



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Factores que influyen en el rendimiento académico de los
estudiantes del Instituto Centro Peruano de estudios bancarios
CEPEBAN, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORA:

Bustamante Muñoz, Geraldine Isabel (orcid.org/0000-0002-8917-8192)

ASESOR:

Dr. Vásquez Espinoza, Juan Manuel (orcid.org/0000-0002-1678-1361)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi familia por inculcarme valores, por darme su apoyo absoluto en todas las fases de mi vida personal y profesional.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, por abrirme la puerta al conocimiento, que me han consolidado como un profesional competente.

A mi asesor Dr. Juan Manuel Vásquez Espinoza, por sus lineamientos, enseñanzas y su preocupación por contribuir a la calidad educativa.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización.....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimiento	20
3.6 Métodos de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de Hipótesis General.....	21
Tabla 2. Prueba de Hipótesis Específica 1	22
Tabla 3. Prueba de Hipótesis Específica 2	23
Tabla 4. Prueba de Hipótesis Específica 3	24
Tabla 5. Distribución de frecuencia según factores y rendimiento académico	25
Tabla 6. Distribución de frecuencia según factor social y rendimiento académico	26
Tabla 7. Distribución de frecuencia según factor económico y rendimiento académico ...	27
Tabla 8. Distribución de frecuencia según factor cultural y rendimiento académico.....	28

Índice de figuras

Figura 1. Porcentaje del rendimiento académico según factores	25
Figura 2. Porcentaje del rendimiento académico según factor social.....	26
Figura 3. Porcentaje del rendimiento académico según factor económico.....	27
Figura 4. Porcentaje del rendimiento académico según factor cultural	28

Resumen

El estudio de factores vinculados a los distintos problemas educativos proporciona una visión de la realidad en la que se puede intervenir para modificar o mejorar determinadas condiciones o factores a fin de obtener resultados que contribuyan a erradicar o atenuar el problema. El objetivo del presente estudio fue identificar los factores sociales, culturales y económicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban - 2019. Con la finalidad de conocer los factores vinculados al rendimiento educativo de la población en cuestión, se realizó una investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, nivel descriptivo correlacional, la población estuvo constituida por 100 alumnos y la muestra ha sido censal, conformada por 100 alumnos. La técnica utilizada ha sido la encuesta y como instrumento para recopilar los datos se usó el cuestionario tipo Likert conformada por 20 preguntas. Los resultados evidenciaron que las variables sociales, comunicación, responsabilidad y diversión, así como las variables económicas, el ingreso familiar influyen efectivamente en el rendimiento académico de los alumnos. Finalmente se concluye que los diversos factores socioeconómicos y culturales tienen una influencia positiva en el rendimiento de los estudiantes de educación superior.

Palabras clave: Planeamiento estratégico, rentabilidad, utilidad

Abstract

The study of factors linked to different educational problems provides a vision of reality, in which intervention can be made to modify or improve certain conditions or factors in order to obtain results that contribute to eradicating or mitigating the problem. The objective of this study was to identify the social, cultural and economic factors that influence the academic performance of the students of the Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban - 2019. In order to know the factors linked to the educational performance of the population in question, applied research was carried out, with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design, correlational descriptive level, the population consisted of 100 students and the sample was census, made up of 100 students. The technique used has been the survey and as an instrument to collect the data the Likert-type questionnaire made up of 20 questions was used. The results showed that the social variables, communication, responsibility and fun, as well as the economic variables, the family income, effectively influence the academic performance of the students. Finally, it is concluded that the various socioeconomic and cultural factors have a positive influence on the performance of higher education students.

Keywords: Strategic planning, profitability, utility

I. INTRODUCCIÓN

El estudio del rendimiento académico hace posible la evaluación de la calidad de la enseñanza superior, constituyendo un elemento importante, ya que representa un indicador que permite aproximarse a la realidad educativa (Díaz, 2002). Así mismo, permite identificar los distintos factores que favorecen o limitan el desempeño académico de los estudiantes, a su vez, permite conocer en qué grado estos inciden en los resultados académicos.

Se sabe que la multicausalidad se asocia con el desempeño académico, siendo estos componentes tanto internos y externos al individuo. Es posible que estos componentes sean sociales, cognitivos y emocionales. Los diferentes determinantes de estos componentes pueden interrelacionarse entre sí incidiendo de forma positiva o negativa en los resultados académicos. Los determinantes sociales incluyen variables como las diferencias sociales, entorno familiar, nivel educativo de los padres, contexto socioeconómico y variables demográficas (Garbanzo, 2007). De acuerdo a autores como Guzmán y Caballero (2015), los factores sociales son medios que provocan cambios en un sistema educativo, además de evidenciar una realidad problemática. Otros autores como Piñeiro y Rodríguez (1998) mencionan que el factor económico tiene un impacto positivo sobre el rendimiento académico del estudiante, puesto que un mayor ingreso se asocia con mayor capacidad de solventar los gastos educativos, permitiendo finalmente condiciones favorables para el estudio.

Teniendo en cuenta lo anterior mencionado, diferentes estudios concluyen que el nivel socioeconómico de las familias juega un rol fundamental que permite predecir los resultados educativos de los alumnos de todos los niveles educativos. En nuestro país, la composición socioeconómica de los alumnos explica en gran medida los resultados educativos en nuestro medio.

Como sabemos en el Perú existen diferentes estratos sociales, los que pertenecen a los estratos medio bajo y bajo enfrentan brechas educativas preocupantes, partiendo desde el acceso a la educación, así como el desempeño académico.

Cerca del 30% y 40% de alumnos que pertenecen a los estratos bajos, tienen la necesidad de trabajar ya sea en jornada completa o en modalidad part time (fines de semana) con el objetivo solventar sus estudios. Respecto a los trabajos que desempeñan los estudiantes fuera del área académica, principalmente alumnos del primer año de carrera, pertenecen al rubro comercial, tales como supermercados o pequeñas tiendas.

En el Instituto Centro Peruano Bancario (Cepeban); se ha identificado que la mayoría de alumnos no consultan libros, puesto que su situación económica limita la adquisición de estos. Se ha observado que, a fin de adquirir materiales y recursos educativos necesarios, se organizan actividades de recaudación de fondos como las tradicionales polladas, y otras como los campeonatos deportivos y bailes.

Todo lo anterior expuesto refleja las limitaciones económicas de los estudiantes y como estos de cierta manera emplean alternativas para enfrentar estas limitaciones a fin de contar con mejores recursos para acceder a materiales e incluso el derecho de pertenecer a una institución académica. En este contexto, se puede evidenciar un problema derivado de esta situación, ya que la probabilidad de que estos estudiantes que desempeñan labores extracurriculares sumadas a las actividades académicas que demanda la carrera enfrenten una carga excesiva que puede influir en menor o mayor medida en su rendimiento académico, por estas razones, se considera que el factor socioeconómico es determinante en el rendimiento de los alumnos.

Frente a esta problemática nos planteamos la siguiente pregunta General: ¿Cuáles son los factores que influyen en el rendimiento académico del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019? Específico: a) ¿Cómo influyeron los factores sociales en rendimiento académico en los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019? b) ¿Cómo influyeron los factores culturales en el rendimiento académico en los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019? c) ¿Cómo influyeron los factores económicos en el rendimiento académico en los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019?

Hipótesis General: Los factores sociales, culturales y económicos influyen en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Hipótesis Específicas: a) Las variables sociales, comunicación, responsabilidad y diversión influyen efectivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. b) Las variables culturales, relación, valores y satisfacción influyen de manera positiva en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. c) Las variables económicas, ingreso familiar, necesidades educativas y libros en casa influyen positivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

Objetivo General: Identificar los factores sociales, culturales y económicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Objetivos Específicos: a) Identificar los factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. b) Identificar los factores culturales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. c) Identificar los factores económicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Rojas, Giraldo, Espinel y Anaya (2018) realizaron una investigación con un enfoque cualitativo explica cómo los factores socioculturales influyen en el desempeño académico de un grupo de estudiantes inmigrantes matriculados en el Programa de enseñanza del Inglés de la Universidad Católica Luis Amigó. Los hallazgos de este estudio sugieren que los alumnos que disponen de un nivel más alto de apoyo familiar es más probable que puedan lograr sus objetivos académicos. Por otro lado, los estudiantes inmigrantes que reportan menor dificultad para adaptarse a la cultura de acogida, tienen mayores probabilidades de éxito académico. Así mismo, las experiencias académicas previas de los alumnos inmigrantes, repercuten significativamente en su proceso de adecuación al entorno universitario. Este estudio llegó a la conclusión de que el desempeño académico de los alumnos inmigrantes tiene una relación dialógica y recíproca entre diferentes factores socioculturales.

Letsoalo, Maoto y Chuene (2018) y su trabajo de investigación, realizado en Sudáfrica, el cual evaluó la influencia de los factores del hogar en el desempeño académico de los estudiantes en situación de riesgo en la provincia sudafricana de Limpopo. Este trabajo concluye que el rendimiento académico de los alumnos en riesgo se ve influido por múltiples factores dentro de sus microsistemas y mesosistemas. Las circunstancias familiares de los alumnos en situación de riesgo parecen ir en detrimento de un aprendizaje significativo. La disfunción familiar tiene un impacto negativo importante en el desempeño de los estudiantes y finalmente, en el bienestar de los niños. Los investigadores recomiendan que el Departamento de Educación Básica sensibilice a los padres sobre la necesidad y la importancia del apoyo, así como que ofrezca intervenciones educativas a los alumnos en situación de riesgo. El departamento también debe ofrecer programas de rehabilitación para que los alumnos en situación de riesgo puedan mejorar su rendimiento. Por último, el Departamento de Desarrollo Social debe hacer todo lo posible por garantizar que los alumnos afectados reciban una atención estable y un apoyo social adecuado.

