



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Gestión de productos farmacéuticos y satisfacción laboral en
responsables del área de farmacia de una Red de Salud del
Departamento de Puno – 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Zela Quispe, Lidia (orcid.org/0000-0002-6088-2063)

ASESORES:

Dr. Loayza Valcárcel, Neri Miguel Ángel (orcid.org/0000-0001-6314-144X)

Dr. Caycho Valencia, Felix Alberto (orcid.org/0000-0001-8241-5506)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la Salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Este estudio sirve de homenaje a nuestro Creador y a mis padres. A Dios, que ha estado a mi lado todo el tiempo, brindándome salud, alimentos, protección, felicidad y dándome fuerzas para seguir adelante, así como a mis padres, que siempre han estado a mi lado y me han dado su apoyo incondicional brindándome las herramientas para poder lograr mis objetivos y han servido de inspiración y fuente de admiración al velar por mi bienestar y mi educación.

Agradecimiento

Ante todo, quiero aprovechar esta oportunidad para transmitir mi profundo agradecimiento a Dios por ser mi líder, por estar a mi lado cuando más lo he necesitado, por ser mi fuerza cuando he sido débil y por proporcionarme una vida feliz.

A mis padres, que me han enseñado lo que es trabajar duro y ser honesto, por estar siempre a mi lado, por los valores que me inculcaron y, gracias a ellos, soy quien soy hoy.

A mis hermanos, que son parte integrante de lo que soy y han sido influencias significativas a lo largo de mi vida proporcionándome apoyo constantemente que he necesitado para lograr los objetivos trazados.

A mi pareja, por proporcionar el equilibrio perfecto en mi vida y por ayudarme a terminar mis estudios con su apoyo, orientación y ayuda inquebrantables.

Y a mí asesor por su tiempo y las detalladas observaciones que hizo mientras se desarrollaba la investigación.

Zela Quispe Lidia

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria Agradecimiento	ii
Índice de contenido Índice de tablas Índice de figuras	iii iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	25
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos	26
3.6. Análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	39
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	48
ANEXOS	54

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Niveles de la variable gestión de productos farmacéuticos	30
Tabla 2.	Niveles de la variable satisfacción laboral	31
Tabla 3.	Relación entre la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral	33
Tabla 4.	Relación entre la selección de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral	34
Tabla 5.	Relación entre la programación de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral	35
Tabla 6.	Relación entre la adquisición de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral	36
Tabla 7.	Relación entre el almacenamiento de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral	37
Tabla 8.	Relación entre la distribución de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral	38

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles de la variable gestión de productos farmacéuticos	30
Figura 2: Niveles de la variable satisfacción laboral	31

Resumen

La finalidad primordial de esta indagación era identificar la relación que existe entre la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral. En tanto al aspecto metodológico, el estudio fue del tipo básico, cuantitativo, observacional, y respecto a la unidad de estudio, estuvieron constituidos por los responsables del área de farmacia, a quienes se aplicó las encuestas respectivas para poder obtener la información requerida. Según los resultados, los datos estadísticos determinaron que ambas variables están significativamente relacionadas esto confirmado por la prueba de Chi-Cuadrado, donde se llega a evidencia que el valor de significancia asintótica (bilateral) es de $0.001 < 0.05$. Llegando a concluir que las dos variables tienen un vínculo significativo con un nivel de regular para gestión de productos farmacéuticos representado por un porcentaje de 68.4% y con un nivel de malo para satisfacción laboral representado por 84.2%.

Palabras clave: *Gestión de productos farmacéuticos, satisfacción laboral, selección, programación, adquisición, almacenamiento y distribución.*

Abstract

The primary purpose of this inquiry was to identify the relationship between pharmaceutical product management and job satisfaction. Regarding the methodological aspect, the study was of the basic, quantitative, observational type, and with respect to the study unit, it was made up of those responsible for the pharmacy area, to whom the respective surveys were applied in order to obtain the required information. According to the results, the statistical data determined that both variables are significantly related, this is confirmed by the Chi-Square test, where evidence is reached that the asymptotic (bilateral) significance value is $0.001 < 0.05$. Concluding that the two variables have a significant link with a regular level for the management of pharmaceutical products represented by a percentage of 68.4% and with a bad level for job satisfaction represented by 84.2%.

Keywords: Management of pharmaceutical products, job satisfaction, selection, programming, acquisition, storage and distribution.

I. INTRODUCCIÓN

Según la OPS (2006) la gestión del abastecimiento viene a ser una obligación que se da en los sistemas públicos de salud que incluye además diferentes procedimientos tales como la de adquisiciones eficientes y efectivos, el desarrollo y la gestión de patrones únicos de sistemas de abastecimiento las cuales comprenden varias fases que operan de forma consecuente y contienen los procesos de escoger, comprar, guardar, repartir y hacer un uso inteligente, todo ello con el objetivo de garantizar la accesibilidad de productos farmacéuticos vitales , además velar por la calidad de los productos entregados de manera oportuna al paciente.

En este contexto el desabastecimiento de medicamentos, así como equipos y suministros médicos es una cuestión el cual se manifiesta a nivel mundial, la cual tomó gran relevancia durante la pandemia más reciente originada por la COVID-19, , en la que originó consecuencias negativas como la interrupción de tratamientos de diversas enfermedades que padecía la población, adicionado a ello la inadecuada gestión de medicamentos, generando el incremento en el desabastecimiento de recursos indispensables para la recuperación de la salud.

En una investigación realizada por la asociación Europea de Farmacéuticos Hospitalarios, se observó que en hospitales de 39 países el 95,1 % consideraban que los desabastecimientos eran una cuestión importante en sus hospitales. Bernal et al. (2020) indica que solo un mínimo porcentaje representado por el 4% de la comunidad de América Latina tiene una accesibilidad adecuada a los medicamentos. Esto se debe a la disponibilidad limitada de medicamentos, lo que crea una atmósfera de desigualdad en la región (Gaspar et al., 2021).

Según el Foro Económico Mundial (World economic fórum, 2023), en un estudio sobre la escasez de medicamentos realizado por el grupo farmacéutico de la Unión Europea (UE) durante el 14 de noviembre y el 31 de diciembre de 2022, los 29 países miembros informaron de la escasez de medicamentos entre los farmacéuticos de la UE, y el 76% dijo que la escasez era peor que el año anterior, 2021.

Meyers, T. (2019) indica que la mayor parte de los desabastecimientos de

medicamentos en los EEUU son causados por fármacos genéricos inyectables, que a menudo se emplean en los establecimientos de segundo nivel, en particular en el área de quirófano, UCI, el servicio de urgencias. Según la Oficina de Responsabilidad Gubernamental (GAO), las plantas de manufactura que recibieron previamente un mensaje de advertencia por parte de la FDA por omitir las normas de fabricación fueron responsables del 46% al 55% de los desabastecimientos de medicamentos inyectables estériles, antiinfecciosos y cardiovasculares que se produjeron entre 2012 y 2014.

Castellano & Mejuto (2020) en su observación sobre el déficit del stock de fármacos de 2018 en España, describe que los desabastecimientos ocurridos fueron de 1143, perjudicando a varias especialidades y sobre todo a muchos principios activos, representados por el 3,16% y el 17,44%, comercializados correspondientemente. Esto indica y demuestra que el desabastecimiento de fármacos es una problemática importante y frecuente que se presenta en los establecimientos de segundo nivel y en la comunidad en general además se evidencia que es una dificultad de gestión cotidiana dentro de farmacia.

Iráizoz et al. (2020) en España, según el estudio de la AEMPS sobre las causas de los problemas de suministro, el 52% de ellos son atribuibles a problemas de las capacidades de las empresas de fabricación o comercialización, siendo el 16% causados por circunstancias imprevistas que provocan una mayor demanda y el 12% por dificultad para conseguir el componente activo.

En el Perú la escasez crónica de fármacos a nivel de las diferentes instituciones de salud a nivel público hace que casi 1 de cada 2 pacientes que reciben recetas (79,5% del total) no reciba sus medicamentos y deba comprarlos en farmacias privadas, si es posible. De lo contrario, el paciente no logra concluir con su tratamiento u opta por alternativas menos seguras lo que aumenta el peligro de obtener medicamentos ilegales o caducados (ComexPerú, 2019). Rivas, A. (2022) indicó que el sistema de salud en varias regiones de Perú se encuentra en condiciones muy graves, incluyendo la falta de medicamentos en algunos hospitales del país, lo que significa que la población está completamente vulnerable. todo ello debido a un problema de gestión del Gobierno que agrava aún más, la crisis sanitaria que presenta el país.

Esta situación en un futuro cercano de no tomar las medidas necesarias podría significar un problema importante a la hora de brindar atención a sus pacientes ya que sin los recursos necesarios no se podría cubrir las principales necesidades primordiales de cada uno de los usuarios en materia de salud. Todo ello se evidencia en una evaluación de la OMS de 122 países, el 20% identificó la escasez o falta de disponibilidad de medicamentos como una de las fundamentales causas de la suspensión del tratamiento de diferentes afecciones graves no transmisibles en los establecimientos de salud. CEPAL-OPS. (2021)

Por los motivos expuestos resulta de gran utilidad mejorar la satisfacción en el trabajo de todos los trabajadores que son los actores encargados de farmacia de una Red de sanitaria considerando que la satisfacción laboral es considerada para Robbins (1996: 181) como “La actitud fundamental de un persona frente a su ocupación, la persona que se encuentre muy satisfecha con su trabajo tiene una buena actitud hacia su trabajo; Un empleado insatisfecho tiene malas actitudes sobre su empleo”, de esa manera se podrá realizar una correcta y eficiente gestión de los productos farmacéuticos que son indispensables a la hora de dar tratamiento y resolución de las enfermedades que se presenten en cada establecimiento de Salud. De esa manera contribuir con la sociedad para la resolución de sus afecciones con la disponibilidad de los medicamentos de calidad y eficientes.

En consiguiente por lo descrito en el párrafo anterior se plantea como principal problema general de este estudio a indagar: ¿Existirá relación entre la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral?; y junto a ello se generan los problemas específicos, los cuales se plantean de la siguiente manera: ¿Existirá relación entre la selección de productos farmacéuticos y satisfacción laboral?, ¿Existirá relación entre la programación de productos farmacéuticos y satisfacción laboral?, ¿Existirá relación entre la adquisición de productos farmacéuticos y satisfacción laboral?, ¿Existirá relación entre el almacenamiento de productos farmacéuticos y satisfacción laboral?, ¿Existirá relación entre la distribución de productos farmacéuticos y satisfacción laboral?

Con relación a la causa del desarrollo de este estudio según la justificación teórica, este trabajo de investigación es relevante considerando que el desabastecimiento

en la Diresa Puno muestra que un promedio de un poco más del 50% de sus establecimientos tiene una decreciente disponibilidad en cuanto a los medicamentos e insumos médicos los cuales son necesarios para el tratamiento adecuado de las enfermedades que presente la población en general, siendo necesario abordar este problema desde diferentes enfoques. Es pertinente realizar este estudio debido a que la Red de Salud al contar con un conjunto de establecimientos que ofrecen una cartera de servicios de salud y tienen la responsabilidad de mantener una correcta disponibilidad de medicamentos e insumos médicos.

Por lo expuesto, para una correcta disponibilidad de productos farmacéuticos e insumos médicos hace falta una óptima y eficiente gestión de los medicamentos aplicando los diferentes procesos que implican como selección, adquisición, almacenamiento, distribución, para garantizar la adecuada existencia de los medicamentos necesarios las cuales deben ser de calidad y la oportuna atención del usuario. El objetivo central que se planteó para esta investigación fue básicamente demostrar la relevancia de la vinculo que hay entre ambas variables, la gestión de los productos farmacéuticos y satisfacción laboral, fortaleciendo así las funciones de cada trabajador que está a cargo del área de farmacia. Logrando de esa manera la correcta y adecuada gestión de los productos farmacéuticos los cuales son necesarios para la resolución de las diferentes enfermedades que padece la población.

Por consiguiente, se enunció como el objetivo general: Identificar la relación existente entre la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral. Seguido se estableció los objetivos específicos los cuales se describen de la siguiente manera: Evaluar la relación entre la selección de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral, como segundo objetivo específico evaluar la relación entre la programación de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral, tercero analizar la relación entre la adquisición de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral, cuarto evaluar la relación entre el almacenamiento de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral y finalmente como quinto objetivo específico evaluar la relación entre la distribución de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral.

Por último, se propuso la hipótesis general: Existe relación entre la gestión de productos farmacéuticos y satisfacción laboral. Seguido de sus hipótesis específicos: Existe relación entre selección de productos farmacéuticos y satisfacción laboral, segundo existe relación entre programación de productos farmacéuticos y satisfacción laboral, tercero existe relación entre adquisición de productos farmacéuticos y satisfacción laboral, cuarto existe relación entre almacenamiento de productos farmacéuticos y satisfacción laboral y quinto existe relación entre distribución de productos farmacéuticos y satisfacción laboral.

I. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES NACIONALES

Trigoso (2022) basándose en el desarrollo de su exploración realizado en la ciudad de Lima, buscó establecer un vínculo entre la administración de stock y el aumento del aprovisionamiento de medicamentos en una red de Salud, todo ello debido a que se ha detectado ausencia de administración de stock en el manejo de medicamentos en la mencionada institución sanitaria. Respecto a la metodología que utilizó cabe resaltar que se efectuó un estudio formal o básico, tipo correlacional, dicho estudio se constituyó por 28 empleados que conformaron su población de los cuales 9 empleados representan la muestra del estudio los cuales son del área de la oficina de gestión de fármacos. En cuanto a las herramientas utilizadas con el fin de adquirir conocimientos fueron el cuestionario, obteniendo, que la administración de las existencias de la Red de Salud no es particularmente fuerte, lo que se corresponde con los indicadores de abastecimiento, mientras que el % medio de fármacos en substock es del 9,43 %, el % de fármacos en sobre stock es del 22,33 % y medicamentos fuera de stock de 17,78 % para el período julio-octubre de 2022. Al término de la investigación llegó a la conclusión de que la administración del stock repercute en el aumento de la oferta farmacéutica.

Minaya Higinio, C. (2022) en su tesis desarrollada realizada en Lima, se propuso encontrar la conexión de ambas variables, la administración del suministros y los grados de suministros de fármacos en su inventario de una Red sanitaria. Utilizó la técnica de investigación pura, basado en un estudio cuantitativo, acompañado de un diseño de estudio que no incluía experimentos y un nivel de análisis correlacional - transversal. En la encuesta participaron 72 colaboradores de la Red Sanitaria los cuales representan la muestra de investigación. Dentro de la parte metodológica se utilizó una herramienta el cual fue una encuesta elaborado cuidadosamente y revisado por expertos, utilizada para la colección de los datos requeridos. De acuerdo al informe de consumo integrado, se tuvo en cuenta una ficha de registro sobre la existencia fluctuante de fármacos. Los resultados indicaron que un 36% representado por la gestión del suministro y un 50% representado por las existencias de fármacos, se situaban en grado medio para los socios. El

subabastecimiento se detectó a un nivel bajo (38,9%), mientras que el normal y el exceso se detectaron a un nivel medio (44,4%). Se ha demostrado que no existe ninguna relación entre los cambios en la existencia de medicamentos y la administración de la oferta. Se ha determinado que la gestión del suministro no es un factor que afecte a la accesibilidad de los medicamentos dentro de la Red Canta Salud.

Isuiza (2022) en su trabajo de investigación propuso como objetivo conocer cómo interactúa el área funcional de farmacia de acceso a medicamentos vitales y gestión farmacéutica del Hospital de Ventanilla. La investigación se realizó utilizando una metodología cuantitativa, un estudio básico de alcance transversal, un nivel correlacional y que no incluyó experimentos. Dentro de su marco metodológico utilizó un instrumento que sirvió para recabar los datos solicitados siendo este el cuestionario, revisado y validado, este instrumento fue utilizado y aplicado a la muestra el cual estuvo integrada por sesenta colaboradores del servicio funcional de farmacia de la institución de salud antes referida. Tanto la encuesta como el otro instrumento empleado fueron examinados y verificados por expertos de la industria farmacéutica. Se llegó a demostrar que, si existe un vínculo en el estudio, de la gerencia farmacéutica y la accesibilidad a los fármacos necesarios, según los datos, que mostraron un valor de significación de $p=0,000$ y es inferior a 0,05. Obteniendo Rho de Spearman.

Janampa (2022) En el curso de su investigación, se acordó identificar la conexión existente en ambas variables administración del abastecimiento de fármacos vitales y su rápida disponibilidad en el establecimiento de salud de II nivel de Ayacucho, Perú, en el año 2022. Respecto a la parte metodológica este estudio es cuantitativa y descriptiva - correlacional. La información se recolectó mediante el uso del instrumento de la encuesta, a los encuestados se les entregó un cuestionario de 22 y 10 ítems, se aplicó las pruebas de alfa de Cronbach (0.7) para administración del abastecimiento y disponibilidad de fármacos básicos y las pruebas paramétricas de Rho Spearman de (0,456), (0,310), (0,199) y (0,216) para medir la confiabilidad y utilidad de ambos instrumentos. Los hallazgos demostraron que no hay o no existe asociación entre los dos factores, lo que demuestra que la administración del suministro no es responsable de la escasez de medicamentos.

