



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Influencia del Gobierno Digital en la Gestión Administrativa en una
Municipalidad provincial del Cusco, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Saire Castillo, Ivon Julissa (orcid.org/0000-0003-3290-6803)

ASESORES:

Mg. Beraun Beraun, Emil Renato (orcid.org/0000-0003-1497-6613)

Dr. Merino Nuñez, Mirko (orcid.org/0000-0002-8820-6382)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía.

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres Florencio y Julia por su apoyo y cariño incondicional, por estar siempre a mi lado en todas las etapas de mi vida, por ser mi motivación e impulso para seguir adelante, cumplir todos mis objetivos.

A mis hermanos Fernando, Flor, Jessica y Rivaldo por ser incondicionales, por su comprensión, paciencia, cariño y por su total apoyo que me brindan cada uno.

A mi hija, por estar siempre conmigo, dándome todo su amor y fuerza para seguir adelante, por cada obstáculo que me ayudo a superar y por ser mi compañera fiel, que tenga una larga vida y siga acompañándome.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad y el apoyo para crecer profesionalmente.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BERAUN BERAUN EMIL RENATO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023", cuyo autor es SAIRE CASTILLO IVON JULISSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BERAUN BERAUN EMIL RENATO DNI: 40228223 ORCID: 0000-0003-1497-6613	Firmado electrónicamente por: EBERAUNB el 22-07- 2023 15:27:38

Código documento Trilce: TRI - 0610295



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SAIRE CASTILLO IVON JULISSA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SAIRE CASTILLO IVON JULISSA DNI: 75005662 ORCID: 0000-0003-3290-6803	Firmado electrónicamente por: ISAIRECA el 28-08- 2023 22:10:27

Código documento Trilce: INV - 1266569

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de la investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia del Gobierno digital	22
Tabla 2: Distribución de frecuencia del Gestión administrativa	22
Tabla 3: Correlación entre gobierno digital y gestión administrativa	23
Tabla 4: Correlación entre gobierno digital y la dimensión planeación	23
Tabla 5: Correlación entre gobierno digital y la dimensión organización	23
Tabla 6: Correlación entre gobierno digital y la dimensión dirección	24
Tabla 7: Correlación entre gobierno digital y la dimensión control	24
Tabla 8: Prueba de bondad de ajuste	25
Tabla 9: Prueba de variabilidad	25
Tabla 10: Estimaciones de parámetro para la hipótesis general	26
Tabla 11: Estimaciones de parámetro para la hipótesis específica 1	26
Tabla 12: Estimaciones de parámetro para la hipótesis específica 2	27
Tabla 13: Estimaciones de parámetro para la hipótesis específica 3	27
Tabla 14: Estimaciones de parámetro para la hipótesis específica 4	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Esquema de diseño correlacional

16

RESUMEN

El presente proyecto de investigación, cuenta con el objetivo general de determinar la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023. La metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo, tipo correlacional causal, diseño transversal no experimental y un método hipotético-deductivo. La población es constituida por 65 servidores públicos, de acuerdo a ello por medio de una muestreo no probabilístico y convencional dio como resultado una muestra censal siendo la misma que la población. El cuestionario y la encuesta conformaron el instrumento y la técnica, tuvo calidez y confiabilidad, resultando un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.948 y 0.945 respectivamente, representando un nivel muy alto para ambas variables. Haciendo uso del SPSS versión 26 para hallar la estadística descriptiva e inferencial con tablas de frecuencias y análisis de regresión para poder determinar la influencia significativa entre las variables y sus respectivas dimensiones planteadas.

El resultado definió que el gobierno digital llega a influir en la gestión administrativa de la municipalidad, mediante el índice de margen de Wald de 797,181 con una significancia de $0.005 < 0.05$. Por lo cual, se aceptó la hipótesis alterna. Concluyendo que el gobierno digital influye en la gestión administrativa de una municipalidad Provincial del Cusco, 2023.

Palabras clave: Gobierno digital, gestión administrativa, municipalidad

ABSTRACT

The present research project has the general objective of determining the influence of digital government in the administrative management of a Provincial Municipality of Cusco, 2023. The applied methodology was a quantitative approach, causal correlational type, non-experimental cross-sectional design and a method hypothetical-deductive. The population is made up of 65 public servants, according to this, by means of a non-probabilistic and conventional sampling, it resulted in a census sample being the same as the population. The questionnaire and the survey made up the instrument and the technique, it had warmth and reliability, resulting in a Cronbach's Alpha coefficient of 0.948 and 0.945 respectively, representing a very high level for both variables. SPSS version 26 was used to find descriptive and inferential statistics with frequency tables and regression analysis in order to determine the significant influence between the variables and their respective dimensions.

The result defined that the digital government comes to influence the administrative management of the municipality, through the Wald margin index of 797,181 with a significance of $0.005 < 0.05$. Therefore, the alternative hypothesis was accepted. Concluding that the digital government influences the administrative management of a Provincial municipality of Cusco, 2023.

Keywords: digital government, administrative management, municipality.

I. INTRODUCCIÓN

La globalización en estos últimos años ha ido avanzando, más aún durante el tiempo de la pandemia, la digitalización, es decir el uso de las Tecnologías de la Investigación y Comunicación (TICs) se han vuelto necesarias en las diferentes entidades ya sean privadas o públicas. Para el caso del gobierno se plantearon la implementación del gobierno digital, que ha venido trabajándose dentro de un proceso muy arduo, pero con muchas dificultades.

En la actualidad, después de transcurrir los años de pandemia a causa COVID 19, se ha resaltado la gran importancia que tiene la digitalización, pues si bien antes de la pandemia ya era necesario para realizar algunas actividades, en estos tiempos en muchos otros aspectos se ha convertido una necesidad puesto que con el confinamiento la única forma de poder seguir avanzando las diferentes actividades era por medio del uso de las (TICs). De los diferentes países, algunos pudieron adaptarse más rápido que otros debido a que ya realizaban el uso de estas tecnologías desde tiempo atrás mientras que otros países en especial los pertenecientes al tercer mundo lucharon por su adaptación, pues no se había probado utilizar dichas tecnologías en su totalidad. (World Health Organization, 2020)).

Siendo visto de manera global, las diferentes entidades gubernamentales han estado adaptándose a la digitalización en los diferentes servicios que brindan, tal como se menciona el portal Redacción (2019) y World Bank (2020), en el cual señala que la prioridad de los gobiernos de todo el mundo, es llegar a transformarse en un gobierno totalmente digital, con la finalidad de que todos los diferentes trámites sean menos engorrosos. Por lo que, en base a las estadísticas, Dinamarca es el país que a nivel mundial ha invertido más para la transformación al gobierno digital, pues al ser un país pequeño se ha destacado por encima de países como Estados Unidos, demostrando así que en Dinamarca se da mucha relevancia a que todos los ciudadanos obtengan acceso a todos los servicios que se ofrece en línea.

Para el caso de Latinoamérica, según estadísticas mediante el portal de iproup (2020) indica que el país que más ha demostrado avances al implementar el gobierno digital es Uruguay, siendo también uno de los primeros países en incorporar el Plan Ceibal como una de sus políticas públicas, el cual este le permite tener un acceso universal al conocimiento y tecnología, con el fin de

reducir la brecha digital. A parte de ello el Banco Iberoamericano de Desarrollo (BID), manifestó que el país de Uruguay es el que más ha progresado en cuanto a los trámites digitales, demostrando con un 84% de avance, llegando a buscar para el año del 2020 una transformación tecnológica.

Según OCDE (2014), entiende al Gobierno Digital como la digitalización de los países que sirve para la generación de información y así generar recursos por medio del gobierno. Además de ello las nuevas tecnologías que manejan dentro del gobierno digital están dirigidas a la prestación de servicios, buscando siempre que estas se brinden de manera eficiente por el sector público, esto conlleva generar confianza en los ciudadanos, de esta manera se tiene mayor aprobación de los ciudadanos hacia el gobierno.

En el Perú según United Nations (2018), se encuentra ubicado en la posición 77 del desarrollo del gobierno electrónico, consecuentemente considerando a United Nations (2020), con respecto a la misma estadística, el Perú ascendió al puesto 71, complementado a ello la International Institute for Management Development (2021) lo llega a ubicar ente los puestos de 55 al 57 del Ranking mundial referente a la competitividad Digital en el año 2021. Se sabe bien que el avance tecnológico era muy incipiente pues no se contaba con mayores avances y tampoco se le daba la importancia que merecía, es por ello que con la llegada de la pandemia ha sido un reto difícil para el Perú poder adaptarse a una era digital. En este proceso se da la incorporación del uso de páginas web, internet y móviles de gestión administrativa, lo cual se intensifica la comunicación virtual, es así tal como menciona Sieben (2020) que las TICs sirven de soporte en los procesos de provisión de productos y servicios a la ciudadanía. Como se tiene conocimiento cada gobierno regional o local cuenta con metas y objetivos que debe llegar a cumplir cada año, buscando siempre mejorar la calidad de servicios que brinda, para tal caso las entidades implementan la gestión administrativa, siendo esta que utiliza acciones y mecanismos prevaleciendo las funciones de cada servidor en su respectivo puesto de trabajo, haciendo uso eficiente de los recursos de la entidad para alcanzar dichos objetivos.

En este entender el gobierno digital se ha ido implementando de manera gradual con el objetivo de realizar transacciones digitales usando instrumentos digitales y legales como la Ley N° 27658 Modernización de la Gestión del Estado,

con la finalidad de la optimización del libre acceso a los servicios digitales, siendo una solución a la gestión administrativa, esta ley fue creada durante la pandemia dándose de manera acelerada en las entidades públicas para brindar una información adecuado a los usuarios en las diferentes instituciones.

En la actualidad, como ya se ha vuelto al trabajo presencial casi por completo, muchas de las funciones digitales que se habían manejado lo dejaron de lado, esto debido a que los servidores públicos piensan que la atención presencial es mejor, eso debido a que no se logran adaptar por completo a una atención digital, ya sea que se encuentran más dificultades manejando las TICs, esto sería causado a que gran parte de los servidores públicos son mayores de edad que no contaban con mucho contacto con las tecnologías, además, a falta de las capacitaciones prefieren que la atención sea de manera presencial, obviando lo tedioso que llega ser, puesto que en lo presencial se gasta mucho tiempo y recursos, mientras en un gobiernos digital se optimiza el tiempo y el uso de los recursos brindando servicios e información de manera más eficiente sin tantos trámites engorrosos, además de ello se facilita la participación activa de los usuarios en las diferentes actividades que realice la municipalidad como por ejemplo en la rendición de cuentas, puesto que, para este caso no se puede contar de manera presencial con la participación de muchos de los ciudadanos ya sea por las diferentes dificultades que se les presente, y siendo una participación de suma importancia es necesaria la participación. Haciendo uso de las tecnologías de manera digital se puede llegar a muchas zonas y así se garantiza la participación de muchos de los ciudadanos, generando confianza entre ellos y el gobierno local. Es por el cual como el gobierno digital nació a causa de una búsqueda de la modernización del estado (Zamora–Boza et al.2018)

De acuerdo a la problemática se formula el problema general: ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco 2023? A continuación de detallarán los problemas a nivel específico: ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la dimensión planeación de la gestión Administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023? ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la dimensión organización de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023? ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la dimensión dirección de la gestión

Administrativa en una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023? ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la dimensión control de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial de Cusco, 2023?

La presente investigación se justifica, en lo social ya que está relacionado con la modernización del estado, el cual dentro de uno de sus ejes se encuentra la inclusión de un gobierno digital. Dentro del valor teórico, este trabajo logrará permitir que se pueda adquirir mayores conocimientos que involucran los decretos, leyes y normas sobre el gobierno digital dentro de la gestión administrativa. De manera práctica, se llega a justificar con la colaboración del investigador con la entidad, llegando a permitir el cumplimiento del objetivo del estudio, el cual podrá repercutir en una futura implementación óptima del gobierno digital en la entidad.

Dentro de la investigación, se tiene como objetivo general llegar a determinar la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023, y como los objetivos específicos se tiene: Analizar la influencia del gobierno digital con la dimensión planeación de la gestión Administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023. Analizar la influencia del gobierno digital con la dimensión organización de la gestión Administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023. Analizar la influencia del gobierno digital con la dimensión dirección de la gestión Administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023. Analizar la influencia del gobierno digital con la dimensión control de la gestión Administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023. Finalmente, para la presente investigación se tiene como Hipótesis general: Existe influencia significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023. De igual forma se tiene las hipótesis específicas las cuales son: H1: Existe influencia del gobierno digital en la dimensión planeación de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial de Cusco, 2023. H2: Existe influencia del gobierno digital en la dimensión organización de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial de Cusco, 2023. H3: Existe influencia del gobierno digital en la dimensión dirección de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial de Cusco, 2023. H4: Existe influencia del gobierno digital en la dimensión control de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial de Cusco, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para la presente sección se realizarán indagaciones referentes a trabajos previos relacionados al proyecto de investigación, dando inicio a nivel internacional en la cual se tiene a: Barragán (2019), en su Tesis doctoral situado en el país de Ecuador, el cual tiene por objetivo determinar los diferentes elementos que influyen dentro del funcionamiento del gobierno electrónico estando frente a un proceso ético y óptimo de hechos de transparencia estando en conjunto con la responsabilidad de cada ciudadano. En cuanto a la metodología es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, carácter cuantitativo y correlacional. Se llegó a concluir que, la participación y la transparencia siendo parte de una respuesta de gobierno electrónico; nos posibilita una administración pública proactiva y más clara, llegando a optimizar el uso de las páginas web, incentivando a cada ciudadano a la participación; esto para que se tenga conocimiento de los hechos, por parte del gobierno se busca que se genere confianza y credibilidad con su desempeño. Por lo cual se tiene que las Tecnologías de información deben ser dirigidas al servicio de los ciudadanos. Con esta investigación se aporta al presente estudio debido a que menciona a la variable de gobierno electrónico relacionado con factores que inciden en la gestión pública que viene relacionado con la segunda variable de la investigación que es la gestión administrativa, demostrando una relación positiva entre ambas variables.

Toro, Gutiérrez & Correa (2020) con su artículo de la Universidad de Manizales de Colombia, dentro de su estudio tuvo el objetivo de examinar las diferentes estrategias utilizadas en el gobierno digital para mejorar la confiabilidad en las entidades públicas, siendo un estudio analítico - cualitativo, teniendo como instrumento el examinar y analizar las distintas fuentes de información con relación al gobierno digital, su metodología se centra en la revisión de ocho documentos, en la parte de su análisis resalta si un gobierno busca ser más transparente con los ciudadanos debe hacer público los diferentes datos referidos a las actividades que realicen, en las cuales todos los ciudadanos podrán acceder de manera amigable y fácil por iniciativa propia. Esto llegaría a poner fin a los altos niveles de corrupción, además ayudaría a que se garantice que los ciudadanos conozcan el destino de sus impuestos. Por lo tanto, los

autores concluyen que si llega a existir una influencia al momento de adoptar un gobierno digital con países con el objetivo de crear mayor confianza con la transparencia en sus gobiernos siendo provocada con la mejora de los diferentes servicios que ofrecen. La importancia del aporte a la presente investigación es debido a que se considera la misma variable independiente (gobierno digital) y como esta actúa para mejorar la gestión pública que considera a la segunda variable de la investigación (gestión administrativa), es así como esta investigación está fuertemente relacionada al presente estudio, esto se debe a que los resultados serán de soporte y guía para la discusión de presente investigación, ya que al resaltar la importancia del gobierno digital en la transparencia de los gobiernos esto de igual manera es uno de los objetivos de la Municipalidad en estudio para generar mayor confianza con sus ciudadanos y de igual forma mejorar en la prestación de servicios.

