



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Evaluación del control de los inventarios en el almacén de la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., La Victoria, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: Contador Público

AUTORES:

Tafur Lema, Priscila Stefany (orcid.org/0000-0003-4969-8190)

Torres Mallma, Stefany Kelly (orcid.org/0000-0003-0716-9100)

ASESOR:

Mg. Salazar Rebaza, Carola Rosana (orcid.org/0000-0003-2143-0109)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LINEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria de: Stefany Torres

Esta tesis va dedicada, a mis hijos que fueron mi motor y motivo de seguir adelante y esforzarme hasta llegar a la meta, a mi familia siempre por estar apoyándome en todo momento.

Dedicatoria de: Priscila Tafur

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre, padre y hermano dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio ya que sin ellos no lo hubiera logrado, Por darme la fuerza diaria a lo largo de mi vida.

Agradecimiento de: Stefany Torres

En primer lugar agradezco a Dios,
por ayudarme a ser perseverante.

A mis padres, a mis hermanos, a
mis hijos y a mi esposo por todo el
apoyo incondicional que me brinda.

Agradecimiento de: Priscila Tafur

A Dios por darme salud en todo este
tiempo y poder cumplir mis metas y a
mis amados y respetados padres que
nunca me dejaron sola por darme una
carrera para nuestro futuro, aunque
hemos pasado momentos difíciles.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen... ..	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2 Variables y Operacionalización.....	11
3.3 Población, muestra y muestreo	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.5 Procedimientos	13
3.6 Método de análisis de datos	13
3.7 Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES.....	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	50

Índice de tablas

Tabla 1. Porcentaje de grado de cumplimiento	14
Tabla 2. Verificación de los documentos de las órdenes de compra y guías de remisión.....	15
Tabla 3. Comprobación de las guías de remisión y los productos físicos	16
Tabla 4. Verificación de la calidad de mercadería para el ingreso al almacén	17
Tabla 5. Verificación de ingreso al almacén	18
Tabla 6. Verificación de los productos, conservación y periodicidad de los inventarios físicos.....	20
Tabla 7. Verificación del control de entradas y salidas del Kardex.....	22
Tabla 8. Verificación de salida de mercaderías.....	23
Tabla 9. Verificación de la devolución de mercaderías	25
Tabla 10. Resultados en el control de los inventarios de la empresa Distribuidora d' Meza hnos. S.A.C.....	26

Índice de figuras

Figura 1. Grado de cumplimiento del ingreso de mercaderías	19
Figura 2. Grado de cumplimiento del almacenamiento de mercaderías	21
Figura 3. Grado de cumplimiento de la salida de mercaderías	24
Figura 4. Grado de cumplimiento del ingreso, almacenamiento y salida de mercadería en el control de inventario	27
Figura 5. Infografía del procedimiento del control de inventarios	29
Figura 6. Formato para solicitar mercadería a los proveedores	33
Figura 7. Formato para pedido de mercadería de los clientes	34
Figura 8. Formato de conteo de inventario físico	35
Figura 9. Formato del Kardex.....	36

RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo por las carencias que se encontraron en el control de las existencias de la empresa, tiene como objetivo general analizar en qué situación se encuentra el control de los inventarios de la entidad Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C. La problemática es la falta de un buen manejo de inventarios en el almacén, afectando los procesos de ingreso, almacenamiento y salida. La metodología fue de nivel descriptivo-propositivo de enfoque cuantitativo, tipo básica, corte transversal, con diseño no experimental. La población está conformada por documentos, ordenes de compras, guías de remisión, facturas y fichas técnicas y para la muestra se consideró los documentos del mes de abril, de tal forma se utilizó la técnica de análisis documental, observación y entrevista.

Obteniéndose como resultado un grado de cumplimiento regular en el almacén, esto ocurre porque el personal del almacén realiza todas las actividades aplicando sus conocimientos, ya que en la empresa no existe políticas, procedimientos ni formatos de registro.

En conclusión, la empresa está realizando de manera inadecuada las actividades de ingresos, almacenamiento y salida, por tal motivo se consideró brindar una propuesta del control de inventario con el propósito de mejorar todos los procesos del almacén.

Palabras clave: Control, almacén, inventario.

Abstract

The present investigation was carried out due to the deficiencies that were found in the control of the company's stocks, its general objective is to analyze the situation of the control of the inventories of the entity Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C. The problem is the lack of good inventory management in the warehouse, affecting the processes of entry, storage and exit. The methodology was of a descriptive-propositional level with a quantitative approach, basic type, cross section, with a non-experimental design. The population is made up of documents, purchase orders, referral guides, invoices and technical files and for the sample the documents of the month of April were considered, in such a way that the technique of documentary analysis, observation and interview was used. Obtaining as a result a degree of regular compliance in the warehouse, this occurs because the warehouse personnel carry out all the activities applying their knowledge, since in the company there are no policies, procedures or registration formats.

In conclusion, the company is inadequately performing the activities of income, storage and output, for this reason it was considered to provide an inventory control proposal with the purpose of improving all warehouse processes.

Keywords: Control, warehouse, inventory.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad a nivel internacional, las empresas consideradas industrias o brindadora de servicios, suelen presentar una alta incidencia en problemas de control, registro y/o valorización de las antes mencionadas, esto conlleva a un déficit de stock en mercadería, así mismo, un déficit en la producción y mala atención al cliente; obteniendo como consecuencia grandes pérdidas para la empresa, debido a la presentación de estados financieros erróneos.

Según Gonzales Citelly (2019), las empresas de Ambato, sufren deficiencias en el control de inventarios ya que evidencian la necesidad de un sistema que provea de la información relevante de las existencias, motivo por el cual esto ha ocasionado grandes pérdidas tanto de mercaderías y económicas.

Por otro lado, Benítez López (2020), indica que las empresas de Riobamba, permanecen en la mala administración y descuido del control de inventario, ya que se excluyen los procedimientos que registran las existencias, los costos y los movimientos de cada uno de los productos, también no cuentan con un proceso organizado que determine las actividades que debe seguir el personal encargado, y por último no cuenta con una política, que permita llevar un control exacto del inventario.

A nivel nacional, lograr un manejo correcto de existencias es un gran reto para las entidades y obtener mejoras que permitan reducir inconvenientes con las existencias almacenadas. Según el Diario Gestión (2019), la carencia de control de inventarios afecta asimismo la rentabilidad causando que las entidades no tengan los productos ni cantidades necesarias en el momento apropiado, causando pérdidas en sus ventas.

Según Rojas (2018), indica que las empresas cuando carecen de un manual de funciones, el personal efectúa procesos según sus conocimientos y como consecuencias surgen deficiencias en sus inventarios y pérdidas en la rentabilidad de la empresa.

La empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C., dedicada a la comercialización al por mayor de alimentos de primera necesidad, bebidas, tabaco entre otros productos, registra insuficiencia en sus inventarios por lo cual no mantiene un control acomodado de los ingresos y egresos de los productos que adquiere la empresa, esto trae como consecuencia una diferencia en los almacenes, en relación a los productos y la cantidad de facturas o boletas de compras realizadas. Al no contar con registro de inventario, el almacén crea un sobre stock de los productos que luego van a convertirse en mermas descontroladas debido a que al inicio se realizaron compras en exceso, ya que no se llevó un registro adecuado de los productos que se tienen en almacén.

La formulación del problema general se plantea de la siguiente manera:
¿Cuál es la situación del control de inventarios en la que se encuentra la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., La Victoria, 2022?

Además, también se presenta los problemas específicos: a) ¿Cuál es el grado del control de inventarios para el ingreso de mercaderías en la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., La Victoria, 2022?, b) ¿Cuál es el grado del control de inventarios para el almacenamiento de mercaderías de la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., La Victoria, 2022?, c) ¿Cuál es el grado del control de inventarios para la salida de mercaderías de la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., La Victoria, 2022.? y d) ¿Cómo plantear una propuesta de mejora del control de inventarios para la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., La Victoria, 2022?

De esta manera esta investigación se justifica así, a) justificación teórica, busca profundizar el conocimiento acerca del control de los inventarios para ello se fundamenta conceptos de artículos, revistas, tesis, libros y así poder brindar una propuesta de control de los inventarios que proporcionara a la empresa un buen control apropiado de su mercadería y existencias actual realizando las compras en función al stock de la mercadería para no generar pérdidas ni altos costos de almacenaje obteniendo una mejor utilidad. De la misma manera esto permitirá que los inventarios puedan llevarse de manera exacta y eficiente

produciendo mayores ingresos y disminuyendo las amenazas de pérdidas. b) justificación metodológica: la investigación elaborada aportara a futuros investigadores como un manual correcto sobre evaluación de control de los inventarios. c) justificación practica: se ejecutó con el fin de analizar el control de inventario, y así como la distribución logística, la presente investigación también contribuirá de manera directa los propietarios de las empresas, a la población y a la nación en global. También será de apoyo a la sociedad estudiantil y trazará el camino para futuros proyectos de investigación.

La investigación expuesta tiene como objetivo general: Analizar en qué situación se encuentra el control de inventarios de la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., La Victoria, 2022. Posteriormente se muestran los objetivos específicos: a) Determinar el grado del control de inventarios para el ingreso de mercaderías en la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., La Victoria, 2022., b) Determinar el grado del control de inventarios para el almacenamiento de mercaderías en la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C, La Victoria, 2022., c) Determinar el grado del control de inventarios para la salida de mercaderías en la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., La Victoria, 2022., y d) Diseñar una propuesta de mejora del control de inventarios para la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., La Victoria, 2022.

Esta investigación no presenta hipótesis dado que es de nivel descriptivo. Hurtado (2013), menciona que no se plantea hipótesis cuando la investigación no tiene relación de causa y efecto y su principal función es la recolección de información.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, la presente investigación, se respalda en antecedentes internacionales y nacionales, que será beneficio para futuros estudios relacionados a la variable control de inventarios.

Carranza et al. (2019), en su investigación realizada en Nicaragua; plantean como objetivo general implementar un sistema de control de inventario manual para la organización Taller Cristal S.A., donde usaron la metodología cualitativa, de tal manera concluyeron que en la entidad carece de un control de inventarios ni un manual de control interno, no hay personal que se encargue directamente de poseer un inventario controlado, también se percibió que todos los productos no están codificados por la cual no existe orden.

Según Juca et al. (2019) en una investigación que realizaron en Quito-Ecuador presentaron un modelo en la gestión de los inventarios para que se pueda determinar todos los grados insuperables en la cadena de los suministros de la entidad Modesto Casajoana Cía. Ltda., se aplicó el modelo probabilístico, llegando a la conclusión que la empresa resalta carencia en el control de los inventarios y planificación, incumplimiento de funciones por parte de los trabajadores responsables del manejo de inventarios, productos vencidos o caducados, perdidas y robos físicos de los productos trayendo como consecuencias perdidas económicas en la entidad.

