



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad
Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Giraldo Inti, Elizabeth Sihomara (orcid.org/0000-0002-0719-2354)

ASESORAS:

Dra. Rodríguez Rojas, Milagritos Leonor (orcid.org/0000-0002-8873-1785)

Mgtr. Flores Ledesma, Katia Ninozca (orcid.org/0000-0002-9088-5820)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres que me apoyaron desde un comienzo y me dieron los mejores consejos que me ayudaron en mi vida profesional, ellos son mi inspiración para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A mis docentes de la escuela de posgrado que me inculcaron sus enseñanzas y sabidurías desde el primer ciclo.

A mi asesora que con su alta experiencia me apoyo hasta el final en el desarrollo de mi investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Representación de las dimensiones de la variable 1	20
Tabla 2 Pruebas de Normalidad	21
Tabla 3 Relación entre el gobierno y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.	22
Tabla 4 Relación entre la tecnología digital y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023	22
Tabla 5 Relación entre la identidad digital y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023	23
Tabla 6 Relación entre los servicios digitales y gestión administrativa Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.	23
Tabla 7 Relación entre la seguridad digital y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Representación del gobierno digital en la municipalidad distrital de Cajamarquilla.	20
Figura 2 Descripción de la gestión administrativa de la entidad analizada.	21

RESUMEN

En el estudio se tuvo como objetivo determinar la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023. Fue de paradigma cuantitativa y de tipo básico, el diseño fue correlacional - no experimental. Se aplicó dos instrumentos (cuestionario por cada variable) a 85 colaboradores de la entidad analizada, esto con el propósito de recolectar toda la información necesaria para la investigación, asimismo se manejó un muestreo probabilístico. Con respecto al procedimiento de los datos se utilizó el paquete estadístico del SPSS v.26 y el Excel v.19, en la cual se tuvo como resultados que la dimensión tecnología digital, identidad digital, servicios digitales y seguridad digital se relacionan da manera directa y significativa con la variable gestión administrativa, esto con los valores de 0,702; 0,585; 0,739 y 0,745. Concluyendo de esa manera que mediante el estadístico Rho de Spearman se evidenció la relación directa y significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa con un resultado se 0,810 y significancia de 0,000.

Palabras clave: Innovación tecnológica, administración, municipalidad distrital.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between the digital government and the administrative management of the District Municipality of Cajamarquilla - Ancash, 2023. It was of a quantitative paradigm and of a basic type, the design was correlational - non-experimental. Two instruments (questionnaire for each variable) were applied to 85 collaborators of the analyzed entity, this with the purpose of collecting all the necessary information for the investigation, also a probabilistic sampling was handled. Regarding the data procedure, the statistical package of SPSS v.26 and Excel v.19 were used, in which the results were that the digital technology dimension, digital identity, digital services and digital security are directly related and significant with the administrative management variable, this with values of 0.702; 0.585; 0.739 and 0.745. Concluding in this way that through Spearman's Rho statistic, the direct and significant relationship between digital government and administrative management was evidenced with a result of 0.810 and a significance of 0.000.

Keywords: Technological innovation, administration, district municipality.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente nos encontramos viviendo en un mundo donde la tecnología la encontramos en todas las acciones que realizamos, ya sea sencillas o complejas, abarcando los campos (turismo, educación, medicina, etc.), el empuje de la tecnología en el contexto actual se ha desarrollado de manera rápida, estableciendo diversos cambios en organizaciones, entidades y en las mismas personas. Es así que el Estado como parte de sus esfuerzos por modernizar sus entidades y mejorar la gestión pública, recomienda se implemente el gobierno digital, para que se pueda optimizar los servicios, efectuar una correcta gestión en los gobiernos a escalafón sub nacional, lo que lleva a una transformación profunda de las prácticas antiguas de gestionar las entidades gubernamentales.

A nivel Latinoamérica, mediante un estudio el 73% de los países que lo constituyen implementan principios tácticos en el marco de una gobernabilidad digital, así mismo, explica que aproximadamente el 30% de los procesos administrativos se desarrollaron linealmente y que el 7% de los habitantes realizaron de esa forma sus procedimientos en alguna institución estatal (Banco Interamericano de Desarrollo [BID], 2019). Mostrado el estudio del portal de iProUP (2020) se puede observar que Uruguay, sobresalió en el marco de gobernabilidad abierta, ya que el 84% fueron procedimientos digitales, concluyéndose que el Estado de dicho país fue el primero en instaurar el Plan Ceibal como políticas estatales el cual da acceso a expandir la entrada tecnológica y el discernimiento.

Por lo tanto, en el Perú, en cuanto a los procesos realizados con los procedimientos del gobierno digital, en marco a los indicadores basados en la productividad de servicios interoperables, más de 34 millones de transacciones bancarias en el 2020 se llegaron a realizar, utilizando una plataforma interoperable que brindan 234 servicios al total de los usufructuarios en 228 entes gubernamentales, que trajo consigo una reducción en los costos y simplificando procesos a favor de los usuarios que son los ciudadanos demandantes de servicios públicos, desafiando las difíciles temporadas que trajo la pandemia (ComexPerú, 2021). A pesar de estos indicadores, se refleja que la nación tiene un puntaje promedio de 58% referente a infraestructura de telecomunicaciones, levemente superior al promedio mundial de 55% y porcentajes similares al promedio regional de 58%, lo que explica su relativamente bajo puntaje a balance de los datos subregionales los cuales fue el

60% del promedio medio (Cámara de Comercio Lima, 2020).

La Municipalidad Distrital de Cajamarquilla es una entidad del Estado la cual se encuentra situada en la región de Ancash, exactamente en la Provincia de Huaraz. Actualmente dicha entidad presenta problemas con respecto a la incorporación de un gobierno digital (GD) eficiente, debido a que refleja problemas con respecto a la conectividad, mejor dicho, no cuentan con acceso directo estable a internet evidenciándose la falta de preocupación y de seriedad de los representantes gubernamentales en mejorar esta situación, perjudicando las labores de los trabajadores que se refleja en el pésimo servicio a la ciudadanía; asimismo presenta problemas con respecto a la ausencia de un aplicativo institucional, en donde todos los trabajadores puedan interactuar compartiendo archivos e informaciones entre ellos, puesto que solo utilizan los correos para poder enviarse y remitir los documentos. Y por último en la municipalidad no capacitan a sus trabajadores, no cuentan con equipos modernos y esta situación genera un mal servicio a los usuarios y un desempeño deficiente en sus funciones.

Por tanto, a partir de lo mencionado el problema general, es el siguiente: ¿De qué manera el gobierno digital se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla- Ancash, 2023? Y como problemas específicos: ¿De qué manera la tecnología digital se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla- Ancash, 2023? ¿De qué manera la identidad digital se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla- Ancash, 2023? ¿De qué manera los servicios digitales se relacionan con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla- Ancash, 2023? ¿De qué manera la seguridad digital se relaciona con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla- Ancash, 2023?

Siendo así el presente estudio se justifica en el ámbito teórico, porque se complementará teorías a los ya existentes. A nivel práctico, porque los resultados se pondrán en práctica en el trabajo diario al servicio de la población, elevando así la calidad y la satisfacción de los usuarios. Finalmente, se justifica metodológicamente porque se elaboraron instrumentos válidos y confiables que podrán ser utilizados en investigaciones futuras.

En efecto el objetivo general que se plantea es el siguiente: Determinar la relación entre el gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023. Y los específicos: Establecer la relación entre la tecnología digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023, determinar la relación entre la identidad digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023, establecer la relación entre los servicios digitales y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023 y determinar la relación entre la seguridad digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Asimismo, se ha considerado como hipótesis general lo siguiente: El gobierno digital se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023. Y como específicos se tiene: La tecnología digital se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023; La identidad digital se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023; Los servicios digitales se relacionan directa y significativamente la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023 y la seguridad digital se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el siguiente capítulo se abordó estudios previos, donde primeramente se mencionó los siguientes antecedentes nacionales, teniendo a Depaz (2021) donde tuvo como finalidad establecer la correlación de la gestión administrativa (G.A) y el gobierno digital de la entidad estatal de Independencia en periodos de pandemia - 2020. Su estudio metodológicamente fue básico-cuantitativo, de tiempo transversal y diseño no experimental- correlacional. En que su muestra fueron 79 empleados de la entidad, los cuales se les aplicó el instrumento del cuestionario para que recopile sus datos. Tuvo como resultados que la G.A. se relacionó con la seguridad digital con un $R=0.586$, asimismo se relacionó con la dimensión servicios digitales con un $R=0.423$ y finalmente con la planeación estratégica con un $R= 0.478$. Concluyendo que con un $R= 0.759$, nivel de significancia del 0.05% y confianza del 95%, presentó una correlación entre sus ambas variables de forma directa y significativa.

Alfaro (2022) tuvo como finalidad en su estudio comprobar si la gestión administrativa se correlaciona con el gobierno digital en una entidad estatal del distrito de Laredo – 2021. Su estudio estuvo bajo un tipo básico – cuantitativo y nivel correlacional, con respecto a su diseño esta fue no experimental – transeccional. Agarró como muestra a 65 colaboradores de la entidad estudiado, los mismos que fueron a responder los dos cuestionarios planteados para medir ambas variables. Tuvo como resultados que el G.D y G.A se manejaron en un horizonte medio según el 63.3% y el 60%, asimismo hubo relación entre los servicios digitales y la G.A. Concluyó que la asociación de ambas variables estudiadas con un Spearman (0.780), preexistió una correlación directa y significativa, dando un nivel de significancia $p=0.000$ y confianza del 95%.

Valenzuela (2021) en su tesis tuvo como propósito manifestar si la modernización de la G.A de la Dirección de TIC de la Policía Nacional del Perú se relaciona con el gobierno digital - 2021. Su tesis fue básica - cuantitativa y diseño donde no se manipula la información (no experimental) - transeccional. Aplicó el instrumento del cuestionario a 66 efectivos policiales, donde tuvo como resultados que mediante la correlación de Spearman el gobierno digital tuvo una correlación de 0.633 con la planeación, también con la tecnología digital con un 0.676 y con el control con un 0.627. Concluyo que entre las dos variables cuestionadas con un Spearman de

0.748 y confianza del 95%, existió una alta relación directa y significativa.

Pais (2022) en su tesis tuvo como fin establecer el grado de correlación del gobierno digital y la gestión administrativa de una municipalidad de Huaraz - 2022. Metodológicamente su tesis fue de diseño no experimental- correlacional y de tipología básica. Considero para su estudio a 160 personales de la entidad como población y muestra, los mismos que respondieron las preguntas establecidas en los dos cuestionarios. Tuvo como resultados que la G.A. se correlacionó con la identidad digital ($Rho=0.531$), también con la tecnología digital ($Rho=0.485$), con los servicios digitales ($Rho=0.645$) y finalmente con la seguridad digital ($Rho=0.575$). Concluyendo así que la v1 se relaciona directamente a nivel alto con la v2 con Rho igual a 0.872, nivel de confianza = 0.95 y significancia =0.000.

Encina (2022) su propósito de su tesis fue comprobar si el G.D. se correlaciona con la G.A. en una entidad del Alto Amazonas. Por tanto, el autor metodológicamente utilizó un estudio básico-cuantitativo y diseño correlacional. Para el análisis el autor consideró a 103 colaboradores de dicha entidad, los mismos que se les aplicó dos cuestionarios para medir ambas variables; teniendo como derivaciones a los datos procesados tuvo que la G.A. se encontró con un 54% en un grado regular y el gobierno digital se encontró con un 44% en un grado también regular, asimismo señaló que la GA se relaciona en un nivel moderado con la tecnología digital con un $Rho= 0.643$, también se relaciona con los servicios digitales con un $Rho=0.532$, con la identidad digital con un $Rho=0.574$ y finalmente se relaciona moderadamente con la seguridad digital con un $Rho=0.605$. Concluyendo que con un $Rho= 0.699$ y significancia del 0.000 el G.D se correlaciona significativamente y directamente con la gestión administrativa.

A nivel internacional se tuvo el antecedente a base de la variable gobierno digital, teniendo primeramente a Correa et al. (2020) donde en su estudio tuvieron como fin establecer las estrategias del gobierno digital para mejorar la confianza de las instituciones públicas. Su estudio fue cuantitativo y nivel correlacional. Su población y muestra estuvo enfocado en 8 instituciones públicas. Recolectaron sus datos, utilizando 2 cuestionarios y 1 ficha de observación, donde tuvieron como resultados que para que un gobierno sea transparente debe publicar los datos acerca de las actividades que realiza donde el 45% de dichas instituciones no lo aplican, asimismo el 68% de las instituciones públicas adaptan tecnologías de información

y el 32% de ellas no adaptan un gobierno digital. Por tanto, concluyeron que la adopción del gobierno digital en las instituciones públicas tuvo un 96% de aceptación y se correlaciona positivamente con la administración de los recursos, afirmando que el gobierno digital ayudará a gestionar de manera transparente las instituciones del Estado, brindando así servicios de calidad a los pobladores.

Adebayo (2019) en su tesis tuvo como finalidad decretar los trascendentales factores que perjudican el desarrollo del gobierno electrónico en Lagos Nigeria. La metodología utilizada por el autor fue cuantitativa y nivel correlacional. Manejo una muestra de 128 funcionarios para analizar sus variables. Tuvo como resultados que el 75 % de los funcionarios del gobierno manifestaron que mantener una rendición de cuentas a base de un sistema digitalizado va a llegar a ser beneficioso, el 64% manifestaron que el factor infraestructura del gobierno electrónico llega a ser inadecuada y el 76.5 % estuvieron a favor de la implementación de un gobierno electrónico. Concluyendo que la aplicación de un gobierno digitalizado se relaciona positivamente con el desarrollo de la nacionalidad estudiado, ya que permitirá mitigar los factores que afecta la transparencia y eficiencia de una entidad.

Suarez y Cedillo (2020) tuvo como propósito aplicar el TAM (Modelo de Aceptación de Tecnología) para predecir la utilización y aprobación del gobierno electrónico (G.E) entre los colaboradores municipales ecuatorianos. Metodológicamente su tesis se manejó bajo un diseño sin manipulación (no experimental) y a base a la tipología fue cuantitativa. Como muestra el autor manejó para el análisis de su trabajo a 80 colaboradores de las diversas sumisiones de una entidad estatal en Ecuador. La recolección de datos fue mediante la utilización de cuestionarios para cada una de las variables. Tuvo como primordial resultado: el 78% de los trabajadores están a favor de la ejecución de un G.E y el 22% no están a favor debido a que no se familiarizan con la tecnología, asimismo el 82% mencionó que el gobierno electrónico favorecería en facilitar las actividades en el municipio y su desempeño. Concluyen que el gobierno electrónico es un indicador primordial en las entidades gubernamentales, debido a que su aplicación ayuda que incremente el desempeño y rendimiento de todos los empleados de dichas entidades del Ecuador.

