



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Enseñanza virtual y desempeño académico en los estudiantes de
Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Arcos Sotomayor, Marlene del Pilar (orcid.org/0000-0003-3493-9334)

ASESORES:

Dr. Diaz Salvatierra, Eddy Ronald (orcid.org/0000-0001-6164-6460)

Mg. Rojas Espinoza, Anabel (orcid.org/0000-0002-0399-9716)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres y hermanos que desde esa vida espiritual siempre me acompañan, a mis amados hijos Melanie y Jherson mi motivación constante para alcanzar este logro.

A mi querido hermano Néstor, mi guía, ejemplo de disciplina, perseverancia, respeto y apoyo en mi desarrollo académico y profesional.

Agradecimiento

Gracias a Dios por ser mi roca, refugio de vida y fuerza que recibo en los momentos más difíciles impulsándome a seguir adelante.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, muy en especial a mi asesor Dr. Eddy Díaz por su profesionalismo, voluntad y disposición en cada orientación para culminar con mi investigación.

Índice de contenidos

| | Pag. |
|---|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenido | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 15 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 15 |
| 3.2 Variables y Operacionalización | 16 |
| 3.3 Población muestra, muestreo | 17 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 19 |
| 3.5 Procedimientos | 21 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 22 |
| 3.7 Aspectos éticos | 22 |
| IV. RESULTADOS | 24 |
| V. DISCUSIÓN | 33 |
| VI. CONCLUSIONES | 41 |
| VII. RECOMENDACIONES | 42 |
| REFERENCIAS | 43 |
| ANEXOS | 52 |

Índice de tablas

| | | Pag. |
|-----------------|---|------|
| Tabla 1 | <i>Diseño de estudio</i> | 16 |
| Tabla 2 | <i>Población de estudio</i> | 17 |
| Tabla 3 | <i>Población por género</i> | 18 |
| Tabla 4 | <i>Ficha técnica de la variable Enseñanza virtual</i> | 20 |
| Tabla 5 | <i>Ficha técnica de la variable Desempeño académico</i> | 20 |
| Tabla 6 | <i>Validación de expertos</i> | 20 |
| Tabla 7 | <i>Reporte de fiabilidad</i> | 21 |
| Tabla 8 | <i>Baremación de las variables y dimensiones</i> | 22 |
| Tabla 9 | <i>Relación entre la enseñanza virtual y el desempeño académico</i> | 24 |
| Tabla 10 | <i>Relación entre la capacidad organizativa y el desempeño académico</i> | 25 |
| Tabla 11 | <i>Relación entre la capacidad pedagógica y el desempeño académico.</i> | 26 |
| Tabla 12 | <i>Relación entre la capacidad tecnológica y el desempeño académico</i> | 27 |
| Tabla 13 | <i>Prueba de normalidad</i> | 28 |
| Tabla 14 | <i>Correlación de Pearson entre enseñanza virtual y desempeño académico</i> | 29 |
| Tabla 15 | <i>Correlación de la dimensión organizativa y el desempeño académico</i> | 30 |
| Tabla 16 | <i>Correlación de Pearson entre la dimensión pedagógica y El desempeño académico</i> | 31 |
| Tabla 17 | <i>Correlación de Pearson entre la dimensión tecnológica y el desempeño académico</i> | 32 |

Índice de figuras

| | Pag. |
|--------------------------------|-------------|
| Esquema del diseño explicativo | 16 |

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como finalidad evaluar de qué manera la enseñanza virtual se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023. Con un estudio de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental, correlacional e hipotético deductivo; se consideró una población de 128 discentes y un tamaño muestral de 96 discentes, de los ciclos VIII y X. Para la recolección de la data, se utilizó como instrumento al cuestionario, el cual paso por un proceso de validación por expertos y determinar su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, Una vez obtenida la información, se utilizó el estadístico SPSS Versión 26. Los resultados evidenciaron un valor $p=0,001$; el cual es $<$ al nivel de significancia 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, concluyendo que la capacidad organizativa y la capacidad pedagógica que se desarrolla en la enseñanza virtual tiene influencia significativa con el desempeño académico de los participantes. Asimismo, se observó que sus capacidades tecnológicas influyen de manera significativa por lo que, a mayor importancia en sus habilidades académicas dentro de la enseñanza virtual, mejora su desempeño académico en los discentes de Turismo.

Palabras clave: Enseñanza virtual, desempeño académico, capacidad organizativa.

Abstract

The purpose of this research was to evaluate how virtual teaching is related to academic performance in Tourism students of the San Luis Gonzaga National University, Ica - 2023. With a quantitative approach study, descriptive level, non-experimental design, correlational and hypothetical deductive; A population of 128 students and a sample size of 96 students, from cycles VIII and X, were considered. For data collection, the questionnaire was used as an instrument, which went through a process of validation by experts to determine its reliability. using Cronbach's Alpha. Once the information was obtained, the SPSS Version 26 statistic was used. The results showed a value $p=0.001$; which is $<$ at the 0.05 level of significance, so the null hypothesis is rejected, concluding that the organizational capacity and the pedagogical capacity that is developed in virtual teaching has a significant influence on the academic performance of the participants. Likewise, it was observed that their technological capabilities influence significantly, so that the greater the importance of their academic skills within virtual teaching, the better their academic performance in Tourism students.

Keywords: Virtual teaching, academic performance, organizational capacity

I. INTRODUCCIÓN

En los tiempos transcurridos hacia la actualidad, la educación vive una transformación en todo el mundo, de una enseñanza presencial hacia la enseñanza virtual, como consecuencia del COVID 19, como respuesta a esta modalidad de enseñanza virtual, se elabora una guía de orientaciones y herramientas aplicadas a estudiantes y docentes en mejora de sus procesos formativos Ministerio de Educación [Minedu], (2021). Como parte evaluativa del cambio producido en el desarrollo de enseñanza virtual, los discentes del tercio superior, evidenciaron ventajas y desventajas relacionadas a la conectividad, falta de práctica y/o desconocimiento de actividades de la tecnología digital enfocadas a la actividad educativa entre otros factores.

Para Latinoamérica y el Caribe coexisten cerca de 25 millones de discentes del tercio superior fueron perjudicados por COVID 19. Se estimó el 45% de hogares con conexión de internet fijo, a diferencia de las áreas rurales que presentaron la señal es muy débil. Se evidenció un 40% del colectivo indígena de su región se hayan encerradas en el entorno digital, donde 800 pueblos indígenas equivale a 58 millones de habitantes. Dado el argumento se hace difícil acceder a la virtualidad educativa resultando en cierto modo la falta de interés estudiantil donde un 51% prioriza la presencialidad encima de la virtualidad. En Estados Unidos la declinación de la matrícula en el 2019 de 18,2 millones a 17,8 millones en 2020, representando un (-13%), decayendo a partir del 2026. América Latina advierte un escenario expansivo post- pandemia. Organismo de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco], (2021).

Diversas opiniones, valoraciones desde discentes y profesores en distintos países, como los estudiantes de España (93%), Italia (64.8%) y Ecuador (83.3%) consideraron esta nueva experiencia como perjudicial. Esto puede deberse a que muchos estudiantes han tenido que adecuarse repentinamente a una nueva didáctica que no estaban acostumbrados (Edelman et al., 2021). La enseñanza virtual se presentó a manera de continuidad educativa, un estudio muestra a 1500 millones equivalente al 94% de la población entre jóvenes y estudiantes incluyendo a los más frágiles, se han visto perjudicados, perdiéndose lo

alcanzado en el plan Agenda de Educación 2030. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco], (2020).

Una investigación realizada desde Costa Rica muestra un alto porcentaje (95%) de discentes experimentaron conflictos de adaptación al método de enseñanza virtual, afectando negativamente su aprendizaje y desempeño académico, otra muestra (75%) con dificultades de adecuación al uso tecnológico en la enseñanza virtual. Estos resultados mostraron factores como falencias de experiencias previas de preparación en línea, sin duda necesidades de una mayor autodisciplina, organización, y falta de interacción social debilitando el contacto directo entre los profesores y compañeros de clase. (Edelman et al., 2021). La enseñanza virtual ha ostentado desafíos innovadores a los discentes e igualmente ha brindado oportunidades de desarrollo con técnicas educativas y prácticas tecnológicas, permitiendo la creación de nuevos métodos y recursos educativos que ayuden en su aprendizaje de manera más efectiva (Martínez et al. 2020).

Desde una visión nacional el escenario reflejo diversos problemas no pudiendo iniciar todas instituciones educativas a un mismo ritmo la enseñanza virtual generándose la brecha tecnológica educativa debido a los escasos medios tecnológicos y la deficiencia del uso aplicados al modo virtual, como consecuencia el perjuicio del rendimiento académico. Problemas de accesibilidad y especialmente aquellos discentes con discapacidades visuales, auditivas y/o motoras, materiales didácticos y recursos tecnológicos no siendo tan accesibles a todos, además la débil preparación en el uso de las TIC, problemas de gestión del tiempo por la difícil situación económica originando el abandono de las clases, la ausencia dispositivos tecnológicos, consideraciones de importancia en la toma de medidas para abordar esta problemática (Pérez, 2020).

En la exploración de la información se encontró una disminución poblacional académica en esta primera casa de estudios de la región Ica, durante el año 2017 registro 18 539 matriculados y al año 2021 hubieron 11 946, evidenciando un descenso de 6 593. Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2021). Realizando una investigación sobre universidades a modo regional, se evidenció una población total 126 387 estudiantes que

abandonaron sus estudios del periodo 2020-I y 2020-II, correspondiendo a Ica (16,3%) a diferencia de Lima (19%) Ministerio de educación [MINEDU] (2021).

La realidad problemática de estudio se enfocó desde los discentes de Turismo, Universidad Nacional San Luis Gonzaga, observándose deficiencia en las aplicaciones tecnológicas y en algunos casos catedráticos reactivos al uso de ellos, percibiendo en los estudiantes carencia real de compromiso en su proceso virtual y al desarrollo del trabajo colaborativo. Conocer que tan inmersos se encuentran en la enseñanza virtual dado a sus capacidades de desempeño estudiantil y otros factores que pueden afectar como, falta de equipo de cómputo en los hogares, baja economía, Incluso las dificultades en la gestión de la logística de la facultad, para adquirir nuevos equipos, afectando la disminución e interés en los jóvenes estudiantes, en el manejo y formación en la enseñanza virtual, siendo características no favorables que afectan al desempeño académico.

Sobre estas consideraciones anteriores, se propuso la problemática general: ¿De qué manera la enseñanza virtual se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023? Asimismo, se desglosa como problemas específicos: ¿De qué manera la capacidad organizativa se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023?; ¿De qué manera la capacidad pedagógica se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023? y ¿De qué manera la capacidad tecnológica se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023?

Por lo tanto, esta investigación se justificó teóricamente, en cuanto a los discentes tengan acceso a contenidos formativos desde cualquier lugar y en cualquier momento, a través de plataformas virtuales de aprendizaje, videos, podcasts, materiales multimedia y otros recursos en línea, estableciendo mecanismos comunicativos que muestren facilidades de acceso para los estudiantes y que estén disponibles para responder a sus preguntas y preocupaciones.

En cuanto a la justificación metodológica, se desarrolló teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo, diseño no experimental-transversal y correlacional, tipo básico, método, hipotético–deductivo. Se empleó como instrumento dos encuestas, que fueron evaluadas por los expertos para su respaldo científico. Así mismo, el análisis del estudio permitió la construcción de nuevas herramientas para la respectiva verificación de hipótesis y teorías en relación a las variables de estudio. Del mismo modo. La justificación práctica del tema de investigación permitió la relación de la enseñanza virtual y el desempeño académico en discentes de turismo.

En consecuencia el planteamiento del siguiente objetivo general: Evaluar de qué manera la enseñanza virtual se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023, así mismo, objetivos específicos: Evaluar la relación que existe entre capacidad organizativa y el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023; Evaluar la relación que existe entre capacidad pedagógica y el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023 y Evaluar la relación que existe entre capacidad tecnológica y el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023.

De igual manera como hipótesis general: La enseñanza virtual se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023, además de hipótesis específicas: La capacidad organizativa se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023; La capacidad pedagógica se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023 y La capacidad tecnológica se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Desde la visión mundial, manifiesta Aguayo et al., (2021) trató sobre, evaluación del desempeño académico, en discentes de la universidad de Sinaloa, referente a los entornos virtuales, metodología aplicada cuasi experimental de enfoque longitudinal, descriptivo mixto, cuantitativo y mixto, población de 400 estudiantes, donde la muestra la conformo dos grupos de 27 discentes cada uno, del cuarto ciclo del área de estadística, a través de un instrumento para reunir la información, dando a conocer cuántos tienen acceso a internet, computadora, celular y evidencian conocimiento tecnológico, más su uso está enfocado para las redes sociales. Obtuvieron un promedio grupal control de 6.82 y 6.52 y al grupo Experimental 8.67 demostrando superioridad al rendimiento. Se examinó el desempeño académico de los discentes a lo largo del desarrollo de dos unidades de aprendizaje, el cual al utilizar distintas herramientas lograron alcanzar mayor interés a la ejecución de sus unidades de aprendizaje, y los estudiantes lograron un mejor rendimiento académico en sus unidades de aprendizaje.

Arribalzaga et al., (2021) en su estudio describió y analizo las características de la enseñanza virtual en relación a la encuesta de satisfacción en los discentes de enfermería. Con diseño observacional, retrospectiva, descriptivo, transversal en dos centros hospitalarios, asistieron a clases virtuales, como instrumento una encuesta. Su población fue 67 discentes aplicado a 50 alumnos, el 90% demostraron el cumplimiento de su objetivo, sobre la organización 90%, nuevas conceptualizaciones 100%, donde la interactividad virtual lo destaca 96 y 98% de estudiantes. Referente a la evaluación del aprendizaje 98% consideró necesario, en cuanto a la tecnología usada el mayor porcentaje el correo electrónico, seguido por el WhatsApp, continuando la plataforma zoom, chat y otros. El resultado del diseño mostró fortaleza a la enseñanza virtual por la calidad y método aplicado.

Tejedor et al (2020) La investigación abordó el tema de la enseñanza virtual universitaria, de método descriptivo, exploratorio y explicativo, utilizando 300 personas de Periodismo Comunicación en; Universidad Autónoma de Barcelona (España), Universidad de Torino (Italia) y Universidad Técnica de

Machala (Ecuador), empleando encuestas en discentes y docentes, periodo marzo - abril de 2020. La investigación indicó una negativa respuesta a la tele formación en la enseñanza universitaria. Esto sugiere que los estudiantes y docentes tienen dificultades para adaptarse a la educación virtual, lo que puede afectar la calidad del aprendizaje y la enseñanza. Como conclusión, esta investigación destaca la necesidad de abordar los desafíos en la enseñanza virtual del tercio superior para garantizar calidad del aprendizaje y la enseñanza.