Ayala (2021) realizó un trabajo de investigación donde se propuso a entender la

administración farmacéutica y su vínculo con la variable satisfacción con la accesibilidad a los fármacos en los pacientes atendidos en la farmacia de la institución sanitaria Belén Ayacucho. Con respecto a la población lo conformaron 95 pacientes, mientras que en la muestra del estudio se incluyó a 77 usuarios. Dentro de su marco metodológico de investigación fue del tipo correlacional pura, del tipo no experimental. Los datos fueron recopilados mediante el uso de cuestionarios los cuales fueron aplicados a la muestra con permiso informado previo y evaluados por las opiniones de tres expertos. Al concluir el estudio los resultados evidenciaron que las dos facetas de la gerencia farmacéutica (la gerencia centrada en el fármaco y la gestión centrada en el paciente) fueron calificadas como "buenas" por los usuarios. Los usuarios refieren estar "satisfechos" con la disponibilidad de medicamentos, junto con la dimensión humana (55%) y la dimensión técnico-científica (52 %), mientras que el 38% de los usuarios afirma estar "regularmente satisfecho" con el componente ambiental. Se determinó que la gerencia farmacéutica tuvo una significativa correlación ($p=0,942$) con la satisfacción de los usuarios con su capacidad para obtener medicamentos en el servicio de farmacia.

Fernández (2021) elaboró un estudio de investigación donde se sugirió identificar la conexión entre ambos factores accesibilidad de fármacos importantes y gerencia del suministro en las instituciones sanitarias que brindan un servicio de atención sanitaria en las diferentes instituciones que conforman el nivel I de la Red Sanitaria de Pacífico Sur, Ancash, en 2021. En cuanto al aspecto metodológico que utilizó en su estudio tiene un enfoque del tipo cuantitativo, descriptivo. Se eligieron aleatoriamente 49 miembros del personal del servicio de farmacia. Para establecer la administración del abastecimiento, se utilizó un cuestionario, y para determinar las existencias se utilizaron los datos consolidados de consumo integrado mensual de todos los establecimientos Sanitarios anteriormente descritos para el lapso de enero a julio de 2021. Los resultados revelaron que los procesos tanto de selección y la disponibilidad estaban correlacionadas con una estimación de $p<0,05$, en tanto que la disponibilidad, el almacenamiento y la distribución lo estaban con un valor de $p<0,01$. Además, el 55,1% de las instituciones de nivel I de la Red Pacífico tenían un grado regular de administración del abastecimiento de medicamentos esenciales. Se determina que la organización del abastecimiento y la accesibilidad

de fármacos importantes en las instituciones que conforman el nivel I de la Red Sanitaria están significativamente correlacionadas ($p < 0,05$).

Peña (2020) en su trabajo de investigación se propuso identificar la conexión entre sus dos variables; la administración de fármacos e insumos, y también la distribución de medicamentos e insumos, son responsabilidades que competen a todas las instituciones de salud de la Red Abancay. Esta indagación se elaboró dentro del marco de la metodología cuantitativa, basado en una investigación no experimental y en el marco del tipo correlacional, en cuanto a la técnica utilizada se aplicó una encuesta a 72 empleados encargados del Servicio de Farmacia, a los cuales se encuestó. Las dos escalas de tipo Likert utilizadas para la recogida de datos fueron verificadas por el autor mediante juicio profesional. Los resultados muestran que ni el suministro de medicamentos y suministros ni ninguna de las cinco dimensiones relacionadas con la administración -selección, requisitos y método de información, precios de fármacos y suministros, compras y aprovisionamiento tienen una significativa conexión con la gestión de fármacos y suministros. Al final de la investigación se pudo determinar que, en las instituciones de salud que conforman dicha red, la gestión de fármacos e insumos no está relacionada significativamente con su disponibilidad. Concluyendo así que no existe conexión significativa para ambas variables.

Saavedra & Delgado (2020) realizan una investigación donde se propusieron calificar la satisfacción laboral en la gerencia administrativa. Con referente a los aspectos metodológicos aplicados, la investigación se argumenta bajo el tipo básico o formal descriptiva basada en la revisión bibliográfica sistematizada. Dicho estudio se apoyó en la acumulación de información variada por medio de una tabla de registro de los diferentes artículos para su estudio. Concluyendo que la satisfacción en el trabajo respecto a la gerencia administrativa es cómo se siente el colaborador y por ello se evidencia que los colaboradores no se sienten contentos debido a las mínimas remuneración, a los entornos inadecuados que se les brinda y también un deficiente liderazgo organizacional que se evidencian dentro del ambiente de trabajo.

Valer (2019) en su trabajo de investigación se propuso a conocer cómo se relaciona la administración del suministro de los fármacos primordiales en conjunto con las existencias de fármacos en todos los establecimientos Materno de niños en Lima

Norte. Utiliza un diseño descriptivo-correlacional de investigación cuantitativa. Participaron 11 Centros Materno Infantiles. Para recopilar información y conocer la accesibilidad de los tratamientos médicos necesarios se utilizó el método de encuesta, el cual fue revisado y validado por profesionales especialistas en el tema de investigación. El examen de Rho de Spearman fue utilizado para esta investigación. Al término de dicho estudio se obtuvo los resultados los cuales mostraron una fuerte conexión ($r_s = 0,996$) en ambas variables y llevaron a la conclusión de que existe una fuerte asociación ($p = 0,000$) de la administración del suministro de los fármacos e insumos farmacéuticos necesarios y su accesibilidad en las clínicas de salud materno-infantil.

Tomairo. (2018) realizó un análisis de investigación en Lima, donde se propuso como finalidad primordial determinar la gerencia farmacéutica enfocada en el fármaco y al usuario, así como su vinculación con el nivel de satisfacción de los clientes ambulatorios en la accesibilidad y uso de los fármacos e insumos médicos en farmacias de las diferentes instituciones de nivel II de la DIRESA Callao. Para dicho estudio de investigación su población estuvo formada por 1.750 pacientes, tomando como su muestra a 268 pacientes ambulatorios mediante selección aleatoria simple, junto con los directores de los servicios de farmacia. Se empleó una metodología transversal, descriptiva, aplicada y cuantitativa. Se utilizó un diseño transversal, del tipo no experimental. En cuanto a los resultados obtenidos fueron: La disponibilidad de fármacos no estaba en el nivel "óptimo" debido al grado "bajo" y "regular" de gerencia farmacéutica centrada en el fármaco. En cuanto a la gestión del paciente por parte de la industria farmacéutica, el uso del medicamento se priorizaba a un nivel "bajo". En cuanto a la existencia de los fármacos, predominó el nivel "regular" de satisfacción (95,15%), mientras que, en cuanto al uso de los medicamentos, predominó el nivel "bajo" (85,45%). A este respecto, se evidenciaron correlaciones estadísticamente significativas ($p < 0,05$) entre las variables "gerencia farmacéutica" y "satisfacción". Debido a la fuerza moderada de la V de Cramer y a su valor relativamente alto, puede demostrarse que la gerencia farmacéutica desempeña un papel significativo en la felicidad de los clientes. Se determinó que el acceso a los fármacos y la satisfacción de los consumidores están significativamente correlacionados con una gerencia farmacéutica dirigida al fármaco y al usuario.

Marín & Placencia (2017) en el artículo de investigación se propuso a identificar la conexión entre ambas variables, el estímulo laboral de los colaboradores y la satisfacción en el trabajo en la sucursal Perú de Socios en Salud; Así mismo se planteó, evaluar el grado de satisfacción en el trabajo de los trabajadores en concordancia con las dimensiones del instrumento Font Roja y evaluar el grado de estímulo de los colaboradores conforme con la Teoría Bifactorial de autor Frederick Herzberg. Materiales y métodos: investigación relacional, transversal, relacional y descriptiva. 136 empleados que participaron en una encuesta auto administrada entre febrero y junio de 2016 conformaron la muestra. Resultados: "Moderadamente motivados" (49,3%) fue el grado de motivación laboral. Los trabajadores estaban moderadamente motivados (46,3%) cuando se trataba de los factores de higiene. Los factores con las puntuaciones medias globales más altas lo obtuvieron "Relaciones con el jefe" y "Relaciones con los compañeros de trabajo", por otro lado, los factores con las puntuaciones más bajas fueron "Prestigio o estatus" y "Políticas y directrices de la organización." Los trabajadores estaban moderadamente motivados (57,4%), siendo las medias más altas para las razones motivadoras "El trabajo en sí mismo como estímulo positivo" y "Responsabilidad", y la media más baja para "Desarrollo profesional". El componente con la media global más alta se obtuvo para "Relación personal", mientras que los componentes con las medias globales más bajas fueron "Presión en el trabajo", "Variedad de la tarea" y "Tensión en el trabajo". El nivel de satisfacción laboral fue "moderadamente satisfecho" (56,6%). Conclusiones: Sólo existe una débil asociación favorable en ambas variables, incentivo y satisfacción laboral. "Moderadamente motivado" describiría el grado de incentivo del trabajo. "Moderadamente satisfecho" describiría el grado de satisfacción laboral.

2.1.2. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

Romero & Rosado (2022) El objetivo principal de este conjunto de este estudio de investigación era demostrar cuantitativamente que una parte importante de los componentes que afecta directamente en la productividad dependen de la propia satisfacción en el trabajo. Utilizando un estudio del tipo correlación para probar la dependencia actual de las variables entre sí. Según sus resultados obtenidos, la correlación para la variable satisfacción general y el rendimiento laboral cuando se utilizan datos de DISMERO CORP es de 0,837899, con un valor P de 0,0007 inferior

a 0,01, lo que significa que para ambos existe una conexión estadísticamente representativa con una fiabilidad del 99%. Así pues, llegando a concluir que si se evidencia una asociación directa, creciente y bastante representativa para los factores mencionados. Finalizando el estudio, se concluye que la mejora de la satisfacción en el trabajo mejorará el rendimiento.

Pibaque (2020) En el transcurso de su trabajo de investigación, a la empresa COFARMO Distribuciones, enfocado en el reparto de fármacos genéricos, equipos médicos y material hospitalario, se le planteó la noción de elaborar una aplicación web que respondiera específicamente a las necesidades de la empresa. Esto permitirá acceder a una mejor vigilancia de inventario, una mejor gestión de la información de producción, una facturación más rápida y en última instancia, el envío de productos que se venden mientras se muestra la cantidad real de existencias que tienes. La solicitud en línea aplicación BK03.NETBK03.NET creada para la empresa COFARMO DISTRIBUCIONES ha logrado mejores efectos positivos en las pruebas y realización del prototipo, por lo cual se considera un paso adelante en el progreso de las operaciones de gerencia del negocio.

de la Cruz Portilla (2020) en el artículo de investigación propuso ver si la inteligencia emocional influye directamente en la satisfacción en el trabajo. Scholar, SciELO, Redalyc, Dialnet, Google Books y libros físicos fueron las bases de datos utilizadas, con un total de 52 referencias elegidas. Los elementos de la inteligencia emocional se describieron utilizando la teoría de Goleman, mientras que los aspectos de la satisfacción en el trabajo se identificaron utilizando José Meliá y La teoría de Peiró. Determinó que la inteligencia emocional ayuda a reconocer y conservar una actitud favorable hacia el trabajo y, en consecuencia, tiene un impacto beneficioso en la satisfacción laboral.

Meléndez & Bardales (2020) indican en su artículo de indagación establecieron definir la satisfacción en el trabajo en la gerencia administrativa. El estudio utilizó un diseño del tipo no experimental, descriptivo simple, así como también una revisión sistemática. Como parte del método de recogida de la información, utilizando una tabla para registrar la información, y la fuente de información fue un examen bibliográfico de la literatura científica de todo el país y del mundo sobre los temas de la gerencia administrativa y la satisfacción en el trabajo. En resumen, se llega a concluir que lo que determina la satisfacción en el trabajo en la gerencia

administrativa es cómo percibe una persona en su entorno de su centro de trabajo; sin embargo, Los empleados de estas organizaciones no están contentos con su trabajo debido a los bajos ingresos que perciben, las condiciones de trabajo inadecuadas y la mala dirección.

Salazar & Ospina (2019) según el documento del estudio el cual tiene como objetivo básico hacer una evaluación bibliográfica de algunas características que afectan a una organización. Al término del estudio se llegó a concluir que la salud psicológica del personal de una organización puede obtenerse de forma significativa a partir de diferentes medidas claves, como el clima organizativo y la satisfacción en el trabajo, y también es claro que la necesidad surge de cómo los trabajadores interpretan el ambiente de trabajo que los rodea, reflejando directamente el grado de desempeño, eficiencia y la dedicación que ellos muestran con la institución donde laboran.

Vargas & Flores (2019) en el artículo de investigación que desarrollaron el cual propósito ver si la satisfacción laboral y educación corporativa impactan el desenvolvimiento en el centro de trabajo de los distintos bibliotecarios de Mérida, Yucatán, México. Se involucraron un total de 193 bibliotecarios de diversas universidades de Mérida, entre hombres y mujeres. Se administraron la Escala de Desempeño en el trabajo, el cuestionario de satisfacción en el trabajo y la encuesta de cultura, Denison organizational. Las informaciones fueron evaluadas, procesadas y analizadas mediante análisis de regresión múltiple. Se evidencia que la Responsabilidad y Calidad, el Servicio, la Comunicación, el Trabajo grupal y la Protección Ambiental son características de la cultura organizacional y la satisfacción en el trabajo que antecede el desempeño.

Pujol & Dabos (2018) A partir de un estudio de los estudios difundidos en revistas científicas con un nivel de impacto significativo en el transcurso de los últimos 20 años, el trabajo de investigación pretendía descubrir los componentes esenciales que se han identificado en la literatura empírica para promover la satisfacción laboral. Los resultados llaman la atención sobre la escasez de investigaciones realizadas sobre la forma en que los rasgos situacionales y de personalidad interactúan para influir en la satisfacción laboral. En conclusión, se examinan las lagunas significativas de la investigación existente y se sugieren nuevas vías de investigación.

Chiang et al. (2018) de acuerdo con el documento de indagación, la finalidad

principal de este estudio es identificar la conexión de ambas variables satisfacción y el estrés laboral de los colaboradores que trabajan dentro de una institución social ubicada en la provincia de Concepción. Se desarrolló una investigación empírica descriptiva correlacional de corte transversal con 184 trabajadores divididos en cinco grupos. La encuesta, de 71 ítems, anónima y autoadministrada, se divide en tres secciones: información básica, estrés en el trabajo y felicidad laboral. Según el estudio de fiabilidad del cuestionario, los rangos de fiabilidad aceptables para el Estrés en el trabajo como para la Satisfacción en el trabajo se situaban entre 0,635 y 0,927 para el alfa de Cronbach. Todos los grupos de trabajo suelen situarse en los cuadrantes de bajo estrés, baja exigencia psicológica, fuerte control del trabajo y alto apoyo global en lo que respecta al estrés. La media total de las líneas de trabajo examinadas para la satisfacción laboral está representado por el 3,8 punto, lo cual evidencia que tiene un grado medio de satisfacción en el trabajo. Las correlaciones nos llevan a la conclusión de que tanto la percepción de la satisfacción en el trabajo como la calidad del control sobre la ocupación influyen directamente en la cantidad de estrés que experimenta un individuo. Además, el elemento de Apoyo Social Global contribuyó a aumentar la Satisfacción Laboral, lo que a su vez contribuyó a disminuir el Estrés. La capacidad de experimentar menos estrés gracias al aumento de la satisfacción laboral.

Melo (2018) en el artículo que realizó tuvo como principal objetivo indagar el vínculo de las particularidades del entorno organizacional y la satisfacción en el trabajo de todos los colaboradores de empresas tanto privadas como las públicas. Respecto a la metodología de investigación: En este estudio se usó una estrategia cuantitativa, transversal y explicativa, no experimental. Se construyó una muestra de conveniencia de 133 encuestados y se caracterizó mediante estadística descriptiva. En cuanto a la recogida de los datos requeridos se les entregó un cuestionario a cada uno de los involucrados que aceptaron ser partícipes en este estudio. Se efectuó un análisis factorial para determinar los factores tanto del clima en el trabajo y la satisfacción en el trabajo, y se utilizó un análisis de regresión para analizar el vínculo entre las dos dimensiones. Los resultados muestran que, de los ocho componentes del clima organizacional, explican que tres de ellos están directamente relacionados con la satisfacción en el trabajo y validan la estructura subyacente del modelo de Litwin y Stringer. Las teorías sugeridas de Warr, Cook

y Wall se validan en la variable satisfacción laboral. Conclusiones: Las variables del clima organizacional tienen correlaciones elevadas y sustanciales con la satisfacción en el trabajo, como lo cual apoyan los datos de diferentes entornos y componentes de estudio. Los descubrimientos representan la esencia de la investigación y estos son importantes para los gerentes de capital humano porque pueden crear y ejecutar métodos que mejoren el ambiente de trabajo y aumenten la felicidad de los empleados.

Para sustentar nuestro estudio tenemos diferentes teorías que nos permitirán entender mejor las variables en cuestión de estudio.

La gestión de productos farmacéuticos se refiere a las actividades vinculadas con el manejo y la administración de productos del entorno farmacéutico en diferentes entornos, como farmacias, hospitales, laboratorios y empresas farmacéuticas. Esta gestión abarca diversos aspectos, incluyendo la adquisición, almacenamiento, distribución, control de inventario y disposición adecuada de los productos farmacéuticos. Aquí hay algunos elementos claves de la gestión de medicamentos:

Adquisición: Implica la identificación de los medicamentos necesarios y el proceso de compra de los mismos. Esto implica trabajar con proveedores, negociar contratos y afianzar la calidad y existencias de los productos farmacéuticos.

Almacenamiento: Los productos farmacéuticos deben almacenarse adecuadamente para preservar su integridad y eficacia. Esto implica cumplir con los requisitos de almacenamiento específicos, como la temperatura y humedad adecuadas, y garantizar que los productos estén protegidos de la luz y otros factores que puedan afectar su calidad.

Distribución: Se refiere al proceso de envío y entrega de los medicamentos a los lugares adecuados, como farmacias y hospitales. Esto implica garantizar una cadena de suministro eficiente y segura para evitar retrasos o interrupciones en la entrega de los productos necesarios.

Control de inventario: Es fundamental llevar un registro preciso de los productos farmacéuticos disponibles y administrar el inventario de manera efectiva. Esto implica el seguimiento de las fechas de vencimiento, el control de lotes, la gestión de reabastecimientos y la identificación de productos obsoletos o próximos a vencerse.

