



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**La responsabilidad social universitaria desde la gestión pública
de una universidad privada Ica - 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Arizola Aguado, Alicia Antoinette (orcid.org/0000-0001-8459-6048)

ASESORES:

Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol (orcid.org/0000-0001-9354-7045)

Dr. Santos Alvarez, Luis Alberto (orcid.org/0000-0002-0404-4073)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi padre Leoncio, quien, aunque no está físicamente presente, sus enseñanzas siguen guiándome día a día. Este logro es en tu honor, porque fue gracias a tu amor y dedicación que aprendí a nunca rendirme. Mi corazón aún llora por tu ausencia, pero sé que estás orgulloso de mí desde donde estás.

A mi esposo Sergio, por estar siempre a mi lado y para quien todo es posible.

A mis hijos Antoinette, Joaquín, Alessia y Sophia, por comprender mis ausencias y ser mi principal motivación.

Agradecimiento

A DIOS, porque todo lo que pone en mi camino es bueno.

A mi asesora Dra. Ofelia Carol Cernaque Miranda, por la dedicación, motivación y entusiasmo que puso en cada asesoría, sin su conocimiento y experiencia no hubiera podido lograrlo.

A todos los que han aportado en el desarrollo de la investigación, sin su apoyo no hubiera sido posible su desarrollo.

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CERNAQUE MIRANDA OFELIA CAROL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La responsabilidad social universitaria desde la gestión pública de una universidad privada Ica - 2023", cuyo autor es ARIZOLA AGUADO ALICIA ANTOINETTE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CERNAQUE MIRANDA OFELIA CAROL DNI: 07968851 ORCID: 0000-0001-9354-7045	Firmado electrónicamente por: OCERNAQUEM el 07-08-2023 12:04:57

Código documento Trilce: TRI - 0802162



Declaratoria de originalidad del autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ARIZOLA AGUADO ALICIA ANTOINETTE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La responsabilidad social universitaria desde la gestión pública de una universidad privada Ica - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALICIA ANTOINETTE ARIZOLA AGUADO DNI: 21546746 ORCID: 0000-0001-8459-6048	Firmado electrónicamente por: AARIZOLA el 19-07- 2023 18:14:11

Código documento Trilce: TRI - 0602160

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	viii
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	30
3.1. Tipo y diseño de investigación	30
3.2. Variables y operacionalización	30
3.3. Población, muestra y muestreo	31
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.5. Procedimientos	36
3.6. Método de análisis de datos	36
3.7. Aspectos éticos	38
IV. RESULTADOS	39
V. DISCUSIÓN	66
VI. CONCLUSIONES	72
VII. RECOMENDACIONES	73
VIII. PROPUESTA	75
REFERENCIAS	82
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población	31
Tabla 2 Alfa de Cronbach	35
Tabla 3 Manera como se gestiona la responsabilidad social universitaria en el marco de la gestión pública	39
Tabla 4 Gestión organizacional de la responsabilidad social universitaria	41
Tabla 5 Participación de los docentes en la responsabilidad social universitaria	43
Tabla 6 Vinculación con la sociedad de la responsabilidad social universitaria	45
Tabla 7 Investigación y la responsabilidad social universitaria	47
Tabla 8 Gestión organizacional según la lista de chequeo	49
Tabla 9 Docencia según la lista de chequeo	49
Tabla 10 Vinculación según la lista de chequeo	50
Tabla 11 Investigación según la lista de chequeo	50
Tabla 12 Fragmentos de entrevista de gestión organizacional	53
Tabla 13 Fragmentos de entrevista de los componentes de docencia	57
Tabla 14 Fragmentos de entrevista de los componentes de investigación	60
Tabla 15 Fragmentos de entrevista de los componentes de vinculación con la sociedad	63
Tabla 16 Cronograma de actividades	81
Tabla 17 Presupuesto de ejecución de la campaña multidisciplinaria	82

Índice de figuras

Figura 1 Modelo universitario de extensión social	25
Figura 2 El diamante del diseño organizacionalmente responsable.	27
Figura 3 Manera como se gestiona la responsabilidad social universitaria en el marco de la gestión pública.	40
Figura 4 Gestión organizacional de la responsabilidad social universitaria por docentes y estudiantes	42
Figura 5 Participación de los docentes en la responsabilidad social universitaria según docentes y estudiantes	44
Figura 6 Vinculación con la sociedad de la responsabilidad social universitaria según docentes y estudiantes	46
Figura 7 Investigación y la responsabilidad social universitaria según docentes y estudiantes	48
Figura 8 Establecimiento del mapa de componentes de la gestión organizacional	52
Figura 9 Establecimiento del mapa de componentes de docencia	56
Figura 10 Establecimiento del mapa de componentes de investigación	59
Figura 11 Establecimiento del mapa de componentes de vinculación con la sociedad	62

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar de qué manera se gestiona la responsabilidad social universitaria en el marco de la gestión pública de una universidad privada Ica – 2023, el diseño es no experimental con enfoque mixto de corte transversal, la recolección de la información considero un total de 242 alumnos y 57 docentes, para el análisis cuantitativo se aplicó un cuestionario validado de 40 ítems; y para analizar los datos cualitativos se realizó una entrevista a profundidad, conjuntamente se utilizó una lista de chequeo para contrastar la información recolectada. A través de la revisión teórica se determinó cuatro dimensiones: Gestión organizacional, docencia, vinculación con la sociedad e investigación. Los resultados obtenidos de acuerdo con la baremación fue un nivel adecuado representado por el 39,13%, seguido de un nivel ni adecuado ni inadecuado con 24,08%, un nivel inadecuado con un 18,39%, totalmente adecuado con un 16,72% y por último con un muy inadecuado, representado por un 1,67%. Concluyendo que la gestión de la responsabilidad social universitaria en el marco de la gestión pública es adecuada, aunque no alcanza la totalidad del valor esperado en una universidad privada del sur.

Palabras clave: gestión pública, responsabilidad social universitaria, universidad.

Abstract

The objective of this study was to determine how university social responsibility is managed within the framework of public management of a private university Ica - 2023, the design is non-experimental with a mixed cross-sectional approach, the collection of information I consider a total of 242 students and 57 teachers, for the quantitative analysis a validated questionnaire of 40 items was applied; and to analyze the qualitative data, an in-depth interview was carried out, together with a checklist was used to contrast the information collected. Through the theoretical review, four dimensions were determined: organizational management, teaching, relationship with society and research. The results obtained according to the scale were an adequate level represented by 39.13%, followed by a level neither adequate nor inadequate with 24.08%, an inadequate level with 18.39%, totally adequate with 16, 72% and finally with a very inadequate, represented by 1.67%. Concluding that the management of university social responsibility within the framework of public management is adequate, although it does not reach the full value expected in a private university in the south.

Keywords: public management, university social responsibility, university.