



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de
administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria**

AUTOR:

Capuñay Fernandez, Jose Antonio (orcid.org/0000-0001-6150-6687)

ASESORES:

Mg. Hernandez Felix, Antonio Manuel (orcid.org/0000-0002-4952-6105)

Mg. Rojas Espinoza, Anabel (orcid.org/0000-0002-0399-9716)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi amada esposa Sonia; a mis hijos
Kent, Joanna, Carolina, Emma y José;
por su apoyo incondicional y aliento
constante para seguir dando pasos
importantes en mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Universidad
César Vallejo por su entrega y
dedicación en la formación de sus
estudiantes; de manera especial al
Mg. Manuel Antonio Hernández Félix.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de la investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo.	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	18
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	40
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización: Competencias digitales	16
Tabla 2 Operacionalización: Aprendizaje eficaz	16
Tabla 3 Tabla cruzada Competencias Digitales*Aprendizaje eficaz	21
Tabla 4 Tabla cruzada: Búsqueda y tratamiento de la información*Aprendizaje eficaz	22
Tabla 5 Tabla cruzada: Alfabetización digital *Aprendizaje Eficaz	22
Tabla 6 Tabla cruzada: Creación de contenidos e innovación *Aprendizaje Eficaz	23
Tabla 7 Tabla cruzada Toma de decisiones y solución de problemas*Aprendizaje Eficaz	23
.	23
Tabla 8 Interpretación del coeficiente de correlación de Pearson: R	25
Tabla 9 Prueba de hipótesis general: Competencias digitales * Aprendizaje eficaz	25
Tabla 10 Prueba de hipótesis específica 1: Búsqueda y tratamiento de la información * aprendizaje eficaz	26
Tabla 11 Prueba de hipótesis específica 2: Alfabetización digital * aprendizaje eficaz	27
Tabla 12 Prueba de hipótesis específica 3: Creación de contenidos e innovación * aprendizaje eficaz	28
Tabla 13 Prueba de hipótesis específica 4: Toma de decisiones y solución de problemas* aprendizaje eficaz	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 *Diseño de método de investigación*

14

Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las competencias digitales y el aprendizaje eficaz en los estudiantes de administración de una universidad privada en la ciudad de Chiclayo. El enfoque fue cuantitativo tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental y correlacional, la población estuvo compuesta por 73 estudiantes de la facultad de administración del séptimo y noveno ciclo, se aplicó un cuestionario de 26 preguntas como instrumento de recolección de datos, escala de Likert, cuestionario validado mediante juicio de expertos, sometiéndolo a prueba de confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach, se realizó el análisis de prueba paramétrica de R de Pearson. Se obtuvieron resultados de 0.707 como factor de correlación lo que nos indica una correlación positiva fuerte (alta) y un valor de significancia ($p=0.000$) $p<0.05$. Por lo que se concluye que si existe una correlación significativa entre las competencias digitales y el aprendizaje eficaz.

Palabras clave: competencias digitales, aprendizaje eficaz, alfabetización digital, innovación, toma de decisiones.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between digital skills and effective learning in administration students of a private university in the city of Chiclayo. The approach was quantitative, basic type, descriptive level, non-experimental and correlational design, the population consisted of 73 students from the seventh and ninth cycle administration faculty, a 26-question questionnaire was applied as a data collection instrument, scale of Likert, a questionnaire validated by expert judgment, subjecting it to a reliability test using Cronbach's Alpha, the analysis of Pearson's R parametric test was performed. Results of 0.707 were obtained as a correlation factor, which indicates a strong (high) positive correlation and a significance value ($p=0.000$) $p<0.05$. Therefore, it is concluded that there is a significant correlation between digital skills and effective learning.

Keywords: digital skills, effective learning, digital literacy, innovation, decision making.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente vivimos en una era en la que la tecnología ha marcado el punto de partida en la ya identificada sociedad digital, es pues razón por la que se necesita formar profesionales con capacidades competitivas que estén al nivel de las exigencias descritas siendo las casas de estudio a nivel de educación superior el ente formador y el lugar donde se aprende a desarrollar estas capacidades y/o habilidades.

Se busca identificar los vínculos que existen entre las competencias digitales, vista desde todas sus dimensiones, y el aprendizaje eficaz respecto de los estudiantes de nivel superior siendo un factor fundamental el paradigma constructivista de llevar al estudiante a la metacognición o en otras palabras a ser el autor y responsable de su propio conocimiento mediante un proceso dinámico de investigación, adquisición de saberes y solución de problemas. Cotrina (2020).

Se trata de la combinación de saberes, actitudes, habilidades y destrezas sobre el manejo eficiente de medios digitales y la TIC, basados en gran medida de acuerdo con las habilidades adquiridas en el uso de los ordenadores para encontrar, evaluar, guardar, generar, presentar y compartir información, así mismo la oportunidad para participar y comunicarse a través de las redes en internet. UNESCO, (2018).

Estas competencias son fundamentales en los perfiles con los que egresan los estudiantes de educación superior, de hecho, es una herramienta clave para los nuevos profesionales que se insertan en el accionar laboral. López et al. (2021).

En el siglo XXI los estudiantes o alumnos son vistos como nativos digitales, razón por lo que es de mucha importancia el adaptar los métodos de enseñanza aprendizaje al uso apropiado de las nuevas tecnologías, en este sentido los docentes tienen un papel vital que desempeñar en el logro de esa transformación. UNIR, (2020).

Además de los diferentes conceptos de competencia digital podemos estar seguros que se refiere al uso de habilidades y destrezas que nos permiten la indagación, preferencia y utilización de la información de manera crítica y reflexiva para procesarla de manera tal que la podamos volver en conocimiento. Olavarría & Lozano (2021). Todo ello haciendo uso apropiado y responsable de las TIC de acuerdo con las normas socialmente establecidas y vigentes para compartir

información a través de los medios informáticos, aprovechando estas herramientas para informarse, encontrar solución a los problemas y comunicarse en a través de cualquier medio de interacción. Rodríguez (2019).

Si bien es cierto la pandemia nos ha llevado a utilizar entornos virtuales para el aprendizaje, pero éste, para que sea eficaz requiere de habilidades que solo algunos poseen y todo depende de la organización, dedicación e importancia que se le da al proceso de aprendizaje de manera personal, ello implica tener una estructura de tiempo, espacio, técnicas y métodos involucrados en el objetivo. La única manera de asegurar el éxito académico es a través de una acción positiva y una actitud conductual efectiva en el contexto educativo. Zárate-Depraect et al. (2018).

Es de suma importancia considerar algunos factores que deben estar muy claros para lograr éxito en el aprendizaje y estos están claramente definidos, por ejemplo: diferenciar entre estudiar y aprender, debe existir interés y/o necesidad de aprender, se deben tener objetivos claros y específicos respecto de lo que queremos aprender, es fundamental tener un esquema de trabajo o un cronograma de estudio de tal manera que sea provechoso y se eviten contratiempos y distracciones. Jiménez, J. (26 de julio de 2020).

Según Ballesteros-Ballesteros et al, (2020) manifiestan que, al incorporarse medios digitales, o tecnología novedosa cualquiera que fuere el ámbito en el que se necesite o aplique se vuelve atractivo, cómodo, entretenido, interesante por lo tanto se logra un alto nivel de aprendizaje en los niveles superiores de educación.

Para conocer la problemática general del presente estudio, debemos dar respuesta a la interrogante, ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023?, así como también cuestionar en las siguientes dimensiones para determinar algunos problemas específicos, ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión búsqueda y tratamiento de la información en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023?; ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión alfabetización tecnológica en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023?; ¿Cuál es la relación entre

competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión creación de contenidos e innovación en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023?; ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión toma de decisiones y solución de problemas en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023?

Desde la perspectiva teórica, justificamos gracias a que, debido a la situación mundial por la que estamos recién saliendo de una pandemia y que fue muy necesario la aplicación de diversas acciones que ayuden en el avance del que hacer educativo, en el contexto del aprendizaje virtual se han realizado múltiples investigaciones para determinar la relación o el impacto que existe al utilizar apropiadamente las CD con el logro de un aprendizaje eficaz en los discentes de nivel superior. Hacemos énfasis en que la única manera de lograr desarrollo educativo es al tratar de integrar y aplicar estas competencias junto con las herramientas tecnológicas. Vargas-Murillo G. (2019)

Visto desde el aspecto metodológico, el estudio de investigación se ve apoyado en la disponibilidad y utilización de métodos y herramientas adecuadas para obtener datos válidos y confiables aplicados a una población correctamente determinada y obedeciendo a un diseño establecido que nos permite realizar un apropiado análisis de las variables en cuestión y una vez que se obtiene los resultados poder contribuir a ampliar el marco teórico, lo que definitivamente nos debe permitir optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Deroncele et al, (2021) considera que hacer un mapeo epistémico es fundamental y debe ser considerado como una herramienta de suma importancia en la práctica de la investigación científica.

La justificación práctica se direcciona básicamente al impacto o contribución que esta investigación pueda aportar o ser el inicio o el soporte para futuras investigaciones. Asimismo, se puede mencionar que tras evaluar esta experiencia los estudiantes de pregrado se concienticen en el aprovechamiento y buen uso de estas competencias en aras de mejora continua en su proceso autónomo de aprendizaje. MINEDU, (2022)

El objetivo general de esta investigación es analizar la relación entre CD y el aprendizaje eficaz en los discentes de administración en una universidad privada en Chiclayo, 2023. Para lograr tal cometido, contaremos con los siguientes

objetivos específicos: a) Describir la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión búsqueda y tratamiento de la información en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023; b) describir la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión alfabetización tecnológica en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023; c) Describir la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión creación de contenidos e innovación en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023 y d) Describir la relación entre CD y el aprendizaje eficaz en su dimensión toma de decisiones y solución de problemas en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023.

También se plantea como hipótesis general: Existe una relación significativa entre CD y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023., conllevando al desarrollo de las siguientes hipótesis específicas: a) Existe una relación significativa entre CD y el aprendizaje eficaz en su dimensión búsqueda y tratamiento de la información en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023; b) Existe una relación significativa entre las CD y el aprendizaje eficaz en su dimensión de alfabetización tecnológica en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023; c) Existe una relación significativa entre CD y el aprendizaje eficaz en su dimensión creación de contenidos e innovación en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023 y d) Existe una relación significativa entre CD y el aprendizaje eficaz en su dimensión toma de decisiones y solución de problemas en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional vemos que en Argentina, Expósito y Marsollier (2020) en su investigación deja claramente evidenciado que el conocimiento y las habilidades digitales, tanto en los profesores como en los estudiantes, conllevan a un impacto notorio del performance académico de los estudiantes universitarios cuando se usan apropiadamente; esto lo mostró a través de su investigación de “efectos de la virtualidad en tiempos de Covid-19”, aplicado a 777 estudiantes como muestra, aplicando métodos e instrumentos bajo un diseño de investigación cuantitativo de nivel o alcance descriptivo correlacional que sirvió para determinar la efectividad del mismo. Esta investigación concluye determinando la existencia de una desigualdad socio-educativa en los estudiantes, por lo que se considera de gran necesidad ahondar en la comprensión de los aspectos condicionantes y su reacción o reflejo que traerá al sistema educativo con sus respectivas experiencias pedagógicas hoy en tiempos de aislamiento social.

Para García, et al. (2022) en su investigación sobre la adaptación de métodos de enseñanza dirigidos hacia entornos virtuales de aprendizaje y en algunos casos semipresenciales, debido a las circunstancias generadas por el COVID-19; en mencionado estudio se analizó la incidencia que ejerce la competencia digital en los discentes universitarios frente a su aprovechamiento académico y por ende a su nivel de aprendizaje. Se utiliza una metodología cuantitativa descriptiva-inferencial, a través de cuestionarios como instrumentos aplicó una encuesta fiable y válida a una muestra de 603 estudiantes en la universidad de Helga – España, en el período 2020/2021 y se obtuvo como resultados que las dimensiones relacionadas con el uso de las TIC reflejan altos valores; sin embargo, se reflejan valores bajos en lo que respecta a habilidades técnicas del uso de la tecnología. El estudio concluye confirmando su hipótesis en la que sostiene que para obtener un mayor o mejor rendimiento académico es necesario que los discentes desarrollen niveles de competencias digitales de alto nivel, todo esto según lo manifestado en su artículo de la Revista de Medios y Educación Pixel Bit en Sevilla – España.

Cabero-Almenara, et al. (2022) al efectuar el análisis del impacto predictor de éxito académico que tiene el uso de la CD en los discentes universitarios, el mismo que se realizó utilizando un factor ex post y una base muestral de 17,301 discentes universitarios en Chile, utilizaron como instrumento un cuestionario de 30 ítems en

5 dimensiones endógenas y exógenas en un esquema causal, éste se desarrolló vía online a los estudiantes. Como resultados del estudio de investigación se confirma que existe un gran dominio respecto del uso de las tecnologías digitales (competencias), en todas las dimensiones del estudio siendo los niveles más altos obtenidos en “tecnología de la alfabetización” e “investigación y tratamiento de la información” y las más bajas “pensamiento crítico” y “creatividad e innovación”; se marcó cierta diferencia en los alumnos que repiten un curso frente a los que nunca han repetido, mostrando mejores habilidades digitales los que nunca han repetido, esto también tiene incidencia en la percepción que tienen sobre cómo prepararse para la obtención de su título.

Para Díaz, et al. (2022) existe una posición teórica relacionada con las teorías constructivistas del aprendizaje en donde los educadores hacen el mejor de los esfuerzos para conllevar a los educandos a una formación de enseñanza aprendizaje basada en la adquisición de conocimientos para luego realizar un análisis propio de manera que le permite sacar sus propias conclusiones usando flexibilidad y otras habilidades, razón por la que el estudio que realizaron a un grupo de 432 estudiantes universitarios, aplicando un diseño asociativo-predictivo, se utilizaron como instrumentos los cuestionarios para medir la competencia Aprender a aprender frente a las competencias digitales, los resultados obtenidos fueron bastante bajos $r= 0.226$ en lo que se refiere a esta relación, sin embargo se considera que los elementos que se anticipan a las habilidades digitales son cognitivos y metacognitivos; por lo tanto se concluye que se debe promover y desarrollar estrategias de esta índole para desarrollar cabalmente esta competencia de aprender a aprender.

