



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Inteligencia emocional para el afrontamiento del stress en
estudiantes de posgrado de una universidad privada de Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Llerena Rodriguez, Sofia Yrene (orcid.org/0000-0003-4419-8568)

ASESORES:

Dra. Sotomayor Nunura, Gioconda Del Socorro (orcid.org/0000-0003-0030-7072)

Mgr. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (orcid.org/0000-0002-2275-7106)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles.

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicado a Dios por todas sus bondades que viene haciendo por mí. A mi abuelita y mi madre por su ejemplo de perseverancia y amor. A mi compañero de vida por su comprensión, cuidados y apoyo que siempre me brinda. A todos mis seres queridos que me impulsaron a seguir con esta maestría.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos quienes han colaborado en esta investigación, a mis asesores por su guía permanente y a la Universidad por permitirme realizar este estudio.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización:	14
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	16
3.5. Procedimientos:	17
3.6. Método de análisis de datos:	17
3.7. Aspectos éticos:.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
VIII. PROPUESTA	32
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de stress en maestrantes del I ciclo de una universidad privada de Chiclayo	18
Tabla 2 Nivel de la dimensión estresores en maestrantes del I ciclo de una Universidad	19
Tabla 3 Nivel de la dimensión síntomas en maestrantes del I ciclo de una Universidad	19
Tabla 4 Nivel de la dimensión estrategias de afrontamiento en maestrantes del I ciclo de una Universidad.....	20
Tabla 5 Niveles de las dimensiones de la variable stress en maestrantes del I ciclo de una Universidad.....	21
Tabla 6 Validación de propuesta por juicio de expertos, mediante el coeficiente de V-AIKEN.....	23

RESUMEN

El estudio de investigación tuvo como propósito central el proponer un programa de inteligencia emocional, para el afrontamiento del stress en estudiantes de posgrado de una Universidad privada de Chiclayo, 2023. La metodología de la investigación corresponde al tipo cuantitativo de corte transversal, no experimental, descriptivo con diseño propositivo. La investigación se conformó por 76 maestrantes de un programa académico del primer ciclo de posgrado, a estos participantes se les administró el inventario de stress académico SISCO SV-21, el que está compuesto por 21 ítems; al recolectar los datos se evidenció como resultado que el 76,3% se encuentra en nivel moderado de stress académico, seguido del 6,6% en severo. Resultado porcentual al que está dirigida la propuesta del programa de IE para el afrontamiento del stress a estudiantes de maestría del primer ciclo. Se concluyó que el programa cuenta con validez en la contextualización, pertinencia y para su aplicabilidad, conforme juicio de expertos.

Palabras clave: Stress, inteligencia emocional, situaciones estresantes.

ABSTRACT

The main purpose of the research study was to propose an emotional intelligence program for coping with stress in postgraduate students of a private University of Chiclayo, 2023. The research methodology corresponds to the quantitative type of cross-sectional, non-experimental, descriptive with purposeful design. The investigation was build with 76 master student from an academic program of the first postgraduate cycle. These participants were administered the SISCO SV-21 academic stress inventory, which is made up of 21 items; When collecting the data, it was evidenced as a result that 76.3% are in a moderate level of academic stress, followed by 6.6% in severe. Percentage result is directed the IE program proposal for coping with stress in first cycle master students is directed. It was concluded that the program has validity in contextualization, relevance and for its applicability, according to expert judgment.

Keywords: Stress, emotional intelligence and stressful situations.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SOTOMAYOR NUNURA GIOCONDA DEL SOCORRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional para el afrontamiento del stress en estudiantes de posgrado de una universidad privada de Chiclayo", cuyo autor es LLERENA RODRIGUEZ SOFIA YRENE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 05 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SOTOMAYOR NUNURA GIOCONDA DEL SOCORRO DNI: 16453432 ORCID: 0000-0003-0030-7072	Firmado electrónicamente por: SNUNURAG el 09- 08-2023 18:52:02

Código documento Trilce: TRI - 0642827