



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la
Región de Puno, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Mamani Borda, Andrea Johana (orcid.org/0000-0001-8218-543X)

ASESORAS:

Mg. Pacherras Ruiz, Angelica Yolanda (orcid.org/0000-0003-4942-9724)

Mg. Moreno Azaña, Raquel Lizet (orcid.org/0000-0001-9004-0177)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación primeramente a Dios, por iluminar mi camino y ser mi fortaleza.

A mi mamá, por ser el motor de cada paso que doy tanto personal como profesionalmente, además de ser mi principal soporte y apoyo.

A mi hermana menor, por ser el motivo por el cual busco ser mejor en cada aspecto de mi vida.

Y de manera especial a mi papá en el cielo, que desde allí acompaña y guía mis pasos para el logro de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme la oportunidad de seguir desarrollándome profesionalmente y por enseñarme la salida a cada obstáculo que se pueda presentar.

A mi papá, quien a lo largo de toda mi vida hasta el momento en que tuvo que partir, me ha apoyado y motivado en mi formación profesional, creyendo en mí en todo momento.

A mi mamá y mi hermana por siempre apoyarme, por ser el soporte emocional necesario, y por brindarme la fortaleza y optimismo.

A mi asesora de tesis por la paciencia y dedicación en la guía del desarrollo de la presente investigación.

A la Universidad Cesar Vallejo por darnos la oportunidad y las facilidades en el desarrollo de la maestría, y a su cuerpo docente por brindarnos conocimientos y enseñanzas.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2 Variables y operacionalización.....	17
3.3 Población, muestra y muestreo.....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos.....	20
3.6 Método de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	48

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para una muestra	22
Tabla 2. Correlación no paramétrica de Spearman entre las variables de Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana.....	23
Tabla 3. Tabla de frecuencia de la variable Gestión Municipal y la variable Seguridad Ciudadana.	24
Tabla 4. Tabla de frecuencia de la dimensión Normatividad Municipal de la variable Gestión Municipal y la variable Seguridad ciudadana.	25
Tabla 5. Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Normatividad Municipal y la variable Seguridad Ciudadana.....	26
Tabla 6. Tabla de frecuencia de la dimensión Administración Municipal de la variable Gestión Municipal y la variable de Seguridad Ciudadana.	27
Tabla 7. Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Administración Municipal y la variable Seguridad Ciudadana.....	28
Tabla 8. Tabla de frecuencia de la dimensión de Compromiso Organizacional de la variable Gestión Municipal y la variable Seguridad Ciudadana.	29
Tabla 9. Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Compromiso organizacional y la variable Seguridad Ciudadana.	30

RESUMEN

La investigación se dio con la finalidad responder al objetivo general de determinar la relación entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en un distrito de la en la región de Puno en el año 2023. Respecto a la metodología de la investigación, es de tipo aplicada, diseño no experimental y nivel correlacional. Se procedió a aplicar una encuesta conformada por 28 preguntas referentes a la primera variable y 19 preguntas referentes a la segunda variable; dichos instrumentos se aplicaron a una muestra conformada por 141 ciudadanos mayores de edad que viven en un barrio del distrito con mayor movimiento comercial. Se determino la relación entre ambas variables mediante la el coeficiente de correlación de Spearman. A través de los resultados obtenidos se determinó una relación positiva considerable entre ambas variables de estudio, con un coeficiente de correlación de 0.785 y una significancia igual a .001, que al ser menor a 0.05, hace que se acepte la hipótesis general y se rechace la hipótesis nula; llegándose a la conclusión de que, a un nivel más elevado de gestión municipal, un nivel más alto de seguridad ciudadana en el distrito.

Palabras clave: Gestión municipal, seguridad ciudadana, normatividad municipal, administración municipal, compromiso organizacional.

ABSTRACT

The investigation was carried out with the purpose of responding to the general objective of determining the relationship between Municipal Management and Citizen Security in a district of the Puno region in the year 2023. Regarding the research methodology, it is of an applied type, non-experimental design and correlational level. A survey consisting of 28 questions referring to the first variable and 19 questions referring to the second variable was applied; These instruments were applied to a sample made up of 141 citizens of legal age who live in a neighborhood of the district with the greatest commercial movement. The relationship between both variables was determined using Spearman's correlation coefficient. Through the results obtained, a considerable positive relationship was determined between both study variables, with a correlation coefficient of 0.785 and a significance equal to .001, which, being less than 0.05, makes the general hypothesis accepted and rejected. the null hypothesis; reaching the conclusion that, at a higher level of municipal management, a higher level of citizen security in the district.

Keywords: Municipal management, citizen security, municipal regulations, municipal administration, organizational commitment.

I. INTRODUCCIÓN

Se percibe a nivel general que las políticas sociales implementadas por los diferentes niveles de gobierno deben cumplir con su objetivo básico que es el de satisfacer las necesidades de su población, sin embargo, se exige mucho y se brinda poco a aquellos ciudadanos que se ven más afectados por la poca seguridad en cuestión social y material (Donoghue y Edmiston, 2019). Al ser los municipios las entidades de gobierno que se acercan más a la ciudadanía, cuya gestión repercute de manera directa en la situación de vida de su población; no se distingue un compromiso real con el crecimiento local, para que de esta manera se genere un mérito público partiendo de buscar alternativas de solución innovadoras a problemáticas y necesidades de la población, a través de reformas a nivel institucional (Seminario y Delgado, 2020).

Es por ello que se llega a la trascendencia de la gestión municipal mediante la aplicación de instrumentos como los son las políticas públicas y la planificación para el beneficio de las principales necesidades del ciudadano (Alvarado y Muggah, 2018). La gestión municipal tiene como principal motor lograr elevar el nivel de vida en la ciudadanía y esto no es posible si la población habitante no se siente segura en el lugar en el que vive y trabaja. Una ciudad segura debe enfocarse en los problemas de actos criminalísticos que se dan en las áreas urbanas, por parte del gobierno se debe dar una reducción en la probabilidad de delitos para que los pobladores se sientan seguros (Risidiana y Susanto, 2019). Es allí que la planeación estratégica cumple un rol esencial, ya que lleva a identificar medidas estratégicas a nivel organizacional que ayudaran a lograr el resultado (Tarifi, 2021).

En el ámbito internacional, precisamente en Latinoamérica, Gonzáles y Barbarán (2021) indican que la mayoría de países ubicados en la zona, manifiestan diversos obstáculos en el planteamiento, proyección y utilización de políticas gubernamentales con el fin de resolver los problemas sociales de inseguridad que incide negativamente en la tranquilidad de los ciudadanos. Para Serrano (2018), la razón principal es la falta de atención de parte del gobierno y organizaciones nacionales pertinentes, además de una ineficiente asignación de recursos.

Cabe resaltar que un aproximado del 33% de los actos homicidas ocurridos a nivel mundial se dan en Latinoamérica y el Caribe, aun cuando en esta zona se ubica solamente el 9% de la población del mundo (Cafferata y Scartascini, 2021). Así como también, de los 20 países considerados más peligrosos mundialmente, 14 están ubicados en Latinoamérica (Müller, 2018).

Es evidente entonces la alarmante problemática de falta de seguridad ciudadana, en los recientes años pasados se evidenció un avance en la gestión institucional respecto a las acciones de diseñar y ejecutar políticas públicas en bien de la seguridad ciudadana, no obstante, dichos avances no son suficientes y dicho proceso se debe dar con mayor celeridad con el fin de no caer en retrocesos y lograr mejoras constantes, tomando siempre en cuenta las difíciles condiciones de vida planteadas en la zona (United Nations Development Programme, 2020). En relación a lo afirmado, Chinchilla y Vorndran (2018) coinciden en que, en temas de seguridad ciudadana en los países latinoamericanos, los gobiernos actualmente necesitan implementar una adecuación de la normativa acorde a los cambios dados en la realidad problemática de inseguridad ciudadana; para ello es necesario ejecutar políticas públicas eficaces y, una adecuada distribución de financiamiento y recursos humanos.

Los problemas de seguridad ciudadana son altamente preocupantes, a pesar de que debido al confinamiento dispuesto por las autoridades por el covid-19, los índices delictivos habían bajado (Perez-Vincent et al., 2021). En la actualidad a nivel nacional se nota nuevamente un incremento; para lidiar con este problema, se requiere trabajar articuladamente con la intervención del Gobierno Nacional y apoyo de los gobiernos regionales y municipales (El Peruano, 2021). A partir de este análisis, se destaca la trascendencia de la intervención de la administración municipal, sin embargo, las dificultades vendrían de la manera en que se aplican y gestionan estrategias para contrarrestar la inseguridad.

Los índices nacionales revelan que existe presencia por parte de las municipalidades en tratar de combatir aquellos actos que afectan la tranquilidad pública mediante las intervenciones de serenazgo; un 43.4% corresponden a la

ingesta de bebidas alcohólicas en espacios públicos, 21.5% comerciantes informales, 13.6% uso de drogas (INEI, 2021). Si bien son actos que afectan el orden público, se requiere mayor atención en robos, secuestros, violencia y extorsión, que es lo que más perturba la seguridad de la ciudadanía (Flom, 2018).

Además de ello, de acuerdo al informe técnico de estadísticas de seguridad ciudadana del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), del mes de setiembre del año 2021 al mes de febrero del año 2022, cuya estadística enfoca la percepción de la población de 15 años a más, respecto a seguridad ciudadana; en otras palabras, si la población de este rango de edad en el último año fue afectada por algún acto delincencial. Dos distritos de la región Puno se encuentran priorizados en este estudio debido a la cantidad de sus habitantes. Según los resultados de este informe técnico del INEI (2022), Puno es la segunda región con un mayor nivel de porcentaje de ciudadanos que han sido afectados por acciones delincenciales con 27.1% y respecto a ciudades, un distrito de la región de Puno se encuentra como la ciudad con un mayor porcentaje de victimización con 38.0%, denotando también que fue la ciudad con un mayor incremento respecto al periodo setiembre 2020 – febrero 2021, el incremento fue de 30.5% a 38.0%.

Por otro lado, según datos estadísticos del INEI (2023), se percibe un incremento en la cantidad de denuncias presentadas por comisión de delitos en la región de Puno en los últimos años, presentando 1580 denuncias por trimestre en el año 2020, 2068 denuncias por trimestre en el año 2021 y 2250 denuncias por trimestre en el 2022; notándose así un incremento de 8.8% de denuncias entre los periodos 2021 a 2022 con tendencia al crecimiento en el año 2023, lo cual confirma el aumento de actividad delincencial en esta zona en los últimos cinco años; teniendo en cuenta que se percibe resistencia a denunciar, por lo que las cifras serían aún mayores. Además de ello existe un incremento también en el porcentaje de población de 15 años a más fue afectada por algún acto delincencial en lo que va del año 2023, cuya cifra ascendió a 31.8%, colocando a la región de Puno en primer lugar a nivel departamental en porcentaje de victimización; a su vez, una de sus principales distritos se encuentra también en primer lugar respecto a victimización según principales ciudades a nivel nacional con un 36.7%.

Estas cifras revelan la deficiencia en asuntos de seguridad ciudadana en esta zona del país, se ve también que la población se rehúsa a poner una denuncia debido a la indiferencia de las autoridades. Cabe resaltar que a raíz de la coyuntura actual de desconcierto político y económico, los índices de actividades delictivas que atentan en contra de la seguridad ciudadana se han incrementado notablemente, esto ocasionado por factores como un aumento en los gastos de manutención y los altos índices de desempleo causado por la crisis política.

Frente a esta problemática identificada se propone el problema de investigación ¿Cuál es la relación que existe entre gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023?, asimismo se plantea los problemas específicos, ¿Cómo la normatividad municipal se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023?, ¿Cómo la administración municipal se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023?, ¿Cómo el compromiso organizacional se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023?.