Huamán (2018), en su estudio tiene como objetivo general evaluar la gestión logística y su determinación del control de existencias de la empresa, donde su tipo de investigación es descriptiva - aplicada, con un diseño no experimental, concluyendo que hay deficiencia en los niveles de gestión debido a que no cuentan con un correcto control, no cuentan con un sistema o registro que les ayude a el control de ingresos y salidas de las existencias, no cuentan con personal que evalué los procesos de compras, almacenamiento y distribución de mercaderías.

Hace mención el autor Naquiche Ramos (2020), en su investigación, tiene como objetivo general decretar la relación entre el control interno y la gestión de inventarios, la investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo – correlacional, llegando a la conclusión que la empresa presenta insuficiencias como, el stock de inventarios que se opera en los almacenes ya que no existe rotación de los productos, gastos de mantenimiento producido por compras innecesaria, pérdidas y robos de herramientas por no contar con un registro de los materiales que ingresan y salen.

Díaz Zarate (2018), en su investigación planteó como objetivo establecer la ejecución de un control interno en la gestión de inventarios, es una investigación de diseño aplicada, de tipo experimental, finalmente el autor concluye que, al no presentar un registro de inventarios de las adquisiciones y egresos de los productos o bienes, no está cumpliendo con la gestión de inventarios, no cuentan con políticas de inventarios y procedimientos, de este modo se originan desordenes dentro de la empresa y por consiguiente potenciales pérdidas o sobre stocks.

Según, Córdova et al. (2019), consideran determinar un adecuado control de las existencias para la mejora en la rentabilidad de la entidad ferretera, su investigación es de tipo descriptiva propositiva con diseño no experimental, la empresa no cuenta con un eficaz control de inventario teniendo como respuesta faltantes y sobrantes de inventarios, no hay rotación de los mismos y deterioro de las mercaderías, no cuentan con Kardex para el control de los movimientos de las existencias, el personal del almacén no conoce sus funciones.

López (2018), tuvo como objetivo examinar la gestión de los inventarios, ya que se había observado inconvenientes en el procedimiento de control de los productos almacenados. En su estudio utilizó una metodología cuantitativa, en resumen lo que se pudo concluir de la investigación fueron lo siguiente, no cuentan con un lugar adecuado para el almacenamiento de sus productos, no hay una verificación y un control en el ingreso de las mercaderías y por ello realizan compras de mercaderías en exceso, como tampoco se cuenta con un

personal capacitado que realice los conteos físicos de los productos que se encuentran dentro del almacén de la empresa.

Carhuaricra (2018), en su investigación sobre propuesta de control de inventario para una empresa carpintera en Ate; usó el método de estudio no experimental y de tipo descriptiva, tuvo como finalidad evaluar el control de la empresa, teniendo como población para el estudio al personal del área de logística a quienes se les aplicó un cuestionario obteniendo como conclusión que la empresa presentaba grandes problemas ya que tenía debilidades al momento de manejar un inventario, no cuenta con personal encargado del almacén, no cuentan con el registro del Kardex de entradas y salidas de mercaderías.

Según Juárez (2019), el propósito en su investigación fue proponer un sistema para el manejo de las existencias de su almacén en una ferretería, con tipo de estudio descriptivo propositivo y un diseño no experimental, en la cual se concluyó que la empresa tiene deficiencias en el almacenamiento de los mercaderías, no existe un control de calidad, no existe un registro Kardex para controlar las existencias, no hay codificación y buena distribución en los productos, no hay rotación de existencia y como consecuencia la mercadería se encuentra estancada en el almacén generando un costo a la empresa.

Contreras y Flores (2019), en su revisión sistemática tiene como objetivo explicar la ejecución de un sistema de gestión de existencias para las empresas comerciales, se llegó a la conclusión que la empresa tiene pérdidas económicas por el mal manejo de inventarios, problemas con la rotación de existencias, vencimientos de productos, falta del control de stock en el almacén obteniendo como consecuencia la disponibilidad de los productos en cuanto a los pedidos de los clientes.

Para Calderón y Naval (2021), en su investigación tuvo como objetivo brindar una propuesta de progreso para el ingreso, almacenamiento y salida de las existencias, este estudio de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo-propositivo, con diseño no experimental, se llegó a la conclusión que la empresa tiene insuficiencias en la revisión de las ordenes de compras con las guías de

remisión, no realizan conteos físicos ni periódicos de sus mercaderías que están en el almacén, no hacen uso de un registro para el control de sus existencias.

Fuentes (2019), indica que su investigación es evaluar y proponer un modelo de control de inventario, su metodología fue de tipo cualitativo, se llegó a la conclusión que el personal no está capacitado para resolver problemas de control, no hay revisiones periódicas de los inventarios, carecen de un orden en el almacén porque no tienen una clasificación por producto, no existe codificación de los productos, los productos físicos no coinciden con el registro del Kardex, no hay información clara de los registros de existencias en el almacén.

En el desarrollo de la investigación, las bases teóricas concernientes con la variable control de los inventarios, que incrementará a la presente investigación son:

Según Toasa, (2017) menciona que el inventario se concreta como las existencias de todo producto o recurso usado por una empresa en cualquiera de las siguientes formas: materias primas, artículos en proceso, artículos terminados, partes componente y suministros.

Según Samaniego, (2020), el inventario corresponde a los bienes, materiales y artículos que una entidad tiene en un almacén para ser ubicados en el mercado, y de tal manera se obtenga beneficios, al conservar existentes de bienes en los almacenes de los minoristas y fabricantes puedan seguir vendiendo o fabricando productos para el consumo. A esta continuación de las mercaderías se denomina gestión de inventario que implica la realización de pedidos en almacenes de una empresa.

Jaucha Huamán (2018), menciona que el control en los inventarios permite que se reconozca en forma puntual los artículos que se tienen en stock para poder destacar las necesidades de la empresa en el momento oportuno; así podemos tener un control puntual de las mermas que se van produciendo en el almacén. Así mismo es necesario contar con una codificación de los repuestos que se encuentran en el almacén de la empresa debido a que se cuenta con una

variedad de productos. Esto permitirá tener un correcto orden en el almacén y establecer los lotes rápidamente para no desperdiciar el tiempo y conocer los repuestos o insumos que están por vencer o en estado de deterioro. Por otro lado, Cruz Fernandez (2018), afirma que el control de inventarios permite que las organizaciones puedan abastecerse de la forma apropiada y estar en la capacidad de atender la demanda con oportunidad.

Según Ángulo (2019), a nivel internacional las entidades comerciales se describen por la creación de un sistema de control de existencias, a través de un sistema contable que resguarde el stock, impidiendo pérdidas. En el Perú se ha hecho necesario efectuar normas para el control de los inventarios obteniendo la rentabilidad de las empresas comerciales.

Según Westreicher (2021), indica que las políticas de inventario son reglas y métodos efectuados por la dirección de una organización para el control de todos sus recursos. Las políticas de las existencias indagarán, entre otros objetivos, reducir las pérdidas por daños causados, así como minimizar los costos.

Lizana Loa (2018), menciona que el control de los inventarios es constante y verificando la mercadería existente que cuenta una organización. El proceso es contar y registrar todos los productos de las diferentes clases de bienes, que se encuentren en la fecha del producto, y así poder evaluar cada una con lo que se tenga en el sistema o en los sistemas informáticos.

Para Vera (2018), indica que el Kardex es un registro o tarjeta que se utiliza para llevar el orden de los productos que se utiliza el método de estabilidad en los inventarios, con este registro podemos llevar el control de las entradas y salidas de los productos y así poder controlar el stock que posee la organización.

Para Bustos y Chacón (2007), señalan que las entidades pueden crear varios modelos para llevar de manera correcta y eficiente los inventarios, de acuerdo a la naturaleza de los artículos que los componen, ya sea de demanda independiente o dependiente.

Según Burja y Burja (2010), indican que la gestión de los inventarios se ha transformado en un tema importante de estudio por parte de la ingeniería industrial y la investigación de operaciones, que la respuesta a los problemas de su administración y políticas, por lo cual se toma decisiones.

Sosodoro et al., (2018), proponen un plan de mejora en los controles de inventarios, que utiliza el sistema de una continua revisión a las empresas que elaboran lingotes de aluminio, para asegurar la ejecución de producción, puesto que el inventario es el activo más caro de una sociedad, usando el método cuantitativo, donde concluyeron que las entidades poseen gastos exorbitantes debido al stock mal operado, mala administración de los inventario y personal con falta de capacitación para dicha área.

Según los autores Hemeryth y Sanchez (2013), mencionan que las existencias de una entidad son bienes tangibles o materias primas, las cantidades o almacenamientos se encuentran disponibles para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su comercialización.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo básica, Hernández et al. (2014), indica que la investigación básica origina el aumento del conocimiento científico, manifestando la problemática en cuestión, sin ingresar en aplicaciones prácticas.

3.1.2. Diseño de la Investigación

La presente investigación es no experimental, en la cual no existe cambios en las variables, según Hernández y Mendoza (2018), menciona que consiste de estudios en los que no realizamos cambios de manera intencional las variables independientes para ver su resultado. De tal manera se concreta que el estudio no experimental es aquella que se realiza sin operar intencionalmente las variables, según los autores es observar tal y como se da naturalmente para después describirlos y analizarlos.

3.1.3. Nivel de investigación

La presente investigación es de nivel descriptivo propositivo, según Estela (2020), es una investigación de alcance descriptivo propositivo, ya que presentan dos momentos, el primero descriptivo, de tal manera se lleva a cabo acciones de evaluación y diagnóstico de una variable estudiada; segundo, el momento propositivo, donde, con respaldo de análisis de teorías se efectúa una propuesta de solución al diagnóstico encontrado.

3.1.4. Enfoque de la investigación

La presente investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo

De acuerdo con Hernández et al. (2017), el estudio cuantitativo se considera que los aprendizajes tienen que ser objetivas, y que generen a partir de un suceso deductivo en el que, mediante la medicación numérica y el estudio estadístico, se prueban las hipótesis previamente formuladas.

3.2 Variables y Operacionalización

3.2.1. Variable

Según Espinoza (2019) menciona que las variables son componentes que intervienen como causa o resultado dentro del suceso de la realidad formando parte principal de la estructura.

Variable dependiente: Control de inventario.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Para el estudio se determinó que la población está conformada por los documentos de la empresa como las ordenes de compras, guías de remisión, facturas, fichas técnicas concernientes con el control de inventarios del área del almacén de la empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C.

