



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Comunicación asertiva y convivencia escolar en una Institución
Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Paz Calderon, Maria del Pilar (orcid.org/0009-0004-4844-0686)

ASESORES:

Dr. Valqui Oxolón, José Mercedes (orcid.org/0000-0003-0849-9080)

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta (orcid.org/0000-0002-4526-2309)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

**LIMA – PERÚ
2023**

DEDICATORIA

A la Virgen Madre del Amor Hermoso, por cuidarme en todo momento. A mis padres que desde el cielo me protegen, a mis hijos, por su cariño y espera. A mi esposo por brindarme fortaleza para continuar con la meta propuesta.

AGRADECIMIENTO

A mi amiga Melva por su amistad y paciencia. A mis asesores por su apoyo brindado y ejemplo a seguir. A mis queridos hermanos que siempre están pendiente de mi persona. A mi sobrina Katy por estar dispuesta apoyarme.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VALQUI OXOLON JOSE MERCEDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Comunicación asertiva y convivencia escolar en una Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023.", cuyo autor es PAZ CALDERÓN MARIA DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VALQUI OXOLON JOSE MERCEDES DNI: 10743897 ORCID: 0000-0003-0849-9080	Firmado electrónicamente por: JOSEVALQUI el 02- 08-2023 08:22:03

Código documento Trilce: TRI - 0630968



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PAZ CALDERON MARIA DEL PILAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Comunicación asertiva y convivencia escolar en una Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PAZ CALDERÓN MARIA DEL PILAR DNI: 15399078 ORCID: 0009-0004-4844-0686	Firmado electrónicamente por: DPAZCA el 14-08-2023 15:37:28

Código documento Trilce: INV - 1244503

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
4.1. Análisis descriptivos	19
4.2. Análisis inferencial	21
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de la variable comunicación asertiva y sus dimensiones	19
Tabla 2. Nivel de la variable convivencia escolar y sus dimensiones	20
Tabla 3. Prueba de normalidad	21
Tabla 4. Correlaciones entre la comunicación asertiva y convivencia escolar en la Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023	21
Tabla 5. Correlaciones entre la comunicación verbal y convivencia escolar, en la Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023.	22
Tabla 6. Correlaciones entre la comunicación no verbal y convivencia escolar, en la Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023.	23
Tabla 7. Correlaciones entre el estilo estilo asertivo y convivencia escolar, en la Institución Educativa Pública Cañete de Lima, 2023.	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Diseño no experimental correlacional de corte transversal</i>	14
---	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se planteó como objetivo general determinar la relación entre la comunicación asertiva y convivencia escolar, en la Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023. Este estudio se basó en el enfoque cuantitativo, de tipo básico, estudio sistemático, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte trasversal, ya que se aplicó en un solo tiempo, cuya recolección de la información se fundamentó en la técnica de la encuesta. Como instrumento de recolección de información se utilizó un cuestionario para la variable comunicación asertiva y otro para la variable convivencia escolar, ambos con 20 ítems, en la escala Likert. La población estuvo conformada por 110 estudiantes de la Institución Educativa Pública, de Cañete; la muestra fue de 86 estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria y el muestreo usó la técnica no probabilística. Los resultados de los ítems de las encuestas demostraron que hay evidencias significativas como para concluir que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y convivencia escolar, en la Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023, y esa correlación es positiva considerable, puesto que el coeficiente de correlación de Rho Spearman resultó 0,661 con una significancia de $0.000 < 0.05$.

Palabras clave: Comunicación asertiva, convivencia escolar, institución educativa.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between assertive communication and school coexistence in the Public Educational Institution, Cañete, Lima, 2023. This study was based on the quantitative method, basic type, systematic study, correlational level, with a non-experimental design, since it was applied in a single time, whose data collection was based on the survey technique. A questionnaire for the assertive communication variable and another for school coexistence, both with 20 items and Likert scale, were used as data collection instruments. The population consisted of 110 students of the Public Educational Institution of Cañete; the sample consisted of 86 students in the third and fourth grades of secondary school. The results of the survey items showed that there is significant evidence to conclude that there is a significant relationship between assertive communication and school coexistence, in the Public Educational Institution, Cañete, Lima, 2023, and that correlation is consideration positive, since the correlation coefficient was 0.661, with a significance of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Assertive communication, school coexistence, educational institution.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO, 2019) indicó que, en materia de convivencia escolar, la mirada es retadora. Entre 2017 y 2018, las acusaciones ante la Superintendencia de Educación sobre maltrato físico y psicológico al interior de las escuelas incrementaron en un 26,7%. Si se disgrega y se consideran solo las denuncias de violencia psicológica con estudiantes, el aumento alcanza 29% en la misma ocasión. Ante lo descrito, se agregan los resultados del quinto estudio sobre acoso escolar en el año 2017, donde el 84% de los estudiantes interrogados, declara haber observado o escuchado malos tratos entre los miembros de la escuela. Ante ello, manifestó que los colegios a nivel global deben promover una convivencia escolar dinámica, colaborativa, inclusiva, democrática, orientada hacia un trato respetuoso y donde la resolución de conflicto entre los educandos sea pacífica a través del diálogo.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021) manifestó que existe un desajuste de habilidades que son prioritarias para la educación de las nuevas generaciones, a través de las cuales destaca la comunicación asertiva. En virtud que, tanto la comunicación antes mencionada y la escucha activa, consienten el reconocimiento de los intereses comunes que son pertinentes para evitar conflictos; mediante la negociación diálogo, mediación para la resolución de conflictos (Organización Internacional del Trabajo - OIT, 2021).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018) indicó, que el maltrato entre estudiantes figura como un peligroso problema colectivo y de salud pública en Venezuela y en todo el mundo, por ello se realizan grandes esmeros en enseñar en pro del Derecho al Buen Trato, la paz y la no violencia en todos los entornos, especialmente en los hogares, en el colegio, en centros de salud, y aquellos otros donde se realizan actividades de diversa índole, como las deportivas, culturales y recreativas, entre otras. Además, manifestó que, en el escenario latinoamericano, en las instituciones educativas, se exhiben situaciones de conflictos entre niños o adolescentes, ocasionados por la ausencia de herramientas de comunicación asertiva, lo cual afecta las relaciones entre compañeros. Tales como conflictos físicos, con una prevalencia del 60% en niños a partir de los ochos años y psicológicas en niñas (70-90%), niños (60-90%)

respectivamente (Instituto de Investigaciones en Ciencias del Comportamiento, 2020).

En el Perú, el problema violencia escolar, repercute en la salud de los estudiantes de las escuelas, en tal sentido, la Participación de Educación para la salud, considera el fomento de la convivencia saludable, buscando reforzar las habilidades blandas, ayudando en la cimentación del colegio como un lugar donde los alumnos logran competencias y se comunican evitando la agresión, tratando generar nuevas relaciones con los demás acorde con la ayuda mutua, la consideración y la comprensión (Ministerio de Salud -Minsa, 2013).

El estado peruano promulgó el decreto supremo N° 004 en torno al Ministerio de Educación - MINEDU, para erradicar la violencia en las escuelas tanto física como psicológica. Además, estableció que la convivencia en la escuela, es democrática, centrada en la consideración a los derechos de la persona; con la finalidad de promover una socialización pacífica. En función de ello, se asentó que los centros educativos deben asumir líneas de actividades como: promover la convivencia en la escuela, prevenir la violencia y atender los casos de violencia (El Peruano, 2018).

En este contexto, se presenta la realidad en la escuela Pública en Cañete, en donde se observó la presencia de situaciones de conflicto escolar en el colegio, encontrándose incidencias de marcadas discusiones entre estudiantes, cuando dialogan no esperan su turno para responder e interrumpen, no son empáticos al momento de contestar, expresando opiniones para descalificar y criticar a sus compañeros de clases. La Institución donde se recogió los datos presenta casos en el que las estudiantes no controlan sus emociones frente a situaciones de discriminación de diversa índole, siendo intolerantes al momento de comunicarse tanto en forma verbal como no verbal; negándose muchas veces de su actuar con sus compañeras, generando conflictos que dificulta la convivencia democrática, inclusiva y pacífica en la comunidad educativa, todo ello provoca que las estudiantes sean afectadas socioemocionalmente, optando muchas veces por trasladarse a otras escuelas y en otros casos por la deserción escolar. Razones que motivaron estudiar la comunicación asertiva y la convivencia escolar dentro de este ámbito académico.

En atención a lo descrito, se planteó el problema general: ¿Qué relación existe entre la comunicación asertiva y convivencia escolar, en la Institución Educativa Pública de Cañete, Lima - 2023? Así mismo se planteó los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la comunicación verbal, no verbal, estilos asertivos y convivencia escolar, en la Institución Educativa Pública de Cañete, Lima 2023?

La justificación teórica sirvió para complementar el campo investigativo de la comunicación asertiva considerando la teoría asertiva de Andrew Salter 1949, quién mencionó que la comunicación asertiva admite expresar nuestras ideas, deseos, sentimientos, intereses de forma oportuna, y convivencia escolar sustentado por la teoría cognitiva social o aprendizaje social de Carlos Bandura, en 1979, vinculando la necesidad del estudiante de aprender a convivir con los demás a través de la observación y repetición. Desde la justificación metodológica, corresponde el estudio al enfoque cuantitativo con diseño no experimental, que utilizó instrumentos válidos y confiables para recoger los datos. Los resultados permitieron vincular las dos variables antes mencionadas. La justificación práctica permitió fortalecer la comunicación asertiva entre las estudiantes para que perdure la convivencia entre los escolares, superando situaciones de conflicto que conllevan a la deserción escolar.

En términos del objetivo general que persiguió el estudio fue: Determinar la relación entre la comunicación asertiva y convivencia escolar, en la Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023. Por consiguiente, se tiene como objetivos específicos: determinar la relación entre la comunicación verbal, no verbal, estilos asertivos y convivencia escolar, en la IEP de Cañete, Lima, 2023.

La hipótesis general: existe relación significativa entre la comunicación asertiva y convivencia escolar, en la Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023. Mientras que, las hipótesis específicas: existe relación significativa entre la comunicación verbal, no verbal, estilos asertivos y convivencia escolar, en la Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el plano nacional, Acosta (2022) estudió la vinculación de la comunicación asertiva con la convivencia en Pucallpa. El proceso investigativo fue cuantitativo, correlativo, sin experimentación; con la cooperación de 65 estudiantes de secundaria. Reportó en los resultados, un cociente correlativo de $Rho=0.806$ ($p<0.05$) entre ambas variables; también, para la comunicación asertiva con respecto a la recepción de la convivencia ($Rho=0.772$; $p<0.05$) y conflictividad escolar ($Rho=0.779$; $p<0.05$). Concluyó que, la comunicación asertiva tiene una vinculación, positiva, alta y significativa con la convivencia escolar.

Chávez (2022) investigó la vinculación de la comunicación asertiva con la convivencia escolar en Usquil. Utilizó la metódica cuantitativa, correlativa, sin experimentación; con la cooperación de 61 educandos de V ciclo de primaria, estos fueron encuestados. En las derivaciones resultantes, encontró un cociente correlativo de $Rho=0.882$ ($p<0.01$) del par de variables; al igual que entre comunicación asertiva con la percepción de la convivencia ($Rho=0.884$; $p<0.01$) y conflictividad escolar ($Rho=0.878$; $p<0.01$). Concluyó que, la comunicación asertiva se vincula de carácter positivo, alto y significativo con la convivencia escolar.