Ponluisa (2020) en su tema investigativo estableció relación entre la enseñanza virtual y las habilidades sociales, enfoque cuali-cuantitativo, modalidad investigativa documental y bibliográfica, nivel descriptivo-correlacional, el instrumento aplicado siendo la encuesta, estimó una población de 40 estudiantes. El resultado comprende un valor significativo $<0,05$, aceptando la H1 de afirmación de incidencia entre sus variables, la investigación siendo de alta correlación e impacto social en su variable dependiente, consiguiendo el mejoramiento de la habilidad social en los discentes universitarios de Ambato.

Chi Shing (2019) estableció la metodología de la enseñanza virtual asincrónica y el rendimiento académico, en discentes de medicina, universidad República de Panamá, estudio de enfoque cuantitativo, diseño cuasi experimental, longitudinal, una población total de 24 discentes, los mismos que dividió en dos grupos y por semestre, presencial y virtual, teniendo como objetivo analizar los efectos de al cambio de la virtualidad. Su resultado mostro un 96% consideran efectivo el aprendizaje En el desarrollo de la enseñanza virtual, 92% hacen uso de los recursos tecnológicos y consideran importantes los ambientes virtuales un 95.83% y en base a su rendimiento 96% es sobresaliente. Asimismo, la comparación del logro académico estableció su analizar en el programa de Epi Info 7.2.2 y con el coeficiente de r de Pearson. El Resultante finalmente afirma que la enseñanza virtual no es menos efectiva a la metodología en lo presencial

De referente nacional, Pacheco (2022), propuso una correlación de educación virtual y aprendizaje de inglés, enfoque cuantitativo, tipo prospectivo-observacional, de nivel descriptiva, con planteamiento transeccional correlacional, de método hipotético – descriptivo, el tamaño muestral fue 112 discentes y el muestreo aplicado a 56 discentes, como técnica aplicada utilizó un cuestionario, el

mismo que fue aplicado en otra investigación, no fue sometida a validación de expertos. El hallazgo obtenido $Rho=0.551$ evidenciaron correspondencia mediana y positiva de valor $Sig.=0.000$ como resultante significativo entre sus variables.

Ñaupas (2021), el tema investigativo propuso determinar la enseñanza virtual favorece el aprendizaje colaborativo. Se utilizó enfoque cuantitativo de correlación, la población formada por 80 discentes universitarios. El resultante investigativo indicó que existe correlación valorativa entre sus variables. En otras palabras, cuanto mayor es la eficacia de enseñanza virtual, mayor es el mejoramiento del aprendizaje participativo. El análisis estadístico mostró relevancia menor a 0.05, Rho similar a 0.812. En conclusión, esta investigación aporta evidencia de que la enseñanza virtual puede ser una herramienta efectiva para promover el aprendizaje colaborativo en entornos universitarios. Los hallazgos de la investigación pueden ser útiles tanto educadores y establecimientos educativos que buscan fomentar un aprendizaje participativo en sus programas de enseñanza virtual.

Donayre (2021) en su tema investigativo determinó la correlación de enseñanza virtual y estilos de aprendizaje, tipo sustantiva, nivel descriptivo – correlacional, diseño básico, aplicado a 22 estudiantes, utilizando un muestreo no probabilístico, por considerarse la población completa, utilizando instrumentos de Test MEVIR-CDB a través del coeficiente alfa de Cronbach obtuvo una confiabilidad 7.35 y el Test KOLB una confiabilidad de 0.60, dando como resultado la existencia significativa entre sus dimensiones y variables dependiente e independiente.

Jurado (2020), dada su investigación, propuso establecer un sistema de relación entre la enseñanza virtual y rendimiento académico. Utilizando un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal-correlacional, aplicado a 354 discentes. Según datos obtenidos indicaron que el 47.5% presentan un buen nivel del rendimiento académico, mientras que para la modalidad virtual el 44.9% fue sobresaliente. Estableció una trascendencia similar a 0.000 ($Sig. < 0.05$ y Rho de Spearman = 0.821), que significa hay una relación trascendental para sus variables estudiadas. En otras palabras, a mayor nivel de enseñanza virtual, también mejora sus niveles de rendimiento académico.

Ureta (2020), en el tema investigativo propuso la determinación correlativa para la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo, utilizo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental-correlacional, aplicado a 81 universitarios, mediante la técnica encuesta, mediante cuestionarios, para lo cual mostro una confiabilidad del alfa de Cronbach 0.9. Asimismo, una prueba de hipótesis, el estadístico Tau b Kendall (0.947), considerándose elevada relación, concluyendo que la enseñanza virtual tiene relación significativa en sus variables de estudio.

Con respecto a la enseñanza virtual, teóricamente, refieren a procesos educativos a través de medios tecnológicos, información y comunicación, que permiten la interacción entre el pedagogo y el discente en marco de la virtualidad como procesos enseñanza - aprendizaje (Luna et al. 2021). Así mismo, Las TIC se utilizan para crear un espacio interactivo de aprendizajes, que permitan en los discentes acceso a recursos educativos en línea, como videos, audios, textos, imágenes, simulaciones y juegos educativos, entre otros. También facilitan los diálogos comunicativos entre los propios discentes, como la correspondencia electrónica, foros web, videoconferencias y los chats en línea (Díaz-López et al. 2021).

Se destaca los principales principios de la enseñanza virtual por Henry& Meadows (2008) citado por Luna et al (2021). El discente no solo realiza la revisión de su material, debe crear un rol comunicador, interactuando con su docente y materiales cognoscentes: -Toda ejecución de la enseñanza virtual tiene estrategias que permitan derivar la responsabilidad de los discentes con mecanismos activos. -El uso de la tecnología es un medio y no un fin, por lo que se debiera seleccionar de acuerdo al uso curricular. - La disposición de los recursos de forma organizada facilita el aprendizaje de estudiantil. - La valuación como medio esencial de los procesos de enseñanzas, permite medir, reformular las técnicas en beneficio de los discentes.

En la enseñanza virtual, los profesores pasan a ser facilitadores del aprendizaje y los estudiantes asumen un rol más participativo en su propio proceso educativo. Además, el uso de tecnología permite una mayor personalización y adaptación del aprendizaje de acuerdo a sus requerimientos (Barrera et al 2021) El docente debe estar capacitado y actualizando sus

conocimientos en el aprendizaje tecnológico e información, medios virtuales para la aplicación del ejercicio de la enseñanza virtual. Debe ser capaz de seleccionar las herramientas y recursos adecuados para su grupo de estudiantes, determinar objetivos de enseñanza, permitirá diseñar y administrar de modo más efectivo los cursos y actividades en línea, siendo los docentes beneficiados en su enseñanza aprendizaje brindando una oportuna retroalimentación para alcanzar sus metas (Edelman et al 2021).

Se desarrollan por medio: A) Sincrónico, identificada como interacción desde el profesor, discente y como sus compañeros, permitiendo absolver interrogantes al momento durante la ejecución de la clase. B) Asincrónico donde el estudiante utiliza su propia autonomía del tiempo para su aprendizaje. Asimismo, otra modalidad es blended learning o B-learning llamado aprendizaje híbrido donde se desarrolla ambos presencial y virtual (Fuentes 2021). Los medios tecnológicos complementan el desarrollo de la virtualidad siendo fortalecidas con aplicaciones innovadoras fortaleciendo este tipo de comunicación. (Rivera, 2021)

Apoyando la investigación la teoría constructivista de Vygotsky (1991) en la enseñanza virtual, se pueden crear entornos de aprendizaje en línea donde los estudiantes trabajen juntos en proyectos, discusiones y actividades colaborativas, teniendo distintas opciones de creación del conocimiento de manera activa y construir nuevos significados a través de la interacción social en entornos virtuales, los docentes pueden ofrecer guía y apoyo a los estudiantes a medida que avanzan en su aprendizaje, Vygotsky enfatiza el interés de comunicación y relación didáctica de ayuda en el proceso educativo. La Zona de Desarrollo Próximo refiere a los aprendizajes no solo basados en lo que uno ya sabe, sino también en lo que se puede lograr con el apoyo de otros más competentes (Tian et al 2020). Esta teoría desde el constructivismo, los aprendizajes significativos de Ausubel y la creación de los modelos favorecen a los formadores, en el entendimiento, implementación y evaluación de la educación de forma conceptual, donde el discente se muestra activo, correspondiendo a las técnicas enseñanza y aprendizaje (de Souza et al 2021).

Según la teoría del aprendizaje de David Ausubel citado por Agra et al (2019) desde un enfoque constructivista. La cognición anticipada interacciona con el nuevo conocimiento en la estructura cognitiva del estudiante, lo que implica una ampliación de dicha estructura a medida que se incorpora el conocimiento previo con lo nuevo lo que muestra la implicancia de conexión e integración del conocimiento originando una construcción del entendimiento más profundo y significativo para el estudiante. Si bien Ausubel no abordó específicamente la enseñanza virtual en sus trabajos, sus ideas sobre el aprendizaje significativo, los organizadores previos, la educación expositiva, los aprendizajes por recepción y la evaluación formativa son conceptos, siguen siendo relevantes y aplicables en entornos virtuales de aprendizaje. Estas ideas pueden ayudar a los docentes a diseñar y facilitar experiencias de aprendizaje efectivas para los discentes en el entorno virtual.

Referente a las teorías de la Enseñanza virtual se señala en base a la Educación virtual, considerando a Terán et al (2019), foros web son de frecuente uso promoviendo activamente la participación académica. Su uso adecuado puede favorecer de medio reflexivo crítico, vertiendo lluvia de ideas generando un constructo de conocimientos que beneficia y genera la implicancia de los discentes. Así mismo, Melo y Díaz (2018), la educación virtual debe estar diseñada para adaptarse a los requerimientos estudiantiles, fomentando dinámicamente actividades que enriquezcan su aprendizaje. Siendo necesario proporcionar entornos virtuales amigables, herramientas y recursos que faciliten su participación y colaboración, y retroalimentación constante y constructiva que promueva su motivación y mejora su aprendizaje.

En este contexto, Hernández et al. (2018), la educación virtual puede entenderse como una práctica tutelada en la que se busca que los estudiantes reflexionen y construyan conocimientos de manera autónoma, utilizando herramientas digitales como el foro virtual como instrumento educativo. Para que esta práctica sea efectiva, es necesario de la experiencia del profesor y su metodología activa de guía y facilitador permitiendo el acompañamiento y orientación durante sus procesos constructivos de aprendizaje.

En esta línea Roebuck (2015) Fundamenta que la educación virtual tiene como objetivo la conformación de individuos capaces de aprender de manera autónoma y autorregulada, lo que implica que los recursos digitales utilizados en este tipo de enseñanza deben estar diseñados de tal manera que fomenten este tipo de aprendizaje. En síntesis, La educación en línea debe despertar el interés para fomentar el desarrollo de habilidades de autoaprendizaje, utilizando herramientas digitales, diseñados de manera adecuada, interactivos, que brinden un feedback adecuado y oportuno, motivadores y flexibles. Se podrán establecer ambientes de aprendizaje ideales que posibiliten a los alumnos adquirir competencias en autoaprendizaje y autorregulación.

Referente a la enseñanza virtual se consideró como dimensiones: capacidad organizativa, capacidad pedagógica y capacidad tecnológica (Diaz-Roncero et al 2021), conceptualizadas a continuación.

Primera dimensión es capacidad organizativa Diaz-Roncero et al. (2021), refiere a los indicadores de la capacidad organizativa incluyen la estrategia institucional, que describe cómo la tecnología se integra en planificación curricular, gestionando los recursos tecnológicos en el aula. Además, se contempla capacitaciones a su comunidad educativa, lo cual implica entre maestros y discentes, para asegurar los beneficios más eficientes, innovadores y en sintonía con las necesidades de la era digital. La flexibilización, ya sea espacial o temporal, también se considera un indicador importante de la capacidad organizativa. Esto implica la habilidad de ajustarse a las exigencias de los maestros y educandos en términos de horarios y ubicaciones de aprendizaje, lo que puede mejorar considerablemente la efectividad de los procesos enseñanza-aprendizaje.

Segunda dimensión, la capacidad pedagógica, Rizo (2020), se alude a las estrategias y métodos utilizados por el docente facilitando el aprendizaje estudiantil en la virtualidad. Esto abarca la elección y creación de materiales educativos, la planificación de actividades y evaluaciones, la organización del tiempo y el espacio en el entorno virtual, la participación activa, dialogo con los discentes y la retroalimentación constante.

La tercera dimensión es la capacidad tecnología e innovación, Díaz-Ronceros et al. (2021), para el entorno educacional, refiriéndose a las capacidades de manejo, como medios tecnológicos que beneficien los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esto incluye infraestructura tecnológica disponible, así como también los diferentes tipos de comunicación que pueden utilizarse para proveer la interacción del maestro - discente. Rossi y Barajas (2018) Adicionalmente, la interacción social y la comunicación efectiva desempeñan un papel fundamental en la educación virtual, y tanto docentes como alumnos deben ser capaces de aprovechar los dispositivos tecnológicos para mantener una correspondencia colaborativa y espontánea del entorno virtual.

Además, existe un respaldo teórico que respalda el rendimiento académico, de acuerdo a Vargas-Ramos et al. (2022) se refiere al grado de aprendizaje que un estudiante ha adquirido en una determinada área o asignatura, y se evalúa a través de diferentes medidas como exámenes, trabajos, proyectos y participación en clase. Así mismo también puede estar influenciado por factores como la motivación, el compromiso, el interés y la dedicación del estudiante. Sobre la conceptualización del desempeño académico se presenta a:

Vargas-Ramos et al. (2022), el desempeño académico expone el conjunto de conocimientos, capacidades y/o competencias, que los discentes consiguen a lo largo de su trayectoria educativa, y que se evalúa mediante diferentes herramientas y criterios establecidos por el sistema educativo. Es importante destacar que el desempeño académico no solo depende del nivel de conocimientos adquiridos, sino también de otros aspectos como la actitud, el compromiso y la dedicación de los discentes durante su aprendizaje.

