



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión municipal y la seguridad ciudadana en una zonal del  
distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Villa Diaz, Kewin Arnaldo Jose (orcid.org/0000-0001-9139-2449)

**ASESORES:**

Mg. Sánchez Vásquez, Segundo Vicente (orcid.org/0000-0001-6882-6982)

Mg. Ruiz Villavicencio, Giovana Edith (orcid.org/0000-0001-9216-4456)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA — PERÚ**

**2023**

**Dedicatoria:**

A Dios por la fortaleza que otorga para seguir adelante con el cumplimiento de nuestras metas.

A mi familia que me brinda ese apoyo incondicional.

A mi esposa e hijos que es mi motivación para seguir cumpliendo mis objetivos.

### **Agradecimiento:**

Gracias a Dios por la vida y por la fortaleza que me da de seguir adelante y permitirme cumplir nuestras metas académicas.

Gracias a mi asesor de tesis por la guía que brindó para el desarrollo de la tesis.

Gracias a mis familiares y amigos que permitieron se pueda cumplir con el trabajo y por su apoyo incondicional.

## Índice de Contenidos

	Pág.
<b>Carátula</b>	<b>i</b>
<b>Dedicatoria:</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento:</b>	<b>iii</b>
<b>Índice de Contenidos</b>	<b>iv</b>
<b>Índice de tablas</b>	<b>v</b>
<b>Resumen</b>	<b>vi</b>
<b>Abstract</b>	<b>vii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>7</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>25</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b>	<b>25</b>
<b>3.2. Variables y operacionalización</b>	<b>26</b>
<b>3.3. Población, muestra y muestreo</b>	<b>26</b>
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>28</b>
<b>3.5. Procedimientos</b>	<b>31</b>
<b>3.7. Aspectos éticos</b>	<b>32</b>
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>33</b>
<b>4.1. Análisis Descriptivo</b>	<b>33</b>
<b>4.2. Análisis Inferencial</b>	<b>37</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>42</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>48</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>49</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>50</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>59</b>

## Índice de tablas

Tabla 1. Juicio de Expertos	30
Tabla 2. Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach	31
Tabla 3. Cruce entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana	33
Tabla 4. Cruce entre Gestión Municipal y Erradicación de la Delincuencia	34
Tabla 5. Cruce entre Gestión Municipal y Erradicación de la Violencia	35
Tabla 6. Cruce entre Seguridad Ciudadana y Participación Vecinal	36
Tabla 7. Prueba de Normalidad	37
Tabla 8. Prueba de Hipótesis General	38
Tabla 9. Prueba de Hipótesis Especifica 1	39
Tabla 10. Prueba de Hipótesis Especifica 2	40
Tabla 11. Prueba de Hipótesis Especifica 3	41

## Resumen

La investigación se realizó en el distrito de Carabaylo, para determinar la relación entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana de una zona del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023. La metodología; tipo aplicada, nivel correlacional, hipotético deductivo, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental. Se aplicó una encuesta de 50 preguntas a 202 pobladores, se realizó la prueba de normalidad de ambas variables y dimensiones, la prueba de Kolmogorov – Smirnov y se aplicó la correlación de Spearman's. El resultado fue que existe una relación entre las variables gestión municipal y seguridad ciudadana con una correlación de 0.729 con correlación directa y positiva alta y un nivel de significancia de  $p=0,000$ , aceptando la hipótesis alterna. Se concluye que existe relación entre las variables, sin embargo se recomienda que la autoridad realice capacitaciones sobre gestión pública y seguridad ciudadana, con el objetivo de optimizar la gestión estando orientado a la ejecución de estrategias que ayuden a la lucha contra la delincuencia y victimización del distrito, además se realice recuperación de espacios públicos, la implementación de módulos de respuesta rápida ante cualquier hecho delictivo y que incentive masificando la participación de la población (juntas vecinales) que es muy importante para combatir la inseguridad.

**Palabras Clave:** Gestión pública, Gestión municipal, Seguridad ciudadana

## **Abstract**

The investigation was carried out in the district of Carabayllo, to determine the relationship between Municipal Management and Citizen Security of an area of the district of Carabayllo, Lima, 2022 - 2023. The methodology; applied type, correlational level, hypothetical deductive, with a quantitative approach, non-experimental design. A survey of 50 questions was applied to 202 residents, the normality test of both variables and dimensions was carried out, the Kolmogorov - Smirnov test and Spearman's correlation was applied. The result was that there is a relationship between the municipal management and citizen security variables with a correlation of 0.729 with a high direct and positive correlation and a significance level of  $p=0.000$ , accepting the alternative hypothesis. It is concluded that there is a relationship between the variables, however it is recommended that the authority carry out training on public management and citizen security, with the aim of optimizing management while being oriented to the execution of strategies that help fight crime and victimization of the crime. district, in addition to the recovery of public spaces, the implementation of rapid response modules to any criminal act and to encourage mass participation of the population (neighborhood councils) which is very important to combat insecurity.

**Keywords:** Public management, Municipal management, Citizen security

## I. INTRODUCCIÓN

Al hablar sobre gestión de las municipalidades, se describe como la conducción o también la dirección financiera de un gobierno local, así como el otorgar servicios públicos a la ciudadanía y el fomentar la inversión mediante obras públicas para el beneficio de la ciudadanía. Siendo el Alcalde la autoridad encargada de ejecutar los proyectos, así como la ejecución del presupuesto y de todas las políticas de gestión. Dentro de los principales problemas que tienen las gestiones municipales, se encuentra la inseguridad ciudadana que se vive en todo el todo el país. Así mismo cuando se refiera sobre la seguridad ciudadana, incluye la seguridad propia del ciudadano.

A nivel internacional sobre gestión pública. Lapuente y Van (2020), comentaron que el enfoque de la nueva gestión pública se basa en la eficiencia del resultado así la eficiencia de la gestión. Además Andrews y Van (2013), mencionaron que la nueva gestión pública debe de tener 3 criterios básicos; la eficiencia, la capacidad de respuesta frente a los problemas y equidad. Fernández y Van (2018), consideraron que los funcionarios públicos deben tener equidad para poder tener buenos resultados con la NGP nueva gestión pública, dando al servidor público lo que merece a consecuencia de sus méritos.

Sin embargo no se ajusta a la realidad la nueva gestión pública, según Latinobarómetro (2020), la gestión en las comunas tiene un problema grave en la percepción, en el informe anual menciona que los latinoamericanos ya no soportan a los gobiernos por el hecho de que solo defienden los intereses de pocos y no de la mayoría, causando que los pobladores tengan un alto grado de desconfianza en la manera como se gobierna ni como está funcionando la democracia en su país.

Ades et ál (2015), la gestión pública a nivel de la globalización tiene una serie de desafíos siendo así que la capacidad de administración pública moderna está orientada para alentar a los ciudadanos a participar activa en las acciones colectivas a través de comportamientos como el cumplimiento tributario y las contribuciones al bien público y la busca que mejora de condiciones sociales donde viven. Hasan (2021), menciona que la modernización en la gestión también implica cambios que pueden ser grandes o pequeños ya que la gestión tiene un ritmo cambiante, así mismo menciona que los principales entes de la implementación de



la modernidad en la política son los partidos y los políticos que llevan el rumbo del estado en mejora de la ciudadanía.

Según Beshi y Kaur (2020), la principal acción de los gobernantes para generar confianza pública es estar más pendiente al interés público a través de las leyes que beneficie a la población y sociedad. Por ello Cheema y Vesselin (2010), consideraron que el satisfacer la necesidad de los ciudadanos y el darle beneficios a la población es una buena forma de gobernanza.

A nivel internacional sobre seguridad ciudadana. Quintero (2020), menciona que en las últimas décadas los estados de Latinoamérica han tenido a bien el apostar por las nuevas formas de lucha contra la inseguridad ciudadana, esto teniendo como principal actor a la participación de las comunidades.

Por otro lado Rincón (2018), indicó que un importante eje de debate gira entorno a la efectividad sobre las políticas de estado ligadas a la seguridad ciudadana, basándose con el concepto de cambio de comportamiento.

Walker (2023), comentó que en los últimos años la violencia a todo nivel ha tenido un crecimiento dramático en el mundo y mucho más en Haití lugar donde desarrollo su investigación, indicando que la pandilla está teniendo un mayor control en la zona afectando a la comunidad, la economía y la vida de los pobladores, causando así se genere un nivel de inseguridad nunca antes visto por los enfrentamientos entre grupos de pandilla y la búsqueda de poder causan que las mujeres y niñas sean violentadas por estos grupos, que pretenden difundir miedo y terror en la sociedad.

Según Verduzco (2016), en el estudio realizado en México, mencionó que la desconfianza de los ciudadanos hacia el Estado y la policía es un sello del totalitarismo y puede estar vinculado a la corrupción, la impunidad y los malos arreglos institucionales que no predicen qué acciones seguirán los miembros del sistema de seguridad. Lo que buscan las personas es vivir en una ciudad segura. Según Mega y Dwi (2019). El concepto de ciudad segura en las ciudades inteligentes le brinda al gobierno una nueva forma de crear un sistema de seguridad de la ciudad, entendiendo de ciudad segura al uso de tecnología para apoyar al gobierno y hacerle frente a la delincuencia y los actos de criminalidad.

Muggah (2017), las naciones de Latinoamérica son sociedades donde se representa mayor violencia a nivel global. Sin embargo la situación va empeorando y no existe una única explicación que pueda explicar el aumento de la criminalidad y la victimización. En las últimas décadas, han surgido estrategias encaminadas a reformar la policía, el poder judicial, así como el penal y medidas preventivas de violencia orientadas hacia familias y personas en situación de vulnerabilidad. Chinchilla y Vorndran (2018), los gobiernos de Latinoamérica han tenido avances en las últimas décadas en gestión sistemática de los temas de seguridad ciudadana e integración jurídica, teniendo como estrategia la prevención y el control de la criminalidad aplicando la ley.

A nivel nacional sobre gestión municipal. Álvarez y Delgado (2020), mencionaron a la gestión municipal como el primer escalón de la gobernabilidad que tiene como prioridad la orientación del presupuesto, para prestar servicios públicos de calidad, así como obras en beneficio de la ciudadanía, sin embargo esto no se da en la realidad.

Dixit y Sinha (2023), indicaron que la gestión pública así como la privada necesitan de una gestión de conocimiento estableciendo y promoviendo prácticas que aseguren el éxito de la institución con sostenibilidad en el tiempo, pudiendo ayudar al desarrollo de las instituciones. (Geiger y Von, 2012).

Por ello la incapacidad de gestionar un gobierno (local, regional y central) trae consigo que autoridades tengan a bien la ayuda de asesorías y/o consultorías que pueden traer buenas o malas prácticas a la gestión. Seabrooke y Sending (2022), dieron a conocer en su investigación que en los últimos tiempos, los gobernantes a nivel mundial han tenido un mayor número de asesoramiento en consultorías en temas especializados y en los problemas técnicos operativos vinculados a la educación, salud y seguridad pública, para la evaluación y ejecución de políticas públicas.

Según López et ál (2021), sobre la deficiencia en la gestión de los municipios, indica que se debe a que no existe un control desde la postulación de los candidatos a cargos del gobierno local, ya que la ley no tiene restricciones en cuando a las capacidades que debe tener una persona, o delimitar a las personas que estén

investigadas o vinculadas en actos de corrupción otro motivo por el cual la gestión municipal puede ser cuestionada.

El INEI (2020), mostró los resultados obtenidos donde pone a los gobiernos locales con un 58% personas que consideran la gestión local mala y así mismo generando desconfían de las instituciones del estado.

A nivel nacional sobre seguridad ciudadana. Leiva y Ramírez (2021), analizaron los fenómenos de la violencia criminal y la inseguridad donde se concluyó que la criminalidad y la agresión hacia la sociedad trae como consecuencia el miedo y el terror de la población provocando traumas psicológicos.

Por su parte el investigador Ortiz (2018), del Consejo Privado de Competitividad en su artículo publicado en gestión, menciona los 4 problemas que tiene el sistema de justicia del Perú indicando así que la justicia es muy importante, y esta se vincula con la competitividad como país. Así mismo identifico en su análisis y realizo un diagnóstico de cuatro puntos claves; El capital humano, la gestión de procesos, transparencia y la institucionalidad.

Según la CODISEC (2023), la municipalidad de Carabayllo el 2019 contaba con baja logística y de recursos humanos para la lucha frontal contra la inseguridad ciudadana siendo así que solo contaba con 09 camionetas y 89 serenos, sin embargo a partir del 2020 con el inicio de una nueva gestión municipal se adquirió 21 camionetas, 24 motos lineales y en el 2021 se adquirió 72 cámaras de videovigilancia y 289 serenos.

Ante ello la Municipalidad de Carabayllo (2023), ha identificado los principales hechos delictivos, los patrimoniales, la violencia contra la mujer, accidentes de tránsito y contra la seguridad pública. Según la información que brinda la CODISEC (2023), mencionó los indicadores de la PNP (comisarias) a nivel distrital de 2020 al 2022, casos de violencia del 3395, delito patrimonial 1972, delito vida-cuerpo-salud 493, seguridad pública 212, delito contra la libertad 336 y el delito contra la familia 40.

Así mismo en el 2020 las incidencias con mayor índice y mayor cantidad de casos son; 6544 consumo de bebidas alcohólicas, 4388 consumo de drogas, 508 vehículos sospechosos y agresiones físicas 175 casos. En el año 2021hubo12951

consumo de bebidas alcohólicas, 6990 consumo de drogas, 651 vehículos sospechosos y agresiones físicas 150 casos. En el primer semestre del año 2022 hubo; 6423 consumo de bebidas alcohólicas, 2926 consumo de drogas, 194 vehículos sospechosos y agresiones físicas 71 casos. En cuanto a la violencia en su informe la CODISEC (2023), mencionó en su informe un estudio realizado por el INEI sobre la victimización y vigilancia en carabayllo, teniendo como resultado que en el año 2021 el 18% de los ciudadanos han sufrido algún acto de violencia o de delito.

Ante ello la Municipalidad de Carabayllo en el año 2022 realizó una encuesta donde tuvo por objetivo el medir la percepción que tiene la población en los temas relacionados a la seguridad, tuvo como resultado que el 61% de la población se encuentra muy insatisfecho, 21% insatisfecho, el 14% ni insatisfecho ni satisfecho y el 4% satisfecho con el trabajo que realizó la municipalidad con la seguridad ciudadana. Así mismo la población considera los mayores problemas que tiene el distrito son en un 93% robos callejeros, 82% las drogas (consumo y venta) y 67% robos a casas. Siendo así que el 74% de los encuestados mencionó que sufrió algún tipo de robo mientras caminaba por la calle.

Por ello, la investigación llegó al problema general que fue ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana en una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023? Asimismo, los problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023?; ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023?; ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023?

Justificación metodológica menciono Bernal (2010), que el conocimiento valido nos permite realizar nuevos procedimientos enfocados en la investigación, por ello esta investigación tiene un enfoque científico en su desarrollo y elaboración de este tema donde se identifica los problemas y objetivos del tema tratado.

Justificación practica según Riofrio (2017), consideró practico ya que servirá a las autoridades ligadas a temas de seguridad ciudadano puedan tener una mejor

perspectiva del tema, para darle una mejor atención a los ciudadanos con respecto a la erradicación de la delincuencia y violencia. Además, se podrá tomar como referencia para otros estudios que se realicen temas relacionados a la gestión y seguridad.

Justificación teórica según Bernal (2010), mencionó que es teórica cuando se busca tener reflexión del conocimiento ya existente, donde se comparan las teorías con el fin de crear nuevas conclusiones en beneficio de la investigación, siendo así que se busca la generación de conclusiones con el fin de que se contribuya y se pueda dar un valor a la investigación.

En cuanto al objetivo general y específicos nos indica Hernández et ál (2014), que el objetivo de toda investigación es dar respuesta a las preguntas que se hace el investigador, por ello el objetivo general fue Determinar la relación entre la gestión municipal y la Seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023. Los objetivos específicos fueron: Determinar la relación entre la gestión municipal y la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023; Determinar la relación entre la gestión municipal y la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023; Determinar la relación entre la gestión municipal y la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

Así mismo se formuló como hipótesis general; La Gestión municipal se relaciona significativamente con la Seguridad Ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023. Por otro lado las hipótesis específica; La Gestión municipal se relaciona significativamente con la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023; La Gestión municipal se relaciona significativamente con la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023; La Gestión municipal se relaciona significativamente con la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Internacionalmente los antecedentes relacionados fueron de, Gómez (2021), en su investigación realizada en Colombia en el municipio de Pereira, con el objetivo de diagnosticar la gestión pública de seguridad y la convivencia ciudadana. Uso una metodología cuantitativa aplicada, practicas basadas en el diagnostico, se desarrolló teniendo como punto de inicio el método de estudio de casos. El instrumento utilizado fue el cuestionario para ambas variables. En la investigación tuvo como resultado sobre la participación de la población en la seguridad ciudadana se obtuvo que solo el 13% indicó que participio personalmente o que un miembro de su familia participo en las juntas vecinales, mayor al 70% indico que no realizan denuncias de extorsión, amenaza por la falta de compromiso de sus autoridades y por no iniciativa en la participación de la ciudadanía para afrontar la problemática de la delincuencia.

