



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Percepción de calidad educativa y expectativa laboral del
estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de una
universidad, Tumbes, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Gomez Carrillo, Gaby Lourdes (orcid.org/000-0002-8645-8041)

ASESORES:

Mg. Medina Gamero, Aldo Rafael (orcid.org/0000-0003-3352-8779)

Mg. Solis Toscano, Jose Luis (orcid.org/0000-0002-5489-1705)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por su infinita bondad

A mi madre Bilma, quien es mi mayor referente y ahora también mi ángel protector

A mi padre Manuel, quien se siente orgulloso de mis logros

A mis hermanas Magaly y Yasenia por su apoyo

A mis hijos Arilú y Ariano, quienes son mi fortaleza y a quienes debo dejar un ejemplo de crecimiento profesional

A mis amigas y colegas Yesni, Juanita, Lourdes, Carmen y Maribel, quienes apoyaron y facilitaron mi participación en mis clases virtuales durante mi jornada laboral

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por la oportunidad de estudiar en modalidad semipresencial

A los docentes que me formaron en este escalón profesional, con especial consideración al Mg. Aldo Medina por ser un excelente asesor en mi tesis

A las autoridades y docentes de la universidad que facilitaron el desarrollo de esta tesis, con especial agradecimiento al Dr. Jorge Echevarría Flores.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	22
3.1 Tipo y diseño de la investigación	22
3.2 Variables y operacionalización	24
3.3 Población, muestra y muestreo	26
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	27
3.5 Procedimientos	30
3.6 Método de análisis de datos	31
3.7 Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	33
4.1 Análisis descriptivo	33
4.2 Análisis inferencial	35
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	48
REFERENCIAS	50
ANEXOS	58

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: <i>Criterios evaluados por SUNEDU en la Universidad, Tumbes</i>	4
Tabla 2: <i>Análisis descriptivo de las variables en estudio</i>	33
Tabla 3: <i>Análisis descriptivo de las dimensiones en estudio</i>	34
Tabla 4: <i>Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov para la muestra</i>	35
Tabla 5: <i>Correlación entre las variables calidad educativa y expectativa laboral</i>	36
Tabla 6: <i>Correlación entre la dimensión 1: Objetivos académicos y planes de estudio y la variable expectativa laboral</i>	37
Tabla 7: <i>Correlación entre la dimensión 2: Docentes calificados y la variable expectativa laboral</i>	38
Tabla 8: <i>Correlación entre dimensión 3: Infraestructura y equipamiento y la variable expectativa laboral</i>	39
Tabla 9: <i>Correlación entre dimensión 4: Investigación académica y la variable expectativa laboral</i>	40

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la percepción de calidad educativa y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023; sustentado en las condiciones básicas de calidad en la educación universitaria y su impacto en las expectativas laborales de los estudiantes. La investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, nivel explicativo y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes del I al X ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería, se usó la técnica de la encuesta, los datos fueron recopilados a través de dos cuestionarios virtuales en Google Forms, que midieron las variables calidad educativa y expectativa laboral, éstos fueron validados a través de juicio de expertos y la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach con un resultado de 0,97% y 0,92% respectivamente, el procesamiento de los datos se realizó con el software estadístico IBM SPSS 27, el resultado obtenido de la prueba de hipótesis general fue un sig. bilateral de 0,000 y rho de Spearman de 0,612; donde se obtuvo una correlación positiva moderada entre las variables. Se concluyó que existe relación significativa entre las variables.

Palabras clave: Calidad educativa, expectativa laboral, condiciones básicas de calidad, educación universitaria.

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between the perception of educational quality and the job prospects of nursing students at a university, Tumbes, 2023; underpinned by the basic conditions of quality in university education and its impact on students' job prospects. The research was of a basic type, with a quantitative approach, explanatory level and non-experimental design. The sample consisted of 120 students from I to X semester of the Professional School of Nursing, the survey technique was used, data were collected through two virtual questionnaires in Google Forms, which measured the variables educational quality and job expectancy, these were validated through expert judgement and reliability with Cronbach's alpha coefficient with a result of 0,97% and 0,92% respectively, data processing was carried out with IBM SPSS 27 statistical software, the result obtained from the general hypothesis test was a bilateral sig. of 0,000 and Spearman's rho of 0,612; where a moderate positive correlation between the variables was obtained. It was concluded that there is a significant relationship between the variables.

Keywords: Educational quality, job expectation, basic quality conditions, university education.

I. INTRODUCCIÓN

En lo extenso de la existencia del ser humano, se han presentado cambios en la educación y cada avance respondió siempre a la necesidad de la sociedad; por lo tanto, ha innovado, implementado e incorporado nuevos conocimientos de forma permanente, además insertó desde hace algunos años la calidad en todos los niveles educativos, palabra que dejó de ser solo vinculada al mundo de la industria, es así como la educación superior busca formar profesionales competentes con la habilidad de enfrentar y dar solución a posibles adversidades de manera efectiva y eficiente.

Loreto (2020), en su ensayo sobre la educación, refiere que esta ciencia difícilmente puede analizarse de forma independiente, ya que está ligada a muchas otras disciplinas y visiblemente es necesaria su interdependencia, por lo que el acto de enseñar conlleva a la formación de un pensamiento amplio y crítico alejándolo del reduccionismo, de esta manera permite analizarla en su dimensión real biológica, histórica, psicológica y social. La educación como fenómeno universal es la encargada de la transmisión de la cultura entre generaciones.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2022), una organización líder a nivel mundial en el sistema educativo basado en la equidad sostiene que la educación es un derecho que implica que todas las personas puedan acceder a ella en cada fase de su vida, la misma que debe ser de calidad, lo cual asegurará un desarrollo pleno, fortalecido en conocimientos, la misma que contribuirá en la sostenibilidad de la sociedad.

Para Rodelo *et al.* (2021), en su artículo refiere que la investigación participativa se vislumbra como un camino adecuado para recopilar datos reales y la preparación de planes que promuevan la mejoría del desenvolvimiento docente; asimismo, la gestión de la calidad debe ser cooperativa, dinámica, flexible y crítica. En su estudio desarrollado en una universidad de Barranquilla - Colombia identificó la importancia de fortificar la preparación de los docentes a través de talleres, desarrollo de evaluaciones basadas en el enfoque de competencias, seguimiento de las estrategias, metodologías y la evaluación del propia institución, todo ello para promover el mejoramiento de la educación y sea de calidad.

Para Vera *et al.* (2020), considera que actualmente el campo laboral es sumamente competitivo para el egresado del nivel universitario y no solo es necesario estar preparado académicamente, además debe tener experiencia y ser joven; según su estudio los participantes refirieron que el área privada ofrece mayor oportunidad para ganar experiencia laboral que el área pública y les resulta menos atractiva la opción de iniciar un emprendimiento propio, por lo que las dos primeras opciones en su opinión presentan un mínimo riesgo de fracasar; asimismo, el área estatal o pública les ofrece mayor estabilidad laboral.

En Perú, según Bellido y Contreras (2018), la calidad educativa es el aspecto que mide en determinados aspectos las capacidades y competencias que se ofrece a los estudiantes, por parte de la institución educativa y sus trabajadores para garantizar un desarrollo eficiente y eficaz, plantearon cambiar el modelo tradicional donde los docentes solo llegan a cumplir las horas de dictado de clases y solo el director tiene la importante responsabilidad de la gestión.

En tanto, Rosas (2021), nos menciona ciertas características de la calidad educativa, entre ellas destaca la importancia de la colaboración de la población y que además les sea posible el acceso a la educación que la institución brinda, por tanto, la organización educativa debe suscitar la participación de la comunidad y facilitar el material, la infraestructura y los capitales que se requieran para impulsar que la instrucción y el aprendizaje resulten de provecho; también subraya la importancia de velar por el bienestar del docente, pues, es a través del mismo que al final se trasmite el conocimiento.

Para Moscoso-Paucarchuco *et al.* (2021), resulta muy importante poder cuantificar la calidad de un servicio, en consideración que en los últimos años la demanda de la población de discentes por la educación universitaria ha presentado un crecimiento significativo, como consecuencia de ello, propone la participación por parte de las universidades en todo lo que demande el desarrollo del país. De esta manera propone que una educación de calidad hoy en día ya no se encuentra basada sólo en estudiantes sobresalientes y destacados académicamente sino más bien en estudiantes competentes que aporten en la sociedad en función de los principios institucionales a través de su misión y visión con miras al mercado laboral y el entorno económico de manera formal y ética.

Ascencio (2019), en cuanto a la política educativa en Perú, el desarrollo ha sido muy lento en comparación con los otros países latinoamericanos, es por ello que se inició la reformulación de sus políticas, con la finalidad de corregir las políticas de la década pasada que permitió que la educación se convirtiera en una empresa rentable debido a la falta de normas que regularán la calidad educativa brindada a los estudiantes, una de las carreras más afectadas fueron las del área de la salud.

La formación universitaria, tiene como propósito que todo egresado participe activamente en la sociedad, ya que son los principales actores de reformas en el desarrollo humano y su entorno; en ese sentido, es importante asegurar que el discente universitario reciba una educación de calidad, porque solo así tendremos la certeza de que al egresar tenga las facultades para intervenir sobre situaciones problemáticas y resolverlas de la mejor manera; por lo tanto, se han planteado diversas estrategias y normativas relacionadas con las condiciones básicas de calidad educativa, no solo en el país sino también en otros del mundo.

En la región Tumbes, Figueroa (2020), describió los conceptos universales sobre gestión de la calidad en la educación, lo cual se relaciona directamente con documentos normativos existentes usados como herramientas de mejora, la gestión implica el compromiso de cada integrante de la institución, debe ser planificada, comunicada y brindar el soporte necesario para su ejecución.

La entidad universitaria de la región implementó aspectos de calidad requeridos en cumplimiento con la política educativa de nivel superior universitario del país, logró ser licenciada por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU] a través de la Resolución N° 155-2019-SUNEDU, de fecha 02 de diciembre del 2019, según el Informe Técnico N° 050-2019-SUNEDU-02-12 (SUNEDU, 2019), su evaluación en 5 criterios: gestión institucional orientada a la calidad, proceso de enseñanza aprendizaje, investigación, seguimiento y desarrollo profesional del estudiante y egresado y servicios complementarios y bienestar estudiantil sociales y culturales.

Tabla 1

Criterios Evaluados por SUNEDU en el Licenciamiento de la Universidad, Tumbes

CRITERIOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
C1: Gestión institucional orientada a la calidad.	Cuenta con documentos de gestión y normativas interna adecuados con los lineamientos de la Ley Universitaria N° 30220 y resto de normativas peruana, un plan estratégico que expone claramente sus objetivos institucionales, un plan de gestión de calidad, además para asegurar que la gestión sea transparente, actualizó y publicó el portal web institucional la plana docente, planes de estudios, mallas curriculares de las carreras, investigadores docentes, lugares asignados para actividades culturales, deportivas, entre otros, también se verificó que la institución contaba con asignación presupuestal para las mejoras requeridas.
C2: Proceso de enseñanza aprendizaje.	Como parte del proceso de licenciamiento cambió su oferta educativa ya que los 52 declarados en su solicitud de inicio de proceso de licenciamiento, 4 no se encontraron en funcionamiento durante su evaluación, finalmente declaró 48 programas de estudio (pregrado: 19, maestría: 6, doctorado: 6, segunda especialidad: 11), verificó la existencia de planes educativos con: modelo educativo, infraestructura y equipamiento adecuado, plana docente, recursos económicos y soporte coherentes al plan de adecuación presentado.
C3: Investigación	Cuenta con lineamientos establecidos para promover la investigación, con recursos humanos, financieros, infraestructura y académicos para hacerla sostenible en el tiempo.
C4: Seguimiento y desarrollo profesional del estudiante y egresado	Tiene implementado un sistema donde registran a los egresados, además busca la inserción laboral del egresado; asimismo, brinda información por su web sobre estudios de posgrado y especialidad.

C5: complementarios y bienestar estudiantil.	Servicios Cuenta con un área de bienestar universitario que incluyen tópicos para atención en salud, acompañamiento psicológico, programas deportivos, servicios sociales y culturales, transporte para los trabajadores y estudiantes.
--	--

Nota. Aspectos evaluados en el proceso de licenciamiento entre el 2017 y 2019.
Adaptado del Informe técnico N° 050-2019-SUNEDU-02-12, por SUNEDU, 2019.

Si bien es cierto la universidad alcanzó su licenciamiento al cumplir con todas las Condiciones Básicas de Calidad (CBC), es importante que mantenga como principal motivo el bienestar de los discentes y enfocarse en formarlos como profesionales líderes.

Durante la crisis en salud por la Covid-19 y en cumplimiento a las exigencias de los protocolos de bioseguridad del estado peruano, en el año 2020 se obligó a las universidades a replantear los modelos de enseñanza y a los discentes optar por nuevas estrategias de aprendizaje con mayor participación activa en su auto preparación, enfrentándose a nuevos retos de una educación a distancia apoyada en la virtualidad, la que generó oportunidades pero también abrió una brecha educativa en quienes desconocían el manejo de tecnología 4K tanto en docentes como en discentes, otros no tenían acceso a una red de internet fija o no contaban con los medios económicos para adquirir un dispositivo electrónico adecuado para esta actividad, es así que este cambio drástico generó una nueva percepción sobre la calidad educativa durante 2 años aproximadamente de educación 100% virtual, observándose además que esta nueva modalidad impidió durante este período que los discentes palparan las mejoras después de su licenciamiento en cumplimiento de las CBC, también la forma de insertarse en el campo laboral para muchos egresados, por los limitantes y también por el nivel competitivo, no sólo debían cumplir una de las razones tradicionales de la institución que era brindar a la sociedad un buen producto de egresados y cumplir con las necesidades de esta, sino también lograr que ellos se sientan cómodos y motivados de su preparación profesional.

En el año 2022 por disposición del gobierno peruano se retomó la educación semipresencial y presencial, dónde los discentes usaron las instalaciones físicas

de la universidad, observar y sentir subjetivamente las facilidades que brinda la institución universitaria para lograr los objetivos institucionales, entre ellos la adecuada gestión docente, malla curricular actualizada, planes de estudios de acuerdo con los requerimientos laborales del entorno, cumplimiento de una adecuada infraestructura y equipamiento e investigación académica.

Asimismo, la existencia de acuerdos interinstitucionales para la ejecución de prácticas preprofesionales, aún más en los discentes de los últimos semestres de estudios quienes necesitan reforzar la destreza en el área debido a la falta de prácticas durante la educación virtual, también el apoyo estudiantil a través de bolsas de trabajo, todo ello relacionado a la expectativa laboral que tiene el futuro egresado de alcanzar un puesto de trabajo en un periodo corto de espera, además que no solo cubra sus expectativas económicas sino también que sienta satisfacción de haber elegido dicha carrera, a la vez que brinde adecuadas condiciones laborales, por ello resulta de suma importancia conocer de qué forma perciben los estudiantes el servicio que brinda la institución en la formación de futuros profesionales y si ésta es adecuada según su expectativa laboral.

Ante la situación problemática expuesta se formuló como problema general el siguiente: ¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad educativa y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023? y como problemas específicos: 1. ¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión objetivos académicos y planes de estudio y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023?, 2. ¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión docentes calificados y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023?, 3. ¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión infraestructura y equipamiento y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023? y 4. ¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión investigación educativa y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023?.

La investigación demostró teóricamente según lo mencionado debido a que existe la ausencia de investigaciones referente al sentir de los discentes de la

escuela de enfermería sobre la calidad de la educación que les brinda una universidad, Tumbes, sobre todo después que la institución obtuvo el licenciamiento institucional y su relación con la expectativa laboral; por lo tanto, no permite proponer un plan de mejora actualizado y ceñido a la realidad que presenta hoy en día, la intención es que la información obtenida brinde un aporte al plan de sostenimiento de las CBC y el plan estratégico institucional existente, además orientar a los futuros planes con enfoque de las expectativas laborales del discente.

La justificación metodológica de la investigación generó un precedente a futuros investigadores que pretendan ampliar el estudio referente a la calidad de la educación que les proporciona una universidad, además sostener, mejorar e implementar de ser necesario actividades para su introducción temprana en el campo laboral; asimismo, el instrumento que se generó para la presente investigación es un aporte para otros estudios.

La justificación práctica de esta investigación se basó en la forma que el discente percibe la experiencia educativa en la universidad después que se implementaron las CBC para su licenciamiento, así como también el conocimiento de las expectativa que tienen sobre la oportunidad laboral y la forma como la universidad aporta para que se realice esta inserción, dará las pautas para realizar ajustes y mejoras en la calidad del servicio brindado, con manejo optimizado de los recursos existentes, mejora e implementación de los que se identifiquen como deficientes, velar por el bienestar universitario y el logro de los objetivos estratégicos; asimismo, la institución velará por el sostenimiento de las CBC y buscará el camino hacia una excelente calidad de servicios educativos, proyectándose a su futura renovación de licenciamiento 2025, la acreditación de carreras profesionales y la realización laboral de sus egresados.

Es así que se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre la percepción de calidad educativa y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023 y como objetivos específicos: 1. Determinar la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión objetivos académicos y planes de estudio y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023; 2. Determinar la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión docentes calificados y la

expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023; 3. Determinar la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión infraestructura y equipamiento y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023 y 4. Determinar la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión investigación académica y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

Se planteó como hipótesis general: La percepción de calidad educativa se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023 y como hipótesis específicas: 1. La percepción de calidad educativa en su dimensión objetivos académicos y planes de estudio se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023; 2. La percepción de calidad educativa en su dimensión docentes calificados se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023; 3. La percepción de calidad educativa en su dimensión infraestructura y equipamiento se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023 y 4. La percepción de calidad educativa en su dimensión investigación académica se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para las variables de la presente investigación se consideraron los siguientes antecedentes internacionales:

Gómez *et al.* (2021), realizaron un estudio con el objeto de señalar la percepción de estudiantes de ciencias sociales y humanidades y de ciencias económicas de una universidad de México y una universidad de Colombia sobre la calidad de la educación superior recibida, aplicaron un cuestionario basado en el modelo SERVPERF con 26 preguntas, obtuvieron 48 respuestas que midieron 4 componentes: físico, docente, medios de enseñanza y desarrollo integral, los resultados generales de ambas divisiones determinaron que el 64,6% de los encuestados percibe que las instalaciones físicas de la universidad están en condiciones óptimas y para el 8,3% no están ni malas ni en buenas condiciones; la percepción sobre el nivel de conocimiento de los docentes, el 64,6% considera que si cuentan con suficientes conocimientos para absolver preguntas de los discentes, mientras que los que no se encuentran ni en acuerdo ni en desacuerdo es el 12,5%; el 58,4% discentes considera que el contenido de la enseñanza está actualizada, mientras que el 12,5% no está ni en acuerdo ni en desacuerdo. Concluyen que los discentes que perciben mayor calidad en los 4 componentes son los de la división de ciencias económicas.

Izquierdo y Farias (2018), realizó un estudio con la finalidad de analizar la correlación entre percepción de empleabilidad y expectativa de logro, utilizó la metodología cuantitativa, carácter descriptivo, aplicó el cuestionario a 234 discentes, tuvieron como resultado que los discentes tienen una puntuación destacada en sus perspectivas laborales con una $M= 7,56$; $dt= 1,95$, consideró además que para conseguir un empleo es importante contar con habilidades propias con una $M= 7,73$; $dt= 1,66$; entre sus conclusiones, los discentes consideran que no solo sus habilidades personales son primordiales y determinantes para conseguir un empleo, sino también el reforzamiento de sus competencias, habilidades y autoeficacia, es por ello plantean la necesidad de incorporar a sus planes de estudio un sistema de orientación profesional a los futuros egresados.

Escobar y Covarrubias (2019), realizaron una investigación en una universidad pública para averiguar las expectativas académicas y laborales de estudiantes de enfermería, con un estudio de tipo cuantitativo aplicado a 105 discentes mayores de 18 años, los datos se recolectaron a través de preguntas cerradas, entre sus principales sus resultados obtuvieron que un 59,0% considera haber recibido una preparación académica alta, el 10,5% muy alta; a la vez, está la adecuada, basada en óptimos conocimientos en teoría y práctica, sintiéndose preparados para ingresar al campo laboral; asimismo, respecto a la expectativa laboral, el 63,64% proyecta desempeñarse en el área asistencial (Hospitales de nivel 2 y 3), en el área administrativa 16,1%, como docente 9,5% y en investigación 8,5%, se resaltan en los resultados que el 57,1% desea laborar como enfermero especialista y como enfermero general un 30,5%; basado en los datos obtenidos los autores consideran de interés que se replanteen los planes de estudios y sean convenientes a las expectativas laborales actuales, de acuerdo al perfil profesional de enfermería que se oferta actualmente.

Castañón *et al.* (2019), en una investigación realizada con el fin de reconocer las expectativas laborales de los estudiantes de la carrera de Educación Inicial de una universidad y aportar al mejoramiento de calidad académica, recolectó datos de una muestra por conveniencia compuesta por 33 alumnos, con análisis mixto cuantitativo y cualitativo, entre sus principales resultados se tiene que el 90,24% de los encuestados consideran desempeñarse en la carrera universitaria estudiada, es decir como docentes y aportar cambio a su entorno y el 47,62% tiene la expectativa de ocupar un puesto jerárquico en el sector educativo; por lo que se concluye que al conocer las expectativas de los discentes contribuirán a la institución en el mejoramiento de sus planes de estudio y por consecuente mejorará la calidad brindada, en favor de los discentes para su inserción en el campo laboral.

Vera-Millalén (2018), el objeto de estudio fue describir la percepción de los discentes sobre la calidad educativa y organizacional de enfermería de una universidad, para lo cual realizó un estudio de diseño mixto y transversal, aplicó un cuestionario que se usa en el proceso de acreditación según política de educación de Chile, realizó entrevistas grupales a una muestra de 104 estudiantes (83 mujeres y 21 hombres), los datos analizados estadísticamente dieron como resultado \bar{x}

=2,68; lo que muestra una percepción aceptable de la calidad educativa recibida, aunque no fue de forma dominante, respecto al criterio de infraestructura, implementación y equipamiento obtuvo una media=2,93; mediana=3,0; sin embargo no mostraron satisfacción con la biblioteca con una media=2,40; mediana= 2,0. Lo que concluyó que aún existe una brecha que mejorar si intentan alcanzar los requisitos de calidad de la Comisión Nacional de Acreditación de Chile y a la vez éstos encuadren dentro de los requerimientos del sector productivo, en consideración que las universidades son un ente de formación de quienes aportarán en el futuro para impulsar el cambio y crecimiento de una sociedad.

