



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en
estudiantes de secundaria de una institución educativa pública,
Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Limpe Contreras, Mayumi (orcid.org/0000-0003-3161-3136)

ASESORES:

Dr. Asmad Mena, Gimmy Roberto (orcid.org/0000-0001-9630-6511)

Dra. Brizuela López, Mariella Pilar (orcid.org/0000-0002-8610-4681)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a mis padres y familiares por siempre tratarme con amor, al igual de siempre darme consejos y las fuerzas para cumplir esta meta. Asimismo, por hacerme una persona con el objetivo de siempre lograr con todos los objetivos que me propongo.

AGRADECIMIENTO

A mis asesores tanto temático como metodológico por siempre guiarme y brindarme sus consejos con el fin de lograr completar la tesis con la finalidad de cumplir esta meta profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de la investigación	21
3.2 Variables y operacionalización	22
3.3 Población, muestra, muestreo	23
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	25
3.5 Procedimientos	27
3.6 Método de análisis de datos	27
3.7 Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	49
VII. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Distribución de la población	24
Tabla 2 Baremo de las dimensiones y las variables	26
Tabla 3 Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar	29
Tabla 4 Habilidades para hablar en público y gestión del clima escolar	30
Tabla 5 Habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones y gestión del clima escolar	31
Tabla 6 Habilidades para trabajar en grupo y gestión del clima escolar	32
Tabla 7 Habilidades asertivas y gestión del clima escolar	33
Tabla 8 Análisis de ajuste de modelo para la hipótesis general	36
Tabla 9 Análisis de Pseudo R cuadrado para la hipótesis general	36
Tabla 10 Análisis de ajuste de modelo para la hipótesis específica 1	37
Tabla 11 Análisis de Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 1	37
Tabla 12 Análisis de ajuste de modelo para la hipótesis específica 2	38
Tabla 13 Análisis de Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 2	38
Tabla 14 Análisis de ajuste de modelo para la hipótesis específica 3	39
Tabla 15 Análisis de Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 3	39
Tabla 16 Análisis de ajuste de modelo para la hipótesis específica 4	40
Tabla 17 Análisis de Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 4	40

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar	29
Figura 2 Habilidades para hablar en público y gestión del clima escolar	30
Figura 3 Habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones y gestión del clima escolar	31
Figura 4 Habilidades para trabajar en grupo y gestión del clima escolar	32
Figura 5 Habilidades asertivas y gestión del clima escolar	33

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la influencia de las habilidades comunicativas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

En este caso se utilizó la siguiente metodología: el tipo investigación fue aplicada, nivel explicativo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y método hipotético-deductivo. La población fue de 182 estudiantes de secundaria y la muestra contó con 124 estudiantes, siendo un muestreo probabilístico aleatorio simple. La técnica para ambas variables fue el cuestionario se utilizó como instrumento, lo que fue validado por expertos y su confiabilidad estuvo dada por el coeficiente de Alfa de Cronbach, demostrando un valor de 0.883 en la variable habilidades comunicativas y 0.947 en la variable gestión del clima escolar.

Los resultados evidenciaron un p-valor= 0,973 superior a 0,05, probando que la gestión del clima escolar no es explicada por las habilidades comunicativas, obteniendo un Pseudo R2 de Cox y Snell de 0.000 % y de Nagelkerke de 0.001 %, concluyendo que las habilidades comunicativas no influyen significativamente en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac.

Palabras clave: Habilidades comunicativas, gestión del clima escolar, habilidades asertivas, relaciones e interacciones.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the influence of communication skills in the management of school climate in high school students of a public educational institution, Rocchacc, Chincheros. Apurimac, 2023.

In this case, the following methodology was used: the type of research was applied, explanatory level, quantitative approach, non-experimental design and hypothetical-deductive method. The population was 182 high school students and the sample consisted of 124 students, being a random probability sampling. The technique for both variables was the questionnaire was used as an instrument, which was validated by experts and its reliability was given by the Cronbach's Alpha coefficient, showing a value of 0.883 in the communication skills variable and 0.947 in the school climate management variable.

The results showed a p-value= 0.973 higher than 0.05, proving that school climate management is not explained by communication skills, obtaining a Cox and Snell Pseudo R² of 0.000 % and Nagelkerke of 0.001 %, concluding that communication skills do not significantly influence school climate management in high school students of a public educational institution, Rocchacc, Chincheros. Apurimac.

Keywords: Communication skills, school climate management, assertive skills, relationships and interactions.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, según un informe anual en Estados Unidos en el año escolar 2018-2019 hubo 964 mil incidentes reportados por malas prácticas de clima escolar en las escuelas públicas. Estos incidentes incluyen agresiones físicas y acoso verbal. Además, el 6 % de los estudiantes reportó sufrir amenazas y el 5 % aseguró que fue agredido por sus compañeros, ya sea de forma física o verbal (National Center for Education Statistics, 2019).

Según un informe reciente sobre el entorno del clima escolar, evidenció una realidad problemática en toda la región latinoamericana, ya que el 65 % de los escolares manifestaron dificultades en la escuela en el último año. Las conductas inapropiadas y actitudes agresivas fueron los problemas más comunes, los cuales fueron reportados por el 38 % de los estudiantes encuestados, seguido de un 31 % de violencia física y un 28 % de violencia psicológica (UNESCO, 2021).

Asimismo, en otro informe sobre gestión del clima escolar, sostuvo que las relaciones interpersonales promueven desarrollo integral de los escolares y su relación estudiantil, considerando su realidad social. Asimismo, la autorrealización en el estudiante debe estar enfocado en acertadas sesiones de aprendizaje en cuanto a las tareas y actividades que ellos necesitan para fortalecer el área emocional y enfrentar situaciones estresantes de la vida cotidiana (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2023).

A nivel nacional, en un informe gestionado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2023) manifestó que entre los años 2020-2021, la tasa de deserción de los estudiantes de secundaria era del 1,4 % en los hombres y en 1,3 % para las mujeres, debido a la falta de una gestión del clima escolar adecuada, tales como el espacio de trabajo, el tipo de aprendizajes, materiales de trabajo, tutoría educativa, personal docente, metodologías de enseñanza, etc., tan importantes para garantizar que los estudiantes continúen en las instituciones. Sin embargo, esta deserción escolar aún se manifiesta, siendo el origen étnico de los estudiantes, el género, o el territorio, entre otros factores que pueden afectar su relación con la educación.

El clima escolar registró más de 16 mil trescientos casos, donde casi 4 mil de estos fueron por desacato de las normas estudiantiles, más de 3 mil por conductas

inapropiadas y alrededor 1 mil setecientos por acoso entre los estudiantes. La falta de medidas preventivas y de intervención temprana, la ausencia de políticas claras y la deficiencia de las capacitaciones dadas a los docentes como a las instituciones estudiantiles son las causas de este malestar (MINEDU, 2022).

Asimismo, un informe reveló que, de casi 5 mil estudiantes de secundaria, el 12 % asegura que no se lleva bien con sus compañeros por el tipo de piel, un 4 % afirma que nos los ayuda cuando lo necesitan y un 17 % sostiene que sus compañeros no se interesan por él por actos discriminatorios (SíseVe, 2021).

En ese sentido, en un centro educativo localizado en el distrito de Rocchacc, los estudiantes de secundaria se enfrentan a un ambiente escolar poco acogedor y hostil, lo que afecta el bienestar emocional y rendimiento académico. Asimismo, la falta de respeto y tolerancia entre compañeros, la presencia de actitudes de intimidación y acoso escolar, así como la ausencia de un clima en el que puedan sentirse en confianza para solicitar apoyo de docentes o compañeros, son algunos de los problemas que presentan en este momento. También, los estudiantes manifestaron sentirse desmotivados y desinteresados en sus actividades escolares, lo que se refleja en su bajo rendimiento y deserción escolar en algunos casos. Además, los padres de familia manifestaron inquietud por el bienestar emocional y físico de sus hijos en la escuela, lo que genera tensión y estrés en la comunidad educativa.

Como problema general se planteó: ¿De qué manera las habilidades comunicativas influyen en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023? Por consiguiente, se expusieron los siguientes problemas específicos: ¿De qué manera las habilidades para hablar en público, las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones, las habilidades para trabajar en grupo y las habilidades asertivas influyen en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023?.

Para la justificación teórica de esta investigación, Van-Der (2021) definió las habilidades de comunicación como la competencia de una persona para demostrar sus ideas o emociones de manera concreta y clara a través de diferentes canales y lenguajes, mientras que, Vega et al. (2021) se refirieron al clima escolar como las creencias, valores, actitudes y relaciones que existen entre docentes, estudiantes,

administradores y padres, quienes participan en el aprendizaje y desarrollo académico. Incluso, este estudio contribuyó al conocimiento existente sobre la relevancia de las competencias de comunicación y el clima escolar para el reforzamiento y el bien común de los escolares, como también, Moos et al. (2000) define el clima escolar como cuando los escolares y los docentes perciben el entorno escolar, tales como el salón de clases y las interacciones que se presentan entre los alumnos y docentes.

Como justificación práctica, los hallazgos contribuyeron al desarrollo de planes y estrategias de instrucción, mejora de las habilidades de comunicación y gestión del clima escolar del estudiantado para optimizar la calidad educativa y el bienestar emocional; además, los maestros pueden generar un entorno de aprendizaje que se centre en las dificultades de los estudiantes.

En la justificación metodológica se tuvo en cuenta el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel explicativo, diseño no experimental de corte transversal y el método hipotético-deductivo. Asimismo, se utilizaron cuestionarios validados para recopilar los datos de la muestra y dar respuesta a los objetivos e hipótesis.

Como objetivo general se planteó: Determinar la influencia de las habilidades comunicativas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023. De la misma forma, se han puntualizado los siguientes objetivos específicos: Establecer la influencia de las habilidades para hablar en público, las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones, habilidades para trabajar en grupo y habilidades asertivas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

Además, se propuso como hipótesis principal: Las habilidades comunicativas influyen significativamente en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023. Asimismo, se formuló las hipótesis específicas: Existe influencia significativa de las habilidades para hablar en público en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023; Existe influencia significativa de las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública,

Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023; Existe influencia significativa de las habilidades para trabajar en grupo en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023 y existe influencia significativa de las habilidades asertivas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los estudios internacionales, Rosales (2020) tuvo como meta definir si la motivación y el clima escolar se relacionan con el comportamiento de los escolares de secundaria. Contó con un enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional y transversal. Asimismo, participaron 456 estudiantes con una muestra de 73 alumnos. Entre sus resultados se evidenció que en la variable clima escolar, tuvo una media aritmética en el primer año de 3.44, en el segundo año 3.21 y en tercer año fue de 2.87, lo que indica que al pasar cada año escolar la medida aumentaba, disminuyendo el nivel del clima escolar; además, se halló una vinculación positiva entre clima escolar y conducta escolar como valor de r (0.254) y p (0.030); así mismo, se evidenció que se tiene una relación positiva entre el clima escolar y de la conducta escolar. Concluyó que, gracias a la motivación brindada, los estudiantes de años superiores presentaron una mejora en su conducta, al sentir el deseo de asistir a clase y aprender muchas cosas.

Respecto a ello, Gallardo (2022) tuvo como finalidad establecer si la propuesta de talleres mejora las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria. Tuvo un enfoque cuantitativo, tipo experimental, diseño preexperimental y la encuesta como técnica y test como instrumento, aplicado al grupo experimental con 38 estudiantes, alcanzando una confiabilidad total de 0,848. En los resultados se evidenciaron que, el 73,68 % en el pre test el GE tuvo un nivel medio y el 15,79 % bajo, mientras que luego de los talleres el 78,95 % contó con un nivel alto y 21,05 % medio. Por otro lado, se observó que mediante el t de Student, se tuvo un contraste entre la media del pre test (13,053) con Sig. (0,000) y la del post test (53,11) y con Sig (0,000). Por lo mismo se aprobó la optimización de las habilidades comunicativas gracias a los talleres didácticos en los estudiantes.

Igualmente, Marques (2019) puntualizó como fin comprobar si el clima escolar se vincula con el sentimiento de pertenencia en secundaria. La metodología fue cuantitativa, sin intervención experimental y alcance correlacional. Participaron 349 colegiales entre 11 a 18 años como muestra y los midió por medio del cuestionario tipo Likert. De los 349 alumnos, 93 cursaban el 7mo año, representando el 27 % de la muestra ($N=93$), 116 cursaban el 8vo grado, representando el 33 % de la muestra ($N=116$) y 140 cursaban el 9no año de

escolaridad, representando el mayor número de encuestados con el 40 % de la muestra final (N=140). En los resultados se demostró que los alumnos se sienten “parte importante” de su centro educativo, mientras que otros alumnos se sienten “rechazados” en la escuela, debido a que no existe un respeto entre docente y alumnos; además se halló que, entre los puntos de las variables, siendo éstas, seguridad y normas internas, relación profesor-alumno y relación entre compañeros; se evidenció un coeficiente de correlación de Pearson equivalente a $r=.371$; $r=.387$; $r=.338$, respectivamente. Por lo tanto, se concluyó que, indican que cuando los estudiantes participan en actividades extracurriculares, tienen una mayor participación y esto les hace sentir más importantes, amados y seguros.

En ese sentido, Espitia y Riaño (2021) propusieron verificar que el Objeto Virtual de Aprendizaje, OVA se relaciona con el folclor musical y el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en una institución educativa. Así, utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional, diseño experimental; 47 estudiantes de entre 12 y 15 años fueron la muestra del estudio, realizándose un cuestionario como instrumento. Entre los resultados más resaltantes se conoce que, las diferentes herramientas tecnológicas mejoran el proceso de enseñanza, y se logra evidenciar que se obtuvo una puntuación con un p valor de 0,000, menor al p valor 0,05; considerando entonces que si existe diferencia significativa relacionándola con las respuestas proporcionadas por la población, así mismo luego de aplicar el OVA mostraron que el 70,4 % sostuvo que tienen una buena socialización con sus compañeros; el 51,9 % sostuvo que no participa para dar opinión en clase; por último, el 96,3 % no participa de actividades de oratoria. Se concluye que existe una relación entre el Objeto Virtual de Aprendizaje con el folclor musical y las habilidades comunicativas al mostrar un fortalecimiento en ello, además, en los resultados de la prueba de Wilcoxon, se obtuvo una puntuación de 0,000; indicando que existe una diferencia estadística significativa entre los resultados del pretest y del post test en el grupo experimental, puesto que, la puntuación obtenida fue menor al valor p 0,05, rechazando la hipótesis nula y comprobando que existe correlación entre las variables.

Igualmente, Cárdenas (2023) planteó establecer si las estrategias metodológicas se relacionan con el clima escolar áulico en estudiantes de segundo año de bachillerato. Al desarrollar su estudio, consideró un enfoque cuantitativo,

transversal, experimental, correlacional. Hizo uso de dos instrumentos a 117 colegiales entre 15 a 17 años. Entre los resultados se evidenció que en la variable clima escolar áulico, el 20,51 % lo considera a un nivel muy desfavorable, 22,22 % a un nivel desfavorable, 21,37 % en un nivel medianamente desfavorable, 17,95 % lo considera en favorable, y el 17,95 % de los encuestados considera que el clima escolar áulico en su centro de estudio se encuentra en un nivel muy favorable; además, se halló una correlación de 0,522 y Sig. de 0,000; demostrando que existe una correlación positiva. Luego de los resultados obtenidos concluyó que ambas variables se relacionan; por otro lado, evidenciando que los estudiantes perciben un clima escolar perjudicial, lo cual repercute en su desempeño académico.

En cuanto a los antecedentes nacionales, Yanac (2020) estableció identificar si la inteligencia emocional y clima escolar cuentan con una relación en alumnos de secundaria. Así, se empleó un tipo descriptivo, correlacional. Utilizó un cuestionario por cada variable el cual aplicó a un total de 135 alumnos de entre 11 a 18 años, así mismo se conoce que los estudiantes evaluados (66.67 %) se hallan en un nivel de inteligencia emocional "Bueno". Así mismo, el 25.19 % en "Regular" y finalmente el 8.15 % "Bajo". Entre sus resultados obtuvo un valor de Sig. en 0,000 y un grado de correlación de Rho equivalente a 0,712; por lo que se rechaza la hipótesis nula. Concluyó que sus variantes tienen una vinculación buena y alta, por lo tanto, se observa que un buen estado en el clima del aula ayuda en gran medida a los estudiantes a tener una buena inteligencia emocional y a poder manejar el nivel de estrés.

Referente a ello Rodríguez (2022) planteó como objetivo establecer si el clima escolar y la empatía en estudiantes de secundaria se relacionan. La investigación fue de tipo básica, de nivel correlacional, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Tuvo una muestra de 150 estudiantes de secundaria y como instrumento el cuestionario. Los hallazgos establecieron que el 72.67 % percibe un clima escolar bajo, el 22,6 % en medio o regular y el 4.67 % en muy bajo. Así mismo se observó que el 70.7 % tiene un nivel de empatía bajo y el 29.3 % en regular, por otro lado, en la prueba de hipótesis general se obtuvieron valores de rho de Spearman (0,297), y sig. (0,002), permitiendo rechazar la hipótesis nula. En conclusión, existe una correlación baja entre ambas variables.

También, Beraun (2022) se planteó como objetivo comprobar si las redes sociales se vinculan con las competencias comunicativas en colegiales de secundaria de un centro educativo en Tarma. En el estudio se utilizó el tipo aplicado y el alcance descriptivo correlacional. La muestra fue de 199 alumnos y el instrumento fue el cuestionario. Mostrando en sus resultados un 63 % de estudiantes que tienen un “nivel regular” en el dominio de habilidades comunicativas, el 31 % “nivel alto” y un 6 % “nivel bajo”, así mismo, en la prueba de hipótesis general obtuvo Rho (384) y un p-valor (0,000). En conclusión, ambas variables se correlacionan, por tanto, las redes sociales están relacionadas con la competencia de habilidades comunicativas en estudiantes de nivel secundaria.

