



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado
de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto,
2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Leveau Tananta, Mary Carmen (orcid.org/0000-0003-0147-2010)

Rengifo Jesus, Luz Selene (orcid.org/0000-0001-6415-201X)

ASESOR:

Mg. Escobedo Gálvez, José Fernando (orcid.org/0000-0002-6443-1497)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: Desarrollo
económico, empleoyemprendimiento

TARAPOTO - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis queridos padres por darme la vida y el apoyo incondicional en cada momento y todo el proceso para salir adelante antes las adversidades presentadas en el camino.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida y la fuerza que necesito día a día, a mi querida familia por su apoyo brindado, a la Universidad y asesor por brindarme los conocimientos científicos, como también a la empresa por permitir que nos apoyemos en sus servicios para realizar la investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESCOBEDO GÁLVEZ JOSÉ FERNANDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONOCIMIENTOS EN CONTRATACIONES DEL ESTADO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA A&M OFINEX E.I.R.L, TARAPOTO, 2022", cuyos autores son LEVEAU TANANTA MARY CARMEN, RENGIFO JESUS LUZ SELENE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 14 de Junio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESCOBEDO GÁLVEZ JOSÉ FERNANDO DNI: 44632438 ORCID: 0000-0002-6443-1497	Firmado electrónicamente por: P7000699389 el 04- 07-2023 00:59:58

Código documento Trilce: TRI - 0544525



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, LEVEAU TANANTA MARY CARMEN, RENGIFO JESUS LUZ SELENE estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONOCIMIENTOS EN CONTRATACIONES DEL ESTADO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA A&M OFINEX E.I.R.L, TARAPOTO, 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUZ SELENE RENGIFO JESUS DNI: 73207155 ORCID: 0000-0001-6415-201X	Firmado electrónicamente por: LRENGIFOJE11 el 14- 06-2023 17:55:47
MARY CARMEN LEVEAU TANANTA DNI: 74308683 ORCID: 0000-0003-0147-2010	Firmado electrónicamente por: MLEVEAUTA22 el 14- 06-2023 18:28:52

Código documento Trilce: TRI - 0544522

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
I. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	22
3.2. Diseño de investigación	22
3.3. Variables y operacionalización.....	23
3.4. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	25
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos.....	29
3.7. Aspectos éticos.....	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS.....	52
ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	27
Tabla 2 Validación de instrumentos por juicio de expertos.....	27
Tabla 3 Estadísticos de fiabilidad de gestión administrativa.....	28
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad de contrataciones del estado.....	28
Tabla 5 Relación entre gestión administrativa y contrataciones del estado	30
Tabla 6 Relación entre planificación y contrataciones del estado	32
Tabla 7 Relación entre organización y contrataciones del estado.....	34
Tabla 8 Relación entre dirección y contrataciones del estado.....	36
Tabla 9 Relación entre control y contrataciones del estado	38
Tabla 10 Pruebas de normalidad de Gestión administrativa y Contrataciones.....	40
Tabla 11 Relación entre gestión administrativa y contrataciones del estado.....	41
Tabla 12 Relación entre planificación y contrataciones del estado	42
Tabla 13 Relación entre organización y contrataciones el estado.....	43
Tabla 14 Relación entre dirección y contrataciones del estado.....	44
Tabla 15 Relación entre control y contrataciones del estado	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Esquema de investigacion	23
Figura 2. Relación entre gestión administrativa y contrataciones del estado	31
Figura 3. Relación entre planificación y contrataciones del estado	32
Figura 4. Relación entre organización y contrataciones del estado	34
Figura 5. Relación entre dirección y contrataciones del estado	36
Figura 6. Relación entre control y contrataciones del estado	38

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022. Asimismo, la investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal de nivel correlacional aplicada. La población fue de 32 colaboradores, considerándolo como la muestra total por ser una población finita, es así que fueron objeto de estudio para la recolección de datos mediante la técnica de la encuesta con el instrumento el cuestionario. Por otro lado, el análisis estadístico se desarrolló a través del programa SPSS versión 25, por medio del cual se obtuvo una Alfa de Cronbach de ,968 aplicada a la prueba piloto, lo cual indico una confiabilidad muy alta. Finalmente, se obtuvo el resultado de Rho Spearman de ,967 lo cual significa una correlación positiva muy alta entre las variables, además se obtuvo un nivel de significancia 0,080 siendo < 0.05 indicando que existe correlación entre ambas variables de estudio. Por lo tanto, se concluye que, al mejorar la gestión administrativa, mejora las contrataciones del estado.

Palabras clave: *Gestión administrativa, contrataciones, estado.*

ABSTRACT

The objective of this investigation was to determine the relationship between administrative management and knowledge in state contracting in the collaborators of the Company A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022. Likewise, the research was of a quantitative approach, a cross-sectional non-experimental design of applied correlational level. The population was 32 collaborators, considering it as the total sample because it is a finite population, so they were studied for data collection through the survey technique with the questionnaire instrument. On the other hand, the statistical analysis was developed through the SPSS version 25 program, through which a Cronbach's Alpha of .968 was obtained applied to the pilot test, which indicated a very high reliability. Finally, the Rho Spearman result of .967 was obtained, which means a very high positive correlation between the variables, in addition, a significance level of 0.080 was obtained, being < 0.05 , indicating that there is a correlation between both study variables. Therefore, it is concluded that, by improving administrative management, state contracting improves.

Keywords: Management, administrative, hiring, state.

I. INTRODUCCIÓN

Desde la mirada internacional, la gestión administrativa representa un enfoque de gran relevancia puesto que logra administrar de modo eficiente los recursos disponibles en la institución, por tal motivo su integración dentro del accionar empresarial juega un rol importante para la consecución de los propósitos, pues tal como lo afirman Guillin et al. (2022) la GA es concebida a nivel mundial como una variable compuesta por pilares administrativos las cuales se encuentran cohesionadas entre sí; sin embargo, en la gran mayoría de instituciones, en específico, en las firmas lucrativas está no está siendo aplicada de manera eficiente sobre todo en aquellas empresas que se encuentran dentro de la fase de crecimiento.

Ante esto, Mendoza y Moreira (2021) sostienen que las entidades en fase de formación necesitan de una herramienta potente como la gestión administrativa para establecer pilares que permitan generar mayor crecimiento y sostenibilidad en el transcurso de tiempo. No obstante, González y Cruz (2020) aluden que dentro del sector Estatal el proceso de abastecimiento y adquisición representa uno de los principales dilemas ya que por lo general este no se desarrolla de manera adecuada y transparente.

Dentro del contexto peruano las diversas instituciones lucrativas se encuentran desempeñando sus actividades bajo un entorno altamente competitivo por la misma necesidad que van generando con el tiempo, les impulsa desarrollar actividades estratégicas que le permitan alcanzar los propósitos establecidos; no obstante (Yangales, 2021). Lo anterior está reforzado por Murrieta y Farje (2021) quienes sostienen que la variable en estudio no es aplicada correctamente dentro del seno organizacional lo cual desencadena en diversos dilemas internos que a su vez originan la pérdida de recursos tanto financieros, tecnológicos como humanos.

Además, Saavedra y Delgado (2020), enfatizan que la GA no es vista por los directivos como una llave o pilar de crecimiento empresarial, por lo cual muchos gerentes no le han prestado el interés que amerita. Mientras tanto, Valdiviezo et al (2021), mencionan que las empresas peruanas no vienen aplicando un proceso de contratación adecuado por lo cual los resultados se encurtan bajo la media, se recaen en diversas faltas administrativas y no se logra obtener el crecimiento deseado.

A nivel local, en la empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto, las deficiencias en cuanto a la gestión administrativa, son evidenciadas al apreciar que no se desarrolla una etapa de planificación estratégica para determinar las necesidades internas y las oportunidades que necesitan ser atendidas para fortalecer el crecimiento integral, asimismo, la dirección carece de personas calificadas para realizar la dirección estratégica que permita lograr los objetivos determinados, además, no se ha evidenciado una etapa de control debidamente establecido con las actividades necesarias para posibilitar el control sobre el avance de las actividades y el uso de los recursos de manera optimizada; adicional a ello, ha sido posible determinar que el proceso de contrataciones con el estado tiene ciertas deficiencias al no contar con personal con las competencias pertinentes para realizar cada una de las etapas que demanda el proceso, lo cual interfiere en el cumplimiento de los tiempos establecidos y los estándares de calidad exigidos para celebrar un contrato con el estado.

Teniendo en cuenta la investigación, se formuló como problema general: ¿Cuál es la relación entre la Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022? Como problemas específicos: a). ¿Cuál es la relación entre la planificación y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022? b). ¿Cuál es la relación entre la organización y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022? c). ¿Cuál es la relación entre la dirección y

conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022? d). ¿Cuál es la relación entre el control y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022?

El estudio se justificó en los siguientes criterios: Justificación teórico, se justificó en teorías de autores que describirán las variables de estudio y con las que se fundamentara conceptos; justificación práctico, se brindará alternativas de solución a modo de conseguir mejoras de acuerdo a datos comprobados, además que permitirá mejorar sus estrategias que vienen desarrollando respecto a las variables de estudio; En cuanto a la justificación metodológico, debido a que se brindara una investigación más a la comunidad científica. Referente a la justificación social, se enfoca en ayudar a solucionar el problema que la empresa estaba pasando en el transcurso de sus actividades, además de desarrollar procesos transparentes que permita tener una buena percepción de la población.

Asimismo, se estableció como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022. Como objetivos específicos: a) Determinar la relación entre la planificación y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto – 2022. b) Determinar la relación entre la organización y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto – 2022. c). Determinar la relación entre la dirección y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto – 2022. d) Determinar la relación entre el control y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto – 2022.

Finalmente, se planteó como hipótesis general: Hi: Existe relación entre la gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022. Como hipótesis específicas: H1 Existe relación entre la planificación y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto – 2022. H2 Existe relación entre la organización y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto – 2022. H3 Existe relación entre la dirección y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto – 2022. H4 Existe relación entre el control y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para el ámbito nacional se citó a Romero (2022), quien tuvo como propósito conocer cómo se desarrolla la gestión administrativa a nivel interno de la institución educativa, la metodología por la cual se enfocó el estudio fue la cuantitativa, básica, no experimental, la población y muestra estuvo constituida por 30 trabajadores, la técnica de estudio utilizada para recabar información fue la encuesta por medio de la participación del cuestionario; llegando con un resultado que, luego de la evaluación del coeficiente de spearman se logró conocer que no hay una asociación entre los temas tratados puesto que el valor encontrado fue 0.010 el cual al ser menor a 0.05.

Asimismo, se citó a Rodríguez (2022) desarrolló una investigación que tuvo como objetivo conocer de qué manera influye la ley de contrataciones en la adquisición de bienes y servicios, el estudio se enfocó en una metodología cuantitativa, básica, no experimental, la población contempló a 35 trabajadores y la muestra solo 33 personas, se usó como técnica a la encuesta a través del cuestionario; obteniendo como resultado que, en virtud de conocer el valor correlacional que se presencia mediante el coeficiente de Spearman el cual permitió identificar que no influye de acuerdo a lo que se ha planificado, debido a la falta de organización, de no tomar en cuenta sus funciones correspondientes.

Tello (2021) quién se trazó como objetivo establecer el nivel de asociación entre la gestión del personal y la gestión administrativa, la investigación se desarrolló bajo una metodología cuantitativa, básica, no experimental, la población y muestra estuvo dada por la misma cantidad que fue 48 personas, la técnica que permitió recabar información relevante fue la encuesta mediante el cuestionario; obteniendo como resultado que, de acuerdo a su análisis se resolvió mediante la fórmula estadístico de Spearman del cual se determinó una puntuación igual a 0.427, dicho monto permite determinar que la relación se encuentra dentro de un marco positivo bajo.

Por consiguiente, Valverde (2021), quién realizó un estudio cuya finalidad fue conocer de qué manera el presupuesto por resultados se relaciona con las contrataciones públicas, la metodología por la cual se rigió fue descriptiva, básica, no experimental, se contempló una población de 102 y una muestra de 102 colaboradores, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario; obteniendo como resultado que, el valor correlativo de spearman hallado fue 0.516, por lo tanto, se afirma que entre los conceptos abordados existe un grado de relacionamiento positivo medio.

A su vez, Del Junco (2020) efectuó una investigación cuyo fin fue establecer el nivel de relación que asocian entre el control interno y la gestión administrativa, el estudio descansa bajo una metodología cuantitativa, básica, no experimental, la población fue por 57 participantes, en tanto, la muestra solo consideró a 50 personas, los datos se recopilaron a través de la técnica de la encuesta y del cuestionario; obteniendo como resultado que, respecto al establecimiento del nivel correlacional que existe entre los temas abordados el coeficiente de spearman logró identificar un valor igual a 0.885.

Finalmente, se citó a Farro (2018) tuvo como finalidad determinar el grado de asociación entre las variables, el estudio se desarrolló bajo la metodología cuantitativa, descriptiva, no experimental, la población y muestra estuvo integrada por una cantidad total de 120 personas, la técnica fue la encuesta mediante el cuestionario; teniendo como resultado que, luego de evaluar los datos cuantitativos mediante la fórmula estadística de spearman se priorizó dar a conocer que las definiciones se ubican correlacionados afirmando su significancia, directo y alto puesto que el valor numérico obtenido fue 0.759, mismo que permite aceptar la H_1 .

Con respecto al nivel internacional, se citó a Pilla (2022) tuvo como finalidad conocer la relevancia que posee el control interno dentro de la gestión administrativa, la metodología que utilizó la investigación fue cuantitativa, descriptiva, básica, no experimental, se contó con una población y muestra contabilizada por 64 personas, la técnica fue la encuesta y como instrumento

el cuestionario; obteniendo como resultado que, a partir del estadígrafo de Chi cuadrado se logró conocer que se presencia una significancia entre las variables abordadas el cual descansa en el valor obtenido de 0.391, lo anterior es reforzado ya que el valor de sig. hallado fue 0.000.

Cisneros (2022) quien desarrolló un informe que se describió como objetivo conocer de qué manera la gestión administrativa impacta en el auge empresarial, el trabajo se desarrolló bajo la metodología cuantitativa, correlacional, no experimental, la población y muestra estuvo constituida por 21 personas, se usó como técnica la encuesta teniendo como instrumento al cuestionario; obteniendo como resultado que, teniendo en cuenta que uno de los propósitos centrales de la investigación estuvo orientado a conocer el valor correlativo que existe entre los conceptos se procedió a analizar los datos a través del estadístico del Chi cuadrado del cual se obtuvo un valor de 27 300 el cual al ser inferior a 0.05 permitió establecer la presencia de una relación positiva directa.