En tal sentido, la investigación se centra en analizar que, al identificarse como la principal ciudad de la región Puno por el movimiento económico que allí se da debido a la actividad comercial existente; a pesar de las alarmantes cifras de incremento de actividades delictivas que afectan a su población, no existe una adecuada gestión municipal que refleje resultados de eficacia y eficiencia en asuntos de seguridad ciudadana. La justificación teórica se orienta en describir cada variable en estudio mediante teorías y conceptos, y así también definir la relación que hay entre ambas variables; en el aspecto práctico, mediante los resultados a obtener, servirá de ayuda a generar alternativas que ayuden a solucionar la carencia de seguridad pública, implementadas por la entidad municipal; y en lo metodológico, servirá como contribución a futuras investigaciones con variables similares, o con una realidad problemática afín.

Es por ello que se plantea como objetivo general, determinar la relación que existe entre la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023. Planteando como objetivos específicos, analizar la relación que existe

entre la normatividad municipal con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023; identificar la relación que existe entre la administración municipal con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023; reconocer la relación que existe entre el compromiso organizacional con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023.

En consecuencia, la hipótesis general propuesta sería que existe relación directa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023. Teniendo como hipótesis específicas que, existe relación directa y significativa entre la normatividad municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023; existe relación directa y significativa entre la administración municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023; existe relación directa y significativa entre el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el entorno internacional se identificó a Ordoñez (2019), en su artículo de investigación, como respuesta a su principal objetivo que es realizar un análisis de cómo se relacionan las acciones del estado, seguridad ciudadana y la percepción de los ciudadanos; señala que, siendo la seguridad ciudadana un fin importante del accionar estatal, éste no cumple en su totalidad con la finalidad de garantizar esta seguridad a su ciudadanía; como resultado la población ha tenido la necesidad de intervenir al notar cierto grado de indiferencia por parte de la gestión gubernamental en sus diferentes niveles. Es a raíz de ello que existe una relación tensa entre Estado y ciudadanía debido a que no percibe un cumplimiento de dichos fines.

En otro de sus artículos Ordoñez (2021) afirma que los organismos del estado mediante sus funciones de gestión tienen como deber el garantizar la seguridad pública. En México al haber un problema evidente de inseguridad ciudadana, es importante recalcar la urgencia de implementación de medidas innovadoras en comparación a las ya aplicadas y de este modo también darle mayor relevancia a políticas públicas que den solución eficaz al problema de inseguridad. En consecuencia a esta situación de descuido por parte de los entes estatales, deduce que la intervención ciudadana podría tener un impacto positivo, sobre todo en el tema de autoprotección.

Por otro lado, Paez et al. (2018) en su investigación indican que existe una evolución en temas de seguridad ciudadana en Latinoamérica y el Caribe, esto se dio a consecuencia de descentralizar gubernamentalmente el enfoque de seguridad, en resumen, otorgó mayor protagonismo a políticas implementadas por autoridades de las ciudades en la resolución de actos delictivos. Concluyen también que no se obtienen los resultados esperados debido a que se depende del manejo político de las autoridades; no obstante, se espera una mayor articulación en el actuar del Estado, la población y la entidad policial, para así generar medidas que tengan sostenibilidad y se adapten a las diferentes situaciones.

Respecto al tema de ejecución de medidas gubernamentales, Solórzano y Contreras (2019) mediante su investigación evidencian que la seguridad ciudadana en México fue perjudicada por supuestos planes planteados por el gobierno, teniendo como consecuencia la aplicación de medidas poco eficaces y deficiencia en toma de decisiones en fin de transformar la realidad. Por lo tanto, es necesario aplicar cambios radicales en organización del poder y en la forma en que éste se debe ejercer, para tener como resultado una percepción positiva respecto a la seguridad ciudadana.

Entre tanto, sobre las estrategias implementadas por gestiones de gobierno, Rios (2019) en su investigación señala que la utilización de la tecnología, en este caso la videovigilancia, ha sido característico de los gobiernos locales, en otras palabras, de las municipalidades; cabe recalcar que es un método implementado que mejoró el gobierno y redujo brechas de seguridad ciudadana. Sin embargo, existen diferencias en la manera en que los municipios utilizan las imágenes obtenidas por videovigilancia, en algunos casos con mayor eficiencia que en otros.

De la misma forma, considerando que el trabajo articulado es un pilar importante, Tejeda y Palafox (2021) concluyen que el modelo actual de seguridad ciudadana necesita cambios a nivel de instituciones que tienen la responsabilidad de hacerle frente a la inseguridad ciudadana en cada uno de los tres niveles de gobierno. El enfocarse y responsabilizar solamente a uno de ellos trae como consecuencia el inadecuado uso de los recursos con los que se cuenta y un deficiente cumplimiento de metas. En otras palabras, el actuar de manera descoordinada y autónoma, no logrará reducir los actos delictivos que afectan la seguridad ciudadana, es primordial la planeación de manera interinstitucional y de este modo crear políticas públicas idóneas.

Así también, Martínez (2022) concluye en su tesis que la aplicación de un plan de Información Unificado en Seguridad y Convivencia Ciudadana por parte de la gestión municipal, puede traer resultados rápidos y eficientes para atender oportunamente aquellas situaciones que estén relacionadas con la seguridad ciudadana y coexistencia pacífica en la zona. Llega a esta conclusión a partir de la

responsabilidad que tienen en la intervención para lograr la armonización, las instituciones de gobierno mediante el cumplimiento de sus funciones y el trabajo en razón un articulado gobierno municipal. Resalta también que esto ayudaría a reestablecer la calma de la ciudadanía en referencia a la seguridad pública que le brinda el Estado mediante la administración municipal.

De igual importancia se identifica a Carrillo (2020) concluyendo en su tesis que la administración municipal de su zona en estudio no cumple con otorgar seguridad a su ciudadanía debido a que no se cuenta con una planificación respecto a seguridad pública, lo cual genera que sus pobladores se sientan inconformes y su sensación de miedo ante la inseguridad vaya en aumento. Es por ello que es necesaria una mayor atención por parte de la gestión municipal, mínimamente mediante el acrecentamiento de acciones vigilantes en la zona, ya que las actividades delictivas están logrando sobrepasar a las instituciones del estado, lo cual genera un escaso control sobre el tema de seguridad ciudadana.

Entre tanto, Neves et al. (2022) señala en su estudio que para frenar los actos delictivos que perjudican la seguridad ciudadana, es indispensable un trabajo de gestión integrado donde toma protagonismo el accionar del estado mediante sus diferentes entidades de gobierno, este accionar debe actuar con eficacia y dar solución a los principales problemas que la ciudadanía de una determinada zona manifiesta. En base a ello señala que gran parte de estados se encuentra proyectando planes en beneficio de la seguridad pública, notando un avance en su ejecución además de implementar también medidas preventivas.

Por otro lado, Forti (2020) en su investigación hace énfasis en los organismos regionales respecto al accionar del estado en temas de seguridad ciudadana; refiere que se han implementado diversos proyectos para reducir la inseguridad ciudadana en los últimos años, sin embargo los resultados han sido mínimos, limitándose a acciones a nivel nacional y regional, más no local; es debido a ello que el enfoque operativo se ve perjudicado, dado que el accionar del ente de gobierno local es clave en la reducción de la inseguridad. Adicionalmente señala que el optimizar las estrategias por parte del estado ayudará también a la

consolidación de la democracia que a su vez trae efectos positivos en la seguridad ciudadana.

También, Hidalgo et al. (2021) indica en su investigación que para reducir efectivamente los problemas que perjudican la seguridad ciudadana es necesaria la implementación de políticas públicas relacionadas y basadas en educación, cultura y urbanismo, dicho modelo se viene aplicando en diferentes naciones a nivel mundial; no obstante en Latinoamérica no trae los resultados esperados, sino por el contrario, se percibe un incremento de la violencia, lo cual notablemente afecta la seguridad y tranquilidad ciudadana. Frente a esta complejidad, resalta la importancia de una mejor gestión por parte de los entes gubernamentales frente a la problemática de inseguridad ciudadana.

Asimismo, en los antecedentes nacionales se halla a Mauricio (2022) quien en su tesis afirma la presencia de una vinculación de nivel significativo entre la Gestión Municipal y seguridad ciudadana en su localidad estudiada. De tal modo, destaca la importancia de que las autoridades municipales tengan una mejor gestión de recursos económicos, y que estos sean destinados a la optimización de la gestión; y de manera particular a las acciones de planear y ejecutar diversos planes en materia de seguridad articuladamente, de manera que haya una proyección de gestión municipal que vaya de la mano con las evidentes necesidades en un marco de seguridad ciudadana.

De igual forma, Kari (2022) en su estudio concluye que se halla una relación estadística de significancia alta entre gestión municipal y seguridad ciudadana, en consecuencia, mientras más elevada sea la gestión municipal, más elevado será el nivel de seguridad ciudadana; de igual modo se evidenció relación entre las dimensiones de ambas variables. De tal forma resalta que los servidores municipales deben procurar mantener un nivel de gestión que les permita fortalecer la ejecución de políticas y toma de decisiones de manera sostenible.

También, Huaman (2018) en su tesis afirma que existe una relación e influencia de nivel alto entre gestión municipal y seguridad ciudadana, de tal modo señala que

es importante la implementación de la capacidad gubernativa de la gestión municipal para lograr el fortalecimiento de la seguridad ciudadana mediante la atención a las exigencias poblacionales de manera eficaz y eficiente, de igual forma indica que los procedimientos públicos que se encuentran relacionados a la seguridad ciudadana se deben dar de manera transparente para ocasionar una impresión positiva.

Considerando las mismas variables en una zona diferente, Vilchez (2022) en su investigación indica que se llegó a evidenciar una relación de 60% entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana, en otras palabras, hay una relación altamente significativa. Ante esto propone que la gestión municipal debe prestar mayor atención a aquellos lugares vulnerables a actos delictivos que desencadenan inseguridad. También indica que la organización de un trabajo articulado entre instituciones pondría en práctica mejores estrategias de seguridad para de tal modo poder respaldar la integridad ciudadana.

Así como, Ramos (2022) en su tesis de maestría llega a la conclusión de que la gestión municipal y la seguridad ciudadana se relacionan con una significancia alta, determinada mediante un valor numérico de 0.922. Lo cual evidencia que, si existe una eficaz Gestión Municipal, la calidad de seguridad ciudadana será más elevada. En base a ello, señala que la actual gestión municipal, así como las futuras, tengan mayor grado de compromiso y actúen responsablemente en la cabeza del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana y de tal modo efectúen actos articulados en pro de la seguridad ciudadana y lograr pacificar a la población.

Por otro lado, Reyes (2022) en su tesis señala que hay una relación de significancia moderada entre políticas de gestión municipal y la seguridad ciudadana. En consecuencia, la gestión municipal se debe orientar a brindar un elevado nivel de bienestar en la población, esto mediante el incremento y mejoría de las condiciones en que viven; es por ello que, es necesario el establecimiento de proyecciones innovadoras que guarden relación con la seguridad y que a su vez prioricen un entorno social equitativo y justo.

También, Pompa (2018) mediante su estudio determina la presencia de una alta relación entre gestión municipal y seguridad ciudadana, de tal modo se comprueba que, al observar un bajo nivel en la gestión municipal, la seguridad tiende a ser deficiente. Además, señala que una entidad municipal conlleva una cercana relación con la población, y al tener conocimiento de sus principales problemas, hacen que sea la entidad más accesible a nivel local. Debido a esto, la gestión municipal mediante políticas públicas, debe aportar en el incremento del nivel de las condiciones en que viven los pobladores y una seguridad ciudadana eficaz.

A nivel local se tiene a Chahuares (2018), en su investigación afirma que de acuerdo a cómo percibe la población la seguridad ciudadana, hay un considerable porcentaje de ciudadanos que no contemplan como adecuado el accionar de las organizaciones que tienen bajo su responsabilidad la seguridad en una ciudad. Además, casi la mitad de la población percibe la región como muy poco segura y un escaso porcentaje la percibe como segura en mediana medida, frente a actos delictivos. Por ello es importante crear acciones de fortalecimiento en la responsabilidad institucional pública en temas de seguridad en la región Puno.