Asimismo, Incio (2021) propuso conocer si el uso de Facebook se relaciona con el desarrollo de habilidades comunicativas en los alumnos de un colegio en Lambayeque. En cuanto al método investigativo, fue cuantitativo con diseño sin intervención práctica, descriptivo correlacional. Contando con 213 estudiantes del tercer grado de secundaria como muestra. Como instrumento utilizó un cuestionario con preguntas cerradas. Entre sus resultados, halló que los estudiantes en cuanto a las habilidades comunicativas, un 83 % obtuvo un “nivel bajo”, un 16 % obtuvo un “nivel medio” y solamente el 1 % un “nivel alto”; asimismo, obtuvo un Rho igual a -0,079 y una Sig. (bilateral) de 0,251. Detallando en la conclusión que no se observó que ambas variables tengan una relación, por lo que se pudo afirmar que la red social Facebook no mejora las habilidades comunicativas de los estudiantes.

A su vez, Caña (2021) se propuso determinar si las habilidades comunicativas como estrategias se asocian con la mejora de la comprensión de lectura en escolares de una entidad escolar en Huánuco. El marco metodológico optó por ser cuantitativo, diseño pre experimental, alcance correlacional. Aplicando un cuestionario en escala de Likert, donde participaron en total 50 estudiantes del tercer año de secundaria. Como resultados obtuvo un valor de $t = 37,297$ siendo mayor al valor tabular ($t = 1,72027$). Concluyó que, las habilidades comunicativas si afectan a la comprensión lectora, asimismo, después de aplicar las habilidades comunicativas en los estudiantes, el 78 % alcanzó un mejor promedio de comprensión lectora.

Por último, Amaya (2018) su finalidad fue determinar de qué forma el clima escolar se relaciona con el nivel de calidad educativa en un centro educativo de

Lima. La investigación optó un enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, no experimental y transversal. En el estudio participaron 150 estudiantes de secundaria como muestra. Utilizando un cuestionario con preguntas cerradas. Sus resultados, hallaron que, en los indicadores del clima escolar, el 83 % participa muy poco en clases, el 85 % en clase hace amistades, y el 79 % pide ayuda cuando lo necesita, asimismo, obtuvo un valor de Chi-cuadrado igual a 154,700 y una Sig. asintótica (bilateral) igual a 0,045. Finalmente, como la probabilidad de ocurrencia fue menor a 0,05, concluyendo que ambas variables se relacionan directamente.

La corriente filosófica que avala a las habilidades comunicativas es el Empirismo, ya que en palabras de Landolfi (2015) se encargó de situar la experiencia como origen de todo conocimiento, ya que todo conocimiento deriva de la experiencia sensible y todo conocimiento debe buscar su justificación en los sentidos, es decir, no existe un conocimiento sin una experiencia previa. Por ello, Vásquez et al. (2020) explicaron que el objetivo de las habilidades comunicativas es que el ser humano adquiera conocimiento y experiencia a través de su formación y vivencia. Es decir, utiliza un código para comunicarse una determinada experiencia en forma oral, escrita con gestos e imágenes a fin de que el ser humano se relacione con sus pares en un entorno social, político, económico y religioso. Por otro lado, Alean y Espeleta (2022) indicaron que el Empirismo permite la recopilación de datos inherentes a los fenómenos y hechos de los objetos tanto en las ciencias naturales como en las ciencias sociales.

En cuanto a las teorías relacionadas con la variable habilidades comunicativas, la Teoría de la Comunicación de Shannon y Weaver, se centra en la transferencia de información del emisor al receptor, y el canal de comunicación se divide en tres factores: remitente, canal y destinatario. El remitente es la persona u organización que creó el mensaje, siendo el canal el medio por el cual se transmite un mensaje, como una llamada telefónica, una carta o una señal de radio y los destinatarios son los individuos u organizaciones que reciben los mensajes (Otero, 2020).

También, se presenta la Teoría de la comunicación interpersonal de Paul Watzlawick que, se orienta en la manera de cómo las personas se comunican entre sí y cómo interpretan la información recibida, es decir, la comunicación no es solo el proceso de transmitir información, sino que también implica la interpretación y la

formación de significado. Asimismo, identificó cinco axiomas comunicativos fundamentales: es improbable no comunicar, puesto que la comunicación cuenta con un nivel relacional y de contenido, dependiendo de la interacción humana; la comunicación puede ser complementaria o simétrica; incluso, puede ser digital o analógica (Rodrigo, 2018).

Respecto a las bases conceptuales de la variable habilidades de comunicación, Van-Der (2021) sostuvo que son destrezas que cualquier persona debe poseer y desplegar por toda su vida con la finalidad de comunicarse de forma efectiva y optimizar sus relaciones sociales. De esta manera, el uso de las habilidades comunicativas se puede medir a través de cuatro dimensiones: las habilidades para hablar en público; habilidades para iniciar y terminar actos comunicativos; habilidades para trabajar en grupo y habilidades asertivas.

Van-Der (2021) señaló que los individuos que poseen fuertes destrezas sociales, empatía y la capacidad de conectarse con los demás tienden a comenzar con la compasión y progresan mediante las interacciones con los demás para lograr un propósito. Aunque esta es una generalización precisa, es posible que no capte completamente la amplitud de lo que significa poseer tal habilidad. Además, como también identifica las dimensiones de la variable habilidades de comunicación, que incluyen:

La dimensión 1 son las destrezas para comunicarse públicamente, o son las destrezas y competencias necesarias para comunicarse de manera efectiva frente a una audiencia, ya sea en un discurso formal, una presentación de trabajo, una conferencia, un debate o cualquier otra situación en la que se requiere transmitir un mensaje oralmente a un grupo de personas.

La dimensión 2 son las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones, la capacidad para iniciar una conversación de manera efectiva, mantener el flujo de la misma mediante la escucha activa y la realización de cuestionarios y comentarios relevantes, y finalizarla de manera coherente.

La dimensión 3 son las habilidades para trabajar en grupo, son aquellas destrezas, conocimientos y actitudes que permiten a los individuos colaborar y coordinarse eficazmente con otros en la consecución de objetivos comunes.

La dimensión 4 son las destrezas asertivas, son un grupo de habilidades sociales que se utilizan para expresar de manera clara, honesta y respetuosa los

propios pensamientos, sentimientos y necesidades, mientras se respeta a la otra persona (Van-Der, 2021).

Para base de las habilidades comunicativas se tiene como primer punto la comunicación, según Lomas (2023), es un momento social en el que las personas pueden interactuar a través del lenguaje y dándoles la capacidad de escuchar, hablar y actuar en contextos específicos, siendo algo fundamental para el proceso de aprendizaje y crea espacios de comunicación favorables para mayor motivación. Además, el lenguaje se encuentra muy ligado a las reglas culturales; es decir, que el significado que se les da a las palabras se relaciona mucho con la cultura o la forma de vida, siendo no solo una herramienta de comunicación, sino una manera regulada y pública de comunicarse.

Se define a la comunicación como un medio en el que las personas socializan, puesto que permite que puedan interactuar mediante el lenguaje en diversos contextos, contando con la habilidad de escuchar, hablar y actuar con otros. Siendo esto fundamental para crear espacios comunicativos para que puedan expresarse correctamente al estar muy relacionado con la cultura o estilo de vida con el que se desarrollan (Baró, 2018).

Mientras que, Wood (2017) consideró que la comunicación es la capacidad innata de las personas para utilizar el lenguaje como el medio principal para obtener conocimientos o expresarlo en diferentes entornos sociales, destacando que su eficiencia en los alumnos se mostraría por el buen uso del mismo. Cabe señalar que, en las situaciones de comunicación, teniendo en cuenta el uso del lenguaje hablado y escrito, se combina la comunicación verbal con la no verbal, el cual abarca los movimientos corporales o gestos; además, factores como el emisor que envía una serie de símbolos que representan la realidad al receptor, para que este los descifre y los transmita al contexto social a través de canal.

Para Sánchez et al. (2022), en los grados de inicial o primaria, la comunicación oral es la base prioritaria, ya que los estudiantes deben adquirir estas habilidades en el aula, como escuchar y hablar. Por ello, se aplican los juegos y espacios donde puedan promover relaciones auténticas y armoniosas tanto con sus compañeros como docentes; así, estas son las habilidades básicas para adquirir la escritura.

Según Mengual-Luna et al. (2018), las diferentes metodologías de enseñanza se basan principalmente en la gramática; es decir, toman el lenguaje como conocimiento, normas y reglas; pero el enfoque comunicativo se abre paso dentro y más allá, con la importancia de practicar el uso del lenguaje hablado y escrito, dirigido a facilitar el aprendizaje de los estudiantes en diferentes ocasiones de la vida diaria, puesto que se quiere desarrollar las habilidades comunicativas en las diferentes relaciones interpersonales.

A su vez, Compan y Pagès (2020) lo manifestaron como el pilar de toda la vida social humana que opera a través del lenguaje hablado, donde interviene el canal auditivo, las voces o mensajes espontáneos, en donde ambas partes pueden interactuar e intercambiar ideas, también se tienen en cuenta los aspectos no verbales, tales como los gestos, entonación, apariencia, entre otras, resaltando que, para que un niño se desenvuelva de manera óptima en situaciones de comunicación verbal, se deben desarrollar habilidades de habla y escucha; incluso, la comprensión del lenguaje y la expresión oral.

Según Gold (2019), las habilidades de comunicación son las competencias requeridas para entregar y percibir información de manera eficaz, ya sea oral o escrita, a través de varios canales de comunicación. Son importantes para las interacciones sociales, la toma de decisiones y el logro de objetivos personales y profesionales.

Por otro lado, Amo (2018) mencionó que las competencias de comunicación son la capacidad de expresar pensamientos y emociones de manera efectiva utilizando herramientas como el lenguaje hablado y no verbal, escucha activa y empatía. Son importantes en una variedad de ocasiones personales y profesionales.

En ese sentido, Trujillo y Suárez (2019) explicaron que existen diversas formas de desarrollar habilidades comunicativas, entre ellas: leer y escribir con frecuencia, puesto que desarrollar ambos aspectos ayudan para lograr una comunicación efectiva, debido a que perfeccionan al momento de comprender y expresar el lenguaje. Asimismo, la capacidad de escuchar activamente es esencial para la comunicación efectiva, ya que permite comprender mejor las necesidades y perspectivas de los demás. Y, practicar la expresión verbal, mejora la habilidad

de expresarse verbalmente mediante debates, discusiones en grupo o exposiciones en público.

Para Anaya-Reig y Calvo (2019) las habilidades de comunicación son un aspecto fundamental para el progreso escolar, permitiendo interactuar de manera efectiva con su entorno social y académico. Algunas de las razones por las que son esenciales es que mejoran las relaciones interpersonales para relacionarse con sus compañeros y profesores de manera efectiva; fomentan la empatía, el respeto y la colaboración e incrementan el rendimiento académico para ayudar a los escolares a entender mejor las instrucciones de sus profesores y a expresar sus ideas de manera más clara y coherente, lo que contribuye a un mejor rendimiento académico.

Castro (2014) considera a las habilidades comunicativas como procedimientos lingüísticos que se utilizan en muchos aspectos del día a día para buscar la participación con habilidad y eficacia en todos los ámbitos de la comunicación, incluida la sociedad misma donde se manifiestan hablar, escuchar, leer, escribir y otras habilidades. También manifestaron que las habilidades comunicativas parten de tres dimensiones distintas: emisión, recepción y comunicación no verbal. Si bien las habilidades receptivas son fáciles de dominar, ponerlas en práctica requiere mucho esfuerzo, incluso más que simplemente saber hablar. Esto se debe a que está presente tanto para oponerse como para expresar su opinión en función a lo escuchado. Sin embargo, se debe tener siempre presente una postura empática y esperar a que la otra parte termine para luego intervenir.

Por otro lado, las habilidades comunicativas están relacionadas con las competencias escrita y oral, las cuales deben de desarrollar los seres humanos para interactuar e interrelacionarse con su medio ambiente. Es decir, la parte oral es un intercambio de información producido a través de las palabras, mientras que la escrita se da por medio de palabras escritas tan necesarias para crear comunicación (Zayas, 2022).

Según Leal et al. (2016), la habilidad en la lectoescritura le permite al estudiante analizar su entorno y desenvolverse en ella, además de construir y transformar lo que entiende a través de la lengua escrita; de este modo, con una buena base en habilidades de escritura, el sujeto puede convertirse en parte de un mundo educado, tomando sus propias decisiones y ejerciendo su ciudadanía.

El lenguaje escrito surgió por el interés de las personas por conocer más sobre cómo sucedían las interacciones sociales en otras partes del mundo con distintas culturas. Por ello, la escritura es un factor necesario dentro de las habilidades comunicativas de todo ser humano, convirtiéndola en una herramienta imprescindible de comunicación e interrelación en distintos aspectos de la vida diaria (Ballester-Roca e Ibarra-Rius, 2021).

Tomando en cuenta el nivel con la que los estudiantes usan sus habilidades de escritura, al brindarle una variedad de oportunidades de capacitación, su presencia en el mundo se moldea y se hace posible no solo a nivel social, sino también al grado cognitivo, cultural, académico y global, ya que aquellos son capaces de escribir o expresar sus ideas de manera secuencial porque se requiere un cierto orden para ser comprendidos, y lo que es más primordial, te da la capacidad de elegir lo que quieres decir, cómo lo quieres decir, como lo quieres hacer y elegir información que te ayude a expresar tus pensamientos, te convierte en una persona con estas cualidades y aptos de hacerlo en su vida cotidiana (Maldonado, 2020).

Por otro lado, las habilidades comunicativas, también conocidas como habilidades lingüísticas, son procesos comunicativos básicos que toda persona de la lengua debe conocer y ser capaz de dominar para poder desenvolverse de manera efectiva en cualquier ocasión comunicativa dentro del marco de los enfoques comunicativos; por ejemplo, el habla, la escucha, leer, escribir, resaltando estos factores porque no existe otra forma de lengua más que estos fines comunicativo (Manga, 2019).

Para Gamboa et al. (2017) las habilidades generales son aquellas que los humanos desarrollan durante toda su vida, las cuales están en constante cambio; asimismo, es en casa y especialmente en el ambiente del colegio donde se practica mejor estas actividades de interacción e interrelación social que experimentan los jóvenes con sus compañeros.

Desde otra perspectiva, Vega-Caro y Vico-Bosch (2022) afirmaron que las habilidades comunicativas interactúan con el entorno que les rodea a través de un proceso social donde se relacionan con los demás y adquieren un mayor conocimiento gracias a ciertas situaciones a las que se enfrentan en su vida; en otras palabras, el autor destaca que las personas aprenden a través de la

comunicación a partir de lo que cada uno experimenta en su entorno sociocultural para luego interiorizar y comprender estas mismas experiencias. En conclusión, el uso y la comunicación van a la par con el lenguaje, tanto en términos de su función como de lo que logra a través de su uso.

De igual modo, Plaza del Pino (2017) señaló que esta competencia no solo se refiere a la habilidad innata para hablar este idioma, enfatizando las reglas gramaticales o el conocimiento teórico puro, sino también la intención de aprender la lengua para la comunicación en diversas situaciones reales; así, este mismo se realiza mediante la enseñanza del uso de métodos comunicativos en el aula, con el objetivo básico de utilizar la lengua para mejorar las habilidades de comunicación de los estudiantes con su entorno social.

Como también, Leiva et al. (2022) mencionó que, en la actualidad es de gran importancia incluir en el plan de estudios del educando las habilidades comunicativas y de comportamiento intercultural. Estas competencias permitirían desarrollar la conciencia intercultural y facilitarían la prevención involuntaria de problemas en la comunicación. Además, ayudarán a evitar completamente cualquier forma de discriminación y racismo.

Finalmente, Torres (2019) señaló que las habilidades comunicativas deben adquirirse prácticamente de forma lúdica desde el primer momento, y que la enseñanza y aprendizaje del uso de la lengua deben basarse en experiencias de la vida real. Además, los estudiantes pueden contar con un mayor rango de vocabulario al reconocer ciertos patrones culturales con el fin de desenvolverse con éxito en cualquier situación. Para ello, es necesario crear diferentes situaciones concretas de comunicación donde puedan hablar, expresar emociones, resolver problemas y escuchar. De esta forma, desarrollan habilidades de escucha y habla para adquirir la habilidad de comunicación oral, que se incorporan al currículo nacional en el área de comunicación, siendo la capacidad de comunicarse de manera oral en su lengua materna la base para adquirir otras habilidades.

Las corrientes filosóficas que abalan a la variable de gestión del clima escolar, según Cantor y Altavaz (2019), son Estructuralistas, Funcionalistas y Neopositivistas, ya que sostienen que la gestión del clima escolar tiene que ver con el ambiente de trabajo, tamaño del centro educativo, toma de decisiones, jerarquía, tecnología y comportamiento de los individuos, es decir, se basan principalmente

en los factores estructurales de naturaleza objetiva para explicar la actividad humana, escolar y cultural de las instituciones educativas.

En cuanto al sustento teórico de la variable gestión del clima escolar, se basa en la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan, según Polo et al. (2022), argumentan que los humanos tienen tres necesidades psicológicas básicas: necesidades de autonomía, capacidad y conectividad. Por lo tanto, un clima escolar que satisfaga estas necesidades puede fomentar la motivación intrínseca y la voluntad de retroalimentarse con los escolares.

Referente a las bases conceptuales de clima escolar, Vega et al. (2021) sostuvieron que es el conjunto de creencias, actitudes, valores y relaciones que existen entre docentes, estudiantes, administradores y padres, quienes inciden en el ambiente de aprendizaje y desarrollo académico. Incluso, este estudio contribuyó al conocimiento existente sobre la relevancia de las competencias de comunicación y el clima escolar para el reforzamiento estudiantil y el bien común de los escolares, como también, Moos, et al. (2000) mencionaron que la forma en la que los estudiantes y profesores perciben el entorno escolar define el clima escolar presente en los salones de clases, siendo un aspecto muy importante las interacciones que se presentan entre los mismos alumnos y entre docentes con estudiantes. Por ello, Vega et al. (2021) mide el clima escolar a través de tres dimensiones: relaciones e interacciones, gestión de clima escolar y expresiones de la convivencia, mientras que Moos et al. (2000) otorga una cuarta dimensión de autorrealización.