Cifuentes-Gómez *et al.* (2019), exploró los factores externos e internos a profesionales de pedagogía que influyen en su empleabilidad en el desarrollo de su carrera profesional en el primer año, el trabajo fue de naturaleza mixta, aplicaron un cuestionario a 59 participantes titulados de educación básica y media, lo resultados muestran que el 79,7% encontró trabajo durante los primeros 6 meses de egresado, el 47,5% realiza labores en centros particulares subvencionados, el 16,9% en centros públicos y 15,3% en centros privados; asimismo, con una media superior a 3 los profesionales atribuyen sus conocimientos actuales más a la experiencia adquirida por el ejercicio de la profesión que a la preparación académica recibida en la universidad, además la autoconfianza influye en el momento de permanecer en un trabajo como lo muestra la relación entre las variables horas de contrato, permanencia y tiempo que se tardó en conseguir su primer trabajo ($r= 0,292$; $p<0,05$); con lo que se concluye que la mayoría de profesionales relaciona la empleabilidad con su potencial interno, llámese habilidades personales que a los conocimientos recibidos durante su formación profesional.

Como antecedentes nacionales se consideró:

Chiclla & Aguilar (2021), realizaron un estudio con el objeto fue determinar la relación entre la percepción sobre la formación profesional y las expectativas laborales basados en la poca o baja satisfacción de los discentes con la preparación recibida de una universidad, el estudio tuvo un enfoque descriptivo-correlacional, no experimental, transversal, aplicaron una encuesta con escala Likert a 69 discentes como muestra no probabilística, sus resultados demostraron que en su

mayoría para los discentes es indiferente la preparación educativa (56.4%) así también sus expectativas laborales (38,3%) y un 34% si consideran estar de acuerdo con la preparación académica recibida y un 58,5% lo relaciona con sus expectativas laborales; por lo que concluyen que los discentes perciben que si existe una asociación entre la preparación académica que reciben en la institución de estudios superiores y sus expectativas laborales.

Ceballos *et al.* (2021), en este estudio analizaron la percepción de los discentes sobre la calidad del servicio del centro universitario, con un análisis descriptivo realizado a 684 discentes en una universidad de Arequipa, utilizaron el instrumento SERVQUAL, medido por 5 dimensiones (elementos tangibles, confiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía), es así que evaluaron desde las condiciones físicas de la institución hasta la atención del área administrativa, consideraron no solo la perspectiva sino también la expectativa de los discentes, entre sus resultados se tiene que la dimensión de elementos tangibles (relacionado con infraestructura y equipamiento) obtuvo una media de 3,53 (de un rango de 1 a 5) y la dimensión confiabilidad (relacionado a la atención del sector administrativo) obtuvo una media de 3,59; por lo que se concluye en este caso que para los discentes es importante que la institución cuente con una buena instalación física y equipamiento, así como que el personal administrativo debe mejorar la rapidez y fluidez en su gestión documentaria, por lo que resulta importante procesos de evaluación interna para la continua mejora de la institución.

Gálvez *et al.* (2021), desarrollaron un estudio con el objeto de determinar la empleabilidad de los egresados de enfermería de una universidad privada de Perú, en consideración que la empleabilidad es un indicador de gestión de calidad de una universidad, fue de tipo descriptivo – correlacional, con análisis de datos cuantitativo, aplicaron una encuesta con valoración tipo Likert a 88 egresados entre los años 2017 – 2018, cuyos resultados demuestran que la empleabilidad es alta con un 84,5%, correspondiente a quienes lograron un puesto laboral relacionado a los estudios realizados y el 15,5% no; asimismo, el 65,9% tiene empleo y el 34,1% se encuentran en busca de empleo. De esta información obtenida se puede apreciar la influencia de la preparación de pregrado en sus capacidades y

habilidades por parte de los egresados, de manera que no solo es importante el desarrollo cognitivo sino también la capacidad de gestión.

Lescano *et al.* (2021), en su estudio analizaron la influencia de la satisfacción de los estudiantes universitarios en relación con la preparación profesional que reciben. La metodología fue descriptiva, cuantitativa, no experimental, donde se aplicó un cuestionario a 7180 discentes de una universidad, en los resultados se observó que el 83,2% de los discentes se siente satisfecho con calidad de la educación que recibe, por lo tanto, concluyeron que mientras más satisfecho se encuentre el discente con los conocimientos que recibe, será una influencia positiva en su estructura profesional, es por ello que la institución de enseñanza de nivel superior debe comprometerse y esforzarse en el cumplimiento de las CBC.

Montenegro (2020), planteó como propósito de elaborar unos principios generales de calidad de la docencia universitaria, en consideración de la necesidad de los estudiantes, desarrolló un estudio exploratorio y descriptivo, aplicó un cuestionario a 164 estudiantes de 3 universidades de la Chiclayo, la elaboración de la encuesta fue propia tomó como base para parte de la estructura de ésta a las 8 CBC que la normativa peruana estipula para el licenciamiento de una institución universitaria, en sus resultados el 90% de los participantes (discentes, docentes, administrativos) apuntaron que toda universidad que tenga calidad, debe tener docentes de buen nivel académico y calidad alta, además según su percepción de solo los discentes la calidad global de la institución se mide por: docentes adecuados y calificados (46%), apropiada Infraestructura y equipamiento (32%), contar con objetivos académicos y planes de estudio (28%) y líneas de investigación (24%). En sus conclusiones la percepción de la calidad de un docente no solo se centra en el dominio del tema, es decir la preparación teórica, sino también la forma como promueve en sus discentes la adquisición de nuevos conocimientos, así como la producción de investigaciones y su conducta ética y moral.

Cayllahua (2021), cuyo objeto de estudio fue establecer la relación entre las expectativas de los discentes y la satisfacción de la educación de calidad de una universidad, fue de tipo cuantitativo, aplicado a 274 discentes; algunos de sus resultados en las expectativas estuvieron mayormente distribuidas en el ítem

fuertemente de acuerdo, con el 39,4% para el servicio docente, el 31,1% para los servicios administrativos, 31,8% para el contenido curricular y el 50% para la infraestructura. Mientras que en la satisfacción obtuvo un porcentaje mayor en el ítem algo de acuerdo, con el 33,9% para el servicio docente, el 25,2% para los servicios administrativos, 27,4% para el contenido curricular y el 25,5% para la infraestructura. Concluyó que los discentes estuvieron insatisfechos con la calidad que les brinda la universidad, sus expectativas fueron mayores que la satisfacción.

En relación con el sustento teórico de la primera variable: “calidad educativa”, el presente estudio se basa en el aporte de Deming (1982) en su libro “Out of the Crisis”, precursor de calidad total y principal aportante en la recuperación de Japón después de la segunda guerra mundial, refirió que esta calidad es la obtención sólida y confiable de un producto a bajo costo, el mismo que necesita ser ajustado a los requerimientos del mercado. Según Deming, la calidad no es más que una investigación permanente que conducen a la mejora continua; capacitó a los trabajadores y directivos de las empresas con la finalidad de generar un nuevo pensamiento sobre calidad, la cual no sólo es medida en el producto obtenido sino principalmente en el factor humano, resalta la importancia que los directivos logren el compromiso de los empleados y desarrollen su labor con emoción y no sólo por obligación el cual le demandará de mayor esfuerzo, además todos los días se debe crear la oportunidad para de generar una mejora continua, es importante incluir a la masa trabajadora en las decisiones que se toman en la compañía. Deming sostuvo que el éxito de una organización o empresa radica en que el cliente regresa por más productos, genera buenos comentarios de ellos y además los recomienda con otros.

Las normas internacionales de la International Organization for Standardization (ISO), la familia de las ISO 9000, contienen especificaciones en las que se deben basar los procesos para asegurar la calidad del producto final o también del servicio que se oferta. Toda institución, organización o empresa que tiene como meta mejorar la calidad del servicio que brinda basa sus políticas de calidad y sistemas de gestión; la ISO 9001 es la única norma para certificar cualquier tipo de organización, sea grande o pequeña y de todo rubro, su certificación no es obligatoria, pero si muchas organizaciones de más de 170 países

optaron por hacerla, además con incorporación en su política de calidad y sistema de gestión los lineamientos de la norma, donde se encuentran estructurados una serie de pasos y pautas a considerar para evaluar su desempeño, potenciar y efectivizar sus procesos y cumplir sus objetivos planteados para obtener productos de una calidad superior, capaces de competir con otros en todo el mundo, así como también la mejora continua del servicio o bien prestado (ISO, 2023). En la educación se relaciona a la promoción de la cultura de calidad en pro de la satisfacción de los clientes externos e internos.

Harvey & Green (1993), en su libro analizaron la relevancia de una educación superior universitaria de calidad. Además, observaron que existen diferentes percepciones sobre el término calidad educativa y depende de cada persona, por lo cual plantearon 5 definiciones (tradicionales: calidad basada en estándares académicos y la excelencia, demanda del cumplimiento de criterios; calidad basada en el uso correcto de los recursos y modernos: calidad en la consistencia del proceso, con la noción de hacer las cosas con cero errores, calidad como evolución o transformación del estudiante, valora los cambios en cualidad y no en cantidad; calidad adecuada a una finalidad, se dará de acuerdo a las necesidades que se presenten para alcanzar la calidad. La calidad es inherente tanto al proceso como en lo que resulta de él. La formación de los universitarios ha sido de preocupación para las instituciones y empresas que reclutan a los que egresan de estas instituciones superiores ya que la calidad de trabajo que realicen influirá en el éxito de su empresa, las universidades se deben a la formación de personas competentes para la industria.

Bonifacio (2018), menciona que la calidad educativa se aplica a la formación de personas la misma que se encuentra estrechamente relacionada con dos factores fundamentales, el aprendizaje y la equidad, basa esta relación en lo trascendental del desarrollo de las personas, con igual oportunidad en la sociedad, resaltó el derecho a la educación; asimismo, la formación de los individuos los encamina a la inserción en la sociedad con igualdad de oportunidad y equidad.

Fontalvo *et al.* (2021), quienes propusieron implementar un nuevo diseño de gestión de calidad para la formación universitaria, sistema planificado y organizado, para mejorar la calidad, de esta manera demostró que en el sector de educación si

se puede implementar un sistema integrado de gestión que incluye las norma ISO 9001, junto con las exigencias de las leyes para la acreditación (Decreto 1330 de 2019) y estándares de calidad, realizaron una investigación de tipo racional propositiva, comparativo y análisis descriptivo. Una de las conclusiones fue que el integrar los 3 ejes en un sistema de gestión de calidad, permite instaurar bases bien fundamentadas para la gestión y optimiza el servicio brindado.

Martínez-Iñiguez *et al.* (2020), sostienen que la calidad educativa en la actualidad no se limita ni reduce a la asignación de una calificación cuantitativa que obtengan los discentes en las calificaciones masivas, ni en la cantidad de certificaciones y acreditaciones que obtenga una entidad educativa, sino en el logro que todos los actores educativos llámese docentes, discentes, autoridades educativas, administrativas y padres de familia tienen con un trabajo articulado, colaborativo y que suman a la solución de dificultades de su entorno.

Existen factores que se deben considerar al hablar de calidad en una universidad, según Chuquihuanca *et al.* (2021), tales como: a) Infraestructura: Debe ser amigable con el entorno y brindar al discente lo mínimo necesario para que pueda desarrollar sus competencias. b) Acercamiento entre actores: Es indispensable que la universidad tenga facilidad para dialogar y negociar con los discentes, a través del esto, la organización podrá identificar las debilidades y fortalezas oportunamente; además de que ellos se sentirán atendidos y escuchados. c) Incentivar la investigación: La educación ha dejado de ser memorista y repetitiva, existe la necesidad de generar nuevo conocimiento, por ello la investigación hoy en día toma un papel protagónico, por lo tanto, le corresponde al docente conocer e incentivar la investigación y a la institución brindar los recursos necesarios para que la desarrollen. d) Manejo administrativo: Toda institución que tenga objetivos y planes bien delimitados será una institución destinada al éxito, por tanto, es importante la gestión que se realice en el ámbito administrativo.

Una de las formas de valorar la calidad en una institución académica es la acreditación, mediante esta valoración el estado es quien acredita la calidad de la institución académica, este reconocimiento lo hace sobre la calidad de los programas ofertados para la educación, su organización y funcionamiento durante la evaluación voluntaria con el fin de demostrar la calidad a través de la medición

de estándares en la formación de sus profesionales, este proceso suma positivamente para asegurar el sostenimiento de las CBC; asimismo, faculta a cada una de las instituciones para que pueda ver las deficiencias o falencias que presenta y a la vez permite comprender la dinámica que requiere para mejorar su crecimiento institucional. La evaluación interna es un pilar fundamental para asegurar un adecuado producto en los venideros profesionales (Bejarano *et al.*, 2022).

Para Ramírez *et al.* (2019), en su investigación sostienen que es importante que la universidad cuente con un plan de monitoreo para la actualización de los contenidos curriculares que se brindan a los discentes y estén de acuerdo a las necesidades o requerimientos del mercado laboral, además contar con fondos económicos para la actualización de libros en la biblioteca, modernizar el sistema virtual de biblioteca e infraestructura de los espacios que usan los discentes; asimismo, contar con estrategias de sociabilización entre el personal administrativo, docente y estudiante; finalmente reconocer la importancia del apoyo docente para guiar a los discentes en el área de la investigación.

Así también, tenemos que para Zambrano *et al.* (2019), consideran importante para que una entidad de educación superior sea exitosa debe tomar en cuenta la satisfacción de los discentes, para ello es necesario que recurran a evaluaciones internas que los oriente a realizar mejoras en los servicios que brinda. Además, es necesario usar un instrumento validado y adecuado a la realidad a estudiar, de modo que su aplicación sea confiable, por tal motivo realizaron la validación de una encuesta aplicada en Reino Unido por Jacqueline *et al.* (2006).

Los lineamientos de calidad educativa en el nivel universitario en Perú establecidos en la Ley universitaria N° 30220, la cual marcó la segunda reforma de la normativa de este nivel, unificó los estándares de calidad tanto para universidades de régimen estatal y privado, lo que asegurará que la educación que se brinde a los discentes de nivel superior universitario sea de calidad, además vela por una formación profesional basada en competencias, regula la creación de las universidades, verifica el sistema de su funcionamiento e incluso cerrarla sino cumple con los estándares de calidad. Con esta ley se creó la SUNEDU como órgano especializado para velar por el cumplimiento, encargado de otorgar el

licenciamiento a las universidades para su funcionamiento, quien hasta abril del 2023 ha otorgado 95 licenciamientos, de los cuales 93 son universidades (50 estatales y 43 privadas) y 2 escuelas de posgrado (SUNEDU, 2022).

El modelo del licenciamiento establecido para universidades de Perú fue realizado por un equipo técnico basado en experiencias internacionales, adaptado a la realidad nacional y fue aprobado con Resolución 006-2016.SUNEDU/CD, éste contiene el plan de implementación, modelo de calidad, las CBC y cronograma del proceso; el modelo fue modificado y dejó sin efecto algunos indicadores el 14 de marzo del 2017. Cuenta con los componentes siguientes:

El primer componente es el objetivo del licenciamiento, este con el fin de demostrar el cumplimiento de las CBC, lo que asegurará que el usuario reciba un servicio de confianza y calidad, fomentar el crecimiento institucional y de la educación superior (SUNEDU, 2022).

El segundo componente es la naturaleza de las CBC, según las exigencias de estas condiciones, se estima que las instituciones cuenten con un nivel óptimo de adecuación ni muy bajo, ni muy alto, con optimización de sus recursos e implementación de los faltantes, todo ello en cumplimiento de la legislación (SUNEDU, 2022).

El tercer componente es la obligatoriedad del proceso de licenciamiento, el cual es requisito para brindar el servicio educativo, bajo la premisa que se debe adecuar a las exigencias de la ley y como cuarto componente es el enfoque institucional del modelo de licenciamiento, se iniciará con el licenciamiento de la universidad una vez que se demuestre el cumplimiento de las 8 CBC (SUNEDU, 2022).

El proceso de licenciamiento considera las siguientes etapas: En primer lugar, se realiza la revisión documentaria, la cual implica la revisión de los documentos que demuestren que la universidad cumple con los CBC, éstos son presentados en un expediente técnico, se aplica solo una vez. La universidad presenta todos los formatos proporcionados por SUNEDU, además de sus anexos, cumplida la presentación, la SUNEDU asignará un número de expediente; como siguiente paso esta institución realiza la evaluación y emitirá un informe, puede ser favorable o desfavorable, esta etapa dura 45 días (SUNEDU, 2022).

En segundo lugar, se realiza la verificación de las CBC, en esta etapa se designa una comisión, que realizará la visita in situ, previa notificación a la institución, culminado con la emisión del informe de su visita, esta etapa dura 45 días. En tercer lugar, la emisión de resolución, la superintendencia recibe el expediente técnico de la comisión, en sesión realizan la revisión, emiten su informe y mediante una resolución otorgan o deniegan el licenciamiento, esta etapa dura 40 días, la licencia es otorgada por el término de 6 años, cumplido este tiempo debe cumplir con la renovación a través de una exigente evaluación (SUNEDU, 2022).

La renovación de esta licencia se iniciará antes del vencimiento de la resolución que le otorgó el licenciamiento, ésta puede empezarla desde 120 días anticipados, debe presentar toda la documentación que verifique según matriz el cumplimiento de los indicadores basados en las 8 CBC: Objetivos académicos, grados, títulos y planes de estudio, oferta educativa compatible con los instrumentos de planeamiento, infraestructura y equipamiento adecuados, líneas de investigación, docentes calificados y a tiempo completo, servicios educacionales complementarios, mecanismos de mediación e inserción laboral y transparencia de universidades (SUNEDU, 2022).

Las dimensiones estudiadas en el presente estudio para la variable “calidad educativa”, fueron basadas en las CBC evaluadas por SUNEDU en el licenciamiento institucional para el aseguramiento de la calidad: (1) Objetivos académicos y planes de estudio: los que deben ser claros para la preparación de profesiones basadas en competencia, planes de estudios acorde con el entorno, acondicionados y aterrizados a la realidad donde se desenvolverán los profesionales y otorgamiento de grados y títulos. (2) Docentes calificados: Que evidencien títulos académicos de acuerdo con los requerimientos normados y no menor del 25 % de docentes a tiempo completo. (3) Infraestructura y equipamiento: Las instalaciones deben estar construidas con criterios de seguridad, amigables para su uso, con capacidad para la demanda de discentes, equipamiento óptimo de aulas, laboratorios, talleres y de la mano con los requerimientos de preparación de los estudiantes. (4) Investigación académica: La universidad debe promover políticas destinadas al área de la investigación, estimular a los discentes a realizar investigación académica, contar con docentes capacitados para asesorar en el

tema y que realicen investigación, contar con un sistema de registros de investigaciones (SUNEDU, 2022).

En relación con el sustento teórico de la segunda variable: “expectativa laboral”, esta investigación se basa en los siguientes teoristas:

Atkinson (1957), con su teoría expectativa-valor generó las bases para la teoría de Eccles & Wigfield, fue un estadounidense especialista en psicología que lideró el ámbito de la investigación del comportamiento humano, se basó en 3 aspectos: expectativa, el valor y la motivación, dicha teoría pertenece a la corriente cognitivista; para Atkinson la expectativa es un saber anticipado de lo que puede tenerse como resultado de una tarea o actividad realizada, es decir es la sensación de una probable consecuencia de un objetivo trazado, seguidamente de la motivación que es la fuerza que inspira al individuo para tener esa energía que lo impulsa a llevar a cabo actividades, lograr sus metas y sentirse orgullo; mientras que el valor del incentivo, hace referencia al valor agregado que el individuo da a lo que obtiene después de hacer unas tareas, este puede ser positivo si se siente satisfecho de su logro o negativo si no alcanzó lo que esperaba.

Lawler & Suttle (1973), en su estudio valoraron la teoría de Atkinson, quienes sostienen 4 aseveraciones en la teoría de la expectativa y comportamiento laboral; primero, ante varios resultados los individuos se inclinarán por alguno de ellos; segundo, se cree que las acciones que realice el individuo lo llevarán a obtener los resultados que desee; tercero, el resultado deseado, cualquiera fuera este, es generado por las acciones del individuo; y cuarto, las acciones que realiza el individuo para obtener un resultado son por su preferencia y expectativas.

Para Bandura (1977), con la teoría de la autoeficacia, define a la expectativa como la convicción que tiene el individuo de su capacidad para lograr resultados; asimismo, la expectativa que se tenga de la autoeficacia personal definirá cuáles serán las estrategias de afrontamiento antes adversidades y las formas como el individuo regulará su comportamiento para lograr un buen desempeño y manejo ante situaciones que resulten amenazantes, demostró que un manejo seguro y eficaz lo llevará a un correcto dominio de su comportamiento, para la realización de sus expectativas.

Eccles & Wigfield (2000), con la teoría denominada Expectancy Value Theory of Achievement Motivation cuya traducción en español es la teoría del valor de la expectativa, la cual es aplicada ampliamente en el ámbito de la educación, ya que sostienen que el resultado que obtenga los discentes no solo dependerá de su capacidad y de cuánto tiempo le dediquen a los estudios, sino también de los valores subjetivos y las expectativas del éxito que tengan, es decir de cómo siente cada discente si es o no importante y de provecho lo que hace, si le interesa o le aburre; es así, como la motivación interviene en el compromiso voluntario que asume el discente para realizar las actividades y tareas, de continuar y alcanzar un buen rendimiento académico y lo que llevará al éxito o fracaso en su futuro.

Las dimensiones estudiadas en la presente investigación correspondientes a la variable “expectativa laboral” fueron: inserción laboral, empleabilidad y satisfacción laboral. La inserción laboral la misma que depende de ciertas características del postulante sea este el tipo de estudio realizados, la edad, el sexo, la posibilidad y misma necesidad de emplearse; la empleabilidad se relaciona al perfil que demanda un puesto y la satisfacción laboral se refiere a la experiencia positiva que resulte durante la búsqueda de un empleo, las condiciones y el clima laboral, de modo que genere una perspectiva de crecimiento personal y profesional (Pérez de las Vacas *et al.*, 2009).

