



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

“Eficacia de las Estrategias de Comunicación del programa Qalli Warma -  
PRONOEI Gotitas de Amor-Casma, para disminuir los niveles de desnutrición, en  
menores de 5 años-2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN**

**AUTOR:**

More Huamán Luis Fernando

**ASESOR:**

Edward Aníbal García León

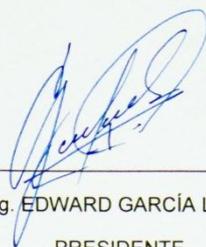
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA**

**NUEVO CHIMBOTE – PERÚ**

**2017**

## PAGINA DEL JURADO



---

Mg. EDWARD GARCÍA LEÓN  
PRESIDENTE



---

Lic. DENNIS FLORES SIFUENTES  
SECRETARIO



---

Mg. MARCELO LINARES CASTILLO  
VOCAL

## DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y guiarme en todos los pasos de mi carrera universitaria.

A mi mamá, por haberse sacrificado tanto por mí y haberme dejado la mejor herencia, como lo es la educación, por su amor, comprensión.

A mi papá, por el apoyo incondicional y perseverancia que me brindó hasta el día de hoy.

A mi abuela, por su constante apoyo en este trayecto, por sus consejos, paciencia y sobre todo el amor incondicional que me sigue brindando.

A mi prima, por ser el ejemplo de una hermana mayor y de la cual aprendí aciertos y de momentos difíciles.

Y por último, y no por eso menos importante a mi hermano, por el apoyo incondicional, cariño y consejos en este camino.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por estar presente en cada paso que doy, por nunca desampararme en los momentos que más lo necesite, por su amor incondicional y por permitirme culminar una de las metas más importantes de mi vida, que es terminar mi carrera.

A mis padres Haydee y Acosta, quienes me apoyaron y estuvieron presentes alentándome día y noche para no desertar en el camino y llegar a ser un profesional de éxito.

A mi abuela Santos Medina, por siempre estar junto a mí cuando más la necesite, por siempre darme consejos, por comprenderme y nunca juzgarme, por alentarme a terminar mi carrera profesional y así poder ser alguien mejor en la vida.

A mi prima Pamela Huamán, por brindarme su cariño, aconsejarme y siempre estar conmigo en buenas y malas.

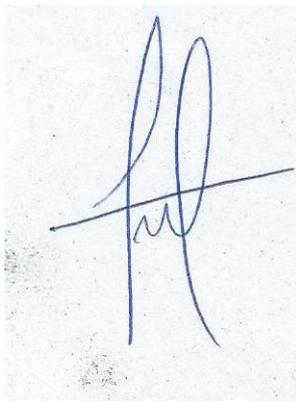
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Luis Fernando More Huamán, con DNI N° 70150232 a efecto de cumplir las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, 2017



---

Luis Fernando More Huamán

## PRESENTACIÓN

Presento ante ustedes la tesis titulada: **“Eficacia de las Estrategias de Comunicación del programa Qalli Warma - PRONOEI Gotitas de Amor-Casma, para disminuir los niveles de desnutrición, en menores de 5 años-2017”**, con el fin de determinar la eficacia de las estrategias de comunicación del programa de alimentación Qalli Warma en el PRONOEI Gotitas de Amor del distrito de Casma, para disminuir la desnutrición infantil en niños menores a 5 años; en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación.

Esperando cumplir los requisitos de aprobación.

Atentamente y respetuosamente, Luis Fernando More Huamán.

# ÍNDICE

<b>PAGINA DEL JURADO</b> .....	ii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	v
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	10
1.1. Realidad problemática .....	10
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	13
1.4. Formulación del Problema.....	19
1.5. Justificación del Estudio.....	20
1.6. Hipótesis.....	20
1.7. Objetivos.....	20
<b>II. MÉTODO</b> .....	21
2.1. Diseño de Investigación .....	21
2.2. Variables, Operacionalización .....	22
2.3. Población y muestra.....	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez.....	24
2.5. Método de análisis de datos.....	24
2.6. Aspectos éticos .....	25
<b>III. RESULTADOS</b> .....	25
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	28
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	30
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	32
<b>VII. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	33
<b>VIII. ANEXOS</b> .....	37

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Eficacia de las Estrategias de Comunicación del programa Qalli Warma - PRONOEI Gotitas de Amor-Casma, para disminuir los niveles de desnutrición, en menores de 5 años-2017”, tiene como objetivo principal determinar cuál es la eficacia de las estrategias de comunicación del programa Qalli Warma en el PRONOEI Gotitas de Amor-Casma, para disminuir la desnutrición infantil en niños menores a 5 años-2017. El diseño que se utilizó en el presente estudio corresponde a una investigación etnográfica. Se trabajó a través de un focus group y una encuesta para determinar la eficacia de las estrategias del programa Qalli Warma en el PRONOEI gotita de amor-Casma, por ello el estudio se ejecutó a una muestra de 16 padres de familia y a la directora del plantel. Con base al análisis de los resultados, se concluyó que sí son eficaces las estrategias que el programa Qalli Warma aplica en el PRONOEI gotitas de amor-Casma, para disminuir los niveles de desnutrición, en menores de 5 años-2017.

**Palabras Claves:** Desnutrición, Estrategias de comunicación, Derechos del niño, Infancia.

## **ABSTRACT**

The present research entitled "Effectiveness of the Communication Strategies of the Qalli Warma Program - PRONOEI Drops of Love-Casma, to reduce the levels of malnutrition, in children under 5 years-2017", has as main objective to determine what is the effectiveness of the communication strategies of the Qalli Warma program in the PRONOEI Gotitas de Amor-Casma, to reduce child malnutrition in children under 5 years-2017. The design used in this study corresponds to an ethnographic investigation. We worked through a focus group and a survey to determine the effectiveness of the strategies of the Qalli Warma program in the PRONOEI droplet of love-Casma, so the study was executed to a sample of 16 parents and the director of the school . Based on the analysis of the results, it was concluded that the strategies that the Qalli Warma program applies in the PRONOEI droplets of love-Casma, to reduce malnutrition levels in children under 5 years-2017 are effective.

**Key Words:** Malnutrition, Communication strategies, Children's rights, Childhood.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El Gobierno del Perú, creó en el mes de mayo del 2012, el Programa de Alimentación Qalli Warma (Niño vigoroso), para dar solución a dificultades que se mostraron en el programa anterior (PRONA). El objetivo principal que tiene Qalli Warma es la mejora de ingesta de alimentos, para de esta forma poder facilitar el desempeño de niños de inicial y primaria de IEE. Esto quiere decir que el programa se centrara en mejorar las circunstancias de aprendizaje por medio de mejoras de atención. Esta Investigación asume como objetivo determinar la eficacia de las estrategias de comunicación entre programa Qalli Warma y el PRONOEI Gotitas de Amor.

### **1.1. Realidad problemática**

Uno de los principales problemas sociales en el Perú, por no decir el principal, es la representación de altas tasas de desnutrición a nivel nacional. En los últimos 6 años se asignó un promedio de 11 millones y medios de soles del canon minero a Ancash, que está siendo catalogada como unas de las regiones más ricas del Perú, para ver si con esta asignación las tasas de desnutrición disminuyen, sin embargo, la tasa de este grave mal continúa creciendo.

Según la página web de La República (2013, párr. 3), la Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza y Alianza por la Nutrición dio a conocer que 20.8% de niños y niñas en Ancash sufren de desnutrición crónica.

Así mismo, este problema no es solo de salud, sino señal de impulso del país, debido a esto, si te encuentras desnutrido y a la vez pobre, es una doble situación que lleva al rechazo (García, 2013, párr. 4).

Con respecto a lo anterior, superar este problema es muy necesario para de esta forma lograr un buen desarrollo social, pero, sobre todo, económico para el país.

La Jefa del Equipo de Lucha contra la Pobreza de la Municipalidad de Nuevo Chimbote, Ana María Escalante, comunico que al realizarse una

indagación manifestó que 40% de habitantes de nuevo Chimbote sufre de este mal (Diario de Chimbote, 2015, párr. 1).

Según información de la Encuesta Demográfica y Salud Familiar de la INEI (2014, p. 309), se pudo apreciar que en las zonas rurales la desnutrición crónica infantil se encuentra presente afectando en un 28.8%, mientras en las zonas urbanas se estima un 8.3%.

Si hablamos de regiones, quien tiene mayor índice de porcentaje de desnutrición infantil sería la Sierra con un 24,4%, seguido de la selva con un 20.7%, por otra parte, Lima Metropolitana presenta un 4.1%. Se observó también, que en los departamentos como: Huancavelica, Junín, Ayacucho, Puno, Ancash, Cajamarca, alcanza un 33.4% (INEI, 2014, p. 309).