Kingsley, Fang y Sampong (2019) y su estudio en la que se analizó la relación entre la frecuencia del uso de los medios en redes sociales de los estudiantes con fines educativos y su rendimiento académico, medido por su promedio acumulativo de calificaciones (es decir, CGPA) con características de auto-eficacia académica e innovación como mediador y moderador, respectivamente. Los resultados revelaron que el uso de los medios sociales con fines educativos estaba asociado positivamente con el rendimiento académico. Asimismo, mostró que el uso de las redes sociales puede incidir negativamente en el rendimiento académico. Este estudio destaca el efecto de la autoeficacia académica como mediador para seguir mejorando el rendimiento académico de los estudiantes. De otro lado, los resultados empíricos del estudio mostraron que el efecto moderador de las características innovadoras entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico fue más fuerte.

Yu, Cao, Sun y Li (2019), cuyo trabajo de investigación, tuvo como objetivo explorar si la capacidad de adaptación académica de los estudiantes de medicina influye en los resultados del aprendizaje. Los estudiantes de 1977, 1586 (80,2%) presentaron niveles medios de adaptabilidad académica superiores a 3. Los hallazgos sugirieron que la adaptabilidad académica (media = 3,32), la inmersión en el aprendizaje (media = 3,20) y el rendimiento académico (media = 3,39), se encontraban en el nivel medio mientras que el burnout académico (media = 2,17) fue bajo. La adaptabilidad académica de los estudiantes de medicina mostró una relación negativa significativa con el burnout académico (Beta = - 0,705, $P < 0,01$), hubo una relación positiva significativa entre la adaptabilidad académica y la inmersión en el aprendizaje (Beta = 0,655, $P < 0,01$) y el rendimiento académico (Beta = 0,407, $P < 0,01$).

Ayodele, Oladokun y Oladokun (2017), en su estudio cuyo propósito fue examinar en qué medida las variaciones en el género, los antecedentes socioeconómicos y académicos influyen en el desempeño académico de los estudiantes nigerianos de bienes raíces. Según los resultados del estudio, no hay diferencias

estadísticamente significativas entre los logros académicos de los estudiantes de bienes raíces nigerianos basada en el género y el contexto socioeconómico.

Ejubović y Puška (2019) realizado en Bosnia y Herzegovina, la investigación se inició con la suposición que el aprendizaje autorregulado (SRL) tuvo un impacto positivo en la satisfacción de los estudiantes y el logro académico. Con el fin de demostrar los objetivos de la investigación, se formularon dos hipótesis principales. Los resultados de la evaluación muestran que las afirmaciones dentro de la SRL se agrupan en cinco factores: fijación de metas, metacognición, estructuración del entorno, autoeficacia informática y dimensión social. El análisis de regresión múltiple mostró que 4 de 5 factores tienen un impacto positivo en la satisfacción estudiantil y el desempeño académico. Solo el establecimiento de objetivos no dio importancia a las dos variables antes mencionadas, mientras que los cuatro factores restantes mostraron relevancia en la satisfacción y el rendimiento académico de los alumnos.

Gedefaw, Tilahun y Asefa (2015), en su trabajo de investigación realizado en Ethiopia, con el objetivo de identificar predictores del desempeño académico auto reportado en estudiantes de pregrado de Medicina de la Universidad Hawassa. El desempeño académico auto reportado de los estudiantes había ido disminuyendo a medida que avanzaban los años académicos, siendo el desempeño más alto y más bajo en los años de pre medicina (promedio de GPA 3,47) y clínico I (promedio de GPA 2,71), respectivamente. Ciento cincuenta y ocho (26,7%) de los participantes habían sido retrasados, 37 (6,2%) habían vuelto a examinar y dos (0,3%) habían sido advertidos por fracaso académico. La variación global en el rendimiento académico auto reportado de los estudiantes fue de 32,8%. Sólo la edad de los participantes explicaba el 21,9% de la variación. Por otro lado, los resultados del examen de ingreso a la universidad, el consumo de sustancias en la universidad y la medicina como primera opción por los estudiantes fueron identificados como predictores de variación en el desempeño académico auto reportado, representando 6,9%, 2,7% y <1% de la variación, respectivamente. Los estudiantes que nunca habían consumido tabaco, alcohol o drogas después de

comenzar la universidad tenían dos veces más probabilidades de anotar un GPA acumulativo auto reportado por encima de 3,0 (odds ratio ajustado 1,95, intervalo de confianza del 95% 1,25 a 3,02) y menos probabilidades de ser retrasados, tienen que volver a sentarse en un examen o ser advertidos (odds ratio ajustado 0,47, Intervalo de confianza del 95%: 0,29 a 0,77).

Darwish (2017) y su estudio, el cual tuvo como objetivo investigar los impactos del estilo de enseñanza, el idioma inglés y los métodos de comunicación y evaluación en el desempeño académico de estudiantes de pregrado de negocios en cursos cuantitativos introductorios como Estadística para Empresas 1 y 2, métodos cuantitativos para Gestión de Negocios, Operaciones y Producción e Investigación de Operaciones en un entorno no occidental. Los hallazgos del estudio indican la relevancia del estilo de enseñanza en términos de la manera en que habla el profesor y el ritmo de presentación del material, además de la estructura de la conferencia en la comprensión del material cuantitativo del curso. Además, la disponibilidad y el contenido del material en el sitio web del curso juegan un papel importante para ayudar a los estudiantes de negocios de pregrado a entender las materias de los cursos cuantitativos. El estudio reveló que los estudiantes universitarios de negocios de la UAEU se sienten, hasta cierto punto, incómodos al leer libros de texto impresos y escribir informes sobre temas cuantitativos en inglés. El análisis de regresión múltiple reveló que tanto el estilo de enseñanza como el lenguaje y la comunicación inglesa tienen un gran impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de negocios de la UAEU.

Ameyaw y Anto (2018) en su pesquisa, cuyo objetivo fue examinar el hábito de lectura entre los estudiantes y su efecto en el rendimiento académico: utilizando Eastbank Senior High School en la Región del Gran Accra de Ghana como estudio de caso. Los resultados del estudio revelaron que el 45,19% de los entrevistados reconocieron la importancia de la lectura en sus estudios. El estudio reveló además que los hábitos de lectura han afectado a la mayoría de los estudiantes en su aprendizaje. Los hallazgos reportaron que la falta de un entorno familiar propicio dificulta su hábito de lectura cuando están en casa. Con base en los hallazgos, se

ha recomendado que la escuela diseñe un programa de horas de biblioteca que permite a los estudiantes ir a la biblioteca al menos una hora y media al día. Los progenitores deben ayudar a sus hijos a tener una atmosfera de lectura tranquila cuando se encuentren en casa.

Arora y Singh (2017) en su investigación, propone que el logro académico de cualquier estudiante es el resultado de una compleja interacción de diversos factores, como los hábitos de estudio, el rasgo de personalidad, el interés personal del estudiante, así como las habilidades de enseñanza de las facultades interesadas. Este trabajo examina la importancia relativa de estos factores en el rendimiento académico de los alumnos. Los resultados del análisis indican la eficacia docente de los educadores, los hábitos de estudio, los factores de distracción y el entorno familiar del estudiante como predictores significativos del desempeño académico de los estudiantes universitarios. Los resultados también señalan la brecha de género en el rendimiento académico del alumnado, donde en promedio, las niñas logran un grado más alto que los niños.

Ayodele, Oladokun y Gbadegesin (2016), en su investigación, cuyo propósito fue examinar los factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de bienes raíces en un país en desarrollo como Nigeria. Los resultados muestran que los factores relacionados con la evaluación académica, los antecedentes parientes/familiares y los métodos o técnicas de enseñanza tienen mayor impacto en el rendimiento académico de los estudiantes, mientras que el entorno escolar y general influyeron menos en el rendimiento académico de los alumnos.

Mishra y Jha (2015), en su investigación en la cual tuvo como objetivo examinar la relación entre el neuroticismo, la preferencia de estudio mañana-tarde y el rendimiento académico. Los resultados indicaron que el neuroticismo y el factor demográfico género y estatus socioeconómico emergieron como predictor significativo del desempeño académico, pero la preferencia por la mañana-noche no mostró ninguna contribución significativa.

Otzen, Betancourt y González (2016) y su estudio el cual investigó el papel del fatalismo como orientación de valor cultural y atribuciones causales por el fracaso del pasado en el desempeño académico de estudiantes de secundaria en la Región de la Araucanía de Chile. Consecuente con el modelo cultura y comportamiento que guio la investigación, la prueba de modelos causales basada en el análisis de ecuaciones estructurales muestra que el rendimiento académico es en parte una función de variaciones en el nivel de fatalismo, tanto directa como indirectamente a través de su influencia en la atribución procesos y emociones relacionadas con el fracaso. Por lo general, el modelo que representa la estructura propuesta de relaciones entre el fatalismo, las atribuciones y las emociones como determinantes del desempeño académico se ajusta a los datos de estudiantes mapuche y no mapuche. Sin embargo, los resultados muestran que algunas de las relaciones en el modelo son diferentes para los estudiantes de estos dos grupos étnicos. Por último, de acuerdo con los resultados del análisis de los modelos causales el SES familiar parece ser el principal determinante más importante del fatalismo.