Yoza y Choez (2022) en su artículo tuvieron como propósito evaluar el gobierno digital en la gestión administrativa para así analizar las obligaciones tributarias en

la sociedad civil. La metodología que utilizó fue la no experimental como diseño, como nivel correlacional con orientación cuantitativa. Asimismo, la población y muestra escogida por los autores fueron a 7 trabajadores de una entidad los cuales son responsables de la gestión administrativa y quienes se rigieron en contestar el cuestionario aplicado para que puedan recolectar información. Tuvieron como resultados que el 57% de los encuestados mencionaron que casi siempre suele ser adecuada la gestión administrativa, con respecto al gobierno digital el 68% mencionaron que se debería aplicar dicho gobierno en la entidad para que así puedan manejar mejor el acatamiento de las tributaciones. Concluyendo así que las variables desarrolladas tuvieron correlación significativa y positiva con un 0.851, logrando con ello examinar eficientemente los compromisos tributarios.

Y como antecedentes internacionales para la variable gestión administrativa se tiene a Boscan et al. (2021) donde en su artículo tuvieron como fin decretar la coexistencia correlacional de la gestión administrativa y la competencia tecnológica en entidades de Ecuador. Utilizaron una metodología basada en un diseño donde no alteran las variables (no experimental), de tipo cuantitativo - correlacional. Su muestra y población que escogieron para su estudio fueron veinte seis entidades de la Provincia del Cañar, Ecuador. Para que recolecten sus datos aplicaron el instrumento del cuestionario, en las cuales les arrojó que sus variables presentaron correlación directa y positivamente ($r= 0,720$). Concluyeron que la gestión administrativa de las entidades examinadas gestiona con éxito utilizando tecnología o medios digitales.

Se presenta las bases teóricas de la variable 1: **Gobierno digital**; es realizar planes usando tecnologías digitales e información de la administración pública ofreciendo servicios de calidad a los clientes, funcionarios públicos y público general que tenga interés permitiendo a los gobiernos en curso ser más eficientes y eficaces en los servicios que ofrecen, se busca instaurar una relación activa del estado con los pobladores (Presidencia del Consejo de Ministros [PCM], 2018). Para Delgado (2020) esta variable envuelve todo un ambiente de labores instituidos por las innovaciones digitales. Según Toro et al. (2020) mejorar la eficiencia digital es mediante una gobernación que contribuya en solucionar dificultades públicas con responsabilidad conjunta con las empresas privadas, públicas y de la sociedad. De esta manera, Clarke (2017) comenta que el G.D se encamina en el manejo

tecnológico, de forma específica, los programas web y presentan como objetivo optimizar el ingreso a los servicios públicos y la entrega eficaz de data gubernamental. Según Gil et al (2018) mencionan que el G.D enreda un progreso de varios valores en gestión respecto a esto se ejecuta una exploración de lo que implica en la adaptación tecnológica en los sistemas prestadoras de servicios, personal solicitado, utilidad, procesamiento, estructura organizacional y desempeño. Continuando Alrawabdeh (2017) ostenta que el G.D es utilizar tecnologías digitales dentro de la administración pública, formando una cooperación de alianzas estratégicamente interesadas en crear y desarrollar servicios digitales que velen por los derechos de los pobladores. Con respecto a las **teorías sobre el gobierno digital**, Feenberg (2012), nos menciona una teoría crucial sobre la tecnología en la cual refiere el desafío de acoger el G.E en un aspecto de instrumento social, donde los trabajadores gubernamentales lo utilizan para poder dar conocimiento de las actividades a realizar y mantener el orden de los documentos. Esto simboliza que las invenciones en tecnología, como el mencionado, se podrá remitir a diversos entornos valorativos, sociales y culturales en los cuales se realizan de manera efectiva las funciones asignadas. Como indica Feenberg (2012), esta es una apreciación resaltante sobre la tecnología ya que asocia al desarrollo e innovación. Así también, se presenta a Rogers (1962) el cual nos habla sobre una teoría enfocada en la propagación de la innovación, donde propone la aceptación tecnológica a partir del enlace con aspectos tanto psicológicos como sociales de los clientes, proporcionando un examen de la teoría específica que investiga difundir esta tecnología inventora en una dirección, esta teoría expone lazos con la ejecución de las tecnologías, así como el tomar decisiones innovadoras, siendo determinante para el nivel de adoptantes. Estos conceptos de innovación y difusión proponen un modelo de teoría basado en factores los cuales fueron divididos en cinco: programas de comunicación, procedimiento de decisión de innovación, invención, tiempo y sistema social. Siendo puntual en señalar que el desarrollo para decidir se divide en varias etapas, en las que los sujetos o empresas experimentan logrando un nivel de adopción definitiva de innovación. Asimismo, Artem (2017) ostenta en su teoría que investigar las dificultades de los medios digitales en la administración pública viene a ser algo indispensable para la ciudadanía, debido a que ahora la mayoría de las

gestiones se manejan de forma virtual, sin la necesidad de que se presente la persona. Asimismo, afirma que no existen muchos estudios que mencionen un contexto digital para difundir gobiernos abiertos con información relevante. Esta revolución digital no es solo económica, por lo contrario, también es del Estado. Esta tecnología con información abundante, inteligencias artificiales o algoritmos cuentan con un potencial de gestión para advertir la corrupción y desarrollar el grado de producción en las entidades estatales.

En cuanto a las dimensiones del gobierno digital, según la PCM (2018) en su Decreto Ley N°1412, lo divide en cuatro dimensiones principales, siendo la primera dimensión la **tecnología digital**; se define como el uso de tecnología, web y aparatos móviles que se prestan para obtener sistemas que nos favorezcan para ingresar y perfeccionar el GS. Los indicadores que amparan al G.D. son vinculados con la TIC, software y Hardware (PCM, 2018). Según Gonzales (2020) se correlaciona con las tecnologías informativas y comunicativas, donde se comprende que es un conjunto y combinación de componentes, servicio tecnológico, fabricación y generar equipos. Y para Ramos (2019) al describir a la tecnología, considera también a los usuarios, porque los contextos de enseñanza tecnológica brindan retos para educar, asimismo se requiere y se deben dominar habilidades tecnológicas que se necesita actualmente. Respecto a la segunda dimensión: **Identidad digital**, la PCM (2018) lo precisa como la unión de atributos que particulariza y admite reconocer a las personas en contextos digitales. Morales et al. (2020) indica que es alusiva a la manera particular de presentar de manera digital los servicios que se utilizan. Y para Carbellido (2021) Es la data e información pública de manera conjunta sobre nosotros en la nube: fichas personales, publicidades, gustos, etc. Como tercera dimensión: **Servicios digitales**, se precisa como una asistencia brindada a los usuarios que demandan ejecutar alguna documentación virtual y que se realiza mediante aparatos móviles, computadoras, tablets (PCM, 2018). Para Gil et al. (2018) es aquello que se entrega de manera completa o parcial mediante el internet o alguna otra red similar, caracterizada por ser mecánico, sin necesidad de presencia para producir y acceder a información, además de contenido que produzcan valor público para los pobladores. Para Gonzales (2020) son los que se encuentran equipados de forma general o parcial mediante el uso de internet, es decir, se diferencia ya que no son presenciales,

mecánicos, con acceso desde cada lugar y minuto usando tecnologías digitales (máquinas computarizadas, aparatos inalámbricos, etc.) estos produciendo valoración a los pobladores. Y para finalizar la cuarta dimensión: **Seguridad digital**, según la PCM (2018) abarca varios mecanismos y aparatos tecnológicos que incitan confianza, confiabilidad y disposición de datos a los que realizan diversas documentaciones o consultas digitales. Para Culqui et al. (2021) es la zona dónde la organización se concentra en los equipos de computación y telemática para resguardar todos los equipos tangibles y digitales vinculados a innovar informáticamente. Docusign (2021) declara que la seguridad en lo digital es la gestión apta y adecuada usando varias tácticas tanto reactivas como proactivas y metodologías y para la protección de los pobladores que puedan tener peligros al entrar a la web, dando así confianza a los usuarios independientes. Las organizaciones estatales, así como el privado, participan en implementar medidas y operaciones con diversas políticas, leyes, evolución, rol y bases que admitan la seguridad integral, confidencial y disponibilidad.

Continuando con las bases teóricas, se definirá mediante Chiavenato (2019) la variable 2: **Gestión administrativa**, que según este autor es una gestión que incorpora el direccionamiento, la organización, planeación y control; a base del personal de servicio y los recursos, además concede que las entidades públicas y privadas encaminen sus funciones acordes a un servicio y manejen adecuadamente sus recursos. Según Aguilar et al. (2020) es la agrupación de operaciones iniciadas por una organización con recursos idóneos, disposición, esfuerzo y mandato, por lo tanto, teniendo la facultad de coordinar y controlar los diferentes roles y actividades. Asimismo, Kumar (2021) menciona que es un conjunto de roles que realizan los empleados de una organización pública con la finalidad de que las actividades planificadas a principios de año se cumplan. En cuanto a Gonzáles et al. (2020) indican que la gestión administrativa fue acreditada como el pilar principal del progreso económico de una entidad, esta pública o privada; dentro de esta gestión las funciones desempeñadas logran que el proceso se desarrolle eficientemente. Y para Criado (2016) la gestión administrativa es de carácter integral, puesto que forma parte del conjunto de acciones relacionadas y enfocadas a alcanzar las metas por medio de la ejecución de las funciones habituales de dicha gestión mediante los procesos administrativos: el

direccionamiento, la organización, planear y controlar. Con respecto a las **teorías de la gestión administrativa**; existe una teoría la cual nos menciona que dicha gestión se origina del vocablo administrar y etimológicamente Administratione esto en latín con significados de administrar, gestionar, servir o gerenciar, asimismo se menciona en esta teoría que es una herramienta indispensable para poder mantener el orden en un ente y de los que lo conforman (Prieto y Therán, 2018).

Otra de las teorías encontradas es la de Bobbio y Matteucci (1987), esta refiere que la administración pública es una herramienta de mando en los tres poderes de un Estado (judicial, legislativo y ejecutivo), además representa a la particularidad institucional específica del gobierno, pues su finalidad es contribuir a que se cumplan los propósitos de cada ámbito del gobierno. Esta teoría está relacionada con el tema de investigación dado que sustenta que la administración pública es aquel instrumento político para actuar para las autoridades competentes sino también para los grupos sociales, siendo así que necesita capacidades para su aplicación para que sean adecuados a la transformación y así al cambio, en simultáneo, capacidades de conservación con el fin de mantener los valores, los principios, las tradiciones y prácticas más idóneas y así ser el soporte del gobierno en vigencia (Falconi et al., 2019). En relación con dichas ideas, Robbins y Coulter (2016, como se citó en Santa y Chapoñan, 2021) concluyen que la administración es una ciencia moderna, pero, sus orígenes datan de tiempos antiguos dado que toda organización tomaba decisiones y las ejecutaba; siendo desde ahí que se percibieron y encontramos en la actualidad varios fundamentos administrativos tales como: el Código Hammurabi, el Nuevo Testamento, donde se indica la forma de conducción de los temas ancestrales en civilizaciones como la Romana, Griega y Egipcia, sitios donde se hallan rastros de esta variable. En Egipto se presenció un sistema de administración de la economía con base en la planificación y un gobierno céntrico de gran mando. En la era medieval, el proceso administrativo da indicios de la racionalización administrativa y dirección. En las declinaciones del Imperio Romano, la autoridad real perdió su centralismo llevándolo a convertirse en un terrateniente. Siendo así que los habitantes se agruparon iniciando la Edad Media, con un modelo de gobierno descentralizado (Santa y Chapoñan, 2021).

En base al dimensionamiento de la segunda variable, Chiavenato estableció cuatro dimensiones, siendo la primera dimensión: **La planeación**; incluyendo la fase de

construcción previa al logro de las metas, esta se ejecuta mediante un panorama-primero. Esta reconoce qué se quiere lograr, qué se debe hacer, cómo, cuándo y en qué orden se debe hacer (Chiavenato, 2019). Para Zamora et al. (2018) la planificación se concentra en investigar, analizar, pronosticar y ordenar todos los recursos disponibles para los servicios, mientras evalúa estos recursos para obtener resultados óptimos o nocivos. Según, Montes et al. (2016) afirman que la planificación define los objetivos organizacionales, desarrolla una estrategia global para lograr esos objetivos y despliega una jerarquía de planificación detallada para ensamblar y sistematizar las operaciones. Los planes se usan para definir metas y actividades a realizar, formular políticas, directrices, modelos y métodos para lograrlo, anticipar problemas que puedan surgir en el futuro, cambiar los planes de acuerdo a los resultados del control, por lo que simboliza un prototipo supuesto de rendimiento futuro. La segunda dimensión: **La dirección**, como un sistema conformado para la ejecución de actividades que están ligadas al liderazgo, motivación, comunicación y trabajo en equipo; en mayor de los casos se designa en esta etapa a personal calificada en cargos de mayores competencias en organización, por otro lado, en entidades horizontales se requiere implementar dichas competencias en la totalidad de su personal clave (Chiavenato, 2019). Para Mochón y Sáez (2017) la dirección general y concentra todos los parámetros establecidos en las dos primeras etapas de la gestión administrativa. Por ende, la dirección tiene como objetivo incentivar que la conducta sea algo más tangible y aspirada por los que conforman la organización. Por ejemplo, una dirección es eficiente, cuando es necesario para las actividades de los trabajadores, seguidamente, tendrá implicancia en la productividad; reflejando una calidad que es manifestada en el alcance de lo que se quiere como una visión a largo plazo, esto es conocido como objetivos. La dirección también fusiona e implementa estrategias afinadas a la coordinación de un costo beneficio con la finalidad de alcanzar las metas u objetivos trazados, vinculados a un correcto proceso de liderazgo, comunicación y motivación. Como tercera dimensión se tiene: **El control**, definida como el tercer proceso y en éste debemos comprobar el funcionamiento adecuado de la empresa en las fases anteriores; por lo que nos fijamos en: la manera que ejecutan las actividades de la empresa, el cumplimiento o no de los objetivos deseados (Chiavenato, 2019). A través del proceso de control sopesamos