Martínez et al (2020), el rendimiento académico, alude la medida en que el estudiante ha logrado dominar el contenido, adquirir las habilidades y competencias requeridas, y demostrar su comprensión a través de diferentes formas de evaluación. Además, Masud et al. (2019), factores como una digna nutrición, hogar seguro, contar con servicios médicos, recursos educativos y oportunidades de desarrollo pueden influir al bienestar físico, mental y emocional en los estudiantes. Por ello es importante abordar en estas particularidades y trabajar para crear entornos educativos inclusivos que promuevan el bienestar

integral de los discentes, muy independiente de la situación económica y social. Es importante que las políticas y estrategias educativas se diseñen para garantizar los requerimientos de los discentes tengan acceso equitativo a la tecnología educativa que permita el desenvolvimiento máximo su potencial, independientemente de su nivel socioeconómico. La transformación metodológica de la enseñanza se orienta al óptimo desempeño o rendimiento académico (ventura 2013), citado por (Yana et al 2021)

Al mismo tiempo para la segunda variable, se conceptualizan las dimensiones que permitieron el estudio:

Primera dimensión, desempeño estudiantil, Martínez (2019) La realización de objetivos educativos y el progreso del modelo académico, son características de los discentes. También puede incluir aspectos como la asistencia a clases, la participación en actividades extracurriculares, el cumplimiento de tareas y trabajos, comprensión profunda, aplicación de los conceptos y conocimientos adquiridos. Estas características reflejan el compromiso, la dedicación y desempeño académico a través del proceso de formación educativa.

Segunda dimensión: Socio afectiva, Escamilla, et al. (2020), en la educación se refiere a la interacción y relaciones sociales que se dan dentro del ambiente educativo, incluyendo las emociones, actitudes, valores y comportamientos de los estudiantes y su relación con sus pares, docentes y el entorno educativo en general. Es decir, esta dimensión se enfoca en el aspecto emocional y social del aprendizaje, y se considera fundamental para un enfoque educativo holístico que promueva un crecimiento equilibrado en todas las áreas de la vida de los discentes. Méndez y Jaimes (2018), siendo elemental para su motivación y permanencia a lo largo de sus procesos formativos.

Así mismo, Hernández (2021), consideró a Maslow (1991) su teoría motivacional donde las necesidades sociales y afectivas, como complacencia de las necesidades básicas de la persona, como el ambiente social y emocional del que forma parte los discentes y puede influir significativamente en su motivación y desempeño académicos. Por ejemplo, un ambiente positivo, de apoyo y colaboración, donde se promueve la empatía y la comunicación asertiva, puede

fomentar un mejor desempeño y mayor satisfacción en los estudiantes. Por el contrario, un ambiente de hostilidad o indiferencia puede generar desmotivación y disminución del rendimiento académico.

Tercera dimensión es socio psicológica, De la Peña, et al. (2019), hace mención a todo componente psicológico que influyen en los aprendizajes de los discentes, tales como: habilidades cognitivas, emociones, motivación, autoestima, inteligencia emocional, entre otros. Estos aspectos psicológicos pueden influir en afirmación o negación del rendimiento académico en los discentes. Por lo tanto, es importante tener en cuenta esta dimensión para poder brindar una educación integral, ajustada a la realidad y necesidades que requieran los discentes.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El tema investigativo tipo y en relación al objetivo fue básico, enfocado en la adquisición de información, para nuevos conocimientos y teorías, sin intención de un fin aplicativo inmediato. (La torre et al., 2021) Es decir, buscó aumentar la comprensión de un fenómeno o problema en particular, sin tener la intención contigua.

A su vez, respondió al enfoque cuantitativo, su base y fundamento son datos numéricos y estadísticos para analizarlos y hacer inferencias sobre el fenómeno que se está investigando (Niño, 2019); Los datos se analizaron utilizando técnicas estadísticas que identificó patrones y relaciones entre las variables.

El método utilizado en la investigación fue el hipotético-deductivo, el cual involucra procesos empíricos y de medición, utilizando herramientas estadísticas para verificar, interpretar y debatir las conclusiones obtenidas. El objetivo era sistematizar y generalizar los resultados alcanzados. Este método se fundamenta en una hipótesis que puede ser inferida a partir de principios, leyes o datos empíricos existentes. Mediante el uso de reglas de deducción, se plantean predicciones que pueden ser verificadas y que, de estar relacionadas con los hechos, pueden confirmar o no la hipótesis inicial presentada. En este proceso, se busca validar la validez y relevancia de la hipótesis mediante la evidencia empírica recopilada y su interpretación. (Rodríguez y Pérez, 2017).

En cuanto su nivel fue descriptiva correlacional, en razón a su finalidad mostrar características del fenómeno estudiado, siendo necesaria mostrar su existencia en un determinado grupo de personas. En esta descripción se puede proponer una suposición con el objetivo de proporcionar atributos del fenómeno que se está investigando. (Ramos, 2020)

Por consiguiente, el diseño investigativo no fue experimental, se caracterizó al no involucrar la maniobra de variables, por lo que observó y medición de las variables en su estado natural, fue transversal correlacional, la medición se realizó en un momento determinado, sin seguimiento a lo largo del tiempo. (Hernández y Mendoza, 2018)

Por consiguiente, el esquema presentó:

Tabla 1

Diseño de estudio

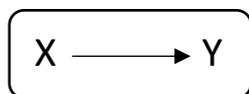
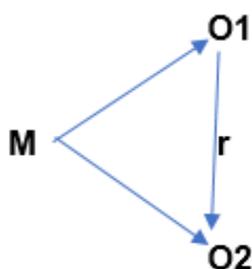


Figura 1

Esbozo del diseño explicativo



Dónde:

M = Muestreo

O1 = Variable observada V1: Enseñanza virtual

O2 = Variable observada V2: Desempeño académico

r = Nivel de relación entre las variables

Durante la aplicación se abordó las siguientes variables:

3.2 Variable y operacionalización

Variable Independiente: Enseñanza virtual.

Definición conceptual: Se caracteriza por el uso de tecnologías de la información y la comunicación para promover la comunicación entre el profesor y los alumnos. Produciendo un mayor compromiso por parte de los estudiantes, lo que a su vez puede mejorar su aprendizaje y construcción de conocimientos (Estrada et al.2015, p.6.)

Definición operacional:

La variable enseñanza virtual, se cuantificó al utilizar un cuestionario, constituido por 23 ítems, producidos en sus dimensiones estudiadas: Capacidad

organizativa, capacidad pedagógica y Capacidad tecnológica. Mediante, escala de Likert tales como: (1) Nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) casi siempre, (5) siempre. Tiempo aplicado 20 minutos

Variable Dependiente: Desempeño académico.

Definición conceptual: Es el nivel de rendimiento académico alcanzado por un estudiante durante un programa con características particulares del programa académico, mediante diferentes indicadores del desempeño interactuando en su espacio académico, colaborativo y comunicativo, demostrando capacidad de solución de conflictos y habilidades cognitivas adquiridos en contextos prácticos. (Arias, et al. 2018, p.62)

Definición operacional: la variable desempeño académico se cuantificó por medio de un cuestionario, constituido por 19 ítems producidos en sus dimensiones estudiadas: desempeño estudiantil, socio afectiva y socio psicológica. Se utilizó la escala de Likert, tales como: (1) Nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) casi siempre, (5) siempre. Tiempo aplicado 20 minutos

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población. Se considera al conjunto completo de elementos con características iguales, determinados por el problema y objetivos de investigación. (Hernández et al.2014), Se conformó por universo 128 discentes del VIII y X Ciclo de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga.

Tabla 2

Población de estudio

| Ciclo | | Población |
|-----------------------|---|-----------|
| VIII ciclo de Turismo | A | 29 |
| VIII ciclo de Turismo | B | 28 |
| VIII ciclo de Turismo | C | 17 |
| X ciclo de Turismo | A | 29 |
| X ciclo de Turismo | B | 25 |
| Total | | 128 |

Tabla 3*Población por género*

| Ciclo | | H | M | Total |
|-----------------------|---|----|----|-------|
| VIII ciclo de Turismo | A | 10 | 19 | |
| VIII ciclo de Turismo | B | 7 | 21 | |
| VIII ciclo de Turismo | C | 5 | 12 | |
| X ciclo de Turismo | A | 8 | 21 | |
| X ciclo de Turismo | B | 6 | 19 | |
| Total | | 41 | 87 | 128 |

3.3.2. Muestra. Refiere al grupo de la población para la cual de recopilaron la data, además debe poseer características que representen a esa población (Hernández y Mendoza 2018), se planteó la siguiente formula:

$$.n = \frac{k^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 \cdot (N-1) + k^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

- N: 128 (tamaño de la población)
- k: 1.96 (confiabilidad)
- e: 5 % (error muestral)
- p: 0.5 (población con las características de estudio)
- q: 0.5 (población sin característica de estudio)

$$n = \frac{1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5 \cdot 128}{(0,05^2 \cdot (128 - 1)) + 1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}$$

$$n = \frac{1229312}{12779}$$

$$n = 96,19782$$

$$n = 96 \text{ aprox.}$$

Por tanto, el tamaño muestral se constituyó por 96 discentes.

3.3.3 Muestreo. Otzen y Manterola (2017) refiriéndose al muestreo probabilístico simple, certifica que todos los sujetos considerados en la población tienen oportunidades iguales de ser incluidos en la muestra, por lo tanto, el instrumento investigativo aplicado fue a 96 discentes.

3.3.4 Unidad de Análisis. Hernández y Mendoza (2018) denominan así a los sujetos a quienes se les aplicó el instrumento de evaluación; entonces esta unidad estuvo conformada por los docentes de turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la confección, tema investigativo, optó por utilizar instrumentos; dos cuestionarios que recabó información de ambas variables para el análisis respectivo. La encuesta permitió recopilar información de manera estandarizada y sistemática. Esta técnica proporciono la oportunidad de obtener datos cuantitativos que fueron analizados estadísticamente, facilitando la obtención de datos, basado a un gran número de individuos de manera eficiente. Además, al utilizar la misma técnica para ambas variables, se promueve la consistencia y comparabilidad de los datos obtenidos (Ñaupas, 2018, p 273)

Las herramientas utilizadas para recopilar datos pueden asumir diferentes formas, y fue elegida dependiendo del modelo investigativo, del objeto de estudio y preguntas que buscan responder. Ñaupas et al (2018), es crucial tener en cuenta diversos aspectos al elegir instrumentos que recopilen datos precisos y adecuados para una muestra seleccionada. Dicho estudio, requirió un diseño cuidadoso y una revisión minuciosa por parte de expertos en el tema. El cuestionario es una herramienta utilizada para recopilar información a través de diversos enunciados elaborados con el objetivo de obtener conocimientos sobre las variantes referidas dada la población específica. (Huaire et al., 2022).

Tabla 4.*Ficha técnica de la variable Enseñanza virtual*

| Presentación | |
|--------------|---|
| Autora | Marlene del Pilar Arcos Sotomayor |
| Dimensiones | Capacidad organizativa, capacidad pedagógica, capacidad tecnológica |
| Baremos | Deficiente (23-53) moderado (54-84) Eficiente (85-115) |

Tabla 5.*Ficha técnica de la variable Desempeño académico*

| Presentación | |
|--------------|--|
| Autora | Marlene del Pilar Arcos Sotomayor |
| Dimensiones | Desempeño estudiantil, socio afectiva, socio psicológica |
| Baremos | bajo (19-43) medio (44-69) alto (70-95) |

Los enunciados se sometieron a prueba de especialistas, a fin de obtener un juicio determinante sobre la relación en su relevancia, pertinencia y claridad, en relación a sus indicadores y la dimensión de cada variable. Estos instrumentos estuvieron diseñados a fin de obtener la medición en variables específicas de interés en la investigación y fue sometido a pruebas de validación de contenido, constructo y de criterio (Ñaupas et al 2018). La validación da la certeza que el instrumento captura las dimensiones o constructos relevantes de la variable que se está evaluando. (Baena 2014).

Tabla 6.*Validación de expertos*

| Nº | Nombre del experto | DNI | Instrumento 1 | Instrumento 2 |
|----|----------------------------|----------|---------------|---------------|
| 01 | Dra. Karim Roca Vásquez | 21578048 | Viable | Viable |
| 02 | Dr. Néstor Arcos Sotomayor | 21510920 | Viable | Viable |
| 03 | Mg. Taryns García Ramos | 22313983 | Viable | Viable |

Confiabilidad

Se realizó la prueba de confiabilidad a los dos cuestionarios, mediante la prueba piloto, aplicándose a 34 discentes, los mismos que no constituyeron grupo de las unidades de muestra y se recopiló información que fue analizada adecuadamente para su registro estadístico y se utilizó el Coeficiente de Cronbach. Así mismo, Navarro et al. (2017), mencionó, al obtener confiabilidad, como una característica inherente al instrumento mismo, por lo que al aplicarlo repetidamente a diferentes grupos de análisis se busca obtener resultados consistentes y similares. La consistencia y precisión con la que proporciona medidas similares o idénticas, existiendo repetencia de la medida en escenarios equivalentes (Niño, 2019).

Tabla 7

Reporte de veracidad

| Variable: | Ítems | Alfa de Cronbach |
|---------------------|-------|------------------|
| Enseñanza virtual | 23 | 0.93 |
| Desempeño académico | 19 | 0.88 |

Nota: Elaboración propia

3.5 Procedimiento.

Inició con la presentación de la solicitud ante la dirección de la universidad pública elegida, se fundamentó el objetivo de estudio, obteniéndose la respuesta positiva de los funcionarios encargados para el respectivo tratamiento del proceso como de la prueba piloto y prueba definitiva, se eligió la fecha para su aplicación. Asimismo, solicitándose la anuencia a los estudiantes, los mismos que tuvieron la oportunidad de aceptar o negar su colaboración participativa. Se explicó a los estudiantes la finalidad de estudio, así mismo se solicitó la firma del consentimiento para la implementación de los instrumentos, procediendo a la entrega de los cuestionarios, estimándose un aproximado de 20 minutos en su ejecución. Después de corroborar el respectivo llenado, finalmente continuar con la preparación del registro de los datos obtenidos, de acuerdo a las dimensiones de cada variable, haciendo uso de las hojas de cálculo para luego tratarla,

empleando el software SPSS versión 26.0 para su procesamiento estadístico respectivo

Tabla 8.