Linares (2022) determinó la asociación de la comunicación asertiva con la convivencia escolar con alumnos de primaria de Chachapoyas. Delimitó una indagación cuantitativa, correlativa, sin experimentación; con la cooperación de 132 infantes de tercero a sexto grado, quienes dieron respuesta a un par de cuestionarios. En los resultados señaló, un cociente correlativo de $r=0.534$ ($p<0.01$) entre las dos variables; además, entre la comunicación verbal ($r=0.491$; $p<0.01$), no verbal ($r=0.249$; $p<0.01$) en torno a la convivencia escolar. Ante ello, puntualizó que la comunicación asertiva se asocia positiva, moderada y significativa con la convivencia escolar.

Cueva (2021) en su tesis investigó la comunicación asertiva y la convivencia escolar en educandos en Trujillo. El proceso investigativo fue cuantitativo, correlativo, sin experimentación; con la cooperación de 61 educandos de cuarto a sexto grado, quienes dieron respuesta a través de un par de cuestionarios. En las derivaciones resultantes, señaló un cociente correlativo de $Rho=0.882$ ($p<0.01$); en tanto para comunicación asertiva con la percepción de la convivencia ($Rho=0.884$; $p<0.01$) y conflictividad escolar ($Rho=0.878$; $p<0.01$). De modo que ha concluido

que, la primera variable tiene una relación positiva considerable con la convivencia escolar.

Torres (2019), determinó la asociación entre la comunicación asertiva y la convivencia en la escuela en La Libertad. Definió la metodología cuantitativa, correlativa, sin experimentación, con la participación de 67 infantes de 6º grado, quienes dieron respuesta a través de un par de cuestionarios. Reportó en los resultados, un cociente correlativo de $Rho=0.874$ ($p<0.05$) entre ambas variables; de igual manera entre la comunicación verbal ($Rho= 0.877$; $p<0.05$), no verbal ($Rho=0.851$; $p<0.05$) con la convivencia escolar. A su vez, entre la primera variable asertiva la percepción de la convivencia ($Rho= 0.870$; $p <0.05$) y la concordia escolar ($Rho= 0.874$; $p<0.05$). En sus conclusiones indicó que, la primera variable tiene una asociación positiva, alta y significativamente con la convivencia escolar.

En el contexto internacional, Silva (2022), estudió en su tesis la comunicación eficaz y asertiva en la predicción de conductas agresivas en adolescentes en Portugal. El estudio contó con un enfoque cuantitativo, correlativo, sin experimentación; definió la participación de 289 adolescentes de secundaria; a los cuales aplicó dos test. Obtuvo como resultados, un cociente correlativo de la comunicación eficaz y asertiva con la agresión: verbal ($\beta -0.19$; $p<0.01$) e indirecta ($\beta -0.11$; $p<0.01$). Concluyó que la comunicación eficaz y asertiva está negativamente correlacionada con los comportamientos de agresión verbal e indirecta. Por ende, se infirió que los adolescentes que disponen de una comunicación eficaz y asertiva, tienden a involucrarse menos en conductas de agresión, ya sea verbal o indirecta.

De la Rosa y Morales (2020), examinaron la vinculación del estilo de comunicación con los conflictos en adolescentes, en México. Delimitaron una indagación cuantitativa, correlativa, sin experimentación; con la cooperación de 495 educandos de secundarias (227 mujeres, 268 hombres), quienes dieron respuesta a través de un test. Los resultados indicaron que, el estilo comunicativo evitativo responde al indicador cooperativo ($p<0.10$) de los conflictos, mientras que el estilo agresivo y pasivo ($p<0.10$) conlleva a la confrontación; con más frecuencia entre los varones. Concluyó que, a medida que los educandos quieran evitar conflictos con sus compañeros tenderán a hablar, buscar soluciones, aclarar el problema y

establecer modos de comunicación; no obstante, el quedarse callado conducirá a respuestas agresivas para ambos géneros, afectando su convivencia.

Márquez et al. (2019), analizaron la comunicación asertiva en el aprendizaje con alumnos del Bachillerato General Unificado en Ecuador. Delinearon un estudio mixto, transversal; con una participación de 25 educandos y cinco educadores; estos fueron observados y encuestados. Para los resultados reportaron una puntuación inicial/final para elementos visuales (15/28), elementos vocales (20/29) y elementos verbales (30/38) con respecto al aprendizaje. A esto se suma que la comunicación antes mencionada se articuló con el acrecentamiento de la motivación de los escolares en cada asignatura. Concluyeron que la comunicación asertiva, incide en el desarrollo del pensamiento crítico, respeto, autorregulación y habilidades para resolver conflictos en los educandos.

Díaz y Esperanza (2019), estudiaron la convivencia escolar y los procesos de conversación mediados por la inteligencia emocional, en una institución educativa en Colombia. Definió un estudio mixto, transversal, con la participación de 35 educandos; estos fueron observados y encuestados. Reportó en los resultados que, la convivencia escolar era regular (51.4%) afectada por conflictos-peleas (57.1%), violencia física (20%), intolerancia e irrespeto (11.4%). Además, las relaciones interpersonales (94.2%); y los procesos de comunicación (88.5%) inciden en la convivencia escolar. Para sus reflexiones finales indicó que, saber escuchar, asertividad en los procesos comunicativos y la inteligencia emocional fortalecen la convivencia en la escuela.

Utami et al. (2019), evaluaron el efecto del entrenamiento en asertividad en la autoafirmación de adolescentes víctimas de acoso escolar en Indonesia. Diseñaron una investigación cuasi experimental con un grupo de control (GC) y experimental (GE); dirigida a 50 alumnas. Para los resultados del test inicial las féminas se ubicaron en un nivel bajo de asertividad GC (60%) y GE (64%), después del tratamiento, el GC se mantuvo en el mismo nivel (56%) mientras, el GE se ubicó en el nivel alto (80%) $p < 0.05$. Concluyó que, el entrenamiento asertivo demuestra efectividad significativa en la forma deseada de comunicarse, cambiar los patrones de pensamiento negativo, valoración de las propias opiniones, expresión del rechazo y crítica; fomentar la autoestima en estudiantes víctimas de acoso escolar.

La investigación se basa en el paradigma positivista, que se centra en estudios del enfoque cuantitativo, que probaran hipótesis. En este caso que se estudia la comunicación asertiva que epistemológicamente está relacionada a la Teoría ecológica de Bronfenbrenner (Acosta, 2022), quien sostuvo que las personas interactúan desde el comienzo de su vida, es por tal razón que en un ambiente ecológico conformado por estructuras que están interconectadas con las personas, es por ello que los hechos del entorno influyen en el comportamiento de las personas.

La comunicación es la emisión de emociones, ideas, habilidades y conocimientos a través de símbolos, números. La comunicación ocurre en todas las actividades, tanto dentro como fuera de la escuela (Aliyah et al., 2020). Según el actor base, la comunicación asertiva, es un mecanismo de interacción verbal o no verbal para manifestar respetuosamente las verdaderas emociones, pensamientos y percepciones en torno a una situación y percepciones en torno a una situación, sin vulnerar a otros (Cueva et al., 2021). Esta habilidad, demuestra la facultad del individuo para manifestar con seguridad lo que percibe, medita, entiende y el respeto por el derecho de otros por tener una posición distinta. Además, un individuo que se comunica asertivamente, es capaz de dar solución a las dificultades con o sin la el apoyo de otros, practicar y mejorar las habilidades sociales, entender las deficiencias y esforzarse por ser mejor, tomar decisiones, aplicarlas y ser responsable de sus actos (Barida et al., 2021).

La teoría que explica la comunicación asertiva es la teoría de asertividad de Andrew Salter 1949, según esta teoría, la comunicación asertiva implica ser directo y expresar nuestros pensamientos, sentimientos y deseos de manera adecuada, evitando tanto la agresividad como la sumisión (García, 2023). Hay otras teorías que explican la primera variable de estudio como la teoría de la comunicación interpersonal de Virginia Satir, destaca la importancia de la comunicación efectiva para mantener relaciones saludables. Propone el uso de técnicas como el yo en lugar de tú para expresar sentimientos y necesidades, la escucha activa e identificación de los sentimientos personales y de otros (Moscote, 2022). Por último, la teoría de la Comunicación humana de Paul Watzlawick: Según esta teoría, la comunicación asertiva implica una comunicación simétrica, donde ambos interlocutores tienen igual poder y buscan llegar a un consenso. Se resalta la

importancia entre el mensaje verbal y no verbal, así como la necesidad de tener en cuenta el contexto y contemplar el contenido, relación y meta comunicación como diferentes niveles de comunicación (Koopman y Seliga, 2023).

La importancia de la comunicación asertiva radica en que ésta permite a las personas interactuar en un clima de calma y con el debido respeto, expresando lo que desean decir, sin causar daño, sin agredir o herir los sentimientos de otras personas. Permite también desarrollar la habilidad social para relacionarse con uno mismo y con los demás, expresando de manera apropiada los sentimientos, emociones y necesidades; constituyéndose en una especie de autoafirmación personal (Oyola, 2018). Otro de los aspectos por lo que se considera importante la comunicación asertiva, es que debe considerarse como parte del diseño de estrategias efectivas de comunicación que conduzcan a un cambio de comportamiento (Kronrod et al., 2022).

Beneficios de la comunicación asertiva: permite interaccionar con el ambiente educativo y social, corrigiendo la forma en que se solucionan las dificultades con comportamientos adecuados, permite conservar la calma frente a los inconvenientes, manteniendo la relación de amistad y utilizando las palabras adecuadas para evitar herir las susceptibilidades y fortalece la autoestima, las personas asertivas saben que merecen respeto (Berna-Alava et al., 2022).

Entre las principales características que permiten identificar una persona asertiva es que no tiene miedo en expresar su opinión, dialoga adecuadamente, respetando los derechos de las otras personas y respetando los suyos, habla fluidamente, y con entonación adecuada del habla, es decir su conversación verbal se apoya con señas, miradas para expresar lo que siente, saben decir que no, aceptando y emitiendo críticas constructivas (Bernal-Álava et al., 2022).

En tanto, ser asertivo implica la expresión adecuada de ideas, sentimientos y límites sin atacar los derechos de las demás personas, conservando un efecto positivo en quien recibe, teniendo en cuenta los probables efectos de la expresión. (Pfafman, 2020). Aunado a ello, es una habilidad importante que se puede practicar y mejorar, una característica positiva de la personalidad; representa como la conciencia que tienen los individuos de los derechos propios y de los demás y su capacidad para reflejarlos. Por consiguiente, se percibe en el término medio entre

lo pasivo y agresivo; en consecuencia, permite a los individuos desarrollar mejor sus relaciones sociales y resolver problemas (Parmaksiz, 2019).

En el campo educativo, la comunicación asertiva puede personificar una posibilidad de comunicación abierta que coadyuve a los estudiantes a ser más eficientes en el trato de quienes les rodean, logrando mejores relaciones interpersonales. Así como, aprender a proteger sus derechos como alumnos, como amigos, como ciudadano y de sus compañeros. Los educandos, que desarrollen esta habilidad obtienen una mejor agudeza de la autocrítica, la crítica constructiva en ausencia de un sentido de importancia personal y se desempeñarán en su máxima facultad académica (Samfira, 2020). En este propósito, los adolescentes que tienen habilidades para comunicarse asertivamente pueden optimizar su potencial; establecer relaciones interpersonales por medio de su capacidad para expresar expectativas personales a los demás; asimismo, esta se asocia con componentes de petición, rechazo, autoexpresión y elogio durante una conversación. No obstante, la incapacidad de mostrar una comunicación asertiva puede conducir a la intimidación, aislamiento, soledad, exclusión e incluso rechazo social de un educando (Kusumawaty et al., 2021).