los resultados obtenidos contra lo planeado previamente; además, en este proceso se crean mecanismos de control con los que se pueda medir, supervisar y modificar el proceso y progreso de todos los movimientos ejecutados en la entidad, para lo que es necesario tener definidos dichos mecanismos de control, así también, se podrá tener iniciativas que busquen corregir los errores o situaciones que se desvíen de lo que fue planeado previamente y poder acercarnos a los resultados que deseamos (Montes et al. 2016). Para Mochón y Sáez (2017) en relación al Control, debemos fijarnos en los objetivos que hemos establecido para la empresa; lo que conlleva a la realización de la planeación y posteriormente el diseño de la estructura organizativa que usaremos, y así finalmente reclutamos una fuerza laboral capacitada y motivada; sin embargo, no hay garantía de que la empresa realice sus actividades como fueron planificadas previamente y se encamine hacia los objetivos deseados, por lo que se debe supervisar y comprobar el ahincó de los colaboradores de la ente. Y finalmente, la cuarta dimensión: **La organización**, viene a ser una dimensión que engloba el trabajo a realizarse, las responsabilidades del empleado y el correcto manejo de recursos de la institución o empresa. Para lograr un buen desempeño se identifican de forma eficiente las actividades, el personal que debe hacer cada actividad, el sistema de responsabilidades dentro de la empresa (Chiavenato, 2019). Para Montes et al. (2016) una organización se define o estructura de tal manera que se conozcan claramente a los responsables operativos y de gestión en cuanto a las actividades que se vayan a realizar para alcanzar el objetivo de la entidad o empresa. Según Gambino y Pungitore (2020) muchas organizaciones se refugian en su organigrama para determinar objetivamente los cargos y las interacciones entre los mismos; lo que delimita las actividades y compromisos del personal en general, esto favorece a la formación de relaciones de colaboración entre los trabajadores de la empresa o institución.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La tipología de este estudio fue básica, donde mediante Hernández y Mendoza (2018) refieren que estas investigaciones básicas tienen sus singularidades, puesto que empieza con alguna teoría y permanece en el marco. Su propósito es que aumente la sapiencia científica, pero este no se compara con el aspecto práctico.

Respecto al enfoque, esta investigación es de paradigma cuantitativo. A lo que Rodríguez (2020) indica que las investigaciones cuantitativas procura describir, explicar y predecir las variables investigadas, buscando regularidades y correlaciones de causa entre las variables. Esto simboliza que el fin fundamental es la prueba de hipótesis, además de formular y demostrar la teoría.

Acorde al nivel, tuvo un alcance correlacional. Los estudios con este alcance, según Reyes (2022) cuentan con el designio de identificar el rango asociativo existente entre 2 a más concepciones, variables, categorías o fenómenos en una situación concreta.

3.1.2. Diseño de investigación

En afinidad a este punto, se manejó en un diseño no experimental, es decir, sin manipulación de variables, está es definida por Zacarías y Supo (2020) cómo investigaciones en los que no se varía de manera deliberada las variables, lo que se realiza en estas investigaciones es el análisis o medición de los fenómenos o variables tal y como se encuentran en su naturaleza, para estudiarlas. De otra parte, acorde al factor tiempo, esta investigación fue de corte transversal, conceptuada por Méndez (2020) como el diseño que recopila la información en un momento único, siendo su propósito evaluar un contexto, población, suceso, fenómeno o contexto en un periodo de tiempo.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gobierno digital

Definición conceptual: Es realizar planes usando tecnologías digitales e

información de la administración pública ofreciendo servicios de calidad a los clientes, funcionarios públicos y público general que tenga interés permitiendo a los gobiernos en curso ser más eficientes y eficaces en los servicios que ofrecen, se busca instaurar una relación activa del estado con los pobladores (PCM, 2018).

Definición operacional: El gobierno digital se calculó por medio de la utilización de un cuestionario enfocado en sus cuatro dimensiones (servicios digitales, tecnología digital, identidad digital y seguridad digital) que fundó la PCM. Ver anexo N°1

Indicadores: Tecnología digital (TIC, Hardware, Software), Identidad digital Identificación digital (Correos institucionales, Canal de comunicación, Credencial digital), Servicios digitales (Internet, Sitios web, Convenios interinstitucionales, Atención online) y Seguridad digital (Apoyo interinstitucional, Confianza digital, Protocolos de seguridad).

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Gestión administrativa

Definición conceptual: Es un proceso que incorpora el direccionamiento, la organización, planeación y control; a base del personal de servicio y los recursos, además concede que las entidades públicas y privadas encaminen sus funciones acorde a un servicio y manejen adecuadamente sus recursos (Chiavenato, 2019).

Definición operacional: La gestión administrativa se calculó por medio de la utilización de un cuestionario enfocada en sus cuatro dimensiones (planeación, dirección, control y organización) establecidos por Chiavenato.

Indicadores: Planeación (Planificación de Objetivos, Inducción al personal, Matriz FODA, Planificación de metas a cortos plazos), Dirección (Comunicación permanente, Capacitaciones, Reconocimientos, Confianza), Control (Supervisión, Control de recursos) y Organización (Organigrama institucional, Asignación de responsabilidades, Clima laboral). Ver tabla N°1

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Según lo manifestado por Navarro (2014) viene a ser la agrupación de todas las instancias los cuales coinciden con un conjunto de especificaciones. Por lo tanto, la población presente quedó integrada por 108 colaboradores de la entidad gubernamental desarrollada.

- **Criterios de inclusión:** Pertenecieron en la investigación todos los trabajadores de la entidad estudiada que tengan de 18 años a más y que tengan un tiempo mínimo laborando de 4 meses.
- **Criterios de exclusión:** No fueron parte del estudio aquellas personas que no cumplieron con la mayoría de edad y ni mucho menos aquellos trabajadores externos o bien que no laboran en la entidad.

3.3.2. Muestra

Para Baena (2017) la muestra es una representación de una pequeña porción del universo de la que se toman muestras para analizar sus propiedades inherentes. En consecuencia, para poder definir la muestra primeramente se procedió en el manejo de una fórmula la cual viene a ser para poblaciones finitas, precisa para variables cuantitativas, siendo esta la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 p * q N}{E^2(N - 1) + Z^2 p * q}$$

Dónde:

n = tamaño muestral

Z = 1.96 parámetro en distribución normal

N = Todos los colaboradores de la entidad

E = 5% de error aceptado

p = 0,5 %

q = 0,5 %

Situando los datos pertinentes en la presente fórmula se tuvo:

$$\mathbf{n} = \frac{1.96^2 (0.50*0.50) 108}{0.05^2 (108 -1) + 1.96^2 (0.50*0.50)}$$

n = 85 colaboradores de la municipalidad.

Siendo así la muestra fueron los 85 colaboradores de la Municipalidad de Distrital de Cajamarquilla – Ancash, 2023.

3.3.3. Muestreo

El muestreo realizado fue no probabilístico, debido a que la elección de mi muestra fue por conveniencia (Hernández y Mendoza, 2018).

3.3.4. Unidades de análisis

Se enfocó en analizar a los 85 trabajadores de la municipalidad distrital. Por tanto, Ñaupas et al. (2019) ostentan que son elementos individuales o grupos que comparten características similares y se encuentran dentro del ámbito definido por el estudio. Estas unidades pueden ser personas, objetos, fenómenos o eventos, a los cuales se aplican instrumentos de medición para estudiar las variables de interés en la investigación.

3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnica

Según las apreciaciones de Carrasco (2018) esta técnica nos permite recolectar y adquirir información otorgada tanto por individuos o bien estas están contenidas en documentos relevantes para el propósito del estudio. Siendo así, se utilizó la encuesta para recopilar datos para este estudio.

Instrumentos

Como indican Ñaupas et al. (2019) los instrumentos son recopiladores de información, los cuales están establecidas por la estructura del sistema, que mantiene un orden según las variables o fenómenos a estudiar. Por tanto, se manejó el instrumento del cuestionario de gobierno digital la cual constó de 21 preguntas y estuvo estructurado en cuatro dimensiones, de igual manera se utilizó el cuestionario de gestión administrativa que estuvo conformada por 20 Preguntas y estuvo estructurado por cuatro dimensiones. Asimismo, los instrumentos fueron empleados mediante la escala de Likert, visualizados en el anexo N°2.

Validez y confiabilidad

Validez

Lo mencionado por Rebollo y Ábalos (2022) la validez es la facultad que un instrumento posee para realizar el cotejo preciso de cada variable en exploración. La validez se basó en la precisión de la herramienta utilizada para

la muestra, establecida en la opinión y acuerdo de tres juiciosos expertos, los cuales manifestaron que dicho instrumento es la adecuada para medir las variables dadas. Por tanto, la validez se visualiza en el anexo N°4.

Confiabilidad de los instrumentos

Conforme a Corral (2019) se enfoca en que el uso de esta herramienta llega a ser factible para medir ciertas variables sin llegar a incurrir en errores. En cuanto a la confiabilidad del instrumento a utilizar (cuestionario por cada variable), se aplicó una prueba piloto, utilizándose el software SPSS en su versión 26. Los resultados obtenidos mediante la prueba del Alpha de Cronbach fueron las siguientes, para el gobierno digital un alfa de 0,819 y para la gestión administrativa un alfa de 0,824, esto estos instrumentos confiables. Ver anexo N°6

3.5. Procedimientos

El procedimiento de este estudio inicio con la elaboración de los instrumentos para medir ambas variables, para luego estos sean aplicados a los trabajadores de la entidad que se analizó, en la cual primeramente se mandó una solicitud de autorización al municipio por medio de una carta con el fin de que me den acceso y permiso para aplicar mis instrumentos. Ya habiendo tenido la autorización del alcalde, se procedió a recolectar los datos, para luego ser plasmados y procesados estadísticamente en los programas del SPSS V.26, así como también fueron tratados en: MS Excel 2019.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis estadístico se realizó en dos fases un análisis descriptivo con el uso de software SSPSS 26 para la elaboración de tablas y figuras y un análisis inferencial para contrastar la hipótesis realizándose mediante la aplicación del coeficiente de correlación Rho de spearman.

Con respecto a contrastar las hipótesis se realizaron utilizando SPSS v. 26, lo que significa que un procedimiento basado en muestras de evidencia y de teorías de probabilidad, son utilizadas para determinar si una hipótesis es un enunciado plausible de aceptar o rechazar, asimismo se debe enfatizar que

funcionó con 5% de error y 95%, que expresa su significado reflejado en los supuestos realizados.

3.7. Aspectos éticos

Ya culminando de desarrollar el estudio, se tomaron varias convicciones éticas trazadas en la afirmación de Helsinki:

Principio de Beneficencia: el estudio realizado significa algo beneficioso para la sociedad, y en este caso específico el beneficio se da mediante del perfeccionamiento de aquel servicio (os) que se brinda a la ciudadanía.

Principio de confidencialidad: los datos adquiridos se mantuvieron en forma reservada y solo las personas relacionadas a la investigación tuvieron acceso a los mismos.

Principio de Confiabilidad: la información recopilada no fue modificada bajo ningún aspecto y se mantuvo tal y cual se adquirió.

Principio de Respeto a la Persona Humana: deje de lado las subjetividades u opiniones que se pudo tener sobre las personas encuestadas, sus conocimientos y prejuicios a base de lo investigado.

Principio de la Veracidad de la Información: todos los datos recopilados fueron verídicos y tratados sin modificarlos.

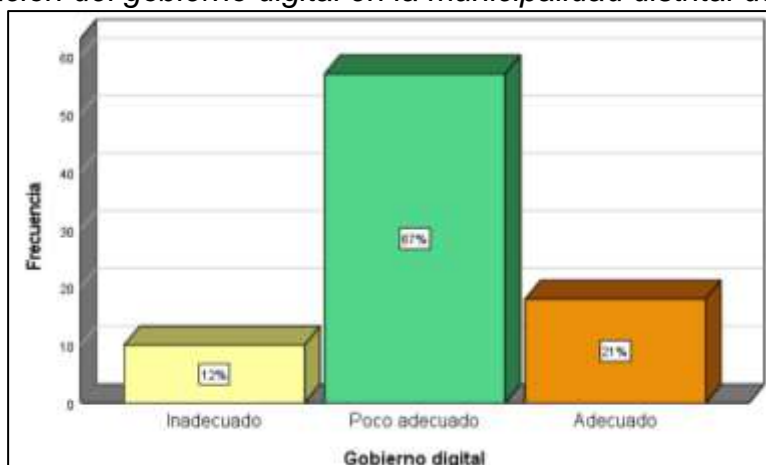
Principio de Respeto de la Propiedad Intelectual: el respeto a la propiedad intelectual de los literatos utilizados como fuentes de información de terceros para esta investigación se vio reafirmado en las referencias a éstos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos

Figura 1

Representación del gobierno digital en la municipalidad distrital de Cajamarquilla.



Podemos visualizar en la figura N°1 que los resultados obtenidos del total de encuestados (85 colaboradores públicos), el 67% de los colaboradores refieren que la aplicación del gobierno digital (G.D) en la entidad se encuentra en un nivel poco adecuada, el 21% manifestaron que el gobierno digital no se está manejando adecuadamente en las diversas áreas de la municipalidad y finalmente el 12% de los encuestados refieren que el G.D se está dando en una manera inadecuada.

Tabla 1

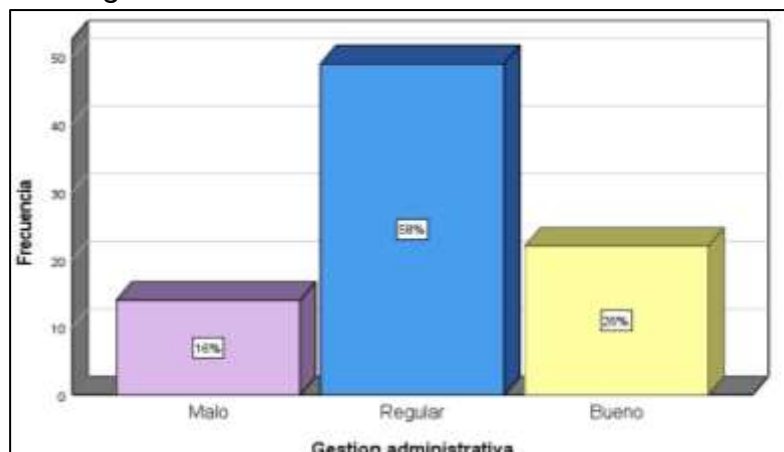
Representación de las dimensiones de la variable 1

Niveles	Tecnología digital		Identidad digital		Servicios digitales		Seguridad digital	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Inadecuado	3	3,5	24	28,2	6	7,1	7	8,2
Poco adecuado	68	80,0	58	68,2	71	83,5	54	63,5
Adecuado	14	16,5	3	3,5	8	9,4	24	28,2
Total	85	100,0	85	100,0	85	100,0	85	100,0

Se observa que el 80% de los encuestados manifiestan que la tecnología digital se maneja de manera poca adecuada en la entidad dada, asimismo el 28% de los mismos mencionan que la aplicación de la identidad digital es inadecuada, con respecto a los servicios digitales los colaboradores sostienen que se encuentra en un nivel poco adecuado, así como también la seguridad digital con un 64% de mencionado por los encuestados que laboran en la municipalidad analizada.