Baremación de las variables y dimensiones

| Variable Independiente | Deficiente | Moderado | Eficiente |
|----------------------------|------------|----------|-----------|
| Enseñanza virtual | 23 - 53 | 54 - 84 | 85 - 115 |
| D1. Capacidad organizativa | 6 - 13 | 14 - 21 | 22 - 30 |
| D2. Capacidad pedagógica | 8 - 18 | 19 - 29 | 30 - 40 |
| D3. Capacidad tecnológica | 9 - 20 | 21 - 32 | 33 - 45 |
| Variable dependiente | Bajo | Medio | Alto |
| Desempeño académico | 19 - 43 | 44 - 69 | 70 - 95 |
| D1. Desempeño estudiantil | 11 - 25 | 26 - 40 | 41 - 55 |
| D2. D. Socio afectiva | 4 - 8 | 9 - 14 | 15 - 20 |
| D3. D. Socio psicológica | 4 - 8 | 9 - 14 | 15 - 20 |

Nota: Elaboración propia

3.6 Método de análisis de datos

Obtenida la data se tomó consideraciones como: revisión de los cuestionarios para corroborar el respectivo llenado a fin de organizarlos y continuar con la preparación, continuando con la base de datos Excel, de acuerdo a su relativa codificación en escala Likert, y valoración numérica obtenida, posteriormente se prosiguió a la exportación del EXCEL al software Statistics 26.0. Seguidamente el análisis descriptivo utilizando el estadístico para la distribución por variable y dimensión. Finalmente se realizó el análisis inferencial tomando la referencia estadística, a fin de reconocer ciertas propiedades que puedan presentar dicha muestra.

3.7 Aspectos éticos

Una ética investigativa se cimienta sobre la conducta del investigador acorde la normativa de la universidad Cesar Vallejo (2020) mencionando:

Beneficencia, Es responsabilidad y ética de los investigadores proteger cada derecho, seguridad y bienestar de colaborador en el estudio. Esto implica tomar medidas para reducir los posibles riesgos y asegurarse de que los

participantes estén debidamente informados y den su consentimiento voluntario para participar en la investigación.

No maleficencia, es importante destacar que los riesgos deben ser minimizados en la medida de lo posible y ser proporcionales a los beneficios esperados de la investigación.

Autonomía, el consentimiento informado permite al investigador fundamentar, asesorar la finalidad del estudio, detallando los objetivos, procedimientos, así como la posibilidad de riesgos y beneficios asociados, además de cualquier otra información que pueda influir en la decisión de participación. Los participantes deben tener la oportunidad de hacer preguntas y aclarar cualquier duda antes de dar su consentimiento. (Kisselburgh y Beever, 2022).

Probidad, la honestidad también se aplica en la atribución adecuada de autoría. Solo aquellos que han realizado una contribución significativa al diseño, ejecución, análisis o interpretación de la investigación deben ser incluidos como autores. La inclusión de autores no calificados o sin aporte real a la investigación es considerada una mala práctica ética y puede comprometer la credibilidad del resultado.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Enseñanza virtual y desempeño académico.

Tabla 9

Relación entre la enseñanza virtual y desempeño académico.

| | | Desempeño académico | | | | |
|----------------------|--------------------|---------------------|-------|-------|--------|-------|
| | | Bajo | Medio | Alto | Total | |
| Enseñanza virtual | Deficiente | Recuento | 25 | 8 | 2 | 35 |
| | | % dentro del total | 26,0% | 8,3% | 2,1% | 36,5% |
| | Moderado | Recuento | 5 | 17 | 7 | 29 |
| | | % dentro del total | 5,2% | 17,7% | 7,3% | 30,2% |
| | Eficiente | Recuento | 2 | 9 | 21 | 32 |
| | | % dentro del total | 2,1% | 9,4% | 21,8% | 33,3% |
| Total | Recuento | 32 | 34 | 30 | 96 | |
| | % dentro del total | 33.3% | 35.4% | 31.3% | 100.0% | |

Se observa la tabla 9, se obtienen diferentes resultados que hacen referencia a como evaluar la relación de la enseñanza virtual y el desempeño académico en los estudiantes de turismo de la universidad mencionada líneas arriba, señalo el 36,5% (35) de discentes ubicó a la enseñanza virtual en deficiente, el 33,3% (32) estimo en eficiente y el 30,2% (29) refiere a un moderado nivel. Haciendo referencia al desempeño académico el 35,4% (34) lo consideró mediana, el 33,3% (32) lo consideró bajo y finalmente el 31,3 % (30) indicó que el desempeño académico fue alto. Por consiguiente, existe relación en sus variables de estudio, el desempeño académico responde a la enseñanza virtual en los discentes.

Capacidad organizativa y Desempeño académico

Tabla 10.

Relación entre la Capacidad organizativa y Desempeño académico.

| | | | Bajo | Medio | Alto | Total |
|------------------------|------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------|-------|
| Capacidad organizativa | Deficiente | Recuento | 22 | 8 | 6 | 36 |
| | | % dentro del total | 22,9% | 8,3% | 6,3% | 37,5% |
| | Moderado | Recuento | 7 | 18 | 7 | 32 |
| | | % dentro del total | 7,3% | 18,8% | 7,2% | 33,3% |
| | Eficiente | Recuento | 3 | 8 | 17 | 28 |
| | | % dentro del total | 3,1% | 8,3% | 17,7% | 29,2% |
| Total | Recuento | 32 | 34 | 30 | 96 | |
| | % dentro de Capacidad organizativa | 33,3% | 35,4% | 31,3% | 100,0% | |

Se observa la tabla 10, se obtienen diferentes resultados que hacen referencia a como evaluar la relación entre la capacidad organizativa y el desempeño académico en los estudiantes de turismo de la universidad mencionada líneas arriba, señalaron que el 37,5% (36) de discentes ubicó a la capacidad organizativa en deficiente, el 33,3% (32) estimo en moderado y el 29,2% (28) refiere a un eficiente nivel. Haciendo referencia al desempeño académico el 35,4% (34) lo consideró mediana, el 33,3% (32) lo consideró bajo y finalmente el 31,3 % (30) indicó que el desempeño académico fue alto.

Capacidad pedagógica y Desempeño académico

Tabla 11.

Relación entre Capacidad pedagógica y el desempeño académico

| | | Bajo | Medio | Alto | Total |
|-------------------------------|-------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| Deficiente | Recuento | 24 | 7 | 1 | 32 |
| | % dentro del total | 25,0% | 7,2% | 1,0% | 33,0% |
| Capacidad pedagógica Moderado | Recuento | 8 | 19 | 13 | 40 |
| | % dentro del total | 8,3% | 19,7% | 13,5% | 42,0% |
| Eficiente | Recuento | 0 | 8 | 16 | 24 |
| | % dentro del total | 0,0% | 8,3% | 16,7% | 25,0% |
| Total | Recuento | 32 | 34 | 30 | 96 |
| | % dentro de la Capacidad pedagógica | 33,3% | 35,4% | 31,3% | 100,0% |

Se observa la tabla 11, se obtienen diferentes resultados que hacen referencia a como evaluar la relación entre la capacidad pedagógica y el desempeño académico en los estudiantes de turismo de la universidad mencionada líneas arriba, señalaron que el 42,0% (40) de discentes ubicó a la capacidad pedagógica en moderada, el 33,0% (32) estimó en deficiente y el 25,0% (24) refiere a un eficiente nivel. Haciendo referencia al desempeño académico el 35,4% (34) lo consideró mediana, el 33,3% (32) lo consideró bajo y finalmente el 31,3 % (30) indicó que el desempeño académico fue alto.

Capacidad tecnológica y el desempeño académico

Tabla 12.

Relación entre Capacidad tecnológica y el desempeño académico.

| | | | Bajo | Medio | Alto | Total |
|--------------------------|-------------|--------------------|-------|-------|-------|-------|
| Capacidad tecnológica | Deficiente | Recuento | 21 | 9 | 2 | 32 |
| | | % dentro del total | 21,8% | 9,4% | 2,1% | 33,3% |
| | Moderado | Recuento | 10 | 16 | 9 | 35 |
| | | % dentro del total | 10,4% | 16,7% | 9,4% | 36,5% |
| | Eficiente | Recuento | 1 | 9 | 19 | 29 |
| | | % dentro del total | 1,0% | 9,4% | 19,8% | 30,2% |
| Total | Recuento | 32 | 34 | 30 | 96 | |
| | % dentro de | 33,3% | 35,4% | 31,3% | 100,0 | |
| | Capacidad | | | | % | |
| | tecnológica | | | | | |

Se observa la tabla 12, se obtienen diferentes resultados que hacen referencia a como evaluar la relación entre la capacidad tecnológica y el desempeño académico en los estudiantes de turismo de la universidad mencionada líneas arriba, señalaron que el 36,5% (35) de discentes ubicó a la capacidad pedagógica en moderada, el 33,3% (32) estimó en deficiente y el 30,2% (29) refiere a un eficiente nivel. Haciendo referencia al desempeño académico el 35,4% (34) lo consideró mediana, el 33,3% (32) lo consideró bajo y finalmente el 31,3 % (30) indicó que el desempeño académico fue alto.

4.2 Análisis inferencial.

Tabla 13

Prueba de normalidad

| | Kolmogórov-Smirnov | | |
|---------------------|--------------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Enseñanza virtual | 0.062 | 96 | .200* |
| Desempeño académico | 0.063 | 96 | .200* |

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Como detalla la tabla 13, correspondiendo a la prueba de normalidad de Kolmogorov–Smirnov (K - S) aseverándose que los elementos que corresponden para ambas variables son similares, esto indica que el resultante tiene una distribución normal, razón que el coeficiente es de mayor significancia ($p > 0.05$) ($p = 0,200$), dando como conclusión, la data estadística se considera de un repartimiento normal paramétrico:

Hipótesis general:

Ho: La enseñanza virtual no se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023.

Ha: La enseñanza virtual se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023.

Para poder decidir si la hipótesis es rechazada o aceptada se deben establecer algunas presunciones sobre la hipótesis nula (Ho), por esta razón, se tomó en cuenta el valor de p es mayor que el nivel de significación ($\alpha \geq 0.5$), se puede decir que no tenemos suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula; y si el nivel de significación es menor ($\alpha \leq 0.5$), la hipótesis nula es rechazada (Hurtado, 2023).

Tabla 14.

Correlación de Pearson entre enseñanza virtual y desempeño académico.

| | | Enseñanza virtual | Desempeño académico |
|---------------------|------------------------|-------------------|---------------------|
| Enseñanza virtual | Correlación de Pearson | 1 | .752** |
| | Sig. (bilateral) | | <.001 |
| | N | 96 | 96 |
| Desempeño académico | Correlación de Pearson | .752** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | <.001 | |
| | N | 96 | 96 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 14 de correlación Pearson, para medir el nivel de relación entre sus variables, los resultados evidenciaron un $p=0,001$; el cual es $<$ al nivel de significancia 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, aceptando la alterna. se observa un valor r Pearson 0,752; indicando una alta relación entre ambas variables, concluyendo que la enseñanza virtual, se relaciona significativamente con el desempeño académico.

Hipótesis específica 1

Ho: La capacidad organizativa no se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica - 2023

Ha: La capacidad organizativa se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023

Tabla 15

Correlación de la dimensión organizativa y el desempeño académico

| | | Capacidad organizativa | Desempeño académico |
|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------|
| Capacidad organizativa | Correlación de Pearson | 1 | .587** |
| | Sig. (bilateral) | | <.001 |
| | N | 96 | 96 |
| Desempeño académico | Correlación de Pearson | .587** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | <.001 | |
| | N | 96 | 96 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 15 correlación Pearson, estableciendo el nivel de relación entre la dimensión de la capacidad organizativa y la variable del desempeño académico, el resultado indica un $p=0,001$ este valor es $<$ al nivel de significativo 0,05. Concluye que existe suficiencia evidencia de aceptación de la hipótesis alterna, Se observa un valor r Pearson 0,587 indicando una relación entre la capacidad organizativa se relaciona de forma significativa con el desempeño académico en los estudiantes de turismo.

Hipótesis específica 2

Ho: La capacidad pedagógica no se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023.

Ha: La capacidad pedagógica se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023.

Tabla 16

Correlación de Pearson para la dimensión pedagógica y el desempeño académico.

| | | Capacidad pedagógica | Desempeño académico |
|----------------------|------------------------|----------------------|---------------------|
| Capacidad pedagógica | Correlación de Pearson | 1 | .730** |
| | Sig. (bilateral) | | <.001 |
| | N | 96 | 96 |
| Desempeño académico | Correlación de Pearson | .730** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | <.001 | |
| | N | 96 | 96 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 16 de correlación Pearson, para medir el nivel de relación, el resultante indica un $p=0,001$ este valor es $<$ al nivel de significativo 0,05. Concluye que existe suficiencia evidencia de aceptación de la Ha, Se observa un valor r Pearson 0,730; indicando una alta relación entre la capacidad pedagógica y se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de turismo.

4.6 Hipótesis específica 3

Ho: La capacidad tecnológica no se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023.

Ha: La capacidad tecnológica se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023.

Tabla 17

Correlación de Pearson para la dimensión tecnológica y el desempeño académico.

| | | Capacidad tecnológica | Desempeño académico |
|-----------------------|------------------------|-----------------------|---------------------|
| Capacidad tecnológica | Correlación de Pearson | 1 | .717** |
| | Sig. (bilateral) | | <.001 |
| | N | 96 | 96 |
| Desempeño académico | Correlación de Pearson | .717** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | <.001 | |
| | N | 96 | 96 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 17, correlación Pearson, para medir el nivel de relación, el resultante indica un $p=0,001$ este valor es $<$ al nivel de significativo 0,05. Concluye que existe suficiencia evidencia de aceptación de la Ha, Se observa un valor r Pearson 0,717 indicando una alta relación entre la dimensión de capacidad tecnológica, y se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo.

V. DISCUSIÓN

Referente al objetivo general consideró en evaluar de qué manera la enseñanza virtual se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de turismo, se comprueba como resultado del informe, utilizando la correlación de Pearson, el nivel de significancia fue inferior al margen de error ($p=0,001<0,05$), concluyéndose en la aceptación de la hipótesis alterna, donde la enseñanza virtual se relaciona significativamente con el desempeño académico. de acuerdo a los resultados se obtuvo para la enseñanza virtual un 33,3% alta a diferencia del desempeño académico donde un 9,4% lo considera medio. Se puede concluir en razón a estos resultados dado la hipótesis y objetivo general, señalar la existencia de una relación positiva entre los procesos de la enseñanza virtual y desempeño académico, los mismos que influyen de una manera alterna cuando los discentes demuestren mayor índice de aprovechamiento. Toda vez que mejoran los procesos de enseñanza virtual del mismo modo los discentes mejorarían su desempeño académico.