Según lo manifestado por Cerda, et al. (2022) indica claramente que las CD en discentes universitarios están desarrolladas de gran manera por sus propias experiencias de uso. El propósito por el que se realizó este estudio fue analizar la frecuencia con la que se utilizan las TIC en los mencionados discentes, visto desde las áreas: académico, recreativo, social y económico, consideradas desde cuatro variables: tipo, sexo del participante, permanencia y aprobación de las asignaturas. Este estudio se dio en discentes universitarios chilenos de la facultad de pedagogía en dos universidades con una muestra de 615 en total, utilizando un cuestionario como herramienta para medir cinco competencias digitales en cada una de las

áreas establecidas. Al concluir el estudio se determina que evidentemente hay una relación inversa entre la complejidad y frecuencia de su uso; las que más usan lo académico son las mujeres lo recreativo no casi en comparación a los hombres; los estudiantes con 1 o 2 años en el programa realizan menor uso académico, social y económico; la relación inversa observada fue más voluminosa entre los estudiantes que aprobaron todas las asignaturas. De este estudio se concluyó que existen vínculos muy asociados entre ellos los propósitos por los que se usa, la frecuencia de uso y por ende el manejo óptimo y favorable de las CD.

En el Perú, según Machuca & Véliz (2019), pretende establecer que existe una estrecha correlación entre las CD y el RA de los discentes de la experiencia curricular de Gestión del Aprendizaje, con una muestra de 324 participantes; para esta investigación se aplicó un método con enfoque cuantitativo, nivel correlacional descriptivo, obteniéndose como resultado una correlación positiva entre las variables mencionadas con 0,426 la misma que se considera como aceptable.

Para Huamán (2020) quien realizó un estudio para demostrar el nexo entre el uso de la TIC y su consecuencia con el RA en discentes universitarios, para este caso de la Universidad Peruana Cayetano Heredia del ciclo 2017 – 2018 (Nivelación Académica) ingresados a la casa de estudios mediante la modalidad Beca 18. Se muestra a través de los resultados una escasa relación estadísticamente significativa entre el uso de estas herramientas tecnológicas frente a su rendimiento académico de los discentes, solo 3,92% de los ítems que se analizaron muestran un valor de $p < 0.05$. Sin embargo, en otra fase del estudio, se denota un índice mayor respecto del uso de la TIC, de tal forma que se pone en relieve lo apropiado y útil que significa el buen uso de la tecnología aplicada o incorporada al aprendizaje autónomo. Los dispositivos tecnológicos más utilizados son el celular y la computadora los cuales tienen una asociación de significancia en el RA de los discentes.

Oseña, et al. (2021) expresa que los procesos de CD y las habilidades investigativas son vitales en la capacitación profesional eficaz de los universitarios visto desde la óptica de que el estudiante debe desarrollar un pensamiento lógico, crítico, reflexivo, autónomo y con cierta flexibilidad, de manera tal que esté en condiciones de resolver problemas en un ambiente real de trabajo. El estudio nace de la necesidad de establecer la relación existente entre competencia digital y las

habilidades para investigar de los discentes de la UNC en Cañete, efectuándose un estudio básico con un nivel o alcance descriptivo - correlacional con una base muestral de 155 estudiantes, utilizando como instrumentos cuestionarios confiables con un nivel de 0,954 y 0,986 en alfa de Cronbach y con una validez del constructo de 0,993 y 0,991; como resultado se obtuvo una alta relación directa [0,896] muy significativa con un p valor de 0,000 entre las variables de CD y habilidades investigativas, lo que demuestra que los estudiantes se formaron con un aprendizaje eficaz en el uso de las herramientas tecnológicas existentes.

Para Pinedo (2022) menciona en su investigación que las competencias digitales tiene correlación positiva moderada respecto del rendimiento académico, razón por la que se realizó un estudio aplicado a 60 discentes de la especialidad de Administración V semestre del IST de Cusco, utilizando una metodología de tipo teórica con un diseño no experimental y un nivel correlacional, utilizándose un enfoque cuantitativo, se utilizó como instrumento el cuestionario aplicado de manera virtual mediante Google Forms con respuestas de autodiagnóstico cerradas aplicándose para su fácil cálculo de resultados la escala de Likert, los mismo que fueron validados y con una confiabilidad aceptada. Los resultados mostraron que esta relación de $p=0,000$ es $<$ de 0,005, siendo $Rho=0,451$ de lo cual se concluye que los estudiantes que alcanzan mayores competencias digitales son aquellos que tienen mayores habilidades para usarlas no significando esto que el estudiante aumente sus calificaciones de manera considerable.

Según Ollero (2022) al mencionar que el factor determinante para lograr un apropiado rendimiento académico es que debe estar ligado al manejo óptimo de competencias digitales debido a que la complejidad del logro de competencias formativas depende en gran manera del manejo de estas herramientas digitales y tecnológicas en el campo universitario. Se realizó una investigación utilizándose una metodología de tipo aplicado y con un nivel o alcance correlacional; esta investigación se basa en un método empírico de observación y medición, la base muestral fue constituida por 188 discentes de la UNCP, filial Tarma, se utilizó un cuestionario como instrumento y los resultados nos llevaron a la determinación de que definitivamente existe una estrecha relación entre las variables estudiadas por lo que se recomendó aplicar estrategias que promuevan y ayuden al desarrollo

capacidades y habilidades digitales para lograr un mayor rendimiento académico en los estudiantes universitarios.

Para comprender en mejor manera las variables mencionadas, se plantean teorías con mayor relevancia respecto a competencias digitales y el aprendizaje eficaz siendo esta relación fundamental para lograr los niveles de impacto desarrollando por un lado habilidades y por otro acciones eficientes y eficaces, en la capacitación de los futuros profesionales que son objetos de estudio. En función a ello Fernández-Márquez, et al. (2020) manifiesta que las interacciones cotidianas de nuestra sociedad están íntimamente relacionadas y condicionadas por las tecnologías digitales (TIC) y en ellas se concibe que el aprendizaje es una creación conjunta del conocimiento basado en estas potencialidades.

Como consecuencia de esto la exigencia tecnológica en educación está relacionada con la evolución y el proceso en el que la tecnología digital se implanta de manera general en la sociedad, creando así la necesidad de nuevas competencias en las que los involucrados tienen el reto de participar activamente de manera tal que se logre ser digitalmente competentes (Engen, 2019).

Para complementar estos fundamentos teóricos enunciados voy a referir lo manifestado por Condori (2023) en el que se evidencia que, actualmente la sociedad obliga al uso de tecnologías digitales fomentando así su desarrollo continuo de recursos, educación y proactividad dentro del contexto enseñanza aprendizaje; aquí también manifiesta que según Carranza (2017) considera que acciones como estas no están integradas actualmente al proceso formativo y que estas herramientas tecnológicas solo se utilizan en distracción, entretenimiento y trabajo profesional, o en otras palabras no están adaptadas para su aplicación en un contexto curricular académico no adaptándose a la realidad y truncando el potencial de los estudiantes.

En el ámbito del aprendizaje eficaz, este tiene incidencia en diversos factores donde el punto de quiebre lo determina el aprendiz, pues al margen de las condiciones naturales físicas y de transmisión de conocimiento cualquiera que esta fuere, depende única y exclusivamente de él para lograr el aprendizaje, según lo manifestado por Fortea (2019), indica que un aprendizaje de calidad depende de factores personales y contextuales del estudiante acompañado de los modelos de enseñanza vertidos por sus docentes y a la vez del ambiente en que estos son

desarrollados, y cuando se menciona ambientes no solo hablamos de los que abarcan métodos sino también oportunidades para aprender, en esta era digital y con avances tecnológicos la Metacognición es la teoría más acertada en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.

Son muchas las teorías que involucran al aprendizaje eficaz con la aplicación de autoconocimiento o el aprendizaje autónomo utilizando o potenciando las capacidades de los estudiantes en torno a su formación, dando un giro diferente al proceso de enseñanza aprendizaje, aprovechando las capacidades del docente como un medio orientador y con la responsabilidad de ser un “coach” para que el estudiante logre satisfactoriamente las competencias establecidas.

Según lo manifestado por Saucedo & Sánchez (2019) es el estudiante de manera individual es el que causa la diferencia en este giro del aprendizaje, pues como agente de su propio aprendizaje cada uno de acuerdo a sus capacidades y otros factores utiliza las estrategias que le brindan aprendizaje, conocimiento, y además que le ayude a fomentar su independencia o en otras palabras enseñarle a “aprender a aprender”, esto conlleva al estudiante a saber, poder y querer estudiar para lograr los objetivos propuestos en las competencias que desarrolla.

Basados en este marco referencial encontramos las dimensiones en las que mencionaremos primero la búsqueda y tratamiento de la información, como una estrategia informacional con la ayuda del internet y como una base o fuente de conocimiento; para Cabero-Almenara et al. (2019) las teorías registradas en internet hoy en día son consideradas como las de mayor impacto en las universidades y que los estudiantes están utilizando de manera frecuente para fines educativos, cabe mencionar que en el ciber espacio existe muchísima información y ésta debe recibir un apropiado tratamiento y tamizado eficiente por parte de los consumidores de esta información, para este caso los discentes, de manera tal que la información obtenida sea la apropiada o la que realmente se estaba buscando para los fines establecidos.

Para Alonso & Saraiva (2020) menciona que es de gran envergadura, además de ser una actividad compleja, el dinamismo con que se busca y selecciona la información que se encuentra en internet; pues cada estudiante de manera autónoma utiliza las mejores estrategias que le ayudan a determinar las acciones, el momento y el tipo de valoración que le dan a la información encontrada de tal

manera que con el uso eficiente de la estrategia se pueda arribar a una eficiente indagación y tratamiento de la información que se necesita de acuerdo a la materia, tema, investigación o data requerida, claro es que algunos tendrán mayor predisposición y habilidad que otros en cuanto al uso de estas estrategias debido a la experiencia que se va dando de acuerdo al uso de las mismas.

En la dimensión de alfabetización tecnológica podemos mencionar que según Gonzáles et al. (2017) evidencia claramente que para desarrollar la competitividad y productividad de la población es sumamente necesario dar un énfasis significativo al tema de estrategias para la alfabetización en el campo tecnológico en donde a través del sistema educativo podamos obtener el desarrollo de habilidades y competencias de acorde con nuestra realidad actual en pleno siglo XXI con sus adelantos en ciencia y tecnología.

Así mismo Palomeque-Córdova (2020) menciona que es a través de la Alfabetización Tecnológica que se nos brinda la posibilidad de incorporarnos a la sociedad del conocimiento; es mediante este medio que se puede impartir una educación acorde con los avances tecnológicos en donde se requiere capacidades no solo instrumentales sino también de competencias necesarias para el acceso al conocimiento y con ello lograr democratizar el proceso de formación además de conseguir inclusión social y laboral que conlleva a la mejora en muchos aspectos de nuestra vida.

Estos nuevos escenarios que presenta la educación, en contextos que pueden ser virtuales formales, no formales e informales; abren un sin número de oportunidades y posibilidades de aprendizaje, este puede ser autónomo, colaborativo y el desarrollo de competencias, todos ellos pueden ser aprovechados si existe alfabetización tecnológica.

Como tercera dimensión se menciona la creación de contenidos e innovación, en donde mencionaremos a Castillejos (2019) quien menciona que existe deficiencia y vacíos en las competencias de la información debido al deficiente manejo de la alfabetización informacional partiendo desde los medios de búsqueda, selección y evaluación de contenidos, de tal forma que esto conlleva a problemas para la transformación de información en conocimiento que consecuentemente termina afectando a la calidad de su producción de contenidos digitales e innovaciones de esta naturaleza.

Son muchos los factores que intervienen en el aprovechamiento de los alumnos respecto de los conocimientos adquiridos, los mismos que se circunscriben en los modelos o métodos compartidos en aulas, sean estas virtuales o presenciales, para efectos del presente estudio tomaremos las experiencias pedagógicas virtuales, siendo más explícitos aun mencionaremos a Chien-Yuan & Cheng-Huan (2018) quien a través de un estudio realizado en china demuestra que a través de los constructos de aprendizaje invertido donde la participación del estudiante es más notoria además del impacto positivo para motivar, mejorar la actitud y ganas de aprender del estudiante y lo que es más importante, su creación de contenidos e innovación final es muy provechosa tanto a nivel del estudiante como prosumidor como a otros participantes de la experiencia pedagógica.

Asimismo, Area (2019) considera muy importante el hecho de que los docentes desarrollen un manejo apropiado de las TIC en el aula de tal manera que, al seleccionar, adaptar o crear alguna metodología sea la más apropiada, la misma que genere gran motivación para la eficacia en el aprendizaje y la creación de contenidos e innovaciones en contextos digitales.

Por último, como cuarta dimensión tenemos la capacidad para tomar decisiones y dar solución a los problemas en lo que es importante considerar la afirmación hecha por González & Huerta (2019) en el que se evidencia una gran motivación y colaboración del estudiante frente al principio constructivista que manifiesta el “aprender haciendo”, es en este espacio en el que el estudiante aplica modelos didácticos activos que él mismo ha creado así como su desarrollo en los ambientes, principios e intereses generados bajo su estilo o forma para el óptimo desarrollo de sus competencias; de esta manera el aprendiz está en condiciones de tomar y asumir decisiones que conllevan a solucionar problemas latentes en el ámbito de su formación y en el futuro de su entorno laboral.

Para referenciar en mejor manera esta dimensión es importante mencionar que, un factor fundamental es el pensamiento crítico, ya que es una de las habilidades cognitivas de mayor relevancia en la formación universitaria en los últimos tiempos, pensar de esta manera implica el desarrollo de una amplitud mental que conlleva a reflexionar, inferir, analizar, tomar decisiones a la vez que evaluar consecuencias sobre cualquier situación o problema con exactitud, firmeza y precisión, tal como lo menciona López (2021).