Cabe mencionar que se debe cumplir con la normativa: La gestión de productos farmacéuticos debe cumplir con las regulaciones y normativas locales e

internacionales. Esto incluye el manejo adecuado de medicamentos controlados, el cumplimiento y seguimiento oportuno de las BPA y BPD, y la realización de las condiciones de seguridad y calidad instauradas por las autoridades sanitarias.

Gestión de devoluciones y disposición: En algunos casos, puede ser necesario gestionar devoluciones de productos farmacéuticos o su disposición segura. Esto puede incluir la correcta eliminación de productos vencidos o dañados, siguiendo las regulaciones y prácticas apropiadas. Es muy necesario contar con una gestión eficaz de los fármacos para asegurar la existencia y calidad de los fármacos, y con ello poder garantizar la estabilidad de los usuarios y la realización de los requisitos aplicables.

La gestión de productos farmacéuticos es un tema amplio y multifacético, y diferentes autores pueden tener definiciones ligeramente diferentes. A continuación, se presenta algunas definiciones de gestión de productos farmacéuticos según diferentes autores:

Según Waseem, W., & Sarker, S. (2018) en el libro "Pharmaceutical Supply Chain Management: Strategies for Optimization: "La gestión de productos farmacéuticos se refiere a acciones tales como participar en la organización, realización y gestión de los procesos y sistemas que permiten la adquisición, almacenamiento, distribución y uso adecuado de los fármacos, ello permitirá satisfacer las peticiones de los pacientes y cumplir la normativa legal ". para la optimización la cadena de suministro farmacéutica se centra en varias estrategias y enfoques que permitan la mejora en la cadena de suministro farmacéutica. Estas estrategias apuntan a mejorar la eficiencia, disminuir costos, aumentar la calidad y asegurar las existencias de los productos farmacéuticos. A continuación, se detallan todos los aspectos claves para una buena gestión de suministro farmacéutica: 1. predicción de la demanda: El proyecto de la demanda es crucial para conservar niveles de inventario óptimos y minimizar el riesgo de desabastecimiento o exceso de existencias. Se pueden emplear varias técnicas de pronóstico, como modelos estadísticos y análisis de mercado, para predecir patrones de demanda. 2. Gestión de inventario: la gestión eficaz del inventario es esencial para lograr un equilibrio entre garantizar la existencia del producto y minimizar los costos de transporte. 3. Gestión de las relaciones con los distribuidores: construir una comunicación sólida con los distribuidores es vital para una cadena de suministro confiable y eficiente.

Las asociaciones de colaboración, los contratos a largo plazo e indicadores de resultados se pueden usar para fomentar una comunicación eficaz, garantizar estándares de calidad y promover las entregas a tiempo. 4. Optimización de la serie de distribución: Optimizar el flujo de medicamentos desde las instalaciones de producción hasta los clientes finales es posible gracias a una arquitectura eficaz de la red de distribución. Factores como los costos de transporte, los plazos de entrega y la cobertura geográfica se consideran al optimizar la estructura de la red, incluida la selección de los centros de distribución y las rutas de transporte. 5. Tecnología informática y evaluación de la información: Se puede mejorar drásticamente la gestión de la sucesión de suministro utilizando la tecnología y el análisis de datos. La mejoría de la visibilidad, la trazabilidad y la automatización de los procesos es el resultado del uso de sistemas de vanguardia, como la planificación de recursos empresariales, los procedimientos de administración de almacenes (WMS) y la tecnología de seguimiento y rastreo. 6. Cumplimiento normativo: las cadenas de suministro farmacéuticas deben cumplir con diversas normas y estándares de calidad. Las estrategias para el cumplimiento incluyen el mantenimiento de la documentación adecuada, el uso de redes eficaces de gerencia de la calidad y mantener a lo largo de toda la serie de suministro, la trazabilidad. 7. Gestión de riesgos: identificar y mitigar los riesgos es crucial en la secuencia de suministro farmacéutica. Las estrategias involucran la evaluación de vulnerabilidades, la implementación de planes de contingencia y la construcción de una cadena de abastecimiento resistente para manejar interrupciones, como desastres naturales, retiros de productos o cambios regulatorios. Es importante tener en cuenta que el campo continúa evolucionando y se están desarrollando nuevas técnicas y tecnologías para abordar los desafíos y oportunidades emergentes en la industria farmacéutica.

Según Smith , M., & Law, C. (2014) en el libro "Pharmaceutical Marketing: Principles, Environment, and Practice": "La gestión de productos farmacéuticos se alude a la proyecto, organización, ejecución y control de actividades relacionadas con el desarrollo, comercialización y distribución de fármacos para escuchar las necesidades de los usuarios y maximizar el valor para los stakeholders". Se centra en los principios y prácticas del marketing farmacéutico, así como en el entorno en el que se desarrolla esta industria, además trata sobre el estudio y elaboración de

medicamentos, la promoción de productos farmacéuticos, las estrategias de marketing, la regulación gubernamental y las cuestiones éticas asociadas. Mickey proporciona una visión detallada de la industria farmacéutica y examina los retos y oportunidades que confrontan las empresas farmacéuticas en un mercado altamente regulado y competitivo. En el libro también se explora cómo se comercializan los medicamentos, desde la fase de desarrollo hasta la comercialización y la publicidad dirigida a los usuarios y a los trabajadores de salud.

Según O'Connell, A. (2008). En el artículo "Pharmaceutical Product Management": "La gestión de productos farmacéuticos se centra en las decisiones estratégicas y tácticas relacionadas con la identificación de oportunidades de mercado, el desarrollo y lanzamiento de productos, precio, publicidad y oferta con el objetivo de conseguir un rendimiento perfecto de los productos farmacéuticos en el mercado". El tema principal del artículo es la gestión de productos farmacéuticos, incluidas las decisiones tácticas y estratégicas que se toman en ella. El objetivo principal de esta gestión es lograr un rendimiento óptimo de los fármacos e insumos médicos en el mercado. La gestión de productos farmacéuticos implica una serie de actividades, como la identificación de oportunidades de mercado. Todo ello permite analizar las necesidades de los actores que están implicados como son los usuarios, así como también del personal sanitario, identificar áreas no cubiertas o insatisfechas, y desarrollar estrategias para abordar esas oportunidades. El desarrollo y lanzamiento de productos también es un componente importante de la gestión de productos farmacéuticos. Esto implica la investigación y desarrollo de nuevos medicamentos, realizar estudios clínicos para comprobar la eficacia y seguridad de los artículos, y la obtención de la aprobación regulatoria para su comercialización. El establecimiento de precios es otra área crítica de la gestión de productos farmacéuticos. Los precios de los medicamentos pueden influir en la demanda, el acceso y la rentabilidad. Se deben considerar diversos factores, como el costo de desarrollo y producción, la competencia en el mercado y las políticas y regulaciones gubernamentales. La promoción de productos farmacéuticos también es esencial para su éxito en el mercado. La promoción debe cumplir con las regulaciones y pautas éticas establecidas por las autoridades reguladoras. Finalmente, la distribución adecuada de los productos farmacéuticos es crucial para garantizar que estén accesibles en los momentos y lugares adecuados. Esto puede implicar el

establecimiento de relaciones con mayoristas, farmacias y otros actores de la red de distribución. En conclusión, la gestión de productos farmacéuticos consiste en tomar decisiones tácticas y estratégicas sobre el descubrimiento de oportunidades de mercado, la fabricación y el lanzamiento, la fijación de precios, la oferta y la distribución. El objetivo final es lograr un rendimiento óptimo de los productos farmacéuticos en el mercado, manteniendo la eficacia y seguridad de los medicamentos. Estas definiciones resaltan la importancia de la planificación, organización, control y ejecución de las ocupaciones vinculadas con los productos farmacéuticos, ya sea en términos de cadena de suministro, comercialización o desarrollo estratégico. Sin embargo, se debe tener en cuenta que la gestión de productos farmacéuticos puede tener enfoques y alcances ligeramente diferentes según los autores y el contexto en el que se aplique.

La OMS carece de una descripción clara de la gestión de medicamentos, pero aborda el tema dentro de su marco general de gestión de suministros de salud. La OMS enfatiza la relevancia de la gestión eficiente y efectiva de productos farmacéuticos para asegurar el acceso oportuno a medicamentos de calidad, seguros y asequibles. Según la OMS, la gestión de productos farmacéuticos abarca varias áreas clave: Selección de productos: Implica la identificación y selección de medicamentos y productos farmacéuticos adecuados que sean eficaces, seguros y apropiados para solucionar las necesidades de la comunidad en general respecto a la salud de la población. Adquisición: Referido al proceso de compra de medicamentos y productos farmacéuticos de proveedores confiables y a precios competitivos, teniendo en cuenta la calidad, la disponibilidad y el acceso equitativo. Distribución y suministro: Incluye actividades relacionadas con la manipulación, el tránsito y el almacenamiento de productos farmacéuticos de manera segura y eficiente, para garantizar el stock adecuado en los puntos de atención concerniente a salud cuando se necesiten. Gestión de inventarios: Implica la inspección y vigilancia de la magnitud del stock de productos farmacéuticos, asegurando la disponibilidad adecuada sin exceso de existencias ni roturas de stock. Uso racional de medicamentos: Se refiere a la promoción y el fomento del uso adecuado de medicamentos, asegurando que se utilicen de manera segura, efectiva y eficiente, de acuerdo con las mejores prácticas clínicas y terapéuticas. Monitoreo y evaluación: Implica el monitoreo de la calidad y el uso de los fármacos e insumos

médicos, además de la recolección y el estudio de datos para evaluar el rendimiento y la efectividad de los programas de gerencia de productos farmacéuticos. La OMS también recalca la vitalidad de la cooperación y la colaboración entre muchas partes interesadas, como gobiernos, organizaciones de salud, proveedores, profesionales de la salud y comunidades, para brindar una gestión integral y eficaz de los productos farmacéuticos.

La satisfacción laboral es una cuestión amplia y complicada que se ha colocado como punto blanco de investigación en diversos campos, como la gestión empresarial y la psicología. Para comprender las variables que perjudican a la felicidad en el trabajo de los colaboradores, se han planteado varias hipótesis a lo largo del tiempo. A continuación, mencionaré algunas de las teorías más conocidas: Teoría de los dos factores: Según Herzberg, hay dos grupos de variables que influyen en la satisfacción en el trabajo. Estos elementos que afectan a la higiene (entre ellos, la retribución, el entorno de trabajo y las normas de la organización) pueden causar insatisfacción si no se cumplen adecuadamente, pero no necesariamente generan satisfacción cuando se cumplen. Por otro lado, los factores motivacionales (tales como el reconocimiento, la responsabilidad y el incremento personal) están vinculados con la satisfacción y el rendimiento laboral. Teoría de la equidad (Adams, 1963): Según esta teoría, los empleados comparan la relación entre su aporte en el trabajo y las recompensas que reciben con la relación entre los aportes y las recompensas de otros empleados. Si perciben que existe una equidad en esta relación, se sentirán satisfechos. Sin embargo, si perciben una falta de equidad, puede generar insatisfacción.

Teoría del modelo de las características del puesto por (Hackman y Oldham, 1980): Según esta escuela de pensamiento, los factores que conforman un puesto de trabajo en sí mismos tienen una influencia directa en lo satisfecho que se siente un empleado en su trabajo. Algunas de estas características son la variedad de habilidades que se requieren, la identidad del trabajo, la importancia de la tarea, la independencia y la retroalimentación. Cuanto más enriquecedoras sean estas características, mayor será la satisfacción laboral.

Teoría de la satisfacción en el trabajo se basa en las necesidades (Maslow, 1974): Indica que las necesidades fundamentales y básicas (fisiológicas y de seguridad) se ubican en la zona baja de la jerarquía de necesidades humanas sugerida por

Maslow. deben satisfacerse antes de que las necesidades superiores (afiliación, estima y autorrealización) puedan ser alcanzadas. Según esta teoría, la satisfacción laboral se logra cuando las necesidades del individuo son satisfechas en el entorno de trabajo.

Éstas son sólo algunas de las creencias más famosas que pueden encontrarse en el ámbito de la satisfacción profesional. Cabe mencionar es fundamental destacar que la satisfacción en el trabajo es un fenómeno complejo y multifactorial, y la combinación de varios factores pueden influenciar tanto positiva como negativamente en el grado de satisfacción en el trabajo que perciben.

III. METODOLOGÍA

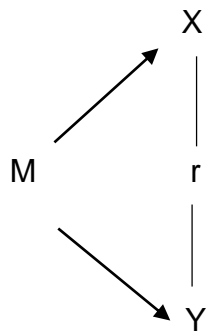
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Este estudio se realizó bajo el tipo pura o formal según Ríos (2017) conocido también como básico, el cual busca generalizar conocimientos teóricos, principios y leyes, fundamentales para las investigaciones prácticas. Además, esta investigación estuvo basada con un enfoque cuantitativo, esto porque los datos son susceptibles de cuantificar, usualmente pretende estudiar casos y explica características externas así lo refiere Ríos (2017).

3.1.2. Diseño de investigación

De acuerdo con Hernández et al. (2014), el diseño del estudio fue no experimental esto debido a que las variables no fueron manipuladas, ni modificadas, ya que solo se observaron los hechos en un entorno natural. Por otro lado, Ríos (2017) muestra que se utilizó un corte transversal, lo que sugiere que los datos se obtuvieron dentro de un breve espacio de tiempo o en un momento concreto. Además, el nivel era correlacional, ya que su finalidad era recabar información sobre la conexión entre dos o más variables. Su esquema de representación es de la siguiente manera:



Donde:

- M = Responsables del área de farmacia
- X = Gestión de productos farmacéuticos
- Y = Satisfacción laboral
- r = Relación

3.2. Variables y operacionalización

Según Reguant et al. (2014), el proceso de descomposición de las nociones teóricas, que son los aspectos más abstractos, hasta su nivel más concreto, que es la operacionalización, es un paso lógico en el proceso de operacionalización de conceptos o variables, son los hechos que ocurren en el mundo real y constituyen signos del concepto; no obstante, también son cosas que podemos ver, reunir y evaluar; estas cosas se denominan indicadores del concepto. Implica que la operacionalización variable permite simplificar los rasgos y componentes que hay que medir, reconocer y documentar para extraer conclusiones.

Para cada variable de este estudio se utilizaron las definiciones que se detallan de la siguiente manera:

Variable 1: Gestión de productos farmacéuticos.

Definición conceptual:

Según la OMS indica que "La gestión eficiente de productos farmacéuticos es esencial para asegurar la existencia adecuada y segura de medicamentos de calidad."

La Agencia Europea de Medicamentos (EMA, 2013) indica que es "La gestión adecuada de productos farmacéuticos contribuye a prevenir la falsificación, el desabastecimiento y el uso inapropiado de medicamentos, mejorando así la seguridad y la calidad de la atención médica."

Federación Internacional Farmacéutica (FIP, 2017) indica que es "La gestión de productos farmacéuticos implica una estrecha cooperación dada entre todos los implicados de la cadena de suministro, incluyendo elaboradores, distribuidores, farmacias y los trabajadores del área sanitaria con ello asegurar la existencia y las condiciones adecuadas de los medicamentos."

La Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA, 2021) indica que es "Una gestión eficaz de productos farmacéuticos requiere una supervisión rigurosa de los procedimientos tanto de adquisición, almacenamiento y distribución, así como una atención especial a la trazabilidad y a la gestión de riesgos."

La Alianza Mundial para la Calidad de los Medicamentos (GPHF, 2019) indica que es "La gestión de productos farmacéuticos es un elemento esencial de dichos sistemas de salud, y su mejora contribuye a un acceso equitativo, seguro y efectivo

a los medicamentos."

En tal sentido la gestión de productos farmacéuticos se alude a la planificación, organización, coordinación y control de todos los aspectos relacionados con los productos farmacéuticos en una empresa o institución. Esto incluye la adquisición, almacenamiento, distribución, control de calidad, registro y documentación, así como la gerencia de inventarios y la supervisión del sistema de suministro.

Definición operacional:

Al principio de su desarrollo, la gestión pasa de ser una actividad operativa a otra en la que se organizan los recursos de la organización. La promoción de la eficiencia productiva sigue siendo el principal objetivo de la gestión en esta etapa, la cual se cuantifica por medio de sus dimensiones: selección, programación, adquisición, almacenamiento y distribución; con base en ello se recolectó información por medio de un instrumento: cuestionario, en el cual se utilizó la escala de Likert.

Indicadores:

Para la dimensión selección, se utilizaron 4 ítems. Para la dimensión programación se utilizaron 6 ítems, para la dimensión adquisición, se utilizaron 4 ítems, para la dimensión almacenamiento también se utilizaron 4 ítems y para la dimensión distribución se utilizaron 2 ítems sumando 20 ítems en su totalidad.

Escala de medición: Nominal

Variable 2: Satisfacción laboral

Definición conceptual:

La satisfacción laboral es definida por Gamboa Ruiz, E. (2010) como un estado emocional agradable o bueno proveniente de la propia experiencia laboral; este estado se alcanza al cumplir con criterios individuales específicos a través del empleo. Además, menciona que la satisfacción en el trabajo está relacionada con la sensación de bienestar que se tiene en el trabajo como resultado de la satisfacción de un deseo. La satisfacción en el trabajo también está relacionada con el nivel de motivación para trabajar.

Definición operacional:

Se mide por sus dimensiones, las cuales son: satisfacción intrínseca y satisfacción

extrínseca. A partir de ahí, se recopiló información mediante el uso del instrumento el cual fue el cuestionario, se hizo el uso de la escala de Likert.

Indicadores: Para la dimensión satisfacción intrínseca, se utilizaron 7 ítems y para la dimensión satisfacción extrínseca se usó de la misma manera 7 ítems.