Asimismo, Vilchez (2019) en su tesis indica que una municipalidad tendría un impacto más significativo con la ayuda del empleo de tecnologías de información y comunicaciones, para que se dé el logro de objetivos en el ámbito de seguridad ciudadana. Esto en respuesta a aquellos motivos que hacen que la ciudadanía tenga una sensación de inseguridad, inestabilidad y a la vez se sienta preocupada respecto a cuándo la entidad municipal tendrá una eficiente reacción ante el incremento de actividades delincuenciales evidentes.

En lo que refiere a las bases teóricas que respaldan la variable Gestión Municipal se tiene al Proceso Administrativo incluido en la Teoría Clásica de la Administración de Fayol (1987) donde afirma que el acto de administrar comprende las etapas de planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Hace referencia también a que dichas etapas deben garantizar el gobierno, que en síntesis señala que es orientar a la entidad al objetivo trazado; es por ello que la cabeza de la entidad cumple un papel principalmente administrativo. Es importante tomar en cuenta estas

afirmaciones para entender las bases de las funciones de una gestión municipal. Además, dicha teoría sostiene que la función administrativa proyecta el plan de acción de una entidad, en la cual tiene un papel fundamental no solamente el jefe sino también el resto de integrantes de la entidad, es una función compartida para ser trabajada en conjunto.

Por la variable Seguridad Ciudadana se tiene la Teoría de las Ventanas Rotas de Wilson y Kelling, en esta teoría se plantea que la inseguridad ciudadana se incrementa en aquellas zonas en las que existe mucho desorden y descuido, aquellas urbanizaciones o barrios en los que no se cuenta con servicios básicos y mucho menos existe un control sobre los espacios públicos; por ende, en muchos casos estos lugares son dominados por grupos delincuenciales. Lo que dice básicamente esta teoría es que el simple hecho de quebrar una ventana puede desencadenar más actos delictivos si no se interviene rápidamente para resguardar el orden (Maskaly y Boggess, 2014).

Por otro lado, se tiene la Teoría de la Fiabilidad Social planteada por Giddens (1984), en ella sostiene que fiabilidad social se asume como un resultado de las relaciones interpersonales que se dan entre las figuras de autoridad y la población. Esta teoría guarda relación con ambas variables de la investigación, ya que propone que el grado de confiabilidad en la autoridad nace desde las comunas más que en las políticas o estrategias que se puedan implantar respecto a seguridad ciudadana. La fiabilidad es un procedimiento en el cual la población deposita su confianza en las autoridades que asumen la función de decidir sobre aspectos importantes para ellos, les dan a las autoridades la responsabilidad aún sin tener la certeza de que lo harán con legitimidad o tener la convicción de que efectúen sus funciones con eficiencia, sino lo hacen porque es algo que está establecido incluso de manera ancestral; en otras palabras es una organización de estado ya establecida y la función de brindar seguridad a la población es algo también ya establecido, y a la ciudadanía solo le queda confiar. Sin embargo, el efecto de las medidas ejecutadas por las autoridades en asuntos de seguridad ciudadana contradice la legitimidad y confianza que le otorgó la población, y en consecuencia se aleja de una positiva impresión de seguridad ciudadana.

De acuerdo a lo planteado por Ascencio (2012), la variable de Gestión Municipal tiene tres dimensiones; la primera dimensión es la Normatividad Municipal que engloba un grupo de políticas de carácter legal que tienen como objetivo ofrecer servicios de índole público local que faciliten a los municipios una administración eficiente de sus recursos económicos y humanos, todo con el fin de cubrir las exigencias de los pobladores. En resumen, implica disposiciones establecidas para una idónea prestación de servicios y optimización de los recursos con que se cuenta.

La segunda dimensión es Administración Municipal, que viene a ser la realización de un grupo de actos que están relacionados con diferentes componentes que forman parte de una comuna, de acuerdo a su orden orgánico, para ser administrados y se apliquen estrategias que promuevan el impulso del planeamiento municipal. En otras palabras, se refiere a una adecuada proyección de estrategias siempre respetando su estructura organizacional.

La tercera dimensión es Compromiso Organizacional, que implica una adecuada relación entre la institución y sus servidores; en busca de lograr ello el líder municipal y sus colaboradores se involucran en cumplir estratégicamente los objetivos de la gestión municipal, todo en pro del bien organizacional con el fin de un óptimo planeamiento municipal.

Del mismo modo, de acuerdo a lo planteado por Estrada (2014) en su definición, la seguridad ciudadana tiene tres dimensiones, la primera es la convivencia pacífica que implica una educación orientada a la paz, así como también el saber dar solución a conflictos de forma pacífica, aprender a ser tolerantes y respetuosos, para coexistir de una mejor manera; también conlleva relacionarse armoniosamente pobladores y Estado.

La segunda dimensión es la erradicación de la violencia, cuyo fin principal es la disminución de actos de violencia en determinado territorio, esto se logra mediante la intervención del Estado, así como también intervención privada y de pobladores.

De este modo se optimiza el ordenamiento público local, con cada vez menos actos que expongan al peligro la vida y seguridad de la ciudadanía.

La tercera dimensión es la utilización pacífica de espacios públicos, que debe centrarse en predominancia social positiva en los espacios públicos, mas no solamente hacer que sean espacios y construcciones estéticamente agradables. Los espacios públicos deben garantizar seguridad y hacer que los pobladores usuarios se sientan cómodos en ellos.

Respecto a las definiciones conceptuales, Arriagada (2002) sostiene que la gestión municipal como institución, es la base para el apoyo y otorgamiento de servicios a la población usuaria; a ello se suma el área territorial que comprende la parte física y de infraestructura, que sirve como soporte para el incremento del nivel en que vive la ciudadanía. Asimismo, conlleva responsabilidad social tomando prioridad en disminuir las brechas de carácter social mediante el impulso del crecimiento económico y la activa intervención de la ciudadanía de manera ordenada en la toma de decisiones que causan efecto sobre sus atribuciones como ciudadanos.

De la misma manera, para Arriaza (2016) la gestión municipal se centra en ejecutar e implementar la toma de decisiones a nivel gubernamental mediante un uso dosificado de los recursos con que se cuenta. En ese sentido, es contar con la capacidad de saber encaminar y orientar a la población hacia el cumplimiento de sus objetivos y a su vez se da en función de alcanzar el bien común a nivel de localidad; esto resaltando que la gestión municipal alcanza una más elevada cercanía con la población debido a que es el menor nivel gubernamental del estado.

Por otro lado, se tiene la segunda variable que es Seguridad Ciudadana, al respecto, para Zavaleta y Bielefeldt (2013), la seguridad ciudadana se describe como un planteamiento para intervenir informadamente en el control de actos delictivos y violentos que perjudiquen la armonía social y comunitaria. Además, enfoca también la iniciativa política con el fin de prevenir y disuadir las actividades delincuenciales, así como también las estrategias del Estado para la prevención de

actos delictivos e intervención oportuna y de manera focalizada, esto a través de un diagnóstico que identifique zonas de riesgo y violencia.

En tal sentido, se tiene también que Sain (2013) afirma que la seguridad ciudadana se tiene que contemplar bajo el enfoque de desarrollo humano en el cual se da un entorno social en el que los pobladores gocen de manera libre de sus derechos y garantías, y a su vez los organismos estatales tengan la capacidad de proteger dichos derechos y tener una respuesta oportuna en caso sean vulnerados, actuando siempre de acuerdo a ley y de forma justa. En consecuencia, afirma también que la seguridad ciudadana se trabaja de manera conjunta, en otras palabras, no es responsabilidad de una sola institución, implica a la ciudadanía en sí y de manera especial a las entidades de gobierno. La percepción de confianza es parte fundamental de la seguridad ciudadana, el Estado debe ocuparse de garantizar esta sensación mediante el cuidado principalmente de la vida, el patrimonio y la libertad. El fin básico de la seguridad ciudadana es poder prevenir actos que impliquen violencia, así como también reducir los actos delincuenciales, solo de esta manera se logrará el avance social sostenible tan anhelado. En conclusión, propone que la seguridad ciudadana no tendría que ser un modelo reactivo, debería ser más bien uno proactivo, en el cual las responsabilidades sean compartidas, pero primordialmente conducido por el Estado.

III. METODOLOGÍA

La investigación es de enfoque cuantitativo, este enfoque sigue un orden secuencial; empieza de una idea de la cual nacen objetivos e interrogantes de investigación, se explora literatura y a partir de ello se edifica un marco teórico. Seguidamente se proponen hipótesis una vez delimitadas las variables y, posteriormente mediante un diseño de investigación se comprueban las hipótesis en un lugar y tiempo determinados. A través de instrumentos estadísticos y bases numéricas se examinan las mediciones y se sustraen conclusiones (Hernández y Mendoza, 2018).

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

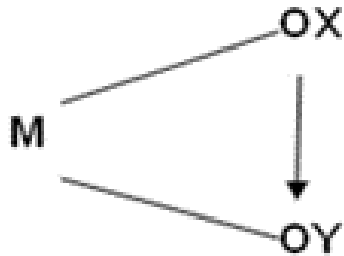
Esta investigación es de tipo aplicada, de acuerdo a Vargas (2009) una investigación de tipo aplicada propone aplicar o utilizar los conocimientos obtenidos y a su vez se obtienen otros, seguidamente de llevar a cabo del proceso de investigación. Mediante el uso de este conocimiento y los resultados que se puedan obtener, se da una forma de entender la realidad organizadamente.

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación tiene un diseño no experimental, Rios (2017) afirma que en una investigación no experimental no existe una manipulación de variables. En tal sentido, consiste en un estudio en el cual no se trata intencionalmente de producir una variación en las variables independientes para observar su impacto en las demás variables, simplemente se procede a realizar una observación de cómo se dan las variables naturalmente.

Además, es de nivel correlacional ya que, se describe la relación existente en un momento específico entre dos variables. No necesariamente un diseño correlacional delimita una relación causal. En

síntesis, en el nivel correlacional se realiza una recolección de datos y se explica la relación que tienen (Hernández et al., 2014). La correlación entre ambas variables se da bajo el siguiente esquema:



Dónde:

M: Muestra

OX: Valor de la variable uno: Gestión municipal

Oy: Valor de la variable dos: Seguridad Ciudadana

↓: Correlación

3.2 Variables y operacionalización

Variable se refiere a aquellos datos cuyas variaciones se someten al proceso de medición y observación durante la investigación (Muñoz, 2011).

Variable: Gestión Municipal

- **Definición conceptual**

La Gestión Municipal para Ascencio (2012) es la agrupación de actos administrativos que promueven el refuerzo a nivel institucional de una municipalidad, con el fin de alcanzar el avance y desarrollo de manera sostenible de sus pobladores locales, además de incrementar el bien común y su calidad de vida.

- **Definición operacional**

La variable gestión municipal fue evaluada por medio de un instrumento con opciones múltiples, iniciando de desarrollar preguntas alineadas a las dimensiones de, normatividad municipal, administración municipal, compromiso organizacional.

Variable: Seguridad ciudadana

- **Definición conceptual**

Para Estrada (2014) la seguridad ciudadana es la operación unificada ejecutada por el Estado con la ayuda de la población, cuyo fin es garantizar una convivencia pacífica, lograr erradicar la violencia, y promover el uso pacífico de vías y espacios públicos; con el objetivo de evitar el cometido de delitos y faltas.

- **Definición operacional**

La variable seguridad ciudadana fue evaluada por medio de un instrumento con opciones múltiples, iniciando de desarrollar preguntas alineadas a las dimensiones de, convivencia pacífica, erradicación de la violencia, utilización pacífica de espacios públicos.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

De acuerdo a Tamayo (2004) la población hace referencia a una agrupación total integrada por individuos u elementos con ciertas características compartidas que se busca investigar. En este caso la población la conformó una totalidad de 300 ciudadanos que viven en un barrio de un distrito de la región Puno.

- **Criterios de inclusión**

Se refiere a aquellas características que permiten la diferenciación de quien sí forma parte de la población del estudio (Vara, 2012).