Para Roque (2018), la empleabilidad que proyecta una universidad se relaciona con la capacidad que tiene la institución para que sus egresados logren un puesto laboral y demostrar las competencias adquiridas durante su formación, así como también cuán satisfechos se encuentran con las habilidades adquiridas.

La satisfacción laboral es un estado de ánimo positivo, generador de placer como resultado de una serie de experiencias laborales que tiene la persona (Locke, 1976) mientras que para Fritzsche y Parrish (2005) es la dimensión con que los individuos se sienten a gusto y disfrutan de su trabajo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación realizada fue de tipo básica, según Ñaupas *et al.* (2018), este tipo de investigación es la que existe desde que el hombre mostró interés por descubrir y conocer los secretos del universo, sirve de base para otro tipo de investigaciones; se caracteriza por no tener intereses monetarios, sus fines son el descubrir nuevos conocimientos para aportar a la ciencia.

La investigación básica también llamada pura, son las destinadas a identificar las leyes del tema investigado, genera teorías que resultan de significancia. Uno de los objetos de este tipo de estudio es detectar, describir y explicar particularidades de eventos que se presentan en una sociedad. Si se elabora correctamente, pueden aportar para la toma de decisiones que solucionen algún problema identificado (Ander, 2011).

3.1.2 Enfoque de investigación

Esta investigación se realizó con enfoque cuantitativo, según los objetivos planteados, los mismos que contaron con un sustento teórico el que brindó orientación en la estructura a desarrollar, el estudio fue medido a través de sus variables, planteándose hipótesis que serán confirmadas o rechazadas y se emitirán conclusiones relacionadas a las teorías (Hernández-Sampieri *et al.*, 2014).

Asimismo, según la apreciación de Sarduy (2007), actualmente una investigación con enfoque cuantitativo está basada en la observación, experiencias y el análisis de las ocurrencias, usa técnicas matemáticas para tener resultados confiables. Las herramientas usadas para este tipo de investigación son de gran importancia y utilidad, ya que a través de su aplicación se ha generado importantes avances y aportes a la ciencia; una de las características que la diferencia de otras investigaciones es su intención, método estructurado aplicado para obtener resultados basados en una predicción.

3.1.3 Nivel de investigación

Este estudio fue de nivel correlacional, a través de la correlación se puede examinar el comportamiento que existe entre dos variables juntas, las pruebas de correlación implican realizar un par de observaciones (a y b) y determinar su asociación, lo que esto no significa que haya causa efecto entre ellas (Roy-García *et al.*, 2019). También Ramos-Galarza (2020) refiere que en este nivel de investigación requiere de la propuesta de una hipótesis que plantee la relación de 2 a más variables, en el caso de los enfoques cuantitativos se aplicarán operaciones estadísticas donde se espera que los resultados sean de relevancia para la población, mientras que en las cualitativas requiere del análisis del contenido gramatical que puedan relacionar a sus categorías.

3.1.4 Diseño y esquema de investigación

El diseño empleado fue no experimental, transversal, correlacional. No experimental o también denominado estudio observacional porque su objetivo fue solo el observar y registrar los sucesos ya existentes, realizar las mediciones en un tiempo sin manipular o injerir en el desarrollo de la ocurrencia; y son utilizados para describir o analizar los resultados (Manterola *et al.*, 2019).

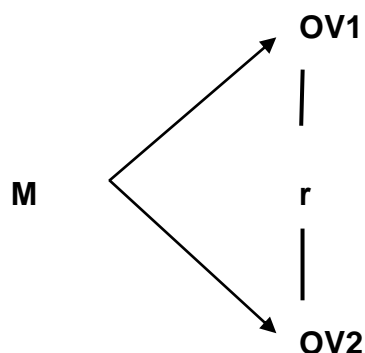
Se consideró un estudio de corte transversal, debido a que estos estudios recogen información por única vez en determinado tiempo, es un solo momento para capturar como una imagen el comportamiento de las variables en estudio. La decisión del tiempo a estudiar es propia elección del investigador, puede ser futuro es decir prospectivo o pasado es decir retrospectivo (Müggenburg & Pérez, 2007).

Según Kalla (2011), un estudio es correlacional porque se analizan una o más variables y determina si hay un incremento o disminución de una variable con la otra y viceversa; asimismo, esta relación puede ser positiva, negativa o simplemente que no exista relación entre ambas, lo que no implica una relación de causa – efecto. Por ejemplo, si una persona mejora su nivel económico, aumenta su poder adquisitivo.

Por lo tanto, la investigación realizada se ciñe a un diseño no experimental, porque no ha realizado ninguna influencia en la información obtenida de las variables, y es transversal porque estudió el contexto de la calidad de la educación

recibida por los discentes de la escuela profesional de enfermería de una Universidad de Tumbes y sus expectativas laborales en un tiempo elegido como único, con el fin de buscar si existe o no relación entre las dos variables.

Su representación gráfica es la siguiente:



Dónde:

M : Muestra conformada por estudiantes de una Universidad, Tumbes, 2023

OV1 : Observación de la variable 1: Calidad educativa

OV2 : Observación de la variable 2: Expectativa laboral

R : Correlación entre dichas variables

3.2. Variables y operacionalización

Según Oyola-García (2021), la variable es una propiedad, rasgo o peculiaridad palpable a la que se le puede asignar valores para ser medidas o cuantificadas dentro de un estudio o investigación; asimismo, Wilson & Joye refieren que existen escalas para estudiar las variables, son 3 para cuantificar (intervalo, ordinal y nominal) y 1 de medición (de razón). La nominal es una categoría que expresa una cualidad o característica de la variable y su orden no se rige a ninguna asignación de valor; la ordinal es una categoría no numérica, pero si se ordena de forma particular, obedecen a un rango; y las variables de intervalo se representan de forma cuantitativa, la asignación del valor cero no quiere decir que no exista valor, es representada en rangos. Y la variable de razón es parecida a la de intervalo con la diferencia que el cero si significa que no tiene ningún valor.

3.2.1 Definición conceptual de la variable: Calidad educativa

Gallegos *et al.* (2021), basa su concepto de calidad educativa en el aporte de Crespín (2011), quien refiere que la calidad educativa se determina por el potencial que tiene la institución de educación universitaria para capacitar a través de la educación a un individuo y éste demuestre la habilidad de adaptación ante los cambios; asimismo, colabore con el desarrollo de la economía y con su entorno a través de su actividad laboral, con un crecimiento competitivo como profesional.

3.2.2 Definición operacional de la variable: Calidad educativa

Para Malpica *et al.* (2022), en consideración a la Ley universitaria en Perú (2014), menciona que la calidad educativa en la universidad tiene como objeto incentivar la investigación en los estudiantes y docentes, además de la formación de ciudadanos con capacidad de sumar a la sociedad. En el tiempo crítico que afrontó el mundo por coronavirus, hubo cuestionamiento sobre la calidad de la formación, lo que significó un reto para SUNEDU vigilar el nuevo sistema educativo basado en la virtualidad, el mismo que se ha quedado como parte de la normalidad. Esta variable se midió a través de 4 dimensiones: Objetivos académicos y planes de estudio, docentes calificados, infraestructura y equipamiento e investigación académica.

3.2.3 Definición conceptual de la variable: Expectativa laboral

Para Gamboa *et al.* (2021) las expectativas laborales son las perspectivas o la proyección que tiene el individuo en un determinado plazo, puede ser mediano o largo, en el caso de los estudiantes es lo que esperan que el trabajo les aporte en un futuro durante el ejercicio de carrera profesional estudiada, el cual idealmente debería tener ciertas características.

3.2.4 Definición operacional de la variable: Expectativa laboral

La expectativa es lo que se espera, la esperanza futura de lo que vendrá, en el caso de la expectativa laboral medida en estudiantes, Aranda *et al.* (2021) basado en un estudio realizado refiere que la mayoría de los discentes siente que la formación adquirida les permitirá destacar para conseguir un puesto laboral en el área de su interés, es decir vinculado a los estudios realizados, sumado a ellos

esperan tener estabilidad en el trabajo y que resulte de interés y grato para de esta forma sentir armonía entre su vida laboral y personal. Esta variable se midió a través de 3 dimensiones: Inserción laboral, empleabilidad y satisfacción laboral.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Para Mucha-Hospina (2021) existe la población teórica y la población de estudio, la primera está compuesta por todos los elementos en estudio, ubicada la población el investigador debe identificar quienes tienen las características a estudiar a los que les denomina población accesible, es decir esta es una muestra de la población identificada. La población de estudio es la que cuenta con los criterios que el investigador ha establecido. Para efectos de este estudio, la población estuvo definida por los estudiantes del I al X ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de una Universidad de Tumbes, esta población fue infinita, al no conocer el número exacto de los discentes matriculados en este semestre académico.

Para la delimitación de la población participante se planteó criterios de inclusión y exclusión.

Criterio de inclusión

En el estudio fueron incluidos los estudiantes matriculados en el semestre 2023-I de la Escuela Profesional de Enfermería del I al X ciclo de una Universidad, Tumbes, de ambos sexos, con mayoría de edad y consentimiento voluntario para la participación.

Criterio de exclusión

Fueron excluidos los estudiantes que, a pesar de que contaron con las características para ser incluidos, por decisión propia no desearon participar del estudio.

3.3.2 Muestra

Es un subgrupo sustraído de la población accesible, puede ser finita o infinita que poseen en común características de interés para el investigador (Arias *et al.*, 2016); asimismo, para Salinas (2004), una muestra está conformada por sujetos en

observación, de la cual se obtendrán resultados proyectados al resto de la población, de allí la importancia que la muestra posea características representativas, de lo contrario la información obtenida sería sesgada y no sería lo suficientemente representativa.

3.3.3 Muestreo

En consideración que el estudio tuvo una población infinita, se eligió un muestreo no probabilístico intencional, con tal fin se seleccionó a 120 estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería de una Universidad de Tumbes. En las muestras infinitas no puede hacerse el cálculo por probabilidad, es decir no se requiere que se realicen pruebas matemáticas, estadísticas para su cálculo, a su vez este tipo de muestra tiene sus variantes de selección, tales como: por conveniencia, intencional, por cuotas y bolas de nieve (Hernández-González, 2021).

3.3.4 Unidad de análisis

El estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de una Universidad de Tumbes en el 2023 conformó la unidad de análisis.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica de investigación

La técnica utilizada fue la encuesta. La encuesta es definida por Simó & Suárez (2020), basado en el aporte de García (1973), como una técnica que utiliza diversos pasos estandarizados para recoger datos y analizarlos de una muestra que representa un estudio más amplio, describe, predice y explica una serie de características.

Para Gallardo (2017), quien cita a Sierra (1984), la observación es una técnica para recolectar datos, desprendiéndose de ella la observación por encuesta; a su vez, esta se puede dar de forma oral o escrita, la escrita a través de preguntas formuladas en un cuestionario, para obtención de información de grupos específicos. Los datos se obtienen a través de una observación indirecta, con la información brindada por los encuestados. Esta técnica permite ejecuciones a grandes grupos, es decir de forma masiva, los datos se recogen de modo

generalizado, esquematizado mediante un cuestionario (las indicaciones para resolverlo son las mismas para todos los participantes).

3.4.2 Instrumento de investigación

Se usó el cuestionario, el cual es un instrumento estandarizado y preparado con interrogantes cerradas para la compilación de datos en campo, brinda información cuantificable sobre determinada muestra de personas, se aplica a través de preguntas (Meneses, 2016). Para Morales *et al.* (2018) quien a su vez cita a Muñoz (2003), el cuestionario es una lista de preguntas para medir una o más variables, estas pueden ser abiertas o cerradas, el diseño está basado en el interés del investigador; es uno de los instrumentos más usados en el medio formativo y de investigación.

El cuestionario estuvo conformado por 50 preguntas medidas con escala de Likert, a la cual se asignó un valor nominal del 1 al 5 para facilidad de análisis de los datos obtenidos, se formularon 30 preguntas de la variable 1 y 20 preguntas de variable 2; respecto a la primera variable “Calidad educativa” estuvo conformada por 4 dimensiones, la primera dimensión: Objetivos académicos y planes de estudio compuesta por 8 ítems; la segunda dimensión: Docentes calificados compuesta por 7 ítems; la tercera dimensión: Infraestructura y equipamiento compuesta por 8 ítems; la cuarta dimensión: Investigación académica compuesta por 7 ítems y respecto a la segunda variables “Expectativa laboral” estuvo conformada por 3 dimensiones, la primera dimensión: Inserción laboral compuesta por 7 ítems; la segunda dimensión: Empleabilidad compuesta por 6 ítems y la tercera dimensión: Satisfacción laboral compuesta por 7 ítems. El cuestionario fue de creación propia y validado por 4 expertos.

3.4.3 Validez y confiabilidad

Para Manterola *et al.* (2018), la confiabilidad en el área de la investigación o también denominada consistencia, precisión o reproducibilidad, es una propiedad psicométrica obtenida precisamente a través de herramientas matemáticas que miden dimensiones cognitivas, las cuales se relacionan con la ausencia o disminución del error al medir de forma sucesiva o repetida con un mismo

instrumento, por lo cual lo que se espera el final de datos obtenidos no disten mucho uno del otro, se considera que si el resultado es muy variable en la medición el instrumento disminuye su confiabilidad para la precisión de un estudio.

La consistencia o confiabilidad es parte importante y angular en una investigación científica; sin embargo, la confiabilidad de resultados de estudios a gran escala puede ponerse en duda si es que los investigadores no se esfuerzan para reducir al mínimo posibles y potenciales errores al momento de medir las variables, para obtener al final resultados fiables, por ende, las conclusiones que se generen serán consistentes (Atmanspacher *et al.*, 2014).

Existen varias pruebas matemáticas para medir la confiabilidad de un instrumento, una de ellas es el coeficiente de alfa de Cronbach, la cual fue aplicada en este estudio. La escala de valoración fue Likert, es decir el cuestionario tuvo respuestas politómicas (más de 2 valores). Para Rodríguez-Rodríguez & Reguant-Álvarez (2020), el coeficiente de alfa permite expresar la consistencia interna a través de la correlación de los ítems del cuestionario, los resultados brindan mayor confiabilidad si es que se cuenta con más de 5 jerarquías en las respuestas, a mayor covariación, mayor es el puntaje en el resultado del cálculo de alfa.

La validez de un instrumento hace referencia al grado con el que los resultados observables y la base teórica guardan relación entre sí y respaldan la interpretación de los valores de la prueba aplicada para el propósito del estudio. Por lo tanto, realizar la validez de un instrumento es esencial en la elaboración de los instrumentos, al desarrollar la validación se recolecta evidencias sólidas para el observación o análisis de los valores obtenidos en la ejecución de la prueba, la evaluación se basa en la interpretación y explicación de los resultados de modo que justifiquen su uso en dicha investigación (American Educational Research Association *et al.*, 2018).

La validez de un instrumento reside en la credibilidad y lo adecuado del puntaje o datos recolectados a través de un instrumento. Los datos que se compilan a través de la administración del instrumento sustentan con convicción la interpretación de las conclusiones. En el caso de un instrumento de evaluación para

discentes, los resultados apoyaran la decisión del educador durante su instrucción y el aprendizaje del discente (Medina-Díaz & Verdejo-Carrión, 2020).

La presente investigación recurrió a la validez de contenido de instrumento, uno de los métodos mayormente utilizados en la actualidad para esta validación es el juicio de expertos, el cual es criterio o apreciación de personas con experiencia en el tema, quienes cuentan con una formación académica y cognitiva idónea que los convierte en expertos para valorar y verter una opinión del instrumento evaluado. El someter un instrumento a validación implica que el experto pueda adaptarlo y eliminar algunos aspectos que considere no relevantes, modificar o agregar lo que el instrumento requiera (Robles & Rojas, 2015).

3.5 Procedimiento

Se aplicó la encuesta para la recuperación de datos, se desarrolló dos cuestionarios de forma virtual a través de Google Forms, uno conformado por 30 preguntas que evalúa la primera variable: “calidad educativa” y un segundo cuestionario de 20 preguntas que evalúa la segunda variable: “expectativa laboral” de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería de una universidad de Tumbes. Previamente se realizó el trámite respectivo a través de una solicitud dirigida al Rector y Vicerrector de Investigación para la autorización de la administración del cuestionario a los discentes, la autorización fue emitida por la directora de escuela de enfermería.

El instrumento fue sometido a la validez de contenido por 4 expertos con grado de doctor en educación y docencia, algunos con Registro Nacional Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica (Renacyt); asimismo, con experticia en el análisis del contenido del instrumento y desempeño docente en distintas universidades del país, quienes emitieron un juicio y recomendaciones para la mejora y entendimiento del estudiante antes de su aplicación.

Con la autorización escrita y la coordinación con los docentes de las estrategias curriculares se ingresó a las aulas de la escuela para la explicación a los estudiantes de la finalidad del estudio y las recomendaciones para el desarrollo del cuestionario, el cual respetó el anonimato de los participantes, por lo que se

solicitó que sus respuestas sean fidedignas y razonadas, el tiempo de aplicación del instrumento fue de 15 a 20 minutos como máximo.

Se realizó una prueba piloto a 20 estudiantes de la escuela de enfermería elegidos al azar, probándose la confiabilidad a través de la aplicación de alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron de 0,97 % para el cuestionario 1 de la variable calidad educativa y 0,92 % para el cuestionario 2 de la variable expectativa laboral.

Culminada la aplicación de las 120 encuestas se procedió al traslado de los datos obtenidos al software estadístico IBM SPSS 27 para aplicación de pruebas estadísticas correspondientes que permitieron la organización, sistematización y análisis de resultados.

3.6 Método de análisis de datos

La organización y análisis de la información recopilada a través de la encuesta se realizó a través de estadística descriptiva e inferencial. La estadística descriptiva a través de un enfoque analítico de números y gráficos permite recolectar, organizar, presentar, analizar e interpretar grupos de datos obtenidos de las variables en estudios, sin emitir conclusiones y según el interés del que investiga (Matos *et al.*, 2019).

La estadística inferencial es la que se encarga de emitir conclusiones a partir de los resultados obtenidos de las pruebas estadísticas realizadas con la estadística descriptiva, las características identificadas en la muestra estudiada son proyectadas hacia la población de interés, es decir las conclusiones las hacen válidas para toda la población (Suárez & Tapia, 2018).

3.7 Aspectos éticos

El estudio ha respetado los lineamientos éticos de la investigación científica, el cual guarda respeto a la humanidad, aplicó valores morales en el tratamiento de los participantes y la información recolectada, sin alterarla, analizándola de forma coherente y respetuosa, con la salvedad del anonimato de los encuestados no se le solicitó la identificación personal; asimismo, el respaldo teórico ha sido citado y referenciado de forma correcta con las normas APA séptima edición, con reconocimiento del aporte de los autores.

La investigación es de autoría propia, guarda los parámetros de originalidad, la similitud fue analizada a través de Turnitin, una herramienta de uso internacional en las investigaciones científicas que informa de forma visual resaltado de colores las similitudes que presenta con otras investigaciones y la fuente de donde proviene dicha información.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Se esquematizan los datos obtenidos posterior a la ejecución de los cuestionarios que analizó a las dos variables y sus dimensiones en estudio.

Tabla 2

Análisis Descriptivo de las Variables en Estudio: Frecuencia y Porcentaje

ESCALA	Calidad Educativa		Expectativa Laboral	
	f	%	f	%
Totalmente en desacuerdo	1	0,8%	1	0,8%
En desacuerdo	8	6,7%	7	5,8%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	34	28,3%	16	13,3%
De acuerdo	69	57,5%	57	47,5%
Totalmente de acuerdo	8	6,7%	39	32,5%
TOTAL	120	100,0%	120	100,0%

Nota. Base de datos de software estadístico IBM SPSS 27.

Del total de encuestados, los resultados estadísticos de la relación de las dos variables de estudio, nos muestra que el 57,5% y 47,5% equivalente a 69 y 57 estudiantes respectivamente están “de acuerdo” con la calidad educativa y su expectativa laboral, seguido de 28,3 % y 13,3%, equivalente a 34 y 16 estudiantes respectivamente están “ni de acuerdo ni en desacuerdo”; asimismo, el 0,8% y 0,8% equivalente a 1 y 1 estudiantes están “totalmente en desacuerdo”.

El mayor porcentaje de estudiantes percibe que la calidad de educación que les brinda la universidad es la adecuada, es decir se ciñe a los estándares de calidad que establece la normativa de Perú sobre la calidad de la educación superior universitaria lo que implica que están de acuerdo con los planes de estudio, instalaciones físicas y equipamientos de éstas, el nivel profesional de los docentes y la investigación académica que realizan, todo ello resulta importante en su formación del perfil profesional y obtener un nivel competitivo al momento de su egreso como licenciado en enfermería para poder cumplir con sus expectativas laborales tales como emplearse dentro de los primeros 6 meses de egresados de la universidad, desempeñar labores de acuerdo a su profesión, lograr un trabajo estable, además contar con beneficios laborales y tener satisfacción laboral en un buen clima laboral; asimismo, continuar estudios de especialización.

Tabla 3*Análisis Descriptivo de las Dimensiones en Estudio: Frecuencia y Porcentaje*

ESCALA	Objetivos Académicos y Planes de Estudio		Docentes Calificados		Infraestructura y Equipamiento		Investigación Académica	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Totalmente en desacuerdo	1	0,8%	2	1,7%	3	2,5%	3	2,5%
En desacuerdo	10	8,3%	9	7,5%	16	13,3%	11	9,2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	25,0%	39	32,5%	37	30,8%	45	37,5%
De acuerdo	70	58,3%	55	45,8%	54	45,0%	50	41,7%
Totalmente de acuerdo	9	7,5%	15	12,5%	10	8,3%	11	9,2%
TOTAL	120	100,0%	120	100,0%	120	100,0%	120	100,0%

Nota. Base de datos de software estadístico IBM SPSS 27

La distribución de los datos, describen en sus resultados que los estudiantes en su mayoría están “de acuerdo” con los objetivos académicos y planes de estudio de la universidad con un 58,3% (70); 45,8% (55) con los docentes calificados; 45,0% (54) con la infraestructura y equipamiento y el 41,7% (50) con la investigación académica; asimismo, en siguiente orden se aprecia que los estudiantes se encuentran “ni de acuerdo ni en desacuerdo” en un 25,0% (30) con los objetos académicos y planes de estudio, 32,5% (39) con los docentes calificados, el 45,0% (54) con la infraestructura y el equipamiento y el 41,7% (50) con la investigación académica, la menor distribución se encontró en “totalmente en desacuerdo” con 0.8% (1) para objetivos académicos y planes de estudio; 1,7% (2) para los docentes calificados; 2,5% (3) para infraestructura y equipamiento y el 2,5% (3) para investigación académica.