La dimensión 1 son las relaciones e interacciones, las cuales examinan cómo se relacionan los estudiantes entre ellos o con sus profesores, la presencia de un clima que imparte justicia y no beneficia a alguien sobre otros, lo cual permite que los estudiantes puedan tener un sentimiento de pertenencia y seguridad. El valorar, sentir orgullo y alegría al asistir al colegio durante el proceso formativo, se puede contribuir en gran medida a tener relaciones interpersonales cálidas y positivas con las personas con las que interactúa.

La dimensión 2 es la gestión del clima escolar, la cual evalúa cómo se implementan las reglas, tiempos de vigilancia, monitoreos en clases, estrategias pedagógicas, actividades extracurriculares, además de motivar a los profesores o estudiantes ante posibles dificultades, colaborando con los padres de familia para

lograr un entorno inclusivo y diverso; la gestión del ambiente escolar es responsabilidad de todos. Por consiguiente, se necesita establecer y comunicar reglas claras, tanto dentro como fuera del aula, que tengan un propósito formativo y sean ajustadas a las necesidades del entorno y de la institución.

La dimensión 3 son las expresiones de la convivencia, la cual estima cómo se expresan los estudiantes de manera verbal o física al relacionarse con otros o si se encuentran situaciones de intimidación escolar. Uno de los objetivos de la educación es aprender a vivir en armonía, la escuela es un lugar complejo en el que los individuos interactúan en varios grupos, cada estudiante aporta su perspectiva única y es debe tomar en cuenta estas diferencias para prevenir problemas y mejorar la eficacia de las actividades educativas

La dimensión 4 es la autorrealización, la cual evalúa las tareas programadas por el docente y el esfuerzo que realizan los estudiantes para obtener excelentes calificaciones y las dificultades que se les presentan para resolverlas, la autorrealización no es algo que está presente de manera intrínseca, sino que se logra al concretar proyectos de vida que pueden ser tanto personales como grupales; las metas, deseos de vida, y el logro de los mismos, influyen en la autorrealización que pueden sentir los estudiantes (Moos et al., 2000).

Por su parte el MINEDU (2017) sostuvo que las instituciones educativas tienen un valor fundamental para contar con una buena gestión del clima escolar, impactando de manera positiva en algunos aspectos del clima escolar, como lograr que tanto los docentes como los estudiantes participen y convivan en un entorno positivo, contando con una correcta cultura escolar. De esta manera, se contará con ambientes favorables para el aprendizaje y convivencia al gestionar un clima escolar democrático y participativa, teniendo en cuenta las dimensiones de la vida escolar, como las relaciones interpersonales, la enseñanza y aprendizaje, el sentido de seguridad, el ambiente de la institución, los procesos de mejora, así como el fomento del crecimiento en la capacidad para tomar decisiones autónomas, un comportamiento reflexivo y crítico, y el reconocimiento y apreciación de uno mismo y de los demás.

Para Pacheco-Salazar (2022) el clima escolar es el entorno psicológico prevaleciente en una escuela, caracterizado por compartir creencias, actitudes y perspectivas entre toda la comunidad escolar, diseñado para promover el bienestar

físico y mental de todos en la institución. Además, un ambiente escolar positivo ayuda a fomentar los valores, actitudes y comportamientos en los estudiantes.

Para Onetto (2021), el clima escolar es un conjunto de percepciones y actitudes de no solo los estudiantes y docentes sino también de parte de los padres de familia sobre las prácticas pedagógicas en el aula, la disciplina, la seguridad y el entorno físico de la escuela, por lo que es capaz de desarrollar un mejor compromiso y motivación de parte de los estudiantes, además de erradicar el acoso y la violencia entre los estudiantes y profesores.

Según Claro (2010) explicó que la gestión del clima escolar son todas esas estrategias y acciones que deben desarrollarse con el fin de fomentar un entorno escolar positivo, haciendo posible que los estudiantes puedan aprender de manera segura y propicia desarrollando habilidades socioemocionales. Esta gestión implica que la institución sea capaz de identificar esos factores que ayudan en la mejora del clima escolar, como las relaciones interpersonales, el liderazgo, la comunicación, las normas y valores, entre otros, y la adopción de medidas para mejorarlos.

También, Jiménez et al. (2023) comentaron que algunas de las estrategias que se pueden aplicar para gestionar el clima escolar incluyen el desarrollo de la comunicación, la prevención y cuidado del acoso escolar, la formación de líderes positivos, la implicación de las familias, la comunidad, etc.

Según Lázaro-Visa y Fernández-Fuertes (2017) el clima escolar es el ambiente que se vive en una institución educativa, las cuales pueden ser de agresión, discriminación, ataques psicológicos o bullying entre los estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia, afectando en gran manera el aprendizaje, la paz y la armonía.

Por lo mismo, Milicic y Aron (2017) opinaron que, tanto el clima escolar como la enseñanza son restringidas de las conexiones que se cuestionan en la peculiaridad y parte de sus signos. Por lo tanto, el ambiente escolar no es inseparable de la conducta en el salón, ni la información del conocimiento abarca solo a la forma de aprendizaje de los estudiantes, cómo evalúan los docentes o cómo se desarrollan los directivos de las instituciones. Además, el ambiente social es un factor para el crecimiento tanto académico como personal, es necesario

trabajar para fortalecer las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa y así mejorar el clima social escolar.

Igualmente, Dunn (2016) sostuvo que el clima escolar se relaciona con la metodología de enseñanza por parte de los docentes al brindar los medios que los estudiantes necesitan para adquirir conocimientos; así, en base a ello es que se crean estrategias, herramientas y objetivos para contar con una enseñanza de calidad que les pueda servir en su desenvolvimiento en sociedad. Por otro lado, los docentes aplican distintas metodologías y técnicas para las estrategias empleadas. Actualmente, están surgiendo alternativas que ofrecen estructuras nuevas, más modernas y eficaces con el fin de no seguir métodos tradicionales que no logran los objetivos que se quieren alcanzar sobre el aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, Sáez (2018) mencionó diversas metodologías que facilitan el rol docente en el aula para un mejor ambiente, pero entre ellas se destacó el aprendizaje activo donde el estudiante es el participante clave en su aprendizaje, ya que, con el desarrollo de la internet y la tecnología, se puede encontrar información con mayor facilidad; sin embargo, los docentes son los encargados de guiar, elegir y hacer comprender estas fuentes de información para que lo pongan en práctica en su aprender diario. También, el autor recalcó que, en esta metodología, los docentes juegan un papel principal, al ser un acompañamiento para los estudiantes en su proceso de aprendizaje aplicando actividades y dinámicas lúdicas o tradicionales. Además, este enfoque también se caracteriza por contar con momentos en los cuales el estudiante puede intercambiar información y aportar conocimientos a sus compañeros.

Según Marc et al. (2020) las instituciones educativas tienen como misión la incorporación de una cultura tolerante y respetuosa en el que los alumnos puedan sentirse incluidos dentro de las actividades ejecutadas en las instituciones, brindando la oportunidad de que ellos puedan empezar a relacionarse con otros, sentirse seguros de hablar sobre cualquier injusticia presente en clase y elevar su desempeño académico. Por lo antes expuesto, consideran esencial la integración de acciones ante situaciones problemáticas, además de crear normas que ayuden a establecer un ambiente seguro y propicio favoreciendo a la gestión de un buen clima escolar. Por otro lado, opinan sobre el involucramiento de los educandos como un elemento clave para construir una cultura democrática y cívica al permitir

que ellos se participen en decisiones que les brinde un sentido de pertenencia, con el fin de adoptar una correcta convivencia escolar.

Por su parte, Rodríguez et al. (2015) sostuvieron que el clima escolar es un conjunto de aspectos organizacionales, cívicos y emocionales dentro de la estructura propuesta por la institución, asimismo sobre cómo se desarrollan las interacciones entre todos los integrantes en los colegios.

Según Almeida et al. (2020) indicaron que el clima escolar es aquel lugar donde los niños y jóvenes sienten seguridad para relacionarse con sus coetáneos y adultos con el fin de elevar el rendimiento estudiantil y mitigar cualquier situación desfavorable para los estudiantes en su entorno.

Por otro lado, Páramo y Burbano (2020) manifestaron que el clima escolar es un conjunto de condiciones esenciales para que los alumnos no solo logren interactuar con los demás, si no también tengan interés por los contenidos en clase para que de ese modo logren aprender lo desarrollado.

De acuerdo con Martínez-Otero (2021) el clima escolar comprende tanto al entorno en el que se produce la etapa estudiantil como a las personas que tienen un rol principal en este proceso. Por ende, considera esencial la práctica constante de la participación e implicación de los estudiantes con cualquier actividad realizada en las instituciones, de igual manera, valora como un punto central contar con un entorno positivo en el que niños y adolescentes no tengan miedo de expresarse.

De igual manera Palmar (2023) consideró al clima escolar como aquel en el que se potencia un buen entorno social y emocional para que los estudiantes puedan sentirse libres de comunicar sus ideas o miedos al contar con una interacción de calidad y respetuosa entre sus compañeros.

Por último, Gómez y Hernández (2019) conceptualizaron al clima escolar como la convivencia respetuosa tanto de los estudiantes con otros, como también entre los profesores y alumnos. Además, menciona que ello ayuda en la adquisición de capacidades o valores que conllevan a la correcta formación de personas socialmente íntegras y a mejorar la conducta desarrollada en los alumnos con problemas en alguno de los entornos en el que están creciendo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

La investigación fue de tipo aplicada, ya que, en base a los resultados obtenidos, se tomó soluciones inmediatas para resolver el problema suscitado en la institución educativa, con el fin de mejorar las habilidades comunicativas a través de una gestión del clima escolar efectiva en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac. Según Rios (2017) se enfoca en la obtención de resultados que puedan ser aplicados directamente en la solución de problemas específicos en campos como la tecnología, la ingeniería, la medicina, la psicología, la educación, entre otros, su objetivo es producir conocimientos útiles para la sociedad y la toma de decisiones en diferentes ámbitos, y se caracteriza por tener un enfoque orientado a la resolución de problemas reales.

De igual modo, el estudio fue explicativo, ya que se centró en explicar por qué dos o más variables están vinculadas, es decir, por qué se relaciona la variable de habilidades comunicativas con la variable de gestión del clima escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública. Para Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) el estudio explicativo se concentra en explicar de qué manera acontece un sujeto de estudio y en qué estado se presentan, o por qué se relacionan las variables.

Asimismo, fue correlacional causal, ya que se centró en describir las relaciones que existen entre dos o más variables en un contexto dado y porque evalúan las relaciones causales basadas en ideas o hipótesis causales (Cravino, 2021).

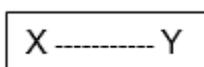
Además, el enfoque fue cuantitativo, ya que se desarrollaron procesos estadísticos que fueron comprobados a través de las hipótesis planteadas sobre la relación entre las habilidades comunicativas y la gestión del clima escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac. Al respecto, Bilbao y Escobar (2020), indica que los estudios de enfoque cuantitativo se centran en la medición objetiva de variables y en la identificación de patrones y relaciones entre ellas a través de técnicas estadísticas

y matemáticas, cuyo objetivo es la obtención de datos precisos y confiables que puedan ser generalizados en otras poblaciones.

De igual manera, el estudio usó el método hipotético-deductivo, puesto que se alcanzó conclusiones con base en el establecimiento de hipótesis respecto a la influencia de las habilidades comunicativas y la gestión del clima escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, lo cual confirmó si se acepta o se rechaza las hipótesis planteadas. Para García (2021), el método hipotético-deductivo es un modelo de razonamiento que se utiliza para formular y comprobar hipótesis en una investigación, se basa en la elaboración de hipótesis como posibles explicaciones a un fenómeno, que luego son sometidas a pruebas empíricas para verificar su validez o rechazo.

Asimismo, el estudio tuvo un diseño no experimental, ya que las variables no fueron modificadas, tampoco se tuvo control sobre ellas, sino que se utilizó la información tal cual se presentó para luego analizar si las habilidades comunicativas tienen relación con la gestión del clima escolar. Para Ortega et al. (2021) en los estudios no experimentales se observan y registran el comportamiento natural de las variables para establecer relaciones o asociaciones entre ellas.

Además, la temporalidad del estudio fue de corte transversal debido a que los instrumentos de medición fueron aplicados en un momento y tiempo específicos (Ortega et al., 2021).



Donde:

X: Habilidades comunicativas

Y: Gestión del clima escolar

En la gráfica se muestra que X tiene un efecto en Y.

3.2 Variables y operacionalización

Habilidades comunicativas

Definición conceptual: Es la capacidad de una persona para comunicar sus ideas, pensamientos o emociones de manera efectiva y clara, utilizando diferentes canales y lenguajes. Es decir, una persona que ha desarrollado sus habilidades

comunicativas, va a poder interactuar y comportarse de manera respetuosa y cordial con sus compañeros, considerando las diversas opiniones que puedan tener sobre un tema, no dañando su autoestima, resolviendo los problemas que se puedan suscitar y minimizando la probabilidad de futuros problemas derivados de las diferentes opiniones dadas (Van-Der, 2021).

Definición operacional: Se buscó conocer el nivel de conocimiento de las habilidades comunicativas por medio de un formulario en escala de Likert a través de sus cuatro dimensiones: habilidades para hablar en público, habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones, habilidades para trabajar en grupo y habilidades asertivas. Escala de medición: ordinal de tipo Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Gestión del clima escolar

Definición conceptual: Es un conjunto de creencias, actitudes, valores y relaciones que existen entre docentes, estudiantes, administradores y padres de familia dentro de una institución educativa. Es decir, un buen clima escolar va a asegurar que el aprendizaje de los estudiantes se manifieste en un ambiente de paz y tranquilidad, el cual debe ser propiciado por las instituciones educativas y, de este modo, evitar el acoso, la discriminación y el bullying (Vega et al., 2021). Por otro lado, es la percepción que tienen los estudiantes y los docentes en relación al entorno escolar, esto incluye el salón de clases y las interacciones que se presentan entre los alumnos y entre docentes y estudiantes (Moos et al., 2000).

Definición operacional: Se busca conocer el nivel de conocimiento del clima escolar por medio de un cuestionario en escala de Likert a través de sus cuatro dimensiones: relaciones e interacciones, gestión del clima escolar, expresiones de la convivencia y autorrealización. Escala de medición: ordinal de tipo Likert: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Indiferente (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5).

3.3 Población, muestra, muestreo

La población estuvo conformada por 182 estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la población es el conjunto de elementos que

conforman el espacio de estudio, la cual debe ser tomada teniendo en cuenta el planteamiento del problema.

Tabla 1

Distribución de la población

Grado	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto
Cantidad	30	44	45	24	39
Total					182

La muestra estuvo compuesta por 124 estudiantes de una institución educativa pública. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) la muestra es una parte representativa de la población tan necesaria para aplicar los instrumentos de recogida de datos.

El muestreo considerado fue probabilístico aleatorio simple dado que, en palabras de Barbosa et al. (2020) se entiende de que cada persona o elemento conformado en la muestra cuenta con la misma probabilidad para ser seleccionado para la investigación.

Margen de error del 5 %, nivel de confianza de 95 % y una población de 182 estudiantes de secundaria. A continuación, se dio a conocer la fórmula a usar para estimar la extensión de la muestra.

$$n = \frac{z^2 p q x N}{(E^2 + (N - 1) + Z^2 p q x N)}$$

Donde:

N= Tamaño de la población; n= Tamaño de la muestra; Z= Confianza (1,96); E= Error (0,05); p= Ocurrencia (0,05); y q= No ocurrencia (0,5), en tal virtud, se estimó la siguiente operación:

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,50)(0,50)(182)}{(0,05)^2 + (182 - 1) + ((1,96)^2(0,50)(0,50))} = 124$$

Criterios de inclusión:

Estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de Rocchacc, Chincheros, Apurímac, quienes accedieron voluntariamente a ser parte de la investigación, estudiantes de secundaria que obtuvieron el permiso de sus padres para participar en la encuesta y estudiantes que participaron voluntariamente en la encuesta.

Criterios de exclusión:

Estudiantes que no pertenecen al nivel secundario de una institución educativa pública de Rocchacc, Chincheros, Apurímac; estudiantes de secundaria de una institución educativa privada; estudiantes que no desean participar en la encuesta y estudiantes que no pertenecen al nivel secundario y finalmente estudiantes que no tuvieron el permiso de sus padres.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

El estudio empleó la técnica de la encuesta, al ser un método rápido y económico, estando estructurada de preguntas relacionadas a las variables habilidades comunicativas y gestión del clima escolar. Para Sánchez y Reyes (2015) mencionaron que la encuesta es un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra seleccionada, con el fin de conocer las opiniones o hechos específicos.

Se utilizó como instrumento el cuestionario, el cual se realizó con preguntas cerradas relacionadas con las hipótesis planteadas conforme a las dimensiones de las variables habilidades comunicativas y gestión del clima escolar. Para Palella y Martins (2012) a través del cuestionario se logra recopilar información mediante un conjunto de preguntas estipuladas de manera coherente, organizada, secuencial y estructurada y de acuerdo con la información que se requiera obtener.

Por ende, para conocer la fiabilidad de los instrumentos se desarrolló una prueba piloto con 20 participantes empleando el Alfa de Cronbach, además los instrumentos presentan fiabilidad sino se alteran los cálculos en el tiempo ni en las personas que participan en la prueba (Ñaupas et al., 2018).

Los resultados del Alfa del Cronbach del cuestionario respecto a habilidades comunicativas fueron de 0.883 y de gestión del clima escolar fue de 0.947, por lo tanto, ambos instrumentos son confiables y aplicables.