La data de la estadística inferencial mostro a la hipótesis general relacionando de manera significativa a la enseñanza virtual con el desempeño académico, obteniendo como resultado una sig.<0.001 y una correlación de Pearson 0.752, se entiende que la existencia de nivel alta para las variables. Dicho análisis a través de la correlación de Pearson indica que la enseñanza virtual se relaciona significativamente con el desempeño académico en los discentes de Turismo. Al tener un valor de $p=0.001$, siendo de menor significancia establecido a 0.05, se puede concluir que existe suficiente certeza de aceptación a la hipótesis alterna, lo que implica una relación positiva para ambas variables, y la existencia de relación lineal entendiéndose, si valor de la variable independiente descendiera del mismo modo lo haría la variable dependiente. Así lo demostró lo tratado por Ponluisa (2020), en la que estableció la relación entre sus variables, de nivel descriptivo correlacional, a través del método estadístico Spearman, obtuvo un $p<0,05$, dando como positiva la H1, por consiguiente, a mayor eficiencia de la educación virtual aumentaría su desarrollo de la conducta favorables ante los diversos escenarios cotidianos del contexto sociocultural.

En relación a los datos obtenidos se asimila al tema investigativo Ñaupas (2021), en investigación determinó que la enseñanza virtual favorece el aprendizaje colaborativo, de igual resultado al tema en estudio, donde mostró a través del estadístico menor significancia a 0,05 y el $Rho = 0,812$, demostrando que la enseñanza virtual como herramienta efectiva como originar un aprendizaje colaborativo en el contexto universitario, por lo que los resultados pueden tener utilidad en la formación educadora y de centros educativos en búsqueda del fomento participativo de los programas de enseñanza virtual. Así mismo, Ureta (2020), utilizando un enfoque cuantitativo quien a través del instrumento aplicado, obtuvo una confiabilidad de alfa de Cronbach 0,9; mediante estadística de Tao b Kendall (0,947) de relación alta, estableciendo que la enseñanza virtual presenta relación significativa en los aprendizajes, considerando que el docente a través de actividades planificadas en la interacción tecnológica con los discentes en la funcionalidad contextualizada con sus propias experiencia como elementos innovadores de sus procesos de aprendizaje.

De igual manera Donayre (2021), demostró la correlación en la enseñanza virtual y estilos de aprendizaje, por medio de la técnica no probabilística, al ser una muestra completa mediante el instrumento de Test MEVIR_CDB y un coeficiente de Cronbach = 7,35 y el test KOLB de confiabilidad 0.60, obteniéndose un resultado positivo de significancia para las dimensiones y sus respectivas variables de estudio. Siendo de importancia considerar como teoría de la enseñanza virtual, Estrada et al (2015) esta se caracteriza por el uso de la tecnología y la comunicación, facilitando la vía comunicativa del maestro y discente, resaltando como principio de la enseñanza virtual lo citado por Luna et al (2021), donde los discentes haciendo una revisión de su información crean una función de comunicación e interacción con el maestro, generando una responsabilidad de acciones mediante el uso tecnológico como medio de acuerdo a sus características, por ello la importancia de proveer herramientas que faciliten su aprendizaje y a través de la evaluación medir sus procesos y reformulando técnicas si fuera el caso, para cumplir sus objetivos en función a los discentes.

Por consiguiente, correlacionando la enseñanza virtual y el desempeño académico no se debe al azar y es genuina, dada que el coeficiente de correlación de Pearson de 0.752 sugiere una correlación afirmativa fuerte entre sus variables, en razón de los estudiantes de turismo. Esto implica que a medida que aumenta la participación en la enseñanza virtual, también aumenta el desempeño académico. Sin embargo, teniendo en cuenta que estos hallazgos son específicos para el contexto y la muestra estudiada, y por consiguiente podrían no aplicarse universalmente, por lo que dependerá de la población y escenario de aplicación.

Concerniente al primer objetivo específico, evaluar la relación entre la capacidad organizativa y el desempeño académico, obteniendo a través del análisis se evidenció que el nivel de significancia de $p=0,001$ es $<0,05$, dando por confirmada la H_a , la relación entre la capacidad organizativa y el desempeño académico. Por ende, la teoría de la dimensión de la capacidad organizativa, señala Diaz-Roncero et al (2021) contempla capacitaciones al ámbito educativo, para asegurar el máximo aprovechamiento de la disponibilidad tecnológica y su flexibilización en su espacio y tiempo considerado como un indicador de la capacidad organizativa, lo que influye en las necesidades de los estudiantes y docentes lo que repercutirá en la efectividad de sus métodos enseñanza-aprendizaje.

De acuerdo a la hipótesis 1, los resultados obtenidos a través de la correlación de Pearson indican un valor de $p=0.001$, el cual es menor que el nivel de significancia establecido de 0.05, se puede concluir que hay suficiente evidencia para aceptar la H_a , donde la capacidad organizativa se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023, haciendo énfasis de acuerdo a Diaz-Roncero et al. (2021) refiriendo a que esta capacidad como indicador describe la planificación curricular a ser utilizada en la comunidad educativa para el beneficio de los procesos de enseñanza- aprendizaje, pueden influir en la calidad de la educación impartida y en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, se brindan las condiciones necesarias para que los estudiantes de Turismo puedan desarrollar sus habilidades, adquirir

conocimientos relevantes y aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje. Esto puede traducirse en un mejor desempeño académico, ya que los estudiantes tendrán una formación más completa y satisfactoria en el campo del turismo.

Por consiguiente, como la capacidad organizativa se refiere a la capacidad de la institución educativa para crear un entorno de aprendizaje efectivo repercute en su desempeño académico, un ambiente de aprendizaje propicio puede facilitar compromisos en discentes, la colaboración activa, mejoras de oportunidades de aprendizajes, lo cual determino un impacto positivo en su desempeño académico. Un currículo bien estructurado, que se ajuste a los estándares educativos y que esté actualizado, puede proporcionar una base sólida para el aprendizaje de los estudiantes. Además, un enfoque pedagógico adecuado y la selección de métodos de enseñanza efectivos pueden influir en el grado de juicio y retención de la implicancia de los discentes, lo cual puede afectar su desempeño académico, la provisión de apoyo educativo y recursos adicionales para los estudiantes. Esto puede incluir servicios de tutoría, orientación académica, programas de apoyo para estudiantes con necesidades especiales, asesoramiento profesional, entre otros. Estas intervenciones pueden ayudar a los estudiantes a superar dificultades y maximizar su potencial académico.

Referente al segundo objetivo específico, evaluar la relación que existe entre la capacidad pedagógica y el desempeño académico, con un resultado favorable a través de la correlación de Pearson, con un $p= 0,001$ es $< 0,05$, aceptando la hipótesis alterna afirmando la relación entre la capacidad pedagógica y el desempeño académico. Por consiguiente, la capacidad pedagógica, Rizo (2020), considera que las estrategias y metodología usada por el docente facilitan el adiestramiento estudiantil en la virtualidad, mediante el uso de una selecta elección y creatividad de los materiales para su planificación y evaluación respectiva. En este caso, se menciona que la elección selecta y creativa de materiales para las estrategias a evaluar por los docentes en el entorno virtual ha favorecido el adiestramiento estudiantil. Estos hallazgos sugieren que una capacidad pedagógica sólida puede tener impactos positivos en el desempeño académico del estudiante, cuando los docentes aplican estrategias

efectivas, seleccionan adecuadamente los materiales educativos y utilizan metodologías apropiadas, los estudiantes tienen mayores oportunidades de aprender y lograr mejores resultados académicos.

Así mismo, la hipótesis 2, el resultante obtenido por medio de la correlación de Pearson indican un valor de $p=0.001$, el cual es menor que el nivel de significancia establecido de 0.05, se puede concluir que existe suficiente evidencia para aceptar la H_a , donde la capacidad pedagógica se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023, haciendo énfasis de acuerdo a Rizo (2020) la capacidad pedagógica facilita el aprendizaje en los discentes y para ello la aplicación estratégica, metodología, elección y creación del material educativo acorde a la planificación se evidencia en los resultados de capacidades pedagógicas sólidas por parte de los docentes en contexto educativo, desarrollando impactos positivos en el desempeño académico. Esto puede contribuir, un aprendizaje más significativo, una mayor comprensión de los conceptos y un mejor desempeño académico en el campo del turismo.

En razón el tercer objetivo específico, evaluar la relación entre la capacidad tecnológica y el desempeño académico, obteniéndose como resultado favorable a través de la correlación de Pearson, con un $p= 0,001$ es $< 0,05$, asumiendo la hipótesis alterna afirmando la relación entre la capacidad tecnológica y el desempeño académico. Por ende, Diaz-Roncero et al (2021), consideró emplear las herramientas digitales, mejorar y apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje, además, los diversos tipos de comunicación, promoviendo su interacción, debiendo ser aprovechados por discentes, manteniendo la comunicación activa con fluidez en el entorno virtual.

Así mismo, la hipótesis 3, del resultante obtenido por medio de la correlación de Pearson indican que la capacidad tecnológica se correlaciona significativamente con el desempeño académico de los estudiantes de Turismo. Al tener un valor de $p=0.001$, menor que el nivel de significancia establecido de 0.05, se puede concluir existencia y veracidad de aceptación H_a , la capacidad tecnológica se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023,

de acuerdo a Díaz -Ronceros et al (2021) las capacidades del manejo tecnológico son aprovechados como sostén durante sus procesos de enseñanza-aprendizaje, complementándola con interactividad social y efectiva resultan esenciales para su proceso Rossi y Barajas (2018). Esto significa que una buena capacidad tecnológica por parte de los discentes, aprovechando al máximo la tecnológica disponible para acceder a la realización de trabajos investigativos de carácter científico. Estas habilidades tecnológicas pueden contribuir a un aprendizaje más enriquecedor y a un mejor desempeño académico en el campo del turismo.

Por consiguiente, por los datos expuestos la educación virtual como señala Hernández et al (2018), es considerada como practica providencial que busca que los discentes reflexionen y construyan a través de las herramientas digitales, siendo elemental la experiencia de maestro y sus métodos que aguarden, guíen y facilite el acompañamiento dirigido en los procesos constructivos de aprendizaje. Para Roebuck (2015) se fundamenta en el interés del desarrollo de habilidades de autoaprendizaje, interactivas acompañado de un feedback oportuno y motivador.

La capacidad tecnológica, entendiéndose a las habilidades de utilizar de manera efectiva los recursos informáticos e interactivas. En este caso, se menciona que el desarrollo de habilidades de autoaprendizaje e interactivas, junto con un feedback oportuno y motivador, ha contribuido al desempeño académico de los estudiantes. Estos hallazgos sugieren que una adecuada capacidad tecnológica por parte de los discentes, junto con el apoyo y la orientación del entorno educativo universitario, puede tener un impacto positivo en su desempeño académico. La capacidad para utilizar herramientas tecnológicas y aprovechar las ventajas que estas ofrecen, como el acceso a recursos en línea, la comunicación virtual y la retroalimentación personalizada, mejorando sus capacidades de aprendizaje. En conclusión, se obtuvo la existencia positiva desde la capacidad tecnológica y el desempeño académico destacando, importancia de desarrollar habilidades de autoaprendizaje, interactivas y aprovechar el feedback oportuno y motivador en el contexto educativo. Estos aspectos pueden promover un aprendizaje más efectivo y mejoramiento efectiva y académica en los discentes.

Asimismo, en el tema investigativo de Aguayo et al., (2021) refiriéndose al desempeño académico en su investigación. la población del estudio estuvo

compuesta por 400 estudiantes, y la muestra seleccionada consistió en dos grupos de 27 estudiantes cada uno, pertenecientes al cuarto ciclo del área de estadística. Se aplicó un instrumento de recolección de datos que permitió obtener información sobre el acceso de los estudiantes a internet, computadoras y celulares, así como su nivel de conocimiento tecnológico y el enfoque de uso de estas herramientas hacia las redes sociales. Los resultados revelaron que el grupo experimental obtuvo un promedio grupal de 8.67, demostrando un rendimiento superior en comparación con el grupo de control, cuyo promedio fue de 6.82.

El análisis también mostró que, durante el desarrollo de dos unidades de aprendizaje, al utilizar distintas herramientas, los estudiantes del grupo experimental demostraron un mayor interés en la ejecución de sus actividades, lo que se tradujo en un mejor rendimiento académico en dichas unidades de aprendizaje. En conclusión, el estudio destacó la influencia positiva de los entornos virtuales y el uso de herramientas tecnológicas en el desempeño académico de los estudiantes universitarios, especialmente cuando se aplican estrategias que fomentan el interés y la participación activa en el proceso de aprendizaje.

El estudio realizado por Arribalzaga et al. (2021) se enfocó en describir y analizar las características de la enseñanza virtual en relación con la satisfacción de los estudiantes de enfermería. La investigación adoptó un diseño observacional, retrospectivo, descriptivo y transversal en dos centros hospitalarios, donde los alumnos asistieron a clases virtuales. Para recolectar datos, se utilizó una encuesta aplicada a una población de 67 estudiantes, de los cuales participaron 50 alumnos. Los resultados del estudio mostraron que el 90% de los estudiantes manifestaron que se cumplió el objetivo de la enseñanza virtual. En cuanto a la organización de las clases virtuales, el 90% de los estudiantes expresó satisfacción. Además, el 100% de los estudiantes consideró que las nuevas conceptualizaciones fueron efectivas para su aprendizaje. Uno de los aspectos destacados fue la interactividad virtual, que obtuvo altas calificaciones de satisfacción, con un 96% y 98% de estudiantes expresando su aprobación.

En relación a la evaluación del aprendizaje, el 98% de los estudiantes consideró que era necesaria y útil. Respecto a la tecnología utilizada, se encontró que el correo electrónico fue el medio más utilizado con el mayor porcentaje, seguido por WhatsApp, la plataforma Zoom, el chat y otros medios. En general, los resultados del estudio demostraron que la enseñanza virtual fue bien recibida por los estudiantes de enfermería, quienes expresaron satisfacción con la calidad y el método aplicado. La interactividad virtual y las nuevas conceptualizaciones parecieron tener un impacto positivo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, destacando la efectividad de este enfoque educativo.

Las variantes en estudio son dos elementos interrelacionados que han adquirido una gran importancia en la educación actual, se puede concluir que la enseñanza virtual mostró un positivismo al rendimiento académico en los estudiantes, presentando una mayor autogestión del aprendizaje, lo cual puede ser beneficioso para aquellos estudiantes que prefieren trabajar a su propio ritmo y tienen diferentes estilos de aprendizaje para lo cual ofrece una amplia gama de recursos educativos, como videos, presentaciones interactivas, foros de discusión y materiales multimedia. Además, permite la implementación de diferentes enfoques pedagógicos, como el aprendizaje colaborativo, el uso de simulaciones y la personalización del contenido, lo cual puede favorecer un aprendizaje más dinámico y motivador e interacción entre discentes y profesores.