A pesar de la gran cantidad de programas de asistencia alimentaria que el estado brinda, dicha enfermedad sigue existiendo y a su vez incrementando. Está claro que el Gobierno invierte sumas millonarias en los programas de alimentación que están empleados para ayudar el nivel de nutrición en población con extrema pobreza y grupos vulnerables.

Según información de la Síntesis Estadísticas de la INEI (2016, p. 17), durante el período 2004 - 2015, los programas de alimentación llegaron a la población beneficiaria de manera inequitativa ya que no beneficiaron totalmente al grupo objetivo.

En la ciudad de Casma se encuentra ubicado el PRONOEI “GOTITAS DE AMOR”, la cual no es ajena a la problemática de “Desnutrición crónica infantil”. Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo principal determinar la eficacia de las estrategias de comunicación que tiene el programa Qalli Warma dentro del PRONOEI “GOTITAS DE AMOR” para así disminuir los niveles de desnutrición crónica en menores de 5 años.

En la ciudad de Casma evidentemente hay un alto índice de desnutrición crónica infantil, es por ello que el programa Qalli Warma, emplea estrategias de comunicación a distintos PRONEIS de la ciudad, entre ellos al PRONOEI Gotitas de amor para disminuir la desnutrición infantil. Por lo mencionado, la presente investigación pretende conocer la eficacia de las estrategias de comunicación del programa Qalli Warma en el PRONOEI mencionado, para disminuir los niveles de desnutrición en menores de 5 años. Es importante monitorear las estrategias de dicho programa para que no repercuta en la salud y en el desarrollo de la comunidad.

## **1.2. Trabajos previos**

Según Latham (2002) en su libro titulado "Nutrición Humana en el mundo en desarrollo", menciona que estudia problemáticas nutricionales en países en desarrollo y propone programas y políticas adecuadas para su solución. Suministra información sobre malnutrición, y los desórdenes nutricionales y su prevención. Las estrategias que se basan en los alimentos son el único medio sostenible para mejorar el estado nutricional de toda la población.

En el ámbito nacional, de acuerdo a Chang (2014) en su tesis "La comunicación en los proyectos de lucha contra la desnutrición crónica infantil: El Caso Ally Micuy (Áncash)" cuyo objetivo fue conocer de qué manera lo intercultural e interpersonal de la comunicación en la adopción de prácticas en nutrición e higiene. Llegó a la siguiente conclusión: Que la comunicación se encuentra presente de manera transversal en el proceso educativo de cambio de prácticas y, por consiguiente, en el cumplimiento de objetivos del proyecto Ally Micuy. Es a través del relacionamiento del equipo técnico y posteriormente con las madres, que se propicia un intercambio sobre los sentidos de nutrición e higiene desde la propia comunidad.

La tesis de Azaña y Rojos (2015) "Factores que favorecen o limitan la implementación del plan de incentivos municipales para la reducción de

la desnutrición crónica infantil en el distrito de Masisea de Ucayali. Bases para propuesta de estrategias”, concluyó que el estado nutricional de la niñez es una inversión para el desarrollo humano y de un país. No obstante, no siempre existe un correlato en decisiones de inversión y presupuesto y que la articulación de esfuerzos sectoriales es compleja, pero necesaria para obtener resultados.

Según Montañez y Turco en su tesis “Manejo del programa Qalli Warma en los centros educativos estatales del distrito de Pucara-Huancayo año 2014” concluyó que el trabajo que realiza el Programa Qalli Warma, va desde la óptica del componente alimentario, ofrece un buen servicio alimentario durante todo el año, satisface necesidades de los alumnos, promueve hábitos alimenticios saludables, evita consumo de comida chatarra, valoran y utilizan productos de la zona de forma diversificada.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

- **Convención sobre los Derechos del Niño**

Aquí se encuentran normados todos los derechos de la infancia, se considera que todos los niños son sujetos con derechos de pleno desarrollo mental y físico (UNICEF, 2006, p. 6).

Esta se ha utilizado casi en todo el mundo, para así promover y defender los derechos, desde el momento que se aprobó, se han producido avances en el cumplimiento de los derechos de la infancia a la persistencia, la salud y educación (UNICEF, 2006, p. 6).

UNICEF tiene la misión de resguardar los derechos de niños y niñas, para así subvencionar sus prioridades, aumentar sus oportunidades y así logren un potencial pleno, para ello UNICEF se rige bajo las disposiciones y principios de esta Convención (UNICEF, 2006, p. 7).

Como podemos apreciar en lo leído anteriormente, la Convención, protege y resguarda a los infantes para que de este modo sus derechos fundamentales no sean restringidos.

- **Primera infancia**

Esta etapa es el periodo de mayor y rápido desarrollo en la vida de un ser humano. En dicha etapa se va fabricando el sostén del futuro que cada niño va a tener, ya sea en salud, bienestar y educación. Debido a esto, es sumamente necesario que en esta etapa se reciban oportunidades que permitan una vida productiva y plena. Asegúrense a tener una protección social de calidad desde el inicio puede hacer una notable diferencia en el desarrollo de los niños porque ellos son el futuro de cada país. “Para cada niño el mejor comienzo” (UNICEF, 2016).

La primera infancia parte desde la concepción hasta un promedio de 5 años de edad, esta es una etapa crítica para cualquier ser humano que comprende al inicio de la vida.

Según Masilla (2000) en su artículo titulado “Etapas del Desarrollo Humano”, El grado de dependencia y la alta morbi-mortalidad se determina en la primera infancia ya que esta va desde los 0 hasta los 5 años de edad, determinación que pone un elevado peligro en relación contradictoria a la edad, debido a esto se solicita un juicioso “Control de Desarrollo y Crecimiento”. Según la categorización de los niños, de 0 a 1 año, muy alto riesgo; grupo de 2 a 3 años alto riesgo; y, del grupo de 4 a 5 años menor riesgo.

La declaración de Alma-Ata (1978, p 53) en el libro Salud para Todos, indica que nuestro cerebro nos permite superar el crecimiento y desarrollo durante la primera infancia.

En el primer y cinco años de edad ocurren diversos sucesos que cambian radicalmente las habilidades lingüísticas, fisiomotoras y cognitivas y a su vez los cartílagos se convierten en tejido óseo (CRAIG, 1997, p. 13).

En particular los niños crecen de acuerdo a un legado genético, nutricional y con oportunidades de jugar y ejercitarse. Algunas veces se

presenta inequidades en cuanto las tasas y pautas de desarrollo en la niñez. Entre el primer año y medio, los años de niñez, se encuentran diferenciados por un progreso más calmado y solido hasta alcanzar la adolescencia. A causa de esto aparecen cambios de tamaño en los niños, esta pausa beneficia a que los niños cuenten con nuevas habilidades (Cratty, 1986, p. 13).

Aunque los elementos genéticos tienen una poderosa influencia, algunos elementos ambientales pueden afectar atributos que se han heredado. Para el nuevo cerebro, los primeros años son fundamentales ya que este es muy plástico: su sensibilidad al cambio es mayor en esta etapa y decae con la edad.

Si bien es cierto el adquirir habilidades y adaptar el comportamiento en esta etapa es muy sencillo, con el pasar del tiempo cambiar comportamientos y a su vez adquirir nuevas destrezas demanda de un esfuerzo mucho mayor. Ya que la influencia de lo vivido a temprana edad sobre la arquitectura del cerebro, los primeros años de vida suponen una gran oportunidad, pero también son más sensibles. El desarrollo cerebral óptimo requiere un ambiente inspirador, una buena alimentación y una interacción social con padres (tutores) que estén al tanto (UNICEF, 2012, p. 2).

- **Desnutrición crónica infantil**

Beltrán y Seinfeld (2009) “Desnutrición crónica Infantil en el Perú”, El Perú, se encuentra sumergido en un problema muy grave y este se llama desnutrición crónica infantil. Según esquemas internacionales arrojaron que 30% de niños menores de cinco contraen de este grave mal. Aunque existan programas alimenticios ya ha ce más de 20 años contra la desnutrición, la existencia de este problema sigue en crecimiento.

Esta más que claro que la desnutrición crónica infantil es un mal que esta afectante a nuestro país, pero sobre todo a aquellos niños que viven en extrema pobreza. Esta perturba el crecimiento de los niños (talla), pero muy aparte de eso afecta en el desenvolvimiento de habilidades y capacidades de ahora y de un futuro. El desarrollo de los niños no solo esencial para ellos, si no para su entorno, su comunidad e incluso su país.