Asimismo, se citó a Bonilla (2021) definió como objetivo conocer el efecto que se presencia en la gestión administrativa en relación con el desempeño de la fuerza laboral, el estudio se desarrolló bajo la metodología cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental, la población y muestra que se consideró fue 38 colaboradores, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario; obteniendo como resultado que, se estableció la existencia de una correlación positiva entre los conceptos abordados mismo que fue demostrado a través del cálculo de Pearson en el cual se encontró un valor de 0.837.

Paredes (2020) quien llevó a cabo un informe cuyo objetivo fue establecer el grado de asociación que existe entre la gestión administrativa en relación a la calidad de servicio, la metodología que rigió la investigación fue cuantitativa, descriptiva, no experimental, se contó con una población total de 16527 personas, mientras que, la muestra solo contempló 265 de ellas, se empleó como técnica investigativa a la encuesta en uso de cuestionarios;

obteniendo como resultado que, dado a que el valor de sig. obtenido fue inferior a 0.05 y que el coeficiente de spearman hallado fue 0.898, se establece la efectividad de un nivel de asociación afirmativa directa entre los conceptos tratados.

Por consiguiente, se citó Martínez (2020) quién tuvo como propósito conocer el valor de incidencia que existe entre el proceso de licitación de obras estatales respecto a la eficiencia de la contratación pública, el estudio se efectuó bajo el marco de un enfoque cuantitativo, aplicado, no experimental, tanto la población como la muestra estuvo integrada por 12 funcionarios, la técnica fue la encuesta mediante el cuestionario; obteniendo como resultado que, el estadígrafo de Pearson logró obtener la suficiencia cuantitativa para afirmar que entre los temas mencionados existe un grado de relación positiva alta (0.974), lo anterior se ve reforzado ya que el valor de sig. alcanzado fue 0.000 indicando que el tipo de asociación que existe es significativa.

Finalmente se citó a Ordoñez (2019), quien tuvo como propósito central conocer de qué manera el plan de contratación influyen en la calidad de los bienes y servicios, se contó con una metodología basada en el enfoque cuantitativo, básico, no experimental, tanto la población como la muestra estuvo constituida por 36 personas, la técnica por la cual se recopiló los datos fue la encuesta haciendo uso del cuestionario; obteniendo como resultado que, posterior al análisis de la información conseguida mediante los instrumentos se obtuvo un valor de Chi cuadrado igual a 3 840 el cual al ser menor a 0.05 demuestra que hay un grado de relacionamiento significativo entre las variables.

En lo concerniente al enfoque teórico de la gestión administrativa se mencionan las siguientes teorías: teoría científica de la administración, Inicialmente Taylor concebía a la administración como una rama científica enfocada en el conocimiento racional y sistematizado, es decir, era un concepto asociado a la gerencia y enfocado principalmente en el crecimiento del capital. La administración era entonces, un órgano capaz de generar una

producción a gran alta escala y ganancias. Cardona et al. (2018); además existe otra teoría clásica de la organización, se enfoca principalmente en las ramas que se derivan de la administración propia de la organización la cual está compuesta por seis factores, mismos que se detallan a continuación: técnica, asocia los recursos para generar un mayor índice de producción; administrativa (Beltrán y López (2018); por consiguiente, se tiene a la teoría de las relaciones humanas, se crea con la intención de generar una visión de trabajo nueva en la que se considere al personal como el principal factor que permite alcanzar los resultados previstos. (Sandoval, 2016).

Para el desarrollo del enfoque teórico se identificaron las siguientes teorías; para la variable contrataciones del estado, se precisa la teoría de la fuente constitucional de las prerrogativas públicas en el contrato administrativo, se tiene de conocimiento que los argumentos utilizados en la época anterior acerca de la doctrina que negó la creación de nuevas categorías teóricas y conceptuales se debe específicamente a la falta de igualdad entre los actores involucrados, así como, la falta de la autonomía. Comadira (2019), además existe otra teoría enfocada a la variable, teoría del contrato de la administración teoría y práctica, se reconoce por la categoría administrativa que presenta, la cual tiene como objetivo promover consecuencias normativas orientadas a la adjudicación, es decir, a la coerción de un hecho jurídico legal específico.

Regueira et al. (2017); así como también se tiene a la teoría general del contrato contemporáneo, considera a la autonomía como uno de los principales principios para ejercer la voluntad, el cual hace posible que se realicen los contratos o pactos; es decir, para que un individuo se relacione con su exterior es primordial que tenga la disposición de formar parte de él (Muñoz, 2021)

Asimismo, respecto a las teorías que fundamentan las dimensiones, en cuanto a la planificación, se integró a la teoría de la planificación estratégica, cuyo precursor es Stella International Foundation (2016), dicho autor lo

conceptualiza como una herramienta potente que permite realizar actividades relacionadas con el diagnóstico, evaluación, análisis y reflexión acerca de las praxis que se desarrollan dentro de una determinada sociedad o comunidad. Asimismo, respecto a la dimensión organización se integró a la teoría funcional de Schmidt, Tennina y Obiol (2018), es aquella fase donde se determina quién ocupará un determinado cargo dentro de la organización; en esta etapa se evalúan las habilidades, conocimientos y destrezas de la fuerza laboral antes de ser asignados a un puesto en particular.

Para Dávila (2020), describió que la gestión administrativa es un arma que ayuda a mejorar una gestión al presenciar los pilares administrativos, de poder llevar un mejor proceso de fortaleza, de cuidar y manejar todos los recursos disponibles que mantiene una empresa, ya que la administración dispone en muchas decisiones que puede transitar en cada movimiento operativo que se desarrolla al dar funcionamiento de las actividades. Al mismo tiempo la gestión es parte de un equipo de profesionales que van disponer de una comunicación significativa para saber qué rol ocupar y cuál es el objetivo por lo cual deben de luchar, en refuerzo de que todos cumplan una misma misión que la empresa quiere dar a demostrar ante la sociedad, ya que el buen manejo de disponer grandes recursos es la administración, donde su cuidado da su validez de poder ejercer nuevas actividades e implementaciones de poder mejorar, ya que en su trayecto va analizando las fortalezas y debilidades que la empresa va consiguiendo tener, ya que no todo empresa es perfecta y que las decisiones no siempre dan resultados esperados pero si se pueden controlar.

De acuerdo al contexto de González et al (2020), afirmaron que la gestión administrativa es una pieza fundamental de que controla y coordina todo los proyectos económicos que una empresa dispone durante su trayectoria de funcionamiento, por lo tanto esto ayuda a que se pueda identificar cada deficiencia que se pueda encontrar en el transcurso, pero lo que si busca es mantener el orden de llevar un control eficiente y transparente de cada operación y decisión que se va fomentando, donde para eso es importante y

necesario contar con un equipo organizado, por lo cual en su mayoría se tiene el cargo de un gerente de poder velar por todo los manejos administrativos que dispone una empresa, como los recursos económicos, recursos humanos, y financieros. Entonces la administración es una herramienta que válida para llevar un funcionamiento impecable y conseguir desarrollo y crecimiento de varios recursos, al mismo tiempo construir nuevas reformas de poder demostrar la eficiencia de un buen resultado, de que cada vez busca mejorar.

En cuanto a la dimensión dirección, se integró a la teoría del liderazgo promulgada por Paredes (2019), esta tercera dimensión se refiere al tipo de liderazgo que adopta un determinado gerente o administrador, el cual permite que los colaboradores interioricen sus labores y orienten su comportamiento hacia una meta planificada. Finalmente, en cuanto a la dimensión denominada control, se integró a la teoría de la fiscalización, la cual es autoría de Franco (2018), cumple el cargo de supervisar a cualquier instancia ante cualquier presencia de algún indicio, con la intención de mantener un funcionamiento estable en sus manejos operacionales.

Respecto al enfoque conceptual de la variable gestión administrativa, se citó a Robbins y Coulter (2014), describieron que es como una herramienta de gestión que incorpora cuatro actividades cíclicas, las que combinadas con la parte técnica y metódica permiten optimizar los recursos tanto humanos, económicos como tecnológicos y alcanzar los fines que se han establecido dentro del plan de trabajo.

Para Dávila (2020), el tema en estudio representa una actividad que se desarrolla tanto en el ámbito lucrativo como estatal, sin embargo, existen diferencias notorias acerca de cómo se realiza tal gestión. Por su parte, González et al (2020), aseveran que la variable en estudio involucra el desarrollo de procesos y herramientas que permiten monitorear y evaluar el rumbo que toma el recurso humano y financiero, así como, examinar el cumplimiento de actividades. Las dimensiones se mencionan según Robbins

y Coulter (2014), quien hace mención de las siguientes dimensiones: dimensión 1: Planificación. Es la primera actividad que compone el proceso administrativo en el cual se define qué es lo que se espera obtener. Consiste en establecer la misión central de la organización, así como los objetivos, metas y actividades.

Respecto a la dimensión organización, se citó a Robbins y Coulter (2014), quienes establecen que es aquella actividad donde se estructura y organiza al recurso humano. El término de organización se utiliza por lo general para hacer referencia a la estructura que compone a la organización, así como a los roles, funciones y cargos que está posee. Por lo tanto se complementa de profesionales o persona capaces para poder formar una fortaleza y combinación de capacidades, ante lograr un rendimiento de que pueden conseguir cumplir con la misión que propone cada empresa, siendo la meta por lo que cada día se enfocan y concentran de dar un mejor trabajo operativo, además que las actividades funciones de manera coordinada, ante la presencia de mantener una comunicación significativa, por lo que esto les va llevar a una mejor cobertura de que están posicionados para competir y solucionar debilidades.

Respecto a la dimensión dirección, se citó a Robbins y Coulter (2014), quiénes lo conceptualizan como el proceso que permite intervenir en las decisiones que toman las personas para que estas puedan contribuir de manera eficiente al cumplimiento de los objetivos institucionales. Es por eso que acá participan personas concentradas en sus funciones y cargos de gran responsabilidad, para poder tomar la mejor dirección de poder dirigir una empresa, ya que así no se pueda contradecir ciertas decisiones que no estén de acuerdo, ya que todo está bajo una legalización de firma de actas, ante nuevos acuerdos en asambleas ordinarias o extraordinarias, donde van demostrar que todo está registrado ante cualquier percance más adelante.

Respecto a la dimensión control, se citó a Robbins y Coulter (2014), quienes establecen que, es la última fase que posee la variable en estudio la cual se encarga específicamente de verificar el nivel de efectividad con la que se han

obtenido los resultados en base a las actividades planificadas y al periodo de tiempo estipulado; esta acción no solo debe ser analizada al culminar un período o ejercicio. El controlar las acciones frente a las actividades son de forma permanentes que se deben de efectuar, por la misma consecuencia que ocurre siempre en cada funcionamiento, porque suele suceder que no todo plan sale en perfección, por lo que necesitar ser reemplazado, lo cual va definir el tiempo de rendimiento que demuestre cada acción que se prepare para su proceso, además el control también ayuda a poder detectar errores a tiempo, antes de llegar a un mayor suceso de implicancia, donde nuevas decisiones intervienen para continuar con una misma rutina de cumplir metas y objetivos.

Para el desarrollo del enfoque teórico se identificaron las siguientes teorías; para la variable contrataciones del estado, se precisa la teoría antigua, negatoria de los contratos administrativos, los contratos son vistos en la actualidad como un proceso que permite llevar a cabo los acuerdos y responsabilidades de una manera organizada, sistematizada y transparente. teoría clásica, que admite una distinción entre contratos civiles y administrativos, esto sucede cuando la asignación de los deberes se da específicamente mediante normas constitucionales mediante la presencia de una actividad judicial. Torres (2016); así como también se tiene la teoría general del contrato contemporáneo, una tendencia que en su trayectoria ha demostrado su posición durante mucho tiempo en el desarrollo tecnológico para optimizar los recursos y la gestión interna para esta manera minimizar las posibilidades de recaer en fallas administrativas que atrasen el proceso de contrataciones (Muñoz, 2021)

De acuerdo al contexto de González et al (2020), la gestión administrativa se concentra en determinar cada uno de los pilares para poder colaborar con un buen manejo de acuerdo a las metas constructivas que quieren lograr, como parte de conseguir desarrollo y crecimiento empresarial, al mismo tiempo busca tener un buen manejo de la disposición de los recursos económicos, de darle un buen uso controlado mediante su análisis de tomar

una decisión de prevalecer qué es un paso más de credibilidad de conseguir oportunidades. Además, la gestión ayuda a conseguir un desarrollo eficiente, de ayudar a conseguir un funcionamiento permanente, donde toda va en señal de contar con una buena organización de saber tomar decisiones antes debilidades y fortalezas, y juntos logren un mismo objetivo de presenciar mayor desarrollo y cambios de mejorar en una empresa; ya que siempre pueden concurrir problemas, lo cual tienen que afrontar.

Asimismo, la gestión cumple el cargo por un representante que creen ser conveniente de poder dirigir y controlar de manera eficiente y transparente, permitiendo así una seguridad y libre crecimiento oportuno, ya que toda empresa busca el direccionamiento de llegar a la cima, donde para eso es conseguir mantener de que todo esté bajo control, ya que influye en tener necesidades de mantenerse estable con seguir brindando un mejor servicio. Además, es el conjunto de las actividades que se debe de desarrollar en coordinación de un equipo organizado, priorizando cumplir con las funciones designadas.

Mientras González et al (2020), estableció que la gestión administración busca mantener el orden y el control de todos los recursos económicos que una empresa inscribe de manera legal desde un inicio para poder dar funcionamiento a sus actividades, donde consagran la participación de un gerente de poder tomar el cargo de dirigir cada movimiento y tomar decisiones que refuercen el cuidado y al mismo tiempo llevar el desarrollo y crecimiento como empresa, además de tener en cuenta de enfocarse en conseguir desarrollar nuevos planes estratégicos para mantener un funcionamiento estable, y de no llegar a caer en pérdidas debido a malos manejos administrativos como también la implicancia de términos contables. También gestión administrativa busca de todas formas fomentar a un mejor desarrollo e implementar grandes logros de acuerdo a las grandes decisiones que un gerente logra efectuar en cumplimiento a sus funciones.