Se observó que las respuestas han sido dispersas; un poco más de la mitad de los estudiantes participantes estuvieron de acuerdo con el cumplimiento de la casa superior de estudios, basadas en las dimensiones de la calidad educativa descritas líneas arriba, se obtuvo mayor aprobación en los objetivos académicos y planes de estudio de la universidad, así como el nivel de los docentes, sin embargo para un número importante les resulta indiferente la calidad recibida, contrariamente un número menor de estudiantes está en total desacuerdo con la

calidad recibida, identificándose entre ellos un estudiante del 8vo ciclo de estudios quien opinó de esta forma en todos los ítems evaluados.

4.2 Análisis inferencial

4.2.1 Prueba de normalidad

H0: los datos siguen una distribución normal.

H1: los datos no siguen de una distribución normal.

Consideramos la siguiente regla de decisión:

Sig. $[p] < 0,05$, se acepta la H1 y se rechaza la H0.

Sig. $[p] > 0,05$, se rechaza la H1 y se acepta la H0.

Tabla 4

Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov para la muestra

	Estadístico	gl	p
Calidad educativa	,088	120	,024
Expectativa laboral	,142	120	,000
Objetivos académicos y planes de estudio	,138	120	,000
Docentes calificados	,113	120	,001
Infraestructura y equipamiento	,086	120	,030
Investigación académica	,124	120	,000

Nota. Base de datos de software estadístico IBM SPSS 27

La prueba de normalidad aplicada fue la de Kolmogorov – Smirnov, en consideración que la muestra estuvo conformada por 120 estudiantes, se obtuvo para la variable 1 calidad educativa el p $0,024 < 0,05$ y para la variable 2 expectativa laboral un p $0,000 < 0,05$; por consiguiente, se acepta la H1, por lo tanto, se aplicó prueba no paramétrica de rho de Spearman $[r_s]$.

4.2.2 Prueba de hipótesis

4.2.2.1 Hipótesis general

H1: La percepción de calidad educativa se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

H0: La percepción de calidad educativa no se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

Tabla 5

Correlación entre las Variables Calidad Educativa y Expectativa Laboral

		Expectativa Laboral	
r_s	Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	,612
		p	0,000
		N	120

Nota. Base de datos de software estadístico IBM SPSS 27

Según el valor obtenido de r_s 0,612; existe una correlación positiva moderada entre las variables y p $0,000 < 0,05$, existe relación significativa entre las variables calidad educativa y expectativa laboral, por lo tanto, se acepta la H1.

Es evidente que la calidad educativa con la que se forman los futuros profesionales de enfermería se encuentra estrechamente relacionada con la expectativa laboral que tienen los estudiantes, en este estudio según su percepción es relevante recibir una preparación académica con calidad, óptima y actualizada, a través de planes de estudio acorde a la necesidad del entorno, la misma que debe ser impartida por docentes preparados académicamente, con un alta calidad profesional, justos en la evaluación formativa, además este debe ser complementado con instalaciones equipadas tanto en aulas, laboratorios, biblioteca física y virtual, espacios recreativos que brinden el soporte a los catedráticos para impartir su enseñanza, y puedan brindar impulso y asesoramiento a las investigaciones académicas de los estudiantes, además de ser investigaciones docentes. Todos los factores mencionados suman en la formación del perfil profesional del enfermero, lógicamente a mayor calidad de preparación académica, el profesional será más competente y mayores serán sus expectativas laborales.

Hipótesis específica 1

H1: La percepción de calidad educativa en su dimensión objetivos académicos y planes de estudio se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

H0: La percepción de calidad educativa en su dimensión objetivos académicos y planes de estudio no se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

Tabla 6

Correlación entre la Dimensión 1: Objetivos Académicos y Planes de Estudio y la Variable 2 Expectativa Laboral

		Expectativa Laboral
r_s	Objetivos académicos y planes de estudio	Coefficiente de correlación p N
		,553
		0,000
		120

Nota. Datos de base de software estadístico IBM SPSS 27

Según el valor obtenido de r_s 0,553; existe una correlación positiva moderada entre la dimensión 1 objetivos académicos y planes de estudio y la variable 2 expectativa laboral; asimismo, el p obtenido fue de $0,000 < 0,05$, con lo cual se acepta la H1. Por lo tanto, se confirmó que existe relación significativa entre la dimensión 1 y la variable 2 del estudio.

La planificación de objetivos de estudio, malla curricular actualizada de acuerdo con los requerimientos de la profesión y la necesidad del medio laboral, el contenido de los cursos basado en la formación no solo de competencias específicas, sino también de competencias genéricas, complementados con formación en idiomas y ofimática, brindará a los estudiantes las herramientas necesarias para enfrentarse a un medio competitivo.

Hipótesis específica 2

H1: La percepción de calidad educativa en su dimensión docentes calificados se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

H0: La percepción de calidad educativa en su dimensión docentes calificados no se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

Tabla 7

Correlación entre la Dimensión 2: Docentes Calificados y la Variable 2 Expectativa Laboral

		Expectativa Laboral	
r_s	Docentes calificados	Coeficiente de correlación	,519
		p	0,000
		N	120

Nota: Datos de base software estadístico IBM SPSS 27

Según el valor obtenido de r_s 0,519; existe una correlación positiva moderada entre la dimensión 2 docentes calificados y la variable 2 expectativa laboral; asimismo, el p fue de $0,000 < 0,05$, con lo cual se acepta la H1. Por lo tanto, se confirmó que existe relación significativa entre la dimensión 2 y la variable 2 del estudio.

Los docentes son considerados parte fundamental en el sistema de la educación universitaria, la preparación académica, experiencia profesional, metodología de enseñanza, materiales de soporte, técnicas didácticas, además de ser empáticos con los estudiantes aportarán en bien de lograr el objetivo de brindar educación de calidad; asimismo, se sentirán en la capacidad de cumplir sus expectativas laborales profesionalmente.

Hipótesis específica 3

H1= La percepción de calidad educativa en su dimensión infraestructura y equipamiento se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

H0= La percepción de calidad educativa en su dimensión infraestructura y equipamiento no se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

Tabla 8

Correlación entre Dimensión 3: Infraestructura y Equipamiento y la Variable 2 Expectativa Laboral

		Expectativa Laboral	
r_s	Infraestructura y equipamiento	Coefficiente de correlación	,496
		p	0,000
		N	120

Nota. Base de datos de software estadístico IBM SPSS 27

Según el valor obtenido de r_s 0,496; existe una correlación positiva moderada entre la dimensión 3 infraestructura y equipamiento y la variable 2 expectativa laboral; asimismo, el p fue de $0,000 < 0,05$, con lo cual se acepta la H1. Por lo tanto, se confirmó que existe relación significativa entre la dimensión 3 y la variable 2 del estudio.

La infraestructura y equipamiento de una universidad es una condición básica que mide la calidad de servicio que brinda la institución, éstas deben ser adecuadas, con buena iluminación, ventilación, limpieza, implementación, contar con espacios recreativos, biblioteca, laboratorios con equipamiento operativos, modernos, no obsoletos a disposición de los estudiantes, preparándose para un medio competitivo y cumplir sus expectativas laborales.

Hipótesis específica 4

H1: La percepción de calidad educativa en su dimensión investigación académica se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

H0: La percepción de calidad educativa en su dimensión investigación académica no se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.

Tabla 9

Correlación entre la Dimensión 4: Investigación Académica y la Variable 2 Expectativa Laboral

		Expectativa Laboral	
r_s	Investigación académica	Coeficiente de correlación	,597
		p	0,010
		N	120

Nota: Base de datos de software estadístico IBM SPSS 27

Según el valor obtenido de r_s 0,597; existe una correlación positiva moderada entre la dimensión 4 investigación académica y la variable 2 expectativa laboral; asimismo, el p fue de $0,01 < 0,05$, con lo cual se acepta la H1. Por lo tanto, se confirmó que existe relación significativa entre la dimensión 4 y la variable 2 del estudio.

La investigación académica en los estudiantes es una herramienta valiosa de formación que le permite la adquisición de habilidades en el análisis e interpretación, genera un pensamiento nuevo y crítico sobre el tema en estudios; asimismo, aporta conocimiento a la sociedad, el acompañamiento de docentes investigadores es primordial para motivar al estudiante en iniciar una investigación y culminarla exitosamente, un profesional investigador tendrá un plus en su formación profesional y su expectativa laboral será mayor.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se describió y analizó la percepción que tienen los estudiantes de la calidad educativa y la expectativa laboral al concluir su educación universitaria; asimismo, se elaboró un cuestionario que tuvo un porcentaje alto de confiabilidad lo que aseguró que la recolección de datos sea fiable.

En la relación a la hipótesis general los resultados obtenidos demostraron que existe una correlación positiva moderada y una relación significativa entre las variables calidad educativa y expectativa laboral del estudiante de una universidad de Tumbes, 2023 con un coeficiente de r_s 0,612 y p 0,000<0,05.

La investigación midió la relación existente entre algunos aspectos de calidad educativa universitaria que les brinda una universidad de Tumbes, los cuales fueron tomados como dimensiones (objetivos académicos y planes de estudio, calidad docente, infraestructura y equipamiento e investigación académica) y la expectativa laboral que les genera. En su mayoría, los discentes consideraron que la educación que reciben es la adecuada, con calidad y cumple sus expectativas, es una formación profesional idónea que relacionan moderadamente con las expectativas de su futuro en el entorno laboral lo cual tiene parcial similitud con los hallazgos de Chiclla & Aguilar (2021), quienes en su estudio desde la percepción de los discentes de educación inicial de una universidad de Apurímac encontraron una asociación positiva débil a media, para ellos fue indiferente la preparación en la etapa universitaria, así como también sus expectativas laborales, sin embargo este estudio concluyó que al ser bajas sus expectativas de calidad educativa y bajas sus expectativas laborales, éstas se asocian positivamente con un $p= 0,01$ y 99% de confiabilidad.

La expectativa laboral fue investigada a través de la perspectiva discente sobre su futura inserción laboral, empleabilidad y satisfacción, las cuales fueron consideradas como dimensiones para el presente estudio, el mayor número de discentes participantes tuvieron la expectativa de conseguir un trabajo de acuerdo a su perfil profesional y desempeñarse en un hospital de nivel 2 y 3, en tanto que parte de su satisfacción laboral es continuar con estudios de especialización, lo cual tiene similitud con el estudio de Castañón *et al.* (2019) donde la expectativa laboral

de los discentes fue alta, desdeñado desempeñarse profesionalmente en la carrera estudiada y los resultados de Escobar y Covarrubias (2019) donde gran parte de los discentes tienen la expectativa de laborar en hospitales de nivel 2 y 3.

El análisis del resultado de la prueba estadística de relación nos comprueba que si hay una relación importante y significativa entre la calidad educativa y la expectativa laboral de los estudiantes, quienes consideran que la adquisición de competencias profesionales durante la etapa universitaria es indispensable y relevante para su futura inserción laboral de acuerdo con sus expectativas.

El sustento teórico de la calidad educativa se apoyó en la Ley universitaria N° 30220 (SUNEDU, 2022), es la ley marco que plantea los estándares de calidad a través de las 8 CBC en las casas de estudio de nivel superior universitario tanto en el nivel público como el privado, requisitos obligatorios para que la universidad obtenga el licenciamiento institucional; en tanto a la expectativa laboral se coincide con Bandura (1977) quien define que la expectativa es el convencimiento que tienen las personas para alcanzar sus objetivos.

En referencia a la primera hipótesis específica se confirmó la H1 en la cual existe relación significativa entre la dimensión objetivos académicos y planes de estudio y la variable expectativa laboral con el coeficiente de r_s 0,553 y el p $0,000 < 0,05$.

Los discentes que participaron en el estudio consideraron que contenido académico de los cursos recibidos están acorde con el perfil profesional requerido actualmente para la competencia y el establecido por el Colegio de Enfermeros del Perú; asimismo, el servicio educativo (académicos, asesoría, médicos, psicológicos y sociales) recibido está acorde con las expectativas que tenían, la prueba estadística de la relación confirma los estudiantes asocian de forma positiva el contenido de los cursos, los planes de estudios con su posibilidad ocupacional después de concluir su carrera, lo antes mencionado muestra parcial similitud con el estudio de Cayllahua (2021), quien en su estudio de expectativa y satisfacción de la calidad de la educación de una institución educativa universitaria de Huancavelica, encontró una asociación nula entre las expectativas y la satisfacción de los discentes con el contenido curricular que les brinda la casa superior de

estudios, con un r_s de -0.036 y $p=0.558$; lo que esperaban recibir de información en los contenidos de las estrategias curriculares en su aprendizaje pre profesional era más de lo que realmente recibían; asimismo, consideraron que la instrucción en la etapa universitaria es relevante para alcanzar sus expectativas laborales, por otra parte coincide con Izquierdo y Farias (2018), donde los discentes consideran que para en el futuro conseguir un trabajo no solo dependerá de las habilidades personales del postulante sino también de la formación de competencias por lo que es necesario que la universidad incorpore en sus planes de estudio un plan de orientación profesional a los futuros egresados.

Teóricamente las normas internacionales ISO 9001 (ISO, 2023) sirven de guía para la elaboración de procesos de calidad, la educación no es ajena a estos lineamientos, ya que la actualización continua de la gestión de calidad de una universidad beneficiará a la institución para el logro de sus objetivos académicos y por consiguiente los clientes externos e internos mostrarán un nivel de satisfacción óptimo y el producto final será egresados formados con calidad, relacionándose también con la teoría de expectativa-valor de Atkinson (1957), donde considera que la esperanza de lograr una meta proyectada, es el sentimiento que lo inspira a realizar el esfuerzo para lograrlos. Además, sienten satisfacción positiva si el resultado es el deseado.

En relación con la segunda hipótesis específica se confirmó la H1 donde existe relación significativa entre la dimensión docentes calificados y la variable expectativa laboral del estudiante de una universidad de Tumbes, 2023 con el coeficiente de r_s 0,519 y el p de $0,000 < 0,05$.

Entre los resultados de esta investigación sobre la dimensión docentes calificados, los estudiantes en su mayoría consideraron que les es indiferente que la universidad cuente con una plana docente calificada, adecuada formación profesional y título de maestro o doctor, además que manejen adecuadamente la metodología y estrategias didácticas, lo cual tiene parcial similitud con los hallazgos de Montenegro (2020) en 3 universidades de Chiclayo en la cual el mayor número de estudiantes prioriza la calidad de los docentes en los servicios que brinda la universidad para ser considerada de calidad, para los encuestados los docentes deben contar con un alto nivel de preparación académica y dominio de

conocimientos que promueva el interés de los discentes para la adquisición de nuevos saberes; asimismo, se encontró parcial similitud con el aporte de Gómez *et al.* (2021) donde el mayor número de discentes perciben que los docentes poseen dominio suficiente de los temas para absolver sus consultas y el contenido de los temas es actualizado .

Los antecedentes en referencia nos confirman que los docentes son una de las condiciones de calidad más importantes en la calidad de una institución educativa superior universitaria, lo que se verá reflejado en la preparación de cada futuro egresado al cubrir las expectativas no solo de él sino también de la misma universidad al egresar profesionales que aportarán positivamente a la sociedad.

El teorista Harvey & Green (1993), hace referencia de la importancia que la educación universitaria sea de calidad, es interés de la industria e instituciones que los egresados hayan sido formados con estándares de calidad y sean competentes para el éxito de su empresa; por tanto, Eccles & Wigfield (2000), en su teoría del valor de la expectativa sostiene que el éxito que logren los estudiantes dependerá de las expectativas que ellos tengan, motivándose para el cumplimiento de las tareas.

En relación con la tercera hipótesis específica se confirmó la H1 donde existe relación significativa entre la dimensión infraestructura y equipamiento y la variable expectativa laboral del estudiante de una universidad de Tumbes, 2023 con el coeficiente de r_s 0,496 y el p de $0,000 < 0,05$.

Los resultados de los ítems que evaluaron esta dimensión muestra que a la mayoría de los discentes les resulta indiferente que la universidad cuente con equipamiento adecuado de laboratorios de acuerdo con la especialidad y sus respectivos kits de bioseguridad; de igual manera la información académica que les brinda la universidad (libros, tesis, trabajos de investigación) disponibles en la biblioteca física y virtual, aspectos que forman parte de los preparación de un profesional y por ende es relacionado con sus esperanzas de éxito laboral; éstos resultados tienen similitud con los hallazgos de Ceballos *et al.* (2021), quienes en la investigación desarrollada en una universidad de Arequipa midieron la calidad del servicio de la universidad con 5 dimensiones, entre ellas los elementos tangibles

(relacionado con infraestructura y equipamiento), apreciándose que para los discentes es relevante que la institución cuente con adecuadas instalaciones físicas y a la vez el equipamiento sea moderno y estén operativos, lo que reforzará la preparación profesional y logren alcanzar sus expectativas en el campo laboral; se encontró también similitud con el estudio de Vera-Millalén (2018), quien analizó la calidad educativa y organizacional de estudiantes de enfermería de una universidad de Chile, basados en los requisitos de acreditación de calidad de ese país, para quienes les resultó poco satisfactorio el criterio de infraestructura y equipamiento general de la universidad, específicamente en la implementación de la biblioteca, lo que denota que aún se debe mejorar esta condición de calidad para cumplir con el requerimiento de calidad.

Las condiciones físicas óptimas donde se desarrolle la formación profesional de los futuros entes de cambio denotan la calidad de la educación que les brinda la casa superior de estudios y tomará mayor valoración en sus expectativas laborales.

La Ley universitaria N° 30220 considera el modelo del licenciamiento institucional en las universidades públicas y privadas del Perú, entre las CBC que deben cumplir estas instituciones está la infraestructura y equipamiento, lo que garantiza que el discente se desarrolle en entorno idóneo y seguro; asimismo, refuerza el aprendizaje. En tanto según la teoría de la expectativa y comportamiento laboral de Lawler & Suttle (1973), el individuo obtendrá los resultados que él se proponga según las acciones que él realice, es decir que él enfocará sus acciones según las expectativas que desee alcanzar.

En relación con la cuarta hipótesis específica, se confirmó la H1 donde existe relación significativa entre la dimensión investigación académica y la variable expectativa laboral del estudiante de una universidad de Tumbes, 2023 con el coeficiente de r_s 0,597 y el p de $0,01 < 0,05$.

Los discentes participantes en su mayoría apreciaron que los docentes de la universidad los motivan para la realización de investigación académica y la competencia adquirida la relacionaron a su futuro laboral, lo que concuerda con lo referido por Lescano *et al.* (2021) en la investigación realizada en una universidad de Chiclayo donde los discentes consideran que los docentes brindan una

orientación idónea y cuentan con un correcto manejo de metodología para la formación de un pensamiento ético y científico, de manera que genera condiciones requeridas para la investigación, dicha orientación permitirá que el discente forme su perfil profesional y aporte al cambio de su entorno; de la misma manera para Montenegro (2020), los participantes de su estudio refirieron que universidad debe brindar líneas de investigación claras en cumplimiento de las 8 CBC requeridas para su licenciamiento y promover también a través de los docentes la producción de investigaciones.

La investigación académica guarda relación con la calidad de educación que ofrece la casa superior de estudios, formar individuos con conocimiento en la investigación genera un plus en su formación profesional lo cual será ventajoso en una postulación a un puesto laboral al incluirlo en su hoja de vida profesional.

Deming (1982) como precursor de la calidad total consideró que la capacitación en el factor humano es un eje clave para lograr el compromiso voluntario de ellos en el crecimiento de una empresa, de esta forma mientras laboren motivados y comprometidos demandará de menor esfuerzo y tendrán mayor producción, su aporte orientó a las empresas en la recuperación de Japón post 2da guerra mundial; por otro lado, Cuquihuanca *et al.* (2021), considera que la universidad debe propiciar al investigación a través de los docentes y también brindar los recursos necesarios para que la desarrollen.

I. CONCLUSIONES

Primera.- En relación con el objetivo general, se comprobó que existe correlación positiva moderada y una diferencia significativa entre las variables calidad educativa y expectativa laboral del estudiante de una universidad, Tumbes, 2023 con un coeficiente de r_s 0,612 y p $0,000 < 0,05$.

Segunda.- En relación con el objetivo específico 1, se comprobó que existe correlación positiva moderada y una diferencia significativa entre la dimensión objetivos académicos y planes de estudio y la variable expectativa laboral del estudiante de una universidad, Tumbes, 2023 con el coeficiente de r_s 0,553 y p $0,000 < 0,05$.

Tercera.- En relación con el objetivo específico 2, se comprobó que existe correlación significativa moderada y una diferencia significativa entre la dimensión docentes calificados y la variable expectativa laboral del estudiante de una universidad, Tumbes, 2023 con el coeficiente de r_s 0,519 y p $0,000 < 0,05$.

Cuarta.- En relación con el objetivo específico 3, se comprobó que existe correlación significativa moderada y una diferencia significativa entre la dimensión infraestructura y equipamiento y la variable expectativa laboral del estudiante de una universidad, Tumbes, 2023 con el coeficiente de r_s 0,496 y p $0,000 < 0,05$.

Quinta.- En relación al objetivo específico 4, se comprobó existe correlación significativa moderada y una diferencia significativa entre la dimensión investigación académica y la variable expectativa laboral del estudiante de una universidad, Tumbes, 2023 con el coeficiente de r_s 0,597 y p $0,01 < 0,05$.