Concluyeron en que la ciudad de Pereira, la seguridad se fundamenta en prácticas ilegales que han sido normalizadas por algunas instituciones, lo que implica la aceptación de ciertos actores no gubernamentales y conductas ilegales para asegurar la seguridad y la convivencia ciudadana. Estas prácticas pueden contar con la tolerancia de agentes gubernamentales y estatales, así como algunos actores no gubernamentales, quienes ven la violencia como un medio para combatir la criminalidad y mantener el orden en la ciudad. Es llamativo que, a pesar de contar con evidencia científica, histórica y judicial que demuestra la influencia de la banda criminal cordillera y otros grupos ilegales en diversos aspectos de la ciudad, esta problemática continúa siendo tratada como un tema prohibido, reservado únicamente a la gestión confidencial de las autoridades policiales y judiciales.

De Guadalupe y Córdova (2022), en el trabajo de investigación que realizaron en el municipio de Amecameca – México, el estudio tuvo el objetivo de analizar la relación entre la partición ciudadana y la gestión municipal. La metodología utilizada es cualitativa, con un proceso inductivo que, obteniendo un conocimiento más próximo a la realidad, los investigadores recurrieron a un análisis documental obteniendo información y datos estadísticos de la municipalidad, a su vez realizaron observación directa y encuestas a personas involucradas en temas vinculados. Llegaron a la conclusión que la participación ciudadana de Amecameca en la

gestión municipal es ausente pese a estar mencionada en su propia Ley, debido a que las municipalidades no incentivan el trabajo colectivo de la sociedad para el desarrollo de la comunidad.

Así mismo los investigadores indicaron que la gestión municipal de Amecameca busca el cumplir la norma, dejando de lado creación de nuevas políticas y mecanismos de participan vecinal, sabiendo que la sociedad es el gran aliado para la conformación de políticas y también el control de la gestión municipal. En este sentido los investigadores resaltan que la sociedad debe estar consiente de los mecanismos que tiene el gobierno local con relación a la participación con la gestión municipal, debiendo vincularse el municipio con la sociedad, para bienestar y satisfacción de la ciudadanía.

Arcos et ál (2018), mencionaron en su estudio realizada en México - Morelos, donde fue el objetivo la identificación de la percepción de las entidades vinculadas a la seguridad pública. La metodología de esta investigación fue diseño no experimental, tuvo un de corte transversal. La población de la investigación fue de 897 926 hombres y 963 362 mujeres, siendo el total de los pobladores del estado de Morelos. La muestra del estudio fue de 8 170 ciudadanos a los que se aplicó la encuesta como instrumento del estudio. Dentro de sus conclusiones los investigadores concluyeron que el 76% de la población tiene la percepción baja, el 22% considera como media y el 2% considera una alta evaluación.

Así mismo concluyó que el 68% de la población considera que las instituciones relacionadas con la seguridad del estado son deshonestas, el 1.7% considera a las instituciones como honestas, siendo un índice bajo de percepción. Los investigadores consideraron que es necesario que se siga investigando el tema de la seguridad del estado y que se impulse a un mayor aumento con la intervención de la ciudadanía en la seguridad para disminuir la percepción de miedo en la población.

Vásquez (2017), en la investigación realizada en Ecuador, tuvo el objetivo analizar la participación y la seguridad ciudadana en la prevención del delito. La metodología utilizada en su investigación fue de método cualitativo. Aplico las entrevistas a al barrio San Juan, dentro de los resultados que obtuvo el investigador la más importante fue que la mejor forma de combatir a inseguridad es mediante la

prevención del delito en vez de la confrontación a la delincuencia esto con la organización de la sociedad quienes a partir de estrategias pueden tomar acciones de prevención con el fin de disminuir o minimizar la inseguridad.

Concluyó en su investigación que la participación ciudadana juega un rol esencial en la conexión entre la sociedad y las instituciones, especialmente en el ámbito local. Esta participación facilita el logro de objetivos en las estrategias de prevención del delito situacional y comunitario, lo que se traduce en una disminución de la inseguridad en los barrios gracias a las acciones comunitarias. Sin embargo, para mantener una participación ciudadana constante, es necesario establecer una coordinación con otros grupos, incluso aquellos que surjan dentro del mismo entorno. Aunque la seguridad es un factor que estimula la participación ciudadana, no garantiza la permanencia activa de sus miembros, por lo que se deben crear otros espacios que mantengan a la comunidad involucrada más allá de los aspectos relacionados con la seguridad.

Así mismo el autor nos mencionó que es indispensable el promover la recuperación de los principios éticos y morales entre la convivencia de la población, mediante el planteamiento de políticas públicas y privadas para mejorar la cultura pudiendo erradicar todo acto delictivo y de ilegalidad que la sociedad.

Kabus, Kaña, y Nowakowska-Grunt (2018), en su trabajo de investigación realizado en una municipalidad de Polonia, tuvieron por objetivo general el presentar un proceso de gestión pública fluido y eficaz realizado por el gobierno municipal de Mstów en Polonia, el estudio del artículo fue realizado teniendo como base de estudios bibliográficos sobre gestión, organización y la planificación de los servicios públicos a nivel universal que son de interés de la ciudadanía y además del estudio de la información recopilada del municipio, con una metodología cualitativa.

Concluyeron que el municipio utilizando nuevos elementos de gestión pública aumentaron las oportunidades para el desarrollo socioeconómico de la sociedad, así mismo la influencia que tuvo entre la gestión municipal y el progreso económico esto debido a los instrumentos financieros y no financieros estas relacionadas a las normas y leyes vinculadas a los bienes raíces que hay en la localidad, ley de educación, turismo, medio ambiente entre otros. Por lo que el estudio reflejo también el alto índice de desarrollo por la iniciativa de la búsqueda de desarrollo y



nuevas fuentes de financiamiento para las inversiones, otorgando a la población un nivel de vida importante para ellos satisfaciendo sus necesidades de forma efectiva y eficaz con servicios confiables.

Silva (2017), en su investigación realizada en Chile, tuvo como objetivo principal el analizar la implicación vecinal en la gestión de la seguridad por medio de las herramientas tecnológicas. La metodología de investigación es cualitativa de tipo exploratorio y descriptivo. El instrumento que se utilizó fueron las entrevistas. El investigador tuvo como resultado que el uso de las herramientas tecnológicas puede servir de manera preventiva en la lucha contra la delincuencia, además de estar interconectados con los vecinos y poder trabajar en conjunto para mejorar la sensación y percepción de seguridad ciudadana, sin embargo aun hay ciudadanos que siguen utilizando las instancias tradicionales.

El autor concluyó que la utilización de las herramientas tecnológicas para la seguridad es una herramienta con potencial, otorgando a los vecinos una herramienta de prevención que les permite la identificación de mapas de conflicto y delincuencia. Además la relevancia que tiene la ciudadanía en los asuntos públicos de seguridad es fundamentales para el fortalecimiento en la sociedad.

Monge (2019), en su investigación realizada en Costa Rica en el municipio de Cartago, tuvo como objetivo principal analizar las capacidades de gestión municipal en las políticas de seguridad ciudadana. La metodología utilizada es mediante el estudio de casos con el tipo de investigación cualitativo, aplico las entrevistas estructuradas y revisión documentaria. Dentro de los resultados más relevantes encontró el autor que el municipio cuenta con capacidad institucional y capacidad de gestión, cuenta con capacidad en relación con otras instituciones y comunidad en temas de seguridad, cuenta con un buen manejo del personal encargado al área de seguridad y el enfoque de prevención.

Las conclusiones que el autor llegó fue que el municipio tiene las condiciones de darle a la ciudadanía intervenciones bajo el enfoque de la prevención y la propia seguridad. Así mismo, mediante las estrategias optadas por el municipio a logrado darle un valor público a sus ciudadanos en materia de seguridad. Por ello se puede concluir que existe capacidad institucional en la gestión municipal, lo que se refleja en las acciones que garantice se cumpla con las necesidades atendiendo la

seguridad ciudadana. En cuanto a los procesos de formación e incentivos que le da al personal, el autor concluyo que la municipalidad cuenta con un personal estable y competente dado que los incentivos y remuneraciones son los apropiados para que personal se encuentre involucrado al trabajo de la seguridad ciudadana. Además concluye que el municipio se enfoca en la prevención como medida de lucha contra la inseguridad ciudadana.

Autores internacionales en las investigaciones revisadas en su gran mayoría concluyeron que el problema a nivel mundial es la falta de seguridad, además se tiene una muy baja percepción por los pobladores por el nivel de inseguridad que existe, un ejemplo de ello es la alta tasa de criminalidad de que se tiene en Colombia, pese a que junto con Chile tiene planes de seguridad ciudadana que pueden ser modelos a seguir para la región buscando se pueda reducir la inseguridad en los ciudadanos.

Sin embargo también está el problema de la percepción que tiene la ciudadanía en las instituciones públicas ligadas a la seguridad de la población, ese bajo nivel de confianza que se tiene a las instituciones y autoridades son un punto difícil a causa de la corrupción, sin embargo investigadores también mencionaron que una buena gestión municipal en acompañamiento de la ciudadanía pueden mejorar la percepción y la seguridad ciudadana esto debido al involucramiento vecinal, que para muchos gobiernos locales no tiene importancia o tiene poca relevancia en la toma de decisiones.

Dentro de los antecedentes nacionales, Bullo y Melgar (2022), el estudio tuvo por objetivo buscar la determinación de cuánto influyo la gestión municipal con las juntas vecinales que están organizados en el Agustino. La metodología utilizada por los investigadores fue de diseño descriptivo correlacional, con una población de 148 vecinos que pertenecen a las juntas vecinas y teniendo una muestra de 102 pobladores. Se utilizo como instrumento dos encuestas sobre la gestión del municipio y sobre la seguridad ciudadana, ambas encuestas señalaron ser confiables. Los investigadores llegaron a las conclusiones que la gestión de la municipalidad del Agustino influyo en un 79% en la seguridad de los pobladores en la junta vecinal. Así mismo 81% respecto a la victimización de la participación vecinal.

Fernández y Benites (2022), la investigación tuvo el principal objetivo de analizar cuál es la implantación de la política de seguridad ciudadana con el objetivo de reducir la delincuencia en la comuna de Chiclayo. El estudio tuvo como metodología de tipo básica, no experimental, la muestra del estudio fue de 384 pobladores de una población de 195 953 mayores de edad. Se utilizó como instrumento encuesta y análisis documental. La encuesta se realizó a los pobladores dando como resultado que un 72% desfavorable en la percepción de los pobladores con respecto a las acciones que toma la comuna Chiclayana en la seguridad. Dentro de las conclusiones del estudio se tiene que la municipalidad no realiza la gestión adecuada para la reducción de la delincuencia, además que no hay una percepción positiva de la población con respecto a la seguridad ciudadana.

Díaz (2022), en su investigación realizada en el distrito de Carabayllo, tuvo el objetivo de describir el accionar que hay en la política de estado frente a la seguridad de la ciudadanía. La metodología es cualitativa, el instrumento que utilizó es la entrevista a trabajadores de la comuna, de la gerencia de seguridad ciudadana, así como las autoridades de las comisarias del distrito y a los integrantes de los comités vecinales. El estudio concluyó en que el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana es la base para la legalidad de las políticas de seguridad ciudadana las cuales se diseñan y se realizan mediante la CODISECS, otra de las conclusiones es que la lucha de la delincuencia la realiza la PNP por las unidades operativas que tiene sin embargo el problema principal que tienen estas es la falta de equipamiento que permita la lucha frontal de la delincuencia así como la falta de capacitación que presenta el personal de la PNP.

Además, en la investigación se concluyó que no existe compromiso por parte de la ciudadanía y así mismo el poco interés en querer involucrarse en la lucha contra la inseguridad.

Cavero y Ulloa (2022), el artículo científico de los investigadores tuvo como principal objetivo el determinar cómo a través de las juntas vecinas ayudan en la seguridad de la población de Paiján. El estudio tuvo como metodología de enfoque cuantitativo, no experimental transversal, el estudio se realizó con una población de 100 pobladores que son personas que conforman las juntas vecinales, el levantamiento de información se realizó mediante la encuesta. Así mismo el estudio

indica que la gran cantidad de encuestados cree que la delincuencia está en aumento en el distrito de Paiján a pesar de la creación de las juntas vecinales que están organizados en las zonas del distrito.

Dentro de las principales conclusiones se llegó que hay relación positiva fuerte en el nivel de capacitación y la seguridad ciudadana con una correlación de 0.805; Existe una relación positiva fuerte del 8.848 en la relación del nivel de servicio público y la seguridad ciudadana.

Ramos (2022), el artículo de la investigadora fue realizado en Cañete – Lima, el estudio tuvo como objetivo que se analice la estrategia frente al incremento de la inseguridad por de las bandas callejeras. Se aplicó una metodología de enfoque cualitativo, tipo de investigación básico-descriptiva, la investigadora aplicó los diseños fenomenológicos y la teoría fundamentada, en las subcategorías: seguridad ciudadana y bandas juveniles. Se utilizó la entrevista como un instrumento y se realizó a los funcionarios de la municipalidad y a los dirigentes de las comunidades.

El estudio concluyó que el aumento de delincuencia se da en su mayor medida a causa de la migración de extranjeros creando en la población una percepción de inseguridad. Otra conclusión fue el poco compromiso de la autoridad municipal contra la lucha e irradiación de la delincuencia esto debido a la falta de presupuesto y el uso de tecnología.

Díaz (2018), en el estudio realizado en Lima - Carabayllo, el investigador tuvo por objetivo la descripción del accionar de las juntas vecinales ante la seguridad, La metodología que utilizó el autor fue cualitativa, la técnica utilizada fue la entrevista, una muestra censal. Las entrevistas dieron el resultado que el accionar de las juntas se dan mediante la prevención y esta se conforma por medio de las camitas con autoridades en las zonas detectadas con mayor índice delictivo, otro resultado que la junta vecinal se basan en la ley de creación de juntas con una estructura orgánica y funcional, además se tiene un coordinador nacional que conforma el Consejo Nacional de Seguridad. Un resultado preocupante del investigador es el poco apoyo que recibe las juntas por parte la policía ante casos de emergencia, por las acciones tardías que tiene y el poco profesionalismo.

El autor llego a la conclusión que las juntas vecinales participan activamente en colaboración hacia la policía mediante la trasmisión de información de primera fuente de los actos delictivos que ocurren en su localidad, esto con el fin de la mantener seguro su vecindario. Además concluyo la ineficiencia que tiene la autoridad policial por la insuficiencia en los recursos, tanto personal como logístico. Sin embargo el autor concluyo que la seguridad no solo es competencia de la policía, al contrario se debe de trabajar en equipo con la municipalidad y las juntas vecinales.

Autores nacionales indicaron la influencia positiva que existe entre la buena gestión municipal y la seguridad ciudadana, sin embargo se tiene a nivel nacional una realizada distinta y diferente ya que por las carencias de recursos, por la incapacidad de las autoridades y por la desconexión que tienen con los lideres vecinales no pueden afrontar la inseguridad de sus localidades, a pesar que las municipalidades tienen un plan de seguridad ciudadana donde se involucra a la policía nacional, a las autoridades municipales y a la población.

Sin embargo para luchar contra la delincuencia solo se queda en un documento, que en muchos casos no pueden ser ejecutados por la irresponsabilidad de la autoridad, así mismo por la falta en equipamiento y capacitación al personal, y la parte fundamental la falta de compromiso de la población de involucrarse con la seguridad ciudadana como un ente de prevención a través de la organización de juntas vecinales o comités de seguridad, que son un brazo fuerte para la erradicación de la delincuencia que va en aumento y ahora en un alto porcentaje a causa de la migración de extranjeros que buscan delinquir en vez de tener una vida honesta.

La variable gestión municipal, Según la Ley Orgánica de Municipalidades N 27972 (2003), La ley establece las pautas para la creación, autonomía, estructura, propósito y sistemas económicos de las municipalidades. También aborda la relación entre las instituciones estatales, los mecanismos de participación ciudadana y los organismos municipales. Sus funciones principales son aprobar, supervisar y controlar el plan de desarrollo institucional y los programas de inversión.

