



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

**Gobierno digital y uso de tecnologías de información y  
comunicación en un instituto tecnológico, Sullana 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Juarez Romero, Jesus Esteban (orcid.org/0000-0003-3001-1766)

**ASESORES:**

Mg. Oscanoa Ramos, Angela Margot (orcid.org/0000-0003-2373-1300)

Mg. Torres Mirez, Karl Friederick (orcid.org/0000-0002-6623-936X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A mi esposa e hijo, que los amo mucho y que estuvieron apoyándome durante el desarrollo de mis estudios de posgrado.

## **Agradecimiento**

A Dios por brindarme salud y sabiduría para cumplir mi objetivo y a mi familia por el apoyo brindado.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OSCANOVA RAMOS ANGELA MARGOT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno digital y uso de tecnologías de información y comunicación en un instituto tecnológico, Sullana 2023", cuyo autor es JUAREZ ROMERO JESUS ESTEBAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OSCANOA RAMOS ANGELA MARGOT <b>DNI:</b> 41494560 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2373-1300	Firmado electrónicamente por: AOSCANOARA el 07- 08-2023 08:05:46

Código documento Trilce: TRI - 0640782



**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, JUAREZ ROMERO JESUS ESTEBAN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno digital y uso de tecnologías de información y comunicación en un instituto tecnológico, Sullana 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
JESUS ESTEBAN JUAREZ ROMERO <b>DNI:</b> 46082391 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3001-1766	Firmado electrónicamente por: JJUAREZRO89 el 04- 08-2023 16:50:43

Código documento Trilce: TRI - 0640783

## Índice de Contenido

	Pág
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor .....	v
Índice de Tablas .....	vii
Abstract.....	ix
I. Introducción.....	1
II. Marco Teórico .....	5
III. Metodología .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variable y Operacionalización .....	15
3.3. Población, muestra y muestreo .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN .....	28
VI. CONCLUSIONES .....	34
VII. RECOMENDACIONES .....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Frecuencias de la variable gobierno digital y sus dimensiones.....	22
Tabla 2. Frecuencias de la variable uso de tecnologías de información y comunicación, y sus dimensiones.....	23
Tabla 3. Correlación entre la variable gobierno digital y la variable uso TIC .....	24
Tabla 4. Coeficiente de correlación de la dimensión identidad digital y el uso TIC ...	25
Tabla 5. Coeficiente de correlación de la dimensión seguridad digital y el uso TIC ..	26
Tabla 6. Coeficiente de correlación de la dimensión datos y el uso TIC.....	27
Tabla 7. Tabla de operacionalización de variables .....	44
Tabla 8. Tabla de consistencia.....	86

## Resumen

La investigación “Gobierno digital y uso de tecnologías de información y comunicación en un instituto tecnológico, Sullana 2023”, el objetivo principal determinar de qué manera el gobierno digital se relaciona con el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023; el tipo de investigación fue básica, diseño no experimental de enfoque cuantitativo, hipotético deductivo, la población conformada por 150 estudiantes, de acuerdo al muestreo probabilístico se calculó una muestra de 129 estudiantes. El instrumento utilizado fue un cuestionario constituido por 29 preguntas en escala ordinal, tuvo confiabilidad utilizando el Alfa de Cronbach obteniendo un valor de 0,928 para la variable de gobierno digital y 0,958 para la variable uso de tecnologías de información y comunicación. Los resultados obtenidos indicaron que gobierno digital predomina el nivel alto 53,5% y en uso de tecnologías de información y comunicación predominó el nivel alto con 47,3%; el resultado de significancia bilateral obtenido es 0,000 y el valor de Rho de Spearman es 0,725, concluyendo que a mayor nivel de gobierno digital será mayor el nivel de uso de tecnologías de información y comunicación.

**Palabras clave:** *Gobierno digital, tecnología de información, innovación.*



## **Abstract**

The research "Digital government and use of information and communication technologies in a technological institute, Sullana 2023", the main objective of determining how digital government is related to the use of information and communication technologies in a Technological Institute, Sullana 2023 ; The type of research was basic, non-experimental design of a quantitative, hypothetical deductive approach, the population made up of 150 students, according to the probabilistic demonstration, a sample of 129 students was calculated. The instrument used was a questionnaire made up of 29 questions on an ordinal scale, it was reliable using Cronbach's Alpha, obtaining a value of 0.928 for the digital government variable and 0.958 for the variable use of information and communication technologies. The results obtained indicated that the digital government predominated the high level 53.5% and in the use of information and communication technologies the high level predominated with 47.3%; the bilateral significance result obtained is 0.000 and the value of Spearman's Rho is 0.725, concluding that the higher the level of digital government, the higher the level of use of information and communication technologies.

**Keywords:** Digital government, information technology, innovation.

## I. Introducción

La investigación de diversos temas, innovación de procesos y/o actividades, avances tecnológicos que aparecen en tiempos más cortos y las nuevas apps en los dispositivos generan cambios e incluye que aparezca la necesidad de estar en aprendizaje constante (Olivar, 2022). El autor menciona, que están sucediendo constantes cambios y necesidades en determinadas situaciones que se presentan a nivel internacional, pues cada día la educación es más exigente y permite lograr más competitividad entre todos.

El gobierno digital tiene como base la realización de estrategias mediante el apoyo de las herramientas de tecnología digital y el procesamiento de información para transformar los servicios y generar mayor valor en la calidad del servicio, pues se debe aumentar la confianza en las instituciones públicas (OECD, 2019). Dentro del gobierno digital, las herramientas y/o dispositivos TIC en los diferentes sectores del estado, cumpliendo estratégicamente con sus objetivos establecidos, logrando que el servicio brindado sea mejor, permitiendo cumplir con las metas y además a satisfacer los requerimientos que la población desea en la atención que se les brinda.

La implementación de herramientas tecnológicas en estas instituciones mejorará la eficiencia de servicios como salud, educación y transporte. También se visualiza notablemente la asistencia de ciudadanos en actividades democráticas, aumentará la transparencia de las operaciones gubernamentales y promoverá prácticas más sostenibles (CEPAL, 2022). Indica que, a través de esta transformación digital, el gobierno digital genera que muchas personas se sientan satisfechas por la forma rápida de atención e incluso más interactividad entre el usuario y los diferentes sistemas o herramientas de internet.

Las herramientas de tecnología digital se han convertido en el apoyo en las instituciones públicas para aumentar la confiabilidad de los usuarios hacia las entidades del estado, deben aumentar la credibilidad, la eficiencia, innovadoras y colaborativas durante el proceso de implementación y transformación (OCDE, 2020). Las herramientas TIC brinda confianza a la población de acuerdo a su forma de trabajo y la información que brinde para ella, se menciona que se deben realizar muchas implementaciones para que la población pueda conocer sobre las actividades que

viene realizando las diferentes instituciones del estado.

El gobierno digital tiene que realizar una transformación que se viene ejecutando de forma paulatina en las instituciones públicas de todos los sectores y/o ministerios, durante la realización este cambio el cual ha generado un gran impacto sobre de las diferentes herramientas TIC y el uso de ellas, pues durante la pandemia muchos empleados públicos de los diferentes sectores del gobierno tuvieron que adaptarse a realizar sus actividades cotidianas a través de herramientas y dispositivos de TIC, los cuales son el apoyo para lograr las metas establecidas, compromisos, etc. en los planes de las instituciones.

Durante el 2021 el gobierno destino recursos para mejorar el trabajo remoto, realizando convenios con algunas compañías para que puedan utilizar su tecnología en la realización de sus actividades. Por ejemplo, según MINEDU (2021) en su RM 013-2021-MINEDU menciona la actual coyuntura ha demandado la reconversión de los servicios de educación superior pedagógica, ampliando sus modalidades de atención presencial a la de distancia, para lo cual, se establece que todos los estudiantes del IES y de la EES desarrolle sus actividades académicas de los cursos asignados del programa de estudios en las plataformas virtuales. El gobierno empezó a designar recursos para que las instituciones puedan ir cambiando y ser parte del gobierno digital.

En la PCM (2021) mediante el D.S. 029-2021-PCM fue aprobada la ley del gobierno digital, en donde estaba incluido el reglamento del decreto legislativo N° 1412. Desde ese momento se pudo mencionar que se tendría recursos para iniciar una transformación digital que todas las instituciones del estado, dicha transformación tuvo que gestionarse mediante el gobierno central, pues es un soporte para mejorar los diferentes procesos y/o actividades, en donde se agilizaría los procesos, ayudaría en el almacenamiento de información, etc.

Vargas (2021) concluyó que los gobiernos al durante la transformación digital permite cerrar brechas en las diferentes zonas donde la tecnología no puede tener una conexión estable. La transformación digital trae beneficios como, por ejemplo: permitir que los estudiantes de lugares alejados puedan acceder a estas las herramientas tecnológicas, se puede establecer una comunicación más directa entre la institución y

diversas fuentes para ejecutar la mejora continua de las estrategias y metodologías para en el servicio educativo; aumentando la participación del ciudadano en actividades públicas. Incluso Perú, al iniciar el proceso de transformación al gobierno digital, ha conllevado a mejorar la confiabilidad entre los ciudadanos y el gobierno, siendo un facilitador que permite acceder a los servicios brindados.

Dentro de los diferentes problemas que se presentan durante la transformación digital de las diferentes instituciones del estado es la brecha digital que durante muchos años se ha venido presentando en lugares lejanos de las ciudades principales, no todos los lugares permiten conectarse los servicios de internet, la adquisición de herramientas tecnológicas no es posible debido a falta de conocimiento, escasos dispositivos tecnológicos y la falta de conectividad adecuada (Valencia, 2020).

Castillo (2022) en la investigación que realizó sobre la gestión digital y sobre la variable de la calidad de los problemas de los usuarios en una unidad prestadora de servicios de salud de Grau-Sullana. Por lo tanto, se consideró el uso de un diseño transversal, también fue no experimental la investigación con un enfoque correlacional descriptivo, cuantitativo, de tipo de referencia. A su vez, la población considerada es de 39 522 usuarios, se utilizó un método para el cálculo de la muestra en el cual fue muestreo probabilístico simple, de acuerdo al cálculo realizado dio como resultado 381 usuarios para la muestra de la población, la herramienta utilizada ha sido el cuestionario para la obtención de datos. Donde demostró de acuerdo a los resultados obtenidos en los niveles de significancia una relación correlacional entre las variables gobierno digital y la dimensión calidad de atención, obteniendo una correlación significativa y moderada.

En referencia a la problemática que se percibió en la institución, el problema general se elaboró de la siguiente forma: ¿De qué manera el gobierno digital se relaciona con el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023?; los problemas específicos (PE1): ¿De qué manera la identidad digital se relaciona con el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023? (PE2); ¿De qué manera la seguridad digital se relaciona con el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023?; y (PE3) ¿De qué manera los datos se relacionan con el

uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023?

La investigación tiene una justificación teórica, pues el conocimiento que se generó durante la investigación sobre el gobierno digital y el uso de las TIC, permitirá para futuros investigadores conocer la realidad del gobierno digital en el Perú y como interviene el uso de TIC en este campo difícil y complejo, por su cambio vertiginoso y la falta de conocimiento del recurso humano por ser temas especializados. La justificación práctica se obtuvo cuando se realizó la recolección de datos, se analizó y se pudo visualizar en los resultados relación entre las variables estudiadas, lo que permitirá que la investigación sea un antecedente. La justificación metodológica, se refiere a que se elaboró instrumentos los cuales han sido validados por jueces expertos, para recolectar y obtener información en el estudio de la investigación que se realizó.

El objetivo general ha sido determinar de qué manera el gobierno digital se relaciona con el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023; de donde se desglosaron los objetivos específicos (OE1): Determinar de qué manera la Identidad digital se relaciona con el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023; (OE2): Determinar de qué manera la seguridad digital se relaciona con el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023; y (OE3): Determinar de qué manera los datos se relaciona con el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023.

De acuerdo a los problemas y objetivos se propuso la hipótesis general, existe relación entre el gobierno digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023; mientras que específicas (HE1): Existe relación entre la identidad digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023; (HE2): Existe relación entre la seguridad digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana; y (HE3 ): Existe relación entre los datos y el uso de tecnología de información y comunicación en un Instituto de Tecnológico, Sullana 2023.

## II. Marco Teórico

Carrera et al. (2019) los autores investigaron y comprobaron la relación entre la eficacia percibida por los ciudadanos y la utilización del gobierno electrónico en el municipio de Orizaba, Veracruz, México. Se determinó que se debía utilizar un modelo de forma hipotética y el cuestionario fue aplicado a 383 ciudadanos para obtener datos. Se analizaron los datos y se determinó que se debía utilizar la técnica estadística de regresión lineal, se concluyó que la eficiencia percibida por los ciudadanos influye en el comportamiento sobre el uso del gobierno electrónico.

Arancibia et al. (2020) cuando realizaban la investigación determinan la tipología en el método de enseñanza de los docentes, de acuerdo al uso de diferentes dispositivos y aplicaciones tecnológicas, dicha investigación se realizó en una universidad chilena, cuantitativo fue el enfoque que se aplicó en la investigación porque su propósito ha sido identificar y explicar realidades específicas con mediciones numéricas, análisis estadísticos y establecer relaciones, aplicando un cuestionario a 641 docentes de la universidad, en donde se midió la metodología que empleaban para realizar la enseñanza y el apoyo mediante la utilización de herramientas TIC, el resultado obtenido de acuerdo a los índices se confirmó que no existe una alineación entre las ideas del estudiante y las prácticas de tecnología, ya que existen barreras como por ejemplo la práctica curricular, baja formación tecnológica, entre otras.

Rodríguez (2021) había concluido en la redacción del artículo que publico sobre el gobierno digital en América Latina y como influenciaban en la gestión de los actuales gobiernos, utilizando una metodología analítica-sintética, pues el gobierno digital puede ser ayudar a la mejora del servicio de los ciudadanos o perjudicar, ya que no todos los usuarios conocen adecuadamente el uso de estas herramientas tecnológicas. Concluyendo que, en América Latina, el gobierno digital ha avanzado hacia la consolidación en la última década, pero su principal fortaleza radica en la relación con los usuarios, se visualiza como una técnica para simplificar los procesos de los diferentes trámites y reducir la burocracia, teniendo en cuenta la presencia de los ciudadanos para el desarrollo de las políticas locales, siendo un tema utópico.

Gutiérrez et al. (2022) la introducción y uso de la tecnología trae importantes

beneficios en la vida cotidiana, pero es importante considerar que su uso también puede tener efectos negativos, no solo representando potenciales riesgos y amenazas, especialmente para los menores de edad. El objetivo general era determinar si se presentaba alguna correlación entre los problemas y dificultades en el uso de TIC con la motivación utilizado en las sesiones de aprendizaje que ayuden en el rendimiento académico en edad escolar de 9 a 12 años. La investigación fue cuantitativa, porque se ha determinado mediante valores el comportamiento de las variables, también la investigación fue no experimental debido a que no se realizaron experimentos, pues no se manipuló alguna situación. La muestra establecida de acuerdo al cálculo realizado fue de 171 estudiantes de 9 a 12 años; La encuesta fue utilizada recabar los datos, se emplearon la escala de Likert que se vinculó con los problemas de uso de la tecnología (Internet, videojuegos, teléfonos móviles, tabletas y computadoras) y la motivación para el aprendizaje. Se promediaron las puntuaciones de la medida de rendimiento académico. Los resultados determinaron estadísticamente que había una correlación entre las variables, lo que también se pudo visualizar fue la relación significativamente con la motivación, y de manera similar, el grupo de promedio bajo y el promedio alto.

Giraldo (2021) esta investigación se realizó en Colombia, en donde se determinó la relación entre el uso de TIC y mejoras de procesos de comprensión de lectura, lo cual la investigación se realizó no experimental, se aplicó a 20 estudiantes, lo que permitió conocer que existe correlación entre el uso de TIC y las mejoras del proceso de comprensión de lectura, para ello se aplicó el coeficiente de correlación rho de Spearman cuyo resultado fue el 5%, el investigador de acuerdo a los resultados obtenidos ha concluido que el uso e implementación de TIC fortalecen el proceso de comprensión lectora en los estudiantes.