Dado el estudio realizado y habiendo analizado las hipótesis y los objetivos en virtud a la enseñanza virtual y el desempeño académico se puede afirmar que el uso tecnológico, medios digitales, plataforma virtual generan el medio de aprovechamiento en sus procesos de enseñanza aprendizaje permitiendo la flexibilidad y adaptadas a las necesidades individuales de los discentes contribuyendo a la mejora de oportunidades como generadora de competencias en diversas áreas, elevando el desempeño y éxitos académicos en el campo del turismo. Durante el desarrollo de la presente investigación, hubo ciertas condiciones que dificultaron su proceso, como el trámite administrativo. Existe mayor parte de fuentes nacionales previas en educación básica.

VI. CONCLUSIONES

Primero: La investigación ha podido determinar la existencia de relación entre la enseñanza virtual y el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023, en razón que el valor de significancia y nivel de confianza se establecen en los rangos establecidos la determinación del fin, en consecuencia, el modelo de enseñanza virtual que han desarrollado los discentes de la muestra, determinando que el grado de desempeño académico es alto. Lo que estableció una relación directa, al existir un nivel alto de la enseñanza virtual causa efecto positivo sobre el desempeño académico.

Segundo: Referente al primer objetivo, los resultados permitieron establecer que la capacidad organizativa, se relaciona de manera moderada con el desempeño académico, es decir, a través de una capacidad organizativa sólida en la institución universitaria puede crear ambientes equipados, dinámicos y herramientas versátiles que favorezcan los aprendizajes en los discentes, durante el proceso de enseñanza virtual. Una planificación adecuada, la formación del personal, el uso de tecnología educativa y otras prácticas organizativas pueden beneficia la calidad educativa, mejorando el desempeño académico de los estudiantes.

Tercero: Haciendo referencia al segundo objetivo, los resultados demostraron la relación alta significativa de la capacidad pedagógica, es decir sugiere dar gran importancia al desarrollo a la calidad de la enseñanza, el enfoque pedagógico y las estrategias educativas benefician directamente el desempeño académico de los discentes. Una buena planificación curricular se refleja en los logros de los discentes cuando se alcanzan sus objetivos y los lleva al éxito académico

Cuarto: Haciendo referencia al tercer objetivo, se estableció la relación altamente significativa de la capacidad tecnológica, es decir estos hallazgos destacan la importancia de considerar e incentivar el uso tecnológico en el entorno virtual educativo, ya que puede tener un impacto significativo en el desarrollo y éxito académico de los estudiantes e influir positivamente en la calidad del aprendizaje y en la adquisición de habilidades relevantes para la industria del turismo.

VII. RECOMENDACIONES

Primero: Se sugiere al Rector de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga – Ica, implementar capacitaciones periódicas a su comunidad educativa, enfocadas en el desarrollo de la enseñanza virtual basada en un enfoque optimista. Estas capacitaciones deben centrarse en el acompañamiento docente, destacando el uso tecnológico, medios digitales, plataformas virtuales como herramientas que se complementen y flexibilicen sus procesos de enseñanza-aprendizaje, adaptándose a las necesidades que requieran los discentes. Estas acciones contribuirán a mejorar las oportunidades del desempeño académico en el campo turístico.

Segundo: Se sugiere al Decano la implementación recurrente de capacitaciones dirigidas a los docentes, que permita mejorar y aprovechar la capacidad organizativa, a través de una adecuada planificación curricular, disponibilidad de recursos para que los discentes desarrollen sus habilidades de aprendizaje, adquieran conocimientos relevantes y potenciar sus habilidades en el campo turístico. Esto les permitirá tener una formación más completa y satisfactoria, lo que se traducirá en un mejor desempeño académico.

Tercero: Se sugiere a los docentes reforzar sus capacidades pedagógicas, aplicando sus estrategias y metodologías mediante la aplicación de los recursos tecnológicos y educativos, foros y evaluaciones en línea, plataformas de colaborativas como, Google Meet, Microsoft team, redes sociales educativas, blogs y/o aplicativos como Mentimeter, kahoot, Padlet, que motiven mayor interés en beneficios de los educandos para su futuro profesional acorde al contexto de la realidad actual.

Cuarto: Se recomienda a la comunidad estudiantil del ámbito educativo turístico fortalecer sus habilidades tecnológicas mediante el uso de herramientas digitales y programas. Estas pueden incluir videoconferencias, creación de páginas web y actividades lúdicas que fomenten la motivación y el aprendizaje relacionados con la especialidad. Al hacerlo, se espera que se genere un impacto positivo en su desempeño académico, ya que el uso de recursos tecnológicos y la realización de trabajos virtuales pueden mejorar la eficiencia en las actividades de aprendizaje interactivas.

REFERENCIAS

- Agra, G., Formiga, N. S., Oliveira, P. S. de., Costa, M. M. L., Fernández, M. das G. M., & Nóbrega, M. M. L. da. (2019). Analysis of the concept of Meaningful Learning in light of the Ausubel's Theory. *Revista Brasileira De Enfermagem*, 72(1), 248–255. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0691>
- Aguayo, Raquel, Lizarraga, Carmen, & Quiñonez, Yadira. (2021). Evaluación del desempeño académico en entornos virtuales utilizando el modelo PNL. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, (41), 34-49. Epub 31 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.17013/risti.41.34-49>
- Arias-Velandia, N., Rincón-Báez, W. U., & Cruz-Pulido, J. M. (2018). Desempeño de mujeres y hombres en educación superior presencial, virtual y a distancia en Colombia. *Panorama*, 12(22), 57-69. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=343968243006>
- Arribalzaga, Eduardo B, Jacovella, Patricio F, Ferrante, M Soledad, & Algieri, Rubén D. (2021). Enseñanza virtual de cirugía en el grado de Medicina durante la pandemia de COVID-19. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(3), 125-131. Epub 19 de julio de 2021. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.243.1124>
- Baena, G. (2014). Metodología de la investigación. Serie integral por competencias. (1ra. Edición). Editorial Patria. <https://acortar.link/g56TF7>
- Barrera, A., Hilario, F., Rodriguez, C., y Figueroa, J. (2021). Use of the virtual teaching campus in the competencies of university teachers. *3C TIC. Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 10(3), 103-119. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2021.103.103-119>
- Chi Shing, W (2019) *La metodología de enseñanza virtual asincrónica y su efectividad en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de neurología de la Faculta de Medicina, Universidad Autónoma de Chiriquí,*

República de Panamá [Tesis doctoral].
<http://jadimike.unachi.ac.pa/handle/123456789/785>

De la Peña, G., Vinces, M., & Obando, L. (2019). Perspectiva integradora de las dimensiones psicológica, didáctica y sociológica en la formación de posgrado a distancia en universidades ecuatorianas. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 10(19), 44-56.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7869075>

De la Peña Consuegra, G.; Vinces Centeno, M. y Obando Mendoza, I. (2019). Perspectiva integradora de las dimensiones psicológica, didáctica y sociológica en la formación de posgrado a distancia en universidades ecuatorianas *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 19 (10), pp. 44-56.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7869075>

De Souza, C., de Souza, J., Cabral, G., de Souza, V., Zandoná, V. and Monteiro, B. (2021) Meaningful English Teaching in Light of Piaget, Vygotski, Wallon and Ausubel. *Creative Education*, 12, 212-219.

doi: 10.4236/ce.2021.121016.

Díaz-López, A., Mirete-Ruiz, A. B., & Maquilón-Sánchez, J. (2021). Adolescents' Perceptions of Their Problematic Use of ICT: Relationship with Study Time and Academic Performance. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12), 6673.

<https://doi.org/10.3390/ijerph18126673>

Díaz-Roncero, E., Marín-Rodríguez, W., Meleán-Romero, R., & Ausejo, J. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3).
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/36780>

Donayre, C. (2021) *La enseñanza virtual y el estilo de aprendizaje de los estudiantes del primer ciclo de los programas de estudio de la especialidad de salud de un Instituto de Educación Superior Tecnológica en el semestre 2020-II* [Tesis de Maestría, Universidad Antenor Orrego]
https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/8067/3/rep_medu_c

ecilia.donayre_enseñanza.virtual.estilo.aprendizaje.estudiantes.prim
er.ciclo.programas.estudio.especialidad.salud.instituto.educación.superior.tecnológica.semestre.2020-ii.pdf

Edelman, M. G. R., Valverde-Hernández, M. E., & Ballesteros, A. D. (2021). Consecuencias de la Pandemia COVID-19 en la permanencia de la población estudiantil universitaria. *Revista Electrónica «Actualidades Investigativas en Educación»*, 21(3), 1-31.

<https://www.redalyc.org/journal/447/44768298003/html>

Escamilla, J. G., Moreno, C., Osoria, J., Peña, A., González, A., Rodríguez, J., Zavala, C. (2020). ¿Cómo abordar la dimensión socioafectiva en la enseñanza remota de emergencia? *Revista Digital Universitaria*, 21(5), 1-10.

https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a10_Como-abordar-ladimension-socioafectiva-en-la-ensenanza-remota-de-emergencia.pdf

Estrada, V., Flebes, J., Passailaigue, R., Ortega, C., & León, M. (2015). La educación virtual: Diseño de cursos virtuales. Samborondón, Ecuador: *Universidad ECOTEC*.

<https://ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/educacion-virtual.pdf>

Henry, J., & Meadows, J. (2008). An absolutely riveting online course: Nine principles for excellence in web-based teaching. *Canadian Journal of Learning and Technology*. <https://doi.org/10.21432/T20C7F>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México. McGraw-Hill Interamericana Editores

https://www.academia.edu/15266168/Metodologia_de_la_investigacion_Sexta_Edicion

Hernández, M. (2021) Motivación y rendimiento académico basado en la postura de Abraham Maslow [Tesis para obtener el grado de doctor, Universidad Pedagógica Experimental Libertador]

<https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/download/256/253>

Hernández, N.; Arias, C.; Visiers, L. y Peña, D. (2018). El foro de discusión como herramienta docente en prácticas tuteladas del grado en enfermería. artículo teórico/ensayo theoretical paper/essay. Recuperado de <https://doi.org/10.12707/RIV17101>

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México. (6ta. Edición) McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México. https://www.academia.edu/15266168/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_Sexta_Edici%C3%B3n

Huaire-Inacio, Edson Jorge, Marquina-Lujan, Román Jesús, Horna-Calderon, Victor Eduardo, LLanos-Miranda, Kelva Náthally, Herrera-Álvarez, Ángela María, Rodriguez-Sosa, Jorge y Villamar-Romero, Roger Maurice (2022). *Tesis facil: el arte de dominar el método científico*. Lima: Analética.

<https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/94>

INEI (2021). Catálogo de servicios y publicaciones.

<https://m.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/education/>

Jurado, M. C. (2020). *El método de enseñanza virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de Huancavelica. Universidad Nacional Hermilio Valdizán*. [Tesis de Maestría, Universidad Hermilio Valdizán]

https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5708/PTI_C00019J92.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kisselburgh, L., & Beever, J. (2022). The Ethics of Privacy in Research and Design: PRINCIPLES, Practices, and Potential. En B. P. Knijnenburg, X. Page, P. Wisniewski, H. R. Lipford, N. Proferes, & J. Romano (Eds.),

Modern SocioTechnical Perspectives on Privacy (pp. 395-426). Springer International Publishing.

https://doi.org/10.1007/978-3-030-82786-1_17

Latorre, A., Rincón, D. del, & Arnal, J. (2021). *Bases metodológicas de la investigación educativa* (1st ed.). Ediciones Experiencia. Retrieved from <https://www.perlego.com/book/2661590/bases-metodolgicas-de-la-investigacin-educativa-pdf> (Original work published 2021)

Luna Pereira, H. O., Rueda Vera, G., & Avendaño Castro, W. R. (2021). Enseñanza virtual de las ciencias empresariales en pandemia: desafíos y retos. *Revista Boletín Redipe*, 10(12), 294–317. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i12.1590>

Martínez Sánchez, A. (2019). Competencias emocionales y rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria. *Psychology, Society & Education*, 11(1), 15–25. <https://doi.org/10.25115/psyse.v11i1.1874>

Martínez, J., Torres, R. y Segobia, M. (2020) La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Revista De Investigación e Innovación*. Vol. 5, N° CISE 2020, PP. 472-483 <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1135/823>

Maslow, A. (1991) La motivación y personalidad. Editorial Diaz de Santos. [Documento en Línea]

<https://books.google.com.co/books?id=8wPdj2Jzqg0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Masud, S., Mufarrih, S. H., Qureshi, N. Q., Khan, F., Khan, S., & Khan, M. N. (2019). Academic Performance in Adolescent Students: The Role of Parenting Styles and Socio-Demographic Factors – A Cross Sectional Study from Peshawar, Pakistan. *Frontiers in Psychology*, 10. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.02497/full>

Melo-Solarte, Diego S., & Díaz, Paula A. (2018). El Aprendizaje Afectivo y la Gamificación en Escenarios de Educación Virtual. *Información tecnológica*, 29(3), 237-248.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000300237>

MINEDU (2021) Implementación de la educación remota. Guía 3. Desarrollo de competencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Primera Edición.

https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/autoridades/guia3_desarrollo_competencias_08_07_21.pdf

MINEDU (2021) La universidad peruana: de la educación remota a la transformación digital El sistema universitario frente al COVID-19 durante 2020 y 2021. <https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/universidad-publica-covid-19-minedu.pdf>

Navarro, E., Jiménez-García, E., Rappoport, S., y Thoilliez, B. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa. (1ra. Edición). Editorial Unir. <https://cutt.ly/bRMTdCI>

Navarro Asencio, Enrique & Jiménez-García, Eva & Rappoport, Soledad & Ruano, Bianca. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa. https://www.researchgate.net/publication/317937065_Fundamentos_de_la_investigacion_y_la_innovacion_educativa

Niño Rojas, V. M. (2019). Metodología de la Investigación: Diseño, ejecución e informe (2.a ed.). Ediciones de la U

<https://edicionesdelau.com/producto/metodologia-de-la-investigacion-diseno-ejecucion-e-informe-2a-edicion/>

Ñaupas, J. (2021). *Enseñanza virtual y aprendizaje colaborativo en una universidad pública Lurigancho – Chosica, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69278>

- Ñaupas, H., Palacios, J., Romero, H. y Valdivia, M. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. <https://www.ebooks7-24.com/stage.aspx?il=8046&pg=&ed=>
- Otzen, T. & Manterola C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232, 2017.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Pacheco, E. (2022) *Educación virtual y aprendizaje de Inglés en estudiantes de la carrera profesional Idioma Inglés-universidad Nacional de Ucayali, 2020* [Tesis de Grado, Universidad Hermilio Valdizán]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7484/2ED.AN012P13.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, G. (2020). La necesidad de una educación presencial: Los problemas que genera la educación virtual en los estudiantes. *Revista Educación*. <https://medialab.unmsm.edu.pe/chiqua/news/la-necesidad-de-una-educacion-presencial-los-problemas-que-genera-la-educacion-virtual-en-los-estudiantes>
- Ponluisa, D. (2020) Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. [Tesis de Grado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32517/1/Tesis%20Dayana%20Stephany%20Ponluisa%20Sanchez%20%282%29.pdf>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3). <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rivera, A. (2021). E-learning. Ediciones Link Gerencial. Obtenido de <https://www.alejandroriveraprato.com/wp-content/uploads/2021/07/Elearning-15-03-2021FS.pdf>
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista MultiEnsayos*, 6(12), 28–37.

https://www.researchgate.net/publication/343645250_Rol_del_docente_y_estudiante_en_la_educacion_virtual

Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (82), 1-26

<https://www.redalyc.org/comocitar.ou?id=20652069006>

Roebuck, K. (2015). *Virtual Assistants: High-impact Emerging Technology-What You Need to Know: Definitions, Adoptions, Impact, Benefits, Maturity, Vendors*. New Jersey: Emereo Publishing.