Asimismo, mediante la comunicación asertiva, los individuos son autónomos de tomar decisiones, aplicarlas y hacerse responsables de sus acciones. También, es un instrumento de defensa propia eficaz, flexible, para mejorar las relaciones sociales y académicas (Barida et al., 2021). Sin embargo, la falta de comunicación asertiva en adolescentes es uno de los motivos de una conducta agresiva y puede causar obstáculos a la hora de establecer relaciones interpersonales (Yuliani et al., 2020). Al mismo tiempo, carecen de la habilidad para expresar sentimientos directa y abiertamente; temen defender su opinión y decir no ante una situación (Fitri y Widuri, 2021).

En términos de dimensiones, se toman en consideración elementos de la comunicación conductuales: verbal, no verbal y estilos asertivos (Cueva et al., 2021). Primeramente, la comunicación verbal, atañe a la producción del lenguaje hablado para transmitir un mensaje intencionado a un oyente; se puede dividir en varios componentes: semántica, sintaxis y pragmática. Implica la articulación de

palabras, que puede distinguirse desde la conversación y la narración (Cueva et al., 2021).

Seguidamente, la comunicación no verbal, un lenguaje de signos que puede ser la expresión facial o el movimiento corporal. Es generalmente una acción comunicativa enviando y captando los mensajes en omisión de palabras. Pueden ocurrir mediante señas, movimientos del cuerpo, lenguaje del cuerpo o la postura, expresión del rostro y contacto con la vista (Cueva et al., 2021).

En última instancia, estilos asertivos, consiste en saber cuáles son los derechos e intereses personales, defenderlos mediante la objetividad; respeto, lograr lo que se desea, saber negociar. Exhibir autoestima y confianza en sí mismo. Este permite franqueza, honestidad y comunicación directa que eventualmente allanan el camino para la estabilidad (Cueva et al., 2021).

En términos de la segunda variable, se menciona la convivencia escolar; para el Minedu (2021), la convivencia escolar atañe al cúmulo de relaciones interpersonales democráticas que ocurre con el personal directivo, docentes y estudiantes de las escuelas. Se construye de forma comunitaria, diaria, con responsabilidad compartida; sobre la base de la participación, inclusión, democracia e interculturalidad. que debe ser interiorizada por la familia escolar y en cada acción que se desarrolla en la escuela hacer una meditación y ser modelo de paciencia para lograr la concordia en la escuela.

La convivencia escolar, significa que los estudiantes desarrollen logros de aprendizaje, pero también implica conductas sociales y desarrollo de actitudes positivas. Un enfoque de convivencia reconoce, valora, la diferencia y diversidad; otorga importancia a la cohesión social y la necesidad de construir un sentido de ciudadanía común (Camargo et al., 2023). Eventualmente, la convivencia escolar puede presentarse en forma positiva o negativa, con múltiples aspectos para el desarrollo personal de los estudiantes (Cerdeña et al., 2019). Dado que, anterior a la familia, la escuela es el sistema más trascendental para las relaciones interpersonales y socialización de los niños/jóvenes. La aceptación o el rechazo en las relaciones, tienen efectos en el posterior desenvolvimiento social y afectivo de los educandos, según se trate de relaciones basadas en el respeto o en la violencia (Pina et al., 2021).

Existen diferentes teorías que abordan el tema de la convivencia escolar, estas teorías buscan comprender los factores que influyen en la convivencia entre estudiantes y promover un ambiente armonioso y positivo en el entorno educativo; esta investigación considera a la teoría cognitiva social o aprendizaje social de Albert Bandura en 1977; según esta teoría, los estudiantes aprenden a través de la observación y el modelado de conductas que ven en sus compañeros y en los adultos. Por lo tanto, promover modelos positivos de convivencia, como el respeto y la cooperación, puede ser eficaz para influir en el comportamiento de los estudiantes (Vega et al., 2019). Esta teoría tiene en cuenta que las posibilidades de las aptitudes personales figuran un elemento importante en la motivación de los educandos. Bandura, defiende que el triunfo de todos en la sociedad pueden depender de las cualidades personales que se pueden desarrollar y que permiten un buen rendimiento (Camargo et al., 2023). De acuerdo con Piaget y Vygotsky, el mundo exterior y las interacciones que se llevan a cabo, cumplen un propósito esencial en el progreso de las personas. Incluso, para Vygotsky el lenguaje se mejora con las interacciones sociales que se llevan a cabo con fines de comunicación, que son críticos para el desarrollo cognitivo (Erbil, 2020).

Aunado ello, Vygotsky afirmó la importancia del contexto cultural y social para el aprendizaje; derivado de las interacciones sociales. Reconoció que, el espacio en el cual se desarrollan los estudiantes repercutirá en cómo piensan y en qué piensan. Además, de aumentar significativamente la cantidad de información y habilidades que desarrolle (Taber, 2020). Por lo cual, la teoría sociocultural, es un enfoque del aprendizaje y del desarrollo mental a través de la interconexión potencial entre los individuos y su entorno; en donde el estudiante adquiere formas complejas de pensamiento, nuevas habilidades cognitivas, creencias culturales, capacidad para adaptarse. Desde esta perspectiva, a medida que los estudiantes intervienen en una extensa gama de tareas conjuntas e internalizan los efectos del trabajo colectivo, consiguen nuevas estrategias, conocimientos sobre el mundo, medios para interiorizar para la resolución de problemas. Finalmente, se trata tanto de los aportes de la interacción, como del aporte del educando en la interacción por sí mismo, en su ámbito escolar (Ameri, 2020).

En este sentido, la escuela es tanto un lugar para la formación y propagación de conocimientos, como una zona legitimada para suscitar actitudes y valores

orientados a desplegar la convivencia pacífica entre las personas. En tanto, es un espacio de interconexión social adecuado y relevante para someterse a la convivencia en su sentido más amplio que deben promover una buena convivencia escolar y eludir toda forma de agresividad física o psicológica y soslayar toda forma de agresión o acoso (Cerdea et al., 2018).

La escuela se construye de forma comunitaria, diaria, con responsabilidad compartida; sobre la base de la participación, inclusión, democracia e interculturalidad. Tiene como propósitos, fortalecer la solidaridad, equidad, apoyo, diversidad y prevención de la violencia. Los estudiantes que perciben negativamente la convivencia escolar, tienen más probabilidades de involucrarse en actos violentos (Cerdea et al., 2019; Vila et al., 2021). Estimular la educación emocional como un mecanismo de prevención frente a problemas de convivencia; dado que es necesario crear una sana convivencia en las aulas para detener los conflictos interpersonales y relacionales entre los educandos (Martínez et al., 2020; Andrades, 2020).

La convivencia en la escuela es importante porque mejora la comunicación entre los miembros que conforman la escuela y reduce los casos de conducta disruptiva o contrariedades en las relaciones entre iguales (Vila et al., 2021). En este sentido, se debe lograr una convivencia positiva entre los adolescentes en las escuelas secundarias y crear un ambiente saludable que los prepare para enfrentar los desafíos actuales, motiva a que, las personas conviven dentro de una institución educativa y es muy probable que la mayor parte de la interacción social de los alumnos fuera de la familia tenga lugar en la escuela.

El propósito de la convivencia escolar es fortalecer la solidaridad, equidad, apoyo, diversidad y prevención de la violencia. Los estudiantes que perciben negativamente la convivencia escolar, tienen más probabilidades de involucrarse en actos violentos (Cerdea et al., 2019; Vila et al., 2021). Se ha de estimular la educación emocional como un mecanismo de prevención frente a problemas de convivencia; dado que es necesario crear una sana convivencia en las aulas para detener los conflictos interpersonales y relacionales entre los educandos (Martínez et al., 2020; Andrades, 2020).

En términos de dimensiones, se ha considerado al Ministerio de Educación (Minedu, 2021) ha establecido tres dimensiones: convivencia inclusiva; comprende

la valoración por la dignidad humana; con base a la apreciación de la capacidad, cultura, religión, género, etnia y grupo social. Está fundamentada en la identidad, cuidado y pluralidad. Se destaca el trabajo colaborativo, los logros alcanzados y el sentido de pertenencia a una comunidad académica (Minedu, 2021). Como segunda dimensión la convivencia democrática, atañe la intervención corresponsable en la toma de decisiones comunitarias participativas, manejo de conflictos, acciones colectivas, reflexiones del diálogo y seguimiento a los acuerdos (Minedu, 2021). Como tercera dimensión la convivencia de paz o pacífica; resulta de las dimensiones precedentes; cimentada en los valores (tolerancia, respeto, estima, entre otros) para el mejoramiento de las relaciones interpersonales; centrada en la prevención de presencia de conductas disruptivas y en atención según los lineamientos sobre la convivencia desde la práctica educativa (Minedu, 2021).

La convivencia de paz es la facultad de los individuos para tener una comunicación interpersonal, que se caracteriza por una relación amable, de seguridad, en la escuela, la advertencia y la atención de comportamientos de peligro, evitar casos que podrían comprometer la integridad de otras personas; motivar la vigilancia del ambiente y bienes comunes (Aldana y Boada, 2020).

Leyton (2020) indicó algunas dimensiones de la convivencia en las escuelas: el respeto, los integrantes de la escuela deben tratarse con respeto mutuo, reconociendo la diversidad y valorando las diferencias individuales; la comunicación, promueve un diálogo abierto y seguro, que ayude a la solución de conflictos y refuerce la comunicación entre la comunidad escolar; la participación activa, incluye a los miembros de la escuela en tomar la opción correcta que promueva un mayor sentido de pertenencia y compromiso con las actividades de la escuela; prevención y resolución de conflicto, para implementar estrategias y programas para prevenir y abordar los conflictos de manera constructiva, fomentando el diálogo y la empatía, es esencial para promover una sana convivencia escolar; por último, promover valores en los estudiantes como la tolerancia, respeto, solidaridad y responsabilidad. Todo ello ayuda a generar un clima escolar positivo.

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

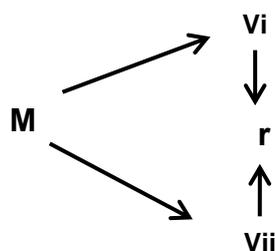
El estudio fue de tipo básico, se lleva a cabo con el propósito principal de promover el campo del conocimiento por sí mismo; su utilidad es universal con base al contenido y la comprensión primordial del fenómeno, sin apuntar a ninguna aplicación inmediata (Sileyew, 2019). Se utilizó el enfoque cuantitativo, implica la percepción de los datos con objetividad y criterios científicamente sólidos; mediante la estadística y el tratamiento de datos numéricos. El proceso de estimación brinda el vínculo primordial entre la observación empírica y el término matemático para examinar el fenómeno (Basias y Pollalis, 2018).

3.1.2 Diseño de investigación

Se utilizó el diseño no experimental. Las variables no se manipularon, por lo cual, la investigadora se limitó a observar los hechos sin actuar sobre los participantes del estudio. Es un medio para examinar, debatir, un modelo propuesto para determinadas variables predictoras y de resultado generales (Asenahabi, 2019). Además, fue de nivel correlacional, cuya intencionalidad se orientó en el establecimiento de vínculos e interconexiones estadísticas positivas (de 0 hasta +1) o negativas (desde -1) entre las variables (Sánchez et al., 2018). En este sentido tuvo un corte transversal, dado que se registran las observaciones y exposiciones del grupo seleccionado, en un solo punto en el tiempo (Reyes et al., 2021). En este caso, se ajustó al siguiente diagrama:

Figura1

Diseño no experimental, nivel correlacional, de corte transversal (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018)



Dónde:

M: Muestra

Vi: Comunicación asertiva

Vii: Convivencia escolar

r: Correlación

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Comunicación asertiva.