Para Muñoz, (2021), mencionó que la gestión administrativa forma parte de mantener una organización concentrada en sus responsabilidades de acuerdo a la distribuciones de cada actividad ejecutada, al mismo tiempo la administración se traduce en poder dirigir y controlar cada recursos disponible en cada establecimiento, de los cargos internos y externos, haciéndose cargo de cada recurso, de poder ser valorado, de formar un equipo organizado de poder tomar decisiones que ayuden a competir de alcanzar las metas y cumplirlas como se debe.

Además, contar con una gestión de profesionales responsables ayuda a dirigir de manera estable una empresa, de dar buenos resultados lo cual esto le compete a cualquier empresario, donde mediante resultados podrá ver la efectividad de haber un buen trabajo que está realizando, o se tenga que modificar algunos elementos, conllevándolos a construir nuevos mecanismos que les sirva de refuerzo o reemplazo de continuar con una actividad permanente, de grandes resultados y oportunidades.

En cambio, los autores Casseti y Paredes (2020), describieron que la gestión administrativa son procesos que se apoyan de pilares, que se distribuyen las actividades para poder tomar el control para que todo esté bajo un orden de dar un buen resultado transitorio, lo cual les permite alcanzar las metas propuestas y haciendo parte de cumplir con su misión. Por otra parte el tema administrativo ayuda a poder cuidar y proteger el manejo de los recursos económicos, de darle un buen uso y al mismo tiempo conseguir un buen aprovechamiento de generar frutos de rentabilidad, ya que al poseer de una organización constructiva constataran de tomar grandes decisiones en dependencia de sus debilidades y fortalezas, consiguiendo así una nueva experiencia de saber planificar y trabajar en mejores estrategias que creen que será válida para un funcionamiento permanente tomado como parte de una gestión organizada, lo cual les permite como empresa seguir compitiendo y consiguiendo nuevas oportunidades de poder afrontar como retos comerciales y profesionales, que les determina ser una empresa de éxito.

Para Muñoz, (2021), describieron qué la gestión administrativa se enfoca en controlar y dirigir las actividades en funcionamiento de los recursos económicos que dispone, ya que así podrá disponer un desarrollo sostenible como empresa, de formar una organización que ayuden a debatir para elegir propuestas prioritarias de dar una seguridad de cambio, ya que al no llevarse una buena administración rehace todo, por ser parte del soporte de que necesita cualquier empresa su realmente quiere crecer, de saber distribuir sus gastos para conseguir mayor utilidad.

Además, esto debate una mayor influencia, qué puede lograr mayor liquidez en una empresa, al tener la supervisión de que todo esté bajo orden, debido a que no se requiere la paralización de sus actividades, si no lo contrario podría existir renovación. Ya que las empresas dependen de que sepa administrar sus recursos para poder proyectar la construcción de grandes proyectos, donde sus decisiones ayudan mucho de tomar un buen camino de conseguir oportunidades de crecimiento, y al mismo tengan conocimiento de su formalización como empresa de ser organizada y concentrada en sus actividades.

Por su parte González et al (2020), afirmaron que la gestión administrativa instruye al funcionamiento de operaciones de acuerdo a su lineamiento de carga, pudiendo lograr a que consiga una mayor sostenibilidad económica, aunque también existen problemas por lo cual al contar con el cargo de una gestión ocupada es importante poder realizarlo de manera formal, dando así a dar a conocer qué sus recursos están en buen estado, incluso de crecimiento, por lo tanto todo parte de la creatividad y la aplicación de diseñar métodos y estrategias de lograr conseguir un mejor resultado administrativo de que todo esté bajo orden gerencial.

Además, puede conseguir un resultado positivo si se logra cumplir el orden de los pilares de ser constructivos para una mejor opción, permitiendo alinearse en contar con un mejor perfil como empresa, de que todo esté bajo

un control y orden, de que los que empeñan esta labor, tengan en claro de ser un trabajo importante que resalta saber direccionar y controlar cada recurso disponible que cuenta como parte de su estabilidad y sostenibilidad económica.

En el caso de los autores Casseti y Paredes (2020), establecieron que la gestión administrativa es parte de un ente que ayuda a llevar un mejor control de actividades operativas que ejerce cada empresa, asumiendo la participación de los pilares como instructores de llevar por un buen camino, donde se junta una organización de poder tomar decisiones, mediante la aplicación de una comunicación significativa, de que todos estén presentes en cada etapa de crecimiento de seguir consiguiendo una nueva oportunidad, lo cual va determinando ser el eje que direcciona e inspecciona todo movimiento desarrollado por su misma organización que ellos eligen mediante una buena entrevista laboral.

Por otra parte, también la parte administrativa compete mucho de dar un buen cuidado y buen uso de cada patrimonio que una empresa se inscribe de manera activa, para poder brindar un funcionamiento estable, donde un grupo de personas son los que dirigen para conseguir un mejor provecho a sus actividades que ejecutan como parte de cada rubro comercial sea brindar bienes o prestación de servicios.

Según Dávila (2020), afirmó que la gestión administrativa son procesos que ayuda a mantener el funcionamiento de una empresa en desarrollo eficiente que sabe proyectar en conseguir cumplir un desarrollo y crecimiento como empresa, además eso depende de cómo esté la gestión organizada para lograr cualquier objetivo y vencer algún obstáculo como empresa, ya que la administración se trata de desarrollar los pilares que direccionan a un mejor control de llevar un trabajo eficiente, en conjunto de profesionales que velan por mantener un clima laboral factible y por sostener un buen manejo de recursos económicos, siendo el soporte de permanencia en base a una distribución de actividades asignada por funciones, por lo tanto lo que está

organización busca es concentrarse en desarrollar mecanismos de que les permita así tener o dar un buen uso de cada disposición de recurso.

Por otra parte, la gestión se compete por pertenecer a un grupo de profesionales, quienes velan por la eficiencia y transparencia de mantener el funcionamiento de actividades, de estar pendiente de cada movimiento, para continuar con una operatividad activa y rentable, de informar y resolver cualquier consecuencia durante su funcionamiento, donde construyen medidas y mecanismo de poder reemplazar para su permanencia. Además, construir un refuerzo de grandes profesionales ayuda a conquistar y salvar ciertas deficiencias que ocurren dentro de una empresa, donde cada vez van demostrando un mejor rendimiento de ayudar a lograr lo que es conveniente para todos los que integran una organización enfocados en sus funciones, de acuerdo a lo que son designados y contratados, mediante análisis y evaluaciones, para formar de nuevos retos.

Para González et al (2020), establecieron que la gestión administrativa es una organización quien está a cargo de hacer funcionar las actividades que una empresa desarrolla, al mismo tiempo cuidar bien con la disposición de sus recursos económicos, de concentrarse en un plan que funcione mantener la eficiencia de una buen trabajo y manejo operacional, donde se tienda a la distribución de funciones, el cuidado de los materiales, solución a los problemas, son tantos cargos que incumbe la administración, incluso de construir nuevos mecanismos que ayuden a conseguir un mejor resultado de rentabilidad, donde se presencie el buen rendimiento laboral, ya que cada decisión que tomen es por lograr un buen manejo de gestión, donde se ubican personas que tienen la capacidad de poder dirigir una empresa ante cualquier medio competitivo, hasta de poder defender de cualquier percance que no deje de un funcionamiento estable, ya que todo se relaciona de mantener la disciplina organizacional, para un mejor cuidado.

Por su parte Rayón (2018), manifestó que la gestión administrativa es un eje quien organiza cada actividad, y está disponible de supervisar cada paso que se va avanzando, con la intención de que todo salga en orden y funcione adecuadamente a lo planificado, ya que de no ser así se adjunta de tomar nuevas aplicaciones estratégicas de modificar para un mejor reemplazo de función activa, y es así de lo que van ejerciendo, con la intención de conseguir una mejor estabilidad económica y también de mantener un patrimonio activo y floreciente. Además, es una ciencia que le compete de conseguir grandes beneficios, de dar frutos en su mayor posible a los recursos que ya obtiene como parte de dar un mejor funcionamiento de actividades que cada organización desarrolla.

Asimismo, para sus dimensiones se considera la dimensión de planificación de las contrataciones la teoría de la planificación estratégica, es aquella función que sirve para evaluar el escenario actual y futuro al que se enfrenta la institución tiene como principal objetivo diseñar mecanismos que faciliten y promuevan el cambio. Casseti y Paredes (2020), además, para la dimensión de actuaciones preparatorias se aplicó la teoría de la Contratación, la cual hace referencia a los actos jurídicos que se efectúan durante el proceso de intercambio o comercialización el cual agrupa dos o más partes interesadas. Perilla (2017); finalmente, la dimensión Ejecución del contrato se aplicó la "teoría clásica" del contrato y la discusión sobre su adaptación judicial, el contrato está compuesto por diversos principios y regularidades los cuales fundamentan su consistencia e idoneidad siendo uno de los principales la autonomía, el cual permite que el ejercicio y cumplimiento del acuerdo se despliegue en el marco de la voluntad de los actores considerando el reglamento legal y la normativa actual. Rayón (2018).

Para el desarrollo del enfoque conceptual se identificaron las siguientes definiciones, para la variable contrataciones del estado, se consideró como autor principal a Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019), que lo conceptualiza como aquellas son normativas y disposiciones que deben ser

consideradas por todas las entidades que pertenecen al aparato público en el momento de realizar las contrataciones de los bienes y servicios ya que éstas están destinadas a regular y controlar los deberes y derechos contraídos.

Asimismo, se citó a Retamozo (2018), quien manifestó que el contrato es un documento de formalización que disponen normativas y acuerdos mutuos siendo una herramienta que a través del cual se regulan los diversos intereses ya sean estos humanos, patrimoniales o financieros, por lo tanto, se entiende que representa un suceso mediante el cual las personas o instituciones regulan sus intereses. Asimismo, Mérida y Acuña (2020), sustentan que la contratación estatal es un hecho administrativo a través del cual el estado y los organismos pertinentes contraen obligaciones y deberes las cuales están destinadas a suplir un requerimiento o pedido social mediante el funcionamiento de dar cumplimiento a una obra o proyecto en específico.

En cuanto a las definiciones conceptuales de las dimensiones de la variable contrataciones del estado; planificación de las contrataciones. Incorpora la determinación de la visión que se pretende alcanzar, además en ella se analiza la situación en la que se desenvuelve la institución, se especifican las metas ordinarias y extraordinarias de acuerdo al plan relacionado. (Decreto Supremo N° 082-2019-EF, 2019)

Como segunda dimensión: actuaciones preparatorias. Es el proceso a través del cual una determinada institución pública se plantea como objetivo subsanar una necesidad o requerimiento identificado, valorando los costes en los que se incurrirán, los recursos que se necesitan y las capacidades disponibles. (Decreto Supremo N° 082-2019-EF, 2019)

La última dimensión ejecución del contrato. Es la etapa donde una entidad que forma parte del Estado y el postor que ha ganado la licitación firman el contrato donde se comprometen a cumplir debidamente con las obligaciones y responsabilidades contraídas (Decreto Supremo N° 082-2019-EF, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

Tipo

Contiene enfoque cuantitativo, porque se ha recurrido al uso de la estadística para conocer el valor correlacional que poseen las variables abordadas, además, los datos fueron representados por medio de números (Neill y Cortez, 2018).

El estudio fue de tipo básica, puesto que tiene como propósito central incrementar el nivel de conocimiento respecto a los temas que han sido abordados en la investigación. Además, su finalidad consiste en brindar soluciones a una problemática identificada mediante el estudio de hechos y la elaboración de alternativas de mejora. (CONCYTEC, 2018)

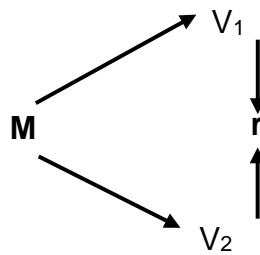
Diseño

La investigación se realizó el diseño no experimental, según Arias, (2022) son estudios donde no se manipuló ninguno de los conceptos que han sido seleccionados, ni se introducen elementos que puedan alterar el comportamiento del objeto investigado. Lo único que se realizó es observar su desenvolvimiento dentro de su estado natural para luego realizar inferencias.

Es de nivel correlacional, ya que estuvieron alineados en un lugar determinado de detallar a simple vista los procesos que cumplen una función importante para las variables, después de esto continuar en búsqueda de conseguir el nivel de grado que se presencia por ambas variables. (Arias, 2021) y es de corte trasversal, porque se enfocó en un solo lugar de investigar y un solo acto, con la participación de la muestra seleccionada, de acuerdo a un lapso de tiempo determinado el cual pertenece al año 2022 (Sambrano, 2020).

Figura 1.

Esquema de investigación.



Donde:

M = Muestra

V1 = Gestión administrativa

V2 = Contrataciones del Estado

r = Relación entre variables de relación de estudio

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa

Definición conceptual

Es un conjunto de procedimientos que se relacionan con el implemento de pilares, para poder determinar un buen manejo y cuidado de las actividades operacionales, que se manejan en una gestión, logrando conseguir la eficiencia de establecer un buen direccionamiento de acuerdo a los puestos distribuidos donde cumplen una función diferente, pero todos concentrados por una misma meta de poder alcanzar. (Robbins y Coulter, 2014).

Definición operacional

La gestión administrativa fue evaluada mediante sus dimensiones como orientada al poder, orientada a las normas y orientada a los resultados, utilizando como método, la encuesta y el cuestionario tipo Likert a los la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L.

Indicadores

- Planificación: es una herramienta potente que permite realizar actividades relacionadas con el diagnóstico de la praxis.

- ✓ Misión y visión
- ✓ Definición de objetivos
- ✓ Documentos de gestión
- Organización: es aquella fase donde se determina quién ocupará un determinado cargo dentro de la organización.
 - ✓ Estructura organizacional
 - ✓ Las jerarquías
 - ✓ Perfil de puesto
 - ✓ Funciones
 - ✓ Liderazgo
- Dirección: es el tipo de liderazgo que adopta un determinado gerente o administrador.
 - ✓ Comunicación
 - ✓ Mando
 - ✓ Estándares de calidad
- Control: es la función que se encarga de evaluar el rendimiento integral de la entidad.
 - ✓ Evolución de responsabilidad laboral
 - ✓ Corregir errores, agregar estrategias

Escala: Ordinal de medición Likert.