Lizardo (2018) con su Tesis Doctoral. Madrid, España. La investigación tiene por objetivo llegar a establecer la relación existente entre ambas variables. Su tipo de investigación es panel no experimental cuantitativo. Toda la información que utilizó para su estudio se recolectó de 18 países latinos, durante un periodo de 7 años. En la conclusión del tema de investigación analizado responde las muchas interrogantes planteadas siendo la primera interrogante en la que concluye mientras sea mayor el desarrollo del gobierno digital, dentro de los países latinoamericanos, menor llegará a ser el nivel de corrupción que afecta a la ciudadanía; en cuanto a la segunda interrogante se concluye con una mayor confianza institucional y política, menor llegará a ser los niveles de corrupción en los ciudadanos. En la tercera interrogante se llega a concluir que un gobierno digital avanza a un nivel mejorado y emergente, corresponderá una influencia de manera mínima a los niveles de corrupción que se presentan, por otro lado, si se da un nivel transaccional, reduciría la corrupción de manera muy significativa. Por último, la cuarta interrogante se concluye al buscar la validación de los servicios en línea tienen una gran relevancia en la reducción de los niveles de corrupción en los ciudadanos, pero esta no llega a ser evidenciada debido al subíndice con mayor relevancia que llega a ser la infraestructura de telecomunicaciones. La investigación aporta al presente estudio debido a que se toma la misma variable independiente que es el gobierno digital. Además, que la corrupción viene a ser uno de los más grandes problemas dentro de los

diferentes gobiernos en todo el mundo, con lo cual considerado un gobierno digital se logrará que esta corrupción pueda disminuir, de ahí parte la relevancia de esta variable en estudio.

Piña (2018), su trabajo de investigación estuvo centrado en un análisis comparativo sobre el gobierno central, específicamente en la efectividad de páginas electrónicas en los diferentes trámites de gestión en el país de México. Se tuvo como objetivo evaluar y medir las maneras correctas de las páginas de trámites con análisis centrado en los accesos, transacción online, interacción, uso de la información y rapidez. El trabajo de investigación fue aplicada y descriptiva. En cuanto a los resultados se tuvo que en la página de Mérida se encontraba mejor formada y dirigida a la satisfacción de necesidades sobre servicios en línea, lo que conlleva a pagos en línea más prácticos, interactivos e informativos. Las TICs se introdujeron con la convicción de que se logrará transformar mediante la sistematización de actividades de los ciudadanos, que se utilizará como un medio para llegar a satisfacer las necesidades, con la visión de construir sociedades basadas en la tecnología. Concluyendo que las redes sociales son el mayor uso de Internet siendo que la interacción entre el gobierno y sus ciudadanos ha aumentado. El estudio tiene un aporte importante con la variable del gobierno digital, puesto que resalta su gran importancia dentro de los portales web que vienen siendo utilizados dentro de la gestión administrativa. Tal como se demuestra la importancia de hacer uso de estos sitios web relacionamos a la realidad en la que se trabaja en la municipalidad estudiada, el cual trabajan en la implementación de estas logrando mejorías.

Mejía de Ramírez (2018), autora que realizó la investigación relativa al gobierno digital que se ha venido dando dentro del país de El Salvador, para el cual tuvo como metodología descriptiva, con un enfoque cuantitativo. En el Proceso de investigación considerando los resultados obtenidos se concluyó, que se llega a establecer la relevancia de la utilización de varios instrumentos tecnológicos disponibles siendo una opción de progreso y desarrollo dentro de las diferentes entidades del gobierno del país, por el cual se tiene como resultado la optimización y mejora de los diferentes procesos, considerando que el índice de riesgo es el mínimo debido a la implementación del nivel de seguridad, siendo así que, realizando el óptimo uso de estos instrumentos tecnológicos y siendo operados por personal capaz, se logra garantizar una mejora en la calidad en la

calificada gestión administrativa. El estudio tiene un aporte relevante puesto que considera la variable del gobierno digital, puesto que se hace un análisis de dicha variable, además de ello se puede observar la gran importancia que se le otorga al uso de los instrumentos tecnológicos, lo cual este implica que para su uso sea óptimo deberá ser empleada por personal capaz es decir trabajadores altamente capacitados en tecnologías, esta característica vendría a ser uno de los objetivos que deben lograr las entidades el de no solo implementar tecnologías si no también capacitar al personal encargado.

Continuando con el desarrollo de las investigaciones previas, a nivel nacional, se tiene a: Simón (2018), con su Tesis de maestría tuvo como una investigación con diseño no experimental tipo aplicada. En dicha investigación se evidencia y concluye que si llega a existir una significativa relación entre las variables haciendo recomendaciones que se debe realizar aumentos en los grados de eficacia y eficiencia en los servidores públicos de la municipalidad en el uso de la TICs y el gobierno digital, siendo así que el autor recomienda implementar procesos de mejora para aprovechar al máximo las herramientas digitales dentro del gobiernos que involucre a todos los ciudadanos. El estudio es relevante ya que aborda la variable independiente de la presente investigación (gobierno digital) y su análisis se centra en la influencia con la gestión pública en relación la gestión administrativa. Como viene a ser un estudio dentro de la realidad del Perú esta se asemejaría los resultados que se obtienen en la presente investigación para posteriormente realizar su respectiva discusión analizando los resultados.

Borja (2022), dentro de su estudio de investigación de maestría tuvo como objetivo llegar a determinar la influencia existente entre el gobierno digital y la gestión administrativa en una municipalidad Provincial del Callao en el 2021. En cuanto a su metodología aplicada se da con enfoque cuantitativo, correlacional causal, no experimental y transversal. Con una población de 70 servidores públicos y una muestra de 60. Obtuvo como resultados que existe una influencia significativa entre las variables de gobierno digital y gestión administrativa según lo demuestra el margen de Wald de 24,292. Debido a ello se llega a aceptar la hipótesis alterna, siendo que, si el gobierno digital se llega a disminuir o incrementar, esto repercutirá con una disminución o aumento respectivamente dentro del proceso administrativo que se aplica. La investigación está muy

relacionada a la presente investigación puesto que las variables y las dimensiones desarrolladas con similares, es por el cual que al ser semejante la investigación de utilizará como gran referente y punto de discusión entre los resultados no solo de las variables, sino que también con sus respectivas dimensiones, teniendo con ello bastantes puntos que analizar.

López (2019), su estudio contempla el objetivo de establecer la Influencia de la Gestión administrativa con los diferentes servicios que incluye la utilidad de tecnologías de información en las distintas entidades públicas de Tarapoto. 2019. Perú. Con diseño no experimental y tipo transversal, motivo por el cual solo se llegó a medir una variable y esto fue de utilidad para examinar la relación de la variable dependiente. El estudio fue enfocado en doce instituciones públicas, haciendo uso de encuestas haciendo recolección de datos indispensables para el estudio. En tanto se llega a concluir que la variable gestión administrativa contempla una significativa relación con la variable de los servicios de tecnologías de información, mostrando que el 98.69% llegan a asegurar el éxito a las mejoras las diferentes de las dimensiones relacionadas a la gestión pública que conllevará también a mejorar la calidad de los diferentes servicios prestados por medio de las tecnologías, siendo así como se demuestra que la investigación aporta de manera significativa al estudio presente, debido a que la relación que analiza es semejante a la que se estudia en la presente estudio, esto principalmente porque la gestión administrativa también puede llegar a influencias a los muchos servicios prestados a los ciudadanos que consideren el uso de las tecnologías, con ello se podrá realizar un respectivo análisis de comparación con los resultados obtenidos.

Montilla (2018), en su trabajo de investigación tiene como finalidad el implementar un sistema de información con el objetivo del monitoreo del POI de la Municipalidad de San Martín. En proyecto se llevó a cabo con 35 unidades orgánicas de la entidad en la que se encuestaron la recolectar datos. Se llega a concluir que esta implementación del sistema web llegó a mejorar de manera satisfactoria los diferentes procesos de recolección, comunicación y procesamiento de la información del POI, llegando a tener una aprobación del usuario al 54.29%. En tanto de todos los encuestados se obtuvo que el 65.71% confirmo que el sistema implementado si llega a identificar las necesidades de manera oportuna. En esta investigación el aporta está centrado a la variable

independiente de la presente investigación debido a que la implementación de páginas web es proceso para alcanzar un gobierno digital eficiente. Con esto se demuestra la gran similitud que se cuenta con la presente investigación, es por ello que se realizarán análisis de los resultados para la discusión correspondiente que servirá de aporte al estudio.

Leguía (2020), en su tesis de maestría tiene por objetivo determinar la influencia del gobierno electrónico dentro del proceso administrativo en el Ministerio Público situado en la ciudad Ayacucho para el periodo 2020. La metodología aplicada es de diseño no experimental – correlacional – transversal. Dentro de la investigación se llegó a concluir que existe una influencia moderada entre ambas variables de la investigación, siendo que, si el gobierno digital se llega a disminuir o incrementar, esto repercutirá con una disminución o aumento respectivamente dentro del proceso administrativo que se aplica. La investigación está muy relacionada a la presente investigación puesto que las variables y las dimensiones desarrolladas con similares, por ello cuenta como gran aporte. Con esto se demuestra la gran similitud que se cuenta con la presente investigación, es por ello que se realizarán análisis de los resultados para la discusión correspondiente que servirá de aporte al estudio.

Posterior a los antecedentes presentados se considerarán fuentes teóricas relacionadas a la investigación, respecto a ambas variables que son gobierno digital y gestión administrativa.

Con respecto al Gobierno digital según Burak (2020) indica que los diferentes gobiernos han estado usando grupos de alta data para llegar a ser implementados en los diversos ámbitos, esto a través de una evaluación y recopilación de estas tecnologías por organismos e instituciones públicas con la finalidad de formulación de políticas. Con las nuevas tecnologías se permite el procesamiento de grandes datos, los gobiernos actuales cuentan con una nueva herramienta para mejorar la atención a las necesidades de sus ciudadanos. Por el contrario, los gobiernos pueden brindar servicios digitales de manera ineficiente y al no contar con un sistema adecuado corre peligro la seguridad de los datos.

Sullivan et al. (2021) menciona que antes de la llegada de la pandemia, a nivel mundial los gobiernos han logrado avances en la digitalización, logrando avances notables, aunque muchos gobiernos se encontraban en la primera fase

del progreso de la digitalización. Con la pandemia se presenciaron cambios totales, la digitalización se convirtió necesaria e indispensable para los muchos gobiernos. Llegando así a evidenciar que los gobiernos digitales funcionaban de forma eficiente, esto se demostró con la implementación desde telesalud hasta el teletrabajo, educación virtual hasta tribunales virtuales, como estas ocurrieron bastantes nuevas innovaciones de digitalización.

La OCDE (2014), menciona que por gobierno digital es la incorporación adecuada de las TICs dentro de los gobiernos, siendo indispensables y necesarios para llegar a transformar el sector público, de esta manera se permite que las TICs sirvan para que el funcionamiento de los diferentes gobiernos sea efectivos y eficaces en los referidos a la prestación de servicios.

Por medio de la publicación en el diario El Peruano (2018), por medio del D.L N° 1412, indica que el gobierno digital es dar una utilidad estratégica y correcta a las tecnologías digitales en todos sus diferentes componentes y a la utilización correcta de los datos, estos llegarán a servir para la mejora de un valor público dentro de la Administración pública, siendo sostenido por los interesados que apoyaron la creación e incorporación de servicios y contenidos digitales, en que están involucrados todos los ciudadanos. Por medio de este D.L, llegar a implementar el gobierno digital comprende un grupo de principios, instrumentos, normas y políticas que ser usados en las instituciones de la administración pública. (Decreto Legislativo N°1412-2018-PCM, 2018)

Considerando al D.L N° 1412, en cuanto a la variable de gobierno digital se consideran las siguientes dimensiones que serán definidas a continuación:

Por **tecnología digital**, se hace referencia a las TICs según se menciona dentro del D.L N°1412-2018-PCM, siendo los dispositivos móviles, internet, tecnologías y equipos en la que haciendo uso de todas ellas se prestan aplicaciones propicias y servicios que pueden ser replicadas para implementar un buen gobierno digital. Igualmente, Nacer (2014) hace referencia a las TICs, siendo estas en las que se encuentran las tecnologías, dispositivos, equipos, internet entre otros, por lo tanto, se entienden como un conjunto de componentes, fabricaciones, servicios tecnológicos y equipos.

La **identidad digital**, por Montes, García & Orozco (2018) se entiende que son cualidades de las personas, que hace diferente a un individuo de otra, viéndolo para este caso de forma digital en la que se implementa servicios de

internet, blog personal, red social, etc., con ello se comprende que la identidad digital no es dependiente de cada persona de forma digital haciendo el uso de la tecnología. Para Lara (2009), lo llega a definir como un comportamiento de las personas dentro de un ámbito digital, de forma que este logra interactuar y relacionar en conjunto mediante la creación de conocimiento por medio del internet.

Los **servicios digitales** son implementados de forma parcial o general mediante el uso del internet, por el cual son automáticos, no presenciales y accesibles a cualquier hora y lugar mediante la utilización de tecnologías digitales tales como son los dispositivos móviles, equipos de computación, etc logrando generar valor en los ciudadanos mismos. (D.L N°1412-2018-PCM, 2018). Según Pendino (2019) son aquellos servicios que se llegan a realizar de manera online/virtual a un tercer usuario, en la cual solo se hace uso de cuadros digitales de presentación por medio de equipos tecnológicos como son las computadoras, smartphone, tablets, etc.

La **Seguridad Digital** es un trámite correcto e idóneo haciendo uso de un grupo de disposiciones y métodos para asegurar a los ciudadanos que están expuestos a riesgos al momento de navegar por medio del internet y los servicios digitales, con ello se brinda confiando a todos los usuarios independientemente. Las instituciones públicas y privadas, participan al momento de llegar a implementar medidas y acciones con un grupo de normas, roles, procesos, estándares y políticas que logren la seguridad de la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información dentro del Marco de la Seguridad Digital. (D.L N°1412-2018-PCM, 2018).

DocuSign (2020), el cual indica que la seguridad digital comprende grandes procesos y métodos para entablar protecciones digitales por medio del uso de tecnologías para una institución, instrumento que ayuda a evitar irrupciones cibernéticas o el robo de datos.

En cuanto a las teorías de Gestión Administrada según Pacheco (2020) lo concibe como un conjunto de secuencias de actividades o procesos con el fin de administrar o gestionar de forma adecuada una organización, haciendo uso de manera efectiva los diferentes recursos ofrecidos. Por el cual, para minimizar las múltiples dificultades dentro de las entidades públicas, debiéndose realizar

coordinaciones y control de todas las muchas actividades que crean una óptima gestión administrativa.

Además, Gonzales, Viteri, Izquierdo & Verdezoto (2020) mencionan que en estos últimos años la gestión administrativa viene a ser considerado como una columna primordial en la que está basado el desarrollo económico de una organización perteneciente tanto al sector privado como público, los funcionarios dentro de esta gestión emplean diferentes funciones que llegan a permitir que el proceso en general se realice de la forma más eficiente y apropiada.

Según Mendoza (2017), indica que la gestión administrativa cuenta con carácter sistémico, debido a que comprende movimientos que son orientados de manera consistente al llegar a alcanzar los objetivos mediante el cumplimiento de una tradicional gestión dentro de un proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar.

Por otro lado, Chiavenato (2014) menciona que la gestión administrativa es significa más que solo el procedimiento administrativo puesto que implica la toma de movimientos y decisiones que llegan a aplicar a un proceso de actividades en todo tipo de entidad. De igual manera se coordina con las fuentes monetarias, tecnológicas, humanas y materiales para llegar a lograr los objetivos dirigiendo y liderando las actividades cumplidas por medio de los diferentes grados de la entidad. (Díaz, 2016)

Las dimensiones consideradas en el estudio siguiendo a la variable de la gestión administrativa se fundamenten en base al autor de Federico y Loguzzo (2016), quien menciona a los cuatro elementos en los que se fundamenta la gestión administrativa que a continuación se define:

La **planificación** según Mero (2018) lo entiende como el primer proceso en la que se realiza la formulación de ideas de cómo se ejecutarán a cabo una actividad, viene a ser una revisión previa en la cual se realizan investigaciones para llegar a determinar diversas estrategias que ayudarán al momento de cumplir los objetivos y al obtener de mejores resultados. De igual manera Gonzáles, et al, (2020) considera a la planeación como la secuencia de elaborar planes de las cuales consiste en dedicarse en los blancos, situaciones del futuro a realizar y las subgerencias totales de las diferentes acciones que se deberán ejecutar para conseguir el logro. En tal sentido, en la planificación se determina los muchos objetivos que se prevén ejecutar.