Tabla 2*Baremo de las dimensiones y las variables*

Variable independiente	Bajo	Medio	Alto
Habilidades comunicativas	24-55	56-87	88-120
D1: Habilidades para hablar en público	6-13	14-21	22-30
D2: Habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones	6-13	14-21	22-30
D3: Habilidades para trabajar en grupo	6-13	14-21	22-30
D4: Habilidades asertivas	6-13	14-21	22-30
Variable dependiente	Malo	Regular	Bueno
Gestión del clima escolar	30-70	71-110	111-150
D1: Relaciones e interacciones	30-40	19-29	8-18
D2: Gestión del clima escolar	33-45	21-32	9-20
D3: Expresiones de la convivencia	30-40	19-29	8-18
D4: Autorrealización	19-25	12-18	5-11

Ficha técnica de la variable habilidades comunicativas

Nombre:	Cuestionario sobre habilidades comunicativas
Autora:	Limpe Contreras, Mayumi
Año:	2023
Lugar:	Institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac
Aplicación:	Estudiantes de secundaria de una institución educativa pública
Objetivo:	Recoger datos de las habilidades comunicativas
Dimensiones:	Habilidades para hablar en público, habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones, habilidades para trabajar en grupo, habilidades asertivas
Niveles y Rangos:	Alto= 88-120, Medio= 56-87, Bajo= 24-55
Confiabilidad:	0.883 de Alfa de Cronbach.
Escala de medición:	Ordinal Likert:5: Siempre (S), 4: Casi siempre (CS), 3: A veces (AV), 2: Casi nunca (CN), 1: Nunca (N)
Cantidad de ítems:	24 ítems
Tiempo:	15 minutos aproximadamente

Ficha técnica de la variable gestión del clima escolar

Nombre:	Cuestionario sobre gestión del clima escolar
Autora:	Limpe Contreras, Mayumi
Año:	2023
Lugar:	Institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac
Aplicación:	Estudiantes de secundaria de una institución educativa pública
Objetivo:	Recoger datos de gestión del clima escolar
Dimensiones:	Relaciones e interacciones, gestión del clima escolar, expresiones de la convivencia, autorrealización.
Niveles y Rangos:	Bueno= 111-150, Regular= 71-110, Malo= 30-70
Confiabilidad:	0.947 de Alfa de Cronbach.
Escala de medición:	Ordinal Likert: 5: Totalmente de acuerdo (TdA), 4: De acuerdo (DA), 3: Indiferente (I), 2: En desacuerdo (ED), 1: Totalmente en desacuerdo (TeD).
Cantidad de ítems:	30 ítems
Tiempo:	15 minutos

3.5 Procedimientos

Se empezó el desarrollo de la investigación con la búsqueda de los antecedentes tanto internacionales como nacionales, además de considerarse las teorías y definiciones de ambas variables de estudio para elaborar la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables, facilitando la elaboración de los instrumentos de recogida de datos por medio de la Escala Likert y validada por juicio de expertos; segundo, se inició formalizando la autorización de la entidad del lugar a investigar por medio de una carta dirigida al director de la institución educativa pública y se procedió a entregar el consentimiento informado a los padres de los 124 estudiantes en un mismo día; tercero, se les entregó los cuestionarios y se les explicó la manera de responder a la encuesta y cuarto, se compiló toda la información para realizar el análisis estadístico.

3.6 Método de análisis de datos

Después de aplicar los instrumentos y analizada la información se elaboró una base de datos a través de un Excel sobre la información que se pudo recabar. Para luego introducir aquellos datos al software estadístico SPSS-25 y de ese modo

graficar mediante tablas y figuras los resultados y su respectiva interpretación sobre lo que se pudo observar en cada cuestionario por variable.

Con el fin de formular la hipótesis se consideró la estadística de tipo inferencial para así ejecutar la prueba de normalidad de los datos empleando Kolmogorov- Smirnov al tenerse una muestra de 124 y así confirmar la hipótesis a través de la Regresión Logística Ordinal y finalmente se pudo analizar los resultados que se evidenciaron en el proceso de estudio, efectuando luego las respectivas conclusiones y recomendaciones.

3.7 Aspectos éticos

Para el avance del estudio se hizo congruencia con los aspectos éticos de la universidad, estipulados en la Resolución del Vicerrectorado de Investigación No. 0340-2021-UCV, así como con los principios expuestos en la APA (American Psychological Affiliation) estándar y los modelos especificados en la guía del proyecto de estudio concerniente al enfoque cuantitativo. Por otra parte, el estudio se completó asegurando la consideración de los estudiantes que participan durante el tiempo dedicado a este trabajo, en este sentido, se consideró la mediación deliberada y el asentimiento informado, así como la privacidad y anonimato de las personas en cuestión. Asimismo, el investigador mostró responsabilidad, moral y virtudes en el estudio, con el único propósito de no alterar los resultados finales (Universidad Cesar Vallejo, 2021).

Según Inguillay et al. (2020) sostuvieron que la investigación científica exige la aplicación de la ética en los trabajos de investigación en cuanto a redactar correctamente los estilos normativos de citación y referenciación para evitar el plagio de trabajos de otros autores sin previo consentimiento. También, el investigador debe evitar falsificar la información o manipular los resultados en beneficio propio o de terceras personas, lo cual es un acto repudiable.

IV. RESULTADOS

A continuación, se muestran los resultados descriptivos:

Habilidades comunicativas vs gestión del clima escolar.

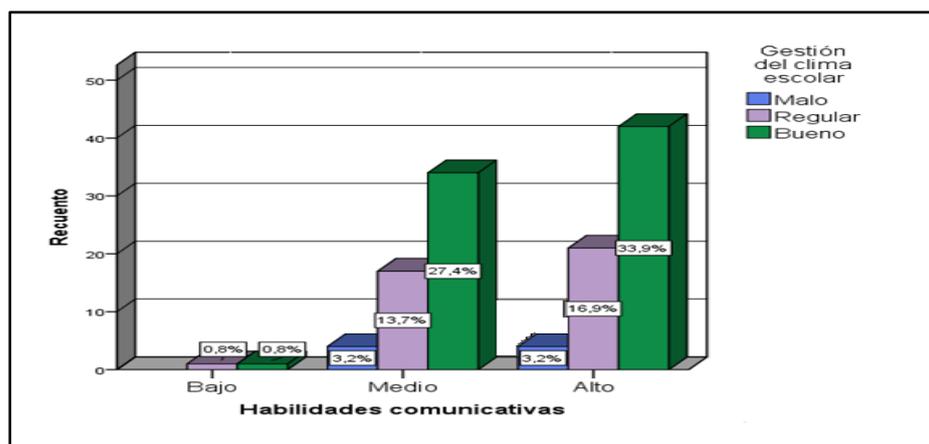
Tabla 3

Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar

			Gestión del clima escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Habilidades comunicativas	Bajo	Recuento	0	1	1	2
			0.0%	0.8%	0.8%	1.6%
	Medio	Recuento	4	17	34	55
			3.2%	13.7%	27.4%	44.4%
	Alto	Recuento	4	21	42	67
			3.2%	16.9%	33.9%	54.0%
Total		Recuento	8	39	77	124
			6.5%	31.5%	62.1%	100.0%

Figura 1

Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar



En la tabla 3 y figura 1, se observa que, de un total de 124 estudiantes, el 1.6 % (2) reconocieron a las habilidades comunicativas como baja, el 44.4 % (55) medio y el 54.0 % (67) evidenciaron un nivel alto. En cuanto a la gestión del clima escolar, el 6.5 % (8) ubicaron en malo, el 31.5 % (39) regular y el 62.1 % (77) bueno. En tal sentido, se comprobó que los estudiantes mostraron a las habilidades comunicativas en un nivel alto en lo que respecta a las habilidades para hablar en público, para empezar, mantener y terminar conversaciones, para trabajar en grupo y habilidades asertivas, asimismo, identificaron a la gestión del clima escolar en un nivel bueno, en cuanto a relaciones e interacciones, gestión del clima escolar, expresiones de la convivencia y autorrealización.

Habilidades para hablar en público vs gestión del clima escolar.

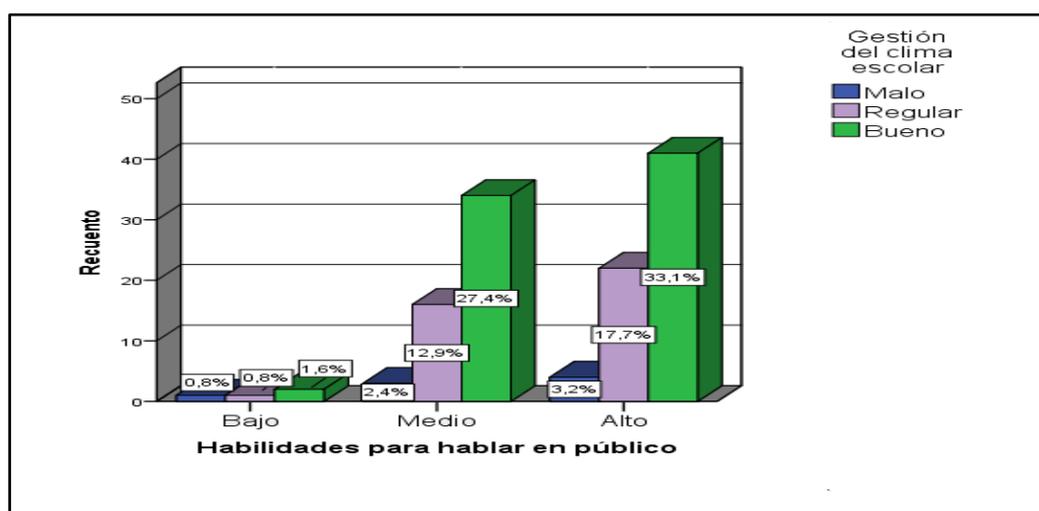
Tabla 4

Habilidades para hablar en público y gestión del clima escolar

			Gestión del clima escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Habilidades para hablar en público	Bajo	Recuento	1	1	2	4
			0.8%	0.8%	1.6%	3.2%
	Medio	Recuento	3	16	34	53
			2.4%	12.9%	27.4%	42.7%
	Alto	Recuento	4	22	41	67
			3.2%	17.7%	33.1%	54.0%
Total		Recuento	8	39	77	124
			6.5%	31.5%	62.1%	100.0%

Figura 2

Habilidades para hablar en público y gestión del clima escolar



Para la tabla 4 y figura 2, se observó, de un total de 124 estudiantes de una institución educativa pública, en cuanto a las habilidades para hablar en público, el 3.2 % (4) reconocieron un nivel bajo, el 42.7 % (53) medio y el 54.0 % (67) evidenciaron un nivel alto. Así mismo, para la gestión del clima escolar, el 6.5 % (8) refirieron un nivel malo, el 31.5 % (39) regular y el 62.1 % (77) bueno. En tal sentido, se comprobó que los estudiantes mostraron a las habilidades para hablar en público en un nivel alto en lo que respecta a seguridad, vocalización y elocuencia, de igual manera, identificaron a la gestión del clima escolar en un nivel bueno.

Habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones vs gestión del clima escolar.

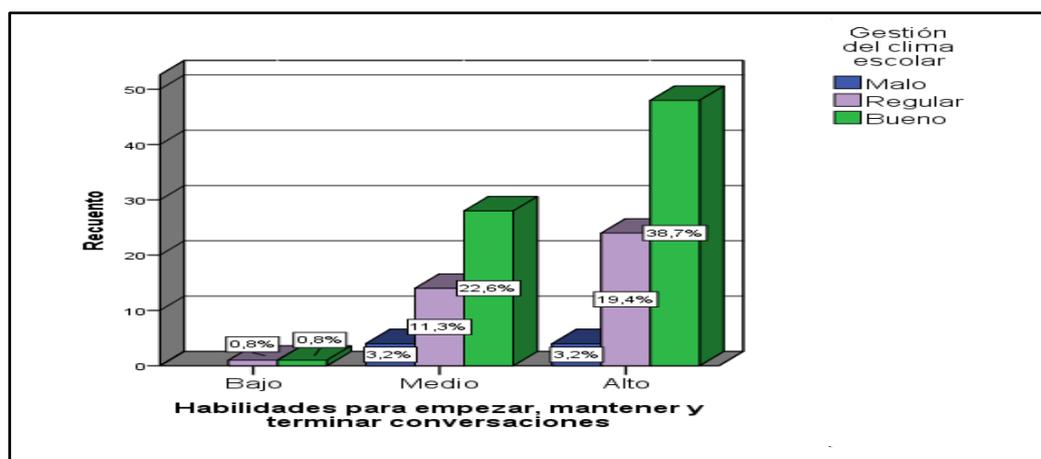
Tabla 5

Habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones y gestión del clima escolar

			Gestión del clima escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Habilidades para empezar mantener y terminar conversaciones	Bajo	Recuento	0	1	1	2
			0.0%	0.8%	0.8%	1.6%
	Medio	Recuento	4	14	28	46
			3.2%	11.3%	22.6%	37.1%
	Alto	Recuento	4	24	48	76
			3.2%	19.4%	38.7%	61.3%
Total		Recuento	8	39	77	124
			6.5%	31.5%	62.1%	100.0%

Figura 3

Habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones y gestión del clima escolar



En cuanto la tabla 5 y figura 3 se observó de un total de 124 estudiantes de una institución educativa pública, en cuanto a las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones, el 1.6 % (2) reconocieron como bajo, el 37.1 % (46) medio y el 61.3 % (76) alto. Así mismo, para la gestión del clima escolar, el 6.5 % (8) calificaron en un nivel malo, el 31.5 % (39) regular y el 62.1 % (77) bueno. Por consiguiente, se comprobó que los estudiantes mostraron a las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones en un nivel alto en lo que respecta a frases sencillas, cambiar de tema y despedirse, del mismo modo, identificaron a la gestión del clima escolar en un nivel bueno.

Habilidades para trabajar en grupo y gestión del clima escolar.

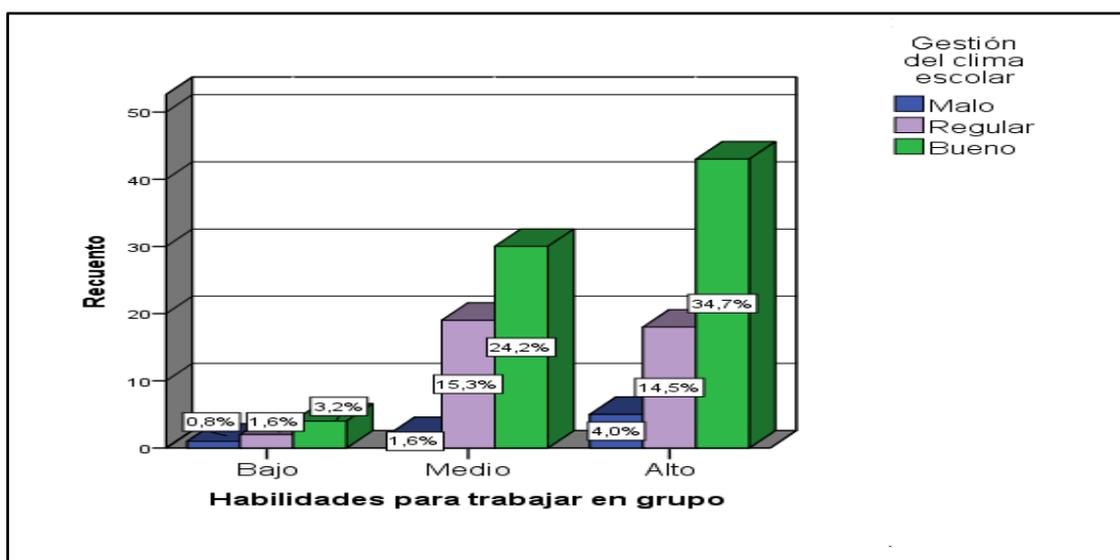
Tabla 6

Habilidades para trabajar en grupo y gestión del clima escolar

			Gestión del clima escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Habilidades para trabajar en grupo	Bajo	Recuento	1	2	4	7
			.8%	1.6%	3.2%	5.6%
	Medio	Recuento	2	19	30	51
			1.6%	15.3%	24.2%	41.1%
	Alto	Recuento	5	18	43	66
			4.0%	14.5%	34.7%	53.2%
Total		Recuento	8	39	77	124
			6.5%	31.5%	62.1%	100.0%

Figura 4

Habilidades para trabajar en grupo y gestión del clima escolar



En la tabla 6 y figura 4 se observó de un total de 124 estudiantes, respecto a las habilidades para trabajar en grupo, el 5.6 % (7) reconocieron como bajo, el 41.1 % (51) medio y el 53.2 % (66) alto. Así mismo, para la gestión del clima escolar, el 6.5 % (8) calificaron en un nivel malo, el 31.5 % (39) regular y el 62.1 % (77) bueno. En tal sentido, se comprobó que los estudiantes mostraron a las habilidades para trabajar en grupo en un nivel alto en lo que concierne a influencia en otros, motivar y delegación de tareas, del mismo modo, identificaron a la gestión del clima escolar en un nivel bueno.

Habilidades asertivas y gestión del clima escolar.