Definición conceptual: Mecanismo de interacción verbal y/o verbal para expresar respetuosamente los verdaderos sentimientos, pensamientos y percepciones en torno a una situación, sin vulnerar a otros (Cueva et al., 2021).

Definición operacional: Es medir la variable. Puntuación obtenida en un cuestionario de comunicación asertiva, compuesto de 20 ítems, distribuidos en tres dimensiones: comunicación verbal, no verbal y estilos asertivos.

Indicadores: Conversación, vocabulario y uso social del lenguaje; gestos, postura corporal y contacto visual; franqueza, respeto y resolución de conflictos.

Escala de medición: Ordinal.

Variable 2: Convivencia escolar.

Definición conceptual: Cúmulo de relaciones interpersonales democráticas que ocurre entre los directivos, estudiantes y docentes de las escuelas (Minedu, 2021).

Definición operacional: Es medir la variable. Puntuación obtenida en un cuestionario de convivencia escolar, compuesto de 20 ítems, distribuidos en 3 dimensiones: convivencia inclusiva, democrática y de paz o pacífica.

Indicadores: Apreciación cultural, integración y logros; toma de decisiones participativas, manejo de conflictos y diálogo; valores, relaciones interpersonales y prevención de conductas disruptivas.

Escala de medición: Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Según Lakens, (2022), la población atañe todas las entidades que son posible medir, que cumplen con criterios de elegibilidad para alcanzar los datos. En este particular, estuvo constituida por 110 estudiantes de tercero y cuarto año de Secundaria de la IEP. a través de una fórmula (ver anexo 6).

Criterios de inclusión

Escolares matriculadas del tercer y cuarto grado de Educación Secundaria de la IEP.

Escolares de sexo femenino.

Criterios de exclusión

Estudiantes que faltan por enfermedad.

Estudiantes trasladadas y/o retiradas.

3.3.2 Muestra

Según Lakens, (2022) especifica una imagen representativa de toda la población, que favorece las mediciones para lograr los objetivos inferenciales. En tanto, se delimitaron 86 alumnas de 3° y 4° grado de secundaria de la IEP.

3.3.3 Muestreo

Según Arias y Covinos (2021) es el proceso de elección de modelo representativo estadísticamente de individuos de la población de interés. Ante ello, se delimitó un muestreo no probabilístico intencional o por conveniencia, es decir, para la discriminación de las unidades de análisis se utilizarán parámetros distintos al azar, por el contrario, obedecen al interés de la investigadora.

3.3.4 Unidad de análisis

Estudiantes de 3er y 4to año de secundaria.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según, Ávila et al. (2020) la técnica es la acción metódica que acerca a las opiniones de un grupo establecido en torno a un tema, mediante preguntas, la técnica utilizada fue la encuesta. Se utilizó como instrumento al cuestionario, según Arias y Covinos (2021) en función de lograr tal fin, se usó un conjunto de enunciados interrogativos, que por medio de la autogestión los partícipes expresan sus percepciones.

Al respecto, se acudió a un cuestionario para la variable comunicación asertiva y otro para convivencia escolar ambos con 20 ítems, en la escala de Likert (ver anexo 2).

En lo concerniente a la obtención de la veracidad y credibilidad de los cuestionarios, se utilizó validez de contenido, mediante el juicio de experto, procedimiento que brindó la confirmación de claridad, relevancia, adecuación y coherencia que posean los ítems; este veredicto fue establecido por tres especialistas, profesionales educativos e investigadores (ver anexo 4).

La confiabilidad, según Sánchez et al. (2018), señalaron que identifica la estabilidad del instrumento el cual puede ser aplicado en diversos contextos. Los test fueron sometidos al estadístico Alfa de Cronbach; este coeficiente se ajusta a la escala de tipo Likert y ofreció el índice de confianza de aplicabilidad de 0.842 de la primera variable y la segunda variable 0.862 (ver anexo 6).

3.5. Procedimientos

En primer término, las actividades fueron concernientes a la solicitud de concesión a la Coordinadora de la Red en Cañete, para la puesta en práctica de la indagación en dicho entorno. Al mismo tiempo, con los docentes tutores de los grados mencionados de secundaria. En segundo término, estuvo dirigido a las acciones para lograr la legitimidad de los instrumentos, mediante los procedimientos antes delimitados. Una vez alcanzado este propósito, se aplicaron a los participantes. En tercer término, se estableció el acercamiento con las estudiantes de los grados antes mencionado, para hacerles llegar los cuestionarios, aclarar dudas sobre cómo llenarlos y esperar que consignen las respuestas consecuentes, evitando dejar preguntas sin marcar.

En cuarto término, se hicieron las operaciones para tabular, computar los datos y estimar los estadígrafos descriptivos e inferenciales, que se adecuaron al estudio; con apoyo de sistemas informáticos. Posteriormente, se estableció la comprensión de los datos logrados. Por último, se fijaron las generalidades con base a los productos alcanzados y las posibles orientaciones para ulteriores investigaciones. Además, se procedió con la fase de divulgación oral del trabajo en la casa de estudio.

3.6. Método de análisis de datos

El plan analítico estadístico se conformó de dos procedimientos: en primer lugar, de estadígrafos descriptivos, correspondientes a frecuencia y porcentaje en torno a cada variable. En segundo lugar, estadígrafos inferenciales; este condujo a determinación de la normalidad para conocer la prueba aplicada y su puesta en práctica, para probar las hipótesis a través del coeficiente Spearman (no paramétrica) (Hernández y Mendoza, 2018). Para alcanzar este fin, se empleó el paquete estadístico SPSS (por sus iniciales en inglés), en su versión 28; así mismo se diseñaron tablas para exhibir los datos, estos estuvieron acompañados de sus respectivas interpretaciones.

3.7. Aspectos éticos

En función de garantizar la calidad investigativa, se han considerado los criterios éticos (Carrasco, 2017). Respeto por la condición humana, en virtud de ello las alumnas estarán exentas de situaciones perjudiciales que sean en detrimento de su ser. Beneficencia, sobre situaciones de no maleficencia, de manera que durante el estudio se brindará situaciones a favor de la integridad personal de las alumnas y colaboradores. La confidencialidad, la discreción y anonimato se destinarán para el tratamiento de la información; la cual será usada para propósitos académicos y de investigación. Objetividad, administrada bajo el rigor científico característico del proceso investigativo sin la intervención de la realidad. Por último, Acreditación de autoría, en atención a las directrices de la séptima edición de la Asociación Americana de Psicología.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

4.1.1. Variable 1: Comunicación asertiva.

Tabla 1

Nivel de la variable comunicación asertiva y sus dimensiones

	Bajo		Medio		Alto		Total
	F	%	F	%	F	%	
Comunicación Asertiva	0	0	14	16.3	72	83.7	86
Comunicación verbal	0	0	19	22.1	67	77.9	86
Comunicación verbal no	0	0	32	37.2	54	62.8	86
Estilos asertivos	0	0	22	25.6	64	74.4	86

Los resultados mostraron que el 83.7 % de las encuestadas está siempre de acuerdo con la variable comunicación asertiva, en tal sentido la ubican dentro de un nivel alto; sin embargo, el 16.3 % de las encuestadas indicó que se encontraba en un nivel medio. En otras palabras, las encuestadas valoraron muy positivamente la capacidad del individuo para expresar con seguridad lo que percibe, entiende y considera, y para respetar el derecho de los demás a tener una opinión diferente, en la institución educativa estudiada.

Asimismo, respecto a la comunicación verbal manifiesta un nivel de acuerdo alto entre el 77.9% de todas las encuestadas. Por el contrario, el 22.1% indicó que se encontraba en un nivel medio. De igual manera, el 62,8 % de todas las encuestadas tiene un nivel de acuerdo alto con la dimensión de la comunicación no verbal. Por el contrario, el 37,1 % indicó un nivel de acuerdo medio. También se observa un nivel alto de conformidad con la dimensión de estilos asertivos, por parte del 74,4 % de las encuestadas. Por el contrario, el 25,6% indicó un nivel de acuerdo medio. En otras palabras, la defensa de los derechos e intereses personales mediante, el respeto, la negociación, la franqueza, la honestidad y la comunicación directa fue valorada muy positivamente por los encuestados del centro educativo.

4.1.2. Variable 2: Convivencia escolar

Tabla 2

Nivel de la variable convivencia escolar y sus dimensiones

	Bajo		Medio		Alto		Total
	F	%	F	%	F	%	
Convivencia escolar	0	0	17	19.8	69	80.2	86
Convivencia inclusiva	5	5.8	32	37.2	49	57	86
Convivencia democrática	1	1.2	23	26.7	62	72.1	86
Convivencia de paz o pacífica	2	2.3	17	19.8	67	77.9	86

El 80,2% de las encuestadas está siempre de acuerdo con la variable convivencia escolar y la califica de alto nivel, mientras que el 19,8% indica que es de medio nivel; es decir, las encuestados tienen una actitud muy positiva hacia el desarrollo de convivencia democrática entre las distintas integrantes de la escuela, donde se reconocen y valoran las diferencias y la diversidad; igualmente, el 57,0% está de acuerdo con la dimensión convivencia inclusiva y la clasifica como de nivel alto. Por otro lado, el 37,2% considera que tiene un nivel medio y el 5,8% es de un nivel bajo; es decir, las encuestadas tienen una alta valoración de la dignidad humana a partir de la identificación de capacidades, cultura, religión, género, etnia y grupo social; asimismo, el 72,1% está de acuerdo y la califica como alto con la dimensión de convivencia democrática, mientras que, el 26,7% afirma que se encuentra en un nivel medio y el 1,2% se encuentra en un nivel bajo. De igual manera, el 77,9 % de los participantes está de acuerdo con la dimensión de convivencia pacífica, en un nivel alto; por otro lado, el 19,8% dice que se sitúa en un nivel medio mientras que el 2,3% afirma que se sitúa en un nivel bajo. La convivencia está basada en la paciencia y la consideración, orientada a la construcción de relaciones interpersonales y dirigida a la prevención de conductas destructivas.

4.2. Análisis inferencial

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Estadístico	Kolmogórov-Smirnov	
		gl	Sig.
Comunicación Asertiva	,111	86	,010
Convivencia Escolar	,193	86	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

El propósito de la prueba antes mencionada es examinar en qué medida la distribución de las variables observadas: comunicación asertiva y convivencia escolar, se desvía de lo que se esperaría si proviniera de un reparto normal con la misma media y desviación estándar. La prueba de Kolmogórov-Smirnov permite comprobar si una muestra con más de 50 observaciones proviene de una población, con una determinada distribución normal. En la tabla 3 se evidencia que el valor p es inferior a 0,05, por lo que se excluye la posibilidad de un reparto normal de las variables y se utiliza la correlación Rho-Spearman para la correlación.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general:

H₀: No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y convivencia escolar, en la IEP, de Cañete, Lima, 2023.

H₁: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y convivencia escolar, en la IEP de Cañete, Lima, 2023.

Regla de decisión: Significancia < 0,05 se rechaza la H₀ y se acepta H₁.