Asimismo, el manual de gestión municipal del Ministerio de Administración Pública de República Dominicana (2016), En primer lugar, se definió la gestión como la acción y el resultado de administrar, lo cual implica que la gestión municipal se refiere a la organización y administración de los recursos públicos de la comunidad local. Por lo tanto, se establece que la gestión municipal es el proceso de planificación y administra de manera eficiente y eficaz los recursos de la municipalidad, con un enfoque en el desarrollo de la comunidad.

Según Molina et ál (2017), dijo que la gestión municipal se percibe como una actividad gubernamental que implica la capacidad de la comuna para administrar y manejar los recursos económicos, utilizándolos de manera equitativa para promover el desarrollo de la localidad.

Por su parte Vargas et ál (2020), menciono que la gestión municipal consiste en crear valor a través de la prestación de servicios públicos, lo cual se basa en el conocimiento del territorio y las habilidades de los funcionarios públicos, así como en coordinación la entre los gestores y los actores locales para lograr resultados positivos para la población.

La gestión municipal es crucial para el funcionamiento eficiente y efectivo de las ciudades y municipios. Implica la administración de los recursos y servicios a nivel local, para satisfacer las necesidades y promover el desarrollo sostenible. Una buena gestión municipal implica una planificación estratégica, una protección eficiente de los recursos, una toma de decisiones informada y una ejecución efectiva de políticas y proyectos. También implica la promover participación ciudadana, la rendición de las acciones y decisiones tomadas, así como la transparencia en el gobierno.

Una gestión municipal eficiente tiene varios beneficios para la comunidad. Contribuye a darle mejores condiciones de vida sus pobladores al garantizar la prestación de los servicios esenciales de manera oportuna y adecuada. También promueve la equidad y la inclusión al abordar las necesidades en su totalidad, asegurando que nadie quede rezagado. Además, una buena gestión municipal puede fomentar la inversión y el desarrollo económico local, generando empleo y oportunidades para los residentes. También puede mejorar la imagen y reputación de la ciudad, atrayendo turismo, inversiones y talento.

Es importante destacar que la gestión municipal exitosa requiere una colaboración estrecha entre las autoridades locales, los funcionarios municipales y la población. El involucramiento de la población, el diálogo y la retroalimentación son fundamentales para asegurar que las decisiones y acciones municipales sean representantes y responsables.

La primera variable tiene tres dimensiones; la primera es Normativa municipal, Soria (2011), definió como las normativas que emite los organismos del gobierno local y su administración. Las normativas municipales se basan a los principios exclusivos, de territorio, legal y de la simplificación administrativa, sin perjudicar a otras normas de derecho administrativo. Según la Ley 27972 (2003), se indicó que la norma municipal es una competencia exclusiva de la municipalidad, obligando a todas autoridades ajenas al gobierno local a reconocer y respetar la normativa dada por su autoridad municipal.

Las normativas municipales son establecidas por los gobiernos locales para abordar asuntos específicos dentro de su jurisdicción. Estas normativas pueden abarcar una amplia gama de áreas. Estas se implementan con el objetivo de promover la seguridad, dándole mejores condiciones de vida a los pobladores. También pueden tener en cuenta consideraciones económicas, culturales y sociales particulares de cada localidad. Es importante tener en cuenta que las normativas municipales pueden variar significativamente de un lugar a otro, incluso dentro del mismo país. Esto se debe a que cada municipio tiene su propia administración y facultades dentro de su municipio.

La segunda dimensión es Administración municipal, según Soria (2011), en la publicación de su libro Diccionario Municipal definió a la Administración municipal como un sistema que está integrado compuesto por personal que otorgar sus servicios al municipio estando representado por el funcionario, el servidor público y el empleado. Así mismo indicó la autora que dependiendo de las necesidades y presupuesto cada municipalidad organiza su administración. La administración municipal presenta una estructura de gerencia, esto en base a normas, direccionamiento, ejecución, supervisión y el control inicial así como el final. Por su parte la Ley 27444 (2019), indicó que la administración pública se rige por principios

legales, económicos, de transparencia, principios de simplicidad, con eficiencia, eficacia y con la participación vecinal y el servicio de seguridad ciudadana.

La gestión municipal es fundamental en la administración local. Como el nivel de gobierno que está más cerca a los pobladores, su responsabilidad es proporcionar una amplia diversidad de servicios y programas. La gestión municipal abarca una serie de áreas, como la planificación urbana, el desarrollo económico, la administración de parques y espacios públicos, así como la recolección de residuos. Además de la provisión de servicios, la administración municipal también tiene la responsabilidad de establecer políticas locales, garantizar el cumplimiento de las normativas, administrar el presupuesto municipal, promoviendo mejores condiciones a sus pobladores.

Es importante destacar que una administración municipal efectiva y eficiente es fundamental para el progreso de la ciudad. Esto implica una buena planificación, una buena gestión con transparencia y responsabilidad de las arcas de la comuna, así como el involucramiento de la población.

La tercera dimensión es Compromiso Organizacional, Según Robbins y Judge (2007), indicaron que el CO es el estudio del trabajo de las personas de saber qué es lo que hacen y cómo afecta el comportamiento de ellos en la organización, simplificando el concepto es identificar a la persona con la organización. Chiang, Gómez y Wackerling (2016), en su artículo sobre compromiso organizacional indicaron que es un activo importante dentro de recursos humanos para analizar a los colaboradores sobre la lealtad y el vínculo que tiene los trabajadores con la organización, por lo que es importante conocer el compromiso y la responsabilidad que demuestran las personas en su organización.

El compromiso organizacional se refiere al nivel en el que los empleados se sienten comprometidos y conectados con los objetivos, las metas y la misión. Cuando los empleados tienen un alto compromiso organizacional, se vuelven motivados, comprometidos y están dispuestos a esforzarse para lograr los objetivos de la organización. Estos empleados muestran mayor satisfacción laboral y tienden a ser más productivos y creativos en sus roles. El compromiso organizacional se desarrolla a través de diversos factores, como una comunicación clara y abierta, el reconocimiento y recompensa del rendimiento.



Cuando los empleados se sienten valorados y tienen un sentido de pertenencia en la organización, es más probable que se comprometan con los objetivos y trabajen en colaboración para lograr resultados exitosos. El compromiso organizacional también está relacionado con la retención de talento, ya que los empleados comprometidos tienen menos probabilidad de buscar oportunidades en otras organizaciones. Es importante destacar que el compromiso organizacional no solo beneficia a los empleados, sino también a la organización en su conjunto. Las organizaciones con altos niveles de compromiso tienden a tener un clima laboral positivo, una mayor productividad, mejores relaciones con los clientes y una mayor capacidad para enfrentar y adaptarse a los desafíos.

Respecto a la variable Seguridad Ciudadana, la Ley 27933 Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (2014), se definió como la acción integral que desarrolla el Estado, apoyado por toda la población, consignada que la población conviva en forma pacífica, erradicando la delincuencia y la violencia a través del uso de la pacificación, así mismo asegurar la pacificación en espacios públicos. Sin embargo, contribuye a la prevención de actos delictivos para la tranquilidad de los ciudadanos.

Según Quispe (2020), indicó que la seguridad ciudadana es parte fundamental y forma parte de la estabilidad de la humanidad, siendo el ente encargado de eliminar o prevenir cualquier acto delictivo en contra de los pobladores o del patrimonio. Así mismo indicó que la seguridad es la principal petición de la ciudadanía, necesitando de la Inter institucionalización o multi sectores de los diferentes sectores para atacar el problema de inseguridad, estando a cargo de esta política el Ministerio del Interior y autoridades de gobierno local, regional y central para el cumplimiento de las estrategias en lucha de la inseguridad.

En materia de seguridad las municipalidades abordan por medio del área de serenazgo, siguiendo pautas previamente establecidas y debiendo articular mediante lineamientos y políticas. Por ello los distritos más inseguros se da porque tienen inoperatividad de los equipos, así como la ineficiencia en la autoridad, la incompetencia y el poco personal para atender a toda la ciudadanía. Así mismo el poco interés en involucrarse la ciudadanía en la seguridad ciudadana.

La seguridad ciudadana es un aspecto esencial vida de los ciudadanos. Se refiere a las medidas y acciones implementadas para proteger a las personas, sus propiedades y su entorno de amenazas, delitos y situaciones de riesgo. Abarca una amplia gama de áreas, como la prevención delincuencia, el orden público, respuesta eficiente a emergencias y la garantía de la seguridad en los espacios públicos

Una seguridad ciudadana efectiva se logra por la colaboración y coordinación entre las autoridades, los gobiernos locales, comunidad y los propios ciudadanos. La intervención activa de la comunidad clave para identificar problemas de seguridad, reportar actividades delictivas y trabajar en conjunto para encontrar soluciones. La seguridad ciudadana no solo implica la prevención y represión de la delincuencia, sino también la promoción de la seguridad integral de los ciudadanos.

Las medidas de seguridad deben ser proporcionales, equitativas y respetar a las personas. Una comunidad segura es un entorno propicio para el desarrollo personal, la convivencia pacífica y el progreso económico.

Según el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (2018), indicó sobre la seguridad ciudadana que es una política integral encargada de la defensa, protección y seguridad de los ciudadanos así como de los derechos humanos, además menciona sobre el apoyo en las juntas vecinales, donde se puede prevenir la violencia y la delincuencia, además de controlar y vigilar el seguimiento de la criminalidad, llevando a la recuperación y la integración social hasta el apoyo de las víctimas violentadas.

La segunda variable tiene tres dimensiones, la primera dimensión erradicación de la delincuencia, según Ccopa y et ál (2020), en su artículo indicaron que el aumento de la delincuencia se da debido a diferentes factores; familiar, personal, institucional, socioeconómicos, políticos, educativos y sociales. Además, asegura que la forma de atacar y erradicar la delincuencia es otorgando una buena política de prevención, beneficiando así a la población de ser víctima de la delincuencia y proponiendo mejores condiciones de vida a los jóvenes que son en su gran mayoría los que cometen el acto delictivo.

Según Jiménez (2005), menciona que la delincuencia es una acción asocial de la persona que viola o no cumple las normas o leyes vigente de la sociedad, siendo

ya un fenómeno a nivel mundial siendo un problema que se da en todas las clases sociales. Además, nos indica que delinciente no nace al contrario se hace por el entorno social y familiar que tiene, pudiendo considerarse al delinciente como un sociópata que esta al asecho de cometer sus crímenes (Van, 2018).

La erradicación de la delincuencia es un objetivo amplio y desafiante que enfrentan las sociedades en todo el mundo. Si bien es difícil lograr una erradicación completa, es fundamental implementar efectivas para reducir y controlar la delincuencia en todas sus formas. Además, se necesitan medidas para fortalecer los sistemas de justicia penal, promover la prevención del delito y garantizar la rehabilitación y reinserción de los delincuentes.

Las estrategias eficaces para abordar la delincuencia suelen incluir la colaboración y coordinación entre diferentes actores, como las fuerzas del orden, los organismos gubernamentales, las organizaciones comunitarias y la sociedad en su conjunto. Es importante reconocer que la erradicación completa de la delincuencia puede ser un desafío a largo plazo. La adopción de políticas, estrategias basadas en evidencia y el apoyo a iniciativas que aborden las causas fundamentales de la delincuencia son aspectos clave en este proceso.

La segunda dimensión erradicación de la violencia, la define en su libro Arrigada y Godoy (1999), nos indicaron que la violencia es a causa de la ruptura que existe en el orden social, violencia definida como la utilización de la fuerza, ya sea física o psicológica con la intención de causar perjuicio a otra persona. Así mismo que la violencia tiene una estrecha relación con la agresividad, para que se de este concepto tiene que haber existencia de actos agresivos que perjudiquen a otra persona.

Gonzales, Pardo y Izquierdo (2017), indicaron que la violencia a nivel global se ha transformado en un reto para la salud pública, surgido debido al daño considerable que ocasiona. Cada muerte causada por la violencia va acompañada de cientos de lesiones o daños de diversa gravedad. En la década de los 90, la Asamblea Mundial de la Salud reconoció oficialmente a la violencia como un problema de salud pública a nivel mundial.

La erradicación de la violencia es un objetivo fundamental y urgente para crear sociedades pacíficas y seguras. Estas pueden ser física, psicológica o estructural,

tiene efectos devastadores. Para abordar la erradicación de la violencia, es esencial adoptar un enfoque multidimensional que incluya medidas de prevención, protección y respuesta.

La prevención de la violencia debe comenzar desde temprana edad, por medio de la educación y la promoción de valores. También es importante abordar las desigualdades sociales y económicas que pueden contribuir a la violencia. La protección de las víctimas es un aspecto clave en la erradicación de la violencia. Esto implica brindar apoyo y recursos a las personas que han sufrido violencia, asegurando su seguridad y promoviendo su recuperación física y emocional. La respuesta a la violencia también debe ser efectiva. Esto implica fortalecer los sistemas legales y judiciales, capacitar a los profesionales involucrados y garantizar que las víctimas tengan acceso a servicios de apoyo y asistencia.

Es importante destacar que la erradicación de la violencia requiere un esfuerzo colectivo y la colaboración de gobiernos, organizaciones no gubernamentales, comunidades y ciudadanos. Todos tenemos un papel que desempeñar al desafiar las normas y actitudes que perpetúan la violencia, promover la igualdad y el respeto, y trabajar juntos para construir una cultura de paz.

La tercera dimensión es participación vecinal, Carrasco (2021), definió la participación vecinal como la actividad de la población que busca influenciar en la vida política de la sociedad, pudiendo expresarse de dos formas la primera como mecanismos electorales participando en elecciones, la segunda referida a mecanismos no electorales, estas diseñadas por la autoridad para aumentar la participación en los procesos donde se tenga que tomar decisiones

Según Pivaque y Rivero (2023), refirió que la participación vecinal se considera como involucramiento de la población en temas vinculados con el gobierno local, la toma de decisión en funciones de la necesidad individual o colectiva, por su parte en el estudio realizado indica que la importancia femenina es de gran relevancia sin embargo aún existen resistencia por parte del hombre.

Según De Guadalupe y Córdova (2022), indicaron que participación vecinal es la participación que tiene la sociedad en la política pública esta puede ser de manera individual o colectiva, con el único motivo de influencia directa o indirectamente en

las decisiones que tome el gobierno en sus tres niveles (local, regional o central) decisiones que pueden ser de nivel político como administrativo.

Nos dice Brink y Wamsler (2018), en su artículo indicaron que el involucramiento de la población debe y tiene que ser pilar trascendental contra la delincuencia ya que al involucrar al poblador con el problema social de su vecindario también este ofrecerá y buscará una solución para la problemática social.

La participación vecinal es un elemento fundamental de la democracia y un componente vital para la gobernanza efectiva y la toma de decisiones inclusivas. Se trata del derecho y el involucramiento de manera activa en los asuntos públicos de los ciudadanos, expresar sus puntos de vista, influir en las políticas y contribuir al desarrollo de su comunidad. Esta participación puede manifestarse de diversas maneras, como votar en elecciones, asistir a reuniones públicas, presentar propuestas, formar parte de organizaciones y colaborar con las autoridades.

La participación vecinal tiene varios beneficios. En primer lugar, fortalece la legitimidad y la transparencia de las decisiones políticas, al garantizar que se tengan en cuenta diferentes perspectivas y opiniones. Además, contribuye a construir una ciudadanía activa y comprometida, fortaleciendo el tejido social y promoviendo el diálogo constructivo entre los ciudadanos y las autoridades. También ayuda a identificar y abordar las necesidades y solicitudes de la comunidad de manera más efectiva, ya que los ciudadanos tienen un conocimiento directo de los problemas locales y pueden aportar soluciones innovadoras.

Es importante que la participación vecinal sea inclusiva y accesible de manera general para toda la población. La participación vecinal en asuntos públicos es fundamental para garantizar que se eliminen las barreras y se brinden oportunidades equitativas para la población.

En cuanto a la epistemología de la problemática se tiene que el enfoque teórico de la investigación es básicamente las teorías de otras investigaciones que se consultó buscando siempre puedan ser similares al tema de investigación por ello los autores demuestran la importancia de una buena gestión pública con un enfoque en materia de seguridad pueden dar a la población la tranquilidad y seguridad de ellos. la metodología de la investigación es un método que se utilizó para absolver el

problema mediante la recopilación de la información, datos e interpretación otorgando conclusiones de los datos recopilados.

Las fuentes de información son herramientas que permite que se obtenga información para en el progreso del estudio y poder crear un nuevo conocimiento, para la investigación realizada en cuando a la variable gestión municipal a nivel internacional fue complejo la obtención de información ya que no se obtuvo mucha bibliografía, siendo así la investigación de gran aporte a la comunidad internacional, sin embargo la variable seguridad ciudadana se obtuvo información bibliografía tanto internacional como nacional.