Escala de medición: Nominal

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población:

Según Ríos (2017), es el conjunto de una colección de componentes, situaciones y objetos a investigar. Está determinada por sus propiedades. En consecuencia, la población que conforma el presente estudio fue por 57 profesionales de farmacia de la Red de Sanitaria de Huancané. Ñaupas et al (2014) describen las normas tanto de inclusión como también de exclusión refiriéndose, así a las cualidades de la población que la cualifican para cooperar en el estudio se distinguen como criterios de inclusión. En tanto los criterios de exclusión, por su parte, pertenecen a la circunstancia inversa. Es decir, aquellos aspectos de la población de estudio los cuales son objeto de esta investigación que imposibilitan su participación en el estudio. A efectos de este análisis, se dispusieron los siguientes criterios:

- **Criterio de inclusión:** Se define a los trabajadores con contrato directo o contrato CAS que han laborado en la sección de farmacia de la Red sanitaria Huancané por un mínimo de un año. Además, se tomó en cuenta los aspectos éticos dentro del criterio de inclusión, el cual indica que los trabajadores acepten de manera voluntaria participar en el estudio de investigación.
- **Criterio de exclusión:** Se define por el personal ajeno al servicio de farmacia, personal responsable o por contrato CAS que no ha laborado en la sección de farmacia por más de un año. Además, se excluirá a las gestantes, personas que presentan discapacidad física y mental.

3.3.2. Muestra:

Ñaupas et al (2014), indica que la muestra es un fragmento de la población que, para participar en la investigación, debe reunir determinadas características. En este sentido, la muestra fue igual a la población porque la población para el presente estudio es finita y diminuta. $P = M$

3.3.3. Muestreo

Dado que el autor o investigador contribuyó a las normas de selección de la unidad de muestreo, para este estudio, se utilizó un muestreo de comodidad sin probabilidad en lugar de un muestreo estadístico basado en probabilidades. El investigador decidió utilizar muestras no probabilísticas, ya que son más susceptibles de verse afectadas por las particularidades del estudio y el entorno, según Hernández y Mendoza (2018).

3.3.4. Unidad de análisis

Con respecto a los objetivos de esta investigación, la unidad de indagación consistió en todos los encargados del área de farmacia de la Red de Salud Huancané, y los mismos individuos se incluyeron dentro de la muestra.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Según los autores Hernández y Duana (2020), la recogida de la información viene a ser un componente crítico de todo estudio para generar buenos resultados. En consecuencia, los procedimientos de recopilación de la información implican en procesos y actividades que favorece al investigador recopilar los datos principales para responder a su pregunta de estudio. Esta investigación utilizará dos métodos diferentes para la recogida de datos: Encuesta, según Ríos (2017) indica que una encuesta se parece a una entrevista en que consiste en una colección de preguntas escritas que el investigador entrega a las unidades de análisis para recopilar datos. La encuesta también sigue el mismo formato que una entrevista. En este sentido, para la gestión de la variable relativa a los productos farmacéuticos se utilizó un cuestionario de tipo Likert compuesto por 19 preguntas (Ver Anexo 2); en cambio, para medir la satisfacción laboral se utilizó un cuestionario de tipo Likert que incluía 14 preguntas (Ver Anexo 2) El propósito de esta investigación es conocer mejor el estado actual de la Red de Salud de Huancané en relación con los factores y características mencionados.

Instrumento 1: Cuestionario sobre gestión de productos farmacéuticos

Instrumento 2: Escala general de satisfacción laboral

3.5. Procedimientos

Los pasos que hay que dar para completar este proyecto de investigación básicamente se centra en atender las principales preocupaciones expresadas en la

Red de Salud que se ha determinado como los problemas que sustentan dicho estudio, para ellos se prosiguió a determinar el problema que se suscita dentro de la organización y sumado a ello establecer un objetivo general que nos permita plantear la elaboración del título de la investigación. Una vez elegidos los objetivos se proseguirá a realizar las diferentes coordinaciones con los encargados de la Red Sanitaria para obtener la aprobación para poder obtener información y conseguir los objetivos planteados en nuestra investigación. Seguidamente se procederá a determinar la población de estudio, dicha población se obtuvo, por un método no probabilístico además se determinó la muestra, luego se prosiguió con la elaboración de la encuesta para poder ser aplicada a la muestra de este estudio. En el cuarto paso se establecieron las dimensiones e indicadores para poder armar el cuadro de operacionalización de variables que encaucen nuestro trabajo de investigación. Como paso cinco se emplearán los instrumentos determinados para cada variable de nuestro trabajo de investigación a la muestra establecida. En la sexta fase del proceso se realizará un análisis descriptivo de la información extraída de los cuestionarios de la muestra con ayuda del programa SPSS. Y, para terminar, los resultados del estudio se utilizarán para fundamentar las conclusiones y sugerencias pertinentes que se formularán una vez concluida la tarea.

3.6. Análisis de datos

Una vez recolectada la información necesaria se procedió a examinar mediante un análisis de la data se realizó con el software SPSS, V.25, recopilando información de la data que se ha obtenido de las unidades de análisis, por ello se estructuró la data en Excel y de manera siguiente se hizo su procesamiento mediante el software antes detallado. Seguidamente se efectuó el uso de la estadística descriptiva, que arrojarán tablas de frecuencias y cifras que permitirán una interpretación precisa de los resultados. Luego se procedió a someter a prueba la hipótesis con la prueba estadística de Chi-cuadrado para el análisis inferencial de ello conseguir los resultados y generar resultados y por consiguiente conclusiones.

3.7. Aspectos éticos

A nivel internacional son considerados como primordiales para garantizar la seguridad y la protección de los colaboradores y salvaguardar sus derechos en los estudios. Algunos de los principales aspectos éticos incluyen:

Consentimiento informado: Antes de tomar parte en el estudio, los participantes deben dar su permiso voluntariamente y tras haber sido plenamente informados. Para ello, tendrá que proporcionarles información inequívoca y fácil de comprender sobre los objetivos, métodos, posibles inconvenientes y posibles ventajas del estudio. "El consentimiento informado es un procedimiento por medio del cual un individuo, después de recibir información adecuada, voluntariamente acepta participar en una investigación" (Declarations of Helsinki, World Medical Association, 2013).

Confidencialidad y privacidad: Los investigadores deben garantizar la confidencialidad y privacidad de toda la información recopilada de los participantes. La información personal debe protegerse y solo utilizarse para los fines establecidos en el estudio. "Los investigadores deben respetar la confidencialidad de los datos recopilados y tratarlos de forma anónima y confidencial" (American Psychological Association, 2010).

Beneficencia y no maleficencia: Los investigadores tienen la responsabilidad de ampliar los beneficios y reducir los riesgos para los participantes. Deben asegurarse de que los posibles beneficios justifiquen los posibles riesgos. " En la investigación de temas humanos, los intereses de la ciencia y la sociedad nunca deben prevalecer sobre el bienestar de los temas. " (UNESCO, 2005).

Equidad y justicia: Los participantes no deben sufrir ningún tipo de discriminación ni ser tratados injustamente por motivos de raza, género, origen étnico, religión, orientación sexual, etc. "La investigación debe ser ética y no discriminatoria, es necesario fomentar la equidad y la equidad en el acceso a los beneficios y resultados de la investigación." (World Conference on Research Integrity, 2010).

Estos son solo algunos aspectos éticos en la investigación a nivel internacional. Es importante tener en cuenta que las normas y directrices éticas pueden variar según el campo de investigación y las organizaciones internacionales que las emiten, como la OMS, la UNESCO, la World Medical Association y otras instituciones científicas y éticas reconocidas.

La forma del actual estudio fue diseñada de acuerdo a la "Guía para la elaboración de trabajos que den lugar a grados y títulos" de la Universidad César Vallejo, la cual fue aprobada por la VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV.

El consentimiento informado es una de las consideraciones éticas que se tendrán en cuenta, y antes de poder tomar parte en una investigación, los participantes tendrán que expresar su acuerdo, que debe ser tanto informado como voluntario. Para ello, debe facilitarse información detallada sobre los objetivos, los métodos y los posibles inconvenientes y ventajas del estudio. (Beauchamp & Childress 2019).

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 1

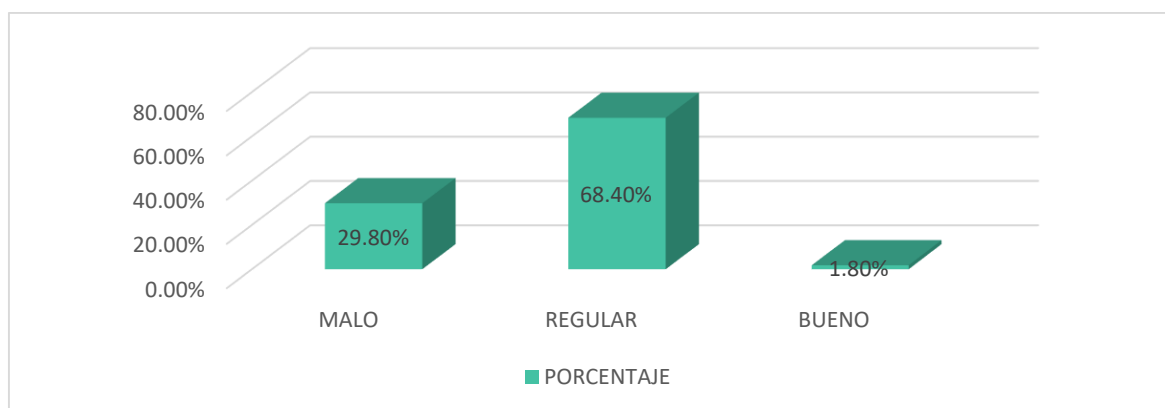
Niveles de la variable gestión de productos farmacéuticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	17	29,8	29,8	29,8
	Regular	39	68,4	68,4	98,2
	Bueno	1	1,8	1,8	100,0
Total		57	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario.

Interpretación: Respecto a la tabla 1, según la variable gestión de productos farmacéuticos, está claro que la gran mayoría de los que respondieron con una frecuencia de 39, indicaron que la gestión de productos farmacéuticos presenta un nivel regular, seguido del nivel malo con una frecuencia de 17 y con frecuencia de 1 indicaron que se encuentra en nivel bueno.

Figura 1: Niveles de la variable gestión de productos farmacéuticos



Fuente: Tabla 1

Interpretación: Respecto a la figura 1, podemos observar que el porcentaje mayor es de (68.4%) que está representado por el nivel regular, seguido en segundo lugar el nivel malo (29.8%) y en último lugar el nivel bueno (1.8%). Lo cual indica que la gestión farmacéutica no presenta un adecuado nivel, presentando el nivel regular como el más representativo.

Tabla 2

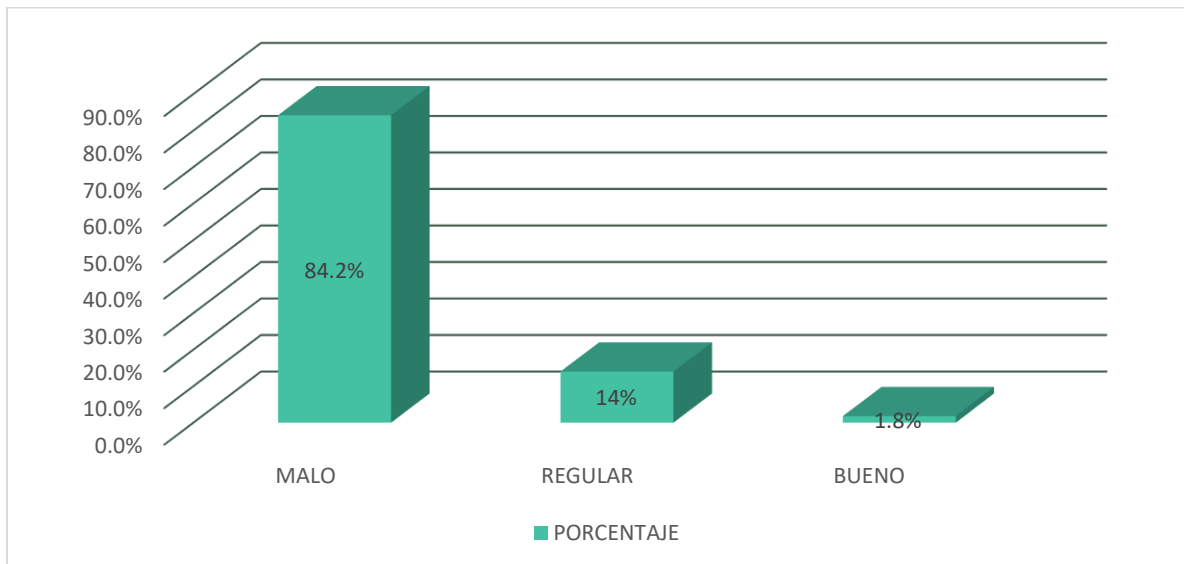
Niveles de la variable satisfacción laboral

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	48	84,2	84,2	84,2
	Regular	8	14,0	14,0	98,2
	Bueno	1	1,8	1,8	100,0
Total		57	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario.

Interpretación: Respecto a la tabla 2, según la variable satisfacción laboral, se observa que el nivel malo es el más representativo con una frecuencia de 48, seguido del nivel regular con una frecuencia de 8 y en último lugar el nivel bueno con una frecuencia de 1.

Figura 2: Niveles de la variable satisfacción laboral



Fuente: Tabla 2

Interpretación: Según la Figura 2, el grado más bajo de satisfacción laboral es el que cuenta con mayor proporción de encuestados (84,2%), seguido de un nivel considerado regular (14,0%) y, por último, bueno (1,8%). Dado que este factor malo es el más representativo, sugiere que la satisfacción laboral obtuvo y se representó por un nivel muy bajo.

ANÁLISIS INFERENCIAL

Dentro del análisis inferencial, la finalidad de la investigación es reforzar los resultados de la muestra a la población o el universo, en lugar de limitarse a documentar las distribuciones de las variables dentro de una población. Los estadígrafos son los resultados estadísticos de los datos que, por lo general, se obtienen siempre a partir de muestras. Las estadísticas se denominan parámetros si se han obtenido de toda la población o universo. Como es difícil reunir datos de toda la población para una investigación, los parámetros no suelen calcularse; en su lugar, las estadísticas pueden ser inferidos (siempre con un cierto margen de error), de ahí el nombre de "estadística inferencial".

Respecto al análisis inferencial de este estudio se empleó la prueba de hipótesis con análisis no paramétricos: Chi cuadrado (χ^2), según Gómez (s.f.) es una prueba estadística utilizada para establecer si existe una conexión significativa entre dos variables categóricas. Es una de las pruebas de hipótesis más comunes y se emplea para analizar datos en forma de tablas de contingencia.

La prueba de Chi cuadrado (χ^2), permite responder la pregunta de si existe una relación significativa en ambas variables categóricas o si cualquier aparente asociación es solo el resultado de azar. La hipótesis nula (H_0) plantea que no hay relación entre las variables en tanto que la hipótesis alternativa (H_1) afirma que si hay una asociación significativa entre ellas.

Contrastación de la hipótesis general

Ho: La gestión de productos farmacéuticos no está relacionada con la satisfacción laboral.

Ha: La gestión de productos farmacéuticos está relacionado con la satisfacción laboral.

Respecto a la tabla número 3, se muestra la relación entre la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno - 2023

Tabla 3

Relación entre la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	410,790 ^a	323	,001
Razón de verosimilitud	170,968	323	1,000
Asociación lineal por lineal	15,634	1	,000
N de casos válidos	57		

Fuente: Cuestionario.

a. 360 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento de 0,02 se considera el mínimo.

Interpretación: según la prueba de Chi-Cuadrado, se observa que el valor de significancia asintótica (bilateral) es de $0.001 < 0.05$ por lo que se puede afirmar que existe relación estadísticamente significativa entre la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral.

Decisión: La hipótesis alternativa es aceptada y la hipótesis nula se elimina como opción viable.

Contrastación de la primera hipótesis específica

Ho: La selección de productos farmacéuticos no está relacionada con la satisfacción laboral.

Ha: La selección de productos farmacéuticos está relacionado con la satisfacción laboral.

Respecto a la tabla número 4, se muestra la relación entre la selección de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno - 2023

Tabla 4:

Relación entre la selección de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral.

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	108,970 ^a	85	,041
Razón de verosimilitud	50,644	85	,999
Asociación lineal por lineal	8,472	1	,004
N de casos válidos	57		

Fuente: Cuestionario.

a. 107 casillas (99,1%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento de 0,02 se considera el mínimo.

Interpretación: según la prueba de Chi-Cuadrado, se evidencia que el valor de significancia asintótica (bilateral) es de $0.41 < 0.05$ por lo que se puede afirmar que existe un vínculo estadísticamente significativo entre la selección de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral.

Decisión: Se ha determinado que la hipótesis alterna es correcta y que la hipótesis nula es incorrecta.

Contrastación de la segunda hipótesis específica

Ho: La programación de productos farmacéuticos no está relacionada con la satisfacción laboral.

Ha: La programación de productos farmacéuticos está relacionado con la satisfacción laboral.

Respecto a la tabla número 5 se muestra la relación entre la programación de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno - 2023

Tabla 5

Relación entre la programación de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	207,913 ^a	136	,000
Razón de verosimilitud	119,277	136	,846
Asociación lineal por lineal	26,916	1	,000
N de casos válidos	57		

Fuente: Cuestionario.

a. 162 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento de 0,02 se considera el mínimo.

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la prueba Chi-cuadrado, el valor de significación asintótica (bilateral) es de $0,000 < 0,05$, por lo que se puede afirmar que existe un vínculo estadísticamente significativo entre la programación de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral.

Decisión: La hipótesis alternativa se elige como verdadera y se demuestra que la hipótesis nula es incorrecta.

Contrastación de la tercera hipótesis específica

Ho: La adquisición de productos farmacéuticos no está relacionado con la satisfacción laboral.

Ha: La adquisición de productos farmacéuticos está relacionado con la satisfacción laboral.