Lalangui (2017), indica que la población es el global de todos los elementos, individuos, entidades del estudio, de las cuales se usaran como unidades de muestreo.

- **Criterio de inclusión**

Para la siguiente investigación se estudiaron los documentos del área de almacén de la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C.

- **Criterio de exclusión**

Para la siguiente investigación no se estudiaron documentos de otras áreas de la empresa.

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo compuesta por los documentos de la empresa, como las ordenes de compras, guías de remisión, facturas y fichas técnicas del periodo de abril del 2022, según Hernández y Mendoza (2018), mencionan que la muestra es un subgrupo que es considerado parte esencial de la población, los datos recopilados serán conseguidos de la muestra y la población se perfecciona desde la problemática de la investigación.

3.3.3. Muestreo

En la presente investigación se aplicó, el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, según Alperin (2014), menciona en su investigación que se lleva a cabo la selección directamente a los individuos de la población y que se encuentra disponible en el período solicitados a criterio del investigador para formar parte de la muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

La técnica de la investigación fue: el análisis documental, la observación y la entrevista, mediante ello se recopilará información precisa.

Tal como menciona Baena Paz (2017), que la técnica refleja un documento relevante en la sucesión de la investigación científica, ya que se puede definir como la colocación del proceso de la investigación científica.

3.4.2. Instrumentos

Como instrumento se aplicó la ficha de análisis documental, de la cual se requiere los documentos de la empresa del periodo de abril 2022. De tal modo Según Gómez y Tobón (2017), mencionan que el estudio documental es una manera de indagación técnica, un bloque de operación intelectual, que se busca representar y describir los documentos de manera agrupada para facilitar su recuperación.

Además, se usó como instrumento la guía de observación. Para los autores Pérez y Merino (2012), indican que es un documento que aprueba procesar

la acción de verificar ciertos fenómenos, se organizan a través de columnas que benefician la clasificación de los datos seleccionados.

Por último se aplicó la guía de entrevista al gerente general de la empresa Distribuidora d´ Meza Hnos. S.A.C.

3.5 Procedimientos

Para efectuar la investigación primero se identificó el problema, seguidamente se planteó y formuló la problemática, la justificación, los objetivos, también se investigó de manera minuciosa varios trabajos para desarrollar el marco teórico, así como también la búsqueda de diferentes datos, consecutivamente se decretó cuál era la teoría indicada para desarrollar la evaluación de la variable y proceder a diseñar la elaboración, de la matriz de operacionalización de la variable estableciendo cuales eran las dimensiones, indicadores e ítems para obtener los instrumentos a aplicarse. Posteriormente se aplicó la ficha de analisis documental, la guía de observación y la guía de entrevista. Seguidamente se solicitó el consentimiento al representante legal de la organización para proceder al estudio.

3.6 Método de análisis de datos

La siguiente investigación se usó el método de estadística descriptiva. Fernández et al. (2002), indican que la estadística descriptiva expone un conjunto de técnicas cuyo fin es presentar y disminuir los distintos datos observados, cuyo objetivo es reducir o representar numéricamente un conjunto de datos con el fin de facilitar esa interpretación.

3.7 Aspectos éticos

Se llevará a cabo tomar en cuenta los aspectos éticos presentados por la Universidad César Vallejo en su Código de Ética con resolución N°0275-2020-VI-UCV, donde nos establece el valor del respeto por la Integridad humana manifestando a la persona y no imponiendo a la ciencia; la justicia para realizar en un trato igualitario, posteriormente, aplicando el valor de la

responsabilidad y la transparencia en los métodos y veracidad que se desarrolle al final de los resultados obtenidos UCV, (2020).

IV. RESULTADOS

La empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C. con RUC. N.º 20600545052 fue fundada en el año 2015, por el señor Marcelino Meza Serrano, dueño y gerente de la organización, dedicándose al rubro de ventas al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco. Su domicilio fiscal se encuentra ubicado en la calle Pisagua Nro. 952 - La Victoria - Lima

El objetivo de la investigación fue verificar y analizar el control de los inventarios de la empresa y de acuerdo a los resultados obtenidos a través de los instrumentos, proponer un plan de mejora para el control de inventarios de la empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C.

Tabla 1

Porcentaje de grado de cumplimiento

Intervalo (%)	Escala
0-30	Malo
31-50	Regular
51-70	Bueno
71-100	Muy bueno

Fuente: Valdivia et al. (2020)

En la tabla 1 se muestra el grado de cumplimiento según la siguiente escala valorativa: 0-30 (Malo); 31-50 (Regular); 51-70 (Bueno); 71-100 (Muy bueno) esta escala fue empleada en el instrumento de la guía de observación.

4.1 Grado del control de inventario para el ingreso de mercaderías

Para determinar el grado de control de los ingresos de las mercaderías se estudió los siguientes análisis documentales, orden de compra, guía de remisión, Kardex y ficha técnica del mes de abril del 2022.

Tabla 2

Verificación de los documentos de las órdenes de compra y guías de remisión

N.	Fecha	N. documento	Cantidad	Descripción	Conformidad de las ordenes de compras con las Guías de Remisión
1	05/04/2022	000101	300 pqt.	Opal floral de 480 gr.	Si
2	09/04/2022	000104	250 pqt	Detergente Bolívar de 150 gr	Si
3	11/04/2022	000220	20 sacos	Arroz costeño de 50k	No
4	16/04/2022	000260	18 sacos	Azúcar Rubia de 50k	Si
5	19/04/2022	000280	15 cajas	Vino Santiago Queirolo-Semi seco	Si
6	22/04/2022	000291	30 cajas	Aceite vegetal primor de 1L.	Si
7	25/04/2022	000302	20 cajas	Conservas de durazno dos caballos	Si
8	27/04/2022	000310	300 pts.	Detergente sapolio de 350 gr	No
9	29/04/2022	000315	30 sacos	Arroz Faraón de 50 kg	Si

10	30/04/2022	000318	30 cajas	Limpia todo sapolio de 1L	No
----	------------	--------	----------	---------------------------	----

Para la muestra se consideró 10 órdenes de compras del mes de abril del 2022 de las cuales fueron validadas con las guías de remisión, donde se puede apreciar en la Tabla 2 inconvenientes en algunos productos ya que este problema surge a que la empresa no cuenta con un personal encargado que haga seguimiento a las compras y realice la conformidad del ingreso de las mercaderías.

Tabla 3

Comprobación de las guías de remisión y los productos físicos

N. guía de remisión	Fecha	Cantidad	Descripción	Conformidad de las guías de remisión y los productos físicos
E001-062512	12/04/2022	20 sacos	Arroz Faraón de 50k	No
E001-074518	20/04/2022	15 pqt	Lejía Sapolio de 1litro	Si
F001- 094251	23/04/2022	18 sacos	Azúcar blanca de 5k	Si
F001- 057841	27/04/2022	25 pqt	Aceite cocinero de 5L	No
E001- 082541	30/04/2022	20 sacos	Arroz Samán de 50k	Si

En la Tabla 3 se puede apreciar ciertas inconformidades de los productos físicos que recién serán ingresado al almacén, este problema surge de parte del proveedor ya que no verifico la salida de los productos solicitados por parte de la empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C.

Tabla 4

N. guía de Remisión	Fecha	Cantidad	Descripción	Conformidad de la calidad de mercadería y guía de remisión
E001-014857	05/04/2022	15 cajas	Whisky Red Label	Si
E001-054215	11/04/2022	20 cajas	Whisky Black Label	Si
E001-068472	16/04/2022	30cajas	Leche Gloria de 1 Litro	No
E001-075168	19/04/2022	200pqt	Detergente Bolívar de 150g	No
E001-468152	22/04/2022	20 sacos	Arroz Caserita de 50K	Si

Verificación de la calidad de mercadería para el ingreso al almacén

En la Tabla 4 se consideró 5 guías de remisión del mes de abril del 2022 de las cuales se verificó las guías de remisión con las fichas técnicas de los productos solicitados, se aprecia problemas con algunos productos en mal estado y no cuentan con la ficha técnica que el proveedor les debería de entregar.

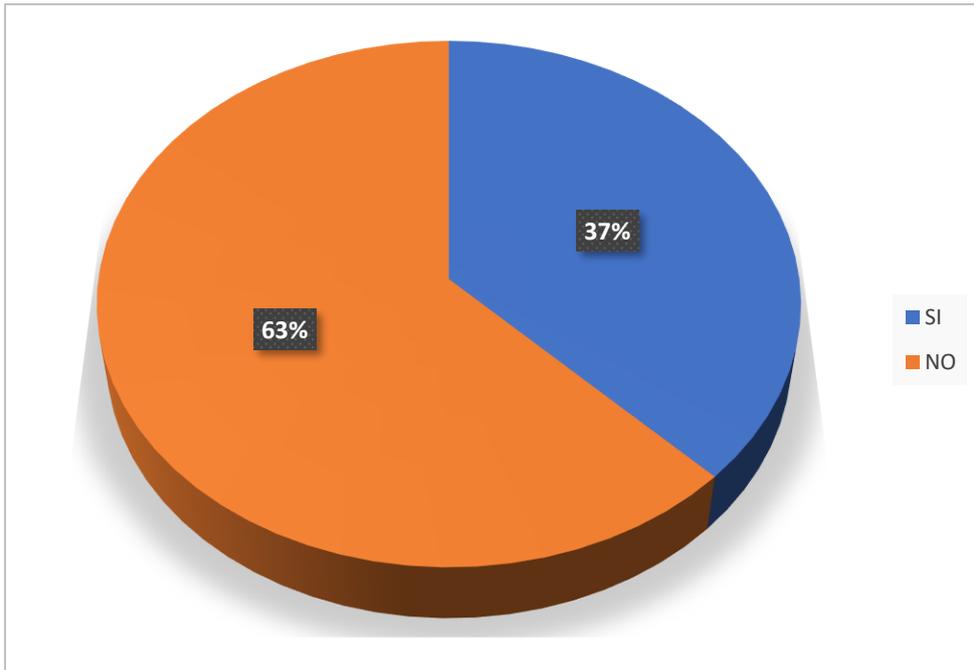
Tabla 5*Verificación de ingreso al almacén*

Criterios	Grado de cumplimiento Si	Grado de cumplimiento No
Se verifican las órdenes de compra al ingresar los productos	x	
Se verifican las guías de remisión al ingresar los productos		x
Se cumple con los procedimientos para el ingreso de los productos		x
Se verifica si la cantidad de productos está conforme con las guías de remisión	x	
Se verifica la calidad del producto para la recepción al almacén		x
Las cantidades de productos en exceso y faltantes son especificadas en las guías de remisión		x
Se verifica la calidad de los productos para ser ingresados al almacén	x	
Se cuenta con un personal capacitado para la verificación del ingreso y salidas del almacén		x
	3	5

Nota. Información revisada según la guía de observación del ingreso al almacén

Figura 1

Grado de cumplimiento del ingreso de mercaderías



En la figura 1 se presenta los resultados sobre el grado de cumplimiento del ingreso de mercaderías, donde se visualiza que el 63% no tiene un cumplimiento de ingreso y el 37% si cumple, por ello **el grado de cumplimiento es regular.**

Asimismo, se puede decir que la empresa está presentando dificultades en el manejo de sus inventarios debido a que no establecen personal capacitado para diversas áreas del almacén, no cumplen con los procedimientos para un adecuado control en los inventarios.