Cuando hablamos de tomar decisiones estamos pensando en una decisión de un sí o un no, pero cualquiera sea ésta se asume la responsabilidad frente al compromiso con los resultados que se obtengan. Normalmente se toman decisiones para lograr objetivos y/o alcanzar éxito en la gestión, se eluden las decisiones para evitar el fracaso. La decisión es un acto complejo, es en realidad mucho más que un ejercicio personal donde se manifiesta la libertad para hacerlo; todo esto requiere, sin lugar a dudas, una buena fuente de conocimiento, preparación, seguridad, análisis y buena disposición de modelos mentales.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Este estudio se efectuó aplicando una investigación tipo Teórica correlacional, pues, trató de explicar las teorías, con un enfoque cuantitativo.

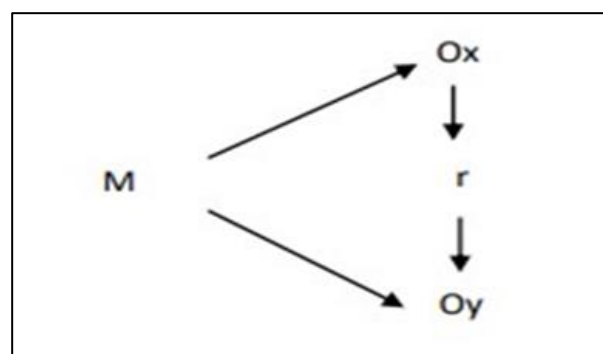
3.1.2. Diseño de investigación

El diseño que se propuso para este estudio fue no experimental porque sus variables no son manipuladas por el investigador y su desarrollo se efectuó de manera natural, transversal porque los datos que se obtuvieron en las variables fueron observados en un determinado momento tal como sucedieron y después fueron analizados, y de un nivel correlacional debido a su búsqueda de la relación que existe entre sus variables en marcos naturales. Hernández, et al. (2014).

Podemos visualizarlo así:

Figura 1

Diseño de método de investigación



Dónde:

M: Muestra

Ox: Competencias digitales

Oy: Aprendizaje eficaz

r: Relación

3.2. Variables y operacionalización

Al conceptualizar la exigencia tecnológica en educación está relacionada con la evolución y también con la digitalización general de la sociedad, creando así la necesidad de nuevas competencias en las que los involucrados tienen el reto de participar activamente de manera tal que se logre ser digitalmente competentes (Engen, 2019).

Para el aprendizaje eficaz, según lo manifestado por Saucedo & Sánchez (2019) es el estudiante de manera individual es el que causa la diferencia, pues como agente de su propio aprendizaje cada uno de acuerdo a sus capacidades y otros factores utiliza las estrategias que le brindan aprendizaje, conocimiento, y además que le ayude a fomentar su independencia o en otras palabras enseñarle a “aprender a aprender”, esto conlleva al estudiante a saber, poder y querer estudiar para lograr los objetivos propuestos en las competencias que desarrolla.

Operacionalmente la combinación de conocimiento, actitudes, habilidades y programas para el uso de las herramientas digitales y la TIC será medido a través de las dimensiones de búsqueda y tratamiento de la información, alfabetización tecnológica, creación e innovación de contenidos y la toma de decisiones y solución de problemas a través del pensamiento crítico. El aprendizaje eficaz del estudiante será medido a través de las dimensiones de rendimiento académico, logro de competencias y la acción positiva, considerando el conocimiento autónomo y la medida de éste a través de las notas obtenidas en las evaluaciones de la competencia.

Tabla 1*Operacionalización: Competencias digitales*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Búsqueda y tratamiento de la información	Buscadores especializados	1,2	Likert 1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre
	Trabajos con la información	3	
Alfabetización tecnológica	Información digital	4	
	Uso de TIC	5	
	Actualización digital	6, 7	
Creación de contenidos e innovación	Uso de herramientas digitales	8	
	Uso de diseños multimedia	9	
	Uso de innovaciones digitales	10, 11	
Toma de decisiones y solución de problemas	Contenidos digitales en grupos	12	
	Apoyo de Información digitalizada	13, 14	
	Apoyo del dinamismo tecnológico	15	
	Fuentes de datos precisos y oportunos en el proceso.	16, 17	

Tabla 2*Operacionalización: Aprendizaje eficaz*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Rendimiento académico	Registro o actas de notas y aprendizaje	18, 19, 20	Likert 1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre
Logro de competencias	Habilidades cognitivas	21	
	Habilidades prácticas	22	
Logro de actitudes	Habilidades blandas	23	
	Acción positiva	24, 25, 26	

3.3. Población, muestra y muestreo.

3.3.1. Población

Para Condori (2020), considera población a todos los elementos a los que tendremos accesibilidad por pertenecer a la unidad en la que se va a desarrollar la investigación, para nuestro estudio la población estuvo conformada por 100 discentes de la escuela de Administración de una universidad privada en Chiclayo que cursan el VII y IX ciclo en el periodo 2023-1, el cual se ha desarrollado en modalidad virtual.

Criterio de inclusión, es importante mencionar que se aplica este criterio al seleccionar ciclos de mitad y final de carrera, para efectos de la investigación, se considera pertinente ya que de la mitad de ciclos para arriba son de formación profesional o lo que se llama ciclos de carrera.

Criterio de exclusión, No se ha generado ninguna limitación o exclusión respecto del sexo del estudiante, puede ser masculino o femenino, igual es considerado en el estudio.

3.3.2. Muestra

Se ha considerado definir como muestra, al prototipo poblacional que posee las mismas características de manera general y que fácilmente podría representar a la misma. Condori (2020).

3.3.3. Muestreo

Es la selección de algunas unidades específicas de estudio, las mismas que ya están definidas de la población materia de investigación. Arias-Gómez et al. (2016).

Para el estudio que se desarrolló, el muestreo fue de tipo probabilístico, considerando que todos los estudiantes pertenecen a la población de estudio, y tienen características similares como: centro de estudios, escuela profesional, modalidad del curso, rango de edad entre 19 a 30 años, ellos tuvieron la misma probabilidad de selección, se consideró 73 de estos estudiantes para la investigación.

3.3.4. Unidad de análisis

A través de esta investigación el componente que vamos a examinar son los alumnos universitarios de administración de una universidad privada en Chiclayo que cursan el VII y IX ciclo de estudios. Esta unidad se compuso de 73 estudiantes cuyas características se acaban de mencionar.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Uno de los pasos fundamentales para lograr éxito y obtener resultados en una investigación científica es la recolección de datos, es más, no solamente el hacerlo adecuadamente, sino también la escogencia del método que se va a utilizar, de tal forma que esta medición sea uno de los pilares para obtener conocimiento científico. El instrumento que se utilice para este fin es el que va a crear las condiciones para efectuar la medición y dará respuesta a la pregunta planteada en la investigación. Hernández & Duana (2020).

En la presente investigación la encuesta fue la técnica que se utilizó para ayudar a obtener la información necesaria en el estudio propuesto; así mismo se aplicó como instrumento el cuestionario, a través del cual se emitieron preguntas estandarizadas según la necesidad de los indicadores para medir de acuerdo a las dimensiones establecidas por cada variable en estudio.

3.5. Procedimiento

En la investigación que está en estudio se utilizó estadística descriptiva e inferencial, cabe decir que los datos fueron obtenidos mediante la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento, los mismos que fueron aplicados a 73 estudiantes de Administración de una universidad privada en la ciudad de Chiclayo. Esta encuesta se aplicó en un solo momento utilizando para ellos medios digitalizados a través del uso de la tecnología direccionados a los sujetos cuya población fue previamente seleccionada; se hizo un resumen o se plasmaron los datos recogidos en un cuadro que sirvió como matriz de datos y luego se aplicó un software de análisis estadísticos de datos denominado SPSS, con esta información se infirió sobre los resultados estadísticos obtenidos haciendo deducciones y obteniendo conclusiones basados en la información numérica de la muestra, todo

ello se redactó de manera científica utilizando métodos aceptados y establecidos, debidamente organizados con sustentos de tablas y gráficos resultantes.

3.6. Método de análisis de datos

Aunque es difícil tener un consenso en lo que se refiere a métodos para analizar los datos, porque mientras para un investigador puede denominarle método, para otro puede considerarlo como técnica, sin embargo, en la presente investigación se procedió de manera racional considerando factores relacionados con el objeto o cuestión en estudio, al producto obtenido de la aplicación de la técnica y el instrumento seleccionado se procederá al registro estadístico utilizando matrices o tablas de datos, las mismas que serán analizadas científicamente para emitir un resultado según las variables de estudio determinadas. Se utilizó estadística descriptiva de tal manera que se obtuvo la información necesaria respecto de las variables previamente definidas y de conformidad con dimensiones específicas ya consideradas en el instrumento de tal manera que sirvió con claridad para los fines del estudio; de otro lado para establecer con exactitud la relación existente entre las variables propuestas nos hemos valido de la estadística inferencial para concluir o dar conclusiones basados en el análisis de los datos respectivos.

3.7. Aspectos éticos

Es de suma importancia considerar que la ética definitivamente debe estar involucrada con el desarrollo humano, así como con el progreso en lo que se refiere a investigación de carácter científico; la investigación obedece a la necesidad de buscar la verdad a través del conocimiento, pero siempre se debe considerar como elemento fundamental la coherencia ética para garantizar los acontecimientos de tal forma que sirvan para el bienestar social del hombre. Inguillay, et al. (2020).

Dentro de estos aspectos se consideró también:

Los derechos de autoría, donde se debe ejercer todo el derecho legal para proteger y dar el reconocimiento respectivo a la propiedad intelectual o cualquier habilidad de imaginación, creación o desarrollo del intelecto, que es un bien intangible, bajo el resguardo de INDECOPI. Maita (2022).

Confidencialidad de la información, en común acuerdo y debidamente plasmado en un documento denominado “carta de consentimiento informado”, los involucrados en el estudio establecen y aseguran las medidas que garanticen el tema de la privacidad, así como también la protección de la información personal, la misma que no debe ser compartida ni publicada.

Objetividad, todo objeto de investigación tiene necesariamente que ser real, además debe tener ciertas características que permitan demostrar su razón de ser, a través de las pruebas utilizadas, demostradas y comprobadas sin que intervengan juicios o criterios personales que manipulen los resultados.

Beneficencia no maleficencia, se trata de buscar mejora en las relaciones interpersonales, desarrollando bienestar en ellas (beneficencia) no teniendo la intención de dañar ni poner en riesgo a nadie (no maleficencia), es de total responsabilidad del investigador velar por el bienestar físico, mental, social del participante.

Justicia, es universalmente aceptado que, al actuar de manera verídica, a cada quien se le otorga lo que corresponde por derecho; tanto el investigador como el participante en la investigación conocen y actúan en lo referente al estudio al que se han sometido con su asentamiento, de tal manera que se debe ejercer el derecho de manera equitativa sin que se ponga en riesgo o atente contra la integridad de ninguno de ellos.

La originalidad de toda lo registrado en esta investigación se ha realizado respetando los derechos de cada autor, citando sus nombres en cada texto o dato registrado en los antecedentes y las teorías relacionadas. Las herramientas de recojo de datos y análisis (técnicas e instrumentos) que fueron utilizados en esta investigación han sido validados y de confiabilidad demostrada. Es totalmente admisible aceptar el índice del coeficiente “Alfa de Cronbach”, el mismo que garantiza la consistencia de los datos proporcionados por los instrumentos empleados, así como también la aceptación de los resultados que se puedan obtener como producto de la aplicación coherente del software SPSS 26.

IV. RESULTADOS

En esta parte de la investigación se trata de demostrar a través de los resultados obtenidos la estadística descriptiva e inferencial. Para proceder a corroborar la hipótesis planteada se tomará en cuenta la efectividad de los instrumentos que se utilizaron.

Se define el uso de las pruebas de:

Kolmogorov – Smirnov (muestra mayor o superior de 50) o

Shapiro-Wilk (muestra menor o igual a 50)

Aplicando la prueba de normalidad y siendo que en nuestro estudio la amplitud muestral es de 73 estudiantes, se ha optado por usar Kolmogorov – Smirnov.

4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Al ejecutar el instrumento direccionado hacia los estudiantes universitarios seleccionados para ser la muestra de estudio. Se obtuvieron los resultados que mostraremos a continuación:

Tabla 3

Tabla cruzada Competencias Digitales Aprendizaje eficaz*

		Aprendizaje eficaz		Total	
		PROCESO	LOGRO		
Competencias Digitales	REGULAR	Recuento	4	8	12
		% dentro de Competencias Digitales	33,3%	66,7%	100,0%
	EFICIENTE	Recuento	1	60	61
		% dentro de Competencias Digitales	1,6%	98,4%	100,0%
Total	Recuento	5	68	73	
	% dentro de Competencias Digitales	6,8%	93,2%	100,0%	

En la tabla cruzada 3, para las Variables CD y Aprendizaje eficaz, se observó que del total de estudiantes encuestados 100% (n=73), de los cuales 61 estudiantes (83,56%) han señalado que son eficientes las CD para el aprendizaje eficaz, los

otros 12 estudiantes (16,44%) señalaron que son regulares las CD para el aprendizaje eficaz. Así mismo 68 estudiantes (93,2%) están en el logro de aprendizaje eficaz con el manejo eficiente de CD frente a 5 estudiantes (6,8%) que se encuentra en proceso de aprendizaje eficaz con el manejo regular de CD.

Tabla 4

*Tabla cruzada: Búsqueda y tratamiento de la información *Aprendizaje eficaz*

		Aprendizaje Eficaz		Total
		PROCESO	LOGRO	
Búsqueda y tratamiento de la información	REGULAR	1	8	9
	EFICIENTE	4	60	64
Total		5	68	73

En la tabla 4, para la dimensión búsqueda y tratamiento de la información frente al aprendizaje eficaz, se observó que del total de estudiantes encuestados 100% (n=73), de los cuales 64 estudiantes (87,67%) han señalado que son eficientes las CD para el aprendizaje eficaz, los otros 9 estudiantes (12,33%) señalaron que son regulares las CD para el aprendizaje eficaz. Así mismo 68 estudiantes (93,2%) están en el logro de aprendizaje eficaz con el manejo eficiente de CD frente a 5 estudiantes (6,8%) que se encuentra en proceso de aprendizaje eficaz con el manejo regular de CD.