Valdivia (2019) realizó una investigación de carácter cuantitativo en Lima, lo que se buscaba demostrar que la utilización de herramientas tecnológicas y la actitud docente tenían una relación significativa, lo cual fue el objetivo general, se utilizó un cuestionario el cual se aplicó a 65 docentes pertenecientes al nivel secundaria para la recolección de datos. La confiabilidad del instrumento utilizado fue demostrada por el alfa de Cronbach, se interpretaron los resultados y el autor concluye de acuerdo a los

resultados que existe una correlación significativa, pues de acuerdo a los datos recolectados existe mucha relación entre ellos, pues en los diversos niveles de educación permiten una sesión de aprendizaje más interactiva.

Alva (2021) en su investigación que realizó a una institución educativa, determino que el uso de herramientas TIC tiene relación con la gestión administrativa, pues de acuerdo al enfoque cuantitativo no experimental, las variables en estudio no fueron manipuladas, ni se realizó alguna alteración durante el proceso de estudio, en la investigación se validaron por expertos las encuestas que fueron aplicadas a la muestra de la población. Dichos instrumentos fueron aplicados a 70 participantes de los diferentes niveles administrativos y docentes, los investigadores pudieron concluir que se había una presencia significancia correlativa entre las variables.

Gonzales (2021) en la investigación que realizó estableció como objetivo general determinar la relación entre las variables de gobierno digital y gestión administrativa en la Superintendencia Nacional de Migraciones, Lima 2021, utilizando el método cuantitativo tipo básico, utilizó un aplicativo de estadística. Durante el proceso de la recopilación de información y/o datos, el instrumento aplicado en 85 trabajadores de la institución fue la herramienta de la encuesta, donde se utilizaron 50 ítems. Los valores resultantes obtenidos ayudaron a determinar que existe una correlación positiva, de acuerdo a los ítems establecidos en las herramientas de recolección datos se afirma que el coeficiente de correlación Rho de Spearman, el valor es 0,710, que se obtuvo mediante la aplicación del instrumento estadístico en el estudio de los datos recolectados.

Alayo (2022) en la investigación que realizó el objetivo general era determinar la relación entre gobierno digital y la gestión municipal, la investigación realizada fue de tipo cuantitativa, que se realizó en la municipalidad provincial de Huaylas. Esta institución tiene una población de 402 colaboradores, a 201 colaboradores se aplicó el cuestionario, en donde se aplicaron ítems para medir la relación de las variables, los resultados determinaron que se presenta un nivel regular en la percepción del 78.6% de los colaboradores y también se presenta un nivel regular de percepción del 75.1% de colaboradores con respecto a la gestión municipal, en lo que se determina que se presenta una relación directa de nivel alto entre gobierno digital y gestión municipal.



Peláez (2022) cuando realizó su investigación se enfocó en investigación cuantitativa en donde se determinó la relación entre las variables de gestión administrativa y gobierno digital, se aplicó un cuestionario en donde se recolectó datos de acuerdo a ítems establecidos que han sido validados por expertos, este instrumento se aplicó a 169 colaboradores de la institución se les aplicó este instrumento, se aplicó Rho de Spearman en donde dio como resultado un coeficiente rho de Spearman de 0, 0,465 y un valor de significancia 0.002, concluyendo que las variables de gestión administrativa y gobierno digital se relacionan de forma significativa.

Las teorías que respaldan a la investigación, Núñez (1999) hablando de la teoría de la mejora, sustenta que el progreso de la ciencia y la aparición de nueva tecnología se ha convertido en el elemento más importante de la vida cultural de la sociedad moderna. La mejora del proceso mediante el cual la ciencia con la ayuda de la tecnología fue fuertemente influenciada por la gente común, donde se desarrollan en relaciones mutuas con la sociedad. Munayco (2014) menciona Una teoría general de sistemas es un enfoque que tiene como objetivo gestionar el todo, es decir, como un todo, con sus elementos como pilares, y utilizando la investigación exploratoria para explorar las relaciones actuales y las estrategias interrelacionadas entre ellos, creando un completo, moderno y específico del sistema. Se cree que realizando la agrupación las partes necesarias de los diversos componentes sirva para expandir y extender su uso. Usando un programa simulador, es más fácil elegir la mejor solución para el problema en estudio, lo que le permite ilustrar y comprender cómo se presentará el método antes de su implementación.

La Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (2018) conceptualiza el gobierno digital como los organismos gubernamentales que utilizan las TIC para brindar mejores servicios a los usuarios o clientes, no solo transparenten la administración pública, sino que también coordinan más las instituciones y los servicios. En el D.S. N° 1412-2018-PCM, establece que el ente rector del gobierno digital es la PCM a mediante la Secretaría de Gobierno Digital, esta oficina es la que establece los lineamientos para la transformación digital de acuerdo a los cronogramas y a los recursos asignados en las organizaciones del estado.

Mergel et al. (2019) define al gobierno digital como una estrategia general para

utilizar la tecnología digital como una modernización del gobierno para crear valor público. Para Lee y Porumbescu (2019) el gobierno digital genera para transformar los problemas en las oportunidades, que apoyan en la mejora continua de las diversas actividades que cotidianamente realizan para brindar servicios en las instituciones públicas. Los procesos de transformación digital deben tener relación con las estrategias que el estado y las diferentes instituciones desean poner en marcha, debido a que en el país no todos los ciudadanos se sienten satisfechos con el servicio que la entidad viene realizando en los diferentes sectores. La adaptación al entorno digital puede resultar incómoda cuando se aplica en el sector público, pero los desfavorecidos son quienes aceptan los mejores resultados del proceso de adaptación.

Las dimensiones fueron extraídas de la Ley del Gobierno Digital del Estado Peruano, para seguir los lineamientos que las instituciones del estado deben tener en cuenta, como son: la identidad digital, la seguridad digital, los datos, y la arquitectura digital (PCM, D.S. N° 1412-2018, art. 8).

La identidad digital es la unión de indicadores que permiten identificar de forma segura a una persona en el entorno digital proporcionado por las distintas administraciones públicas (PCM, D.S. N° 1412-2018, art. 10) los protocolos establecidos para la validación y autenticación de la identidad digital y permita el acceso a los servicios digitales se encuentran dentro del decreto supremo antes mencionado. En las identidades digitales confluyen muchos aspectos de índole sociológica, cultural e incluso psicológica. En ocasiones la validación de la identidad digital no coincide con debido a cambios de parámetros que cambian con el tiempo, o simplemente porque todos quieren presentar la mejor versión de sí mismos. Con lo que se conoce como self-presentation. Según Goffman (1981) cuando la persona se muestra a la sociedad crea la impresión de acuerdo a lo se había propuesto. Por otro lado, algunas personas intentan de diferentes formas obtener información sobre el individuo y comparan la información que ya tienen hasta deducir lo que el individuo va a esperar de otras personas y qué esperan otras personas del individuo.

La seguridad digital es una capacidad dentro de las tecnologías de información que permiten la confianza en el entorno digital de administración pública, que es un

conjunto de contingencias para mitigar el riesgo asociado a la exposición de datos personales (PCM, Ley N° 1412-2018, art. 30). Las dependencias del gobierno peruano deben gestionar su seguridad digital en un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información. Para reforzar este aspecto, se aprobó un sistema de confianza digital donde los ciudadanos pueden interactuar con los servicios digitales que presta la administración pública.

Los datos se ven como una herramienta estratégica para generar reportes desde diferentes puntos de vista, esto es un apoyo para tomar decisiones de acuerdo a la información que uno posee, crear y mejorar los procesos, herramientas y/o aplicaciones. Además, el procesamiento de datos transparente y ético está respaldado por procesos, roles y estructuras de gobierno (PCM, D.S. N° 006-2020, art. 2). Los datos son representaciones dimensionales e interpretables de personas, eventos, situaciones, información o conceptos expresados o escritos en una forma coherente, adecuada y entendible para procesar, guardar y/o almacenar la información, comunicar de acuerdo al contexto e interpretar para su comprensión (PCM, Ley 1412-2018, art. 23). En la actualidad la mayoría de instituciones del estado utiliza plataformas en donde la información es pública, los ciudadanos pueden ingresar para conocer sobre los gastos realizados, presupuestos asignados, etc. Estas plataformas o sitios web son conocidos como portales de transparencia, los cuales brindan la información sobre los recursos utilizados en la institución pública.

La arquitectura digital es el diseño de la estructura tecnológica de las diferentes aplicaciones y/o sistemas que alinea en gran medida las TIC con los objetivos que se establecen para el cumplimiento de metas en la empresa para facilitar la colaboración, la interoperabilidad, la escalabilidad, la optimización y la seguridad de las entidades (PCM, Ley N° 1412-2018, art.3).

Las tecnologías de información y comunicación se definen como dispositivo y/o herramientas tecnológicas que son necesarios para durante la gestión y transformación de los recursos de diferentes instituciones, en particular las diversas herramientas TIC permiten la administración de la información y generan datos que apoyan en conocer la realidad y tomar decisiones de forma adecuada en las empresas o entidades que las utilizan (Sánchez, 2008). Otra definición sobre TIC es una

herramienta utilizada en un enfoque de sistemas que vincula competencias a experiencias, prácticas, competencias, axiología y actitudes docentes en la cultura digital imperante. Por ello, se propuso avances en inteligencia digital, donde se encuentra habilidades sociales, mentales y cognitivas que permitan a las personas resolver problemas y adaptarse al entorno actual y futuro (MINEDU, 2016).

Alvarado (2021) lo describen como la acumulación de conocimientos, estrategias y tecnologías utilizadas para materializar nuevos servicios o productos para crear nuevos paradigmas tecno-económicos. Avendaño et al. (2021) define desde esta perspectiva educativa, las TIC es el impulso para la transformación de los procesos en la educación y el desarrollo de nuevos roles y técnicas para estudiantes y docentes, estas nuevas técnicas o procedimientos que se generen va a permitir enfrentar los desafíos que constantemente aparecen en la sociedad y los sistemas en todos los niveles. Desde métodos de preparación de contenidos, métodos de organización, colaboración y evaluación.

Las dimensiones que se han logrado identificar en la variable de tecnologías de información y comunicación son: recursos tecnológicos, difusión de la tecnología y competencias digitales. Flores (2017) conceptualiza los recursos tecnológicos como diversas herramientas que permiten la automatización de información para lograr su propósito. Los recursos técnicos pueden ser diversos dispositivos que se pueden manipular o aplicaciones lógicas que ayudan al registro y procesamiento de información. Las herramientas tecnológicas son los dispositivos que sirven como apoyo en la ejecución de actividades cotidianas y permitir alcanzar los objetivos establecidos. Estos recursos pueden ser físicos, es decir, pueden tocarse y conocer sus dimensiones y formas, también los recursos pueden ser lógicos, pues no son visibles o no tienen manifestación física tangible (Diana, 2019).

Solivérez, define la difusión tecnológica como el proceso que utiliza una tecnología, la cual es adoptada por un grupo de personas distinto del grupo que originalmente la creó o la usó de manera general. Como todo proceso de adaptación, la difusión tecnológica son actividades secuenciales que la población va conociendo y se vuelve parte de la sociedad. Quilmes (1996) conceptualiza la difusión de tecnología como el proceso en donde se genera aprendizaje para las personas, en donde permite

interactuar con los dispositivos y conocer su uso de estos, generando una oportunidad para la mejora de actividades o procesos que permitan la creación de técnicas y aumentando economía.

Colás et al. (2017) definen a las competencias digitales, deben entenderse como habilidades adquiridas mediante la búsqueda, selección, procesamiento y uso de la información, etc. por diversos autores y sus teorías, con la capacidad adicional de usar estratégicamente esta información para mejorar las posiciones de varios departamentos dentro de la empresa. Garcia et al. (2016) definen la competencia, es actuar con eficacia ante diferentes tipos de situaciones y problemas, y requiere el uso de los recursos disponibles. Enfrentar los problemas que surgen de estas situaciones requiere una intención clara, es decir, una voluntad de enfrentarlos con cierta actitud.

El gobierno digital es una herramienta que permite a las diferentes entidades del estado mantenerse interconectadas, lo que permite el control de sus recursos e información; Mican (2022) menciona que la Teoría de la Cibernética elaborada por Wiener y Rosenblueth fue fundada de acuerdo a los fundamentos de la comunicación y relación del ser humano, de acuerdo a ellos se menciona que, en la teoría de la cibernética se aplica el control y la retroalimentación que son factores importantes para el desarrollo de esta teoría.

Dousdebés (2022) menciona en su artículo que muchos autores, como por ejemplo Melvin de Fleur y Schramm, había desarrollado el concepto de feedback, lo cual estaba dirigido a multitudes áreas, lo que a diferencia de Wiener es una comunicación de ida y vuelta, en corto tiempo, lo que permite disminuir tiempos, mejorar los procesos, disminuir la cantidad de actividades o procesos caóticos, entre otros, lo que permite tener un mejor control sobre los procesos y recursos que se han utilizado en la realización de estas actividades.

En relación con las mencionadas dinámicas sociales y la globalización, el gobierno o sistema político se adapta, sus subsistemas responden a las necesidades de los ciudadanos a través de servicios digitales, y en este contexto, la cibernética es el foco principal, en adelante por Karl Deutsch, refiriéndose al rol de las TIC en lo sociopolítico de una jurisdicción o país del sistema, por lo tanto, las estructuras gubernamentales tienen nervios de comunicación que tienen como base la utilización

de TIC, además, esta situación proporciona una mejora continua en la generación de información, lo que permite a las instituciones dar forma a su comportamiento organizacional creando una comunicación auto modificante para Toma de decisiones de acuerdo al modelo de proceso (Kline, 2020).

En la investigación se tuvo en cuenta los enfoque de la Nueva Gestión Pública donde aspectos positivos como la descentralización en la administración y control presupuestal, la transparencia de información para que la ciudadanía conozca sobre las actividades realizadas, la eficiencia y la eficacia del uso de los recursos utilizados para brindar un mejor servicio y mejora continua en la institución; cierta resistencia e incompetencia en la realización de trámites administrativos con altos costos sociales (Araya y Cerpa, 2009); Otro enfoque importante que se destaca en la investigación es una nueva perspectiva de la gestión pública, basada en la modernización y la democratización, requiere de la participación de la ciudadanía en la elaboración e implementación de la política pública, transformándola en un estado de inclusión y participación (De la Garza et al., 2018).

En el Perú uno de los enfoques se menciona a la transformación digital, la que se viene implementando la transparencia de la información y se ha integrado en todos los niveles de gobierno como parte de la modernización del país y como medio para combatir el arraigado abuso burocrático que crea desconfianza, excluye a las personas y debilita la democracia (Bellido et al., 2021). Sin embargo, las administraciones públicas ante el reto de prestar servicios de calidad a los ciudadanos se encuentran siempre en un proceso de retroalimentación continua, buscando productos de calidad (Aguagallo et al., 2018).

### III. Metodología

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**Tipo de investigación:** Se aplicó el tipo de investigación básica, de acuerdo a Alvarez (2020) el propósito de la investigación básica es adquirir sistemáticamente nuevos conocimientos, se tiene como objetivo generar mayor conocimiento sobre una realidad específica que del algún tema, teniendo en cuenta diferentes características o aspectos.

**Enfoque de investigación:** Se ha realizado bajo un enfoque cuantitativo, pues de acuerdo al artículo de Sánchez (2019) se nombró de esa manera debido a que son fenómenos que se pueden medir, para su análisis luego de la recopilación de datos se debe utilizar métodos estadísticos cuyo objetivo principal es demostrar, analizar, concluir, dar un seguimiento a las causas y predecir su ocurrencia con base en la publicación de conclusiones.

**Nivel de investigación:** El nivel es correlacional debido a que en la investigación buscaba determinar ello, Arias Gonzáles et al. (2022) mencionó que el nivel correlacional se encarga de verificar si existe correlación entre las variables estudiadas en su contexto natural sin manipular o controlar las variables de estudio.

**Diseño y esquema de investigación:** Se utilizó el diseño no experimental, ya que no se alteró nada durante la investigación, el cual fue utilizado para demostrar las hipótesis, Mata (2019) mencionó es un estudio en el que un fenómeno se observa solo en su entorno natural y luego se analiza sin manipular deliberadamente las variables.