Tabla 4

Correlaciones entre la comunicación asertiva y convivencia escolar

		Comunicación Asertiva	Convivencia Escolar
Comunicación Asertiva	Coeficiente de correlación	1,000	,661**
	Sig. (bilateral)		,000
Rho de Spearman	N	86	86
	Coeficiente de correlación	,661**	1,000
Convivencia Escolar	Sig. (bilateral)	,000	
	N	86	86

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En este apartado refleja que hubo una significancia de $0.005 < 0.05$. Por lo tanto, se deniega H_0 y se aprueba H_1 ; y esa correlación es positiva considerable, puesto que el coeficiente de correlación de Rho- Spearman resultó 0,661.

Hipótesis específica 1

H₀: No existe relación significativa entre la comunicación verbal y convivencia escolar, en la IEP, Cañete, Lima, 2023.

H₁: Existe relación significativa entre la comunicación verbal y convivencia escolar, en la IEP, Cañete, Lima, 2023.

Tabla 5

Correlaciones entre la comunicación verbal y convivencia escolar

		Convivencia Escolar	Comunicación verbal
Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,617**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	86	86
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	,617**	1,000
	sig. (bilateral)	,000	.
	N	86	86

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, se observa un p-valor (0.000) < al nivel de significancia (0.05). Entonces, se elimina la H_0 y acepta la H_1 , con un coeficiente de 0,617, que menciona una correlación positiva considerable, es decir, que, una buena comunicación verbal oral o escrita, se relaciona con una mejoría en la convivencia escolar y viceversa.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación significativa entre la comunicación no verbal y la convivencia escolar, en la IEP de Cañete, Lima, 2023.

H₁: Existe relación significativa entre la comunicación no verbal y la convivencia escolar, en la IEP de Cañete, Lima, 2023.

Tabla 6

Correlaciones entre la comunicación no verbal y la convivencia escolar.

		Convivencia Escolar	Comunicación no verbal
Convivencia Escolar	Coeficiente de correlación	1,000	,484**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	86	86
Comunicación no verbal	Coeficiente de correlación	,484**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	86	86

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Dado un p-valor (0.000) < al nivel de significancia (0.05), que se observa en la tabla 6, se excluye la H₀, y se acepta la H₁, con una correlación positiva media, dado un coeficiente de Rho Spearman de 0,484.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación significativa entre los estilos asertivos y convivencia escolar, en la IEP de Cañete, Lima, 2023.

H₁: Existe relación significativa entre los estilos asertivos y convivencia escolar en la IEP de Cañete, Lima, 2023.

Tabla 7*Correlaciones entre los estilos asertivos y convivencia escolar.*

		Convivencia Escolar	Estilos asertivos
Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	1,000	,621**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	86	86
Estilos asertivos	Coefficiente de correlación	,621**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	86	86

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, se observa un P-valor un p-valor (0,000) < 0,05, por lo que se rechaza la H₀, y se llega a la conclusión que existe relación significativa entre los estilos asertivos y convivencia escolar, en la IEP, Cañete, Lima, 2023, con un coeficiente de 0,621, indicando correlación positiva considerable.

V. DISCUSIÓN

En este acápite se reflejan los resultados obtenidos durante el recojo de información y el análisis realizado a las variables de manera descriptiva e inferencial, para dar respuesta a los objetivos propuestos. En lo referente al objetivo general, de acuerdo al Rho-Spearman el coeficiente de correlación es de 0,6610 y el grado de significancia es $0,00 < 0,05$. En este sentido, se evidencia que existe una correlación significativa positiva considerable. Es decir, a mayor comunicación asertiva mejor convivencia escolar con las estudiantes. A la luz de estos hallazgos, cabe mencionar algunos estudios previos coincidente con Acosta (2022), encontró una correlación entre la comunicación asertiva y la convivencia en la escuela, mostrando un índice de correspondencia de $Rho = 0,806$ para ambas variables. Se encontró una correlación significativa ($Rho = 0,05$), así como entre la comunicación asertiva en cuanto a la aceptación ($Rho = 0,772$) y el conflicto escolar ($Rho = 0,779$), concluyendo que la comunicación asertiva tiene una correlación positiva, alta y significativa con la convivencia escolar. De acuerdo a lo referido anteriormente se confirma que el comunicarse asertivamente conduce a una buena convivencia escolar, donde todos los miembros se sientan a gusto en el espacio que comparten.

La comunicación asertiva ayuda establecer límites claros, resolver conflictos de forma pacífica, mejorar las relaciones interpersonales y aumentar la autoestima. Además, nos permite comunicar emociones y pensamientos de manera sincera y constructiva. La comunicación asertiva evita la agresión y la sumisión y promueve la igualdad y el respeto mutuo en las relaciones. Es una habilidad que se puede cultivar y practicar, y permite interactuar con otras personas de manera más efectiva y feliz.

Los resultados también son coincidentes a los de Chávez (2022), estudió el vínculo de la comunicación asertiva y la convivencia escolar. En las derivaciones resultantes, encontró un índice correlacional por pares de $Rho = 0,882$ ($p < 0,01$) entre las variables; y también entre comunicación asertiva y percepciones de convivencia ($Rho = 0,884$; $p < 0,01$) y conflicto escolar ($Rho = 0,878$; $p < 0,01$). Concluyo que efectivamente la comunicación asertiva se asocia positiva, fuerte y significativamente con la convivencia escolar. A partir del análisis realizado se puede decir que las formas de interacción verbal y no verbal mediante los cuales

las personas expresan respetuosamente sus verdaderas emociones, ideas y percepciones sobre una situación defendiendo sus derechos y sin ofender a los demás (Cueva et al., 2021), es base para que exista una convivencia armoniosa en la escuela y por ende alcanzar los logros de aprendizaje y la estabilidad socioemocional de las estudiantes. Epistemológicamente esta investigación toma en cuenta la Teoría ecológica de Bronfenbrenner, porque las personas están en constante relación con el medio que les rodea, por esta razón los sucesos que pasan en el ambiente influyen en el comportamiento de las personas. Por esta razón, la hipótesis alternativa fue aceptada y apunta a una importante relación existente entre las dos variables estudiadas.

Con respecto a la hipótesis 01, se obtuvo un índice correlacional Rho-Spearman 0,617, y el grado de significancia es $0,00 < 0,05$, lo que indica que hay una relación positiva considerable entre la dimensión comunicación verbal y la variable convivencia escolar. Por lo expuesto, se rechaza H_0 y se acepta H_1 , es decir, a mayor comunicación verbal mejor convivencia escolar. Similar resultado obtuvo Cueva (2021) quien investigó la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar. Entre los resultados obtenidos, reportó un coeficiente de correlación de $Rho = 0,882$ ($p < 0,01$) para las variables; y un coeficiente de correlación de $Rho = 0,884$ ($p < 0,01$) para la comunicación asertiva con las percepciones de convivencia ($Rho = 0,884$; $p < 0,01$) y conflicto escolar ($Rho = 0,878$; $p < 0,01$). Concluyó que la comunicación asertiva tiene una relación positiva, alta y significativa con la convivencia escolar. De acuerdo a los resultados obtenidos se puede decir que la comunicación verbal según Cueva et al. (2021) manifestó que si nos comunicamos sea en forma oral o escrita de manera oportuna, al transmitir un mensaje a la otra persona, tiende a corresponder al conjunto de relaciones democráticas de carácter interpersonal que existen al interior de la sociedad educativa. En tal sentido se menciona algunas acciones que evidencia esta dimensión: Respetar los turnos para hablar, evitar usar palabras ofensivas y apodosos que molesten a sus compañeros, utilizar un vocabulario adecuado, respeto al escuchar una crítica constructiva, responder con voz suave cuando alguna compañera tiene alguna duda.

Coincidiendo con estos resultados Linares (2022) encontró una relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar. Los resultados mostraron

que existía un coeficiente de correlación de $r=0,534$ entre estas dos variables, así como entre la comunicación verbal ($r=0,491$) y la comunicación no verbal ($r=0,249$) y la convivencia escolar. Concluyo que efectivamente la comunicación asertiva se asocia positiva media con la convivencia escolar. Lo antes mencionado se relaciona con la teoría del asertividad de Andrew Salter, sostiene que este tipo de comunicación permite a las personas expresar sus ideas, creencias, puntos de vista, de manera oportuna, evitando tanto las conductas violentas como sumisas (García, 2023). Las acciones antes mencionadas contribuyen a convivir en un ambiente acogedor, libre de disputas entre compañeros. Esta teoría proporciona herramientas y pautas para desarrollar habilidades de comunicación asertiva y mejorar la calidad de nuestras relaciones interpersonales. Al aplicar estos conceptos, podemos evitar conflictos innecesarios, fortalecer nuestra autoestima y establecer vínculos más saludables con los demás.

Con respecto a la hipótesis específica 02, el estudio mostró a través del coeficiente Rho-Spearman 0,484 y el grado de significancia es $0,00 < 0,05$, lo que indica que hay una relación positiva media entre la dimensión comunicación no verbal y la variable convivencia escolar. Frente a lo mencionado a mayor comunicación no verbal mejor convivencia escolar. Estos resultados coinciden con Torres (2019), reportó en los resultados, un cociente correlativo de $Rho=0.874$ ($p<0.05$) entre ambas variables; de igual manera entre la comunicación verbal ($Rho= 0.877$; $p<0.05$), no verbal ($Rho=0.851$; $p<0.05$) con la convivencia escolar. A su vez, entre la primera variable asertiva la percepción de la convivencia ($Rho= 0.870$; $p <0.05$) y la concordia escolar ($Rho= 0.874$; $p<0.05$). Concluyó que, la primera variable tiene una asociación positiva, alta y significativamente con la convivencia escolar. De acuerdo a lo antes mencionado, la comunicación no verbal, utiliza un lenguaje de signos que puede ser la expresión facial o el movimiento del cuerpo para enviar mensajes sin palabras. En este caso la comunicación puede ser a través de señas, movimientos del cuerpo, lenguaje del cuerpo o la postura, expresión del rostro y contacto con la vista (Cueva et al., 2021).

Esto quiere decir que la producción de lenguaje por medio de la emisión y recibo de comunicaciones no verbales, utilizando signos, que pueden incluir expresiones del rostro, movimientos del cuerpo mediante señas, gestos, posturas, expresiones oculares, además de objetos, símbolos y pictogramas, tienden a

corresponderse con el desarrollo de convivencias democráticas entre distintos integrantes que conforman la institución educativa, donde se reconocen y valoran las diferencias y la diversidad, y enfatizan la cohesión social y la necesidad de construir un sentido de ciudadanía común, así como fortalecer la solidaridad, la justicia, el apoyo, lo diverso así como la lucha contra la violencia. En tal sentido se menciona algunas acciones que evidencia esta dimensión: Expresa una postura corporal adecuada cuando expresa ideas, emociones y sentimientos, evita manifestar su estado emocional de cólera a través de gestos, movimientos corporales, ante sus compañeras.

La hipótesis específica 03, se obtuvo un coeficiente Rho-Spearman 0,621, y el grado de significancia es $0,00 < 0,05$, señalando un grado de correlación es positiva considerable. entre la dimensión estilos asertivos y la variable convivencia escolar. Por lo expuesto, se rechaza H_0 y se acepta H_1 , es decir, a mayor práctica de estilos asertivos mejor convivencia escolar. Cabe comparar estos resultados con Márquez et al. (2019), quienes hicieron un análisis del efecto de la forma asertiva de comunicación en el aprendizaje de los estudiantes. Reportaron los resultados con una puntuación inicial/final para elementos visuales (15/28), elementos vocales (20/29) y elementos verbales (30/38) con respecto al aprendizaje. Concluyeron que la manera asertiva de comunicación incide en el desarrollo del pensamiento crítico, respeto, autorregulación y capacidad para resolver situaciones de conflicto en los estudiantes. A partir del análisis realizado según Cueva et al. (2021) manifestó que las personas con estilos asertivos en su comunicación conocen sus derechos e intereses particulares, los defienden mediante la objetividad; respeto, logran lo que se desean, saben negociar. Además, demuestran siempre autoestima, honestidad y confianza en sí mismo.