Variable 2: Contrataciones del Estado

Definición conceptual

Son aquellas referencias que contrasta con el sector público de acuerdo a sus propias normativas de buscar cualquier persona que tenga la capacidad de poder organizar las bases administrativas, de acuerdo a la existencia de conseguir un nuevo proveedor de ofrecer sus propios servicios. (Decreto Supremo N° 082-2019-EF, 2019).

Definición operacional

Las contrataciones del estado fuer medido Las contrataciones del estado fuer medido mediante las dimensiones en participación de estar orientada al poder, normas y resultados, como la implicancia de la medición, la encuesta

y el cuestionario tipo Likert a los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L.

Indicadores

- Planificación de las contrataciones: es la visión que se pretende alcanzar.
 - ✓ Planificación y formulación del Plan Anual de Contratación
 - ✓ Valor estimado
 - ✓ Expediente de contratación
- Actuaciones preparatorias: es el proceso a través del cual una determinada institución pública se plantea como objetivo subsanar una necesidad
 - ✓ Procedimientos de selección
 - ✓ Catalogo electrónico
 - ✓ Acuerdos marco
 - ✓ Procedimientos impugnados
- Ejecución del control: Es la etapa donde una entidad que forma parte del Estado.
 - ✓ Perfeccionamiento del contrato
 - ✓ Resolución del contrato
 - ✓ Conformidad

Escala: Ordinal de medición Likert.

3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

La investigación presentó una población de tipo finita, debido a que se conoce la cantidad, en este caso el número de 32 colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto – 2022. Según el autor Condori, (2020). la población de tipo finito de todos los elementos que rodean la investigación los cuales tienen atributos que guardan relación con lo estudiado.

Criterios de selección

- Criterios de inclusión: Trabajadores con más de tres meses con experiencia en el área y trabajadores menores a 18 y mayores a 65 años.
- Criterios de exclusión: Personal que no brinde el consentimiento informado.

Muestra

Se aplicó una muestra censal, la cual consta de la totalidad de la población materia de investigación, en este estudio corresponde a 32 trabajadores en donde $n = N$ (Muestra es igual a Población).

Muestreo:

No probabilístico Según Condori (2020). en este tipo de muestreo no se utiliza ninguna fórmula estadística.

Unidad de análisis

En la presente investigación se consideró a un colaborador de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto – 2022.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Técnica

Sera utilizada la encuesta. Bryman(2021). La define como una técnica de recolección de datos que implica hacer preguntas a un grupo de personas seleccionadas de manera representativa con el objetivo de obtener información sobre sus actitudes, creencias o comportamientos.

Instrumento

Cuestionario, este consta de 15 interrogantes, de las cuales cuatro pertenecen a la planificación, cuatro pertenecen a la dimensión organización, cuatro en la dimensión dirección y tres en la dimensión control, todos estos de la variable 1. Mediante la aplicación de preguntas con escala ordinal de

valoración Likert: 1= nunca; 2= casi nunca; 3= regular; 4= casi siempre; 5= siempre

Cuestionario consta de 18 interrogantes, donde seis pertenecen a la dimensión planificación de las contrataciones, seis a la dimensión actuaciones preparatorias y seis a la dimensión ejecución del contrato. Mediante la aplicación de preguntas con escala ordinal de valoración Likert: 1= nunca; 2= casi nunca; 3= regular; 4= casi siempre; 5= siempre

Tabla 1.

Técnica e instrumento de recolección de datos

Variable	Técnica	Instrumento
Gestión administrativa	Encuesta	Cuestionario
Contrataciones del estado	Encuesta	Cuestionario

Validez

La validez es por la presencia de juicio de expertos (03 expertos- 03docentes en administración y metodología de investigación). Según Torres et al (2022), conceptualiza el juicio de expertos como parte de dar su aprobación mediante su experiencia profesional que le define de alguna manera más afirmativa, de que es algo computable, de poder ser utilizados en cualquier momento, de creer en sus métodos de fortaleza de poder ayudar a resolver con sus problemas.

Tabla 2.

Validación de instrumentos por juicio de expertos

Expertos	Grado Profesional	Valoración
Jose Gabriel Árevalo Árevalo	Maestría	Óptimo
Enrique Leveau Tuanama	Maestría	Óptimo
Carlos Enrique Aderson Puyen	Maestría	Óptimo

Confiabilidad

La obtención del grado de confiabilidad se realizó por medio del coeficiente de Alfa de Cronbach, el mismo que debe ser superior o igual a 0.7 (Arias, 2022).

Tabla 3 Estadísticos de fiabilidad de gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	15

En el cuadro se presenta el análisis del Alfa de Cronbach que fue ,968, lo cual significa una confiabilidad muy alta del instrumento para ser aplicado al total de la muestra.

Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad de contrataciones del estado

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	18

En el cuadro se presenta el análisis del Alfa de Cronbach que fue ,957, lo cual significa una confiabilidad muy alta del instrumento para ser aplicado al total de la muestra.

3.5. Procedimientos

Con la intención de conseguir toda información de manera formalizada y responsable, se logró ejercer una solicitud para poder tener el consentimiento de conseguir rescatar información más detallada, de lo que nos hacía falta para comprobar resultados que suelen ser complicados de poder debatir, logrando de esa manera poder narra un mejor fundamento de acuerdo a lo que se da a conocer mediante las pruebas estadísticas, con mayor énfasis de una mejor respuesta.

3.6. Método de análisis de datos

Análisis de datos descriptivos

Los datos recopilados de las encuestas tomadas al objeto de estudio serán procesados por medio del estadístico Spss en su versión más actual lo cual permitió dar cumplimiento a los propósitos e hipótesis planteadas. Por otro lado, se utilizará el Excel para la creación de tablas y figuras los cuales permitirán tener un mejor entendimiento de los resultados obtenidos

Análisis de datos inferencial

El análisis se referenció de la prueba de normalidad; donde se consiguió la participación del criterio estadístico con el que busca conseguir mejores oportunidades, que será demostrado durante su desarrollo.

3.7. Aspectos éticos

En este apartado se mencionó, el cumplimiento riguroso de los principios internacionales en el desarrollo del proyecto de investigación. Estos principios se detallan a continuación: Beneficencia, el objetivo del estudio es contribuir de manera valiosa a la comunidad científica, sin causar daño a ninguna de las partes involucradas. No maleficencia, los resultados obtenidos de las encuestas se utilizaron exclusivamente para mejorar la competitividad de la entidad, sin causar ningún perjuicio a la imagen proyectada hacia el exterior. Justicia, se garantizó un trato equitativo a todos los participantes por parte de los investigadores. Autonomía, los autores tuvieron plena libertad para elegir los conceptos a investigar y diseñar los cuestionarios utilizados para recopilar la información. Integridad científica, los investigadores tienen una convicción clara de que el informe se desarrolla únicamente con fines académicos y busca mantener la integridad en la investigación científica.

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

Tabla 5

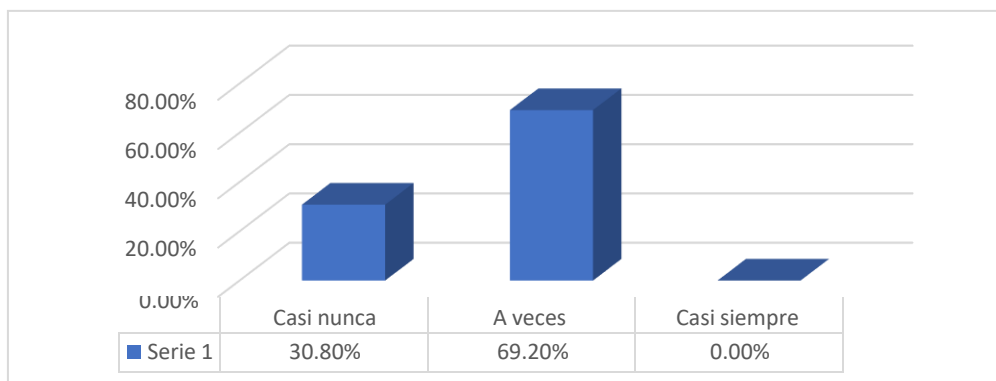
Relación entre gestión administrativa y contrataciones del estado.

			Contrataciones Del Estado			Total
			Casi nunca	A veces	Casi siempre	
Gestión Administrativa	Nunca	Recuento	2	0	0	2
		% dentro de Gestión Administrativa	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Casi nunca	Recuento	5	2	0	7
		% dentro de Gestión Administrativa	71,4%	28,6%	0,0%	100,0%
	A veces	Recuento	4	9	0	13
		% dentro de Gestión Administrativa	30,8%	69,2%	0,0%	100,0%
	Casi siempre	Recuento	0	2	8	10
		% dentro de Gestión Administrativa	0,0%	20,0%	80,0%	100,0%
	Total	Recuento	11	13	8	32
		% dentro de Gestión Administrativa	34,4%	40,6%	25,0%	100,0%

Nota: Datos obtenidos del SPSS V.25

Figura 2

Relación entre gestión administrativa y contrataciones del estado.



Para la tabla 5 y figura 2, se interpreta lo siguiente.

El 100% manifiestan que nunca se da la gestión administrativa, de los cuales el 0,0% manifestó que casi nunca se da las contrataciones del estado y el 0.0% manifestó que a veces se da las contrataciones del estado. Del 80% manifiestan que la gestión administrativa, casi siempre guarda relación con las contrataciones del estado. En resumen, del 100% de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, cualquiera sea el nivel de la gestión administrativa, el 25.0 % manifiesta que casi siempre se da las contrataciones del estado y finalmente el 40.6% mencionaron que casi nunca se da las contrataciones del estado.

Tabla 6

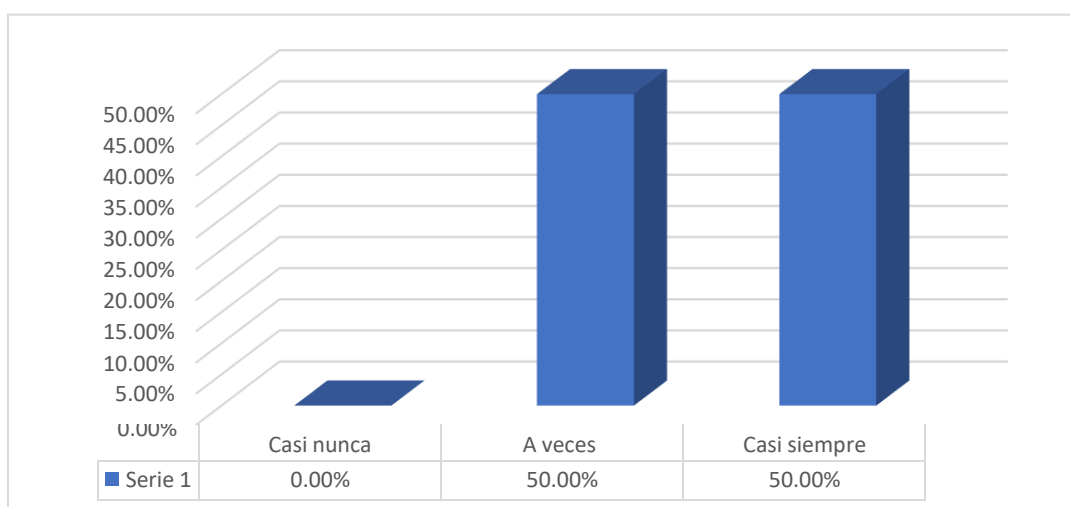
Relación entre planificación y contrataciones del estado.

		Contrataciones Del Estado				
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	Total	
Planificación	Nunca	Recuento	3	0	0	3
		% dentro de planificación	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Casi nunca	Recuento	6	1	0	7
		% dentro de planificación	85,7%	14,3%	0,0%	100,0%
	A veces	Recuento	2	6	0	8
		% dentro de planificación	25,0%	75,0%	0,0%	100,0%
	Casi siempre	Recuento	0	6	6	12
		% dentro de planificación	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	Siempre	Recuento	0	0	2	2
		% dentro de planificación	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	Total	Recuento	11	13	8	32
		% dentro de planificación	34,4%	40,6%	25,0%	100,0%

Nota: Datos obtenidos del SPSS V.25

Figura 3

Relación entre planificación y contrataciones del estado



Para la tabla 6 y figura 3, se interpreta lo siguiente.

El 100% manifiestan que nunca se da la planificación, de los cuales el 0,0% manifestó que casi nunca se da las contrataciones del estado y el 0.0% manifestó que a veces se da las contrataciones del estado. Del 50% manifiestan que la planificación, casi siempre guarda relación con las contrataciones del estado. En resumen, del 100% de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, cualquiera sea el nivel de la planificación, el 25.0 % manifiesta que casi siempre se da las contrataciones del estado y finalmente el 40.6% mencionaron que casi nunca se da las contrataciones del estado.

Tabla 7

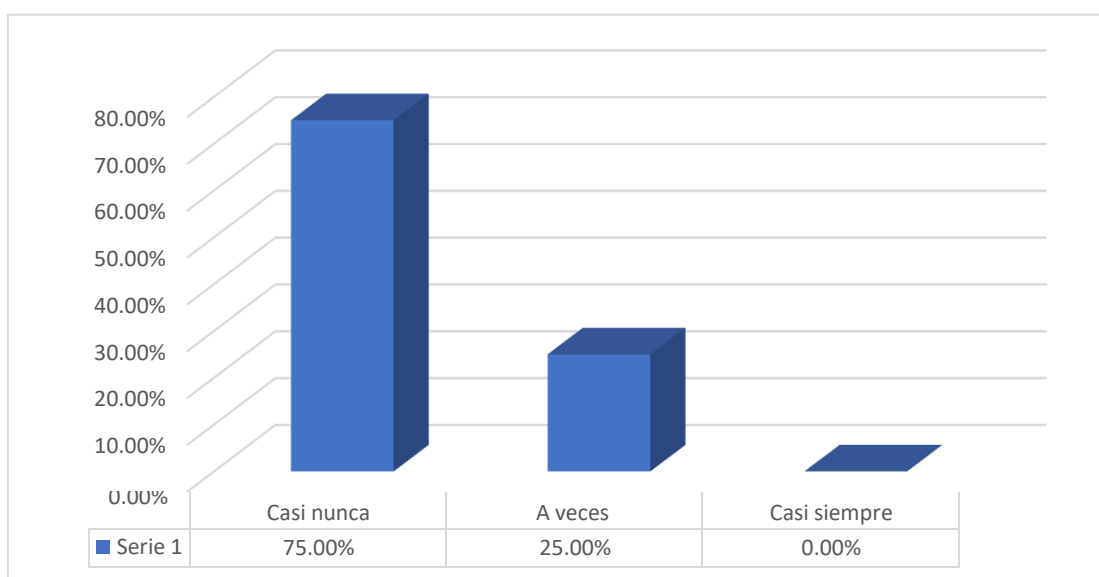
Relación entre organización y contrataciones del estado.