Figura 2

Descripción de la gestión administrativa de la entidad analizada.



En respecto a la figura N°2, el total de encuestados (85 colaboradores públicos), el 58% refieren que la gestión administrativa se está manejando en la entidad estudiada en un nivel regular, asimismo el 26% manifestó que la gestión administrativa se está dando de manera buena en la entidad, pero el 16% de los colaboradores mencionaron que la G.A se está manejando de mala manera en la respectiva municipalidad distrital.

4.2. Análisis inferencial

Prueba de Normalidad

H₀: El conjunto de datos se aproximan a una distribución normal

H₁: El conjunto de datos no se aproximan a una distribución normal

Tabla 2

Pruebas de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno digital	,129	85	,001	,910	85	,000
Gestión administrativa	,134	85	,001	,927	85	,000

Según el test de Kolmogorov-Smirnov no menciona que dentro de la Tabla 2, las variables estudiadas muestran una significancia $p = 0,001 < 0,05$; donde la H₀ es rechazada, y la H₁ es aceptada, afirmando que la distribución de los datos de cada variable de estudio es no normal, por tanto, se usa el estadígrafo Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general de la investigación

H₀: El gobierno digital no se relaciona directa y significativamente con la gestión

administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

H_a: El gobierno digital se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Tabla 3

Relación entre el gobierno y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

			Gobierno digital	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coeficiente de correlación	1,000	,810**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,810**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

De los resultados obtenidos en la tabla 3, de la información obtenida, la correlación de Rho de Spearman es 0,810 lo que indica que existe una alta relación de forma positiva con el G.D y la G.A. Teniendo una significancia igual a ,000, donde se rechaza la H₀ y se admite la H₁, estableciendo que el gobierno digital se enlaza directa y significativamente con la G.A de la municipalidad analizada.

Hipótesis específica 1: La tecnología digital se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa de la municipalidad analizada.

Tabla 4

Relación entre la tecnología digital y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023

			Tecnología digital	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Tecnología digital	Coeficiente de correlación	1,000	,702**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,702**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

Dentro de la tabla 4, el Rho de Spearman es 0,702 lo que indica que existe una relación positiva moderada con la tecnología digital y la G.A. Y una significancia

igual a ,000, rechazando la Ho y se aceptando la H1, determinando que la tecnología digital tiene relación con la G.A de la municipalidad analizada.

Hipótesis específica 2: La identidad digital se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa de la municipalidad analizada

Tabla 5

Relación entre la identidad digital y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023

			Identidad digital	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Identidad digital	Coeficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,585**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

Se puede observar en la tabla 5, que la correlación Rho de Spearman (0,585) indica que existe una relación positiva moderada entre la identidad digital y la gestión administrativa. Y con respecto a la significancia esta fue ,000 rechazando la Ho y aceptando la H1, determinando que la identidad digital se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa de la municipalidad analizada.

Hipótesis específica 3: Los servicios digitales se relacionan directa y significativamente la gestión administrativa de la municipalidad analizada.

Tabla 6

Relación entre los servicios digitales y gestión administrativa Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

			Servicios digitales	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Servicios digitales	Coeficiente de correlación	1,000	,739**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,739**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

En los resultados obtenidos la correlación de Rho de Spearman es 0,739, indican que existe una relación positiva moderada en los servicios digitales y la G.A. Teniendo una significancia de igual a ,000 rechazando la Ho y se acepta la H1, determinando una relación directa y significativa de los servicios digitales con la gestión administrativa de la municipalidad analizada.

Hipótesis específica 4: La seguridad digital se relaciona directa y significativamente con la gestión administrativa de la municipalidad analizada

Tabla 7

Relación entre la seguridad digital y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

			Seguridad digital	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Seguridad digital	Coeficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,745**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

En la Tabla 7, la correlación de Rho de Spearman es 0,745, indicando que existe relación positiva con la seguridad digital y la G.A. Respecto a la significancia esta fue ,000, rechazando la Ho y aceptando la H1, determinando que la seguridad digital tiene relación directa y significativa con la G.A de la municipalidad analizada.

V. DISCUSIÓN

Con respecto a la hipótesis general, se evidenció que, la primera y la segunda variable (Gobierno digital y gestión administrativa) se relacionan directa y significativamente esto con un resultado positivo alto; lo cual el autor Depaz (2021), tuvo resultados semejantes al estudio, manifestando que existe una correlación tanto significativa como directa entre dichas variables, esto en una entidad estatal de Independencia, esto por medio de la pandemia que afecto a nivel mundial y a las entidades tanto públicas como privadas. De igual forma Suarez y Cedillo (2020) coinciden en que los trabajadores de los diversos municipios del Ecuador estuvieron de acuerdo de que exista la ejecución de un gobierno electrónico, ya que por medio de este tipo de gobierno las entidades van a poder tener un mejor control y seguimiento de todas las actividades a realizar, así como una apta interacción entre los ciudadanos y los funcionarios públicos, asimismo los resultados obtenidos en la entidad de Cajamarquilla cuenta con la misma aceptación de los colaboradores con respecto a la implementación de un G.D la cual mejore las capacidades de atención al ciudadano con un mayor control administrativo y que los ciudadanos demandantes de los servicios públicos que brinda puedan tener una mayor facilidad y acceso a la información de manera eficiente, así también los servidores públicos puedan mejorar de acuerdo a las necesidades de la ciudadanía. De la misma forma, estos resultados coinciden con lo hallado por Yoza y Choez (2022) quienes manifiestan que el gobierno digital no se está dando adecuadamente en la sociedad civil, debido a ello muchos de los trabajadores manifestaron que una mala gestión con respecto al gobierno digital llega afectar directamente a la gestión administrativa; por tanto según los resultados emanados de la investigación se infiere que la implementación de un gobierno digital tiende al fracaso por la mala implementación y sin capacitaciones previas de los colaboradores o servidores públicos, además las pocas prácticas de transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana empleados con anterioridad de acuerdo a los practicas en la modernización de la gestión pública, la cual deriva en una mala gestión administrativa que no rompe la barrera burocrática pública. Y finalmente Boscan et al. (2017) obtuvo resultados similares a los obtenidos, donde según

los resultados obtenidos, el gobierno digital de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla lograra su adecuada implementación con un incremento en la conectividad a diversos medios tecnológicos de las entidades públicas de zonas alejadas como es el distrito de Cajamarquilla, al mismo tiempo mencionan que no se cuenta con mayor información a las capacitaciones propias de los colaboradores, como menciona la tesista citada que consuma que llegarían a gestionar el gobierno digital con éxito mediante la utilización de la tecnología o medios digitales. Lo descrito anteriormente se fundamenta teóricamente en la PCM (2018) quien señala que el gobierno digital debe realizar planes usando tecnologías digitales e información de la administración pública ofreciendo servicios de calidad a los clientes, funcionarios públicos y público general que tenga interés permitiendo a los gobiernos en curso ser más eficientes y eficaces en los servicios que ofrecen, añadir a ello que los gobiernos locales como es la municipalidad estudiada que tiene por objetivo la recopilación de las necesidades de la población más cerca de su territorio no será eficiente. De la misma forma Toro et al. (2020) afirma que la eficiencia digital es mediante una gobernación que contribuya en solucionar dificultades públicas con responsabilidad conjunta con las empresas privadas, públicas y de la sociedad, conjuntamente a ello el estudio realizado deriva la asociación publicas privadas y la sociedad civil genera un vínculo de gobernación, donde la ciudadanía percibe mejores servicios públicos dentro de su nación. Igualmente, Clarke (2017) afirma que el gobierno digital se enfoca en la utilización de tecnologías, de forma específica, los programas web y presentan como objetivo optimizar el ingreso a los servicios públicos y la entrega eficaz de data gubernamental; mediante el enfoque empleado de acuerdo a los resultados que refieren los colaboradores ello no se desarrolla debido a la poca accesibilidad a los servicios tecnológicos y conectividad digital. Asimismo, Chiavenato (2019) afirma que la variable analizada es un proceso que incorpora el direccionamiento, la organización, planeación y control; a base del personal de servicio y los recursos, además concede que las entidades públicas y privadas encaminen sus funciones acordes a un servicio y manejen adecuadamente sus recursos que maneja cada entidad, pero que ocurre con las entidades consideradas con una pequeña proporción de ciudadanía urbana

y con gran influencia rural, no incorpora adecuadamente lo mencionado párrafos anteriores. Feenberg (2012), hace referencia a la teoría crucial sobre la tecnología en la cual refiere el desafío de acoger el GE en un aspecto de instrumento social, donde los trabajadores gubernamentales lo utilizan para poder dar conocimiento de las actividades a realizar y mantener el orden de los documentos. Esto simboliza que las invenciones en tecnología, como el mencionado, se podrá remitir a diversos entornos valorativos, sociales y culturales en los cuales se realizan de manera efectiva las funciones asignadas; como se muestra en la entidad estudiada que muestra diferentes patrones de cultura, nivel de capacitaciones, académicas y socioeconómicas donde el estado asigna pequeñas proporciones de recursos financieros. En relación con dichas ideas, Robbins & Coulter (2016, como se citó en Santa y Chapoñan, 2021) concluyen que la administración es una ciencia moderna, pero, sus orígenes datan de tiempos antiguos dado que toda organización tomaba decisiones y las ejecutaba; siendo desde ahí que se percibieron y encontramos en la actualidad varios fundamentos administrativos tales como: el Código Hammurabi, el Nuevo Testamento, donde se indica la forma de conducción de los temas ancestrales en civilizaciones como la Romana, Griega y Egipcia, sitios donde se hallan rastros de la gestión administrativa o de qué manera es conocido, los procesos administrativos, en la actualidad encontramos al Texto Único de Procedimiento Administrativo a la cual se rige la gestión administraba de todas las entidades públicas, a la cual no es ajena la entidad en estudio.

Referido a la hipótesis específica 1, se llegó a la terminación según la prueba de correlación de Rho de Spearman de que existe una relación directa y significativa entre la tecnología digital y la gestión administrativa, dando una relación positiva moderada; así como lo manifestado por el tesista Valenzuela (2021) quien en su investigación tuvo resultados que se asimilan a los que se obtuvo en este estudio, la cual manifestó que tecnología digital si se llega a relacionar directa y significativamente con la G.A de la dirección de TIC de la PNP, así como en la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla. Asimismo, también tiene una relación alta con la tesis de Encina (2022) quien también manifestó que la tecnología digital si tiene un vínculo directo con G.A en la ente municipal del Alto Amazonas que al igual que la Municipalidad Distrital de

Cajamarquilla es una entidad local que se encuentra más cerca del ciudadano, debido a que muchos de los trabajadores creen que el G.D está dentro de un nivel regular, asimismo la tecnología digital también es considerado fundamental en el estudio presente debido a que resulta una relación positiva moderada con la G.A. Las teorías que se relacionan con la dimensión tecnología digital son las siguientes; la principal lo manifiesta la PCM (2018) menciona que la tecnología digital viene a ser el uso de tecnología, web y aparatos móviles que se prestan para obtener sistemas que nos favorezcan para ingresar y perfeccionar el GS que permite el perfeccionamiento de los procedimientos administrativos que día a día presentan quejas en las entidades del estado como mencionan los colaboradores de la entidad en estudio que la tecnología digital es limitada. Según Gonzales (2020) se correlaciona con las tecnologías informativas y comunicativas, donde se comprende que es un conjunto y combinación de componentes, servicio tecnológico, fabricación y generar equipos, una muestra de ello es que la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla cuenta con carencias de herramientas tecnológicas, páginas web, uso de aplicativos móviles, tramite documentario con control digital, entre otros que muestra la relación directa que tiene la variable. Para Ramos (2019) al describir a la tecnología, considera también a los usuarios, porque los contextos de enseñanza tecnológica brindan retos para educar, asimismo se requiere y se deben dominar habilidades tecnológicas que se necesita actualmente; las limitaciones se refleja en cuanto se implementan las herramientas tecnológicas que como evidencia la entidad en estudio cuenta con una página de Facebook a la cual la población no realiza ninguna consulta y el servidor público que lo administra no realiza mejoras en la comunicación digital. Asimismo, Artem (2017) ostenta en su teoría que investigar las dificultades de lo digital en la administración pública y el uso de tic's al ejecutar de forma administrativa de la burocracia se representa en una cantidad formidable de obras positivas. Pero, más análisis de teorías manifiestan que, aunque hay muchos autores científicos, no existen muchos estudios que mencionen un contexto digital para difundir gobiernos abiertos con información relevante. Esta revolución digital no es solo económica, por lo contrario, también es del Estado. Esta tecnología con información abundante,

inteligencias artificiales o algoritmos cuentan con un potencial de gestión para advertir la corrupción y medir el grado de producción en las entidades estatales, donde las entidades al servicio de la ciudadanía cuenten con datos flexibles para establecer patrones de necesidades recurrentes de acuerdo al ámbito, región y diversos aspectos socioculturales de la ciudadanía, de acuerdo a las implicancias del estudio la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla cuenta con diversas costumbres, mayor a 2 idiomas maternas, que inhibe a que las herramientas tecnológicas sean más que novedoso, dificultoso para la sociedad con su insipiencia.