**Método de investigación:** Se utilizó el método hipotético deductivo durante el desarrollo de la investigación, Arias y Covinos (2021) mencionaron que durante la aplicación de este tipo de investigación, solo se debe realizar una vez y en un determinado momento, la característica principal es que su aplicación en la cantidad y en la situación. El diseño de la investigación permite analizar de acuerdo a su comportamiento y de acuerdo al tipo y diseño de investigación que se realice para determinar lo que se va a emplear durante el desarrollo.

### 3.2. Variable y Operacionalización

#### **Gobierno Digital**

**Definición Conceptual:** Es la utilización de tecnología que apoya a los objetivos estratégicos en las diferentes entidades del estado, las cuales buscan la creación de valor público. Se han elaborado diferentes documentos legales que donde indica que deben utilizarse las TIC en todas las instituciones de la Administración Pública para realizar la transformación digital (PCM,2021).

**Definición operacional:** Las dimensiones definidas del gobierno digital: identidad digital, seguridad digital, datos y arquitectura digital.

**Indicadores:** La dimensión de identidad digital tiene los siguientes indicadores: Redes sociales, página web, canales de comunicación y acceso a servicios digitales; para la dimensión de seguridad digital, los indicadores son: Confianza del entorno digital, protocolos de seguridad, copias de seguridad y almacenamiento de información; para la dimensión de datos, los indicadores son: Transparencia, información actualizada, publicación de información e información histórica; para la dimensión de arquitectura digital, los indicadores son: Colaboración con los objetivos institucionales, optimización de recursos, escalabilidad con los nuevos requerimientos y protección de información en los dispositivos tecnológicos.

**Escala de medición:** Se utilizó como instrumento de medición ordinal la escala de Likert

#### **Tecnología de Información y Comunicación**

**Definición Conceptual:** Son dispositivos tecnológicos y herramientas que se utilizan en la realización actividades, las que permiten administrar, controlar, dar seguimiento y transformar la información, las herramientas TIC automatizan los datos, permitiendo un mejor registro, consulta, seguimiento, etc., lo que permite generar reportes, proyecciones, etc. que apoyan en conocer la situación y permiten en tomar decisiones de las empresas o entidades que las utilizan (Sánchez, 2008).

**Definición Operacional:** La variable fue estudiada de acuerdo a las dimensiones de: implementación de recursos tecnológicos, difusión de la tecnología y competencias digitales.



**Indicadores:** La dimensión de implementación de recursos tecnológicos tiene los siguientes indicadores: Recursos tecnológicos implementados, número de equipos informáticos y aplicaciones utilizadas en el instituto; en la dimensión de difusión de la tecnología tienes los siguientes indicadores: Nivel de difusión de los recursos, número de materiales de difusión e impacto social; y la dimensión de competencias digitales tiene los siguientes indicadores: Nivel de capacitación de los usuarios, nivel de conocimiento y nivel de manejo de aplicaciones utilizadas en el instituto.

**Escala de medición:** Se utilizó como instrumento de medición ordinal la escala de Likert

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Se define como la agrupación de individuos los cuales tienen con ciertas cualidades, afinidades, objetivos similares, los cuales se encuentran ubicados en una determinada región, localidad o institución (Arias et al., 2022).

La población del instituto tecnológico en la investigación fue de 150 estudiantes de los diferentes programas de estudios los cuales participan de forma activa en las actividades, los estudiantes son de los diferentes turnos en donde se vienen desarrollando las sesiones de aprendizaje.

#### **Muestra**

Se define como una parte o un subconjunto del total de la población, los cuales van a representar a toda la población, debido a que en pocas oportunidades se puede realizar el análisis a la totalidad de la población (Cohen y Gómez, 2019).

De acuerdo a la operación realizada para su cálculo, se obtuvo como muestra 129 estudiantes, a quienes se elegirán al azar, teniendo en cuenta que deben ser de la población en estudio, cumpliendo con ciertas características y/o cualidades que lo identifican como parte de la población, para obtener los datos y realizar el análisis de estos.

## **Muestreo**

Son las actividades que se realizan para determinar los individuos o parte de la población, la cual ha sido asignada de acuerdo a ciertas características pertenecientes a una población, lo que ayudará en la realización del estudio (Westreicher, 2021). El tipo de muestreo utilizado es el probabilístico, aleatorio simple, ya que se realizó la selección al azar para la aplicación de los instrumentos en los estudiantes.

## **Unidad de análisis**

Es la entidad, institución o empresa en donde se ha realizado la investigación para su estudio (Arias y Covinos, 2021). El instituto de educación superior tecnológico público de Sullana, se ha determinado como unidad de análisis para la investigación que se ha realizado.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**Técnicas:** La recolección de los datos son actividades que se realizan para lograr obtenerlos y medir sistemáticamente de acuerdo a las respuestas que ha brindado la muestra estudiada sobre una variable dada que permite respuestas apropiadas, prueba de hipótesis y evaluación de resultados. Durante la investigación, es común que a las diferentes o a todas las áreas que están involucradas en la investigación se realice esta actividad para obtener los datos y analizarlos de acuerdo a la investigación. De acuerdo a la investigación los métodos pueden variar de acuerdo al tipo de investigación, a la variable estudiada, etc., la atención se centra en garantizar una recopilación precisa y fiable (Kio, 2020). También, se debe recordar que en estos tiempos modernos con ayuda de la tecnología se vienen empleando en la recolección de datos, diversas aplicaciones, dispositivos y herramientas de tecnologías de información, estas herramientas permiten mejor accesibilidad a los estudiantes que son parte de la muestra del objeto que se ha estudiado. Es importante mencionar que estas herramientas funcionan correctamente, siempre se aplique adecuadamente y que la muestra que va a ser encuestada pueda utilizar estas herramientas TIC.

**Instrumentos:** El propósito del recopilador de datos es elaborar un instrumento que permita cumplir con las condiciones para ser considerado un recolector de datos y/o información, lo que ha permitido realizar las mediciones. Los datos han sido definidos como una información abstracta que permite expresar a la sociedad como es su situación, lo que genera unas sensaciones que son percibidas de acuerdo a la información transmitida directamente o indirectamente, en donde los sentidos, las sensaciones expresadas son medibles (Hernández y Duana, 2020). Durante la investigación se ha utilizado de cuestionario, siendo un instrumento muy útil, el cual se ha utilizado de forma digital, este instrumento se realizaron interrogantes que se clasificaron en 04 dimensiones de acuerdo a como se ha establecido en la variable que se quiere medir. Se utilizó una medición ordinal, en donde se ha utilizado la valoración de: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = Algunas veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre; de acuerdo a estos valores utilizados en los diferentes indicadores se podrá analizar la correlación entre las variables.

#### **Ficha técnica de instrumento 1:**

Nombre: Cuestionario sobre gobierno digital

Autor: Alayo Guimaray, Amner Pool (2022)

Adaptación: Se realizó la adaptación del instrumento por Juárez Romero Jesús Esteban (2023), se solicitó autorización de uso.

Dimensiones: Identidad digital, seguridad digital, datos y arquitectura digital

Baremos: Bajo (18 – 42), medio (43 – 67) y alto (68 – 90)

#### **Ficha técnica de instrumento 2:**

Nombre: Cuestionario sobre uso de la tecnología de información y comunicación

Autor: Gutiérrez Puma, Moisés (2022)

Adaptación: Se realizó la adaptación del instrumento por Juárez Romero Jesús Esteban (2023), se solicitó autorización de uso.

Dimensiones: Recursos tecnológicos, difusión de la tecnología y competencias digitales

Baremos: Bajo (11 – 25), medio (26 – 40) y alto (41 – 55)

**Validez y Confiabilidad:** La definición de la validez es como la medida en que una herramienta acierta, lo que se necesita en un dominio dado, una medida que tiene como objetivo determinar qué tan bien un objeto o reactivo en un instrumento representa el dominio que se mide de las características, cualidades, etc. de las variables de estudio, lo que aclara la interrogante de qué tan representativo es el comportamiento de la muestra elegida tratando de representar (Corral, 2009).

La validación de este estudio se realizó mediante un método conocido como revisión por pares. Se requiere la cooperación de 3 expertos en temas de administración pública y/o conocimiento de las instituciones de investigación pertinentes, que además tengan más de 15 años de experiencia en las unidades estructurales del sector educativo, para brindar opiniones calificadas, utilizar documentos de prueba y utilizar los siguientes criterios: Pertinencia, pertinencia y claridad, con los que se evaluó si el instrumento propuesto es factible para alcanzar los objetivos propuestos.

El nivel de fiabilidad en la investigación ha sido establecido mediante la aplicación del alfa de Cronbach, pues es un método que se aplica para conocer la fiabilidad durante el desarrollo de investigaciones, La fiabilidad debe representar la precisión que tiene el instrumento para determinar la medida del comportamiento, relación, etc. de lo que se está investigando (Brown, 2009), la propiedad la cual determina el valor de consistencia y en la medida su precisión durante el uso del instrumento (Barrios y Cosculluela, 2013). Alfa de Cronbach es el cálculo de un coeficiente que se realiza para determinar que tan fiable es el instrumento que se está utilizando, teniendo en cuenta las respuestas que se utilizan en el instrumento y la cantidad de alternativas (Aiken, 2003), de acuerdo a la prueba piloto que se realizó aplicando el cuestionario a 24 estudiantes del instituto tecnológico de Sullana se obtuvo como valores resultantes: gobierno digital obtuvo como resultado 0.9278 y el uso de tecnología de información obtuvo el valor de 0.9584

### **3.5. Procedimientos**

Se ha elaborado un cuestionario utilizando una herramienta tecnológica como Google Forms, aplicando a 24 estudiantes del instituto tecnológico mediante una prueba piloto, en donde se realizó el cuestionario de 29 preguntas para demostrar sobre la relación entre las variables de estudio y las dimensiones que han sido establecidas. Posteriormente, se realizará la aplicación a la muestra calculada de 129 estudiantes del instituto tecnológico, los cuales ayudarán a recolectar datos necesarios para la investigación. Para la aplicación se coordinará con las áreas involucradas para la aplicación del instrumento, lo cual se realizará de forma verbal con los coordinadores académicos para que estén informados sobre la aplicación del instrumento y otorguen el permiso.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El análisis estadístico que se ha utilizado en la investigación de acuerdo al análisis descriptivo en donde se utilizó tablas obtenidas luego de haber analizado y procesado los datos, este procesamiento se ha realizado utilizando Microsoft Excel y el software estadístico IBM SPSS 27 para realizar el proceso de análisis de los datos obtenidos durante la aplicación de las encuestas. Se ha empleado el coeficiente de Rho de Spearman durante el proceso del análisis diferencial, pues ha realizado la observación de los datos linealmente ordenada, se ha comprobado que los planteamientos de las hipótesis utilizadas son ciertos, también, se ha visualizado de acuerdo a los valores obtenidos la relación entre las variables de tipo ordinal se debe mencionar (Mirkin, 2019).

El coeficiente de correlación de Spearman es un cálculo estadístico, no es paramétrico porque la distribución muestral no sigue una distribución conocida, por lo que el estimador muestral no puede representar un parámetro poblacional (Lizama y Boccardo, 2014).

Los datos que ha sido recolectados han sido agrupados e interpretados para luego ser procesados utilizando el método estadístico de correlación de Rho de Spearman, según los resultados obtenidos después de haber utilizado la prueba de Kolgomorov-Smirnov.

### **3.7. Aspectos éticos**

En las actividades que se han ejecutado en la investigación, se ha tenido como prioridad el código de ética que se utiliza durante las investigaciones realizadas, en donde se menciona:

Confidencialidad, garantizó a los participantes están protegidos durante todas las actividades durante el desarrollo de la investigación, manteniendo su información relacionada sobre la identidad en total discreción, y también de acuerdo con los datos obtenidos se mantendrá la confidencialidad con la información que se puede generar después de la investigación.

Originalidad, durante la investigación realizada se han consultado muchas fuentes bibliográficas, las cuales fueron citadas y mencionadas en el documento elaborado, se debe tener en cuenta que se aplicó la norma APA 7ma generación para asegurar la originalidad de la investigación realizada.

Objetividad, de acuerdo al estudio realizado, toda la información generada ha cumplido con el aspecto de veracidad, lo que no da lugar a suposiciones, porque todo debe ser sustentado de acuerdo a fuentes veraces.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis Descriptivo

**Tabla 1.**

*Frecuencias de la variable gobierno digital y sus dimensiones*

Nivel	Gobierno Digital		Identidad Digital		Datos		Seguridad Digital		Arquitectura Digital	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	0	0,00%	6	4,7%	12	9,3%	4	3,1%	8	6,2%
Medio	60	46,5%	71	55,0%	31	24,0%	68	52,7%	58	45,0%
Alto	69	53,5%	52	40,3%	86	66,7%	57	44,2%	63	48,8%
Total	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%

*f.* Frecuencia absoluta

En la tabla 1, de los 129 estudiantes se visualiza que 69 estudiantes (53,5%) han percibido que gobierno digital se encuentra en nivel alto, siendo el nivel que predomina seguido por el nivel medio con 60 estudiantes (46,5%). Sobre las dimensiones como se visualiza en identidad digital predomina el nivel medio con 71 estudiantes (55,0%) seguido por el nivel alto con 52 estudiantes (40,3%) y por último el nivel bajo con 06 estudiantes (4,7%), en la dimensión datos predomina el nivel alto con 86 estudiantes (66,7%) seguido por el nivel medio con 31 estudiantes (24,4%) y el nivel bajo con 12 estudiantes (9,3%), en la dimensión de seguridad digital predomina el nivel medio con 68 estudiantes (52,7%) seguido por el nivel alto con 57 estudiantes (44,2%) y el nivel bajo con 04 estudiantes (3,1%) y arquitectura digital predomina el nivel alto con 63 estudiantes (48,8%) seguido por el nivel medio con 58 estudiantes (45,0%) y finalmente el nivel bajo con 08 estudiantes (6,2%).

**Tabla 2.**

*Frecuencias de la variable uso de tecnologías de información y comunicación, y sus dimensiones*

	Uso TIC		Implementación Recursos Tecnológicos		Difusión de Tecnología		Competencias Digitales	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	11	8,5%	20	15,5%	12	9,3%	10	7,8%
Medio	57	44,2%	74	57,4%	58	45,0%	59	45,7%
Alto	61	47,3%	35	27,1%	59	45,7%	60	46,5%
Total	129	100%	129	100%	129	100%	129	100%

*f.* Frecuencia absoluta

En la tabla 2, se visualiza el nivel alto es el predominante con 61 estudiantes (47,3%) seguido por el nivel medio con 57 estudiantes (44,2%) y el nivel bajo con 11 estudiantes (8,5%) respecto a la variable uso de TIC. Sobre las dimensiones de la variable implementación de recursos tecnológicos, donde predomina el nivel medio con 74 estudiantes (57,4%), difusión de tecnología predomina el nivel alto con 59 estudiantes (45,7%) y por último, competencias digitales predomina el nivel alto con 60 estudiantes (46,5%).



## 4.2 Análisis Inferencial

**Tabla 3.**

*Correlación entre la variable gobierno digital y la variable uso TIC*

Prueba Estadística	Variables	Gobierno		
		Digital	Uso TIC	
Rho de Spearman	Gobierno Digital	Coeficiente de correlación	1,000	,725**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	129	129
	Uso de TIC	Coeficiente de correlación	,725**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	129	129

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa el valor significancia es de 0.00, siendo menor a 0.05; por lo que se toma la decisión de rechazar la H0 y aceptar la H1, afirmando que existe relación significativa entre gobierno digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023. Siendo esta además positiva alta de acuerdo al coeficiente de relación 0,725.