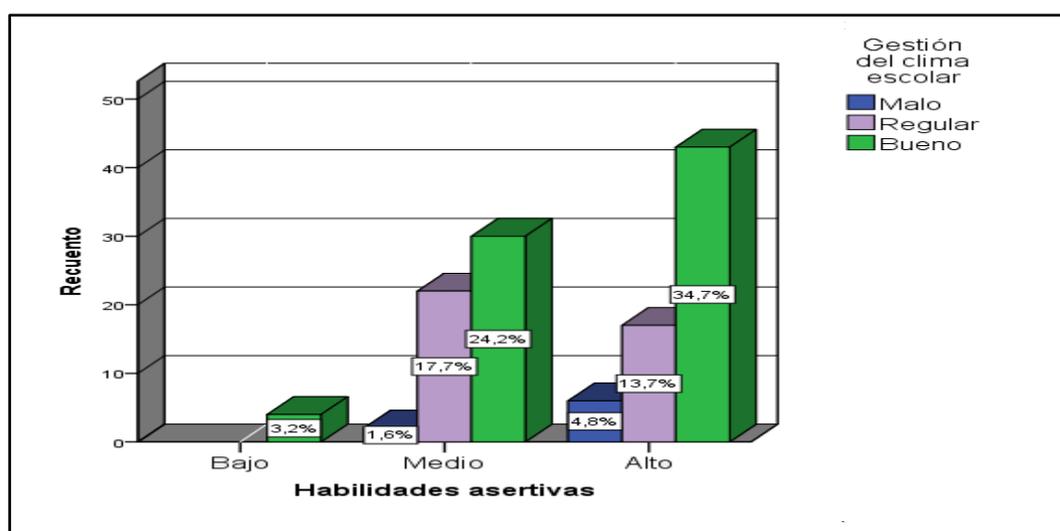
Tabla 7

Habilidades asertivas y gestión del clima escolar

			Gestión del clima escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Habilidades asertivas	Bajo	Recuento	0	0	4	4
			0.0%	0.0%	3.2%	3.2%
	Medio	Recuento	2	22	30	54
			1.6%	17.7%	24.2%	43.5%
	Alto	Recuento	6	17	43	66
			4.8%	13.7%	34.7%	53.2%
Total		Recuento	8	39	77	124
			6.5%	31.5%	62.1%	100.0%

Figura 5

Habilidades asertivas y gestión del clima escolar



Finalmente, en la tabla 7 y figura 5 se observó de un total de 124 estudiantes, en cuanto a las habilidades asertivas, el 3.2 % (4) reconocieron como bajo, el 43.5 % (54) medio y el 53.2 % (66) alto. Así mismo, para la gestión del clima escolar, el 6.5 % (8) calificaron en un nivel malo, el 31.5 % (39) regular y el 62.1 % (77) bueno. En ese sentido, se comprobó que los estudiantes mostraron a las habilidades asertivas en un nivel alto en lo que respecta a las habilidades para emitir libre información, escucha activa y empatizar, de la misma manera, identificaron a la gestión del clima escolar en un nivel bueno.

Resultados inferenciales

Luego de la presentación de los resultados descriptivos, como segundo paso es la prueba de normalidad puesto que para la elección de la estadística correcta para la prueba de hipótesis se debe tener el conocimiento del comportamiento de los datos, es decir si siguen una distribución normal o no normal, considerando el número de elementos a evaluar (muestra) que en este caso supera las 50 unidades se estableció el análisis con el estadístico Kolmogorov Smirnov el cual permite determinar la normalidad de los datos (Camarero, 2013). Siendo una información fundamental para elegir la prueba de hipótesis que más se ajuste a los objetivos de la investigación.

Por lo que se plantea para la elección dos posibles hipótesis las cuales son:

Hipótesis alterna (H1): Las habilidades comunicativas, así como, la gestión del clima escolar y sus respectivas dimensiones presentan una distribución normal.

Hipótesis nula (H0): Las habilidades comunicativas, así como, la gestión del clima escolar y sus respectivas dimensiones no presentan una distribución normal.

Para establecer el resultado, se utilizó la medida otorgada por el p-valor, considerando:

Si $\alpha \leq 0.05$, se rechaza la H_0

y Si $\alpha > 0.05$, no se rechaza la H_0

Para lo cual el valor de la significancia (Sig.) representa el 95 % de nivel de confiabilidad y un 5 % (.050) de margen de error. Posteriormente, se realizará el análisis de regresión multi nominal con el objetivo de determinar en qué medida la variable independiente indicará si guarda relación de causa con la variable dependiente, en este caso la variable gestión del clima escolar, y si el modelo propuesto explica dicha asociación de causa (Sánchez, 2020).

En el anexo 6, se evidencia que los datos no poseen una distribución normal pues el p-valor hallado tanto para las variables como para sus dimensiones fueron menores al valor Sig. de .050 por lo que se rechaza la hipótesis H1 y se acepta la hipótesis nula: Las habilidades comunicativas, así como, la gestión del clima escolar y sus respectivas dimensiones no presentan una distribución normal. Dicha información permitió establecer para la prueba inferencial el análisis no paramétrico, para lo cual se utilizó la Regresión Logística Ordinal.

Regresión Logística Ordinal

En las disciplinas sociales, la cuantificación a menudo produce resultados en clasificaciones cualitativas. En general, se refieren a un conjunto limitado que se define en escalas nominales u ordinales. La RLO y probit son dos enfoques comunes utilizados para este tipo de análisis. La diferencia entre ambos radica en que no es necesario que las variables sigan una distribución normal. Algunos expertos sugieren emplearlo cuando la suposición de normalidad no se cumple, ampliando así el análisis al utilizar modelos logísticos acumulativos para cada una de las categorías de una variable ordenada. Este esquema de regresión tiene como objetivo explicar cómo las variables independientes, se relacionan con el comportamiento de las categorías de una variable ordinal o dependiente en el contexto del análisis (Espinoza et al., 2023).

Prueba de hipótesis

En una investigación las hipótesis son planteamiento lógicos que afirman a priori la existencia de un fenómeno de investigación, la misma que es sometida al ritual de la significancia donde la hipótesis del investigador o hipótesis alterna (H1) es aceptada o rechazada, en contraste también de aceptar o rechazar la hipótesis que se le antepone, es decir la hipótesis nula (H0), por lo que aceptar o rechazar la hipótesis se remite al análisis de los resultados de la prueba de hipótesis correspondiente al objetivo del estudio (Hernández-Sampieri et al., 2011).

Decisión estadística

Luego de establecer las condiciones para el proceso inferencial, es decir someter a prueba las hipótesis que postula el estudio, los cuales son divididos en hipótesis general e hipótesis específicas del estudio, serán aceptadas o rechazadas según los valores otorgados por el p-valor o magnitud del error en relación al valor de Sig. establecido previamente, lo que permite afirmar que los resultados se deben al azar o no (Baena, 2014).

Si el p-valor es menor igual a Sig. (.050) entonces se rechaza la hipótesis nula.

Si el p-valor es mayor a Sig. (.050) entonces no se rechaza la hipótesis nula.

Para lo cual es valor máximo permitido para establecer la significancia es de 5 % (.050) con un nivel de confiabilidad del 95 % (Santana, 2018).

Hipótesis general

H1: Las habilidades comunicativas influyen significativamente en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

H0: Las habilidades comunicativas no influyen significativamente en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

Tabla 8

Análisis de ajuste de modelo para la hipótesis general

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	16.007	.055	2	.973
Final	15.953			

En la tabla 8 el valor de Sig. es 0.973, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula y se concluyó que las habilidades comunicativas no influyen significativamente en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

Tabla 9

Análisis de Pseudo R cuadrado para la hipótesis general

Estadísticos	valores
Cox y Snell	.000
Nagelkerke	.001
McFadden	.000

Función de enlace: Logit

En la tabla 9 en relación a los valores de los estadísticos Cox y Snell, se corroboró que la gestión del clima escolar no es explicada por el uso de las habilidades comunicativas en 0.000 %, del mismo modo, el de Nagelkerke evidenció la gestión del clima escolar no es explicada por el uso de las habilidades comunicativas en 0.001 %. En cuanto al estadístico R2 de Cox y Snell comparó el modelo llamado nulo (gestión del clima escolar), con el modelo con m parámetros (habilidades comunicativas). Comparación basada en el valor logarítmico calculado de la verosimilitud de ambos modelos.

Hipótesis específica 1

H1: Existe influencia significativa de las habilidades para hablar en público en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

H0: No existe influencia significativa de las habilidades para hablar en público en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

Tabla 10

Análisis de ajuste de modelo para la hipótesis específica 1

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	19.299	.994	2	.608
Final	18.305			

En la tabla 10 el valor de Sig. es 0.608, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula y se concluyó que no existe influencia significativa de las habilidades para hablar en público en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública.

Tabla 11

Análisis de Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 1

Estadísticos	valores
Cox y Snell	.008
Nagelkerke	.010
McFadden	.005

En la tabla 11 en relación a los valores de Cox y Snell y Nagelkerke indicaron que la gestión del clima escolar no es explicada por el uso de las habilidades para hablar en público puesto que los valores obtenidos fueron en un 0.008 % y 0.010 % respectivamente. En cuanto al estadístico R² de Cox y Snell comparó el modelo llamado nulo (gestión del clima escolar), con el modelo con m parámetros (habilidades para hablar en público). Comparación basada en el valor logarítmico calculado de la verosimilitud de ambos modelos.

Hipótesis específica 2

H1: Existe influencia significativa de las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

H0: No existe influencia significativa de las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

Tabla 12

Análisis de ajuste de modelo para la hipótesis específica 2

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	16.340	.265	2	.876
Final	16.075			

En la tabla 12 el valor de Sig. es 0.876, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula y se concluyó que no existe influencia significativa de las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública.

Tabla 13

Análisis de Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 2

Estadísticos	valores
Cox y Snell	.002
Nagelkerke	.003
McFadden	.001

En la tabla 13 en relación a los valores de Cox y Snell y de Nagelkerke indicaron que la gestión del clima escolar no es explicada por el uso de las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones puesto que los valores obtenidos fueron en un 0.002 % y 0.003 %. En cuanto al estadístico R2 de Cox y Snell comparó el modelo llamado nulo (gestión del clima escolar), con el modelo con m parámetros (habilidades para empezar, mantener y terminar

conversaciones). Comparación basada en el valor logarítmico calculado de la verosimilitud de ambos modelos.

Hipótesis específica 3

H1: Existe influencia significativa de las habilidades para trabajar en grupo en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

H0: No existe influencia significativa de las habilidades para trabajar en grupo en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

Tabla 14

Análisis de ajuste de modelo para la hipótesis específica 3

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	21.061	.359	2	.836
Final	20.702			

En la tabla 14 el valor de Sig. es 0.836, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula y se concluyó que no existe influencia significativa de las habilidades para trabajar en grupo en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública.

Tabla 15

Análisis de Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 3

Estadísticos	valores
Cox y Snell	.003
Nagelkerke	.004
McFadden	.002

En la tabla 15 en relación a los valores de Cox y Snell y de Nagelkerke indicaron que la gestión del clima escolar no es explicada por el uso de las habilidades para trabajar en grupo puesto que los valores obtenidos fueron en un 0.003 % y 0.004 % respectivamente. En cuanto al estadístico R2 de Cox y Snell comparó el modelo llamado nulo (gestión del clima escolar), con el modelo con m parámetros (habilidades para trabajar en grupo). Comparación basada en el valor logarítmico calculado de la verosimilitud de ambos modelos.

Hipótesis específica 4

H1: Existe influencia significativa de las habilidades asertivas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

H0: No existe influencia significativa de las habilidades asertivas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

Tabla 16

Análisis de ajuste de modelo para la hipótesis específica 4

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	22.128	4.030	2	.133
Final	18.098			

En la tabla 16 el valor de Sig. es 0.133, por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula y se concluyó que no existe influencia significativa de las habilidades asertivas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

Tabla 17

Análisis de Pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 4

Estadísticos	valores
Cox y Snell	.032
Nagelkerke	.040
McFadden	.020

En la tabla 17 en relación a los valores de Cox y Snell y de Nagelkerke indicaron que la gestión del clima escolar no es explicada por el uso de las habilidades asertivas puesto que los valores obtenidos fueron en un 0.32 % y 0.40 % respectivamente. En cuanto al estadístico R² de Cox y Snell comparó el modelo llamado nulo (gestión del clima escolar), con el modelo con m parámetros (habilidades asertivas). comparación basada en el valor logarítmico calculado de la verosimilitud de ambos modelos.

V. DISCUSIÓN

Dado el objetivo general, se determinó la influencia de las habilidades comunicativas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, se pudo comprobar que el 1.6 % reconocieron a las habilidades comunicativas como baja, el 44.4 % medio y el 54.0 % alto. En cuanto a la gestión del clima escolar el 6.5 % ubicaron en malo, el 31.5 % regular y el 62.1 % bueno, por lo tanto, se comprobó que los estudiantes mostraron a las habilidades comunicativas en un nivel alto en lo que respecta a las habilidades para hablar en público, habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones, habilidades para trabajar en grupo y habilidades asertivas, asimismo, identificaron a la gestión del clima escolar en un nivel bueno, en cuanto a relaciones e interacciones, gestión del clima escolar, expresiones de la convivencia y autorrealización. Respecto a lo inferencial se tuvo un p-valor de la significancia 0,973, mientras que en los valores de la prueba Pseudo R² de Cox y Snell, y Nagelkerke indicaron que la gestión del clima escolar no es explicada por las habilidades comunicativas y sus dimensiones en un 0.000 % y 0.001 % respectivamente, concluyendo que las habilidades comunicativas no influyen significativamente en la gestión del clima escolar. Comparándose con Beraun (2022), acerca de la influencia de las redes sociales con las competencias comunicativas, aplicando un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con un cuestionario como instrumento efectuado a 199 alumnos. Se evidenció en sus resultados que el 63 % de estudiantes tienen un “nivel regular” en el dominio de habilidades comunicativas, el 31 % “nivel alto” y un 6 % “nivel bajo”, así mismo, en cuanto a las habilidades de comunicación oral se observó que el 64,8 % se encontraba en un nivel regular, el 25,6 % en un nivel bajo y solo el 9,5 % en el nivel alto. Por último, en la prueba de hipótesis general obtuvo $Rho = 384$ y un p-valor = 0,000, por lo cual concluyó que existe una correlación positiva débil entre las variables. Además, con Amaya (2018) sobre la relación entre clima escolar con el nivel de calidad educativa, utilizando un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con un cuestionario como instrumento efectuado a 150 estudiantes. En sus resultados evidenció que se obtuvo un valor de Chi-cuadrado igual a 154,700 y una Sig. asintótica (bilateral) igual a 0,045; por otro lado, se halló que, en los

indicadores del clima escolar, el 83 % participa muy poco en clases, el 85 % en clase hace amistades, y el 79 % pide ayuda cuando lo necesita. Concluyendo que el clima escolar se relaciona directamente con la calidad educativa al tener una probabilidad de ocurrencia menor a 0,05. Por otro lado, Caña (2021) sobre la relación entre habilidades comunicativas y comprensión de lectura utilizando un enfoque cuantitativo, nivel correlacional con un cuestionario como instrumento efectuado a 50 estudiantes. Identificando en sus resultados de pre test que la comprensión lectora obtuvo 24,86 % y en el post test 78,19 %, siendo una gran diferencia entre ambos; en adición, se evidenció un valor de $t = 37,297$ siendo mayor al valor tabular ($t = 1,72027$), concluyendo que, las habilidades comunicativas si afectan a la comprensión lectora, asimismo, después de aplicar las habilidades comunicativas en los estudiantes, el 78 % alcanzó un mejor promedio de comprensión lectora. La investigación se basa con los avances de las de la corriente filosófica del Empirismo, conforme a Landolfi (2015) refiere a tomar en cuenta la experiencia como el origen de todo conocimiento, puesto que gracias a la experiencia alcanzada es que contamos con un conocimiento que permite la indagación con el fin de justificar en todos los sentidos. De acuerdo a Van-Der (2021) las habilidades comunicativas son aquellas destrezas que los individuos poseen y pueden desplegar por toda su vida con la finalidad de comunicarse de forma efectiva y optimizar sus relaciones sociales. Luego de todo lo señalado anteriormente, algunas de las razones por lo cual las habilidades comunicativas son esenciales en el clima escolar es que mejoran las relaciones interpersonales para relacionarse con sus compañeros y profesores de manera efectiva; fomentan la empatía, el respeto y la colaboración e incrementan el rendimiento académico para ayudar a los escolares a entender mejor las instrucciones de sus profesores y a expresar sus ideas de manera más clara y coherente, lo que contribuye a un mejor rendimiento académico. En cuanto a las corrientes filosóficas que avalan a la gestión del clima escolar, según Cantor y Altavaz (2019), son Estructuralistas, Neopositivistas y Funcionalistas, ya que en palabras de Estructuralismo y Funcionalismo son caras de una misma moneda, debido a que se encargan de investigar cómo es el objeto de estudio y cómo se relacionan con sus otros elementos y el neopositivismo sostiene que la objetividad de la ciencia no depende de la objetividad individual de cada científico sino del hábito generalizado de ofrecer

las teorías a la crítica científica. En lo que respecta, a la fundamentación teórica de la variable de gestión del clima escolar, esta se basa en la Teoría de la Autodeterminación propuesta por Deci y Ryan. Polo et al. (2022) sostienen que dicha teoría establece tres necesidades psicológicas fundamentales en los seres humanos: la necesidad de autonomía, la capacidad y la conectividad. De esta forma, un clima escolar que satisface estas necesidades puede fomentar la motivación intrínseca y el compromiso con los estudiantes. Vega et al. (2021) señalo que la gestión del clima escolar es el conjunto de creencias, actitudes, valores y relaciones que se dan entre docentes, estudiantes, administradores y padres, los cuales tienen incidencia en el ambiente de aprendizaje y en el desarrollo académico. Además, este estudio contribuyó al conocimiento actual sobre la importancia de las competencias comunicativas y el clima escolar para fortalecer la formación y el bienestar general de los escolares. Por otra parte, Moos et al. (2000) describen el clima escolar como la percepción que tienen los estudiantes y docentes acerca del entorno escolar, lo cual incluye las interacciones que ocurren tanto entre alumnos como entre los docentes y los estudiantes.