En base a la hipótesis específica 2, se evidenció con la correlación de Rho de Spearman una relación directa y significativa entre la dimensión identidad digital y la gestión administrativa, con el resultado de 0,585 que viene a ser una relación positiva moderada; coincidiendo con Pais (2022) alude que esta dimensión tiene una alta correlación con la G.A en la ente municipal de Huaraz. También, los datos obtenidos al final de esta tesis lo cual es que la identidad digital no se encuentra tan correctamente adaptado en la municipalidad de Cajamarquilla, reflejando con ello una precaria gestión administrativa, ya que esta dimensión viene a ser importante para mantener toda la información necesario de los usuarios y demás documentos de la entidad en general, siendo así ante lo manifestado se relación con lo sustentado por los tesisistas Correa et al. (2020) quienes mencionan la importancia de tener una correcta identidad digital en una institución para que toda la información o data tenida se mantenga acorde. Asimismo, con respecto a la teoría señalada por la PCM (2018) en que dice que la identidad digital precisa como la unión de atributos que particulariza y admite reconocer a las personas en contextos digitales; en la que en nuestro estudio un porcentaje maso menos considerable de los usuarios si se tienen registrados con sus datos actuales. Morales et al. (2020) indica que dicha dimensión es alusiva a la manera particular de mostrar de manera digital los servicios que se utilizan, siendo así en la municipalidad que se analizó digitalmente la identidad de los usuarios y demás tramites se manejan de manera maso menos regular. Y finalmente, con lo declarado por Carbellido (2021) la identidad digital es la data e información pública de manera conjunta sobre nosotros en la nube: fichas personales, publicidades, gustos, etc. Por

tanto, en nuestra identidad analizada la información pública de los usuarios se mantiene en una manera media ya que hay datos que aún falta actualizar.

En afinidad a la hipótesis específica 3, el Rho de Spearman voto un resultado de que existe una relación positiva moderada entre los servicios digitales y la G.A; en la cual este resultado dado en la investigación se asemeja con lo manifestado por Alfaro (2022) ya que el menciona en su tesis que la dimensión servicios digitales se correlaciona con la G.A en una entidad estatal de Laredo, esto porque es una dimensión de suma importancia ya que mantener adecuadamente los servicios digitales va ayudar a que los ciudadanos tengan una mejor experiencia y facilidad de que puedan realizar sus documentaciones y papeleos. Asimismo, los resultados que tuvo Adebayo (2019) en su tesis también tienen similitudes con los obtenidos en este estudio, donde se consiguió que los colaboradores de la entidad de Cajamarquilla manifestaron que una buena aplicación de los servicios digitales va a ayudar a que los diversos trámites se realicen con rapidez, así como lo mencionado por el tesista Abedayo que mencionó que muchos de los trabajadores de Lagos Nigeria manifestaron que si se diera un apto servicio digital los tramites y demás solicitudes llegarían a ser más ágil y beneficioso tanto para la entidad como para los usuarios. Lo descrito anteriormente se fundamenta teóricamente por la PCM (2018) quien precisa que los servicios digitales son aquello que se brinda a los clientes que demandan ejecutar alguna documentación virtual y que se realiza mediante aparatos móviles, computadoras, tablets. En la cual en la entidad estudiada los clientes no tienen un correcto servicio digital para que puedan realizar de forma adecuada sus trámites. Para Gil et al. (2018) los servicios digitales son aquellos que se entrega de manera completa o parcial mediante el internet o alguna otra red similar para producir y acceder a información; en contrapartida en nuestra entidad no se tiene en cuenta esta información debido a que no se tiene un correcto servicio digital ocasionando que no se produzcan valor público para los pobladores. Y finalmente en la entidad estudiada no se encuentra con aparatos tan actualizados que ayuden a aportar servicios digitales buenos a los ciudadanos, en la cual Gonzales (2020) menciona que los servicios digitales vienen a ser los equipados tales

como máquinas de cómputo, aparatos móviles, etc., que bien llegan a producir valor en los pobladores.

Concerniente a la hipótesis específica 4, se halló por medio del estadístico de Rho de Spearman, una relación directa y moderada con la seguridad digital y la gestión administrativa de la municipalidad ya estudiada. Siendo así estos resultados mencionados tienen similitud con lo mencionado por el tesista Depaz (2021), quien menciona que la seguridad digital viene a ser muy importante para una entidad estatal y a medida que este sea bien aplicado la gestión administrativa llegaría a manejarse correctamente y en beneficio de los ciudadanos, asimismo menciona que ambos se relacionan de manera directa y significativa. Asimismo, Pais (2022) en su tesis tuvo resultados que tienen semejanza con lo hallado en la investigación, que como se pudo apreciar en los resultados emanados, la seguridad digital de la municipalidad distrital de Cajamarquilla se encuentra en un nivel regular por tanto la gestión administrativa también viene a ser regular; siendo así, el tesista Pais, en su estudio mencionó que la dimensión seguridad digital se correlaciona directa y significativa con la gestión administrativa de una municipalidad de Huaraz, en la cual quiere decir que si una tiene un impacto negativo la otra también es afectada. Con respecto a la teoría mencionada por la PCM (2018) en nuestro estudio se puede deducir que la seguridad digital si viene a ser un indicador indispensable que toda entidad tiene que mantener, ya que así los usuarios van a confiar en que la entidad tendrá todos sus datos en discreción y con ello seguros de que no se divulgará cualquier información brindada. Siendo así la PCM, manifestó que la seguridad digital abarca varios aparatos tecnológicos y métodos que incitan confiabilidad, seguridad como disposición de la data a los que realizan diversas documentaciones o consultas digitales. Asimismo, Culqui et al. (2021) menciona que la seguridad digital es la zona dónde la organización se concentra en los equipos de computación y telemática para resguardar todos los equipos tangibles y digitales vinculados a innovar informáticamente; en la cual a base a esta definición en la entidad los representantes municipales no se centran en tener esta seguridad digital y peor aún en no mantenerse actualizados tecnológicamente. Y finalmente, según la teoría manifestada por Docusign (2021) declara que la seguridad en lo digital es la gestión apta y

adecuada usando un varias metodologías y medidas proactivas y reactivadoras para la seguridad de los pobladores que puedan tener peligros al entrar a la web, dando así confianza a los usuarios independientes. Por tanto, a esta declaración de dicho autor, en la municipalidad distrital de Cajamarquilla aún está en un promedio medio la adaptación de una seguridad digital por la cual se debería de implementar acciones y medidas con diversas políticas, leyes, procesos, rol y bases que admitan la seguridad integral, confidencial y disponibilidad.

Siendo así se llega a deducir por medio de la comparación de los diversos estudios, que el gobierno digital viene a ser una variable muy importante para las entidades gubernamentales, ya que por este medio muchos de los tramites, papeles y registros se van a llevar de una manera más eficaz. También, se debe de recalcar que en la realización de esta etapa se presentó algunas dificultades, pero así mismo en el transcurso se llegó a solucionarlo teniendo un fin beneficioso.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se pudo evidenciar que existe una relación directa y significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Cajamarquilla, esto mediante la correlación de Rho de Spearman que arrojó un valor de 0,810 y un nivel de significancia del 0,000 que significa una relación positiva alta, lo cual, a una mejor y eficaz incorporación del gobierno digital, la gestión administrativa en la entidad se llegará a manejar de manera adecuada.

SEGUNDA: Se determinó que la dimensión tecnología digital se relaciona de manera directa y significativa con la variable gestión administrativa de la municipalidad analizada, esto mediante la prueba de correlación de Rho de Spearman que arrojó un valor de 0,702 y significancia de 0,000 que simboliza una relación positiva moderada, por tanto, una buena aplicación tecnológica digital logrará que la gestión administrativa se maneje de manera más óptima.

TERCERA: Se pudo concluir que la dimensión identidad digital se relaciona de manera directa y significativa con la variable gestión administrativa de la municipalidad estudiado, esto mediante la prueba de correlación de Rho de Spearman que arrojó un valor de 0,585 con un nivel de significancia de 0,000 que significa una relación positiva moderada, por tanto, una correcta incorporación de la identidad digital, ayudará que la gestión administrativa se opere de forma más organizada.

CUARTA: Se obtuvo que la dimensión servicios digitales se relaciona de manera directa y significativa con la variable gestión administrativa de la entidad estudiado, esto mediante la prueba de Rho de Spearman que arrojó un valor de 0,739 y nivel de significancia de 0,000 que significa una relación positiva moderada; por tanto, a mejores servicios digitales en la entidad, la gestión administrativa se manejará eficientemente.

QUINTA: Se evidenció la presencia correlacional directa y significativa entre la dimensión seguridad digital y la gestión administrativa de la municipalidad analizada, esto mediante la prueba de Rho de Spearman que arrojó un 0,745 y 0,000 de significancia que simboliza una relación positiva moderada; por tanto, si la seguridad digital llegara a ser mal aplicada, esto repercutirá en el manejo óptimo de la gestión administrativa, retrasando las labores en la entidad.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al alcalde municipal y demás funcionarios que lleguen a implementar un plan de incorporación de medidas de un gobierno digital acorde a las gestiones entrantes y salientes del distrito de Cajamarquilla, para así lograr que no retrase o interrumpa todos los objetivos y metas que se trazan cada año.

SEGUNDA: Al alcalde municipal optar medidas para generar asociaciones publico privadas para el acceso al servicio de internet logrando con ello una implementación exitosa de un gobierno digital en su ámbito de influencia, asimismo actualicen los equipos y maquinas antiguas que no son de ayuda para el buen funcionamiento de las actividades.

TERCERA: Al alcalde junto a su grupo de trabajo, implementar capacitaciones y sensibilizar a la población por parte de la entidad local que denote el acceso a un gobierno digital más cerca al ciudadano que desarrolle su objetivo fundamental que es la transparencia, fluides de la gestión administrativa, así como satisfacer al poblador por medio de la entidad local.

CUARTA: A la autoridad municipal, digitalizar los procedimientos ejecutados en la entidad, con la practica en pequeñas proporciones en la población que muestre la confiabilidad del sistema de gestión administrativa digital y puedan acceder a los diversos servicios digitales que brinda la entidad la cual denote la seguridad y el fácil acceso a la ciudadanía.

QUINTA: Al encargado del área de las Tic's que trate de incorporar un sistema de seguridad, la cual ayude a que no se pierda información necesaria para la entidad, así como también implementen un código a cada área para que solo los trabajadores pertinentes puedan tener acceso a los archivos y así no se pueda ocasionar alguna modificación o perdida de algunos documentos o datos importantes de los usuarios.

REFERENCIAS

- Adebayo, F. (2019). *Electronic Government: An investigation of factors facilitating and impeding the development of e-government in Nigeria*. [Tesis de Doctorado, Cardiff Metropolitan University]. https://figshare.com/articles/thesis/Electronic_Government_An_investigation_of_factors_facilitating_and_impeding_the_development_of_e-government_in_Nigeria/13008461
- Aguilar, C., Palomino, G., & Suarez, H. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 613-634. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/104/90>
- Alfaro, M. E. (2022). *El gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80805/Alfaro_BME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alrawabdeh, W. (2017). E-Government Diffusion in Jordan: Employees' Perceptions Toward Electronic Government in Jordan. *American Journal of Applied Sciences*, 14(1), 124-133. <https://thescipub.com/pdf/ajassp.2017.124.133.pdf>
- Artem, K. (2017). Modelo de Gobierno Digital: teoría y práctica de administración pública moderna. *Universidad Estatal de Moscú Lomonosov*, 20(3), 121-145. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/413>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria, S.A. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Boscan, M., Vilca, R., Espinoza, C. G., & De Mavárez, A. (2021). Technological competences and administrative management in Ecuadorian public educational institutions at the baccalaureate level, in pandemic scenarios. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 44(12), 315-329. <https://www.proquest.com/docview/2597847948>
- Cámara de Comercio Lima. (14 de Junio de 2020). *El camino del gobierno peruano hacia la digitalización. Informe económico. Instituto peruano de economía y*

- empresarial de la CCL.
<https://www.camaralima.org.pe/wpcontent/uploads/2020/09/200914.pdf>
- Carbellido, C. (4 de febrero de 2021). *Identidad digital: Qué es y cómo gestionarla correctamente*. <https://www.kommo.com/es/blog/identidad-digital/>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
https://www.researchgate.net/publication/331356706_Metodologia_de_la_investigacion_desafio_para_docentes_universitarios
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración* (10° ed.). México: McGrawHill. <https://www.mheducation.com.co/introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-9781456269821-col-group>
- Clarke, A. (2017). Digital Government Units: Origins, Orthodoxy and Critical Considerations for Public Management Theory and Practice. *Elsevier*, 5(4), 145-158. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3001188
- ComexPerú. (7 de mayo de 2021). *De gobierno electrónico a gobierno digital: la transformación es una realidad*. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/de-gobierno-electronico-a-gobierno-digital-la-transformacion-es-una-realidad>
- Corral, Y. (2019). Validity and reliability of the instruments to collect data. *Revista ciencias de la educación*, 19(33), 1-20.
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
- Correa, L. C., Toro, A., & Gutiérrez, C. C. (2020). Digital Government Strategy for the Construction of More Transparent and Proactive Governments. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22), 71-102.
<https://doi.org/10.22430/21457778.1235>
- Criado, I. (2016). Public administrations in the era of open government. Smart governance for a paradigm shift in public management. *Revista de Estudios Políticos*, 4(3), 245-275. <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.173.07>
- Culqui, M., Cieza, M., & Callao, D. (2021). Citizen participation in local governments: a Latin American review. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 74-86. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1053
- Delgado, L. (2020). Incidencia del Gobierno Digital en la reducción de la percepción de modernización. *Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas*, 13(10), 145-156.