La confiabilidad es el valor que tiene el instrumentó utilizado en la investigación desarrollando resultados que tiene coherencia y consistencia con la investigación, esto quiere decir que, que si se le aplica el instrumento de forma reiterativa a la población que se está haciendo el estudio debes tener los mismos resultados, el método para la confiabilidad se dio mediante el Alpha de Cronbach y la prueba piloto. Los métodos de validez para la investigación se pueden ser; los expertos (juicio de expertos).

El sesgo muestreo fue uno de los primordiales elementos que se tuvo ya que en la recopilación de datos solo se utilizó una zona del distrito considerando en aproximado el total de su población de la zonal urbanizaciones, la exclusión que se realizo fue de la población que no pertenece a esta zonal, siendo así que se evitó este tipo de sesgo de muestreo, diversificando la muestra, esto quiere decir, que la muestra de 202 pobladores fue tomada de diferentes sectores de la zonal urbanizaciones, asegurando así la diversificación.

El constructo de la problemática de la tesis en la gestión municipal y la seguridad ciudadana, relacionado con la gestión pública, buscando se puedan alcanzar los fines colectivos mediante la utilización adecuada de los recursos, retomando en la historia y en la época del Tahuantinsuyo se tuvo a la “minka” como un instrumento de gestión andino, permitiendo se pueda ordenar en el trabajo comunitario y la construcción de obras públicas para el pueblo incaico.

En el antiguo Perú, durante la época incaica, la seguridad ciudadana era una preocupación latente. A pesar de los esfuerzos del gobierno incaico por inculcar valores y buen comportamiento en la población, algunos individuos no cumplieron

con las normas establecidas, lo que resultó en castigos severos, incluida la reclusión en "El Zancay" una prisión donde habitaban animales salvajes, con esto los prisioneros estaban destinados a la pena de muerte usados como alimento para las bestias. Estas sanciones tienen como propósito mantener el orden en la sociedad y generar temor en la población.

Aunque en la época del imperio incaico no se conocía el término "gestión pública" en el sentido moderno, este se aplicaba de facto mediante decretos y órdenes emanadas del poder político garantizando se le de buena calidad de vida a sus ciudadanos. De igual manera, se aplicaba con firmeza y rigor a aquellos que incumplían con las directrices del gobierno incaico.

En conclusión, el estudio de la gestión municipal y la seguridad ciudadana en la época incaica nos permite entender cómo estas temáticas han sido abordadas históricamente y cómo se buscaba mantener el equilibrio y bienestar en la sociedad, aspectos que aún hoy en día son relevantes en la administración pública.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de Investigación**

De tipo aplicada. Ñaupas et ál (2018), mencionó que este tipo de investigación se enfoca en la investigación básica, que esta tiene la orientación a resolver el problema social del entorno. Se le llama aplicadas por que están basados en los resultados de las investigaciones básicas, donde se formula problema e hipótesis con el fin de absolver la problemática social tanto local, regional o central.

El nivel de investigación fue correlacional. Para Hernández et ál (2014), mencionó que es correlacional una investigación cuando su propósito es saber el grado de relación que hay entre las variables del estudio. Para esta investigación tenemos dos variables gestión pública y seguridad ciudadana.

El método de investigación fue hipotético deductivo, lo que demostró la validez o la no validez de la hipótesis. Según Bernal (2010), indicó que es un procedimiento que inicia de una afirmación está claro en calidad de hipótesis y lo que se busca es objetar o negar dicha hipótesis, derivándose en conclusiones que se debe confrontar.

##### **3.1.2. Diseño de Investigación**

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, Hernández et ál (2014), mencionaron que un enfoque cuantitativo se da cuando se usa la recolección de datos y el análisis de estos con el objetivo de responder las preguntas del estudio, así mismo el comprobar la hipótesis, midiendo las variables y demostrando el resultado mediante valores numéricos a través del análisis de estadística.

Diseño de investigación fue no experimental con el corte transversal ya que se la investigación se está basando en la observación de los hechos de un solo determinado periodo el cual se recolectará los datos. Según Sousa et ál (2007), se llama diseño no experimental ya que no hay manipulación de las variables, solo se realiza la observación de los



fenómenos sociales sin la intervención del investigador, para luego ser analizados en su contexto natural.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **3.2.1. Variables 1: Gestión Municipal**

##### **Definición conceptual**

Según el Ministerio de Administración Pública (2006), definió a la gestión pública como el proceso de la planificar y administrar los recursos que tiene la entidad local de manera eficiente y eficaz, teniendo como visión el desarrollo local.

##### **Definición operacional**

El instrumento que se utilizó es la encuesta, la cual será mediante el cuestionario de Gestión Municipal permitiendo se pueda hacer la clasificación de los sujetos. Siendo así que el nivel de la variable será definido por un puntaje. (Asencio, 2012)

#### **3.2.2. Variables 2: Seguridad Ciudadana**

##### **Definición conceptual**

Según la Ley 27933 (2014), definió a la seguridad ciudadana como la acción que desarrolla el estado mediante la integración, con el apoyo de los ciudadanos que buscan tener un lugar donde vivir en forma pacífica, erradicando la violencia y la delincuencia, a través del uso pacífico de las vías y lugares públicos, así mismo la colaboración en la prevención de delitos.

##### **Definición operacional**

El instrumento que se utilizó es la encuesta, la cual será mediante el cuestionario de Seguridad Ciudadana permitiendo se pueda hacer la clasificación de los sujetos. Siendo así que el nivel de la variable será definido por un puntaje. (Estrada, 2014)

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Ñaupas et ál (2018), menciona sobre la población que es una representación estadística de personas que están agrupadas y que

serán materia de estudio que van a ser investigados. La población tiene que ser finita y contable para una mejor eficiencia del estudio.

En esta investigación se tuvo como población a las personas que viven en la zona – urbanizaciones, con una población de 75000 personas aproximadamente. Ver Anexo 3

### **3.3.2. Criterio de inclusión**

Según Hernández et ál (2021), consideró que los criterios inclusión son las características en común que tienen el grupo de estudio a los que se va a realizar la investigación. Para esta investigación se considera a los pobladores que residen en la jurisdicción denominada “urbanizaciones”, considerando sean pobladores de 18 años a más.

### **3.3.3. Criterio de exclusión**

Según Arias et ál (2016), Criterio de exclusión a la característica que puede tener el participante y que transformar o cambiar los resultados provocando sean no electivos para la investigación, básicamente esto se relaciona con características particulares como la edad, la parte cultural, entre otros. Cabe mencionar que el criterio de exclusión no es lo contrario al de inclusión.

Para la investigación se excluyó a pobladores que tengan menos de 18 años, además de excluir a los pobladores no residentes de la zona – urbanizaciones.

### **3.3.4. Muestra**

López (2004), mencionó que es un subconjunto o la parte de una población donde se realizará el estudio, siendo la muestra una parte significativa de la población.

Se presentó la siguiente fórmula para hallar la muestra.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Siendo de la siguiente manera la fórmula de la muestra para nuestra investigación.

$$n = \frac{(75,000 \times (1.96^2)) \times 0.05 \times 0.95}{((0.03^2) \times (75,000 - 1) + ((1.96^2) \times 0.05 \times 0.95)}$$

$$n = 202$$

La muestra en esta investigación fue de 202 personas mayores de 18 años y que vivan en la zona urbanizaciones del distrito de Carabayllo, el margen de error es de 5% y el nivel de confianza de 95%.

### **3.3.5. Muestreo**

Según Hernández y Mendoza (2018), mencionó que son los indicadores que separan a una parte del universo o la población para que se examine en la posterioridad.

### **3.3.6. Unidad de análisis**

Según Rodríguez et ál (2021), en su libro menciona que es el sujeto u objeto que se presenta como un elemento el cual va a servir como la base en el estudio o investigación. Por ello el estudio estuvo representada en un ciudadano que vive dentro de la zona – urbanizaciones.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1. Técnicas**

Hernández y Mendoza (2018), mencionó que la técnica de recolección de datos son procedimientos que permite recolectar información para absolver las interrogantes de la investigación. Además, nos indicó el autor que hay varios instrumentos para la recopilación de datos las cuales pueden ser utilizadas en todo tipo de investigación.

Por ello la técnica por utilizar en esta investigación es la encuesta.

### **3.4.2. Instrumento**

Ñaupas et ál (2018), mencionó que el cuestionario es uno de los instrumentos de recolección de los datos, este instrumento radica en la

formulación de interrogantes escritas, las cuales están vinculadas a la hipótesis de la investigación y a las variables, el objetivo fue la recopilación de información para luego verificar la hipótesis. Por ello el instrumento que utilizó esta investigación fue el cuestionario.

En la primera variable gestión municipal, se utilizó la encuesta de nombre gestión municipal del autor Mauricio Nalvarte Ricardo, el cuestionario cuenta con 25 preguntas las que están divididas en tres dimensiones; Normativa municipal de la pregunta 1 al 8, Administración municipal de la pregunta 9 al 18 y Compromiso organizacional de la pregunta 19 al 25. Se utilizó el instrumento del autor Nalvarte, las cuales tenía 28 preguntas, de las cuales solo se utilizó 25 preguntas, se tomando en consideración el instrumento ya que es un tema relacionado con la presente investigación, adecuando las preguntas a la realidad y contexto local.

Para la variable Seguridad Ciudadana se utilizó la encuesta de nombre Seguridad Ciudadana del autor Mauricio Nalvarte Ricardo, el cuestionario cuenta con 25 preguntas las que están divididas en tres dimensiones; Erradicación de la delincuencia de la pregunta 1 al 10, Erradicación de la violencia de la pregunta 11 al 18 y Participación vecinal de la pregunta 19 al 25. Se utilizó el instrumento del autor Nalvarte, las cuales tenía 19 preguntas por ello se realizó la modificación y además se agregó 6 preguntas al cuestionario, se tomando en consideración el instrumento ya que es un tema relacionado con la presente investigación, adecuando las preguntas a la realidad y contexto local.

Así mismo se realizó la encuesta de manera virtual utilizando el formulario de Google donde se registró 50 ítems para que los encuestados puedan responder dando una valoración a cada pregunta.

Para los instrumentos se manejó mediante la escala de Likert, misma que se detalla de la siguiente manera:

Nunca = 1, A veces = 2, Casi Siempre = 3, Siempre = 4.

Así mismo se realizó una ficha técnica para la variable gestión municipal y una ficha técnica para la variable seguridad ciudadana.

Ver Anexo 5 y Anexo 7

#### **3.4.4. Validez**

Ñaupas et ál (2018), comentaron sobre la validez que es un instrumento de medición que sirve para medir lo que se quiere medir.

Por ello para obtener la validez de esta investigación se dio mediante el juicio de tres expertos, profesionales que verificaron y otorgaron la validez del instrumento de ambas variables. Se detalla en la tabla 1;

Tabla 1. Juicio de Expertos

<b>N°</b>	<b>Experto</b>	<b>Nivel</b>
1	Luis Enrique Jiménez Borra	Gestión Publica
2	Ramiro Ner Pascual Montero	Gestión Publica
3	Raquel Mariana Espinoza Lamas	Administración

En la tabla 1, se muestra los 3 expertos que validaron el instrumento, además indicaron que existió claridad, coherencia y relevancia. El grado académico de los expertos se validó en la página web de la Sunedu.

Ver Anexo 8 y Anexo 9

#### **3.4.5. Confiabilidad**

Ñaupas et ál (2018), indicó que es un instrumento de confianza y donde los cotejos o la medición no varían significativamente, teniendo un resultado consistente y estable.

Para la investigación se hizo una piloto con 10 pobladores de la zona urbanizaciones, para ello se utilizó el formulario de Google, los cuestionarios de las variables gestión municipal y seguridad ciudadana, la información recopilada se ingresó en el programa estadístico SPSS, se obtuvo la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach para ambas variables.

Tabla 2. Prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach

<b>Análisis de confiabilidad</b>	
<b>Variable</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Gestión Municipal	,954
Seguridad Ciudadana	,915

En la tabla 2, se muestra el resultado del alfa de Cronbach para la variable Gestión Municipal tuvo un resultado de 0.954 de confiabilidad y para la variable Seguridad Ciudadana tuvo un resultado de 0.915 de confiabilidad de la prueba piloto realizada a 10 personas con 25 preguntas por cada variable. Siendo así que el resultado es más próximo a 1 quiere decir que los ítems son consistentes y confiables.

### **3.5. Procedimientos**

En primer lugar, se definió la temática de la investigación y se siguió con la elección de la población y muestra, ya teniendo el lugar de estudio o de investigación de acuerdo con la problemática y a la situación real.

Se procedió a la recopilación de datos bibliográficos de la investigación, así mismo la formulación del cuestionario, validado por los expertos dando su opinión del instrumento. Al tener la aprobación, se realizó la aplicación del instrumento por medio de la encuesta, la que se realizó de manera virtual mediante formulario de Google a los pobladores mayores de 18 años que viven en la zona urbanizaciones del distrito de Carabayllo, los datos obtenidos de la encuesta se procesan en el software SPSS determinando la validez de la hipótesis por las correlaciones. Por último, se realizó las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Según Hernández y Mendoza (2018), Indicarón que la estadística descriptiva son técnicas que se presentan en forma gráfica y numérica para describir y analizar la información recopilada.

Se utilizó el software SPSS, para el procesamiento de datos e información, realizando los dos análisis descriptivo e inferencial.

El descriptivo para analizar la distribución de la frecuencia, la interpretación de tablas y gráficos. El inferencial para analizar las correlaciones sobre la hipótesis.

### **3.7. Aspectos éticos**

Según Millán (2017), menciono que el principio de beneficencia en primer lugar es la contribución que tiene con el bienestar de la sociedad, por ello la prioridad que tiene el investigador es la de otorgar bienestar a la población que participa en la investigación, previniendo se causen daños o perjuicios. Además se debe salvaguardar y defender los derechos de la sociedad.

Sobre el principio de no maleficencia, Millán (2017), menciona que se refiere al no provocar daño de una manera intencionadamente a las personas que estén involucradas con la investigación directa o indirectamente.

Según Prats y et ál (2016), indican sobre el principio de autonomía el respeto que se le tiene que dar a los que participan en la investigación, esto quiere decir el consentimiento que dan los participantes así como la decisión de colaborar o el dejar de colaborar con la investigación. Por ello en la práctica se le conoce como el consentimiento informado, además de la protección de la confidencialidad de las respuestas obtenidas de los participantes.

Según Arguedas (2010), sobre el principio de justicia, se refiere a la repartición equitativa de las riesgos y beneficios que se tiene de la investigación entre los sujetos. Así mismo la principal aplicación de este principio tiene que ver con el criterio de selección de las personas quienes colaborar con la investigación, tanto a nivel individual como social.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis Descriptivo

Tabla 3. Cruce entre Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana

		Seguridad Ciudadana			Total	
		MALO	REGULAR	BUENO		
<b>Gestión Municipal</b>	MALO	Count	76	45	14	135
		% within Gestión Municipal	56,3%	33,3%	10,4%	100,0%
	REGULAR	Count	4	37	14	55
		% within Gestión Municipal	7,3%	67,3%	25,5%	100,0%
	BUENO	Count	0	0	12	12
		% within Gestión Municipal	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total	Count	80	82	40	202	
	% within Gestión Municipal	39,6%	40,6%	19,8%	100,0%	

De la tabla 3, se pudo apreciar el resultado del cruce entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana de los ciudadanos que respondieron el cuestionario, donde respecto a la seguridad ciudadana el 39.6% de la población considera que es mala, el 40.6% que es regular y el 19.8% considera bueno.

En este análisis se puede apreciar que 80.2% de la población considera que la gestión municipal con respecto a la seguridad ciudadana es de regular y malo, siendo el 19.8% el que considera bueno.

Este resultado se mostró reflejado en el informe realizado de la CODISEC donde mencionó que la percepción de la inseguridad ciudadana de la población al año 2022 es de 83%, causando así temor a la población a salir y caminar por las calles tranquilamente.



Tabla 4. Cruce entre Gestión Municipal y Erradicación de la Delincuencia

			Erradicación de la delincuencia			Total
			MALO	REGULAR	BUENO	
Gestión Municipal	MALO	Count	84	48	3	135
		% within Gestión Municipal	62,2%	35,6%	2,2%	100,0%
	REGULAR	Count	10	44	1	55
		% within Gestión Municipal	18,2%	80,0%	1,8%	100,0%
	BUENO	Count	0	5	7	12
		% within Gestión Municipal	0,0%	41,7%	58,3%	100,0%
Total	Count		94	97	11	202
	% within Gestión Municipal		46,5%	48,0%	5,4%	100,0%

De la tabla 4, se pudo apreciar el resultado del cruce entre la Gestión Municipal y la Erradicación de la Delincuencia de los ciudadanos que respondieron el cuestionario, donde respecto a la erradicación de la delincuencia el 46.5% de la población considera que es mala, el 48.0% que es regular y el 5.4% considera bueno.