### Hipótesis General

**H0:** No existe relación entre el gobierno digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023

**H1:** Existe relación entre el gobierno digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023.

## Hipótesis Especificas

**Tabla 4.**

*Coefficiente de correlación de la dimensión identidad digital y el uso TIC*

Prueba Estadística	Variables		Identidad digital	Uso TIC
Rho de Spearman	Identidad digital	Coefficiente de correlación	1,000	,619**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	129	129
	Uso de TIC	Coefficiente de correlación	,619**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	129	129

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa el valor significancia es de 0.00, siendo menor a 0.05; por lo que se toma la decisión de rechazar la H0 y aceptar la H1, afirmando que existe relación significativa entre la dimensión identidad digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023. Siendo esta además positiva moderada de acuerdo al coeficiente de relación 0,619.

### Hipótesis Específica 01

**H0:** No existe relación entre identidad digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023

**H1:** Existe relación entre identidad digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023.

**Tabla 5.***Coeficiente de correlación de la dimensión seguridad digital y el uso TIC*

Prueba Estadística	Variables	Seguridad digital	Uso TIC
Rho de Spearman	Seguridad digital	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,671**
		N	.
		N	,000
Rho de Spearman	Uso de TIC	Coeficiente de correlación	129
		Sig. (bilateral)	,671**
		N	129
		N	,000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa el valor significancia es de 0.00, siendo menor a 0.05; por lo que se toma la decisión de rechazar la H0 y aceptar la H1, afirmando que existe relación significativa entre la dimensión seguridad digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023. Siendo esta además positiva moderada de acuerdo al coeficiente de relación 0,671.

### Hipótesis Específica 02

**H0:** No existe relación entre seguridad digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023

**H1:** Existe relación entre seguridad digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023.

**Tabla 6.***Coefficiente de correlación de la dimensión datos y el uso TIC*

Prueba Estadística	Variables	Datos	Uso de TIC	
Rho de Spearman	Datos	Coefficiente de correlación	1,000	,574**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Uso de TIC	N	129	129
		Coefficiente de correlación	,574**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	129	129

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa, el valor significancia es de 0.00, siendo menor a 0.05; por lo que se toma la decisión de rechazar la H0 y aceptar la H1, afirmando que existe relación significativa entre la dimensión datos y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023. Siendo esta además positiva moderada de acuerdo al coeficiente de relación 0,574.

### Hipótesis Específica 03

**H0:** No existe relación entre datos y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023

**H1:** Existe relación entre datos y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023.

## V. DISCUSIÓN

Mientras se realizaba la indagación, donde se ha comprobado la relación entre las variables utilizadas, en la investigación tuvo un papel importante, las respuestas que brindaron los estudiantes del instituto tecnológico ha permitido identificar el estado de relación y de sus dimensiones.

Por lo tanto, de acuerdo con la información obtenida de la percepción de los estudiantes, se ha demostrado que existe una correlación acuerdo al coeficiente de correlación de 0,725; habiendo utilizado el Rho de Spearman, de acuerdo con los valores no se encuentran en una distribución normal. El coeficiente de correlación indica que se rechaza la hipótesis nula y aceptar la alterna, demostrando que existe y se presenta una relación entre gobierno digital y el uso de TIC, habiendo obtenido una correlación positiva alta entre las variables, los resultados se asemejaron con Rodriguez (2021) pues demostró en la investigación que realizó sobre la implementación del gobierno electrónico se relaciona significativamente con el acceso a las TIC mediante el Rho de Spearman obteniendo un coeficiente de relación 0,705 siendo positiva alta.

De acuerdo con la percepción de los estudiantes encuestados, establecen que gobierno digital en el instituto tecnológico se encuentra en un nivel alto con un 53,5%, pero el nivel medio representa el 46,5% no habiendo mucha diferencia, lo que significa que medianamente está casi establecida la presencia del gobierno digital en el instituto, el nivel bajo no ha sido percibido por ningún participante de la encuesta. Asimismo, Manza (2022) en su investigación gobierno digital y la satisfacción de los usuarios de una unidad de gestión educativa local, Lima 2022, los resultados tiene semejanza pues ha obtenido en la estadística descriptiva coinciden con el resultado que obtuvieron, indicando que el gobierno digital esta presente en nivel medio con respecto a la presencia en las entidades estatales, en donde las entidades estatales deben realizar acciones de mejoras para establecer mayor presencia del gobierno digital.

OECD (2019) han mencionado que el gobierno digital necesita de las TIC para mejorar la recolección, análisis y procesamiento de la información, lo que permitirá conocer la situación de los diferentes sectores de la población, estableciendo

estrategias las cuales que permite que los servicios mejoren en las entidades del estado. De acuerdo con los resultados sobre la dimensión de implementación de recursos tecnológicos la utilización de TIC ha permitido que haya un acercamiento entre la población y las instituciones del estado, pues a través de estas herramientas ha permitido mantener informados a la población sobre las diferentes acciones que se vienen ejecutando con una visión a mejorar los procesos, agilizando actividades en las diferentes instituciones y entidades del estado, lo que ha permitido cerrar las brechas con algunos lugares en donde la utilización de TIC es menor. De igual manera Vargas (2021) mencionó un proceso importante en las entidades e instituciones del estado, la transformación digital es un proceso que permite cerrar brechas permitiendo que la población pueda acceder a mejores servicios por lo tanto mejorará su calidad de vida gracias a los servicios que brinda el estado.

El resultado de la dimensión de datos demuestra se encuentra en un nivel alto, pues el instituto de forma transparente da a conocer información sobre los procesos que realiza y aspectos de interés público, lo que concuerda con La PCM (2018) de acuerdo a la Ley del gobierno digital, donde se estableció el uso de TIC en las diferentes entidades del sector público indica que los datos se deben procesar y almacenarse para luego comunicarse e interpretar mediante las herramientas de TIC, lo que permitirá disminuir los tiempos para conocer la situación real mediante registro de datos, para luego realizar la publicación para conocimiento de la población sobre los diferentes sectores del estado, esta información debe utilizar las TIC para que pueda ser accesible por los interesados.

Con respecto a la variable uso de TIC, de acuerdo a los estudiantes encuestados percibieron que la variable se encuentra en nivel alto representado por el 47,3%; con respecto al nivel medio 44,2% lo que indica que no se presenta demasiada diferencia entre los 02 niveles donde las instituciones aún deben implementar tecnologías para realizar sus actividades académicas, donde las brechas tecnológicas deberían desaparecer.

Valdivia (2019) en la investigación que había realizado sobre Actitud docente y el uso de la tecnología de la información y comunicación en una institución educativa de Lima 2019; tuvo concordancia con los resultados que se obtuvieron sobre el uso de

TIC, el nivel alto fue el resultado obtenido de acuerdo a la percepción de los participantes, lo que indica que la tecnología se encuentra presente en las actividades académicas de las diferentes instituciones del estado, donde se busca mejorar la metodología de enseñanza convirtiendo las sesiones de aprendizajes en actividades interactivas, por supuesto que aún existen acciones de mejoras, pero la presencia del uso de TIC en las actividades es cotidiano.

De acuerdo con los resultados en la dimensión de arquitectura digital predomina el nivel alto, pero no teniendo una gran diferencia con los resultados del nivel medio, lo que indica que aún situaciones que mejorar, pues de acuerdo con el MINEDU (2021) debido a la coyuntura que generó el COVID-19 tuvo que realizar la utilización de TIC para garantizar el servicio de educación en la modalidad a distancia, debido a que se buscaba no exponer a los estudiantes, maestros, personal administrativo ante el contagio de este virus, lo que permitió que en todas las instituciones estatales del sector educación se fuera implementando el uso de TIC para mejorar las actividades realizadas, generando presencia del gobierno digital.

El coeficiente de correlación 0,574 sobre la dimensión de datos y el uso de TIC siendo positiva moderada, pues de acuerdo a los datos podemos conocer la situación real de algunas situaciones, lo que permite conocer las observaciones del proceso para mejorar, lo que coincide con la teoría de la cibernética tiene un papel importante debido a que se debe tener una comunicación rápida, pues de acuerdo a ello se permite realizar retroalimentaciones para dar a conocer las observaciones o diferentes actividades, los cuales deben corregirse para mejorar los servicios (Mican 2022). Kline (2020) en la publicación realizada menciona que las TIC ha permitido mejorar que las autoridades puedan sustentar sus decisiones de acuerdo a los reportes mostrados permitiendo realizar cambios y mejorar, entidades u otros organismos, debido a que ha permitido de conocer la situación real de los sectores del país, debiendo tener en cuenta el proceso de registro a la información, la consolidación de ella y por último la generación de los reportes que son requeridos para dialogar y encontrar las soluciones y/o ejecutar acciones para la mejora de la institución fortaleciendo sus debilidades presentadas.

La relación entre la dimensión identidad digital y el uso de TIC que corresponde

a la primera hipótesis específica, en la indagación que se realizó mediante la prueba estadística de Rho de Pearson entre la dimensión de identidad digital y la variable uso TIC se obtuvo el coeficiente de relación de 0,619; de acuerdo a los resultados obtenido se confirma la relación en una forma positiva moderada, Alayo (2022) concuerda con el resultado obtenido en la dimensión de identidad digital en la investigación que realizó donde demuestra que la dimensión de identidad digital influye en la gestión de un municipio en donde indica que se debe implementar procesos para la validación de la identidad digital, el nivel medio representado por el 55,0% es el nivel predominante de acuerdo a la percepción de los participantes lo que indica que aún existen debilidades donde se debe realizar acciones de mejora para obtener una mejor percepción, logrando alcanzar el nivel alto de acuerdo a la normativa que existe en el gobierno digital para la validación de los participantes en las aplicaciones y/o sistemas que el instituto utilice para la realización de sus actividades académicas.

La segunda hipótesis específica sobre la relación de la dimensión seguridad digital y uso de TIC, de acuerdo a la investigación que se realizó en donde se aplicó la prueba de Rho de Spearman en donde se obtuvo un coeficiente de relación 0,671 lo que indica que hay una correlación positiva moderada. Con respecto al análisis descriptivo, el nivel medio 52,7% siendo el nivel predominante de acuerdo a la percepción de los participantes, teniendo en cuenta que no existe mucha diferencia entre el nivel alto 44,2% lo que indica que aún faltan implementar algunas acciones de seguridad digital en las aplicaciones utilizadas en el instituto para lograr alcanzar el nivel alto. Alayo (2022) concuerda con los resultados sobre la dimensión de seguridad digital, el nivel medio es el predominante, indica que se establecieron protocolos de seguridad sobre la información que posee la municipalidad en los servidores y en los diferentes servicios de la nube, pero aún le faltan implementas algunas acciones de seguridad con respecto a los sistemas e información que utilizan en la gestión municipal.

La tercera hipótesis específica se refiere a la relación entre dimensión de datos y la variable de uso de TIC, en la investigación que se realizó de acuerdo a la percepción de los participantes en donde indicaron que la dimensión de datos se encuentran en el nivel alto, lo que indica que en el instituto se encuentra establecido



de formar correcta la utilización de datos en relación con el uso de TIC, con respecto a los registros, reportes, información compartida, entre otros en redes sociales, página web, etc. teniendo en cuenta la transparencia de la información para generar confianza y seguridad con las publicaciones, comunicados, etc. Concordando con García (2020) en su investigación Gobierno digital y acceso a la información pública en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020 se obtuvo un valor de 0,389 en el coeficiente de correlación utilizando Rho de Spearman debido a que en la municipalidad no utilizaba aplicaciones, sistemas y/o tecnología de información para compartir los datos con respecto a la gestión que realizaban, a comparación de otras municipalidades de la región las cuales de acuerdo a la transparencia de la información compartían la información sobre los gastos realizados con el presupuesto asignados, acciones que realizaban para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos entre otras publicaciones y/o información que le interesaba a los ciudadanos, permitiendo mantener a la población informada con respecto a las acciones, tareas, servicios, etc. que realizaba la municipalidad durante sus actividades que vienen realizando para satisfacer las necesidades de la población. PCM (2018) en su ley del gobierno digital menciona que se debe recopilar, analizar y publicar los datos, los cuales pueden ser consultados de forma gratuita y tener acceso en cualquier momento.

La influencia que existe de dimensión datos y el uso de TIC indican que se debe dar seguimiento y control para conocer los indicadores sobre las metas y resultados que se vienen obteniendo con los servicios que se brindan, concordando con Olivar (2022) en la publicación de su investigación sobre las TIC y su impacto en la educación del siglo XXI ha mencionado diversos cambios en la sociedad, pues ha cambiado los hábitos en su vida, también en la adquisición de conocimientos, la forma de comunicación que se emplea en la actualidad, pues este siglo se utiliza la tecnología para facilitar la realización de actividades, también ha permitido acortar distancias permitiendo mediante una forma visual realizar conversaciones, además se menciona sobre rediseñar procesos y realizar transformación en las instituciones educativas para mejorar la metodología de enseñanza utilizando recursos visuales que permitan que los estudiantes puedan desarrollar competencias de creatividad e innovación los cuales podrán desarrollar utilizando tecnología.

La correlación entre gobierno digital y el uso de TIC refleja una relación positiva alta, indicando que de acuerdo a las herramientas tecnológicas que se usan se pueden mejorar los procesos y/o actividades habiendo mayor presencia del gobierno digital, como lo menciona Avila (2014), en su investigación sobre el uso de las TICs en el entorno de la nueva gestión pública mexicana, menciona que a través de las TIC ha permitido aumentar la productividad en los servicios que brinda el estado, teniendo en cuenta que no se debe enfocar las TIC en la creación de programas, sistemas o aplicativos para almacenar información, sino que permita mejorar los servicios e incrementar la productividad en las entidades e instituciones del estado de la misma forma OCDE (2020) en libro sobre las perspectivas económicas de América latina 2020 se menciona que durante el proceso de transformación digital, el cual cumple un papel importante pues realiza cambios que ayudan a mejorar los procesos y/o actividades que realizan las entidades del estado, durante la crisis que origino la pandemia del COVID-19 muchos pequeños negocios y microempresas tenían una productividad mínima o nula lo que generaba que desaparezcán debido a que se desconectaron con los mercados, por lo cual algunas para ser competitivas adoptaron la tecnología logrando el impulso necesario con estas herramientas que ha permitido mantenerse en el mercado.

De la misma manera Aguagallo et. al (2018) mencionaron en su investigación que las diferentes entidades e instituciones del estado de los diferentes sectores se encuentran en una retroalimentación constante, debido a que el reto de brindar servicio de calidad para los ciudadanos es cada vez más difícil debido a que en algunas ocasiones los recursos asignados son menores y la exigencia de los ciudadanos es mayor, teniendo en cuenta que también el aumento de población es un factor importante, pues la población que no es atendida genera la insatisfacción por lo cual se vienen implementando herramientas informáticas y aplicaciones que permitan agilizar los procesos y/o actividades lo que permite mejorar la atención a los ciudadanos.

## VI. CONCLUSIONES

1. En la investigación se determinó la relación entre gobierno digital y el uso de Tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023; siendo positiva alta, alcanzando una significancia de 0,00 y un coeficiente de correlación de 0,725 mediante la prueba estadística de Rho de Spearman.
2. Se comprobó el objetivo específico 01, la existencia de la relación positiva moderada entre identidad digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023; siendo el valor de significancia 0,00 y su coeficiente de relación 0,619.
3. En el segundo objetivo específico, se concluyó que existe una relación entre seguridad digital y el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023; siendo el valor de correlación de 0,671 lo que precisa que es una correlación positiva moderada.
4. El objetivo específico 03, determinó la presencia de una relación positiva moderada entre datos y el uso de tecnología de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023; siendo el valor del coeficiente de relación de 0,642 precisando que es una relación positiva moderada.

## VII. RECOMENDACIONES

1. A las autoridades del sector educación, gestionar a través de las entidades superiores la adquisición de nuevos equipos tecnológicos para que las instituciones puedan mejorar el servicio que se brinda a la población.
2. A las autoridades encargadas de la entidad ejecutora del presupuesto, gestionar de acuerdo con el presupuesto asignado la capacitación de los docentes, sobre normativas internacionales para que el instituto pueda ser más competitivo con respecto a los institutos de gestión privada.
3. A los especialistas pedagógicos, elaborar planes de capacitación para el personal de los institutos sobre el uso de tecnologías de información, permitirá mejorar su trabajo mediante herramientas tecnológicas.
4. A los encargados del área tecnológica de las instituciones públicas, realizar reuniones de trabajo para comenzar a innovar sus aplicaciones, desarrollando proyectos de acuerdo con sus necesidades y requerimientos que demande la institución.
5. A los docentes y estudiantes, tener reuniones para conocer las necesidades de los estudiantes con respecto a la información que desean saber sobre la institución, procesos administrativos, etc. y aplicaciones que necesita la institución para mejorar su servicio desde su perspectiva.