Tabla 5

*Tabla cruzada: Alfabetización digital *Aprendizaje Eficaz*

		Aprendizaje Eficaz		Total
		PROCESO	LOGRO	
Alfabetización digital	DEFICIENTE	1	0	1
	REGULAR	4	19	23
	EFICIENTE	0	49	49
Total		5	68	73

En la tabla 5, para la dimensión alfabetización digital frente al aprendizaje eficaz, se observó que del total de estudiantes encuestados 100% (n=73), de los cuales 49 estudiantes (67,12%) han señalado que son eficientes las CD para el aprendizaje eficaz, 23 estudiantes (31,51%) señalaron ser regulares en las CD para el aprendizaje eficaz y solo 1 estudiante (1,37%) manifestó ser deficiente con las

CD para el aprendizaje eficaz. Así mismo 68 estudiantes (93,2%) están en el logro de aprendizaje eficaz con el manejo eficiente de CD frente a 5 estudiantes (6,8%) que se encuentra en proceso de aprendizaje eficaz con el manejo regular de CD.

Tabla 6

*Tabla cruzada: Creación de contenidos e innovación *Aprendizaje Eficaz*

		Aprendizaje Eficaz		Total
		PROCESO	LOGRO	
Creación de contenidos e innovación	REGULAR	4	23	27
	EFICIENTE	1	45	46
Total		5	68	73

En la tabla 6, para la dimensión creación de contenidos e innovación frente al aprendizaje eficaz, se observó que del total de estudiantes encuestados 100% (n=73), de los cuales 46 estudiantes (63,01%) han señalado que son eficientes las CD para el aprendizaje eficaz, los otros 27 estudiantes (36,99%) señalaron que son regulares las CD para el aprendizaje eficaz. Así mismo 68 estudiantes (93,2%) están en el logro de aprendizaje eficaz con el manejo eficiente de CD frente a 5 estudiantes (6,8%) que se encuentra en proceso de aprendizaje eficaz con el manejo regular de CD.

Tabla 7

*Tabla cruzada Toma de decisiones y solución de problemas *Aprendizaje Eficaz*

		Aprendizaje Eficaz		Total
		PROCESO	LOGRO	
Toma de decisiones y solución de problemas	REGULAR	4	12	16
	EFICIENTE	1	56	57
Total		5	68	73

En la tabla 7, podemos observar la dimensión toma de decisiones y solución de problemas frente al aprendizaje eficaz, se observó que del total de estudiantes encuestados 100% (n=73), de los cuales 57 estudiantes (78,08%) han señalado que son eficientes las CD para el aprendizaje eficaz, los otros 16 estudiantes (21,92%) señalaron que son regulares las CD para el aprendizaje eficaz. Así mismo

68 estudiantes (93,2%) están en el logro de aprendizaje eficaz con el manejo eficiente de CD frente a 5 estudiantes (6,8%) que se encuentra en proceso de aprendizaje eficaz con el manejo regular de CD.

4.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

4.2.1. Baremos

En cuanto a los baremos de la presente investigación se han establecido de la manera siguiente:

Variable: Competencias Digitales

1 = Deficiente

2 = Regular

3= Eficiente

Variable: Aprendizaje Eficaz

1 = Inicio

2 = Proceso

3 = Logro

4.2.2. Prueba de normalidad

Se han seguido los pasos necesarios, estableciéndose lo siguiente:

El NC es de 95% y existe un 5% de margen de error; de otro lado se trabajó con el test de normalidad de Kolmogorov – Smirnov debido a que nuestra muestra es de 73 encuestados.

El resultado del estadístico de prueba nos ha arrojado que el p valor es mayor que 0,05 en consecuencia, la distribución es normal, lo que significa que es paramétrica y se empleó el coeficiente R de Pearson para la prueba de las hipótesis correspondientes.

4.2.3. Contrastación de hipótesis e interpretación

Prueba de hipótesis general:

Ho: No existe relación significativa entre las CD con el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023.

H1: Existe relación significativa entre las CD con el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023.

Tabla 8

Interpretación del coeficiente de correlación de Pearson: R

Valor	Interpretación
De (0,10 a 0,19)	Correlación positiva muy débil (muy Baja)
De (0,20 a 0,39)	Correlación positiva débil (Baja)
De (0,40 a 0,59)	Correlación positiva moderada (Moderada)
De (0,60 a 0,79)	Correlación positiva fuerte (Alta)
De (0,80 a 1,00)	Correlación positiva muy fuerte (Muy Alta)

Fuente: Callohuanca & Flores (2020)

Tabla 9

*Prueba de hipótesis general: Competencias digitales * Aprendizaje eficaz*

		Competencias Digitales	Aprendizaje eficaz
Competencias Digitales	Correlación de Pearson	1	,707**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	73	73
Aprendizaje eficaz	Correlación de Pearson	,707**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	73	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, luego de aplicar la correlación con el estadígrafo R de Pearson se obtuvo un resultado de 0,707 lo cual indica que existe una correlación positiva fuerte (Alta). Ver tabla 8. Así mismo el nivel de significancia (bilateral)= 0,000 lo cual nos

indica que debemos aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, de los resultados obtenidos se concluye que existe relación entre las variables de estudio.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre las CD desde su dimensión búsqueda y tratamiento de la información con el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023.

H1: Existe relación significativa entre las CD desde su dimensión búsqueda y tratamiento de la información con el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023.

Tabla 10

*Prueba de hipótesis específica 1: Búsqueda y tratamiento de la información * aprendizaje eficaz*

		Búsqueda y tratamiento de la información	Aprendizaje Eficaz
Búsqueda y tratamiento de la información	Correlación de Pearson	1	,593**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	73	73
Aprendizaje Eficaz	Correlación de Pearson	,593**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	73	73

En la tabla 10, luego de aplicar la correlación con el estadígrafo R de Pearson se obtuvo un resultado de 0,593 lo cual indica que existe una correlación positiva moderada. Así mismo el nivel de significancia (bilateral)= 0,000 lo cual nos indica que debemos aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, de los resultados obtenidos se concluye que existe relación entre las CD en su dimensión indicada y el AE.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: No existe relación significativa entre las CD desde su dimensión alfabetización digital con el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023.

H1: Existe relación significativa entre las CD desde su dimensión alfabetización digital con el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023.

Tabla 11

*Prueba de hipótesis específica 2: Alfabetización digital * aprendizaje eficaz*

		Alfabetización digital	Aprendizaje Eficaz
Alfabetización digital	Correlación de Pearson	1	,609**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	73	73
Aprendizaje Eficaz	Correlación de Pearson	,609**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	73	73

En la tabla 11, luego de aplicar la correlación con el estadígrafo R de Pearson se obtuvo un resultado de 0,609 lo cual indica que existe una correlación positiva fuerte. Así mismo el nivel de significancia (bilateral)= 0,000 lo cual nos indica que debemos aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, de los resultados obtenidos se concluye que existe relación entre las CD en su dimensión indicada y el AE.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: No existe relación significativa entre las CD desde su dimensión creación de contenidos e innovación con el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023.

H1: Existe relación significativa entre las CD desde su dimensión creación de contenidos e innovación con el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023.

Tabla 12*Prueba de hipótesis específica 3: Creación de contenidos e innovación*** aprendizaje eficaz*

		Correlaciones	
		Creación de contenidos e innovación	Aprendizaje Eficaz
Creación de contenidos e innovación	Correlación de Pearson	1	,453**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	73	73
Aprendizaje Eficaz	Correlación de Pearson	,453**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	73	73

En la tabla 12, luego de aplicar la correlación con el estadígrafo R de Pearson se obtuvo un resultado de 0,453 lo cual indica que existe una correlación positiva moderada. Así mismo el nivel de significancia (bilateral)= 0,000 lo cual nos indica que debemos aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, de los resultados obtenidos se concluye que existe relación entre las CD en su dimensión indicada y el AE.

Prueba de hipótesis específica 4

Ho: No existe relación significativa entre las CD desde su dimensión toma de decisiones y solución de problemas con el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023.

H1: Existe relación significativa entre las CD desde su dimensión toma de decisiones y solución de problemas con el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023.

Tabla 13

Prueba de hipótesis específica 4: Toma de decisiones y solución de problemas aprendizaje eficaz*

		Toma de decisiones y solución de problemas	Aprendizaje Eficaz
Toma de decisiones y solución de problemas	Correlación de Pearson	1	,633**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	73	73
Aprendizaje Eficaz	Correlación de Pearson	,633**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	73	73

En la tabla 13, luego de aplicar la correlación con el estadígrafo R de Pearson se obtuvo un resultado de 0,633 lo cual indica que existe una correlación positiva fuerte. Así mismo el nivel de significancia (bilateral)= 0,000 lo cual nos indica que debemos aceptar la hipótesis alterna, por lo tanto, de los resultados obtenidos se concluye que existe relación entre las CD en su dimensión indicada y el AE.

V. DISCUSIÓN

Actualmente vivimos una realidad post pandemia, en la que se han quedado con nosotros algunas costumbres, métodos, formas, modalidades, etc. fundamentalmente en aspectos educativos y que necesariamente debemos sopesar para decidir por algunos de ellos y sacar provecho en los modelos educativos actuales; el enfoque y desarrollo de la presente investigación no se encuentra ajeno a esta realidad, motivo por el cual se ha procedido a buscar información a través de la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, la misma que fue ejecutada usando la virtualidad; se aplicó a 73 estudiantes universitarios de la escuela de administración. Para tal hecho se compartió la encuesta a través de correo electrónico como herramienta digital, la misma que cuenta con opciones de respuesta múltiples usando a Likert como escala de evaluación.

De los resultados encontrados tras la aplicación del instrumento debidamente validado por juicio de expertos y con fiabilidad estadística demostrada nos permiten la obtención de resultados significativamente acertados. Producto de ello, los resultados que se han obtenido nos permiten evidenciar que las competencias digitales tienen una importante relación con el aprendizaje eficaz en discentes universitarios; con la misma valencia se ha demostrado que al relacionar las dimensiones de la primera variable con la segunda variable se mantiene la misma fuerza de correlación entre las mismas.

En el presente estudio se manifiesta como objetivo general determinar la relación que existe entre las CD y el aprendizaje eficaz de los estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023; es entonces que de acuerdo a la estadística descriptiva para la variable CD se obtuvo que de los discentes encuestados 100% (n=73), 61 de ellos (83.56%) registraron que son eficientes en el empleo de las CD como estrategia para el desarrollo de un aprendizaje eficaz y los otros 12 (16.44%) consideraron son regulares en el empleo de CD como estrategia para el desarrollo de un aprendizaje eficaz. De la misma manera 68 discentes (93,2%) se consideran que están en el logro de un aprendizaje eficaz mediante el manejo eficiente de las CD y frente a ellos hay otros 5 (6,8%) de los encuestados que se encuentran en proceso para alcanzar un aprendizaje eficaz mediante el manejo regular de las CD.

En lo que se refiere al análisis de la hipótesis general referente a las variables CD y el aprendizaje eficaz, la prueba estadística de correlación de R de Pearson muestra un p-valor de 0,000 menor que 0.05 por lo que al 95% de confiabilidad se deniega la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna; poniéndose en evidencia una correlación significativa por ser positiva fuerte (Alta), por lo tanto, se confirma que existe una relación directamente proporcional entre las variables de estudio. Con base en las evidencias presentadas, en donde el coeficiente de correlación, mediante el estadígrafo R de Pearson, es de 0,707 y una significancia (Bilateral)= 0,000 < 0,05; se afirma que hay una relación significativa directa entre las variables de estudio y con una fuerza de asociación positiva fuerte.

De la misma manera, al analizar la hipótesis específica 1, respecto de las CD en su dimensión búsqueda y tratamiento de la información con el aprendizaje eficaz se evidencia que según la correlación R de Pearson tenemos un p valor de 0,000 menor que 0,05 así como también un coeficiente de correlación R de Pearson equivalente a 0,593 con una significancia (bilateral) de 0,000<0,05; afirmándose la existencia de una relación significativa entre las variables estudiadas con una fuerza de correlación positiva moderada.

Para la hipótesis específica 2, referente de las CD en su dimensión alfabetización digital con el aprendizaje eficaz se evidencia que el p valor es de 0,000 menor que 0,05 y que mediante el estadígrafo R de Pearson se tiene un coeficiente de correlación de 0,609 con una significancia (bilateral) de 0,000<0,05; afirmamos la existencia de una relación significativa entre las variables estudiadas con una fuerza de correlación positiva fuerte.

Del mismo modo para la hipótesis específica 3, la misma que menciona a las CD en su dimensión creación de contenidos e innovación con el aprendizaje eficaz, evidencia claramente que $p= 0,000$ menor que 0,05, en donde el coeficiente de correlación R de Pearson es de 0,453 y una significancia (bilateral)= 0,000<0,05; afirmando también la existencia de una relación significativa entre las variables estudiadas con una fuerza de correlación positiva moderada.

Por último, al analizar la hipótesis específica 4, en ella se menciona a las CD en su dimensión toma de decisiones y solución de problemas con el aprendizaje eficaz, la prueba muestra un p valor de 0,000 menor que 0,05 así como también un

coeficiente de correlación R de Pearson de 0,633 y una significancia (bilateral) de $0,000 < 0,05$; afirmando definitivamente la existencia de una relación significativa entre las variables estudiadas con una fuerza de correlación positiva fuerte.

Tomando como base los resultados obtenidos y luego del análisis descriptivo e inferencial se pueden observar que éstos son similares a los obtenidos por García, et al. (2022) en su investigación sobre la adaptación de métodos de enseñanza dirigidos hacia entornos virtuales de aprendizaje y en algunos casos semipresenciales, debido a las circunstancias generadas por el COVID-19; en mencionado estudio se analizó la incidencia que ejerce la competencia digital en los discentes universitarios frente a su aprovechamiento académico y por ende a su nivel de aprendizaje. Se utiliza una metodología cuantitativa descriptiva-inferencial, a través de cuestionarios como instrumentos aplicó una encuesta fiable y válida a una muestra de 603 estudiantes de la universidad de Helga – España, en el período 2020/2021. El estudio concluye confirmando su hipótesis en la que sostiene que para obtener un mayor o mejor rendimiento académico es necesario que los estudiantes desarrollen altos niveles de CD.