			Contrataciones Del Estado			Total	
			Casi nunca	A veces	Casi siempre		
Organización	Nunca	Recuento	3	0	0		3
		% dentro de organización	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	
	Casi nunca	Recuento	6	2	0	8	
		% dentro de organización	75,0%	25,0%	0,0%	100,0%	
	A veces	Recuento	2	8	0	10	
		% dentro de organización	20,0%	80,0%	0,0%	100,0%	
	Casi siempre	Recuento	0	3	6	9	
		% dentro de organización	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%	
	Siempre	Recuento	0	0	2	2	
		% dentro de organización	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	
	Total		Recuento	11	13	8	32
			% dentro de organización	34,4%	40,6%	25,0%	100,0%

Nota: Datos obtenidos del SPSS V.25

Figura 4

Relación entre organización y contrataciones del estado.



Para la tabla 7 y figura 4, se interpreta lo siguiente.

El 100% manifiestan que nunca se da la organización, de los cuales el 0,0% manifestó que casi nunca se da las contrataciones del estado y el 0.0% manifestó que a veces se da las contrataciones del estado. Del 80% manifiestan que la organización, casi siempre guarda relación con las contrataciones del estado. En resumen, del 100% de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, cualquiera sea el nivel de la organización, el 25.0 % manifiesta que casi siempre se da las contrataciones del estado y finalmente el 40.6% mencionaron que casi nunca se da las contrataciones del estado.

Tabla 8

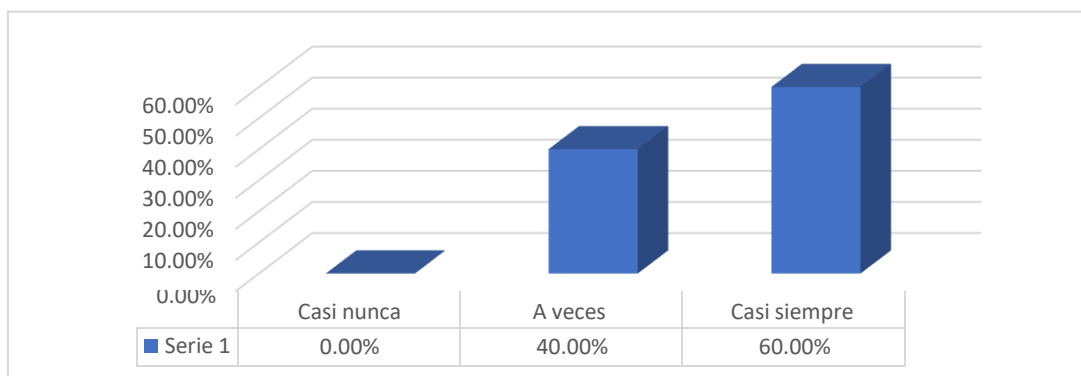
Relación entre dirección y contrataciones del estado.

		Contrataciones Del Estado			Total	
		Casi				
		Casi nunca	A veces	siempre		
Dirección	Nunca	Recuento	2	0	0	2
		% dentro de dirección	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	Casi nunca	Recuento	4	1	0	5
		% dentro de dirección	80,0%	20,0%	0,0%	100,0%
	A veces	Recuento	5	7	2	14
		% dentro de dirección	35,7%	50,0%	14,3%	100,0%
	Casi siempre	Recuento	0	4	6	10
		% dentro de dirección	0,0%	40,0%	60,0%	100,0%
	Siempre	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de dirección	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Total		Recuento	11	13	8	32
		% dentro de dirección	34,4%	40,6%	25,0%	100,0%

Nota: Datos obtenidos del SPSS V.25

Figura 5

Relación entre dirección y contrataciones del estado.

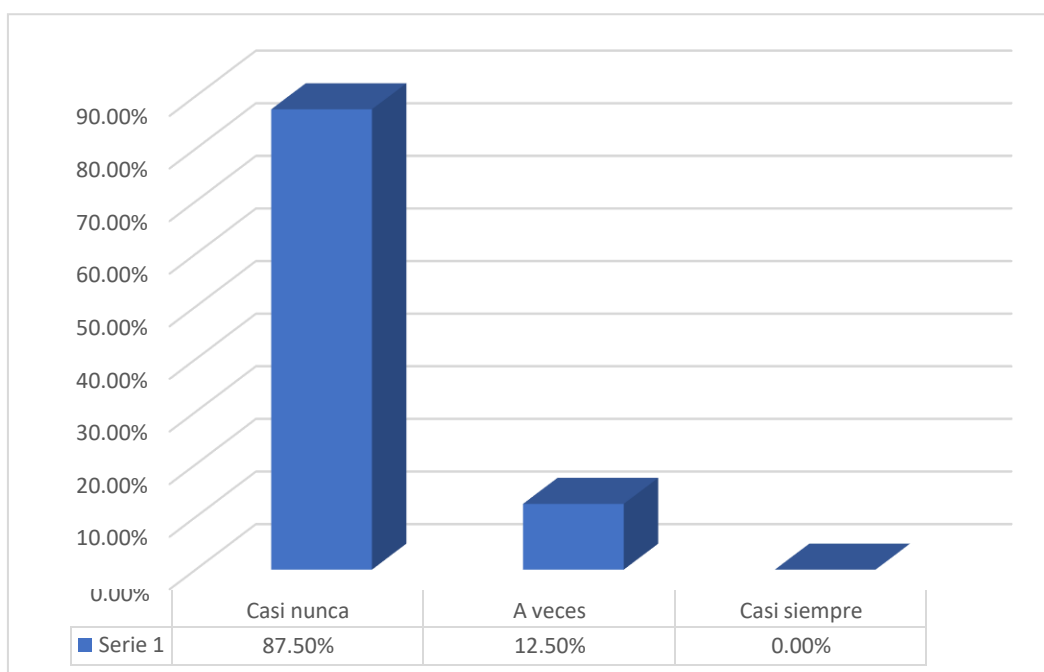


Para la tabla 8 y figura 5, se interpreta lo siguiente.

El 100% manifiestan que nunca se da la dirección, de los cuales el 0,0% manifestó que casi nunca se da las contrataciones del estado y el 0.0% manifestó que a veces se da las contrataciones del estado. Del 60% manifiestan que la dirección, casi siempre guarda relación con las contrataciones del estado. En resumen, del 100% de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, cualquiera sea el nivel de la dirección, el 25.0 % manifiesta que casi siempre se da las contrataciones del estado y finalmente el 40.6% mencionaron que casi nunca se da las contrataciones del estado.

Tabla 9*Relación entre control y contrataciones del estado.*

		Contrataciones Del Estado			Total
		Casi nunca	A veces	Casi siempre	
Control Nunca	Recuento	2	0	0	2
	% dentro de control.	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Casi nunca	Recuento	7	1	0	8
	% dentro de control.	87,5%	12,5%	0,0%	100,0%
A veces	Recuento	0	8	0	8
	% dentro de control.	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Casi siempre	Recuento	2	4	8	14
	% dentro de control.	14,3%	28,6%	57,1%	100,0%
Total	Recuento	11	13	8	32
	% dentro de control.	34,4%	40,6%	25,0%	100,0%

*Nota: Datos obtenidos del SPSS V.25***Figura 6***Relación entre control y contrataciones del estado.*

Para la tabla 9 y figura 6, se interpreta lo siguiente.

El 100% manifiestan que nunca se da el control, de los cuales el 0,0% manifestó que casi nunca se da las contrataciones del estado y el 0.0% manifestó que a veces se da las contrataciones del estado. Del 57.1% manifiestan que el control, casi siempre guarda relación con las contrataciones del estado. En resumen, del 100% de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, cualquiera sea el nivel del control, el 25.0 % manifiesta que casi siempre se da las contrataciones del estado y finalmente el 40.6% mencionaron que casi nunca se da las contrataciones del estado.

Estadística Inferencial

Prueba de normalidad

Hipótesis de normalidad

H0: La distribución de la muestra es normal

H1: La distribución de la muestra no es normal

Decisión:

Si el valor de sig. es ≥ 0.05 se acepta la H0

Si el valor de sig. es < 0.05 se rechaza la H0

Tabla 10

Pruebas de normalidad de Gestión administrativa y Contrataciones del estado

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Administrativa	,154	32	,052	,941	32	,080
Contrataciones Del Estado	,124	32	,200*	,925	32	,029

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Dado que la muestra es menor a 50 elementos, se utilizó la estadística de Shapiro-Wilk, Siendo $p = ,052$ y 0.200 mayor al nivel de significancia de 0.05 , de tal manera, se aceptó la H1, lo cual demuestra que existe una distribución normal; en tal sentido para contrastar la hipótesis se empleó el estadístico de correlación de Pearson.

Prueba de hipótesis general

H₀: No existe relación entre la gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado

H₁: Existe relación entre la gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado.

Decisión:

Si el valor de sig. es ≥ 0.05 se acepta la H₀.

Si el valor de sig. es < 0.05 se rechaza la H₀.

Tabla 11

Relación entre gestión administrativa y contrataciones del estado

		Gestión	
		Administrativa	Contrataciones Del Estado
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	1	,928**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Contrataciones Del Estado	Correlación de Pearson	,928**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede presentar un valor de significancia de 0,000 siendo < 0.05 . lo cual permitió rechazar la H₀ y aceptar la H₁, indicando que existe correlación entre gestión administrativa y contrataciones del estado. Además, se obtuvo un Pearson de ,928 que, comparado con la tabla de valoración, significa una correlación positiva alta.

Tabla 12*Relación entre planificación y contrataciones del estado*

		Planificación	Contrataciones Del Estado
Planificación	Correlación de Pearson	1	,962**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Contrataciones Del Estado	Correlación de Pearson	,962**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede presentar un valor de significancia de 0,000 siendo < 0.05 . lo cual permitió rechazar la H0 y aceptar la H1, indicando que existe correlación entre planificación y contrataciones del estado. Además, se obtuvo un Pearson de ,962 que, comparado con la tabla de valoración, significa una correlación positiva alta.

Tabla 13*Relación entre organización y contrataciones el estado*

		Organización	Contrataciones Del Estado
Organización	Correlación de Pearson	1	,938**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Contrataciones Del Estado	Correlación de Pearson	,938**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede presentar un valor de significancia de 0,000 siendo < 0.05 . lo cual permitió rechazar la H_0 y aceptar la H_1 , indicando que existe correlación entre organización y contrataciones del estado. Además, se obtuvo un Pearson de ,938 que, comparado con la tabla de valoración, significa una correlación positiva alta.

Tabla 14*Relación entre dirección y contrataciones del estado.*

		Dirección	Contrataciones Del Estado
Dirección	Correlación de Pearson	1	,786**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Contrataciones Del Estado	Correlación de Pearson	,786**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede presentar un valor de significancia de 0,000 siendo < 0.05 . lo cual permitió rechazar la H_0 y aceptar la H_1 , indicando que existe correlación entre dirección y contrataciones del estado. Además, se obtuvo un Pearson de ,786 que, comparado con la tabla de valoración, significa una correlación positiva alta.

Tabla 15*Relación entre control y contrataciones del estado*

		Control	Contrataciones Del Estado
Control	Correlación de Pearson	1	,777**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Contrataciones Del Estado	Correlación de Pearson	,777**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede presentar un valor de significancia de 0,000 siendo < 0.05 . lo cual permitió rechazar la H0 y aceptar la H1, indicando que existe correlación entre control y contrataciones del estado. Además, se obtuvo un Pearson de ,777 que, comparado con la tabla de valoración, significa una correlación positiva alta.

V. DISCUSIÓN

Se muestran resultados respecto a la gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del Estado, en donde se pudo obtener un alto nivel de correlación, aceptando la hipótesis que existen de relación significativa entre las variables. Siendo resultados que concuerdan con lo expuesto por Martínez (2020) menciona que, el estadígrafo de Pearson logró obtener la suficiencia cuantitativa para afirmar que entre los temas mencionados existe un grado de relación positiva alta (0.974), lo anterior se ve reforzado ya que el valor de sig. alcanzado fue 0.000 indicando que el tipo de asociación que existe es significativo. Stella International Foundation (2016), alude que la planificación es una herramienta potente que permite realizar actividades relacionadas con el diagnóstico, evaluación, análisis y reflexión acerca de las praxis que se desarrollan dentro de una determinada sociedad o comunidad. Por ende, es relevante indicar que la investigación muestra la relevancia que posee la planificación para el desarrollo y crecimiento paulatino de un ente.

Además, se obtuvo un valor de significancia de 0.000 siendo < 0.05 y se precisa que existe una correlación positiva alta, siendo su coeficiente de Rho de 0,938 entre **organización** y contrataciones del estado; por lo cual se concluye que, al trabajar en mejorar la organización, mejora las contrataciones del estado, dichos resultados conciertan con lo expuesto por Ordoñez (2019), indica que posterior al análisis de los datos obtenidos de los cuestionarios se obtuvo un valor de Chi cuadrado igual a 3 840 el cual al ser menor a 0.05 demuestra que hay un grado de relacionamiento significativo entre las variables. Asimismo, se citó a Retamozo (2018), quien manifestó que el contrato es considerado en la actualidad como una de las principales herramientas a través del cual se regulan los diversos intereses ya sean estos humanos, patrimoniales o financieros, por lo tanto, se entiende que representa un suceso mediante el cual las personas o instituciones regulan sus intereses. Asimismo, Mérida y Acuña (2020), sustentan que la contratación estatal es un hecho administrativo a través del cual el estado y los organismos pertinentes contraen obligaciones y deberes las cuales están

destinadas a suplir un requerimiento o pedido social a través de la puesta en marcha de una obra o proyecto en específico. Schmidt, Tennina y Obiol (2018), indica que es aquella fase donde se determina quién ocupará un determinado cargo dentro de la organización; en esta etapa se evalúan las habilidades, conocimientos y destrezas de la fuerza laboral antes de ser asignados a un puesto en particular. Ante esto se infiere que la estructuración de las funciones tiene gran relevancia en los resultados que se obtienen al finalizar un ejercicio, ya que la organización postula que si un colaborador se encuentra en el puesto adecuado es más sencillo que el individuo desarrolle sus competencias y habilidades.