En este análisis se pudo apreciar que 94.5% de la población considera que la gestión municipal con respecto a la erradicación de la delincuencia es de regular y malo, siendo el 5.4% el que considera bueno.

Este resultado mostro la realidad y la similitud que se tiene con un informe de la municipalidad de Carabayllo, donde indicó que la población considera que los principales problemas son los robos callejeros 82%, en consumo de drogas 67% y los robos de viviendas y vehículos 67%.

Tabla 5. Cruce entre Gestión Municipal y Erradicación de la Violencia

		Erradicación de la violencia			Total	
		MALO	REGULAR	BUENO		
Gestión Municipal	MALO	Count	95	35	5	135
		% within Gestión Municipal	70,4%	25,9%	3,7%	100,0%
	REGULAR	Count	14	35	6	55
		% within Gestión Municipal	25,5%	63,6%	10,9%	100,0%
	BUENO	Count	0	0	12	12
		% within Gestión Municipal	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total	Count	109	70	23	202	
	% within Gestión Municipal	54,0%	34,7%	11,4%	100,0%	

De la tabla 5, se pudo apreciar el resultado del cruce entre la Gestión Municipal y la Erradicación de la Violencia de los ciudadanos que respondieron el cuestionario, donde respecto a la erradicación de la violencia el 54% de la población considera que es mala, el 34.7% que es regular y el 11.4% considera bueno.

En este análisis se pudo apreciar que 88.7% de la población considera que la gestión municipal con respecto a la erradicación de la violencia es de regular y malo, siendo el 11.4% el que considera bueno.

Los resultados que se muestran se reflejan según estudio de INEI de la clasificación de hechos delictivos en el distrito de Carabayllo donde se mencionó que el maltrato físico y psicológico el 13% de la población la consideró que pueden ser víctimas de ello, lo cual en las incidencias que tuvo el personal de serenazgo en cuando a las agresiones físicas y psicológicas en el año 2020 fue de 175 casos, en el año 2021 fue de 150 casos y al I semestre del 2022 fue de 71 casos.

Tabla 6. Cruce entre Seguridad Ciudadana y Participación Vecinal

		Participación vecinal			Total	
		MALO	REGULAR	BUENO		
Seguridad Ciudadana	MALO	Count	33	40	7	80
		% within Seguridad Ciudadana	41,3%	50,0%	8,8%	100,0%
	REGULAR	Count	0	58	24	82
		% within Seguridad Ciudadana	0,0%	70,7%	29,3%	100,0%
	BUENO	Count	0	6	34	40
		% within Seguridad Ciudadana	0,0%	15,0%	85,0%	100,0%
	Total	Count	33	104	65	202
		% within Seguridad Ciudadana	16,3%	51,5%	32,2%	100,0%

De la tabla 6, se puede apreciar el resultado del cruce entre la Seguridad Ciudadana y la Participación Ciudadana de los ciudadanos que respondieron el cuestionario, donde respecto a la participación vecinal el 16.3% de la población considera que es mala, el 51.5% que es regular y el 32.2% considera bueno.

En este análisis se puede apreciar que 67.8% de la población considera que la gestión municipal con respecto a la seguridad ciudadana es de regular y malo, siendo el 32.2% el que considera bueno.

## 4.2. Análisis Inferencial

### Prueba del supuesto de normalidad

Regla de decisión	Regla de correspondencia
Sig. $p < 0.05$ se rechaza la $H_0$	$N < 50$ se utiliza Shapiro Wilk
Sig. $p > 0.05$ se acepta la $H_0$	$N > 50$ se utiliza Kolmogorov – Smirnov

Según la Hipótesis General

- $H_0$ : Los datos provienen de una distribución normal
- $H_1$ : Los datos no provienen de una distribución normal

Tabla 7. Prueba de Normalidad

	Tests of Normality					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Gestión Municipal	,120	202	,000	,947	202	,000
Seguridad Ciudadana	,073	202	,012	,970	202	,000

a. Lilliefors Significance Correction

En la tabla 7, se observa que el valor para la variable gestión municipal de  $p=0,000$  siendo  $< 0,05$  esto indica que los datos no tienen una distribución normal. El resultado para la variable seguridad ciudadana es similar ya que el valor de  $p=0,012$  siendo  $< 0,05$  los datos no tienen una distribución normal.

Con estos valores se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna donde los datos no provienen de una distribución normal.

### Prueba de Hipótesis General:

- H<sub>0</sub>: La Gestión Municipal no se relaciona significativamente con la Seguridad Ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.
- H<sub>1</sub>: La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Seguridad Ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

Tabla 8. Prueba de Hipótesis General

Correlations				
			Gestión Municipal	Seguridad Ciudadana
Spearman's rho	Gestión Municipal	Correlation Coefficient	1,000	,729**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	202	202
	Seguridad Ciudadana	Correlation Coefficient	,729**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	202	202

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

En la tabla 8, se observa que el coeficiente de Spearman es de 0,729 esto indica que la correlación es directa y positiva alta entre las variables. La interpretación del Rho del coeficiente de Spearman (Anexo 11)

Así mismo se verifica que existe relación significativa dado que  $p=0,000$  entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana. Es decir cuando mejora o aumenta la gestión municipal, la seguridad ciudadana mejora o aumenta.

Se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>; La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Seguridad Ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

### Prueba de Hipótesis Específica 1:

- H<sub>0</sub>: La Gestión Municipal no se relaciona significativamente con la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.
- H<sub>1</sub>: La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

Tabla 9. Prueba de Hipótesis Específica 1

Correlations				
			Gestión Municipal	Erradicación de la delincuencia
Spearman's rho	Gestión Municipal	Correlation Coefficient	1,000	,721**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	202	202
	Erradicación de la delincuencia	Correlation Coefficient	,721**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	202	202

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

En la tabla 9, se observa que el coeficiente de Spearman es de 0,721 esto indica que la correlación es directa y positiva alta entre las variables.

Así mismo se verifica que existe relación significativa dado que  $p=0,000$  entre la gestión municipal y la erradicación de la delincuencia. Es decir cuando mejora o aumenta la gestión municipal, la erradicación de la delincuencia mejora o aumenta.

Se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta la H<sub>1</sub>; La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

## Prueba de Hipótesis Específica 2:

- $H_0$ : La Gestión Municipal no se relaciona significativamente con la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.
- $H_1$ : La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

Tabla 10. Prueba de Hipótesis Específica 2

Correlations				
			Gestión Municipal	Erradicación de la violencia
Spearman's rho	Gestión Municipal	Correlation Coefficient	1,000	,752**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	202	202
	Erradicación de la violencia	Correlation Coefficient	,752**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	202	202

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

En la tabla 10, se observa que el coeficiente de Spearman es de 0,752 esto indica que la correlación es directa y positiva alta entre las variables.

Así mismo se verifica que existe relación significativa dado que  $p=0,000$  entre la gestión municipal y la seguridad ciudadana. Es decir cuando mejora o aumenta la gestión municipal, la erradicación de la violencia mejora o aumenta.

Se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ ; La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

### Prueba de Hipótesis Específica 3:

- $H_0$ : La Gestión Municipal no se relaciona significativamente con la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.
- $H_1$ : La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

Tabla 11. Prueba de Hipótesis Específica 3

Correlations				
			Gestión Municipal	Participación vecinal
Spearman's rho	Gestión Municipal	Correlation Coefficient	1,000	,419**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	202	202
	Participación vecinal	Correlation Coefficient	,419**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	202	202

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

En la tabla 11, se observa que el coeficiente de Spearman es de 0,419 esto indica que la correlación es directa y positiva moderada entre las variables.

Así mismo se verifica que existe relación significativa dado que  $p=0,000$  entre la gestión municipal y la participación vecinal. Es decir cuando mejora o aumenta la gestión municipal, la participación vecinal mejora o aumenta.

Se rechaza la  $H_0$  y se acepta la  $H_1$ ; La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.



## V. DISCUSIÓN

El resultado descriptivo de la investigación se ve reflejado en que el 80.2% de la población considera que la gestión municipal con respecto a la seguridad ciudadana es de regular y malo, siendo así el 19.8% lo considera bueno, en cuanto a la gestión municipal con la erradicación de la delincuencia el 94.5% de la población considera es de regular y malo, siendo el 5.4% el que considera bueno. Siendo un resultado similar respecto a la gestión municipal con la erradicación de la violencia 88.7% de la población considera es de regular y malo, siendo el 11.4% el que considera bueno. Y con respecto a la seguridad ciudadana con la participación vecinal 67.8% de la población considera es de regular y malo, siendo el 32.2% el que considera bueno.

El resultado inferencial de la investigación a través de la prueba de normalidad en las dos variables nos dio un resultado menor al 0.05, siendo así que los datos no tiene una distribución normal, y siendo la población mayor a 50 se aplicó la correlación de Rho Spearman; en la prueba de hipótesis general se obtuvo 0,729 teniendo así una correlación directa positiva alta y una significancia  $p=0,000$  por lo que se tiene una relación significativa entre la variable gestión municipal y seguridad ciudadana, aceptando así que La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Seguridad Ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

En la prueba de hipótesis específica 1, se obtuvo 0,721 teniendo así una correlación directa positiva alta y una significancia  $p=0,000$  por lo que se tiene una relación significativa entre la variable gestión municipal y seguridad ciudadana, aceptando así que La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

En la prueba de hipótesis específica 2, se obtuvo 0,752 teniendo así una correlación directa positiva alta y una significancia  $p=0,000$  por lo que se tiene una relación significativa entre la variable gestión municipal y seguridad ciudadana, aceptando así que La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

En la prueba de hipótesis específica 3, se obtuvo 0,419 teniendo así una correlación directa positiva moderada y una significancia  $p=0,000$  por lo que se tiene una relación significativa entre la variable gestión municipal y seguridad ciudadana, aceptando así que La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023.

La hipótesis general, sobre la relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023. En la comparación por convergencia se tiene resultados similares en la tesis de Vilchez (2022), muestra los resultados de la significancia  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación directa entre las variables gestión municipal y la variable seguridad ciudadana, con un valor de Spearman del 0,599 con lo que le permitió aceptar la hipótesis general de sus tesis de la existencia de relación entre las variables, el autor llegó a la conclusión que el 60% de sus encuestados consideran que la relación es directa positiva.

En la tesis de Mauricio (2022), muestra los resultados de la significancia  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva entre las variables, con un valor de Tau\_b de Kendall del 0,445, el autor llegó a la conclusión que el 60% de sus encuestados consideran que la relación es directa positiva, el autor llegó a la conclusión que los encuestados indicaron que el 56.8% de la población considera que la relación de las variables son medio y bajo, mientras el 21.6% considera de nivel alto.

Según Kari (2022), muestra los resultados de la significancia  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva alta entre las variables, con un coeficiente de Spearman 0,765, el autor llegó a la conclusión que el 84% de la población estudiada considera que respecto de la gestión municipal con la seguridad ciudadana tiene un nivel bajo y medio, y que el 16% la considera alto.

Similar resultado en la tesis del Tamba (2021), muestra los resultados de la significancia  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva moderada entre las variables, con un coeficiente de correlación 0,676, el autor llegó a la conclusión que el 90% de la población estudiada

considera que respecto de la gestión municipal con la seguridad ciudadana tiene un nivel deficiente y moderado, y que el 10% la considera eficiente.

Huaman (2018), muestra los resultados de la significancia  $p=0,000$  valor que corresponde al valor chi cuadrado, siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva alta entre las variables, el autor llego a la conclusión que el 86% de la población estudiada considera que respecto de la gestión municipal con la seguridad ciudadana tiene un nivel malo y regular, y que el 14% la considera bueno.

La similitud en el resultado en la tesis de Reyes (2022), muestra los resultados de la significancia  $p=0,001$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación moderada entre las variables, con un coeficiente de Spearman 0,473, el autor llego a la conclusión que el 54% de la población estudiada considera que respecto a la seguridad ciudadana como un problema de seguridad medio y el 46% considera un problema de nivel alto la seguridad ciudadana del distrito de San Martin.

Para la hipótesis específica 1, sobre la relación entre la Gestión Municipal y la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023. En la comparación por convergencia se tiene resultados similares en la tesis de Mauricio (2022), muestra los resultados de la significancia  $p=0,002$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva entre las variables, con un valor de Tau\_b de Kendall del 0,389 donde menciona que existe una relación positiva entre la gestión municipal y la convivencia pacífica que para nuestro estudio tiene que ver con la erradicación de la delincuencia, el autor llego a la conclusión que los encuestados indicaron que el 37.3% de la población considera que la relación de la variables son medio y bajo, mientras el 19.6% considera de nivel alto.

Según Kari (2022), muestra los resultados de la significancia  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva alta entre las variables, con un coeficiente de Spearman 0,690, el autor llego a la conclusión que el 98.5% de la población estudiada considera que respecto de la gestión municipal con la convivencia pacífica tiene un nivel bajo y medio, y que el 1.5% la considera alto.

Similar resultado en la tesis del Tamba (2021), muestra los resultados de la significancia  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva moderada entre las variables, con un coeficiente de correlación Rho Spearman 0,652.

Para la hipótesis específica 2, sobre la relación entre la Gestión Municipal y la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023. En la comparación por convergencia se tiene resultados similares en la tesis de Mauricio (2022), muestra los resultados de la significancia  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva entre las variables, con un valor de Tau\_b de Kendall del 0,472 donde menciona que existe una relación positiva entre la gestión municipal y la erradicación de la violencia, el autor llegó a la conclusión que los encuestados indicaron que el 33.3% de la población considera que la relación de las variables son medio y bajo, mientras el 19.6% considera de nivel alto.

Según Kari (2022), muestra los resultados de la significancia  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva alta entre las variables, con un coeficiente de correlación del 0,724, el autor llegó a la conclusión que el 92.5% de la población estudiada considera que respecto de la gestión municipal con la convivencia pacífica tiene un nivel bajo y medio, y que el 7.5% la considera alto.

Similar resultado en la tesis del Tamba (2021), muestra los resultados de la significancia  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva moderada entre las variables, con un coeficiente de Spearman 0,569.

En la tesis de Reyes (2022), muestra los resultados de su estudio con respecto de la gestión municipal con la prevención de la violencia, siendo la población de encuestados que considera el 6% como un nivel bajo, el 50% medio y el 4% alto, manifestando los resultados que el 54% considera que es inadecuada la prevención de la violencia en el distrito de San Martín.

Para la hipótesis específica 3, sobre la relación entre la Gestión Municipal y la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023. En la comparación por convergencia se tiene

resultados similares en la tesis de Delgado (2020), muestra los resultados de la significancia de  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación moderada entre sus variables de gestión municipal y participación ciudadana, con un valor de Spearman de  $Rh0= 0,623$  tuvo una relación positiva moderado e indicó que a mayor gestión municipal mayor participación ciudadana.

Así mismo Villalobos (2020), muestra los resultados de la significancia de  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación significativa entre sus variables de gestión municipal y participación ciudadana, con un valor de Spearman de  $Rh0= 0,801$  tuvo una correlación directa y muy alta, siendo así mejora la gestión municipal mejora la participación ciudadana.

En cuanto a Vilchez (2022), muestra los resultados de la significancia de  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva moderada entre sus variables de gestión municipal y participación ciudadana, con un valor de Spearman de  $Rh0= 0,613$  tuvo una correlación directa y muy alta, siendo así mejora la gestión municipal mejora la participación ciudadana.

En su tesis Díaz (2019), muestra los resultados de la significancia de  $p=0,000$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación positiva directa entre sus variables de gestión municipal y participación ciudadana, con un valor de Spearman de  $Rh0= 0,848$  tuvo una correlación directa y muy alta.

Reyes (2022), muestra los resultados de la significancia  $p=0,001$  siendo el valor menor a  $\alpha = 0.05$  por lo que existe una relación moderada entre las variables, con un coeficiente de Spearman  $0,420$ , los resultados del estudio consideran respecto a la gestión municipal con la participación ciudadana, el 4% de la población encuestada considera un nivel bajo, el 36% nivel medio y el 60% considera un nivel alto.

En cuanto a las fortalezas encontradas en la metodología de esta investigación fue la validez que se tuvo con el juicio de expertos el cual permitió mejorar la calidad de las preguntas de la encuesta, pudiendo dar a los encuestados las premisas fáciles de entender y de poder responder. Otra fortaleza de la investigación es la confiabilidad ya que para la prueba piloto se tuvo un alfa de

Cronbach de 0.954 para la variable gestión municipal y el alfa de Cronbach de 0.915 para la variable seguridad ciudadana.