Por otro lado, también existe una coincidencia en lo manifestado por Huamán (2020) quien realizó un estudio para demostrar el nexo que existe entre el uso de la tecnología de la información y la comunicación y su consecuencia con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, para este caso de la Universidad Peruana Cayetano Heredia del ciclo 2017 – 2018 (Nivelación Académica) ingresados a la casa de estudios mediante la modalidad Beca 18. Al concluir el estudio se evidencia una escasa relación entre el uso de estas herramientas tecnológicas frente a su rendimiento académico de los discentes, solo 3,92% de los ítems que se analizaron muestran un valor de $p < 0,05$ (demostrado estadísticamente). Sin embargo, en otra fase del estudio, se denota un índice mayor respecto del uso de la TIC, de tal forma que se pone en relieve lo apropiado y útil que significa el buen uso de la tecnología aplicada o incorporada al aprendizaje autónomo.

De la misma manera, se encuentra mucha concordancia entre lo encontrado por Pinedo (2022) quien menciona en su investigación que las competencias digitales tienen correlación positiva moderada respecto del rendimiento académico, razón por la que se realizó un estudio aplicado a 60 discentes de la especialidad de

Administración V semestre de un Instituto Superior Tecnológico de Cusco, utilizando una metodología teórica, diseñada de manera no experimental - correlacional, utilizándose para ello un enfoque cuantitativo, se utilizó como instrumento el cuestionario aplicado de manera virtual mediante Google Forms con respuestas de autodiagnóstico cerradas aplicándose para su fácil cálculo de resultados la escala de Likert, los mismo que fueron validados y con una confiabilidad aceptada. Los resultados mostraron que esta relación de $p=0,000$ es $<$ de $0,005$, siendo $Rho=0,451$ de lo cual se concluye que los estudiantes que alcanzan mayores CD son aquellos que tienen mayores habilidades para usarlas no significando esto que el estudiante aumente sus calificaciones de manera considerable, aun cuando la variable que se midió en esa investigación se refería al rendimiento académico, es de igual repercusión en el logro de aprendizaje eficaz.

Para Lévano-Francia, L. et al. (2019) al realizar un análisis respecto de CD en la actualidad, menciona que a nivel general en la sociedad se han producido múltiples y trascendentes repercusiones que tienen que ver con el contexto de las nuevas tecnologías, este aspecto, definitivamente tiene mucho que ver con el tema de la educación superior, ya que es allí en donde las demandas son mayores, debido a que tiene que estar al nivel de cubrir las implicancias requeridas.

Visto desde un panorama educativo, para Marza & Cruz (2018), cuando se habla de CD debemos referirnos a los instrumentos útiles que nos permitirán transferir conocimiento, procesos y actitudes de manera tal que los estudiantes adquieran habilidades tecnológicas que no solo les proporcionan conocimiento, sino que también son fuentes de creación de contenidos innovación.

También se puede aceptar la propuesta de Lordache, Mariën y Baelden (2017) respecto de las CD quienes manifiestan que estas se deben asumir como el resultado práctico y medible de todo lo que respecta a la alfabetización digital, que para muchos es aún novedosa.

Sin dudas podemos afirmar que aun cuando la tecnología proporciona grandes y maravillosos recursos que facilitan la acción de estudiar con mucha comodidad y ahorrando gran cantidad de tiempo, según lo manifestado por Jiménez J.C. (2020) el proceso de aprender requiere mucho del esfuerzo de raciocinio personal, cosa que ningún avance tecnológico podría hacer por nosotros; este esfuerzo debe conllevar a alcanzar los niveles de aprendizaje óptimos donde

podríamos establecer que el máximo permite el logro, el intermedio se define en proceso y el mínimo es considerado como inicio.

Al integrar las tecnologías que emergen en los ambientes educativos, de educación superior y aun en nuestra vida cotidiana nos ha dado permisibilidad no solo para acceder a los medios digitales y el aprendizaje electrónico, sino que también nos permite desarrollarlos ya que estos entornos educativos son abiertos y los objetos en cuanto a aprendizaje se refiere están expresados en su mejor versión con potencial educativo, según lo manifestado por Aguirre & Moyano (2021).

Al desarrollar esta investigación se puede evidenciar que hay poca literatura que habla respecto del aprendizaje eficaz, se encontró un sin número de información respecto de las CD ya que, como se ha mencionado antes, estamos en la era digital y el desarrollo de nuevas y grandes tendencias tecnológicas; sin embargo también se encontró información explícita que manifiesta que para un aprendizaje eficaz no solo hay que estudiar, hay que aprender a aprender y eso es lo que ha fortalecido y se ha demostrado en el estudio desarrollado.

Al referirnos al desarrollo propio del estudio, se ha tenido mucha fortaleza en cuanto al diseño, metodología, aplicación del instrumento, etc.

Los participantes, discentes universitarios de la escuela de administración de una universidad privada en la ciudad de Chiclayo, se mostraron muy disponibles para la realización de la encuesta y dieron de los minutos que requería la absolución del cuestionario propuesto así como también el consentimiento para el uso de los datos proporcionados, se utilizaron medios digitales de manera virtual para la obtención de los datos de nuestra matriz de variables; la aplicación del instrumento estadístico SPSS 26, a pesar de que no fue tan fácil su utilización con la ayuda del asesor se pudo realizar y aprender a desarrollar los cálculos estadísticos necesarios para describir e inferir con las variables de estudio.

En cuanto a las debilidades o desafíos que se presentaron ha sido sin duda la obtención oportuna por juicio de expertos, para validar el instrumento, no obstante, la coordinación previa por parte de nuestro asesor con algunos colegas de la universidad, no fue tan factible la ayuda que proporcionaron, teniendo que recurrir a otros docentes que finalmente ayudaron para lograr el objetivo de la validación referida. Otra dificultad ha sido el tema estadístico desde la correlación,

tablas cruzadas, interpretación de los resultados obtenidos entre otros aspectos fundamentales para un sustento apropiado y consistente.

Por último es importante mencionar que el presente estudio debe ser un gran aporte para la medición del aprendizaje eficaz en educación superior y el impacto que tiene al relacionarse con dimensiones que contribuyen o se involucran para que este logre su cometido, si bien es cierto todo depende del discente en este tiempo de aprendizaje por competencias, sin duda el lograrlo le va a permitir una inserción inmediata en el campo laboral con capacidades no solo de conocimiento sino también de liderazgo para aportar al desarrollo social y empresarial; sin embargo se considera oportuno y válido, para futuras investigaciones, tener en consideración el gran desafío que le toca asumir a la universidad del nuevo milenio en donde es fundamental trabajar un esquema de planificación, diseño y desarrollo de competencias digitales que van de la mano con la implementación de un lenguaje digital universal que tenga soporte en la inteligencia artificial. Ocaña-Fernández, Y. et al. (2019). Así como también indagar sobre algunos otros aspectos que se relacionan con el óptimo uso y/o alcance de las bondades de las variables estudiadas en otras dimensiones, ya que no todos tienen la misma oportunidad y/o accesibilidad.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Considerando el análisis de correlación realizado, el mismo que se hizo en función del objetivo general del presente estudio, se concluye que definitivamente si existe relación directa, con una fuerza de correlación “positiva fuerte” o alta, entre las variables propuestas en la investigación; en consecuencia, de ello lo planteado en la hipótesis general es válido. Existe una relación significativa entre CD y el aprendizaje eficaz en los estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023.

Segunda:

De otro lado y de acuerdo al resultado obtenido mediante el procesamiento de la información otorgada se afirma que existe una relación significativa entre CD desde su dimensión búsqueda y tratamiento de la información con el aprendizaje eficaz, con una fuerza de “correlación positiva moderada”. Por lo tanto, lo prescrito o establecido en la hipótesis específica 1 tiene validez tal como lo sustenta los datos otorgados por los estudiantes de la muestra.

Tercera:

En cuanto a las evidencias mostradas en el estudio respecto de las variables analizadas se afirma que existe una relación significativa entre CD desde su dimensión alfabetización tecnológica con el aprendizaje eficaz con una “correlación positiva fuerte”, aceptando o dando validez a lo establecido por la hipótesis específica 2, todo ello sustentado de manera confiable por la data otorgada por los 73 estudiantes de la muestra.

Cuarta:

En cuanto a los resultados obtenidos aplicando las pruebas estadísticas pertinentes se ha logrado evidenciar y afirmar también que existe una relación significativa entre CD en su dimensión creación de contenidos e innovación con el aprendizaje eficaz, con una fuerza de “correlación positiva moderada”. Así mismo también con ello se da por válida la hipótesis específica 3, de acuerdo a los datos obtenidos de los discentes encuestados.

Quinta:

Sobre la base de evidencias presentadas, podemos afirmar también que existe una relación significativa entre CD desde su dimensión toma de decisiones y solución

de problemas, con una fuerza de “correlación positiva fuerte”, todo esto se infiere a través de los resultados obtenidos luego de la aplicación de los estadígrafos correspondientes y su debido análisis e interpretación; podemos también afirmar que la hipótesis específica 4 es completamente válida.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Fundamentado en los resultados obtenidos en el estudio de investigación, se recomienda a los coordinadores académicos en universidades del sector público y privado a fortalecer y promover el desarrollo de las CD como herramienta útil en el logro de un aprendizaje eficaz en los estudiantes. Pues a través de esta investigación se ha demostrado la existencia de una relación significativa entre CD en todas sus dimensiones y el Aprendizaje Eficaz visto desde varias aristas también, de tal forma que se contribuya a una formación eficiente y capaz de los discentes universitarios.

Segunda: En la actualidad la mayoría, por no decir todos, los estudiantes universitarios son considerados nativos digitales, por lo tanto tienen muchísimas habilidades y dominio en el manejo de las herramientas digitales, por lo que se recomienda a los docentes de este nivel a estar preparados o si no lo han hecho aun, a prepararse de manera idónea (alfabetización docente) para estar en la capacidad de poder orientar y motivar a los discentes para el aprovechamiento y búsqueda de la información y tecnología digital en el logro de su propio aprendizaje y formación de manera científica, autónoma, crítica, etc. que le permita oportunidades de desarrollo social.

Tercera: Es muy importante considerar que la creación e innovación es una de las características o resultados de un conocimiento apropiado, y un aprendizaje eficaz, razón por la que recomendamos a los docentes universitarios permitir que los estudiantes desarrollen tal capacidad exigiendo a través del uso de métodos apropiados además de la evaluación orientada a la resignificación de su práctica.

Cuarta: El uso apropiado y oportuno de las CD a fin de contribuir a la eficacia del aprendizaje de manera autónoma no es la única opción de desarrollo social o logro de competencias en estudiantes universitarios, por lo que se recomienda a los futuros investigadores a considerar, como estrategia, otras dimensiones que tengan que ver con las variables mencionadas en este estudio y adecuar los instrumentos de recolección de datos conforme a nuevas estrategias que permitan tener una visión más amplia respecto de la utilización de la tecnología digital y el desarrollo social de los futuros profesionales en manos de los cuales está el futuro de nuestro país.

Quinta: Por último, se recomienda el desarrollo del trinomio: universidad, docente y estudiante para unir esfuerzos desde cada una de sus facultades y lograr un aprendizaje eficaz que ayude al surgimiento de la sociedad desde todo punto de vista (social, económico, intelectual, etc.) contando con centros de estudios superiores acreditados y licenciados, docentes de primer nivel con una preparación acorde con la realidad en pleno siglo 21, así como también con estudiantes dispuestos a formarse para convertirse en profesionales preparados e idóneos que ayuden a lograr el fin establecido.

REFERENCIAS

- Acosta, R. C., & Cázares, E. G. G. L. (2022). Desarrollo sustentable y la investigación científica en las relaciones universidades-empresa: retos y contradicciones en el contexto angolano. *MLS Educational Research (MLSER)*, 6(1). <https://doi.org/10.29314/mlser.v6i1.469>
- Aguilar Vargas, K. & Zevallos Cuervo, P.E. (2021). Análisis del gasto destinado a investigación científica en las universidades públicas. [Tesis de maestría, Universidad del Pacifico]. Repositorio de la Universidad del Pacifico. <https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/3308/Aguilar%2C%20Karen%20Trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n%20Maestria%202021%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguirre, J. P. S., & Moyano, E. M. J. (2021). Flipped learning como metodología emergente e innovadora en la educación superior. *Revista Imaginario Social*, 4(2). <http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/61>.
- Alonso Varela, Lucía, & Saraiva Cruz, Ignacio. (2020). Búsqueda y evaluación de información: dos competencias necesarias en el contexto de las fake news. *Palabra clave*, 9(2), 90. <https://dx.doi.org/https://doi.org/10.24215/18539912e090>
- Area Moreira, M. (2019). La enseñanza universitaria digital: Fundamentos pedagógicos y tendencias actuales. Documento de apoyo para el módulo “Docencia Digital” del curso de Acreditación en Competencia Digital Docente de la Universidad de La Laguna. [https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/13247/La%20ense%C3%B1anza%20universitaria%20digital%20-%20Manuel%20Area-Moreira%20\(marzo%202019\).pdf?sequence=1](https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/13247/La%20ense%C3%B1anza%20universitaria%20digital%20-%20Manuel%20Area-Moreira%20(marzo%202019).pdf?sequence=1)
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M.Á., & Miranda Novales, MG (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2),201-2006.
- Ballesteros-Ballesteros, V. A., Rodríguez-Cardoso, Ó. I., Lozano-Forero, S., & Nisperuza-Toledo, J. L. (2020). El aprendizaje móvil en educación superior:

una experiencia desde la formación de ingenieros. *Revista científica*, (38), 243-257.

