



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Programa de herramientas digitales para la retroalimentación en
docentes de Educación Primaria, Lambayeque

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Vasquez Mera, Maria Elita (orcid.org/0000-0003-4950-2565)

ASESORES:

Dra. Fernandez Otoyá, Fiorela Anai (orcid.org/0000-0003-0971-335X)

Dr. Bardales Roman, Edilberto (orcid.org/0000-0001-8572-0581)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres Yndulfo y Nélide por su apoyo constante. A mis hermanos Fanny, Enid y Vetel por animarme en todos mis proyectos, a mis sobrinos Yamick, María de los Ángeles, Jeremy, Yadier por llenar mis días de alegría, a Roger mi sobrino angelito. A mis amigas Lady, Susana, Artemisa y Beatriz, quienes me apoyaron a lograr esta meta.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la fortaleza y lo necesario para concluir con este proyecto. A los docentes de la IE N° 10825 Juan XXIII por su apoyo. A la Doctora Fiorela Anaí Fernández Otoyá por su apoyo en esta investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FERNANDEZ OTOYA FIORELA ANAI, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Programa de herramientas digitales para la retroalimentación en docentes de Educación Primaria, Lambayeque", cuyo autor es VASQUEZ MERA MARIA ELITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 30 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDEZ OTOYA FIORELA ANAI DNI: 16806272 ORCID: 0000-0003-0971-335X	Firmado electrónicamente por: FOTOYAF el 07-08- 2023 10:07:26

Código documento Trilce: TRI - 0628729





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VASQUEZ MERA MARIA ELITA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Programa de herramientas digitales para la retroalimentación en docentes de Educación Primaria, Lambayeque", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARIA ELITA VASQUEZ MERA DNI: 16734677 ORCID: 0000-0003-4950-2565	Firmado electrónicamente por: MVASQUEZME5 el 30- 07-2023 19:34:40

Código documento Trilce: TRI - 0628726



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTORA.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES	43
VIII. PROPUESTA.....	44
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de Estudio	22
Tabla 2	Resultados de Variable Retroalimentación	25
Tabla 3	Dimensiones de Retroalimentación.....	26
Tabla 4	Resultados Variable Herramientas Digitales.....	26
Tabla 5	Dimensiones de la Variable Herramientas Digitales	27
Tabla 6	Pruebas de normalidad de las herramientas digitales y la retroalimentación	28
Tabla 7	Correlación entre la Retroalimentación y Herramientas Digitales	28
Tabla 8	Programa de Talleres de Capacitación	29
Tabla 9	Escala de Valoración del Programa de Capacitación	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Diagrama de Investigación	20
-----------------	---------------------------------	----

RESUMEN

Esta investigación “Programa de herramientas digitales para la retroalimentación en docentes de Educación Primaria, Lambayeque”, su objetivo general proponer el uso de herramientas digitales para una retroalimentación en los docentes, enmarcado en el enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño propositivo, no experimental, cuyos objetivos específicos se direccionaron a diagnosticar el conocimiento de uso de herramientas digitales en la retroalimentación, diseñar un programa de capacitación en uso de herramientas digitales para la retroalimentación en la práctica docente y validar el programa de capacitación en uso de herramientas digitales para la retroalimentación, de acuerdo a la teoría del conectivismo y evaluación formativa (MINEDU, 2017). Por último se validó el programa por 5 especialistas; la población integrada por 27 docentes del primaria a quienes se aplicó un cuestionario para medir las variables, evidenciándose que la retroalimentación en la mayoría de docentes se encuentra en nivel medio con el 51.85%, la escala bajo con 33.33% y el 14.81% en alto; el uso de las herramientas digitales es regular en la mayoría de docentes con el 55.56%, el 29.63% es deficiente y el 14.81% eficiente; reflejándose escasa retroalimentación y poco uso de herramientas digitales, para lo cual se realiza la propuesta.

Palabras Clave: Retroalimentación, herramientas digitales, evaluación formativa.

ABSTRACT

This research "Program of digital tools for feedback in teachers of Primary Education, Lambayeque", had the general objective of proposing the use of digital tools for feedback in teachers, framed in the quantitative approach, of a basic type, with a proactive, non-experimental design, whose specific objectives were directed to diagnose the knowledge of the use of digital tools in feedback, design a training program in the use of digital tools for feedback in teaching practice and validate the training program in the use of digital tools for feedback, according to the theory of connectivism and formative evaluation (MINEDU, 2017). Finally, the program was validated by 5 specialists; The population was made up of 27 primary level teachers to whom a questionnaire was applied to measure the variables, evidencing that the feedback in the majority of teachers is at the medium level with 51.85%, the low scale with 33.33% and 14.81% high; the use of digital tools is regular in the majority of teachers with 55.56%, 29.63% is deficient and 14.81% efficient; reflecting little feedback and little use of digital tools, for which the proposal is made.

Keywords: Feedback, digital tools, formative evaluation.