- <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/695>
- Depaz, J. E. (2021). *El gobierno digital y la gestión administrativa en los trabajadores de la Municipalidad de Independencia durante la Covid-19, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74214/Depaz_RJE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- DocuSign. (1 de noviembre de 2021). *Entiende el concepto de seguridad digital*. <https://www.docuSign.mx/blog/seguridad-digital>
- El Banco Interamericano de Desarrollo. (14 de febrero de 2019). *La Agenda Digital en América Latina: Un avance a distintas velocidades*. <https://blogs.iadb.org/administracion-publica/es/la-agenda-de-gobierno-digital-en-america-latina/>
- Encina, E. A. (2022). *Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105703/Encina_MEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Falconi, J., Luns, K., Sarmiento, W., & Andrade, C. (2019). Administrative management: Study from the administration of the processes in a motorcycle and assembly company. *Revista Visionario Digital*, 3(2), 1-15. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>
- Feenberg, A. (2012). *Transformar la tecnología: una nueva visita a la teoría crítica*. Universidad Nacional de Quilmes Editorial. <http://www.unq.edu.ar/advf/documentos/5033aef23bdd6.pdf>
- Gambino, A., & Pungitore, L. (2020). El concepto de organización: revisitando la obra de algunos autores clásicos. *Dialnet*, 19(83), 18-27. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7559109>
- Gil, R., Dawes, S., & Pardo, T. (2018). Digital government and public management research: finding the crossroads. *Public Management Review*, 20(5), 633-646. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1327181?needA>
- González, B., Carvajal, A., & González, A. (2020). Government determinants electronic in municipalities. *Gestión y políticas públicas*, 29(1), 97-129. <https://doi.org/10.29265/gypp.v29i1.658>

- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Administrative management model for the business development of the Hotel Barros in the city of Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education.
- iProUP. (11 de agosto de 2020). *Gobierno digital en Latinoamérica: qué país lidera la innovación a nivel regional*. <https://www.iproup.com/innovacion/15880-gobierno-digital-que-pais-es-lider-en-latinoamerica>
- Kumar, A. (2021). Effect of organizational behaviour on corporate effectiveness. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 27(3), 2965-2971. <https://doi.org/10.47750/cibg.2021.27.03.356>
- Méndez Álvarez , C. E. (2020). *Metodología de la investigación*. Alpha Editorial. https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/pc16EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=metodologia+de+la+investigacion&printsec=frontcover
- Mochón, F., Mochón, M., & Sáez, M. (2017). *Administración: Enfoque por competencias con casos latinoamericanos (Primera ed.)*. México D.F., México: Alfaomega Grupo Editor.
- Montes, C., Montilla, O., & Mejía, E. (2016). *Control y evaluación de la gestión organizacional* (Vol. Vol. Primera edición). Bogota, Colombia: Alfaomega.
- Morales, I., Morillo, J., & Tobar, L. (2020). Digital government in Latin America: a challenge for open government public management? *Scielo*, 10(2), 110-124. <https://doi.org/10.29166/revfig.v1i2.2467>
- Navarro, J. C. (2014). *Epistemología y metodología*. Grupo Editorial Patria, S.A. https://www.google.com.pe/books/edition/Epistemolog%C3%ADa_y_Metodolog%C3%ADa_de_la_Inve/RtrhBAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=metodologia+de+la+investigacion&printsec=frontcover
- Ñaupas, H., Valdivia , M., Palacios, J., & Romero, J. (2019). *Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_d

- e_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Pais, M. S. (2022). *Gobierno digital y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98111>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (13 de setiembre de 2018). *Decreto Legislativo N.º 1412*. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/289706-1412>
- Ramos, H. A. (2019). Citizenship and information in digital environments. *Investigación Bibliotecológica*, 33(78), 143-163.
<https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.78.58045>
- Rebollo, P. A., & Ábalos, E. M. (2022). *Metodología de la investigación/recopilación*. Editorial Autores de Argentina.
https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_Recopi/vbWHEAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=metodologia+de+la+investigacion&printsec=frontcover
- Reyes, E. (2022). *Metodología de la investigación científica*. Page publishing, INC.
https://www.google.com.pe/books/edition/Metodologia_de_la_Investigacion_Cientifi/SmdxEAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=metodologia+de+la+investigacion&printsec=frontcover
- Rodríguez, Y. (2020). *Metodología de la investigación*. Klik Soluciones educativas.
https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/x9s6EAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=metodologia+de+la+investigacion&printsec=frontcover
- Santa, L., & Chapoñan, E. (2021). Simultaneous control and its incidence in the management of the provincial municipality of Chiclayo. *Revista científica institucional Tzhoecoen*, 13(1), 45-56.
<https://doi.org/https://doi.org/10.26495/tzh.v13i1.1871>
- Suarez, V., & Cedillo, M. (2020). Acceptance of the e-Government among Employees of a Municipality in Ecuador. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 6(2), 91-99.
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8301/1/UPSE-RCT-2019-Vol.6-No.2-012.pdf>
- Toro, A. F., Gutiérrez, C. C., & Correa, L. C. (2020). Digital Government Strategy

- for the Construction of More Transparent and Proactive Governments. *Scielo*, 12(22), 1-25. <https://doi.org/doi.org/10.22430/21457778.1235>
- Valenzuela, N. (2021). *Gobierno digital y su relacion con la modernización de la gestión administrativa en la división de informática de la dirección de tecnología de la información y comunicaciones de la Policia Nacional del Perú (DIRTIC PNP), 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de las Américas].
http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2125/TMAESTRIA_VALENZUELA%20NEYRA%20MARILYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Yoza, N. R., & Choez Contreras, J. B. (2022). Digital government in administrative management to analyze the incidence of tax obligations in civil society. *Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas*, 15(12), 233-244. <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1245>
- Zacarías, H., & Supo, J. (2020). *Metodología de la investigación científica*. Amazon Digital Services LLC - Kdp. https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%8Da_de_la_Investigaci%C3%93n_Cient/WruXzQEACAAJ?hl=es
- Zamora, C., Arrobo, N., & Cornejo, G. (2018). Egovernment in Ecuador: Innovation in Public Administration. *Revista Espacios*, 39(6), 163-174. <https://doi.org/https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/18390615.html>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gobierno digital	Es realizar planes usando tecnologías digitales e información de la administración pública ofreciendo servicios de calidad a los clientes, funcionarios públicos y público general que tenga interés permitiendo a los gobiernos en curso ser más eficientes y eficaces en los servicios que ofrecen, se busca instaurar una relación activa del estado con los pobladores (PCM, 2018).	La variable gobierno digital se medirá por medio de la utilización de un cuestionario enfocada en sus cuatro dimensiones (tecnología digital, identidad digital, servicios digitales y seguridad digital) que fundó la PCM.	Tecnología digital	Tecnología de la información y comunicación	Escala: Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Hardware	
				Software	
			Identidad digital	Identificación digital	
				Correos institucionales	
				Canal de comunicación	
			Servicios digitales	Credencial digital	
				Internet	
				Sitios web	
				Convenios interinstitucionales	
			Seguridad digital	Atención online	
				Apoyo interinstitucional	
				Confianza digital	
Gestión administrativa	Es un proceso que incorpora el direccionamiento, la organización, planeación y control; a base del personal de servicio y los recursos, además concede que las entidades públicas y privadas encaminen sus funciones acordes a un servicio y manejen adecuadamente sus recursos (Chiavenato, 2019).	La variable gestión administrativa se medirá por medio de la utilización de un cuestionario enfocada en sus cuatro dimensiones (planeación, dirección, control y organización) establecidos por Chiavenato.	Planeación	Planificación de Objetivos	Escala: Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Inducción al personal	
				Matriz FODA	
				Planificación de metas a cortos plazos	
			Dirección	Comunicación permanente	
				Capacitaciones	
				Reconocimientos	
			Control	Confianza	
				Supervisión	
			Organización	Control de recursos	
				Organigrama institucional	
				Asignación de responsabilidades	
				Clima laboral	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Fecha: / / 2023.

Estimado colaborador de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla reciba un cordial saludo, el presente cuestionario es anónimo y forma parte de una investigación referida a la “**Gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023**” quisiera solicitarle de manera muy encarecida su cooperación para responder las interrogantes, que no le acarrearán mucho tiempo; cabe indicar que sus respuestas serán confidenciales, ya que, las opiniones de todos los encuestados son el sustento de la tesis para optar el grado académico de Maestría en gestión pública.

INSTRUCCIONES: Señale con un aspa (X) sobre el recuadro de la alternativa de respuesta que crea más indicada para cada uno de los enunciados propuestos. Agradezco responder objetivamente a fin de que se pueda lograr los objetivos de la investigación.

Alternativas de respuesta:

Nunca (1)	Casi Nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
--------------	-------------------	----------------	---------------------	----------------

A. GOBIERNO DIGITAL

N°	Ítems	Alternativas				
	<u>TECNOLOGÍA DIGITAL</u>					
	Tecnología de la información y comunicación					
1	¿La municipalidad ha implementado las tecnologías de la información de manera adecuada?	1	2	3	4	5
2	¿Los servicios de telecomunicaciones con el que cuenta la municipalidad, permiten que exista una mejor comunicación con los usuarios?	1	2	3	4	5
	Hardware					

3	¿Los equipos tecnológicos (Hardware) que la municipalidad cuenta, suelen cumplir con sus expectativas para usted pueda realizar sus funciones correctamente?	1	2	3	4	5
	Software					
4	¿Los programas con el que cuenta la municipalidad, facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan (sistemas operativos y aplicaciones)?	1	2	3	4	5
	<u>IDENTIDAD DIGITAL</u>					
	Identificación digital					
5	¿La municipalidad tiene habilitado las redes sociales como el Facebook, Instagram y el Twitter?	1	2	3	4	5
	Correos institucionales					
6	¿La municipalidad proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional?	1	2	3	4	5
	Canal de comunicación					
7	¿La municipalidad cuenta con un canal de comunicación como por ejemplo el WhatsApp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios?	1	2	3	4	5
	Credencial digital					
8	¿La municipalidad ha implementado el uso del DNI electrónico para acceder a los servicios digitales?	1	2	3	4	5
	<u>SERVICIOS DIGITALES</u>					
	Internet					
9	¿La municipalidad presenta información a través de la internet de manera adecuada y de fácil entendimiento para los usuarios?	1	2	3	4	5
10	¿La municipalidad cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad?	1	2	3	4	5
	Sitios web					
11	¿La municipalidad cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos?	1	2	3	4	5
12	¿La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados?	1	2	3	4	5
	Convenios interinstitucionales					
13	¿La municipalidad realiza convenios interinstitucionales para tener acceso a la información (Reniec, registros públicos y otros)?	1	2	3	4	5
	Atención online					

14	¿La municipalidad cuenta con una eficiente mesa de partes virtual?	1	2	3	4	5
15	¿La municipalidad cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas?	1	2	3	4	5
<u>SEGURIDAD DIGITAL</u>						
Apoyo interinstitucional						
16	¿La municipalidad comparte información de manera automática con otras municipalidades provinciales o distritales?	1	2	3	4	5
Confianza digital						
17	¿La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios, servidores y funcionarios?	1	2	3	4	5
18	¿La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad?	1	2	3	4	5
Protocolos de seguridad						
19	¿La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que generar consultas utilizando un usuario y clave?	1	2	3	4	5
20	¿La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice?	1	2	3	4	5
21	¿La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área?	1	2	3	4	5

B. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	Ítems	Alternativas				
<u>PLANEACIÓN</u>						
Planificación de Objetivos						
1	¿En la gestión administrativa donde labora se planifica las tareas y los objetivos oportunamente?	1	2	3	4	5
2	¿En la gestión administrativa se estimula a los trabajadores para que sumen al logro de los objetivos de la institución?	1	2	3	4	5
Inducción al personal						
3	¿En la gestión administrativa se programa capacitaciones de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que la identifican?	1	2	3	4	5
Matriz FODA						

4	¿En las diferentes áreas de trabajo de la gestión administrativa se les indica cuales son las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades?	1	2	3	4	5
	Planificación de metas a cortos plazos					
5	¿En la gestión administrativa se establecen apropiadamente las metas institucionales?	1	2	3	4	5
6	¿En la gestión administrativa se planifica la adquisición de los recursos necesarios para alcanzar las metas institucionales?	1	2	3	4	5
	<u>DIRECCIÓN</u>					
	Comunicación permanente					
7	¿La gestión administrativa propicia una adecuada comunicación fluida y oportuna a todo el personal?	1	2	3	4	5
	Capacitaciones					
8	¿La gestión administrativa promueve capacitaciones que ayuden a fortalecer las competencias de los trabajadores?	1	2	3	4	5
	Reconocimientos					
9	¿La gestión administrativa brinda reconocimiento o incentivo por la labor eficiente que realiza los trabajadores en la entidad?	1	2	3	4	5
	Confianza					
10	¿La gestión administrativa respalda las opiniones, ideas y decisiones que toman los equipos de trabajo para contribuir en el logro de los objetivos institucionales?	1	2	3	4	5
11	¿En la gestión administrativa el liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos institucionales?	1	2	3	4	5
	<u>CONTROL</u>					
	Supervisión					
12	¿La gestión administrativa cuenta con un órgano de control interno?	1	2	3	4	5
13	¿La gestión administrativa realiza el monitoreo a las áreas operativas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas al personal?	1	2	3	4	5
	Control de recursos					
14	¿La gestión administrativa realiza un inventario de sus recursos y bienes con los que cuenta?	1	2	3	4	5
15	¿La gestión administrativa realiza el control de la calidad de los servicios que brinda?	1	2	3	4	5
	<u>ORGANIZACIÓN</u>					
	Organigrama institucional					

16	¿La gestión administrativa actualiza continuamente la estructura organizacional?	1	2	3	4	5
17	¿La gestión administrativa tiene claramente establecidas las jerarquías?	1	2	3	4	5
	Asignación de responsabilidades					
18	¿La institución cuenta con el personal idóneo para desempeñar los cargos asignados?	1	2	3	4	5
	Clima laboral					
19	¿La gestión administrativa genera un adecuado ambiente de desarrollo organizacional que permite sentirse a gusto con la función que desempeña?	1	2	3	4	5
20	¿La gestión administrativa promueve un buen clima laboral para desarrollar las actividades en equipos de trabajo?	1	2	3	4	5

Anexo 3: Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:	20170994770
Municipalidad Distrital de Cajamarquilla		
Nombre del Titular o Representante legal:		
Nombres y Apellidos: INOCENTE ALEX GUILLEN PINEDA		DNI: 40779132

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
"Gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023"	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor: Elizabeth Sihomara Giraldo Inti	DNI: 72958178

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 22 de mayo del 2023.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA LIBERTAD
VILLA CAJAMARQUILLA - HUARAZ - ANCASH


Firma: Inocente Alex Guillen Pineda
DNI: 40779132

INOCENTE ALEX GUILLEN PINEDA

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f". Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.

Anexo 4: Evaluación por juicios de expertos



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez Ud. ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 202". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mendez Chuqui Dayvi Treddy	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Educativa ()	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Municipal	
Institución donde labora:	Municipalidad distrital de Cajamarquilla	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Escala valorativa "Gobierno digital"
Autora:	Elizabeth Silhomara Giraldo Inti
Procedencia:	Huaraz - Ancash
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla
Significación:	La escala está compuesta por ítems por cada dimensión establecida esto con el propósito de medir correctamente la variable Gobierno digital.