- Ciudadanos que viven en un distrito de la región Puno, que sean mayores de edad.
 - Ciudadanos que vivan en un distrito de la región Puno, de sexo femenino y masculino.
 - Ciudadanos que viven en un barrio con alto movimiento comercial del distrito.
 - Ciudadanos que acepten de manera voluntaria participar en la investigación.
- **Criterios de exclusión**

Se refiere a aquellas características que permiten la diferenciación de quien no forma parte de la población del estudio (Vara, 2012).

 - Ciudadanos de nacionalidad extranjera
 - Ciudadanos con algún tipo de discapacidad mental.
 - Ciudadanos que sean menores de 18 años.
 - Ciudadanos que no vivan en la ubicación geográfica elegida.

3.3.2 Muestra

Se entiende por muestra que es un subgrupo representante del conjunto que se tuvo por bien definir como población, a su vez cumple con reflejar de manera fiel las características de dicha población (Niño, 2011). Al ser la muestra un fragmento que representa a la población, se estipuló una muestra de 141 ciudadanos que viven en un barrio con alto movimiento comercial de un distrito de la región Puno.

3.3.3 Muestreo

Se aplicó un muestreo no probabilístico, que implica basarse en el juicio y criterio de la persona investigadora, pueden darse intencionada o circunstancialmente (Sánchez et al., 2018). En este caso se dio de acuerdo a la conveniencia de la investigación y es a criterio del investigador, que vio por conveniente enfocarse en un sector de un distrito con mayor movimiento comercial en un distrito de la región Puno.

3.3.4 Unidad de análisis

Ciudadanos mayores de edad que viven en un determinado barrio de un distrito de la región Puno.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se empleó fue la encuesta en ambas variables, la encuesta posibilita la recolección de datos mediante interrogantes, con la finalidad de que el encuestado otorgue la información necesaria para ser investigada (Ávila, 2006).

El instrumento aplicado fue el cuestionario, que es una agrupación sistemática de interrogantes concernientes a las variables que van a ser estudiadas y medidas, debe guardar relación y concordancia con la hipótesis planteada (Ñaupas et al., 2014). Además de ello, el cuestionario debe ser de fácil comprensión y debe contemplar los objetivos del estudio, con la finalidad de posibilitar su procesamiento estadístico (Neill y Cortez, 2018).

De acuerdo a lo planteado por Fuentes et al. (2020) la validez alude al grado y suficiencia en que el instrumento a aplicar hace la medición real de las variables en estudio y medición. En este caso la validez se dio por juicio de expertos, la cual consiste en el nivel en el que presuntamente el instrumento efectúa la medición de las variables en estudio, acorde a opiniones calificadas en el tema.

Para hacer la medición de la confiabilidad se usó el Alfa de Cronbach. Al hablar de confiabilidad, se hace referencia al grado en el cual la utilización del instrumento repetidamente bajo las mismas condiciones, ocasiona los mismos resultados (Cohen y Gómez, 2019).

3.5 Procedimientos

Se inició primeramente con una recopilación de datos teóricos para de este modo conceptualizar y dimensionar las variables en estudio, asimismo se hizo

el planteamiento de problemas, objetivos e hipótesis tanto generales como específicas. Seguidamente se procedió a realizar las coordinaciones de carácter administrativo para la recolección de información a 141 habitantes de un distrito de la región de Puno, y así seguidamente plasmar tabulando los resultados obtenidos y proceder con analizar la información.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis de datos se dio en el programa estadístico SPSS, en éste se trabajó a partir de una matriz de datos y se optó por las opciones más idóneas para efectuar el proceso de análisis. Una vez obtenido el resultado de los análisis de datos estadísticamente, se representaron mediante tablas, y así posteriormente realizar el reporte de estudio, y así comprobar la hipótesis además de constatar la relación entre ambas variables.

3.7 Aspectos éticos

La realización de la investigación se ciñe a los lineamientos éticos de la Universidad Cesar Vallejo, de la misma manera la información y datos son reales y certeros, ya que se dan bajo los valores de honestidad y transparencia, de tal modo la información a ser mostrada será tal cuál la obtenida. Por otro lado, se garantiza que las personas encuestadas no se someten a ninguna clase de riesgo. Asimismo, la investigación se da respetando ampliamente la autoría de la información, realizando las citas y referenciación bajo las normas APA.

IV. RESULTADOS

Seguidamente del procesamiento de los datos que se obtuvieron en la aplicación de los instrumentos de las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana, se continuó con desarrollar la prueba de normalidad, la identificación de frecuencias y la correlación que existe entre las variables.

Tabla 1.

Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para una muestra.

		GESTIÓN MUNICIPAL	SEGURIDAD CIUDADANA
	N	141	141
Parámetros normales	Media	1.62	1.62
	Desviación típica	.542	.530
	Absoluta	.352	.361
Diferencias más extremas	Positiva	.280	.282
	Negativa	-.352	-.361
	Estadístico de prueba	.352	.361
	Sig. asintót. (bilateral)	<.001	<.001

Fuente: Elaboración propia

Considerando que el número de personas encuestadas fue de 141, se procedió con realizar la prueba de Kolmogorov Smirnov para poder identificar la normalidad de la muestra, debido a que dicha muestra es mayor a 50. En la Tabla 1, se identifica las pruebas de normalidad para las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana, ambas provienen de una distribución no normal, debido a que poseen un $p=0.001$ en ambas variables, siendo estos resultados menores a 0.05.

Tabla 2.

Correlación no paramétrica de Spearman entre las variables de Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana.

			Gestión Municipal	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	0.785
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	141	141
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	0.785	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	141	141

Fuente: Elaboración propia

Tomando en cuenta que las variables no están consideradas en una distribución normal, se procedió a utilizar el coeficiente de correlación de Spearman; en la Tabla 2 se observa que la variable Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana tienen una correlación positiva considerable, con un Rho de Spearman igual a 0.785 y un $p < .001$.

Tabla 3.

Tabla de frecuencia de la variable Gestión Municipal y la variable Seguridad Ciudadana.

		SEGURIDAD CIUDADANA				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
GESTIÓN MUNICIPAL	Bajo	Recuento	50	7	0	57
		% del total	35.5%	5.0%	0.0%	40.4%
	Medio	Recuento	7	71	2	80
		% del total	5.0%	50.4%	1.4%	56.7%
	Alto	Recuento	0	3	1	4
		% del total	0.0%	2.1%	0.7%	2.8%
Total	Recuento	57	81	3	141	
	% del total	40.4%	57.4%	2.1%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 3 se contempla que los datos conseguidos con más relevancia fueron que el 50.4% con 71 respuestas del total de personas encuestadas, consideraron que existe una Gestión Municipal de nivel medio con una Seguridad Ciudadana al mismo nivel; un 35.5% con 50 respuestas, consideró que la Gestión Municipal tiene un nivel bajo con una Seguridad Ciudadana en el mismo nivel; así también un 5.0% con 7 respuestas, contempló los niveles bajo-medio en la Gestión Municipal con la Seguridad Ciudadana. De la totalidad de respuestas, se observó que el 40.4% indicó que la Gestión Municipal es de nivel bajo, el 56.7% consideró que la Gestión Municipal es de nivel medio y sólo un 2.8% señaló que la Gestión Municipal tiene un nivel alto. Por otro lado, de la totalidad de respuestas, un 40.4% indicó que existe una Seguridad Ciudadana de nivel bajo, un 57.4% consideró que existe una Seguridad Ciudadana de nivel medio y sólo un 2.1% señaló que hay una Seguridad Ciudadana de nivel alto. De tal modo, tener un nivel alto de gestión municipal ayuda a contar con una seguridad ciudadana de alto nivel en el distrito. Cabe resaltar que solamente 3 de las respuestas referentes a gestión municipal, consideraron un alto nivel de seguridad ciudadana.

Tabla 4.

Tabla de frecuencia de la dimensión Normatividad Municipal de la variable Gestión Municipal y la variable Seguridad ciudadana.

		SEGURIDAD CIUDADANA				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Normatividad Municipal	Bajo	Recuento	45	7	0	52
		% del total	31.9%	5.0%	0.0%	36.9%
	Medio	Recuento	12	71	2	85
		% del total	8.5%	50.4%	1.4%	60.3%
	Alto	Recuento	0	3	1	4
		% del total	0.0%	2.1%	0.7%	2.8%
Total	Recuento	57	81	3	141	
	% del total	40.4%	57.4%	2.1%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Acorde a la Tabla 4, los datos que se obtuvieron con mayor relevancia fueron que, el 50.4% con 71 respuestas de la totalidad de personas encuestadas, indicaron que la normatividad municipal se encuentra en un nivel medio y la seguridad ciudadana en el mismo nivel; un 31.9% con 45 respuestas consideró que se posee una normatividad municipal de nivel bajo con una seguridad ciudadana en el mismo nivel; un 8.5% señaló que existe una normatividad municipal de nivel medio con una seguridad ciudadana de nivel bajo; y un 5.0% con 7 respuestas, consideró una normatividad municipal de nivel bajo con una seguridad ciudadana de nivel medio. De la totalidad de respuestas, se observó que el 36.9% indicó que la normatividad municipal tiene un nivel bajo, el 60.3% consideró que la normatividad municipal tiene un nivel medio y sólo un 2.8% señaló que la normatividad municipal tiene un nivel alto. Por otro lado, de la totalidad de respuestas, un 40.4% indicó que el nivel de seguridad ciudadana es bajo, un 57.4% consideró que la seguridad ciudadana es de nivel medio y sólo un 2.1% señaló que tiene un nivel alto. De tal modo, tener un nivel alto de normatividad municipal ayuda a contar con una seguridad ciudadana de alto nivel en el distrito. Cabe resaltar que solamente 3 de las respuestas referentes a normatividad municipal, consideraron un alto nivel de seguridad ciudadana.

Tabla 5.

Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Normatividad Municipal y la variable Seguridad Ciudadana.

			Normatividad Municipal	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Normatividad Municipal	Coeficiente de correlación	1.000	0.715
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	141	141
	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	0.715	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	141	141

Fuente: Elaboración propia

Tomando en cuenta uno de los objetivos específicos de la investigación, se pudo observar que sí existe relación entre la Normatividad Municipal y la Seguridad Ciudadana. En la Tabla 5 se observa que la normatividad municipal y Seguridad Ciudadana tienen una correlación positiva media, con un Rho de Spearman de 0.715. y $p < .001$; de tal modo se interpreta que, a un nivel más elevado de normatividad municipal, un nivel más alto de seguridad ciudadana en el distrito. Es por ello, que se acepta la hipótesis específica que señala que existe relación directa entre normatividad municipal y seguridad ciudadana; y se rechaza la hipótesis nula “la normatividad municipal no tiene relación directa con la seguridad ciudadana”.

Tabla 6.

Tabla de frecuencia de la dimensión Administración Municipal de la variable Gestión Municipal y la variable de Seguridad Ciudadana.

			SEGURIDAD CIUDADANA			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Administración Municipal	Bajo	Recuento	45	5	0	50
		% del total	31.9%	3.5%	0.0%	35.5%
	Medio	Recuento	12	76	2	90
		% del total	8.5%	53.9%	1.4%	63.8%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0.0%	0.0%	0.7%	0.7%
Total	Recuento	57	81	3	141	
	% del total	40.4%	57.4%	2.1%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Acorde a la Tabla 6, los datos que se obtuvieron con mayor relevancia fueron que, el 53.9% con 76 respuestas de la totalidad de personas encuestadas, indicaron que la administración municipal se encuentra en un nivel medio y la seguridad ciudadana en el mismo nivel; un 31.9% con 45 respuestas consideró que se posee una administración municipal de nivel bajo con una seguridad ciudadana en el mismo nivel; un 8.5% señaló que existe una administración municipal de nivel medio con una seguridad ciudadana de nivel bajo; y un 3.5% con 5 respuestas, consideró una administración municipal de nivel bajo con una seguridad ciudadana de nivel medio. De la totalidad de respuestas, se observó que el 35.5% indicó que la administración municipal tiene un nivel bajo, el 63.8% consideró que la administración municipal tiene un nivel medio y sólo un 0.7% señaló que la administración municipal tiene un nivel alto. Por otro lado, de la totalidad de respuestas, un 40.4% indicó que el nivel de seguridad ciudadana es bajo, un 57.4% consideró que la seguridad ciudadana es de nivel medio y sólo un 2.1% señaló que tiene un nivel alto. De tal modo, tener un nivel alto de administración municipal ayuda a contar con una seguridad ciudadana de alto nivel en el distrito. Cabe resaltar que solamente 3 de las respuestas referentes a administración municipal, consideraron un alto nivel de seguridad ciudadana.