La **organización** según lo menciona Aguilar et. Al., (2020) es la situación en la que se verifica con la acción de realizar una organización, siendo este una entidad social, constituida de manera intencional para la obtención de específicos fines. Para Mero (2018), refuerza la idea de la organización mencionando la importancia de considerar una visión de la organización, de manera general y contando con el conocimiento necesario de cómo está dispuesta, de esta forma lograr eficiente beneficios y resultados sin hacer uso excesivo de los diferentes recursos.

La **dirección** tal como indica Louffat (2012), es una función primordial para la ejecución adecuada referido a la gestión administrativa puesto que en esta misma función se llega a brindar responsabilidad de hacer vigilancia al humano potencial dentro de las entidades, siendo así que los servidores deben contar con la visión de ser líderes, motivando, tener negociaciones de compromiso y saber comunicar. Para Pacheco (2020) comprende a la dirección dentro de una entidad en la que se ejecuta diversas estrategias previa planificación con personas perteneciente a jerarquías que brindan liderazgo, motivación y comunicación para el incentivo de los trabajadores en busca de un desempeño en el ámbito laboral.

El **control** según Chucuya (2017) refiere a esta función como la observación, corrección y medición de los diferentes secuencias o procesos planteados y siendo ejecutados por medio de una administración, buscando el objetivo de corregir y salvaguardar los distintos errores generados para ser subsanados. Así también Pacheco (2020) lo entiende como el seguimiento y la comprobación de las planificadas acciones, con el fin de tomar y corregir decisiones para solucionar problemas futuros. Adicionalmente, Mero (2018) indica que en este proceso se considera también el cálculo del desempeño del personal, así como también de la entidad haciendo referencia a los trazados propósitos, con esto se puede llegar a formar una idea de cómo se maneja y realizar los ajustes o la corrección necesaria.

Según OCDE (2014), entiende al Gobierno Digital como la digitalización de los países que sirve para la generación de información y así generar recursos por medio del gobierno. Además de ello las nuevas tecnologías que manejan dentro del gobierno digital están dirigidas a la prestación de servicios, buscando siempre que estas se brinden de manera eficiente por el sector público, esto

conlleva generar confianza en los ciudadanos, por medio de este, se mejora la relación entre el gobierno y sus ciudadanos enfocándose en la transparencia de las diferentes actividades que realizan las entidades públicas.

Guzmán (2013), en cuanto a la gestión administrativa lo define como conjunto de actividades desarrolladas de parte de los estados, con el objetivo de la toma de decisiones administrativas, con apoyo jurídico. Esta administración busca que se optimicen el uso adecuado de los recursos para las diferentes actividades a realizar dentro de las diferentes entidades. De igual manera Pacori (2020) lo define como conjunto de cada individuo, en la cual considera como fundamental implementar un gobierno digital para una participación dinámica de los individuos de forma ilimitada así de esta manera se lleva a establecer políticas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

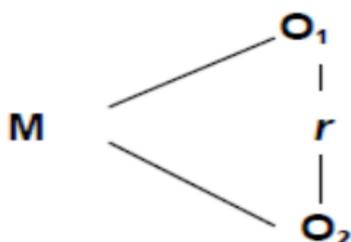
El estudio de investigación tiene como enfoque cuantitativo, esto debido al manejo de información recolectada durante un periodo de tiempo según menciona Hernández et al., (2014), lo cual se demuestra por medio de cifras numéricas obtenidas con la estadística de programas y valores informáticos que sirven como aporte para acreditar el análisis estadístico y la teoría.

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación correspondiente es correlacional causal, tomando en cuenta a Hernández et al., (2014) el cual indica que la investigación de este tipo se centra en los problemas de la realidad, siendo así se precisa como una investigación aplicada el cual se distingue por comprender intenciones prácticas contiguas bien estructuradas.

Figura 1

Esquema de diseño correlacional



3.1.2. Diseño de investigación

La presente investigación tiene por diseño no experimental de corte transversal, debido a que solo se enfoca en la observación del comportamiento de los fenómenos utilizados en un solo momento, con una sola medición, haciendo uso del método hipotético deductivo basándose en el autor Valderrama & Jaimes (2019). En cuanto al método el correspondiente al estudio es el hipotético deductivo, siendo que se hizo uso de información existente planteándose hipótesis basándose a ellas. La investigación realiza el recojo de información por medio de encuestas efectuadas a los funcionarios públicos considerado en la población, con la finalidad de llegar a conocer la correspondencia que se tiene entre las variables.

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Gobierno digital

Definición conceptual

Mediante el decreto publicado por la Secretaría de Gobierno Digital [SGD] por medio de la Presidencia del Consejo de ministros [PCM], se precisa el alcance y concepto de la variable gobierno digital. En consecuencia, según la PCM (2021) en el inciso 2.2, del art. 2, del DS N° 029-2021-PCM, siendo aprobado por medio del reglamento de la Ley de gobierno digital, que lo conceptualiza como tecnologías interrelacionadas para la creación de servicios digitales, identidad digital, seguridad digital; con la finalidad de maximizar la mejora de los servicios prestados a los ciudadanos. De esta manera se busca la incorporación del gobierno digital dentro de las entidades del sector públicos, lo cual en consecuencia se generaron nuevos conceptos digitales.

Definición operacional

Considerando a Valderrama (2018) señaló la comparación de las abstracciones teóricas por medio de fragmentar las unidades medibles, por el cual la operacionalización viene a ser el flujo o proceso por medio del cual se transforman las variables a partir de unidades de medición a definiciones abstractas. Es así que, consiste en que el gobierno digital viene a ser la creación de la gestión teniendo como base tecnologías que aceleran las diferentes funciones del Estado y la buena relación con sus ciudadanos. Basándose en la medición de las cuatro dimensiones de la variable independiente: tecnología digital, identidad digital, servicio digital y seguridad digital.

Variable 2: Gestión administrativa

Definición conceptual

Según Arbaiza (2019) citando a Milakovich & Gordon (2013) consiguiendo la definición de gestión administrativa, lo considera como una función administrativa guiada en consecuencia a la productividad y eficiencia en las diferentes actividades que realiza las diferentes entidades, donde los funcionarios públicos garantizan que el marco de trabajo ejecutivo fue debido a articular con programas y políticas públicas. Por consecuencia, existe relación

entre dirección, control y organización para la toma de decisiones. Con esta conceptualización se distingue la variable de gestión administrativo como un proceso que gerencia los distintos recursos que estén vinculados con el cumplimiento de los objetivos públicos, de esta manera se busca una mayor eficiencia en la utilidad de recursos pertenecientes al Estado, mediante políticas, organizaciones, programas, etc.

Definición operacional

Consiste en que la gestión administrativa viene a ser el gerenciamiento eficiente, integral, efectivo y óptimo de la concurrencia de recursos, tiempo y talentos para llegar a cumplir los fines planteados, dentro de su marco normativo. Así se fundamenta con la medición de las cuatro dimensiones de la variable que son: planeación, organización, gestión y control.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

La población fue determinada por 65 servidores públicos. Tal como menciona Fuentes-Doria et al. (2020) citando a Chávez (2009), el cual tomaron al universo o población de estudio de la investigación, mediante el cual se pretende globalizar los diferentes resultados. En tanto se estableció como población a 65 funcionarios, es sus diferentes labores o cargos, sin considerar los oficios extras que se prestan a la institución. Con respecto a ello, se determinó la cantidad basado en el Cuadro de Asignación de Personal CAP, del año 2015, siendo vigente hasta la actualidad.

Criterios de inclusión:

Se incluyen a los funcionarios que desempeñan labores como las siguientes: Gerentes, jefes, asesores, subgerentes, subjefes, secretarios, técnicos, auxiliar y personal de apoyo, perteneciente a los siguientes órganos: gerencia municipal, gerencias, procuraduría municipal, subgerencias, jefaturas, órganos de control institucional y secretaría general.

Criterios de exclusión:

Son los servidores públicos que llegan a desempeñar labores u oficios diferentes al afirmado con anterioridad al criterio, considerándose también al personal excluido por la misma institución en la investigación. Estas labores excluidas vendrían a ser las siguiente: Chofer, fotógrafo, obrero, cajero, personal de seguridad y ayudante.

3.3.2 Muestra

La muestra fue definida por 65 trabajadores. Considerando a Fuentes-Doria et al. (2020), quienes lo entiende como un representativo grupo de una definida población, el cual el investigador seleccionó a modo de elementos o unidades, que son útiles en la ejecución del estudio con la finalidad de recolectar y obtener significativa información de cualidad representativa y de tipo confiable. Al ser una población pequeña se considerará de igual manera como la muestra es por ello que no varía.

3.3.3 Muestreo

El muestreo es de tipo censal, por conveniencia y no probabilístico. Considerando al autor de Valderrama (2018) el cual indicó que los alcances del muestreo vienen a ser influenciado por el investigador, debido a que la selección de la muestra se centra en criterios y razones convenientes para la presente investigación.

3.3.4 Unidad de análisis

Se consideró a los servidores y servidoras de una municipalidad provincial de Cusco que se encuentran trabajando hasta la fecha.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica

Por técnica se consideró a la encuesta debido a que este logra recolectar información mediante preguntas dirigidas a la población específica, con la finalidad de llegar a obtener información estructurada para posteriormente ser uso de objeto de medición según menciona López & Fachelli (2015).

3.4.2 Instrumentos

El instrumento para esta investigación es el cuestionario. Ñaupas et al. (2018) señalaron como instrumentos materiales y conceptuales, siendo el medio usado para la recolección de datos, con preguntas formuladas para dar respuesta. Además, el autor resalta que las preguntas deben estar acorde a las variable e hipótesis, en base a la investigación cuantitativa, conforme a una cédula conteniendo el cuestionario.

3.5 Procedimientos

A continuación, se detallará el procedimiento considerado para la presente investigación.

- a. Se llevará a cabo la revisión de la información necesaria relacionada al tema de investigación
- b. Se diseñan diferentes procesos para llevar a cabo pasos en determinados plazos
- c. Se considerarán instrumentos considerando, dimensiones, indicadores y variables de estudio, siendo estos validados por especialistas.
- d. Se procederá a la recolección de datos aplicando la encuesta a la población objetivo
- e. La aplicación de las encuestas será en un mismo tiempo para luego ser ingresado a Excel, teniendo así la matriz de datos correspondiente.
- f. Se exportará los datos de Excel a SPSS para su procesamiento y obtención de gráficos y tablas necesarias para la investigación.
- g. Se procede al análisis e interpretación de los resultados, teniendo que rechazar o aceptar las diferentes hipótesis planteadas.

3.6 Método de análisis de datos

Por medio del uso de la estadística se permitirá la interpretación y análisis de datos. En cuanto a la prueba de significancia se considera relevante al momento de tomar decisiones subjetivas, pues por medio de ella se interpretan y analizan la correlación y resultados correspondiente.

Para la presente investigación se considerará los métodos estadísticos siguientes:

- a) Alfa de Cronbach:** Se utiliza para llegar a medir la confiabilidad de los instrumentos planteados antes de que sean aplicados como un instrumento validado por medio de los cuestionarios.

- b) Prueba de normalidad:** O conocido como contrastes de normalidad, llega a observar todos los datos que vienen a ser recogidos iniciando desde una distribución normal con la misma desviación y medida típica. Se diferencian tres estrategias: las que se basan en test de hipótesis, representaciones gráficas y métodos analíticos. Por el cual, para el presente estudio se aplicará la prueba de normalidad con el objetivo de determinar que prueba estadística se deberá aplicar para la contratación de las hipótesis planteadas.

- c) Prueba de correlación causal:** Después de establecer el tipo de estadística a aplicar se llegará a proceder a la selección de la prueba de correlación y regresión con el objetivo de contrastar las diferentes hipótesis del estudio, tanto de la relación e influencia.

3.7 Aspectos éticos

Se considera los diferentes principios de ética en investigación, siendo conformado por los principios de, respeto, no maleficencia y justicia por parte de cada participante del presente estudio. Por el cual, el investigador corresponderá con un trato equitativo y brindando protección a las personas. De igual forma el investigador seguirá el protocolo con integridad y rigor.

Con esto, tal y como se menciona principalmente el respeto ante las diferentes investigaciones reconociendo a los autores de igual manera se espera el respeto mutuo, con todo ello el investigador seguirá diferentes protocolos de seguridad y confidencialidad para que la presente investigación no cuente con imprevistos y se encuentre respaldada por la institución, siendo esta la que brinda espacio y asesoramiento para la publicación del estudio, con todo ello el investigador esta presto y atento a cumplir con todo lo señalado y a corregir los errores o faltas que se puedan presentar. Con el objetivo común de realizar investigaciones que aporten en el desarrollo del país y de los ciudadanos.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivos.

4.1.1. Variable independiente: Gobierno digital

Tabla 1

Distribución de frecuencia del Gobierno digital, según sus dimensiones.

	Gobierno digital		Tecnología digital		Identidad digital		Servicio digital		Seguridad digital	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Bajo	16	24.6%	17	26.2%	20	30.8%	17	26.2%	17	26.2%
Medio	31	47.7%	28	43.1%	29	44.6%	39	60.0%	32	49.2%
Alto	18	27.7%	20	30.8%	16	24.6%	9	13.8%	16	24.6%
Total	65	100.0%	65	100.0%	65	100.0%	65	100.0%	65	100.0%

Nota: Obtenido mediante el programa SPSS v. 26

En la tabla anterior se observa que un 47.7% de los servidores públicos encuestados llegan a considerar que el Gobierno digital se determina en un nivel medio, el 27.7% se establece en un nivel alto y un 24.6% en el nivel bajo. Se observa, además, que las dimensiones tales como tecnología digital, identidad digital, servicio digital y seguridad digital tienen el mayor porcentaje en el nivel medio siendo 43.1%, 44.6%, 60% y 49.2% respectivamente para todas las dimensiones.

4.1.2. Variable dependiente: Gestión administrativa

Tabla 2

Distribución de frecuencia del Gestión administrativa, según sus dimensiones.

	Gestión administrativa		Planeación		Organización		Dirección		Control	
	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%	fr	%
Bajo	2	3.1%	2	3.1%	3	4.6%	2	3.1%	2	3.1%
Medio	7	10.8%	11	16.9%	6	9.2%	9	13.8%	12	18.5%
Alto	56	86.2%	52	80.0%	53	81.5%	54	83.1%	51	78.5%
Total	65	100.0%	65	100.0%	62	95.4%	65	100.0%	65	100.0%

Nota: Obtenido mediante el programa SPSS v. 26

En la tabla anterior se logra observar que el 86.2% de los servidores públicos encuestados considera que la Gestión administrativa se establece en un nivel alto, el 10.8% se establece en un nivel medio y solamente un 3.1% en el nivel bajo. Se puede observar, además, que las dimensiones planeación, organización, dirección y control cuenta el mayor porcentaje en el nivel alto

siendo 80%, 81.5%, 83.1% y 78.5% respectivamente para todas las dimensiones.

Tabla 3

Correlación entre gobierno digital y gestión administrativa

		Gestión	
		Gobierno Digital	Administrativa
Gobierno Digital	Correlación de Pearson	1	,164
	Sig. (bilateral)		,191
	N	65	65

Nota: Obtenido mediante el programa SPSS v. 26

Realizando la correlación de Pearson se observa que la relación entre ambas variables resulta ser significativa, teniendo como resultado 0.164 el cual, llega a definir la existencia de una relación positiva muy baja entre el gobierno digital y la gestión administrativa.

Tabla 4

Correlación entre gobierno digital y la dimensión planeación

		Gobierno Digital	Planeación
Gobierno Digital	Correlación de Pearson	1	,224
	Sig. (bilateral)		,073
	N	65	65

Nota: Obtenido mediante el programa SPSS v. 26

Realizando la correlación de Pearson se observa que la relación existente entre la variable gobierno digital y la dimensión planeación es significativa, teniendo un resultado de 0.224 lo cual llega a indicar la existencia de una relación positiva baja entre dichas variables.