Estos resultados también coinciden con Díaz y Esperanza (2019), estudiaron la convivencia escolar y los procesos de conversación mediados por la inteligencia emocional. Reportaron en los resultados que, la convivencia escolar era regular (51.4%) afectada por conflictos-peleas (57.1%), violencia física (20%), intolerancia e irrespeto (11.4%). Además, las relaciones interpersonales (94.2%); y los procesos de comunicación (88.5%) inciden en la convivencia escolar. Para sus reflexiones finales indicó que, saber escuchar, asertividad en los procesos comunicativos y la inteligencia emocional fortalecen la convivencia en la escuela. Por lo antes

expuesto para que perdure una buena convivencia los estudiantes deben manejar un vocabulario adecuado, respetando las ideas de los demás sin dejar que atropellen sus derechos. Según el Minedu (2021), la convivencia escolar es un conjunto de relaciones interpersonales democráticas que ocurre con el personal directivo, docentes y estudiantes de las escuelas. Se construye día a día, con respeto responsabilidad; sobre la base de la participación, ya que los estudiantes interactúan en su ambiente imitando conductas, que debe ser interiorizada por la familia escolar y en cada acción que se desarrolla en la escuela hacer una meditación y ser modelo de paciencia para lograr la concordia en la escuela.

A raíz de lo expuesto se menciona la teoría que respalda la convivencia escolar la del psicólogo Albert Bandura, según esta teoría, los estudiantes aprenden a través de la observación de las conductas de las demás personas con quienes interactúan. Si el estudiante vive en un ambiente de disputa, violencia, malos tratos imitará esas acciones que perjudicarán la convivencia. Por lo tanto, debemos promover modelos positivos de convivencia, como el respeto y la cooperación, puede ser eficaz para influir en el comportamiento de los estudiantes (Vega et al., 2019). Este teórico, defiende que el triunfo de todos en la sociedad pueden depender de las cualidades personales que se pueden desarrollar y que permiten un buen rendimiento (Camargo et al., 2023).

Por último, los resultados de este estudio son coherentes con el marco teórico, ya que ser asertivo implica la expresión adecuada de ideas, sentimientos y límites sin violar los derechos de los demás, manteniendo un efecto positivo en el destinatario y teniendo en cuenta las posibles consecuencias de la expresión. Incluye expresiones positivas y negativas para alcanzar metas personales y/o instrumentales (Pfafman, 2020), y el objetivo de la convivencia escolar es fortalecer la solidaridad, la justicia, el apoyo, la diversidad y la prevención de la violencia. Los estudiantes que perciben negativamente la convivencia escolar son más propensos a ejercer violencia (Cerdeña et al., 2019; Vila et al., 2021).

Vygotsky afirmó la importancia del contexto cultural y social para el aprendizaje; derivado de las interacciones sociales. Reconoció que, el espacio en el cual se desarrollan los estudiantes influirá en cómo piensan y en qué piensan. Además, de aumentar significativamente la cantidad de información y habilidades

que logre alcanzar (Taber, 2020). Por lo cual, la teoría sociocultural, es un enfoque del aprendizaje y del desarrollo mental a través de la interconexión potencial entre los individuos y su entorno; en donde el estudiante adquiere formas complejas de pensamiento, nuevas habilidades cognitivas, creencias culturales, capacidad para adaptarse. Desde esta perspectiva, a medida que los estudiantes intervienen en una extensa gama de tareas conjuntas e internalizan los efectos del trabajo colectivo, consiguen nuevas estrategias, conocimientos sobre el mundo, medios para interiorizar para la resolución de problemas. Finalmente, se trata tanto de los aportes de la interacción, como del aporte del educando en la interacción por sí mismo, en su ámbito escolar (Ameri, 2020).

Estas teorías aportan diferentes perspectivas para entender la convivencia escolar y ofrecen estrategias para fomentar la armonía y el respeto en el entorno educativo. Sin embargo, es importante recordar que cada escuela y comunidad educativa tiene sus particularidades, por lo que es necesario adaptar estas teorías a las necesidades y características específicas de cada contexto.

La comunicación asertiva ayuda establecer límites claros, resolver conflictos de forma pacífica, mejorar las relaciones interpersonales y aumentar la autoestima. Además, nos permite comunicar emociones y pensamientos de manera sincera y constructiva. La comunicación asertiva evita la agresión y la sumisión y promueve la igualdad y el respeto mutuo en las relaciones. Es una habilidad que se puede cultivar y practicar, y permite interactuar con otras personas de manera más efectiva y feliz.

VI. CONCLUSIONES

Primera.

En relación al objetivo general del estudio, se evidenció una relación significativa positiva considerable entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una IEP de Cañete, Lima, 2023, puesto que el coeficiente de relación es 0,661; a mayor comunicación asertiva mejor convivencia escolar y viceversa.

Segunda.

En relación al objetivo específico 01, se evidenció una relación significativa positiva considerable entre la comunicación verbal y la convivencia escolar en una IEP de Cañete, Lima, 2023, con un coeficiente de Rho Spearman de 0,617, a mayor comunicación verbal mejor convivencia escolar.

Tercera.

En relación al objetivo específico 02, se encontró una relación positiva media, entre la comunicación no verbal y la convivencia escolar en una institución educativa pública de Cañete, Lima, 2023, con un coeficiente de Rho Spearman de 0,484, a mayor uso de la comunicación no verbal mejor convivencia escolar.

Cuarta.

En relación al objetivo específico 03, se encontró una correlación positiva considerable, entre el estilo asertivo y la convivencia escolar en una IEP de Cañete, Lima, 2023, con un coeficiente de Rho Spearman de 0,621, por lo tanto, se puede decir que a mayor uso de estilos asertivos en la comunicación mayor será la convivencia entre los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

Primera.

Se recomienda al director del colegio que gestione el apoyo de aliados estratégicos como con el centro de Salud, DEMUNA y psicólogos de la UGEL, para que planifiquen talleres para los docentes sobre estrategias a desarrollar para poner en práctica la convivencia escolar inclusiva con temas de apreciación cultural e integración; convivencia democrática con temas en la toma de decisiones participativas, manejo de conflictos y diálogo.

Segunda.

Se recomienda al coordinador del comité de bienestar escolar del colegio estudiado, realizar talleres con los docentes de aula y tutores sobre estrategias de comunicación verbal asertiva entre estudiantes para mejorar la convivencia con los estudiantes.

Tercera.

Se recomienda a los docentes de la escuela objeto de estudio, realizar talleres en la hora de Tutoría con las estudiantes, sobre comunicación no verbal, para que se comuniquen de manera asertiva usando gestos y movimientos corporales adecuados. A través de juegos de roles, teatro, afiches, etc.

Cuarta.

Se recomienda a los docentes tengan en cuenta la propuesta del MINEDU y de la UGEL, sobre la protección de los derechos e intereses personales de los estudiantes, a través, del respeto, la negociación, la demostración de autoestima, la confianza, la apertura, la honestidad y la comunicación directa.

REFERENCIAS

- Acosta, J. (2022). *Comunicación asertiva y convivencia escolar en una institución educativa, Pucallpa, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejos]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/809550>
- Aldana, A. y Boada, A. (2022). *El buen trato en el desarrollo personal y social de los niños de 4-5 años en la Unidad Educativa María Angélica Idrobo*. [Trabajo de titulación bibliográfico, Universidad de Ecuador] <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22892>
- Aliyah, H., Kusmayadi, T., & Fitriana, L. (2020). Students' mathematical communication skills of the straight line equation based on gender in junior high school. *Journal of Physics: Conference Series*, 1538(1), 1–9. DOI 10.1088/1742-6596/1538/1/012082
- Andrades, J. (2020). School Coexistence in Latin America: A Literature Review. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 346–368. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1era ed). Enfoques Consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Barida, M., Hidayah, N., Mappiare, A., Ramli, M., & Taufiq, A. (2021). Development of an Instrument of Assertive Communication Scale Based on Yogyakarta Cultural Value. *Pegem Journal of Education and Instruction*, 11(4), 100–109. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1320286>
- Basias, N., & Pollalis, Y. (2018). Quantitative and qualitative research in business & technology: Justifying a suitable research methodology. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 7, 91–105. https://sibresearch.org/uploads/3/4/0/9/34097180/riber_7-s1_sp_h17-083_91-105.pdf
- Bernal-Álava, Á., Cañarte-Vélez, C., Macias-Parrales, T., Ponce-Castillo, M. (2022) La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Polo del Conocimiento*, 7(4); 682 - 695; <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>
- Camargo, P., Roodríguez, L., & Gamarra, R. (2023). Educational program to

- strengthen school coexistence and social skills in student. *International Journal of Instruction*, 16(3), 77–94. https://www.e-iji.net/dosyalar/iji_2023_3_5.pdf
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (San Marcos (ed.)). https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_
- Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J., & Del Rey, R. (2019). School coexistence and its relationship with academic performance among primary education students. *Revista de Psicodidáctica (English Ed.)*, 24(1), 46–52. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2018.06.001>
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C., & Narváez, G. (2018). Impact of the School Coexistence on Academic Performance According to Perception of Typically Developing and Special Educational Needs Students. *Journal of Educational Psychology-Propósitos y Representaciones*, 6(1), 275–300. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1182365>
- Chávez, S. (2022). *Comunicación asertiva y su relación con la convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución educativa-Usquil, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejos]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/104041>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2021). *El futuro del trabajo y los desajustes de habilidades en América Latina*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47651/1/S2100683_es.pdf
- Cueva, M., Hernández, Y., & Regalado, Ó. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 10(4), 315–334. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- Cueva, S. (2021). *Comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes de cuarto a sexto grado en una institución educativa de la Esperanza, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejos]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73845>
- De la Rosa, C., & Morales, M. (2020). Relación entre estilos de comunicación ante el conflicto en mujeres y hombres adolescentes. *Dikê: Revista de Investigación*

- En Derecho, Criminología y Consultoría Jurídica*, 5, 1–20.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8133569>
- Díaz, C., & Esperanza, M. (2019). *Fortalecer la convivencia escolar y los procesos de comunicación a través de la inteligencia emocional* [Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología].
<https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2350>
- El Peruano. (2018). *Aprueban los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes.”* Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU. <https://n9.cl/6vbup>
- Erbil, D. (2020). A review of flipped classroom and cooperative learning method within the context of Vygotsky theory. *Frontiers in Psychology*, 11, 1157.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01157>
- Fitri, Z., & Widuri, E. (2021). Effect between Big Five Personality and Gender on Assertive Behavior in Students. *International Conference of Psychology*, 67–75. <http://www.seminar.uad.ac.id/index.php/ICMPP/article/view/8778>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, & (UNICEF). (2018). *Impulsemos el derecho al buen trato*. Dirigido a Docentes.
<https://www.unicef.org/venezuela/media/441/file/Impulsemos%20el%20derecho%20al>
- García Ocampo, F. R. (2023). Comunicación asertiva para la resolución de conflictos laborales en el Área de Recursos Humanos de la circunscripción Judicial de Ñeembucú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 9045-9064. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5104
- Hernández, R., Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (McGraw-Hill (ed.)).
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Koopman, S y Seliga, L. (2023). [Traducción] Enseñando la paz utilizando la comunicación no violenta para conversaciones difíciles en el aula universitaria. *Revista Ciudad Paz-ando*, 16(1), 142-160. Doi.
<https://doi.org/10.14483/2422278X.20872>
- Kronrod, A., Grinstein, A., & Shuval, K. (2022). Think positive! Emotional response to assertiveness in positive and negative language promoting preventive health behaviors. *Psychology & Health*, 37(11), 1309–1326.