Respecto a la tabla número 6 se muestra la relación entre la adquisición de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno - 2023

Tabla 6

Relación entre la adquisición de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	107,869 ^a	85	,048
Razón de verosimilitud	71,322	85	,855
Asociación lineal por lineal	23,932	1	,000
N de casos válidos	57		

Fuente: Cuestionario.

a. 106 casillas (98,1%) había previsto una cifra inferior al 5. El recuento de 0,02 se considera el mínimo.

Interpretación: Según los resultados de la prueba Chi-cuadrado, el valor de significación asintótica (bilateral) es $0,048 < 0,05$; por lo tanto, es posible afirmar que existe una correlación que pueda considerarse estadísticamente significativa entre la compra de artículos farmacéuticos y la satisfacción laboral global.

Decisión: Se ha determinado que la hipótesis alterna es correcta y que la hipótesis nula es incorrecta.

Contrastación de la cuarta hipótesis específica

Ho: El almacenamiento de productos farmacéuticos no está relacionado con la satisfacción laboral.

Ha: El almacenamiento de productos farmacéuticos está relacionado con la satisfacción laboral.

Respecto a la tabla número 7 se muestra la relación entre el almacenamiento de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno – 2023.

Tabla 7

Relación entre el almacenamiento de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	228,623 ^a	136	,000
Razón de verosimilitud	110,422	136	,947
Asociación lineal por lineal	38,968	1	,000
N de casos válidos	57		

Fuente: Cuestionario.

a. 162 casillas (100,0%) había previsto una cifra inferior a 5. El recuento de 0,02 se considera el mínimo.

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la prueba Chi-cuadrado, el valor de significación asintótica (bilateral) es de $0,000 < 0,05$, por lo que se puede afirmar que existe una relación estadísticamente significativa entre el almacenamiento de artículos farmacéuticos y el sentimiento de satisfacción en el empleo.

Decisión: Se elige la hipótesis alternativa como verdadera y se demuestra que la hipótesis nula es incorrecta.

Contrastación de la quinta hipótesis específica

Ho: La distribución de productos farmacéuticos no está relacionada con la satisfacción laboral.

Ha: La distribución de productos farmacéuticos está relacionado con la satisfacción laboral.

Respecto a la tabla número 8 se muestra la relación entre la distribución de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno - 2023

Tabla 8

Relación entre la distribución de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	84,911 ^a	51	,002
Razón de verosimilitud	57,245	51	,255
Asociación lineal por lineal	21,314	1	,000
N de casos válidos	57		

Fuente: Cuestionario.

a. 71 casillas (98,6%) había previsto una cifra inferior al 5. El recuento mínimo que puede predecirse es de 0,05.

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la prueba Chi-cuadrado, el valor de significación asintótica (bilateral) es de $0,002 < 0,05$; por lo tanto, es posible afirmar que existe un vínculo que puede considerarse estadísticamente significativo entre la distribución de los ítems farmacéuticos y la satisfacción laboral.

Decisión: Se elige la hipótesis alternativa como verdadera y se demuestra que la hipótesis nula es incorrecta.

V. DISCUSIÓN

La gestión de productos farmacéuticos se alude a una cadena de tareas y etapas involucrados en la administración y control de los productos farmacéuticos desde su fabricación hasta su dispensación final a los pacientes. Esta gestión abarca diversos aspectos, incluyendo el desarrollo y registro de medicamentos, la fabricación, el almacenamiento, la distribución, la promoción y la observación de la estabilidad y la efectividad de los fármacos e insumos médicos. Y la satisfacción laboral se refiere al grado de contento, felicidad y cumplimiento que una persona experimenta en su trabajo. Es un indicador importante para preservar tanto la calidad de vida, así como también el confort de cada uno de los empleados. La satisfacción laboral se puede modificar por numerosos factores, tales como el ambiente de trabajo, la remuneración, las oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional, la relación con los compañeros y los superiores, la naturaleza del trabajo en sí y la igualdad entre la vida en el trabajo y los trabajadores.

Para este estudio se sostuvo como finalidad principal identificar la relación que existe entre ambas variables, la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno – 2023. En cuanto a la discusión para este estudio se centra en los datos obtenidos a lo largo del avance de la investigación, así como en las conclusiones realizados por los diversos investigadores que han redactado los estudios que se han realizado sobre el tema de Gestión de Productos Farmacéuticos y la Satisfacción Laboral.

Con respecto al objetivo general el cual fue identificar la relación que existe entre las dos variables: la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción de los trabajadores, la gran mayoría representado por el 68.4% de los 57 indicaron que la gestión de productos farmacéuticos presenta un nivel regular, además de ellos respecto a la segunda variable satisfacción laboral la mayoría representado por el 84.2% de los 57 trabajadores indicaron que hay un nivel bajo de satisfacción en el trabajo. Con ello se evidenció que ambas variables están significativamente relacionadas esto confirmado por la prueba de Chi-Cuadrado, donde se llega a evidenciar que el valor de significancia asintótica (bilateral) es de $0.001 < 0.05$, lo que a menor de 0.05 se aprueba la hipótesis alterna y se niega la hipótesis nula:

Ho: La selección de productos farmacéuticos no está relacionado con la satisfacción laboral.

Ha: La selección de productos farmacéuticos está relacionado con la satisfacción laboral.

Todo ello basado con el sustento de análisis inferencial realizado por la aplicación del Software SPSS versión 25.

Es corroborado con lo obtenido por Trigos (2022) que demuestra que el 66,7% de la gestión de existencias de la institución objeto de estudio se sitúa entre mala y regular. concluyendo que el suministro de medicamentos tiene una significación bilateral de 0,009 y una alta correlación positiva de 0,830 con la gestión de existencias. Por otro lado, tenemos a Valer (2019) en su trabajo de investigación el cual se propuso mostrar la conexión entre el control de la disponibilidad de fármacos vitales y su gestión de suministro obteniendo que, si existe una correlación fuerte y favorable entre la existencia de medicamentos, el uso razonable del suministro y estos factores. concluyendo que el nivel óptimo para la gerencia del abastecimiento y el uso coherente con la existencia de fármacos críticos es del 4,0%, con un rango ordinal de regular a alto entre el 47,5 y el 48,5%.

También Ayala (2022) demuestra que las variables, la gerencia farmacéutica y la satisfacción con el acceso a los medicamentos presentan relaciones extremadamente significativas, concluyendo que la satisfacción de los consumidores en cuanto al accesibilidad a los fármacos está altamente correlacionada de forma positiva con la función de gerencia farmacéutica centrada en los medicamentos. Se demostró que el componente de gestión farmacéutica centrada en el consumidor y la satisfacción del consumidor con el acceso a los medicamentos tienen una fuerte y notable asociación positiva.

Además, según Fernández (2021) en su estudio propuso identificar la conexión entre ambos factores: accesibilidad de fármacos importantes y gerencia del suministro en las instituciones sanitarias que brindan un servicio de atención sanitaria demostrando que la organización del abastecimiento y la accesibilidad de los productos farmacéuticos están significativamente correlacionadas ($p < 0,05$). Es más, indica que, el 55,1% de las instituciones de nivel I de la Red Pacífico tenían un grado regular de administración del abastecimiento de medicamentos

esenciales. También Tomairo (2018) obtuvo resultado que demuestra que la disponibilidad de fármacos no estaba en el nivel "óptimo" esto debido al grado "bajo" y "regular" de gerencia farmacéutica centrada en el fármaco.

Además, Saavedra & Delgado (2020) en su investigación, demuestra la falta de satisfacción de los trabajadores en la gerencia administrativa, descubriendo que los bajos salarios, las condiciones de trabajo inadecuadas y la gestión deficiente son los causantes de generar la insatisfacción de los empleados de estas instituciones. Según Salazar & Ospina (2019) demuestra que es importante de cómo los trabajadores interpretan el ambiente de trabajo que los rodea, reflejando directamente su nivel de productividad y eficiencia y el convenio que ellos muestran con la institución donde laboran.

Melo (2018) demuestra que muestran que, de los ocho componentes del clima organizacional, explican que tres de ellos están directamente relacionados con la satisfacción en el trabajo, concluyendo que las variables del clima organizacional tienen correlaciones elevadas y sustanciales con la satisfacción en el trabajo. Y Meléndez & Bardales (2020) propusieron la determinar la satisfacción en el trabajo en la gerencia administrativa llegando a concluir que la satisfacción en el trabajo con respecto a la gerencia administrativa es cómo percibe los trabajadores en su centro de trabajo; sin embargo, Los empleados de estas organizaciones no están contentos con su trabajo debido a los bajos ingresos que perciben, las condiciones de trabajo inadecuadas y la mala dirección.

Todas estas investigaciones demuestran que hay una conexión significativa entre las variables de gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral demostrando que a mayor satisfacción laboral mejor será la gestión de los productos farmacéuticos y viceversa, lo cual nos permitirá tener una adecuada disponibilidad de los productos farmacéuticos los son necesarios para el tratamiento de las diferentes enfermedades que puedan padecer la población en general.

Referido al objetivo específico número uno, el cual fue instaurar la correlación de la selección de productos farmacéuticos y la satisfacción de los trabajadores, evidenciando que la selección de los productos farmacéuticos y la satisfacción laboral es decir las dos variables tienen una relación estadísticamente significativa, todo ello se confirma porque se observa que el valor significativo asintótico

(bilateral) es $0,41 > 0,05$, lo que fue corroborado por la prueba Chi-cuadrado. Es corroborado por la investigación de Valer (2019) que evidencia que la gestión de los suministros y la selección y accesibilidad de los medicamentos necesarios tienen una relación moderadamente beneficiosa. concluyendo que ambas variables se encuentran entre el 36,4% y el 54,5% en una escala ordinal de regular a eficiente, mientras que inadecuado es el 9,1%.

Según OPS (2010) el procedimiento técnico de selección de fármacos esenciales es el resultado de una lista de elementos de alto valor para atender las fundamentales demandas sanitarias de la población. También sugiere que las principales dificultades médicas a las que se enfrenta la nación deben ser la base de este procedimiento. También se cree que la selección de medicamentos esenciales es un proceso continuo y fluido que debe tener en cuenta cualquier conocimiento científico nuevo, pertinente y bien respaldado que pueda repercutir en el equilibrio beneficio-riesgo de un medicamento. En ocasiones tiene que reaccionar ante necesidades médicas imprevistas o ante nuevas situaciones epidemiológicas en el país.

En tanto al objetivo específico número dos, donde se planteó identificar la conexión de la programación de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral, lo que comprueba que las dos variables tienen una asociación estadísticamente significativa, que se ve corroborada por la prueba Chi-cuadrado, que indica el valor de significancia asintótica (bilateral) es de $0.000 < 0.05$. Corroborado por Valer (2019) donde evidencia que, tanto la existencia de los medicamentos necesarios y la gestión del suministro en términos de programación tienen una conexión favorable y moderada, concluyendo que ambas variables se sitúan entre el 36,4% y el 54,5% en una escala ordinal de regular a eficiente, mientras que inadecuado es el 9,1%.

Según la OMS (2019), la programación de productos farmacéuticos se contempla al proceso de desarrollo, diseño y fabricación de medicamentos y productos relacionados en el sector farmacéutico. Incluye la planificación y coordinación de todos los pasos necesarios para comercializar un producto farmacéutico, desde la investigación y el desarrollo iniciales hasta la fabricación y distribución. La programación de productos farmacéuticos generalmente sigue un enfoque

sistemático, ello permite garantizar la calidad, seguridad y eficacia de los fármacos.

Con referente al objetivo específico número tres, el cual fue analizar la relación entre la adquisición de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral, evidenciando que ambas variables tienen una conexión estadísticamente significativa, se observa que el valor significativo asintótico (bilateral) es $0,048 > 0,05$, lo que fue corroborado por la prueba Chi-cuadrado. Corroborado por Valer (2019) quien halló una correlación fuerte y positiva de las variables gestión del suministro en términos de adquisición de los medicamentos críticos, concluyendo que ambas variables se sitúan entre los rangos de las escalas ordinales de regular a eficiente (27,3% a 63,3%), mientras que inadecuada se sitúa en el 9,1%.

Con referente al objetivo específico número cuatro, el cual fue evaluar la relación entre el almacenamiento de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral, evidenciando a través de la prueba Chi-cuadrado, el cual muestra una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, donde se evidencia que el valor de significancia asintótica (bilateral) es de $0.000 < 0.05$. Corroborado por Valer (2019) en su estudio halló una fuerte asociación entre la variable gestión del suministro en términos de almacenamiento y la existencia de fármacos críticos, concluyendo que ambas variables entre los rangos de las escalas ordinales de regular a eficiente (entre el 27,3% y el 63,3%), mientras que inadecuado se sitúa en el 9,1%.

Según Yefi (2020) Las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA), es la totalidad reglas básicas indispensables para cualquier área utilizada para el almacenamiento de fármacos, además es considerada como un paso crítico en el trayecto del fármaco antes de que llegue a los pacientes que necesitan utilizarlo. La BPA garantiza la conservación de las propiedades y características de los productos farmacéuticos.

Con respecto al objetivo específico número cinco, el cual fue para evaluar la conexión entre la distribución de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral, evidenciando una conexión estadísticamente significativa esto se corrobora porque se observa que el valor significativo asintótico (bilateral) es $0,002 < 0,05$, lo que corrobora la prueba Chi-cuadrado. Corroborado por Valer (2019) donde demuestra que, sí muestra una conexión importante y positiva entre la gestión de la distribución

y el suministro en términos de disponibilidad de productos farmacéuticos, y llegando a concluir que ambas variables varían de muy eficiente a mala con un rango del 9,1%, y de regular a eficiente con un rango del 36,4% al 45,5%.

García (2020) afirma que las buenas prácticas de distribución (BPD) son un componente del control de calidad que garantiza la preservación de la calidad de los medicamentos a lo largo de toda la cadena de suministro. Según las BPD, los medicamentos deben manipularse, transportarse y conservarse de acuerdo con sus requisitos de calidad.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERO: Al valorar la conexión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral, se concluye que las dos variables tienen un vínculo significativo con un nivel de regular para gestión de productos farmacéuticos representado por un porcentaje de 68.4% y con un nivel de malo para satisfacción laboral representado por 84.2%.

SEGUNDO: Tras realizar la evaluación del vínculo entre la selección de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral, se llega a determinar la existencia de un vínculo estadísticamente significativo de las dos variables selección de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral.

TERCERO: En el curso de este estudio sobre la relación entre la programación farmacéutica y la felicidad en el trabajo, se constató la existencia de una relación que podía considerarse estadísticamente significativa entre las dos variables en cuestión: la programación farmacéutica y la satisfacción en el trabajo.

CUARTO: Tras realizar el estudio de investigación para evaluar si existía o no un vínculo significativo en términos estadísticos entre las variables, adquisición de artículos farmacéuticos y satisfacción laboral, se comprobó que si existe tal conexión entre ambos factores.

QUINTO: Durante el proceso de investigación de la conexión entre el depósito farmacéutico y la felicidad laboral, se constató que existía una conexión que podía considerarse estadísticamente significativa para las dos variables en cuestión, a saber, la satisfacción laboral y el depósito farmacéutico.

SEXTO: Tras realizar una investigación sobre el vínculo que existe entre la distribución de artículos farmacéuticos y la satisfacción laboral, se descubrió que existe una correlación que puede considerarse importantísima en temas estadísticos entre los dos factores en cuestión.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERO: Para mejorar la gestión de productos farmacéuticos de la red de salud, se sugiere al director de la Red de Salud que mejore significativamente las condiciones laborales tanto intrínsecas como extrínsecas de los colaboradores que son responsables del área de farmacia de dicha red de salud ello implica mejorar cada proceso los cuales son esenciales para la disponibilidad de medicamentos y, por lo tanto, brindar una atención adecuada a la población en general.

SEGUNDO: Para mejorar la selección adecuada de productos farmacéuticos, el cual requiere procedimientos minuciosos y detallados, se recomienda que el área responsable del servicio farmacéutico de la red (Sismed) organice charlas motivadoras para fortalecer y valorar el trabajo de cada trabajador.

TERCERO: Para mejorar la programación correcta y adecuada de los productos farmacéuticos, el cual requiere de una evaluación minuciosa de los indicadores de disponibilidad de medicamentos e insumos se recomienda al área encargada del servicio de farmacia (Sismed) realizar una capacitación extensiva sobre la correcta programación de los productos farmacéuticos necesarios para un determinado tiempo, el cual nos permitirá tener una disponibilidad correcta y a la vez evitar el sobre stock además evitará el vencimiento de los productos farmacéuticos.

CUARTO: Para perfeccionar el desarrollo de la correcta adquisición de productos farmacéuticos se recomienda al área de logística de la red de sanitaria evaluar y presentar a los mejores proveedores que permitan tener variedad productos de calidad a menor costos por consiguiente tener una óptima disponibilidad de productos farmacéuticos necesarios para una adecuada atención de las necesidades de la población en cuestión de salud.

QUINTO: Para mejorar el proceso del correcto almacenamiento de productos farmacéuticos se recomienda al área competente del servicio de farmacia (Sismed) realizar una capacitación exhaustiva sobre las buenas prácticas de almacenamiento los cuales permitirán que los productos farmacéuticos mantengan una correcta conservación de sus propiedades para los cuales están designados dichos productos, esto conlleva a obtener mejores resultados en cuanto al tratamiento que se le brinde a la población.

SEXO: Para alcanzar una correcta distribución de los productos farmacéuticos se recomienda a los Químico Farmacéuticos que laboran en la Red brindar asesoría sobre la correcta distribución de los productos farmacéuticos a todos los demás trabajadores que asumen la labor del servicio de farmacia mejorando este proceso.