Asimismo, se obtuvo un valor de significancia de 0.000 siendo < 0.05 y se precisa que existe una correlación positiva alta, siendo su coeficiente de Rho de 0,786 entre **dirección** y contrataciones del estado; por lo cual se concluye que, al trabajar en mejorar la dirección, mejora las contrataciones del estado, dichos resultados concuerdan con lo expuesto por Rodríguez (2022) mencionan que en virtud de conocer el valor correlacional que existe entre los temas abordados se utilizó el coeficiente de spearman el cual permitió identificar la presencia de una correlación positiva baja puesto que el valor encontrado fue 0.115. Paredes (2019) refiere que el tipo de liderazgo que adopta un determinado gerente o administrador permite que los colaboradores interioricen sus labores y orienten su comportamiento hacia una meta planificada. Por lo tanto, es importante resaltar que el autor prioriza la labor del dirigente para la obtención de las metas y objetivos.

En tanto, se obtuvo un valor de significancia de 0.000 siendo < 0.05 y se precisa que existe una correlación positiva alta, siendo su coeficiente de Rho de 0,777 entre **control** y contrataciones del estado; por lo cual se concluye que, al trabajar en mejorar el control, mejora las contrataciones del estado, dichos resultados coinciden con lo expuesto por Valverde (2021), menciona que el valor correlativo de spearman hallado fue 0.516, por lo tanto, se afirma que entre los conceptos abordados existe un grado de relacionamiento positivo medio. Franco (2018), indica que el control es la función que se

encarga de evaluar el rendimiento integral de la entidad. Además, Robbins y Coulter (2014) menciona que se encarga específicamente de verificar el nivel de efectividad con la que se han obtenido los resultados en base a las actividades planificadas y al periodo de tiempo estipulado; esta acción no solo debe ser analizada al culminar un período o ejercicio. Por ende, se establece que el control es una fase que hace posible la corrección de las falencias y propicia la mejora continua.

Finalmente, el valor obtenido de significancia es de 0,000 siendo < 0.05 y se precisa que existe una correlación positiva alta ($Rho=0,928$) entre gestión administrativa y contrataciones del estado; por lo cual se concluye que, al trabajar en mejorar la gestión administrativa, mejora las contrataciones del estado, dichos resultados concuerdan con lo expuesto por Pilla (2022) indico que obtuvo como resultado que, a partir del estadígrafo de Chi cuadrado se logró conocer que existe un grado de asociación significativa entre las variables abordadas el cual descansa en el valor obtenido de 0.391, lo anterior es reforzado ya que el valor de sig. hallado fue 0.000. Además, Cisneros (2022), menciona que como resultado que, teniendo en cuenta que uno de los propósitos centrales de la investigación estuvo orientado a conocer el valor correlativo que existe entre los conceptos se procedió a analizar los datos a través del estadístico del Chi cuadrado del cual se obtuvo un valor de 27 300 el cual al ser inferior a 0.05 permitió establecer la presencia de una relación positiva directa. Para Dávila (2020), el tema en estudio representa una actividad que se desarrolla tanto en el ámbito lucrativo como estatal, sin embargo, existen diferencias notorias acerca de cómo se realiza tal gestión. Por su parte, González et al (2020), aseveran que la variable en estudio involucra el desarrollo de procesos y herramientas que permiten monitorear y evaluar el rumbo que toma el recurso humano y financiero, así como, examinar el cumplimiento de actividades. Además, Valverde (2021), indica que el valor correlativo de spearman hallado fue 0.516, por lo tanto, se afirma que entre los conceptos abordados existe un grado de relacionamiento positivo medio. Finalmente, Tello (2021) hace referencia que el análisis de datos se llevó a cabo por medio del estadístico

de spearman del cual se obtuvo un valor igual a 0.427, dicho monto permite determinar que la relación se encuentra dentro de un marco positivo bajo. Comadira (2019), reconoce que la gestión administrativa tiene como objetivo promover consecuencias normativas orientadas a mejorar las contrataciones. Además, Torres (2016) plantea que una tendencia que ha cobrado gran auge en los últimos años es el desarrollo tecnológico para optimizar los recursos y la gestión interna para esta manera minimizar las posibilidades de recaer en fallas administrativas que atrasen el proceso de contrataciones. (Muñoz, 2021). Por ende, es relevante establecer que las investigaciones no muestran ningún comentario negativo respecto a la relación de las variables, priorizando siempre el accionar de la empresa para no recaer en errores que entorpezcan el proceso de contrataciones.

VI. CONCLUSIONES

Se procede a plantear las siguientes conclusiones:

Primera. - El objetivo general del estudio indica que el valor obtenido revela una correlación positiva alta entre la gestión administrativa y las contrataciones del estado. Esto implica que, al mejorar la gestión administrativa, también se logra mejorar las contrataciones realizadas por el estado. En otras palabras, existe una relación directa entre una gestión administrativa eficiente y la calidad de las contrataciones públicas.

Segundo. - El primer objetivo específico del estudio consistió en determinar si existe una correlación alta entre la planificación y las contrataciones del estado. Los resultados indicaron que efectivamente existe una correlación significativa entre ambos. Esta conclusión nos lleva a entender que al ejecutar de manera precisa y eficiente la asignación de recursos y al elaborar una planificación adecuada, se puede trazar un camino claro para la empresa, lo que a su vez tiene un impacto positivo en la calidad de las contrataciones realizadas por el estado. En resumen, una planificación adecuada contribuye a mejorar las contrataciones gubernamentales.

Tercero. – El segundo objetivo específico del estudio se centró en examinar si una organización eficiente en una empresa puede tener un impacto positivo en los resultados y costos a corto y largo plazo. Los resultados obtenidos mostraron una correlación alta y positiva entre la organización interna y las contrataciones realizadas por el estado. Esto sugiere que, al trabajar en mejorar la organización interna de la empresa, también se puede lograr una mejora en la calidad de las contrataciones gubernamentales. En resumen, una organización eficiente no solo ayuda a optimizar los resultados de la empresa, sino que también tiene un efecto beneficioso en las contrataciones realizadas por el estado, permitiendo una reducción de costos y una mejora general en el proceso.

Cuarto. – El tercer objetivo específico del estudio se centró en analizar la correlación entre la dirección de una empresa y las contrataciones realizadas por el estado. Los resultados revelaron una correlación positiva alta entre ambos. Esto nos lleva a concluir que al desarrollar los objetivos de la empresa y asegurar que las funciones designadas se cumplan de manera efectiva, se pueden alcanzar las metas que la empresa busca lograr en el contexto de las contrataciones gubernamentales. En resumen, al enfocarse en el cumplimiento adecuado de las contrataciones del estado y al establecer una dirección sólida y clara en la empresa, se pueden obtener resultados positivos y alcanzar los objetivos planteados.

Quinto. - El cuarto objetivo específico del estudio se centró en analizar la relación entre el control y las contrataciones realizadas por el estado. Los resultados indicaron que al aumentar la eficiencia y aplicar un adecuado control, es posible identificar y corregir errores en el proceso de contratación. Esto a su vez permite alcanzar las metas establecidas y lograr una mejora en las contrataciones realizadas por el estado. En resumen, al implementar un control eficiente, se facilita la detección y corrección de errores, lo que contribuye a mejorar la calidad y eficacia de las contrataciones gubernamentales.

VII. RECOMENDACIONES

Luego de haber obtenido los resultados pertinentes en consideración a los objetivos que plantea la presente investigación a continuación, se muestran las siguientes recomendaciones:

Primera: Al gerente de la empresa la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L. implementar estrategias que permitan optimizar la gestión administrativa para que de esta manera se realicen contrataciones de manera óptima y por consiguiente se cumpla satisfactoriamente con los objetivos trazados por la entidad y se consiga el éxito organizacional.

Segunda: La empresa la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L. debe realizar mejoras en el flujo del proceso interno para llevar a cabo las contrataciones de con el estado eficientemente, respetando cada uno de los principios que rige la normativa. Además, planificar las contrataciones a desarrollar para de esta manera no tener ningún inconveniente con los trámites y/o gestiones.

Tercera: Organizar las contrataciones a desarrollar en función a las prioridades en la empresa la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, dándose como finalidad el obtener un mayor nivel de eficiencia en el tiempo y mejor oportunidad respecto a las compras que se efectúen.

Cuarta: Es importante que la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L. sensibilizar y capacitar a los trabajadores respecto a la relevancia en el cumplimiento de las normativas que rigen las contrataciones con el estado, así como aplicarlas de manera adecuada a fin de evitar malas gestiones, entorpecer los procedimientos y evitar actos de corrupción.

Quinta: Desarrollar en la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L. un adecuado seguimiento de las contrataciones efectuadas con el propósito de evitar deficiencias en el cumplimiento de los plazos y/o en la ejecución contractual.

REFERENCIAS

- Accatino, D. (2015). La "teoría clásica" del contrato y la discusión sobre su adaptación judicial. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34372015000100003
- Añapa, G. (2020). Estructura de gestión administrativa y financiera del Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Telembí. (tesis de maestría). *Pontifica Universidad Católica del Ecuador*. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2337/1/A%C3%91APA%20A%C3%91APA%20GABRIEL.pdf>
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Perú. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arias, J., Holgado, J., y Tafur, T. (2022). *Metodología de la investigación*. Perú. http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf
- Béjar, L. (2019). Los contratos administrativos. Una comparación entre México y Canadá (con énfasis en el régimen de Quebec). <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/derest/article/view/5664/7061>
- Beltrán, J. y López, J. (2018). *Evolución de la administración*. Medellín. Colombia. https://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/447_Evolucion_de_la_administracion.pdf
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.). Pearson. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Bonilla, M. (2021). *La gestión administrativa su efecto en el desempeño laboral de la empresa Pisomad de la ciudad de Riobamba*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8024/1/5.-TESIS%20Bonilla%20Lascano%20Mar%C3%ADa%20Paula%20-ING-COM.pdf>

- Cardona, Y., Chumaceiro, A., Beltrán, L., Contreras, A., Acurero, M., Gómez, C., Gómez, E., Vitola, S., Arce, J., Jiménez, L. y Caldera, K. (2018). *Enfoques, teorías y perspectivas de la administración de empresas y sus programas académicos*. Editorial: CECAR.
<https://www.cecar.edu.co/documentos/editorial/e-book/enfoques-teorias-y-perspectivas-del-administracion-de-empresas-y-sus-programas-academicos.pdf>
- Comadira, J. (2019). *La fuente constitucional de las prerrogativas públicas en el contrato administrativo*.
<https://riu.austral.edu.ar/bitstream/handle/123456789/1185/Bonel%20Tozzi.pdf?sequence=1>
- Concytec. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento renacyt*. 12.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Condori-Ojeda, P. (2020). *Universo, población y muestra*.
<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Cassetti, V. y Paredes, J. (2020). *La teoría del cambio: Una herramienta para la planificación y la evaluación participativa en salud comunitaria*.
<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0213911119301591?token=9134A1610A872FB032A4319A392D160B9DD68C424D63853544A7A29EF5D2985F010A35D1C7F5D024064F16EC28817D1C&originRegion=us-east-1&originCreation=20220928174940>
- Cruz, G., Quispe, M. y Quispe, W. (2020). Management of contracting of the state in the achievement of the organizational objectives of the national amazon University of Madre de Dios. (artículo científico) Revista El Ceprosimad.
<https://journal.ceprosimad.com/index.php/ceprosimad/article/view/99/106>
- Dávila, H. (2020). *Gestión administrativa y atención a los usuarios de la Dirección de Transportes y Comunicaciones de Tarapoto, 2020*. (tesis de maestría) *Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, Perú*.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50223/D%
%a1vila_PH%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50223/D%c3%a1vila_PH%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019) Texto único ordenado de la ley N° 30225 ley de contrataciones del Estado. Diario oficial El Peruano. Perú.
<https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0022/tuo-ley-30225.pdf>

Cisneros, P. (2022). *La gestión administrativa y el desarrollo organizacional de Autocenter de la ciudad de Riobamba- Ecuador*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Chimborazo.
[http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9003/1/Cisneros%20Parra.%
20P%282022%29%20La%20gesti%20administrativa%20y%20el%20desarrollo%20organizacional%20de%20AUTOCENTER%20de%20la%20Ciudad%20de%20Riobamba%20e2%80%93%20Ecuador.pdf](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9003/1/Cisneros%20Parra.%20P%282022%29%20La%20gesti%20administrativa%20y%20el%20desarrollo%20organizacional%20de%20AUTOCENTER%20de%20la%20Ciudad%20de%20Riobamba%20e2%80%93%20Ecuador.pdf)

Díaz, S. (2022). Percepción ciudadana sobre las contrataciones del estado, Los Olivos, año 2021. (tesis de maestría). *Universidad César Vallejo. Perú*.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85431/D%
%adaz_SS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85431/D%c3%adaz_SS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Eslava, R., Chacón, E. y González, H. (2019). Public Budget Management: scope and limitations. (artículo científico) *Visión internacional*.
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/visioninternacional/article/view/2603>

Farro, J. (2018). *Gestión administrativa y contrataciones del Estado del personal de la Subgerencia de logística de la Zona Registral IX Lima, 2016*(Tesis de maestría). Universidad César Vallejo.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14774/Farro
_PJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14774/Farro_PJF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Franco, R. (2018). Las teorías del control y evaluación organizacional independiente.
[https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/7112/624
9](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/7112/6249)

González, R. y Cruz, K. (2020). Financial comptroller in public procurement. A review of the public works contracts of the Venezuelan state. (artículo científico).