- <https://doi.org/10.1080/08870446.2021.1942876>
- Kusumawaty, I., Yunike, Y., & Ketut, S. (2021). Relationship between Assertive Communication and Cyber-bullying in Adolescents. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 31(4), 231–235. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2021.031.04.7>
- Lakens, D. (2022). Sample size justification. *Collabra: Psychology*, 8(1), 1–28. <https://doi.org/10.1525/collabra.33267>
- Leyton-Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, 1(80), 227-260. <https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>
- Linares, C. (2022). *Comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Alfred Nobel, Chachapoyas* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejos]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81307>
- Márquez, A., Cruz, M., Salazar, R., & Vargas, M. (2019). Comunicación asertiva y su incidencia en el aprendizaje, en estudiantes de bachillerato desde un enfoque de derechos. *Revista Inclusiones*, 7(2), 143–159. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/263>
- Martínez, A., López, R., Aguilar, J., Trigueros, R., Morales, M., & Rocamora, P. (2020). Relationship between emotional intelligence, cybervictimization, and sustainable. <https://doi.org/10.3390/ijerph17217717>
- Ministerio de Educación (Minedu). (2021). *Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de gestión educativa descentralizada*. Documento Normativo. <https://n9.cl/czudh>
- Ministerio de Salud (Minsa). (2013). *Módulo educativo de habilidades para la vida en la promoción de una convivencia saludable: Dirigido a líderes escolares*. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2470.pdf>
- Moscote Mejía, A. (2022). *Dinámica relacional de familias con niños niñas y adolescentes en proceso de fijación de custodia en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Centro Zonal Riohacha 2 del Distrito Especial, Turístico y Cultural Riohacha*. [Universidad de La Guajira, Tesis de Maestría] <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/538>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura

- (UNESCO). (2019). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/11009.pdf
- Oyola, J. (2018) *La comunicación asertiva y su efecto positivo para el área de operaciones de la empresa COVY S.A.S*. Tesis de grado. [Pontificia Universidad Javeriana]. <https://n9.cl/6y49o>
- Parmaksiz, I. (2019). Assertiveness as the Predictor of Adjustment to University Life amongst University Students. *International Journal of Instruction*, 12(4), 131–148. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1230095>
- Pfaffman, T. (2020). Assertiveness. In Encyclopedia of personality and individual differences. In *Encyclopedia of personality and individual differences* (pp. 263–269). Cham: Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-24612-3_1044
- Pina, D., Ruiz, J., Llor, B., Matás, M., Pagán, M., & Puente, E. (2021). “Count on me” Program to improve school coexisting in primary education. *Children and Youth Services Review*, 127, 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2021.106121>
- Samfira, E. (2020). Assertive communication skills in universities. *Educația Plus*, 26(1), 361–373. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=853178>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística (1era ed.)*. Bussiness Support Aneth S.R.L. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sileyew, K. (2019). Research design and methodology. In *Rijeka: IntechOpen*. Cyberspace. [https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Sileyew,+K.+\(2019\).+Research+design+and+methodology.+In+Rijeka:+IntechOpen.+Cyberspace.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=Sileyew,+K.+(2019).+Research+design+and+methodology.+In+Rijeka:+IntechOpen.+Cyberspace.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)
- Silva, M. (2022). *Associação entre as competências de comunicação e assertividade e o envolvimento em comportamentos de agressão, em adolescentes* [Universidade Lusíada do Porto]. <http://repositorio.ulusiada.pt/handle/11067/6722>
- Taber, K. (2020). Mediated Learning Leading Development—The Social Development Theory of Lev Vygotsky. In *Science Education in Theory and Practice*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-43620-9_19

- Torres, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejos]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36575>
- Utami, D., Wati, N., & Nurjanah, N. (2019). The effect of assertive training towards self-assertiveness among female adolescent of bullying in junior high school. *KnE Life Sciences*, 1, 716–725. <https://www.knepublishing.com/index.php/KnE-Life/article/view/5329>
- Vega, N., Flores-Jiménez, R., Flores-Jiménez, I., Hurtado-Vega, B., & Rodríguez-Martínez, J. S. (2019). Teorías del aprendizaje. XIKUA boletín científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan, 7(14), 51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/4359>
- Vila, S., Gilar, R., & Pozo, T. (2021). Effects of student training in social skills and emotional intelligence on the behaviour and coexistence of adolescents in the 21st century. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(10), 5498. <https://doi.org/10.3390/ijerph18105498>
- Yuliani, E., Etika, A., Suharto, I., & Nurseskasatmata, S. (2020). Analysis of Assertive Communication Skills in Adolescents Health With Aggressive Behavior. *3rd International Conference on Social Sciences (ICSS 2020)*, 232–236. doi:10.2991/assehr.k.201014.050. <https://www.atlantipress.com/proceedings/icss-20/125945010>

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Comunicación Asertiva	Mecanismo de interacción verbal y no verbal para expresar respetuosamente los verdaderos sentimientos, pensamientos y percepciones en torno a una situación, sin vulnerar a otros (M. Cueva et al., 2021).	Puntuación obtenida en un cuestionario de comunicación asertiva, compuesto de XX ítems, distribuidos en tres dimensiones: comunicación verbal, comunicación no verbal y estilos asertivos.	Comunicación verbal	Conversación. Vocabulario. Uso social del lenguaje	Ordinal
			Comunicación no verbal	Gestos. Postura corporal. Contacto visual.	
			Estilos asertivos	Franqueza. Respeto. Resolución de conflictos.	
Convivencia Escolar	Cúmulo de relaciones interpersonales democráticas que ocurre entre los miembros de la sociedad educativa (Minedu, 2021).	Puntuación obtenida en un cuestionario de convivencia escolar, compuesto de XX ítems, distribuidos en tres dimensiones: convivencia inclusiva, convivencia democrática, convivencia de paz o pacífica.	Convivencia inclusiva.	Apreciación cultural. Integración. Logros.	Ordinal
			Convivencia democrática.	Toma de decisiones participativas. Manejo de conflictos Diálogo.	
			Convivencia de paz o pacífica.	Valores. Relaciones interpersonales Prevención de conductas disruptivas.	

Anexo 2. Instrumento/s de recolección de datos

Cuestionario de Comunicación Asertiva

Apreciada estudiante.

En virtud de desarrollar la investigación titulada “Comunicación asertiva y convivencia escolar en una Institución Educativa Pública, Cañete, Lima, 2023”; se presenta el siguiente cuestionario, el cual tiene el propósito de recabar tu opinión sobre algunas situaciones. Toda la información que plasme será anónima, no afectará tu promedio de calificación y será empleada con fines investigativo.

Indicaciones: Leer con atención cada uno de los planteamientos. Marque con una (X) solo una alternativa de respuesta para cada ítem, por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. La escala empleada es la siguiente:

Nunca (N)
Casi Nunca (CN)
A Veces (AV)
Casi Siempre (CS)
Siempre (S)

N.º	Ítems	N (1)	CN (2)	AV (3)	CS (4)	S (5)
Dimensión: Comunicación verbal						
1	Establece conversación con sus compañeras					
2	Evita usar palabras ofensivas con sus compañeras en una conversación					
3	Espera su turno para hablar en una conversación entre amigas.					
4	Utiliza un vocabulario adecuado al expresar sus ideas.					
5	Evita usar apodosos que moleste a sus amigas.					
6	Responde con voz suave cuando alguna compañera tiene alguna duda.					
7	Responde con respeto cuando escucha una crítica constructiva.					
Dimensión: Comunicación no verbal						
8	Utiliza gestos para comunicarse con sus compañeras.					
9	Cuando está enojada evita manifestar su estado emocional a través de gestos.					
10	Utiliza alguna postura corporal cuando expresa ideas, emociones y sentimientos.					
11	Tu postura corporal refuerza tu intención de comunicarte con tus compañeras.					
12	Evita realizar movimientos corporales demostrando gestos de burla hacia los demás.					

13	Mantiene contacto visual cuando expresa sus opiniones.					
Dimensión: estilos asertivos						
14	Expresa abiertamente sus emociones.					
15	Expresa sinceramente su opinión.					
16	Respeto la opinión de tu compañera, así estés en desacuerdo con su modo de pensar.					
17	Ofrece disculpa cuando te excedes en algún comentario. Ofrece disculpa cuando se excede en algún comentario.					
18	Cuando una compañera comete un error, le comunica con prudencia y sin burlarse de su equivocación.					
19	Ante un conflicto, busca el diálogo para encontrar la solución.					
20	Cuando tienes algún problema evitas descargar tú cólera con tus compañeras.					

Cuestionario de Convivencia Escolar

Apreciada estudiante.

En virtud de desarrollar la investigación titulada “Comunicación asertiva y convivencia escolar en una Institución Educativa Pública, Cañete, Lima, 2023”; se presenta el siguiente cuestionario, el cual tiene el propósito de recabar tu opinión sobre algunas situaciones. Toda la información que plasme será anónima, no afectará tu promedio de calificación y será empleada con fines investigativo.

Indicaciones: Leer con atención cada uno de los planteamientos. Marque con una (X) solo una alternativa de respuesta para cada ítem, por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. La escala empleada es la siguiente:

Nunca (N)
Casi Nunca (CN)
A Veces (AV)
Casi Siempre (CS)
Siempre (S)

N.º	Ítems	N (1)	CN (2)	AV (3)	CS (4)	S (5)
En la institución educativa:						
Dimensión: Inclusiva						
1	Te integras con facilidad a las costumbres de tus compañeras.					
2	Te tratan por igual que a todas tus compañeras.					
3	Las actividades deportivas favorecen la integración con tus compañeras.					
4	Te integras con facilidad a los equipos de trabajo.					
5	Recibe reconocimiento de los docentes por los logros académicos alcanzados.					
6	Considera que tiene las mismas oportunidades que sus compañeras de alcanzar logros académicos a partir de las actividades que se organizan.					
7	Te es fácil tomar acuerdos con tus compañeras.					
Dimensión: Democrática						
8	Consideras que tus compañeras toman en cuenta tus opiniones.					
9	Propone acciones que beneficia al grupo.					
10	Considera que toman en cuenta el reglamento interno de la escuela para resolver los problemas y/o conflictos entre compañeras.					
11	Evalúa el cumplimiento de los acuerdos de convivencia del aula.					
12	Participa activamente en la solución de conflictos entre compañeras.					

13	Utiliza el diálogo para resolver dificultades entre compañeras.					
14	Mantiene comunicación con sus compañeras.					
Dimensión: De Paz o pacífica						
15	Respeto a sus compañeras.					
16	Te comunicas de manera asertiva con tus compañeras.					
17	Expresa con amabilidad lo que piensa.					
18	Autorregula su comportamiento ante alguna dificultad con sus compañeras.					
19	Pone en práctica las normas de convivencia de la escuela.					
20	Los docentes orientan oportunamente a las estudiantes ante un conflicto entre compañeras.					