UNICEF en el 2006 clasifico a la desnutrición infantil, como la enfermedad muda: forma daños irreversibles en la vida de un ser humano, se presenta directa o indirectamente, se presenta lentamente. El primer síntoma es la delgadez, luego poca estatura; estas relevancias son las más superficiales de este mal. Beltrán y Seinfeld, (2009). “Desnutrición crónica Infantil en el Perú”.

Para UNICEF, el 50 % de la mortandad infantil se debe a un estado nutrición muy pobre. Para nadie es un secreto que desde la gestación hasta los 3 años el niño está en un periodo muy vulnerable para su desarrollo. En dicha etapa se comienza a formar el cerebro y demás órganos vitales como el hígado, páncreas y el corazón. Debido a esto, si un niño que está en pleno desarrollo, se encuentra mal nutrido, es probable que se encuentre más vulnerable a efectos negativos de dicha condición. Tomemos en cuenta también que debido al vertiginoso crecimiento de los niños en sus primeros años. Debido al acelerado crecimiento del niño en sus primeros años, alimentarse bien es indispensable, dicha alimentación se encuentra en manos de intermediarios (Padres o tutores), quienes quizás no cuentan con los recursos y/o conocimientos necesarios para poder realizar esto de forma conveniente para ellos. Beltrán y Seinfeld, (2009). “Desnutrición crónica Infantil en el Perú”.

Para todo niño que se encuentra en desarrollo, una mala nutrición tiene muchos efectos negativos, que le pueden jugar en contra con respecto

a su habilidad por aprender, desarrollar pensamientos analíticos, comunicarse, sociabilizar y la destreza de acoplarse a lugares nuevos (Gajate e Inurritegui, 2002). Sagan y Dryuyan (1994), el cuerpo le da prevalencia para sobrevivir frente al desarrollo y crecimiento, para que de esta manera le proporcione gran cantidad de recursos potentes, principalmente cuando las sustancias nutritivas que adquiere no abastece. Así mismo el sistema inmunológico disminuye a causa de una nutrición inadecuada; a causa de esto un niño malnutrido no tiene resistencia a enfermedades comunes, incrementando la posibilidad a que muera por causas como la diarrea o las infecciones respiratorias. Si lo vemos en el ámbito social, los resultados a casusa de una mala nutrición son graves. Daña el desarrollo cognitivo de los sujetos afectando así el desenvolvimiento escolar en un primer instante y, luego, el desplazamiento productivo laboral. Con respecto al género femenino, una niña desnutrida, tiene la posibilidad de engendrar cuando sea adulta, a un niño o niña desnutrido/a y esto sería hereditario.

(Beltran y Seinfeld, 2009), El PI tiene objetivo hacer que disminuya la tasa de desnutrición, para esto se realizaran transferencias establecidas de recursos financieros, más allá del presupuestó ya establecido por instituciones municipales.

### **Qalli Warma**

El Gobierno del Perú, creo en el mes de mayo del 2012, el Programa de Alimentación Qalli Warma (Niño vigoroso), para dar solución a dificultades que se mostraron en el programa anterior (PRONA) Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qalli Warma (2013, p. 2).

El público objetivo de Qalli Warma son niños menores a 3 años que acuden a escuelas públicas, ya sean de nivel primaria o pre-escolares. Este programa se determina por su sistema de compra disperso,

aplicado por una guía de gestión, con representantes de la social civil y la comunidad escolar, ofreciendo un servicio alimenticio de calidad. Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar. Qalli Warma (2013, p. 3).

El objetivo principal, es la mejora de ingesta de alimentos, para que de esta forma los niños de las instituciones públicas tengan un mejor rendimiento. Debido a esto el programa quiere resolver el problema principal que es la inadecuada ingesta de alimentos con respecto a calidad y cantidad, mediante el apoyo de un suministro balanceado en calidad y cantidad para los niños, por durante el año escolar. Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (2013, p. 3).

### **Estrategias de comunicación**

Proceso que conduce con un sentido y rubro definido la voluntad proyectada del hombre, con el propósito de alcanzar objetivos que permitan cambiar el contexto de la cual partimos, sin perder lo esencial de nuestras intenciones (López, 2003).

Asimismo, se puede decir que es el conducto por el cual se intenta posicionar una concepción comunicativa (mensaje principal), entre diferentes personas. Se pronuncia en base a gestiones determinadas que detallen una alternativa principal para lograr el fin pensado y opciones secundarias para lograr el mismo fin (Martínez, 2009, p.160)

La ONU para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008), revelo 3 estrategias para conseguir transformar la sociedad.

- **ABOGACÍA**, consiste en conocer el problema social, esta adecua, recoge, obtiene y establece información y datos. Es la voz de niños, mujeres, adolescente y grupos excluidos para que

de esta forma mediante canales interpersonales y medios de comunicación los dirigentes políticos y sociales o tomadores de decisión. El fin es conseguir el compromiso de las autoridades para respaldar programas de desarrollo y así preparar a la sociedad para que acepte a este grupo humano y sostenga el progreso a largo plazo hacia las metas del desarrollo humano.

- MOVILIZACIÓN SOCIAL Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, proceso en el cual los aliados estratégicos se reúnen, para sí decidir el nivel de necesidad que se siente por un objetivo de desarrollo específico, a su vez hacer crecer sus fortalezas y unión de más aliados.
- COMUNICACIÓN DE APOYO DE Y LOS PROGRAMAS, proceso de consulta que se basa en la indagación que comprende conocimientos, actitudes y prácticas de los sujetos en los programas, dispuestos al cambio, con la finalidad de cambiar, prácticas, comportamientos y actitudes que perturben los objetivos de los programas de desarrollo.

La UNESCO (2008) recalca que mentados procesos de toma de conciencia, tardan debido a que se enfrentan a concepciones y prácticas arriesgadas por generaciones.

Entonces entendemos por estrategias de comunicación, a un conjunto de acciones que consiste en saber hacia dónde se va a construir el escenario a futuro, asimismo implica a los aliados que participan para lograr desarrollar en conjunto los objetivos planeados, de esta forma se resalta importancia que tiene la Comunicación para el Desarrollo en los cambios sociales.

#### **1.4. Formulación del Problema**

¿Cuál es la eficacia de las estrategias de comunicación aplicadas por el programa Qalli Warma y el PRONOEI Gotitas de Amor-Casma, para disminuir la desnutrición infantil en niños menores de 5 años-2017?

### **1.5. Justificación del Estudio**

**Social:** La presente investigación se justifica porque la nutrición es un factor fundamental para el crecimiento, por lo tanto, un niño bien nutrido puede desenvolverse mejor.

**Académica:** En las experiencias donde se han aplicado proyectos de Comunicación para el Desarrollo no han sido lo suficientemente analizados, evaluados y sistematizados.

**Teórico:** No existe un conocimiento teórico sistematizado, sobre estrategias de Comunicación para el Desarrollo.

La presente investigación se justifica, si el estado está aplicando Estrategias de Comunicación en Programas Sociales, en el PRONOEI Gotitas de Amor, no se ha hecho nunca un estudio de las Estrategias de Comunicación, para así analizar los aportes para la mejora de dichas estrategias.

### **1.6. Hipótesis**

Las estrategias de Comunicación que impone el programa Qalli Warma, son eficaces para la disminución del nivel de desnutrición, en menores de 5 años del PRONOEI Gotitas de Amor-2017.

### **1.7. Objetivos**

#### **1.7.1. Objetivo General:**

Determinar la eficacia de las estrategias de comunicación aplicada entre el programa Qalli Warma y el PRONOEI Gotitas de Amor-Casma, para disminuir la desnutrición infantil en niños menores a 5 años-2017.

#### **1.7.2. Objetivos Específicos:**

- Describir las estrategias de comunicación entre el programa Qalli Warma y el PRONOEI Gotitas de Amor-Casma, para disminuir los niveles de desnutrición en los niños menores de 5 años-2017.
- Identificar el conocimiento, actitud y práctica en los padres de familia de los niños menores de 5 años del PRONOEI Gotitas de Amor.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Diseño de Investigación**

#### **2.1.1. Tipo de Investigación**

Dicha investigación pretende abordar desde un enfoque Etnográfico, debido a que el proyecto Eficacia y Estrategias de Comunicación del programa Qalli Warma - PRONOEI Gotitas de Amor para disminuir los niveles de desnutrición, en menores de 5 años, busca describir y analizar dogmas, opiniones, ideas, significados, conocimientos, actitudes y prácticas de determinados grupos

Álvarez y Gayou (2003), Consideran que la finalidad que tiene una investigación etnográfica es analizar y describir lo hacen constantemente un grupo determinado (Cecilia Salgado, 2007, p. 2).

#### **2.1.2. Metodología de Investigación**

El procedimiento aplicado en esta investigación es de tendencia cualitativa, debido a que pretende conocer la Eficacia y Estrategias de Comunicación del programa Qalli Warma – PRONOEI Gotitas de Amor. De una forma más específica, se busca indagar en actitudes, prácticas y conocimientos del conjunto de personas en términos sobre desnutrición crónica infantil.