En cuanto al primer objetivo específico, el cual fue establecer la influencia de las habilidades para hablar en público en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, se observó que el 3.2 % reconocieron a las habilidades para hablar en público en un nivel bajo, el 42.7 % señalaron contar con un nivel medio y el 54.0 % evidenciaron un nivel alto. Así mismo para la gestión del clima escolar, el 6.5 % calificaron en contar con un nivel malo, el 31.5 % refirieron el nivel regular y el 62.1 % señalaron un nivel bueno. Se precisó un valor sig. de 0.608, en relación a los valores de la prueba Pseudo R² de Cox y Snell y Nagelkerke indicaron que la gestión del clima escolar no es explicada por el uso de las habilidades para hablar en público puesto que los valores obtenidos fueron en un 0.08 % y 0.10 % respectivamente. Concluyendo que no existe influencia significativa de las habilidades para hablar en público en la gestión del clima escolar. Estos resultados se pueden comparar con las de Cárdenas (2023) sobre la relación entre estrategias metodológicas y clima escolar áulico, contando un enfoque cuantitativo, nivel correlacional con dos instrumentos aplicados a 117 alumnos. Contando con resultados de correlación 0,522 y una significancia de 0,000; demostrando que existe una correlación positiva moderada

entre sus dos variables; por otro lado, halló que en la variable clima escolar áulico, el 20,51 % de los estudiantes lo considera a un nivel muy desfavorable, el 22,22 % en un nivel desfavorable, el 21,37 % en un nivel medianamente desfavorable, el 17,95 % lo considera en favorable, y el 17,95 % de los encuestados considera que el clima escolar áulico en su centro de estudio se encuentra en un nivel muy favorable. De igual modo, se evidenció que los estudiantes encuestados consideraron que su nivel de interacción en público en el salón de clase lo identificaron en muy favorable el 17,9 %, en un nivel favorable el 19,7 %, el 15,4 % en medianamente desfavorable, el 25,6 % en desfavorable y el 21,4 % en muy desfavorable. Así mismo, con los resultados de Rodríguez (2022) acerca de la relación entre el clima escolar y la empatía, utilizando un enfoque cuantitativo, nivel correlacional con un cuestionario como instrumento efectuado a 150 estudiantes. Evidenciando en sus resultados un valor de rho de Spearman= 0,297, y de sig.0,002 < 0.05, permitiendo rechazar la hipótesis nula donde se especifica que existe una correlación baja entre sus dos variables. Por otro lado, determinó que se predominó un nivel bajo de clima escolar en cuanto a la percepción de los estudiantes a un 72.67 %, además consideraron que se encontraban en un nivel medio o regular un 22,6 % y muy bajo un 4.67 %. Por lo tanto, en referencia a la dimensión hablar en público, Van-Der (2021) señaló que son las destrezas y competencias necesarias para comunicarse de manera efectiva frente a una audiencia, ya sea en un discurso formal, una presentación de trabajo, una conferencia, un debate o cualquier otra situación en la que se requiere transmitir un mensaje oralmente a un grupo de personas. Por último, se pone en evidencia lo fundamental de tomar en consideración la mejora en las habilidades para hablar en público en los estudiantes porque de ese modo se podrá tener mayor confianza de parte de ellos y así podrán comunicarse con sus coetáneos sin problemas, elevando el clima escolar al tenerse una mejora en la relación entre los compañeros y profesores.

En cuanto al segundo objetivo específico, que fue establecer la influencia de las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, se determinó que el 1.6 % reconocieron a las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones como bajo, el 37.1 % señalaron un nivel medio y el 61.3 % evidenciaron en un nivel alto. Así mismo para la gestión del clima escolar, el 6.5

% calificaron en un nivel malo, el 31.5 % refirieron el nivel regular y el 62.1 % señalaron un nivel bueno. Se contó con un valor sig. de 0.876, a la vez de valores de la prueba Pseudo R² de Cox y Snell y Nagelkerke indicando que la gestión del clima escolar no es explicada por el uso de las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones puesto que los valores obtenidos fueron en un 0.02 % y 0.03 % respectivamente, concluyendo que no existe influencia significativa de las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones en la gestión del clima escolar. Estos resultados se pueden comparar con los de Espitia y Riaño (2021) sobre la relación del Objeto Virtual de Aprendizaje con el fortalecimiento de las habilidades comunicativas, contando con un enfoque cuantitativo, nivel correlacional con un cuestionario como instrumento aplicado a 47 estudiantes. Logrando evidenciar entre sus resultados un p valor de 0,000, menor al p valor 0,05; considerando que si existe diferencia significativa entre sus variables; por otro lado, demostró que el 70,4 % de los estudiantes sostuvo que tienen una buena socialización con sus compañeros, mientras que el 29,6 % no lo tienen; el 63 % participan en concursos de creación de versos; el 51,9 % sostuvo que no participa para dar opinión en clase mientras que el 48,1 % indicó que sí; además, el 63 % no participa en presentaciones de concursos organizados por la institución, mientras que el 37 % indicó que sí; por último, el 96,3 % no participa de actividades de oratoria. También con los resultados de Rosales (2020) acerca de la relación entre clima escolar y la motivación con el comportamiento de los escolares, efectuando un enfoque cuantitativo, nivel correlacional con un cuestionario como instrumento aplicado a 456 estudiantes. Hallando en sus resultados una vinculación positiva entre clima escolar y conducta escolar con un valor de $r = .254$, $p = .030$; así mismo, se evidenció que existe una relación positiva significativa, pero débil, entre la percepción del clima escolar y de la conducta escolar; por otro lado, encontró que se tuvo una media aritmética de 3.44 en el primer año de educación media, en el segundo año de 3.21 y en tercer año de 2.87, indicando una disminución del nivel del clima escolar a medida que pasaban los años. Respecto a ello, Van-Der (2021) señaló que la habilidad para empezar, mantener y terminar conversaciones, es la capacidad para iniciar una conversación de manera efectiva, mantener el flujo de la misma mediante la escucha activa y la realización de cuestionarios, comentarios relevantes, y finalizarla de manera coherente. Se evidencia que al no tener un buen

nivel de la habilidad para empezar, mantener y terminar conversaciones no se puede garantizar una buena gestión del clima escolar, dado que para contar con una relación amena entre todos los integrantes de la institución se necesita de una buena capacidad para mantener y guiar una conversación con otros.

En relación con el tercer objetivo específico, el cual fue establecer la influencia de las habilidades para trabajar en grupo en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, se evidenció que el 5.6 % reconocieron a las habilidades para trabajar en grupo como bajo, el 41.1 % señalaron un nivel medio y el 53.2 % evidenciaron en un nivel alto. Así mismo para la gestión del clima escolar, el 6.5 % calificaron en un nivel malo, el 31.5 % refirieron el nivel regular y el 62.1 % señalaron un nivel bueno. Se contó con un valor sig. de 0.836, mientras que los valores de la prueba Pseudo R² de Cox y Snell y de Nagelkerke indicaron que la gestión del clima escolar no es explicada por el uso de las habilidades para trabajar en grupo puesto que los valores obtenidos fueron en un 0.03 % y 0.04 % respectivamente, concluyendo que no existe influencia significativa de las habilidades para trabajar en grupo en la gestión del clima escolar. Por otro lado, se comparan con los resultados del autor Marques (2019), sobre la influencia del sentimiento de pertenencia con el clima escolar, utilizando un enfoque cuantitativo, nivel correlacional con un cuestionario como instrumento efectuado a 349 estudiantes. Identificando en sus resultados que pocos estudiantes se sintieron como un factor relevante en el plantel educativo, mientras que otros estudiantes se sintieron poco importantes o rechazados por parte de los docentes, el coeficiente de correlación de Pearson fue $r=0.371$, $r=.387$, $r=.338$. Igualmente, se encuentra comparación con los resultados de Yanac (2020), acerca de la relación entre inteligencia emocional y clima escolar, contando con un enfoque cuantitativo, nivel correlacional con un cuestionario como instrumento efectuado a 135 estudiantes. Exponiendo que los estudiantes encuestados (66,67 %) se hallan en un nivel de inteligencia emocional bueno, el 25,19 % en un nivel regular y el 8,15 % está en un nivel bajo. Para otro punto, el 71 % identificó que el clima se encuentra excelente, el 25 % como regular y 2,2 % tiene un mal clima en el aula. En las correlaciones de las variables se obtuvo una sig. de 0,000 y valor de rho a 0,712; mientras que, entre el clima en el aula y el estado de ánimo general se encontró un valor de 0,622, concluyendo que sus variantes tienen una vinculación buena y alta.

En la misma línea, se compara con los resultados de Gallardo (2022), sobre efectividad de los talleres didácticos en la mejora de las habilidades comunicativas, utilizando un enfoque cuantitativo con un cuestionario como instrumento aplicado a 38 estudiantes. En el post test GE se obtuvo un resultado de que el 78,95 % consideró un nivel alto las habilidades comunicativas y 21,05 % como medio, dado que el valor de la media 13,053 y el t de Student fue de 10,773 y sig. 0,000, corroboraron que los talleres didácticos son de gran influencia en las habilidades comunicativas. De la misma manera, Van-Der (2021) detalló que este tipo de habilidad comunicativa son aquellas que se trabajan en grupos grandes o pequeños, donde las personas hacen demostración de sus destrezas, conocimientos y actitudes, permitiendo la colaboración y organización mutua para la realización de los objetivos planteados. Todo ello evidencia la importancia de implementar actividades grupales que permitan a los estudiantes relacionarse con sus compañeros y así afianzar la relación entre ellos con el fin de mejorar el clima escolar puesto que al trabajar juntos día a día tienen la oportunidad de conocerse.

Finalmente, el cuarto objetivo que fue establecer la influencia de las habilidades asertivas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, se mostró que el 3.2 % reconocieron a las habilidades asertivas como bajo, el 43.5 % señalaron un nivel medio y el 53.2 % evidenciaron en un nivel alto. Así mismo para la gestión del clima escolar, el 6.5 % calificaron en un nivel malo, el 31.5 % refirieron el nivel regular y el 62.1 % señalaron un nivel bueno. Se contó con un valor sig. de 0.133 y en relación a los valores de Cox y Snell y de Nagelkerke indicaron que la gestión del clima escolar no es explicada por el uso de las habilidades asertivas puesto que los valores obtenidos fueron en un 0.32 % y 0.40 % respectivamente, concluyendo que no existe influencia significativa de las habilidades asertivas en la gestión del clima escolar. Estos resultados se pueden lograr comparar con las de Rodríguez (2022) acerca de la relación entre el clima escolar y la empatía, aplicando un enfoque cuantitativo, nivel correlacional con un cuestionario como instrumento efectuado a 150 estudiantes, identificando que el clima escolar es bajo para un total de 72.67 % de alumnos, regular para el 22,6 % y muy bajo para el 4.67 %. Así mismo respecto a la variable empatía, se corroboró que existe un nivel bajo para un 70,7 %; sin

embargo, es considerado en un rango regular para el 29.3 %. Por otro punto, en la prueba de hipótesis general se obtuvo rho de Spearman= 0,297, el valor de sig.0,002 < 0.05, siendo que las variables tienen una vinculación baja y mala. También, se compara con el autor Incio (2021) con resultados sobre la relación entre el uso de Facebook con el desarrollo de habilidades comunicativas, utilizando un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional con un cuestionario como instrumento efectuado a 213 estudiantes. Hallando que, se identificó una correlación de Rho igual a -0,079 y una sig. de 0,251; también, encontró que la mayoría de las veces el 16 % si aplican las habilidades comunicativas, el 83 % a veces lo realizan y el 0,5 % siempre lo realizan, para la habilidad comunicativa – hablar, el 75 % a veces lo utiliza, la mayoría de veces si es aplicado por el 18 %, pero el 5,2 % no lo aplican en su mayoría. A su vez, el valor de Spearman entre la red social y el habla fue de 0,014, validando que efectivamente no existe una relación entre sus variables. Asimismo, Van-Der (2021) especificó que las competencias asertivas es cuando las personas en un cierto grupo social expresan sus ideas u opiniones, pero de una forma clara, honesta y respetuosa, tomando en cuenta los sentimientos o pensamientos que podrían ser diferentes a los de uno mismo con el fin de ser empáticos con los demás. Dado a todo lo mencionado anteriormente, se considera fundamental poner atención a la mejora de las habilidades asertivas en los estudiantes puesto que si no logran desenvolverse de manera correcta con las personas presentes en la institución puede generar muchas dificultades en la gestión del clima escolar por los posibles desacuerdos que ocasiona no actuar con una actitud asertiva.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se determinó que las habilidades comunicativas, en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros, no es estadísticamente significativa para pronosticar la gestión del clima escolar, porque el modelo de regresión logística no cumplió con las expectativas. Del mismo modo, esta afirmación fue confirmada por los valores de la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell y de Nagelkerke, concluyendo que la gestión del clima escolar no es explicada por las habilidades comunicativas y sus dimensiones.

Segunda:

Se determinó que las habilidades para hablar en público, en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, no es significativa para pronosticar la gestión del clima escolar, porque el modelo de regresión logística no cumplió con las expectativas. Del mismo modo, esta afirmación fue confirmada por los valores de la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell y de Nagelkerke, concluyendo que la gestión del clima escolar no es explicada por las habilidades para hablar en público.

Tercera:

Se determinó que las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones, en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, no es significativa para pronosticar la gestión del clima escolar, porque el modelo de regresión logística no cumplió con las expectativas. Del mismo modo, esta afirmación fue confirmada por los valores de la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell y de Nagelkerke, concluyendo que la gestión del clima escolar no es explicada por las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones.

Cuarta:

Se determinó que las habilidades para trabajar en grupo, en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, no es significativa para pronosticar la gestión del clima escolar, porque el modelo de regresión logística no cumplió con las expectativas. Del mismo modo, esta afirmación fue confirmada por los valores de la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell y de Nagelkerke, concluyendo que la gestión del clima escolar no es explicada por las habilidades para trabajar en grupo.

Quinta:

Se determinó que las habilidades asertivas, en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, no es significativa para pronosticar la gestión del clima escolar, porque el modelo de regresión logística no cumplió con las expectativas. Del mismo modo, esta afirmación fue confirmada por los valores de la prueba Pseudo R² de Cox y Snell y de Nagelkerke, concluyendo que la gestión del clima escolar no es explicada por las habilidades asertivas.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

A los directivos de la institución educativa pública de Rocchacc, enfocar los esfuerzos en mejorar el nivel de las habilidades comunicativas en sus estudiantes, incorporando en el currículo escolar actividades que les ayude a desenvolverse y relacionarse correctamente, con el fin de incrementar el nivel del clima escolar.

Segunda:

A los docentes de la institución educativa pública de Rocchacc, desarrollar las actividades de clase promoviendo las habilidades para hablar en público en sus estudiantes, aplicando estrategias que les permita poner en práctica las destrezas que les ayudará en su desenvolvimiento ante un gran número de personas.

Tercera:

A los docentes de la institución educativa pública de Rocchacc, promover y favorecer en la implementación de espacios libres en donde sus estudiantes puedan interactuar libremente con otros y así mejorar sus habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones. De esa manera contar con una mejora en cómo se comunican con los demás.

Cuarta:

A la institución educativa pública de Rocchacc, programar actividades dentro del plan de estudio, con el fin de fomentar las habilidades para trabajar en grupo en sus estudiantes, y de ese modo incrementar la interacción entre ellos en sus trabajos con el propósito de impulsar una relación amistosa entre los compañeros de estudio.

Quinta:

A los docentes de la institución educativa pública de Rocchacc, desarrollar las clases enfocando los esfuerzos en elevar las habilidades asertivas para así lograr una convivencia positiva entre sus estudiantes, mejorando la relación entre los integrantes de la institución.

REFERENCIAS

- Alean, G., y Espeleta, L. (2022). Reflexiones sobre el empirismo como base teórico-práctico para el desarrollo de la investigación educativa en el aula de clase. *Revista Dialogus*, 1(4), 33-43. <https://doi.org/10.37594/DIALOGUS.V1I4.307>
- Almeida, S., Bayarri, C., Belver, J., Blaya, C., Calvo, S., Carvalho, A., . . . Prieto, B. (2020). *Jóvenes resilientes en contextos socioeducativos adversos*. Editorial Grao.
https://www.google.com.pe/books/edition/J%C3%B3venes_resilientes_en_contextos_socioe/leQfEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Amaya, K. (2018). *Clima social escolar y su relación con la calidad educativa en la I.E. Emilio Soyer – 2017, según los alumnos de quinto de secundaria*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación] <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/1976/TM%20CE-Dg%203705%20A1%20-%20Amaya%20Claudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Amo, A. (2018). *Habilidades de comunicación*. Editorial Elearning S.L. <https://bit.ly/3UmS90k>
- Anaya-Reig, N., y Calvo, V. (2019). *Desarrollo de habilidades lingüísticas en la educación infantil*. Paraninfo. https://www.google.com.pe/books/edition/Desarrollo_de_habilidades_ling%C3%BC%C3%ADsticas/-zGbDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Avendaño, W., Rueda, G., y Rolón, T. (2019). Desarrollo de habilidades comunicativas y estilos de aprendizaje VAK. Una experiencia con estudiantes de grado segundo de básica primaria. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 11(1), 187-196. <https://doi.org/10.22335/rlct.v11i1.686>
- Baena, G. (2014). *Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria. https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n/6aCEBgAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Ballester-Roca, J., e Ibarra-Rius, N. (2021). *Entre la lectura, la escritura y la educación: Paradigmas de investigación en Didáctica de la Literatura y la Lengua*. Narcea Ediciones.