REFERENCIAS

- 2nd World Conference on Research Integrity. (2010). Declaración de Singapur sobre la Integridad en la Investigación. Singapur. Obtenido de: <https://www.conicyt.cl/fondap/files/2014/12/DECLARACION-SINGAPUR.pdf>
- Adams, J. S. (1965). Teoría de equidad de Inequity in social exchange. *Advances in experimental social psychology*, 2, 267-299.
- Arévalo Armas, R., & Leveau
- European Medicines Agency. (2013). Guideline on the Management of Post-Authorisation Changes to Marketing Authorisations. Obtenido de: https://www.ema.europa.eu/en/documents/scientific-guideline/guideline-management-post-authorisation-changes-marketing-authorisations_en.pdf
- American Psychological Association (2010). Manual de Publicaciones de la American Psychological Association (3ª ed.). México: Manual Moderno
- Ayala Cordero, Y. O. (2021). Gestión farmacéutica y satisfacción del acceso a medicamentos de usuarios atendidos en farmacia del centro de salud Belén, Ayacucho 2021. Lima. Obtenido: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80977>
- Beauchamp, T.L., & Childress, J.F. (2019). Principles of biomedical ethics. Oxford University Press.
- Bernal, I., Iráizoz, E., González, J., & García, S. (2020). El desabastecimiento y la escasez de medicamentos. *NO ES SANO*, 17.
- CEPAL-OPS. (2021). La prolongación de la crisis sanitaria y su impacto, en la salud, economía y desarrollo social.
- Castellano Copa, P., & Mejuto Pérez del Molino, B. (2020). Desabastecimiento de medicamentos: un problema en constante crecimiento. *Pharmaceutical Care España*, 22(4),207–223. Recuperado a partir de: <https://pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/view/549>
- Chiang Vega, M. M., Riquelme Neira, G. R., & Rivas Escobar, P. A. (2018). Relación entre satisfacción laboral, estrés laboral y sus resultados en trabajadores de una institución de beneficencia de la provincia de Concepción. *Ciencia & trabajo*, 20(63), 178-186. Obtenido de:

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-24492018000300178&script=sci_arttext

Código de Ética de la American Psychological Association (APA):
<https://www.apa.org/ethics/code/>

ComexPerú. (2019). El problema en la provisión del sector salud: el desabastecimiento de medicamentos.

de la Cruz Portilla, A. C. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de Estudios. *Revista Unimar*, 38(2), 63-94. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8083728>

Declarations of Helsinki, World Medical Association, 2013:
<https://www.wma.net/what-we-do/medical-ethics/declaration-of-helsinki/>

Food and Drug Administration (2021). Code of Federal Regulations (CFR) Title 21: Food and Drugs, 2021.

Fernández Arcela, J. F. (2021). Gestión del suministro y disponibilidad de medicamentos esenciales en establecimientos de atención primaria, Red Salud Pacífico Sur, Ancash, 2021. Lima. Obtenido de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83120>

FIP (2017). *Farmacéuticos en la cadena de suministro: El papel del experto en medicamentos para garantizar la calidad y la disponibilidad*. La Haya, Países Bajos: Federación Internacional Farmacéutica, 2017.

Gamboa Ruiz, E. (2010). Satisfacción laboral: descripción teórica de sus determinantes. *Revista PsicologíaCientífica.com*.

García García, D. (2020). Aseguramiento de la calidad de la cadena de frío en la distribución farmacéutica. *Revista de la OFIL*, 30(1), 56-59. Epub 18 de enero de 2021. <https://dx.doi.org/10.4321/s1699-714x2020000100014>

Gaspar, M., Zambrano, M., Paucar, C., y Rivera, G. (2021). El desabastecimiento de insumos médicos como vulneración del derecho a la salud. *CIENCIAMATRIA*, 7(1), 441-459. Obtenido de: <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/550>

Global Pharma Health Fund (GPHF). GPHF Minilab: Guía de Usuario, 2019.

- Gómez, M. M. (s.f.). *El conocimiento científico y otros tipos de conocimiento*.
- Guía de las Buenas Prácticas de Fabricación de Medicamentos de la OMS (2019)
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1980). Modelo de las características del trabajo. Work redesign. Addison-Wesley
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). Teoría de la satisfacción laboral. The motivation to work. Wiley.
- Hernández Mendoza, S., & Duana Ávila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA, 9(17), 51-53. Obtenido de: <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Herzberg, Z. (1989). Teoría de la Higiene. Mexico.
- Iráizoz, E., Bernal, I., González, J., & García, S. (2020). *EL DESABASTECIMIENTO Y LA ESCASEZ DE MEDICAMENTOS*. No ES SANO.
- Isuiza More, J. M. (2022). Gestión farmacéutica y acceso a los medicamentos esenciales en el área funcional farmacia en el Hospital de Ventanilla 2022. Lima.
- Janampa Oncebay, E. G. (2022). Gestión en el suministro de medicamentos esenciales y su disponibilidad en el hospital de Ayacucho, 2022. Lima.
- Kaiyal, W., & Sarker, S. D. (2018). Pharmaceutical Supply Chain Management: Strategies for Optimization. Boca Raton, FL: CRC Press.
- Macedo, R. (2021). Satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa consorcio andes. Iquitos.
- Marín Samanez, H. S., & Placencia Medina, M. D. (2017). Motivación y satisfacción laboral del personal de una organización de salud del sector privado. Horizonte Médico (Lima), 17(4), 42-52. Obtenido:

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s1727-558x2017000400008&script=sci_arttext

- Maslow, A. H. (1943). Teoría de las necesidades. A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370-396.
- Meléndez, J. S., & Bardales, J. M. D. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1510-1523. Obtenido: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/176>
- Melo, N. A. P. (2018). El clima organizacional y su relación con la satisfacción laboral desde la percepción del capital humano. *Revista Lasallista de investigación*, 15(1), 90-101. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/journal/695/69559148009/69559148009.pdf>
- Meyers, T. (2019). Escasez de medicamentos: Una preocupación constante en la seguridad y la salud pública.
- Minaya Higinio, C. (2022). Gestión de suministro y su relación con los niveles de disponibilidad de medicamentos en la Red de salud Canta, 2022. Lima.
- Ñaupas P. Humberto (1995). Ciencia e Investigación. En: "Ciencia e Investigación", p.5 Rev. de la Universidad Tecnológica de los Andes, Abancay.
- OPS. (2006). Guía Práctica para la Planificación de la Gestión del Suministro de Insumos Estratégicos.
- OPS. (2010). *SELECCIÓN DE MEDICAMENTOS ESENCIALES*. Perú.
- Peña Sánchez de Romero, A. A. (2020). Gestión de Medicamentos e Insumos y el abastecimiento a los Establecimientos de Salud de la Red Abancay 2020. Lima.
- Pibaque Vera, B. E. (2020). Aplicación web para la gestión de productos farmacéuticos e insumos médicos de la empresa "COFARMO Distribuciones" (Bachelor's thesis, Babahoyo, UTB-FAFI 2020). Obtenido de: <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/7853>
- Pujol-Cols, L. J., & Dabos, G. E. (2018). Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. *Estudios gerenciales*, 34(146), 3-18. Obtenido de:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232018000100003

Reguant Alvarez, M., & Martínez Olmo, F. (2014). OPERACIONALIZACIÓN DE CONCEPTOS/ VARIABLES. Dipòsit Digital de la UB

Ríos Ramírez, R. R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

Rivas, A. (2022). Alarma por desabastecimiento de medicamentos en regiones del país. Lima.

Robbins, S. (1996). Comportamiento Organizacional. Mexico.

Romero, J. L. M., & Rosado, Z. M. M. (2019). Correlación entre la satisfacción laboral y desempeño laboral. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Obtenido de:

<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1307>

Ropa Carrión, B., & Alama Flores, M. (2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. Revista Científica de la UCSA, 81-103

Salazar Marmolejo, L., & Ospina Nieto, Y. (2019). Satisfacción laboral y desempeño. Revista de investigación en Ciencias Estratégicas. Obtenido de: <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/9384>

Saavedra Meléndez, J., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 1510-1523. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176

Smith, M., & Law, C. (2014). Pharmaceutical Marketing: Principles, Environment, and Practice

Tomairo López, E. E. (2017). "Gestión farmacéutica y satisfacción en el acceso y uso de medicamentos del usuario ambulatorio en los servicios de farmacia de los hospitales de la DIRESA-Callao, 2017". Lima. Obtenido de: <http://hdl.handle.net/20.500.12952/4000>

Trigoso Escriba, H. A. (2022). Gestión de stock para la mejora del abastecimiento de medicamentos en la red de salud Bellavista, San Martín 2022. Lima.

UNESCO: Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos,http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=31058&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

Valer Rojas, E. J. (2019). Gestión en el suministro de medicamentos esenciales y disponibilidad en los centros maternos infantiles de la Dirección de Redes Integradas de Salud de Lima Norte, periodo julio 2018 a junio 2019. Obtenido: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11598>

Vargas Echeverría, S. L., & Flores Galaz, M. M. (2019). Cultura organizacional y satisfacción laboral como predictores del desempeño laboral en bibliotecarios. *Investigación bibliotecológica*, 33(79), 149-176. Obtenido de: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-358X2019000200149&script=sci_arttext

Waseem, W., & Sarker, S. (2018). *Pharmaceutical Supply Chain Management: Strategies for Optimization*.

World Conference on Research Integrity: Declaración de Singapur sobre la Integridad en la Investigación: <https://wcri2010.org/statement>.

WORLD ECONOMIC FORUM. (2023). Por qué escasean los medicamentos en algunos países y qué hacer para garantizar su suministro.

Yefi Carrasco, S. E. (2020). Optimización del almacenamiento y conservación de medicamentos en cesfam Dr. Víctor Manuel Fernández. Chile.

ANEXOS

ANEXO 01

Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión de productos farmacéuticos	Según Adams, la gestión de productos farmacéuticos implica la planificación estratégica, desarrollo, producción, comercialización y distribución de productos farmacéuticos. Esto incluye la adquisición, almacenamiento, distribución, control de la calidad, registro y documentación, así como la gestión de inventarios y la supervisión de la cadena de suministro.	Para la medición se utilizará un Cuestionario Tipo Likert, el cual se aplicará a 5 dimensiones.	Selección	Ítems 1,2,3,4	Escala Ordinal de Likert: 1= Muy deficiente 2=Deficiente 3=Regular 4=Eficiente 5 =Muy eficiente
			Programación	Ítems 5,6,7,8,9	
			Adquisición	Ítems 10,11,12,13	
			Almacenamiento	Ítems 14,15,16,17	
			Distribución	Ítems 18,19	
Satisfacción laboral	Robbins (1996), sostiene que la satisfacción en el trabajo indica la actitud global de un trabajador frente a su empleo, dicha satisfacción es causada por factores intrínsecos. Herzberg (1989); influye en el desempeño del empleado y en el grado de atención a los clientes. De la misma manera pueden verse afectados por circunstancias tanto internas como externas.	Para la medición se utilizará la Escala General de Satisfacción de Warr, Cook y Wall	Satisfacción intrínseca.	Ítems 1,2,3,4,5,6,7	Escala Ordinal de Likert: 1= muy insatisfecho 2=Insatisfecho 3=Moderadamente insatisfecho 4= Ni insatisfecho ni satisfecho 5=Moderadamente satisfecho. 6=Satisfecho 7=Muy satisfecho
			Satisfacción extrínseca	Ítems 8,9,10,11,12,13,14,15	

Matriz de consistencia

Título: Gestión de productos farmacéuticos y satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno – 2023																		
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores															
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Gestión de productos farmacéuticos															
¿Existirá relación entre la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno-2023?	Identificar la relación existente entre la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno-2023.	Existe relación entre la gestión de productos farmacéuticos y satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno-2023.	Dimensiones	Indicadores	Escala de valores	Niveles o rangos												
			Selección	Ítems 1,2,3,4	Escala Ordinal de Likert: 1= Muy deficiente 2=Deficiente 3=Regular 4=Eficiente 5 =Muy eficiente	Malo Regular Bueno												
			Programación	Ítems 5,6,7,8,9														
			Adquisición	Ítems 10,11,12,13														
			Almacenamiento	Ítems 14,15,16,17														
Distribución	Ítems 18,19																	
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: Satisfacción laboral															
¿Existirá relación entre la selección de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral?,	Evaluar la relación entre la selección de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral.	Existe relación entre selección de productos farmacéuticos y satisfacción laboral.	Dimensiones	Indicadores	Escala de valores	Niveles o rangos												
			Satisfacción intrínseca	Ítems 1,2,3,4,5,6,7	Escala Ordinal de Likert: 1= muy insatisfecho 2=Insatisfecho 3=Moderadamente insatisfecho 4= Ni insatisfecho ni satisfecho 5=Moderadamente satisfecho. 6=Satisfecho 7=Muy satisfecho	Malo Regular Bueno												
			Satisfacción extrínseca	Ítems 8,9,10,11,12,13,14,15														
			¿Existirá relación entre la programación de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral?	Evaluar la relación entre la programación de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral.			Existe relación entre programación de productos farmacéuticos y satisfacción laboral.	Satisfacción intrínseca	Ítems 1,2,3,4,5,6,7	Escala Ordinal de Likert: 1= muy insatisfecho 2=Insatisfecho 3=Moderadamente insatisfecho 4= Ni insatisfecho ni satisfecho 5=Moderadamente satisfecho. 6=Satisfecho 7=Muy satisfecho	Malo Regular Bueno							
			¿Existirá relación entre la adquisición de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral?									Analizar la relación entre la adquisición de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral.	Existe relación entre adquisición de productos farmacéuticos y satisfacción laboral.	Satisfacción extrínseca	Ítems 8,9,10,11,12,13,14,15	Escala Ordinal de Likert: 1= muy insatisfecho 2=Insatisfecho 3=Moderadamente insatisfecho 4= Ni insatisfecho ni satisfecho 5=Moderadamente satisfecho. 6=Satisfecho 7=Muy satisfecho	Malo Regular Bueno	
¿Existirá relación entre el almacenamiento de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral?	Evaluar la relación entre el almacenamiento de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral.	Existe relación entre almacenamiento de productos farmacéuticos y satisfacción laboral y	Satisfacción extrínseca															Ítems 8,9,10,11,12,13,14,15

¿Existirá relación entre la distribución de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral?	Evaluar la relación entre la distribución de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral.	Existe relación entre distribución de productos farmacéuticos y satisfacción laboral.				
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:	
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Diseño: No experimental Nivel: Correlacional		Población: 57 responsables del área de farmacia. Muestra: M=P	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario		Descriptiva: Tablas de frecuencia, figuras estadísticas Inferencial: Se empleó la prueba de Chi cuadrado (χ^2), para establecer si existe una conexión significativa.	

ANEXO 02
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

Estimado participante, en el siguiente formato se le presenta una serie de preguntas que tienen por finalidad conocer la percepción que tiene respecto a la gestión de producto farmacéuticos, para lo cual se le pide que responda con total sinceridad a las preguntas planteadas.

A continuación, descubrirá una serie de preguntas en el formato que sigue que **están diseñadas para saber cómo percibe** acerca de la gestión de productos farmacéuticos. Se le pide que responda todas las preguntas en el formato con honestidad.

Instrucciones: Según usted considere marcar con " X " la alternativa tomando los siguientes valores: Muy deficiente = 1, Deficiente = 2, Regular = 3, Eficiente = 4, Muy eficiente = 5

	MUY DEFICIENTE	DEFICIENTE	REGULAR	EFICIENTE	MUY EFICIENTE
SELECCION					
1 ¿El PNUME (Petitorio nacional único de medicamentos esenciales) es adecuado para su Establecimiento de Salud?					
2 ¿El Comité Farmacoterapéutico de su Establecimiento de Salud está conformado por profesionales capacitados?					
3 ¿Su Establecimiento de Salud se rige con el Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales (RM 1288-2018/MINSA)?					
4 ¿El Comité Farmacoterapéutico de su Establecimiento de Salud evalúa y presenta informe acerca de los medicamentos no incluidos en el PNUME, para su aprobación por la ANM (Autoridad Nacional de Medicamentos)?					
PROGRAMACION					
5 ¿La programación de suministros Centralizado y Descentralizado es acorde a la necesidad de su Establecimiento de Salud?					
6 ¿El suministro nacional descentralizado provee los medicamentos al consumo					

promedio de tu Establecimiento de Salud?					
7 ¿La programación anual, según cronograma por CENARES cubre las necesidad de tu establecimiento?					
8 ¿La Programación cumple con los principios de eficacia, responsabilidad, economía y ética en el área de recursos estratégicos?					
9 ¿La compra nacional que está cargo de CENARES es oportuna?					
ADQUISICION					
10 ¿Las Adquisiciones de los medicamentos comprados por Cenares de suministro Centralizado (estratégicos) son de buena calidad?					
11 ¿Las Adquisiciones a los medicamentos comprados por Cenares de suministro Descentralizado (demanda) son de buena calidad?					
12 ¿Las Adquisiciones de productos farmacéuticos por CENARES es oportuno para el suministro centralizado?					
13 ¿Las Adquisiciones a los productos farmacéuticos por CENARES es oportuno para el suministro descentralizado?					
ALMACENAMIENTO					
14 ¿Su Establecimiento de Salud realiza una buena gestión de almacenamiento dentro de la cadena de suministro?					
15 ¿Su Establecimiento de Salud realiza la recepción de los medicamentos registrándola en un acta y emitiendo una guía de recepción?					
16 ¿Se realizan actividades de gestión de inventarios para determinar la disponibilidad de medicamentos en los servicios?					
17 ¿Su Establecimiento de Salud realiza la gestión de inventarios empleando los criterios de actualización periódica del registro, la elaboración técnica de requerimiento o pedido, y la estrategia encausada a la optimización de los inventarios?					
DISTRIBUCION					
18 ¿La recepción a los productos farmacéuticos y dispositivos médicos cumple con las buenas prácticas de almacenamiento y transporte?					
19 ¿La distribución es acorde al requerimiento de tu consumo promedio?					