En las debilidades en la metodología fue la recopilación de información, por parte de los encuestados muchos no querían participar por la cantidad de preguntas que tenía la encuesta, causando en algunas personas el rechazo y la no colaboración. Sin embargo se pudo afrontar esta debilidad a través de la explicación del porque la cantidad de preguntas en el estudio.

El aporte que se está dando a la sociedad a través de esta investigación es de mucho valor ya que el tema tocado es uno de los principales problemas latentes del país que es la seguridad ciudadana, así como la gestión pública que va desde el nivel local, regional y central, sin duda servirá de mucho ya que es un tema de investigación actual con información relevante y con la recopilación de datos que demuestran el nivel que se encuentra la seguridad ciudadana en la zonal del Carabayllo, así como el nivel de gestión municipal que se da en cuanto a la seguridad de los pobladores, este aporte permitirá a la población conocer sobre la erradicación de la delincuencia, la erradicación de la violencia y la participación vecinal que es un punto clave para la lucha contra la inseguridad ciudadana.

## VI. CONCLUSIONES

1. Que si existe una relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023. Ya que el resultado obtenido del Rho Spearman del 0,729 y una significancia  $p=0,000$ , lo que nos indica una correlación positiva alta entre ambas variables.
2. Que si existe una relación entre la Gestión Municipal y la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023. Ya que el resultado obtenido del Rho Spearman del 0,721 y una significancia  $p=0,000$ , lo que nos indica una correlación positiva alta entre ambas variables.
3. Que si existe una relación entre la Gestión Municipal y la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023. Ya que el resultado obtenido del Rho Spearman del 0,752 y una significancia  $p=0,000$ , lo que nos indica una correlación positiva alta entre ambas variables.
4. Que si existe una relación entre la Gestión Municipal y la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023. Ya que el resultado obtenido del Rho Spearman del 0,419 y una significancia  $p=0,000$ , lo que nos indica una correlación positiva moderada entre ambas variables.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Que se realice capacitaciones sobre temas vinculados a la gestión pública, gestión municipal y seguridad ciudadana. Estas teniendo una secuencia de capacitación constante donde el personal de la municipalidad participe los funcionarios, directivos y gerentes quien toman las decisiones de la comuna.
2. Que se realice recuperación de espacios públicos, que se gestionen mejor iluminación en las zonas consideradas como zona roja o de delitos, así mismo se realice inversión en la creación de espacios de deporte y actividades recreaciones, como de generación de empleo, con ello se puede reducir la delincuencia.
3. Que se implemente módulos de respuesta rápida para actuar de forma eficiente y eficaz al momento de la violencia, además se pueda realizar la gestión para que estos módulos puedan contar con presencia de fiscalía, médicos legistas, psicólogos, presencia policial, siendo así ante un acto de violencia se pueda actuar y castigar dichas acciones que provocan miedo en la sociedad.
4. Que se implemente dentro de la gerencia de participación vecinal capacitaciones, vinculadas a la seguridad ciudadana, además que se le otorgue mecanismos que apoyen en la prevención y lucha contra la inseguridad ciudadana, también contar con la colaboración de la PNP mediante la participación vecinal, se puede colaborar para buscar en combatir la delincuencia, siendo así se recomienda un mayor énfasis en la participación vecinal.



## REFERENCIAS

- Acero Velásquez, H. (2006). "Los gobiernos locales y la seguridad ciudadana"  
*Fundación Seguridad & Democracia*.  
<https://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/Colombia/evaluaciones/gobiernoslocales.pdf>
- Adres, E., Vashdi, D., y Zalmanovitch, Y. (2016). Globalization and the Retreat of Citizen Participation in Collective Action: A Challenge for Public Administration. *Public Admin* 76: 142-152.  
<https://doi.org/10.1111/puar.12424>
- Andrews, R. y Van de Walle, S. (2013). New Public Management and Citizens' Perceptions of Local Service Efficiency, Responsiveness, Equity and Effectiveness, *Public Management Review*, 15:5, 762-783,  
<https://doi.org/10.1080/14719037.2012.725757>
- Álvarez Ríos, N., y Delgado Bardales, J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.133](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133)
- Arcos Guzmán, M., Ávila Guerrero, M., Vera Jiménez, J., y Pérez Amezcua, B. (2018). Percepción sobre instituciones de seguridad y su relación con la percepción de inseguridad en el estado de Morelos. *Revista ConCiencia EPG*, 3(1), 117 - 137. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.3-1.8>
- Arias Gómez, J., Villasís Keever, M., y Miranda Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201–206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Arguedas Arguedas, O. (2010). Elementos básicos de bioética en investigación. [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-60022010000200004&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022010000200004&lng=en&tlng=es).
- Asencio Romero, P. (2012). *El libro de la gestión municipal: claves de éxito para políticos y directivos locales*. Editorial Díaz de Santos.

- Beshi, T., Kaur, R. (2020). Public Trust in Local Government: Explaining the Role of Good Governance Practices. *Public Organiz Rev* 20, 337–350. <https://doi.org/10.1007/s11115-019-00444-6>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales* (3era. ed.). Editorial Pearson Educación. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Brink, E., y Wamsler, Ch. (2018). Collaborative governance for climate change adaptation: mapping citizen–municipality interactions. *Environmental Policy and Governance*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1002/eet.1795>
- Bullón Ingaroca, C., y Melgar Begazo, A. (2023). Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13556-13573. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4344](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4344)
- Cavero Chavez, C., y Ulloa Ale, N. (2022). Juntas vecinales y seguridad ciudadana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 41-55. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1467](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1467)
- Calla Chumpicusa, Y. (2021). Participación Ciudadana y gestión municipal en el distrito de San Jerónimo provincia de Andahuaylas, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57436>
- Carrasco Soto, S. (2021). Los límites de la participación: un análisis de la política de participación ciudadana en Chile (2011-2018). *Polis* (07176554), 58, 1–21. <https://doi.org/10.32735/S0718-6568/2021-N58-1581>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. (2018). *Guía de Políticas Nacionales*. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/321583/Guia\\_elabor\\_politicas\\_nacionales.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/321583/Guia_elabor_politicas_nacionales.pdf)
- Chiang, M., Gómez, N., y Wackerling, L. (2016). Compromiso organizacional del funcionario municipal rural de la Provincia de Nuble, Chile. *Ciencia & trabajo*, 18(56), 134-138. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000200010>

- Cheema, G., y Vesselin, P. (2010). Building trust in government: Innovations in governance reform in Asia. New York: United Nations University Press. <http://collections.unu.edu/eserv/UNU:2502/ebrary9789280811896.pdf#page=18>
- Chinchilla, L., y Vorndran, D. (2018). Citizen Security in Latin America and the Caribbean. <https://publications.iadb.org/publications/english/viewer/Citizen-Security-in-Latin-America-and-the-Caribbean-Challenges-and-Innovation-in-Management-and-Public-Policies-Over-the-Last-10-Years.pdf>
- De Guadalupe Sánchez-Ramos, M. y Córdova Constantino, T. (2022). Participación ciudadana en la gestión municipal de Amecameca, México. *Opera*, (31), 95–114. <https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06>
- Díaz Carranza, A. (2022). La política de estado de la seguridad ciudadana, en el distrito de Carabaylo, año 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 6072-6095. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3860](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3860)
- Díaz Carranza, A. (2018). Seguridad ciudadana, y la acción de las juntas vecinales distrito de carabaylo, periodo 2016 al 2017. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12885/D%c3%adaz\\_CAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12885/D%c3%adaz_CAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Dixit, R. y Sinha, V. (2023). Promoting Knowledge Management in Public Sector Enterprises for Sustainability. Governance as a Catalyst for Public Sector Sustainability. IGI Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-6684-6966-8.ch011>
- Fernández Pisfil, M., y Benítez Granados, D. (2022). Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en la reducción de la delincuencia en el distrito de Chiclayo 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 4809-4831. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3439](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3439)
- Fernández Gutiérrez, M., y Van de Walle, S. (2018). Equity or efficiency? Explaining public officials' values. *Public Administration Review*, 79(1), 25– 34. <https://doi.org/10.1111/puar.12996>
- Geiger, C., y Von, J. (2012). Open Government and (Linked) (Open) (Government) (Data). *JeDEM - EJournal of EDemocracy and Open Government*, 4(2), 265–278. <https://doi.org/10.29379/jedem.v4i2.143>

- Global Initiative Against Transnational Organized Crime. (2022). *Índice global del crimen organizado 2021*. <https://ocindex.net/assets/downloads/global-ocindex-report-spanish.pdf>
- González Leal, E., Pardo Gómez, E., y Izquierdo Lao, M. (2017). La violencia como problema de salud pública en Venezuela: algunas reflexiones desde la perspectiva del profesional de seguridad ciudadana. *MEDISAN*, 21(5), 661–668. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=2f5e39bc-5885-4311-8680-41640aa3c791%40redis>
- Gómez Caro, F. (2021). “Gobernanza de la seguridad: implementación de la política de seguridad y convivencia ciudadana en la ciudad de Pereira”. Pontificia Universidad Javeriana - Bogotá. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.10554.57083>
- Hasan, N. (2021). Political modernization in the developing countries: challenges and prospects, *Asian J. Soc. Sci. Leg. Stud.*, 3(3), 41-48. <https://doi.org/10.34104/ajssls.021.041048>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). Perú: Percepción ciudadana sobre gobernabilidad, democracia y confianza en las instituciones. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-peruana-de-ciencias-aplicadas/direccion-estrategica/informe-de-gobernabilidad-may2020/26444239/download/informe-de-gobernabilidad-may2020.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). Estadísticas de la seguridad ciudadana. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-tecnico-de-seguridad-ciudadana-setiembre-2021-febrero-2022.pdf>

- Jiménez Ornelas, R. (2005). La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual. *Papeles de población*, 11(43), 215-261. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252005000100009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252005000100009&lng=es&tlng=es).
- Kabus, J., Kana, R. y Nowakowska-Grunt, J. (2018). Public Management in local government units in the example of the municipality of Mstów. *International Journal of Engineering and Technology (UAE)*. 7. 262-266. 10.14419/ijet.v7i2.28.12940 [https://www.researchgate.net/publication/325554609\\_Public\\_Management\\_in\\_local\\_government\\_units\\_in\\_the\\_example\\_of\\_the\\_municipality\\_of\\_Mstow](https://www.researchgate.net/publication/325554609_Public_Management_in_local_government_units_in_the_example_of_the_municipality_of_Mstow)
- Lapiente, V., y Van de Walle, S. (2020). The effects of new public management on the quality of public services. *Governance* Wiley. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/gove.12502>
- Leiva Tarazona, A., y Ramírez Ríos, A. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3341-3352. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.535](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.535)
- Ley 27444. (2022). Ley del Procedimiento Administrativo General. Diario Oficial el Peruano. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0005/13-texto-unico-ordenado-de-la-ley-27444-ley-de-procedimiento-administrativo-general-1.pdf>
- Ley 27933. (2003). Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. Diario Oficial el Peruano. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/396870/Ley\\_N\\_27933.pdf?v=1571677340](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/396870/Ley_N_27933.pdf?v=1571677340)
- Ley 27972. (2003). Ley Orgánica de Municipalidades. Diario Oficial el Peruano. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/programacion\\_formulacion\\_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf)
- López Malpartida, H., Aquije Loayza, M., Garay, L., Guzmán Meza, M., Vásquez Villacorta, J., y Mavila Canales, J. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina*

*Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.845](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845)

López, P. (2004). *Población muestra y muestreo*. Punto Cero, 09(08), 69-74. Recuperado en 30 de abril de 2023, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&tlng=es).

Mauricio Nalvarrete, R. (2022). *Gestión municipal y seguridad ciudadana en un distrito de la provincia de Lima, año 2021*. [Tesis magister, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79110>

Martinez, A. y Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-95322015000300004](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-95322015000300004)

Mega Risdiana, D., y Dwi Susanto, T. (2019). The Safe City: Conceptual Model Development - A Systematic Literature Review. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.126>

Ministerio de Administración Pública. (2016). *Manual de gestión municipal*. <https://www.sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>

Millán Falconí, A. (2017). Ética de la investigación con seres humanos. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/71381/Mo%CC%81dulo%203%20%20VF%281%29.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

Molina Sanso, F., Cruz González, I., Álvarez Torres, M., Méndez Jurjo, N., y Castro Pérez, Y. (2016). Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local. *Retos de la Dirección*, 10(2), 108-120. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552016000200007&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552016000200007&lng=es&tlng=es).

Monge Gonzáles, Y. (2019). *Gestión de la seguridad ciudadana y prevención de la violencia desde los Gobiernos Locales en Costa Rica: la experiencia de la Municipalidad de Cartago (2010-2014)*. [Tesis magister, Facultad

Latinoamericana de Ciencias Sociales - ARGENTINA].  
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/16112/1/TFLACSO-2019YMG.pdf>

Muggah, R. (2017). «The Rise of Citizen Security in Latin America and the Caribbean», *International Development Policy | Revue internationale de politique de développement*. <https://doi.org/10.4000/poldev.2377>

Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J., y Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. 5a. Edición. Bogotá. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)

Ortiz, E. (05 de diciembre de 2018). Los cuatro problemas del sistema de justicia en Perú que arrastran a la competitividad. *Gestión*. <https://gestion.pe/peru/politica/cuatro-problemas-sistema-justicia-peru-arrastran-competitividad-251934-noticia/>

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones. (2021). *Más de 823 000 equipos móviles con IMEI inválido fueron bloqueados por las empresas operadoras el 2021*. <https://www.osiptel.gob.pe/portal-del-usuario/noticias/mas-de-823-000-equipos-moviles-con-imei-invalido-fueron-bloqueados-por-las-empresas-operadoras-el-2021/>

Pivaque, N., y Rivero, R. (2023). La participación ciudadana de mujeres entre 25 y 40 años. Recinto Bellavista. Parroquia Colonche, 2023. Santiago, 167–182. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=06b82425-d3d3-419f-90f3-66a11110ea86%40redis>

Paez Murillo, C., Peón Escalante, I., y Ramírez Pedraza, Y. (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Revisión de literatura (2007-2017). *Revista Científica General José María Córdova*, 16(24), 83–106. <https://doi.org/10.21830/19006586.360>

Prats Cuevas, J., Salazar Jiménez, R., y Molina Neira, J. (2016). Implicaciones metodológicas del respeto al principio de autonomía en la investigación

social. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-00632016000200129&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632016000200129&lng=es&tlng=es).

Quispe, E. (2020). Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades. Documento de Investigación en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima, Perú. <https://www.enc.edu.pe/encimages/SEI/ICSC1.pdf>

Quintero Cordero, S. P. (2020). Citizen security and community participation in Latin America. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5–24. <https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/561/650>

Ramos Hernández, B. (2022). Estudio del fortalecimiento del orden ciudadano contra las bandas juveniles en San Vicente de Cañete, Lima 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 157-171. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3480](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3480)

Riofrio, L. (2017). La incorrecta aplicación de la institución del arresto ciudadano por parte de las juntas vecinales encargadas de la seguridad ciudadana en el distrito judicial de la Banda Shilcayo, 2015. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4689>

Rincón Morera, A. (2018). Theoretical approaches on the relationship between Citizen Security and Urban Violence in Colombia: a critical reading. *URVIO. Revista Latinoamericana De Estudios De Seguridad*, (22), 86–100. <https://doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3149>

Rodríguez Rodríguez, C., Breña Oré, J., y Esenarro Vargas, D. (2021). *Las variables en la metodología de la investigación científica*. Editorial Científica 3Ciencias. <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2021/10/Las-VARIABLES.pdf>

Rosales Palermo, B. (2016). Estrada Rodríguez, José Luis, coord. 2014. Seguridad ciudadana: visiones compartidas. México: Universidad Autónoma del Estado de México – Instituto de Administración Pública del Estado de México [253 pp.]. *Revista De Estudios Sociales*, 1(56), 131–132. <https://doi.org/10.7440/res56.2016.11>



- Seabrooke, L., y Sending, O. (2022). Consultancies in public administration. Public Administration. <https://doi.org/10.1111/padm.12844>
- Silva Mena, A. (2017). Participación Ciudadana en la gestión de la seguridad a través de herramientas tecnológicas: Estudio de Caso de la Plataforma <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/173634>
- Soria, B. (2011). *Herramientas para la Gestión Municipal - Diccionario Municipal Peruano* (2da. ed.). [https://www.kas.de/c/document\\_library/get\\_file?uuid=8c8bf8e0-be57-e613-cf71-999f47228fa3&groupId=252038](https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=8c8bf8e0-be57-e613-cf71-999f47228fa3&groupId=252038)
- Sousa, V., Driessnack, M., y Costa Mendes, I. (2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Revista Latinoamericana De Enfermagem*. <https://www.scielo.br/j/rlae/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/?format=pdf&lang=es>
- Van Delden, M. (2018). Design against crime. Public Administration. <http://hdl.handle.net/2105/44919>
- Vázquez Campos, M. (2017). La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/12023/14/TFLACSO-2017MFVC.pdf>
- Verduzco Chávez, B. (2017). Constructing Trust on State-Police-Community relationships, a problem of Institutional Design. URVIO. *Revista Latinoamericana De Estudios De Seguridad*, (20), 126–144. <https://doi.org/10.17141/urvio.20.2017.2459>
- Walker, S. (2023). Gang control and security vacuums assessing Gender-Based violence in cité Soleil, Haiti. <https://globalinitiative.net/wp-content/uploads/2023/05/Gang-control-and-security-vacuums.-Assessing-gender-based-violence-in-Cite%CC%81-Soleil-Haiti.-May2023.pdf>

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gestión municipal y la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023.