## REFERENCIAS

- Abdullayev, A. (2020). *System of information and communication technologies in the education*. Obtenido de Science and world: [http://en.scienceph.ru/f/science\\_and\\_world\\_no\\_5\\_81\\_may\\_vol\\_ii.pdf#page=19](http://en.scienceph.ru/f/science_and_world_no_5_81_may_vol_ii.pdf#page=19)
- Aguagallo, R., Jimenez, J., Calle, A., & Alarcon, N. (2018). *Gestión de la calidad en la administración pública*. Obtenido de <http://eumed.net/2/rev/ce/2018/3/calidad-administracion-publica.html>
- Aiken, L. R. (2003). *Tests psicológicos y evaluación*. Pearson Educación.
- Alayo Guimaray, A. P. (2022). *Gobierno digital y gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Huaylas, 2022*. Obtenido de Repositorio de la Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97274>
- Alva Cabanillas, E. G. (2021). *Gestión administrativa y uso de tecnología de la información y comunicación (TIC), en una institución educativa en el distrito de Puente Piedra - 2021*. Obtenido de Repositorio de la Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94535>
- Alvarado López, R. A. (2021). *Política pública para la apropiación de las TIC en organizaciones en México: el caso del Prosoft*. Obtenido de Universidad de Guadalajara: <http://dx.doi.org/10.32870/Pk.a11n20.577>
- Alvarez Risco, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Obtenido de Universidad de Lima: <https://acortar.link/ckrlhn>
- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & J.L., E.-F. (2021). *Administrative management and organizational commitment in educational institutions*. Obtenido de Propósitos y Representaciones: <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Arancibia, M., Cabero, J., & Marin, V. (Junio de 2020). *Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior*. Obtenido de Informe Académico: <https://go.gale.com/ps/i.do?p=IFME&u=univcv&id=GALE|A632976752&v=2.1&it=r>
- Araya, E., & Cerpa, A. (2009). *La nueva gestión pública y las reformas en la Administración Pública Chilena*. Obtenido de Revista de Estudios Politécnicos Polytechnical Studies Review 2008: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/D0D9258543C398C](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/D0D9258543C398C)
- Arias Gonzales, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*.

- Obtenido de Repositorio Concytec: <https://acortar.link/43mxB1>
- Arias Gonzáles, J. L., Holgado Tisoc, J., Tafur Pittman, T. L., & Vasquez Pauca, M. J. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis*. Puno-Perú: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.
- Avendaño William R., H. C. (2021). *Uso de las Tecnología de Información y Comunicación como valor pedagógico en tiempos de crisis*. Obtenido de Revista Historia de la Educación Latinoamericana: <http://www.scielo.org.co/pdf/rhel/v23n36/0122-7238-rhel-23-36-135.pdf>
- Avila Barrios, D. (2014). El Uso de las TICS en el Entorno de la Nueva Gestión Pública Mexicana. *11*, 263-288.
- Barrios, M., & Cosculluela, A. (2013). Fiabilidad. En J. Meneses (coord.).
- Bellido, L., Huarac, S., Cuzcano, L., & Contrera, K. (2021). *Los retos de la nueva gestión pública del Perú en la ruta al bicentenario*. Obtenido de Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales (Barquisimeto - Venezuela): <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/08/Ed.5160-71-Bellido-et-al.pdf>
- Boonyopakorn, P. e. (2020). *Recent Advances in Information and Communication Technology 2019*. Obtenido de Proceedings of the 15th International Conference on Computing and Information Technology (IC2IT 2019).
- Bottan, N., Hoffmann, B., & Vera, D. (08 de Mayo de 2020). *Coronavirus Survey Results Show Big Impacts, Linkages between Labor Markets and Inequality*. Obtenido de Ideas Matter: <https://acortar.link/2Dvf6j>
- Brown, T. A. (2009). *Confirmatory Factor Analysis for Applied Research*. The Guilford Press.
- Campos C., H. e. (2018). *ICT in the educational processes of a Public Research Center*. Obtenido de Scielo: <https://acortar.link/OljQd0>
- Carrera, O. O. (2019). *La relation entre la perspective d'efficacité du citoyen et son comportement dans l'usage des services municipaux d'e-gouvernement*. Obtenido de Revista Sociología y Tecnociencia: <https://acortar.link/FPUfzL>
- Castillo Mendoza, C. W. (2022). *Gobierno digital y calidad de atención a los usuarios de la entidad prestadora de servicios de saneamiento Grau-Sullana*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94990>
- CEPAL. (2022). *Tecnologías Digitales para un Nuevo Futuro*. Naciones Unidas, Santiago. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46816/1/S2000961\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46816/1/S2000961_es.pdf)

- Chan, F., Thong, J., Brown, S., & Venkatesh, V. (2020). *DService design and citizen satisfaction with E-Government services: A multidimensional Perspective*. Obtenido de Public Administration Review: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/puar.13308>
- Cohen, N., & Gómez Rojas, G. (2019). *Metodología para la Investigación ¿Para qué?* Obtenido de Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales en América Latina y el Caribe: [http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia\\_para\\_que.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf)
- Colás Bravo, P., Conde Jiménez, J., & Salvador, R. d. (2017). *Competencias digitales del alumnado no universitario*. Obtenido de Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa: <https://acortar.link/iZ1BCs>
- Corral, Y. (2009). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos*. Obtenido de Revista Ciencia de la Educación: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
- Cortina, J. M. (1993). *What is coefficient alpha? An examination of theory and applications* (Vol. 78(1)). (J. o. Psychology, Ed.) <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/0021-9010.78.1.98>
- Criado, I. (2016). *Public administration in the open government age. Smart governance for a paradigm shift in public management*. Obtenido de <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.173.07>
- Davies, J. e. (diciembre de 2008). *Metadata standards for semantic interoperability in electronic government*. Obtenido de Proceedings of the 2nd international conference on Theory and practice of electronic governance: <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/1509096.1509111>
- De la Garza, D., Yllían, E., & Barredo, D. (2018). *Tendencias en la administración pública moderna: la nueva gestión pública en México*. Obtenido de Revista Venezolana de Gerencia Vol. N° 23 - Universidad del Zulia: <https://www.redalyc.org/journal/290/29055767003/>
- Delgado, T., & Sánchez, A. (2018). *Rethinking the electronic government: one-stop shop, sustainable services and digital government focused on innovation*. Obtenido de Revista cubana de administración pública y empresarial: <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/55>
- Diana, F. (2019). *Recursos tecnológicos*. Obtenido de Enciclopedia Económica: <https://enciclopediaeconomica.com/recursos-tecnologicos/>
- Dousdebés, N. (2022). *Norbert Wiener, la cibernética y nuestra realidad*. Obtenido de Blog

- Docente José Dousdebés: <http://indi.ups.edu.ec/blog/jdousdebes/?p=9>
- Egoeze, F. e. (2018). *Impact of ICT on Universities Administrative Services and Management of Students' Records: ICT in University Administration*. Obtenido de International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals (IJHCITP)9(2): <https://www.igi-global.com/gateway/article/201168>
- Emmert-Streib, F., & Dehmer, M. (2019). *Understanding Statistical Hypothesis Testing: The Logic of Statistical Inference*. Obtenido de Testing: The Logic of Statistical Inference: <https://www.mdpi.com/2504-4990/1/3/54>
- Flores Perez, A. E. (2017). *Relación entre los recursos tecnológicos y el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes de posgrado del instituto para la calidad de la educación 2017*. Obtenido de Universidad San Martín de Porres: <https://acortar.link/olAgcu>
- Funck, E., & Karlsson, T. (2019). *Twenty-five years of studying new public management in public administration: Accomplishments and limitations* (36(4) ed.). Obtenido de Financial Accountability & Management: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/faam.12214>
- García Estrella, C. W. (2020). *Gobierno digital y acceso a la información pública en la Municipalidad Provincial de San Martín, 2020*. Obtenido de Repositorio Universidad Cesar Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53863>
- García, A., Valcarcel, M., & Repiso. (2016). *Las competencias digitales en el ámbito educativo*. Obtenido de Universidad de Salamanca : <http://hdl.handle.net/10366/130340>
- Giraldo Herrera, D. P. (2021). *Implementación de las herramientas TICS en la comprensión lectora en los estudiantes de grado tercero, cuarto y quinto de la Institución Educativa Simón Bolívar sede las Juntas corregimiento la Marina municipio de Chaparral Tolima - Colombia 2019*. Obtenido de Universidad Nobert Wiener: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/4519>
- Goffman, E. (1981). *La presentación de la persona en la vida cotidiana*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Gonzales Galarreta, V. I. (2021). *Gobierno digital y gestión administrativa de la Superintendencia Nacional de Migraciones, Lima 2021*. Obtenido de Repositorio de la Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/72232>
- Gutierrez Lugo, T. L., Sotelo Castillo, M. A., & Ramos Estrada, D. Y. (2022). *Uso problemático de la tecnología, motivación y rendimiento académico en escolares*. Obtenido de



<http://ojs.revpropulsion.cl/index.php/revpropulsion/article/view/78/99>

- Hernández Mendoza, S. L., & Duana Avila, D. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Obtenido de Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA: <https://acortar.link/jxeZRW>
- Kio. (2020). *Técnicas y beneficios de recolección de datos digitales*. Obtenido de <https://www.kionetworks.com/blog/aplicaciones/tecnicas-y-beneficios-de-recoleccion-de-datos-digitales>
- Klenk, T., & Reiter, R. (2019). *Post-New Public Management: reform ideas and their application in the field of social services*. Obtenido de International Review of Administrative Sciences: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0020852318810883>
- Kline, R. (2020). *How disunity matters to the history of cybernetics in the human*. Obtenido de History of the Human Sciences: <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0952695119872111>
- Lizama, P., & Boccardo, G. (2014). *Guía de Asociación entre variables (Pearson y Spearman en SPSS)*. Obtenido de Universidad de Chile: [https://www.u-cursos.cl/facso/2014/2/SO01007/1/material\\_docente/bajar?id\\_material=994690](https://www.u-cursos.cl/facso/2014/2/SO01007/1/material_docente/bajar?id_material=994690)
- Manza Diaz, S. L. (2022). *Gobierno digital y la satisfacción de los usuarios de una unidad de gestión educativa local, Lima 2022*. Obtenido de Repositorio Universidad Cesar Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110059>
- Mata Solís, L. D. (2019). *Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental*. Obtenido de Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>
- Mican Ontibon, D. C. (2022). *Norbert Wiener y la cibernética*. Obtenido de NIIXER: <https://niixer.com/index.php/2022/08/25/norbert-wiener-y-la-cibernetica/>
- MINEDU. (2016). *RSC N° 505-2016*. Obtenido de MINEDU: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/110893/\\_505-2016-MINEDU\\_-\\_13-12-2016\\_07\\_25\\_15\\_-RSG\\_N\\_505-2016-MINEDU.pdf?v=1586968594](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/110893/_505-2016-MINEDU_-_13-12-2016_07_25_15_-RSG_N_505-2016-MINEDU.pdf?v=1586968594)
- MINEDU. (13 de enero de 2021). *Resolución Ministerial 013-2021-MINEDU*. Obtenido de Plan de Mejora para la Gestión Institucional e Infraestructura de las Instituciones de Educación Superior Pedagógicas para el año 2021: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1546564/RM%20N%C2%B0%20013->

2021-MINEDU.pdf.pdf?v=1610661853

- Mirkin, B. (2019). *Core Data Analysis: Summarization, Correlation, and Visualization*. Obtenido de Brighton.
- Munayco, R. (2014). *La teoría general de sistemas*. Obtenido de Artículo del fondo Editorial Universidad Continental:  
[https://www.academia.edu/29174066/TEOR%C3%8DA\\_GENERAL\\_DE\\_SISTEMAS](https://www.academia.edu/29174066/TEOR%C3%8DA_GENERAL_DE_SISTEMAS)
- Neamțu, F., & Nichifor, B. (2013). *Impact Factors In Assimilation And Operationalization Of The Concept Of E-Government*. Obtenido de Ideas 25 years:  
[http://www.pars.fsjsp.ugal.ro/pdf/2-2013/2\(12\)2013-5.pdf](http://www.pars.fsjsp.ugal.ro/pdf/2-2013/2(12)2013-5.pdf)
- Núñez, J. (1999). *La Ciencia y la Tecnología como Procesos Sociales*. La Habana: Felix Valera.
- OCDE, C. B. (2020). *Perspectivas económicas de América Latina 2020*. Obtenido de Transformación Digital para una mejor Reconstrucción:  
<https://www.oecd.org/dev/Perspectivas-economicas-America-Latina-2020-Resumen.pdf>
- OECD. (2019). *Índice de Gobierno Digital 2019*. Obtenido de Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico : <https://www.oecd.org/gov/digital-government/digital-government-index-2019-highlights-es.pdf>
- OECD. (2020). *Public servants and the coronavirus (COVID-19) pandemic: Emerging responses and initial recommendations*. Obtenido de OECD Policy Responses to Coronavirus (COVID-19): <https://acortar.link/Cjq3TN>
- Olatunde, A., & Agbetuyi, P. (2016). *Information and Communications Technology (ICT) in Nigeria Educational Assessment System - Emerging Challenges*. Obtenido de Universal Journal of Educational Research:  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1103174.pdf>
- Olivar, A. (31 de 10 de 2022). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su impacto en la educación del siglo XXI*. Obtenido de Revista Negotium:  
<http://ojs.revistanegotium.org/index.php/negotium/article/view/35>
- PCM. (2018). *Decreto Legislativo N° 1412 Decreto que aprueba la Ley de Gobierno Digital*. Obtenido de Diario Oficial El Peruano:  
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1/>
- PCM. (2018). *Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013 - 2017*. Obtenido de Oficina

- Nacional de Gobierno Electrónico e Informática:  
[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/siteal\\_peru\\_40](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_peru_40)
- PCM. (2020). *D.S. N°006-2020-PCM Decreto de Urgencia que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital*. Obtenido de Diario Oficial El Peruano:  
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-de-urgencia-que-crea-el-sistema-nacional-de-transfor-decreto-de-urgencia-n-006-2020-1844001-1/>
- PCM. (19 de febrero de 2021). Decreto Supremo que aprueba la Ley de Gobierno Digital y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo. *El Peruano*, pág. 36.
- Peláez Muguerza, V. R. (2022). *Gestión administrativa y gobierno digital en una institución pública de Trujillo; 2022*. Obtenido de Repositorio de la Universidad César Vallejo:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/99805>
- Pratt, M. (julio de 2019). *ICT (information and communications technology, or technologies)*. Obtenido de TechTarget CIO: <https://www.techtarget.com/searchcio/definition/ICT-information-and-communications-technology-or-technologies>
- Public. (octubre de 2021). *Public confidence in accessing public services online skyrockets during pandemic*.
- Puentedura, R. (2006). *Transformation, technology and education [audio en podcast]*. Obtenido de <http://hippasus.com/resources/tte/>
- Quilmes, U. N. (1996). *La difusión de tecnología*. Obtenido de Redes:  
<https://www.redalyc.org/pdf/907/90711321004.pdf>
- Rodríguez Román, R. (2021). *Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7953214>
- Rodríguez Vila, R. C. (2021). *Implementación del Gobierno Digital y el acceso a las TIC en las comunidades quechua hablantes de la provincia de Huánuco, 2021*. Obtenido de Repositorio UCV: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83913>
- Sánchez Duarte, E. (2008). *Las tecnologías de Información y Comunicación (TIC) desde una Perspectiva Social*. Obtenido de Educare:  
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). *Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos*. Obtenido de Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Solivárez, C. E. (s.f.). *Difusión tecnológica*. Obtenido de La enciclopedia de ciencias y

