5	3	2	4	4	5	4	4	3
49	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	5	3	2	3	2	3	3	2
50	3	3	3	2	2	4	3	4	2	4	5	2	4	1	4	4	4	3
51	4	4	4	5	4	2	2	3	2	3	4	5	4	1	3	2	3	1
52	5	3	4	4	4	3	2	2	4	5	2	4	1	4	1	4	3	5
53	4	2	4	4	1	4	2	3	3	2	2	4	2	4	4	2	3	2
54	2	2	4	4	4	4	3	4	4	5	4	2	2	4	2	4	5	4
55	3	1	4	3	3	1	3	3	5	3	2	3	2	1	4	3	3	3
56	1	4	2	3	3	4	4	4	3	5	2	4	1	4	4	2	3	4
57	3	4	4	3	2	5	4	3	4	5	4	1	3	2	4	5	4	3
58	3	3	2	4	5	4	3	4	3	4	1	4	1	3	2	5	4	4
59	2	4	4	5	4	3	4	1	3	3	4	3	2	2	5	4	3	2
60	3	2	2	4	5	2	4	4	3	4	1	4	2	3	4	4	5	4
61	4	2	3	3	2	2	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
62	4	3	4	4	5	4	2	2	4	3	3	1	3	3	4	2	3	2
63	1	3	3	5	3	2	3	2	2	3	3	4	2	4	2	4	5	2
64	4	4	4	5	2	4	1	4	4	3	2	5	4	3	4	5	2	4
65	3	5	3	2	3	5	4	2	2	3	2	3	4	2	2	2	2	4
66	4	5	2	4	1	2	4	5	4	3	4	2	3	3	4	5	4	2
67	3	4	5	4	1	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	2	3	3
68	4	3	4	1	4	3	4	2	2	4	3	3	4	4	5	2	4	1
69	1	3	3	4	3	3	4	1	3	3	4	3	2	3	2	4	4	5
70	4	4	5	4	3	2	4	4	3	4	1	4	2	1	4	5	4	3
71	2	2	4	5	2	2	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2
72	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	3	1	3	3	3	4	1	3
73	3	4	4	5	4	2	3	2	2	3	3	4	5	3	2	4	4	3
74	3	3	5	3	2	4	1	4	4	3	2	5	4	2	2	4	2	4
75	3	4	5	2	4	1	3	2	3	5	2	4	4	3	3	4	2	4
76	5	3	2	3	5	4	2	4	3	3	2	4	4	3	2	4	2	5
77	5	2	4	1	2	4	3	2	2	4	4	4	5	2	2	4	4	2
78	3	2	2	3	3	4	1	2	4	3	3	5	2	2	4	2	2	4
79	1	4	4	3	2	5	4	3	2	4	4	5	5	4	2	3	4	2
80	3	2	3	5	2	4	4	5	4	2	5	4	3	2	4	1	3	2

Anexo 09: Prueba de normalidad

La prueba de Kolmogórov-Smirnov según Domínguez - Lara (2018), nos menciona que son procedimientos vinculados al análisis que presenta una muestra mayor a 50, por lo que en el presente estudio se consideró dicha prueba al presentar como número a 80 colaboradores.

H0: Data cuenta con distribución normal / Prueba paramétrica.

H1: Data no cuenta con distribución normal /Prueba no paramétrica.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ETIQUETAX	,443	80	,000	,607	80	,000
ETIQUETAY	,399	80	,000	,655	80	,000
ETIQUETAY1	,330	80	,000	,701	80	,000
ETIQUETAY2	,355	80	,000	,713	80	,000
ETIQUETAY3	,314	80	,000	,738	80	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

El nivel de significancia es menos a 005, se aprueba la Hipótesis 1, por lo que se utilizara la correlación de Rho de Spearman



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RIOS RIOS SEGUNDO WALDEMAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de suministro de insumos estratégicos y productividad del personal asistencial de un hospital, Puerto Maldonado-Perú 2022", cuyo autor es RUELAS HURTADO MIJHAEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RIOS RIOS SEGUNDO WALDEMAR DNI: 06799562 ORCID: 0000-0003-1202-5523	Firmado electrónicamente por: SWRIOSR el 09-08- 2023 18:07:38

Código documento Trilce: TRI - 0632170