Tabla 5

Correlación entre gobierno digital y la dimensión organización

		Gobierno Digital	Organización
Gobierno Digital	Correlación de Pearson	1	,079
	Sig. (bilateral)		,533
	N	65	65

Nota: Obtenido mediante el programa SPSS v. 26

Realizando la correlación de Pearson se observa que la relación entre la variable gobierno digital y la dimensión organización es significativa, teniendo un resultado de 0.079, lo cual indica la existencia de una relación positiva muy baja entre dichas variables.

Tabla 6

Correlación entre gobierno digital y la dimensión dirección

		Gobierno Digital	Dirección
Gobierno Digital	Correlación de Pearson	1	,083
	Sig. (bilateral)		,511
	N	65	65

Nota: Obtenido mediante el programa SPSS v. 26

Realizando la correlación de Pearson se observa que la relación entre la variable gobierno digital y la dimensión dirección es significativa, teniendo un resultado de 0.083 el cual llega a indicar la existencia de una relación positiva muy baja entre dichas variables.

Tabla 7

Correlación entre gobierno digital y la dimensión control

		Gobierno Digital	Control
Gobierno Digital	Correlación de Pearson	1	,227
	Sig. (bilateral)		,069
	N	65	65

Nota: Obtenido mediante el programa SPSS v. 26

Realizando la correlación de Pearson se observa que la relación entre la variable gobierno digital y la dimensión organización es significativa, teniendo un resultado de 0.227 el cual llega a indicar la existencia de una relación positiva baja entre dichas variables.

Tabla 8*Prueba de bondad de ajuste*

	Modelo	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Gobierno digital	Pearson	321	2	0.852
	Desviación	311	2	0.856
Tecnología digital	Pearson	190	2	0.909
	Desviación	312	2	0.855
Identidad Digital	Pearson	0	2	1.000
	Desviación	0	2	1.000
Servicio Digital	Pearson	5700	2	0.058
	Desviación	4660	2	0.097
Seguridad Digital	Pearson	239	2	0.888
	Desviación	347	2	0.841

Nota: Obtenido mediante el programa SPSS v. 26

En la anterior tabla se tiene la ejecución del gasto público y el desarrollo económico local donde es posible observar que tanto la variable Gobierno digital al igual que sus diferentes dimensiones tiene como grado de significancia mayor a 0.05 definiendo que el modelo de la prueba no se ajusta a los datos, dando como resultado que no existe necesariamente una dependencia entre las variables.

Tabla 9*Prueba de variabilidad*

	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
Gobierno digital	0.093	0.152	0.103
Tecnología digital	0.066	0.096	0.058
Identidad Digital	0.093	0.150	0.100
Servicio Digital	0.051	0.078	0.049
Seguridad Digital	0.072	0.102	0.061

Nota: Obtenido mediante el programa SPSS v. 26

Se tiene en la tabla los resultados del estadístico de Nagelkerke donde se puede observar que la variabilidad del Gobierno digital es afectado en un 15.2% por la gestión administrativa, la variabilidad de la tecnología digital es afectado en un 9.6% por la gestión administrativa, la variabilidad de la identidad digital es afectado en un 15.0% por la gestión administrativa, la variabilidad del servicio digital es afectado en un 7.8% por la gestión administrativa y la variabilidad de la seguridad digital es afectado en un 10.2% por la gestión administrativa.

Prueba de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Tabla 10

Estimaciones de parámetro para la hipótesis general

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[VAR2a = 1]	-21,735	,770	797,181	1	,000	-23,244	-20,226
	[VAR2a = 2]	-20,062	,456	1936,800	1	,000	-20,955	-19,168
Ubicación	[VAR1a=1]	-18,621	,779	570,996	1	,000	-20,149	-17,094
	[VAR1a=2]	-18,621	,000	.	1	.	-18,621	-18,621
	[VAR1a=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 26

Posterior a la revisión de los resultados demostrados en la tabla anterior, se llega a conocer que el gobierno digital llega a influir de manera significativa con la gestión administrativa, esto a causa de él margen de Wald de 797,181, estando en relación a la significancia de $p: 0,000 < \alpha: 0,005$, esto tiene la implicancia de que el gobierno digital influye de manera significativa en la gestión administrativa, consecuente a ello se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de la hipótesis específica 1

Tabla 11

Estimaciones de parámetro para la hipótesis específica 1

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DIM1.2a = 1]	-4,963	1,233	16,193	1	,000	-7,381	-2,546
	[DIM1.2a = 2]	-2,841	1,032	7,573	1	,006	-4,864	-,818
Ubicación	[VAR1a=1]	-2,068	1,162	3,165	1	,075	-4,346	,210
	[VAR1a=2]	-1,607	1,118	2,066	1	,151	-3,797	,584
	[VAR1a=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 26

Posterior a la revisión de los resultados demostrados en la tabla anterior, se llega a conocer que el gobierno digital llega a influir de manera significativa

en la dimensión planeación, esto a causa del margen de Wald de 16,193, estando en relación a la significancia de $p: 0,000 < \alpha: 0,005$, esto tiene la implicancia de que el gobierno digital influye de manera significativa en la dimensión planeación, consecuente a ello se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de la hipótesis específica 2

Tabla 12

Estimaciones de parámetro para la hipótesis específica 2

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DIM2.2a = 1]	-21,306	,651	107,317	1	,000	-22,582	-20,029
	[DIM2.2a = 2]	-20,060	,454	195,682	1	,000	-20,950	-19,171
Ubicación	[VAR1a=1]	-18,594	,782	566,000	1	,000	-20,126	-17,062
	[VAR1a=2]	-18,633	,000	.	1	.	-18,633	-18,633
	[VAR1a=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 26

Posterior a la revisión de los resultados demostrados en la tabla anterior, se llega a conocer que el gobierno digital llega a influir de manera significativa en la dimensión organización, esto a causa del margen de Wald de 107,317, estando en relación a la significancia de $p: 0,000 < \alpha: 0,005$, esto tiene la implicancia de que el gobierno digital influye de manera significativa en la dimensión organización, consecuente a ello se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de la hipótesis específica 3

Tabla 13

Estimaciones de parámetro para la hipótesis específica 3

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DIM3.2a = 1]	-4,007	1,003	15,964	1	,000	-5,973	-2,041

	[DIM3.2a = 2]	-2,100	,755	7,727	1	,005	-3,580	-,619
Ubicación	[VAR1a=1]	,551	1,259	,191	1	,662	-1,916	3,017
	[VAR1a=2]	-1,021	,860	1,411	1	,235	-2,707	,664
	[VAR1a=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 26

Posterior a la revisión de los resultados demostrados en la tabla anterior, se llega a conocer que el gobierno digital llega a influir de manera significativa en la dimensión dirección, esto a causa del margen de Wald de 15,964, estando en relación a la significancia de $p: 0,000 < \alpha: 0,005$, esto tiene la implicancia de que el gobierno digital influye de manera significativa en la dimensión dirección, consecuente a ello se acepta la hipótesis alterna.

Prueba de la hipótesis específica 4

Tabla 14

Estimaciones de parámetro para la hipótesis específica 4

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[DIM4.2a = 1]	-5,059	1,236	16,761	1	,000	-7,481	-2,637
	[DIM4.2a = 2]	-2,840	1,032	7,574	1	,006	-4,862	-,817
Ubicación	[VAR1a=1]	-2,074	1,162	3,186	1	,074	-4,351	,203
	[VAR1a=2]	-1,778	1,110	2,565	1	,109	-3,954	,398
	[VAR1a=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Nota: Resultados obtenidos del programa SPSS v. 26

Posterior a la revisión de los resultados demostrados en la tabla anterior, se llega a conocer que el gobierno digital llega a influir de manera significativa en la dimensión control, esto a causa del margen de Wald de 16,761, estando en relación a la significancia de $p: 0,000 < \alpha: 0,005$, esto tiene la implicancia de que el gobierno digital influye de manera significativa en la dimensión control, consecuente a ello se acepta la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación obtuvo como resultado que el gobierno digital llega a influir significativamente en la gestión administrativa en una municipalidad provincial de Cusco para el año 2023, además de ello mediante la prueba estadística Pearson se tuvo una correlación positiva muy baja, esto indica que al mejorar el gobierno digital esto influirá de igual proporción con una leve mejora a la gestión administrativa. Realizando contrastes con otras investigaciones, se pudo determinar que Borja (2022) demostró en sus resultados que existe una influencia significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en una municipalidad Provincial del Callao en el año 2021, con ello se presenta una semejanza con los resultados. En cuanto a los resultados sobre la correlación, haciendo contraste con el estudio de Leguía (2020), empleando la prueba estadística de Rho Spearman, resultado una correlación positiva moderada entre el gobierno digital y el proceso administrativo del Ministerio Público de Ayacucho en el año 2020. Por tal motivo, al comparar con el actual estudio se puede observar que existe una ligera diferencia, si bien resulta para ambos una relación positiva, para el caso del estudio de Leguía es moderada y para el actual estudio es muy bajo, esta diferencia se debería a que durante el 2020 el gobierno digital tuvo mayor impacto debido a la cuarentena causada por la pandemia del Covid 19, y por otro lado ya para el 2023 se volvió a la presencialidad por ende el gobierno digital bajo de interés.

De igual forma, en cuanto a las dimensiones, el presente trabajo concluyó en la existencia de una influencia significativa con las cuatro dimensiones (planeación, organización, dirección y control), además, mediante la prueba estadística de Pearson, para determinar la correlación se obtuvo los siguientes resultados; que el Gobierno digital cuenta con una relación positiva baja con las dimensiones de Planeación y Control, mientras que para las dimensiones de Organización y Dirección la relación es positiva muy baja, lo cual afecta de manera positiva pero baja. Al hacer el contraste con la investigación de López (2019), en la que determinó que la variable Gestión administrativa cuenta con una relación significativa con los servicios de Tecnologías de información de calidad, teniendo así que el 98.69% llegan a asegurar que al mejorar las dimensiones planteadas (planeación, organización, dirección y control), mejorará

de igual manera la calidad de los servicios de tecnologías. En tal sentido, al realizar una comparación con el estudio actual existe una semejanza en cuanto en cuanto a una relación positiva, pero al analizar los niveles de relación, observamos que para el estudio de López la relación positiva es alta mientras que para la presente investigación es baja o muy baja, esto se debería a diversos factores posibles tal como se mencionaron líneas arriba.

Como bien se ha demostrado una influencia significativa con relación positiva entre ambas variables del estudio actual, por lo que es muy importante que las autoridades de la institución cuenten con interés de mejorar la visión y percepción que tienen actualmente relacionado impulsar el Gobierno Digital. Con ello se tiene una concordancia con el estudio de Lizardo (2018), quien elaboró su estudio en España buscando conocer la relación entre un gobierno electrónico y como el conocimiento que representa en la corrupción existente en los países latinoamericanos, llegando a obtener resultados que responden a sus objetivos que fueron planteados que son: cuanto más se mejore el nivel de desarrollo, avanzando a nivel emergente y consiguiendo la mejora en el gobierno electrónico, se tenga una prevalencia en la confianza política, menos llegará a ser la percepción de la corrupción. Siguiendo con ello la similitud con el presente estudio es muy semejante ya que se corrobora una relación existente entre dichas variables presentadas, es por ello que, al impulsar una excelente implementación de un gobierno electrónico o digital, esto tendrá efectos de mejora dentro de la gestión de diferentes entidades del gobierno, con ello se tendrá el efecto de una disminución de la corrupción.

Siguiendo con Montilla (2018), en su tesis llegó a concluir que la ejecución del sistema web (Gobierno Digital) consiguió llegar a mejorar de manera satisfactoria en los diferentes procesos de transmisión, sistematización y recojo de información de la Previsión del Proceso administrativo POI, del total de los encuestados resultó un 65.71% dando razón a que el sistema en mención considera y reconoce las necesidades del tiempo. De esta manera, al contrastarlo con el estudio actual, se encuentran similitudes en razón de que, en la entidad local, no se ha contemplado una implementación al 100% de su portal web que llegue a ofrecer servicios dedicados a la atención del usuario, por el cual el investigador llega a comprobar que existiendo una implementación de un

sistema informático se llegará a mejorar el proceso de monitoreo del POI además la previsión del proceso administrativo.

De igual forma, en el actual estudio se presentó resultados entre el gobierno digital y la dimensión organización de la Gestión Administrativa de una municipalidad Provincial del Cusco del 2023, de la cual, por medio de la aplicación de la prueba estadística de Pearson, se demostró una correlación positiva muy baja entre ambas variables, llegando a indicar que si existiera una variación positiva o negativa en el Gobierno Digital este afectará de forma positiva o negativa bajamente a la dimensión organización de la Gestión administrativa. Adicionalmente, verificando el estudio de Leguía (2020) observamos que la variable de Gobierno Digital tiene una correlación significativa positiva baja. En ese sentido, haciendo un contraste con la investigación actual se destaca una similitud, puesto que la organización siendo un proceso de la gestión administrativa que realiza las tareas de identificar en el proceso de previsión y las designa a ciertos grupos y personas dentro de una organización, esto con el fin de lograr alcanzar las metas planteadas en la planificación, las cuales si no son explícitas no lograrán cumplirse y menos en realizarlas efectivamente.

Considerando la investigación realizada por Mejía de Ramírez (2018), este autor hace énfasis den la importancia de hacer uso de las muy diversos instrumentos tecnológicos que se encuentran al alcance, para llegar a mejorar los procesos administrativos dentro de las diferentes entidades del gobierno, la cual estas se ven reflejados con la optimización y mejora de los procesos, indicando así un índice de riesgo mínimo por la implementación de una seguridad de nivel, consecuentemente al dar una buena utilidad a estos instrumentos siendo manipulados por personal capacitado, se llega a garantizar la calidad dentro de una calificada gestión administrativa. Con lo mencionado entendemos que al potencias la implementación de un Gobierno Digital dentro de la gestión administrativa traerá consigo una mejora siempre en cuando sea implementado de manera óptima, con esto se puede corroborar los resultados con la presente investigación puesto que para una Municipalidad Provincial de Cusco en el año 2023, haciendo uso de la estadística, se ha resultado que si existe una influencia

significativa dentro del gobierno digital en la gestión administrativa por lo cual se resalta su importancia a tomar en cuenta dentro de la institución.

En el caso del estudio de investigación de Simón (2018), analizó la influencia del Gobierno electrónico en la Gestión pública dentro de una municipalidad Distrital de Yanacancha en el año 2016, el cual obtuvo una influencia significativa entre dichas variables, teniendo además como recomendación que se tiene que mejorar e incrementar los niveles de eficacia y eficiencia en todos los servidores públicos de la municipalidad con respecto al uso de las Tecnologías de información Tics y el gobierno electrónico, por este motivo se recomendó impulsar la implementación de los procesos dedicados a mejorar y aprovechar de mejor manera las herramientas digitales que ofrecen las diferentes tecnologías existentes que involucran además a una mejora en la prestación de servicios a la ciudadanía. En tal sentido tiene una relación semejante con la investigación actual, además de que se resalta sobre una de las dimensiones que viene a ser la Seguridad Digital, que mediante el uso de las muchas tecnologías digitales se aplican para los protocolos de seguridad en la entidad pública correspondiente, como también en el proceso de almacenamiento de toda la información relevante, con el respaldo de los backups, que vienen a ser instrumentos muy relevantes para la funcionalidad de las diferentes actividades que se desarrollan y sean necesarias la protección y almacenamiento de la información generada por una Municipalidad Provincial del Cusco.

Siguiendo con el caso de la investigación del autor Piña (2018) se encuentra concordancia en parte, puesto que, mediante lo afirmado por el autor, indica que gran parte del uso de la internet se realiza por medio de las redes sociales, y señala además que la interacción entre el gobierno y los ciudadanos ha ido incrementando al correr de los años, a pesar de ello se conoce que no hay gran interés de la población hacia el gobierno, al que se representa de manera digital o electrónica. Por el cual es el autor recomienda que las instituciones públicas conozcan la importancia de que el gobierno digital sobrepase el uso que se realiza con las redes sociales, por el cual, se impulsará una buena y más cercana relación con los ciudadanos.