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gobierno digital (Ordinal)	Tecnología digital	Definida como el uso de tecnología, web y aparatos móviles que se prestan para obtener sistemas que nos favorezcan para ingresar y perfeccionar el GD. Los indicadores que amparan esta dimensión están vinculados con Tecnología de la información y comunicación, Hardware y software (PCM, 2018).
	Identidad digital	La PCM (2018) lo precisa como la unión de atributos que particulariza y admite reconocer a las personas en contextos digitales.
	Servicios digitales	Se precisa como un servicio que se brinda a los clientes que demandan ejecutar alguna documentación virtual y que se realiza mediante aparatos móviles, computadoras, tablets (PCM, 2018).
	Seguridad digital	Abarca varios métodos y aparatos tecnológicos que incitan seguridad, confiabilidad y disposición de información a los que realizan diversas documentaciones o consultas digitales (PCM, 2018).

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre "Gobierno digital" elaborado por Elizabeth Sthomara Giraldo Inti en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Tecnología digital, Identidad digital, Servicios digitales y Seguridad digital

Primera dimensión: Tecnología digital

• **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la tecnología digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tecnología de la información y comunicación	¿La municipalidad ha implementado las tecnologías de la información de manera adecuada?	4	3	3	
	¿Los servicios de telecomunicaciones con el que cuenta la municipalidad, permiten que exista una mejor comunicación con los usuarios?	4	4	4	
Hardware	¿Los equipos tecnológicos (Hardware) que la municipalidad cuenta, suelen cumplir con sus expectativas para usted pueda realizar sus funciones correctamente?	4	4	3	
Software	¿Los programas con el que cuenta la municipalidad, facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan (sistemas operativos y aplicaciones)?	3	4	4	

• **Segunda dimensión: Identidad digital**

• **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la tecnología digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación digital	¿La municipalidad tiene habilitado las redes sociales como el Facebook, Instagram y el Twitter?	4	4	4	
Correos institucionales	¿La municipalidad proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional?	4	4	4	
Canal de comunicación	¿La municipalidad cuenta con un canal de comunicación como por ejemplo el WhatsApp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios?	4	3	3	
Credencial digital	¿La municipalidad debería implementar el uso del DNI electrónico para acceder a los servicios digitales?	3	4	4	

• **Tercera dimensión: Servicios digitales**

• **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre los servicios digitales y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Internet	¿La municipalidad presenta información a través de la internet de manera adecuada y de fácil entendimiento para los usuarios?	3	4	3	

	¿La municipalidad cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad?	3	4	4	
Sitios web	¿La municipalidad cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos?	4	4	3	
	¿La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados?	4	4	4	
Convenios interinstitucionales	¿La municipalidad realiza convenios interinstitucionales para tener acceso a la información (Reniec, registros públicos y otros)?	4	4	3	
Atención online	¿La municipalidad cuenta con una eficiente mesa de partes virtual?	3	4	4	
	¿La municipalidad cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas?	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Seguridad digital
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la seguridad digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo interinstitucional	¿La municipalidad comparte información de manera automática con otras municipalidades provinciales o distritales?	4	4	4	
Confianza digital	¿La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios, servidores y funcionarios?	4	4	3	
	¿La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad?	4	3	4	
Protocolos de seguridad	¿La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que genere consultas utilizando un usuario y clave?	4	4	3	
	¿La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice?	4	4	4	
	¿La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área?	3	4	4	

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez Ud. ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 202". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mendez Chuyos Dayvi Fredy	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Educativa (X)	Social () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Municipal	
Institución donde labora:	Municipalidad Distrital de Panjaco	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica:(si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Escala valorativa "Gestión Administrativa"
Autora:	Elizabeth Sihomari Giraldo Inti
Procedencia:	Huancayo - Ancash
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla
Significación:	La escala está compuesta por ítems por cada dimensión establecida esto con el propósito de medir correctamente la variable Gestión Administrativa.

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Administrativa (Ordinal)	Planeación	Para Zamora et al. (2018) la planificación se concentra en investigar, analizar, pronosticar y ordenar todos los recursos disponibles para los servicios, mientras evalúa estos recursos para obtener resultados óptimos o nocivos.
	Dirección	Sistema conformado para la ejecución de actividades que están ligadas al liderazgo, motivación, comunicación y trabajo en equipo; en mayor de los casos se designa en esta etapa a personal calificada en cargos de mayores competencias en organización (Chiavenato, 2019).
	Control	Definida como el tercer proceso y en éste debemos comprobar el funcionamiento adecuado de la empresa en las fases anteriores; por lo que nos fijamos en: la forma en que se vienen realizando las actividades de la empresa, el cumplimiento o no de los objetivos deseados (Chiavenato, 2019).
	Organización	Viene a ser una dimensión que engloba el trabajo a realizarse, las responsabilidades del empleado y el correcto manejo de recursos de la institución o empresa. Para lograr un buen desempeño se identifican de forma eficiente las actividades, el personal que debe hacer cada actividad, el sistema de responsabilidades dentro de la empresa (Chiavenato, 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre: "Gestión administrativa", elaborado por Elizabeth Sihomara Giraldo Inti en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

2. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Planeación, Dirección, Control y Organización.

Primera dimensión: Planeación

• **Objetivos de la Dimensión:** Medir la planificación según sus indicadores y mediante la escala de Likert.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación de Objetivos	¿En la gestión administrativa donde labora se planifica las tareas y los objetivos oportunamente?	4	4	4	
	¿En la gestión administrativa se estimula a los trabajadores para que sumen al logro de los objetivos de la institución?	3	4	4	
Inducción al personal	¿En la gestión administrativa se programa capacitaciones de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que la identifican?	3	3	4	
Matriz FODA	¿En las diferentes áreas de trabajo de la gestión administrativa se les indica cuales son las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades?	4	4	4	
Planificación de metas a cortos plazos	¿En la gestión administrativa se establecen apropiadamente las metas institucionales?	4	4	3	
	¿En la gestión administrativa se planifica la adquisición de los recursos necesarios para alcanzar las metas institucionales?	4	4	4	

• **Segunda dimensión:** Dirección

• **Objetivos de la Dimensión:** Medir la Dirección según sus indicadores y mediante la escala de Likert.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación permanente	¿La gestión administrativa propicia una adecuada comunicación fluida y oportuna a todo el personal?	4	4	4	
Capacitaciones	¿La gestión administrativa promueve capacitaciones que ayuden a fortalecer las competencias de los trabajadores?	4	4	4	
Reconocimientos	¿La gestión administrativa brinda reconocimiento o incentivo por la labor eficiente que realiza los trabajadores en la entidad?	4	3	3	
Confianza	¿La gestión administrativa respalda las opiniones, ideas y decisiones que toman los equipos de trabajo para contribuir en el logro de los objetivos institucionales?	3	4	4	
	¿En la gestión administrativa el liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos institucionales?	3	4	4	

- Tercera dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Medir el control según sus indicadores y mediante la escala de Likert.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión	¿La gestión administrativa cuenta con un órgano de control interno?	4	3	4	
	¿La gestión administrativa realiza el monitoreo a las áreas operativas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas al personal?	4	4	4	
Control de recursos	¿La gestión administrativa realiza un inventario de sus recursos y bienes con los que cuenta?	3	4	4	
	¿La gestión administrativa realiza el control de la calidad de los servicios que brinda?	4	4	3	

- Cuarta dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Medir la organización según sus indicadores y mediante la escala de Likert.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organigrama institucional	¿La gestión administrativa actualiza continuamente la estructura organizacional?	4	4	4	
	¿La gestión administrativa tiene claramente establecidas las jerarquías?	4	4	3	
Asignación de responsabilidades	¿La institución cuenta con el personal idóneo para desempeñar los cargos asignados?	4	4	4	
Clima laboral	¿La gestión administrativa genera un adecuado ambiente de desarrollo organizacional que permite sentirse a gusto con la función que desempeña?	3	4	4	
	¿La gestión administrativa promueve un buen clima laboral para desarrollar las actividades en equipos de trabajo?	4	4	3	


 Firma del evaluador
 DNI: 70262529

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez Ud. ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 202". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	. Sergio Francisco Salinas Chacón	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clinica () Educativa (x)	Social () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajos) Psicométricos realizados Título del estudio realizado	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Escala valorativa "Gobierno digital"
Autora:	Elizabeth Sihomara Giraldo Inti
Procedencia:	Huaraz - Ancash
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla
Significación:	La escala está compuesta por ítems por cada dimensión establecida esto con el propósito de medir correctamente la variable Gobierno digital.

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gobierno digital (Ordinal)	Tecnología digital	Definida como el uso de tecnología, web y aparatos móviles que se prestan para obtener sistemas que nos favorezcan para ingresar y perfeccionar el GD. Los indicadores que amparan esta dimensión están vinculados con Tecnología de la información y comunicación, Hardware y software (PCM, 2018).
	Identidad digital	La PCM (2018) lo precisa como la unión de atributos que particulariza y admite reconocer a las personas en contextos digitales.
	Servicios digitales	Se precisa como un servicio que se brinda a los clientes que demandan ejecutar alguna documentación virtual y que se realiza mediante aparatos móviles, computadoras, tablets (PCM, 2018).
	Seguridad digital	Abarca varios métodos y aparatos tecnológicos que incitan seguridad, confiabilidad y disposición de información a los que realizan diversas documentaciones o consultas digitales (PCM, 2018).

5. **Presentación de instrucciones para el juez**

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre "Gobierno digital", elaborado por Elizabeth Sihomara Giraldo Inti en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Tecnología digital, Identidad digital, Servicios digitales y Seguridad digital

Primera dimensión: Tecnología digital

• **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la tecnología digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tecnología de la información y comunicación	¿La municipalidad ha implementado las tecnologías de la información de manera adecuada?	4	4	3	
	¿Los servicios de telecomunicaciones con el que cuenta la municipalidad, permiten que exista una mejor comunicación con los usuarios?	4	4	4	
Hardware	¿Los equipos tecnológicos (Hardware) que la municipalidad cuenta, suelen cumplir con sus expectativas para usted pueda realizar sus funciones correctamente?	3	3	4	
Software	¿Los programas con el que cuenta la municipalidad, facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan (sistemas operativos y aplicaciones)?	4	4	4	

• **Segunda dimensión:** Identidad digital

• **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la tecnología digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación digital	¿La municipalidad tiene habilitado las redes sociales como el Facebook, Instagram y el Twitter?	4	3	4	
Correos institucionales	¿La municipalidad proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional?	4	4	4	
Canal de comunicación	¿La municipalidad cuenta con un canal de comunicación como por ejemplo el WhatsApp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios?	4	4	4	
Credencial digital	¿La municipalidad debería implementar el uso del DNI electrónico para acceder a los servicios digitales?	4	4	3	

• **Tercera dimensión:** Servicios digitales

• **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre los servicios digitales y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Internet	¿La municipalidad presenta información a través de la internet de manera adecuada y de fácil entendimiento para los usuarios?	4	4	4	

	¿La municipalidad cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad?	4	4	4	
Sitios web	¿La municipalidad cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos?	4	4	4	
	¿La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados?	4	4	4	
Convenios interinstitucionales	¿La municipalidad realiza convenios interinstitucionales para tener acceso a la información (Reniec, registros públicos y otros)?	3	3	4	
Atención online	¿La municipalidad cuenta con una eficiente mesa de partes virtual?	4	3	4	
	¿La municipalidad cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas?	4	4	4	

- **Cuarta dimensión:** Seguridad digital
- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la relación entre la seguridad digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo interinstitucional	¿La municipalidad comparte información de manera automática con otras municipalidades provinciales o distritales?	4	3	4	
Confianza digital	¿La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios, servidores y funcionarios?	4	4	4	
	¿La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad?	4	4	4	
Protocolos de seguridad	¿La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que generar consultas utilizando un usuario y clave?	4	4	4	
	¿La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice?	4	4	4	
	¿La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área?	3	4	3	


 Firma del evaluador
 DNI: 09527825

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez Ud. ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 202". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jorge Francisco Sabbag Chacón	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clinica () Educativa (x)	Social () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajos psicométricos mediante Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Escala valorativa "Gestión Administrativa"
Autora:	Elizabeth Sihomara Giraldo Inti
Procedencia:	Huaraz - Ancash
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla
Significación:	La escala está compuesta por ítems por cada dimensión establecida esto con el propósito de medir correctamente la variable Gestión Administrativa.

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Administrativa (Ordinal)	Planeación	Para Zamora et al. (2018) la planeación se concentra en investigar, analizar, pronosticar y ordenar todos los recursos disponibles para los servicios, mientras evalúa estos recursos para obtener resultados óptimos o nocivos.
	Dirección	Sistema conformado para la ejecución de actividades que están ligadas al liderazgo, motivación, comunicación y trabajo en equipo; en mayor de los casos se designa en esta etapa a personal calificada en cargos de mayores competencias en organización (Chiavenato, 2019).
	Control	Definida como el tercer proceso y en éste debemos comprobar el funcionamiento adecuado de la empresa en las fases anteriores; por lo que nos fijamos en: la forma en que se vienen realizando las actividades de la empresa, el cumplimiento o no de los objetivos deseados (Chiavenato, 2019).
	Organización	Viene a ser una dimensión que engloba el trabajo a realizarse, las responsabilidades del empleado y el correcto manejo de recursos de la institución o empresa. Para lograr un buen desempeño se identifican de forma eficiente las actividades, el personal que debe hacer cada actividad, el sistema de responsabilidades dentro de la empresa (Chiavenato, 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre: "Gestión administrativa", elaborado por Elizabeth Sihomara Giraldo Inti en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

2. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del Instrumento: Planeación, Dirección, Control y Organización.