Autor: Villa Diaz Kewin Arnaldo Jose

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
General	General	General	Variable 1	
¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023?	Determinar la relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023.	La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la Seguridad Ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023.	Gestión Municipal	D1 – Administración Municipal D2 – Normativa Municipal D3 – Compromiso Organizacional
Específicos	Específicos	Específicas	Variable 2	DIMENSIONES
¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023?	Determinar la relación entre la Gestión Municipal y la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023.	La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la erradicación de la delincuencia de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023.		D1 – Erradicación de la delincuencia
¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023?	Determinar la relación entre la Gestión Municipal y la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023.	La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la erradicación de la violencia de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023.	Seguridad Ciudadana	D2 – Erradicación de la violencia
¿Cuál es la relación entre la Gestión Municipal y la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023?	Determinar la relación entre la Gestión Municipal y la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023.	La Gestión Municipal se relaciona significativamente con la participación vecinal en la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023.		D3 – Participación vecinal
<b>METODOLOGÍA:</b> Enfoque de Investigación: Cuantitativa. <b>Tipo de Investigación:</b> Básica. <b>Nivel de Investigación:</b> Correlacional. <b>Diseño:</b> No experimental. <b>Corte:</b> Transversal. <b>Método:</b> Hipotético-Deductivo. <b>Población:</b> 75000. <b>Muestra:</b> 202 <b>Instrumento:</b> Encuesta				

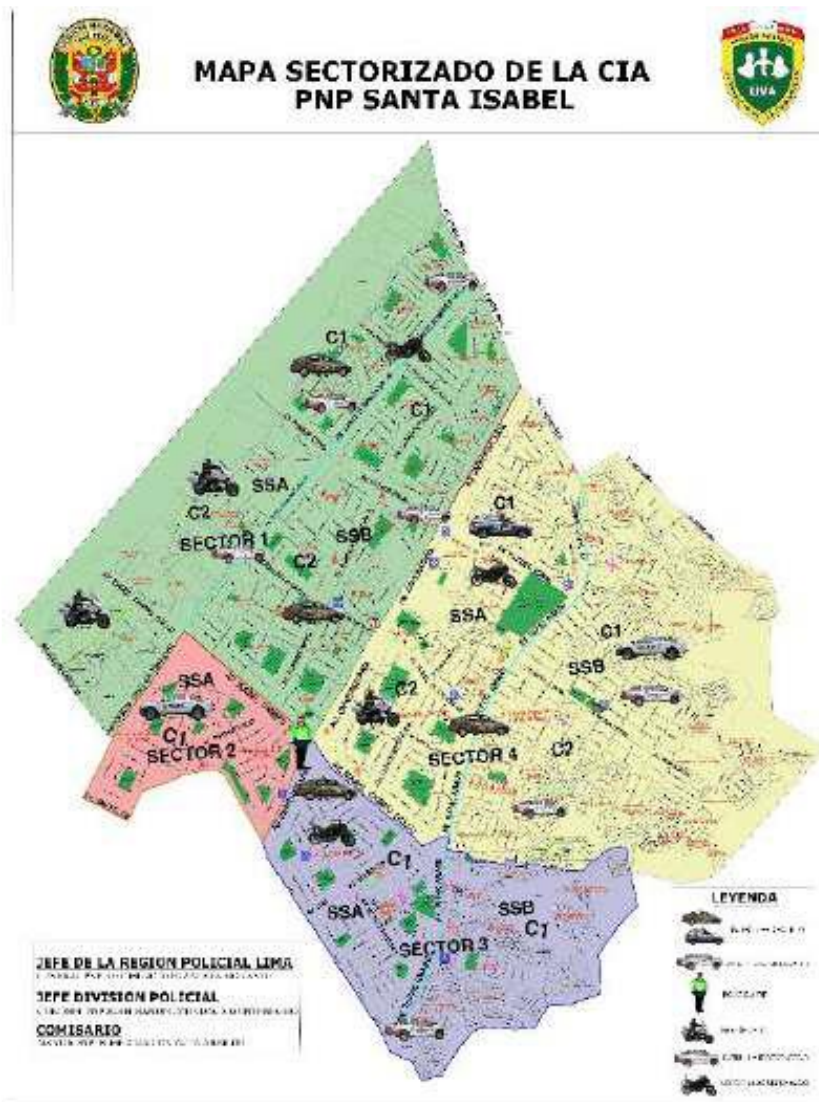
## ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título: Gestión municipal y la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023

Autor: Villa Diaz Kewin Arnaldo Jose

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión Municipal	Es el proceso de la planificar y administrar los recursos que tiene la entidad local de manera eficiente y eficaz, teniendo como visión el desarrollo local. (Ministerio de Administración Pública, 2006).	El instrumento que se utilizará es la encuesta, la cual será mediante el cuestionario de Gestión Municipal permitiendo se pueda hacer la clasificación de los sujetos. Siendo así que el nivel de la variable será definido por un puntaje. (Mauricio, 2022)	D1- Normativa Municipal	Ordenanza Municipal Régimen Jurídico Normativa Legal	1 al 8	Escala de Likert El cuestionario tiene 25 preguntas Nunca=1 A veces=2 Casi siempre_3 Siempre=4
			D2- Administración Municipal	Planificación Estructura Organizacional Cultura Organizacional		
			D3- Compromiso Organizacional	Objetivos Estratégicos Misión y Visión Estrategias Organizaciones	21 al 25	
VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Seguridad Ciudadana	Es la acción que desarrolla el estado mediante la integración, con el apoyo de los ciudadanos que buscan tener un lugar donde vivir en forma pacífica, erradicando la violencia y la delincuencia, a través del uso pacífico de las vías y lugares públicos, así mismo la colaboración en la prevención de delitos. (Ley 27933, 2014).	El instrumento que se utilizará es la encuesta, la cual será mediante el cuestionario de Seguridad Ciudadana permitiendo se pueda hacer la clasificación de los sujetos. Siendo así que el nivel de la variable será definido por un puntaje. (Mauricio, 2022)	D1- Erradicación de la delincuencia	Prevención Delincuencial Protección de víctimas Orden público	1 al 10	Escala de Likert El cuestionario tiene 25 preguntas Nunca=1 A veces=2 Casi siempre_3 Siempre=4
			D2- Erradicación de la violencia	Prevención de la Violencia Comunicación Protección Juntas Vecinales		
			D3- Participación vecinal	Partición Presupuestal Capacitación	19 al 25	

### ANEXO 3. MAPA SECTORIZADO PNP SANTA ISABEL Y JURISDICCIÓN



JURISDICCIONES	Km2	Población aproximada
Santa Isabel	14.58 km2	75,000hab (aprox.)
El Progreso	97.00km2	138,000hab (aprox.)
San Pedro Carabayllo	67.00km2	118,000hab (aprox.)
<b>TOTAL</b>		331,000hab (aprox.)

La zona urbanizaciones esta comprendida por la Urbanización Santa Isabel, Tungasuca, Enace, Apavic, Santo domingo, AAHH Raúl Porras Barrenechea, la Flor, El Vallecito y Villa Esperanza.

## ANEXO 4. CUESTIONARIO DE GESTIÓN MUNICIPAL

Estimados vecinos, de antemano agradezco el apoyo a esta investigación por ello contar con su sinceridad al responder la encuesta.

La presente encuesta cuenta con 25 preguntas sobre la gestión municipal del distrito de Carabayllo.

Por ello usted tiene que leer detenidamente las preguntas y responder. En caso se le tome la encuesta usted tiene que indicar la opción de respuesta, si usted mismo realiza la encuesta tiene que marcar en la pantalla de su celular la respuesta elegida.

Opciones de Respuesta:

Nunca = 1, A veces = 2, Casi Siempre = 3, Siempre = 4

N°	PREGUNTAS	Nunca	A veces	C. Siempre	Siempre
<b>DIMENSIÓN 1: NORMATIVA MUNICIPAL</b>					
1	¿Considera que la gestión municipal se preocupa por la seguridad de sus vecinos?				
2	¿Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital?				
3	¿Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito?				
4	¿Considera que la municipalidad garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo con los dispositivos legales?				
5	¿Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional?				
6	¿Considera usted que las ordenanzas municipales contribuyen a reglamentar y controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad?				
7	¿Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino?				
8	¿Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia?				
<b>DIMENSIÓN 2: ADMINISTRACION MUNICIPAL</b>					
9	¿Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal?				
10	¿Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana?				
11	¿Cree usted, que la gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito?				
12	¿Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad distrital?				
13	¿Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia y la violencia?				
14	¿Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia?				
15	¿Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades?				
16	¿En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes?				
17	¿Considera usted, que el comportamiento del personal de serenazgo es idóneo en el servicio que brindan?				
18	¿Considera usted, que la gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos?				
<b>DIMENSIÓN 3: COMPROMISO ORGANIZACIONAL</b>					
19	¿Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal?				
20	¿Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana?				
21	¿Considera usted, que la gestión del municipio crea estrategias de compromiso en los contribuyentes?				
22	¿Considera usted que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan?				
23	¿Considera usted que la misión del municipio debería ser la lucha frontal contra la inseguridad ciudadana?				
24	¿Considera usted que en la visión del municipio se debería tener como prioridad la erradicación de la delincuencia y violencia?				
25	¿En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con las fuerzas de la policía en materia de seguridad ciudadana?				

## ANEXO 5. FICHA TÉCNICA DE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL

FICHA TÉCNICA	
Nombre del instrumento	Gestión Municipal
Autor	Mauricio Nalvarte, Ricardo
Objetivo del estudio	Medir la opinión que tiene los pobladores sobre gestión municipal
Técnica e instrumento	Encuesta / Cuestionario
Población objeto de estudio	Personas que viven en la zona urbanizaciones
Ubicación de la población	Zona urbanizaciones
Total de población	75000
Muestra	202 personas mayores de 18 años que viven en la zona urbanizaciones
Fecha o período de recolección de información	10 días
Período de procesamiento de la información	5 días
Dimensiones que mide	Administración municipal Normativa municipal Compromiso Organizacional
Rangos o niveles	Nunca = 1, A veces = 2, Casi Siempre = 3, Siempre = 4
Tipo de escala	Escala de Likert
Método de validez	Juicio de 3 expertos
Método de confiabilidad	Prueba piloto de 10 personas
Observaciones	La encuesta se realizará de forma virtual (cuestionario Google) por la ayuda de un teléfono celular

## ANEXO 6. CUESTIONARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA

Estimados vecinos, de antemano agradezco el apoyo a esta investigación por ello contar con su sinceridad al responder la encuesta.

La presente encuesta cuenta con 25 preguntas sobre la seguridad ciudadana del distrito de Carabayllo.

Por ello usted tiene que leer detenidamente las preguntas y responder. En caso se le tome la encuesta usted tiene que indicar la opción de respuesta, si usted mismo realiza la encuesta tiene que marcar en la pantalla de su celular la respuesta elegida.

Opciones de Respuesta:

Nunca = 1, A veces = 2, Casi Siempre = 3, Siempre = 4

N°	PREGUNTAS	Nunca	A veces	C. Siempre	Siempre
<b>DIMENSIÓN 1: ERRADICACIÓN DE LA DELINCUENCIA</b>					
1	¿Considera usted que la seguridad ciudadana es una prioridad de la gestión municipal?				
2	¿Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el municipio?				
3	¿Considera usted que la municipalidad tiene una lucha frontal contra la delincuencia en el distrito?				
4	¿Considera que las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana?				
5	¿Considera que la municipalidad da cumplimiento adecuadamente en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos?				
6	¿Considera que las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención de la delincuencia?				
7	¿Considera que el serenazgo brinda medidas de prevención y de seguridad ante cualquier peligro?				
8	¿Cree usted que la distribución del personal de serenazgo está en puntos estratégicos, donde hay un alto índice de robos y delincuencia?				
9	¿Considera que con el número de personas que laboran en serenazgo puedan tener un control eficiente de seguridad ciudadana?				
10	¿Considera usted que la erradicación de la delincuencia mejora la seguridad ciudadana y da tranquilidad a la población?				
<b>DIMENSIÓN 2: ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA</b>					
11	¿Considera usted que la municipalidad tiene una lucha frontal contra la violencia que hay en el distrito?				
12	¿Considera usted que el personal del municipio se encuentra capacitado para atender los actos de violencia de distrito?				
13	¿Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito?				
14	¿Considera que las acciones y estrategias de seguridad que aplica el municipio están relacionadas a la protección y seguridad del vecino?				
15	¿Cree usted que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público de forma tranquila?				
16	¿Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados?				
17	¿Como ciudadano, disfruta con seguridad en los espacios públicos del distrito?				
18	¿Considera usted que el municipio atiende de forma rápida y eficaz los casos de violencia que tiene el distrito?				
<b>DIMENSIÓN 3: PARTICIPACIÓN VECINAL</b>					
19	¿Considera usted que la participación de los vecinos (comités vecinales) mejora la seguridad ciudadana?				
20	¿Considera adecuadas y de acceso estratégico los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito?				
21	¿Considera que la participación de los vecinos en la asignación del presupuesto participativo debe estar enfocado en la seguridad ciudadana?				
22	¿Considera usted que una mayor iluminación en las calles y espacios públicos ayudaría a combatir con la inseguridad ciudadana?				
23	¿Considera que las autoridades municipales brindan las herramientas necesarias a las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana por medio de la prevención?				
24	¿Cree usted que las juntas vecinales apoyan a las autoridades municipales con la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana?				
25	¿Considera usted, que el municipio, la policía nacional y las juntas vecinales son la clave para poder vencer la delincuencia en el distrito?				

## ANEXO 7. FICHA TÉCNICA DE LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

FICHA TÉCNICA	
Nombre del instrumento	Seguridad Ciudadana
Autor	Mauricio Nalvarte, Ricardo
Objetivo del estudio	Medir la opinión que tiene los pobladores sobre seguridad ciudadana
Técnica e instrumento	Encuesta / Cuestionario
Población objeto de estudio	Personas que viven en la zona urbanizaciones
Ubicación de la población	Zona urbanizaciones
Total de población	75000
Muestra	202 personas mayores de 18 años que viven en la zona urbanizaciones
Fecha o período de recolección de información	5 días
Período de procesamiento de la información	5 días
Dimensiones que mide	Erradicación de la delincuencia Erradicación de la violencia Participación vecinal
Rangos o niveles	Nunca = 1, A veces = 2, Casi Siempre = 3, Siempre = 4
Tipo de escala	Escala de Likert
Método de validez	Juicio de 3 expertos
Método de confiabilidad	Prueba piloto de 10 personas
Observaciones	La encuesta se realizará de forma virtual (cuestionario Google) por la ayuda de un teléfono celular



## ANEXO 8. CERTIFICADOS DE VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL Y GRADO ACADÉMICO DE EXPERTOS

### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor: Luis Enrique Jiménez Borra

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023 - 1, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión municipal y la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.


Atentamente

Firma 

Nombre completo del tesista: Kewin Arnaldo Jose Villa Diaz

DNI: 46064122

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Luis Enrique Jiménez Borra
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( ) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional ( x )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Abogado
<b>Institución donde labora:</b>	Municipalidad de San Isidro
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años ( x )
<b>Nro. DNL:</b>	Asesor Despacho Municipal 10477995
<b>Firma del experto</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Gestión Municipal
<b>Autor (a):</b>	Mauricio Nalvarte, Ricardo
<b>Objetivo:</b>	Medir la opinión que tiene los pobladores sobre gestión municipal
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Personas que viven en la zona urbanizaciones
<b>Dimensiones:</b>	Administración municipal Normativa municipal Compromiso Organizacional
<b>Confiability:</b>	Prueba piloto de 10 personas
<b>Escala:</b>	Escala de Likert
<b>Niveles o rango:</b>	Nunca = 1, A veces = 2, Casi Siempre = 3, Siempre = 4
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 días

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
JIMENEZ BORRA, LUIS ENRIQUE DNI 10477995	MAESTRO EN GOBIERNO Y GESTION PUBLICA - REVALIDA  <i>TIPO:</i> • <b>REVÁLIDA</b>  Fecha de Resolución de Revalida: 14/05/15 Fecha de Expedición del Diploma:  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES <b>PERU</b>
JIMENEZ BORRA, LUIS ENRIQUE DNI 10477995	BACHILLER EN DERECHO  Fecha de diploma: 18/09/2002 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <b>PERU</b>
JIMENEZ BORRA, LUIS ENRIQUE DNI 10477995	ABOGADO  Fecha de diploma: 06/10/2004 Modalidad de estudios: -	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <b>PERU</b>

## VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señorita: Ramiro Ner Pascual Montero

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023 - 1, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.