- tecnologías en Argentina: <https://acortar.link/x1h9WE>
- Sorrentino, M., & De Marco, M. (2013). *Implementing e-government in hard times: When the past is wildly at variance with the future*. Obtenido de Researchgate: <http://dx.doi.org/10.3233/IP-130319>
- Sorrentino, M., & Ferro, E. (2018). *Does the Answer to eGovernment Lie in Intermunicipal Collaboration? An Exploratory Italian Case Study*. Obtenido de SpringerLink: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-540-85204-9\\_1](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-540-85204-9_1)
- United Nations. (2020). *E-Government Survey 2020*. Obtenido de Digital Government in the Decade of Action for sustainable development: [https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20\(Full%20Report\).pdf](https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20E-Government%20Survey%20(Full%20Report).pdf)
- Valdivia Fernández, C. J. (2019). *Actitud docente y el uso de la tecnología de la información y comunicación en una institución educativa de Lima 2019*. Obtenido de Repositorio de la Universidad César Vallejo: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43438>
- Valencia Tello, D. C. (2020). *La centralidad del gobierno digital en tiempos de pandemia*. (I. J. Law, Ed.) Obtenido de <https://doi.org/10.47975/10.47975/digitalaw122020p.3-23>
- Vargas Bravo, C. O. (2021). *El gobierno digital y su implementación en el estado*. Obtenido de Ciencia Latina Revista Multidisciplinar: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1356](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1356)
- Vovchasta, N., Kozlovska, I., Opachko, M., Paikush, M., & Stechkevych, O. (2021). *The Use of Information and Communication Technologies as a Means of Professional Foreign Language Training*. Obtenido de <https://lumenpublishing.com/journals/index.php/rrem/article/download/3374/3110/14158>
- Westreicher, G. (2021). *Muestreo*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/muestreo.html>

## ANEXOS

**Tabla 7.**

*Tabla de operacionalización de variables*

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles o rangos
Variable Independiente: Gobierno Digital	Mergel et al. (2019) define al gobierno digital como una estrategia general para utilizar la tecnología digital como una modernización del gobierno para crear valor público.	Se estableció la percepción integral del clima organizacional. Para ello se establecen cuatro (04) dimensiones: Estructura organizacional, responsabilidad individual, toma de decisiones y tolerancia al conflicto, todas las dimensiones mencionadas permitirán medir el clima organizacional dentro de la entidad.	Identidad Digital	Redes sociales	1	(5) (4) (3) (2) (1)	Bajo (18 – 42) Medio (43 – 67) Alto (68 – 90)
				Página web	2		
				Canales de comunicación	3		
				Acceso a servicios digitales	4		
			Seguridad Digital	Confianza del entorno digital	5		
				Protocolos de seguridad	6,7,8		
			Datos	Copias de seguridad y almacenamiento de información	9		
				Transparencia	10		
				Información actualizada	11		
				Publicación de información	12		
			Arquitectura Digital	Información histórica	13		
				Colaboración con los objetivos institucionales	14, 15		
				Optimización de recursos	16		
Escalabilidad con los nuevos requerimientos	17						
	Protección de información en los dispositivos tecnológicos	18					
Variable Dependiente:	Las tecnologías de información y	Se estableció la percepción		Recursos tecnológicos implementados	1		

Uso de Tecnología de Información y Comunicación	comunicación se definen como herramientas o dispositivos tecnológicos que son necesarios para la gestión y transformación de la información, en particular las diversas herramientas TIC permiten la administración de la información y datos que apoyan en la toma de decisiones de las empresas o entidades que las utilizan (Sánchez, 2008).	integral del desempeño laboral. Se estableció la percepción integral del clima organizacional. Para ello se establecen cinco (05) dimensiones: Entorno, compromiso del trabajador, eficiencia laboral, eficacia laboral y rendimiento laboral, todas las dimensiones mencionadas permitirán medir el desempeño laboral dentro de la entidad.	Implementación de Recursos Tecnológicos	Número de equipos informáticos	2	(5) (4) (3) (2) (1)	Bajo (11 – 25) Medio (26 – 40) Alto (41 – 55)
				Aplicaciones utilizadas en el instituto	3		
			Difusión de la tecnología	Nivel de Difusión de los recursos	4		
				Número de materiales de difusión	5		
				Impacto social	6 - 7		
			Competencias Digitales	Nivel de Capacitación de los usuarios	8		
				Nivel de conocimiento	9		
				Nivel de manejo de aplicaciones utilizadas en el instituto	10-11		

## ANEXO 02: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO SOBRE GOBIERNO DIGITAL

Buenos días/tardes/noches, la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca de gobierno digital en un instituto de educación superior público.

Considere que su participación en este estudio es totalmente voluntaria y le tomará menos de 10 minutos completar la encuesta. Recuerde que la información obtenida es anónima, de carácter confidencial y empleada únicamente para los fines de la investigación. Su participación es muy importante y se agradece el tiempo invertido.

¿Está de acuerdo con los términos informados? Sí ( ) No ( )

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa, la que crea conveniente, no existen respuestas incorrectas.

Las escalas son las siguientes:

Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

N°						
	Dimensión: Identidad Digital	1	2	3	4	5
01	El instituto tecnológico tiene habilitadas y actualizadas las redes sociales como Facebook, Instagram, twitter					
02	El instituto tecnológico utiliza la página web institucional para publicaciones relacionadas con las actividades académicas que realiza					
03	El instituto utiliza el WhatsApp para realiza una comunicación directa e inmediata con los estudiantes					
04	El instituto tecnológico brinda acceso a los servicios digitales como mesa de partes, seguimiento de expedientes en su página web					
	Dimensión: Seguridad Digital	1	2	3	4	5
05	El instituto tecnológico a través de sus políticas de seguridad digital implementadas en los sistemas y/o plataformas genera un estado de confianza en los					

	estudiantes					
06	El instituto tecnológico cuenta con aplicaciones, firewall, etc. en sus equipos para la protección de información.					
07	El instituto tecnológico asigna usuarios y contraseña a los equipos de las diferentes áreas para proteger la información.					
08	El instituto tecnológico protege los datos de los estudiantes implementando medidas proactivas (preventivas) y reactivas (correctivas) de seguridad					
09	El instituto tecnológico periódicamente mediante los sistemas de información genera una copia de seguridad de la información de los estudiantes.					
Dimensión: Datos		1	2	3	4	5
10	La información publicada en la página web y redes sociales del instituto tecnológico es real y confiable permitiendo una mejor relación con la comunidad educativa.					
11	El nivel de recopilación de los datos mediante los canales de comunicación permite mantener actualizado el portal y redes sociales					
12	La publicación de los datos a través la página web y redes sociales del instituto tecnológico permite un mejor nivel de participación estudiantil					
13	El almacenamiento de datos que se realizan en la página web y redes sociales del instituto tecnológico permite consultar publicaciones de años anteriores					
Dimensión: Arquitectura Digital						
14	La infraestructura digital permite el cumplimiento de los objetivos institucionales del instituto tecnológico					
15	La infraestructura digital permite optimizar recursos y/o actividades para el cumplimiento de los objetivos					



	institucionales en el instituto tecnológico					
16	La infraestructura digital permite recibir información de manera automática de los estudiantes mediante el registro de notas realizado por los docentes para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales					
17	La infraestructura digital del instituto tecnológico se encuentra en un proceso de mejora continua permitiendo implementar nuevas funcionalidades					
18	La arquitectura digital permite se logren los objetivos académico en el instituto tecnológico protegiendo los datos de los estudiantes, docentes y personal administrativo					

## CUESTIONARIO SOBRE USO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Buenos días/tardes/noches, la presente encuesta tiene por finalidad recopilar información acerca del uso de tecnología de información y comunicación en un instituto de educación superior público.

Considere que su participación en este estudio es totalmente voluntaria y le tomará menos de 10 minutos completar la encuesta. Recuerde que la información obtenida es anónima, de carácter confidencial y empleada únicamente para los fines de la investigación. Su participación es muy importante y se agradece el tiempo invertido.

¿Está de acuerdo con los términos informados? Sí ( ) No ( )

Instrucciones: Marca con una "X" solo una alternativa, la que crea conveniente, no existen respuestas incorrectas.

Las escalas son las siguientes:

Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

N°	Item					
Dimensión: Recursos tecnológicos		1	2	3	4	5
01	Los recursos y/o herramientas tecnológicas que se han implementado en el instituto, son suficientes para garantizar el buen servicio educativo hacia los estudiantes					
02	Los estudiantes cuentan con los equipos informáticos necesarios para lograr aprendizajes a través de las herramientas tecnológicas					
03	Las aplicaciones utilizadas en el instituto tecnológico son suficientes para realizar un buen servicio en el aprendizaje en los estudiantes					
Dimensión: Difusión de tecnología		1	2	3	4	5
04	Las herramientas y/o recursos informáticos, que se han implementado en el instituto han sido debidamente difundidas a través de medios de comunicación y redes sociales					

05	El instituto tecnológico ha proporcionado material suficiente, respecto al uso de las herramientas tecnológicas, a los estudiantes para su proceso de aprendizaje					
06	La difusión de la tecnología utilizada en el instituto tecnológico ha generado interés en las personas y considerar al instituto como una institución con la tecnología adecuada para sus servicios					
07	La difusión tecnológica también se realiza por parte de los estudiantes al recomendar el instituto tecnológico por la tecnología que posee.					
Dimensión: Competencias digitales		1	2	3	4	5
08	Existe capacitación a los estudiantes para que puedan hacer uso de los recursos y/o herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje					
09	Los estudiantes cuentan con el nivel de conocimiento adecuado para hacer uso de los aplicativos tecnológicos de acuerdo a su programa de estudios a través de las herramientas tecnológicas					
10	Los estudiantes son instruidos para realizar un buen manejo en las diferentes aplicaciones que se les enseña durante sus sesiones de aprendizaje					
11	Los estudiantes se sienten satisfechos por la metodología utilizada por los docentes durante el proceso de enseñanza					

## **ANEXO 03: MODELO DE CONSENTIMIENTO**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO (\*)**

Título de la investigación: Gobierno digital y uso de tecnologías de información y comunicación en un instituto tecnológico, Sullana 2023.

Investigador: Jesus Esteban Juarez Romero

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en una investigación titulada: “Gobierno digital y uso de tecnologías de información y comunicación en un instituto tecnológico, Sullana 2023”, cuyo objetivo de la investigación es: determinar de qué manera el gobierno digital se relaciona con el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023. Esta investigación es desarrollada por un estudiante de posgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿De qué manera el gobierno digital se relaciona con el uso de tecnologías de información y comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023?

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gobierno digital y uso de tecnologías de información y comunicación en un instituto tecnológico, Sullana 2023”.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de un instituto tecnológico Sullana. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

\* Obligatorio a partir de los 18 años

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Jesus Esteban Juarez Romero email: [jjuaarezro89@ucvvirtual.edu.pe](mailto:jjuaarezro89@ucvvirtual.edu.pe) y docente asesor Oscanoa Ramos Angela Margot email: [aoscanoara@ucvvirtual.edu.pe](mailto:aoscanoara@ucvvirtual.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos

Fecha y hora

## ANEXO 04: MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Javier Chira Seminario
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (x)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social ( )    Educativa (x)    Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Coordinador Académico de Educación Superior
<b>Institución donde labora:</b>	I.E.S.T.P. Juan José Farfán Céspedes - Sullana
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )                      Más de 5 años (x)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Validez que mide el gobierno digital
<b>Autor (a):</b>	Jesus Esteban Juárez Romero
<b>Objetivo:</b>	Determinar de qué manera el Gobierno Digital se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023
<b>Administración:</b>	Instituto Tecnológico Sullana
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Estudiantes de Instituto Tecnológico Sullana
<b>Dimensiones:</b>	Identidad digital – Seguridad digital – Datos – Arquitectura digital
<b>Confiabilidad:</b>	
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Baremos
<b>Cantidad de ítems:</b>	18
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 minutos

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gobierno digital elaborado por Jesus Esteban Juárez Romero en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 01: Encuesta

#### Definición de la variable:

Chiavenato (2017) indica que básicamente es el estudio del equipo e individuos, mismos que se desenvuelven en las organizaciones, ya sean estatales o privadas, es de vital importancia, ya que determina la influencia que mantiene el universo de los colaboradores y el nivel de influencia que las organizaciones tienen respecto a los colaboradores.

#### Dimensión 1: Identidad Digital

La identidad digital es la unión de indicadores que permiten identifican de forma segura a una persona en el entorno digital proporcionado por las distintas administraciones públicas (D.S. N° 1412, 2018, art. 10)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	1. El instituto tecnológico tiene habilidades y actualizadas las redes sociales como Facebook, Instagram, twitter	4	4	4	
Página web	2. El instituto tecnológico utiliza la página web institucional para publicaciones relacionadas con las actividades académicas que realiza	4	4	4	
Canales de comunicación	3. El instituto utiliza el WhatsApp para realiza una comunicación directa e inmediata con los estudiantes	4	4	4	
Acceso a servicios digitales	4. El instituto tecnológico brinda acceso a los servicios digitales como mesa de partes, seguimiento de expedientes en su página web	4	4	4	

### Dimensión 2: Seguridad Digital

La seguridad digital, es una capacidad dentro de las tecnologías de información que permiten la confianza en el entorno digital administración pública, que es un conjunto de contingencias para mitigar el riesgo asociado a la exposición de datos personales (Ley N° 1412, 2018, art. 30).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confianza del entorno digital	5. El instituto tecnológico a través de sus políticas de seguridad digital implementadas en los sistemas y/o plataformas genera un estado de confianza en los estudiantes	4	4	4	
Protocolos de seguridad Confianza del entorno digital	6. El instituto tecnológico cuenta con aplicaciones, firewall, etc. en sus equipos para la protección de información.	4	4	4	
	7. El instituto tecnológico asigna usuarios y contraseña a los equipos de las diferentes áreas para proteger la información.	4	4	4	
	8. El instituto tecnológico protege los datos de los estudiantes implementando medidas proactivas (preventivas) y reactivas (correctivas) de seguridad	4	4	4	
Protocolos de seguridad	9. El instituto tecnológico periódicamente mediante los sistemas de información genera una copia de seguridad de la información de los estudiantes.	4	4	4	

### Dimensión 3: Datos

Los datos se ven como una herramienta estratégica para generar reportes desde diferentes puntos de vista, lo que permite tomar decisiones, crear y mejorar los procesos, herramientas y/o aplicaciones. Además, el procesamiento de datos transparente y ético está respaldado por procesos, roles y estructuras de gobierno (D.U. N° 006-2020, 2020, art. 2).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transparencia	10. La información publicada en la página web y redes sociales del instituto tecnológico es real y confiable permitiendo una mejor relación con la comunidad educativa.	4	4	4	



Información Actualizada	11. El nivel de recopilación de los datos mediante los canales de comunicación permite mantener actualizado el portal y redes sociales	4	4	4	
Publicación de información	12. La publicación de los datos a través la página web y redes sociales del instituto tecnológico permite un mejor nivel de participación estudiantil	4	4	4	
Información histórica	13. El almacenamiento de datos que se realizan en la página web y redes sociales del instituto tecnológico permite consultar publicaciones de años anteriores	4	4	4	

#### Dimensión 4: Arquitectura Digital

La arquitectura digital es el diseño de la estructura tecnológica de las diferentes aplicaciones y/o sistemas que alinea en gran medida las TIC con los objetivos que se establecen para el cumplimiento de metas en la empresa para facilitar la colaboración, la interoperabilidad, la escalabilidad, la optimización y la seguridad de las entidades (Ley N° 1412, 2018, art.3).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Colaboración con los objetivos institucionales Optimización de recursos	14. La infraestructura digital permite el cumplimiento de los objetivos institucionales del instituto tecnológico	4	4	4	
	15. La infraestructura digital permite optimizar recursos y/o actividades para el cumplimiento de los objetivos institucionales en el instituto tecnológico	4	4	4	
Escalabilidad con los nuevos requerimientos	16. La infraestructura digital permite recibir información de manera automática de los estudiantes mediante el registro de notas realizado por los docentes para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales	4	4	4	

Protección de la información en los dispositivos tecnológicos	17. La infraestructura digital del instituto tecnológico se encuentra en un proceso de mejora continua permitiendo implementar nuevas funcionalidades	4	4	4	
Colaboración con los objetivos institucionales	18. La arquitectura digital permite se logren los objetivos académico en el instituto tecnológico protegiendo los datos de los estudiantes, docentes y personal administrativo	4	4	4	

Observaciones (precisar su hay suficiencia): Suficiencia para aplicar.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable ( X )   Aplicable después de corregir ( )   No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Javier Chira Seminario                   DNI: 03664342

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación

CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que se está midiendo.

RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de mayo de 2023



Mg. Javier Chira Seminario  
 COORDINADOR DEL ÁREA ACADÉMICA ARQUITECTURA DE  
 PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
 Instituto de Educación Superior Tecnológica Pública  
 "Juan José Farfán Céspedes"

Mg. Javier Chira Seminario  
 DNI: 03664342

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Javier Chira Seminario
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (x) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (x) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Coordinador Académico de Educación Superior
<b>Institución donde labora:</b>	I.E.S.T.P. Juan José Farfán Céspedes - Sullana
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (x)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Validez que mide el uso de tecnología de información
<b>Autor (a):</b>	Jesus Esteban Juárez Romero
<b>Objetivo:</b>	Determinar de qué manera el Gobierno Digital se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023
<b>Administración:</b>	Instituto Tecnológico Sullana
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Estudiantes de Instituto Tecnológico Sullana
<b>Dimensiones:</b>	Recursos tecnológicos – Difusión de tecnología – Competencias digitales
<b>Confiabilidad:</b>	
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Baremos
<b>Cantidad de ítems:</b>	18
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 minutos

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gobierno digital elaborado por Jesus Esteban Juárez Romero en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 02: Encuesta

#### Definición de la variable:

Las tecnologías de información y comunicación las podemos definir como herramientas o dispositivos tecnológicos que son necesarios para la gestión y transformación de la información, en particular las diversas herramientas TIC permiten la administración de la información y datos que apoyan en la toma de decisiones de las empresas o entidades que las utilizan (Sánchez, 2008).

#### Dimensión 1: Recursos Tecnológicos

Conceptualiza a los recursos tecnológicos como diversas herramientas que permiten la automatización de información para lograr su propósito. Los recursos técnicos pueden ser diversos dispositivos que se pueden manipular o aplicaciones lógicas que ayudan al registro y procesamiento de información (Flores, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos tecnológicos implementados	1. Los recursos y/o herramientas tecnológicas que se han implementado en el instituto, son suficientes para garantizar el buen servicio educativo hacia los estudiantes	4	4	4	
Número de equipos informáticos	2. Los estudiantes cuentan con los equipos informáticos necesarios para lograr aprendizajes a través de las herramientas tecnológicas	4	4	4	
Aplicaciones utilizadas en el instituto	3. Las aplicaciones utilizadas en el instituto tecnológico son suficientes para realizar un buen servicio en el aprendizaje en los estudiantes	4	4	4	

### Dimensión 2: Difusión de Tecnología

Se define la difusión de tecnología como el proceso en donde se genera aprendizaje para las personas, en donde permite interactuar con los dispositivos y conocer su uso de estos, generando una oportunidad para la mejorar de actividades o procesos que permitan la creación de técnicas y aumentando economía (Quilmes, 1996).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de Difusión de los recursos	4. Las herramientas y/o recursos informáticos, que se han implementado en el instituto han sido debidamente difundidas a través de medios de comunicación y redes sociales	4	4	4	
Número de materiales de difusión	5. El instituto tecnológico ha proporcionado material suficiente, respecto al uso de las herramientas tecnológicas, a los estudiantes para su proceso de aprendizaje	4	4	4	
Impacto social	6. La difusión de la tecnología utilizada en el instituto tecnológico ha generado interés en las personas y considerar al instituto como una institución con la tecnología adecuada para sus servicios	4	4	4	
	7. La difusión tecnológica también se realiza por parte de los estudiantes al recomendar el instituto tecnológico por la tecnología que posec.	4	4	4	

### Dimensión 3: Competencias Digitales

Se define a las competencias digitales deben entenderse como habilidades configuradas en torno a la búsqueda, selección, procesamiento y uso de la información, etc. de múltiples fuentes y con la capacidad adicional de usar estratégicamente esta información para mejorar las posiciones de varios departamentos dentro de la empresa (Colás et al., 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de Capacitación de los usuarios	8. Existe capacitación a los estudiantes para que puedan hacer uso de los recursos y/o herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje	4	4	4	

Nivel de conocimiento	9. Los estudiantes cuentan con el nivel de conocimiento adecuado para hacer uso de los aplicativos tecnológicos de acuerdo a su programa de estudios a través de las herramientas tecnológicas	4	4	4	
Nivel de manejo de aplicaciones utilizadas en el instituto	10. Los estudiantes son instruidos para realizar un buen manejo en las diferentes aplicaciones que se les enseña durante sus sesiones de aprendizaje	4	4	4	
	11. Los estudiantes se sienten satisfechos por la metodología utilizada por los docentes durante el proceso de enseñanza	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia para aplicar.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable ( X )   Aplicable después de corregir ( )   No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Javier Chira Seminario                   DNI: 03664342

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación

CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que se está midiendo.

RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de mayo de 2023



Mg. Javier Chira Seminario  
 COORDINADOR DEL ÁREA ACADÉMICA ADMINISTRATIVA DE  
 PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
 Instituto de Educación Superior Tecnológica Pública  
 "Juan José Farfán Céspedes"

Mg. Javier Chira Seminario  
 DNI: 03664342

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Jose Luis Sanchez Curay
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (x) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (x) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente de Educación Superior
<b>Institución donde labora:</b>	I.E.S.T.P. Señor de Chocán - Sullana
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (x)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Validez que mide el gobierno digital
<b>Autor (a):</b>	Jesus Esteban Juárez Romero
<b>Objetivo:</b>	Determinar de qué manera el Gobierno Digital se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023
<b>Administración:</b>	Instituto Tecnológico Sullana
<b>Año:</b>	2023
<b>Ambito de aplicación:</b>	Estudiantes de Instituto Tecnológico Sullana
<b>Dimensiones:</b>	Identidad digital – Seguridad digital – Datos – Arquitectura digital
<b>Confiabilidad:</b>	
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Baremos
<b>Cantidad de ítems:</b>	18
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 minutos

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gobierno digital elaborado por Jesus Esteban Juárez Romero en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 01: Encuesta

#### Definición de la variable:

Chiavenato (2017) indica que básicamente es el estudio del equipo e individuos, mismos que se desenvuelven en las organizaciones, ya sean estatales o privadas, es de vital importancia, ya que determina la influencia que mantiene el universo de los colaboradores y el nivel de influencia que las organizaciones tienen respecto a los colaboradores.

#### Dimensión 1: Identidad Digital

La identidad digital es la unión de indicadores que permiten identifican de forma segura a una persona en el entorno digital proporcionado por las distintas administraciones públicas (D.S. N° 1412, 2018, art. 10)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	1. El instituto tecnológico tiene habilitadas y actualizadas las redes sociales como Facebook, Instagram, twitter	4	4	4	
Página web	2. El instituto tecnológico utiliza la página web institucional para publicaciones relacionadas con las actividades académicas que realiza	4	4	4	
Canales de comunicación	3. El instituto utiliza el WhatsApp para realiza una comunicación directa e inmediata con los estudiantes	4	4	4	
Acceso a servicios digitales	4. El instituto tecnológico brinda acceso a los servicios digitales como mesa de partes, seguimiento de expedientes en su página web	4	4	4	



### Dimensión 2: Seguridad Digital

La seguridad digital, es una capacidad dentro de las tecnologías de información que permiten la confianza en el entorno digital administración pública, que es un conjunto de contingencias para mitigar el riesgo asociado a la exposición de datos personales (Ley N° 1412, 2018, art. 30).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confianza del entorno digital	5. El instituto tecnológico a través de sus políticas de seguridad digital implementadas en los sistemas y/o plataformas genera un estado de confianza en los estudiantes	4	4	4	
Protocolos de seguridad Confianza del entorno digital	6. El instituto tecnológico cuenta con aplicaciones, firewall, etc. en sus equipos para la protección de información.	4	4	4	
	7. El instituto tecnológico asigna usuarios y contraseña a los equipos de las diferentes áreas para proteger la información.	4	4	4	
	8. El instituto tecnológico protege los datos de los estudiantes implementando medidas proactivas (preventivas) y reactivas (correctivas) de seguridad	4	4	4	
Protocolos de seguridad	9. El instituto tecnológico periódicamente mediante los sistemas de información genera una copia de seguridad de la información de los estudiantes.	4	4	4	

### Dimensión 3: Datos

Los datos se ven como una herramienta estratégica para generar reportes desde diferentes puntos de vista, lo que permite tomar decisiones, crear y mejorar los procesos, herramientas y/o aplicaciones. Además, el procesamiento de datos transparente y ético está respaldado por procesos, roles y estructuras de gobierno (D.U. N° 006-2020, 2020, art. 2).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transparencia	10. La información publicada en la página web y redes sociales del instituto tecnológico es real y confiable permitiendo una mejor relación con la comunidad educativa.	4	4	4	

Información Actualizada	11. El nivel de recopilación de los datos mediante los canales de comunicación permite mantener actualizado el portal y redes sociales	4	4	4	
Publicación de información	12. La publicación de los datos a través la página web y redes sociales del instituto tecnológico permite un mejor nivel de participación estudiantil	4	4	4	
Información histórica	13. El almacenamiento de datos que se realizan en la página web y redes sociales del instituto tecnológico permite consultar publicaciones de años anteriores	4	4	4	

#### Dimensión 4: Arquitectura Digital

La arquitectura digital es el diseño de la estructura tecnológica de las diferentes aplicaciones y/o sistemas que alinea en gran medida las TIC con los objetivos que se establecen para el cumplimiento de metas en la empresa para facilitar la colaboración, la interoperabilidad, la escalabilidad, la optimización y la seguridad de las entidades (Ley N° 1412, 2018, art.3).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Colaboración con los objetivos institucionales Optimización de recursos	14. La infraestructura digital permite el cumplimiento de los objetivos institucionales del instituto tecnológico	4	4	4	
	15. La infraestructura digital permite optimizar recursos y/o actividades para el cumplimiento de los objetivos institucionales en el instituto tecnológico	4	4	4	
Escalabilidad con los nuevos requerimientos	16. La infraestructura digital permite recibir información de manera automática de los estudiantes mediante el registro de notas realizado por los docentes para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales	4	4	4	

Protección de la información en los dispositivos tecnológicos	17. La infraestructura digital del instituto tecnológico se encuentra en un proceso de mejora continua permitiendo implementar nuevas funcionalidades	4	4	4	
Colaboración con los objetivos institucionales	18. La arquitectura digital permite se logren los objetivos académico en el instituto tecnológico protegiendo los datos de los estudiantes, docentes y personal administrativo	4	4	4	

Observaciones (precisar su hay suficiencia): SUFICIENCIA PARA APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable (X)   Aplicable después de corregir ( )   No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. José Luis Sanchez Curay           DNI: 03673856

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación


CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que se está midiendo.

RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de mayo de 2023

  
**Mg. Ing. Jose Luis Sanchez Curay**  
 Ingeniero de Sistemas  
 C.I.P. N° 119157  
 Celular: 969194306  
 f   t   in

Mg. Jose Luis Sanchez Curay  
 DNI: 03673856



	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 02: Encuesta

#### Definición de la variable:

Las tecnologías de información y comunicación las podemos definir como herramientas o dispositivos tecnológicos que son necesarios para la gestión y transformación de la información, en particular las diversas herramientas TIC permiten la administración de la información y datos que apoyan en la toma de decisiones de las empresas o entidades que las utilizan (Sánchez, 2008).

#### Dimensión 1: Recursos Tecnológicos

Conceptualiza a los recursos tecnológicos como diversas herramientas que permiten la automatización de información para lograr su propósito. Los recursos técnicos pueden ser diversos dispositivos que se pueden manipular o aplicaciones lógicas que ayudan al registro y procesamiento de información (Flores, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos tecnológicos implementados	1. Los recursos y/o herramientas tecnológicas que se han implementado en el instituto, son suficientes para garantizar el buen servicio educativo hacia los estudiantes	4	4	4	
Número de equipos informáticos	2. Los estudiantes cuentan con los equipos informáticos necesarios para lograr aprendizajes a través de las herramientas tecnológicas	4	4	4	
Aplicaciones utilizadas en el instituto	3. Las aplicaciones utilizadas en el instituto tecnológico son suficientes para realizar un buen servicio en el aprendizaje en los estudiantes	4	4	4	

### Dimensión 2: Difusión de Tecnología

Se define la difusión de tecnología como el proceso en donde se genera aprendizaje para las personas, en donde permite interactuar con los dispositivos y conocer su uso de estos, generando una oportunidad para la mejorar de actividades o procesos que permitan la creación de técnicas y aumentando economía (Quilmes, 1996).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de Difusión de los recursos	4. Las herramientas y/o recursos informáticos, que se han implementado en el instituto han sido debidamente difundidas a través de medios de comunicación y redes sociales	4	4	4	
Número de materiales de difusión	5. El instituto tecnológico ha proporcionado material suficiente, respecto al uso de las herramientas tecnológicas, a los estudiantes para su proceso de aprendizaje	4	4	4	
Impacto social	6. La difusión de la tecnología utilizada en el instituto tecnológico ha generado interés en las personas y considerar al instituto como una institución con la tecnología adecuada para sus servicios	4	4	4	
	7. La difusión tecnológica también se realiza por parte de los estudiantes al recomendar el instituto tecnológico por la tecnología que posec.	4	4	4	

### Dimensión 3: Competencias Digitales

Se define a las competencias digitales deben entenderse como habilidades configuradas en torno a la búsqueda, selección, procesamiento y uso de la información, etc. de múltiples fuentes y con la capacidad adicional de usar estratégicamente esta información para mejorar las posiciones de varios departamentos dentro de la empresa (Colás et al., 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de Capacitación de los usuarios	8. Existe capacitación a los estudiantes para que puedan hacer uso de los recursos y/o herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje	4	4	4	

Nivel de conocimiento	9. Los estudiantes cuentan con el nivel de conocimiento adecuado para hacer uso de los aplicativos tecnológicos de acuerdo a su programa de estudios a través de las herramientas tecnológicas	4	4	4	
Nivel de manejo de aplicaciones utilizadas en el instituto	10. Los estudiantes son instruidos para realizar un buen manejo en las diferentes aplicaciones que se les enseña durante sus sesiones de aprendizaje	4	4	4	
	11. Los estudiantes se sienten satisfechos por la metodología utilizada por los docentes durante el proceso de enseñanza	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA PARA APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable (X)   Aplicable después de corregir ( )   No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. José Luis Sanchez Curay   DNI: 03673856

Especialidad del validador: Magister en Administración de la Educación

CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que se está midiendo.

RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de mayo de 2023

**Mg. Ing. Jose Luis Sanchez Curay**   Mg. Jose Luis Sanchez Curay  
 Ingeniero de Sistemas   DNI: 03673856  
 C.I.P. N° 119157  
 Celular: 969194306  
 f   t   in

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Gerardo Arturo Altuna Tocco
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (x)      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social ( )    Educativa (x)    Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente de Educación Superior
<b>Institución donde labora:</b>	I.E.S.T.P. Juan José Farfán Céspedes - Sullana
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )      Más de 5 años (x)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Validez que mide el gobierno digital
<b>Autor (a):</b>	Jesus Esteban Juárez Romero
<b>Objetivo:</b>	Determinar de qué manera el Gobierno Digital se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023
<b>Administración:</b>	Instituto Tecnológico Sullana
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Estudiantes de Instituto Tecnológico Sullana
<b>Dimensiones:</b>	Identidad digital – Seguridad digital – Datos – Arquitectura digital
<b>Confiabilidad:</b>	
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Baremos
<b>Cantidad de ítems:</b>	18
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 minutos

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gobierno digital elaborado por Jesus Esteban Juárez Romero en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.