Denzin y Lincoln (1994), dice que la indagación Cualitativa es “Multimetódica debido a que tiene una aproximación interpretativa y naturalista”. Esto quiere decir que los indagadores Cualitativos estudian las cosas tal cual suceden pretendiendo explicar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas (Rodríguez, Gil y García, 1996, p.2).

## 2.2. Variables, Operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Dimensión y Definición Operacional	Indicador	ITEMS
<b>Desnutrición Crónica Infantil</b>	UNICEF en el 2006 clasifica a la desnutrición infantil, como la enfermedad muda: forma daños irreversibles en la vida de un ser humano, se presenta directa o indirectamente, se presenta lentamente. El primer síntoma es la delgadez, luego poca estatura; estas relevancias son las más superficiales de este mal. Beltrán y Seinfeld,	<b>Conocimiento:</b> Información o saber que un sujeto tiene y que es necesario para llevar a cabo una actitud.	<b>Nivel de información.</b>	<p>¿Ha escuchado hablar sobre la desnutrición crónica infantil?</p> <p>¿Conoce a alguien que haya contraído recientemente la enfermedad de desnutrición?</p> <p>¿Conoce algún programa de alimentación que combate contra esta enfermedad?</p> <p>¿Conoce usted cuales son los síntomas que presenta esta enfermedad?</p>
		<b>Actitud:</b> Gesto exterior que indica preferencia y entrega a alguna actividad observable.	<b>Actitud.</b>	<p>¿Considera usted que la desnutrición es un asunto o un problema importante para su comunidad?</p> <p>¿En su familia alguien ha padecido de desnutrición?, si la respuesta es sí, ¿Que ha hecho?</p> <p>¿Qué medidas está tomando al respecto?</p>

	(2009). “Desnutrición crónica Infantil en el Perú”.			¿Cómo considera su la actitud de usted y demás familiares ante esta enfermedad?
		<b>Practica:</b> comportamientos relacionados.	<b>Comportamiento.</b>	¿Ha adoptado usted y su familia, tras oír hablar de la desnutrición, alguna medida de prevención para no contraerlo?  ¿Cómo ha intentado protegerse a los miembros familia contra esta enfermedad?
<b>Estrategia de Comunicación</b>	Proceso que conduce con un sentido y rubro definido la voluntad proyectada del hombre, con el propósito de alcanzar objetivos que permitan cambiar el contexto de la cual partimos, sin perder lo esencial de nuestras intenciones (López, 2003).	<b>Mensaje Primario y Secundario:</b>  Es el contenido de la información (contenido enviado): el conjunto de ideas, sentimientos, acontecimientos expresados por el emisor y que desea transmitir al receptor para que sean captados de la manera que desea el emisor.	<b>Contenido de información.</b>  <b>Conjunto de ideas.</b>	¿Qué opina de las estrategias de comunicación elaboradas por el programa Qalli Warma?  ¿Siente usted que los índices de desnutrición han bajado debió a las estrategias del programa?  ¿Sabe usted cuáles son los objetivos de las estrategias del programa Qalli Warma?  ¿Sabe usted que herramientas comunicacionales aplica el programa Qalli Warma?  ¿Sabe usted cual es el mensaje principal del programa Qalli Warma?

### 2.3. Población y muestra

#### **Población:**

Está constituida por 15 personas, cuya conformación es la siguiente:

<b>Amas de casa y esposos</b>	<b>Cantidad</b>
Padres de Familia de los menores de 5 años.	15

<b>Trabajadores del PRONOI SANTA EDTIH</b>	<b>Cantidad</b>
Directora del PRONOI Santa Edith de ACAF	1

**Muestra:**

Se utilizó un muestreo no probabilístico a criterio, donde el investigador eligió el número de personas en estudio. Para definir la muestra se utilizaron los siguientes criterios de elección:

- Criterio 01: Haber gozado del programa Qalli Warma.
- Criterio 02: Ser padre de familia.
- Criterio 03: Tener al menos un hijo matriculado en el PRONOI Gotitas de Amor.
- Criterio 04: Trabajar en el PRONEI Gotitas de Amor.

Los padres que cumplan dichos criterios serán considerados como muestra.

**2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez**

• **Técnicas**

La técnica de recolección empleada es la entrevista semiestructurada a la directora del PRONOEI Gotitas de Amor y un Grupo Focal a los padres de familia de los niños menores de 5 años. Dicha entrevista consiste en elaborar y aplicar un cuestionario cuyo conjunto de interrogantes conforman una estructura base.

• **Instrumentos**

El instrumento empleado es una agenda de temas y la actividad se realizó hasta llegar a obtener similitud en las respuestas.

**2.5. Método de análisis de datos**

En la investigación cualitativa se busca la comprensión de fenómenos. Por lo cual destaca como técnica para la adquisición de información. El método de análisis es el siguiente:

- Recolección de información
- Estructuración: consiste en transcribir lo obtenido.
- Fundamentación: Interpretar cualitativamente los datos adquiridos.

## **2.6. Aspectos éticos**

Se tendrá en cuenta la veracidad de resultados, se respetó las opiniones, la confiabilidad de datos y a su vez la protección de identidad de los sujetos

# **III. RESULTADOS**

## **3.1. Descripción de Resultado**

### **3.1.1. Resultados respecto al conocimiento de la desnutrición por los padres de familia en el PRONOEI Gotitas de amor.**

Los padres de familia del PRONOEI “Gotitas de Amor”, manifiestan que, si tienen conocimiento alguno acerca de la enfermedad de desnutrición, más no de desnutrición crónica.

Las señoras Yulisa Cacha y Carolina Chauca saben más acerca de esta enfermedad debido a que sus menores hijos la han contraído.

Con respecto al conocimiento de programas de alimentación del gobierno, los participantes manifiestan conocer más el programa del vaso de leche, que el programa Qalli Warma, que les brinda el alimento para realizar el desayuno de sus menores hijos. Esto se debe a que el programa del vaso de leche realiza más actividades de captación de personas con distintas estrategias como: charlas, capacitaciones, entrega de folletos, carteles.

Asimismo, los participantes del grupo focal relacionan el bajo peso, el no crecer y la falta de apetito como síntomas principales de desnutrición. También consideran que esta enfermedad es un problema muy importante para su comunidad debido a que afecta directamente a sus hijos ya que no tienen una buena calidad de vida.

Los padres de familia en su mayoría aseguran conocer o tener familiares que si han padecido de desnutrición y lo que han hecho para poder combatirla dándoles alimentos ricos en hierro, desparasitándolos y teniendo un chequeo médico constante.

Los padres de familia refieren que tienen una “actitud preocupante” acerca de la desnutrición en menores de 5 años, ya que la tasa de desnutrición va creciendo constantemente cada año y por más programas de alimentación que existan no disminuye.

A su vez los padres de familia del PRONOI, manifiestan en su mayoría que la alimentación que les brindan a sus menores hijos si los nutre, aunque en ocasiones también les dan comida chatarra.

### **3.1.2. Resultados respecto al conocimiento del programa Qalli Warma por los padres de familia en el PRONOEI Gotitas de amor.**

Al preguntarles a los padres de familia si conocen el programa Qalli Warma, la mayoría respondió que si conocen y que este programa les brinda alimentos para que así sus hijos puedan tomar desayuno, estén más nutridos y de esta forma su aprendizaje y retención de información pueda ser mejor.

Los participantes aseguran que el programa Qalli Warma si ha realizado charlas y capacitaciones para que ellos puedan ofrecerles a sus hijos una alimentación adecuada, pero en su mayoría por no decir en su totalidad no asistieron. Carolina

Chauca Gómez dice que la charla que le dieron los del programa, le ayudo mucho, ya que le explicaron que debe cocinar en un ambiente limpio, que cantidad de comida debe de dar “ni tan tan ni muy muy”, que se les debe de dar comida rica en hierro como carnes, verduras, hígado, sopas, calcio como avenas, leche, queso entre otros.

### **3.1.3. Resultados respecto a las estrategias de comunicación del programa Qalli Warma en el PRONOEI Gotitas de amor.**

Al preguntar a la directora por su opinión con respecto a las estrategias de comunicación del programa, considera que toda estrategia aplicada por Qalli Warma es muy efectiva ya que la información llega correctamente a los receptores que en este caso serían los padres de familia del PRONOEI “Gotitas de Amor”

La directora considera que los índices de desnutrición en el PRONOI han bajado gracias a los desayunos nutritivos que brinda el programa Qalli Warma, que si bien es cierto mucho tiene que ver, no en su totalidad es gracias a ello si no a la actitud de los padres.