Yiga, Khoarai, Khosana, Lesupi, Mduli, Shadwell y Joubert (2019), en su investigación quienes plantearon el objetivo de determinar el perfil de cuatro factores, a saber, el estilo docente, los modelos a seguir, el entorno familiar y la influencia de los pares que pueden influir sobre la motivación académica de los estudiantes de los grados 6 y 7. En total participaron 115 de 202 alumnos (tasa de respuesta 56,9%). Casi todos los alumnos sentían que sus profesores les animaban a hacer lo mejor posible (96,5%), pero el 61,3% sentía que no podían confiar en sus profesores con problemas personales. La mayoría de los estudiantes tenían un modelo a seguir (93,8%), y el 70,9% expresó que el trabajo duro del modelo a seguir era la razón de su admiración. La mayoría de los estudiantes sentían que estaban rodeados de personas de apoyo (83,0%) y tenían un buen ambiente de estudio en casa (80,5%). La mayoría de los estudiantes tenían un grupo de amigos con los que sentían pertenecer (90,3%), y podían confiar a sus mejores amigos con problemas personales (61,6%).

Patanapu, Doshi, Kulkarni, Reddy, Adepu y Reddy (2018), en su propuesta de investigación, el cual tuvo como objetivo explorar la asociación entre el rendimiento académico y la iniciativa de crecimiento personal (IGP) entre estudiantes de pregrado de odontología. Se observó una diferencia significativa ($P = 0,05$) para la subescala SIG «preparación para el cambio», con una puntuación media más alta entre los estudiantes de 4º año ($3,59 \pm 1,07$). Sin embargo, las mujeres mostraron una puntuación media más alta para todas las subescalas del SIG excepto «Uso de recursos» y el SIG total, pero no hay diferencia significativa de género. Mientras que las puntuaciones medias más altas para todas las subescalas y el SIG total se observaron entre los estudiantes que alcanzaron > 75% en su examen universitario del último año, se observó diferencia significativa sólo para la subescala «Comportamiento intencional» ($P = 0,02$). Se concluye que la escala IGP juega un papel crucial entre los estudiantes para experimentar mayores niveles de bienestar, desarrollarlos positivamente y adaptarse a situaciones adversas.

Dzever (2015) y su estudio el cual examinó el impacto de los factores del entorno doméstico en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria pública en el distrito de Garki, Abuja, Nigeria. Los resultados revelaron una relación positiva y significativa entre el estilo de paternidad permisivo con el rendimiento académico ($p < 0,05$). Sin embargo, no existe relación entre la paternidad autoritaria y la crianza exigente con el rendimiento académico de los estudiantes ($p > 0,05$). Asimismo, los hallazgos del estudio identificaron que los ingresos familiares, antecedentes educativos y nivel ocupacional, así como el estilo permisivo de paternidad fueron las principales variables predictivas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

Shawwa, Abulaban, Abulaban, Merdad, Baghlaf, Algethami y Balkhoyor (2015), en su investigación cuyo objetivo fue explorar factores que potencialmente influyen en la excelencia de los estudiantes de medicina. Un total de 359 estudiantes de pregrado participaron en el estudio. El 50,4% de la muestra fueron estudiantes con un GPA $\geq 4,5$. No hubo diferencias estadísticamente significativas en términos de tiempo empleado en salidas y eventos sociales. Sin embargo, el 60,7% de los

estudiantes con un GPA alto gastan menos de 2 horas en redes sociales al día, en comparación con el 42,6% de los estudiantes con un GPA inferior ($P < 0,01$). Además, el 79% de los estudiantes con alto GPA prefieren estudiar solos ($P = 0,02$), el 68,0% requirió silencio y no interrupciones durante el tiempo de estudio ($P = 0,013$), y el 47% revisa su material al menos una vez antes de un examen ($P = 0,02$).

Gkorezis, Kostagiolas y Niakas (2017), en su trabajo de investigación cuyo propósito fue ampliar la literatura relacionada al impacto de la exploración de los estudiantes en su desempeño académico. Además, para facilitar una mejor comprensión de esta relación, los autores incorporan dos mediadores secuenciales, a saber, la búsqueda de información y la autoeficacia académica. Los resultados mostraron que la búsqueda de información y, a su vez, la autoeficacia académica media en la asociación positiva entre exploración y desempeño académico. También se discuten las implicaciones teóricas y prácticas.

Yi, You y Bae (2016), en su investigación cuyo propósito fue indagar sobre los factores que influyen en el uso del smartphone de los estudiantes universitarios con fines académicos, identificando el ajuste de la tecnología de tareas (TTF) de los teléfonos inteligentes. Los hallazgos destacan que el TTF de los teléfonos inteligentes influye directamente en las percepciones de los estudiantes sobre el impacto en el desempeño y una influencia indirecta sobre el uso del smartphone a través de un precursor de la utilización, como la actitud hacia el uso del smartphone, las normas sociales y las condiciones facilitadoras.

Muzamil y Shah (2016), en su propuesta de investigación, cuyo objetivo fue explorar los factores que influyen en los logros académicos de los estudiantes en el nivel secundario. Estos factores incluyen los problemas psicológicos denunciados por los estudiantes (por ejemplo, la percepción de ser intimidados a través de las redes sociales), así como la situación socioeconómica. Nuestro estudio muestra que tanto el acoso tradicional como el ciberacoso pueden tener un impacto negativo significativo en el logro académico de los estudiantes cuando el estatus socioeconómico no es considerado en el modelo. El efecto del acoso cibernético y

tradicional se ve compensado por el estatus socioeconómico. Los resultados de este estudio muestran que el nivel socioeconómico (ingreso familiar, educación de los padres) y la baja autoeficacia son los factores responsables del bajo rendimiento de los estudiantes. Las políticas e intervenciones que aborden estas cuestiones pueden ser fundamentales para mejorar el rendimiento general de los estudiantes en la escuela secundaria.

ElHassan, Bai, Gibson, Holland, Robbins y Kaiser (2018), en su trabajo cuya finalidad fue determinar la influencia relativa de la prematuridad frente a los factores sociales maternos (nivel socioeconómico y nivel educativo) en el rendimiento académico rara vez se ha examinado. La prematuridad, los factores sociales, el género, la raza, la gravidez y la puntuación de Apgar a un minuto fueron determinantes críticos del rendimiento académico. Los factores sociales favorables se asociaron con un aumento significativo en los puntajes de alfabetización y matemáticas, mientras que la prematuridad se asoció con una disminución significativa en los puntajes matemáticos. El examen de las categorías de GA y la interacción de los factores sociales sugirió que el impacto de los factores sociales en las puntuaciones de las pruebas fue similar para todos los grupos de GA. Además, el impacto de los factores sociales varió de grado a grado para la alfabetización, mientras que la influencia de los grupos de GA o de los factores sociales fue constante en todos los grados para las matemáticas. Por ejemplo, un ELGAN con factores sociales favorables tenía una puntuación de alfabetización prevista 104,1 ($P < 0,001$), 98,2 ($P < 0,001$) y 76,4 ($P < 0,01$) puntos más alta que un niño de término desfavorecido similar en los grados 3, 5 y 8, respectivamente. La diferencia en sus puntajes matemáticos previstos fue de 33,4 puntos para todos los grados ($P < 0,05$).

Waweru, Mwebi y Kirimi (2017), cuya investigación realizada en Kenia, el cual tuvo como objetivo examinar la influencia de las prácticas de garantía de calidad basadas en las escuelas realizadas por los directores de la escuela en el rendimiento académico de los alumnos de las escuelas primarias públicas del sub condado de Subukia, Kenia. El estudio encontró una fuerte relación positiva

significativa entre las actividades de planificación de los directores $r=.573$, $p=.00<.05$, las prácticas de coordinación $r=.618$ $p=.00<.05$, las prácticas de dotación de personal $r=.689$ $p=.00<.05$ y las prácticas de control $r=.667$ $p=.00<.05$ y el rendimiento académico de los alumnos de escuelas primarias públicas en Sub condado de Subukia, Kenia. Los directores de las escuelas primarias públicas de Subukia deben celebrar reuniones como prácticas de aseguramiento de la calidad como medio para filtrar cómo las diferentes partes interesadas de las escuelas ven el aseguramiento de la calidad y las aplican en los diversos aspectos de la gestión de la escuela.

Yunus y Hamzah (2016), en su investigación realizada en Nigeria, este trabajo tuvo como objetivo principal examinar el empoderamiento del rendimiento académico de los estudiantes en estudios Islámicos, específicamente a través de la participación de los padres en el Centro-Norte de Nigeria. Las conclusiones del documento anticipan que la mayoría de los encuestados creen firmemente que sus involucramientos de los padres, especialmente en los aspectos de la educación, la ocupación y los ingresos, son factores culminantes para empoderar a los estudiantes en sus resultados académicos en Estudios Islámicos. En conclusión, es de vital importancia que, para que los estudiantes de diversas escuelas secundarias del norte y centro de Nigeria tengan un mejor desempeño en estudios islámicos, no se subestime la participación de los padres. Por lo tanto, se recomienda que tanto las escuelas como los hogares realicen un esfuerzo de colaboración para ayudar a los estudiantes a obtener el máximo rendimiento en los estudios islámicos en particular y en otras materias en general.