<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 01: Encuesta

#### Definición de la variable:

Chiavenato (2017) indica que básicamente es el estudio del equipo e individuos, mismos que se desenvuelven en las organizaciones, ya sean estatales o privadas, es de vital importancia, ya que determina la influencia que mantiene el universo de los colaboradores y el nivel de influencia que las organizaciones tienen respecto a los colaboradores.

#### Dimensión 1: Identidad Digital

La identidad digital es la unión de indicadores que permiten identifican de forma segura a una persona en el entorno digital proporcionado por las distintas administraciones públicas (D.S. N° 1412, 2018, art. 10)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	1. El instituto tecnológico tiene habilitadas y actualizadas las redes sociales como Facebook, Instagram, twitter	4	4	4	
Página web	2. El instituto tecnológico utiliza la página web institucional para publicaciones relacionadas con las actividades académicas que realiza	4	4	4	
Canales de comunicación	3. El instituto utiliza el WhatsApp para realiza una comunicación directa e inmediata con los estudiantes	4	4	4	
Acceso a servicios digitales	4. El instituto tecnológico brinda acceso a los servicios digitales como mesa de partes, seguimiento de expedientes en su página web	4	4	4	

### Dimensión 2: Seguridad Digital

La seguridad digital, es una capacidad dentro de las tecnologías de información que permiten la confianza en el entorno digital administración pública, que es un conjunto de contingencias para mitigar el riesgo asociado a la exposición de datos personales (Ley N° 1412, 2018, art. 30).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confianza del entorno digital	5. El instituto tecnológico a través de sus políticas de seguridad digital implementadas en los sistemas y/o plataformas genera un estado de confianza en los estudiantes	4	4	4	
Protocolos de seguridad Confianza del entorno digital	6. El instituto tecnológico cuenta con aplicaciones, firewall, etc. en sus equipos para la protección de información.	4	4	4	
	7. El instituto tecnológico asigna usuarios y contraseña a los equipos de las diferentes áreas para proteger la información.	4	4	4	
	8. El instituto tecnológico protege los datos de los estudiantes implementando medidas proactivas (preventivas) y reactivas (correctivas) de seguridad	4	4	4	
Protocolos de seguridad	9. El instituto tecnológico periódicamente mediante los sistemas de información genera una copia de seguridad de la información de los estudiantes.	4	4	4	

### Dimensión 3: Datos

Los datos se ven como una herramienta estratégica para generar reportes desde diferentes puntos de vista, lo que permite tomar decisiones, crear y mejorar los procesos, herramientas y/o aplicaciones. Además, el procesamiento de datos transparente y ético está respaldado por procesos, roles y estructuras de gobierno (D.U. N° 006-2020, 2020, art. 2).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Transparencia	10. La información publicada en la página web y redes sociales del instituto tecnológico es real y confiable permitiendo una mejor relación con la comunidad educativa.	4	4	4	

Información Actualizada	11. El nivel de recopilación de los datos mediante los canales de comunicación permite mantener actualizado el portal y redes sociales	4	4	4	
Publicación de información	12. La publicación de los datos a través la página web y redes sociales del instituto tecnológico permite un mejor nivel de participación estudiantil	4	4	4	
Información histórica	13. El almacenamiento de datos que se realizan en la página web y redes sociales del instituto tecnológico permite consultar publicaciones de años anteriores	4	4	4	

#### Dimensión 4: Arquitectura Digital

La arquitectura digital es el diseño de la estructura tecnológica de las diferentes aplicaciones y/o sistemas que alinea en gran medida las TIC con los objetivos que se establecen para el cumplimiento de metas en la empresa para facilitar la colaboración, la interoperabilidad, la escalabilidad, la optimización y la seguridad de las entidades (Ley N° 1412, 2018, art.3).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Colaboración con los objetivos institucionales Optimización de recursos	14. La infraestructura digital permite el cumplimiento de los objetivos institucionales del instituto tecnológico	4	4	4	
	15. La infraestructura digital permite optimizar recursos y/o actividades para el cumplimiento de los objetivos institucionales en el instituto tecnológico	4	4	4	
Escalabilidad con los nuevos requerimientos	16. La infraestructura digital permite recibir información de manera automática de los estudiantes mediante el registro de notas realizado por los docentes para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales	4	4	4	

Protección de la información en los dispositivos tecnológicos	17. La infraestructura digital del instituto tecnológico se encuentra en un proceso de mejora continua permitiendo implementar nuevas funcionalidades	4	4	4	
Colaboración con los objetivos institucionales	18. La arquitectura digital permite se logren los objetivos académico en el instituto tecnológico protegiendo los datos de los estudiantes, docentes y personal administrativo	4	4	4	

Observaciones (precisar su hay suficiencia): SUFICIENCIA PARA APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X)    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Gerardo Arturo Altuna Tocto    DNI: 02715287

Especialidad del validador: Magister en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnología de Información y Comunicación

CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que se está midiendo.

RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de mayo de 2023

  
 -----  
 GERARDO ARTURO ALTUNA TOCTO  
 INGENIERO DE SISTEMAS  
 Reg. CIP N° 264006

Mg. Gerardo Arturo Altuna Tocto  
DNI: 02715287

### 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Gerardo Arturo Altuna Tocto
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (x) Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa (x) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docente de Educación Superior
<b>Institución donde labora:</b>	I.E.S.T.P. Juan José Farfán Céspedes - Sullana
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (x)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario de Validez que mide el uso de tecnología de información
<b>Autor (a):</b>	Jesus Esteban Juárez Romero
<b>Objetivo:</b>	Determinar de qué manera el Gobierno Digital se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023
<b>Administración:</b>	Instituto Tecnológico Sullana
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Estudiantes de Instituto Tecnológico Sullana
<b>Dimensiones:</b>	Recursos tecnológicos – Difusión de tecnología – Competencias digitales
<b>Confiabilidad:</b>	
<b>Escala:</b>	Ordinal
<b>Niveles o rango:</b>	Baremos
<b>Cantidad de ítems:</b>	18
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 minutos

### 4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Gobierno digital elaborado por Jesus Esteban Juárez Romero en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

**4: Alto nivel**

**3: Moderado nivel**

**2: Bajo Nivel**

**1: No cumple con el criterio**

### Instrumento que mide la variable 02: Encuesta

#### Definición de la variable:

Las tecnologías de información y comunicación las podemos definir como herramientas o dispositivos tecnológicos que son necesarios para la gestión y transformación de la información, en particular las diversas herramientas TIC permiten la administración de la información y datos que apoyan en la toma de decisiones de las empresas o entidades que las utilizan (Sánchez, 2008).

#### Dimensión 1: Recursos Tecnológicos

Conceptualiza a los recursos tecnológicos como diversas herramientas que permiten la automatización de información para lograr su propósito. Los recursos técnicos pueden ser diversos dispositivos que se pueden manipular o aplicaciones lógicas que ayudan al registro y procesamiento de información (Flores, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recursos tecnológicos implementados	1. Los recursos y/o herramientas tecnológicas que se han implementado en el instituto, son suficientes para garantizar el buen servicio educativo hacia los estudiantes	4	4	4	
Número de equipos informáticos	2. Los estudiantes cuentan con los equipos informáticos necesarios para lograr aprendizajes a través de las herramientas tecnológicas	4	4	4	
Aplicaciones utilizadas en el instituto	3. Las aplicaciones utilizadas en el instituto tecnológico son suficientes para realizar un buen servicio en el aprendizaje en los estudiantes	4	4	4	

### Dimensión 2: Difusión de Tecnología

Se define la difusión de tecnología como el proceso en donde se genera aprendizaje para las personas, en donde permite interactuar con los dispositivos y conocer su uso de estos, generando una oportunidad para la mejorar de actividades o procesos que permitan la creación de técnicas y aumentando economía (Quilmes, 1996).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de Difusión de los recursos	4. Las herramientas y/o recursos informáticos, que se han implementado en el instituto han sido debidamente difundidas a través de medios de comunicación y redes sociales	4	4	4	
Número de materiales de difusión	5. El instituto tecnológico ha proporcionado material suficiente, respecto al uso de las herramientas tecnológicas, a los estudiantes para su proceso de aprendizaje	4	4	4	
Impacto social	6. La difusión de la tecnología utilizada en el instituto tecnológico ha generado interés en las personas y considerar al instituto como una institución con la tecnología adecuada para sus servicios	4	4	4	
	7. La difusión tecnológica también se realiza por parte de los estudiantes al recomendar el instituto tecnológico por la tecnología que posec.	4	4	4	

### Dimensión 3: Competencias Digitales

Se define a las competencias digitales deben entenderse como habilidades configuradas en torno a la búsqueda, selección, procesamiento y uso de la información, etc. de múltiples fuentes y con la capacidad adicional de usar estratégicamente esta información para mejorar las posiciones de varios departamentos dentro de la empresa (Colás et al., 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de Capacitación de los usuarios	8. Existe capacitación a los estudiantes para que puedan hacer uso de los recursos y/o herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje	4	4	4	

Nivel de conocimiento	9. Los estudiantes cuentan con el nivel de conocimiento adecuado para hacer uso de los aplicativos tecnológicos de acuerdo a su programa de estudios a través de las herramientas tecnológicas	4	4	4	
Nivel de manejo de aplicaciones utilizadas en el instituto	10. Los estudiantes son instruidos para realizar un buen manejo en las diferentes aplicaciones que se les enseña durante sus sesiones de aprendizaje	4	4	4	
	11. Los estudiantes se sienten satisfechos por la metodología utilizada por los docentes durante el proceso de enseñanza	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA PARA APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Gerardo Arturo Altuna Tocto DNI: 02715287

Especialidad del validador: Magister en Ingeniería de Sistemas con mención en Tecnología de Información y Comunicación


CLARIDAD: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

COHERENCIA: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que se está midiendo.

RELEVANCIA: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de mayo de 2023

  
 GERARDO ARTURO ALTUNA TOCTO  
 INGENIERO DE SISTEMAS  
 Reg. CIP N° 204206

Mg. Gerardo Arturo Altuna Tocto  
DNI: 02715287



GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SANCHEZ CURAY, JOSE LUIS DNI 03673856	<b>MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</b>  Fecha de diploma: 20/09/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 03/01/2013 Fecha egreso: 26/12/2014	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
SANCHEZ CURAY, JOSE LUIS DNI 03673856	<b>INGENIERO DE SISTEMAS</b>  Fecha de diploma: 03/08/2009 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
SANCHEZ CURAY, JOSE LUIS DNI 03673856	<b>BACHILLER EN INGENIERIA DE SISTEMAS</b>  Fecha de diploma: 09/03/2009 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CHIRA SEMINARIO, JAVIER DNI 03664342	Bachiller en Ingeniería Informática  Fecha de diploma: 22/02/2023 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 15/08/2016 Fecha egreso: 18/11/2022	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI <i>PERU</i>
CHIRA SEMINARIO, JAVIER DNI 03664342	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION</b>  Fecha de diploma: 25/05/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
CHIRA SEMINARIO, JAVIER DNI 03664342	<b>MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION</b>  Fecha de diploma: 25/05/15 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
<p>ALTUNA TOCTO, GERARDO ARTURO DNI 02715287</p>	<p><b>MAESTRO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b></p> <p>Fecha de diploma: 28/10/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 15/09/2017 Fecha egreso: 31/07/2019</p>	<p>UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i></p>
<p>ALTUNA TOCTO, GERARDO ARTURO DNI 02715287</p>	<p><b>BACHILLER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS</b></p> <p>Fecha de diploma: 30/06/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 15/09/2011 Fecha egreso: 18/12/2015</p>	<p>UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i></p>
<p>ALTUNA TOCTO, GERARDO ARTURO DNI 02715287</p>	<p><b>LICENCIADO EN EDUCACION CON MENCIÓN EN COMPUTACION E INFORMATICA</b></p> <p>Fecha de diploma: 30/03/2006 Modalidad de estudios: -</p>	<p>UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i></p>

**ANEXO 06:**

**Tabla 8.**

*Tabla de consistencia*

<b>Problema General:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis general:</b>	<b>Variable 1: Gobierno digital</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>
¿De qué manera el Gobierno Digital se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023?	Determinar de qué manera el Gobierno Digital se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023	Existe relación entre el Gobierno Digital y el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023	Identidad Digital	Redes sociales	1	"ORDINAL Siempre =5 Casi siempre =4 A veces =3 Casi nunca =2 Nunca =1"	Bajo (18 – 42) Medio (43 – 67) Alto (68 – 90)
				Página web	2		
				Canales de comunicación	3		
				Acceso a servicios digitales	4		
			Seguridad Digital	Confianza del entorno digital	5		
Protocolos de seguridad	6,7,8						
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Datos	Copias de seguridad y almacenamiento de información	9		
				Transparencia	10		
¿De qué manera la Identidad digital se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023?	Determinar de qué manera la Identidad digital se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023	Existe relación entre la Identidad digital y el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023	Datos	Información Actualizada	11		
				Publicación de información	12		
				Información histórica	13		

Tecnológico, Sullana 2023?	Tecnológico, Sullana 2023			Arquitectura Digital	Colaboración con los objetivos institucionales	14, 15		
					Optimización de recursos	16		
					Escalabilidad con los nuevos requerimientos	17		
					Protección de la información en los dispositivos tecnológicos	18		
<b>Variable 2: Uso de tecnologías de información y comunicación</b>								
				<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valores</b>	<b>Niveles o rangos</b>
¿De qué manera la Seguridad Digital se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023?	Determinar de qué manera la Seguridad Digital se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023	Existe relación entre la Seguridad Digital y el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023	Implementación de Recursos Tecnológicos	Recursos tecnológicos implementados	1	"ORDINAL Siempre =5 Casi siempre =4 A veces =3 Casi nunca =2 Nunca =1"	Bajo (11 – 25) Medio (26 – 40) Alto (41 – 55)	
				Número de equipos informáticos	2			
				Aplicaciones utilizadas en el instituto	3			
Nivel de Difusión de los recursos	4							
¿De qué manera los datos se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en	Determinar de qué manera los datos se relaciona con el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en	Existe relación entre datos y el Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en un	Difusión de la tecnología	Número de materiales de difusión	5			
				Impacto social	6, 7			

Comunicación en un Instituto Tecnológico, Sullana 2023?	un Instituto Tecnológico, Sullana 2023	Instituto Tecnológico, Sullana 2023	Competencias Digitales	Nivel de Capacitación de los usuarios	8		
				Nivel de conocimiento	9		
				Nivel de manejo de aplicaciones utilizadas en el instituto	10, 11		
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Técnicas e instrumentos:</b>	<b>Población y Muestra:</b>		<b>Método de análisis de datos</b>		
Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Método: Hipotético-Deductivo Diseño: No experimental		Técnicas: - Encuestas Instrumentos: - Cuestionarios	Población: 150 estudiantes de un instituto de educación superior tecnológico público de Sullana Muestra: 129 estudiante		Análisis descriptivo: - A través de gráficos Análisis inferencial: - Mediante prueba Rho de Spearman.		

## ANEXO 07: CALCULO TAMAÑO DE MUESTRA

Se realizó el cálculo con la siguiente operación:

$$n = \frac{N \cdot Z^2(P \cdot Q)}{(N - 1)E^2 + Z^2(P \cdot Q)}$$

Donde;

N: Población (150)

Z: Nivel de confianza 95% (1.96)

P: Probabilidad de éxito (0.5)

Q: Probabilidad de fracaso (0.5)

E: Error estándar (0.05)

Reemplazando

$$n = \frac{150 \cdot (1.96)^2(0.5) \cdot (0.5)}{(150 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5) \cdot (0.5)}$$

$$n = 108$$

## ANEXO 08: PRUEBA DE NORMALIDAD

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno_Digital	0.084	129	0.025	0.964	129	0.002
Uso_TIC	0.101	129	0.002	0.961	129	0.001

a. Corrección de significación de Lilliefors



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OSCANOVA RAMOS ANGELA MARGOT, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno digital y uso de tecnologías de información y comunicación en un instituto tecnológico, Sullana 2023", cuyo autor es JUAREZ ROMERO JESUS ESTEBAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OSCANOA RAMOS ANGELA MARGOT <b>DNI:</b> 41494560 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2373-1300	Firmado electrónicamente por: AOSCANOARA el 07- 08-2023 08:05:46

Código documento Trilce: TRI - 0640782