4.2 Grado del control de inventarios para el almacenamiento de mercaderías

Para determinar el grado de control del almacenamiento de las mercaderías se estudió los siguientes documentos, Kardex y Facturas del mes de abril del 2022.

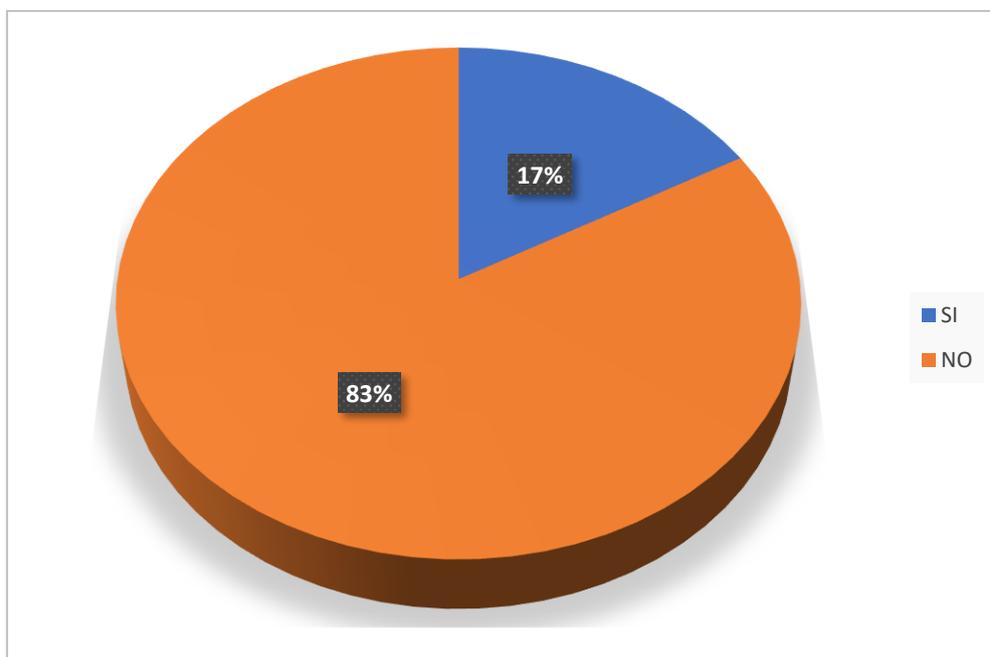
Tabla 6

Verificación de los productos, conservación y periodicidad de los inventarios físicos

Criterios	Grado de cumplimiento Si	Grado de cumplimiento No
Se efectúa la codificación de los productos almacenados		x
Se cuenta con un sistema para los inventarios de los productos		x
Se evalúa las existencias realizando conteos físicos y periódicos		x
Se lleva un control de Stock para saber cuántos productos tienen en almacén		x
Se supervisa los productos del almacén para evitar el vencimiento de los productos	x	
Se evalúa periódicamente el conteo de los inventarios físicos		x
	1	5

Figura 2

Grado de cumplimiento del almacenamiento de mercaderías



En la figura 2 se verifica los resultados del grado del cumplimiento del almacenamiento de mercaderías, donde se visualiza que el 83% no tiene un cumplimiento de almacenamiento de mercaderías y el 17% si cumple, por ello **el grado de cumplimiento es malo.**

De tal manera se puede decir que la empresa atraviesa problemas en el almacenamiento y Kardex del control de los inventarios, pero aun así presentando estas dificultades se sigue trabajando de igual forma y cumplen las necesidades de sus clientes.

Tabla 7*Verificación del control de entradas y salidas del Kardex*

Entrada al almacén			Salida del almacén		
Fecha	Cantidad	Descripción	Fecha	Cantidad	Conformidad de entrada y salida del Kardex
03/04/2022	100 sacos	Arroz Faraón	09/04/2022	50 sacos	Si
10/04/2022	30 sacos	Arroz costeño	13/04/2022	15 sacos	No
15/04/2022	25 pqt	Lejía Clorox	17/04/2022	15 pqt	Si
18/04/2022	20 cajas	Conserva de duraznos caballos	20/04/2022	12 cajas	Si
21/04/2022	30 cajas	Lecha Gloria	24/04/2022	20 cajas	No
26/04/2022	50 sacos	Azúcar Rubia	28/04/2022	15 sacos	Si
28/04/2022	25 pqt	Aceite Cocinero 5L	30/04/2022	10 pqt	Si
28/04/2022	20 cajas	Leche ideal cremosita	30/04/2022	10 cajas	No

En la Tabla 7 se consideró 8 productos del almacén del mes de abril del 2022, de las cuales se presenta inconformidades de algunos productos que se encuentran en el registro del Kardex, esto sucede cuando no se lleva un control ordenado de los productos.

4.3 Grado de control de inventario para la salida de mercaderías

Para determinar el grado de control de la salida de mercaderías se estudió el análisis documental, Kardex, notas de crédito del mes de abril del 2022 y las guías de observación.

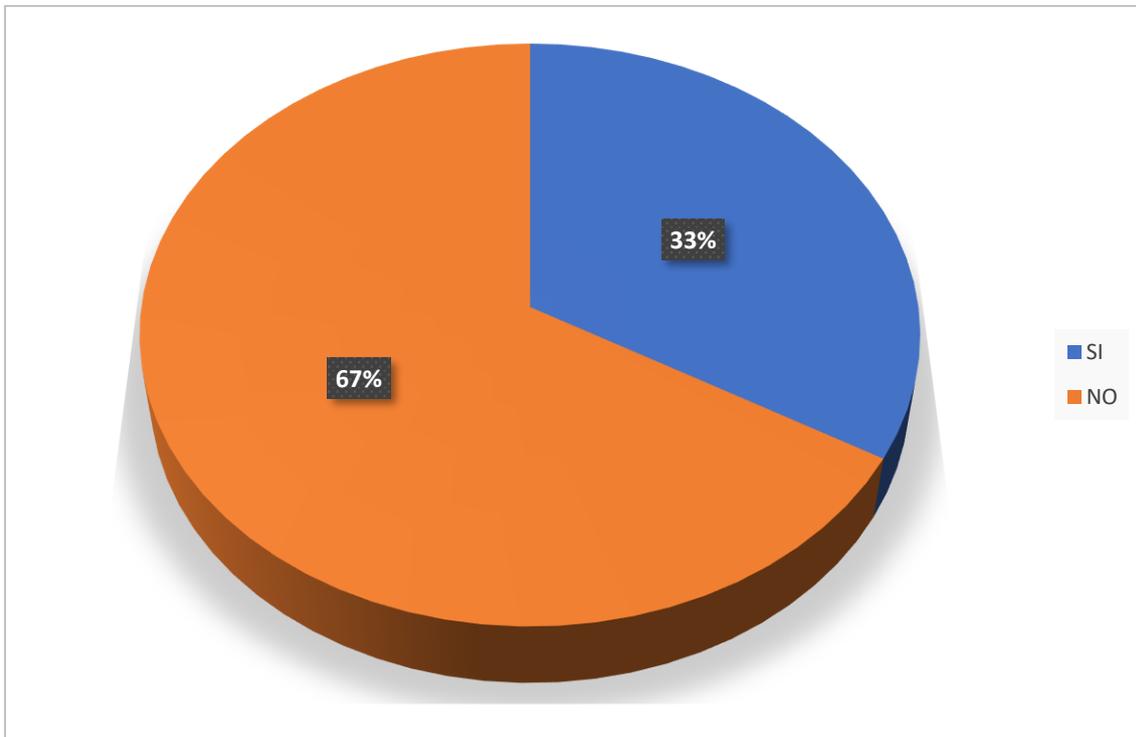
Tabla 8

Verificación de salida de mercaderías

Criterio	Grado de cumplimiento Si	Grado de cumplimiento No
Se emiten guías de remisión por la salida de mercaderías	x	
Las guías de remisión por la salida de mercaderías son firmadas por el responsable de almacén y el cliente		x
Se cuenta con un personal encargado que valide la salida de mercaderías		x
Se lleva a cabo un seguimiento para la confirmación de la entrega de la mercadería	x	
Se verifica que los productos que serán entregados salgan en buen estado		x
Se verifica que los productos entregados lleguen en buen estado		x
	2	4

Figura 3

Grado de cumplimiento de la salida de mercaderías



En la figura 3 se verifica los resultados del grado del cumplimiento de la salida de mercaderías del almacén, donde se visualiza que el 67% no tiene un cumplimiento de salida de mercaderías y 33% si cumple, por **ello el grado de cumplimiento es regular.**

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede decir que la empresa presenta dificultades por motivo que no cuenta con un sistema para el control de salida de los productos.

Tabla 9*Verificación de la devolución de mercaderías*

Fecha	Cantidad	Descripción	Conformidad de devolución de producto emitido con nota de crédito
03/04/2022	05 cajas	Leche evaporada Ideal	NO
10/04/2022	2 sacos	Azúcar Rubia de 50K	SI
12/04/2022	6 cajas	Whisky Red Label	NO
15/04/2022	10 pqt	Detergente Opal de 500g	SI
17/04/2022	03 sacos	Arroz Caserita de 50K	NO
20/04/2022	04 sacos	Arroz Samán de 50K	SI
24/04/2022	05 cajas	Limpia todo Sapolio	NO
27/04/2022	02 pqt	Lejía Clorox	NO
30/04/2022	03 cajas	Conserva dos caballos	SI

En la tabla 09 se consideró 9 productos con notas de crédito del mes de abril del 2022, de las cuales se verificó que había devoluciones por parte de los clientes, ya que en el transcurso de la entrega de los productos se dañaron algunos.

Tabla 10

Resultados en el control de los inventarios de la empresa Distribuidora d' Meza hnos. S.A.C.