Tabla 7.

Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Administración Municipal y la variable Seguridad Ciudadana.

			Administración municipal	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Administración municipal	Coeficiente de correlación	1.000	0.750
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	141	141
	Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	0.750	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	141	141

Fuente: Elaboración propia

Tomando en cuenta otro de los objetivos específicos de la investigación, se pudo observar que sí existe relación entre la Administración Municipal y la Seguridad Ciudadana. En la Tabla 7 se observa que la administración municipal y Seguridad Ciudadana tienen una correlación positiva considerable, con un Rho de Spearman de 0.750. y $p < .001$; de tal modo se interpreta que, a un nivel más elevado de administración municipal, un nivel más alto de seguridad ciudadana en el distrito. Es por ello, que se acepta la hipótesis específica que señala que existe relación directa entre administración municipal y seguridad ciudadana; y se rechaza la hipótesis nula “la administración municipal no tiene relación directa con la seguridad ciudadana”.

Tabla 8.

Tabla de frecuencia de la dimensión de Compromiso Organizacional de la variable Gestión Municipal y la variable Seguridad Ciudadana.

			SEGURIDAD CIUDADANA			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Compromiso Organizacional	Bajo	Recuento	37	5	0	42
		% del total	26.2%	3.5%	0.0%	29.8%
	Medio	Recuento	20	75	2	97
		% del total	14.2%	53.2%	1.4%	68.8%
	Alto	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0.0%	0.7%	0.7%	1.4%
Total	Recuento	57	81	3	141	
	% del total	40.4%	57.4%	2.1%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia

Acorde a la Tabla 8, los datos que se obtuvieron con mayor relevancia fueron que, el 53.2% con 75 respuestas de la totalidad de personas encuestadas, indicaron que el compromiso organizacional se encuentra en un nivel medio y la seguridad ciudadana en el mismo nivel; un 26.2% con 37 respuestas consideró que se posee un compromiso organizacional de nivel bajo con una seguridad ciudadana en el mismo nivel; un 14.2% señaló que existe un compromiso organizacional de nivel medio con una seguridad ciudadana de nivel bajo; y un 3.5% con 5 respuestas, consideró un compromiso organizacional de nivel bajo con una seguridad ciudadana de nivel medio. De la totalidad de respuestas, se observó que el 29.8% indicó que el compromiso organizacional tiene un nivel bajo, el 68.8% consideró que tiene un nivel medio y sólo el 1.4% señaló que tiene un nivel alto. Por otro lado, de la totalidad de respuestas, un 40.4% indicó que el nivel de seguridad ciudadana es bajo, un 57.4% consideró que la seguridad ciudadana es de nivel medio y sólo un 2.1% señaló que tiene un nivel alto. De tal modo, tener un nivel alto de compromiso organizacional ayuda a contar con una seguridad ciudadana de alto nivel en el distrito. Cabe resaltar que solamente 3 de las respuestas referentes a compromiso organizacional, consideraron un alto nivel de seguridad ciudadana.

Tabla 9.

Correlación no paramétrica de Spearman entre la dimensión Compromiso organizacional y la variable Seguridad Ciudadana.

			Compromiso Organizacional	Seguridad Ciudadana
Rho de Spearman	Compromiso Organizacional	Coefficiente de correlación	1.000	0.637
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	141	141
	Seguridad Ciudadana	Coefficiente de correlación	0.637	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	141	141

Fuente: Elaboración propia

Tomando en cuenta otro de los objetivos específicos de la investigación, se pudo observar que sí existe relación entre el Compromiso Organizacional y la Seguridad Ciudadana. En la Tabla 9 se observa que el compromiso organizacional y Seguridad Ciudadana tienen una correlación positiva media, con un Rho de Spearman de 0.637. y $p < .001$; de tal modo se interpreta que, a un nivel más elevado de compromiso organizacional, un nivel más alto de seguridad ciudadana en el distrito. Es por ello, que se acepta la hipótesis específica que señala que existe relación directa entre compromiso organizacional y seguridad ciudadana; y se rechaza la hipótesis nula “el compromiso organizacional no tiene relación directa con la seguridad ciudadana”.

V. DISCUSIÓN

La investigación se realizó con el propósito de precisar la relación entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana en un distrito de la región de Puno, 2023. En relación a ello, se alcanzó como resultado de la hipótesis general una correlación positiva considerable entre ambas variables con un Rho de Spearman igual a 0.785, además de un nivel de significancia $p < .001$, este resultado concuerda con lo concluido por Ordoñez (2019), que sostiene en su artículo de investigación que la seguridad ciudadana es un fin importante del accionar estatal, por lo tanto existe una relación importante y directa entre ambos; sin embargo señala que el estado no cumple en su totalidad con la finalidad de garantizar seguridad, por lo tanto el nivel de seguridad es percibido como bajo. Esto concuerda con la relación establecida entre ambas variables, debido a que un nivel más elevado de gestión municipal, por ende, un adecuado accionar del estado, producirá un nivel de seguridad ciudadana más alto.

Del mismo modo, corroborando la relación directa entre ambas variables, los resultados alcanzados en el presente estudio concuerdan con Vilchez (2022), que en el resultado de su estudio obtuvo una relación de 60% entre ambas variables, lo cual se interpreta como una relación altamente significativa; además de ello se aceptó su hipótesis general que determina una relación directa entre gestión municipal y seguridad ciudadana. Adicionalmente, para fortalecer positivamente dicha relación concluyó que la gestión municipal se debe enfocar en aquellos lugares de mayor vulnerabilidad a actos delictivos que desencadenan inseguridad, y el trabajo articulado logra estrategias mejores en temas de seguridad, y de este modo respaldar la integridad de la población.

Asimismo, el resultado alcanzado en la investigación determina una correlación positiva considerable, esto concuerda con Mauricio (2022), quien en su investigación evidenció que existe una relación positiva entre ambas variables de estudio ya mencionadas, con un valor de 0.445 y una significancia menor a 0.05, lo cual hace que también se acepte su hipótesis general. De tal manera, resalta la importancia de que las autoridades municipales ejecuten una gestión más óptima

de recursos económicos para que estos sean dirigidos al constante desarrollo positivo de la gestión; y por ende, se fortifiquen también las acciones de planear y ejecutar proyectos referentes a seguridad ciudadana articulada, ya que de ese modo se trabaja en función a las notables necesidades en un marco de seguridad y armonía ciudadana.

De igual importancia, la interpretación de los resultados obtenidos en la investigación es parecida a los de Ramos (2022), dado que obtuvo una relación de significancia alta entre ambas variables con un valor numérico igual a 0.922, valor que es significativamente alto; y también se acepta su hipótesis general que propone una relación positiva entre gestión municipal y seguridad ciudadana. Este resultado evidencia una relación significativa obtenida en ambas investigaciones, además de ello, se concuerda en que, en cuanto haya una gestión municipal eficaz, la seguridad ciudadana será de un nivel superior. De acuerdo a lo mencionado, la gestión municipal debe adoptar mayor compromiso y actuar de manera responsable respecto a la seguridad ciudadana, para de ese modo también generar actos en fin de la pacificación poblacional.

Así también, al igual que en la investigación, Reyes (2022) en su tesis aceptó su hipótesis general mediante la obtención de una correlación de 0.473 con una significancia menor a 0.05, esto corresponde a una correlación moderada, lo cual también es considerable, ya que de todos modos confirma la presencia de una relación entre ambas variables. Es así que tomando en cuenta dicha relación, la gestión municipal principalmente se debe orientar a otorgar y garantizar un nivel alto de bienestar en los ciudadanos, esto a través del progreso de las condiciones en que viven; en consecuencia, es importante el establecer proyecciones que sean innovadoras y que sobre todo se enfoquen en la seguridad, para así también lograr en entorno social en el que prime la equidad y la justicia.

Respecto a las hipótesis específicas, primeramente, se señala que hay relación directa entre la normatividad municipal con la seguridad ciudadana, se logró obtener una correlación positiva media con un Rho de Spearman de 0.715 y $p < .001$, de este modo acepta la hipótesis específica, indicando que, a un nivel más elevado

de normatividad municipal, mayor nivel de seguridad ciudadana se evidencia. Estos resultados están acorde a los resultados obtenidos por Kari (2022) que en su tesis determina una relación de nivel alto y directo entre normatividad municipal y seguridad ciudadana con un valor numérico de 0.671 y una significancia menor a 0.05, lo cual hace que también se acepte su hipótesis específica que propone una relación directa entre normatividad municipal y seguridad ciudadana. Al respecto, se señala que la normatividad municipal requiere ser analizada para poder incrementar su eficiencia con mayor importancia en la seguridad ciudadana, para ello es necesario optimizar las medidas y estrategias que buscan reducir las acciones delictivas.

Del mismo modo en la segunda hipótesis específica que plantea una relación directa entre administración municipal y seguridad ciudadana, se obtuvo una correlación positiva considerable con un Rho de Spearman de 0.750 y $p < .001$, de esta manera, se acepta la hipótesis específica; este resultado también es similar al que obtuvo Pompa (2018), que evidenció como resultado de la relación entre administración municipal y seguridad ciudadana un valor de 0.624, el cual se interpreta como una correlación positiva moderada. En base a ello, cabe indicar que la administración municipal presenta una relación cercana con la ciudadanía, y es debido a esto que conocen sus principales problemas y carencias, lo que hace que a nivel local sea la autoridad más accesible; en consecuencia, mediante políticas públicas, una óptima gestión municipal aporta mejoría en las condiciones en que viven los ciudadanos y una seguridad ciudadana eficiente.

Referente a la tercera hipótesis específica que señala que existe relación directa entre el compromiso organizacional con la seguridad ciudadana, se obtuvo una correlación positiva media con un Rho de Spearman de 0.637 y $p < .001$, de este modo acepta la hipótesis específica, indicando que, a un nivel más elevado de compromiso organizacional, mayor nivel de seguridad ciudadana se percibe. Al respecto, Huaman (2018) en los resultados de su tesis halló que existe una relación e influencia entre compromiso organizacional y seguridad ciudadana, con un valor numérico de 0,698 y una significancia menor a 0.05, lo cual ocasiona que también se acepte su hipótesis específica. Es así que, es importante la capacidad

gubernativa que produce el compromiso organizacional, ya que mediante esta se logra la optimización de la seguridad ciudadana y la eficiente atención e las necesidades relacionadas a ella.

Por otro lado, hablando del objetivo general de la investigación, que busca determinar la relación que existe entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana, cuyo resultado es que efectivamente se evidenció una relación positiva considerable entre ambas variables, Paez et al. (2018) coincide en su investigación con dicha afirmación, puesto que señala la seguridad ciudadana tiene una estrecha relación con las autoridades de cada ciudad, mediante la resolución de actos delictivos; no obstante, señala de igual manera que no existe un manejo político adecuado por parte de las autoridades para generar medidas que cuenten con sostenibilidad y adaptabilidad, lo cual recae nuevamente en que mientras exista un mejor manejo por parte de las autoridades, existe una seguridad ciudadana más eficiente.