Cabero-Almenara, J., Gutiérrez-Castillo, JJ, Guillén-Gámez, FD *et al.* La Competencia Digital de los Estudiantes de Educación Superior como Predictor del Éxito Académico. *Tecnología saber aprender* (2022). <https://doi.org/10.1007/s10758-022-09624-8>

Callohuanca Avalos, E. D., & Flores Quispe, L. R. (2020). La auditoría tributaria preventiva como herramienta para evitar riesgos tributarios. *Semestre Económico*, 9(2), 20–30. <https://doi.org/10.26867/se.2020.v09i2.103>

Carranza, M., y Caldera, J. (2017). Percepción de los Estudiantes sobre el Aprendizaje Significativo y Estrategias de Enseñanza en el Blended Learning. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2018, 16 (1), 73-88. <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/9031>

Castillejos López, B. (2019). Gestión de información y creación de contenido digital en el prosumidor millennial. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(1), pág. 24-39. <https://doi.org/10.32870/ap.v11n1.1375>.

Cerda González, C., León Herrera, M., Saiz Vidallet, J. L., & Villegas Medrano, L. (2022). Relación entre propósitos de uso de competencias digitales y variables asociadas a estudiantes de pedagogía chilenos. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (82), pag.183-198. <https://doi.org/10.21556/edutec.2022.82.2557>

Chien-Yuan y Cheng-Huan. (2018). Investigating the effects of flipped learning, student question generation, and instant response technologies on students' learning motivation, attitudes, and engagement: A structural equation modeling. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Educatios*, 14 (6), 2453-2466. [doi: 14.2453-2466.10.29333/ejmste/89938](https://doi.org/10.29333/ejmste/89938).

Condori Saavedra, C. (2023). *Competencias digitales y aprendizaje significativo en estudiantes de maestría en una universidad pública, 2022*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/111934>

Condori-Ojeda, Porfirio (2020). Universo, población y muestra. Curso Taller.

<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

Coronado-Malagón M, Montemayor RF. Material y métodos. Revista Médica de Petróleos Mexicanos. 2020; 5 (suplemento 2): 34-38. <file:///C:/Users/josec/Downloads/SUPLEMENTO2019JOELAR-38-42.pdf>

Cotrina, J. (2020). TIC y aprendizaje significativo en los estudiantes de la universidad de Lima Norte, Lima, 2020. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47479/Cotrina_AJC-SD.pdf?sequence=1

Deroncele Acosta, A., Gross Tur, R., & Medina Zuta, P. (2021). El mapeo epistémico: herramienta esencial en la práctica investigativa. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(3), 172-188.

Diaz, J. R. D., Ucharima, I. H., & Egas, M. M. S. (2022). Aprender a aprender: teoría del aprendizaje asociada al dominio de competencias digitales en estudiantes universitarios. *Revista de filosofía*, 39(102), pag.473-485. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85137373893&origin=resultslist&sort=cp-f&src=s&st1=competencias+digitales&nlo=&nlr=&nls=&sid=56b277652cf9449a4022664b93188fe3&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222023%22%2ct%2c%222022%22%2ct%2c%222021%22%2ct%2c%222020%22%2ct%2c%222019%22%2ct&sl=37&s=TITLE-ABS-KEY%28competencias+digitales%29&relpos=50&citeCnt=1&searchTerm=>

Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina: Virtuality and education in the time of COVID-19. An empirical study in Argentina. *Educación Y Humanismo*, 22(39). <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

Engen, B. K. (2019). Understanding social and cultural aspects of teachers digital competencies. *Comunicar (Huelva, Spain)*, vol.27(61), pag.9–19. <https://doi.org/10.3916/C61-2019-01>

- Fortea Bagán, M. Á. (2019). Metodologías didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias. <http://dx.doi.org/10.6035/MDU1>
- González Campos, D., Olarte Dussan, F., & Corredor Aristizabala, J. (2017). La alfabetización tecnológica: de la informática al desarrollo de competencias tecnológicas. *Estudios pedagógicos*, Vol.43(1), pag.193–212. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052017000100012>
- García-Prieto, F. J., López-Aguilar, D., & Delgado-García, M. (2022). Competencia digital del alumnado universitario y rendimiento académico en tiempos de COVID-19: [Digital competence of university students and academic performance in times of COVID-19]. *Pixel-Bit. Revista De Medios Y Educación*, 64, 165–199. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.91862>
- Hernández Mendoza, S., & Duana Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Huamán, L.R. (2020) Uso de las TIC y el rendimiento académico, en las áreas de ciencias básicas y comunicación, de los ingresantes bajo la modalidad Beca 18 de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8997/Usos_HuamanMesia_Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Inguillay Lisbeth, Tercero Silvia, López José. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*. e-ISSN: 2737-6362 enero - junio 2020 Vol. 3-1-2020. <http://revistaimagariosocial.com/index.php/es/index>
- Iordache, C., Mariën, I., & Baelden, D. (2017). Developing Digital Skills and Competences: A QuickScan Analysis of 13 Digital Literacy Models. *Italian Journal of Sociology of Education*,9(1), 6-30. Doi: <https://doi.org/10.14658/pupj-ijse-2017-1-2>

- Jiménez, J.C. (26 jul 2020). 4 condiciones necesarias para el aprendizaje eficaz de un adulto. *Amplía tus oportunidades Paradigmas de la motivación personal*. <https://www.ampliatuportunidades.com/aprendizaje-eficaz/>
- Lévano-Francia, L., Sánchez Díaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., y Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos Y Representaciones*, 7(2), 569–588. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>.
- López Rengifo, C.F., Huamán Huayta, L.A., Aguirre Chávez, C.F. (2021). *Perfil de Egreso: Educación Superior Universitaria*. Universidad Nacional del Centro del Perú. [Perfil de egreso: Educación superior universitaria \(googleusercontent.com\)](https://www.googleusercontent.com)
- López Ruiz, C. D. P. (2021). Pensamiento crítico en estudiantes de educación superior: una revisión sistemática. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76826>.
- Machuca, L. y Véliz, S. (2019). Competencias digitales y rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura Gestión del Aprendizaje de la Universidad Continental (Tesis para grado). Universidad Continental, Huancayo.
- Mamani Benito, Oscar Javier. (2019). El asesor de tesis como Coach: una alternativa para impulsar la producción científica estudiantil. *Educación Médica Superior*, 33(1), e1590. Epub 30 de septiembre de 2019. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000100019&lng=es&tlng=es.
- Martínez, J., y Garcés, J. (2020). Teaching and digital skills the challenge of virtual education derived from COVID-19. Cauca's Valley. Colombia: Education and Humanism MINEDU (26 de abril de 2022). Aprendizaje basado en proyectos. <https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/cursos/webinars/2022/26-de-abril-de-2022-aprendizaje-basado-en-proyectos.pdf>
- Marza, M., & Cruz, E. (2018). Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en competencias Digitales desde los Academic Skills

Centres. Revista General de Información y Documentación, 28(2), 489-506. Doi: <http://dx.doi.org/10.5209/RGID.60805>

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. A., y Garro-Aburto, L. L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos Y Representaciones*, 7(2), 536–568.

<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>

Oseda Gago, Dulio, Lavado Puente, Carmen Soledad, Saldaña, Jackie Frank Chang, & Rojas, Elsy Sara Carhuachuco. (2021). Competencias digitales y habilidades investigativas en estudiantes de una Universidad Pública de Lima. *Conrado*, 17 (81), 450-455. Epub 02 de agosto de 2021. Recuperado en 16 de abril de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000400450&lng=es&tlng=en.

Olavarría, C. S., & Lozano, M. E. E. C. (2021). Competencias digitales en educación superior. *Etic@ net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 21(1), 28-50.

Ollero Rivera, A. T. (2022). Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Del Centro Del Perú, Filial Tarma. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/8274>

Palomeque-Córdova, I. (2020). Programa de alfabetización tecnológica para los estudiantes universitarios. *Polo del conocimiento*, 5(01), 477-499. Doi: <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i01.1234>

Peña, F., Chávez, M, Victorino-Ramírez, L. &González, R. (2021). Análisis de los hábitos de estudio en educación media superior en estudiantes de agronomía. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1 (4), 1-23. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000700004

Pinedo Villafuerte, G. (2022). Competencias digitales y rendimiento académico en los estudiantes de un instituto superior tecnológico privado de Cusco, 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81555>

- Rodríguez, E. D. C. C. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*, 196-218. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.27120>
- Sánchez Galán, J. (06 de febrero, 2019). *Bien duradero*. Economipedia.com. <https://economipedia.com/definiciones/bien-duradero.html>
- Sanz Gil, J. J. (2017). Percepciones y valoraciones de la utilización de los libros digitales en Educación Superior. *Campus Virtuales*, vol.6(1), pag.39–50.
- Sauceda, R. A. A., & Sánchez, Á. R. (2019). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico universitario: Una mirada desde los estudiantes de tecnológicos públicos. *Revista Venezolana de Gerencia*, año 24(87), pág. 938-953. <https://biblat.unam.mx/hevila/Revistavenezolanadegerencia/2019/Vol.%2024/No.%2087/19.pdf>
- UNESCO (15 de marzo 2018). Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social. <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>
- UNIR (27 de junio de 2020). ¿Qué es el Marco Común de Competencias Digitales Docentes? La universidad en internet. <https://www.unir.net/educacion/revista/competencia-digital-docente/>
- VARGAS-MURILLO, G. Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Cuad. - Hosp. Clín., La Paz*, v. 60, n. 1, p. 88-94, jun. 2019. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762019000100013&lng=es&nrm=iso.
- Zárate-Depraect, N., Soto-Decuir, M., Martínez-Aguirre, E., Castro-Castro, M. García-Jau, R. & López-Leyva, N. (2018). Hábitos de estudio y estrés en estudiantes del área de la salud. *FEM*, 21 (3), 153-157. <https://scielo.isciii.es/pdf/fem/v21n3/2014-9832-fem-21-3-153.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023

AUTOR: CAPUÑAY FERNÁNDEZ JOSÉ ANTONIO

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
C O D M I P G E I T T E A N L C E I S A S	Según lo manifestado por Condori (2023) en el que se evidencia claramente que en la actualidad la sociedad obliga al uso de tecnologías digitales fomentando así su desarrollo continuo de recursos, educación y proactividad dentro del contexto enseñanza aprendizaje; aquí también manifiesta que según Carranza (2017) considera que estas acciones no están actualmente integradas al proceso formativo y que estas herramientas tecnológicas solo se utilizan en distracción, entretenimiento y trabajo profesional, o en otras palabras no están adaptadas para su aplicación en un contexto curricular académico no adaptándose a la realidad y truncando el potencial de los estudiantes.	Operacionalmente la combinación de conocimientos, actitudes, habilidades y estrategias para el uso de los medios digitales y las TIC será medido a través de las dimensiones de búsqueda y tratamiento de la información, alfabetización tecnológica, creación e innovación de contenidos y la toma de decisiones y solución de problemas a través del pensamiento crítico.	1.Búsqueda y tratamiento de la información 2.Alfabetización tecnológica 3.Creación de contenidos e innovación 4.Toma de decisiones y solución de problemas (a través del pensamiento crítico).	Buscadores especializados Trabajos con la Información Información digital Uso de la TIC Actualización digital Uso de herramientas digitales Uso de diseños multimedia Uso de innovaciones digitales Contenidos digitales en grupos Apoyo de la información digitalizada Apoyo del dinamismo tecnológico Fuentes de datos precisos y oportunos en el proceso.	Escala de Likert: 1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre
A P R E E N F D I I C Z A A Z J E	Según lo manifestado por Saucedo & Sánchez (2019) es el estudiante de manera individual es el que causa la diferencia en este giro del aprendizaje, pues como agente de su propio aprendizaje cada uno de acuerdo a sus capacidades y otros factores utiliza las estrategias que le brindan aprendizaje, conocimiento, y además que le ayude a fomentar su independencia o en otras palabras enseñarle a "aprender a aprender", esto conlleva al estudiante a saber, poder y querer estudiar para lograr los objetivos propuestos en las competencias que desarrolla.	El aprendizaje eficaz del estudiante será medido operacionalmente a través de las dimensiones de rendimiento académico, logro de competencias y la acción positiva, considerando el conocimiento autónomo y la medida de éste a través de las notas obtenidas en las evaluaciones de la competencia.	Rendimiento académico. Logro de competencias. Acción positiva.	Registro o actas de notas Habilidades cognitivas Habilidades practicas Habilidades blandas Acción positiva	Escala de Likert: 1Nunca 2 Casi nunca 3A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

Anexo 1.1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023

AUTOR: CAPUÑAY FERNÁNDEZ JOSÉ ANTONIO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES (CATEGORÍAS Y SUB CATEGORÍAS)	
<p>GENERAL: ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023?</p>	<p>GENERAL: Analizar la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023</p>	<p>GENERAL: Existe una relación significativa entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023.</p>	<p>Variable 1: Competencias digitales. Concepto: Según lo manifestado por Condori (2023) en el que se evidencia claramente que en la actualidad la sociedad obliga al uso de tecnologías digitales fomentando así su desarrollo continuo de recursos, educación y proactividad dentro del contexto enseñanza aprendizaje; aquí también manifiesta que según Carranza (2017) considera que estas acciones no están actualmente integradas al proceso formativo y que estas herramientas tecnológicas solo se utilizan en distracción, entretenimiento y trabajo profesional, o en otras palabras no están adaptadas para su aplicación en un contexto curricular académico no adaptándose a la realidad y truncando el potencial de los estudiantes.</p>	
<p>ESPECÍFICOS:</p>	<p>ESPECÍFICOS:</p>	<p>ESPECÍFICOS:</p>	<p>Dimensiones /Subcategorías</p>	<p>Indicadores</p>
<p>1. ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión búsqueda y tratamiento de la información en estudiantes de la facultad de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión de alfabetización tecnológica en estudiantes de la facultad de</p>	<p>1.Describir la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión búsqueda y tratamiento de la información en estudiantes de la facultad de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023.</p> <p>2.Describir la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión de alfabetización tecnológica en estudiantes de la facultad de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023.</p>	<p>1.Existe una relación significativa entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión de búsqueda y tratamiento de la información en estudiantes de la facultad de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023.</p> <p>2.Existe una relación significativa entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión de alfabetización tecnológica en estudiantes de la facultad de administración de una universidad privada en</p>	<p>1.Búsqueda y tratamiento de la información.</p> <p>2.Alfabetización tecnológica</p> <p>3.Creación de contenidos e innovación</p> <p>4.Toma de decisiones y solución de problemas (a través del pensamiento crítico).</p>	<p>Buscadores especializados</p> <p>Trabajos con la Información</p> <p>Información digital</p> <p>Uso de la TIC</p> <p>Actualización digital</p> <p>Uso de herramientas digitales</p> <p>Uso de diseños multimedia</p> <p>Uso de innovaciones digitales</p> <p>Contenidos digitales en grupos</p> <p>Apoyo de la información digitalizada</p> <p>Apoyo del dinamismo tecnológico</p> <p>Fuentes de datos precisos y oportunos en el proceso.</p>

administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023? 3. ¿Cuál es la relación de las competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión de creación de contenidos e innovación en estudiantes de la facultad de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023? 4. ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión de toma de decisiones y solución de problemas en estudiantes de la facultad de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023?	3.Describir la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión creación de contenidos e innovación en estudiantes de la facultad de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023. 4.Describir la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión d toma de decisiones y solución de problemas en estudiantes de la facultad de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023.	Chiclayo, 2022 3.Existe una relación significativa entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión creación de contenidos e innovación en estudiantes de la facultad de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023. 4.Existe una relación significativa entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en su dimensión toma de decisiones y solución de problemas en estudiantes de la facultad de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023.	Variable 2: Aprendizaje eficaz. Concepto: Según lo manifestado por Saucedo & Sánchez (2019) es el estudiante de manera individual es el que causa la diferencia en este giro del aprendizaje, pues como agente de su propio aprendizaje cada uno de acuerdo a sus capacidades y otros factores utiliza las estrategias que le brindan aprendizaje, conocimiento, y además que le ayude a fomentar su independencia o en otras palabras enseñarle a “aprender a aprender”, esto conlleva al estudiante a saber, poder y querer estudiar para lograr los objetivos propuestos en las competencias que desarrolla.	
			Dimensiones /Subcategorías	Indicadores
			1. Rendimiento académico. 2. Logro de competencias. 3. Acción positiva.	Registro o actas de notas Habilidades cognitivas Habilidades practicas Habilidades blandas Acción positiva