VII. RECOMENDACIONES

1. A nivel mundial, unificar en las instituciones de educación superior una formación de calidad orientada hacia la necesidad laboral del estudiante, vigilando este objetivo a nivel nacional a través de los organismos de gobierno, a nivel local la universidad elabore y cumpla con el plan estratégico institucional, apoyada en sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con el fin de garantizar el crecimiento institucional, el sostenimiento y renovación del licenciamiento, la mejora continua y la acreditación, aspectos que fortalecerán la imagen de la institución, por ende, el egresado se beneficiará de este prestigio institucional y ampliará sus oportunidades en el futuro laboral.
2. En aras de lograr la excelencia académica, a nivel mundial y nacional, se recomienda a las universidades recurrir a la evaluación interna y externa permanente para actualizar y adaptar los programas educativos a la realidad y la necesidad de la sociedad y a nivel local realizar periódica y sistemática la revisión y actualización de la malla curricular y el contenido de las estrategias curriculares o cursos, la misma que debe estar a cargo de personal docente altamente especializado, de esta manera la universidad asegurará a la sociedad y al sector productivo el egreso de profesionales competentes.
3. A nivel mundial, nacional y local se recomienda mejorar el proceso de selección de los docentes de nivel superior, considerar sus competencias y reforzar continuamente su formación. Los docentes son una pieza clave en la calidad de la educación universitaria, por lo tanto a nivel local se recomienda mantener sus conocimientos actualizados y medirse a los requerimientos del entorno; asimismo, brindar acompañamiento a los discentes con especial atención a quienes muestran dificultades en sus logros, el carisma y empatía que tengan con ellos fortalecerá la relación docente-discente; guiarlos en el uso óptimo de los recursos que les brinda la universidad y los que tienen en casa; es importante que realicen una evaluación formativa y tener en consideración no solo el resultado sino también el proceso.
4. A nivel mundial es recomendable cerrar las brechas de carencia de una infraestructura y equipamiento adecuados, la cual brinde al discente la oportunidad para la adquisición de competencias específicas y producción de

conocimiento basado en la ciencia; a nivel nacional en cumplimiento de las CBC requeridas para el licenciamiento institucional, es recomendable que las casas superiores de estudio mantengan de forma adecuada sus instalaciones físicas y los equipos tecnológicos; a nivel local es importante mantener activo su plan de sostenimiento y brindar garantía a los usuarios internos y externos en la seguridad física, iluminación y limpieza; asimismo, continuar con el mantenimiento preventivo de los equipos, de modo que asegure la disponibilidad de recursos necesarios a los estudiantes para la adquisición de competencias durante su etapa universitaria.

5. A nivel mundial, se observa un constante desarrollo y crecimiento, lo que demanda de la formación de individuos con avidez en conocimiento y capacidad investigativa, es así que se recomienda potenciar la investigación en las universidades e involucrar a los estudiantes quienes serán los agentes de cambio en su entorno; a nivel nacional incentivar el interés a la investigación al grupo docente de manera que al formar docentes investigadores éstos serán capaces de fomentar la investigación académica en los discentes; a nivel local se sugiere mantener los cursos de capacitación sobre investigación científica a los docentes, además brindarles apoyo a los que realizan investigación para que puedan acceder al RENACYT; asimismo, considerar en todas facultades de la universidad que las experiencias curriculares sobre investigación sean dictadas en los últimos ciclos de la carrera profesional y tener como producto final la realización y sustentación de tesis para titulación.

REFERENCIAS

- Ander, E. (2011). *Aprender a investigar: nociones básicas para la investigación social* (1.ª ed.). Brujas. <https://tinyurl.com/yhcv37kz>
- American Educational Research Association, American Psychological Association & National Council on Measurement in Education. (2018). *Estándares para pruebas educativas y psicológicas* (M. Lieve, Trans.). American Educational Research Association. <https://tinyurl.com/2fzhz23y>
- Aranda, L., Fernández, M. & Mena, E. (2021). Análisis de las expectativas laborales del alumnado de pedagogía. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 25 (3), 157–174. <https://tinyurl.com/2erfwlzb>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2), 201-206. <https://tinyurl.com/y3cfh7zs>
- Ascencio, A., Barrios, Y., Chuquihuara, A., De La Cruz, D. & Munares, O. (2019). Critical and historical analysis of the quality of medical education in Peru. *Educación Médica Superior*, 33 (1). <https://tinyurl.com/2gjqshma>
- Atkinson, J. (1957). Motivational determinants of risk-taking behavior. *Psychological Review*, 64, 359-372. <https://tinyurl.com/2nu3s5a7>
- Atmanspacher, H., Bezzola, L., Folkers, G., Schubiger, P. (2014). Relevance relations for the concept of reproducibility. *J R Soc Interface*, 11 (94). <https://tinyurl.com/2nwc446p>
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84 (2), 191–215. <https://tinyurl.com/2hcqzo45>
- Bejarano, C., Tinco, M., Rivera, G., Huaman, L. & Contreras, R. (2022). Contribución de la acreditación para el aseguramiento de las condiciones básicas de calidad en la educación superior universitaria. *Ciencia Latina Científica Multidisciplinar*, 6 (6), 8186-8194. <https://tinyurl.com/2pg8h8bl>
- Bellido, O. & Contreras, W. (2018). *Modelo de Gestión de Calidad Educativa, en un marco axiológico, de una Institución Educativa de Menores, de Nuevo*

- Chimbote* – 2017. [Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio digital. <https://tinyurl.com/2h9kbhez>
- Bonifacio, José. (2018). La calidad de la educación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23 (78), 963-979. <https://tinyurl.com/2z9aytmh>
- Castañón, N., Gomez, L. & Tirado V. (2019). Study about labor expectations of students of the initial education career at the metropolitan university Caracas - Venezuela. *Vivat Academia*, 148, 57-76. <https://tinyurl.com/2z8cwrpg>
- Cayllahua, U. (2021). *Expectativas estudiantiles y nivel de satisfacción con la calidad educativa de la Universidad Nacional de Huancavelica*. [Tesis de doctorado, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio digital. <https://tinyurl.com/2pfy9lap>
- Ceballos, E., Rojas, J., Cuba, L., Medina, K. & Velazco, A. (2021). Analysis of the quality of services in university centers. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 25 (108), 23-29. <https://tinyurl.com/2f6fn8bs>
- Chiclla, G. & Aguilar, V. (2021). *Percepción sobre la formación profesional y expectativas laborales de los estudiantes de educación inicial intercultural bilingüe de la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac]. Repositorio digital. <https://tinyurl.com/2hmo58yt>
- Cifuentes-Gómez, G., Villarroel-Farías, M. & Geeregat-Vera, O. (2018). ¿Influye la universidad en la empleabilidad exitosa de los titulados de pedagogía?. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44 (1), 207-224. <https://tinyurl.com/2j8o4prv>
- Chuquihuanca, N., Aguirre, K., Vásquez, L., Chunga, H., Rodríguez, G., Utreras, L., Minga, F. & Peña, E. (2021). Acreditación y calidad educativa. *Savez Editorial*. <https://tinyurl.com/2kjkxyc2>
- Deming, W. (1982). *Out of the Crisis* (1.^a ed.). Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Educational Services. <https://tinyurl.com/2jyxytyn>

- Eccles, J. y Wigfield, A. (2000). Expectancy–Value Theory of Achievement Motivation. *Contemporary Educational Psychology*, 25 (1), 68–81. <https://tinyurl.com/2mxolbaa>
- Escobar, D., Covarrubias, E. (2019). Academic and labor expectations for nursing students. *Ciencia y cuidado*, 16(2), <https://tinyurl.com/2ftjsttt>
- Figuroa, M. (2020), *Calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas*. Trujillo – 2020. [Trabajo académico para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional de Investigación y Gestión Educativa]. Repositorio digital. <https://tinyurl.com/2lxq9hhg>
- Fritzsche, B., & Parrish, T. (2005). Theories and research on job satisfaction. In S. Brown, & R. Lent, *Career development and counseling: Putting theory and research to work*, 180–202. <https://tinyurl.com/2gu2t2rx>
- Fontalvo, Tomás, Delahoz-Dominguez, Enrique & Morelos, José. (2021). Diseño de un sistema integrado de gestión de la calidad para programas académicos de educación superior en Colombia. *Formación universitaria*, 14 (1), 45-52. <https://tinyurl.com/2j3fvgt>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental. <https://tinyurl.com/yyfyk9uc>
- Gallegos, B., Alvarado, J. & Alvarenga, G. (2021). Universidad de El Salvador: Calidad de la educación superior. *Revista Dialogo interdisciplinario sobre educación - REDISED*, 3 (1). <https://tinyurl.com/2ok629gt>
- Gálvez, N., Salazar, D., Velásquez, J. & Teque, M. (2021). Employability of nursing graduates from a private university of the Lambayeque region. 2017-2018. *Revista Naturista*, 15 (2). <https://tinyurl.com/2ok629gt>
- Gamboa, A., Prada, R. & Hernández, C. (2021). Employment expectations of university students studying programs in the social field. *Redipe*, 10 (11). <https://tinyurl.com/2ormqlc6>
- Gómez, B., Jiménez, A., & Florez, L. (2021). Percepción de la calidad en la educación superior. Los casos de la División de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guanajuato y la Facultad de Ciencias

- Económicas de la Universidad de la Costa. *Jóvenes en la ciencia*, 10. <https://tinyurl.com/2en2satx>
- Hanushek, E. & Woessmann, L. (2020). Chapter 14 - Education, knowledge capital, and economic growth. *Academic Press. The Economics of Education*, 2, 171-182. <https://tinyurl.com/2kaonrek>
- Harvey, L., & Green, D. (1993). *Defining Quality. Assessment and Evaluation in Higher Education*. Routledge, Taylor & Francis Group. <https://tinyurl.com/2mqgcee2>
- Hernández-González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37 (3). <https://tinyurl.com/2p4kgqlq>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V. <https://tinyurl.com/yxky7c6g>
- Izquierdo, T. & Farias, A. (2018). Employability and achievement expectation on job placement of the university students. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29 (2), 29–40. <https://tinyurl.com/2gdyjjgm>
- Kalla, S. (2011). Correlational Study. *Explorable*. <https://tinyurl.com/yytqrb6d>
- Lawler, E., Suttle, J. (1973). Expectancy theory and job behavior. *Organizational Behavior and Human Performance*, 9 (3), 482-503. <https://tinyurl.com/2fr7eugt>
- Lescano, N., Morales, H., Diaz, D. & Vasquez, A. (2021). Nivel de satisfacción en la formación de calidad a nivel universitario, *Telos*, 23 (2), 247-266. <https://tinyurl.com/2qe7jd3o>
- Locke, E. (1976). The nature and causes of job satisfaction. In M. Dunnette. *Handbook of industrial and organizational psychology*, 1297–1349. <https://tinyurl.com/2ea4tub8>
- Loreto M. (2020), Education as a discipline and as an object of study: contributions to the debate. *Desde el Sur*, 12 (1), 201-211. <https://tinyurl.com/2mp9c43v>

- Malpica, L., Cruz, T. & Gálvez-Suárez, E. (2022). Calidad educativa en educación superior en tiempo de pandemia por el COVID –19. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, Horizontes*, 6 (22). <https://tinyurl.com/2nm2lwkz>
- Manterola, C., Grande, L., Otzen, T., García, N., Salazar, P. & Quiroz, G. (2018). Reliability, precision or reproducibility of the measurements. Methods of assessment, utility and applications in clinical practice. *Revista Chilena de Infectología: Órgano Oficial de la Sociedad Chilena de Infectología*, 35 (6), 680-688. <https://tinyurl.com/2ozpbdb4>
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. & García, N. (2019). Metodología de los tipos y diseños de estudio más frecuentemente utilizados en investigación clínica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30 (1), 36-49. <https://tinyurl.com/2hs57o9g>
- Martínez-Iñiguez, J., Tobón, S., López-Ramírez, E. y Manzanilla-Granados, H. (2020). Calidad educativa: un estudio documental desde una perspectiva socioformativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16 (1), 233-258. <https://tinyurl.com/2kjt3xw3>
- Matos, F., Contreras, F. & Olaya, J. (2019). *Estadística descriptiva y probabilidad para las ciencias de la información con el uso del SPSS*. Asociación de Bibliotecólogos del Perú. <https://tinyurl.com/2kmncapq>
- Medina-Díaz, M. & Verdejo-Carrión, A. (2020). Validez y confiabilidad en la evaluación del aprendizaje mediante las metodologías activas. *Revista de educación Alteridad*, 15 (2), 270-284. <https://tinyurl.com/2luwxnhf>
- Meneses, J. (2016). El cuestionario. *Universitat Oberta de Catalunya*. <https://tinyurl.com/22hdrwhu>
- Montenegro, J. (2020). Quality in university teaching. An approximation from student's perception. *Educación*, 29 (56), 116-145. <https://tinyurl.com/2g3vuuza>

- Morales, C., Lau, J. & López, M. (2018). Parámetros para el diseño de instrumentos en la evaluación del desarrollo de habilidades, competencias y alfabetización informacional. *Lumina*, 12 (1), 124–145. <https://tinyurl.com/2gbjun8v>
- Moscoso-Paucarchuco, K., Castillo-Custodio, J., Beraún-Espíritu, M. (2021), La calidad en la educación superior universitaria en tiempos de pandemia: Una perspectiva estudiantil. *Visionarios en Ciencia y Tecnología*, 6 (1). <https://tinyurl.com/2gmj7f7k>
- Mucha-Hospinal, L., Chamorro-Mejía, R., Oseda-Lazo, M., & Alania-Contreras, R. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12 (1), 253. <https://tinyurl.com/2ecwyln3>
- Müggenburg V. & Pérez, I. (2007). Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Enfermería Universitaria*, 4 (1), 35-38. <https://tinyurl.com/2zxz8rhm>
- Mukmin, S. (2022). The Impact of Work From Home (WFH) during Covid-19 pandemic period on job expectations: The case of the state civil apparatus. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, 25 (2), 1-14. <https://tinyurl.com/2k7gcdrb>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *El Método científico. Metodología de la Investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis* (5.ª ed.). Ediciones de la U. <https://tinyurl.com/2nz2n4r9>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022). *La educación transforma vidas*. UNESCO. <https://tinyurl.com/2mycepfh>
- Organization for Standardization. (2023). *ISO 9001 and related standards. Quality management*. <https://tinyurl.com/y4nfumh6>
- Oyola-García, A. (2021). La variable. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14 (1), 90-93. <https://tinyurl.com/2flhdstf>
- Pérez de las Vacas, C., Castro, F. & Cubo, S. (2009). Significado del Trabajo e Inserción Laboral de Graduados Universitarios. *International Journal of*

Developmental and Educational Psychology, 4 (1), 231-246.
<https://tinyurl.com/2kuemd25>

- Ramírez-Fernández, R., Machado-Licona, J., & Fernández-Ramírez, O. (2019). Calidad en la educación universitaria, desde el programa de ingeniería de sistemas: una visión cualitativa de la educación superior. *Revista Científica Anfibios*, 2 (2), 41-50. <https://tinyurl.com/2ob9sscq>
- Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9 (3), 1-6. <https://tinyurl.com/2dhkxqzw>
- Robles, P. & Rojas, D. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*, 18. <https://tinyurl.com/y4r5zllg>
- Rodelo, M., Montero, P., Jay-Vanegas, W., Martelo, R. (2021). Metodología de investigación acción participativa: una estrategia para el fortalecimiento de la calidad educativa. *Revista de ciencias sociales*, 27 (3), 287-298. <https://tinyurl.com/2hh2d4j2>
- Rodríguez-Rodríguez, J. & Reguant-Álvarez, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 13 (2), 1–13. <https://tinyurl.com/2nm3aoz6>
- Roque, O. (2018). La Gestión Universitaria y la empleabilidad del egresado de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Ricardo Palma. *Tradición, Segunda época*, 17, 113-123. <https://tinyurl.com/2ryxschl>
- Rosas Bruno, M. C. (2021). Gestión y calidad educativas en la institución educativa N° 1237 Ate, 2021 [Tesis para optar un grado de maestro, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. <https://tinyurl.com/2qlch9ab>
- Roy-García, I., Rivas-Ruiz, R., Pérez-Rodríguez, M. & Palacios-Cruz, L. (2019). Correlación: no toda correlación implica causalidad. *Revista alergia México*, 66(3), p. 354-360. <https://tinyurl.com/2lhdrnt8>

- Salinas, M. (2004). Métodos de muestreo. *Ciencia UANL*, 7 (1), 121-123. <https://tinyurl.com/2pjuf5xc>
- Sarduy, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa. *Revista Cubana Salud Pública*, 33 (3). <https://tinyurl.com/2kzxsak>
- Simó, M., Suárez, L. (2020). *Encuesta por cuestionarios*. FUOC. <https://tinyurl.com/2nzny3rb>
- Skedsmo, G. & Huber, S. What does educational quality mean?. *Educ Asse Eval Acc*, 33, 587–589 (2021). <https://tinyurl.com/2zbmz83q>
- Suarez, M. & Tapia, F. (2018). *Interaprendizaje de estadística básica, segunda edición*. Universidad Técnica del Norte. <https://tinyurl.com/2oy6339s>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2022). *Licenciamiento Institucional*. <https://tinyurl.com/2egdwsjg>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2019). *Informe técnico de licenciamiento N° 050-2019-SUNEDU-02-12*. SUNEDU. <https://tinyurl.com/2m7p9s69>
- Vera-Millalen, F. (2018). Percepción de estudiantes respecto de la calidad educativa y organizacional de la carrera de enfermería de una universidad privada chilena. *Educare*, 22 (3), 1-25. <https://tinyurl.com/2oa898no>
- Vera, R., Gómez, R. & Toapanta, V. (2020). Expectativa laboral del egresado universitario. *Revista Conrado*, 16 (1), 157-163. <https://tinyurl.com/2hmjpspv>
- Wilson J. & Joye S. *Research methods and statistics: An integrated approach*. (2017). SAGE Publications. 2017. <https://tinyurl.com/2h7w3gzd>
- Zambrano, J., Loachamín-Marcillo, M., Pilco-Gallegos, M. & Pilco-Gallegos, W. (2019). Cuestionario para medir la importancia y satisfacción de los servicios universitarios desde la perspectiva estudiantil. *Revista Ciencia Unemi*, 12 (30), 35-45. <https://tinyurl.com/2f9pjppq>

ANEXOS

ANEXOS

A. Matriz de consistencia

TÍTULO: Percepción de Calidad Educativa y Expectativa Laboral del Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de una Universidad, Tumbes, 2023																
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES / CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS													
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad educativa y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión objetivos académicos y planes de estudio y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión docentes calificados y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión infraestructura y</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la percepción de calidad educativa y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Determinar la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión objetivos académicos y planes de estudio y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.</p> <p>2. Determinar la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión docentes calificados y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.</p> <p>3. Determinar la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>La percepción de calidad educativa se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023</p> <p>Hipótesis Específica</p> <p>1. La percepción de calidad educativa en su dimensión objetivos académicos y planes de estudio se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.</p> <p>2. La percepción de calidad educativa en su dimensión docentes calificados se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.</p> <p>3. La percepción de calidad educativa en su dimensión infraestructura y equipamiento se</p>	<p>Variable 1: Calidad educativa:</p> <p>Concepto: Según Hanushe & Woessmann (2020), la educación ha sido vista por años como determinante del bienestar económico, ya que es importante el capital humano en el desarrollo de un país, como un ente innovador de nuevas tecnologías y nuevos conocimientos, de ahí la importancia que las instituciones educativas brinden una educación de calidad, ya que es una de las fuentes principales de adquisición de conocimiento y habilidades, además de recibir influencia de familia, amigos, el estado de salud y nutricional.</p> <p>Según Skedsmo & Huber (2021), la calidad educativa implica un complejo multifacético, entre los elementos que intervienen en la formación de un estudiante de calidad, está la salud, las vivencias de la infancia y el soporte en el hogar.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%; padding: 5px;">Dimensiones</th> <th style="width: 40%; padding: 5px;">Indicadores</th> <th style="width: 15%; padding: 5px;">Ítems</th> <th style="width: 25%; padding: 5px;">Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center; vertical-align: middle;">Objetivos académicos y planes de estudio</td> <td style="padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de calidad educativa. 2. Malla curricular actualizada. 3. Contenido de cursos acorde al perfil profesional. 4. Contenido de información académica publicado y actualizado en plataforma web de la universidad. 5. Servicio recibido acorde a sus expectativas. 6. Percepción general de la calidad educativa recibida. 7. Prestigio de la universidad entre los estudiantes y egresados. 8. Influencia de la calidad educativa en la formación laboral. </td> <td style="padding: 5px; text-align: center; vertical-align: middle;">Del 1 al 8</td> <td style="padding: 5px; vertical-align: top;"> <p>Escala tipo Likert (Escala ordinal de 5 valores):</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Totalmente de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 1. Totalmente en desacuerdo. </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: center; vertical-align: middle;">Docentes calificados</td> <td style="padding: 5px;"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formación profesional y grado académico del docente. 2. Manejo de estrategias educativas actualizadas e innovadoras. 3. Materiales didácticos de calidad. 4. Cumplimiento de programación docente. 5. Criterios de evaluación adecuados. 6. Satisfacción de la calidad docente. 7. Exigencia docente al ritmo y técnica de su aprendizaje. </td> <td style="padding: 5px; text-align: center; vertical-align: middle;">Del 9 al 15</td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table>		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Objetivos académicos y planes de estudio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de calidad educativa. 2. Malla curricular actualizada. 3. Contenido de cursos acorde al perfil profesional. 4. Contenido de información académica publicado y actualizado en plataforma web de la universidad. 5. Servicio recibido acorde a sus expectativas. 6. Percepción general de la calidad educativa recibida. 7. Prestigio de la universidad entre los estudiantes y egresados. 8. Influencia de la calidad educativa en la formación laboral. 	Del 1 al 8	<p>Escala tipo Likert (Escala ordinal de 5 valores):</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Totalmente de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 1. Totalmente en desacuerdo. 	Docentes calificados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación profesional y grado académico del docente. 2. Manejo de estrategias educativas actualizadas e innovadoras. 3. Materiales didácticos de calidad. 4. Cumplimiento de programación docente. 5. Criterios de evaluación adecuados. 6. Satisfacción de la calidad docente. 7. Exigencia docente al ritmo y técnica de su aprendizaje. 	Del 9 al 15	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala													
Objetivos académicos y planes de estudio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de calidad educativa. 2. Malla curricular actualizada. 3. Contenido de cursos acorde al perfil profesional. 4. Contenido de información académica publicado y actualizado en plataforma web de la universidad. 5. Servicio recibido acorde a sus expectativas. 6. Percepción general de la calidad educativa recibida. 7. Prestigio de la universidad entre los estudiantes y egresados. 8. Influencia de la calidad educativa en la formación laboral. 	Del 1 al 8	<p>Escala tipo Likert (Escala ordinal de 5 valores):</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Totalmente de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 1. Totalmente en desacuerdo. 													
Docentes calificados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación profesional y grado académico del docente. 2. Manejo de estrategias educativas actualizadas e innovadoras. 3. Materiales didácticos de calidad. 4. Cumplimiento de programación docente. 5. Criterios de evaluación adecuados. 6. Satisfacción de la calidad docente. 7. Exigencia docente al ritmo y técnica de su aprendizaje. 	Del 9 al 15														