<https://emereo.org/virtual-assistant-a-complete-guide/>

Rossi Cordero, A.S., y Barajas Frutos, M. (2018). Competencia digital e innovación pedagógica: Desafíos y oportunidades. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 22 (3), 317 - 339.

<http://digibug.ugr.es/handle/10481/53397>

Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina De Comunicación Social*, (78), 19–40. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466>

Terán Delgado, L., Arano Leal, E. del C., Maldonado Vela, U., & González Hernández, A. J. (2019). Plataforma virtual para reforzar el proceso de acreditación en las Facultades del Área de Humanidades. Virtual platform to strengthen the accreditation process in the Faculties of the Humanities Area. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 6(11). Recuperado. <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/691>

Tian, Z, Zhang, K, Zhang, T, Dai, X, Lin, J. Application of Ausubel cognitive assimilation theory in teaching/learning medical biochemistry and molecular biology. *Biochem Mol Biol Educ*. 2020; 48: 202– 219.

<https://doi.org/10.1002/bmb.21327>

UCV. (2020). Código de Ética en Investigación.

<https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>

UNESCO (2020). Education: From disruption to recovery.

<https://www.unesco.org/en/covid-19/education-response>

UNESCO (2021) COVID-19: su impacto en la educación superior y en los ODS

<https://www.iesalc.unesco.org/2021/06/01/covid-19-su-impacto-en-la-educacion-superior-y-en-los-ods>

Ureta, M. (2020) La Enseñanza virtual y el aprendizaje significativo de los estudiantes de administración de la Universidad Peruana los Andes - Satipo, 2019. [Tesis de Maestría, Universidad Peruana de Ciencias e Informática] https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/167/T-URETA_VILA_MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas-Ramos JC, Lerma C, Guzmán-Saldaña RME, Lerma A, Bosques-Brugada LE, González-Fragoso CM. Academic Performance during the COVID-19 Pandemic and Its Relationship with Demographic Factors and Alcohol Consumption in College Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2022; 19(1):365.

<https://doi.org/10.3390/ijerph19010365>

Vygotsky, L. S. (1991). A formacao social da mente (4th ed.). Tradução: José Cipolla Neto, Luis Silveira Menna Barreto, Solange Castro Afeche. Sao Paulo: Livraria Martins Fontes Editora Ltda. [https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453ed%20snp55rrgjct55\)\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2911162](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453ed%20snp55rrgjct55))/reference/referencespapers.aspx?referenceid=2911162)

Yana, N., Adco, H., Puño, L., Yana, M., Alanoca, R., & Lagos, R. (2021). Estilos de enseñanza y desempeños académicos en educación universitaria. *Revista Innova Educación*, 3(4), 133–145. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.04.010>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de operacionalización.

| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Variables y Dimensiones | Diseño Metodológico |
|--|--|--|---|---|
| ¿De qué manera la enseñanza virtual se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023? | Evaluar de qué manera la enseñanza virtual se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023 | La enseñanza virtual se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023 | VARIABLES: ENSEÑANZA VIRTUAL Capacidad organizativa Capacidad pedagógica | Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental, Transversal Nivel: Correlacional |
| Problemas específicos | Objetivos específicos | Hipótesis específicas | | |
| ¿De qué manera la capacidad organizativa se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023? | Evaluar la relación que existe entre capacidad organizativa y el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023 | La capacidad organizativa se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023 | Capacidad tecnológica DESEMPEÑO ACADÉMICO Expresiones desempeño estudiantil | Tipo: Básico Muestra 128 Muestreo 96 aprox. |
| ¿De qué manera la capacidad pedagógica se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de una Universidad Pública, Ica – 2023? | Evaluar la relación que existe entre capacidad pedagógica y el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023 | La capacidad pedagógica se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023 | Socio afectiva | |
| ¿De qué manera la capacidad tecnológica se relaciona con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023? | Evaluar la relación que existe entre capacidad tecnológica y el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023 | La capacidad tecnológica se relaciona significativamente con el desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023 | Socio psicológica | |

Anexo 2

Operacionalización de la variable independiente: Enseñanza virtual

| Variables de estudio | Definición conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítem | Escala de medición | Niveles y rangos |
|--------------------------|---|--|-------------------------|------------------------------------|---------|--|---|
| Enseñanza virtual. | Se caracteriza por el uso de tecnologías de la información y la comunicación para promover la comunicación entre el profesor y los alumnos. Produciendo un mayor compromiso por parte de los estudiantes, lo que a su vez puede mejorar su aprendizaje y construcción de conocimientos (Estrada et al.2015, p.6.) | Se cuantificará a través de un cuestionario, constituido por 23 ítems, confeccionados a partir de sus tres dimensiones: Capacidad organizativa, capacidad pedagógica y Capacidad tecnológica, con escala de Likert | Capacidad organizativa. | -Uso de los recursos tecnológicos. | 1,3 | Ordinal: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre | Deficiente 23 – 53 Moderado 54 – 84 Eficiente 85 - 115 |
| | | | | -Capacitaciones a los docentes. | 4,5 | | |
| | | | | -Flexibilización o temporal | 6 | | |
| | | | Capacidad pedagógica. | -Métodos de aprendizaje. | 7,8 | | |
| | | | | -Diseño de contenidos. | 9,10,11 | | |
| | | | Capacidad tecnológica. | -Métodos de evaluación. | 12,13 | | |
| | | | | -Uso de la retroalimentación. | 14 | | |
| | | | | -Recursos tecnológicos. | 15,16 | | |
| | | | | -Uso de la plataforma. | 17,18 | | |
| | | | | -Infraestructura tecnológica. | 19,20 | | |
| -Medios de comunicación. | 21,22,23 | | | | | | |

Operacionalización de la variable dependiente: Desempeño académico.

| Variables de estudio | Definición conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítem | Escala de medición | Niveles y rangos |
|----------------------|--|---|------------------------|---------------------------------|-------|--|--|
| Desempeño académico. | Es el nivel de rendimiento académico alcanzado por un estudiante durante un programa con características particulares del programa académico, mediante diferentes indicadores del desempeño interactuando en su espacio académico, colaborativo y comunicativo, demostrando capacidad de solución de conflictos y habilidades cognitivas adquiridos en contextos prácticos. (Arias, et al. 2018, p.62) | Se cuantificará a través de un cuestionario, constituido por 19 ítems confeccionados a partir de sus tres dimensiones: desempeño estudiantil, socio afectiva y socio psicológica con escala de Likert | Desempeño estudiantil. | -Logro de objetivo | 1,2 | Ordinal: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre | Bajo 19 – 43 Medio 44 – 69 Alto 70 - 95 |
| | | | | -Formación académica. | 3,4 | | |
| | | | Socio afectiva. | -Asistencia. | 5 | | |
| | | | | -Participación | 6 | | |
| | | | Socio psicológica. | -Actividades extracurriculares. | 7,8 | | |
| | | | | -Cumplimiento de trabajos. | 9,10 | | |
| | | | | -Conectividad. | 11 | | |
| | | | | -Relaciones Sociales. | 12 | | |
| | | | | -Actitudes. | 13 | | |
| | | | | -Comportamiento. | 14,15 | | |
| | -Habilidad cognitiva. | 16 | | | | | |
| | -Factores psicológicos. | 17,18,19 | | | | | |

Anexo 3

Instrumentos recolección de datos

Cuestionario de Enseñanza virtual

Autora: Arcos Sotomayor, Marlene del Pilar

Instrucciones: Estimado (a) estudiante, el presente cuestionario es anónimo y sus posibles respuestas serán confidenciales, le agradezco de antemano su participación y su sinceridad al responderlas. Es por ello que se le ha considerado las siguientes escalas de valoración, de cada una pregunta, las cuales serán marcadas con un aspa (x), la alternativa que consideré conveniente.

| | | | | |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | siempre |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

. Tiempo: 20 minutos aprox.

| N° | DIMENSION Y ENUNCIADOS | NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|----|--|-------|------------|---------|--------------|---------|
| | Dimensión 1 Capacidad Organizativa | | | | | |
| 01 | La universidad cuenta con recursos tecnológicos para docentes y estudiantes. | | | | | |
| 02 | El docente aprovecha los recursos tecnológicos en la enseñanza virtual. | | | | | |
| 03 | La plataforma virtual de la universidad es el recurso accesible que te ayuda en tu desarrollo académico. | | | | | |
| 04 | Las capacitaciones brindadas por la universidad a los docentes son utilizadas en beneficio del estudiante. | | | | | |
| 05 | La universidad capacita a sus estudiantes en el uso de la tecnología. | | | | | |
| 06 | Consideras positivo la flexibilidad de los horarios académicos. | | | | | |
| | Dimensión 2 Capacidad Pedagógica | | | | | |
| 07 | La metodología del docente durante la enseñanza virtual facilita tu aprendizaje. | | | | | |
| 08 | Los métodos de aprendizaje utilizados en la enseñanza virtual favorecen la comunicación colaborativa. | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 09 | El uso de las TICS beneficia el desarrollo del aprendizaje virtual. | | | | | |
| 10 | Se programa en las experiencias curriculares, la gamificación como parte del diseño de contenido virtual. | | | | | |
| 11 | El contenido, su desarrollo y aplicación beneficia la enseñanza virtual. | | | | | |
| 12 | El método de evaluación de competencia en la enseñanza virtual se adapta al proceso de aprendizaje. | | | | | |
| 13 | El tiempo utilizado durante las evaluaciones se ajustan a los tiempos requeridos. | | | | | |
| 14 | El uso de la retroalimentación es considerado por todos los docentes. | | | | | |
| Dimensión 3 Capacidad Tecnológica | | | | | | |
| 15 | El docente motiva a los estudiantes al uso de la tecnología en el desarrollo de la enseñanza virtual. | | | | | |
| 16 | Las herramientas TIC implementada por la universidad benefician la interacción del docente y estudiantes. | | | | | |
| 17 | La plataforma virtual de la universidad permite el acceso a la navegación en tiempo real. | | | | | |
| 18 | Exploras el uso y beneficio de la plataforma virtual de la universidad | | | | | |
| 19 | Los estudiantes y docentes hacen pleno uso de la plataforma generando expectativa en toda la población estudiantil. | | | | | |
| 20 | El uso del laboratorio de cómputo de la universidad favorece la habilidad tecnológica. | | | | | |
| 21 | La información brindada sobre temas concernientes a la experiencia de aprendizaje sirve como un medio oportuno de comunicación. | | | | | |
| 22 | Se adapta al uso del recurso tecnológico de la plataforma virtual de la universidad. | | | | | |
| 23 | El uso de las herramientas tecnológicas son parte esencial aplicable en cada experiencia curricular. | | | | | |

Cuestionario de Desempeño Académico
Autora: Arcos Sotomayor, Marlene del Pilar

Instrucciones: Estimado (a) estudiante, el presente cuestionario es anónimo y sus posibles respuestas serán confidenciales, le agradezco de antemano su participación y su sinceridad al responderlas. Es por ello que se le ha considerado las siguientes escalas de valoración, de cada una pregunta, las cuales serán marcadas con un aspa (x), la alternativa que consideré conveniente.

| | | | | |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | siempre |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

. Tiempo: 20 minutos aprox.

| N° | DIMENSION Y ENUNCIADOS | NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|----|---|-------|------------|---------|--------------|---------|
| | Dimensión 1. Capacidad Desempeño Estudiantil | | | | | |
| 01 | La aplicación de las TICS, favorece el cumplimiento de las tareas para un mejor desempeño académico. | | | | | |
| 02 | La virtualidad permite el desarrollo de competencia e innovación. | | | | | |
| 03 | El aprendizaje de otros idiomas beneficia la formación profesional y actualización en el ámbito laboral. | | | | | |
| 04 | La virtualidad facilita la búsqueda de calidad de contenidos que favorezcan tu desarrollo académico. | | | | | |
| 05 | El desarrollo de formación profesional, a través de la virtualidad de diferentes espacios geográficos, permiten desarrollar tus actividades académicas. | | | | | |
| 06 | La participación en las experiencias de aprendizaje permite entender los contenidos. | | | | | |
| 07 | El desarrollo de actividades extracurriculares mejora y refuerzan la formación académica profesional. | | | | | |
| 08 | Las actividades extracurriculares fomentan la empatía asociada a reforzar cursos trasversales de diferentes áreas. | | | | | |
| 09 | Los plazos y tiempos de entrega de trabajo son fechas apropiadas para el desarrollo de las actividades académicas. | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 10 | El uso de la plataforma permite una interacción que facilita el acceso amigable. | | | | | |
| 11 | En la presentación de trabajos, la conectividad ocasiona dificultades para su cumplimiento. | | | | | |
| Dimensión 2. Socio Afectiva | | | | | | |
| 12 | Se hace difícil interactuar con compañeros en el desarrollo de la enseñanza virtual | | | | | |
| 13 | Los trabajos colaborativos te permiten el reforzamiento de los temas tratados en clase con tu grupo de trabajo. | | | | | |
| 14 | En la enseñanza virtual tienes un comportamiento de apertura para lograr entender las explicaciones dejadas en clase. | | | | | |
| 15 | Hay una muestra de rechazo para la aplicación de trabajos colaborativos durante la enseñanza virtual. | | | | | |
| Dimensión 3. Socio Psicológica | | | | | | |
| 16 | El uso de las herramientas tecnológicas favorece la habilidad cognitiva. | | | | | |
| 17 | Los cursos virtuales generan el desarrollo de la inteligencia emocional. | | | | | |
| 18 | Me siento optimista y logro siempre ser empático con tus compañeros de clase. | | | | | |
| 19 | Psicológicamente el desarrollo de los cursos virtuales mejora la motivación. | | | | | |