Centro Internacional de Investigación y Desarrollo, Montería, Colombia.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/inquietud_empresarial/article/view/9716/9400

- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A. & Verdezoto, G. (2020). Administrative management model for the business development of hotel Barros in Quevedo city. *Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Ecuador.*
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf>
- Guillin, X., Mosquera, A., Pérez, I. (2022) Gestión administrativa de la Unidad Nacional de Almacenamiento. Cantón Quevedo, provincia Los Ríos. (artículo científico). *Universidad y sociedad. Ecuador.*
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v14n1/2218-3620-rus-14-01-333.pdf>
- Junco, A. (2020). *Control interno y gestión administrativa de la Municipalidad Distrital Cáceres del Perú, Jimbe-2020.* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Chimbote, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64844/DelJunco_BAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, V., Moreira, J. (2021). Administrative Management Processes, a journey from its origin. *Revista Fipcaec. Ecuador.*
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/414/736>
- Mérida, Y. y Acuña, L. (2020). Covid-19, Poverty and Chiapas' Education: Analysis of Emerging's Educational Programs. (artículo científico) *Universidad Autónoma de Chiapas, México.*
https://revistas.uam.es/riejs/article/download/riejs2020_9_3_004/12298/
- Martínez, N. (2020). *El proceso de contratación pública de licitación de obras y la ejecución del ciclo presupuestario del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Latacunga, en el año 2018.* (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31431/1/T4812M.pdf>

- Muñoz, T. (2021) Teoría general del contrato contemporáneo. <https://www.uv.mx/bdh/files/2021/09/Teori%CC%81a-general-del-contrato.pdf>
- Murrieta, P., Farje, J. (2021). Institutional climate and administrative management in schools with complete school day, Rodríguez de Mendoza, Peru. *Revista Científica UNTRM: Ciencias Sociales y Humanidades*. <http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/648/797>
- Neill, D., y Cortez, L. (2018). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Ordoñez, M. (2019). *Procesos de contratación pública en el presupuesto de la Dirección Distrital 23D01 de educación de santo domingo de los Tsáchilas perteneciente a la coordinación zonal 4 Manabí- Santo Domingo de los Tsáchilas*. (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29120/1/T4408M.pdf>
- OSCE (2017). Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. Ley N° 30225. Ley de contrataciones del Estado. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0022/tuo-ley-30225.pdf>
- Paredes, A. (2019). *Teorías del liderazgo*. <http://alfpa.upeu.edu.pe/teorias/teorias-liderazgo.html>
- Perilla, D. (2017). Teoría de la Contratación. <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1322/Teor%C3%ADa%20de%20la%20Contrataci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pilla, B. (2022). *El control interno como herramienta de gestión*. (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35609/1/057%20ADP.pdf>
- Pinedo, V. (2021). Sistema integrado de gestión administrativa y ejecución presupuestal de la Municipalidad Provincial de San Martín, Tarapoto, 2020

- (tesis de maestría) *Universidad Cesar Vallejo*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68041/Pinedo_SVG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rayon, M. (2018). *La globalización: Su impacto en el Estado- Nación y en el derecho*. http://www.scielo.org.bo/pdf/rjd/v7n8/v7n8_a03.pdf
- Regueira, E., Cardaci, A., Cormick, M, Dubinski, G y Kodelia, G. (2017). *Contratos de la administración teoría y práctica*.
http://www.derecho.uba.ar/docentes/pdf/2018_contratos-de-la-administracion-e-book.pdf
- Paredes, V. (2020). *Gestión administrativa y calidad de servicio que brindan las Instituciones de Educación Superior Públicas*. (Tesis de maestría). Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31522/1/05%20ADP.pdf>
- Retamozo, A. (2018). Selection procedures in law N.º 30225, state contracting law. (artículo científico) *Revista Aequitas*.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/view/15224>
- Robbins, S. y Coulter, M. (2014). *Administration*. (12º Ed.). Pearson. México
https://www.academia.edu/29083935/Administracion_libro_12_edicion
- Rodríguez, K. (2022). *Gestión de la Ley de Contrataciones del estado para la adquisición de bienes y servicios, Municipalidad Distrital de Yauli, 2021*. (tesis de maestría). *Universidad César Vallejo. Perú*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83348/Rodriguez_BKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, M. (2022). *Gestión Administrativa en la I.E.E. N° 1182 El Bosque y la I.E.P San Miguel – 2019*. (tesis de maestría). *Universidad César Vallejo. Perú*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40643/Romero_GM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Saavedra, J. y Delgado, J. (2020). Job satisfaction in administrative management (artículo científico) *Universidad César Vallejo, Lima, Perú*.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/176>
- Sambrano, J. (2020). *Métodos de Investigación. Bogotá*.
<https://www.alphaeditorialcloud.com/reader/metodos-de-investigacion-1593789556?location=5>
- Sandoval, J. (2016). La teoría de las relaciones humanas: ¿Un enfoque humanista real del trabajo?
http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/8025/teoria_relaciones_pre_til_33.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Schmidt, M., Tennina, M. y Obiol, L. (2018). *La función en las organizaciones*.
<https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/download/1349/816/3665>
- Stella International Foundation (2016). Planificación estratégica para OSC.
<https://stellaif2.webcindario.com/manual.pdf>
- Torres, M. (2016). *Fundamentos de la nueva teoría general del contrato. Estudio interdisciplinario institucional, exegético y casuístico*.
https://www.congreso.gob.pe/Docs/comisiones2020/CE-Tribunal-Constitucional/files/postulantes/exp028/fundamentos_de_la_nueva_teor%C3%ADa_general_del_contrato_-_miguel_.pdf
- Torres-Malca, J.R., Vera-Ponce, V.J., y Zuzanaga-Montoya, F.E. (2022). Validez de contenido por juicio de expertos de un instrumento para medir conocimientos, actitudes y prácticas sobre el consumo de sal en la población peruana. *Rev. Fac. Med. Hum.*
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v22n2/2308-0531-rfmh-22-02-273.pdf>
- Tello, E. (2021). Gestión del talento humano y su relación con la gestión administrativa en la 32ª Brigada de Infantería del Ejército del Perú, Trujillo – 2020. (tesis de maestría). *Universidad César Vallejo. Perú*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56031/Tello_CEA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Valdiviezo, R., Ruiz, G. y Martínez, R. (2021). The Kaizen as a system hiring management for organizational success in a public entity of Peru. (artículo científico) *Universidad NorbertWiener, Lima, Perú.*
<https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1874/1923>
- Valverde, S. (2021). Gestión de presupuesto por resultados y su relación con contrataciones del Estado en la Municipalidad Provincial de Marañón, Huánuco 2021. (tesis de maestría). *Universidad César Vallejo. Perú.*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73835/Valverde_RS-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Yangales, J. (2021) Revisión de las contrataciones en el sector público. (artículo científico). *Universidad César Vallejo. Perú.*
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1449/2009>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Operacionalización de la gestión administrativa

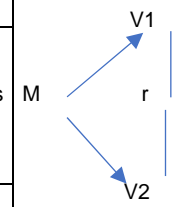
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
Gestión administrativa	Robbins y Coulter (2014), Es un proceso que está compuesto por acciones planeadas las cuales conjugan la parte técnica con la metódica, de manera que, se establezcan actividades que permitan direccionar y gestionar de forma efectiva los recursos internos, siendo los principales el talento humano, músculo financiero, materiales e insumos.	La variable será medida a través del cuestionario de Evaluación de la gestión administrativa. La primera variable contiene 4 dimensiones, de 15 indicadores y 15 Ítems en total. Medibles a través de Likert.	Planificación	Misión y visión Definición de objetivos Documentos de gestión	1,2,3,4,	Ordinal con valoración Likert.
			Organización	Estructura organizacional Las jerarquías Perfil de puesto Funciones Sistema	5,6,7,8	
			Dirección	Comunicación Mando Liderazgo Estándares de Calidad	9,10,11,12	
			Control	Evaluación de responsabilidad laboral Corregir errores Agregar estrategias	13,14,15	

Anexo1. Matriz de Operacionalización de conocimientos en contrataciones del estado

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración
Conocimientos en contrataciones del estado	De acuerdo al Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019), Son aquellas disposiciones y lineamientos que deben observar las instituciones públicas en todos los procesos de contrataciones de bienes y servicios y/o obras que regulan las obligaciones y derechos que se derivan de los mismos.	La variable será medida a través del cuestionario Evaluación de Contrataciones del estado: La segunda variable contiene 3 dimensiones, de 10 indicadores y 18 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables medibles a través de Likert.	Planificación de las contrataciones	Planificación y formulación del plan anual de contrataciones Valor estimado <u>Expediente de contrataciones</u>	1,2,3, 4,5,6	Ordinal con valoración Likert.
			Actuaciones preparatorias	Catálogos electrónicos Acuerdos marco Procedimientos imputados Perfeccionamiento del contrato Resolución del contrato Conformidad	7,8,9, 10, 11,12	
			Ejecución de contrato	Conformidad	13,14, 15,16, 17,18	

Anexo 2. Matriz de consistencia

Título: Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>a) ¿Cuál es la relación entre la planificación y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación entre la organización y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación entre la dirección y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación entre el control y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022.</p>	<p>Hi: Hi: Existe relación entre la gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022.</p> <p>Ho: HO: No existe relación entre la gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto - 2022.</p>	Gestión administrativa	Planificación	<p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Correlacional</p>	<p>La población del presente estudio se encontrará conformada por 32 colaboradores de la empresa A&M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto.</p>	
	Organización						
	Dirección						
	Control						
				Conocimientos en contrataciones del estado	Planificación de las contrataciones	<p>Diseño: Se aplicará un diseño no experimental de corte transversal.</p> 	<p>Se determina que la muestra del estudio estará conformada por 32 colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto</p>
	Actuaciones preparatorias						
	Ejecución del contrato						

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión administrativa

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la gestión administrativa. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

		Opciones de respuesta				
Nº	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Planificación						
1	El gerente le informa acerca de la mision y vision					
2	Se asignan objetivos a cumplir cada cierto periodo					
3	Se realiza reuniones para informar acerca del cumplimiento de los objetivos					
4	Es participe en la elaboración de los documentos de gestión					
Organización						
5	Le han explicado en que area se ubica su puesto de trabajo de acuerdo a la estructura u organigrama de la institucion					

6	Conoce a cabalidad todas las areas con sus respectivas lineas de autoridad y responsabilidad					
7	Cuenta con un manual de organización y funciones					
8	Considera adecuado las funciones asignadas de acuerdo al puesto que ocupa					
Dirección						
9	En la institucion existe una buena comunicación entre colaboradores					
10	Considera adecuado el trato recibido por sus superiores					
11	Considera que la empresa se preocupa por los estándares de calidad de sus productos y servicios que oferta					
12	Considera adecuado el liderazgo impartido por los directivos					
Control						
13	En la institucion se supervisa la responsabilidad dada a cada colaborador					
14	En la institucion se corrige errores de manera oportuna					
15	Considera que la institucion establece estrategias para la mejora institucional					

Cuestionario: Contrataciones del estado

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de las contrataciones del estado . Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”.

Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción. Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Marque todos los ítems.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

COMPETENCIAS DIGITALES		Opciones de respuesta				
Nº	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
Planificación de las contrataciones						
1	Considera que la Programación Anual de Contrataciones debe ser programado sobre la base del Plan Operativo Institucional de su entidad					
2	Le hacen saber que las áreas usuarias emiten su cuadro de necesidades para ser incluidos en el PAC					
3	Le anuncian acerca de la foliacion del expediente de contratación por el Órgano Encargado de las Contrataciones-OEC de la entidad					
4	Suele tener conocimiento que el expediente de contratación debe ser digitalizado para mayor seguridad de la información					

5	Le comunican acerca de los procedimientos de selección que son dirigidos por los órganos encargados (comité de selección u OEC)					
6	Tiene indicaciones de que los órganos encargados deberían tener conocimiento de las contrataciones públicas					
Actuaciones preparatorias						
7	Conoce acerca de los procedimientos de selección que se realizan en su entidad					
8	Tiene conocimiento que los procedimientos de selección deben contar con marco presupuestal					
9	Tiene conocimiento que el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco es obligatorio para las adquisiciones de bienes y servicios de la entidad					
10	Tiene conocimiento que con el uso del catálogo electrónico de acuerdo marco se disminuye el direccionamiento de las adquisiciones					
11	Tiene conocimiento que el recurso de apelación suspende el procedimiento de selección					
12	Sabía usted que el recurso de apelación es el único recurso mediante el cual el proveedor puede hacer reclamos					
Ejecución del contrato						
13	Cree usted que mediante las garantías presentadas por los contratistas se asegura la atención conforme del bien o servicio					
14	Conoce que con el incumplimiento del contrato se puede ejecutar las garantías presentada por el contratista					
15	Considera que el incumplimiento de la cláusula anticorrupción incluida en el contrato, produce la resolución automática del contrato					
16	Le comunican que la cláusula anticorrupción incluida en el contrato disminuirá la corrupción en las Entidades					

17	Tiene conocimiento que si el contratista incumple las obligaciones del contrato la entidad puede resolver el contrato					
18	Sabía usted que tanto la Entidad como el contratista pueden resolver un contrato por incumplimiento de obligaciones					

Anexo 4. Validaciones

Experto 1:



Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L., Tarapoto, 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	José Gabriel Arévalo Arévalo	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Leveau Tananta, Mary Carmen Rengifo Jesus Luz Selene
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	A&M Ofinex E.I.R.L
Significación:	Está compuesta por dos variables: - Gestión administrativa. La primera variable contiene 4 dimensiones, de 15 indicadores y 15 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - Contrataciones del estado: La segunda variable contiene 3 dimensiones, de 10 indicadores y 18 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.