CUESTIONARIO

ESCALA GENERAL DE SATISFACCIÓN LABORAL

Le permite examinar los factores que contribuyen a la insatisfacción laboral, además, le ayuda a tomar decisiones.

Instrucciones: Según las escalas proporcionadas, elige cómo te sientes acerca de cada una de las siguientes características de las preguntas. La puntuación que elija para cada pregunta se sumará al final.

-1 Muy insatisfecho - 2 Insatisfecho - 3 Moderadamente insatisfecho - 4 Ni insatisfecho ni satisfecho - 5 Moderadamente satisfecho - 6 Satisfecho - 7 Muy Satisfecho

	1	2	3	4	5	6	7
SATISFACCIÓN INTRÍNSECA							
Libertad para elegir tu propio método de trabajo.							
Reconocimiento que obtienes por el trabajo bien hecho.							
Responsabilidad que tienes asignada							
La posibilidad de utilizar tus capacidades.							
La posibilidad de utilizar tus capacidades.							
La atención que se presta a las sugerencias que haces.							
La variedad de tareas que realizas en tu trabajo							
SATISFACCIÓN EXTRÍNSECA							
Condiciones físicas de tu trabajo.							
Tus compañeros de trabajo.							
Tu superior inmediato							
Tu salario							
Relación entre dirección y trabajadores en la empresa							
El modo en que la empresa está gestionada.							
Tu horario de trabajo							
Tu estabilidad en el empleo							
SUMA TOTAL							

ANEXO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Gestión de productos farmacéuticos y satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno – 2023

Investigador (a) (es): Lidia Zela Quispe

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión de productos farmacéuticos y satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno – 2023", cuyo objetivo es Identificar la relación que existe entre la gestión de productos farmacéuticos y la satisfacción laboral. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado de la Maestría Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo del campus TRU Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Red de Salud Huancané.

Describir el impacto del problema de la investigación.

La satisfacción laboral puede afectar la gestión de los productos farmacéuticos de varias maneras, en cuanto a la productividad de los encargados del área de farmacia, ya que si los trabajadores se sienten satisfechos tienden a ser más productivos, lo cual puede influir en la eficiencia y calidad de la gestión de los productos farmacéuticos y así poder mantener la disponibilidad de los medicamentos que son indispensables para el tratamiento y mejora de la salud.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión de productos farmacéuticos y satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno – 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de Farmacia de la institución Red de Salud Huancané. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Consentimiento: Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada. Nombre y apellidos:
.....

Fecha:

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS								
INDICADOR	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE: GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS								
DIMENSION: SELECCION	1 ¿El PNUME (Petitorio nacional único de medicamentos esenciales) es adecuado para su Establecimiento de Salud?	X		X		X		
	2 ¿El Comité Farmacoterapéutico de su Establecimiento de Salud está conformado por profesionales capacitados?	X		X		X		
	3 ¿Su Establecimiento de Salud se rige con el Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales (RM 1288-2018/MINSA)?	X		X		X		
	4 ¿El Comité Farmacoterapéutico de su Establecimiento de Salud evalúa y presenta informe acerca de los medicamentos no incluidos en el PNUME, para su aprobación por la ANM (Autoridad Nacional de Medicamentos)?	X		X		X		
DIMENSION: PROGRAMACION	5 ¿La programación de suministros Centralizado (estratégicos) y Descentralizado (demanda) es acorde a la necesidad de su Establecimiento de Salud?	X		X		X		
	6 ¿El suministro nacional descentralizado provee los medicamentos al consumo promedio de tu Establecimiento de Salud?	X		X		X		
	7 ¿La programación anual, según cronograma por CENARES cubre las necesidad de tu establecimiento?	X		X		X		
	8 ¿La Programación cumple con los principios de eficacia, responsabilidad, economía y ética en el área de recursos estratégicos?	X		X		X		
	9 ¿La compra nacional que está cargo de CENARES es oportuna?	X		X		X		
DIMENSION: ADQUISICION	10 ¿Las Adquisiciones de los medicamentos comprados por Cenares de suministro Centralizado (estratégicos) son de buena calidad?	X		X		X		
	11 ¿Las Adquisiciones a los medicamentos comprados por Cenares de suministro Descentralizado (demanda) son de buena calidad?	X		X		X		
	12 ¿Las Adquisiciones de productos farmacéuticos por CENARES es oportuno para el suministro centralizado?	X		X		X		

	13 ¿Las Adquisiciones a los productos farmacéuticos por CENARES es oportuno para el suministro descentralizado?	X		X		X		
DIMENSION: ALMACENAMIENTO	14 ¿Su Establecimiento de Salud realiza una buena gestión de almacenamiento dentro de la cadena de suministro?	X		X		X		
	15 ¿Su Establecimiento de Salud realiza la recepción de los medicamentos registrándola en un acta y emitiendo una guía de recepción?	X		X		X		
	16 ¿Se realizan actividades de gestión de inventarios para determinar la disponibilidad de medicamentos en los servicios?	X		X		X		
	17 ¿Su Establecimiento de Salud realiza la gestión de inventarios empleando los criterios de actualización periódica del registro, la elaboración técnica de requerimiento o pedido, y la estrategia encausada a la optimización de los inventarios?	X		X		X		
DIMENSION: DISTRIBUCION	18 ¿La recepción a los productos farmacéuticos y dispositivos médicos cumple con las buenas prácticas de almacenamiento y transporte?	X		X		X		
	19 ¿La distribución es acorde al requerimiento de tu consumo promedio?	X		X		X		

Juicio de aplicabilidad del instrumento: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Juez validador (Apellidos y Nombres) **Juan Jose Changllo Roas. DNI: 00492845**

Existe suficiencia: ...Sí.....

Especialidad del validador: Químico Farmacéutico Especialista en Toxicología

Pertinencia: El planteamiento del ítem es concerniente a la dimensión de trabajo de investigación.

Relevancia: El planteamiento del ítem, está claramente relacionada con la dimensión.

Claridad: Se refiere a que el planteamiento del ítem, clara, breve, precisa y se interpreta sin dificultad.

Nota. Cuando los elementos son suficientes para medir la dimensión, se dice que existe la suficiencia

CONSTANCIA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Yo, Juan Jose Changllo Roas, con D.N.I. N°: 00492845, especialista en Toxicología, ostento el grado de Doctor en Epidemiología y ejerzo la carrera profesional en Químico Farmacéutico. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento "GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS" que será aplicado en el presente año 2023, para el desarrollo de la investigación de la alumna **Lidia Zela Quispe**.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

1= Deficiente 2 = Regular 3= Bueno 4 = Excelente

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.				X
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.				X
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación				X
4	El instrumento facilita la comprobación de la hipótesis que se plantea en la investigación.				X
5	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.				X
6	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión.				X
7	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.				X

Observaciones:

11 de mayo de 2023

GOBIERNO REGIONAL TACNA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD

D.R. JUAN JOSE CHANGLLO ROAS
C.D. 4492845
EQUIPO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE NEUMOLOGÍA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD TACNA

FIRMA Y SELLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo, Juan Jose Changllo Roas con D.N.I. N°: 00492845, especialista en Toxicología ostento el grado de Doctor en Epidemiología y ejerzo la carrera profesional en la Dirección Ejecutiva de medicamentos Insumos y Drogas en la Diresa Tacna. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento "ESCALA GENERAL DE SATISFACCIÓN LABORAL" que será aplicado en el presente año 2023, para el desarrollo de la investigación de la alumna Lidia Zela Quispe.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

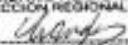
1= Deficiente 2 = Regular 3= Bueno 4 = Excelente

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.				X
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.				X
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación				X
4	El instrumento facilita la comprobación de la hipótesis que se plantea en la investigación.				X
5	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.				X
6	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión.			X	
7	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.				X

Observaciones:

11 de mayo de 2023

FIRMA Y SELLO

GOBIERNO REGIONAL TACNA
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD

D.F. JUAN JOSE CHANGLLO ROAS
D. N. I. N° 00492845
LICENCIADO EN TOXICOLOGÍA
MÉDICO ESPECIALISTA EN TOXICOLOGÍA

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS								
INDICADOR	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
VARIABLE: GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION: SELECCION	1 ¿El PNUME (Petitorio nacional único de medicamentos esenciales) es adecuado para su Establecimiento de Salud?	X		X		X		
	2 ¿El Comité Farmacoterapéutico de su Establecimiento de Salud está conformado por profesionales capacitados?	X		X		X		
	3 ¿Su Establecimiento de Salud se rige con el Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales (RM 1288-2018/MINSA)?	X		X		X		
	4 ¿El Comité Farmacoterapéutico de su Establecimiento de Salud evalúa y presenta informe acerca de los medicamentos no incluidos en el PNUME, para su aprobación por la ANM (Autoridad Nacional de Medicamentos)?	X		X		X		
DIMENSION: PROGRAMACION	5 ¿La programación de suministros Centralizado (estratégicos) y Descentralizado (demanda) es acorde a la necesidad de su Establecimiento de Salud?	X		X		X		
	6 ¿El suministro nacional descentralizado provee los medicamentos al consumo promedio de tu Establecimiento de Salud?	X		X		X		
	7 ¿La programación anual, según cronograma por CENARES cubre las necesidad de tu establecimiento?	X		X		X		
	8 ¿La Programación cumple con los principios de eficacia, responsabilidad, economía y ética en el área de recursos estratégicos?	X		X		X		
	9 ¿La compra nacional que está cargo de CENARES es oportuna?	X		X		X		
DIMENSION: ADQUISICION	10 ¿Las Adquisiciones de los medicamentos comprados por Cenares de suministro Centralizado (estratégicos) son de buena calidad?	X		X		X		
	11 ¿Las Adquisiciones a los medicamentos comprados por Cenares de suministro Descentralizado (demanda) son de buena calidad?	X		X		X		
	12 ¿Las Adquisiciones de productos farmacéuticos por CENARES es oportuno para el suministro centralizado?	X		X		X		

	13 ¿Las Adquisiciones a los productos farmacéuticos por CENARES es oportuno para el suministro descentralizado?	X		X		X		
DIMENSION: ALMACENAMIENTO	14 ¿Su Establecimiento de Salud realiza una buena gestión de almacenamiento dentro de la cadena de suministro?	X		X		X		
	15 ¿Su Establecimiento de Salud realiza la recepción de los medicamentos registrándola en un acta y emitiendo una guía de recepción?	X		X		X		
	16 ¿Se realizan actividades de gestión de inventarios para determinar la disponibilidad de medicamentos en los servicios?	X		X		X		
	17 ¿Su Establecimiento de Salud realiza la gestión de inventarios empleando los criterios de actualización periódica del registro, la elaboración técnica de requerimiento o pedido, y la estrategia encausada a la optimización de los inventarios?	X		X		X		
DIMENSION: DISTRIBUCION	18 ¿La recepción a los productos farmacéuticos y dispositivos médicos cumple con las buenas prácticas de almacenamiento y transporte?	X		X		X		
	19 ¿La distribución es acorde al requerimiento de tu consumo promedio?	X		X		X		

Juicio de aplicabilidad del instrumento: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir (w)** **No aplicable ()**

Juez validador (Apellidos y Nombres) Burgos Macedo Carmen Beatriz DNI: 30829989

Existe suficiencia: Si existe

Especialidad del validador: Maestra en ciencias: Administración y gerencia n organizaciones de salud

Pertinencia: El planteamiento del ítem es concierne a la dimensión de trabajo de investigación.

Relevancia: El planteamiento del ítem, está claramente relacionada con la dimensión.

Claridad: Se refiere a que el planteamiento del ítem, clara, breve, precisa y se interpreta sin dificultad.

Nota. Cuando los elementos son suficientes para medir la dimensión, se dice que existe la suficiencia

Carmen Beatriz Burgos Macedo
C.G.F.P. N° 00215

FIRMA Y SELLO

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE SATISFACCIÓN LABORAL

SATISFACCION LABORAL									
	INDICADOR	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE: SATISFACCION LABORAL			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	DIMENSION: SATISFACCION INTRINSECA	Libertad para elegir tu propio método de trabajo	X		X		X		
2		Reconocimiento que obtienes por el trabajo bien hecho	X		X		X		
3		Responsabilidad que tienes asignada	X		X		X		
4		La posibilidad de utilizar tus capacidades	X		X		X		
5		La atención que se presta a las sugerencias que haces	X		X		X		
6		La variedad de actividades que realizas en tu trabajo	X		X		X		
7	DIMENSION: SATISFACCION EXTRINSECA	Condiciones físicas de tu trabajo	X		X		X		
8		Tus compañeros de trabajo	X		X		X		
9		Tu superior inmediato	X		X		X		
10		Tu salario	X		X		X		
11		Relación que existe entre dirección y trabajadores de la institución	X		X		X		
12		El modo en que la institución está conformada	X		X		X		
13		Tu horario de trabajo	X		X		X		
14		Tu estabilidad en el empleo	X		X		X		

Juicio de aplicabilidad del instrumento: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir ()** **No aplicable ()**

Juez validador (Apellidos y Nombres) **Burgos Macedo Carmen Beatriz** DNI: 30829989

Existe suficiencia: **Si existe**

Especialidad del validador: **Maestra en ciencias: Administración y gerencia n organizaciones de salud**

Pertinencia: El planteamiento del ítem es concierne a la dimensión de trabajo de investigación.

Relevancia: El planteamiento del ítem, está claramente relacionada con la dimensión.

Claridad: Se refiere a que el planteamiento del ítem, clara, breve, precisa y se interpreta sin dificultad.

Nota. Cuando los elementos son suficientes para medir la dimensión, se dice que existe la suficiencia

FIRMA Y SELLO

CONSTANCIA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Yo, Carmen Beatriz Burgos Macedo, con D.N.I. Nº: 30829989, ostento el grado de Maestra en ciencias: Administración y gerencia en organizaciones de salud y ejerzo la carrera profesional en Farmacia y Bioquímica. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento "GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS" que será aplicado en el presente año 2023, para el desarrollo de la investigación de la alumna Lidia Zela Gulsapa.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

1= Deficiente 2 = Regular 3= Bueno 4 = Excelente

Nº	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.				X
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.				X
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación				X
4	El instrumento facilita la comprobación de la hipótesis que se plantea en la investigación.				X
5	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.				X
6	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión.				X
7	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.				X

Observaciones: _____

11 de mayo de 2023



FIRMA Y SELLO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo, Carmen Beatriz Burgos Macedo, con D.N.I. Nº: 30829989, ostento el grado de Maestra en ciencias: Administración y gerencia en organizaciones de salud y ejerzo la carrera profesional en Farmacia y Bioquímica. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento "ESCALA GENERAL DE SATISFACCIÓN LABORAL" que será aplicado en el presente año 2023, para el desarrollo de la investigación de la alumna Lidia Zela Quispe.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

⊕ 1= Deficiente 2 = Regular 3= Bueno 4 = Excelente

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.				X
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.				
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación				X
4	El instrumento facilita la comprobación de la hipótesis que se plantea en la investigación.				X
5	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.				X
6	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión.				X
7	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.				X

Observaciones: _____

11 de mayo de 2023



Carmen Beatriz Burgos Macedo
C.O.F.P. N° 00215

FIRMA Y SELLO

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS									
INDICADOR	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES	
VARIABLE: GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
DIMENSION: SELECCION	1 ¿El PNUME (Petitorio nacional único de medicamentos esenciales) es adecuado para su Establecimiento de Salud?	X		X			X	<i>Petitorio x nivel.</i>	
	2 ¿El Comité Farmacoterapéutico de su Establecimiento de Salud está conformado por profesionales capacitados?	X		X		X			
	3 ¿Su Establecimiento de Salud se rige con el Listado Nacional de Productos Farmacéuticos Vitales (RM 1288-2018/MINSA)?	X		X		X			
	4 ¿El Comité Farmacoterapéutico de su Establecimiento de Salud evalúa y presenta informe acerca de los medicamentos no incluidos en el PNUME, para su aprobación por la ANM (Autoridad Nacional de Medicamentos)?	X		X		X			
DIMENSION: PROGRAMACION	5 ¿La programación de suministros Centralizado (estratégicos) y Descentralizado (demanda) es acorde a la necesidad de su Establecimiento de Salud?	X		X		X			
	6 ¿El suministro nacional descentralizado provee los medicamentos al consumo promedio de tu Establecimiento de Salud?	X		X		X			
	7 ¿La programación anual, según cronograma por CENARES cubre las necesidades de tu establecimiento?								
	8 ¿La Programación cumple con los principios de eficacia, responsabilidad, economía y ética en el área de recursos estratégicos?	X		X		X			
	9 ¿La compra nacional que está cargo de CENARES es oportuna?								
DIMENSION: ADQUISICION	10 ¿Las Adquisiciones de los medicamentos comprados por Cenares de suministro Centralizado (estratégicos) son de buena calidad?	X		X		X			
	11 ¿Las Adquisiciones a los medicamentos comprados por Cenares de suministro Descentralizado (demanda) son de buena calidad?	X		X		X			
	12 ¿Las Adquisiciones de productos farmacéuticos por CENARES es oportuno para el suministro centralizado?	X		X		X			

	13 ¿Las Adquisiciones a los productos farmacéuticos por CENARES es oportuno para el suministro descentralizado?	X		X			X
DIMENSION: ALMACENAMIENTO	14 ¿Su Establecimiento de Salud realiza una buena gestión de almacenamiento dentro de la cadena de suministro?	X		X			X
	15 ¿Su Establecimiento de Salud realiza la recepción de los medicamentos registrándola en un acta y emitiendo una guía de recepción?	X		X			X
	16 ¿Se realizan actividades de gestión de inventarios para determinar la disponibilidad de medicamentos en los servicios?	X		X			X
	17 ¿Su Establecimiento de Salud realiza la gestión de inventarios empleando los criterios de actualización periódica del registro, la elaboración técnica de requerimiento o pedido, y la estrategia encausada a la optimización de los inventarios?	X		X			X
DIMENSION: DISTRIBUCION	18 ¿La recepción a los productos farmacéuticos y dispositivos médicos cumple con las buenas prácticas de almacenamiento y transporte?	X		X			X
	19 ¿La distribución es acorde al requerimiento de tu consumo promedio?	X		X			X

Juicio de aplicabilidad del instrumento:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Juez validador (Apellidos y Nombres)

Mgr. Mahamad Mahmoud Ahmad

DNI:

44982827

Existe suficiencia:

Si

Especialidad del validador:

Magister MGSS

Pertinencia: El planteamiento del ítem es concerniente a la dimensión de trabajo de investigación.