Anexo 4

Validez por juicio de Expertos

Experto 1: Variable Enseñanza virtual

1. Datos generales del Juez

| | |
|--|---|
| Nombre del juez: | KARIM LORENA ROCA VASQUEZ |
| Grado profesional: | Maestría () Doctor (X) |
| Área de formación académica: | Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X) |
| Áreas de experiencia profesional: | Educación |
| Institución donde labora: | Universidad Privada San Juan Bautista |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (X) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde) | |
| DNI: | 21578048 |
| Firma del experto: |  Dra. Karim L. Roca Vásquez DNI N°: 21578048 |

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

| | |
|------------------------------|--|
| Nombre de la Prueba: | Cuestionario para medir la variable Enseñanza virtual |
| Autor (a): | Arcos Sotomayor, Marlene del Pilar |
| Objetivo: | Medir la variable enseñanza virtual |
| Administración: | Estudiantes. |
| Año: | 2023 |
| Ámbito de aplicación: | Universidad Nacional San Luis Gonzaga |
| Dimensiones: | Capacidad organizativa. Capacidad pedagógica. Capacidad tecnológica. |
| Confiabilidad: | 0.93 |
| Escala: | Escala de Likert: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre |
| Niveles o rango: | Deficiente 23 - 53; Moderado 54 - 84; Eficiente 85 -115 |
| Cantidad de ítems: | 23 ítems |
| Tiempo de aplicación: | 20 minutos aproximadamente. |

Experto 1: Variable desempeño académico

1. Datos generales del Juez

| | |
|--|--|
| Nombre del juez: | KARIM LORENA ROCA VASQUEZ |
| Grado profesional: | Maestría () Doctor (X) |
| Área de formación académica: | Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X) |
| Áreas de experiencia profesional: | Educación |
| Institución donde labora: | Universidad Privada San Juan Bautista |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (X) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde) | |
| DNI: | 21578048 |
| Firma del experto: |  Dra. Karim L. Roca Vásquez DNI N°: 21578048 |

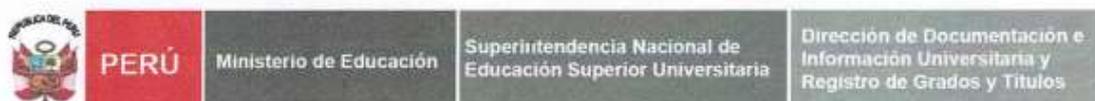
2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

| | |
|------------------------------|--|
| Nombre de la Prueba: | Cuestionario para medir la variable desempeño académico. |
| Autor (a): | Arcos Sotomayor, Marlene del Pilar |
| Objetivo: | Medir la variable desempeño académico. |
| Administración: | Estudiantes. |
| Año: | 2023 |
| Ámbito de aplicación: | Universidad Nacional San Luis Gonzaga |
| Dimensiones: | Desempeño académico. Socio afectiva. Socio psicológica. |
| Confiability: | 0.88 |
| Escala: | Escala de Likert: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre |
| Niveles o rango: | Bajo 19 - 43; medio 44 - 69; alto 70 - 95 |
| Cantidad de ítems: | 19 ítems |
| Tiempo de aplicación: | 20 minutos aproximadamente. |

Experto 1: Ficha de registro SUNEDU



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

| Graduado | Grado o Título | Institución |
|---|---|---|
| ROCA VASQUEZ, KARIM LORENA DNI 21578048 | MAESTRO EN GESTIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA Fecha de diploma: 18/06/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 19/08/2013 Fecha egreso: 07/08/2015 | UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE PERU |
| ROCA VASQUEZ, KARIM LORENA DNI 21578048 | DOCTORA EN TURISMO Fecha de diploma: 31/01/19 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 20/04/2012 Fecha egreso: 29/11/2013 | UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU |
| ROCA VASQUEZ, KARIM LORENA DNI 21578048 | SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL ESPECIALIDAD ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA Fecha de diploma: 14/03/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ PERU |
| ROCA VASQUEZ, KARIM LORENA DNI 21578048 | MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 19/10/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU |
| ROCA VASQUEZ, KARIM LORENA DNI 21578048 | LICENCIADO EN TURISMO Fecha de diploma: 17/08/2006 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA PERU |
| ROCA VASQUEZ, KARIM LORENA DNI 21578048 | BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION EDUCACION TURISMO Fecha de diploma: 21/04/2004 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA PERU |

Experto 2: Variable Enseñanza virtual

1. Datos generales del Juez

| | |
|--|--|
| Nombre del juez: | Dr. NÉSTOR GILBERTO ARCOS SOTOMAYOR |
| Grado profesional: | Maestría () Doctor (X) |
| Área de formación académica: | Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | Educación |
| Institución donde labora: | Universidad Nacional San Luis Gonzaga |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (X) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde) | |
| DNI: | 21510920 |
| Firma del experto: |  Dr. Néstor G. Arcos Sotomayor DNI: 21510920 |

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

| | |
|------------------------------|--|
| Nombre de la Prueba: | Cuestionario para medir la variable de la enseñanza virtual |
| Autor (a): | Arcos Sotomayor, Marlene del Pilar |
| Objetivo: | Medir la variable enseñanza virtual |
| Administración: | Estudiantes |
| Año: | 2023 |
| Ámbito de aplicación: | Universidad Nacional San Luis Gonzaga |
| Dimensiones: | Capacidad organizativa. Capacidad pedagógica. Capacidad tecnológica. |
| Confiabilidad: | 0.93 |
| Escala: | Escala de Likert: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre |
| Niveles o rango: | Deficiente 23 - 53; Moderado 54 - 84; Eficiente 85 -115 |
| Cantidad de ítems: | 23 ítems |
| Tiempo de aplicación: | 20 minutos aproximadamente. |

Experto 2: Variable Desempeño académico.

1. Datos generales del Juez

| | |
|--|--|
| Nombre del juez: | Dr. NÉSTOR GILBERTO ARCOS SOTOMAYOR |
| Grado profesional: | Maestría () Doctor (X) |
| Área de formación académica: | Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | Educación |
| Institución donde labora: | Universidad Nacional San Luis Gonzaga |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (X) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde) | |
| DNI: | 21510920 |
| Firma del experto: |  Dr. Néstor G. Arcos Sotomayor DNI N° 21510920 |

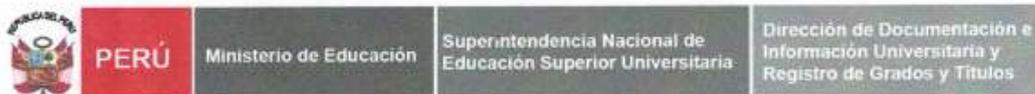
2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

| | |
|------------------------------|--|
| Nombre de la Prueba: | Cuestionario para medir la variable desempeño académico |
| Autor (a): | Arcos Sotomayor, Marlene del Pilar |
| Objetivo: | Medir la variable desempeño académico |
| Administración: | Estudiantes |
| Año: | 2023 |
| Ambito de aplicación: | Universidad Nacional San Luis Gonzaga |
| Dimensiones: | Desempeño estudiantil. Socio afectiva. Socio psicológica. |
| Confiabilidad: | 0.88 |
| Escala: | Escala de Likert: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre |
| Niveles o rango: | Bajo 19 - 43; medio 44 - 69; alto 70 - 95 |
| Cantidad de ítems: | 19 ítems |
| Tiempo de aplicación: | 20 minutos aproximadamente |

Experto 2: Ficha de registro SUNEDU



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

| Graduado | Grado o Título | Institución |
|---|---|--|
| ARCOS SOTOMAYOR, NESTOR GILBERTO DNI 21510920 | DOCTOR EN EDUCACION Fecha de diploma: 28/04/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 10/03/2008 Fecha egreso: 26/02/2019 | UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA PERU |
| ARCOS SOTOMAYOR, NESTOR GILBERTO DNI 21510920 | MAGISTER EN EDUCACION MENCION MATEMATICA Fecha de diploma: 03/09/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA PERU |
| ARCOS SOTOMAYOR, NESTOR GILBERTO DNI 21510920 | PROFESOR EN EDUCACION SECUNDARIA CIENCIAS MATEMATICAS Fecha de diploma: 18/12/1973 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA PERU |

Experto 3: Variable enseñanza virtual

1. Datos generales del Juez

| | |
|--|---|
| Nombre del juez: | TARYNS ELIZABETH GARCIA RAMOS |
| Grado profesional: | Maestría (X) Doctor () |
| Área de formación académica: | Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X) |
| Áreas de experiencia profesional: | Educación |
| Institución donde labora: | Universidad Privada San Juan Bautista |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (X) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde) | |
| DNI: | 22313983 |
| Firma del experto: |  <hr/> Mag. Taryns E. García Ramos DNI N°: 22313983 |

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

| | |
|------------------------------|--|
| Nombre de la Prueba: | Cuestionario para medir la variable Enseñanza virtual |
| Autor (a): | Arcos Sotomayor, Marlene del Pilar |
| Objetivo: | Medir la variable enseñanza virtual |
| Administración: | Estudiantes. |
| Año: | 2023 |
| Ámbito de aplicación: | Universidad Nacional San Luis Gonzaga |
| Dimensiones: | Capacidad organizativa. Capacidad pedagógica. Capacidad tecnológica. |
| Confiabilidad: | 0.93 |
| Escala: | Escala de Likert: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre |
| Niveles o rango: | Deficiente 23 - 53; Moderado 54 - 84; Eficiente 85 -115 |
| Cantidad de ítems: | 23 ítems |
| Tiempo de aplicación: | 20 minutos aproximadamente. |

A
V

Experto 3: Variable desempeño académico.

1. Datos generales del Juez

| | |
|--|--|
| Nombre del juez: | TARYNS ELIZABETH GARCIA RAMOS |
| Grado profesional: | Maestría () Doctor (X) |
| Área de formación académica: | Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X) |
| Áreas de experiencia profesional: | Educación |
| Institución donde labora: | Universidad Privada San Juan Bautista |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (X) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde) | |
| DNI: | 22313983 |
| Firma del experto: |  Mag. Taryns E. García Ramos DNI N°: 22313983 |

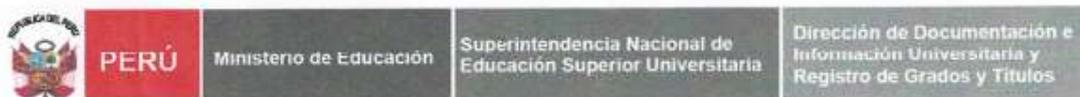
2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

| | |
|------------------------------|--|
| Nombre de la Prueba: | Cuestionario para medir la variable desempeño académico. |
| Autor (a): | Arcos Sotomayor, Marlene del Pilar |
| Objetivo: | Medir la variable desempeño académico. |
| Administración: | Estudiantes. |
| Año: | 2023 |
| Ámbito de aplicación: | Universidad Nacional San Luis Gonzaga |
| Dimensiones: | Desempeño académico. Socio afectiva. Socio psicológica. |
| Confiabilidad: | 0.88 |
| Escala: | Escala de Likert: (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre |
| Niveles o rango: | Bajo 19 - 43; medio 44 - 69; alto 70 - 95 |
| Cantidad de ítems: | 19 ítems |
| Tiempo de aplicación: | 20 minutos aproximadamente. |

Experto 3: Ficha de registro SUNEDU



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

| Graduado | Grado o Título | Institución |
|---|---|--|
| GARCIA RAMOS, TARYNS ELIZABETH DNI 22313983 | LICENCIADO EN TURISMO Fecha de diploma: 17/08/2006 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA <i>PERU</i> |
| GARCIA RAMOS, TARYNS ELIZABETH DNI 22313983 | BACHILLER EN TURISMO Fecha de diploma: 07/09/2000 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL SAN LUIS GONZAGA DE ICA <i>PERU</i> |
| GARCIA RAMOS, TARYNS ELIZABETH DNI 22313983 | SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL ESPECIALIDAD ENSEÑANZA DEL INGLES COMO LENGUA EXTRANJERA Fecha de diploma: 14/03/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i> |
| GARCIA RAMOS, TARYNS ELIZABETH DNI 22313983 | MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 19/10/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i> |

Anexo 5

Modelo de Consentimiento Informado

Consentimiento Informado

Yo,, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación de titulada..... Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa.....

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

5. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de la institución universitaria, las respuestas anotadas serán codificadas y, por lo tanto, serán anónimas.
6. Se presenta 01 cuestionario sobre la enseñanza virtual y comprende 23 ítems con sus respectivas dimensiones.
7. Se presenta 01 cuestionario sobre el desempeño académico y comprende 19 ítems con sus respectivas dimensiones
8. Deberá marcar con (X) en cada enunciado, de acuerdo a vuestro criterio.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora: email:..... y docente Asesor Dr.email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y Apellidos:
No Documento de identidad

DNI No
Investigador

Encuestado

Lugar, Junio del 2023

Anexo 7

AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

AUTORIZACION DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

| | |
|--|-------------------------|
| Nombre de la Organización | RUC: 20148421014 |
| UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" | |
| Nombre del Titular o Representante legal: | |
| ANA MARIA KUROKI de KAWATA | |
| Nombres y Apellidos | DNI: |
| ANA MARIA KUROKI de KAWATA | 21421438 |

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "I" del código de Ética en Investigación de la Universidad Cesar Vallejo, autorizo (X), no autorizo () publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN en la cual se lleva a cabo la investigación

| | |
|--|-------------|
| Nombre del Trabajo de Investigación: Enseñanza virtual y desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica - 2023 | |
| Nombre del Programa Académico: Maestría en Docencia Universitaria | |
| Autora: Nombres y Apellidos | DNI: |
| Marlene del Pilar Arcos Sotomayor * | 21511663 |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Ica, 04 de septiembre del 2023

Firma: _____

(Representante legal de la Institución)





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ SALVATIERRA EDDY RONALD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Enseñanza virtual y desempeño académico en los estudiantes de Turismo de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica – 2023", cuyo autor es ARCOS SOTOMAYOR MARLENE DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| DIAZ SALVATIERRA EDDY RONALD DNI: 06768788 ORCID: 0000-0001-6164-6460 | Firmado electrónicamente por: EDIAZSA4 el 04-08- 2023 09:45:27 |

Código documento Trilce: TRI - 0640282