Suarez, Arce, Aveiro y Ruiz (2018), en su estudio cuyo objetivo fue determinar si la motivación que condujo a los estudiantes a optar por la carrera de medicina se asocio a su logro académico durante sus años de estudio. La mitad de los estudiantes (50%) fueron mujeres, la edad fue de 21 años. Este estudio mostró que los estudiantes varones tenían una mayor motivación social/altruista (PR: 1,11,95% IC: 1,03—1,18; $p<0,01$) que las mujeres. Aquellos estudiantes que tuvieron presión familiar, presentaron una menor motivación social/altruista (PR: 0,17,95% CI:0.08-

0,36; $p < 0,001$). Una prueba de aptitud vocacional positiva estuvo asociada con una mayor motivación social/altruista (PR: 1.85,95% CI:1.03—3.30; $p < 0,05$). Por otro lado, el buen desempeño académico en la escuela estuvo relacionada con una mayor motivación económica/prestigio (PR: 1,39,95% IC: 1,05—1,83; $p < 0,05$), pero una menor motivación social/altruista (PR: 0,85,95% CI:0.74-0,98; $p < 0,05$) y rendimiento académico (PR: 0,63,95% CI:0.50-0,79; $p < 0,001$). Una frecuencia más alta en la motivación general estuvo asociada a una motivación social/altruista más baja (PR: 0,57; IC 95%: 0,46-0,70; $p < 0,001$), y que aumentó según el año de estudio (PR: 1,15; IC 95%: 1,03—1,28; $p: 0,013$) y fue mayor cuando la presión de la familia estuvo presente (PR: 1,36; IC 95%: 1,17-1,59; $p < 0,001$).

Las teorías que respaldan esta investigación son dadas por Guzmán y Caballero (2012) los factores sociales están compuesto por elementos muy diversos que expresa diferentes tipos de ámbitos y dimensiones dentro de la sociedad, dentro de estos ámbitos está el cómo uno se relaciona con la persona, esto incluye individuos liderando, masa y pueblo, en grupos sociales como familias, clases sociales y estados. Estos grupos están compuestos de aspectos sociales, como política, religión, trabajo, comunicación y educación.

Para Marchesi (2000) piensa que el apoyo, y posiblemente sea así, ya que hoy en día existen personas que no tienen trabajo fijo y este está relacionado con el fracaso. Podemos decir que también existe desigualdad social y educativa, creyendo que existen factores familiares, el sistema educativo y la misma institución pueden entrar ya sea de forma positiva o negativa dentro del sistema de educación.

Para Moreno y Ruiz (2009) es el impacto directo que tiene la educación con el desarrollo económico, acá podemos ver hay personas que no cuentan con el dinero adecuado para solventar sus estudios, ya sea de el mismo o como de los hijos. Tiene mucho que ver con el avance de la ciencia y la tecnología, ya que si no existe este factor pues los alumnos no podrán rendir en forma positiva con las labores que se les pide. También el incremento personal tiene mucho que ver ya que si cada uno no cuenta con un alto nivel de educación, entonces este fracasara.

Para Seibold (2003) el aprendizaje y el contexto socioeconómico tienen correlación ya que el aspecto socioeconómico tiene mucho que ver con el aprendizaje, ya que si no recurso no podrán estudiar, llevándote al éxito o bien al fracaso. En este punto debemos ser muy cuidadosos porque bien el contexto socioeconómico afecta la calidad de la educación, ni determina si abordan otras causales, para esto se requieren estudios más específicos para saber otro tipo de correlación, de modo que esto sea exacto y tenga una determinación causal.

Para Guzmán y Caballero (2012) la cultura se constituye en valores y respeto, esto quiere decir que tan bien puedes ser en el aprendizaje, está relacionado en un sistema de pensamientos adquiridas y habladas de forma simbólica, la comunicación es muy importante en este factor porque de esto depende que tan bien te puedas relacionar con los demás, dentro de este también podemos ver un desarrollo de conocimientos y actitudes frente a la vida.

Según Requena (1997) manifiesta que “el rendimiento académico es el esfuerzo y la capacidad de los alumnos frente a los estudios. Ellos dedicaron mucho estudio, esfuerzo y entrenamiento para poder concentrarse y así obtener los objetivos que ellos quisieron ganar”. Es decir, que los alumnos durante un largo tiempo han obtenido resultados favorables durante todo el año, dentro de estas se encuentran sus capacidades, competencias y destrezas. El cual es desarrollado dentro y fuera del aula por un proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, Jiménez (2000) indica que el rendimiento académico está formado por un nivel de conocimientos y habilidades del alumno dentro de un área o materia comparando su edad con el nivel académico. Por ende, podemos decir el conjunto de asimilación de aprendizajes en cierta área, los cuales son representadas por calificaciones, ya sea de naturaleza cuantitativa como cualitativa.

Bravo (1990), afirma que el desempeño académico: es un conjunto de habilidades cognitivas que se analizan, estructuran y organizan en el aprendizaje y la experiencia escolar y esto tiene que ver con las experiencias y el aprendizaje, a

través de una cierta categorización de contenido que esto tenía, también la forma de permitir aplicaciones a nuevas situaciones.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Enfoque

El tipo de investigación desarrollada fue la aplicada. Esto fue posible principalmente a la búsqueda de información e investigación sobre las teorías ya existentes.

Método

El método de la investigación abordado fue el método cuantitativo, hipotético deductivo; debido a que se aplicó la recolección de información y de datos.

Tipo

El diseño de la presente fue de tipo No experimental, este tipo de estudios tienen la característica de que el investigador no manipula las variables de estudio.

Nivel

El nivel de investigación fue descriptivo-correlacional debido a que se evaluó la relación entre factores socioeconómicos, culturales y el rendimiento académico en una agencia bancaria. El objetivo del estudio fue medir el grado de relación que existe entre estas dos variables.

Diseño

De campo

Corte

Transversal

3.2. Variables y operacionalización

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO CENTRO PERUANO DE ESTUDIOS BANCARIOS CEPEBAN – 2019							
VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO	ESCALA
Factores	“Los factores que afectan el rendimiento son diversos, estos factores pueden ser de diferente tipo y pueden afectar de diferente manera a cada persona, todo depende la categoría donde estos se encuentren”	La presente variable fue medida a partir de la ejecución de un cuestionario a los alumnos del Instituto Centro Peruano Bancario CEPEBAN	Factor social	Diversión	1	CUESTONARIO	Likert
				Comunicación	2		
				Responsabilidad	3		
				Entablar amistades	4		
			Factor económico	Ingreso familiar	5		
				Necesidades educativas	6		
				Libros en tu casa	7		
			Factor cultural	Relaciones	8		
				Valores	9		
				Satisfacción	10		
Rendimiento académico	“El rendimiento académico es el interés de exploración a nivel nacional e internacional, estas están dadas por las instituciones educativas que actualmente se encuentran en nuestro país”	La presente variable fue medida a partir de la ejecución de un cuestionario a los alumnos del Instituto Centro Peruano Bancario CEPEBAN	Actitudes y percepciones	Actitudes negativas	11	(1) Nunca (2) Casi nunca (4) Casi Siempre (5) Siempre	Likert
				Ambiente estudiantil	12		
				Esfuerzo a la clase	13		
				Percepción positiva	14		
			Extender y refinar el conocimiento	Comparación	15		
				Clasificación	16		
				Análisis de perspectiva	17		
			Uso significativo del conocimiento	Aprendizaje efectivo	18		
				Toma de decisiones	19		
				Solución de problemas	20		

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población de estudio estuvo constituida por todos los alumnos del Instituto Centro Peruano de estudios bancarios CEPEBAN, que se encontraban estudiando durante el semestre académico 2019 –II.

P= 100 alumnos en el Instituto Cepeban

Muestra

Se tomo como muestra censal a todo el alumnado del Instituto Cepeban teniendo un total de 100 alumnos.

Muestreo

El muestreo utilizado fue de tipo no probabilístico intencionado.

Unidad de análisis: Estuvo compuesta por los alumnos del Instituto Cepeban, matriculados en el periodo 2019.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Encuesta: Para la presente investigación, se hizo uso de un cuestionario para el levantamiento de datos, aplicada a los estudiantes, lo cual permitió medir las variables de estudio.

Instrumento

Cuestionario: Este fue estructurado tomando en consideración las variables del estudio y dimensiones respectivas, validado por jueces expertos y cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach (0,903), alcanzando un puntaje adecuado para considerar al instrumento como valido y confiable (ver Anexos).

3.5. Procedimiento

Primero, se preparó el instrumento para la encuesta, luego se coordinó con el encargado para realizar la encuesta a los alumnos y por último se aplicó la encuesta obteniendo los puntajes según lo respondido por los colaboradores.

3.6 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los datos se utilizó el software estadístico SPSS v.25, donde se ingresaron los cuestionarios con la información levantada; posteriormente se presentaron los resultados en tablas organizadas con las frecuencias absolutas y relativas, según los objetivos del estudio.

3.7 Aspectos éticos

La presente investigación cumplió con los principios de la bioética en la investigación, pues se solicitarán los permisos correspondientes al Instituto CEPEBAN, previo al levantamiento de la información.

De igual forma se solicitó a los participantes firmen un consentimiento informado de la participación en el estudio, dando conformidad con este proceso de aceptación en la participación de la investigación.