Primera dimensión: Planeación

• **Objetivos de la Dimensión:** Medir la planificación según sus indicadores y mediante la escala de Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación de Objetivos	¿En la gestión administrativa donde labora se planifica las tareas y los objetivos oportunamente?	3	4	4	
	¿En la gestión administrativa se estimula a los trabajadores para que sumen al logro de los objetivos de la institución?	4	4	4	
Inducción al personal	¿En la gestión administrativa se programa capacitaciones de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que la identifican?	4	4	4	
Matriz FODA	¿En las diferentes áreas de trabajo de la gestión administrativa se les indica cuales son las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades?	4	4	4	
Planificación de metas a cortos plazos	¿En la gestión administrativa se establecen apropiadamente las metas institucionales?	3	4	4	
	¿En la gestión administrativa se planifica la adquisición de los recursos necesarios para alcanzar las metas institucionales?	3	4	4	

• **Segunda dimensión:** Dirección

• **Objetivos de la Dimensión:** Medir la Dirección según sus indicadores y mediante la escala de Likert.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación permanente	¿La gestión administrativa propicia una adecuada comunicación fluida y oportuna a todo el personal?	4	4	4	
Capacitaciones	¿La gestión administrativa promueve capacitaciones que ayuden a fortalecer las competencias de los trabajadores?	4	4	4	
Reconocimientos	¿La gestión administrativa brinda reconocimiento o incentivo por la labor eficiente que realiza los trabajadores en la entidad?	4	4	4	
Confianza	¿La gestión administrativa respalda las opiniones, ideas y decisiones que toman los equipos de trabajo para contribuir en el logro de los objetivos institucionales?	3	4	3	
	¿En la gestión administrativa el liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos institucionales?	4	4	4	

- **Tercera dimensión: Control**
- **Objetivos de la Dimensión: Medir el control según sus indicadores y mediante la escala de Likert**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión	¿La gestión administrativa cuenta con un órgano de control interno?	3	4	4	
	¿La gestión administrativa realiza el monitoreo a las áreas operativas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas al personal?	4	4	4	
Control de recursos	¿La gestión administrativa realiza un inventario de sus recursos y bienes con los que cuenta?	3	4	4	
	¿La gestión administrativa realiza el control de la calidad de los servicios que brinda?	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: Organización**
- **Objetivos de la Dimensión: Medir la organización según sus indicadores y mediante la escala de Likert.**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organigrama institucional	¿La gestión administrativa actualiza continuamente la estructura organizacional?	4	3	4	
	¿La gestión administrativa tiene claramente establecidas las jerarquías?	4	4	4	
Asignación de responsabilidades	¿La institución cuenta con el personal idóneo para desempeñar los cargos asignados?	3	3	3	
Clima laboral	¿La gestión administrativa genera un adecuado ambiente de desarrollo organizacional que permite sentirse a gusto con la función que desempeña?	4	4	4	
	¿La gestión administrativa promueve un buen clima laboral para desarrollar las actividades en equipos de trabajo?	3	4	3	


 Firma del evaluador
 DNI: 09527825

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez Ud. ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 202". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente, aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Avila Feather Hans Keyfien	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Educativa (X)	Social () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Marketing	
Institución donde labora:	EPG Universidad San Pedro	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Escala valorativa "Gobierno digital"
Autora:	Elizabeth Sihomara Giraldo Inti
Procedencia:	Huaraz - Ancash
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla
Significación:	La escala está compuesta por ítems por cada dimensión establecida esto con el propósito de medir correctamente la variable Gobierno digital.

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gobierno digital (Ordinal)	Tecnología digital	Definida como el uso de tecnología, web y aparatos móviles que se prestan para obtener sistemas que nos favorezcan para ingresar y perfeccionar el GD. Los indicadores que amparan esta dimensión están vinculados con Tecnología de la información y comunicación, Hardware y software (PCM, 2018).
	Identidad digital	La PCM (2018) lo precisa como la unión de atributos que particulariza y admite reconocer a las personas en contextos digitales.
	Servicios digitales	Se precisa como un servicio que se brinda a los clientes que demandan ejecutar alguna documentación virtual y que se realiza mediante aparatos móviles, computadoras, tablets (PCM, 2018).
	Seguridad digital	Abarca varios métodos y aparatos tecnológicos que incitan seguridad, confiabilidad y disposición de información a los que realizan diversas documentaciones o consultas digitales (PCM, 2018).

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre "Gobierno digital", elaborado por Elizabeth Sthomara Giraldo Inti en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del Instrumento: Tecnología digital, Identidad digital, Servicios digitales y Seguridad digital

Primera dimensión: Tecnología digital

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la tecnología digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tecnología de la información y comunicación	¿La municipalidad ha implementado las tecnologías de la información de manera adecuada?	4	4	3	
	¿Los servicios de telecomunicaciones con el que cuenta la municipalidad, permiten que exista una mejor comunicación con los usuarios?	4	4	4	
Hardware	¿Los equipos tecnológicos (Hardware) que la municipalidad cuenta, suelen cumplir con sus expectativas para usted pueda realizar sus funciones correctamente?	3	3	4	
Software	¿Los programas con el que cuenta la municipalidad, facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan (sistemas operativos y aplicaciones)?	4	4	4	

Segunda dimensión: Identidad digital

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la tecnología digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación digital	¿La municipalidad tiene habilitado las redes sociales como el Facebook, Instagram y el Twitter?	4	3	4	
Correos institucionales	¿La municipalidad proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional?	4	4	4	
Canal de comunicación	¿La municipalidad cuenta con un canal de comunicación como por ejemplo el WhatsApp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios?	4	4	4	
Credencial digital	¿La municipalidad debería implementar el uso del DNI electrónico para acceder a los servicios digitales?	4	4	3	

Tercera dimensión: Servicios digitales

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre los servicios digitales y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Internet	¿La municipalidad presenta información a través de la internet de manera adecuada y de fácil entendimiento para los usuarios?	4	4	4	

	¿La municipalidad cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad?	4	4	4	
Sitios web	¿La municipalidad cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos?	4	4	4	
	¿La municipalidad a través del portal web brinda acceso a los usuarios para realizar el seguimiento de sus trámites realizados?	3	4	4	
Convenios interinstitucionales	¿La municipalidad realiza convenios interinstitucionales para tener acceso a la información (Reniec, registros públicos y otros)?	4	3	4	
Atención online	¿La municipalidad cuenta con una eficiente mesa de partes virtual?	4	4	4	
	¿La municipalidad cuenta con un canal virtual para derivar los documentos internos a las respectivas áreas?	4	4	3	

- Cuarta dimensión: Seguridad digital
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la seguridad digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo interinstitucional	¿La municipalidad comparte información de manera automática con otras municipalidades provinciales o distritales?	4	3	4	
Confianza digital	¿La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios, servidores y funcionarios?	4	4	3	
	¿La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad?	4	3	4	
Protocolos de seguridad	¿La municipalidad cuenta con un sistema integrado para que generar consultas utilizando un usuario y clave?	4	4	4	
	¿La municipalidad a través de sus sistemas digitales envía notificaciones al correo o al teléfono del usuario sobre el pago realizado por algún trámite online que realice?	4	3	4	
	¿La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área?	4	4	4	

5. Presentación de instrucciones para el juez

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre: "Gestión administrativa", elaborado por Elizabeth Sihomara Giraldo Inti en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

2. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Planeación, Dirección, Control y Organización.

Primera dimensión: Planeación

• **Objetivos de la Dimensión:** Medir la planificación según sus indicadores y mediante la escala de Likert.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planificación de Objetivos	¿En la gestión administrativa donde labora se planifica las tareas y los objetivos oportunamente?	4	3	4	
	¿En la gestión administrativa se estimula a los trabajadores para que sumen al logro de los objetivos de la institución?	4	4	4	
Inducción al personal	¿En la gestión administrativa se programa capacitaciones de inducción a los trabajadores para dar a conocer la misión, visión y valores que la identifican?	4	4	4	
Matriz FODA	¿En las diferentes áreas de trabajo de la gestión administrativa se les indica cuales son las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades?	4	4	4	
Planificación de metas a cortos plazos	¿En la gestión administrativa se establecen apropiadamente las metas institucionales?	4	4	3	
	¿En la gestión administrativa se planifica la adquisición de los recursos necesarios para alcanzar las metas institucionales?	4	3	4	

• **Segunda dimensión:** Dirección

• **Objetivos de la Dimensión:** Medir la Dirección según sus indicadores y mediante la escala de Likert.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación permanente	¿La gestión administrativa propicia una adecuada comunicación fluida y oportuna a todo el personal?	4	4	4	
Capacitaciones	¿La gestión administrativa promueve capacitaciones que ayuden a fortalecer las competencias de los trabajadores?	4	3	4	
Reconocimientos	¿La gestión administrativa brinda reconocimiento o incentivo por la labor eficiente que realiza los trabajadores en la entidad?	3	4	4	
Confianza	¿La gestión administrativa respalda las opiniones, ideas y decisiones que toman los equipos de trabajo para contribuir en el logro de los objetivos institucionales?	4	4	4	
	¿En la gestión administrativa el liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos institucionales?	3	4	3	

- Tercera dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Medir el control según sus indicadores y mediante la escala de Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión	¿La gestión administrativa cuenta con un órgano de control interno?	4	4	4	
	¿La gestión administrativa realiza el monitoreo a las áreas operativas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas al personal?	4	4	3	
Control de recursos	¿La gestión administrativa realiza un inventario de sus recursos y bienes con los que cuenta?	4	4	3	
	¿La gestión administrativa realiza el control de la calidad de los servicios que brinda?	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Organización
- Objetivos de la Dimensión: Medir la organización según sus indicadores y mediante la escala de Likert.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organigrama institucional	¿La gestión administrativa actualiza continuamente la estructura organizacional?	4	3	4	
	¿La gestión administrativa tiene claramente establecidas las jerarquías?	4	4	4	
Asignación de responsabilidades	¿La institución cuenta con el personal idóneo para desempeñar los cargos asignados?	3	4	4	
Clima laboral	¿La gestión administrativa genera un adecuado ambiente de desarrollo organizacional que permite sentirse a gusto con la función que desempeña?	4	4	4	
	¿La gestión administrativa promueve un buen clima laboral para desarrollar las actividades en equipos de trabajo?	4	3	4	


 Firma del evaluador
 DNI: 32783100

Anexo 5: Ficha técnica

Ficha técnica Variable 1: Gobierno digital

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Gobierno digital
Adaptado	
Universo del estudio	Colaboradores de la municipalidad de Distrital de Cajamarquilla – Ancash.
Forma de aplicación	Directa
Duración de la aplicación	15 minutos
Tamaño de muestra	85
Tipo de técnica	Encuestas
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo	2023
Escala de medición	Ordinal
Descripción del instrumento	El instrumento consta de 4 dimensiones y hace un total de 21 ítems.

Ficha técnica Variable 2: Gestión administrativa

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Gestión administrativa
Adaptado	
Universo del estudio	Colaboradores de la municipalidad de Distrital de Cajamarquilla – Ancash.
Forma de aplicación	Directa
Duración de la aplicación	15 minutos
Tamaño de muestra	85
Tipo de técnica	Encuestas
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo	2023
Escala de medición	Ordinal
Descripción del instrumento	El instrumento consta de 4 dimensiones y hace un total de 20 ítems.

Anexo 6: Confiabilidad de los instrumentos

Tabla 1

Confiabilidad de la V1: Gobierno digital

Alpha de Cronbach	N° de elementos
,819	21

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 1

Confiabilidad de la V2: Gestión administrativa

Alpha de Cronbach	N° de elementos
,824	20

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 8: Evaluación sobre la conducta responsable de investigación

CONCYTEC evaluación-cri ELIZABETH SIHOMARA GIRALDO INTI

Conducta Responsable en Investigación

Área personal / Mis cursos / CRI / Conducta Responsable en Investigación / Evaluación Integral

Evaluación Integral

Muy importante:

- Tiene hasta dos oportunidades.
- Cuando pulsa en el título "**Examen final**" aparece una ventana debe pulsar en el título "**Intente resolver el cuestionario ahora.**", luego aparece otra ventana debe pulsar en el título "**Comenzar intento**".
- Resuelva el examen.
- Después de terminar el examen (ojo, solo después de terminar) debe pulsar recién en el botón "**Enviar todo y terminar**", luego aparece otra ventana debe pulsar en el botón que aparece la opción "**Enviar todo y terminar**".
- El tiempo que tendrá para desarrollar la prueba es de **60 minutos**.
- Debe concluir antes de los 60 minutos, de no hacerlo el sistema cerrará automáticamente su prueba y **calificará con "0"**.
- Por favor debe tomar todas las medidas del caso a fin de evitar cualquier contratiempo.
- Para aprobar el curso debe responder correctamente al menos el 70% de la preguntas (14 puntos).

Intentos permitidos: 4

Límite de tiempo: 1 hora

Método de calificación: Calificación más alta

Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Calificación / 20,00	Revisión
1	Finalizado Enviado: Sunday, 2 de July de 2023, 09:53	19,65	

Calificación más alta: 19,65 / 20,00.

Base de datos de la gestión administrativa:

DIMENSIONE	PLANEACION						DIRECCION					CONTROL				ORGANIZACION				
	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20
1	3	2	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	4	5
3	4	3	2	4	3	3	3	4	5	3	4	5	3	4	3	3	3	4	2	3
4	3	2	2	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2
5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	5	4	4	5	4	4	3
6	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
7	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
8	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2
9	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
10	4	2	3	3	4	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	5
11	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
12	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2
13	3	3	3	3	4	4	4	3	5	3	5	5	3	4	3	5	3	4	3	3
14	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
15	4	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3	5
16	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2
17	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3
18	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5
19	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1
20	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
21	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2
22	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
23	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
24	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
25	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5
26	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2
27	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
28	5	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
29	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1
30	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
31	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5
33	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
34	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
35	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3
36	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2
37	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
38	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
39	5	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3
40	5	4	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5
41	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2
42	1	3	2	2	4	4	4	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2
43	5	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
44	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	2	2	3	3	1
45	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
46	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	3	4	4	3	5
48	4	3	2	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	3	3	3	4	3	3
49	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3
50	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5
51	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
52	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
53	4	2	4	4	4	4	4	3	1	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	4
54	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3
55	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
56	6	2	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	5	3	4	3	3	3	5
57	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2
58	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
59	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5
60	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2
61	5	3	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	5
62	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
63	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	5
64	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
65	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	1	3	2	3	1	3
66	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
67	2	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2
68	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
69	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2
70	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5
71	1	3	2	2	3	4	1	3	3	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2
72	1	3	2	1	3	2	2	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
73	5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	5
74	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2
75	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3
77	3	3	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	2	4	3
78	4	3	2	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
79	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1
80	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3
81	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
82	1	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2
83	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
84	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
85	4	2	4	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	3	3	4	5	5	4



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RODRIGUEZ ROJAS MILAGRITOS LEONOR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gobierno digital y la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Cajamarquilla - Ancash, 2023", cuyo autor es GIRALDO INTI ELIZABETH SIHOMARA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RODRIGUEZ ROJAS MILAGRITOS LEONOR DNI: 21069112 ORCID: 0000-0002-8873-1785	Firmado electrónicamente por: MLRODRIGUEZR1 el 31-07-2023 17:02:51

Código documento Trilce: TRI - 0630446