Con respecto al mensaje principal del programa la directora asegura que es el siguiente “alimentar mejor a sus hijos para que así tengan un mejor aprendizaje y una buena calidad de vida”.

Al preguntarle a la directora cuales son los objetivos de las estrategias del programa, se refirió a “Captar a los padres de familia para que así de esta manera ellos puedan alimentar a sus hijos mejor y no padezcan de ninguna enfermedad más adelante”.

Con respecto a las herramientas comunicacionales la directora aseguro que el programa aplica la realización y repartición de folletos, asimismo también brinda capacitaciones a los padres de familia, realiza comerciales (propagandas) fomentando la buena alimentación.

#### **IV. DISCUSIÓN**

##### **4.1. Aproximación al objeto de estudio**

Con respecto a las estrategias del programa Qalli Warma ha empleado para disminuir los índices de desnutrición en el PRONOEI “Gotitas de Amor”. La directora que fue entrevistada menciona que los índices de desnutrición bajaron en el PRONOEI debido a las estrategias aplicadas en el programa. Coincidiendo con el concepto de Estrategia de ABOGACIA que describe la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2008) donde menciona que esta estrategia es base para conocer la problemática social, además, consiste en recabar, organizar, adaptar y recolectar información y datos, sosteniendo el progreso a largo plazo hacia las metas del desarrollo humano.

Con respecto al conocimiento y actitud de los padres de familia del PRONOEI “Gotitas de Amor”. Los participantes manifestaron que si conocen acerca de la enfermedad y muestran una actitud preocupante ante este problema que afecta a su comunidad. Coincidiendo con el concepto de Comunicación de Apoyo de y los Programas (UNESCO, 2008), proceso de consulta que se basa en la indagación que comprende conocimientos, actitudes y prácticas de los sujetos en los programas, dispuestos al cambio, con la finalidad de cambiar, practicas, comportamientos y

actitudes que perturben los objetivos de los programas de desarrollo.

Con respecto a las herramientas comunicacionales la directora aseguro que en el PRONOEI “Gotitas de Amor” se realizan repartición de folletos, capacitaciones, spot televisivos y radiales. Coincidiendo con el concepto de MOVILIZACION SOCIAL Y PARTICIPACION COMUNITARIA (UNESCO, 2008), proceso en el cual los aliados estratégicos se reúnen, para sí decidir el nivel de necesidad que se siente por un objetivo de desarrollo específico, a su vez hacer crecer sus fortalezas y unión de más aliados.

Con relación al bajo peso, el no crecer y la falta de apetito, los padres de familia piensan que son síntomas principales de desnutrición. Coincidiendo con los autores Beltrán y Seinfeld (2009) “Desnutrición crónica Infantil en el Perú” en la cual se habla de la desnutrición como perturbación del crecimiento de los niños.

Con relación al conocimiento del programa Qalli Warma, la mayoría respondió que sí, que este programa les brinda alimentos para que así sus hijos puedan tomar desayuno, estén más nutridos y de esta forma su aprendizaje y retención de información pueda ser mejor. Coincidiendo con el objetivo principal del programa Qalli Warma.

Con respecto a las estrategias del programa Qalli Warma ha empleado para disminuir los índices de desnutrición en el PRONOEI “Gotitas de Amor”. La directora que fue entrevistada menciona que los índices de desnutrición bajaron en el PRONOEI. Coincidiendo con el objetivo general de la investigación, que es determinar la eficacia de las estrategias de comunicación aplicada entre el programa Qalli Warma y el

PRONOEI Gotitas de Amor, para disminuir la desnutrición infantil en niños menores a 5 años.

## **V. CONCLUSIONES**

Una vez analizados los resultados obtenidos en la presente investigación, se ha llegado a la siguiente conclusión:

- Las estrategias de comunicación aplicada entre el programa Qalli Warma y el PRONOEI Gotitas de Amor-Casma, para disminuir la desnutrición infantil en niños menores a 5 años durante el año 2017 son eficaces.
- Las estrategias de comunicación del programa Qalli Warma dirigidas al PRONOEI Gotitas de Amor-Casma, para disminuir los niveles de desnutrición en los niños menores de 5 años es la estrategia denominada abogacía ya que el programa Qalli Warma busca conocer el problema social, asimismo esta estrategia es la voz de los niños y grupos excluidos, su fin es conseguir compromiso de autoridades para así respaldar programas de desarrollo. La otra estrategia es la de movilización social y participación comunitaria ya que el programa Qalli Warma busca aliados estratégicos para poder definir el nivel de necesidad de la sociedad y la estrategia de comunicación de apoyo en los programas porque el programa Qalli Warma busca

conocer, las actitudes, prácticas y conocimientos de las personas, con la finalidad de cambiar, prácticas, comportamientos y actitudes.

El conocimiento de los padres de familia de los niños menores de 5 años del PRONOEI Gotitas de Amor hacia el programa Qalli Warma, afirman que si tienen conocimiento del programa Qalli Warma, que este es el que les brinda los alimentos para que sus hijos puedan tomar desayuno, estén más nutridos y de esta forma su aprendizaje y retención de información pueda ser mejor. Asimismo aseguran que el programa mencionado, realizado charlas y capacitaciones para que ellos puedan ofrecerles a sus hijos una alimentación adecuada. El conocimiento de los padres de familia de los niños menores de 5 años del PRONOEI Gotitas de Amor hacia la desnutrición crónica infantil, manifiestan que, si tienen conocimiento alguno acerca de la enfermedad de desnutrición y relacionan el bajo peso, el no crecer y la falta de apetito como síntomas principales de desnutrición. La actitud de los padres de familia de los niños menores de 5 años del PRONOEI Gotitas de Amor señalan que es preocupante, acerca de la desnutrición en menores de 5 años, ya que la tasa de desnutrición va creciendo constantemente cada año y por más programas de alimentación que existan no disminuye. La práctica de los padres de familia de los niños menores de 5 años del PRONOEI Gotitas de Amor, indican que debido a las charlas que el programa les ofrece han podido ofrecerles a sus hijos una mejor alimentación rica en hierro como carnes, verduras, hígado, sopas, calcio como avenas, leche, queso entre otros.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- A los profesionales encargados de aplicar las estrategias comunicacionales tener en cuenta que en todo proyecto de desarrollo comunal se debe considerar el hecho de que los intereses de todos los receptores no son siempre los mismos, por ende, la información debe ser justa a cambios en la forma de su comunicación mas no en su mensaje, además la forma como lo reciben y lo interiorizan dependerá de las circunstancias y el contexto.
- El programa de alimentación Qalli Warma deberá utilizar mejor sus estrategias de comunicación, ya que las empleadas hasta ahora en el PRONOI mencionado, son buenas, pero no lo suficiente como para erradicar este mal que es la desnutrición crónica infantil.
- Los programas de alimentación tendrán más posibilidades de éxito en cuanto tengan un buen y adecuado uso de estrategias de comunicación. Para ello se debe conocer los problemas sociales que adolece la comunidad. Y no

hay mejor manera de conocer estos problemas que recolectando datos de los mismos moradores.

- A los futuros investigadores se les recomienda ahondar en el tema, teniendo en cuenta que toda comunidad crece si se logra el crecimiento individual de sus moradores. Bajo esta teoría también se les recomienda realizar investigaciones respecto al desarrollo humano y comunal a fin de reforzar o modificar teorías existentes, en el mismo PRONOEI.

## VII. BIBLIOGRAFÍA

Alma-Ata. (1978). Atención Primaria de Salud. Recuperado de <https://medicinaysociedad.files.wordpress.com/2011/06/declaracion-de-alma-ata.pdf>

Azaña y Rojos (2015). Factores que favorecen o limitan la implementación del plan de incentivos municipales para la reducción de la desnutrición crónica infantil en el distrito de Masisea de Ucayali. Bases para propuesta de estrategias (Tesis de maestría). Recuperado de <file:///C:/Users/fredy03/Downloads/AZANA PATRICIA ROJO MIRIAM FACTORES INCENTIVOS.pdf>

Beltrán y Seinfeld. (2009). Desnutrición crónica Infantil en el Perú. Recuperado de <http://www.oda-alc.org/documentos/1341067946.pdf>

Chang-Say Chong, A. (2014). La comunicación en los proyectos de lucha contra la desnutrición crónica infantil: El Caso Ally Micuy (Tesis de maestría).

Recuperado de [file:///C:/Users/fredy03/Downloads/CHANG-SAY\\_CHONG\\_ANDREA\\_COMUNICACION\\_INFANTIL.pdf](file:///C:/Users/fredy03/Downloads/CHANG-SAY_CHONG_ANDREA_COMUNICACION_INFANTIL.pdf)

Craig. (1997). Las etapas del desarrollo: Infancia.