Anexo 3. Consentimiento para publicar



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
Red 08010 Nuevo Imperial	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos MARIA DEL PILAR BORJAS SARA VIA	DNI: 15422777

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Comunicación asertiva y convivencia escolar en una Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, Perú.	
Nombre del Programa Académico: PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN	
Autor: Nombres y Apellidos María del Pilar Paz Calderón	DNI: 15399078

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Nuevo Imperial, 17 de mayo de 2023.

Firma: _____



MARIA DEL PILAR BORJAS SARA VIA
DIRECTORA

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 4. Matriz para validar juicios de experto

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Aldo Fernando Rejas de Peña

Presente:

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A1, 518, requiero validarlos instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: Comunicación asertiva y convivencia escolar, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



MARIA DEL PILAR PACALDERON

D.N.I 15399078

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Comunicación asertiva y convivencia escolar”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Aldo Fernando Rejas de la Peña
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación / Administración e Investigación.
Institución donde labora:	Sector interior / Escuela de Posgrado PNP
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudiorealizado.

Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos

Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Encuesta
Autora:	PAZ CALDERON MARIA DEL PILAR
Procedencia:	Cañete
Administración:	
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria de la provincia de Cañete.

Significación:	<p>Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)</p> <p>El cuestionario de comunicación asertiva está compuesto por 20 preguntas según sus 3 dimensiones: Comunicación verbal, comunicación no verbal y los estilos asertivos.</p> <p>El objetivo del cuestionario es determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en una institución educativa Pública de Cañete, Lima, 2023.</p>
----------------	---

1. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescalas	Definición
<p>Variable 1</p> <p>Comunicación asertiva</p> <p>Mecanismo de interacción verbal y no verbal para expresar respetuosamente los verdaderos sentimientos, pensamientos y percepciones en torno a una situación, sin vulnerar a otros (Cueva et al., 2021).</p>	Comunicación verbal	La comunicación verbal, hace referencia a la producción del lenguaje hablado para mandar un aviso voluntario a receptor; se puede dividir en diversas áreas componentes: como la semántica, sintaxis y pragmática.
	Comunicación no verbal	La comunicación no verbal utiliza un lenguaje de signos que puede ser la expresión facial o el movimiento corporal.
<p>Variable 2</p> <p>Convivencia Escolar</p> <p>MINEDU (2021), Atañe al cúmulo de relaciones interpersonales democráticas que ocurre entre los miembros de la sociedad educativa. Se construye de forma comunitaria, diaria, con responsabilidad compartida; sobre la base de la participación,</p>	Estilos asertivos	Los estilos asertivos consisten en saber cuáles son los derechos e intereses personales, defenderlos mediante la objetividad; respeto, lograr lo que se desea, saber negociar.
	Convivencia inclusiva	Comprende la valoración por la dignidad humana; con base a la apreciación de la capacidad, cultura, religión, género, etnia y grupo social. Está fundamentada en la identidad, cuidado y pluralidad. Se destaca, el trabajo colaborativo, los logros alcanzados y el sentido de pertenencia a una comunidad académica.
	Convivencia democrática	La convivencia democrática atañe la intervención corresponsable en la toma de decisiones comunitarias participativas, manejo de conflictos, acciones colectivas,

inclusión, democracia y cultura de paz.	Convivencia de paz o pacífica	reflexiones del diálogo y seguimiento a los acuerdos. Resulta de las dimensiones precedentes; cimentada en valores: tolerancia, respeto, estima, entre otros para el establecimiento de las relaciones interpersonales; centrada en la prevención de presencia de conductas disruptivas, en la preservación de los bienes-espacio y en la reintegración colectiva.
---	--------------------------------------	---

PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES A LOS JUECES

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la comunicación asertiva y convivencia escolar, elaborado por María del Pilar Paz Calderón en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores, califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con susignificado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muyespecífica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo(no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Primera dimensión: Comunicación verbal

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la comunicación verbal y convivencia escolar, en la Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conversación	1.Establece conversación con sus compañeras	4	4	4	
	2.Espera su turno para hablar en una conversación entre amigas.	4	4	4	
	3.Evita usar palabras ofensivas con sus compañeras en una conversación.	4	4	4	
Vocabulario	4.Utiliza un vocabulario adecuado al expresar sus ideas.	3	3	3	
	Evita usar apodos que moleste a sus amigas.	3	3	3	
Uso social del lenguaje	6.Responde con voz suave cuando alguna compañera tiene alguna duda.	3	3	3	
	7.Responde con respeto cuando escucha una crítica constructiva.	3	3	3	

Tercera dimensión: Convivencia de paz o pacífica.

Objetivos de la Dimensión: Medir la convivencia de paz o pacífica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valores.	15. Respeta a sus compañeras.	4	4	3	
	16.- Te comunicas de manera asertiva con tus compañeras.	3	4	4	
Relaciones interpersonales	17. Expresa con Amabilidad con el o	4	4	4	
	18. Autorregula su comportamiento ante alguna dificultad con sus compañeras.	4	3	4	
	19. Pone en práctica Las normas de convivencia en la escuela.	4	4	4	
Prevención de conductas disruptivas	20. Los docentes orientan oportunamente a los estudiantes ante un Conflicto entre compañeras.	3	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **PUEDA SER APLICADO EL INSTRUMENTO.**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Rejas de la Peña Aldo Fernando
Especialidad del validador: Temático

Lima, 31 de mayo del 2023



Rejas de la Peña Aldo Fernando

Tercera dimensión: Convivencia de paz o pacífica.

Objetivos de la Dimensión: Medir la convivencia de paz o pacífica

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valores.	15. Respeta a sus compañeras.	x	x	x	
	16.- Te comunicas de manera asertiva con tus compañeras.	x	x	x	
Relaciones interpersonales	17. Expresa con amabilidad lo que piensa.	x	x	x	
	18. Autorregula su comportamiento ante alguna dificultad con sus compañeras.	x	x	x	
Prevención de conductas disruptivas	19. Pone en práctica las normas de convivencia de la escuela.	x	x	x	
	20. Los docentes orientan oportunamente a los estudiantes ante un conflicto entre compañeras.	x	x	x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): PUEDE SER APLICADO EL INSTRUMENTO

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir

No aplicable [] Apellidos y nombres del juez validador: VALQUI

OXOLON JOSE Especialidad del validador: TEMATICO

Lima, 31 de mayo del 2023



Firma del validador

- **Tercera dimensión:** Convivencia de paz o pacífica.

Objetivos de la Dimensión: Medir la convivencia de paz o pacífica.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valores.	15. Respeta a sus compañeras.	4	4	4	
	16.- Te comunicas de manera asertiva con tus compañeras.	3	4	4	
Relaciones interpersonales	17. Expresa con amabilidad lo que piensa.	4	4	4	
	18. Autorregula su comportamiento ante alguna dificultad con sus compañeras.	4	4	4	
Prevención de conductas disruptivas	19. Pone en práctica las normas de convivencia de la escuela.	4	4	4	
	20. Los docentes orientan oportunamente a las estudiantes ante un conflicto entre compañeras.	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): PUEDE SER APLICADO EL INSTRUMENTO.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable **Apellidos y nombres del juez validador: VÁSQUEZ TOMÁS MELBA RITA**

Especialidad del validador: Metodóloga

Lima, 31 de mayo del 2023



Firma del Experto validador

Anexo 5. Resultados turnitin



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAestrÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Comunicación asertiva y convivencia escolar en una Institución
educativa Pública de Cañete, Lima, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Paz Calderón, María del Pilar (orcid.org/0009-0004-4844-0686)

ASESORES:

Dr. Valqui Óxolon, José Mercedes (orcid.org/0000-0003-0849-9080)

Dra. Cadenillas Albormoz, Violeta (orcid.org/0000-0002-4626-2309)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Resumen de coincidencias X

13 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

13

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	5 %	>
	Trabajo del estudiante		
2	repositorio.ucv.edu.pe	4 %	>
	Fuente de internet		
3	hdl.handle.net	1 %	>
	Fuente de internet		
4	repositorioacademico...	1 %	>
	Fuente de internet		
5	repositorio.uti.edu.ec	<1 %	>
	Fuente de internet		
6	repositorio.autonomad...	<1 %	>
	Fuente de internet		
7	dokumen.pub	<1 %	>
	Fuente de internet		
8	repositorio.unjbg.edu.pe	<1 %	>
	Fuente de internet		
9	Entregado a Ewha Wo...	<1 %	>
	Trabajo del estudiante		
10	repositorio.upn.edu.pe	<1 %	>

Anexo 7. Prueba de Confiabilidad piloto

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	16	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	16	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,842	20

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	16	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	16	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	20

Anexo 8. Baremos

Comunicación asertiva

Bajo	20-46
Medio	47-73
Alto	74-100

Comunicación verbal

Bajo	7-16
Medio	17-26
Alto	27-35

Comunicación no verbal

Bajo	6-14
Medio	15-22
Alto	23-30

Estilos asertivos

Bajo	7-16
Medio	17-26
Alto	27-35

Convivencia escolar

Bajo	20-46
Medio	47-73
Alto	74-100

Convivencia inclusiva

Bajo	6-14
Medio	15-22
Alto	23-30

Convivencia democrática

Bajo	8-18
Medio	19-29
Alto	30-40

Convivencia de paz o pacífica

Bajo	6-14
Medio	15-22
Alto	23-30

Anexo 9. Base de datos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO							
1	Comunicación Asertiva																				Convivencia Escolar																											
2	Comunicación verbal							Comunicación no verbal							estilos asertivos						Convivencia Inclusiva					Convivencia Democrática					Convivencia de Paz o pacífica																	
3	Nº	r1	r2	r3	r4	r5	r6	r7	r8	r9	r10	r11	r12	r13	r14	r15	r16	r17	r18	r19	r20	rr1	rr2	rr3	rr4	rr5	rr6	rr7	rr8	rr9	rr10	rr11	rr12	rr13	rr14	rr15	rr16	rr17	rr18	rr19	rr20							
4	1	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4							
5	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	3					
6	3	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	2	3	5	5	4	4	3	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4				
7	4	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
8	5	3	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4			
9	6	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4		
10	7	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	4	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	5	5	3	4	3	3			
11	8	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
12	9	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3		
13	10	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4		
14	11	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
15	12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
16	13	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	4	4	4	3	
17	14	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
18	15	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	
19	16	5	4	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	
20	17	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3
21	18	4	3	3	4	3	3	3	5	3	3	4	5	4	4	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	3	4	3	3	3	2	5	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	
22	19	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	2	2	4	2	2	4	5	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	4	2	3	2	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	
23	20	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
24	21	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	5	4	4	2	5	5	4	4	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	22	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	23	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	3	3	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO						
22	19	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	2	2	4	5	2	3	2	1	3	2	2	1	3	2	4	2	3	2	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2		
23	20	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4		
24	21	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	5	5	4	4	2	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4		
25	22	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	23	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5		
27	24	3	4	4	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	25	3	4	4	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
29	26	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	27	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	28	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	29	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	5	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	
34	31	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	32	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	33	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	3	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	
37	34	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	5	3	5	5	4																			

Anexo 10. Análisis de confiabilidad

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	86	79
	Excluidos ^a	24	21
	Total	110	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,873	86



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VALQUI OXOLON JOSE MERCEDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Comunicación asertiva y convivencia escolar en una Institución Educativa Pública de Cañete, Lima, 2023.", cuyo autor es PAZ CALDERON MARIA DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VALQUI OXOLON JOSE MERCEDES DNI: 10743897 ORCID: 0000-0003-0849-9080	Firmado electrónicamente por: JOSEVALQUI el 02- 08-2023 08:22:03

Código documento Trilce: TRI - 0630968