De igual forma, con relación a las variables de estudio, Tejeda y Palafox (2021) coinciden en que la seguridad ciudadana está directamente relacionada con cada uno de los tres niveles de gobierno, incluyendo claramente el gobierno local, debido a que este tiene responsabilidad directa en hacerle frente a la inseguridad ciudadana. En ese sentido, cabe señalar que es importante un trabajo articulado para de esta manera lograr un uso adecuado de los recursos con que se cuenta además de un eficiente cumplimiento de metas, el actuar de manera autónoma no logrará reducir los actos delictivos que inciden negativamente en la seguridad ciudadana, y debido a la importante relación entre gobierno y seguridad ciudadana, es primordial crear políticas públicas idóneas.

Así mismo, continuando con lo referente al objetivo general de la investigación y relacionando ambas variables de estudio, Martínez (2022) coincide también en los resultados de su tesis, señalando que ambas variables se encuentran vinculadas, además de ello señala que, si la gestión municipal aplica un plan de información unificado de seguridad y convivencia ciudadana, se obtendría resultados positivos y eficientes que atiendan oportunamente las situaciones relacionadas con la tan

importante seguridad ciudadana y coexistencia pacífica; en la relación entre ambas variables resalta también la gran responsabilidad que tiene la gestión municipal mediante un trabajo articulado en el abordaje de la seguridad ciudadana mediante la armonización y tranquilidad de la población.

De la misma manera, la investigación coincide con los resultados obtenidos por Carrillo (2020), que en su estudio corrobora la relación significativa entre ambas variables, indicando que la administración municipal en su mayoría no logra detener las actividades delictivas que están llegando a sobrepasar el accionar del estado, lo cual incide de manera negativa en la seguridad ciudadana por su escaso control, dicha afirmación coincide con la correlación positiva establecida por el presente estudio. En base a ello es importante indicar que la sensación de miedo en la población va en aumento, para lo cual una adecuada planificación en seguridad pública ayudaría a reducirla, dicha planificación es responsabilidad directa de las autoridades del estado que velan por la tranquilidad de los ciudadanos, más aún el gobierno local debe dar mayor énfasis en solucionar los problemas relacionados a la falta de seguridad en determinadas zonas.

Por otra parte, de acuerdo al resultado obtenido de correlación positiva considerable, se confirma la teoría contemplada en la investigación denominada Teoría de la Fiabilidad Social planteada por Giddens (1984), la cual señala que la fiabilidad social se asume como resultado de las relaciones interpersonales que se dan entre las figura de autoridad y la población, en consecuencia esta teoría guarda relación con ambas variables, en el sentido en que el grado de confiabilidad nace de cómo la población percibe la seguridad ciudadana y el accionar de las autoridades al respecto mediante políticas y estrategias. Es así que mediante la fiabilidad la población deposita su confianza en las autoridades sobre la responsabilidad de velar por su seguridad sin tener la certeza y convicción de que esto se dé con eficiencia, se da de esta forma porque es algo ya establecido; sin embargo, si se habla del efecto de las medidas aplicadas por las autoridades en asuntos de seguridad ciudadana, contradice de alguna manera la confianza que fue otorgada por la población, y por lo tanto la percepción de seguridad ciudadana se torna negativa.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos donde se evidencia la relación positiva y directa entre las variables Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana, y a su vez comparándolos con otras investigaciones que tienen el mismo enfoque, las mismas variables y el mismo objeto de estudio, que de igual manera coinciden en una relación positiva entre las dos variables; es de vital importancia señalar como la relación mencionada entre dichas variables contribuye a la Gestión Pública. Es bien sabido que uno de los fines más relevantes de la gestión pública es la reducción de brechas tanto sociales como económicas, logrando el bienestar de la ciudadanía y otorgándoles un elevado nivel en sus condiciones de vida, estos fines no pueden ser alcanzados si no se garantiza su seguridad y armonía en el medio en el que viven.

Esto se logra mediante un trabajo articulado entre los tres niveles de gobierno y demás instituciones públicas correspondientes como ya ha sido mencionado anteriormente; sin embargo, la gestión municipal es el nivel de gobierno que tiene mayor cercanía con la población y por ende la que mejor conoce sus necesidades más urgentes, es por ellos que es la que tiene una responsabilidad más directa en garantizar seguridad a sus pobladores mediante una correcta gestión y las respectivas coordinaciones. Es debido a ello que la relación entre gestión municipal y seguridad ciudadana es indispensable para la reducción de determinadas brechas, y así lograr la tranquilidad y armonía en los pobladores.

VI. CONCLUSIONES

1. En relación al objetivo general, se llegó a determinar que la Gestión Municipal evidencia una relación positiva considerable con la Seguridad Ciudadana en un distrito en la región de Puno, con un valor numérico de 0.785 y una significancia igual a .001, por consiguiente se determina aceptar la hipótesis general y desestimar la hipótesis nula; de tal modo se concluye que ambas variables se vinculan de forma positiva y directa, es por ello que a un nivel más elevado de gestión municipal, un mayor grado de seguridad ciudadana en el distrito.
2. Referente al primer objetivo específico, se demostró que la dimensión Normatividad Municipal guarda una relación positiva media con la variable Seguridad Ciudadana en un distrito de la región de Puno, mediante un coeficiente de relación igual a 0.715 y una significancia igual a .001, es por ello que se procede a aceptar la primera hipótesis específica; de tal modo se concluye que, a un nivel más elevado de normatividad municipal, un nivel más alto de seguridad ciudadana en el distrito.
3. En referencia al segundo objetivo específico, se demostró que la dimensión Administración Municipal guarda una relación positiva considerable con la variable Seguridad Ciudadana en un distrito de la región de Puno, mediante un coeficiente de relación igual a 0.750 y una significancia igual a .001, es por ello que se procede a aceptar la segunda hipótesis específica; de tal modo se concluye que, a un nivel más elevado de administración municipal, un nivel más alto de seguridad ciudadana en el distrito.
4. Referente al tercer objetivo específico, se demostró que la dimensión Administración Municipal guarda una relación positiva media con la variable Seguridad Ciudadana en un distrito de la región de Puno, mediante un coeficiente de relación igual a 0.637 y una significancia igual a .001, es por ello que se procede a aceptar la tercera hipótesis específica; de tal modo se concluye que, a un nivel más elevado de compromiso organizacional, un nivel más alto de seguridad ciudadana en el distrito.

VII. RECOMENDACIONES

1. De acuerdo con los resultados alcanzados en el presente estudio, en el cual se evidencia una relación directa entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana, se recomienda que las autoridades municipales brinden un servicio eficiente y de calidad a su población usuaria, prestando mayor atención a las principales necesidades que brinden calidad de vida y garanticen su tranquilidad, dentro de éstas necesidades se encuentra la disminución de la inseguridad pública en el distrito; esto se logra mediante la ejecución de políticas eficaces y una eficiente distribución de recursos financieros. Además de ello es importante lograr una articulación a través de la coordinación con diferentes instituciones en las que esté también bajo su responsabilidad la protección del distrito, dichas coordinaciones deben partir de la gestión municipal mediante sus funcionarios.
2. En referencia a la relación que se halló entre la dimensión Normatividad Municipal y la variable Seguridad Ciudadana, se recomienda un exhaustivo análisis de las actuales normativas municipales, como lo son las ordenanzas municipales que están relacionadas con la seguridad ciudadana, esto con el fin de que dicha normatividad sea adecuada a la realidad actual que presenta el distrito y priorizando el poder garantizar la seguridad en la población, y de tal modo los ciudadanos se sientan seguros en el distrito en el que viven.
3. Respecto a la relación evidenciada entre la dimensión Administración Municipal y la variable Seguridad Ciudadana, se recomienda optimizar procesos administrativos en general, pero dándole mayor énfasis en los que están orientados a la disminución de la inseguridad pública, esto se puede lograr mediante procesos que se den con mayor agilidad y menor burocracia. Además de ello las autoridades municipales mediante el proceso administrativo deben brindar alternativas de solución al creciente problema de seguridad ciudadana que presenta el distrito, para ello es fundamental una adecuada planificación y el planteamiento de metas claras enfocadas en elevar el nivel de seguridad ciudadana y brindar tranquilidad a la población.

4. En lo referente a la relación hallada entre la dimensión Compromiso Organizacional y Seguridad Ciudadana, se recomienda poner mayor énfasis en la misión y visión institucional por parte de los servidores que pertenecen a la actual gestión municipal, a su vez se requiere un mayor nivel de compromiso con el cumplimiento de los objetivos fijados y la implementación de estrategias eficientes que aminoren los problemas y necesidades más urgentes de la ciudadanía; esto se logra mediante un buen trabajo de liderazgo por parte de la autoridad municipal principal, además de la motivación a los servidores de la entidad y una asignación de salarios adecuada.

REFERENCIAS

- Alvarado, N. y Muggah, R. (2018). *Crime and Violence: Obstacles to Development in Latin American and Caribbean Cities*. Inter-American Development Bank. <http://dx.doi.org/10.18235/0001440>.
- Arraiza, E. (2016). *Manual de Gestión Municipal*. (1ra ed.). Konrad Adenauer Stiftung.
- Arriagada, R. (2002). *Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: Una propuesta metodológica*. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.
- Ascencio, P. (2012). *El libro de la gestión municipal: claves de éxito para políticos y directivos locales*. Editorial Díaz de Santos.
- Ávila, H. (2006). *Introduction to Research Methodology*. Eumed.
- Cafferata, F., y Scartascini, C. (2021). *Combating crime in Latin America and the Caribbean: What public policies do citizens want?*. Inter-American Development Bank. <http://dx.doi.org/10.18235/0003306>
- Carrillo, T. (2020). *Actores e instituciones políticas de seguridad pública a seguridad ciudadana: San Francisco Totimehuacán y San Baltazar Tétela*. [tesis de maestría, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla]. Repositorio BUAP. <https://repositorioinstitucional.buap.mx/handle/20.500.12371/9850>
- Chahuares, N. (2018). *Perspectiva social de inseguridad ciudadana según las instituciones que brindan servicios esenciales de seguridad ciudadana frente a la delincuencia, Región de Puno – 2016*. [tesis de maestría, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. Repositorio institucional UANCV. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/3285>

- Chinchilla, L. y Vorndran, D. (2018). *Citizen security in Latin America and the Caribbean: Challenges and innovation in management and public policies over the last 10 years*. Inter-American Development Bank. <https://publications.iadb.org/publications/english/viewer/Citizen-Security-in-Latin-America-and-the-Caribbean-Challenges-and-Innovation-in-Management-and-Public-Policies-Over-the-Last-10-Years.pdf>
- Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿Para qué?*. (1ra ed.). Editorial Teseo.
- Donoghue, M. y Edmiston, D. (2019). *Gritty citizens? Exploring the logic and limits of resilience in UK social policy during times of socio-material insecurity*. *Critical Social Policy*, 40(1). <https://doi.org/10.1177/0261018319825547>
- Elperuano.pe. (2021, 08 de octubre). *El reto de la seguridad ciudadana*. Recuperado de <https://elperuano.pe/noticia/130758-el-reto-de-la-seguridad-ciudadana>
- Estrada, J. (2014). *Seguridad Ciudadana: Visiones compartidas*. (1ra ed.). Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C.
- Fayol, H. (1987). *General and Industrial Management*. Estados Unidos: David S. Lake Pub.
- Flom, H. (2018). *The political economy of citizen security: A conceptual framework*. Inter-American Development Bank. <http://dx.doi.org/10.18235/0001237>.
- Forti, O. (2020). *The relation among regional organisations, the consolidation of democracy and citizen security: The cases of SICA and UNASUR*. *Contexto Internacional*. <https://doi.org/10.1590/s0102-8529.2019420300003>
- Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J. y Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. (1ra ed.). Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.