<i>Ítems</i>	<i>Resultados de la entrevista</i>
<i>Ingreso de mercaderías</i>	<p>A veces nos queda corto el tiempo e ingresamos la mercadería al almacén.</p> <p>Habíamos contado con un personal, pero no era muy eficiente en su trabajó.</p> <p>Si se realiza la codificación de los productos que están en almacén.</p>
<i>Almacenamiento de mercaderías</i>	<p>Si hasta ahora hemos satisfecho a nuestros clientes.</p> <p>No, no contamos con un personal que se encarga de verificar periódicamente los productos.</p>
<i>Salida de mercaderías</i>	<p>Sí hacemos nuestro seguimiento por vía telefónica o sino por la red de WhatsApp.</p> <p>No, por el momento no tenemos un personal capacitado para que se desarrolle como jefe de almacén.</p>

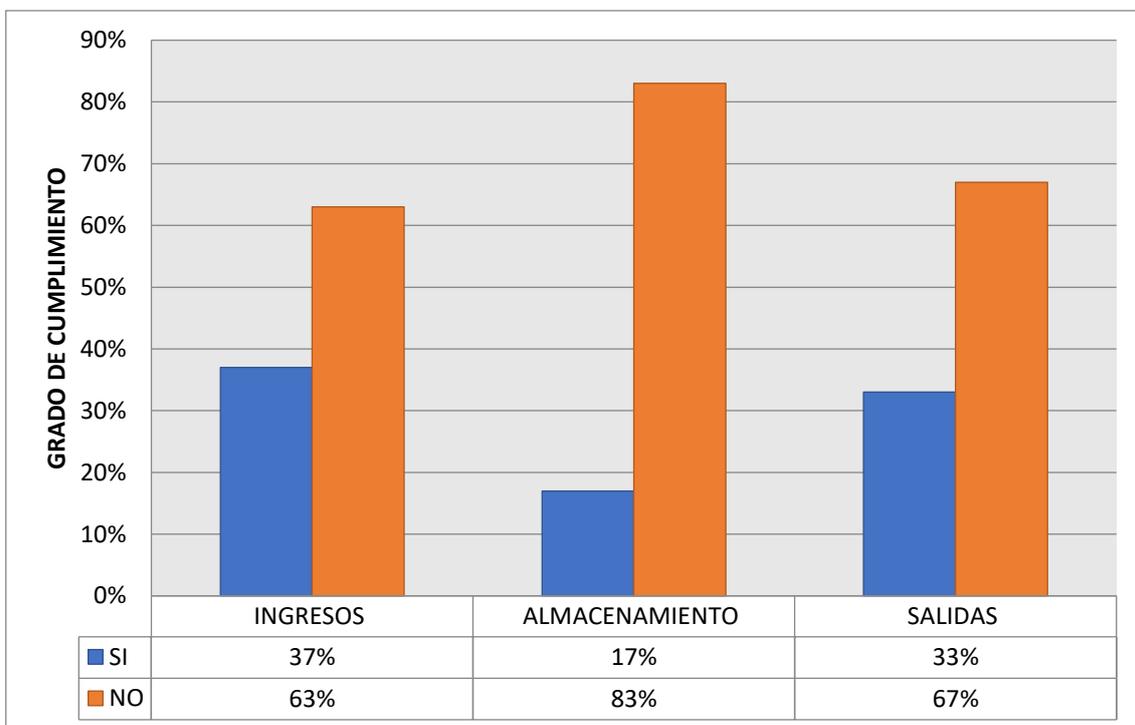
Nota: Entrevista al Gerente General de la empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C.

En la tabla 10 se puede observar que la empresa atraviesa mucha deficiencia en el control de sus inventarios debido principalmente a que no cuentan con un personal encargado y capacitado para que verifique y controle las mercaderías que ingresan y salen del almacén para el despacho de los clientes.

4.4 Resumen del control de inventarios

Figura 4

Grado de cumplimiento del ingreso, almacenamiento y salida de mercadería en



De los tres factores analizados del grado de cumplimientos, ingreso, almacenamiento y salida de mercaderías el que presenta un grado malo es en el área de almacenamiento con un 83%, debido a que presenta muchas dificultades con el almacenamiento sucede cuando la empresa no destaca a cada personal sus funciones correspondientes también conlleva a los vencimientos de los productos que se encuentran dentro del almacén.

4.5 Propuesta del control de inventario

La empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., no cuenta con un buen control de sus inventarios, por tal motivo se propone un plan de mejora de tal manera que, se pueda obtener resultados eficiente y confiable para controlar correctamente los inventarios.

La siguiente propuesta tiene como finalidad:

- Políticas y procedimientos para el control de las existencias
- Diseñar registros y formatos para el control de inventarios

4.5.1. Políticas y procedimiento para el control de las existencias

Para que el desarrollo de un buen control de inventarios sea de manera eficiente y se obtenga efectos positivos y al mismo tiempo la entidad comience a desarrollarse de manera ordenada y fluir positivamente en el contorno empresarial, es necesario aplicar cambios de mejora que favorezca a todos los que participen. El siguiente documento diseñado es el proceso de cómo se debería llevar de manera correcta las actividades de ingreso, almacenamiento y salida, de tal manera las políticas de cada una de las actividades, las cuales tienen como propósito, brindar instrucciones y criterios que ayuden para el manejo correcto del control de inventarios.

Figura 5

Infografía del procedimiento del control de inventarios



1. **Objetivo:** crear reglas apropiadas para el control de los inventarios de la entidad y que permita guiar y orientar de manera adecuada al departamento de almacén al momento del ingreso, almacenamiento, y salida de las mercaderías.

2. **Alcance:** personal que laboran en el área de almacén.

3. **Políticas**

- El jefe de almacén es el encargado de la supervisión del personal e incentivar sus labores dentro de ello.
- El jefe almacén es el encargado de notificar al gerente general si detecta alguna irregularidad.
- Se debe realizar la inspección y el conteo físico de los productos por trimestre.
- Verificar y confirmar los registros de existencias, señalando el stock que tienen en almacén.
- Al acceso del almacén solo debe ingresar personal autorizado.
- El almacén se debe de mantener limpio y ordenado.
- Los productos siempre tienen que pasar control de calidad.
- Los productos solicitados tienen que llegar a nuestros clientes antes del tiempo determinado.
- Las entradas y salidas de mercaderías tienen que estar validado y firmado por el jefe de almacén y el gerente general.

4. Procedimiento de control de inventario

Para un buen control de inventarios es que mejoren desde el procedimiento de ingreso de mercadería, almacenamiento de mercadería y salida de mercadería.

4.1. Procedimiento del ingreso de mercadería

- Solo el personal encargado debe de hacer el pedido de los productos para poder llevar un orden.
- Verificar que el pedido de la mercadería sea con proforma u orden de pedido.
- Verificar que las compras cuenten con orden de compra, guía de remisión, facturas y fichas técnicas al tiempo que el proveedor nos entregue la mercadería.
- Verificar la conformidad de los productos físicos y los documentos, y ver si son los productos que se solicitaron y están en buen estado.
- El personal encargado al momento de recepcionar e ingresar la mercadería tiene que validar los productos con su orden de compra y los documentos del proveedor.
- El personal encargado tiene que validar con su firma los productos que ingresan a almacén.
- El personal encargado no debe recibir productos en mal estado, rotos o vencidos.

4.2. Procedimiento de almacenamiento de mercadería

- Al momento de ingresar la mercadería, el almacén tiene que tener el espacio suficiente para no causar un desorden dentro de ello.
- El personal encargado debe de registrar en el sistema todo el ingreso de productos al almacén.
- El ingreso de los productos al almacén ya tiene que estar codificados para no crear desorden dentro de ello.
- El personal encargado tiene que manejar el Kardex para poder tener actualizado el stock que tienen en almacén.
- El personal encargado tiene que estar pendiente que productos ya se están agotando para poder pasar la información al área de compras y no tener dificultades al momento que los clientes realicen sus pedidos.

4.3. Procedimiento de salida de mercadería

- El personal encargado tiene que validar los documentos del cliente
- La salida de mercadería tiene que estar validado y con su firma del personal encargado del almacén.
- El personal tiene que registrar en el Kardex y en el sistema la salida de mercadería.
- Mantener actualizado las cantidades de los productos

4.5.2. Registros y formatos para el control de inventarios

Se presentan algunos formatos para el desarrollo que se realizarán en el área del almacén y llevar un control de inventario eficiente.

4.5.2.1. Orden de compra

Es un documento que realiza la empresa a los proveedores para el pedido de mercadería, este documento también detalla los términos de pago y la entrega de mercadería.

Figura 6

Formato para solicitar mercadería a los proveedores



ORDEN DE COMPRA

DISTRIBUIDORA D' MEZA HNOS. S.A.C.
CAL.PISAGUA NRO. 952 LIMA - LIMA - LA VICTORIA

FECHA:
N° DE ORDEN:

DATOS DEL PROVEEDOR

NOMBRE:
R.U.C.:
DIRECCIÓN:

CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL

FECHA DE ENTREGA:
FORMA DE PAGO:

Firma del encargado
de almacén

Sello y firma del
área de compras

4.5.2.2. Nota de pedido

Es un documento donde se registra el pedido solicitado por el cliente, para requerir mercaderías al vendedor, es decir proporcionar mercaderías con determinadas características.

Figura 7

Formato para pedido de mercadería de los clientes



NOTA DE PEDIDO

DISTRIBUIDORA D' MEZA HNOS. S.A.C.
CAL.PISAGUA NRO. 952 LIMA - LIMA - LA VICTORIA

FECHA:
Nº DE NOTA DE PEDIDO:

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE:
R.U.C.:
DIRECCIÓN:

CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL

Sello y firma del área
de ventas

Sello y firma del
jefe de almacén

4.5.2.3. Conteo de inventario físico

Es un formato que debe ser llenado por el personal de almacén, para determinar el conteo físico de cada una de las mercaderías existentes en el almacén.

Figura 8

Formato de conteo de inventario físico

CONTEO DE INVENTARIO FÍSICO				
FECHA	CODIGO	MARCA	DESCRIPCION	CANTIDAD
Fecha:		Fecha:		
Elaborado por:		Revisado por:		
Cargo:		Cargo:		
Firma:		Firma y Sello:		

V. DISCUSIÓN

Luego de examinar los resultados de la situación real de la entidad sobre el control de inventario se determinó un grado de cumplimiento regular, ya que la empresa, no posee controles apropiados para un buen manejo de sus inventarios, obteniendo como consecuencias insuficiencia de inventarios, deficiencia de stock, pérdidas y hurto de mercadería, ocasionando así pérdidas económicas en la empresa.