IV. RESULTADOS

H₀: Los factores sociales, culturales y económicos influyen en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

Tabla 1. Prueba de Hipótesis General

Correlaciones			Factores	Rendimiento académico
Correlación Pearson	de Factores	Coeficiente de correlación	1,000	,963
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N		100
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,963	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	

Como el p valor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Los factores sociales, culturales y económicos influyen en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

Las variables sociales, comunicación, responsabilidad y diversión influyen efectivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

H₀: Las variables sociales, comunicación, responsabilidad y diversión influyen efectivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

Tabla 2. Prueba de Hipótesis Específica 1

Correlaciones			Social	Rendimiento académico
Correlación Pearson	de Social	Coeficiente de correlación	1,000	,879
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N		100
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,879	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	

Como el p valor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Las variables sociales, comunicación, responsabilidad y diversión influyen efectivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

Las variables culturales, relación, valores y satisfacción influyen de manera positiva en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

H₀: Las variables culturales, relación, valores y satisfacción influyen de manera positiva en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeaban – 2019.

Tabla 3. Prueba de Hipótesis Específica 2

Correlaciones			Cultural	Rendimiento académico
Correlación Pearson	de Cultural	Coeficiente de correlación	1,000	,745
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N		100
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,745	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	

Como el p valor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Las variables culturales, relación, valores y satisfacción influyen de manera positiva en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

Las variables económicas, ingreso familiar, necesidades educativas y libros en casa influyen positivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

H₀: Las variables económicas, ingreso familiar, necesidades educativas y libros en casa influyen positivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

Tabla 4. Prueba de Hipótesis Específica 3

Correlaciones			Económico	Rendimiento académico
Correlación Pearson	de Económico	Coeficiente de correlación	1,000	,963
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N		100
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,963	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	

Como el p valor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Las variables económicas, ingreso familiar, necesidades educativas y libros en casa influyen positivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

Tabla 5. Distribución de frecuencia según factores y rendimiento académico

FACTORES	RENDIMIENTO ACADEMICO							
	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
MALO	12	12	12	12	4	4	28	28
REGULAR	10	10	26	26	6	6	42	42
BUENO	11	11	14	14	5	5	30	30

De acuerdo a lo observado en la tabla 11 y gráfico 1, la presencia en regular medida de factores (sociales, económicos y culturales) positivos, inciden en el rendimiento académico también en regular medida 26% (26); por otro lado, la suma de factores (sociales, económicos y culturales) negativos, inciden de manera negativa a tener un rendimiento académico malo (12%).

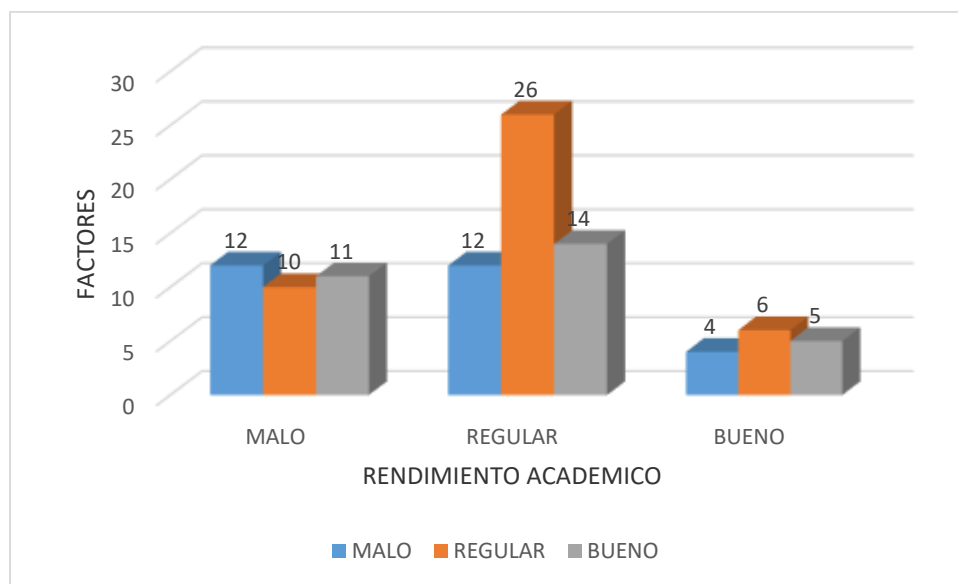


Figura 1. Porcentaje del rendimiento académico según factores

Tabla 6. Distribución de frecuencia según factor social y rendimiento académico

FACTOR SOCIAL	RENDIMIENTO ACADEMICO							
	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
MALO	10	10	11	11	7	7	28	28
REGULAR	8	8	25	25	9	9	42	42
BUENO	12	12	10	10	8	8	30	30

Al evaluar el factor social en la tabla 12 y gráfico 2, podemos observar que la presencia de factores sociales buenos o positivos, contribuyeron a un rendimiento académico regular en el alumno 10% (10), estos factores en regular proporción influyeron también en un rendimiento regular del alumno 25% (25).

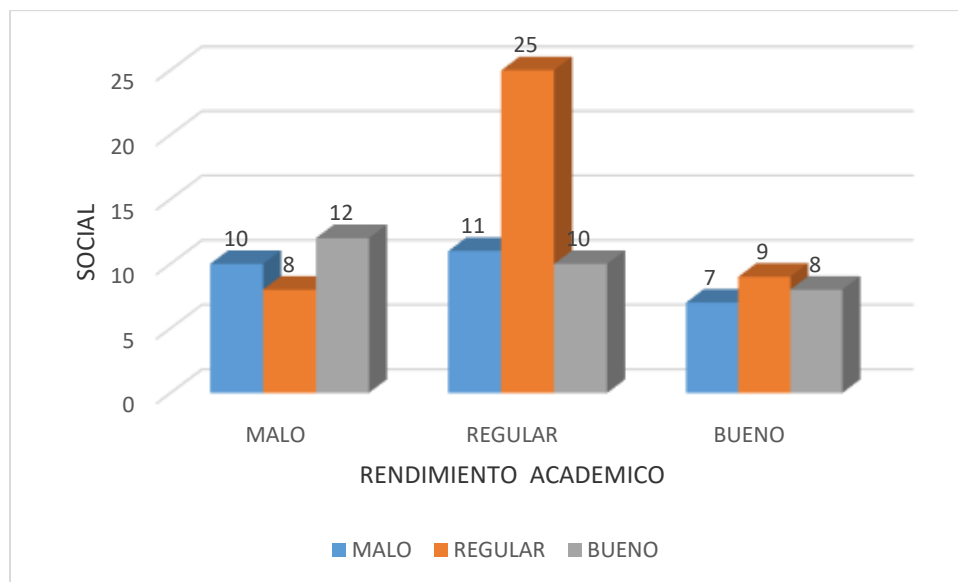


Figura 2. Porcentaje del rendimiento académico según factor social

Tabla 1. Distribución de frecuencia según factor económico y rendimiento académico

FACTOR ECONÓMICO	RENDIMIENTO ACADEMICO							
	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
MALO	10	10	12	12	8	8	30	30
REGULAR	6	6	19	19	11	11	36	36
BUENO	11	11	14	14	9	9	34	34

La evaluación del factor económico mostrado en la tabla 13 y gráfico 3, expone que la presencia de factores económicos favorables en regular medida, también contribuyeron a un rendimiento académico regular de los estudiantes 19% (19) y en el caso en el que el factor económico fue malo, también se observó un rendimiento académico malo 10% (10).

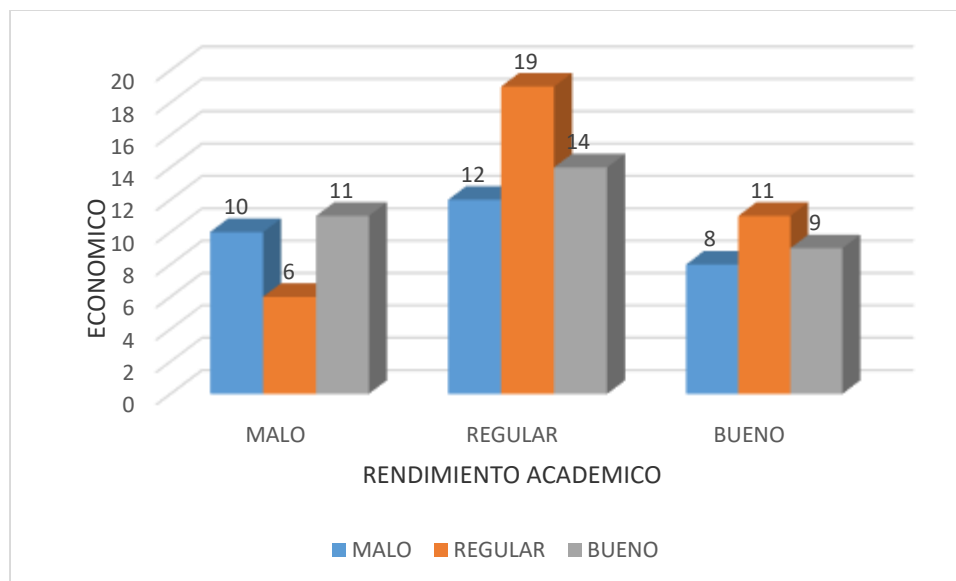


Figura 3. Porcentaje del rendimiento académico según factor económico

Tabla 2. Distribución de frecuencia según factor cultural y rendimiento académico

FACTOR CULTURAL	RENDIMIENTO ACADEMICO							
	MALO		REGULAR		BUENO		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%
MALO	8	8	11	11	10	10	29	29
REGULAR	9	9	20	20	11	11	40	40
BUENO	7	7	12	12	12	12	31	31

Los resultados mostrados en la tabla 14 y gráfico 4, nos muestra la influencia del factor cultural en el rendimiento académico, así observamos la presencia de los factores culturales en regular medida, favorecieron también un rendimiento académico regular 20% (20).