El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión municipal y la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente




Firma

Nombre completo del tesista: Kewin Arnaldo Jose Villa Diaz

DNI: 46064122

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Ramiro Ner Pascual Montero
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor ( x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )    Social ( )    Educativa ( ) Organizacional ( x )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión Pública
<b>Institución donde labora:</b>	Ministerio de Transportes y Comunicaciones
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años ( x ) Dirección General de Regulación y Asuntos Internacionales de Comunicaciones
<b>Nro. DNL:</b>	07580652
<b>Firma del experto</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Gestión Municipal
<b>Autor (a):</b>	Mauricio Nalvarte, Ricardo
<b>Objetivo:</b>	Medir la opinión que tiene los pobladores sobre gestión municipal
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Personas que viven en la zona urbanizaciones
<b>Dimensiones:</b>	Administración municipal Normativa municipal Compromiso Organizacional
<b>Confiabilidad:</b>	Prueba piloto de 10 personas
<b>Escala:</b>	Escala de Likert
<b>Niveles o rango:</b>	Nunca = 1, A veces = 2, Casi Siempre = 3, Siempre = 4
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 días

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
PASCUAL MONTERO, RAMIRO NER DNI 07580652	DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD  Fecha de diploma: 04/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/01/2015 Fecha egreso: 31/12/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
PASCUAL MONTERO, RAMIRO NER DNI 07580652	MAGISTER EN GESTION PUBLICA  Fecha de diploma: 02/02/15 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
PASCUAL MONTERO, RAMIRO NER DNI 07580652	BACHILLER EN DERECHO  Fecha de diploma: 26/03/1996 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
PASCUAL MONTERO, RAMIRO NER DNI 07580652	ABOGADO  Fecha de diploma: 17/12/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
PASCUAL MONTERO, RAMIRO NER DNI 07580652	TÍTULO OFICIAL DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y COMUNICACIÓN DE ENTIDADES SOCIALES Y SOLIDARIAS Fecha de Diploma: 14/12/2017 TIPO: • RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento: 25/04/2019  Modalidad de estudios: Duración de estudios:	UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU <i>ESPAÑA</i>

## VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señorita: Raquel Mariana Espinoza Lamas

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023 - 1, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión municipal y la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente




Firma

Nombre completo del tesista: Kewin Arnaldo Jose Villa Diaz

DNI: 46064122

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Raquel Mariana Espinoza Lamas
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( ) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional ( x )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Administración
<b>Institución donde labora:</b>	Scotiabank
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( x )                      Más de 5 años ( )
<b>Nro. DNI:</b>	Gestión de Riesgos 41945324
<b>Firma del experto</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Gestión Municipal
<b>Autor (a):</b>	Mauricio Nalvarte, Ricardo
<b>Objetivo:</b>	Medir la opinión que tiene los pobladores sobre gestión municipal
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Personas que viven en la zona urbanizaciones
<b>Dimensiones:</b>	Administración municipal Normativa municipal Compromiso Organizacional
<b>Confiabilidad:</b>	Prueba piloto de 10 personas
<b>Escala:</b>	Escala de Likert
<b>Niveles o rango:</b>	Nunca = 1, A veces = 2, Casi Siempre = 3, Siempre = 4
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 días

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ESPINOZA LAMAS, RAQUEL MARIANA DNI 41945324	MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS  Fecha de diploma: 16/11/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 22/09/2020 Fecha egreso: 22/02/2022	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ  PERU
ESPINOZA LAMAS, RAQUEL MARIANA DNI 41945324	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS  Fecha de diploma: 27/10/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL  PERU

## ANEXO 9. CERTIFICADOS DE VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA Y GRADO ACADEMICO DE EXPERTOS

### VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor: Luis Enrique Jiménez Borra

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023 - 1, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión municipal y la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente


Firma



Nombre completo del tesista: Kewin Amaldo Jose Villa Diaz

DNI: 46064122

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Luis Enrique Jiménez Borra
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( ) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional ( x )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Abogado
<b>Institución donde labora:</b>	Municipalidad de San Isidro
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años ( x ) Asesor Despacho Municipal
<b>Nro. DNI.:</b>	10477995
<b>Firma del experto</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Seguridad Ciudadana
<b>Autor (a):</b>	Mauricio Nalvarte, Ricardo
<b>Objetivo:</b>	Medir la opinión que tiene los pobladores sobre seguridad ciudadana
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Personas que viven en la zona urbanizaciones
<b>Dimensiones:</b>	Erradicación de la delincuencia Erradicación de la violencia Participación vecinal
<b>Confiabilidad:</b>	Prueba piloto de 10 personas
<b>Escala:</b>	Escala de Likert
<b>Niveles o rango:</b>	Nunca = 1, A veces = 2, Casi Siempre = 3, Siempre = 4
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 días

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
JIMENEZ BORRA, LUIS ENRIQUE DNI 10477995	MAESTRO EN GOBIERNO Y GESTION PUBLICA - REVALIDA  TIPO: • REVÁLIDA  Fecha de Resolución de Revalida: 14/05/15 Fecha de Expedición del Diploma:  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES <i>PERU</i>
JIMENEZ BORRA, LUIS ENRIQUE DNI 10477995	BACHILLER EN DERECHO  Fecha de diploma: 18/09/2002 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i>
JIMENEZ BORRA, LUIS ENRIQUE DNI 10477995	ABOGADO  Fecha de diploma: 06/10/2004 Modalidad de estudios: -	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i>



## VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señorita: Ramiro Ner Pascual Montero

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023 - 1, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión municipal y la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 – 2023. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente




Firma

Nombre completo del tesista: Kewin Arnaldo Jose Villa Diaz

DNI: 46064122

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Ramiro Ner Pascual Montero
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor ( x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )   Social ( )   Educativa ( ) Organizacional ( x )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Gestión Pública
<b>Institución donde labora:</b>	Ministerio de Transportes y Comunicaciones
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años ( x ) Dirección General de Regulación y Asuntos Internacionales de Comunicaciones
<b>Nro. DNI:</b>	07580652
<b>Firma del experto</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Seguridad Ciudadana
<b>Autor (a):</b>	Mauricio Navarte, Ricardo
<b>Objetivo:</b>	Medir la opinión que tiene los pobladores sobre seguridad ciudadana
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Personas que viven en la zona urbanizaciones
<b>Dimensiones:</b>	Erradicación de la delincuencia Erradicación de la violencia Participación vecinal
<b>Confiabilidad:</b>	Prueba piloto de 10 personas
<b>Escala:</b>	Escala de Likert
<b>Niveles o rango:</b>	Nunca = 1, A veces = 2, Casi Siempre = 3, Siempre = 4
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 días

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
PASCUAL MONTERO, RAMIRO NER DNI 07580652	DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD  Fecha de diploma: 04/09/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/01/2015 Fecha egreso: 31/12/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
PASCUAL MONTERO, RAMIRO NER DNI 07580652	MAGISTER EN GESTION PUBLICA  Fecha de diploma: 02/02/15 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
PASCUAL MONTERO, RAMIRO NER DNI 07580652	BACHILLER EN DERECHO  Fecha de diploma: 26/03/1996 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
PASCUAL MONTERO, RAMIRO NER DNI 07580652	ABOGADO  Fecha de diploma: 17/12/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
PASCUAL MONTERO, RAMIRO NER DNI 07580652	TÍTULO OFICIAL DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y COMUNICACIÓN DE ENTIDADES SOCIALES Y SOLIDARIAS Fecha de Diploma: 14/12/2017 TIPO: • RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento: 25/04/2019  Modalidad de estudios: Duración de estudios:	UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU <i>ESPAÑA</i>

## VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señorita: Raquel Mariana Espinoza Lamas

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023 - 1, aula 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

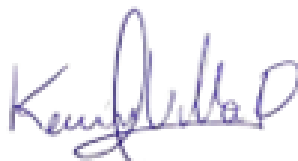
El título nombre del proyecto de investigación es: Gestión municipal y la seguridad ciudadana de una zonal del distrito de Carabaylo, Lima, 2022 – 2023. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente




Firma

Nombre completo del tesista: Kewin Arnaldo Jose Villa Diaz

DNI: 46064122

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Raquel Mariana Espinoza Lamas
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( x )                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( )    Social ( )    Educativa ( ) Organizacional ( x )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Administración
<b>Institución donde labora:</b>	Scotiabank
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( x )                      Más de 5 años ( ) Gestión de Riesgos
<b>Nro. DNI.:</b>	41945324
<b>Firma del experto</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Seguridad Ciudadana
<b>Autor (a):</b>	Mauricio Nalvarte, Ricardo
<b>Objetivo:</b>	Medir la opinión que tiene los pobladores sobre seguridad ciudadana
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Personas que viven en la zona urbanizaciones
<b>Dimensiones:</b>	Erradicación de la delincuencia Erradicación de la violencia Participación vecinal
<b>Confiabilidad:</b>	Prueba piloto de 10 personas
<b>Escala:</b>	Escala de Likert
<b>Niveles o rango:</b>	Nunca = 1, A veces = 2, Casi Siempre = 3, Siempre = 4
<b>Cantidad de ítems:</b>	25
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 días

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ESPINOZA LAMAS, RAQUEL MARIANA DNI 41945324	MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS  Fecha de diploma: 16/11/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 22/09/2020 Fecha egreso: 22/02/2022	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ PERU
ESPINOZA LAMAS, RAQUEL MARIANA DNI 41945324	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS  Fecha de diploma: 27/10/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU

# ANEXO 10. EVIDENCIA DE LA PRUEBA PILOTO BASE DE DATOS DE GOOGLE FORMS Y CAPTURA DE PANTALLA DE ENCUESTADOS

Marca temporal	¿Considera que la gestión municipal se preocupa por la seguridad de sus vecinos?	¿Considera que el Municipio crea ordenanzas municipales que fomentan el desarrollo económico y la seguridad distrital?	¿Considera que el cobro de sus rentas sirve para administrar los servicios públicos locales como es el caso de la seguridad del distrito?	¿Considera que la municipalidad garantiza su seguridad del distrito, de acuerdo con los dispositivos legales?	¿Considera usted que las ordenanzas municipales concuerdan con los planes de desarrollo nacional y regional?	¿Considera que las ordenanzas municipales contribuyen a controlar las edificaciones y/o remodelaciones en beneficio de su seguridad?	¿Cree, que la autoridad municipal aprueba con celeridad las ordenanzas municipales que tiene que ver con la construcción de módulos de apoyo al vecino?	¿Considera que el actual régimen jurídico trabaja activamente por su seguridad ante la delincuencia?	¿Considera usted, que en el distrito existe una administración eficiente municipal?	¿Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana?	¿Cree usted, que la gestión municipal cumple con sus funciones de velar por la seguridad del distrito?	¿Ud. Considera que el municipio asigna suficientes recursos económicos a los planes de seguridad del distrito?	¿Considera que el municipio lucha tenazmente contra la delincuencia y la violencia?	¿Cree usted que la estructura organizativa del municipio se encuentra bien organizada para luchar contra el pandillaje y la delincuencia?	¿Considera usted, que el municipio se encuentra salvaguardado y protegido por sus autoridades?	¿En su opinión, el municipio cuenta con puestos de vigilancia suficientes?	¿Considera usted, que el comportamiento del personal de serrenazgo es idóneo en el servicio que brindan?	¿Considera usted, que la gestión municipal fomenta una favorable cultura organizacional con los vecinos?	¿Considera usted, que en el distrito existe una eficiente administración municipal?	¿Cree usted, que los programas y proyectos municipales ayudan a solucionar los problemas del distrito en temas de seguridad ciudadana?	¿Considera usted, que la autoridad municipal y el personal administrativo cuentan con un compromiso estratégico sobre los roles que desempeñan?	¿Considera usted que en la visión del municipio se debería tener como prioridad la erradicación de la delincuencia y violencia?	¿En su opinión, considera que el municipio articula estratégicamente con la policía en materia de seguridad ciudadana?			
5/12/2023 18:50:59	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	4	4	1
5/12/2023 19:00:56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2
5/12/2023 19:02:36	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5/12/2023 19:02:49	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	
5/12/2023 19:04:04	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1
5/12/2023 19:05:46	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	4	1	
5/12/2023 19:07:59	4	2	4	4	3	3	2	4	2	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3
5/12/2023 19:11:51	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5/12/2023 19:21:12	2	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	4	2	2	4	4	4	4	4	4	
5/12/2023 19:39:14	4	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	

¿Considera usted que la seguridad ciudadana es una prioridad de la gestión municipal?	¿Tiene usted confianza en el servicio de seguridad ciudadana que ofrece el municipio?	¿Considera usted que la municipalidad tiene una lucha frontal contra la delincuencia en el distrito?	¿Considera que las autoridades municipales dan cumplimiento con sus funciones en temas de seguridad ciudadana?	¿Considera que la municipalidad cumple en la seguridad y la protección de los vecinos ante los hechos delictivos?	¿Considera que las autoridades municipales tienen la capacidad de elaborar planes de prevención de la delincuencia?	¿Considera que el serrenazgo brinda medidas de prevención y de seguridad ante cualquier peligro?	¿Cree usted que la distribución del personal de serrenazgo está en puntos estratégicos, donde hay un alto índice de robos y delincuencia?	¿Considera que con el número de personas que laboran en serrenazgo pueden tener un control eficiente de seguridad ciudadana?	¿Considera usted que la erradicación de la delincuencia mejora la seguridad ciudadana y da tranquilidad a la población?	¿Considera usted que el personal del municipio se encuentra capacitado para atender los actos de violencia que hay en el distrito?	¿Considera adecuada la vigilancia y recuperación de los espacios públicos en el distrito?	¿Considera que las acciones y estrategias de seguridad que aplica el municipio están relacionadas a la protección y seguridad del vecino?	¿Cree usted que el distrito brinda seguridad para poder caminar, jugar o desarrollar otra actividad en algún espacio público de forma tranquila?	¿Considera usted que los avances que tiene el municipio, en materia de vigilancia en la vía pública son pertinentes y adecuados?	¿Como ciudadano, disfruta con seguridad en los espacios públicos del distrito?	¿Considera usted que el municipio atiende de forma rápida y eficaz los casos de violencia que tiene el distrito?	¿Considera usted que la participación de los vecinos (comités vecinales) mejora la seguridad ciudadana?	¿Considera adecuados y de acceso los dispositivos de seguridad ciudadana (radios y cámaras de vigilancia) ubicados en el distrito?	¿Considera que la participación de los vecinos en la asignación del presupuesto participativo debe estar enfocada en la seguridad ciudadana?	¿Considera usted que una mayor iluminación en las calles y espacios públicos ayudaría a combatir con la inseguridad ciudadana?	¿Considera que las autoridades municipales brindan las herramientas necesarias a las juntas vecinales para luchar contra la inseguridad ciudadana por medio de la prevención?	¿Cree usted que las juntas vecinales apoyan a las autoridades municipales con la prevención de delitos en materia de seguridad ciudadana?	¿Considera usted, que el municipio, la policía nacional y las juntas vecinales son la clave para poder vencer la delincuencia en el distrito?	
4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	3	1	3	4	1	4	4	
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	4	2	2	2	2
3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4	4	1	4	4	4
3	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	1	2	3	2	1	1	2	2	2
3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4
2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	4	4	2	2	4
4	1	2	2	2	4	2	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	4









## ANEXO 12. INTERPRETACIÓN DEL COEFICIENTE RHO DE SPEARMAN

Valor de Rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

La interpretación del coeficiente de Spearman se toma de la investigación de Martínez & Campos, 2015.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SEGUNDO VICENTE SANCHEZ VASQUEZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y la seguridad ciudadana en una zonal del distrito de Carabayllo, Lima, 2022 - 2023", cuyo autor es VILLA DIAZ KEWIN ARNALDO JOSE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SEGUNDO VICENTE SANCHEZ VASQUEZ <b>DNI:</b> 09448538 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6882-6982	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZVA01 el 01-08-2023 14:03:42

Código documento Trilce: TRI - 0623655