Al respecto el autor Barragán (2019), en su investigación hace referencia con el análisis de las incidencias de las diferentes incidencias que existen del gobierno electrónico en cuanto a los métodos de colaboración y transparencia ciudadana dentro de la Gestión Pública, de esta manera llega a la conclusión que la e-Participación y la e-Transparencia siendo parte que constituye a una respuesta mundial del e-Gobierno, con esto se permite una administración pública más proactiva y clara, con una posición de los distintos registros en las páginas y sitios web, haciendo una invitación a los muchos clientes a su registro y dando como resultado un impulso de una mayor participación ciudadana, para que con esta manera los ciudadanos participen activamente en las diferentes actividades que realicen las instituciones, por parte de estas entidades públicas que efectuarán acciones más abiertas al escrutinio, creando así confianza y credibilidad en el desempeño general que demuestran. Con todo ello se entiende que los sistemas informáticos deben estar con dirección al servicio de la población. Es así que las acciones que se lleven a cabo por medio de los recursos tecnológicos que den facilidades a que los usuarios interactúen con los procesos administrativos beneficiando la gestión de estos mismo. Relacionado con el estudio actual sabemos que una de las dimensiones del Gobierno digital es servicio digital que describe y destaca Barragán, ya que siendo fundamental su mejor implantación este afectará beneficiosamente al proceso administrativo que viene a ser el Gestión administrativa, con esto se entabla una coincidencia y semejanza con los resultados.

Añadiendo, se esta de acuerdo con el estudio de los autores Toro, Gutiérrez & Correa (2020), quienes llegan a afirmar que la adopción e influencia de la administración digital en distintos países llegan a contribuir al acercamiento con sus ciudadanos, con ello se mejora los servicios y aumenta la transparencia, ello es lo que también se viene demostrando en el ámbito del estudio actual según se demuestra por los datos recogidos, de la misma manera estas tecnologías vendrán a constituir una condición necesaria para el fomento del desarrollo económico y social en una Municipalidad Provincial del Cusco, además con ello se logrará la reducción de las muchas brechas o barreras existentes en la comunicación con los ciudadanos, así con el tiempo los sitios más lejanos se volverán cercanos.

En la realidad de los gobiernos locales y regionales del Perú se sabe bien que el avance tecnológico era muy incipiente pues no se contaba con mayores avances y tampoco se le daba la importancia que merecía, es por ello que con la llegada de la pandemia ha sido un reto difícil para el Perú poder adaptarse a una era digital. En este proceso se da incorporación del uso de páginas web, internet y móviles de gestión administrativa, lo cual se intensifica la comunicación virtual. Como se conoce cada gobierno regional o local cuenta con metas y objetivos que debe llegar a cumplir cada año, buscando siempre mejorar la calidad de servicios que brinda, para tal caso las entidades implementan la gestión administrativa, siendo esta que utiliza acciones y mecanismos prevaleciendo las funciones de cada servidor en su respectivo puesto de trabajo, haciendo uso eficiente de los recursos de la entidad para alcanzar dichos objetivos.

Consecuentemente a todo lo analizado líneas arriba se puede mencionar que para el caso de la Municipalidad en estudio se ha demostrado resultados muy bajos a comparación de los demás estudios esto se debería a que en la vuelta al trabajo presencial casi por completo, muchas de las funciones digitales que habían manejado lo dejaron de lado debido a que los servidores públicos piensan que la atención presencial es mejor, eso debido a que no se logran adaptar por completo a una atención digital, ya sea que encuentran más dificultades manejando las TICs, esto causando a que gran parte de estos servidores públicos son mayores de edad que no contaban con mucho contacto con las tecnologías, a falta mismo de las capacitaciones están prefiriendo que la atención sea de manera presencial, obviando lo tedioso que llega ser pues en lo presencial se gasta mucho tiempo y recursos, mientras en un gobierno digital se optimiza el tiempo y el uso de los recursos, brindando servicios e información de manera más eficiente sin tantos trámites engorrosos, además de ello se facilita la participación activa de los usuarios en las diferentes actividades que realice la municipalidad como por ejemplo en la rendición de cuentas, no se puede contar de manera presencial con la participación de muchos de ellos ya sea por las diferentes dificultades que se les presente, y siendo una participación de suma importancia para el ciudadano es necesaria la participación, haciendo uso de las tecnologías de manera digital se puede llegar a muchas partes y así

se garantiza la participación de muchos de los ciudadanos, generando confianza entre ellos y el gobierno local.

Tal como se menciona en la actual y las diferentes investigaciones el gobierno digital es muy importante dentro de la gestión administrativa puesto que se ha demostrado relaciones positivas esto quiere decir que si se mejora o empeora el gobierno digital este mejorara o empeorara a la gestión administrativa es por ello que se debe de tomar una gran importancia para la implementación de esta para mejorar los diferentes servicios prestados a los ciudadanos así como también mejorar el trabajo interno siendo más eficiente, obteniendo así resultados óptimos que lleguen a cumplir con todos los objetivos planteados por la municipalidad. Por otro lado, la gestión administrativa se potenciará si se hace uso de estas tecnologías estos procesos que conlleva serán más eficientes favoreciendo el trabajo a los servidores públicos.

En tanto, por lo mencionado y siempre resaltando que las diferencia de los resultados comparados con la el estudio actuales y las diferentes investigaciones consideradas dentro de los antecedentes se debe principalmente a que las realidades son distintas es decir no se puede esperar resultados muy semejantes puesto que cada entidad es autónoma y maneja sus actividades de acuerdo a sus preferencias, además se puede mencionar que en general para el caso peruano el uso de las tecnologías tanto interna y externa de las municipalidades ha bajado su relevancia puesto que al volver a la presencialidad notamos claramente que tanto los trabajadores y los ciudadanos aun prefieren realizar los diferentes servicios de manera presencial, de esta manera de explica la baja importancia actualmente de un Gobierno Digital.

VI. CONCLUSIONES

- Primera: Se determinó que el gobierno digital influye de manera significativa con la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial de Cusco en el año 2023; con un margen de Wald: 797,181 con grado de significancia de $0.005 < 0.05$, además se identificó la correlación de Pearson, existiendo una relación positiva muy baja. Se concluyó la existencia de suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alterna.
- Segunda: Se determinó el gobierno digital influye de manera significativa con la planeación de una Municipalidad Provincial de Cusco en el año 2023; con un margen de Wald: 16,193 con grado de significancia de $0.005 < 0.05$, además se identificó la correlación de Pearson, existiendo una relación positiva baja. Se concluyó la existencia de suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alterna específica 1.
- Tercero: Se determinó el gobierno digital influye de manera significativa con la organización de una Municipalidad Provincial de Cusco en el año 2023; con un margen de Wald: 107,317 con grado de significancia de $0.005 < 0.05$, además se identificó la correlación de Pearson, existiendo una relación positiva muy baja. Se concluyó la existencia de suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alterna específica 2.
- Cuarto: Se determinó el gobierno digital influye de manera significativa con la dirección de una Municipalidad Provincial de Cusco en el año 2023; con un margen de Wald: 15,964 con grado de significancia de $0.005 < 0.05$, además se identificó la correlación de Pearson, existiendo una relación positiva muy baja. Se concluyó la existencia de suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alterna específica 3.
- Quinta: Se determinó el gobierno digital influye de manera significativa con el control de una Municipalidad Provincial de Cusco en el año 2023; con un margen de Wald: 16,761 con grado de significancia de $0.005 < 0.05$, además se identificó la correlación de Pearson, existiendo una relación positiva baja. Se concluyó la existencia de suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alterna específica 4.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera: A los servidores públicos de la oficina de informática de la municipalidad, se les recomienda llegar a adecuarse a los diferentes lineamientos existentes para implementar y transformar el gobierno digital. con esto se podrá seguir teniendo resultados eficientes dentro de la gestión administrativa en una municipalidad Provincial.
- Segundo: A una Municipalidad Provincial del Cusco, junto a la oficina de informática y sistemas, continuar con la mejora de los equipos tecnológicos de cómputo actualizados, llegando también a evitar el uso de los equipos obsoletos que no aportan a la mejora de la gestión administrativa.
- Tercera: A una Municipalidad Provincial del Cusco y la oficina de imagen institucional conjuntamente con la informática y sistemas, se debe mejorar la identidad digital que es demostrada frente a los ciudadanos por medio del uso de las redes sociales, además de tener una comunicación atenta y fluida, con esto se permite una transparencia en la administración.
- Cuarto: A una Municipalidad Provincial del Cusco y la oficina de informática y sistemas, automatizar y mejorar la página web de la institución enlazándolo con el gobierno central por medio del portal www.gob.pe siendo parte de una transformación digital, con esto, mejorar el servicio de atención por mesa de partes virtual en la que el ciudadano podrá realizar seguimientos de sus trámites, como mantener actualizado los sistemas de gestión administrativa.
- Quinto: A la oficina de informática y sistemas, realizar mejorar en los protocolos de seguridad de toda la información por medio de la implementación de antivirus, conjuntamente con las diferentes actualizaciones de firmware del firewall, logrando evitar ataques cibernéticos, además de elaborar un plan de mejoramiento en el almacenamiento en la nube.

REFERENCIAS

- Barragán, X. (2019). *Factores de incidencia del gobierno electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la gestión pública local del Ecuador* [Tesis de doctoral]. Recuperado de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7416/1/TD135-DA-BarraganFactores.pdf>
- Borja, C (2022). *Influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una municipalidad en la Provincia del Callao, 2021* [Tesis de Maestría]. Recuperado de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Borja_SCIR-SD%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Borja_SCIR-SD%20(1).pdf)
- Burak, E. (2020). From Digital Government to Digital Governance: Are We There Yet? Sustainability. doi:<http://dx.doi.org/10.3390/su12030860>
- Chiavenato, I. (2014). *Comportamiento organizacional la dinámica del éxito en las organizaciones*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chucuya, H. (2017). *Modelo de Gobierno Electrónico para la Gestión Municipal de la Provincia de Chucuito Juli, 2016*. Tesis de título. Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Recuperado el 20 de 09 de 2020, de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6030>
- Decreto Legislativo 1412-2018-PCM. (13 de setiembre de 2018). *Diario Oficial El Peruano*. Lima, Perú: Editora Perú.
- Díaz, V. (2016). *Gestión administrativa en la calidad de atención al usuario del centro de radio diagnóstico maxilofacial (CEREMAX) Lima año 2016*. (Tesis en maestría), Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Escuela de Posgrado, Lima. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1025/T_MARIA%20EN%20GERENCIA%20DE%20SERVICIOS%20DE%20SALUD_46376946_DIAZ_CABALLERO_VICTOR%20JES%C3%9AS.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Docusign, C. d. (31 de Julio de 2020). Entiende el concepto de la seguridad digital. Obtenido de DOCUSIGN: <https://www.docusign.mx/blog/seguridaddigital>
- Federico, M. y Loguzzo, H. (2016). Gestión y Administración en las organizaciones: introducción. ISBN 978-987-29188-6-6. Recuperado de 36 <https://biblioteca.unaj.edu.ar/wpcontent/uploads/sites/8/2017/02/Introduccion-gestion-y-administracionorganizaciones.pdf>
- Fuentes-Doria, D., Toscano-Hernández, A., Malvaceda-Espinoza, E., Díaz, J., Díaz, L. (2020). Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y 56 ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana.
- Guzmán, C. (2020). *Gestión administrativa y la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público del distrito de Tarapoto*. [Tesis Doctoral]. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Recuperado el 20 de 09 de 2020, de <http://hdl.handle.net/11458/3341>
- Gonzales, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (02 de agosto de 2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es
- Hernández; Fernández; & Baptista (2014). Metodología de la Investigación Libro Editorial McGraw Hill Education ISBN: 978-1-4562-2396-0. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Institute for Management Development [IMD]. (2021). IMD World digital competitiveness ranking 2021. IMD World Competitiveness Center. https://www.imd.org/globalassets/wcc/docs/release-2021/digital_2021.pdf
- iproup.com. (s.f.). Gobierno digital en Latinoamérica: qué país lidera la innovación a nivel regional. Obtenido de

<https://www.iproup.com/innovacion/15880-gobierno-digital-que-pais-es-lider-en-latinoamerica>

Lara, T. (2009). *El papel de la Universidad en la construcción de su identidad digital*. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 6(1), 8.

Leguía, R. (2020). *Influencia del gobierno digital en el proceso administrativo del Ministerio Público Ayacucho, 2020*. [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72645/Leguia_RW-SD.pdf?sequence=8

Lizardo, R. (2018). *Gobierno electrónico y percepción sobre la corrupción. Un estudio comparativo sobre su relación en los países de Latinoamérica*. [Tesis Doctoral]. Universidad del Oriente, Madrid, España. Recuperado el 15 de 09 de 2020, de <https://eprints.ucm.es/47393/>

López, C. (2019). *Gestión administrativa y la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público del distrito de Tarapoto*. Tesis Doctoral. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Recuperado el 20 de 09 de 2020, de <http://hdl.handle.net/11458/3341>

López, Fachelli (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa* Libro editorial Creative Commons Departamento de Sociología Universitat Autònoma de Barcelona Barcelona España. Obtenido de (<http://grupsderecerca.uab.cat/gret>)

Louffat, E. (2012). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. (era ed.).

Mejía de Ramírez (2018). *Gobierno electrónico de El Salvador: servicios*. *Revista entorno, Universidad Tecnológica de El Salvador*, www.utec.edu.sv, junio 2018, número 65: 42-60, ISSN: 2218-3345. <http://repositorio.utec.edu.sv:8080/xmlui/bitstream/handle/11298/449/42-60.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Mendoza, A. (2017). *Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta*. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964.

- Mero, J. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. Revista Científica FIPCAEC. doi:<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.59>
- Montilla, F. (2018). Sistema de información para el monitoreo del plan operativo institucional de la municipalidad provincial de San Martín. Tesis de título. Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Recuperado el 22 de 09 de 2020, de <http://hdl.handle.net/11458/2871>
- Montes, C., Garcia, J., & Orozco, E. (2018). *Innovación, Tecnología y Liderazgo en los entornos educativos* (1 ed.). Miami: Alexandria Library Publishing House.
- Nacer, A. (2014). Gobierno electrónico y gestión pública. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Obtenido de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/5/39255/gobierno_electronico_a_naser.pdf
- Ñaupas, H., Palacios, J., Romero, H., y Valdivia, M. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U. <http://www.ebooks7-24.com/?il=8046>
- OCDE. (2014). Recommendation of the Council on Digital Government Strategies. Paris. Obtenido de www.oecd.org/gov/digitalgovernment/Recommendation-digital-government-strategies.pdf.
- Pacheco, J. (2020). <https://www.webyempresas.com/gestion-administrativa/>. Portal web, Web y empresas. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/gestionadministrativa/>
- Pacori (2020). Manual del derecho administrativo. Montevideo. Obtenido de <https://corporacionhiramservicioslegales.com/tag/derecho-administrativo/>
- Pendino, S. (2020). CRE, ATRAE Y MONETIZA: Todo lo que necesitas saber para crear tu negocio online desde cero. Argentina: Crea, Atrae y Monetiza. EL Método CAM - Edición original 2019
- Presidencia del Consejo de Ministros [PCM]. (2021, 19 de febrero). DECRETO SUPREMO N° 029-2021-PCM Decreto Supremo que aprueba el

Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital, y establece disposiciones sobre las condiciones, requisitos y uso de las tecnologías y medios electrónicos en el procedimiento administrativo. Diario Oficial El Peruano, Normas Legales, 8- 43.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1680865/DS%20029-2021-PCM.pdf.pdf>

Redacción, L. (09 de 04 de 2019). u-gob.com. Obtenido de <https://u-gob.com/quetan-digitales-son-los-gobiernos-en-el-mundo/>

Piña, E. (2018) Gobierno Digital: efectividad del uso de los portales electrónicos en la gestión de trámites (pago y consulta de predial). Análisis comparativo Toluca, México y Mérida, Yucatán en junio del 2017 a junio del 2018.