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	ÍTEMS	ESCALA/NIVEL/RANGO
TIPO: Teórico - Básica DISEÑO: No experimental - transversal NIVEL O ALCANCE: Correlacional - descriptivo	POBLACIÓN: 100 estudiantes TIPO DE MUESTREO: Probabilístico TAMAÑO DE LA MUESTRA: 73 estudiantes	VARIABLE 1: Del 1 al 17 VARIABLE 2: Del 18 al 26	ESCALA DE LIKERT 1 Nunca 2 Casi nunca 3 A veces 4 Casi siempre 5 Siempre

Anexo 2: Instrumento

CUESTIONARIO

Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023

INSTRUCCIONES: Este cuestionario proporciona un conjunto de características respecto de competencias digitales y su relación con el aprendizaje eficaz, seguido de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde con una "X" la alternativa elegida utilizando los siguientes criterios:

- 1) Nunca 2) Casi nunca 3) A veces 4) Casi siempre 5) Siempre.

Esta encuesta es plenamente confidencial y se rige bajo principios éticos.

Se agradece su gentil participación.

COMPETENCIAS DIGITALES						
N°	DIMENSIONES / Ítems	VALORACIÓN				
DIMENSIÓN 1: Búsqueda y tratamiento de la información		1	2	3	4	5
1	¿Buscas información digital especializada?					
2	¿Seleccionas apropiadamente la información encontrada?					
3	¿Realizas tus trabajos con la información obtenida?					
4	¿Toda la información que utilizas es digital?					
DIMENSIÓN 2: Alfabetización tecnológica		1	2	3	4	5
5	¿Conoces y utilizas apropiadamente la Tecnología de la Información y la Comunicación?					
6	¿Te actualizas en los adelantos de tecnología digital?					
7	¿Conoces las herramientas digitales vigentes?					
8	¿Utilizas apropiadamente las herramientas digitales?					
DIMENSIÓN 3: Creación de contenidos e innovación		1	2	3	4	5
9	¿Utilizas diseños multimedia en tus trabajos?					
10	¿Generas innovaciones digitales en tus trabajos?					
11	¿Utilizas apropiadamente los contenidos digitales?					
12	¿Generas trabajos grupales a través de contenidos digitales?					
DIMENSIÓN 4: Toma de decisiones y solución de problemas		1	2	3	4	5
13	¿La información digitalizada te ayuda a tomar decisiones inmediatas?					
14	¿La información digitalizada ayuda a plantear la solución de problemas?					
15	¿Consideras importante la ayuda y el dinamismo tecnológico?					
16	¿Los datos que obtienes a través de la tecnología son oportunos?					
17	¿La práctica tecnológica hace viable la gestión?					
APRENDIZAJE EFICAZ						
N°	DIMENSIONES / Ítems	VALORACIÓN				
DIMENSIÓN 1: Rendimiento académico		1	2	3	4	5
18	¿Tu registro de notas es óptimo?					
19	¿Aprendió lo que se le ha enseñado?					
20	¿Asume la responsabilidad de construir su propio aprendizaje?					
DIMENSIÓN 2: Logro de competencias		1	2	3	4	5
21	¿Desarrolla actividades cognitivas (centradas en la información)?					
22	¿Desarrolla habilidades prácticas (estilo propio)?					
23	¿Ha logrado desarrollo de sus habilidades blandas (ética, forma de ser)?					
DIMENSIÓN 3: Acción positiva		1	2	3	4	5
24	¿A través de la acción positiva ha logrado superar obstáculos?					
25	¿La actitud es fundamental para la solución de problemas?					
26	¿Existe igualdad en su trato con los demás?					

FICHA TÉCNICA

A. NOMBRE:

Cuestionario sobre competencias digitales

B. OBJETIVOS:

Este cuestionario proporciona un conjunto de características respecto de competencias digitales y su relación con el aprendizaje eficaz.

C. AUTOR:

Capuñay Fernández José Antonio

D. ADMINISTRACION:

Individual

E. DURACIÓN: 20 minutos

F. SUJETOS DE APLICACIÓN:

Estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo de los ciclos en VII y IX, con un rango de edades de 19 a 30 años.

G. TÉCNICA:

Encuesta

H. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:

PUNTUACIÓN NUMÉRICA	RANGO O NIVEL
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

FICHA TÉCNICA

A. NOMBRE:

Cuestionario sobre aprendizaje eficaz

B. OBJETIVOS:

Este cuestionario proporciona un conjunto de características respecto de competencias digitales y su relación con el aprendizaje eficaz.

C. AUTOR:

Capuñay Fernández José Antonio

D. ADMINISTRACION:

Individual

E. DURACIÓN: 20 minutos

F. SUJETOS DE APLICACIÓN:

Estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo de los ciclos en VII y IX, con un rango de edades de 19 a 30 años.

G. TÉCNICA:

Encuesta

H. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:

PUNTUACIÓN NUMÉRICA	RANGO O NIVEL
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Anexo 3. Consentimiento o asentimiento informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: “Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023”.

Investigador: Capuñay Fernández José Antonio

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023”, cuyo objetivo es: Analizar la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en los estudiantes universitarios.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de la escuela de posgrado, del programa Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación:

El impacto del problema de investigación radica principalmente en dar respuesta a la interrogante: ¿Cuál es la relación entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes universitarios?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023”.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará de manera virtual. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si deseaparticipar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ningunaotra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificaral participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador: Capuñay Fernández José Antonio.

email: jcapunayf780 @ucvvirtual.edu.pe

Docente asesor:Hernández Félix Manuel Antonio.

Email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

.....

Fecha y hora:

.....

P.D.: Todos los estudiantes que participaron en la encuesta consintieron de manera personal su participación en la investigación, todos ellos son mayores de edad entre 19 y 30 años, se evidencia su participación con el registro de su correo electrónico.

Evidencia de correos electrónicos para el recojo de información

Preguntas Respuestas **73** Configuración

73 respuestas

 [Ver en Hojas de cálculo](#)

No se aceptan más respuestas

Mensaje para los encuestados

Ya no se aceptan respuestas en este formulario

Resumen

Pregunta

Individual

Usuarios que han respondido

Correo electrónico

jose281946@gmail.com

keje_26@hotmail.com

pdavilaespino@gmail.com

wendyvilcherrez3012@gmail.com

josesergiozaquinaulaflores@gmail.com

viancaanamiletamian@gmail.com

zarai.torres@icloud.com

nluisenriquev@gmail.com

clafi88@hotmail.com

eva_benel123@hotmail.com

amordemaria@hotmail.com

manueljesus.effioc@gmail.com

cesarluissha@gmail.com

crisobal.j254@gmail.com

celismersi@gmail.com

kentcapu@gmail.com

yazminlm08@gmail.com

everthcv@gmail.com

luzhilda95@gmail.com

egaonaperez@gmail.com

jgaonagavidia@gmail.com

fernandoj_m11@outlook.com

orihuela26@hotmail.com

jazminbenel29@gmail.com

jadehernandezb2018@gmail.com

soraluzmarcelaisabel@gmail.com

crisdic5@gmail.com

juanjosegb19@gmail.com

kathylizares18@gmail.com

alberca.jimena.4@gmail.com

carolina.capunay.carb@gmail.com

sjccarbajal@gmail.com

d.hyrum@outlook.es

monjatavaram@gmail.com

millandadi29@hotmail.com

zulmy@hotmail.com

juanescalante463@gmail.com

cesilacristina@gmail.com

evelyn.nicoldalberca@gmail.com

juanpiscoya1682@gmail.com

yahira.v.g@gmail.com

karlivero182001@gmail.com

juanjodt_28@hotmail.com

hebethcueva2@gmail.com

pibarfer@gmail.com

dgarnique@gmail.com

mendezadelacruzjp@gmail.com

riveraaspillagalohanadaniela@gmail.com

ingridchancafe@gmail.com

lalanguielizabeth23@gmail.com

fmontibelleracosta@gmail.com

juliana.tafur93@gmail.com

jairo.alberca.1995@gmail.com

emmacapunay@gmail.com

miguelmorenoq1992@gmail.com

mariaclau1797@gmail.com

borisoblitas@gmail.com

anachupillon@gmail.com

nicolsq17@gmail.com

carrascomarisol28@gmail.com

jhudithdiaz014@gmail.com

karolannic@gmail.com

jaureguiortizbelen@gmail.com

gamarrameell@gmail.com

lorenzallanos28@gmail.com

carloxdex10@gmail.com

erlitavargasalomino@gmail.com

villanuevachaconloiditacristin@gmail.com

rioscinthia494@gmail.com

adaluz_0323@hotmail.com

hamendozac.5@gmail.com

delpilar4680@gmail.com

rosmerymc.0297@gmail.com

Anexo 4: Validez – Evaluación por Juicio de Expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Dra. Beatriz García Bravo

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto.

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de posgrado en Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede de Lima Norte, promoción 2023-1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.


El título nombre del proyecto de investigación: Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación que hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Ficha de validación
- Instrumento de recojo de datos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que otorgue a la presente.

Atentamente,



JOSÉ ANTONIO CAPUÑAY FERNÁNDEZ

DNI 16445209

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Beatriz Garcia Bravo		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia		
Institución donde labora:	UCV		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Capuñay Fernández José Antonio
Procedencia:	Maestría en Docencia Universitaria
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de Administración en una universidad privada en Chiclayo
Significación:	Competencias digitales y aprendizaje eficaz (dimensiones 4, áreas 2, ítems por área 17 y 9 respectivamente, se busca analizar la relación entre las competencias digitales y aprendizaje eficaz en estudiantes universitarios)

4. **Soporte teórico**

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Variable 1 Competencias Digitales	Búsqueda y tratamiento de la información Alfabetización tecnológica Creación de contenidos e innovación Toma de decisiones y solución de problemas.	Según lo manifestado por Condori (2023) en el que se evidencia claramente que en la actualidad la sociedad obliga al uso de tecnologías digitales fomentando así su desarrollo continuo de recursos, educación y proactividad dentro del contexto enseñanza aprendizaje.
Variable 2 Aprendizaje eficaz	Rendimiento académico Logro de competencias Acción positiva.	Según lo manifestado por Saucedo & Sánchez (2019) es el estudiante de manera individual es el que causa la diferencia en este giro del aprendizaje, pues como agente de su propio aprendizaje cada uno de acuerdo a sus capacidades y otros factores utiliza las estrategias que le brindan aprendizaje, conocimiento, y además que le ayude a fomentar su independencia o en otras palabras enseñarle a “aprender a aprender”, esto conlleva al estudiante a saber, poder y querer estudiar para lograr los objetivos propuestos en las competencias que desarrolla.

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023” elaborado por Capuñay Fernández José Antonio, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable 1: Competencias Digitales

Dimensiones del instrumento: Cuestionario

- Primera dimensión: Búsqueda y tratamiento de la información
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión búsqueda y tratamiento de la información con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Buscadores especializados	1, 2	4	4	4	
Trabajos con la información	3	4	4	4	
Información digital	4	4	4	3	

- Segunda dimensión: Alfabetización tecnológica
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión alfabetización tecnológica con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de TIC	5	4	4	4	
Actualización digital	6,7	4	4	4	
Uso de herramientas digitales	8	4	4	4	

- Tercera dimensión: Creación de contenidos e innovación
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión creación de contenidos e innovación con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de diseños multimedia	9	4	4	4	

Uso de innovaciones digitales	10, 11	4	4	4	
Contenidos digitales en grupos	12	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Toma de decisiones y solución de problemas
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión toma de decisiones y solución de problemas con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo de información digitalizada	13, 14	4	4	4	
Apoyo del dinamismo tecnológico	15	4	4	4	
Fuente de datos oportunos y precisos en el proceso	16, 17	4	4	4	


 Beatriz GARCÍA BRAVO
 DNI 09722615

Variable 2: Aprendizaje eficaz

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Rendimiento académico
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre el aprendizaje eficaz en su dimensión rendimiento académico con las competencias digitales, en estudiantes universitarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Registro o de actas de notas y aprendizaje	18, 19, 20	2	3	2	Ítem 18 mejorar la redacción

- Segunda dimensión: Logro de competencias
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre el aprendizaje eficaz, en su dimensión logro de competencias con las competencias digitales, en estudiantes universitarios.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Habilidades cognitivas	21	4	4	4	
Habilidades prácticas	22	4	4	4	
Habilidades blandas	23	4	4	4	

- Tercera dimensión: Logro de actitudes
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre el aprendizaje eficaz en su dimensión logro de actitudes, con las competencias digitales, en estudiantes universitarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acción positiva	24, 25, 26	4	4	4	



Beatriz GARCÍA BRAVO
 DNI 09722615

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Mg. José Luis Solís Toscano

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto.

