



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO  
EN EDUCACIÓN**

**Análisis de orientación psicopedagógica para la prevención del  
síndrome de burnout de los docentes de una universidad  
privada, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Dionicio Escalante, Elisa Roxana (orcid.org/0000-0001-6364-9884)

**ASESORES:**

Dr. Sanchez Diaz, Sebastian (orcid.org/0000-0002-0099-7694)

Dra. Ledesma Cuadros, Mildred Jenica (orcid.org/0000-0001-6366-8778)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## Dedicatoria

A mi Padre Celestial por guiarme y bendecirme; brindándome sabiduría y fortaleza a lo largo de mi vida; a mis amados padres Hélem y Alicia por forjarme principios y ser fuente de motivación e inspiración para seguir adelante, a mi pequeña y amada Wendy que desde el cielo siempre me cuida y acompaña, a mis hermanos por ser mi motivo para seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Todopoderoso Padre Celestial por ser mi guía en cada paso de éste proceso y haberme dado la sabiduría para lograr muchas cosas.

A la universidad por darme la oportunidad de realizar esta investigación.

Al excelentísimo doctor Juan Méndez Vergaray, que me asesoró y enseñó a investigar.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SANCHEZ DIAZ SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de orientación psicopedagógica para la prevención del síndrome de burnout de los docentes de una Universidad Privada, 2022", cuyo autor es DIONICIO ESCALANTE ELISA ROXANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SANCHEZ DIAZ SEBASTIAN <b>DNI:</b> 09834807 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0099-7694	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDI el 24- 07-2023 09:05:15

Código documento Trilce: TRI - 0603667



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, **DIONICIO ESCALANTE ELISA ROXANA** estudiante de la **ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN** de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE**, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: **"Análisis de orientación psicopedagógica para la prevención del síndrome de burnout de los docentes de una Universidad Privada, 2022"**, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ELISA ROXANA DIONICIO ESCALANTE DNI: 41398201 ORCID: 0000-0001-6364-9884	Firmado electrónicamente por: EDIONICIOE el 20-07- 2023 20:33:02

Código documento Trilce: TRI - 0603665

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	14
3.3. Escenario de estudio	14
3.4. Participantes	14
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.6. Procedimiento	16
3.7. Rigor científico	16
3.8. Método de análisis de datos	16
3.9. Aspectos éticos	17
IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
V CONCLUSIONES	30
VI RECOMENDACIONES	31
VII PROPUESTAS	32
REFERENCIAS	34
ANEXOS	43

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Categorización	14
Tabla 2	Características de los participantes	15
Tabla 3	Técnicas e instrumentos de la investigación	15
Tabla 4	Cronograma de actividades	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Diagrama orientación Psicopedagógica para la prevención del síndrome de burnout de los docente.	18
Figura 2	Triangulación Orientación Psicopedagógica para la prevención del síndrome de Burnout.	19
Figura 3	Red semántica de la categoría Orientación Psicopedagógica	25
Figura 4	Categoría Síndrome de Burnout	29



## RESUMEN

Se ha buscado analizar la orientación psicopedagógica para prevenir el síndrome de Burnout en los docentes de una universidad privada. En tal sentido, la investigación se ha enmarcado en el enfoque cualitativo, de tipo básico y con un diseño fenomenológico. Contando con la entrevista a 7 participantes, a través de las guías de entrevistas en relación a la orientación psicopedagógica y el síndrome de Burnout. Obteniendo como resultado que en relación a la orientación psicopedagógica los docentes resaltan los procesos, las capacitaciones, las características, los beneficios, la formación continua. Y en relación al síndrome de burnout resaltan el agotamiento emocional, la despersonalización, la realización personal y el estrés laboral en el escenario presencial y virtual. Por lo que se puede concluir que los docentes de la universidad privada muestran tener para la orientación psicopedagógica y el síndrome de burnout percepciones teóricas y en base a su praxis educativa de acuerdo al contexto o realidad educativa donde desarrollan su profesión.

**Palabras clave:** burnout, docentes, orientación, psicopedagógica, síndrome

## **ABSTRACT**

It has been sought to analyze the psychopedagogical orientation to prevent burnout syndrome in private university teachers. In this sense, the research has been framed in the qualitative approach, of a basic type and with a phenomenological design. Counting on the interview with 7 participants, through the interview guides in relation to psycho-pedagogical orientation and burnout syndrome. Obtaining as a result that in relation to the psycho-pedagogical orientation, the teachers highlight the processes, the training, the characteristics, the benefits, the continuous training. And in relation to burnout syndrome, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment and work stress stand out in the face-to-face and virtual scenario. Therefore, it can be concluded that the teachers of the private university show that they have theoretical perceptions for psychopedagogical orientation and burnout syndrome and based on their educational praxis according to the context or educational reality where they develop their profession.

**Keywords:** burnout, teachers, guidance, psychopedagogy, syndrome