En relación al grado de cumplimiento de los procesos para los ingresos de mercaderías es del 37%, siendo regular, debido a que la empresa no cuenta con un personal capacitado que realice bien sus funciones, obteniendo como deficiencias las disconformidades de la verificación de las guías de remisión con las ordenes de compras, conteo físico, la calidad de los productos. Así mismo la empresa no cuenta con formatos donde se registren y lleven un control ordenado de las mercaderías que serán ingresados al almacén. Los resultados obtenidos tienen coincidencia con la investigación de Calderón y Naval (2021), quienes también encontraron deficiencias en la verificación de las ordenes de compras con las guías de remisión, no realizan conteos físicos ni periódicos de sus mercaderías que están en el almacén, no hacen uso de un registro para el control de sus existencias. Al igual que López (2018), no existía una verificación y un control en el ingreso de las mercaderías y por ello realizan compras de mercaderías en exceso, como tampoco se cuenta con un personal capacitado que realice los conteos físicos de los productos que se encuentran dentro del almacén de la empresa. Del mismo modo Huamán (2018), también mencionó que hay deficiencia en los niveles de gestión debido a que no cuentan con un correcto control, no cuentan con un sistema o registro que les ayude a el control de ingresos y salidas de las existencias, no cuentan con personal que evalúe los procesos de compras, almacenamiento y distribución de mercaderías. Se determina que el control de los inventarios de la empresa si muestra problemas en el ingreso de mercaderías de las cuales se puede mejorar si se establecen los formatos de ingresos para el desarrollo correcto de registros de la mercadería.

Respecto al grado de cumplimiento del almacenamiento de mercaderías es del 17%, siendo malo. Este problema surge porque los productos no ingresan al almacén codificados, ocasionando desorden de existencias sin tener conocimiento de cuantos productos se encuentran en el stock del almacén, no existe un registro de Kardex detallando los ingresos y salidas de mercaderías por tal motivo se presenta vencimientos de algunos productos. Estos resultados son semejantes a Fuentes (2019), que indica que en la empresa no existía un personal capacitado para resolver problemas de control, no hay revisiones periódicas de los inventarios, carecen de un orden en el almacén porque no tienen una clasificación por producto, no existe codificación de los productos, los productos físicos no coinciden con el registro del Kardex, no hay información clara y precisa de los registros de existencias en el almacén. Así mismo Juárez (2019), menciona que en la empresa también existía deficiencias en el almacenamiento de la mercadería, no existe un control de calidad, no existe un registro Kardex para controlar las existencias, no hay codificación y buena distribución en los productos, no hay rotación de existencia y como consecuencia la mercadería se encuentra estancada en el almacén generando un costo a la empresa. Del mismo modo Contreras y Flores (2019), indican que la empresa tiene perdidas económicas por el mal manejo de inventarios, problemas con la rotación de existencias, vencimientos de productos, falta del control de stock en el almacén, obteniendo como consecuencia la disponibilidad de los productos en cuanto a los pedidos de los clientes. Se determina que en el almacenamiento de las mercaderías presentan serios problemas, por tal motivo de que, al no contar con un registro de Kardex bien elaborado y detallado, conlleva a las pérdidas de algunos productos que no se encuentran codificados y a su vez vencidos dentro del almacén, este problema impide que en el área del almacenamiento se desarrolle de manera eficiente.

Referente al grado de cumplimiento de salida de mercaderías es del 33%, siendo regular, esto sucede porque la empresa al momento de realizar el registro de la salida del producto se hace de manera acelerada y desordenada sin contabilizar bien las mercaderías por ende se presentan pérdidas y hurtos de algunos productos, por tal motivo en ocasiones los clientes nos emiten notas de créditos de dichos productos o por el mal estado en el que llegan los productos al momento del traslado. Por otra parte, se encontró coincidencias con la investigación realizada por Naquiche (2020), que llegó a la conclusión que la empresa presenta carencias como, la cantidad de inventarios que se maneja en los almacenes ya que no existe rotación de productos, pérdidas y hurtos por no contar con un registro de las existencias que ingresan y salen, ocasionando pérdidas económicas en la empresa. De esta manera se concluye que al no realizar un buen procedimiento para el registro de salidas de los productos ocasiona muchos problemas, como hurtos dentro del almacén a su vez esto conlleva pérdidas económicas para la empresa e inconvenientes con nuestros clientes porque nos devuelven algunos productos que llegaron en mal estado.

VI. CONCLUSIONES

- Al evaluar el control de los inventarios del almacén de la empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C., La Victoria, 2022, se concluye que la empresa no está realizando un buen control en los ingresos de mercaderías, almacenamiento y salida, debido a que la empresa no cuenta con un personal capacitado tampoco cuenta con documentos para un correcto y ordenado registro de las mercaderías. De tal manera se brindó una propuesta de mejora para el área de almacén.
- Al respecto del ingreso de mercaderías, el nivel de cumplimiento es regular, con una valoración del 63%, debido a que al momento de recepcionar las mercaderías lo realiza cualquier personal que se encuentre en el área de ingreso de las mercaderías y lo registra en base a su criterio, ya que la empresa no cuenta con políticas ni con formatos que establezcan los procedimientos, asimismo los registros que realizan no mantienen un orden ya que los productos no están codificados, lo cual conlleva a un mal control de sus mercaderías y dificultando las demás actividades del almacén.
- En relación del almacenamiento de mercaderías, el nivel de cumplimiento es malo, con una valoración del 17%, debido a que los problemas surgen cuando no se elabora un Kardex donde se pueda verificar la cantidad y descripciones de cada producto y para verificar cuantas mercaderías tenemos en el almacén la empresa tampoco cuenta con un personal capacitado para respectiva área, además la empresa no realizan conteos periódicos de los productos debido que no hay un personal responsable, por ello ocasiona desordenes de las mercaderías y sobre todo desconocimiento del stock de productos del almacén.
- Referente a la salida de mercaderías, el nivel de cumplimiento es regular, con una valoración del 33%, debido a que la empresa no cuenta con un sistema para los registros de entrada y salida de los productos para poder facilitar con la información de las mercaderías, por ello se presentan

perdidas y hurtos de los productos y esto conlleva a pérdidas económicas para la empresa.

- Al realizar el análisis de las insuficiencias que presenta la entidad se planteó propuesta de control de los inventarios, como políticas y procedimientos de control de inventario, diseñar registros y formatos para mantener un orden dentro del almacén.

VII. RECOMENDACIONES

De acuerdo al análisis realizado del control de inventarios en la empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C., La Victoria, 2022., se encontró deficiencias, por tal motivo se recomienda lo siguiente:

- Para el ingreso de mercaderías la creación de formatos de registros como órdenes de pedido, para facilitar y detallar cada producto que va a ingresar a nuestro almacén y contar con un personal capacitado para el área correspondiente, con el fin de minimizar los riesgos que se puedan presentar a futuros.
- En el almacenamiento de mercaderías se recomienda contar con un Kardex bien estructurado y elaborado ya que es una herramienta ideal para tener los reportes de ingreso, salida y los saldos y de esa manera el control de los movimientos se podrá tener de forma sistematizada.
- Se debe realizar revisiones periódicas y las fechas de vencimiento de los productos físicos que se encuentran en el almacén de la empresa para evitar las pérdidas de los productos y pérdidas económicas.
- Para la salida de mercaderías contar con un personal capacitado para el área correspondiente ya que se necesita de mucha responsabilidad y con muchos conocimientos para la verificación y cantidades de los productos que saldrán del almacén para evitar problemas con los clientes.
- Se recomienda emplear la propuesta de mejora en la investigación para un obtener un buen desarrollo en las diversas actividades sobre el control de los inventarios, para poder mejorar la gestión operativa y administrativa de la empresa teniendo definidas las actividades y funciones de cada personal.

REFERENCIAS

- Alperin M. & Skorupka C. (2014). *Metodos de muestreo*. [Diapositiva Power Point]
<https://www.fcnym.unlp.edu.ar/catedras/estadistica/>
- Angulo Rivera, R. (2019). Control interno y gestion de inventarios de la empresa conastructora peter contratistas S.R.L.tda. *Revista Gaceta cientifica*.
<http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Baena Paz, G. (2017). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Benítez López, C. (2020) *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad del comercial avícola rincón de España, Cantón Quinindé, periodo 2018* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Chimborazo].
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/7483/1/8.-CINTIA%20-%20BENITEZ%20APROBADO%20-CPA.pdf>
- Bustos Flores, C., & Chacón Parra, G. (2007). El MRP en la gestión de inventarios. *Visión Gerencial. Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal* (1), 5-17.
<https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545875010.pdf>
- Burja, Camelia y Burja, Vasile (2010). Analysis model for inventory management. *Annals of the University of Petrosami, Economics. Volumen 10*. Estados Unidos. (Pg. 43-50).
- Calderón Medina, A., & Naval Carmona, E. (2021). *Propuesta de mejora de control de inventarios para la empresa Ferconor S.A.C.* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5094/Angelin_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carhuaricra De la Cruz, M. J. (2018). *Propuesta de control de inventario para la empresa Mika Carpintería Integral EIRL, Ate 2018* [Tesis de

pregrado, Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41884>

Carranza, I., Huete, S., Valle, M. (2019). *Propuesta de un sistema de control de inventario manual para la empresa taller Cristal S.A.* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León].

<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/7421/1/243216.pdf>

Contreras Suárez, J. F., & Flores Rojas, P. S. (2019). *Revisión sistemática del estudio de ventajas que tiene la implementación de un sistema de gestión de inventarios para las empresas comerciales en la ciudad de Lima* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana del Norte].

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24170?show=full&locale-attribute=en>

Córdova Calle, M., & Saldaña Vásquez, E. (2019). *Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., JAEN - 2017.* [Tesis de postgrado, Universidad Señor de Sipán].

Cruz Fernandez , A. (2018). *Gestion de Inventarios.* IC Editorial.

Díaz Zarate, D. L. (2018). *Implementación de un control interno y su influencia en la gestión de inventarios de la empresa R & L Contratistas y Consultores Generales S.A.C.* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión].

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1178>

Espinoza Freire, E. (2019), Las variables y su operacionalización en la investigación educativa segunda parte. *Revista Conrado*, 15(69), 171-180

<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-171.pdf>

Estela Paredes, R. (2020). *Investigación propositiva*. Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Indoamérica.

<https://es.calameo.com/read/006239239f8a941bec906>

Fernandez S., Cordero J., Córdoba A., (2002). *Estadística Descriptiva*. Esic Editorial. Segunda edición.

https://books.google.com.pe/books?id=31d5cGxXUnEC&printsec=frontcover&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Fuentes Maluquihs, R. (2019). *Evaluación y propuesta de un modelo de control de inventarios para una empresa ferretera de la región San Martín, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2047/RuthTesisLicenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gestión (4 de julio de 2019). Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios. Diario gestión

<https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/>

Gomez Gonzales, J., & Tobon, S. (Octubre de 2017). *Análisis documental de los proyectos formativos en educación básica. Metodología, experiencias y beneficios*. Revista Atlante.