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de posgrado en Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede de Lima Norte, promoción 2023-1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.


El título nombre del proyecto de investigación: Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación que hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Ficha de validación
- Instrumento de recojo de datos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que otorgue a la presente.

Atentamente,



JOSÉ ANTONIO CAPUÑAY FERNÁNDEZ

DNI 16445209

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	JOSE LUIS SOLIS TOSCANO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	INFORMÁTICA EDUCATIVA
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Capuñay Fernández José Antonio
Procedencia:	Maestría en Docencia Universitaria
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de Administración en una universidad privada en Chiclayo
Significación:	Competencias digitales y aprendizaje eficaz (dimensiones 4, áreas 2, ítems por área 17 y 9 respectivamente, se busca analizar la relación entre las competencias digitales y aprendizaje eficaz en estudiantes universitarios)

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Variable 1 Competencias Digitales	Búsqueda y tratamiento de la información Alfabetización tecnológica Creación de contenidos e innovación	Según lo manifestado por Condori (2023) en el que se evidencia claramente que en la actualidad la sociedad obliga al uso de tecnologías digitales fomentando así su desarrollo continuo de recursos, educación y proactividad dentro del contexto enseñanza aprendizaje.
Variable 2 Aprendizaje eficaz	Toma de decisiones y solución de problemas. Rendimiento académico Logro de competencias Acción positiva.	Según lo manifestado por Saucedo & Sánchez (2019) es el estudiante de manera individual es el que causa la diferencia en este giro del aprendizaje, pues como agente de su propio aprendizaje cada uno de acuerdo a sus capacidades y otros factores utiliza las estrategias que le brindan aprendizaje, conocimiento, y además que le ayude a fomentar su independencia o en otras palabras enseñarle a “aprender a aprender”, esto conlleva al estudiante a saber, poder y querer estudiar para lograr los objetivos propuestos en las competencias que desarrolla.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023” elaborado por Capuñay Fernández José Antonio, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable 1: Competencias Digitales

Dimensiones del instrumento: Cuestionario

- Primera dimensión: Búsqueda y tratamiento de la información
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión búsqueda y tratamiento de la información con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Buscadores especializados	1, 2	3	3	3	
Trabajos con la información	3	3	3	3	
Información digital	4	3	3	3	

- Segunda dimensión: Alfabetización tecnológica
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión alfabetización tecnológica con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

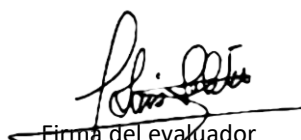
INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de TIC	5	3	3	3	
Actualización digital	6,7	3	3	3	
Uso de herramientas digitales	8	3	3	3	

- Tercera dimensión: Creación de contenidos e innovación
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión creación de contenidos e innovación con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de diseños multimedia	9	3	3	3	
Uso de innovaciones digitales	10, 11	3	3	3	
Contenidos digitales en grupos	12	3	3	3	

- Cuarta dimensión: Toma de decisiones y solución de problemas
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión toma de decisiones y solución de problemas con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo de información digitalizada	13, 14	3	3	3	
Apoyo del dinamismo tecnológico	15	3	3	3	
Fuente de datos oportunos y precisos en el proceso	16, 17	3	3	3	


 Firma del evaluador
 DNI 20443046

Variable 2: Aprendizaje eficaz

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Rendimiento académico
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre el aprendizaje eficaz en su dimensión rendimiento académico con las competencias digitales, en estudiantes universitarios.

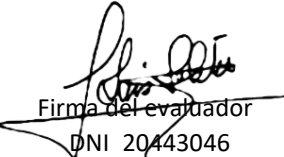
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Registro o de actas de notas y aprendizaje	18, 19, 20	3	3	3	

- Segunda dimensión: Logro de competencias
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre el aprendizaje eficaz, en su dimensión logro de competencias con las competencias digitales, en estudiantes universitarios.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Habilidades cognitivas	21	3	3	3	
Habilidades prácticas	22	3	3	3	
Habilidades blandas	23	3	3	3	

- Tercera dimensión: Logro de actitudes
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre el aprendizaje eficaz en su dimensión logro de actitudes, con las competencias digitales, en estudiantes universitarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acción positiva	24, 25, 26	3	3	3	


 Firma del evaluador
 DNI 20443046

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:

Dr. Fernando Ysaías Aguilar Padilla

Presente

Asunto: Validación de instrumento a través de juicio de experto.

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de posgrado en Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede de Lima Norte, promoción 2023-1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación: Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación que hago llegar contiene:

- Carta de presentación
- Ficha de validación
- Instrumento de recojo de datos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que otorgue a la presente.

Atentamente,



JOSÉ ANTONIO CAPUÑAY FERNÁNDEZ

DNI 16445209

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	AGUILAR PADILLA FERNANDO YSAIAS
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	DOCENCIA, DIRECCIÓN, COORDINACIÓN DE POSGRADO
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Capuñay Fernández José Antonio
Procedencia:	Maestría en Docencia Universitaria
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de Administración en una universidad privada en Chiclayo
Significación:	Competencias digitales y aprendizaje eficaz (dimensiones 4, áreas 2, ítems por área 17 y 9 respectivamente, se busca analizar la relación entre las competencias digitales y aprendizaje eficaz en estudiantes universitarios)

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Variable 1 Competencias Digitales	Búsqueda y tratamiento de la información Alfabetización tecnológica Creación de contenidos e innovación Toma de decisiones y solución de problemas.	Según lo manifestado por Condori (2023) en el que se evidencia claramente que en la actualidad la sociedad obliga al uso de tecnologías digitales fomentando así su desarrollo continuo de recursos, educación y proactividad dentro del contexto enseñanza aprendizaje.
Variable 2 Aprendizaje eficaz	Rendimiento académico Logro de competencias Acción positiva.	Según lo manifestado por Saucedo & Sánchez (2019) es el estudiante de manera individual es el que causa la diferencia en este giro del aprendizaje, pues como agente de su propio aprendizaje cada uno de acuerdo a sus capacidades y otros factores utiliza las estrategias que le brindan aprendizaje, conocimiento, y además que le ayude a fomentar su independencia o en otras palabras enseñarle a “aprender a aprender”, esto conlleva al estudiante a saber, poder y querer estudiar para lograr los objetivos propuestos en las competencias que desarrolla.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo 2023” elaborado por Capuñay Fernández José Antonio, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable 1: Competencias Digitales

Dimensiones del instrumento: Cuestionario

- Primera dimensión: Búsqueda y tratamiento de la información
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión búsqueda y tratamiento de la información con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Buscadores especializados	1, 2	4	4	4	
Trabajos con la información	3	4	4	4	
Información digital	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Alfabetización tecnológica
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión alfabetización tecnológica con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de TIC	5	4	4	4	
Actualización digital	6,7	4	4	4	
Uso de herramientas digitales	8	4	4	4	

- Tercera dimensión: Creación de contenidos e innovación
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión creación de contenidos e innovación con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso de diseños multimedia	9	4	4	4	
Uso de innovaciones digitales	10, 11	4	4	4	
Contenidos digitales en grupos	12	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Toma de decisiones y solución de problemas
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre competencias digitales en su dimensión toma de decisiones y solución de problemas con el aprendizaje eficaz, en estudiantes universitarios.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo de información digitalizada	13, 14	4	4	4	
Apoyo del dinamismo tecnológico	15	4	4	4	
Fuente de datos oportunos y precisos en el proceso	16, 17	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI 10186815

Variable 2: Aprendizaje eficaz

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Rendimiento académico
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre el aprendizaje eficaz en su dimensión rendimiento académico con las competencias digitales, en estudiantes universitarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Registro o de actas de notas y aprendizaje	18, 19, 20	4	4	4	

- Segunda dimensión: Logro de competencias
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre el aprendizaje eficaz, en su dimensión logro de competencias con las competencias digitales, en estudiantes universitarios.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Habilidades cognitivas	21	4	4	4	
Habilidades prácticas	22	4	4	4	
Habilidades blandas	23	4	4	4	

- Tercera dimensión: Logro de actitudes
- Objetivos de la Dimensión: Describir la relación entre el aprendizaje eficaz en su dimensión logro de actitudes, con las competencias digitales, en estudiantes universitarios.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acción positiva	24, 25, 26	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI 10186815

Anexo 5: Cálculo del tamaño de la muestra:

Para efectuar el cálculo del tamaño de la muestra en una población finita y sus variables se ha considerado aplicar la siguiente formula y esquema:

DATOS PROPORCIONADOS POR EL INVESTIGADOR (Ingresar nivel de confianza, error absoluto, desv. estándar y población)	CÁLCULO DEL TAMAÑO DE MUESTRA (Para población finita y variables)
Nivel de confianza para el estudio: <input type="text" value="95.0%"/>	Nivel de significancia: 5%
Error absoluto en relación a la media: (Especificar unidad de medida) <input type="text" value="5"/>	Valor de 1 - alfa/2: 0.9750
Desviación estándar en la muestra piloto: (Especificar unidad de medida) <input type="text" value="50"/>	Valor de Z para nivel señalado: 1.96
Población (Tamaño de una población finita) <input type="text" value="100"/>	$n = \frac{Z^2_{(1-\frac{\alpha}{2})} S^2 N}{NE^2 + Z^2_{(1-\frac{\alpha}{2})} S^2}$
	Tamaño de muestra: 79.35
	Tamaño de muestra redondeado: 80.00

Se desea investigar la relación que existe entre competencias digitales y el aprendizaje eficaz en los estudiantes del VII y IX ciclo de Administración en una universidad privada en Chiclayo.

Población: Cantidad de estudiantes del VII ciclo de Administración: 60 estudiantes y del IX ciclo de Administración: 40

Muestra: Representativa de los estudiantes de Administración VII y IX ciclo

Variabes: Competencias digitales y aprendizaje eficaz

Tamaño de la muestra piloto inicial: 30 estudiantes (la muestra piloto debe ser mayor o igual a 30)

Se procesan datos de la muestra piloto y se calcula la desviación estándar: 50

El investigador propone un nivel de confianza de: 95%

El investigador propone un error absoluto de: 5

Al aplicar la formula del tamaño de muestra se obtiene: **80 estudiantes.**

Confiabilidad - Matriz de datos Prueba Piloto Alfa de Cronbach

Base de datos de recojo de información

Encuesta	estudiante	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20	item 21	item 22	item 23	item 24	item 25	item 26	Total
1	a1	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	120
2	a2	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	104
3	a3	4	5	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	89
4	a4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	113
5	a5	5	3	4	5	3	3	2	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	101
6	a6	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	108
7	a7	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	90
8	a8	3	3	4	4	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	73
9	a9	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	88
10	a10	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	88

Varianza	0.9	1.0667	0.4	0.3222	0.6778	1.1556	0.9333	1.1667	0.8444	1.1222	0.9444	0.9	0.9333	0.4	0.6222	0.4	0.4556	0.1778	0.4	0.2222	0.4556	0.5444	0.6222	0.4444	0.8889	0.6667	202.266667
----------	-----	--------	-----	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-----	--------	-----	--------	-----	--------	--------	-----	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------------

Prueba de Alfa de Cronbach: Se aplica la siguiente fórmula

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left| 1 - \frac{\sum s^2}{S^2_T} \right|$$

Donde,

k = El número de ítems

$\sum s^2$ = Sumatoria de varianzas de los ítems.

S^2_T = Varianza de la suma de los ítems.

α = Coeficiente de alfa de Cronbach

K	26
$\sum S^2$	17.67
S^2_T	202.27

factor 1	1.04
factor 2	0.91
absoluto factor	0.91

α de Cronbach	0.95
--	-------------

Interpretación: Según Chaves & Rodríguez (2018) el instrumento tiene una Confiabilidad EXCELENTE.

Podemos también afirmar que con estos resultados obtenidos en el estudio se demuestra que el cuestionario diseñado con 26 preguntas para dos variables y distribuido en cuatro dimensiones para la primera variable y tres dimensiones para la segunda variable, tiene un nivel de confiabilidad Excelente, razón por la que nos atrevemos a recomendar para su uso en investigaciones relacionadas con las competencias digitales y el aprendizaje eficaz en el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes universitarios.

La valoración de la confiabilidad se realizó de acuerdo al siguiente criterio:

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Nota. Adaptado de “Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE)” (p. 81), por Chaves & Rodríguez, 2018. *Revista Ensayos Pedagógicos Vol. XIII*, N° 1(71-106).

Prueba de normalidad

Pasos:

a) Plantear la hipótesis de normalidad

H0: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos siguen una distribución no normal

b) Nivel de significancia

NC = 95% intervalo de confianza para la media

Margen de error = 5%

c) Test de normalidad

Sig-N = ≤ 50 Kolmogorov-Smirnov

Sig-N = ≥ 50 Shapiro-Wilk

d) Estadístico de prueba

Si p valor es menor o igual que 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Si p valor es mayor o igual que 0,05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

e) Toma de decisiones

H0: Si los datos siguen una distribución normal es paramétrico, por lo tanto, se trabaja con Pearson.

H1: Si los datos siguen una distribución no normal es no paramétrico, por lo tanto, se trabaja con Spearman.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Competencias Digitales	,080	73	,200 [*]	,978	73	,227
Aprendizaje Eficaz	,095	73	,169	,950	73	,006

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ FELIX MANUEL ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales y el aprendizaje eficaz en estudiantes de administración de una universidad privada en Chiclayo, 2023", cuyo autor es CAPUÑAY FERNANDEZ JOSE ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ FELIX MANUEL ANTONIO DNI: 10802968 ORCID: 0000-0002-4952-6105	Firmado electrónicamente por: MAHERNANDEZF el 15-08-2023 10:02:25

Código documento Trilce: TRI - 0647752