Sieben, A. (2020). E-government: Perspectives, Challenges and Opportunities. Nova.

Simón, W. (2018). *Gobierno Electrónico y su Influencia en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Yanacancha - Pasco, 2016*. [Tesis de maestría]. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco, Perú. Recuperado el 10 de 09 de 2020, de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/978>

Sullivan, M., Bellman, J., Sawchuk, J., & Mariani, J. (2021). Accelerated digital government COVID-19 brings the next generation of digitization to government. Deloitte.
<https://www2.deloitte.com/xs/en/insights/industry/public-sector/governmenttrends/2021/digital-government-transformation-trends-covid-19.html>

Toro-García, A. F., Gutiérrez-Vargas, C. C., & Correa-Ortiz, L. C. (2020). Estrategia de Gobierno Digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad, 12(22), 71-102.

United Nations [UN]. (2018). E-government survey Gearing e-government to support transformation towards sustainable and resilient societies. Economic & Social Affairs. <https://desapublications.un.org/file/549/download>

United Nations [UN]. (2020). E-Government Survey 2020 Digital Government in the Decade of Action for Sustainable Development. <https://desapublications.un.org/file/781/download>

Valderrama, S. (2018). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta (9na reimpresión). Editorial San Marcos.

World Bank [WB]. (2020). Digital Development. <https://www.worldbank.org/en/topic/digitaldevelopment/overview#2>

World Bank [WB]. (2022). Tech Savvy: Advancing GovTech Reforms in Public Administration. <https://acortar.link/5e92JV>

World Health Organization [WHO] (2020). WHO COVID-19 Technology Access. <https://www.who.int/initiatives/covid-19-technology-access-pool>

Zamora–Boza, C., Arrobo–Cedeño, N., & Cornejo–Marcos, G. (2018). E-government in Ecuador: Innovation in Public Administration. *Revista Espacios*, 39(6), 15. URL: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/18390615.html>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización

TESIS: INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023				
VARIABLE 1: GOBIERNO DIGITAL VARIABLE (X) INDEPENDIENTE				
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala
De acuerdo con el DL 1412-2018-PCM el gobierno digital consiste en dar un uso correcto y estratégico las tecnologías digitales en todos sus componentes y como también en conjunto a la utilización correcta de los datos, que servirán para crear un mejor valor público a la Administración pública, siendo este sustentado por interesados que apoyan la implementación y la creación de contenidos y servicios digitales, en la que participan todos los ciudadanos.	Considerando a Valderrama (2018) señaló la comparación de las abstracciones teóricas por medio de fragmentar las unidades medibles, por el cual la operacionalización viene a ser el flujo o proceso por medio del cual se transforman las variables a partir de unidades de medición a definiciones abstractas. Es así que, consiste en que el gobierno digital viene a ser la creación de la gestión teniendo como base tecnologías que aceleran las diferentes funciones del Estado y la buena relación con sus ciudadanos.	Tecnología Digital	-Infraestructura tecnológica	Escala de calificación Likert 1. TOTALMENTE EN DESACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO 4. DE ACUERDO 5. TOTALMENTE DE ACUERDO
		Identidad Digital	-Redes sociales -Correos Institucionales -Canales de comunicación -Ciudadano digital	
		Servicio Digital	-Página de internet -Plataforma virtual de trámites -Innovación digital	
		Seguridad Digital	-Medidas de protección de internet -Backups y almacenamiento de información	
VARIABLE 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA VARIABLE (Y) DEPENDIENTE				
Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	Escala
Según Arbaiza (2019) citando a Milakovich & Gordon (2013) con siguiendo la definición de gestión administrativa, lo considera como una función administrativa guiada en consecuencia a la productividad y eficiencia en las diferentes actividades que realiza las diferentes entidades, donde los funcionarios públicos garantizan que el marco de trabajo ejecutivo fue debido a articular con programas y políticas públicas. Por consecuencia, existe relación entre dirección, control y organización para la toma de decisiones.	Consiste en que la gestión administrativa viene a ser el gerenciamiento eficiente, integral, efectivo y óptimo de la concurrencia de recursos, tiempo y talentos para llegar a cumplir los fines planteados, dentro de su marco normativo. Así se fundamenta con la medición de las cuatro dimensiones de la variable que son: planeación, organización, gestión y control.	Planificación	-Misión y Visión -Plan Estratégico Institucional -Plan Operativo Institucional -Metas y objetivo -Colaborativo Digital	Escala de calificación Likert 1. TOTALMENTE EN DESACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO 4. DE ACUERDO 5. TOTALMENTE DE ACUERDO
		Organización	-Organigrama -Delegación de funciones -Manual de organización y funciones -Perfil de puestos	
		Dirección	-Trabajo en equipo -Liderazgo -Comunicación directa -Reconocimiento Laboral	
		Control	-Desempeño laboral -Supervisión	

Anexo 2: Instrumento de Recolección de Datos

CUESTIONARIO

El presente cuestionario es un instrumento de investigación que se viene desarrollando en la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo con la investigación intitulada "INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023"

Por lo que se solicita a Ud. Su colaboración, respondiendo cada una de las preguntas y marcando con un aspa (X) una sola alternativa. Las respuestas son totalmente anónimas.

Escala de calificación Likert

1. TOTALMENTE EN DESACUERDO
2. EN DESACUERDO
3. NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO
4. DE ACUERDO
5. TOTALMENTE DE ACUERDO

N.º	VARIABLE 1: GOBIERNO DIGITAL	ESCALA DE CALIFICACION				
Dimensión 1: Tecnología Digital		1	2	3	4	5
1	La Municipalidad Provincial cuenta con una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales					
2	La Municipalidad Provincial se encuentra equipado adecuadamente en cuanto a redes de intranet					
3	La Municipalidad Provincial requiere de mayor implementación de equipos tecnológicos					
4	La Municipalidad Provincial realiza mantenimiento periódico a la plataforma digital					
5	Las computadoras de la Municipalidad Provincial cuentan con programas informáticos adecuados a las labores de cada trabajador					
Dimensión 2: Identidad Digital		1	2	3	4	5
6	La Municipalidad Provincial realiza el uso adecuado de las redes sociales para la participación e interrelación con sus ciudadanos					
7	Los trabajadores de la Municipalidad Provincial cuentan con su correo institucional con dominio muni.gob.pe					
8	La Municipalidad Provincial cuenta con una plataforma digital adecuada como canal de atención virtual a los ciudadanos					
9	Los ciudadanos digitales ahorran recursos de la administración municipal como menos costos del papel-archivos, metal-clips, plásticos -folders y otros					
Dimensión 3: Servicio Digital		1	2	3	4	5
10	La información básica como noticias respecto a la gestión municipal, organigrama y servicios se					

	encuentra debidamente actualizadas en su portal web					
11	El enlace del portal web de la Municipalidad Provincial cuenta con información básica necesaria y esta enlazada a www.gob.pe					
12	Los ciudadanos pueden realizar sus trámites documentarios mediante el servicio de mesa de partes virtual de la Municipalidad Provincial					
13	Los ciudadanos pueden realizar seguimiento de sus trámites documentarios mediante algún portal web de la Municipalidad Provincial					
14	La Municipalidad Provincial posee un interés en modernizar sus servicios a plataformas digitales mediante procesos de innovación digital					
15	La Municipalidad Provincial cuenta con un plan de innovación digital, que es difundido y de conocimiento en sus trabajadores					
Dimensión 4: Seguridad Digital		1	2	3	4	5
16	La Municipalidad Provincial cuenta con apropiada conexión estable de internet para los enlaces al ciberespacio					
17	La Municipalidad Provincial cuenta con un servicio de navegación en internet para los ciudadanos					
18	La Municipalidad Provincial cuenta con adecuados protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, Ransomware.					
19	La Municipalidad Provincial realiza continuos y adecuados registros de Backups de su información.					
20	La Municipalidad Provincial cuenta con adecuado almacenamiento en la nube para respaldar la información.					
N.º	VARIABLE 2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	ESCALA DE CALIFICACION				
Dimensión 1: Planificación		1	2	3	4	5
21	Conoce la visión y misión de la Municipalidad Provincial					
22	La Municipalidad Provincial cuenta con un plan estratégico institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades					
23	La Municipalidad Provincial cuenta con un plan operativo institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades					
24	Las metas y objetivos de cada área están establecidas y acorde al Plan Operativo Institucional y a las necesidades de la Municipalidad Provincial					
25	Los planes de la Municipalidad Provincial tienen un enfoque colaborativo digital, es decir, participación digital interna y externa para contribuir en los proyectos públicos.					
Dimensión 2: Organización		1	2	3	4	5

26	La Municipalidad Provincial cuenta con adecuada estructura organizativa					
27	Los trabajadores de la Municipalidad Provincial tienen conocimiento claro de las funciones que están bajo su responsabilidad.					
28	Las funciones designadas a las áreas competentes de la Municipalidad Provincial son asignadas por orden jerárquico.					
29	los Manuales de Organización y Funciones están acorde a las actividades administrativas que realiza la Municipalidad Provincial.					
30	Los perfiles de los servidores públicos para acceder a un puesto en la Municipalidad Provincial, son orientados a una modernidad digital e idónea, según el diseño de organización de trabajo.					
Dimensión 3: Dirección		1	2	3	4	5
31	En la Municipalidad Provincial Se implementa la política de trabajar en equipo					
32	La Municipalidad Provincial cuenta con buena atmósfera laboral					
33	Se maneja un liderazgo adecuado dentro de la Municipalidad Provincial					
34	La comunicación es asertiva entre funcionarios y servidores de la Municipalidad Provincial					
35	Se realizan reconocimientos por el buen desempeño laboral a los trabajadores de la Municipalidad Provincial.					
Dimensión 4: Control		1	2	3	4	5
36	Se realiza evaluaciones para medir el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Provincial en sus actividades correspondientes					
37	Se efectúan inspecciones de los procedimientos desarrollados por la Municipalidad Provincial					
38	La Municipalidad Provincial mide el grado de satisfacción de los servicios brindados a los ciudadanos					
39	Adecuada supervisión haciendo uso de métodos electrónicos que monitorean el control interno administrativo, que favorece el desempeño de la Municipalidad Provincial					
40	Se ubican los errores administrativos se corrigen y se controlan para mejorar el desempeño en la Municipalidad Provincial					

Anexo 3: Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Yo, Ivon Julissa Saire Castillo, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación de titulada "INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023". Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es Determinar la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Municipalidad Provincial.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la Municipalidad, las respuestas anotadas serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Ivon Julissa Saire Castillo email: ivonsaire@gmail.com y docente Asesor Mg. Emil Renato Beraún Beraún

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Carlos Daniel Soto Wilson

Nro. DNI: 23590539

Lima, 25 mayo del 2023

Nota: Obligatorio a partir de los 18 años

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 4: Matriz evaluación por juicio de expertos – Validez

Validador N°01

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Silvia Hidalgo Delgado

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post Grado de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos, promoción 2022-II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma



Nombre completo del tesista Ivon Julissa Saire Castillo

DNI 75005662

1. Datos generales del Juez

Nombre del Juez:	Silvia Hidalgo Delgado
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Metodología de la Investigación.
Institución donde labora:	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cuzco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	23944856.
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023
Autor (a):	IVON JULISSA SAIRE CASTILLO
Objetivo:	Determinar la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Una Municipalidad Provincial del Cusco
Dimensiones:	4
Confiabilidad:	0.793 - Gobierno Digital
Escala:	Likert
Niveles o rango:	1. TOTALMENTE EN DESACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO 4. DE ACUERDO 5. TOTALMENTE DE ACUERDO
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	10 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023 elaborado por IVON JULISSA SAIRE CASTILLO en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Gobierno Digital

Definición de la variable:

De acuerdo con el DL 1412-2018-PCM el gobierno digital consiste en dar un uso correcto y estratégico las tecnologías digitales en todos sus componentes y como también en conjunto a la utilización correcta de los datos, que servirán para crear un mejor valor público a la Administración pública, siendo este sustentado por interesados que apoyan la implementación y la creación de contenidos y servicios digitales, en la que participan todos los ciudadanos. (Decreto Legislativo N°1412-2018-PCM, 2018)

Dimensión 1: Tecnología digital

Definición de la dimensión:

Según Nacer (2014) hace referencia a las TICs, siendo estas en las que se encuentran las tecnologías, dispositivos, equipos, internet entre otros, por lo tanto, se entienden como un conjunto de componentes, fabricaciones, servicios tecnológicos y equipos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura tecnológica	1. La Municipalidad Provincial cuenta con una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales	4	4	4	
	2. La Municipalidad Provincial se encuentra equipado adecuadamente en cuanto a redes de intranet	4	4	4	
	3. La Municipalidad Provincial requiere de mayor implementación de equipos tecnológicos	4	4	4	
	4. La Municipalidad Provincial realiza mantenimiento periódico a la plataforma digital	4	4	4	
	5. Las computadoras de la Municipalidad Provincial cuentan con programas informáticos adecuados a las labores de cada trabajador	4	4	4	

Dimensión 2: Identidad Digital

Definición de la dimensión:

Lara (2009), lo llega a definir como un comportamiento de las personas dentro de un ámbito digital, de forma que este logra interactuar y relacionar en conjunto mediante la creación de conocimiento por medio del internet.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	6. La Municipalidad Provincial realiza el uso adecuado de las redes sociales para la participación e interrelación con sus ciudadanos	4	4	3	
Correos Institucionales	7. Los trabajadores de la Municipalidad Provincial cuentan con su correo institucional con dominio muni.gob.pe	4	4	4	
Canales de comunicación	8. La Municipalidad Provincial cuenta con una plataforma digital adecuada como canal de atención virtual a los ciudadanos	4	4	4	
Ciudadano digital	9. Los ciudadanos digitales ahorran recursos de la administración municipal como menos costos del papel-archivos, metal-clips, plásticos -folders y otros	4	4	3	

Dimensión 3: Servicio Digital

Definición de la dimensión:

Según Pendino (2019) son aquellos servicios que se llegan a realizar de manera online/virtual a un tercer usuario, en la cual solo se hace uso de cuadros digitales de presentación por medio de equipos tecnológicos como son las computadoras, smartphone, tablets, etc.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Página de internet	10. La información básica como noticias respecto a la gestión municipal, organigrama y servicios se encuentra debidamente actualizadas en su portal web	4	4	3	
	11. El enlace del portal web de la Municipalidad Provincial cuenta con información básica necesaria y esta enlazada a www.gob.pe	4	4	4	
Plataforma virtual de trámites	12. Los ciudadanos pueden realizar sus trámites documentarios mediante el servicio de mesa de partes virtual de la Municipalidad Provincial	4	4	3	
	13. Los ciudadanos pueden realizar seguimiento de sus trámites documentarios mediante algún portal web de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
Innovación digital	14. La Municipalidad Provincial posee un interés en modernizar sus servicios a plataformas digitales mediante procesos de innovación digital	4	4	4	
	15. La Municipalidad Provincial cuenta con un plan de innovación digital, que es difundido y de conocimiento en sus trabajadores	4	3	4	

Dimensión 4: Seguridad Digital

Definición de la dimensión:

DocuSign (2020), el cual indica que la seguridad digital comprende grandes procesos y métodos para entablar protecciones digitales por medio del uso de tecnologías para una institución, instrumento que ayuda a evitar irrupciones cibernéticas o el robo de datos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Medidas de protección de internet	16. La Municipalidad Provincial cuenta con apropiada conexión estable de internet para los enlaces al ciberespacio	4	4	4	
	17. La Municipalidad Provincial cuenta con un servicio de navegación en internet para los ciudadanos	4	4	3	
	18. La Municipalidad Provincial cuenta con adecuados protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, Ransomware.	4	4	4	
Backups y almacenamiento de información	19. La Municipalidad Provincial realiza continuos y adecuados registros de Backups de su información.	4	4	4	
	20. La Municipalidad Provincial cuenta con adecuado almacenamiento en la nube para respaldar la información.	4	4	3	