- Giddens, A. (1984). *The Constitution of Society. Outline of the Theory of Structuration*. United States by the University of California Press.
- Gonzales, F. y Barbarán, H. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422-435. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/241/322>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (1ra ed.). McGraw-Hill interamericana editores, S.A. de C. V.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta ed.). McGraw-Hill interamericana editores, S.A. de C. V. 53).
- Hidalgo, D., Silveira, F., Padilha, D., Bassani, A., y Nascimento, I. (2021). *Violência urbana y políticas de segurança: análise em quatro cidades latino-americanas*. EURE. Revista latinoamericana de estudios urbano regionales. <https://doi.org/10.7764/eure.47.141.08>
- Huaman, L. (2018). *Gestión municipal en la seguridad ciudadana del distrito de Independencia*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21290>
- INEI (2021). *Perú: Indicadores de Gestión Municipal 2020*. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1791/libro.pdf
- INEI (2022). *Informe técnico de estadísticas de seguridad ciudadana septiembre 2021 – febrero 2022*. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-tecnico-de-seguridad-ciudadana-setiembre-2021-febrero-2022.pdf>

- INEI (2023). *Informe técnico de estadísticas de la criminalidad, seguridad ciudadana y violencia, enero – marzo 2023*. Recuperado de <https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-seguridad-enero-marzo-2023.pdf>
- Kari, Y. (2022). *Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en un Distrito de Lima, 2021*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79112>
- Martinez, N. (2022). *Propuesta de un sistema de información unificado en seguridad y convivencia ciudadana SIUSCC para la alcaldía de Girardot, Cundinamarca*. [tesis de especialización, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio UCC. <https://repository.ucc.edu.co/items/0ac73c1d-8d20-4d64-81bf-75e9de887349>
- Maskaly, J., y Boggess, L. (2014). *Broken Windows Theory*. En *The Encyclopedia of Theoretical Criminology*. <https://doi.org/10.1002/9781118517390.wbetc127>.
- Mauricio, R. (2022). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en un distrito de la provincia de Lima, año 2021*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79110>
- Müller, M. (2018). *Governing crime and violence in Latin America*. *Global Crime*, 19(3–4). <https://doi.org/10.1080/17440572.2018.1543916>
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. (2da ed.). Pearson Educación de México.
- Neill, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*. (1ra ed.). Editorial UTMACH.

- Neves, D., de Campos, F., Silva, H., Lopes, F., y Tourinho, M. (2022). *Intersetorialidade e saúde nas políticas estaduais de segurança pública e de prevenção à violência no Brasil*. *Ciencia & saude coletiva*. <https://doi.org/10.1590/1413-81232022274.06802021>
- Niño, V. (2011). *Investigation methodology*. Bogotá: Editions of the U.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*. (4ta ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Ordóñez, J. (2019). *Participación ciudadana y acción gubernamental: una curva de indiferencia para la seguridad pública en México*. *Espiral*, 26(76), 97–132. <https://doi.org/10.32870/eees.v26i76.6791>
- Ordóñez, J. (2021). *La seguridad pública mexicana y su alternativa en la vertiente no estatal del juicio democrático lato sensu*. *Boletín mexicano de derecho comparado*, 54(161), 705–731. <https://doi.org/10.22201/ijj.24484873e.2021.161.16489>
- Paez Murillo, C. A., Peón Escalante, I. E., y Ramírez Pedraza, Y. (2018). *Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe*. *Revista científica General José María Córdova*, 16(24), 83–106. <https://doi.org/10.21830/19006586.360>
- Perez-Vincent, S., Schargrotsky, E., y García, M. (2021). *Crime under lockdown: The impact of COVID-19 on citizen security in the city of Buenos Aires*. *Criminology & Public Policy*. <https://doi.org/10.1111/1745-9133.12555>
- Pompa, M. (2018). *La gestión municipal y su relación con la seguridad ciudadana en la Provincia de Chiclayo 2017*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61141>

- Ramos, G. (2022). *Gestión Municipal y su influencia en Seguridad Ciudadana en una Municipalidad Distrital de Huari, año 2021*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101490>
- Reyes, W. (2022). *Política de gestión municipal en la seguridad ciudadana San Martín de Porres 2021*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/105634>
- Rios, A. (2019). Las tics y el gobierno de la (in)seguridad en Argentina: Avances de un estudio exploratorio. *Delito y Sociedad*, 28(48), 85–117. <https://doi.org/10.14409/DYs.v2i48/8545>
- Rios, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. (1ra ed.). Editorial: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.
- Risdiana, D. y Susanto, T. (2019). *The safe city: Conceptual model development - A systematic literature review*. *Procedia Computer Science*, 161. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.126>
- Sain, M. (2013). *Guía de evaluación del estado de la seguridad ciudadana para América latina y el Caribe: Herramienta de diagnóstico*. Programa de Naciones Unidas para el desarrollo. (PNUD)
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Seminario, F. y Delgado, J. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 914-935. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/131/112>

- Serrano, R. (2018). *Smart Spending on Citizen Security*. Inter-American Development Bank. <https://publications.iadb.org/en/smart-spending-citizen-security>.
- Solórzano Peña, M. A., y Contreras Acevedo, R. (2019). Seguridad, tecnologías de la información y derechos humanos: impunidad gubernamental e inercia ciudadana. *Revista IUS*, 13(44), 281–303. <https://doi.org/10.35487/rius.v13i44.2019.452>
- Tamayo, M. (2004). *The process of scientific investigation*. Editorial Limusa.
- Tarifi, N. (2021). *A critical review of theoretical aspects of strategic planning and firm performance*. *Open Journal of Business and Management*, 09(04). <https://doi.org/10.4236/ojbm.2021.94107>
- Tejeda Parra, G., y Palafox Moyers, C. G. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *región y sociedad*, 33, e1438. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>
- United Nations Development Programme. (2020, 10 de diciembre). *Analysis on innovation in citizen security and human rights in Latin America and the Caribbean*. <https://www.undp.org/latin-america/publications/analysis-innovation-citizen-security-and-human-rights-latin-america-and-caribbean>
- Vara, A. (2012). *Desde la idea hasta la sustentación: 7 pasos para una tesis exitosa*. (3ra ed.). USMP.
- Vargas, Z. (2009). *La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. *Revista educación*, 33(1), 155-165. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
- Vilchez, V. (2022). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en un distrito del Perú – 2022*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110096>

Vilchez, Y. (2019). *Gestión de Tecnologías de Información y el Cumplimiento de las Metas de la Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Puno, 2018*. [tesis de maestría, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio institucional UNA. <http://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12634>

Zavaleta, J. y Bielefeldt, A. (2013). *Los retos de la seguridad ciudadana*. México: Instituto de Investigaciones de la Universidad Veracruzana.

ANEXOS

ANEXO 1. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión Municipal	Ascencio (2012) la definió como la agrupación de actos administrativos que promueven el refuerzo a nivel institucional de una municipalidad, con el fin de alcanzar el avance y desarrollo de manera sostenible de sus pobladores locales, además de incrementar el bien común y su calidad de vida.	La variable gestión municipal será evaluada a través de un instrumento con opciones múltiples, iniciando de desarrollar preguntas alineadas a las dimensiones de, normatividad municipal, administración municipal, compromiso organizacional.	Normatividad municipal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Régimen jurídico ▪ Ordenanzas municipales 	Ordinal (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Administración municipal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación ▪ Estructura organizativa ▪ Cultura organizativa 	
Seguridad Ciudadana	Para Estrada (2014) la seguridad ciudadana es la operación integrada ejecutada por el Estado con la ayuda de la población, cuyo fin es garantizar una convivencia pacífica, lograr erradicar la violencia, y promover el uso pacífico de vías y espacios públicos; con el objetivo de evitar el cometido de delitos y faltas.	La variable seguridad ciudadana será evaluada a través de un instrumento con opciones múltiples, iniciando de desarrollar preguntas alineadas a las dimensiones de, convivencia pacífica, erradicación de la violencia, utilización pacífica de espacios públicos.	Convivencia pacífica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confianza ▪ Tranquilidad ▪ Cumplimiento 	Ordinal (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Erradicación de la violencia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prevención ▪ Protección ▪ Defensa ▪ Orden 	
			Utilización pacífica de espacios públicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad ▪ Vigilancia ▪ Control 	

ANEXO 2. Instrumentos de recolección de datos

Instrumento 1

Cuestionario de Gestión municipal

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones que corresponde a situaciones que pudieron o pueden haberse presentado en su vida, usted deberá marcar una de ellas de acuerdo a su situación particular. No se deje afectar por lo que digan los demás o lo que debería ser. No existen respuestas buenas o malas, todas las respuestas son válidas. Por favor conteste la totalidad de las afirmaciones, no deje ninguna sin responder y seleccione en cada ítem el descriptivo que más se ajuste a su estilo de comportamiento.

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN 1: Normativa municipal						
1	El régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito					
2	El Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital					
3	El cobro de las rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito					
4	La municipalidad garantiza la seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales					
5	Las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional					
6	Las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad					
7	La autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino					
8	El actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia					
DIMENSIÓN 2: Administración municipal						
9	En el distrito existe una eficiente administración municipal					
10	Los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana					
11	La actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito					
12	El municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital					
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia					
14	La estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia					
15	El municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades					

16	El municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes					
17	El comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan					
18	La actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos de Independencia					
DIMENSIÓN 3: Compromiso organizacional						
19	Estoy de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana					
20	La actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes					
21	La autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan					
22	La actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos					
23	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio					
24	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean valor por los objetivos alcanzados en el distrito					
25	El municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana					
26	El ciudadano participa en las estrategias de seguridad que utiliza la Municipalidad					
27	La Municipalidad de Independencia, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales					
28	El servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional para otros distritos					

Tomado de Kari (2022)

Instrumento 2

Cuestionario de Seguridad ciudadana

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones que corresponde a situaciones que pudieron o pueden haberse presentado en su vida, usted deberá marcar una de ellas de acuerdo a su situación particular. No se deje afectar por lo que digan los demás o lo que debería ser. No existen respuestas buenas o malas, todas las respuestas son válidas. Por favor conteste la totalidad de las afirmaciones, no deje ninguna sin responder y seleccione en cada ítem el descriptivo que más se ajuste a su estilo de comportamiento.

	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN 1: Convivencia pacífica						
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana					
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito					
3	La tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal					
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito					
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana					
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos					
DIMENSIÓN 2: Erradicación de violencia						
7	Las autoridades municipales son capaces de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana					
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro					
9	Las autoridades locales apoyan para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana					
10	Las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio están relacionadas con la protección del vecino					
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso					
12	El municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden para vencer el pandillaje y la delincuencia del distrito					
13	El personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad					
DIMENSIÓN 3: Utilización pacífica de lugares públicos						
14	El distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público					

15	Los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados					
16	El ciudadano, disfruta de la seguridad de los espacios públicos del distrito					
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito					
18	Los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito son adecuados y estratégicos					
19	En el distrito existe una adecuada vigilancia y recuperación de los espacios públicos					

Tomado de Kari (2022)

ANEXO 3. Validación de instrumentos por juicio de expertos

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión municipal

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSIÓN 1: Normativa municipal													
1	El régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito				X			X					X	
2	El Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital				X			X					X	
3	El cobro de las rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito				X			X					X	
4	La municipalidad garantiza la seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales				X			X					X	
5	Las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional				X			X					X	
6	Las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad				X			X					X	
7	La autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino				X			X					X	
8	El actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia				x			X					X	
	DIMENSIÓN 2: Administración municipal													
9	En el distrito existe una eficiente administración municipal				X			X					X	
10	Los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana				x			X					X	
11	La actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito				X			X					X	
12	El municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital				X			X					X	
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia				X			X					X	
14	La estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia				X			X					X	
15	El municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades				X			X					X	
16	El municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes				X			X					X	
17	El comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan				X			X					X	
18	La actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos de Independencia				x			X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													Sugerencias
	DIMENSIÓN 3: Compromiso organizacional				X			X					X	

19	Estoy de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana				X			X					X	
20	La actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes				X			X					X	
21	La autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan				X			x					x	
22	La actual gestión municipal vela por el cuidado de sus ciudadanos				X			X					X	
23	Le resulta visible leer los contenidos de la visión y misión del municipio				X			X					X	
24	Los medios de difusión utilizados por la gestión municipal crean valor por los objetivos alcanzados en el distrito				X			X					X	
25	El municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana				X			X					X	
26	El ciudadano participa en las estrategias de seguridad que utiliza la Municipalidad				X			X					X	
27	La Municipalidad de Independencia, trabaja estratégicamente con las juntas vecinales				X			X					X	
28	El servicio de seguridad ciudadana constituye un objetivo institucional para otros distritos				x			x					x	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Candia Menor Marco**

Antonio DNI: 10050551

Especialidad del validador: **Temático - Metodológico**

01 de diciembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide seguridad ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSIÓN 1: Convivencia pacífica													
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana			X				X					X	
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito			X				X					X	
3	La tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal			X				X					X	
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito			X				X					X	
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana			X				X					X	
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos			X				X					X	
	DIMENSIÓN 2: Erradicación de violencia													
7	Las autoridades municipales son capaces de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana			X				X					X	
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro			X				X					X	
9	Las autoridades locales apoyan para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana			X				X					X	
10	Las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio están relacionadas con la protección del vecino			X				X					X	
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso			X				X					X	
12	El municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden para vencer el pandillaje y la delincuencia del distrito			X				X					X	
13	El personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad			X				X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													Sugerencias
	DIMENSIÓN 3: Utilización pacífica de lugares públicos													
14	El distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público			X				X					X	
15	Los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados			X				X					X	
16	El ciudadano, disfruta de la seguridad de los espacios públicos del distrito			X				X					X	
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito			X				X					X	
18	Los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito son adecuados y estratégicos			X				X					X	
19	En el distrito existe una adecuada vigilancia y recuperación de los espacios públicos			x				x					x	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Candia Menor Marco
Antonio DNI: 10050551

Especialidad del validador: Asesor Metodólogo y práctico

01 de diciembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son



Firma del Experto Informante.