Recuperado de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/psico2/pscll/MD1/MD1-L/etapas\\_desarrollo.pdf](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/psico2/pscll/MD1/MD1-L/etapas_desarrollo.pdf)

Cratty. (1986). Las etapas del desarrollo: Infancia.

Recuperado de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/psico2/pscll/MD1/MD1-L/etapas\\_desarrollo.pdf](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/psico2/pscll/MD1/MD1-L/etapas_desarrollo.pdf)

Encuesta Demográfica y Salud Familiar de la INEI. (2014). Recuperado de

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1211/pdf/Libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1211/pdf/Libro.pdf)

García. (13 de marzo de 2013). L Republica, párr. 4.

Recuperado de <http://larepublica.pe/07-04-2013/en-ancash-el-208-de-ninos-sufre-desnutricion-cronica>

Institución Nacional de Estadística e Informática. (2014). Encuesta Demográfica y Salud Familiar.

Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1211/pdf/Libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1211/pdf/Libro.pdf)

Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014). Escuela Nacional de Programas Estratégicos (pp.152-153).

Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1291/cap10.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1291/cap10.pdf)

Latham M., C. (2002) .Nutrición Humana en el mundo en desarrollo  
Recuperado de: <http://www.fao.org/docrep/006/w0073s/w0073s00.htm>

López Viera, L. (2003). Comunicación Social. La Habana: Editorial Félix Varela.

Martínez Nocado, Y. (2009). Hablemos de Comunicación. La Habana: Ediciones Logos, ACCS.

Masilla M., E. (2000). Etapas del Desarrollo Humano.  
Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v03\\_n2/pdf/a08v3n2.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n2/pdf/a08v3n2.pdf)

Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza y Alianza por la Nutrición. (13 de marzo de 2013). La Republica, párr. 3.  
Recuperado de <http://larepublica.pe/07-04-2013/en-ancash-el-208-de-ninos-sufre-desnutricion-cronica>

Montañez y Turco (2014). Manejo del programa Qalli Warma en los centros educativos estatales del distrito de Pucara-Huancayo (Tesis de maestría).  
Recuperado de [http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/950/TTS\\_45.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/950/TTS_45.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qalli Warma. (2013).

Recuperado de <https://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/documentos/NotaMetodologica-QaliWarma.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). Estrategia De Educación y Comunicación Para El Desarrollo Sostenible.

Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001595/159531S.pdf>

Población De Nuevo Chimbote padece de desnutrición. (9 de Noviembre de 2015). Diario de Chimbote, párr. 1.

Recuperado de <http://www.diariodechimbote.com/portada/noticias-locales/83628-40-de-poblacion-infantil-de-nuevo-chimbote-padece-desnutricion>

Síntesis Estadísticas de la INEI (2016)

Recuperado de [http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1391/libro.pdf](http://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1391/libro.pdf)

UNICEF. (2006). Convención Sobre los Derechos del Niño.

Recuperado de <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

UNICEF. (2016). Para cada niño el mejor comienzo.

Recuperado de [https://www.unicef.org/argentina/spanish/General\\_PrimerInfancia2016.pdf](https://www.unicef.org/argentina/spanish/General_PrimerInfancia2016.pdf)

UNICEF. (2012). Primera Infancia.

## VIII. ANEXOS

### 8.1. Anexo N° 01

#### **GRUPO FOCAL DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA DEL PRONOEI GOTITAS DE AMOR**

**Moderador:**

**Fecha:**

**Actividad:**

**Lugar:**

**Horario de inicio:**

**Hora de término:**

**Numero de participante:**

Recepción y bienvenida

Saludo y presentación entre participantes

Desarrollo de temas

#### **1. Sobre Desnutrición**

¿Ha escuchado hablar sobre la desnutrición crónica infantil?

¿Conoce a alguien que haya contraído recientemente la enfermedad de desnutrición?

¿Conoce algún programa de alimentación del gobierno o de la municipalidad que combate contra esta enfermedad?

¿Conoce usted cuales son los síntomas que presenta esta enfermedad?

¿Considera usted que la desnutrición es un asunto o un problema importante para su comunidad?

¿En su familia alguien ha padecido de desnutrición?, si la respuesta es sí, ¿Que ha hecho?

¿Cómo considera su la actitud de usted y demás familiares ante esta enfermedad?

¿Ustedes creen que la alimentación que les dan a sus hijos los nutre?

## 2. Sobre Qalli Warma

¿Conocen el programa Qalli Warma?

¿El programa Qalli Warma, les ha brindado charlas acerca de cómo alimentar a sus hijos?

## 8.2. Anexo N° 02

### ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DEL PRONOEI GOTITAS DE AMOR

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Hora de inicio de la entrevista: \_\_\_\_\_

Hora de finalización de la Entrevista: \_\_\_\_\_

#### DATOS DEL ENTREVISTADO

<b>Apellidos Y Nombres</b>	
<b>Genero</b>	

1. ¿Qué opina de las estrategias de comunicación elaboradas por el programa Qalli Warma?
2. ¿Siente usted que los índices de desnutrición han bajado debió a las estrategias del programa?
3. ¿Sabe usted cuáles son los objetivos de las estrategias del programa Qalli Warma?

4. ¿Sabe usted que herramientas comunicacionales aplica el programa Qalli Warma?
5. ¿Sabe usted cual es el mensaje principal del programa Qalli Warma?

### 8.3. Anexo N° 03

#### Matriz de Consistencia

TITULO	PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
“Eficacia de las Estrategias de Comunicación del programa Qalli Warma - PRONOEI Gotitas de Amor, para disminuir los niveles de desnutrición, en menores de 5 años”	¿Cuál es la eficacia de las estrategias de comunicación aplicadas por el programa Qalli Warma y el PRONOEI Gotitas de Amor, para disminuir la desnutrición infantil en	Las estrategias de Comunicación que impone el programa Qalli Warma, son eficaces para la disminución del nivel de desnutrición, en menores de 5 años del PRONOEI Gotitas de Amor.	Determinar la eficacia de la estrategia de comunicación aplicada entre el programa Qalli Warma y el PRONOEI de Gotitas de Amor, para disminuir la desnutrición infantil en niños	Describir las estrategias de comunicación entre el programa Qalli Warma y el PRONOEI Gotitas de Amor, para disminuir los niveles de desnutrición en los niños menores de 5 años.  Identificar el conocimiento,

	niños menores de 5 años?		menores a 5 años.	actitud y práctica en los padres de familia de los niños menores de 5 años del PRONOEI Gotitas de Amor.
--	--------------------------	--	-------------------	---

#### 8.4. Anexo N° 04

##### GRUPO FOCAL N° 1

**Eficacia de las Estrategias de Comunicación del programa Qalli Warma - PRONOEI GOTITAS DE AMOR para disminuir los niveles de desnutrición, en menores de 5 años.**

**Moderador:** Fernando More

**Fecha:** 23/09/2017

**Actividad:** Grupo Focal N°1

**Lugar:** PRONOEI GOTITAS DE AMOR

**Horario de inicio:** 9 de la mañana

**Hora de término:** 11 de la mañana

**Numero de participante:** 6 padres de familia

<b>FECHA Y HORA DEL GRUPO FOCAL</b>	26/09/2017, 9 de la mañana
<b>LUGAR DEL GRUPO FOCAL</b>	PRONOI GOTITAS DE AMOR
<b>NUMERO DE PARTICIPANTES</b>	6
<b>NOMBRE DEL MODERADOR</b>	Fernando More

### RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS

¿Ha escuchado hablar sobre la desnutrición crónica infantil?	
Nasia Casio Huerta (22 años)	Si escuche, pero no sé qué será.
Cristina Huerta Chuyus (47 años)	Si escuche.
Carolina Chauca Gómez (28 años)	Si escuche mucho de eso.
Isabel Roque Márquez(27 años)	Si llegue a escuchar, pero no me han explicado mucho de eso.
Melisa Norabuena Rojas(28 años)	Si escuche pero no sé qué es(entre risas)
Yulissa Cacha Díaz (20 años)	Si escuchado

¿Conoce a alguien que haya contraído recientemente la enfermedad de desnutrición?	
Nasia Casio Huerta (22 años)	Yo si conozco.
Cristina Huerta Chuyus (47 años)	Si conozco.
Carolina Chauca Gómez (28 años)	Sí, siempre me decían que mi hijo el menor estaba desnutrido.
Isabel Roque Márquez(27 años)	No conozco
Melisa Norabuena Rojas(28 años)	No
Yulissa Cacha Díaz (20 años)	Crónica no, peor mi hijo si tiene desnutrición pero la crónica no.