- https://www.google.com.pe/books/edition/Entre_la_lectura_la_escritura_y_la_educacion/6dQsEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Barbosa, A., Mar, C., y Molar, J. (2020). *Metodología de la investigación. Métodos y técnicas*. Patria Educación.
https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_M%C3%A9todos/e5otEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Baró, T. (2018). *Inteligencia no verbal: Descubre tu potencial de comunicación más allá de la palabra*. Ediciones Paidós.
https://www.google.com.pe/books/edition/Inteligencia_no_verbal/IHZyDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Beraun, V. (2022). *Las redes sociales y las habilidades comunicativas en estudiantes de educación secundaria de Tarma*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8000/T010_21139762_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bilbao, J., y Escobar, P. (2020). *Investigación y Educación Superior*. Lulu Press.
<https://bit.ly/3LU9fA4>
- Camarero, L. (2013). *Estadística para la investigación social*. Ibergacerta Publicaciones.
https://drive.google.com/file/d/1hr_xEzWPD1HeGEa93MbMa4izV80-FMQ/view
- Cantor, J., y Altavaz, A. (2019). Los modelos pedagógicos contemporáneos y su influencia en el modo de actuación profesional pedagógico. *Varona*(68), 1-6.
<http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rVar/article/view/694>
- Caña, C. (2021). *Las habilidades comunicativas como estrategia para la mejora de la comprensión lectora en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ramiro Prialé, Huancachupa, Huánuco. 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21544/COMPRESION_LECTORA_HABILIDADES_COMUNICATIVAS_CANA_CA_JAHUAMAN_CECILIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cárdenas, A. (2023). *Estrategias metodológicas y el clima escolar áulico en los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa 2 de*

- Agosto en la provincia de Pichincha, Cantón Mejía, parroquia de Cutuglagua, año lectivo 2021-2022.* [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador]
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/30019>
- Castro, A. (2014). *Comunicación organizacional: Técnicas y estrategias.*
<https://n9.cl/t6zmi>
- Claro, S. (2010). *Clima escolar y desarrollo integral de niñas y niños. Historias, aprendizajes y proyecciones de una experiencia.* RIL Editores.
<https://bit.ly/3HHwCdq>
- Compan, I., y Pagès, M. (2020). *Hablemos al cuerpo con el lenguaje del cuerpo: El movimiento: El neurodesarrollo de los niños mediante el movimiento, en la escuela y en casa.* Narcea Ediciones.
https://www.google.com.pe/books/edition/Hablemos_al_cuerpo_con_el_lenguaje_del_c/ppDmDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Cravino, A. (2021). *Investigación y tesis en disciplinas proyectuales.* CP67.
<https://bit.ly/3LZ5fym>
- Dunn, D. (2016). *Maestras y maestros excelentes en primaria: Sugerencias y estrategias para mejorar el trabajo cotidiano en las clases.* S.A. de Ediciones.
https://www.google.com.pe/books/edition/Maestras_y_maestros_EXCELEN_TES_en_Primar/eOPEDQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Espinoza, R., Sánchez, M., Velasco, M., Gonzales, A., Romero-Carazas, R., & Mory, W. (2023). *Metodología y estadística de la investigación científica.* Editorial Puerto madero.
https://drive.google.com/file/d/1ZajDL0ZahvbajNA_2N5JcMwtGoJYMeyC/view?usp=sharing
- Espitia, E., y Riaño, L. (2021). *El folclor musical apoyado en un objeto virtual de aprendizaje como estrategia didáctica en el fortalecimiento de habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica secundaria.* [Tesis de Maestría, Universidad de Santander]
<https://repositorio.udes.edu.co/server/api/core/bitstreams/6ef7e602-d8dc-4aef-9a7a-9d2450638597/content>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2023). *Guía para la mejora del clima escolar en los centros educativos.* UNICEF España.

<https://www.unicef.es/educa/biblioteca/guia-mejora-clima-escolar-centros-educativos>

- Gallardo, N. (2022). *Talleres didácticos para mejorar las habilidades comunicativas en quinto año de una escuela de educación básica de Puyo - Ecuador, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93270/Gallardo_VNC-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Gamboa, M., García, Y., y Ahumada, V. (2017). *Diseño de Ambientes de Enseñanza-Aprendizaje*. UNAD. https://www.google.com.pe/books/edition/Dise%C3%B1o_de_Ambientes_de_Ense%C3%B1anza_Apren/9a4_DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- García, J. (2021). *Metodología de la investigación para administradores*. Ediciones de la U. <https://bit.ly/3Vzu1lo>
- Gold, A. (2019). *Convivir. Claves para ayudar a nuestros hijos y alumnos a usar bien su libertad*. Planeta Uruguay. <https://bit.ly/3NwErXd>
- Gómez, J., y Hernández, M. (2019). *El acoso y la agresión en la escuela*. Leed. https://www.google.com.pe/books/edition/El_acoso_y_la_agresi%C3%B3n_en_la_escuela/txa_DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2011). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Incio, M. (2021). *Facebook y el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de la Institución Educativa nacional San José Chiclayo – Lambayeque, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres] https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8758/incio_vml.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- INEI. (2023). *INEI te informa*. INEI. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4524288/INEI%20te%20Informa%20Nro.%2012.pdf>

- Inguillay, L., Tercero, S., y López, J. (2020). *Ética en la investigación científica*. *Revista Imaginario Social*, 3(1), 42-51. <https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>
- Jiménez, D., Feliz, T., y Monge, C. (2023). *Organización y gestión del aula de Educación Infantil*. Ediciones Morata. <https://bit.ly/3pg4pEx>
- Landolfi, H. (2015). *Educación para la fragilidad*. Editorial Dunken. https://www.google.com.pe/books/edition/Educaci%C3%B3n_para_la_fragilidad/L7FYCgAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Lázaro-Visa, S., y Fernández-Fuertes, A. (2017). *Clima escolar, conflicto y gestión de la convivencia en los centros educativos de cantabria*. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2019/07/DOC2-clima-escolar.pdf>
- Leal, M., Barranco, P., y Flores, M. (2016). *Expresión verbal con fines específicos*. Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey. https://www.google.com.pe/books/edition/Expresi%C3%B3n_verbal_con_fines_espec%C3%ADficos/2DsQDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Leiva, Z. D., Cárdenas, A., Duran, K. L., y Ortega, M. Y. (2022). Medio de comunicación radial y competencias comunicativas en estudiantes del Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(Especial 5), 390-401. chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5829/Z.Leiva_RCS_Articulo_spa_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lomas, C. (2023). *El poder de las palabras: Enseñanza del lenguaje, educación democrática y ética de la comunicación*. Editorial Grao. https://www.google.com.pe/books/edition/El_poder_de_las_palabras/4Ay8EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Maldonado, M. (2020). *Hablar, leer y escribir en la escuela*. Editorial Universidad Distrital Francisco José de Caldas. https://www.google.com.pe/books/edition/Hablar_leer_y_escribir_en_la_escuela/d3miEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=habilidades+comunicativas+escritura+libro&printsec=frontcover
- Manga, A.-M. (2019). *Didáctica y habilidades comunicativas*. Editions L'Harmattan. https://www.google.com.pe/books/edition/Did%C3%A1ctica_y_habilidades_comunicativas/pKuaDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

- Marc, M., Escujuri, J., y Romero, L. (2020). *La Gestión Cultural en la formación integral de la infancia*. Editorial Martín. https://www.google.com.pe/books/edition/La_Gesti%C3%B3n_Cultural_en_la_formaci%C3%B3n_in/SVMpEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Marques, D. (2019). *Olhar a escola: percepção de clima escolar e sentimento de pertença. Um estudo com alunos/as de 3o ciclo do ensino básico*. [Tesis de Maestría, Universidade de Évora] https://dspace.uevora.pt/rdpc/bitstream/10174/26213/1/Mestrado-Psicologia_da_Educa%C3%A7%C3%A3o-Daniela_Filipa_Marques_Trularu_do_Monte-Olhar_a_escola....pdf
- Martínez-Otero, V. (2021). *Rendimiento escolar y formación integral*. Ediciones Octaedro. https://www.google.com.pe/books/edition/Rendimiento_escolar_y_formaci%C3%B3n_integra/9xIDEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Mengual-Luna, I., Peña-Acuña, B., y Valero, E. (2018). *Desarrollo de la comunicación y competencia oral y escrita*. Asociación Cultural y Científica Iberoamericana (ACCI). https://www.google.com.pe/books/edition/Desarrollo_de_la_comunicaci%C3%B3n_y_compete/HTIpDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Milicic, N., y Aron, A. (2017). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Ediciones UC. <https://bit.ly/42vT7KH>
- MINEDU. (enero de 2017). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva*. <http://bitly.ws/LJic>
- MINEDU. (10 de noviembre de 2022). Más de 49,000 casos de violencia estudiantil fueron registrados en portal "SÍSEVE". <https://bit.ly/417IBbS>
- Moos, R., Moos, B., y Trickett, E. (2000). *Escala de clima social*. <https://dokumen.tips/documents/escala-clima-social-de-moss-fes-wes-cies-ces.html?page=1>
- National Center for Education Statistics. (2019). *Fostering Healthy Mental, Emotional, and Behavioral Development in Children and Youth: A National Agenda*. The National Academies Press. <https://doi.org/10.17226/25201>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (5 ed.).

- Ediciones de la U.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Onetto, F. (2021). *Rol directivo y gestión del cambio. Poder y liderazgo en la micropolítica institucional*. Noveduc. <https://bit.ly/3LKNWAL>
- Ortega, M., García, F., y De Juanas, Á. (2021). *Guía para la elaboración de trabajos fin de máster de investigación educativa*. Ediciones Octaedro. <https://bit.ly/42sy1N1>
- Otero, E. (2020). *Teorías de la comunicación*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://bit.ly/3H27Sw7>
- Pacheco-Salazar, B. (2022). *De la violencia a la solidaridad. Claves para la mejora de la convivencia escolar*. Narcea Ediciones. <https://bit.ly/3p1Fhkp>
- Palella, S., y Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. FEDUPEL.
<https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2015/09/metodologc3ada-de-la-investigac3b3n-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-palella-stracuzzi-feliberto-martins-pestana.pdf>
- Palmar, A. (2023). *Métodos educativos en salud*. Elsevier Health Sciences. https://www.google.com.pe/books/edition/M%C3%A9todos_Educativos_En_Salud/ulekEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Páramo, P., y Burbano, A. (2020). *El tercer maestro. La dimensión espacial del ambiente educativo y su influencia sobre el aprendizaje*. Universidad Pedagógica Nacional. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/12721>
- Pérez, D., y Puentes, A. (2022). Clima Escolar: Conceptualización y variables. *Pensamiento y Acción*(32), 51–71. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/13933/11448
- Plaza del Pino, F. (2017). *Comunicación, cuidado y vida en la diversidad: Una propuesta de formación intercultural*. Editorial Universidad de Almería. https://www.google.com.pe/books/edition/Comunicaci%C3%B3n_cuidado_y_vida_en_la_diver/M6o_DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

- Polo, J., Madrid, J., Gómez, L., Muñoz, A., y Millan, A. (2022). *Psicología organizacional y del trabajo. Miradas actuales*. Universidad del Norte. <https://bit.ly/41SdO2O>
- Rios, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Servicios Académicos Intercontinentales. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/683720.pdf>
- Rodrigo, M. (2018). *Teorías de la comunicación. Ámbitos, métodos y perspectivas*. Universitat Autònoma de Barcelona. https://www.google.com.pe/books/edition/Teor%C3%ADas_de_la_comunicaci%C3%B3n/Oep6DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1
- Rodríguez, F., Santiago, R., y Tourón, J. (2015). *Gamificación. Cómo motivar a tu alumnado y mejorar el clima en el aula*. Océano. <https://www.google.com.pe/books/edition/Gamificaci%C3%B3n/2syLDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=0>
- Rodríguez, H. (2022). *Clima escolar y empatía en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Comas- Lima, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84802/Rodr%C3%ADguez_VHB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rosales, L. (2020). *Clima escolar, motivación escolar y conducta escolar de estudiantes de educación media en escuelas salvadoreñas de la zona paracentral*. [Tesis de maestría, Universidad de Montemorelos] <https://dspace.um.edu.mx/bitstream/handle/20.500.11972/1293/TEISIS%20DE%20MAESTR%C3%8DA%20EN%20EDUCACI%C3%93N%20DE%20L UIS%20ROSALES%20SERVELL%C3%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sáez, J. (2018). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. UNED. https://www.google.com.pe/books/edition/ESTILOS_DE_APRENDIZAJE_Y_M%C3%89TODOS_DE_ENS/fGVgDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=aprendizaje+activo+escolar&printsec=frontcover
- Sánchez, F. (2020). *Estadística para tesis y uso del SPSS*. Centrum Legalis. https://drive.google.com/file/d/18ciw6CMNMWb_pwl3AAMwkXX_r_gmSul/view?usp=sharing

- Sánchez, H., y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Visión Universitaria. https://www.academia.edu/78002369/METODOLOG%C3%8DA_Y_DISE%C3%91OS_EN_LA_INVESTIGACI%C3%93N_CIENT%C3%8DFICA
- Sánchez, L., Jurado, F., Cerchiaro, E., y Carmelina, P. (2022). *El aprendizaje inicial de la lengua escrita: la función semiótica de las imágenes visuales*. Editorial Unimagdalena. https://www.google.com.pe/books/edition/EI_aprendizaje_inicial_de_la_lengua_escr/ywqMEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Santana, A. (2018). *Análisis cuantitativo. Técnicas para describir y explicar en Ciencias Sociales*. UOC (Oberta UOC Publishing, SL). <https://drive.google.com/file/d/1GUVakh2xUQsvDQo4JNWWBPpe45m-Xrpul/view?usp=sharing>
- SíseVe. (2021). *Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7778>
- Swe, M. (2016). *Visual-spatial Ability in STEM Education: Transforming Research Into Practice*. Springer International Publishing. https://www.google.com.pe/books/edition/Visual_spatial_Ability_in_STEM_Education/cHZCDQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=M%C3%A9todo+STEM&printsec=frontcover
- Torres, J. (2019). *Técnicas de recepción y comunicación*. Editorial CEP. https://www.google.com.pe/books/edition/Manual_T%C3%A9nicas_de_recepci%C3%B3n_y_comunic/NTCxDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=habilidades+comunicativas&pg=PA65&printsec=frontcover
- Trujillo, E., y Suárez, D. (2019). *Habilidades de comunicación en la formación médica contemporánea. Una experiencia pedagógica*. Universidad de los Andes. <https://bit.ly/44y8Lqw>
- UNESCO. (2021). *Más allá de los números: Poner fin a la violencia y el acoso en el ámbito escolar*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378398>

- Universidad Cesar Vallejo. (10 de mayo de 2021). *Código de Ética en Investigación*.
<https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/RCUN%C2%B00340-2021-UCV-Aprueba-Modificacion-Codigo-Etica-en-Investigacion.pdf>
- Van-Der, C. (2021). *El libro de las habilidades de comunicación. Cómo mejorar la comunicación personal*. Ediciones Díaz de Santos.
https://www.google.com.pe/books/edition/El_libro_de_las_habilidades_de_comunicac/zWNbEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1
- Vásquez, S., Dávila, V., Lugo, P., y Tacilla, I. (2020). Competencias comunicativas y habilidades comunicativas escolares, en estudiantes del Área de Comunicación, nivel de educación secundaria. *Paidagogo*, 2(2), 69–92.
<https://doi.org/10.52936/p.v2i2.32>
- Vega, D., Acuña, S., y Rodríguez, A. (2021). *Clima escolar: Dialéctica de la vivencia educativa*. Editorial de la Juan Carrera.
<https://doi.org/10.38017/9789588966342>
- Vega-Caro, L., y Vico-Bosch, A. (2022). *Investigaciones teóricas y experiencias prácticas para la equidad en educación*. Editorial Dykinson.
https://www.google.com.pe/books/edition/Investigaciones_te%C3%B3ricas_y_experiencias/aRWbEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Wood, T. (2017). *Hablar, escuchar, debatir y argumentar: Habilidades de comunicación oral para 7-12 años*. Narcea.
https://www.google.com.pe/books/edition/Hablar_escuchar_debatir_y_argumentar/NzU1DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0
- Yanac, E. (2020). *Inteligencia emocional y clima del aula en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa pública del distrito de Chorrillos*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/619d8f3f-9370-465e-8ee4-9e6af40d9a4b/content>
- Zayas, F. (2022). *Darle a la lengua: claves para la enseñanza de la lectura y de la escritura*. Coedco.
https://www.google.com.pe/books/edition/Darle_a_la_lengua/B-tnEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización.

Variable: *Habilidades comunicativas*

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
Es la capacidad de una persona para expresar ideas, pensamientos o emociones de manera efectiva y clara, utilizando diferentes canales y lenguajes (Van-Der, 2022).	Se busca conocer el nivel de conocimiento de las habilidades comunicativas por medio de un formulario en escala de Likert a través de sus cuatro dimensiones: habilidades para hablar en público, habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones, habilidades para trabajar en grupo, y habilidades asertivas.	D1: habilidades para hablar en público	Seguridad. Vocalización. Elocuencia.	1; 2 3; 4; 5; 6	5: Siempre (S) 4: Casi siempre (CS) 3: A veces (AV) 2: Casi nunca (CN) 1: Nunca (N)	Alto (88 – 120) Medio (56 – 87) Bajo (24 – 55)
		D2: habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones,	Frases sencillas. Cambiar de tema. Despedirse.	7; 8; 9; 10 11; 12		
		D3: habilidades para trabajar en grupo	Influencia en otros. Motivar a otros. Delegación de tareas.	13; 14 15; 16 17; 18		
		D4: habilidades asertivas	Habilidad para emitir libre información. Habilidad para escucha activa. Habilidad para empatizar.	19;20 21;22 23;24		

Nota. Adaptado de El libro de las habilidades de comunicación. Cómo mejorar la comunicación personal (Van-Der, 2022).

<https://bit.ly/3Ht6sLF>, pp.113-199.

Variable: Gestión del clima escolar

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
Es el conjunto de creencias, actitudes, valores y relaciones que existen entre docentes, estudiantes, administradores y padres, quienes inciden en el ambiente de aprendizaje y desarrollo académico. Incluso, este estudio contribuyó al cuerpo de conocimiento existente sobre la relevancia de las competencias de comunicación y el clima escolar para el reforzamiento estudiantil y el bien común de los escolares (Vega et al., 2020).	Se busca conocer el nivel de conocimiento del clima escolar por medio de un cuestionario en escala de Likert a través de sus cuatro dimensiones: relaciones e interacciones, gestión del clima escolar, expresiones de la convivencia escolar y autorrealización.	D1: Relaciones e interacciones	Relaciones entre estudiantes. Relaciones entre estudiantes y profesores. Clima de justicia y tratamiento equitativo de los estudiantes. Clima para el aprendizaje. Clima de seguridad. Clima de pertenencia.	1 2 3 4 5 6, 7, 8	5: Totalmente de acuerdo (TdA) 4: De acuerdo (DA) 3: Indiferente (I) 2: En desacuerdo (ED) 1: Totalmente en desacuerdo (TeD)	Bueno (111 – 150) Regular (71 – 110) Malo (30 – 70)
		D2: Gestión del clima escolar	Implementación y claridad de las reglas o normas. Vigilancia y cuidado. Actividades extracurriculares. Apoyo a estudiantes en dificultad Escuela-familia. Tiempo consagrado a la enseñanza. Prácticas pedagógicas. Motivación de los profesores. Gestión de comportamientos en clase.	9 10 11 12 13 14 15 16 17		
		D3: Expresiones de la convivencia	Expresión física. Expresión verbal. Expresión relacional. Expresión instrumental. Intimidación escolar. Comportamientos de inadaptación. Nivel de seguridad dentro y alrededor del colegio.	18 19 20 21 22 23 24, 25.		
		D4: Autorrealización	Tareas Competitividad	26, 27 28,29,30		

Nota. Adaptado de Clima escolar: Dialéctica de la vivencia educativa (Vega et al., 2020). <https://fliphtml5.com/hhhjw/gypg/basic> , pp.42-63.