<p>equipamiento y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023?</p> <p>4. ¿Cuál es la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión investigación educativa y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023?</p>	<p>infraestructura y equipamiento y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.</p> <p>4. Determinar la relación entre la percepción de calidad educativa en su dimensión investigación académica y la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.</p>	<p>relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.</p> <p>4. La percepción de calidad educativa en su dimensión investigación académica se relaciona significativamente con la expectativa laboral del estudiante de enfermería de una universidad, Tumbes, 2023.</p>	<p>Infraestructura y equipamiento</p> <p>Investigación académica</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalaciones adecuadas de aulas, talleres y laboratorios, biblioteca, auditorio. 2. Equipamiento adecuado de laboratorios de acuerdo con la especialidad. 3. Funcionamiento óptimo de equipos en aulas y laboratorios. (proyectores, microscopio, simuladores). 4. Limpieza adecuada de instalaciones (aulas, laboratorios, biblioteca, comedor, baños, áreas de recreación). 5. Información académica (libros, tesis, trabajos de investigación) disponibles en la biblioteca física y virtual. 6. Disponibilidad de internet y wifi en áreas de estudio. 7. Instalaciones de áreas de recreación (canchas para deportes, teatro, salones de danza) 8. Disponibilidad de ambientes para docentes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Disponibilidad de asesoría docente para la investigación académica. 2. Recursos adecuados para la investigación. 3. Prontitud en la revisión de investigaciones académicas. 4. Motivación docente para la investigación. 5. Diseño adecuado de proyectos y tesis de investigación. 6. Tiempo adecuado para tramites documentarios para la aprobación de proyectos y tesis de investigación. 7. Registro de docentes investigadores (Renacyt). 	<p>Del 16 al 23</p> <p>Del 24 al 30</p>	
			<p>Variable 2: Expectativa laboral:</p> <p>Concepto: La expectativa laboral es el anhelo de obtener algo del trabajo, puede ser material o no material, las expectativas tienen influencia sobre el accionar del individuo observándose un mejor desempeño para lograr como recompensa la satisfacción de sus necesidades y prioridades personales (Mukmin, 2022).</p>			
			<p>Dimensiones</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Ítems</p>	<p>Escala</p>
			<p>Inserción laboral.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Importancia de contar con título profesional. 2. Currículo adecuado para la competencia laboral. 3. Puesto de trabajo de acuerdo con su perfil profesional. 4. Ofertas laborales en diversas instituciones. 5. Emplearse en los primeros 6 meses de egresado. 	<p>Del 1 al 7</p>	<p>Escala tipo Likert (Escala ordinal de 5 valores):</p>

			<p>Empleabilidad</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Conseguir trabajo por cuenta propia. 7. Necesidad de recomendaciones para conseguir empleo. 1. Laborar en centros de salud de nivel 1 (puestos y centros de salud). 2. Laborar en centros de salud de nivel 2 y 3 (especializados). 3. Laborar en el área de docencia. 4. Laborar en el área gerencial. 5. Laborar en el área de investigación. 6. Laborar en 2 o más áreas ocupacionales de enfermería. <p>Satisfacción laboral</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contrato a plazo indeterminado. 2. Beneficios laborales, aguinaldos, bonos, CTS. 3. Salario entre 2,400.00 y 3,000.00 Nuevos soles. 4. Salario superior a 3,000.00 Nuevos soles. 5. Buen clima laboral. 6. Continuar estudios de capacitación profesional. 7. Trabajo en equipo. 	<p>Del 8 al 13</p> <p>Del 14 al 20</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Totalmente de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 1. Totalmente en desacuerdo.
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTO	MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS	
<p>Tipo: Básica.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Nivel: Correlacional.</p> <p>Diseño: No experimental, de corte transversal, correlacional.</p>		<p>Población: Infinita.</p> <p>Muestra: 120 estudiantes de la Escuela Profesional de enfermería de una Universidad de Tumbes.</p> <p>Muestreo: No probabilístico intensional.</p>	<p>Técnica: Encuestas</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Descriptiva: Tabla de frecuencias y porcentajes</p> <p>Inferencial: Prueba de normalidad, pruebas paramétricas y no paramétricas</p>	

B. Matriz de operacionalización

TÍTULO: Percepción de Calidad Educativa y Expectativa Laboral del Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de una Universidad, Tumbes, 2023 AUTOR: Br. Gaby Lourdes Gómez Carrillo						
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Calidad educativa	<p>Según Hanushe & Woessmann (2020), la educación ha sido vista por años como determinante del bienestar económico, ya que es importante el capital humano en el desarrollo de un país, como un ente innovador de nuevas tecnologías y nuevos conocimientos, de ahí la importancia que las instituciones educativas brinden una educación de calidad, ya que es una de las fuentes principales de adquisición de conocimiento y habilidades, además de recibir influencia de familia, amigos, el estado de salud y nutricional.</p> <p>Según Skedsmo & Huber (2021), la calidad educativa implica un complejo multifacético, entre los elementos que intervienen en la formación de un estudiante de calidad, está la salud, las vivencias de la infancia y el soporte en el hogar.</p>	<p>La calidad educativa en la educación superior universitaria se medirá a través de las dimensiones e indicadores los mismos que están relacionadas con los indicadores exigidos por SUNEDU para evaluar las CBC, a la vez es importante considerar la percepción de los discentes sobre el servicio educativo recibido para el planteamiento de ajustes y mejoras de sus planes.</p>	Objetivos académicos y planes de estudio	<ol style="list-style-type: none"> Gestión de calidad educativa. Malla curricular actualizada. Contenido de cursos acorde al perfil profesional. Contenido de información académica publicado y actualizado en plataforma web de la universidad. Servicio recibido acorde a sus expectativas. Percepción general de la calidad educativa recibida. Prestigio de la universidad entre los estudiantes y egresados. Influencia de la calidad educativa en la formación laboral. 	Del 1 al 8	Escala tipo Likert (Escala ordinal de 5 valores): 5. Totalmente de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 1. Totalmente en desacuerdo.
			Docentes calificados	<ol style="list-style-type: none"> Formación profesional y grado académico del docente. Manejo de estrategias educativas actualizadas e innovadoras. Materiales didácticos de calidad. Cumplimiento de programación docente. Criterios de evaluación adecuados. Satisfacción de la calidad docente. Exigencia docente al ritmo y técnica de su aprendizaje. 	Del 9 al 15	
			Infraestructura y equipamiento	<ol style="list-style-type: none"> Instalaciones adecuadas de aulas, talleres y laboratorios, biblioteca, auditorio. Equipamiento adecuado de laboratorios de acuerdo con la especialidad. Funcionamiento óptimo de equipos en aulas y laboratorios. (proyector, microscopio, simuladores). Limpieza adecuada de instalaciones (aulas, laboratorios, biblioteca, 	Del 16 al 23	

				<p>comedor, baños, áreas de recreación).</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Información académica (libros, tesis, trabajos de investigación) disponibles en la biblioteca física y virtual. 6. Disponibilidad de internet y wifi en áreas de estudio. 7. Instalaciones de áreas de recreación (canchas para deportes, teatro, salones de danza) 8. Disponibilidad de ambientes para docentes. 		
			Investigación académica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disponibilidad de asesoría docente para la investigación académica. 2. Recursos adecuados para la investigación. 3. Prontitud en la revisión de investigaciones académicas. 4. Motivación docente para la investigación. 5. Diseño adecuado de proyectos y tesis de investigación. 6. Tiempo adecuado para tramites documentarios para la aprobación de proyectos y tesis de investigación. 7. Registro de docentes investigadores (Renacyt). 	Del 24 al 30	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 2: Expectativa laboral	La expectativa laboral es el anhelo de obtener algo del trabajo, puede ser material o no material, las expectativas tienen influencia sobre el accionar del individuo observándose un mejor desempeño para lograr como recompensa la satisfacción de sus necesidades y prioridades personales (Mukmin, 2022).	La expectativa laboral se medirá de acuerdo con las dimensiones e indicadores planteados en la presente investigación, donde se medirá algunas de las expectativas de los estudiantes en su futura actividad laboral.	Inserción laboral	<ol style="list-style-type: none"> 1. Importancia de contar con título profesional. 2. Currículo adecuado para la competencia laboral. 3. Puesto de trabajo de acuerdo con su perfil profesional. 4. Ofertas laborales en diversas instituciones. 5. Emplearse en los primeros 6 meses de egresado. 6. Conseguir trabajo por cuenta propia. 7. Necesidad de recomendaciones para conseguir empleo. 	Del 1 al 7	Escala tipo Likert (Escala ordinal de 5 valores): 5. Totalmente de acuerdo. 4. De acuerdo. 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 1. Totalmente en desacuerdo.
			Empleabilidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laborar en centros de salud de nivel 1 (puestos y centros de salud). 2. Laborar en centros de salud de nivel 2 y 3 (especializados). 3. Laborar en el área de docencia. 4. Laborar en el área gerencial. 5. Laborar en el área de investigación. 6. Laborar en 2 o más áreas ocupacionales de enfermería. 	Del 8 al 13	
			Satisfacción laboral	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contrato a plazo indeterminado. 2. Beneficios laborales, aguinaldos, bonos, CTS. 3. Salario entre 2,400.00 y 3,000.00 Nuevos soles. 4. Salario superior a 3,000.00 Nuevos soles. 5. Buen clima laboral. 6. Continuar estudios de capacitación profesional. 7. Trabajo en equipo. 	Del 14 al 20	

C. Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD EDUCATIVA Y EXPECTATIVA LABORAL

Estimado estudiante: El presente cuestionario corresponde a un estudio sobre "Percepción de Calidad Educativa y Expectativa Laboral del Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de una Universidad, Tumbes, 2023".

La información que brinde es ANÓNIMA; por tanto, solicito que sus respuestas sean dadas con libertad y sinceridad sobre su percepción de la calidad educativa recibida y su expectativa laboral.

GRACIAS.

INSTRUCCIONES:

Seleccione la alternativa que mejor se ajuste a su grado de acuerdo o desacuerdo con cada pregunta formulada a continuación:

Lista de valores asignados:

Totalmente en desacuerdo.	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ITEM	Escalas				
		1	2	3	4	5
VARIABLE 1: CALIDAD EDUCATIVA						
<i>Objetivos académicos y planes de estudio</i>						
1	¿La Universidad ha mejorado su gestión educativa después de ser licenciada por SUNEDU?					
2	¿La Escuela Profesional de Enfermería cuenta con una malla curricular actualizada?					
3	¿El contenido académico de los cursos recibidos está de acuerdo con el perfil profesional requerido actualmente y establecido por el Colegio de Enfermeros del Perú?					
4	¿La página web institucional contiene información sobre sus autoridades, gestión de calidad, anuncios y pautas académica de importancia y actualizada?					
5	¿Recibe un servicio educativo de acuerdo con sus expectativas? (Académicos, asesoría, médicos, psicológicos, sociales)					
6	¿De forma general, cómo percibe usted la calidad educativa recibida en la universidad?					
7	¿La universidad cuenta con prestigio a nivel local, nacional e internacional?					
8	¿La calidad educativa influye en la formación profesional?					
<i>Docentes calificados</i>						
9	¿La Universidad cuenta con una plana docente calificada, con adecuada formación profesional y título de maestro o doctor?					
10	¿Los docentes tienen manejo adecuado de metodología y estrategias didácticas actualizadas e innovadoras?					
11	¿Los materiales de apoyo didáctico usados por los docentes son adecuados y complementan su conocimiento?					
12	¿Las clases recibidas se ajustan al tiempo y al contenido estipulado en el silabo?					
13	¿Los criterios de evaluación usados por los docentes se ajustan a los requerimientos de una evaluación formativa?					
14	¿Está satisfecho con la calidad de los docentes de la universidad?					
15	¿Las exigencias de los docentes van al ritmo y técnica de su aprendizaje?					

Infraestructura y equipamiento					
16	¿La Universidad cuenta con instalaciones adecuadas de aulas, talleres, laboratorios, biblioteca y auditorio?				
17	¿La Universidad cuenta con equipamiento adecuado de laboratorios de acuerdo con la especialidad y sus respectivos kits de bioseguridad?				
18	¿El funcionamiento de equipos en las aulas y laboratorios es óptimo? (proyectores, microscopio, simuladores)				
19	¿La limpieza es adecuada en las instalaciones? (aulas, laboratorios, biblioteca, comedor, baños, áreas de recreación)				
20	¿Existe información académica adecuada (libros, tesis, trabajos de investigación) disponibles en la biblioteca física y virtual?				
21	¿En la Universidad hay disponibilidad de internet y wifi en áreas de estudio?				
22	¿La Universidad cuenta con instalaciones de áreas de recreación (canchas para deportes, teatro, salones de danza)?				
23	¿La Universidad brinda ambientes adecuados para sala de docentes?				
Investigación académica					
24	¿La Universidad cuenta con suficiente número de docentes disponibles para brindar asesoría en investigación académica?				
25	¿La Universidad ofrece recursos adecuados para la investigación académica?				
26	¿Los docentes asesores realizan las revisiones de las investigaciones académicas en corto plazo?				
27	¿Los docentes de la universidad motivan a los estudiantes para la realización de investigación académica?				
28	¿El diseño de los proyectos e informes de tesis de investigación son adecuados?				
29	¿Los tiempos de trámites documentarios para la aprobación de proyectos y tesis son adecuados?				
30	¿La universidad cuenta con un número adecuado docentes investigadores y registro en Renacyt?				

N°	ITEM	Escalas				
		1	2	3	4	5
VARIABLE 2: EXPECTATIVA LABORAL						
<i>Inserción laboral</i>						
1	¿Es importante contar con un título profesional para conseguir trabajo de acuerdo con sus expectativas?					
2	¿Considera usted que al finalizar la carrera profesional contará con competencias adecuadas para postular a un puesto de trabajo?					
3	¿Espera conseguir trabajo de acuerdo con su perfil profesional?					
4	¿Espera encontrar distintas ofertas laborales en varias instituciones al finalizar su carrera profesional y titularse?					
5	¿Espera conseguir un puesto laboral dentro de los primeros 6 meses de titulado?					
6	¿Cree usted estará en la capacidad de obtener un trabajo por cuenta propia, basado en sus capacidades y habilidades?					
7	¿Usted considera que para conseguir un puesto laboral es necesario contar siempre con recomendación de familiares, amigos o conocidos?					
<i>Empleabilidad (culminada su carrera profesional)</i>						
8	¿Espera laborar en centros de salud de nivel 1 (puestos y centros de salud)?					
9	¿Espera laborar en centros de salud de nivel 2 y 3 (especializados)?					
10	¿Espera laborar en el área de docencia?					
11	¿Espera laborar en el área administrativa y gerencial?					
12	¿Espera laborar en el área de investigación?					
13	¿Espera laborar en 2 o más áreas ocupacionales de enfermería?					
<i>Satisfacción laboral</i>						
14	¿Espera conseguir un empleo con la modalidad a plazo indeterminado?					
15	¿Espera conseguir un empleo que le brinde beneficios laborales, aguinaldos, bonos, CTS?					
16	¿Espera conseguir un empleo donde perciba un salario entre 2,400.00 y 3,000.00 Nuevos soles?					
17	¿Espera conseguir un empleo donde perciba un salario superior a 3,000.00 Nuevos soles?					
18	¿Para su completa satisfacción laboral debe existir en su trabajo un buen clima laboral?					
19	¿Es importante continuar con estudios de especialización y posgrado para lograr su satisfacción laboral?					
20	¿Considera Usted que está preparado para realizar un trabajo en equipo?					

D. Validez de experto

Experto 1

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Dra. Enf. Yrene Urbina Rojas

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Presente

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula Lima 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

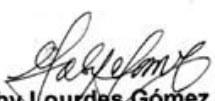
El título nombre del proyecto de investigación es: **Percepción de Calidad Educativa y Expectativa Laboral del Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de una Universidad, Tumbes, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:


- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


Gaby Lourdes Gómez Carrillo
DNI 00256953

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Yrene Urbina Rojas
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica (X) Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Asistencial, docencia y administrativa
Institución donde labora:	Universidad Nacional de Tumbes
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado. "EDUCACION EN ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD PUBLICA, 2009"
DNI:	18057623
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Percepción de la calidad educativa y expectativa laboral
Autor (a):	Gaby Lourdes Gómez Carrillo
Objetivo:	Determinar la percepción de la calidad educativa
Administración:	Autoadministrada
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de nivel universitario
Dimensiones:	Objetivos académicos y planes de estudio, docentes calificados, infraestructura y equipamiento, investigación académica.
Confiabilidad:	Cálculo por Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Cantidad de ítems:	30
Tiempo de aplicación:	25 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la calidad educativa y percepción laboral, elaborado por Gaby Lourdes Gómez Carrillo en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Calidad educativa

Definición de la variable:

Según Skedsmo & Huber (2021), la calidad educativa implica un complejo multifacético, entre los elementos que intervienen en la formación de un estudiante de calidad, está la salud, las vivencias de la infancia y el soporte en el hogar.

Dimensión 1: Objetivos académicos y planes de estudio

Los objetivos deben ser claros para la preparación de profesiones basadas en competencia, planes de estudios acorde con el entorno, acondicionados y aterrizados a la realidad donde se desarrollarán los profesionales y otorgamiento de grados y títulos (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU], 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión de calidad educativa	1. ¿La Universidad ha mejorado su gestión educativa después de ser licenciada por SUNEDU?	4	4	4	
Malla curricular actualizada	2. ¿La Escuela Profesional de Enfermería cuenta con una malla curricular actualizada?	4	4	4	
Contenido de cursos acorde al perfil profesional	3. ¿El contenido académico de los cursos recibidos está de acuerdo con el perfil profesional requerido actualmente y establecido por el Colegio de Enfermeros del Perú?	3	3	3	
Contenido de información académica publicado y actualizado en plataforma web de la universidad	4. ¿La página web institucional contiene información sobre sus autoridades, gestión de calidad, anuncios y pautas académica de importancia y actualizada?	4	4	4	
Servicio recibido acorde a sus expectativas	5. ¿Recibe un servicio educativo de acuerdo con sus expectativas? (Académicos, asesoría, médicos, psicológicos, sociales)	2	2	2	
Percepción general de la calidad educativa recibida	6. De forma general, ¿cómo percibe usted la calidad educativa recibida en la universidad?	4	4	4	
Prestigio de la universidad entre los estudiantes y egresados	7. ¿La universidad cuenta con prestigio a nivel local, nacional e internacional?	4	4	4	
Influencia de la calidad educativa en la formación laboral	8. ¿La calidad educativa influye en la formación profesional?	4	4	4	

Dimensión 2: Docentes calificados

Son los docentes que evidencian títulos académicos de acuerdo con los requerimientos normados, en cumplimiento de las condiciones de calidad en la universidad el número de docentes a tiempo completo debe ser no menor del 25 % (SUNEDU, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Formación profesional y grado académico del docente.	1. ¿La Universidad cuenta con una plana docente calificada, con adecuada formación profesional y título de maestro o doctor?	4	4	4	
Manejo de estrategias educativas actualizadas e innovadoras	2. ¿Los docentes tienen manejo adecuado de metodología y estrategias didácticas actualizadas e innovadoras?	4	4	4	
Materiales didácticos de calidad	3. ¿Los materiales de apoyo didáctico usados por los docentes son adecuados y complementan su conocimiento?	4	4	4	
Cumplimiento de programación docente	4. ¿Las clases recibidas se ajustan al tiempo y al contenido estipulado en el sílabo?	4	4	4	
Criterios de evaluación adecuados	5. ¿Los criterios de evaluación usados por los docentes se ajustan a los requerimientos de una evaluación formativa?	4	4	4	
Satisfacción de la calidad docente	6. ¿Está satisfecho con la calidad de los docentes de la universidad?	4	4	4	
Exigencia docente al ritmo y técnica de su aprendizaje	7. ¿Las exigencias de los docentes van al ritmo y técnica de su aprendizaje?	4	4	4	

Dimensión 3: Infraestructura y equipamiento

Las instalaciones deben estar construidas con criterios de seguridad, amigables para su uso, con capacidad para la demanda de discentes, equipamiento óptimo de aulas, laboratorios, talleres y de la mano con los requerimientos de preparación de los estudiantes (SUNEDU, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Instalaciones adecuadas de aulas, talleres y laboratorios, biblioteca, auditorio	1. ¿La universidad cuenta con instalaciones adecuadas de aulas, talleres, laboratorios, biblioteca y auditorio?	4	4	4	
Equipamiento adecuado de laboratorios de acuerdo con la especialidad.	2. ¿La Universidad cuenta con equipamiento adecuado de laboratorios de acuerdo con la especialidad y sus respectivos kits de bioseguridad?	4	4	4	

Funcionamiento óptimo de equipos en aulas y laboratorios. (proyector, microscopio, simuladores)	3. ¿El funcionamiento de equipos en las aulas y laboratorios es óptimo? (proyector, microscopio, simuladores)	4	4	4	
Limpieza adecuada de instalaciones (aulas, laboratorios, biblioteca, comedor, baños, áreas de recreación).	4. ¿La limpieza es adecuada en las instalaciones? (aulas, laboratorios, biblioteca, comedor, baños, áreas de recreación)	4	4	4	
Información académica (libros, tesis, trabajos de investigación) disponibles en la biblioteca física y virtual	5. ¿Existe información académica adecuada (libros, tesis, trabajos de investigación) disponibles en la biblioteca física y virtual?	4	4	4	
Disponibilidad de internet y wifi en áreas de estudio	6. ¿En la Universidad hay disponibilidad de internet y wifi en áreas de estudio?	4	4	4	
Instalaciones de áreas de recreación (canchas para deportes, teatro, salones de danza)	7. ¿La Universidad cuenta con instalaciones de áreas de recreación (canchas para deportes, teatro, salones de danza)?	4	4	4	
Disponibilidad de ambientes para docentes	8. ¿La Universidad brinda ambientes adecuados para sala de docentes?	4	4	4	

Dimensión 4: Investigación académica

La universidad debe promover políticas destinadas al área de la investigación, estimular a los docentes a realizar investigación académica, contar con docentes capacitados para asesorar en el tema y que realicen investigación, contar con un sistema de registros de investigaciones (SUNEDU, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de asesoría docente para la investigación académica	1. ¿La Universidad cuenta con suficiente número de docentes disponibles para brindar asesoría en investigación académica?	4	4	4	
Recursos adecuados para la investigación	2. ¿La Universidad ofrece recursos adecuados para la investigación académica?	4	4	4	
Prontitud en la revisión de investigaciones académicas	3. ¿Los docentes asesores realizan las revisiones de las investigaciones académicas en corto plazo?	4	4	4	
Motivación docente para la investigación	4. ¿Los docentes de la universidad motivan a los estudiantes para la	4	4	4	

	realización de investigación académica?				
Diseño adecuado de proyectos y tesis de investigación	5. ¿El diseño de los proyectos e informes de tesis de investigación son adecuados?	4	4	4	
Tiempo adecuado para tramites documentarios para la aprobación de proyectos y tesis de investigación	6. ¿Los tiempos de trámites documentarios para la aprobación de proyectos y tesis son adecuados?	4	4	4	
Registro de docentes investigadores (Renacyt)	7. ¿La universidad cuenta con un número adecuado docentes investigadores y registro en Renacyt	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Expectativa laboral

Definición de la variable:

La expectativa como la convicción que tiene el individuo de su capacidad para lograr resultados; asimismo la expectativa que se tenga de la autoeficacia personal definirá cuáles serán las estrategias de afrontamiento antes adversidades y las formas como el individuo regulará su comportamiento para lograr un buen desempeño y manejo ante situaciones que resulten amenazantes (Bandura 1977).