<http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/10/proyectos-formativos-educacion.html>

Gonzalez Citelly, R. (2019) *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Cotidilitesa S.A.* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Chimborazo].

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9709/1/TUAEXCOMCYA003-2019.pdf>

Hemeryth Charpentier, F., & Sanchez Gutierrez, J. M. (2013). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A, de la ciudad de*

- Trujillo-2013. [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego].
<https://hdl.handle.net/20.500.12759/140>
- Hernandez Sampieri R., Fernandez Collado C., Baptista Lucio M., (2014).
Metodología de la investigación. Mexico. Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V. sexta edición
- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metología de la Investigación Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Huamán Moran, S. S. (2018). *Control de inventarios para mejorar la gestión logística en la empresa molinera Jaén SAC, 2017* [Tesis de postgrado, Universidad Señor de Sipán].
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4813>
- Hurtado de Barrera, J. (27 de marzo de 2013). *Investigación Holística*
<http://investigacionholistica.blogspot.com/2013/03/las-hipotesis-en-investigacion-cuando.html#:~:text=Por%20ejemplo%2C%20en%20los%20primeros,hip%C3%B3tesis%20implican%20relaciones%20de%20causa>
- Jaucha Huamán, M. (2018). *Propuesta de un sistema de control de inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas S.A.C. - La Victoria - Lima, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión].
- Juárez Sagastegui, K. K. (2019). *Evaluar un sistema de control de existencias en la ferretería Egocheaga Hermanos SAC, Lima 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52378/Juarez_SKK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Juca, C., Narváez, C., Erazo, J., & Luna, K. (23 de mayo 2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *Digital Publisher*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>

Lalangui D. (30 de mayo de 2017). *Poblacion y muestra de tesis*.

<https://www.emprendimientocontperu.com/poblacion-y-muestra-de-tesis/>

Lizana Loa, J. (2018). *El control interno de inventarios y su influencia en la empresa industrial chorrillos color s.a. del distrito de Chorrillos, 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].

<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/650/1/JORGE%20ANTONIO%20LIZANA%20LOA.pdf>.

López Vera, C. R. (2018). *Análisis control interno del proceso de compra del inventario de la lubricadora Blanquita*. [Tesis de postgrado, Universidad de Guayaquil].

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35843/1/Tesis%20Cecilia%20Olopez%20Vera%205%20nov%202018-converted.pdf>

Naquiche Ramos, M. R. (2020). “*Control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa natural gas Company S.A.C. – San Luis 2018*.” [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20014/Naquich_e_RMR.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Pérez Porto J., Merino M. (2012). *Definición de guía de observación*

<https://definicion.de/guia-de-observacion/>

Rojas Ramos, C. (2018) *Sistema de control de inventarios para reducir las pérdidas en el almacén de una empresa comercial, 2018* [Tesis de posgrado, Universidad Norbert Wiener].

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2459/TESES%20Rojas%20Cynthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Samaniego, H. (2020). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudio de la gestión. Revista internacional de administración*.

<https://doi.org/10.32719/25506641.2019.6.6>

Sosodoro, I. W., Maukar, A. L., & Pribadi, I. P. (2018). Designing of Inventory Control for Aluminum Industry. *JIE Scientific Journal on Research and Application of Industrial System*, 3(1), 22.

<https://doi.org/10.33021/jie.v3i1.495>

Toasa Toasa, J. (2017). *Sistema de gestión para el manejo y control de inventarios del almacén pinturas Aldaz II* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de los Andes].

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6577/1/PIUPCYA0018-2017.pdf>

UCV. (2020). *Código de ética en investigación de la universidad*. Obtenido de

<https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

Valdivia, A., Peña, L., Huaco M., (2020). Instrumento de medición del índice de calidad de vida urbana: Barrios urbano Marginales, Peru. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. 26, pp. 355-375, 2020.

<https://www.redalyc.org/journal/280/28064146024/html/>

Vera Calcina , M. (2018). *Análisis del registro sistemático e inventarios físicos de almacenes de la empresa Marveca E.I.R.L. del distrito de Ananea provincia de Putina, region Puno, periodo 2016* [Tesis de postgrado, Universidad Nacional del Altiplano].

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10271/Vera_Calcina_Marco_Antonio.pdf

Westreicher, G. (23 de julio de 2021). *Políticas de Inventario*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/politicas-de-inventario.html>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de operacionalización de la variable control de inventario

EVALUACIÓN DEL CONTROL DE LOS INVENTARIOS EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA D' MEZA HNOS SAC. 2022				
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Control de inventario	El control de inventarios es el procedimiento por el cual una organización dispone de mercaderías que mantiene en los almacenes con el objetivo de adquirir formación de la entrada y salida de los productos, buscando minimizar el ahorro de costos. Westreicher (2021)	El control de inventarios está compuesto por el ingreso, almacenamiento y salidas de mercaderías	Ingreso de mercadería	Cruce de datos con la orden de compras y guías
				Conteo físico de la mercadería
				Verificación de calidad de la mercadería
				Registro de ingreso al almacén
			Almacenamiento de mercaderías	Codificación de las mercaderías
				Grado de stock
				Verificación de control de entradas y salidas
				Periodo de conservación de los productos
			Salida de mercaderías	Periodicidad de inventarios físicos
				Registro de salidas del almacén
				Verificación de mercadería entregada
				Devolución de productos

ANEXO 2: Matriz de consistencia de la variable control de inventario

“EVALUACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA D' MEZA HNOS SAC. 2022”					
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>GENERAL: ¿Cuál es la situación del control de inventarios en la que se encuentra la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., 2022?</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el grado del control de inventarios para el ingreso de mercaderías de la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. SAC, 2022? • ¿Cuál es el grado del control de inventarios para el almacenamiento de mercaderías de la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. SAC, 2022? • ¿Cuál es el grado del control de inventarios para la salida de mercaderías de la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. SAC, 2022.? • ¿Cómo plantear una propuesta de mejora del control de inventarios para la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., La Victoria, 2022? 	<p>GENERAL: Analizar en qué situación se encuentra el control de inventarios de la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., 2022</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar el grado del control de inventarios para el ingreso de mercaderías en la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., 2022. • Determinar el grado del control de inventarios para el almacenamiento de mercaderías en la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., 2022. • Determinar el grado del control de inventarios para la salida de mercaderías en la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., 2022. • Diseñar una propuesta de mejora del control de inventarios para la empresa Distribuidora D' Meza Hnos. S.A.C., 2022. 	VARIABLE INDEPENDIENTE: Control de inventario	Ingreso de mercadería	Cruce de datos con la orden de compras y guías	TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicada ENFOQUE: Cuantitativo DISEÑO: No experimental CORTE: Transversal
				Conteo físico de la mercadería	
				Verificación de calidad de la mercadería	
			Almacenamiento de mercaderías	Verificación de ingreso al almacén	
				Codificación de las mercaderías	
				Grado de stock	
				Verificación de control de entradas y salidas	
			Salida de mercaderías	Periodo de conservación de los productos	
				Periodicidad de inventarios físicos	
				Registro de salida	
Verificación de mercadería entregada					
Devolución de productos					

ANEXO 3: Guía de observación

Guía de observación - Control de inventario

Empresa: DISTRIBUIDORA D' MEZA HNOS. S.A.C.

Ambiente: Almacén

En la siguiente guía de observación se clasifico por dimensiones y se evaluó por niveles:

0-30%=Malo

31%-50% = Regular

51%-70% = Bueno

71%-100% = Muy bueno

ÍTEM	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Ingreso de mercaderías				
1	¿Se verifican las órdenes de compra al ingresar los productos?			
2	¿Se verifican las guías de remisión al ingresar los productos?			
3	¿Se cumple con los procedimientos para el ingreso de los productos?			
4	¿Se verifica si la cantidad de productos está conforme con las guías de remisión?			
5	¿Se verifica si la cantidad de productos está conforme con las guías de remisión?			
6	¿Las cantidades de productos en exceso y faltantes son especificadas en las guías de remisión?			
7	¿Se verifica la calidad de los productos para ser ingresados al almacén?			
8	¿Se cuenta con un personal capacitado para la verificación del ingreso y salidas del almacén?			
Almacenamiento de mercaderías				
9	¿Se efectúa la codificación de los productos almacenados?			
10	¿Se cuenta con un sistema para los inventarios de los productos?			
11	¿Se evalúa las existencias realizando conteos físicos y periódicos?			
12	¿Se lleva un control de Stock para saber cuántos productos tienen en almacén?			
13	¿Se supervisa los productos del almacén para evitar el vencimiento de los productos?			
14	¿Se evalúa periódicamente el conteo de los inventarios físicos?			
Salida de mercaderías				
15	¿Se emiten guías de remisión por la salida de mercaderías?			
16	¿Se lleva a cabo un seguimiento para la confirmación de la entrega de la mercadería?			
17	¿La devolución de la mercadería es consignada mediante una nota de crédito?			
18	¿Se lleva a cabo un seguimiento para la confirmación de la entrega de la mercadería?			
19	¿Se verifica que los productos que serán entregados salgan en buen estado			
20	¿Se verifica que los productos entregados lleguen en buen estado?			

ANEXO 4: Guía de entrevista

GUÍA DE ENTREVISTA

**EMPRESA: DISTRIBUIDORA D'MEZA HNOS. S.A.C
CONTROL DE INVENTARIOS**

INFORME DEL ENTREVISTADO

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:

ENTREVISTADOR:

FECHA:

PREGUNTAS SOBRE EL CONTROL DE INVENTARIOS

DIMENSIÓN 1: INGRESO DE MERCADERÍAS

1.- ¿Usted está de acuerdo que efectuemos la investigación dentro de su empresa?

2.- ¿Por qué no se cumple con la verificación de la calidad del producto al ingresar al almacén?

3.- ¿Por qué no se cuenta con un personal encargado para la verificación de los ingresos y salidas de almacén?

DIMENSIÓN 2: ALMACENAMIENTO DE MERCADERÍAS

4.- ¿Por qué no se efectúa la codificación de los productos almacenados?

5.- ¿La empresa cuenta con un stock de mercaderías para cumplir con los pedidos solicitados por los clientes?

6.- ¿Se lleva acabo la verificación de los conteos físicos y periódicos de las existencias?