4. **Soporte teórico**

• **Variable 1: Gestión administrativa**

Definición conceptual

Es un proceso que está compuesto por acciones planeadas las cuales conjugan la parte técnica con la metódica, de manera que, se establezcan actividades que permitan direccionar y gestionar de forma efectiva los recursos internos, siendo los principales el talento humano, músculo financiero, materiales e insumos. Robbins y Coulter (2014)

• **Variable 2: Contrataciones del Estado**

Definición conceptual

Son aquellas disposiciones y lineamientos que deben observar las instituciones públicas en todos los procesos de contrataciones de bienes y servicios y/o obras que regulan las obligaciones y derechos que se derivan de los mismos. De acuerdo al Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019)

Variable	Dimensiones	Definición
Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none">- Planificación- Organización- Dirección- Control	Es un proceso que está compuesto por acciones planeadas las cuales conjugan la parte técnica con la metódica, de manera que, se establezcan actividades que permitan direccionar y gestionar de forma efectiva los recursos internos, siendo los principales el talento humano, músculo financiero, materiales e insumos. Robbins y Coulter (2014)
Contrataciones del Estado	<ul style="list-style-type: none">-Planificación de las contrataciones- Actuaciones preparatorias- Ejecución del contrato	Son aquellas disposiciones y lineamientos que deben observar las instituciones públicas en todos los procesos de contrataciones de bienes y servicios y/o obras que regulan las obligaciones y derechos que se derivan de los mismos. De acuerdo al Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "**Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, 2022**". elaborado por Leveau Tananta, Mary Carmen y Rengifo Jesus, Luz Selene en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Gestión Administrativa

- Primera dimensión: Planificación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Misión y visión	1	4	4	4	
Definición de objetivos	2 y 3	4	4	3	
Documentos de gestión	4	4	4	3	

- Segunda dimensión: Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Estructura organizacional	5	4	4	4	
Las jerarquías	6	4	4	4	
Perfil de puesto	7	4	4	4	
Funciones	8	4	4	3	

- Tercera dimensión: Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Comunicación	9	4	4	4	
Mando	10	4	3	4	
Liderazgo	11	4	4	4	
Estándares de Calidad	12	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Evolución de responsabilidad laboral	13	4	3	4	
Corregir errores	14	4	4	4	
Agregar estrategias	15	4	4	4	

Variable del instrumento: Contrataciones del estado

- Primera dimensión: Planificación de las contrataciones

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Planificación y formulación del plan anual de contrataciones	1 y 2	4	4	4	
Valor estimado	3	4	3	4	
Expediente de contrataciones	4, 5 y 6	4	4	4	

- Segunda dimensión: Actuaciones preparatorias

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Procedimiento de selección	7 y 8	4	4	4	
Catálogos electrónicos	9 y 10	4	4	4	
Acuerdos marco	11	4	4	4	
Procedimientos impugnados	12	4	4	4	

- Tercera dimensión: Ejecución de contrato

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Perfeccionamiento del contrato	13 y 14	4	4	4	
Resolución del contrato	15 y 16	4	4	4	
Conformidad	17 y 18	3	4	4	



Lic. Adm. José Gabriel Arévalo Arévalo
 MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
 CLAD. N° 19158

Mtro. José Gabriel Arévalo Arévalo
 DNI N° 45954981

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Experto 2:



Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L., Tarapoto, 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	Carlos Enrique Anderson Puyen	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Leveau Tananta, Mary Carmen Rengifo Jesus Luz Selene
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	A&M Ofinex E.I.R.L
Significación:	Está compuesta por dos variables: - Gestión administrativa. La primera variable contiene 4 dimensiones, de 15 indicadores y 15 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - Contrataciones del estado: La segunda variable contiene 3 dimensiones, de 10 indicadores y 18 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.



4. Soporte teórico

• Variable 1: Gestión administrativa

Definición conceptual

Es un proceso que está compuesto por acciones planeadas las cuales conjugan la parte técnica con la metódica, de manera que, se establezcan actividades que permitan direccionar y gestionar de forma efectiva los recursos internos, siendo los principales el talento humano, músculo financiero, materiales e insumos. Robbins y Coulter (2014)

• Variable 2: Contrataciones del Estado

Definición conceptual

Son aquellas disposiciones y lineamientos que deben observar las instituciones públicas en todos los procesos de contrataciones de bienes y servicios y/o obras que regulan las obligaciones y derechos que se derivan de los mismos. De acuerdo al Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019)

Variable	Dimensiones	Definición
Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Organización - Dirección - Control 	Es un proceso que está compuesto por acciones planeadas las cuales conjugan la parte técnica con la metódica, de manera que, se establezcan actividades que permitan direccionar y gestionar de forma efectiva los recursos internos, siendo los principales el talento humano, músculo financiero, materiales e insumos. Robbins y Coulter (2014)
Contrataciones del Estado	<ul style="list-style-type: none"> -Planificación de las contrataciones - Actuaciones preparatorias - Ejecución del contrato 	Son aquellas disposiciones y lineamientos que deben observar las instituciones públicas en todos los procesos de contrataciones de bienes y servicios y/o obras que regulan las obligaciones y derechos que se derivan de los mismos. De acuerdo al Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, 2022". elaborado por Leveau Tananta, Mary Carmen y Rengifo Jesus, Luz Selene en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Gestión Administrativa

- Primera dimensión: Planificación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Misión y visión	1	4	4	4	
Definición de objetivos	2 y 3	4	4	4	
Documentos de gestión	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Estructura organizacional	5	4	4	4	
Las jerarquías	6	4	4	4	
Perfil de puesto	7	4	4	4	
Funciones	8	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Comunicación	9	4	4	4	
Mando	10	4	4	4	
Liderazgo	11	4	4	4	
Estándares de Calidad	12	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Evolución de responsabilidad laboral	13	4	4	4	
Corregir errores	14	4	4	4	
Agregar estrategias	15	4	4	4	

Variable del instrumento: Contrataciones del estado

- Primera dimensión: Planificación de las contrataciones

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Planificación y formulación del plan anual de contrataciones	1 y 2	4	4	4	
Valor estimado	3	4	4	4	
Expediente de contrataciones	4, 5 y 6	4	4	4	



- Segunda dimensión: Actuaciones preparatorias

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Procedimiento de selección	7 y 8	4	4	4	
Catálogos electrónicos	9 y 10	4	4	4	
Acuerdos marco	11	4	4	4	
Procedimientos impugnados	12	4	4	4	

- Tercera dimensión: Ejecución de contrato

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Perfeccionamiento del contrato	13 y 14	4	4	4	
Resolución del contrato	15 y 16	4	4	4	
Conformidad	17 y 18	4	4	4	

Dr. Carlos Enrique Anderson Puyén
DNI N° 16498130

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Experto 3:



Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	Enrique Leveau Tuanama	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Leveau Tananta, Mary Carmen Rengifo Jesus Luz Selene
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	A&M Ofinex E.I.R.L
Significación:	Está compuesta por dos variables: - Gestión administrativa. La primera variable contiene 4 dimensiones, de 15 indicadores y 15 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - Contrataciones del estado: La segunda variable contiene 3 dimensiones, de 10 indicadores y 18 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.





4. Soporte teórico

• **Variable 1: Gestión administrativa**

Definición conceptual

Es un proceso que está compuesto por acciones planeadas las cuales conjugan la parte técnica con la metódica, de manera que, se establezcan actividades que permitan direccionar y gestionar de forma efectiva los recursos internos, siendo los principales el talento humano, músculo financiero, materiales e insumos. Robbins y Coulter (2014)

• **Variable 2: Contrataciones del Estado**

Definición conceptual

Son aquellas disposiciones y lineamientos que deben observar las instituciones públicas en todos los procesos de contrataciones de bienes y servicios y/o obras que regulan las obligaciones y derechos que se derivan de los mismos. De acuerdo al Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019)

Variable	Dimensiones	Definición
Gestión administrativa	<ul style="list-style-type: none">- Planificación- Organización- Dirección- Control	Es un proceso que está compuesto por acciones planeadas las cuales conjugan la parte técnica con la metódica, de manera que, se establezcan actividades que permitan direccionar y gestionar de forma efectiva los recursos internos, siendo los principales el talento humano, músculo financiero, materiales e insumos. Robbins y Coulter (2014)
Contrataciones del Estado	<ul style="list-style-type: none">-Planificación de las contrataciones- Actuaciones preparatorias- Ejecución del contrato	Son aquellas disposiciones y lineamientos que deben observar las instituciones públicas en todos los procesos de contrataciones de bienes y servicios y/o obras que regulan las obligaciones y derechos que se derivan de los mismos. De acuerdo al Decreto Supremo N° 082-2019-EF (2019)



5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, 2022". elaborado por Leveau Tananta, Mary Carmen y Rengifo Jesus, Luz Selene en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Gestión Administrativa

- Primera dimensión: Planificación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Misión y visión	1	4	4	4	
Definición de objetivos	2 y 3	4	4	4	
Documentos de gestión	4	4	4	4	

- Segunda dimensión: Organización

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Estructura organizacional	5	4	4	4	
Las jerarquías	6	4	4	4	
Perfil de puesto	7	4	4	4	
Funciones	8	4	4	4	

- Tercera dimensión: Dirección

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Comunicación	9	4	4	4	
Mando	10	4	4	4	
Estándares de Calidad	11	4	4	4	
Liderazgo	12	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Control

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Evolución de responsabilidad laboral	13	4	4	4	
Corregir errores	14	4	4	4	
Agregar estrategias	15	4	4	4	

Variable del instrumento: Contrataciones del estado

- Primera dimensión: Planificación de las contrataciones

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Planificación y formulación del plan anual de contrataciones	1 y 2	4	4	4	
Valor estimado	3	3	4	4	
Expediente de contrataciones	4, 5 y 6	4	4	4	



- Segunda dimensión: Actuaciones preparatorias

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Procedimiento de selección	7 y 8	4	4	4	
Catálogos electrónicos	9 y 10	4	4	4	
Acuerdos marco	11	4	4	4	
Procedimientos impugnados	12	4	4	4	

- Tercera dimensión: Ejecución de contrato

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Perfeccionamiento del contrato	13 y 14	4	4	4	
Resolución del contrato	15 y 16	4	4	4	
Conformidad	17 y 18	4	4	4	



.....
MBA Enrique Leveau Tuanama
ECONOMISTA
REG. 333 - CERSM

.....
 DNI N° 45713839

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos

La obtención del grado de confiabilidad se realizó por medio del coeficiente de Alfa de Cronbach, el mismo que debe ser superior o igual a 0.7 (Arias, 2022).

Tabla 3 Estadísticos de fiabilidad de gestión administrativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,968	15

En el cuadro se presenta el análisis del Alfa de Cronbach que fue ,968, lo cual significa una confiabilidad muy alta del instrumento para ser aplicado al total de la muestra.

Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad de contrataciones del estado

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	18

En el cuadro se presenta el análisis del Alfa de Cronbach que fue ,957, lo cual significa una confiabilidad muy alta del instrumento para ser aplicado al total de la muestra.

Anexo 6. Protocolo de comité de ética

FORMATO PARA LA OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

Título de la investigación: Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, 2022

Investigador principal: Leveau Tananta, Mary Carmen, Rengifo Jesus, Luz Selene

Asesor: Mg. José Fernando Escobedo Gálvez

Propósito del estudio

Saludo, somos investigadores que le invitamos a participar en la investigación: **Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, 2022**, cuyo propósito es **Determinar la relación entre la gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado en los colaboradores de la Empresa A & M Ofinex E.I.R.L. Tarapoto – 2022**. Esta investigación es desarrollada por **estudiantes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo**, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad (y de ser el caso agregar el permiso de la institución A&M OFINEX E.I.R.L. **(Si ha autorizado explícitamente el uso del nombre en anexo 02)**).

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se le presentará un cuestionario en el que tendrá preguntas generales sobre usted como edad, zona de domicilio, lugar de nacimiento y otros, no es necesario que se anote su nombre, pues cada encuesta tendrá un código; luego se le presentarán preguntas sobre variables específicas de la investigación.
2. El tiempo que tomará responder la encuesta será de aproximadamente 30 minutos, si gusta, puede responder ahora o comprometerse a hacerlo en otro momento o lugar, nosotros lo buscaremos.

Información general:

Se le brindará a cada persona, la información para cumplimiento de los principios de ética, se permitirá cualquier interrupción de parte del entrevistado para esclarecer sus dudas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Información específica:

Una vez que se haya terminado de brindar la información general, se debe compartir la información específica sobre la investigación: los datos que se

requerirán, el hecho que se observará, o la acción que se realizará en el cuerpo (medir, examinar) o alguno de los elementos de él (exámenes de sangre, orina, células, tejidos u otro material biológico), haciendo énfasis que los resultados sólo serán utilizados para la investigación, sin identificar a la persona. De desearlo, se puede brindar algún resultado de interés clínico al participante voluntario.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Docente Asesor Mg. José Fernando Escobedo Gálvez al correo electrónico jescobedog@ucvvirtual.edu.pe o con el Comité de Ética de etica-administracion@ucv.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 002-2022-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:20602491863
A&M OFINEX EIRL	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos ALBERTH MICHELSON MORI BAZAN	DNI: 72711161

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la empresa A&M OFINEX E.I.R.L, Tarapoto, 2022	
Nombre del Programa Académico: Escuela Profesional de Administración	
Autor: Nombres y Apellidos Leveau Tananta, Mary Carmen, Rengifo Jesus, Luz Selene	DNI: 74308683 73207155

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Tarapoto, 09 de noviembre del 2022

Firma y sello:

A & M OFINEX EIRL.

ALBERTH MICHELSON MORI BAZAN
GERENTE - PROPIETARIO

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “f” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

FICHA DE EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

Título del proyecto de Investigación: Gestión administrativa y conocimientos en contrataciones del estado de los colaboradores de la Empresa A&M Ofinex E.I.R.L, Tarapoto, 2022.

Autor/es: Leveau Tananta, Mary Carmen y Rengifo Jesus, Luz Selene

Especialidad del autor principal del proyecto: Gestión de organizaciones

Coautores del proyecto: Ninguno.

Lugar de desarrollo del proyecto: Tarapoto- Perú

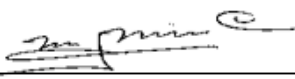
Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el anexo 1 del consentimiento informado.	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----



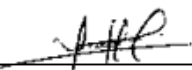
 Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya
Presidente



 Dr. Jorge Alberto Vargas Merino
Vicepresidente



 Dr. Miguel Bardales Cárdenas
Vocal 1



 Mgtr. Diana Lucila Huamani Cajaleon
Vocal 2

DICTAMEN DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Escuela Profesional de Administración, deja constancia que el proyecto de investigación titulado **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONOCIMIENTOS EN CONTRATACIONES DEL ESTADO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA A&M OFINEX E.I.R.L, TARAPOTO, 2022”**, presentado por los autores **Leveau Tananta, Mary Carmen, Rengifo Jesus, Luz Selene**, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable¹ (X) observado () desfavorable ().

14, de noviembre de 2022



Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya
Presidente del Comité de Ética en Investigación
Escuela Profesional de Administración

C/c

- Sr. **Leveau Tananta, Mary Carmen, Rengifo Jesus, Luz Selene**, investigador principal.

¹ *El dictamen favorable tendrá validez en función a la vigencia del proyecto.*