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Silvia Hualpa Delgado
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Metodología de la Investigación
Institución donde labora:	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	23944856
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023
Autor (a):	IVON JULISSA SAIRE CASTILLO
Objetivo:	Determinar la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Una Municipalidad Provincial del Cusco
Dimensiones:	4
Confiabilidad:	0.761 → Gestión Administrativa
Escala:	Likert
Niveles o rango:	1. TOTALMENTE EN DESACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO 4. DE ACUERDO 5. TOTALMENTE DE ACUERDO
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	10 minutos

Instrumento que mide la variable 02: Gestión Administrativa

Definición de la variable:

Pacheco (2020) lo concibe como un conjunto de secuencias de actividades o procesos con el fin de administrar o gestionar de forma adecuada una organización, haciendo uso de manera efectiva los diferentes recursos ofrecidos. Por el cual, para minimizar las múltiples dificultades dentro de las entidades públicas, debiéndose realizar coordinaciones y control de todas las muchas actividades que crean una óptima gestión administrativa

Dimensión 1: Planeación

González, et al, (2020) considera a la planeación como la secuencia de elaborar planes de las cuales consiste en dedicarse en los blancos, situaciones del futuro a realizar y las subgerencias totales de las diferentes acciones que se deberán ejecutar para conseguir el logro.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Misión y visión	1. Conoce la visión y misión de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
PEI	2. La Municipalidad Provincial cuenta con un plan estratégico institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades	4	4	3	
POI	3. La Municipalidad Provincial cuenta con un plan operativo institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades	4	4	4	
Metas y Objetivos	4. Las metas y objetivos de cada área están establecidas y acorde al Plan Operativo Institucional y a las necesidades de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
Colaborativo Digital	5. Los planes de la Municipalidad Provincial tienen un enfoque colaborativo digital, es decir, participación digital interna y externa para contribuir en los proyectos públicos.	4	4	3	

Dimensión 2: Organización

Definición de la dimensión:

Según lo menciona Aguilar et. Al., (2020) es la situación en la que se verifica con la acción de realizar una organización, siendo esta una entidad social, constituida de manera intencional para la obtención de específicos fines.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organigrama	6. La Municipalidad Provincial cuenta con adecuada estructura organizativa	4	4	4	
Delegación de funciones	7. Los trabajadores de la Municipalidad Provincial tienen conocimiento claro de las funciones que están bajo su responsabilidad.	4	4	4	
	8. Las funciones designadas a las áreas competentes de la Municipalidad Provincial son asignadas por orden jerárquico.	4	4	4	
Manual de organización y funciones	9. los Manuales de Organización y Funciones están acorde a las actividades administrativas que realiza la Municipalidad Provincial.	4	4	3	

Perfil de puestos	10. Los perfiles de los servidores públicos para acceder a un puesto en la Municipalidad Provincial, son orientados a una modernidad digital e idónea, según el diseño de organización de trabajo.	3	4	4	
-------------------	--	---	---	---	--

Dimensión 3: Dirección

Definición de la dimensión:

Pacheco (2020) comprende a la dirección dentro de una entidad en la que se ejecuta diversas estrategias previa planificación con personas perteneciente a jerarquías que brindan liderazgo, motivación y comunicación para el incentivo de los trabajadores en busca de un desempeño en el ámbito laboral.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en equipo	11. En la Municipalidad Provincial Se implementa la política de trabajar en equipo	4	4	4	
	12. La Municipalidad Provincial cuenta con buena atmósfera laboral	4	4	3	
Liderazgo	13. Se maneja un liderazgo adecuado dentro de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
Comunicación directa	14. La comunicación es asertiva entre funcionarios y servidores de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
Reconocimiento Laboral	15. Se realizan reconocimientos por el buen desempeño laboral a los trabajadores de la Municipalidad Provincial.	4	4	4	

Dimensión 4: Control

Definición de la dimensión:

Mero (2018) indica que en este proceso se considera también el cálculo del desempeño del personal, así como también de la entidad haciendo referencia a los trazados propósitos, con esto se puede llegar a formar una idea de cómo se maneja y realizar los ajustes o la corrección necesaria.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desempeño laboral	16. Se realiza evaluaciones para medir el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Provincial en sus actividades correspondientes	4	4	4	
	17. Se efectúan inspecciones de los procedimientos desarrollados por la Municipalidad Provincial	4	4	4	
	18. La Municipalidad Provincial mide el grado de satisfacción de los servicios brindados a los ciudadanos	4	4	4	
Supervisión	19. Adecuada supervisión haciendo uso de métodos electrónicos que monitorean el control interno administrativo, que favorece el desempeño de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
	20. Se ubican los errores administrativos se corrigen y se controlan para mejorar el desempeño en la Municipalidad Provincial	4	4	3	

Validador N°02

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Gian Nickolas Becerra Hidalgo.....

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post Grado de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos, promoción 2022-II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma



Nombre completo del tesista Ivon Julissa Saire Castillo

DNI 75005662

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Gian Nickolas Becerra Hidalgo
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Investigación de Mercado y Gestión Pública
Institución donde labora:	Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	46454249
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023
Autor (a):	IVON JULISSA SAIRE CASTILLO
Objetivo:	Determinar la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Una Municipalidad Provincial del Cusco
Dimensiones:	4
Confiabilidad:	0.793 - Gobierno Digital
Escala:	Likert
Niveles o rango:	1. TOTALMENTE EN DESACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO 4. DE ACUERDO 5. TOTALMENTE DE ACUERDO
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	10 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023 elaborado por IVON JULISSA SAIRE CASTILLO en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Gobierno Digital

Definición de la variable:

De acuerdo con el DL 1412-2018-PCM el gobierno digital consiste en dar un uso correcto y estratégico las tecnologías digitales en todos sus componentes y como también en conjunto a la utilización correcta de los datos, que servirán para crear un mejor valor público a la Administración pública, siendo este sustentado por interesados que apoyan la implementación y la creación de contenidos y servicios digitales, en la que participan todos los ciudadanos. (Decreto Legislativo N°1412-2018-PCM, 2018)

Dimensión 1: Tecnología digital

Definición de la dimensión:

Según Nacer (2014) hace referencia a las TICs, siendo estas en las que se encuentran las tecnologías, dispositivos, equipos, internet entre otros, por lo tanto, se entienden como un conjunto de componentes, fabricaciones, servicios tecnológicos y equipos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura tecnológica	1. La Municipalidad Provincial cuenta con una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales	4	4	4	
	2. La Municipalidad Provincial se encuentra equipado adecuadamente en cuanto a redes de intranet	4	4	4	
	3. La Municipalidad Provincial requiere de mayor implementación de equipos tecnológicos	4	3	4	
	4. La Municipalidad Provincial realiza mantenimiento periódico a la plataforma digital	3	4	4	
	5. Las computadoras de la Municipalidad Provincial cuentan con programas informáticos adecuados a las labores de cada trabajador	4	4	3	

Dimensión 2: Identidad Digital

Definición de la dimensión:

Lara (2009), lo llega a definir como un comportamiento de las personas dentro de un ámbito digital, de forma que este logra interactuar y relacionar en conjunto mediante la creación de conocimiento por medio del internet.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	6. La Municipalidad Provincial realiza el uso adecuado de las redes sociales para la participación e interrelación con sus ciudadanos	4	4	4	
Correos Institucionales	7. Los trabajadores de la Municipalidad Provincial cuentan con su correo institucional con dominio muni.gob.pe	4	4	3	
Canales de comunicación	8. La Municipalidad Provincial cuenta con una plataforma digital adecuada como canal de atención virtual a los ciudadanos	4	4	4	
Ciudadano digital	9. Los ciudadanos digitales ahorran recursos de la administración municipal como menos costos del papel-archivos, metal-clips, plásticos -folders y otros	4	4	3	

Dimensión 3: Servicio Digital

Definición de la dimensión:

Según Pendino (2019) son aquellos servicios que se llegan a realizar de manera online/virtual a un tercer usuario, en la cual solo se hace uso de cuadros digitales de presentación por medio de equipos tecnológicos como son las computadoras, smartphone, tablets, etc.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Página de internet	10. La información básica como noticias respecto a la gestión municipal, organigrama y servicios se encuentra debidamente actualizadas en su portal web	4	4	3	
	11. El enlace del portal web de la Municipalidad Provincial cuenta con información básica necesaria y esta enlazada a www.gob.pe	3	4	4	
Plataforma virtual de trámites	12. Los ciudadanos pueden realizar sus trámites documentarios mediante el servicio de mesa de partes virtual de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
	13. Los ciudadanos pueden realizar seguimiento de sus trámites documentarios mediante algún portal web de la Municipalidad Provincial	4	4	3	
Innovación digital	14. La Municipalidad Provincial posee un interés en modernizar sus servicios a plataformas digitales mediante procesos de innovación digital	4	4	4	
	15. La Municipalidad Provincial cuenta con un plan de innovación digital, que es difundido y de conocimiento en sus trabajadores	4	3	4	

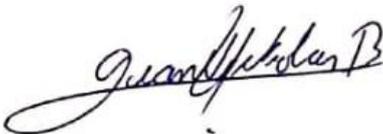
Dimensión 4: Seguridad Digital

Definición de la dimensión:

Docusign (2020), el cual indica que la seguridad digital comprende grandes procesos y métodos para entablar protecciones digitales por medio del uso de tecnologías para una institución, instrumento que ayuda a evitar irrupciones cibernéticas o el robo de datos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Medidas de protección de internet	16. La Municipalidad Provincial cuenta con apropiada conexión estable de internet para los enlaces al ciberespacio	4	4	3	
	17. La Municipalidad Provincial cuenta con un servicio de navegación en internet para los ciudadanos	4	4	4	
	18. La Municipalidad Provincial cuenta con adecuados protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, Ransomware.	4	4	4	
Backups y almacenamiento de información	19. La Municipalidad Provincial realiza continuos y adecuados registros de Backups de su información.	4	4	4	
	20. La Municipalidad Provincial cuenta con adecuado almacenamiento en la nube para respaldar la información.	4	4	3	

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Juan Nickolas Becerra Hidalgo
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Investigación de Mercado y Gestión Pública
Institución donde labora:	UNJAAC
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	46 45 4249
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023
Autor (a):	IVON JULISSA SAIRE CASTILLO
Objetivo:	Determinar la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Una Municipalidad Provincial del Cusco
Dimensiones:	4
Confiabilidad:	0.761 - Gestión Administrativa
Escala:	Likert
Niveles o rango:	1. TOTALMENTE EN DESACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO 4. DE ACUERDO 5. TOTALMENTE DE ACUERDO
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	10 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023 elaborado por IVON JULISSA SAIRE CASTILLO en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 02: Gestión Administrativa

Definición de la variable:

Pacheco (2020) lo concibe como un conjunto de secuencias de actividades o procesos con el fin de administrar o gestionar de forma adecuada una organización, haciendo uso de manera efectiva los diferentes recursos ofrecidos. Por el cual, para minimizar las múltiples dificultades dentro de las entidades públicas, debiéndose realizar exordinaciones y control de todas las muchas actividades que crean una óptima gestión administrativa

Dimensión 1: Planeación

González, et al, (2020) considera a la planeación como la secuencia de elaborar planes de las cuales consiste en dedicarse en los blancos, situaciones del futuro a realizar y las subgerencias totales de las diferentes acciones que se deberán ejecutar para conseguir el logro.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Misión y visión	1. Conoce la visión y misión de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
PEI	2. La Municipalidad Provincial cuenta con un plan estratégico institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades	4	4	4	
POI	3. La Municipalidad Provincial cuenta con un plan operativo institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades	4	4	4	
Metas y Objetivos	4. Las metas y objetivos de cada área están establecidas y acorde al Plan Operativo Institucional y a las necesidades de la Municipalidad Provincial	4	4	3	
Colaborativo Digital	5. Los planes de la Municipalidad Provincial tienen un enfoque colaborativo digital, es decir, participación digital interna y externa para contribuir en los proyectos públicos.	4	4	4	

Dimensión 2: Organización

Definición de la dimensión:

Según lo menciona Aguilar et. Al., (2020) es la situación en la que se verifica con la acción de realizar una organización, siendo este una entidad social, constituida de manera intencional para la obtención de específicos fines.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organigrama	6. La Municipalidad Provincial cuenta con adecuada estructura organizativa	4	4	4	
Delegación de funciones	7. Los trabajadores de la Municipalidad Provincial tienen conocimiento claro de las funciones que están bajo su responsabilidad.	4	4	3	
	8. Las funciones designadas a las áreas competentes de la Municipalidad Provincial son asignadas por orden jerárquico.	4	4	4	
Manual de organización y funciones	9. los Manuales de Organización y Funciones están acorde a las actividades administrativas que realiza la Municipalidad Provincial.	4	4	3	

Perfil de puestos	10. Los perfiles de los servidores públicos para acceder a un puesto en la Municipalidad Provincial, son orientados a una modernidad digital e idónea, según el diseño de organización de trabajo.	4	4	4	
-------------------	--	---	---	---	--

Dimensión 3: Dirección

Definición de la dimensión:

Pacheco (2020) comprende a la dirección dentro de una entidad en la que se ejecuta diversas estrategias previa planificación con personas perteneciente a jerarquías que brindan liderazgo, motivación y comunicación para el incentivo de los trabajadores en busca de un desempeño en el ámbito laboral.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en equipo	11. En la Municipalidad Provincial Se implementa la política de trabajar en equipo	4	4	4	
	12. La Municipalidad Provincial cuenta con buena atmósfera laboral	4	4	3	
Liderazgo	13. Se maneja un liderazgo adecuado dentro de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
Comunicación directa	14. La comunicación es asertiva entre funcionarios y servidores de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
Reconocimiento Laboral	15. Se realizan reconocimientos por el buen desempeño laboral a los trabajadores de la Municipalidad Provincial.	4	4	3	

Dimensión 4: Control

Definición de la dimensión:

Mero (2018) indica que en este proceso se considera también el cálculo del desempeño del personal, así como también de la entidad haciendo referencia a los trazados propósitos, con esto se puede llegar a formar una idea de cómo se maneja y realizar los ajustes o la corrección necesaria.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desempeño laboral	16. Se realiza evaluaciones para medir el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Provincial en sus actividades correspondientes	4	4	4	
	17. Se efectúan inspecciones de los procedimientos desarrollados por la Municipalidad Provincial	4	4	4	
	18. La Municipalidad Provincial mide el grado de satisfacción de los servicios brindados a los ciudadanos	4	4	4	
Supervisión	19. Adecuada supervisión haciendo uso de métodos electrónicos que monitorean el control interno administrativo, que favorece el desempeño de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
	20. Se ubican los errores administrativos se corrigen y se controlan para mejorar el desempeño en la Municipalidad Provincial	4	4	3	

Validador N°03

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Juan Abel Gonzales Bosa

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Post Grado de la Universidad César Vallejo, en la sede Los Olivos, promoción 2022-II, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

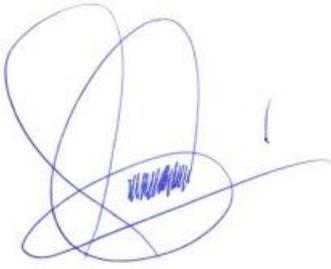
Atentamente

Firma 

Nombre completo del tesista Ivon Julissa Saire Castillo

DNI 75005662

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	JUAN ABEL GONZALEZ BOZA
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	DOCENCIA EN INVESTIGACIÓN (SE MERCADO Y EN GESTIÓN PÚBLICA
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	23833826
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023
Autor (a):	IVON JULISSA SAIRE CASTILLO
Objetivo:	Determinar la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Una Municipalidad Provincial del Cusco
Dimensiones:	4
Confiabilidad:	0.793 - Gobierno Digital
Escala:	Likert
Niveles o rango:	1. TOTALMENTE EN DESACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO 4. DE ACUERDO 5. TOTALMENTE DE ACUERDO
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	10 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023 elaborado por IVON JULISSA SAIRE CASTILLO en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Gobierno Digital

Definición de la variable:

De acuerdo con el DL 1412-2018-PCM el gobierno digital consiste en dar un uso correcto y estratégico las tecnologías digitales en todos sus componentes y como también en conjunto a la utilización correcta de los datos, que servirán para crear un mejor valor público a la Administración pública, siendo este sustentado por interesados que apoyan la implementación y la creación de contenidos y servicios digitales, en la que participan todos los ciudadanos. (Decreto Legislativo N°1412-2018-PCM, 2018)