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión municipal

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSIÓN 1: Normativa municipal													
1	El régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito				X				X					X
2	El Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital				X				X					X
3	El cobro de las rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito				X				X					X
4	La municipalidad garantiza la seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales				X				X					X
5	Las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional				X				X					X
6	Las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad				X				X					X
7	La autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino				X				X					X
8	El actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia				x				X					X
	DIMENSIÓN 2: Administración municipal													
9	En el distrito existe una eficiente administración municipal				X				X					X
10	Los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana				x				X					X
11	La actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito				X				X					X
12	El municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital				X				X					X
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia				X				X					X
14	La estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia				X				X					X
15	El municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades				X				X					X
16	El municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes				X				X					X
17	El comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan				X				X					X
18	La actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos de Independencia				x				X					X
Nº	DIMENSIONES / ítems													Sugerencias
	DIMENSIÓN 3: Compromiso organizacional				X				X					X
19	Estoy de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana				X				X					X
20	La actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes				X				X					X

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide seguridad ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSIÓN 1: Convivencia pacífica													
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana			X				X					X	
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito			X				X					X	
3	La tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal			X				X					X	
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito			X				X					X	
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana			X				X					X	
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos			X				X					X	
	DIMENSIÓN 2: Erradicación de violencia													
7	Las autoridades municipales son capaces de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana			X				X					X	
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro			X				X					X	
9	Las autoridades locales apoyan para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana			X				X					X	
10	Las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio están relacionadas con la protección del vecino			X				X					X	
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso			X				X					X	
12	El municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden para vencer el pandillaje y la delincuencia del distrito			X				X					X	
13	El personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad			X				X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													Sugerencias
	DIMENSIÓN 3: Utilización pacífica de lugares públicos													
14	El distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público			X				X					X	
15	Los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados			X				X					X	
16	El ciudadano, disfruta de la seguridad de los espacios públicos del distrito			X				X					X	
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito			X				X					X	
18	Los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito son adecuados y estratégicos			X				X					X	
19	En el distrito existe una adecuada vigilancia y recuperación de los espacios públicos			x				x					x	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Romero Pacora, Jesús DNI:

06253522 Especialidad del validador: Asesor Metodólogo y práctico

06 de diciembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide gestión municipal

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSIÓN 1: Normativa municipal													
1	El régimen jurídico está vinculado a las necesidades de los vecinos del distrito				X			X					X	
2	El Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital				X			X					X	
3	El cobro de las rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito				X			X					X	
4	La municipalidad garantiza la seguridad del distrito, de acuerdo a los dispositivos legales				X			X					X	
5	Las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional				X			X					X	
6	Las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad				X			X					X	
7	La autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino				X			X					X	
8	El actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia				x			X					X	
	DIMENSIÓN 2: Administración municipal													
9	En el distrito existe una eficiente administración municipal				X			X					X	
10	Los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana				x			X					X	
11	La actual gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito				X			X					X	
12	El municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital				X			X					X	
13	Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia				X			X					X	
14	La estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia				X			X					X	
15	El municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades				X			X					X	
16	El municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes				X			X					X	
17	El comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan				X			X					X	
18	La actual gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos de Independencia				x			X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													Sugerencias
	DIMENSIÓN 3: Compromiso organizacional				X			X					X	
19	Estoy de acuerdo con los objetivos de trabajo de su municipio en materia de seguridad ciudadana				X			X					X	
20	La actual gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes				X			X					X	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide seguridad ciudadana

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
	DIMENSIÓN 1: Convivencia pacífica													
1	Las autoridades brindan confianza a los vecinos a través de las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana			X				X					X	
2	Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el distrito			X				X					X	
3	La tranquilidad es el resultado de una buena gestión municipal			X				X					X	
4	Considera que los vecinos, sienten confianza de seguridad en el distrito			X				X					X	
5	Las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana			X				X					X	
6	La municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos			X				X					X	
	DIMENSIÓN 2: Erradicación de violencia													
7	Las autoridades municipales son capaces de elaborar planes de prevención en materia de seguridad ciudadana			X				X					X	
8	Serenazgo brinda medidas de prevención ante cualquier peligro			X				X					X	
9	Las autoridades locales apoyan para la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana			X				X					X	
10	Las acciones y estrategias de seguridad aplicadas por el Municipio están relacionadas con la protección del vecino			X				X					X	
11	El municipio brinda información oportuna del teléfono de serenazgo, delegación policial, bomberos u otra entidad que pueda brindar protección rápida ante un evento peligroso			X				X					X	
12	El municipio, la Policía Nacional y las juntas vecinales defienden para vencer el pandillaje y la delincuencia del distrito			X				X					X	
13	El personal administrativo del municipio, se encuentra capacitado para atender ordenadamente las denuncias en materia de seguridad			X				X					X	
Nº	DIMENSIONES / ítems													Sugerencias
	DIMENSIÓN 3: Utilización pacífica de lugares públicos													
14	El distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público			X				X					X	
15	Los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados			X				X					X	
16	El ciudadano, disfruta de la seguridad de los espacios públicos del distrito			X				X					X	
17	El número de personal que labora en serenazgo realizan un eficiente control de seguridad ciudadana en todo el distrito			X				X					X	
18	Los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito son adecuados y estratégicos			X				X					X	
19	En el distrito existe una adecuada vigilancia y recuperación de los espacios públicos			x				x					x	

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable

Aplicable

después de corregir

No aplicable Apellidos y

nombres del juez validador

Mgtr.: Vargas Angulo Rouse

Camila

DNI: 71769598

Especialidad del validador: Magister en Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

ANEXO 4. Resultado de similitud del programa Turnitin

feedback studio Andrea Johana Mamani Borda Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en un Distrito en la R... /null

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en un Distrito en la Región de Puno, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:
Mamani Borda Andrea Johana (orcid.org/ 0000-0001-8218-543X)

ASESORES:

Resumen de coincidencias

15 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

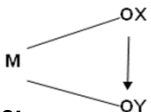
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	6 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5 %
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3 %
4	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
6	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
7	www.revistaestudiosre... Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 40 Número de palabras: 11370 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado

ANEXO 5. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
TÍTULO: GESTIÓN MUNICIPAL Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN UN DISTRITO EN LA REGIÓN DE PUNO, 2023						
AUTOR: Andrea Johana Mamani Borda						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Gestión municipal			
			Ascencio (2012) la definió como la agrupación de actos administrativos que promueven el refuerzo a nivel institucional de una municipalidad, con el fin de alcanzar el avance y desarrollo de manera sostenible de sus pobladores locales, además de incrementar el bien común y su calidad de vida.			
¿Cuál es la relación que existe entre gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023?	Determinar la relación que existe entre la gestión municipal con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023.	Existe relación directa entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores
			Normatividad municipal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Régimen jurídico ▪ Ordenanzas municipales 	1 al 8	Ordinal
			Administración municipal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificación ▪ Estructura organizativa ▪ Cultura organizativa 	9 al 18	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Compromiso organizacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objetivos ▪ Misión ▪ Estrategias 	19 al 28	
¿Cómo la normatividad municipal se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023?	Analizar la relación que existe entre la normatividad municipal con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023.	Existe relación directa y significativa entre la normatividad municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023.	Variable 2: Seguridad ciudadana			
			Para Estrada (2014) la seguridad ciudadana es la operación integrada ejecutada por el Estado con la ayuda de la población, cuyo fin es garantizar una convivencia pacífica, lograr erradicar la violencia, y promover el uso pacífico de vías y espacios públicos; con el objetivo de evitar el cometido de delitos y faltas.			

			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores
¿Cómo la administración municipal se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023?	Identificar la relación que existe entre la administración municipal con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023.	Existe relación directa y significativa entre la administración municipal y la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023.	Convivencia pacífica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confianza ▪ Tranquilidad ▪ Cumplimiento 	1 al 6	Ordinal (1) Nunca
¿Cómo el compromiso organizacional se relaciona con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023?	Reconocer la relación que existe entre el compromiso organizacional con la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023.	Existe relación directa y significativa entre el compromiso organizacional y la seguridad ciudadana en un distrito en la región de Puno, 2023.	Erradicación de la violencia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prevención ▪ Protección ▪ Defensa ▪ Orden 	7 al 13	(2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre
			Utilización pacífica de espacios públicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad ▪ Vigilancia ▪ Control 	14 al 19	(5) Siempre

Diseño de investigación:	Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:	Método de análisis de datos:
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Diseño: No experimental Nivel: Correlacional  Donde: M: Muestra OX: Valor de la variable uno: Gestión municipal Oy: Valor de la variable dos: Seguridad Ciudadana ↓: Correlación	Población: 300 pobladores Muestra: 141 pobladores Muestreo: No probabilístico	Variable 1: Gestión municipal Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Variable 2: Seguridad Ciudadana Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	Estadística descriptiva: Los datos se agruparán en niveles de acuerdo con los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias.

ANEXO 6. Confiabilidad

Resultados de validación de instrumentos

Confiabilidad de las encuestas

Variables	M	DE	α	ω
Gestión Municipal	2.09	.436	.960	.961
Seguridad ciudadana	2.08	.454	.945	.947

Nota. M = Media, DE = Desviación estándar, α = Coeficiente alfa, ω = coeficiente omega

ANEXO 7. Prueba de normalidad

Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para una muestra.

		GESTIÓN MUNICIPAL	SEGURIDAD CIUDADANA
	N	141	141
Parámetros normales	Media	1.62	1.62
	Desviación típica	.542	.530
Diferencias más extremas	Absoluta	.352	.361
	Positiva	.280	.282
	Negativa	-.352	-.361
	Estadístico de prueba	.352	.361
	Sig. asintót. (bilateral)	<.001	<.001

Fuente: Elaboración propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PACHERRES RUIZ ANGELICA YOLANDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en un Distrito en la Región de Puno, 2023.", cuyo autor es MAMANI BORDA ANDREA JOHANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PACHERRES RUIZ ANGELICA YOLANDA DNI: 43550877 ORCID: 0000-0003-4942-9724	Firmado electrónicamente por: AYPACHERRES el 31-07-2023 11:32:52

Código documento Trilce: TRI - 0625553