¿Conoce algún programa de alimentación que combate contra esta enfermedad?	
Nasia Casio Huerta (22 años)	Si, el vaso de leche pues.
Cristina Huerta Chuyus (47 años)	El vaso de leche.
Carolina Chauca Gómez (28 años)	Qalli Warma, que trabaja con nosotros.
Isabel Roque Márquez(27 años)	Vaso de leche.
Melisa Norabuena Rojas(28 años)	Si, Qalli Warma y Vaso de leche.
Yulissa Cacha Díaz (20 años)	Vaso de leche y Qalli Warma.

¿Conoce usted cuales son los síntomas que presenta esta enfermedad?
---

Nasia Casio Huerta (22 años)	Baja de peso será (dudosa)
Cristina Huerta Chuyus (47 años)	Si, peso bajo y talla chica.
Carolina Chauca Gómez (28 años)	Bajo peso y no crecen.
Isabel Roque Márquez(27 años)	Bajo peso, talla pequeña y la falta de apetito también es.
Melisa Norabuena Rojas(28 años)	Bajo de peso.
Yulissa Cacha Díaz (20 años)	Peso bajo, talla chica, palidez, piel reseca, soñoliento.

¿Considera usted que la desnutrición es un asunto o un problema importante para su comunidad?	
Nasia Casio Huerta (22 años)	Claro que si es importante.
Cristina Huerta Chuyus (47 años)	Si, si es importante.
Carolina Chauca Gómez (28 años)	Si es importante.
Isabel Roque Márquez(27 años)	Si es importante.
Melisa Norabuena Rojas(28 años)	Claro es importante.
Yulissa Cacha Díaz (20 años)	Si es un problema importante en la sociedad.

¿En su familia alguien ha padecido de desnutrición?, si la respuesta es sí, ¿Que ha hecho?	
Nasia Casio Huerta (22 años)	No.
Cristina Huerta Chuyus (47 años)	Si mi nieta, pues mi hija la empezó a alimentar mejor.
Carolina Chauca Gómez (28 años)	Si mi hijo, pues le empecé a dar menestras, pescado, huevo sancochado, sangresita y lo llevaba puntual a sus controles.
Isabel Roque Márquez(27 años)	No sé, quizás sí pero no sé.
Melisa Norabuena Rojas(28 años)	No.
Yulissa Cacha Díaz (20 años)	Si, comprar jarabe, desparasitar y alimentar mejor.

¿Cómo considera la actitud de usted y demás familiares ante esta enfermedad?	
Nasia Casio Huerta (22 años)	Preocupante.
Cristina Huerta Chuyus (47 años)	Preocupante.
Carolina Chauca Gómez (28 años)	Preocupante.
Isabel Roque Márquez(27 años)	Preocupante.
Melisa Norabuena Rojas(28 años)	Preocupante.
Yulissa Cacha Díaz (20 años)	Preocupante.

¿Ustedes creen que la alimentación que les dan a sus hijos es buena?	
Nasia Casio Huerta (22 años)	Yo creo que sí, les doy avena, pescados y más nutrientes.
Cristina Huerta Chuyus (47 años)	Sí.
Carolina Chauca Gómez (28 años)	Si yo creo que sí.
Isabel Roque Márquez(27 años)	Sí.
Melisa Norabuena Rojas(28 años)	En parte porque a veces le doy comida chatarra.
Yulissa Cacha Díaz (20 años)	Sí, pero también le doy cosas que no debe comer.

¿Conocen el programa Qalli Warma?	
Nasia Casio Huerta (22 años)	Sí, es un programa de ayuda para personas necesitadas.
Cristina Huerta Chuyus (47 años)	Si conozco.
Carolina Chauca Gómez (28 años)	Si conozco, nos dan comida para nuestros niños.
Isabel Roque Márquez(27 años)	Sí.
Melisa Norabuena Rojas(28 años)	Si, nos apoya con el desayuno de los bebes
Yulissa Cacha Díaz (20 años)	Sí, nos dan alimentos para hacer desayunos para el PRONOI.

¿El programa Qalli Warma, les ha brindado charlas acerca de cómo alimentar a sus hijos?	
Nasia Casio Huerta (22 años)	Sí, pero no asistí.
Cristina Huerta Chuyus (47 años)	Sí, pero no asistí.
Carolina Chauca Gómez (28 años)	Sí, nos explicaron como debeos cocinar que tiene que ser un ambiente limpio, comida sana, sangrecita, la cantidad y más cosas.
Isabel Roque Márquez(27 años)	Sí, pero no asistí.
Melisa Norabuena Rojas(28 años)	Sí, nos capacitaron un par de veces.
Yulissa Cacha Díaz (20 años)	Sí, pero no asistí.

**MATRIZ PARA EVALUAR SI CONOCEN SOBRE LA DESNUTRICIÓN Y EL PROGRAMA QALLI WARMA**

**STC: Si Tiene Conocimiento**

**AP: Actitud Preocupantes**

**NTC: No Tiene Conocimiento**

**AD: Actitud Despreocupante**

**SP: Si Capacito**

**NC: No Capacito**

**BA: Buena alimentación**

**MA: Mala Alimentación**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>PARTICIPA ANTE 01</b>	<b>PARTICIPA ANTE 02</b>	<b>PARTICIPA ANTE 03</b>	<b>PARTICIPA ANTE 04</b>	<b>PARTICIPA ANTE 05</b>	<b>PARTICIPA ANTE 06</b>
1	STC	STC	STC	STC	STC	STC
2	STC	STC	STC	NTC	NTC	STC
3	STC	STC	STC	STC	STC	STC
4	STC	STC	STC	STC	STC	STC
5	STC	STC	STC	STC	STC	STC
6	NTC	STC	STC	NTC	NTC	STC
7	AP	AP	AP	AP	AP	AP
8	BA	BA	BA	BA	BA	BA
9	STC	STC	STC	STC	STC	STC
10	SC	SC	SC	SC	SC	SC

### 8.5. Anexo N° 05

#### GRUPO FOCAL N° 2

**Eficacia de las Estrategias de Comunicación del programa Qalli Warma - PRONOEI Santa Edith para disminuir los niveles de desnutrición, en menores de 5 años.**

**Moderador:** Fernando More

**Fecha:** 23/09/2017

**Actividad:** Grupo Focal N°1

**Lugar:** PRONOI GOTITAS DE AMOR

**Horario de inicio:** 9 de la mañana

**Hora de término:** 11 de la mañana

**Numero de participante:** 6 padres de familia

<b>FECHA Y HORA DEL GRUPO FOCAL</b>	11/10/2017, 10 de la mañana
<b>LUGAR DEL GRUPO FOCAL</b>	PRONOI GOTITAS DE AMOR
<b>NUMERO DE PARTICIPANTES</b>	6
<b>NOMBRE DEL MODERADOR</b>	Fernando More

## RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS

¿Ha escuchado hablar sobre la desnutrición crónica infantil?	
Fernanda Castañeda Ventura (30 años)	Si escuche.
Esperanza Chuyes (29 años)	Si escucho, pero no me han explicado mucho al respecto.
Karina Reyes (28 años)	Si escuche.
Pamela Medina León(29 años)	Si pero no me explicaron mucho que digamos.
Jessica Rojas Fernández(240años)	Si escuche.
Stefanny Tinoco Estrada (37 años)	Si escuchado.

¿Conoce a alguien que haya contraído recientemente la enfermedad de desnutrición?	
Fernanda Castañeda Ventura (30 años)	No conozco.
Esperanza Chuyes (29 años)	Si conozco.
Karina Reyes (28 años)	No.
Pamela Medina León(29 años)	No conozco
Jessica Rojas Fernández(240años)	No
Stefanny Tinoco Estrada (37 años)	Si conozco.

¿Conoce algún programa de alimentación que combate contra esta enfermedad?	
Fernanda Castañeda Ventura (30 años)	Vaso de leche.
Esperanza Chuyes (29 años)	El vaso de leche, yo estaba inscrita en eso.
Karina Reyes (28 años)	Qalli Warma, que nos brinda ayuda.
Pamela Medina León(29 años)	Vaso de leche.
Jessica Rojas Fernández(240años)	Si, Vaso de leche.
Stefanny Tinoco Estrada (37 años)	Vaso de leche y Qalli Warma.

¿Conoce usted cuales son los síntomas que presenta esta enfermedad?	
Fernanda Castañeda Ventura (30 años)	Peso bajo.
Esperanza Chuyes (29 años)	No crecen.

Karina Reyes (28 años)	Bajo peso y no crecen.
Pamela Medina León(29 años)	Falta de apetito también es.
Jessica Rojas Fernández(240años)	Bajo de peso.
Stefanny Tinoco Estrada (37 años)	Les da sueño y peso muy bajo.