DIMENSIÓN 3: SALIDA DE MERCADERÍAS

7.- ¿La empresa realiza un seguimiento para lograr la confirmación de la entrega de las mercaderías solicitadas?

8.- ¿La empresa cuenta con un jefe de almacén que valide la salida de mercaderías?

ANEXO 5: Carta de autorización de la empresa



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
DISTRIBUIDORA D' MEZA HNOS. S.A.C.	20600545052
Nombre del Titular o Representante legal: Marcelino Meza Serrano	
Nombres y Apellidos Marcelino Meza Serrano	DNI: 07281486

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (1), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
EVALUACION DEL CONTROL DE LOS INVENTARIOS EN LA EMPRESA DISTRIBUIDORA D' MEZA HNOS. S.A.C., 2022	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos Tafur Lema, Priscila Stefany Torres Mallma, Stefany Kelly	DNI: 75869378 48347947

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 30/04/2022

Firma:

DISTRIBUIDORA D' MEZA HNOS. S.A.C.

Marcelino Meza Serrano
Gerente General

ANEXO 6: Validación de expertos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Sra.: Mg. C.P.C. Cecilia Elena Fhon Núñez
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la EP de Contabilidad de la UCV, en la sede de Lima Este, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Contador Público.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es **Evaluación del Control de los inventarios en el almacén de la empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C., La Victoria, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma
Stefany Kelly Torres Mallma
D.N.I. 48347947



Firma
Priscila Stefany Tafur Lema
D.N.I. 75869378

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable (control de inventario):

“El control de inventarios es el procedimiento por el cual una organización dispone de mercaderías que mantiene en los almacenes con el objetivo de adquirir formación de la entrada y salida de los productos, buscando minimizar el ahorro de costos. Westreicher (2021)

Dimensiones de las variables:

- a) **Ingreso de mercaderías:** “En ingreso de mercaderías el personal responsable debe de recepcionar y comprobar la calidad y cantidad de lo solicitado conforme a sus documentos sustentatorios”. (Meléndez, 2017)
- b) **Almacenamiento de mercaderías:** “Consiste en conservar la ubicación de estas con disposición y revisión según sus características durante un periodo determinado” (Flamarique, 2019)
- c) **Salida de mercaderías:** “la salida de mercaderías es el envío de los productos, de lo cual se debe de comprobar la cantidad, calidad, el transporte designado y deben estar aprobadas por documentos de despacho y validadas por el encargado de almacén” (Alvares, 2017).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES
Variable: Control de inventario

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Control de inventarios	El control de inventarios es el procedimiento por el cual una organización dispone de mercaderías que mantiene en los almacenes con el objetivo de adquirir formación de la entrada y salida de los productos, buscando minimizar el ahorro de costos. Westreicher (2021)	L	Ingreso de mercaderías	Cruce de datos con la orden de compras y
				Conteo físico de la mercadería
				Verificación de calidad de la mercadería
				Registro de ingreso al almacén
			Almacenamiento de mercaderías	Codificación de las mercaderías
				Grado de stock
				Verificación de control de entradas y salidas
				Periodo de conservación de los
				Periodicidad de inventarios físicos
			Salida de mercaderías	Registro de salidas del almacén
				Verificación de mercadería entregada
				Devolución de productos



Nº	VARIABLES7DIMENSIONE7INDICADORES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: INGRESO DE MERCADERIAS	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Se verifican las órdenes de compra al ingresar los productos?	X		X		X		
2	¿Se verifican las guías de remisión al ingresar los productos?	X		X		X		
3	¿Se cumple con los procedimientos para el ingreso de los productos?	X		X		X		
4	¿Se verifica si la cantidad de productos está conforme con las guías de remisión?	X		X		X		
5	¿Se verifica si la cantidad de productos está conforme con las guías de remisión?	X		X		X		
6	¿Las cantidades de productos en exceso y faltantes son especificadas en las guías de remisión?	X		X		X		
7	¿Se verifica la calidad de los productos para ser ingresados al almacén?	X		X		X		
8	¿Se cuenta con un personal capacitado para la verificación del ingreso y salidas del almacén?	X		X		X		
	DIMENSION 2: ALMACENAMIENTO DE	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Se efectúa la codificación de los productos almacenados?	X		X		X		
10	¿Se cuenta con un sistema para los inventarios de los productos?	X		X		X		
11	¿Se evalúa las existencias realizando conteos físicos y periódicos?	X		X		X		
12	¿Se lleva un control de Stock para saber cuántos productos tienen en almacén?	X		X		X		
13	¿Se supervisa los productos del almacén para evitar el vencimiento de los productos?	X		X		X		
14	¿Se evalúa periódicamente el conteo de los inventarios físicos?	X		X		X		
	DIMENSION 3: SALIDA DE MERCADERIAS	Si	No	Si	No	Si	No	

15	¿Se emiten guías de remisión por la salida de mercaderías?	X		X		X		
16	¿Las guías de remisión por la salida de mercaderías son firmadas por el responsable de almacén y el cliente?	X		X		X		
17	¿Se cuenta con un personal encargado que valide la salida de mercaderías?	X		X		X		
18	¿Se lleva a cabo un seguimiento para la confirmación de la entrega de la mercadería?	X		X		X		
19	¿Se verifica que los productos que serán entregados salgan en buen estado	X		X		X		
20	¿Se verifica que los productos entregados lleguen en buen estado?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia conforme.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []

No aplicable [] Apellidos y nombres del juez validador. Mg. C.P.C. Cecilia Elena Fhon

Núñez DNI: 18087422

Especialidad del validador: Contadora Pública Colegiada, docente de educación superior

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señora: Rossana Magally Cancino Olivera

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la EP de Contabilidad de la UCV, en la sede de Lima Este, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Contador Público.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es **Evaluación del Control de los inventarios en el almacén de la empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C., La Victoria, 2022** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma
Stefany Kelly Torres Mallma
D.N.I. 48347947



Firma
Priscila Stefany Tafur Lema
D.N.I. 75869378

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable (control de inventario):

“El control de inventarios es el procedimiento por el cual una organización dispone de mercaderías que mantiene en los almacenes con el objetivo de adquirir formación de la entrada y salida de los productos, buscando minimizar el ahorro de costos. Westreicher (2021)

Dimensiones de las variables:

- a) Ingreso de mercaderías:** “En ingreso de mercaderías el personal responsable debe de recepcionar y comprobar la calidad y cantidad de lo solicitado conforme a sus documentos sustentatorios”. (Meléndez, 2017)
- b) Almacenamiento de mercaderías:** “Consiste en conservar la ubicación de estas con disposición y revisión según sus características durante un periodo determinado” (Flamarique, 2019)
- c) Salida de mercaderías:** “la salida de mercaderías es el envió de los productos, de lo cual se debe de comprobar la cantidad, calidad, el transporte designado y deben estar aprobadas por documentos de despacho y validadas por el encargado de almacén” (Alvares, 2017).

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES Variable: Control de inventario

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Control de inventarios	El control de inventarios es el procedimiento por el cual una organización dispone de mercaderías que mantiene en los almacenes con el objetivo de adquirir formación de la entrada y salida de los productos, buscando minimizar el ahorro de costos. Westreicher (2021)		Ingreso de mercaderías	Cruce de datos con la orden de compras y
				Conteo físico de la mercadería
				Verificación de calidad de la
				Registro de ingreso al almacén
			Almacenamiento de mercaderías	Codificación de las mercaderías
				Grado de stock
				Verificación de control de entradas y salidas
				Periodo de conservación de los productos
			Salida de mercaderías	Periodicidad de inventarios físicos
				Registro de salidas del almacén
				Verificación de mercadería entregada
				Devolución de productos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE la variable control de inventarios en el almacén de la empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C., 2022.

Nº	VARIABLES7DIMENSIONE7INDICADORES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL DE INVENTARIOS							
	DIMENSION 1: INGRESO DE MERCADERIAS	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Se verifican las órdenes de compra al ingresar los productos?	X		X		X		
2	¿Se verifican las guías de remisión al ingresar los productos?	X		X		X		
3	¿Se cumple con los procedimientos para el ingreso de los productos?	X		X		X		
4	¿Se verifica si la cantidad de productos está conforme con las guías de remisión?	X		X		X		
5	¿Se verifica si la cantidad de productos está conforme con las guías de remisión?	X		X		X		
6	¿Las cantidades de productos en exceso y faltantes son especificadas en las guías de remisión?	X		X		X		
7	¿Se verifica la calidad de los productos para ser ingresados al almacén?	X		X		X		
8	¿Se cuenta con un personal capacitado para la verificación del ingreso y salidas del almacén?	X		X		X		
	DIMENSION 2: ALMACENAMIENTO DE	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Se efectúa la codificación de los productos almacenados?	X		X		X		
10	¿Se cuenta con un sistema para los inventarios de los productos?	X		X		X		
11	¿Se evalúa las existencias realizando conteos físicos y periódicos?	X		X		X		
12	¿Se lleva un control de Stock para saber cuántos productos tienen en almacén?	X		X		X		
13	¿Se supervisa los productos del almacén para evitar el vencimiento de los productos?	X		X		X		

14	¿Se evalúa periódicamente el conteo de los inventarios físicos?	X		X		X	
----	---	---	--	---	--	---	--

DIMENSION 3: SALIDA DE MERCADERIAS		Si	No	Si	No	Si	No
15	¿Se emiten guías de remisión por la salida de mercaderías?	X		X		X	
16	¿Las guías de remisión por la salida de mercaderías son firmadas por el responsable de almacén y el cliente?	X		X		X	
17	¿Se cuenta con un personal encargado que valide la salida de mercaderías?	X		X		X	
18	¿Se lleva a cabo un seguimiento para la confirmación de la entrega de la mercadería?	X		X		X	
19	¿Se verifica que los productos que serán entregados salgan en buen estado	X		X		X	
20	¿Se verifica que los productos entregados lleguen en buen estado?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Si hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de** **No aplicable []**

corregir [] Apellidos y nombres del juez validador. **Dra. Rossana Magally**

DNI:
17818053

Cancino Olivera Especialidad del validador: Contadora Pública Colegiada

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SALAZAR REBAZA CAROLA ROSANA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Evaluación del Control de los inventarios en el almacén de la empresa Distribuidora D' Meza hnos. S.A.C., La Victoria, 2022", cuyos autores son TAFUR LEMA PRISCILA STEFANY, TORRES MALLMA STEFANY KELLY, constato que la investigación ha obtenido 17% de índice de similitud, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SALAZAR REBAZA CAROLA ROSANA DNI: 18110438 ORCID 0000-0003-2143-0109	Firmado digitalmente por: CSALAZARR el 16-07- 2022 19:41:46

Código documento Trilce: TRI - 0348461