Dimensión 1: Inserción laboral

La inserción laboral la misma que depende de ciertas características del postulante sea este el tipo de estudio realizados, la edad, el sexo, la posibilidad y misma necesidad de emplearse (Pérez et al., 2009).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Importancia de contar con título profesional	1. ¿Es importante contar con un título profesional para conseguir trabajo de acuerdo con sus expectativas?	4	4	4	
Currículo adecuado para la competencia laboral	2. ¿Considera usted que al finalizar la carrera profesional contará con competencias adecuadas para postular a un puesto de trabajo?	3	3	3	
Puesto de trabajo de acuerdo con su perfil profesional	3. ¿Espera conseguir trabajo de acuerdo con su perfil profesional?	4	4	4	
Ofertas laborales en diversas instituciones	4. ¿Espera encontrar distintas ofertas laborales en varias instituciones al finalizar su carrera profesional y titularse?	4	4	4	
Emplearse en los primeros 6 meses de egresado	5. ¿Espera conseguir un puesto laboral dentro de los primeros 6 meses de titulado?	4	4	4	

Conseguir trabajo por cuenta propia	6. ¿Cree usted que estará en la capacidad de obtener un trabajo por cuenta propia, basado en sus capacidades y habilidades?	4	4	4	
Necesidad de recomendaciones para conseguir empleo	7. ¿Usted considera que para conseguir un puesto laboral es necesario contar siempre con recomendación de familiares, amigos o conocidos?	4	4	4	

Dimensión 2: Empleabilidad

La empleabilidad se relaciona al perfil que demanda un puesto (Pérez et al., 2009).


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Laborar en centros de salud de nivel 1 (puestos y centros de salud)	1. ¿Espera laborar en centros de salud de nivel 1 (puestos y centros de salud)?	4	4	4	
Laborar en centros de salud de nivel 2 y 3 (especializados)	2. ¿Espera laborar en centros de salud de nivel 2 y 3 (especializados)?	4	4	4	
Laborar en el área de docencia	3. ¿Espera laborar en el área de docencia?	4	4	4	
Laborar en el área gerencial	4. ¿Espera laborar en el área administrativa y gerencial?	4	4	4	
Laborar en el área de investigación	5. ¿Espera laborar en el área de investigación?	4	4	4	
Laborar en 2 o más áreas ocupacionales de enfermería	6. ¿Espera laborar en 2 o más áreas ocupacionales de enfermería?	4	4	4	

Dimensión 3: Satisfacción laboral

Satisfacción laboral se refiere a la experiencia positiva que resulte durante la búsqueda de un empleo, las condiciones y el clima laboral, de modo que genere una perspectiva de crecimiento personal y profesional (Pérez et al., 2009).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Contrato a plazo indeterminado	1. ¿Espera conseguir un empleo con la modalidad a plazo indeterminado?	4	4	4	
Beneficios laborales, aguinaldos, bonos, CTS	2. ¿Espera conseguir un empleo que le brinde beneficios laborales, aguinaldos, bonos, CTS?	4	4	4	
Salario entre 2,400.00 y 3,000.00 Nuevos soles	3. ¿Espera conseguir un empleo donde perciba un salario entre 2,400.00 y 3,000.00 Nuevos soles?	4	4	4	

Salario superior a 3,000.00 Nuevos soles	¿Espera conseguir un empleo donde perciba un salario superior a 3,000.00 Nuevos soles?	4	4	4	
Buen clima laboral	¿Para su completa satisfacción laboral debe existir en su trabajo un buen clima laboral?	4	4	4	
Continuar estudios de capacitación profesional	¿Es importante continuar con estudios de especialización y posgrado para lograr su satisfacción laboral?	4	4	4	
Trabajo en equipo	¿Considera Usted que está preparado para realizar un trabajo en equipo?	4	4	4	


 LIT. Exp. Tema: Experiencia Urbana No.
 DOCENTE ESCUELA EN INGENIERIA
 UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Experto 2

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Dra. Lilia Jannet Saldarriaga Sandoval

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Presente

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula Lima 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Percepción de Calidad Educativa y Expectativa Laboral del Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de una Universidad, Tumbes, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:


- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


Gaby Lourdes Gómez Carrillo
DNI 00256953

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Lilia Jannet Saldarriaga Sandoval
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica (X) Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Asistencial, docencia
Institución donde labora:	Universidad Nacional de Tumbes
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	1. Traducción y adaptación transcultural del instrumento seguridad de paciente en administración de medicamentos en pediatría 2. Confiabilidad del instrumento seguridad del paciente en administración de medicamentos en pediatría
DNI:	
Firma del experto:	 Lilia Jannet Saldarriaga Sandoval hsaldarriaga@unatumbe.edu.pe REGINA/RENACYT/19083093-CONCYTEC

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Percepción de la calidad educativa y expectativa laboral
Autor (a):	Gaby Lourdes Gómez Carrillo
Objetivo:	Determinar la percepción de la calidad educativa
Administración:	Autoadministrada
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de nivel universitario
Dimensiones:	Objetivos académicos y planes de estudio, docentes calificados, infraestructura y equipamiento, investigación académica.
Confiabilidad:	Cálculo por Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Cantidad de ítems:	30
Tiempo de aplicación:	25 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la calidad educativa y percepción laboral, elaborado por Gaby Lourdes Gómez Carrillo en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Calidad educativa

Definición de la variable:

Según Skedsmo & Huber (2021), la calidad educativa implica un complejo multifacético, entre los elementos que intervienen en la formación de un estudiante de calidad, está la salud, las vivencias de la infancia y el soporte en el hogar.

Dimensión 1: Objetivos académicos y planes de estudio

Los objetivos deben ser claros para la preparación de profesiones basadas en competencia, planes de estudios acorde con el entorno, acondicionados y aterrizados a la realidad donde se desenvolverán los profesionales y otorgamiento de grados y títulos (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU], 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión de calidad educativa	1.¿La Universidad ha mejorado su gestión educativa después de ser licenciada por SUNEDU?	4	4	4	
Malla curricular actualizada	2.¿La Escuela Profesional de Enfermería cuenta con una malla curricular actualizada?	4	4	4	
Contenido de cursos acorde al perfil profesional	3.¿El contenido académico de los cursos recibidos está de acuerdo con el perfil profesional requerido actualmente y establecido por el Colegio de Enfermeros del Perú?	4	4	4	
Contenido de información académica publicado y actualizado en	4.¿La página web institucional contiene información sobre	4	4	4	

plataforma web de la universidad	sus autoridades, gestión de calidad, anuncios y pautas académica de importancia y actualizada?				
Servicio recibido acorde a sus expectativas	5.¿Recibe un servicio educativo de acuerdo con sus expectativas? (Académicos, asesoría, médicos, psicológicos, sociales)	4	4	4	
Percepción general de la calidad educativa recibida	6. De forma general, ¿cómo percibe usted la calidad educativa recibida en la universidad?	4	4	4	
Prestigio de la universidad entre los estudiantes y egresados	7.¿La universidad cuenta con prestigio a nivel local, nacional e internacional?	4	4	4	
Influencia de la calidad educativa en la formación laboral	8.¿La calidad educativa influye en la formación profesional?	4	4	4	

Dimensión 2: Docentes calificados

Son los docentes que evidencian títulos académicos de acuerdo con los requerimientos normados, en cumplimiento de las condiciones de calidad en la universidad el número de docentes a tiempo completo debe ser no menor del 25 % (SUNEDU, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Formación profesional y grado académico del docente.	1.¿La Universidad cuenta con una plana docente calificada, con adecuada formación profesional y título de maestro o doctor?	4	4	4	
Manejo de estrategias educativas actualizadas e innovadoras	2.¿Los docentes tienen manejo adecuado de metodología y estrategias didácticas actualizadas e innovadoras?	4	4	4	
Materiales didácticos de calidad	3.¿Los materiales de apoyo didáctico usados por los docentes son adecuados y complementan su conocimiento?	4	4	4	
Cumplimiento de programación docente	4.¿Las clases recibidas se ajustan al tiempo y al	4	4	4	

	contenido estipulado en el silabo?				
Criterios de evaluación adecuados	5.¿Los criterios de evaluación usados por los docentes se ajustan a los requerimientos de una evaluación formativa?	4	4	4	
Satisfacción de la calidad docente	6.¿Está satisfecho con la calidad de los docentes de la universidad?	4	4	4	
Exigencia docente al ritmo y técnica de su aprendizaje	7.¿Las exigencias de los docentes van al ritmo y técnica de su aprendizaje?	4	4	4	

Dimensión 3: Infraestructura y equipamiento

Las instalaciones deben estar construidas con criterios de seguridad, amigables para su uso, con capacidad para la demanda de discentes, equipamiento óptimo de aulas, laboratorios, talleres y de la mano con los requerimientos de preparación de los estudiantes (SUNEDU, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Instalaciones adecuadas de aulas, talleres y laboratorios, biblioteca, auditorio	1.¿La universidad cuenta con instalaciones adecuadas de aulas, talleres, laboratorios, biblioteca y auditorio?	4	4	4	
Equipamiento adecuado de laboratorios de acuerdo con la especialidad.	2.¿La Universidad cuenta con equipamiento adecuado de laboratorios de acuerdo con la especialidad y sus respectivos kits de bioseguridad?	4	4	4	
Funcionamiento óptimo de equipos en aulas y laboratorios. (proyectors, microscopio, simuladores)	3.¿El funcionamiento de equipos en las aulas y laboratorios es óptimo? (proyectors, microscopio, simuladores)	4	4	4	
Limpieza adecuada de instalaciones (aulas, laboratorios, biblioteca, comedor, baños, áreas de recreación).	4.¿La limpieza es adecuada en las instalaciones? (aulas, laboratorios, biblioteca, comedor, baños, áreas de recreación)	4	4	4	
Información académica (libros, tesis, trabajos de investigación)	5.¿Existe información académica adecuada	4	4	4	

disponibles en la biblioteca física y virtual	(libros, tesis, trabajos de investigación) disponibles en la biblioteca física y virtual?				
Disponibilidad de internet y wifi en áreas de estudio	6.¿En la Universidad hay disponibilidad de internet y wifi en áreas de estudio?	4	4	4	
Instalaciones de áreas de recreación (canchas para deportes, teatro, salones de danza)	7.¿La Universidad cuenta con instalaciones de áreas de recreación (canchas para deportes, teatro, salones de danza)?	4	4	4	
Disponibilidad de ambientes para docentes	8.¿La Universidad brinda ambientes adecuados para sala de docentes?	4	4	4	

Dimensión 4: Investigación académica

La universidad debe promover políticas destinadas al área de la investigación, estimular a los discentes a realizar investigación académica, contar con docentes capacitados para asesorar en el tema y que realicen investigación, contar con un sistema de registros de investigaciones (SUNEDU, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de asesoría docente para la investigación académica	1.¿La Universidad cuenta con suficiente número de docentes disponibles para brindar asesoría en investigación académica?	4	4	4	
Recursos adecuados para la investigación	2.¿La Universidad ofrece recursos adecuados para la investigación académica?	4	4	4	
Prontitud en la revisión de investigaciones académicas	3.¿Los docentes asesores realizan las revisiones de las investigaciones académicas en corto plazo?	4	4	4	
Motivación docente para la investigación	4.¿Los docentes de la universidad motivan a los estudiantes para la realización de investigación académica?	4	4	4	
Diseño adecuado de proyectos y tesis de investigación	5.¿El diseño de los proyectos e informes de tesis de investigación son adecuados?	4	4	4	

Tiempo adecuado para tramites documentarios para la aprobacion de proyectos y tesis de investigacion	6.¿Los tiempos de tramites documentarios para la aprobacion de proyectos y tesis son adecuados?	4	4	4	
Registro de docentes investigadores (Renacyt)	7.¿ La universidad cuenta con un número adecuado docentes investigadores y registro en Renacyt?	3	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Expectativa laboral

Definición de la variable:

La expectativa como la convicción que tiene el individuo de su capacidad para lograr resultados; asimismo la expectativa que se tenga de la autoeficacia personal definirá cuáles serán las estrategias de afrontamiento antes adversidades y las formas como el individuo regulará su comportamiento para lograr un buen desempeño y manejo ante situaciones que resulten amenazantes (Bandura 1977).

Dimensión 1: Inserción laboral

La inserción laboral la misma que depende de ciertas características del postulante sea este el tipo de estudio realizados, la edad, el sexo, la posibilidad y misma necesidad de emplearse (Pérez et al., 2009).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Importancia de contar con título profesional.	1.¿Es importante contar con un título profesional para conseguir trabajo de acuerdo con sus expectativas?	4	4	4	
Currículo adecuado para la competencia laboral.	2.¿Considera usted que al finalizar la carrera profesional contará con competencias adecuadas para postular a un puesto de trabajo?	3	3	4	
Puesto de trabajo de acuerdo con su perfil profesional.	3.¿Espera conseguir trabajo de acuerdo con su perfil profesional?	4	4	4	
Ofertas laborales en diversas instituciones	4.¿Espera encontrar distintas ofertas laborales en varias instituciones al finalizar su carrera profesional y titularse?	4	4	4	
Emplearse en los primeros 6 meses de egresado	5.¿Espera conseguir un puesto laboral dentro de los primeros 6 meses de titulado?	4	4	4	

Conseguir trabajo por cuenta propia.	6.¿Cree usted estar en la capacidad de obtener un trabajo por cuenta propia, basado en sus capacidades y habilidades?	3	4	4	
Necesidad de recomendaciones para conseguir empleo.	7.¿Usted considera que para conseguir un puesto laboral es necesario contar siempre con recomendación de familiares, amigos o conocidos?	4	4	4	

Dimensión 2: Empleabilidad

La empleabilidad se relaciona al perfil que demanda un puesto (Pérez et al., 2009).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Laborar en centros de salud de nivel 1 (puestos y centros de salud)	1.¿Espera laborar en centros de salud de nivel 1 (puestos y centros de salud)?	4	4	4	
Laborar en centros de salud de nivel 2 y 3 (especializados)	2.¿Espera laborar en centros de salud de nivel 2 y 3 (especializados)?	4	4	4	
Laborar en el área de docencia	3.¿Espera laborar en el área de docencia?	4	4	4	
Laborar en el área gerencial	4.¿Espera laborar en el área administrativa y gerencial?	4	4	4	
Laborar en el área de investigación	5.¿Espera laborar en el área de investigación?	4	4	4	
Laborar en 2 o más áreas ocupacionales de enfermería	6.¿Espera laborar en 2 o más áreas ocupacionales de enfermería?	4	4	4	

Dimensión 3: Satisfacción laboral

Satisfacción laboral se refiere a la experiencia positiva que resulte durante la búsqueda de un empleo, las condiciones y el clima laboral, de modo que genere una perspectiva de crecimiento personal y profesional (Pérez et al., 2009).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Contrato a plazo indeterminado	1.¿Espera conseguir un empleo con la modalidad a plazo indeterminado?	4	4	4	
Beneficios laborales, aguinaldos, bonos, CTS	2.¿Espera conseguir un empleo que le brinde beneficios laborales, aguinaldos, bonos, CTS?	4	4	4	

Salario entre 2,400.00 y 3,000.00 Nuevos soles	3.¿Espera conseguir un empleo donde perciba un salario entre 2,400.00 y 3,000.00 Nuevos soles?	4	4	4	
Salario superior a 3,000.00 Nuevos soles	4.¿Espera conseguir un empleo donde perciba un salario superior a 3,000.00 Nuevos soles?	4	4	4	
Buen clima laboral	5.¿Para su completa satisfacción laboral debe existir en su trabajo un buen clima laboral?	4	4	4	
Continuar estudios de capacitación profesional	6.¿Es importante continuar con estudios de especialización y posgrado para lograr su satisfacción laboral?	3	4	4	
Trabajo en equipo	7.¿Considera Usted que está preparado para realizar un trabajo en equipo?	4	4	4	



Lilia Jannet Saldarriaga Sandoval
lsaldarriagas@untumbes.edu.pe
 REGINA/RENACYT/P0083093/CONCYTEC

Experto 3

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Dra. Mónica Regalado Chamorro

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Presente

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula Lima 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Percepción de Calidad Educativa y Expectativa Laboral del Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de una Universidad, Tumbes, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.


Atentamente,



Gaby Lourdes Gómez Carrillo

DNI 00256953

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mónica Regalado Chamorro
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente
Institución donde labora:	Universidad Privada de Lima
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Docente Renacyt
DNI:	41446703
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Percepción de la calidad educativa y expectativa laboral
Autor (a):	Gaby Lourdes Gómez Carrillo
Objetivo:	Determinar la percepción de la calidad educativa
Administración:	Autoadministrada
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de nivel universitario
Dimensiones:	Objetivos académicos y planes de estudio, docentes calificados, infraestructura y equipamiento, investigación académica.
Confiabilidad:	Cálculo por Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Cantidad de ítems:	30
Tiempo de aplicación:	25 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la calidad educativa y percepción laboral, elaborado por Gaby Lourdes Gómez Carrillo en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Calidad educativa

Definición de la variable:

Según Skedsmo & Huber (2021), la calidad educativa implica un complejo multifacético, entre los elementos que intervienen en la formación de un estudiante de calidad, está la salud, las vivencias de la infancia y el soporte en el hogar.

Dimensión 1: Objetivos académicos y planes de estudio

Los objetivos deben ser claros para la preparación de profesiones basadas en competencia, planes de estudios acorde con el entorno, acondicionados y aterrizados a la realidad donde se desenvolverán los profesionales y otorgamiento de grados y títulos (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU], 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión de calidad educativa	1.¿La Universidad ha mejorado su gestión educativa después de ser licenciada por SUNEDU?	4	4	4	
Malla curricular actualizada	2.¿La Escuela Profesional de Enfermería cuenta con una malla curricular actualizada?	4	4	4	
Contenido de cursos acorde al perfil profesional	3.¿El contenido académico de los cursos recibidos está de acuerdo con el perfil profesional requerido actualmente y establecido por el Colegio de Enfermeros del Perú?	4	4	4	
Contenido de información académica publicado y actualizado en plataforma web de la universidad	4.¿La página web institucional contiene información sobre sus autoridades, gestión de calidad, anuncios y pautas académica de importancia y actualizada?	4	4	4	
Servicio recibido acorde a sus expectativas	5.¿Recibe un servicio educativo de acuerdo con sus expectativas? (Académicos, asesoría, médicos, psicológicos, sociales)	4	4	4	
Percepción general de la calidad educativa recibida	6. De forma general, ¿cómo percibe usted la calidad educativa recibida en la universidad?	4	4	4	
Prestigio de la universidad entre los estudiantes y egresados	7.¿La universidad cuenta con prestigio a nivel local, nacional e internacional?	4	4	4	
Influencia de la calidad educativa en la formación laboral	8.¿La calidad educativa influye en la formación profesional?	4	4	4	

Dimensión 2: Docentes calificados

Son los docentes que evidencian títulos académicos de acuerdo con los requerimientos normados, en cumplimiento de las condiciones de calidad en la universidad el número de docentes a tiempo completo debe ser no menor del 25 % (SUNEDU, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Formación profesional y grado académico del docente.	1.¿La Universidad cuenta con una plana docente calificada, con adecuada formación profesional y título de maestro o doctor?	4	4	4	
Manejo de estrategias educativas actualizadas e innovadoras	2.¿Los docentes tienen manejo adecuado de metodología y estrategias didácticas actualizadas e innovadoras?	4	4	4	
Materiales didácticos de calidad	3.¿Los materiales de apoyo didáctico usados por los docentes son adecuados y complementan su conocimiento?	4	4	4	
Cumplimiento de programación docente	4.¿Las clases recibidas se ajustan al tiempo y al contenido estipulado en el silabo?	4	4	4	
Criterios de evaluación adecuados	5.¿Los criterios de evaluación usados por los docentes se ajustan a los requerimientos de una evaluación formativa?	4	4	4	
Satisfacción de la calidad docente	6.¿Está satisfecho con la calidad de los docentes de la universidad?	4	4	4	
Exigencia docente al ritmo y técnica de su aprendizaje	7.¿Las exigencias de los docentes van al ritmo y técnica de su aprendizaje?	4	4	4	

Dimensión 3: Infraestructura y equipamiento

Las instalaciones deben estar construidas con criterios de seguridad, amigables para su uso, con capacidad para la demanda de discentes, equipamiento óptimo de aulas, laboratorios, talleres y de la mano con los requerimientos de preparación de los estudiantes (SUNEDU, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Instalaciones adecuadas de aulas, talleres y laboratorios, biblioteca, auditorio	1.¿La universidad cuenta con instalaciones adecuadas de aulas, talleres, laboratorios, biblioteca y auditorio?	4	4	4	

Equipamiento adecuado de laboratorios de acuerdo con la especialidad.	2.¿La Universidad cuenta con equipamiento adecuado de laboratorios de acuerdo con la especialidad y sus respectivos kits de bioseguridad?	4	4	4	
Funcionamiento óptimo de equipos en aulas y laboratorios. (proyectores, microscopio, simuladores)	3.¿El funcionamiento de equipos en las aulas y laboratorios es óptimo? (proyectores, microscopio, simuladores)	4	4	4	
Limpieza adecuada de instalaciones (aulas, laboratorios, biblioteca, comedor, baños, áreas de recreación).	4.¿La limpieza es adecuada en las instalaciones? (aulas, laboratorios, biblioteca, comedor, baños, áreas de recreación)	4	4	4	
Información académica (libros, tesis, trabajos de investigación) disponibles en la biblioteca física y virtual	5.¿Existe información académica adecuada (libros, tesis, trabajos de investigación) disponibles en la biblioteca física y virtual?	4	4	4	
Disponibilidad de internet y wifi en áreas de estudio	6.¿En la Universidad hay disponibilidad de internet y wifi en áreas de estudio?	4	4	4	
Instalaciones de áreas de recreación (canchas para deportes, teatro, salones de danza)	7.¿La Universidad cuenta con instalaciones de áreas de recreación (canchas para deportes, teatro, salones de danza)?	4	4	4	
Disponibilidad de ambientes para docentes	8.¿La Universidad brinda ambientes adecuados para sala de docentes?	4	4	4	

Dimensión 4: Investigación académica

La universidad debe promover políticas destinadas al área de la investigación, estimular a los discentes a realizar investigación académica, contar con docentes capacitados para asesorar en el tema y que realicen investigación, contar con un sistema de registros de investigaciones (SUNEDU, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Disponibilidad de asesoría docente para la investigación académica	1.¿La Universidad cuenta con suficiente número de docentes disponibles para brindar asesoría en	4	4	4	

	investigación académica?				
Recursos adecuados para la investigación	2.¿La Universidad ofrece recursos adecuados para la investigación académica?	4	4	4	
Prontitud en la revisión de investigaciones académicas	3.¿Los docentes asesores realizan las revisiones de las investigaciones académicas en corto plazo?	4	4	4	
Motivación docente para la investigación	4.¿Los docentes de la universidad motivan a los estudiantes para la realización de investigación académica?	4	4	4	
Diseño adecuado de proyectos y tesis de investigación	5.¿El diseño de los proyectos e informes de tesis de investigación son adecuados?	4	4	4	
Tiempo adecuado para tramites documentarios para la aprobación de proyectos y tesis de investigación	6.¿Los tiempos de trámites documentarios para la aprobación de proyectos y tesis son adecuados?	4	4	4	
Registro de docentes investigadores (Renacyt)	7.¿La universidad cuenta con un número adecuado docentes investigadores y registro en Renacyt	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Expectativa laboral

Definición de la variable:

La expectativa como la convicción que tiene el individuo de su capacidad para lograr resultados; asimismo la expectativa que se tenga de la autoeficacia personal definirá cuáles serán las estrategias de afrontamiento antes adversidades y las formas como el individuo regulará su comportamiento para lograr un buen desempeño y manejo ante situaciones que resulten amenazantes (Bandura 1977).