¿Considera usted que la desnutrición es un asunto o un problema importante para su comunidad?	
Fernanda Castañeda Ventura (30 años)	Es muy importante.
Esperanza Chuyes (29 años)	Si, es importante.
Karina Reyes (28 años)	Es muy importante joven.
Pamela Medina León(29 años)	Si es importante.
Jessica Rojas Fernández(240años)	Demasiado importante.
Stefanny Tinoco Estrada (37 años)	Es muy importante para nuestra comunidad.

¿En su familia alguien ha padecido de desnutrición?, si la respuesta es sí, ¿Que ha hecho?	
Fernanda Castañeda Ventura (30 años)	No.
Esperanza Chuyes (29 años)	No joven.
Karina Reyes (28 años)	No.
Pamela Medina León(29 años)	No jovencito.
Jessica Rojas Fernández(240años)	Si mi sobrina, pues mi hermana la empezó a alimentar mejor.
Stefanny Tinoco Estrada (37 años)	No.

¿Cómo considera la actitud de usted y demás familiares ante esta enfermedad?	
Fernanda Castañeda Ventura (30 años)	Preocupante.
Esperanza Chuyes (29 años)	Muy preocupante.
Karina Reyes (28 años)	Preocupante.
Pamela Medina León(29 años)	Preocupante.
Jessica Rojas Fernández(240años)	Preocupante.
Stefanny Tinoco Estrada (37 años)	Muy preocupante.

¿Ustedes creen que la alimentación que les dan a sus hijos es buena?	
Fernanda Castañeda Ventura (30 años)	Yo si joven, les doy pescado, menestras, sopa, ensaladas, de todo un poco.
Esperanza Chuyes (29 años)	Sí.
Karina Reyes (28 años)	Creo que sí.
Pamela Medina León(29 años)	Sí.
Jessica Rojas Fernández(240años)	Si joven, pero también les doy comida chatarra a veces.
Stefanny Tinoco Estrada (37 años)	Sí.

¿Conocen el programa Qalli Warma?	
Fernanda Castañeda Ventura (30 años)	Sí.
Esperanza Chuyes (29 años)	Si conozco.
Karina Reyes (28 años)	Si conozco, nos dan alimentos para el desayuno de nuestros hijos.
Pamela Medina León(29 años)	Sí.
Jessica Rojas Fernández(240años)	Sí, nos apoya con la alimentación aquí en el PRONOI.
Stefanny Tinoco Estrada (37 años)	Sí.

¿El programa Qalli Warma, les ha brindado charlas acerca de cómo alimentar a sus hijos?	
Fernanda Castañeda Ventura (30 años)	Sí, nos explicaron como lavar los alimentos, como cocinar.
Esperanza Chuyes (29 años)	Sí, nos dijeron como cocina, la cantidad de comida que debemos servir.
Karina Reyes (28 años)	Sí, pero no pude ir.
Pamela Medina León(29 años)	Sí, pero no asistí.
Jessica Rojas Fernández(240años)	Sí, pero no fui.
Stefanny Tinoco Estrada (37 años)	Sí, pero no asistí.

**MATRIZ PARA EVALUAR SI CONOCEN SOBRE LA DESNUTRICIÓN Y EL PROGRAMA QALLI WARMA**

**STC: Si Tiene Conocimiento**

**AP: Actitud Preocupantes**

**NTC: No Tiene Conocimiento**

**AD: Actitud Despreocupante**

**SP: Si Capacito**

**NC: No Capacito**

**BA: Buena alimentación**

**MA: Mala Alimentación**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>PARTICIPA ANTE 01</b>	<b>PARTICIPA ANTE 02</b>	<b>PARTICIPA ANTE 03</b>	<b>PARTICIPA ANTE 04</b>	<b>PARTICIPA ANTE 05</b>	<b>PARTICIPA ANTE 06</b>
1	STC	STC	STC	STC	STC	STC
2	NTC	STC	NTC	NTC	NTC	STC
3	STC	STC	STC	STC	STC	STC
4	STC	STC	STC	STC	STC	STC
5	STC	STC	STC	STC	STC	STC
6	NTC	NTC	NTC	NTC	STC	NTC
7	AP	AP	AP	AP	AP	AP
8	BA	BA	BA	BA	BA	BA
9	STC	STC	STC	STC	STC	STC
10	SC	SC	SC	SC	SC	SC

8.6. Anexo N° 06

### **ENTREVISTA N°1**

**Eficacia de las Estrategias de Comunicación del programa Qalli Warma - PRONOEI Gotitas de Amor para disminuir los niveles de desnutrición, en menores de 5 años.**

**Entrevistador:** Fernando More

**Fecha:** 23/09/2017

**Actividad:** Entrevista N°1

**Lugar:** PRONOI GOTITAS DE AMOR

**Horario de inicio:** 9 de la mañana

**Hora de término:** 10 de la mañana

**Numero de participante:** 1, Directora.

#### **DATOS DEL ENTREVISTADO**

<b>Apellidos Y Nombres</b>	Saavedra Esther
<b>Genero</b>	Femenino

**1. ¿QUÉ OPINA DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ELABORADAS POR EL PROGRAMA QALLI WARMA?**

Bueno, yo creo que las estrategias que viene aplicando el programa Qalli Warma, son muy efectivas debido a que la información llega correctamente a los padres de familia del PRONOI.

**2. ¿SIENTE USTED QUE LOS ÍNDICES DE DESNUTRICIÓN HAN BAJADO DEBIÓ A LAS ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA?**

Bueno, yo inicie con dos niños desnutridos y hoy ya no padecen de esta enfermedad, si bien es cierto no en un 100% es gracias al programa, pero si influye en gran parte.

**3. ¿SABE USTED CUÁLES SON LOS OBJETIVOS DE LAS ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA QALLI WARMA?**

Para mí el objetivo de las estrategias del programa, son captar a los padres de familia para que así de esta manera ellos puedan alimentar a sus hijos mejor y no padezcan de ninguna enfermedad más adelante.

**4. ¿SABE USTED QUE HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES APLICA EL PROGRAMA QALLI WARMA?**

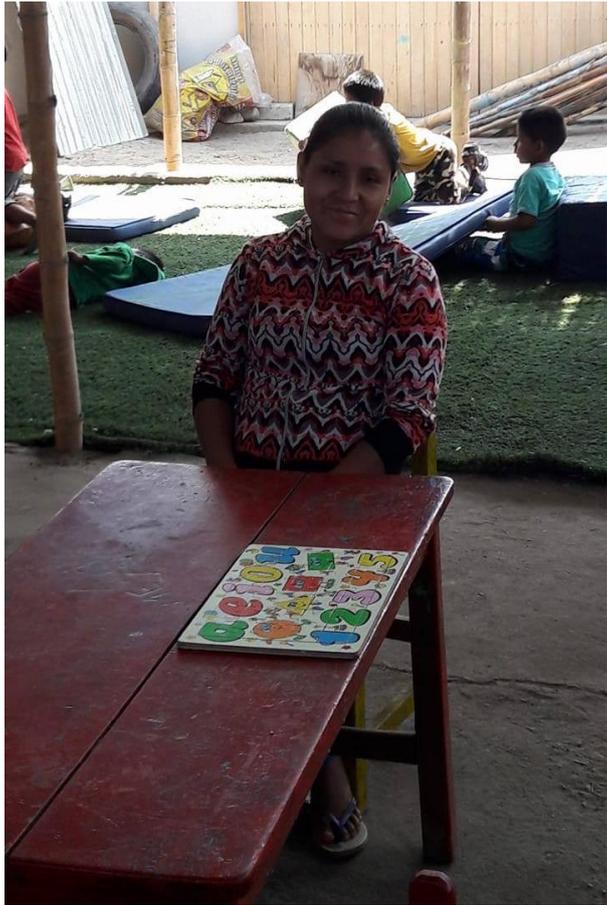
Sí, el programa aplica la realización y repartición de folletos, asimismo también brinda capacitaciones a los padres de familia, realiza comerciales (propagandas) fomentando la buena alimentación.

**5. ¿SABE USTED CUAL ES EL MENSAJE PRINCIPAL DEL PROGRAMA QALLI WARMA?**

La verdad es que no estoy muy segura, pero creo que el mensaje que el programa quiere brindar a la comunidad es el de alimentar mejor a sus hijos para que así tengan un mejor aprendizaje y una buena calidad de vida.

8.7. Anexo N° 07







## 8.8. Anexo N° 08

### Desarrollo del proyecto de investigación

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>tesis.pucp.edu.pe</b> Fuente de internet	<b>3%</b>

Excluir citas Apagado Excluir coincidencias < 2%  
Excluir bibliografía Apagado