Relevancia: El planteamiento del ítem, está claramente relacionada con la dimensión.

Claridad: Se refiere a que el planteamiento del ítem, clara, breve, precisa y se interpreta sin dificultad.

Nota. Cuando los elementos son suficientes para medir la dimensión, se dice que existe la suficiencia



FIRMA Y SELLO

Química Farmacéutica y Alimentos

U. Q. P. 1110

Hospital Militar General De Rocca

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE SATISFACCIÓN LABORAL

SATISFACCION LABORAL									
	INDICADOR	ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE: SATISFACCION LABORAL									
1	DIMENSION: SATISFACCION INTRINSECA	Libertad para elegir tu propio método de trabajo	X		X		X		
2		Reconocimiento que obtienes por el trabajo bien hecho	X		X		X		
3		Responsabilidad que tienes asignada	X		X		X		
4		La posibilidad de utilizar tus capacidades	X		X		X		
5		La atención que se presta a las sugerencias que haces	X		X		X		
6		La variedad de actividades que realizas en tu trabajo	X		X		X		
7	DIMENSION: SATISFACCION EXTRINSECA	Condiciones físicas de tu trabajo	X		X		X		
8		Tus compañeros de trabajo	X		X		X		
9		Tu superior inmediato	X		X		X		
10		Tu salario	X		X		X		
11		Relación que existe entre dirección y trabajadores de la institución	X		X		X		
12		El modo en que la institución está conformada	X		X		X		
13		Tu horario de trabajo	X		X		X		
14		Tu estabilidad en el empleo	X		X		X		

Juicio de aplicabilidad del instrumento: **Aplicable (X)** Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Juez validador (Apellidos y Nombres) Mahamed Mahmoud Ahmad DNI: 44982527

Existe suficiencia: S

Especialidad del validador: Magister G.S.S.

Pertinencia: El planteamiento del ítem es concerniente a la dimensión de trabajo de investigación.

Relevancia: El planteamiento del ítem, está claramente relacionada con la dimensión.

Claridad: Se refiere a que el planteamiento del ítem, clara, breve, precisa y se interpreta sin dificultad.

Nota. Cuando los elementos son suficientes para medir la dimensión, se dice que existe la suficiencia


FIRMA Y SELLO

UNIVERSIDAD MARIANO JOSÉ DE
QUINCE FARMACÉUTICA BENIGNO
C.O.F.F. 1100
Hacienda Higüey, San Juan De Los Rios

CONSTANCIA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS

Yo, Mahamad Mahmond Ahmad, con D.N.I. N° 4498822F, especialista en Farmacología y Biopirimia, ostento el grado de Magister y ejerzo la carrera profesional en Farmacología. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento "GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS" que será aplicado en el presente año 2023, para el desarrollo de la investigación de la alumna Lidia Zela Quispe.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

1= Deficiente 2 = Regular 3= Bueno 4 = Excelente

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.				✓
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.				✓
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación				✓
4	El instrumento facilita la comprobación de la hipótesis que se plantea en la investigación.				✓
5	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.				✓
6	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión.				✓
7	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.				✓

Observaciones:

11 de mayo de 2023


FIRMA Y SELLO
 DR. PHARMACIUMAHOMD AHMAD
 Gobierno Constitucional Asistente
 C. Q. F. 1156
 Hospital General de Tacna - Tacna

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo, Mahamad Mahomoud Ahmad, con D.N.I. N° 44982827
 especialista en Química Farmacéutica, ostento el grado de
Magister y ejerzo la carrera profesional en
Farmacia. Por medio de la presente hago constar que he
 revisado, con fines de validación, el instrumento "ESCALA GENERAL DE SATISFACCIÓN
 LABORAL" que será aplicado en el presente año 2023, para el desarrollo de la investigación
 de la alumna Lidia Zela Quispe.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

1= Deficiente 2 = Regular 3= Bueno 4 = Excelente

N°	INDICADORES	VALORES			
		1	2	3	4
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.				✓
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.				✓
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación				✓
4	El instrumento facilita la comprobación de la hipótesis que se plantea en la investigación.				✓
5	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.				✓
6	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión.				✓
7	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.				✓

Observaciones:

11 de mayo de 2023


FIRMA Y SELLO

INSTITUTO VECINARIO
 Quito - Ecuador
 QUITO, 11 de mayo de 2023
 MARIANA ROSA, Docente Titular

ANEXO 03: CONFIABILIDAD

Se realizará la confiabilidad mediante el análisis de coeficiente de alfa de Cronbach el cual permitirá conocer la consistencia interna de la escala, es decir la magnitud en que los ítems del instrumento están correlacionados.

INSTRUMENTO: GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS

ÍTEM	ENCUESTADOS									
	e1	e2	e3	e4	e5	e6	e7	e8	e9	e10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2
5	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2
6	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
7	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2
8	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
11	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
12	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1
13	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1
14	4	3	2	3	2	3	2	2	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2
17	3	3	1	2	2	2	1	1	2	1
18	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
19	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1

Análisis de Confiabilidad con Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadística de Confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	19

INSTRUMENTO: SATISFACCION LABORAL

ITEMS	ENCUESTADOS									
	t1	t2	t3	t4	t5	t6	t7	t8	t9	t10
1	6	5	4	3	2	2	3	2	3	2
2	5	4	2	3	2	3	2	3	2	2
3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
4	5	4	4	2	3	2	3	3	5	5
5	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3
6	5	4	4		3	4	4	2	3	2
7	5	7	3	4	4	3	4	3	3	5
8	3	2	1	2	4	4	3	3	3	2
9	6	5	3	2	3	3	3	2	3	3
10	6	5	3	3	3	3	2	2	2	2
11	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
12	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2
13	7	7	5	5	4	5	5	5	6	6
14	4	5	2	2	2	2	1	2	2	2

Análisis de Confiabilidad con Alfa de Cronbach Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	14

BASE DE DATOS RECOLECTADOS

MUESTRA	VARIABLE: GESTIÓN DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS																		
	SELECCIÓN				PROGRAMACION					ADQUISICION				ALMACENAMIENTO				DISTRIBUCI	
	Item 1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19
1	3	2	3	1	2	2	1	2	1	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3
2	3	2	3	1	2	2	1	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3
3	3	2	1	1	1	1	2	3	2	3	3	1	1	3	2	3	3	2	1
4	1	4	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	3	2
5	3	1	2	1	2	2	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	1	1
6	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1
7	3	1	3	1	2	2	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
8	3	2	3	1	3	3	2	1	1	3	3	1	1	2	1	3	3	1	3
9	4	1	3	1	2	2	3	2	1	3	3	1	1	2	1	2	2	1	2
10	4	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	3	2	1	1
11	4	1	3	1	3	3	1	1	1	3	3	2	1	2	1	2	2	1	2
12	4	1	3	1	2	3	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	2	1	2
13	4	1	3	1	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	2	1	1	2
14	3	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	1	2	1	1	3	2	2
15	4	2	2	1	3	3	3	2	1	3	3	1	1	2	1	2	2	1	2
16	4	1	3	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2
17	3	2	2	1	2	2	2	1	1	3	3	1	1	2	1	2	2	1	3
18	4	1	3	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	1	2
19	3	1	3	1	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	1	2	2	1	1
20	3	1	3	1	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2
21	3	1	3	1	3	3	3	2	2	3	3	1	1	2	1	2	2	2	2
22	3	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2
23	3	1	3	1	3	3	2	2	2	3	3	1	1	3	1	3	3	2	2
24	3	1	3	1	3	3	2	2	1	3	3	1	1	3	1	3	3	1	3
25	4	1	3	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	3	3	1	3	3
26	4	1	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	1	3
27	4	1	3	1	3	3	2	2	1	3	3	1	1	2	1	2	2	1	2
28	4	1	4	1	2	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	2	2	1	2
29	3	1	3	1	3	3	2	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	2	2
30	4	1	3	3	2	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	2	2	1	2
31	4	1	3	1	3	2	2	1	1	3	3	1	1	2	1	2	2	2	2
32	4	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
33	4	1	3	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	3	1	2	2	1	2
34	4	1	3	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	2
35	3	2	3	1	3	3	2	1	1	3	3	1	1	3	3	2	2	1	2
36	4	1	3	1	3	3	2	1	1	4	4	1	1	2	1	3	3	1	2
37	3	1	3	1	3	3	3	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	2
38	4	1	3	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	2
39	3	1	3	1	3	3	1	2	2	3	3	1	1	2	1	2	2	1	3
40	4	1	3	1	3	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	1	2
41	3	1	3	1	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1
42	3	1	3	1	2	2	1	1	1	4	3	1	1	1	2	2	2	1	2
43	4	1	3	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2
44	4	1	3	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	3	1	2	2
45	4	1	3	1	3	2	2	2	1	3	3	1	1	2	1	2	3	1	2
46	4	1	3	1	2	2	2	1	1	3	3	1	1	2	2	3	1	1	3
47	4	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	3
48	3	1	3	1	2	2	2	2	2	3	3	1	1	2	2	2	3	1	2
49	3	1	3	1	2	2	2	2	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	2
50	3	1	3	1	2	2	2	1	1	3	3	1	1	1	2	2	2	1	2
51	3	1	3	1	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2
52	3	1	3	1	2	2	1	2	2	3	3	1	1	1	1	3	3	1	3
53	3	1	2	1	2	2	1	1	1	3	3	2	2	1	1	3	3	1	3
54	3	1	3	1	2	2	1	2	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	3
55	3	1	3	1	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	1	2	2	1	3
56	3	1	3	1	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	2
57	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	3

VARIABLE 2: SATISFACCIÓN LABORAL														
MUESTRA	SATISFACCION INTRINSECA						SATISFACCION EXTRINSECA							
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14
1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1
2	2	1	3	2	1	1	1	2	1	3	1	1	3	1
3	4	3	1	3	2	3	3	2	4	3	3	4	2	2
4	4	6	2	6	7	6	5	5	6	5	4	4	5	3
5	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1
6	3	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1
7	3	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1
8	2	2	1	3	2	1	3	4	1	1	1	1	1	1
9	4	2	1	2	2	1	3	4	1	1	1	1	1	1
10	3	2	1	2	1	1	4	4	1	1	1	1	2	1
11	4	2	2	2	3	2	4	5	1	1	1	1	3	1
12	5	2	2	3	2	1	4	5	1	2	1	1	2	1
13	4	2	1	2	2	1	3	5	1	1	1	1	3	2
14	4	3	2	2	2	1	3	4	1	1	1	1	2	1
15	2	2	1	4	2	1	4	5	2	1	1	1	2	1
16	4	3	2	2	3	1	3	5	1	1	1	1	3	1
17	5	2	1	3	2	1	3	6	1	1	1	2	3	1
18	4	4	2	2	2	1	3	4	1	1	1	1	3	1
19	3	3	2	3	2	2	3	4	1	1	1	2	2	1
20	4	3	2	2	2	1	3	5	1	1	1	2	2	1
21	3	1	2	2	1	1	3	5	2	1	1	1	3	2
22	5	3	2	3	2	1	4	6	2	1	2	2	3	2
23	5	3	2	4	4	2	4	5	3	1	1	2	1	2
24	5	2	2	3	2	2	4	5	1	1	1	1	2	1
25	4	2	2	2	1	3	4	2	1	1	1	1	1	1
26	4	2	1	3	2	1	4	5	1	1	1	1	3	1
27	4	2	2	2	2	2	4	5	2	1	1	1	2	1
28	4	2	2	3	2	1	3	3	1	1	1	1	2	1
29	3	3	2	3	2	1	3	4	1	1	1	1	3	1
30	4	2	2	2	2	2	4	5	1	1	1	1	2	1
31	4	3	3	3	2	2	5	6	2	1	1	2	2	2
32	4	3	3	3	2	3	4	3	1	1	2	1	3	2
33	4	2	2	2	1	3	5	1	1	1	1	1	2	1
34	5	2	1	2	1	1	4	6	1	1	1	1	1	1
35	4	3	2	3	1	1	4	6	2	1	1	2	2	1
36	5	3	2	3	2	1	4	6	1	1	1	1	1	1
37	4	3	1	2	2	1	5	6	2	1	3	2	3	2
38	4	2	1	2	3	3	4	6	1	1	1	1	1	1
39	4	2	2	1	2	1	4	6	1	1	1	1	1	1
40	4	2	2	1	1	1	4	5	1	1	2	1	1	1
41	4	2	1	3	1	2	4	6	2	1	1	1	1	1
42	4	4	2	3	2	1	5	6	2	1	2	2	2	1
43	4	2	2	2	2	2	5	6	2	1	2	2	1	1
44	4	3	2	3	3	1	4	6	2	1	3	1	3	1
45	4	3	3	2	2	1	4	6	1	1	1	1	1	1
46	4	2	2	2	2	1	5	6	2	1	2	2	1	1
47	4	2	2	4	2	2	5	2	2	1	2	2	1	1
48	4	5	2	4	3	1	5	3	1	1	1	1	1	1
49	4	2	2	4	2	1	4	3	1	1	1	2	1	2
50	4	2	2	2	2	2	4	4	1	1	1	2	1	1
51	4	2	2	2	1	1	4	3	1	1	1	1	1	1
52	4	2	2	2	2	1	5	3	1	1	2	1	1	1
53	4	2	2	2	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1
54	4	2	1	2	3	1	1	1	2	2	1	2	2	1
55	4	1	1	3	2	1	3	4	1	1	2	2	3	1
56	4	2	2	2	2	1	4	4	2	1	3	2	2	1
57	3	3	1	2	2	1	3	5	1	1	2	2	2	1


Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo **Zela Quispe Lidia**, egresado de la Escuela de posgrado y Programa académico **Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud** de la Universidad César Vallejo (Los Olivos), declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la tesis titulada: **“Gestión de productos farmacéuticos y satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno - 2023”**, es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 28 de junio 2023

Apellidos y Nombres del Autor: Zela Quispe Lidia	
DNI: 45241227	Firma 
ORCID: 0000-0002-6088-2063	


Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo **Dr. Loayza Valcárcel, Neri Miguel Ángel**, docente de la Escuela de posgrado y Programa académico **Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud** de la Universidad César Vallejo (Los Olivos), asesor de la tesis titulada: **“Gestión de productos farmacéuticos y satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno - 2023”**, del autor **Zela Quispe Lidia**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el artículo de revisión de la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 17 de julio de 2023

Apellidos y Nombres del Asesor: Loayza Valcárcel, Neri Miguel Ángel	
DNI: 08763661	
ORCID: 0000-0001-6314-144X	
Firma	

REGISTRO EN SUNEDU DE LOS VALIDADORES DEL INSTRUMENTO

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
<p>CHANGLLIO ROAS, JUAN JOSE DNI 00492845</p>	<p>QUIMICO FARMACEUTICO</p> <p>Fecha de diploma: 23/01/1984 Modalidad de estudios: -</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA <i>PERU</i></p>
<p>CHANGLLIO ROAS, JUAN JOSE EVARISTO DNI 00492845</p>	<p>DOCTOR EPIDEMIOLOGIA</p> <p>Fecha de diploma: 23/12/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 05/06/2013 Fecha egreso: 30/12/2014</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <i>PERU</i></p>
<p>CHANGLLIO ROAS, JUAN JOSÉ DNI 00492845</p>	<p>BACHILLER EN FARMACIA Y BIOQUÍMICA</p> <p>Fecha de diploma: 01/09/83 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA <i>PERU</i></p>
<p>CHANGLLIO ROAS, JUAN JOSE EVARISTO DNI 00492845</p>	<p>MAESTRO EN CIENCIAS (MAGISTER SCIENTIAE) TECNOLOGIA EDUCATIVA</p> <p>Fecha de diploma: 02/11/2011 Modalidad de estudios: -</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN <i>PERU</i></p>
<p>CHANGLLIO ROAS, JUAN JOSE DNI 00492845</p>	<p>SEGUNDA ESPECIALIDAD EN TOXICOLOGIA Y CONTROL ALIMENTARIO</p> <p>Fecha de diploma: 08/01/2010 Modalidad de estudios: -</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA <i>PERU</i></p>

GRUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
BURGOS MACEDO, CARMEN BEATRIZ DNI 30829989	MAESTRA EN CIENCIAS: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EN ORGANIZACIONES DE SALUD Fecha de diploma: 16/11/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 09/07/2000 Fecha egreso: 25/06/2002	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA PERU
BURGOS MACEDO, CARMEN BEATRIZ DNI 30829989	QUIMICA FARMACEUTICA Fecha de diploma: 08/01/91 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA PERU
BURGOS MACEDO, CARMEN BEATRIZ DNI 30829989	BACHILLER EN FARMACIA Y BIOQUIMICA Fecha de diploma: 31/05/1990 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA PERU

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p. m.



ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LOAYZA VALCÁRCEL NERI MIGUEL ÁNGEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de productos farmacéuticos y satisfacción laboral en responsables del área de farmacia de una Red de Salud del Departamento de Puno – 2023", cuyo autor es ZELA QUISPE LIDIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LOAYZA VALCÁRCEL NERI MIGUEL ÁNGEL DNI: 08763661 ORCID: 0000-0001-6314-144X	Firmado electrónicamente por: NLOAYZAVA el 09- 08-2023 19:38:17

Código documento Trilce: TRI - 0643611