Dimensión 1: Inserción laboral

La inserción laboral la misma que depende de ciertas características del postulante sea este el tipo de estudio realizados, la edad, el sexo, la posibilidad y misma necesidad de emplearse (Pérez et al., 2009).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Importancia de contar con título profesional.	1.¿Es importante contar con un título profesional para conseguir trabajo de acuerdo con sus expectativas?	4	4	4	
Currículo adecuado para la competencia laboral.	2.¿Considera usted que al finalizar la carrera profesional contará con competencias adecuadas para postular a un puesto de trabajo?	4	4	4	

Puesto de trabajo de acuerdo con su perfil profesional.	3.¿ Espera conseguir trabajo de acuerdo con su perfil profesional?	4	4	4	
Ofertas laborales en diversas instituciones	4.¿ Espera encontrar distintas ofertas laborales en varias instituciones al finalizar su carrera profesional y titularse?	4	4	4	
Emplearse en los primeros 6 meses de egresado	5.¿ Espera conseguir un puesto laboral dentro de los primeros 6 meses de titulado?	4	4	4	
Conseguir trabajo por cuenta propia.	6.¿ Cree usted que estará en la capacidad de obtener un trabajo por cuenta propia, basado en sus capacidades y habilidades?	4	4	4	
Necesidad de recomendaciones para conseguir empleo.	7.¿ Usted considera que para conseguir un puesto laboral es necesario contar siempre con recomendación de familiares, amigos o conocidos?	4	4	4	

Dimensión 2: Empleabilidad

La empleabilidad se relaciona al perfil que demanda un puesto (Pérez et al., 2009).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Laborar en centros de salud de nivel 1 (puestos y centros de salud)	1.¿ Espera laborar en centros de salud de nivel 1 (puestos y centros de salud)?	4	4	4	
Laborar en centros de salud de nivel 2 y 3 (especializados)	2.¿ Espera laborar en centros de salud de nivel 2 y 3 (especializados)?	4	4	4	
Laborar en el área de docencia	3.¿ Espera laborar en el área de docencia?	4	4	4	
Laborar en el área gerencial	4.¿ Espera laborar en el área administrativa y gerencial?	4	4	4	
Laborar en el área de investigación	5.¿ Espera laborar en el área de investigación?	4	4	4	
Laborar en 2 o más áreas ocupacionales de enfermería	6.¿ Espera laborar en 2 o más áreas ocupacionales de enfermería?	4	4	4	

Dimensión 3: Satisfacción laboral

Satisfacción laboral se refiere a la experiencia positiva que resulte durante la búsqueda de un empleo, las condiciones y el clima laboral, de modo que genere una perspectiva de crecimiento personal y profesional (Pérez et al., 2009).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Contrato a plazo indeterminado	1. ¿Espera conseguir un empleo con la modalidad a plazo indeterminado?	4	4	4	
Beneficios laborales, aguinaldos, bonos, CTS	2. ¿Espera conseguir un empleo que le brinde beneficios laborales, aguinaldos, bonos, CTS?	4	4	4	
Salario entre 2,400.00 y 3,000.00 Nuevos soles	3. ¿Espera conseguir un empleo donde perciba un salario entre 2,400.00 y 3,000.00 Nuevos soles?	4	4	4	
Salario superior a 3,000.00 Nuevos soles	4. ¿Espera conseguir un empleo donde perciba un salario superior a 3,000.00 Nuevos soles?	4	4	4	
Buen clima laboral	5. ¿Para su completa satisfacción laboral debe existir en su trabajo un buen clima laboral?	4	4	4	
Continuar estudios de capacitación profesional	6. ¿Es importante continuar con estudios de especialización y posgrado para lograr su satisfacción laboral?	4	4	4	
Trabajo en equipo	7. ¿Considera Usted que está preparado para realizar un trabajo en equipo?	4	4	4	

Experto 4

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Dra. Barbara Ponce Ponce

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Presente

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula Lima 2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Percepción de Calidad Educativa y Expectativa Laboral del Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de una Universidad, Tumbes, 2023** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:


- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


Gaby Lourdes Gómez Carrillo
DNI 00256953

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Barbara Isabel Ponce Ponce
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Administración
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Docente de posgrado
DNI:	07508488
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Percepción de la calidad educativa y expectativa laboral
Autor (a):	Gaby Lourdes Gómez Carrillo
Objetivo:	Determinar la percepción de la calidad educativa
Administración:	Autoadministrada
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de nivel universitario
Dimensiones:	Objetivos académicos y planes de estudio, docentes calificados, infraestructura y equipamiento, investigación académica.
Confiabilidad:	Cálculo por Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Cantidad de ítems:	30
Tiempo de aplicación:	25 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la calidad educativa y percepción laboral, elaborado por Gaby Lourdes Gómez Carrillo en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Calidad educativa

Definición de la variable:

Según Skedsmo & Huber (2021), la calidad educativa implica un complejo multifacético, entre los elementos que intervienen en la formación de un estudiante de calidad, está la salud, las vivencias de la infancia y el soporte en el hogar.

Dimensión 1: Objetivos académicos y planes de estudio

Los objetivos deben ser claros para la preparación de profesiones basadas en competencia, planes de estudios acorde con el entorno, acondicionados y aterrizados a la realidad donde se desenvolverán los profesionales y otorgamiento de grados y títulos (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU], 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión de calidad educativa	1.¿La Universidad ha mejorado su gestión educativa después de ser licenciada por SUNEDU?	4	4	4	
Malla curricular actualizada	2.¿La Escuela Profesional de Enfermería cuenta con una malla curricular actualizada?	4	4	4	
Contenido de cursos acorde al perfil profesional	3.¿El contenido académico de los cursos recibidos está de acuerdo con el perfil profesional requerido actualmente y establecido por el Colegio de Enfermeros del Perú?	4	4	4	
Contenido de información académica publicado y actualizado en plataforma web de la universidad	4.¿La página web institucional contiene información sobre sus autoridades, gestión de calidad, anuncios y pautas académica de importancia y actualizada?	4	4	4	
Servicio recibido acorde a sus expectativas	5.¿Recibe un servicio educativo de acuerdo con sus expectativas? (Académicos, asesoría, médicos, psicológicos, sociales)	4	4	4	
Percepción general de la calidad educativa recibida	6. De forma general, ¿cómo percibe usted la calidad educativa recibida en la universidad?	4	4	4	
Prestigio de la universidad entre los estudiantes y egresados	7.¿La universidad cuenta con prestigio a nivel local, nacional e internacional?	4	4	4	
Influencia de la calidad educativa en la formación laboral	8.¿La calidad educativa influye en la formación profesional?	4	4	4	

Dimensión 2: Docentes calificados

Son los docentes que evidencian títulos académicos de acuerdo con los requerimientos nomados, en cumplimiento de las condiciones de calidad en la universidad el número de docentes a tiempo completo debe ser no menor del 25 % (SUNEDU, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Formación profesional y grado académico del docente.	1. ¿La Universidad cuenta con una plana docente calificada, con adecuada formación profesional y título de maestro o doctor?	4	4	4	
Manejo de estrategias educativas actualizadas e innovadoras	2. ¿Los docentes tienen manejo adecuado de metodología y estrategias didácticas actualizadas e innovadoras?	4	4	4	
Materiales didácticos de calidad	3. ¿Los materiales de apoyo didáctico usados por los docentes son adecuados y complementan su conocimiento?	4	4	4	
Cumplimiento de programación docente	4. ¿Las clases recibidas se ajustan al tiempo y al contenido estipulado en el sílabo?	4	4	4	
Criterios de evaluación adecuados	5. ¿Los criterios de evaluación usados por los docentes se ajustan a los requerimientos de una evaluación formativa?	4	4	4	
Satisfacción de la calidad docente	6. ¿Está satisfecho con la calidad de los docentes de la universidad?	4	4	4	
Exigencia docente al ritmo y técnica de su aprendizaje	7. ¿Las exigencias de los docentes van al ritmo y técnica de su aprendizaje?	4	4	4	

Dimensión 3: Infraestructura y equipamiento

Las instalaciones deben estar construidas con criterios de seguridad, amigables para su uso, con capacidad para la demanda de discentes, equipamiento óptimo de aulas, laboratorios, talleres y de la mano con los requerimientos de preparación de los estudiantes (SUNEDU, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Instalaciones adecuadas de aulas, talleres y laboratorios, biblioteca, auditorio	1. ¿La universidad cuenta con instalaciones adecuadas de aulas, talleres, laboratorios, biblioteca y auditorio?	4	4	4	

	investigación académica?				
Recursos adecuados para la investigación	2.¿La Universidad ofrece recursos adecuados para la investigación académica?	4	4	4	
Prontitud en la revisión de investigaciones académicas	3.¿Los docentes asesores realizan las revisiones de las investigaciones académicas en corto plazo?	4	4	4	
Motivación docente para la investigación	4.¿Los docentes de la universidad motivan a los estudiantes para la realización de investigación académica?	4	4	4	
Diseño adecuado de proyectos y tesis de investigación	5.¿El diseño de los proyectos e informes de tesis de investigación son adecuados?	4	4	4	
Tiempo adecuado para trámites documentarios para la aprobación de proyectos y tesis de investigación	6.¿Los tiempos de trámites documentarios para la aprobación de proyectos y tesis son adecuados?	4	4	4	
Registro de docentes investigadores (Renacyt)	7.¿La universidad cuenta con un número adecuado docentes investigadores y registro en Renacyt	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Expectativa laboral

Definición de la variable:

La expectativa como la convicción que tiene el individuo de su capacidad para lograr resultados; asimismo la expectativa que se tenga de la autoeficacia personal definirá cuáles serán las estrategias de afrontamiento antes adversidades y las formas como el individuo regulará su comportamiento para lograr un buen desempeño y manejo ante situaciones que resulten amenazantes (Bandura 1977).

Dimensión 1: Inserción laboral

La inserción laboral la misma que depende de ciertas características del postulante sea este el tipo de estudio realizados, la edad, el sexo, la posibilidad y misma necesidad de emplearse (Pérez et al., 2009).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Importancia de contar con título profesional.	1.¿Es importante contar con un título profesional para conseguir trabajo de acuerdo con sus expectativas?	4	4	4	
Currículo adecuado para la competencia laboral.	2.¿Considera usted que al finalizar la carrera profesional contará con competencias adecuadas para postular a un puesto de trabajo?	4	4	4	

Puesto de trabajo de acuerdo con su perfil profesional.	3. ¿Espera conseguir trabajo de acuerdo con su perfil profesional?	4	4	4	
Ofertas laborales en diversas instituciones	4. ¿Espera encontrar distintas ofertas laborales en varias instituciones al finalizar su carrera profesional y titularse?	4	4	4	
Emplearse en los primeros 6 meses de egresado	5. ¿Espera conseguir un puesto laboral dentro de los primeros 6 meses de titulado?	4	4	4	
Conseguir trabajo por cuenta propia.	6. ¿Cree usted que estará en la capacidad de obtener un trabajo por cuenta propia, basado en sus capacidades y habilidades?	4	4	4	
Necesidad de recomendaciones para conseguir empleo.	7. ¿Usted considera que para conseguir un puesto laboral es necesario contar siempre con recomendación de familiares, amigos o conocidos?	4	4	4	

Dimensión 2: Empleabilidad

La empleabilidad se relaciona al perfil que demanda un puesto (Pérez et al., 2009).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Laborar en centros de salud de nivel 1 (puestos y centros de salud)	1. ¿Espera laborar en centros de salud de nivel 1 (puestos y centros de salud)?	4	4	4	
Laborar en centros de salud de nivel 2 y 3 (especializados)	2. ¿Espera laborar en centros de salud de nivel 2 y 3 (especializados)?	4	4	4	
Laborar en el área de docencia	3. ¿Espera laborar en el área de docencia?	4	4	4	
Laborar en el área gerencial	4. ¿Espera laborar en el área administrativa y gerencial?	4	4	4	
Laborar en el área de investigación	5. ¿Espera laborar en el área de investigación?	4	4	4	
Laborar en 2 o más áreas ocupacionales de enfermería	6. ¿Espera laborar en 2 o más áreas ocupacionales de enfermería?	4	4	4	

Dimensión 3: Satisfacción laboral

Satisfacción laboral se refiere a la experiencia positiva que resulte durante la búsqueda de un empleo, las condiciones y el clima laboral, de modo que genere una perspectiva de crecimiento personal y profesional (Pérez et al., 2009).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Contrato a plazo indeterminado	1. ¿Espera conseguir un empleo con la modalidad a plazo indeterminado?	4	4	4	
Beneficios laborales, aguinaldos, bonos, CTS	2. ¿Espera conseguir un empleo que le brinde beneficios laborales, aguinaldos, bonos, CTS?	4	4	4	
Salario entre 2,400.00 y 3,000.00 Nuevos soles	3. ¿Espera conseguir un empleo donde perciba un salario entre 2,400.00 y 3,000.00 Nuevos soles?	4	4	4	
Salario superior a 3,000.00 Nuevos soles	4. ¿Espera conseguir un empleo donde perciba un salario superior a 3,000.00 Nuevos soles?	4	4	4	
Buen clima laboral	5. ¿Para su completa satisfacción laboral debe existir en su trabajo un buen clima laboral?	4	4	4	
Continuar estudios de capacitación profesional	6. ¿Es importante continuar con estudios de especialización y posgrado para lograr su satisfacción laboral?	4	4	4	
Trabajo en equipo	7. ¿Considera Usted que está preparado para realizar un trabajo en equipo?	4	4	4	

E. Confiabilidad del instrumento

Prueba piloto para el instrumento 1, que mide la calidad educativa

VARIABLE 1: CALIDAD EDUCATIVA																															
ENCUESTADOS	ITEMS																														
	Objetivos académicos								Docentes calificados							Infraestructura y equipamiento							Investigación académica								SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
E1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	90
E2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90
E3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	60
E4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	51
E5	3	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	3	3	2	3	105	
E6	2	4	3	2	1	2	4	4	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	3	1	4	2	3	4	4	4	3	4	88	
E7	2	4	3	4	5	2	3	5	4	3	3	2	1	3	3	3	1	1	1	1	1	4	2	2	2	3	2	3	2	78	
E8	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	65
E9	2	4	3	3	1	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	93
E10	3	5	4	3	2	4	3	5	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	103	
E11	2	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	113
E12	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	2	101
E13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119
E14	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119
E15	3	4	4	5	3	3	3	5	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	5	3	4	5	3	4	4	3	4	110
E16	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	1	2	2	1	2	64
E17	3	5	5	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	1	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	1	3	3	1	3	98
E18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	58
E19	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	116
E20	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	108
VARIANZA	0.488	0.948	0.648	0.928	0.988	0.748	0.548	1.410	0.588	0.528	0.548	0.990	0.700	0.590	0.800	0.948	1.290	1.028	0.990	1.000	0.850	1.150	0.960	0.848	0.928	0.860	1.160	0.760	1.128	0.990	26.333
SUMATORIA DE VARIANZAS	26.333																														
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMIS	452.548																														

$= \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario Número de ítems del instrumento Sumatoria de las varianzas de los ítems. Varianza total del instrumento.	→ 0.97 → 30 → 26.333 → 452.548
---	---	---

Nota: El valor de alfa Cronbach obtenido fue 0.97, lo que determina que el instrumento tiene excelente confiabilidad para su aplicación a mayor escala.

Prueba piloto para el instrumento 2, que mide la expectativa laboral

ENCUESTADOS	Inserción laboral							Empleabilidad						Satisfacción laboral						SUMA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		20
E1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	72
E2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
E3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
E4	3	3	4	4	5	5	1	3	3	1	1	1	1	3	5	4	5	5	5	5	67
E5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	3	5	82
E6	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
E7	1	5	5	5	4	4	2	4	3	1	2	1	4	4	5	3	3	5	5	5	71
E8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	45
E9	4	4	4	5	5	5	4	1	5	4	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	83
E10	5	5	5	5	3	5	2	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	91
E11	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	76
E12	5	2	3	3	3	3	1	3	5	1	3	1	5	5	5	5	5	5	5	4	72
E13	3	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	2	4	4	5	4	5	4	4	5	79
E14	1	4	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	83
E15	4	4	5	5	5	4	5	1	5	1	2	1	1	5	5	5	5	5	4	4	76
E16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	88
E17	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	80
E18	2	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	51
E19	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	83
E20	4	4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	85
VARIANZA	1.540	0.948	1.028	1.148	0.990	0.960	1.828	0.748	0.828	1.488	1.560	2.148	1.548	1.188	0.860	1.848	0.960	0.888	0.890	0.910	24.300
SUMATORIA DE VARIANZAS	24.300																				
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	189.450																				

$\frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$	α:	Coficiente de confiabilidad del cuestionario	→	0.92
	k:	Número de ítems del instrumento	→	20
	$\sum_{i=1}^k S_i^2$:	Sumatoria de las varianzas de los ítems.	→	24.300
	S_T^2 :	Varianza total del instrumento.	→	189.450

Nota: El valor de alfa Cronbach obtenido fue 0.92, lo que determina que el instrumento tiene excelente confiabilidad para su aplicación a mayor escala.

F. Base de datos de software estadístico IBM SPSS 27

ERA BASE DE DATOS CALIDAD EDUCATIVA Y EXPECTATIVA LABORAL.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

R00014 4,00 Visible: 62 de 62 variables

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014
	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	1,00	3,00	3,00	
	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	
	2,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	
	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	
	4,00	4,00	3,00	5,00	3,00	5,00	3,00	5,00	3,00	3,00	5,00	5,00	3,00	
	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	
	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	
	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	
	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	
	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	
	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00	1,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00	2,00	
	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	
	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
	3,00	4,00	1,00	4,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	
	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	
	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	
	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	
	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	3,00	2,00	5,00	3,00	
	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	

de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO

G. Autorización para la ejecución de investigación



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
TUMBES - PERÚ

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Tumbes, 15 de mayo del 2023.

OFICIO N° 081-2023/UNTUMBES-FCS-EPE

Señor
Dr. MAURO P. MEZA OLIVERA
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud
Ciudad

Asunto: **FACILIDADES PARA EJECUCIÓN DE PROYECTO DE TESIS**

Referencia: Oficio N° 404-2023/UNTUMBES-FCS-D


De mi consideración:

Por medio de la presente, es grato saludarlo cordialmente y al mismo tiempo comunicarle que se brindará las facilidades que solicita la maestrante **Gaby Lourdes Gómez Carrillo**, para la ejecución de proyecto de tesis denominada “PERCEPCIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA Y EXPECTATIVA LABORAL DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD – TUMBES 2023”

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,




Mg. Aura E. Puican Pachón
Directora Escuela Profesional de Enfermería

Cc.
Archivo.

B. Guevara M.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

15 MAY 2023

EXPEDIENTE N°: 1408 FECHA: _____
RECIBIDO: [Signature] HORA: 07:54pm



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Percepción de Calidad Educativa y Expectativa Laboral del Estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de una Universidad, Tumbes, 2023", cuyo autor es GOMEZ CARRILLO GABY LOURDES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL DNI: 40882167 ORCID: 0000-0003-3352-8779	Firmado electrónicamente por: ARMEDINAGA02 el 06-08-2023 11:25:35

Código documento Trilce: TRI - 0619452