Nota. Adaptado de Las escalas de clima social: Familia (FES), trabajo (WES), instituciones penitenciarias (CIES) y centro escolar (CES) (Moos et al., 2000). <https://dokumen.tips/documents/escala-clima-social-de-moss-fes-wes-cies-ces.html?page=1> , pp.8-10.

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.

CUESTIONARIO QUE MIDE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Lic. Mayumi Limpe Contreras, con Nro. DNI. 47744264, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: "Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023", el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 1: Habilidades comunicativas

Escala autovalorativa

Siempre (S)= 5
Casi siempre (CS)= 4
A veces (AV)= 3
Casi nunca (CN) = 2
Nunca (N) = 1

Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
V1. Habilidades comunicativas	N	CN	AV	CS	S
Dimensión 1: Habilidades para hablar en público.					
1. Me expreso oralmente de manera coherente.					
2. Pienso antes de hablar.					
3. Uso un lenguaje sencillo con los demás.					
4. Expreso mis ideas con una correcta dicción.					
5. Me expreso de manera fluida y sin muletillas frente a mis compañeros y en mis participaciones en clase.					
6. Utilizo un vocabulario adecuado para comunicar mis ideas.					
Dimensión 2: Habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones.					
7. Utilizo frases sencillas para iniciar una conversación.					
8. Manifiesto mis puntos de vista de manera coherente.					
9. Logro opinar con facilidad sobre diferentes temas dados por el docente del aula.					
10. Manifiesto mis puntos de vista en cuanto al tema dado.					
11. Termino con facilidad una conversación con mis compañeros o docentes del aula.					

12. Me despido con facilidad cuando acabo una exposición ante mis compañeros y docentes del aula.					
Dimensión 3: Habilidades para trabajar en grupo.					
13. Práctico y promuevo el trabajo en equipo entre mis compañeros de trabajo en salón de clases.					
14. Animo a mis compañeros a realizar las tareas o exposiciones de manera excelente.					
15. Motivo a mis compañeros de clase a adaptarnos a las tareas dadas por los docentes del aula.					
16. Motivo a mis compañeros a participar en las actividades escolares a pesar de las deficiencias que se puedan presentar.					
17. Me llevo bien con mis compañeros de clase.					
18. Me pongo en el lugar de mis compañeros ante un problema difícil.					
Dimensión 4: Habilidades asertivas					
19. Manifiesto mis opiniones sin desmerecer la de mis compañeros de clase.					
20. Manifiesto mis opiniones sin recurrir a la imposición, la agresividad y a los gritos.					
21. Permito que mis compañeros expresen sus opiniones sin burlarme de ellos.					
22. Ayudo a mis compañeros ante una situación difícil.					
23. Ayudo a mis compañeros cuando no entienden los temas dados por el docente del aula.					
24. Ayudo a mis profesores a guardar orden en el salón de clases.					

Muchas gracias

CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION DEL CLIMA ESCOLAR

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Lic. Mayumi Limpe Contreras, con Nro. DNI. 47744264, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable 2: Gestión del clima escolar.

Escala autovalorativa

Totalmente de acuerdo	(TdA)	= 5
De acuerdo	(DA)	= 4
Indiferente	(I)	= 3
En desacuerdo	(ED)	= 2
Totalmente en desacuerdo	(TeD)	= 1

Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
V2. Gestión del clima escolar	TeD	ED	I	DA	TdA
Dimensión 1: Relaciones e interacciones					
1. Me relaciono con mis compañeros de manera efectiva.					
2. Me relaciono con facilidad con el docente del aula de manera cordial y respetuosa.					
3. Me siento considerado y respetado por mi institución educativa.					
4. Puedo trabajar en el salón de clases de manera tranquila y relajada.					
5. Me siento seguro dentro de mi centro educativo.					
6. Considero que he desarrollado actitudes sociales positivas para relacionarme con mis compañeros y profesores.					
7. Considero que el respeto es la clave fundamental para mantener un clima de armonía en el salón de clases.					
8. Me agrada trabajar en grupo con mis compañeros.					
Dimensión 2: Gestión del clima escolar					
9. Considero que mis compañeros cumplen con las reglas de convivencia en el aula.					
10. Considero que si se cumple el horario de clases y de recreo.					

11. Considero que el colegio promueve el deporte, teatro, danza y paseos al aire libre para fortalecer mis habilidades sociales.					
12. Recibo ayuda inmediata por parte de mis profesores cuando no entiendo los temas dados.					
13. Me resulta agradable como explica las clases el profesor.					
14. Me gustan los juegos o dinámicas que realiza el profesor antes de iniciar las clases, tales como el deporte o actos teatrales.					
15. Realizo las tareas que me asigna el profesor.					
16. Me siento motivado para aprender mis cursos por parte de mis profesores.					
17. Puedo expresar mis ideas u opiniones de manera libre.					
Dimensión 3: Expresiones de la convivencia					
18. Me siento protegido por mis compañeros, es decir siento su apoyo y respaldo ante los problemas.					
19. Escucho la clase de los profesores sin hacer desorden.					
20. Me siento animado por mis compañeros y profesores cuando no puedo resolver algunos ejercicios en clase.					
21. Considero agradable integrarme en los grupos de trabajo y poder compartir ideas entre compañeros.					
22. Disfruto participando en las actividades del colegio.					
23. Me llevo bien con mis compañeros de aula.					
24. Me siento protegido dentro del colegio, en algunas situaciones difíciles.					
25. Cumpló con las normas de convivencia del aula.					
Dimensión 4: Autorrealización					
26. Realizo y entrego mis tareas en la fecha indicada.					
27. Pido ayuda a mis compañeros o profesores cuando no puedo realizar las tareas.					
28. Trato de ser el mejor estudiante de la clase.					
29. Expongo de manera clara mis tareas y temas propuestos por los maestros.					
30. Participo en las rondas de preguntas sobre el tema desarrollado en clase.					

Muchas gracias

Anexo 3. Modelo de consentimiento y/o asentimiento informado, formato

Consentimiento Informado del Apoderado

Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por Mayumi Limpe Contreras estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es determinar la influencia de las habilidades comunicativas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.

Procedimiento

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación: "Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la institución Víctor Raúl Haya de la Torre.

Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Mencionar que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados de la investigación deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Pregunta

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora Mayumi Limpe Contreras, email: mayumylcom@gmail.com, y/o docente asesor Dr. Asmad Mena, Gimmy Roberto, email: jim40jim40@gmail.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación AUTORIZO que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y firma (padre, madre o apoderado)

Nro. DNI:

Huella dactilar



Nota: Obligatorio hasta menores de 18 años, consentimiento informado cuando es firmado por el padre, madre o apoderado. Si fuese otro tipo de apoderado sería consentimiento por sustitución.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
CHAVEZ TOLEDO, CARLOS DNI 31461745	ABOGADO Fecha de diploma: 27/12/19 Modalidad de estudios: A DISTANCIA	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
CHAVEZ TOLEDO, CARLOS DNI 31461745	BACHILLER EN DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS Fecha de diploma: 22/08/18 Modalidad de estudios: A DISTANCIA Fecha matrícula: 18/09/2012 Fecha egreso: 25/12/2016	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
CHAVEZ TOLEDO, CARLOS DNI 31461745	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 16/03/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
CHAVEZ TOLEDO, CARLOS DNI 31461745	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION PEDAGOGICA Fecha de diploma: 16/03/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD SAN PEDRO PERU
CHAVEZ TOLEDO, CARLOS DNI 31461745	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 25/05/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
ALARCON LAUPA, FREDY DNI 31186288	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 18/09/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 05/01/2017 Fecha egreso: 25/08/2018	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
ALARCON LAUPA, FREDY DNI 31186288	TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL CON MENCION EN GESTIÓN ESCOLAR CON LIDERAZGO PEDAGÓGICO Fecha de diploma: 11/06/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 10/07/2017 Fecha egreso: 12/02/2018	UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA PERU
ALARCON LAUPA, FREDY DNI 31186288	SEGUNDA ESPECIALIDAD EN: DIDÁCTICA DE LA MATEMÁTICA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA Fecha de diploma: 29/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 14/07/2013 Fecha egreso: 17/06/2016	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
ALARCON LAUPA, FREDY DNI 31186288	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA ESPECIALIDAD EN MATEMATICA Fecha de diploma: 02/12/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
ALARCON LAUPA, FREDY DNI 31186288	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 02/03/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Cecia Zoilita Gongora Castro
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación
Institución donde labora:	I.E N°64359 José Gálvez Egúsqiza
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	42269837
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el **contenido** del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades comunicativas
Autor (a):	Limpe Contreras, Mayumi
Objetivo:	Medir la variable habilidades comunicativas
Administración:	Estudiantes de secundaria
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	En una institución educativa publica
Dimensiones:	Habilidades para hablar en público Habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones Habilidades para trabajar en grupo Habilidades asertivas
Confiabilidad:	0.883
Escala:	Variable 1 - (5): Siempre, (4): Casi siempre, (3): A veces, (2): Casi nunca, (1): Nunca
Niveles o rango:	Alto (88 – 120), Medio (56 – 87), Bajo (24 – 55)
Cantidad de ítems:	24
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
GONGORA CASTRO, CECIA ZOILITA DNI 42269837	MAESTRO EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y PEDAGOGIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 21/03/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/07/2019 Fecha egreso: 21/05/2021	UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI <i>PERU</i>
GONGORA CASTRO, CECIA ZOILITA DNI 42269837	BACHILLER EN EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 12/07/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI <i>PERU</i>
GONGORA CASTRO, CECIA ZOILITA DNI 42269837	LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 12/09/2008 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI <i>PERU</i>
GONGORA CASTRO, CECIA ZOILITA DNI 42269837	MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 15/04/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

5. Resultado de similitud del programa Turnitin

Sección 1	Sección 2	Sección 3					
Título	Fecha de inicio	Fecha Esperada	Fecha de publicación	Puntos disponibles			
S17. Turnitin - Sección 2	26 jul 2023 - 08:00	28 jul 2023 - 23:59	28 jul 2023 - 23:59	100			
 Refrescar Envíos							
 Ver Recibo Digital	 Título del Envío	 Identificador del trabajo de Turnitin	 Enviado	 Similitud	 Calificación	 Calificación General	Entregar Trabajo 
	TESIS TURNITIN	2138057180	28/07/2023 09:15	21% 	--	--	--

6. Otros anexos:

Matriz de consistencia

TÍTULO: Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023						
AUTORA: Limpe Contreras, Mayumi.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>General: ¿De qué manera las habilidades comunicativas influyen en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023?</p> <p>Específicas 1. ¿De qué manera las habilidades para hablar en público influyen en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023? 2. ¿De qué manera las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones influyen en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023? 3. ¿De qué manera las habilidades para trabajar en</p>	<p>General: Determinar la influencia de las habilidades comunicativas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.</p> <p>Específicas 1. Establecer la influencia de las habilidades para hablar en público en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023. 2. Establecer la influencia de las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023. 3. Establecer la influencia de las habilidades para trabajar en grupo en la gestión del clima escolar en estudiantes</p>	<p>General: Las habilidades comunicativas influyen significativamente en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.</p> <p>Específicas 1. Existe influencia significativa de las habilidades para hablar en público en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023. 2. Existe influencia significativa de las habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023. 3. Existe influencia significativa de las habilidades para trabajar en grupo en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución</p>	Variable independiente: habilidades comunicativas			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos
			D1: habilidades para hablar en público	Seguridad. Vocalización. Elocuencia.	1, 2 3, 4 5, 6	<p>Alto (88-120)</p> <p>Medio (56-87)</p> <p>Bajo (24-55)</p>
			D2: habilidades para empezar, mantener y terminar conversaciones	Frases sencillas. Cambiar de tema. Despedirse.	7, 8 9, 10 11, 12	
			D3: habilidades para trabajar en grupo	Influencia en otros. Motivar a otros. Delegación de tareas.	13, 14 15, 16 17, 18	
			D4: habilidades asertivas	Habilidad para emitir libre información. Habilidad para escucha activa. Habilidad para empatizar.	19, 20 21, 22 23, 24	
			Variable dependiente: gestión del clima escolar			
D1: relaciones e interacciones	Relaciones entre estudiantes.	1 2	Bueno (111-150)			

<p>grupo influyen en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023?</p> <p>4. ¿De qué manera las habilidades asertivas influyen en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023?</p>	<p>de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.</p> <p>4. Establecer la influencia de las habilidades asertivas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.</p>	<p>educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.</p> <p>4. Existe influencia significativa de las habilidades asertivas en la gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023.</p>	<p>Relaciones entre estudiantes y profesores.</p> <p>Clima de justicia y tratamiento equitativo de los estudiantes.</p>	<p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>Regular (71-110)</p> <p>Malo (30-70)</p>	
			<p>Clima para el aprendizaje.</p> <p>Clima de seguridad.</p> <p>Clima de pertenencia.</p>	<p>6,7,8</p>		
			<p>D2: gestión del clima escolar</p>	<p>Implementación y claridad de las reglas o normas.</p> <p>Vigilancia y cuidado.</p> <p>Actividades extracurriculares.</p> <p>Apoyo a estudiantes en dificultad.</p> <p>Escuela-familia.</p> <p>Tiempo consagrado a la enseñanza.</p> <p>Prácticas pedagógicas.</p> <p>Motivación de los profesores.</p> <p>Gestión de comportamientos en clase.</p>		<p>9</p> <p>10</p> <p>11</p> <p>12</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>15</p> <p>16</p> <p>17</p>
			<p>D3: expresiones de la convivencia</p>	<p>Expresión física.</p> <p>Expresión verbal.</p> <p>Expresión relacional.</p> <p>Expresión instrumental.</p> <p>Intimidación escolar.</p> <p>Comportamientos de inadaptación.</p> <p>Nivel de seguridad dentro y alrededor del colegio.</p>		<p>18</p> <p>19</p> <p>20</p> <p>21</p> <p>22</p> <p>23</p> <p>24,25</p>
			<p>D4: autorrealización</p>	<p>Tareas.</p> <p>Competitividad.</p>		<p>26,27</p> <p>28,29,30</p>

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Explicativo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental, correlacional causal, transeccional</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p>	<p>Población: 182 estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023</p> <p>Muestra: Muestra probabilística 124 estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023</p> <p>Muestreo Probabilístico aleatorio simple.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: De la V1: Habilidades comunicativas Nro. Ítems: 24</p> <p>De la V2: Gestión del clima escolar Nro. Ítems: 30</p>	<p>Descriptiva: Uso del programa SPSS versión 25 para describir tablas y figuras.</p> <p>Inferencial: Uso del programa SPSS versión 25 para contrastar las hipótesis. Prueba de normalidad de datos utilizando Kolmogorov-Smirnov Se utilizó la regresión logística ordinal para la comprobación de las hipótesis planteadas.</p>

Validación de expertos

Nro.	Identificación de expertos	Instrumento 1:	Instrumento 2:
		Habilidades comunicativas	Gestión del clima escolar
1.	Mag. Carlos Chavez Toledo	Aplicable	Aplicable
2.	Mag. Fredy Alarcón Laupa	Aplicable	Aplicable
3.	Mag. Cecilia Zoila Góngora Castro	Aplicable	Aplicable

Confiabilidad del instrumento

Tabla de rangos y magnitud de confiabilidad del Alfa de Cronbach.

Rangos	Magnitud
0,53 a menos	Nula confiabilidad
0,54 - 0,59	Baja confiabilidad
0,60 - 0,65	Confiable
0,66 - 0,71	Muy confiable
0,72 - 0,99	Excelente confiabilidad
1.00	Perfecta confiabilidad

Nota: Ñaupas et al. (2018)

Tabla de estadística de confiabilidad de los instrumentos

Variable	Alfa de Cronbach	N ° de ítems
Habilidades comunicativas	0,883	24
Gestión del clima escolar	0,947	30

Nota: Estadística de confiabilidad_SPSS.v.25 (2022)

Prueba de normalidad

Variable/ dimensión	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión del clima escolar	.385	124	.000
Habilidades comunicativas	.354	124	.000
Habilidades para hablar en público	.349	124	.000
Habilidades para empezar mantener y terminar conversaciones	.392	124	.000
Habilidades para trabajar en grupo	.339	124	.000
Habilidades asertivas	.345	124	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Constancia de autorización del director de la institución educativa.

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
SECUNDARIA "VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE"
Otorga:**

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

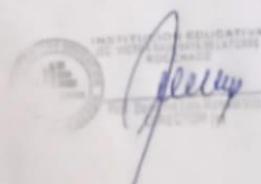
Mediante el presente se **HACE CONSTAR:**

Que la Lic. **Mayumi LIMPE CONTRERAS** identificado con DNI N°47744264 estudiante del programa de MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad César Vallejo **TIENE AUTORIZACIÓN**, para llevar a cabo la Aplicación de la Encuesta de la Tesis denominado "Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023", dirigido a los estudiantes de la institución educativa.

Se extiende el presente documento a petición del interesado para los fines que estime conveniente.

Rocchacc, 13 de junio del 2023.

Atentamente,


INSTITUCION EDUCATIVA
SECUNDARIA "VICTOR RAUL HAYA DE LA TORRE"
ROCCHACC
CHINCHEROS
APURIMAC



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ASMAD MENA GIMMY ROBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades comunicativas y gestión del clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Rocchacc, Chincheros. Apurímac, 2023", cuyo autor es LIMPE CONTRERAS MAYUMI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 15 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ASMAD MENA GIMMY ROBERTO DNI: 09452979 ORCID: 0000-0001-9630-6511	Firmado electrónicamente por: GASMADM9 el 15- 08-2023 10:54:22

Código documento Trilce: TRI - 0649202