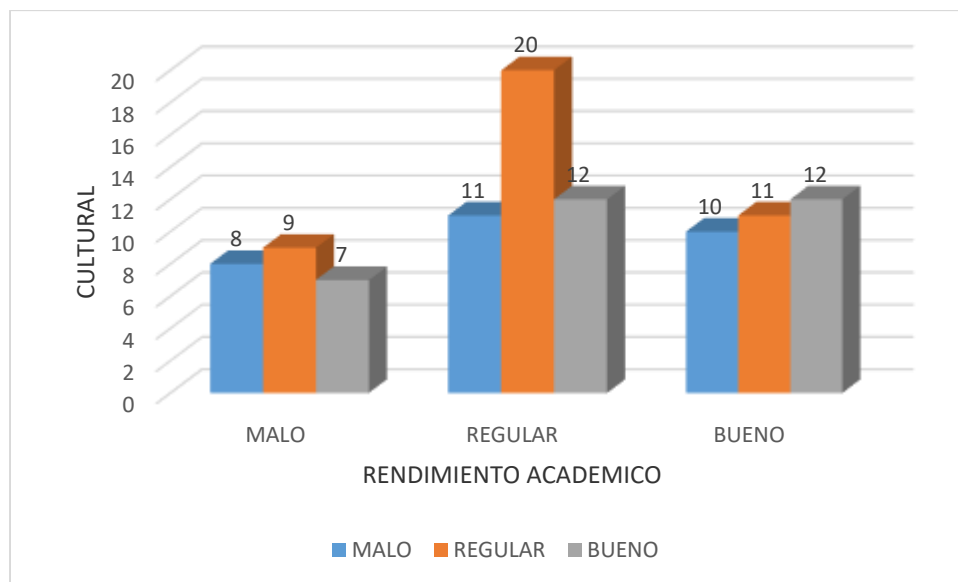


Figura 4. Porcentaje del rendimiento académico según factor cultural

V. DISCUSIÓN

El objetivo general es determinar los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Del análisis bidimensional se obtiene que el 26% de encuestados tienen un nivel regular en factores y rendimiento académico. Por lo tanto, de la prueba de hipótesis se sabe que el p valor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los factores sociales, culturales y económicos tienen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Para (Guzmán y Caballero, 2012) los factores sociales están compuestos por elementos muy diversos que expresa diferentes tipos de ámbitos y dimensiones dentro de la sociedad, dentro de estos ámbitos está el cómo uno se relaciona con la persona, esto incluye individuos líderes, masa y las personas, en grupos sociales como las familias, las clases sociales y los estados. Estos grupos están compuestos de aspectos sociales, como política, religión, trabajo, comunicación y educación. Según (Chong Gonzales, 2017), hay una relación entre el apoyo que perciben los estudiantes y su desempeño académico, por lo que es importante incluir a las familias en la promoción de los logros académicos, disminuir la deserción o abandono de los estudiantes. Por este motivo, se proponen algunas actividades que promueven la participación familiar en el desempeño de los estudiantes para mejorar su desempeño académico.

El primer objetivo específico fue identificar los factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. El análisis bidimensional muestra que el 25% de los entrevistados tuvieron un nivel regular de factores sociales en el rendimiento académico. Por lo tanto, a partir del resultado de la prueba de hipótesis, se sabe que el p valor fue menor a 0,05, lo que permite que se rechace la hipótesis nula y se concluya que las variables sociales, comunicación, responsabilidad y diversión influyen efectivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Para (Marchesi, 2000) piensa que el apoyo, y posiblemente sea así, ya que hoy en día existen personas

que no tienen trabajo fijo y este está relacionado con el fracaso. Podemos decir que también existe desigualdad social y educativa, creyendo que existen factores familiares, el sistema educativo y la misma institución pueden entrar ya sea de forma positiva o negativa dentro del sistema de educación. Según (Castañeda Casallo, 2015), Se pudo encontrar algunas variables independientes que influyen en la ocurrencia o desenlace de la variable dependiente; dentro de aquellas que influyen de forma positiva en el rendimiento académico fueron la edad, el entendimiento del docente, horas extras de estudio, utilización de la biblioteca y educación de los progenitores.

El segundo objetivo específico fue identificar los factores culturales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Del análisis bidimensional se obtiene que El 19% de encuestados tienen un nivel regular en factores económico y rendimiento académico. Así, a partir del resultado de la prueba de hipótesis se sabe que el valor de p fue menor a 0,05 entonces, por lo tanto, la hipótesis nula es rechazada y se concluye que las variables culturales, la relación, los valores y la satisfacción influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Para (Moreno y Ruiz, 2009) es el impacto directo que tiene la educación con el desarrollo económico, acá podemos ver hay personas que no cuentan con el dinero adecuado para solventar sus estudios, ya sea de el mismo o como de los hijos. Tiene mucho que ver con el avance de la ciencia y la tecnología, ya que si no existe este factor pues los alumnos no podrán rendir en forma positiva con las labores que se les pide. También el incremento personal tiene mucho que ver ya que, si cada uno no cuenta con un alto nivel de educación, entonces este fracasara. Según (Lopez-Versa, 2016), los resultados de este estudio mostraron que los hábitos de estudio de los alumnos fueron inadecuados, pues no le dan el tiempo suficiente, esto traería como consecuencia el desaprobación en las asignaturas que están llevando; la mayor dificultad del fracaso académico de los estudiantes radica principalmente en ellos mismos, los cuales se sustentan en la una deficiente formación previa, del mismo modo se encuentran en este grupo la falta de interés y de esfuerzo; cabe mencionar

que manifestaron también que los problemas familiares y sus actividades sociales tengan que ver con su fracaso académico.

El tercer objetivo específico fue identificar los factores económicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Del análisis bidimensional se obtiene que el 20% de encuestados tienen un nivel regular en factores culturales y rendimiento académico. Así pues, del resultado de la prueba de hipótesis se sabe que el p valor es menor a 0,05, entonces se rechaza la hipótesis nula y esto nos lleva a concluir que las variables económicas, ingreso familiar, necesidades educativas y libros en casa influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Para (Guzmán y Caballero, 2012) la cultura se constituye en valores y respeto, esto quiere decir que tan bien puedes ser en el aprendizaje, está relacionado en un sistema de pensamientos adquiridas y habladas de forma simbólica, la comunicación es muy importante en este factor porque de esto depende que tan bien te puedas relacionar con los demás, dentro de este también podemos ver un desarrollo de conocimientos y actitudes frente a la vida. Según (Alvaro Vélez, 2018), los resultados mostraron que los factores socioeconómicos no afectan el rendimiento académico; sin embargo, la situación laboral de los estudiantes y la tenencia de computadoras en el hogar de los estudiantes, fueron elementos con una correlación moderada. Se llega a la conclusión de que el desempeño académico de los universitarios es multicausal y es una temática que necesita ser profundizada.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Los factores sociales, culturales y económicos influyen en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

Segunda: Las variables sociales, comunicación, responsabilidad y diversión influyen efectivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

Tercera: Las variables culturales, relación, valores y satisfacción influyen de manera positiva en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

Cuarta: Las variables económicas, ingreso familiar, necesidades educativas y libros en casa influyen positivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda incluir algunas actividades que promuevan la participación familiar de los alumnos en el ámbito educativo de este, pues su involucramiento favorece el desempeño académico del estudiante.

Segunda: Se recomienda el apoyo al estudiante en caso se observe una desigualdad social y de esta manera evitar la frustración del estudiante.

Tercera: Se recomienda mejorar los hábitos del estudiante dándole mayor número de horas al estudio para que se vea reflejada en el rendimiento académico.

Cuarta: Se recomienda que el alumno tenga los implementos adecuados para su preparación y pueda tener un rendimiento académico adecuado.

REFERENCIAS

- Alvaro, J. (2018). Los factores socioeconómicos: ¿Inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios? *Revistas dilemas contemporaneos: Educación, política y valores.*, 14.
- Ameyaw, S. y Anto, S. (2018). Read or perish: Reading habits among students and its effect on academic performance: A case study of eastbank senior high school - accra. *Library Philosophy and Practice*, 1. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1748>
- Arora, N. y Singh, N. (2017). Factors affecting the academic performance of college students. *I-Manager's Journal of Educational Technology*, 14(1), 47-53. <https://search.proquest.com/docview/1939701623?accountid=37408>
- Ayodele, T. Oladokun, T. y Oladokun, S. (2017). Factors influencing real estate students' academic performance in an emerging economy: Gender and socioeconomic perspectives. *Property Management*, 35(5), 472-489. <http://dx.doi.org/10.1108/PM-08-2016-0041>
- Castañeda Casallo, R. L. (2015). *Factores determinantes del rendimiento académico en estudiantes universitarios de la Facultad de economía UNCP 2014*. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional del Centro del Perú] Repositorio UNCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12894/1531>
- Ccallo Puma, R. (2015). *Factores que influyen en el rendimiento académico del área de matematica en estudiantes de la IES Pedro Vilcapaza Juliaca 2014*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio de UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/4872>

- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 19.
- Cortez, F. T. (2017). Determinantes del rendimiento académico universitario. *Revista Publicando*, 13.
- Darwish, A. (2017). Factors influencing academic performance in quantitative courses among undergraduate business students of a public higher education institution. *Journal of International Education in Business*, 10 (01), 12-30. <http://dx.doi.org/10.1108/JIEB-07-2016-0016>
- Díaz, M., Peio, A., Arias, J., Escudero, T., Rodríguez, S., Vidal, G. J. (2002). Evaluación del Rendimiento Académico en la Enseñanza Superior. Comparación de resultados entre alumnos procedentes de la LOGSE y del COU. *Revista de Investigación Educativa*, 2(20), 357-383.
- Dzever, L. (2015). The impact of home environment factors on academic performance of senior secondary school students in garki area district, abuja - nigeria. *Bulgarian Journal of Science and Education Policy*, 9(1), 66-92. <https://search.proquest.com/docview/1764089766?accountid=37408>
- Ejubović, A. y Puška, A. (2019). Impact of self-regulated learning on academic performance and satisfaction of students in the online environment. *Knowledge Management & E-Learning*, 11(3), 345-363. <https://search.proquest.com/docview/2311734655?accountid=37408>
- ElHassan, N. Bai, S. Gibson, N. Holland, G. Robbins y Kaiser, J. (2018). The impact of prematurity and maternal socioeconomic status and education level on achievement-test scores up to 8th grade. *PLoS One*, 13(5). <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0198083>

- Garbanzo M. (2007) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública Educación. *Revista educación*, 31(1), 43-63. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>
- Gedefaw, A. Tilahun, B. y Asefa, A. (2015). Predictors of self-reported academic performance among undergraduate medical students of Hawassa university, Ethiopia. *Advances in Medical Education and Practice*, 6, 305-315. <http://dx.doi.org/10.2147/AMEP.S78604>
- Guzmán-Miranda, Caballero-Rodríguez. (2015). La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales. *Santiago*, (128), 336–350. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/164>
- Gkorezis, P. Kostagiolas, P. y Niakas, D. (2017). Linking exploration to academic performance: The role of information seeking and academic self-efficacy. *Library Management*, 38(8), 404-414. <http://dx.doi.org/10.1108/LM-02-2017-0021>
- Hernandez-Sampieri, R., Fernandez-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). México: Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jimenez-Caballero, J.(2015). Factores determinantes del rendimiento academico universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Rev Innovar*, 18.
- Kingsley, O., Fang, J. y Sampong, F. (2019). Social media usage and tertiary students' academic performance: Examining the influences of academic self-efficacy and innovation characteristics. *Sustainability*, 11(8). <http://dx.doi.org/10.3390/su11082431>

- Letsoalo, M. Maoto, R. y Chuene, K. (2018). Influence of home factors on at-risk learners' academic performance in Limpopo province, South Africa. *Journal of Gender, Information & Development in Africa*, 7(3), 97-125. <http://dx.doi.org/10.31920/2050-4284/2018/v7n3a6>
- Lopez-Versa, P. (2016). *Factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes del primer nivel de estudios del programa académico de administración de servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y empresariales de la Universidad de Piura*. . [Tesis de posgrado, Universidad de Piura] Repositorio Nacional PIRHUA https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2498/MAE_EDUC_308.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mishra, S. y Jha, M. (2015). Relationship between neuroticism, morningness-eveningness preference and academic performance. *Indian Journal of Health and Wellbeing*, 6(7), 696-699. <https://search.proquest.com/docview/1718296025?accountid=37408>
- Muzamil, M. y Shah, G. (2016). Cyberbullying and self-perceptions of students associated with their academic performance. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 12(3), 79-92. <https://search.proquest.com/docview/1865153034?accountid=37408>
- Navarro-Hudiel, S., & SL., B. N. (2017). Determinantes que inciden en la calidad de rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería. . *Revista Científica de FAREM- Esteli*, 17.
- Otzen, T. Betancourt, H. y González, M. (2016). Fatalism, attributions of failure and academic performance in Mapuche and Non-Mapuche Chilean students. *Anales De Psicología*, 32(2), 341-348. doi: <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.2.213751>

- Patanapu, S., Doshi, D., Kulkarni, S., Reddy, P., Adepu, S., & Reddy, S. (2018). Does academic performance influence personal growth initiative? an institutional-based study among undergraduate dental students. *Journal of Education and Health Promotion*, 7(1), 83. http://dx.doi.org/10.4103/jehp.jehp_204_17
- Piñeiro, L., Rodríguez, A. (1998). Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes. *Human Development Department*, 36.
- Rojas, M. Giraldo, S. Espinel, E. y Anaya, B. (2018). Sociocultural factors that influence migrant students' academic performance in an English language teaching program: Voices from abroad. *The Qualitative Report*, 23(10), 2337-2356. <https://search.proquest.com/docview/2120792370?accountid=37408>
- Shawwa, L., Abulaban, A., Abulaban, A., Merdad, A., Baghlaf, S., Algethami, A. y Balkhoyor, A. (2015). Factors potentially influencing academic performance among medical students. *Advances in Medical Education and Practice*, 6, 65-75. <http://dx.doi.org/10.2147/AMEP.S69304>
- Suarez, K. Arce, M. y Aveiro, T. y Ruiz, E. (2018). Motivation towards medical career choice and academic performance in Latin American medical students: A cross-sectional study. *PLoS One*, 13(10) <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0205674>
- Uturnco Pari, Y. (2016). *Factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano -Puno 2015*. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional del Altiplano.] Repositorio UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8644>

- Vargas Hernandez, M. (2016). Factores que determinan el rendimiento académico en matemáticas en el contexto de la universidad tecnológica: aplicación de un modelo de ecuaciones estructurales. *Universitas Psychologica* , 11.
- Villena Alcantara, M. (2017). *Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes universitarios en el Perú entre los años 2009 - 2013*. [Tesis de pre grado, Universidad Nacional de Trujillo.] Repositorio UNT. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/9421>
- Yi, Y., S. y Bae, B. (2016). The influence of smartphones on academic performance. *Library Hi Tech*, 34(3), 480-499. <http://dx.doi.org/10.1108/LHT-04-2016-0038>
- Waweru, F. Mwebi, R. y Kirimi, E. (2017). Influence of school-based quality assurance practices on academic performance of pupils in public primary schools in Subukia sub county, Kenya. *International Journal of Innovation and Applied Studies*, 20(1), 251-266. <https://search.proquest.com/docview/1867930976?accountid=37408>
- Yiga, S. Khoarai, L. Khosana, T. Lesupi, R. Mduli, J. Shadwell, T. y Joubert, G. (2019). Profile of factors influencing academic motivation among grade 6 and 7 learners at a state school. *South African Journal of Childhood Education (SAJCE)*, 9(1) <http://dx.doi.org/10.4102/sajce.v9i1.623>
- Yu, J. Cao, D. Sun, T. y Li, B. (2019). The effects of academic adaptability on academic burnout, immersion in learning, and academic performance among Chinese medical students: A cross-sectional study. *BMC Medical Education*, 19 <http://dx.doi.org/10.1186/s12909-019-1640-9>
- Yunus, A. y Hamzah, M. (2016). Enhancing students' academic performance in Islamic studies via parental involvements in north-central Nigeria. *E-bangi*,

11(2),

450-458.

<https://search.proquest.com/docview/2123025395?accountid=37408>

ANEXOS

ANEXO A: Cuestionario

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
N	CN	AV	CS	S

VARIABLES, DIMENSIONES E ITEMS		Escala Likert				
V1: Factores						
D1: Factor social						
1	Los fines de semana sales a divertirte					
2	Está en las actividades sociales que programa el instituto					
3	Para rendir tus exámenes estudias en el último momento					
4	Utiliza la clase para establecer nuevas amistades					
D2: Factor económico						
5	Su ingreso económico familiar es accesible					
6	Alcanza el dinero que te asignan para tu refrigerio y movilidad					
7	Los libros que tienes en casa satisfacen tus necesidades de estudio					
D3: Factor cultural						
8	Existen buenas relaciones interpersonales					
9	Cultivan los valores en el proceso enseñanza y aprendizaje					
10	Están siendo satisfechas las necesidades educativas					
V2: Rendimiento académico						
D1: Actitudes y percepciones						
11	Se distrae fácilmente					
12	Se siente a gusto en el ambiente donde estudia					
13	El material que encuentra en el aula es accesible para aprender					
14	Le gusta participar en clase					
D2: Extender y refinar el conocimiento						
15	Escucha a sus compañeros y compara sus opiniones					
16	Con facilidad aprende el contenido de la asignatura					
17	Logra concentrarse al momento de realizar un examen					
D3: Uso significativo del conocimiento						
18	Le gusta participar en clase					
19	Levanta la mano para opinar o cuando tiene alguna duda					
20	Le gusta ayudar a las personas de su equipo					

Anexo B: Validación del Instrumento

Dimensiones de las variables

Tabla a

Variable	Dimensión	Ítem
Factores	Social	1 - 4
	Económico	5 - 7
	Cultural	8 - 10
Rendimiento Académico	Actitudes y percepciones	11 - 14
	Extender y refinar el conocimiento	15 - 17
	Uso significativo del conocimiento	18 - 20

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla a se presentan las variables de estudio con sus respectivas dimensiones y los ítems que evaluaron estas dimensiones en el cuestionario estructurado para esta investigación.

En este mismo sentido, la Tabla b, presenta la estructura detallada de la escala de Likert con los siguientes valores: Nunca, Casi Nunca, A veces, Casi Siempre y Siempre y su respectiva puntuación.