Dimensión 1: Tecnología digital

Definición de la dimensión:

Según Nacer (2014) hace referencia a las TICs, siendo estas en las que se encuentran las tecnologías, dispositivos, equipos, internet entre otros, por lo tanto, se entienden como un conjunto de componentes, fabricaciones, servicios tecnológicos y equipos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Infraestructura tecnológica	1. La Municipalidad Provincial cuenta con una infraestructura tecnológica para la articulación con los entes rectores gubernamentales	4	4	4	
	2. La Municipalidad Provincial se encuentra equipado adecuadamente en cuanto a redes de intranet	4	4	3	
	3. La Municipalidad Provincial requiere de mayor implementación de equipos tecnológicos	4	4	4	
	4. La Municipalidad Provincial realiza mantenimiento periódico a la plataforma digital	4	4	4	
	5. Las computadoras de la Municipalidad Provincial cuentan con programas informáticos adecuados a las labores de cada trabajador	4	4	3	

Dimensión 2: Identidad Digital

Definición de la dimensión:

Lara (2009), lo llega a definir como un comportamiento de las personas dentro de un ámbito digital, ~~de forma~~ que este logra interactuar y relacionar en conjunto mediante la creación de conocimiento por medio del internet.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Redes sociales	6. La Municipalidad Provincial realiza el uso adecuado de las redes sociales para la participación e interrelación con sus ciudadanos	4	4	4	
Correos Institucionales	7. Los trabajadores de la Municipalidad Provincial cuentan con su correo institucional con dominio muni.gob.pe	4	4	3	
Canales de comunicación	8. La Municipalidad Provincial cuenta con una plataforma digital adecuada como canal de atención virtual a los ciudadanos	4	4	4	
Ciudadano digital	9. Los ciudadanos digitales ahorran recursos de la administración municipal como menos costos del papel-archivos, metal-clips, plásticos -folders y otros	4	4	4	

Dimensión 3: Servicio Digital

Definición de la dimensión:

Según Pendino (2019) son aquellos servicios que se llegan a realizar de manera online/virtual a un tercer usuario, en la cual solo se hace uso de cuadros digitales de presentación por medio de equipos tecnológicos como son las computadoras, smartphone, tablets, etc.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Página de internet	10. La información básica como noticias respecto a la gestión municipal, organigrama y servicios se encuentra debidamente actualizadas en su portal web	4	4	4	
	11. El enlace del portal web de la Municipalidad Provincial cuenta con información básica necesaria y esta enlazada a www.gob.pe	4	4	4	
Plataforma virtual de trámites	12. Los ciudadanos pueden realizar sus trámites documentarios mediante el servicio de mesa de partes virtual de la Municipalidad Provincial	4	4	3	
	13. Los ciudadanos pueden realizar seguimiento de sus trámites documentarios mediante algún portal web de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
Innovación digital	14. La Municipalidad Provincial posee un interés en modernizar sus servicios a plataformas digitales mediante procesos de innovación digital	4	4	4	
	15. La Municipalidad Provincial cuenta con un plan de innovación digital, que es difundido y de conocimiento en sus trabajadores	4	4	4	

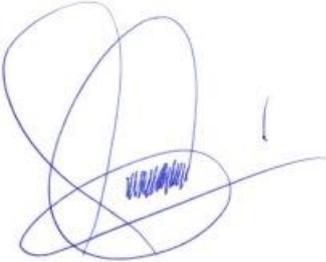
Dimensión 4: Seguridad Digital

Definición de la dimensión:

DocuSign (2020), el cual indica que la seguridad digital comprende grandes procesos y métodos para entablar protecciones digitales por medio del uso de tecnologías para una institución, instrumento que ayuda a evitar irrupciones cibernéticas o el robo de datos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Medidas de protección de internet	16. La Municipalidad Provincial cuenta con apropiada conexión estable de internet para los enlaces al ciberespacio	4	4	4	
	17. La Municipalidad Provincial cuenta con un servicio de navegación en internet para los ciudadanos	4	4	3	
	18. La Municipalidad Provincial cuenta con adecuados protocolos de antivirus para malwares, spams, virus, Ransomware.	4	4	4	
Backups y almacenamiento de información	19. La Municipalidad Provincial realiza continuos y adecuados registros de Backups de su información.	4	4	4	
	20. La Municipalidad Provincial cuenta con adecuado almacenamiento en la nube para respaldar la información.	4	4	4	

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	JUAN ABEL GONZALES BOZA
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	DOCENCIA EN INVESTIGACIÓN DE MERCADO Y EN GESTIÓN PÚBLICA
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	23833826
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023
Autor (a):	IVON JULISSA SAIRE CASTILLO
Objetivo:	Determinar la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Una Municipalidad Provincial del Cusco
Dimensiones:	4
Confiabilidad:	0.761 - Gestión Administrativa
Escala:	Likert
Niveles o rango:	1. TOTALMENTE EN DESACUERDO 2. EN DESACUERDO 3. NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO 4. DE ACUERDO 5. TOTALMENTE DE ACUERDO
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	10 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023 elaborado por IVON JULISSA SAIRE CASTILLO en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 02: Gestión Administrativa

Definición de la variable:

Pacheco (2020) lo concibe como un conjunto de secuencias de actividades o procesos con el fin de administrar o gestionar de forma adecuada una organización, haciendo uso de manera efectiva los diferentes recursos ofrecidos. Por el cual, para minimizar las múltiples dificultades dentro de las entidades públicas, debiéndose realizar coordinaciones y control de todas las muchas actividades que crean una óptima gestión administrativa

Dimensión 1: Planeación

González, et al, (2020) considera a la planeación como la secuencia de elaborar planes de las cuales consiste en dedicarse en los blancos, situaciones del futuro a realizar y las subgerencias totales de las diferentes acciones que se deberán ejecutar para conseguir el logro.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Misión y visión	1. Conoce la visión y misión de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
PEI	2. La Municipalidad Provincial cuenta con un plan estratégico institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades	4	4	4	
POI	3. La Municipalidad Provincial cuenta con un plan operativo institucional actualizado y acorde con las necesidades requeridas para el cumplimiento de sus actividades	4	4	3	
Metas y Objetivos	4. Las metas y objetivos de cada área están establecidas y acorde al Plan Operativo Institucional y a las necesidades de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
Colaborativo Digital	5. Los planes de la Municipalidad Provincial tienen un enfoque colaborativo digital, es decir, participación digital interna y externa para contribuir en los proyectos públicos.	4	4	4	

Dimensión 2: Organización

Definición de la dimensión:

Según lo menciona Aguilar et. Al., (2020) es la situación en la que se verifica con la acción de realizar una organización, siendo esta una entidad social, constituida de manera intencional para la obtención de específicos fines.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Organigrama	6. La Municipalidad Provincial cuenta con adecuada estructura organizativa	4	4	4	
Delegación de funciones	7. Los trabajadores de la Municipalidad Provincial tienen conocimiento claro de las funciones que están bajo su responsabilidad.	4	4	4	
	8. Las funciones designadas a las áreas competentes de la Municipalidad Provincial son asignadas por orden jerárquico.	4	4	4	
Manual de organización y funciones	9. los Manuales de Organización y Funciones están acorde a las actividades administrativas que realiza la Municipalidad Provincial.	4	4	3	

Perfil de puestos	10. Los perfiles de los servidores públicos para acceder a un puesto en la Municipalidad Provincial, son orientados a una modernidad digital e idónea, según el diseño de organización de trabajo.	4	4	4	
-------------------	--	---	---	---	--

Dimensión 3: Dirección

Definición de la dimensión:

Pacheco (2020) comprende a la dirección dentro de una entidad en la que se ejecuta diversas estrategias previa planificación con personas perteneciente a jerarquías que brindan liderazgo, motivación y comunicación para el incentivo de los trabajadores en busca de un desempeño en el ámbito laboral.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en equipo	11. En la Municipalidad Provincial Se implementa la política de trabajar en equipo	4	4	4	
	12. La Municipalidad Provincial cuenta con buena atmósfera laboral	4	4	4	
Liderazgo	13. Se maneja un liderazgo adecuado dentro de la Municipalidad Provincial	4	4	3	
Comunicación directa	14. La comunicación es asertiva entre funcionarios y servidores de la Municipalidad Provincial	4	4	4	
Reconocimiento Laboral	15. Se realizan reconocimientos por el buen desempeño laboral a los trabajadores de la Municipalidad Provincial.	4	4	4	

Dimensión 4: Control

Definición de la dimensión:

Mero (2018) indica que en este proceso se considera también el cálculo del desempeño del personal, así como también de la entidad haciendo referencia a los trazados propósitos, con esto se puede llegar a formar una idea de cómo se maneja y realizar los ajustes o la corrección necesaria.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desempeño laboral	16. Se realiza evaluaciones para medir el desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Provincial en sus actividades correspondientes	4	4	3	
	17. Se efectúan inspecciones de los procedimientos desarrollados por la Municipalidad Provincial	4	4	4	
	18. La Municipalidad Provincial mide el grado de satisfacción de los servicios brindados a los ciudadanos	4	4	4	
Supervisión	19. Adecuada supervisión haciendo uso de métodos electrónicos que monitorean el control interno administrativo, que favorece el desempeño de la Municipalidad Provincial	4	4	3	
	20. Se ubican los errores administrativos se corrigen y se controlan para mejorar el desempeño en la Municipalidad Provincial	4	4	4	

Anexo 5: Resultado de Similitud del Programa Turnitin

Sección 1

Título	Fecha de inicio	Fecha Esperada	Fecha de publicación	Puntos disponibles
Entrega turnitin semana 12 - Sección 1	24 jun 2023 - 08:50	3 jul 2023 - 23:59	1 jul 2023 - 08:50	100

 Refrescar Envíos

	Título del Envío	Identificador del trabajo de Turnitin	Enviado	Similitud	Calificación	
 Ver Recibo Digital	PROYECTO DE TESIS REDUCIDO	2125505419	2/07/2023 12:07	19% 	--/100	 --

Anexo 6: Matriz de Consistencia

TESIS: INFLUENCIA DEL GOBIERNO DIGITAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023

Problema	Objetivo	Hipótesis	Dimensiones	Metodología	Técnicas e Instrumentos
<p>Problema general PG: ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco 2023?</p> <p>Problema específico PE1: ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la dimensión planeación de la gestión Administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023? PE2: ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la dimensión organización de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023? PE3: ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la dimensión dirección de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023? PE4: ¿Cuál es la influencia del gobierno digital en la dimensión control de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial de Cusco, 2023?</p>	<p>Objetivo General Determinar la influencia del gobierno digital en la gestión administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023</p> <p>Objetivo Específico Analizar la influencia del gobierno digital con la dimensión planeación de la gestión Administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023 Analizar la influencia del gobierno digital con la dimensión organización de la gestión Administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023 Analizar la influencia del gobierno digital con la dimensión dirección de la gestión Administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023. Analizar la influencia del gobierno digital con la dimensión control de la gestión Administrativa de una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023</p>	<p>Hipótesis General HG: Existe influencia significativa entre el gobierno digital y la gestión administrativa en una Municipalidad Provincial del Cusco, 2023</p> <p>Hipótesis Específico HE1: Existe influencia del gobierno digital en la dimensión planeación de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial de Cusco, 2023. HE2: Existe influencia del gobierno digital en la dimensión organización de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial de Cusco, 2023 HE3: Existe influencia del gobierno digital en la dimensión dirección de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial de Cusco, 2023 HE4: Existe influencia del gobierno digital en la dimensión control de la gestión Administrativa en una Municipalidad Provincial de Cusco, 2023</p>	<p>VARIABLE 1: Gobierno Digital</p> <ul style="list-style-type: none"> Tecnología Digital Identidad Digital Servicio Digital Seguridad Digital <p>VARIABLE 2: Gestión Administrativa</p> <ul style="list-style-type: none"> Planeación Organización Dirección Control 	<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Nivel: Correlación causal</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Hipotético – Deductivo</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Población: 65 servidores públicos</p> <p>Muestra: 65 servidores públicos</p> <p>Muestreo: 65 servidores públicos</p>	<p>TECNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE DATOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuestionarios Encuestas Estadística descriptiva. Análisis de frecuencias Prueba de hipótesis <p>Estadígrafos de centralización</p>

Anexo 7: Confiabilidad

Alfa de Cronbach

Validación estadística de los instrumentos utilizados

Tabla 1: Prueba de confiabilidad de las variables Gobierno digital y gestión administrativa.

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	40

Fuente: elaboración propia, resultados del SPSS

Para ambas variables Gobierno Digital y Gestión Administrativa el Alfa de Cronbach resulta un 0.937 indicando que el instrumento aplicado es fiable para el estudio teniendo una confiabilidad muy alta.

Tabla 2: Prueba de confiabilidad de la variable Gobierno Digital.

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	20

Fuente: elaboración propia, resultados del SPSS

Para la variable Gobierno Digital el Alfa de Cronbach resulta un 0.948 indicando que el instrumento aplicado es fiable para el estudio teniendo una confiabilidad muy alta.

Tabla 3: prueba de confiabilidad de la variable Gestión administrativa.

<u>Estadísticas de fiabilidad</u>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	20

Fuente: elaboración propia, resultados del SPSS

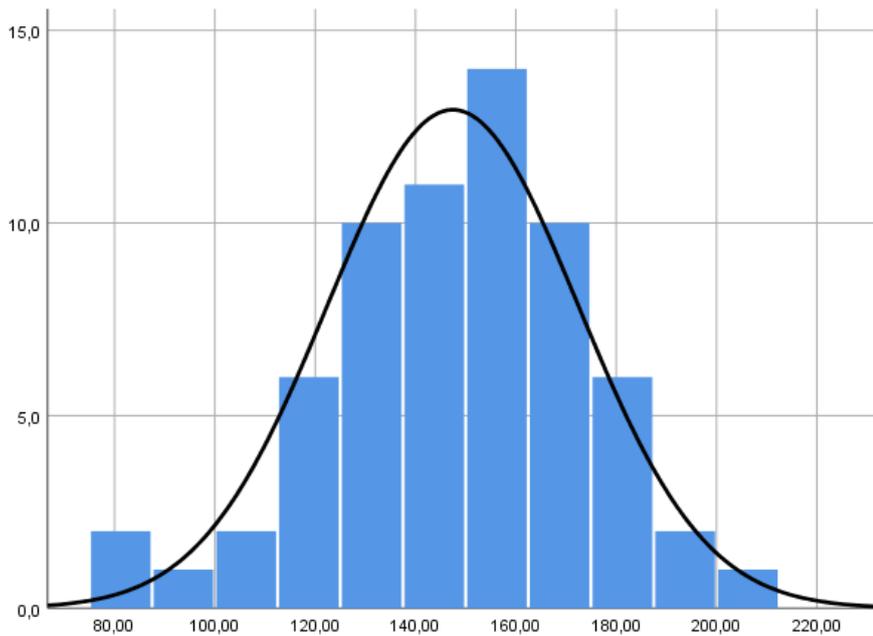
Para la variable Gestión Administrativa el Alfa de Cronbach resulta un 0.945 indicando que el instrumento aplicado es fiable para el estudio teniendo una confiabilidad muy alta.

Anexo 8: Prueba de Normalidad

Tabla 4: Prueba de normalidad de las variables Control interno y Gestión administrativa.

Kolmogorov-Smirnov ^a		
Estadístico	gl	Sig.
,063	65	,200*

Fuente: elaboración propia, resultados del SPSS



Fuente: elaboración propia, resultados del SPSS

Se puede observar que se tiene significancia mayor a 0.05, indicando que la muestra cumple con los parámetros de normalidad. En tanto al ser la muestra mayor a 50 encuestados utilizamos la prueba de Kolmogorov-Smirnov, también se puede apreciar que los datos representados en un gráfico se encuentran dentro de la campana de Gauss y pocos se encuentran fuera de la curvatura, rectificando la normalidad de la muestra.