Tabla b. Estructura escala de Likert

Puntuación	Denominación	Iniciales
1	Nunca	N
2	Casi nunca	CS
3	A veces	AV
4	Casi siempre	CS
5	Siempre	S

Fuente: Elaboración propia

Validez y Confiabilidad

Se utilizó un cuestionario el cual nos ayudó a levantar la información de forma ordenada y completa, el cual previamente requirió de validación de jueces expertos.

Tabla c. Validación de expertos al instrumento

Nº	Experto	Calificación Instrumento	Especialidad
Experto 1	Dr. Vásquez Espinoza Juan M.	Sí cumple	Investigador
Experto 2	Dr. Alva Arce Rosel César	Sí cumple	Investigador
Experto 3	Dr. Cárdenas Saavedra Abraham	Sí cumple	Investigador

Fuente: Elaboración propia

La Tabla c, nos muestra el resultado de la evaluación de los jueces expertos, sobre el instrumento y la valoración obtenida después de esta evaluación.

Tabla d. Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido	0	0,0
	Total	15	100,0

Fuente: Elaborado en base a los resultados de SPSS versión 25

Tabla e. Estadístico de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	20

Fuente: Elaborado en base a los resultados del SPSS versión 25

Las Tablas d y e, nos muestran los resultados de la evaluación hecha al instrumento (cuestionario) hecha a través de un análisis estadístico y cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzando un puntaje adecuado para considerar al instrumento como valido y confiable.

ANEXO C: Matriz de validación del instrumento de obtención de datos

Título de la investigación: “FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS ALUMNOS DEL INSTITUTO CENTRO PERUANO DE ESTUDIOS BANCARIOS CEPEBAN – 2019”							
Apellidos y nombres del investigador: Geraldine Bustamante Muñoz							
Apellidos y nombres del experto:							
ASPECTOS POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
FACTORES	Factor social	Diversión	Los fines de semana sales a divertirte	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre			
		Comunicación	Está en las actividades sociales que programa el instituto				
		Responsabilidad	Para rendir tus exámenes estudias en el último momento				
		Entablar amistades	Utiliza la clase para establecer nuevas amistades				
	Factor económico	Ingreso familiar	Su ingreso económico familiar es accesible				
		Necesidades educativas	Alcanza el dinero que te asignan para tu refrigerio y movilidad				
		Libros en tu casa	Los libros que tienes en casa satisfacen tus necesidades de estudio				
	Factor cultural	Relaciones	Existen buenas relaciones interpersonales				
		Valores	Cultivan los valores en el proceso enseñanza y aprendizaje				
		Satisfacción	Están siendo satisfechas las necesidades				

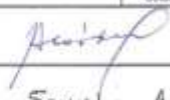
			educativas			
RENDIMIENTO O ACADEMICO	Actitudes y percepciones	Actitudes negativas	Se distrae fácilmente			
		Ambiente estudiantil	Se siente a gusto en el ambiente donde estudia			
		Esfuerzo a la clase	El material que encuentra en el aula es accesible para aprender			
		Percepción positiva	Le gusta participar en clase			
	Extender y refinar el conocimiento	Comparación	Escucha a sus compañeros y compara sus opiniones			
		Clasificación	Con facilidad aprende el contenido de la asignatura			
		Análisis de perspectiva	Logra concentrarse al momento de realizar un examen			
	Uso significativo del conocimiento	Aprendizaje efectivo	Le gusta participar en clase			
		Toma de decisiones	Levanta la mano para opinar o cuando tiene alguna duda			
		Solución de problemas	Le gusta ayudar a las personas de su equipo			
Firma del experto:			Fecha: 15/07/2019			

ANEXO D: Matriz de Consistencia

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS ALUMNOS DEL INSTITUTO CENTRO PERUANO DE ESTUDIOS BANCARIOS CEPEBAN – 2019				
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES DIMENSIONES INDICADORES	INSTRUMENTO
GENERAL: ¿Cuáles son los factores que influyen en el rendimiento académico del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019?	GENERAL: Determinar los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019	GENERAL: Los factores sociales, culturales y económicos influyen en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019	VARIABLE 1: Factores	Cuestionario
				TÉCNICA
				Encuesta
ESPECIFICOS: ¿Cómo afectaron los factores sociales en rendimiento académico en los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019? ¿Cómo influyeron los factores culturales en el rendimiento académico en los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019? ¿Cómo contribuyeron los factores económicos en el rendimiento académico en los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019?	ESPECIFICOS Identificar los factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Identificar los factores culturales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Identificar los factores económicos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.	ESPECIFICOS: Las variables sociales, comunicación, responsabilidad y diversión influyen positivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Las variables culturales, relación, valores y satisfacción influyen de manera positiva en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019. Las variables económicas, ingreso familiar, necesidades educativas y libros en casa influyen positivamente en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.	VARIABLE 2: Rendimiento académico	TIPO
				Aplicada
				NIVEL
				Descriptivo - correlacional
				DISEÑO
				No experimental y de corte transversal

ANEXO E: Matriz de validación del instrumento de obtención de datos

ANEXO 2 - Matriz de validación del instrumento de obtención de datos

Título de la investigación: "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS ALUMNOS DEL INSTITUTO CENTRO PERUANO DE ESTUDIOS BANCARIOS CEPEBAN - 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Geraldine Bustamante Muñoz							
Apellidos y nombres del experto: DR. CARDENAS SAAVEDRA ABRAHAM							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM (PREGUNTA)	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
FACTORES	Factor social	Diversión	Los fines de semana solo a divertirse	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Comunicación	Está en las actividades sociales que programa el instituto		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Responsabilidad	Para rendir sus exámenes estudia en el último momento		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Establecer amistades	Utiliza la clase para establecer nuevas amistades		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Factor económico	Ingreso familiar	Su ingreso económico familiar es accesible		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Necesidades educativas	Alcansa el dinero que le requieren para la refrigerio y movilidad		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Libros en la casa	Los libros que tiene en casa satisfacen sus necesidades de estudio		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Factor cultural	Relaciones	Existen buenas relaciones interpersonales		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Valores	Cultivan los valores en el proceso enseñanza y aprendizaje		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Satisfacción	Existen siendo satisfechas las necesidades educativas		<input checked="" type="checkbox"/>		
RENDIMIENTO ACADEMICO	Actitudes y percepciones	Actitudes negativas	Se distrae fácilmente	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Ambiente estudiantil	Se siente a gusto en el ambiente donde estudia	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Esfuerzo a la clase	El material que encuentra en el aula es accesible para aprender	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Percepción positiva	Le gusta participar en clase	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Entender y refinar el conocimiento	Comparación	Escucha a sus compañeros y compara sus opiniones	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Clasificación	Con facilidad aprende el contenido de la asignatura	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Análisis de perspectivas	Logra concentrarse el momento de realizar un examen	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Uso significativo del conocimiento	Aprendizaje efectivo	Le gusta participar en clase	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Toma de decisiones	Levanta la mano para opinar o cuando tiene alguna duda	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Solución de problemas	Le gusta ayudar a las personas de su equipo	<input checked="" type="checkbox"/>			
Firma del experto:			Fecha: 15/07/2019				
 Cardenas Saavedra Abraham							

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si procede, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO 2 - Matriz de validación del instrumento de obtención de datos

Título de la investigación: "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS ALUMNOS DEL INSTITUTO CENTRO PERUANO DE ESTUDIOS BANCARIOS CEPEBAN - 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Geraldine Bestamante Muñoz							
Apellidos y nombres del experto: <i>Vasquez Espinoza Juan Manuel</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
FACTORES	Factor social	Diversión	Los fines de semana sales a divertirte	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Comunicación	Está en las actividades sociales que programa el instituto		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Responsabilidad	Para rendir tus exámenes estudias en el último momento		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Establecer amistades	Utiliza la clase para establecer nuevas amistades		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Factor económico	Ingreso familiar	Su ingreso económico familiar es accesible		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Necesidades educativas	Alcanza el dinero que le asignan para tu refrigerio y movilidad		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Libros en tu casa	Los libros que tienes en casa satisfacen las necesidades de estudio		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Factor cultural	Relaciones	Existen buenas relaciones interpersonales		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Valores	Cultivan los valores en el proceso enseñanza y aprendizaje		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Satisfacción	Están siendo satisfechas las necesidades educativas		<input checked="" type="checkbox"/>		
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Actitudes y percepciones	Actitudes negativas	Se distrae fácilmente	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Ambiente estudiantil	Se siente a gusto en el ambiente donde estudia	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Esfuerzo a la clase	El material que encuentra en el aula es accesible para aprender	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Percepción positiva	Le gusta participar en clase	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Extender y refinar el conocimiento	Comparación	Escucha a sus compañeros y compara sus opiniones	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Clasificación	Con facilidad aprende el contenido de la asignatura	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Análisis de perspectiva	Logra concentrarse al momento de realizar un examen	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Uso significativo del conocimiento	Aprendizaje efectivo	Le gusta participar en clase	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Toma de decisiones	Levanta la mano para opinar o cuando tiene alguna duda	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Solución de problemas	Le gusta ayudar a las personas de su equipo	<input checked="" type="checkbox"/>			
Firma del experto:			Fecha: 15/07/2019				
<i>Vasquez</i>							
<i>Vasquez Espinoza Juan Manuel</i>							

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO 2 - Matriz de validación del instrumento de obtención de datos

Título de la investigación: "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS ALUMNOS DEL INSTITUTO CENTRO PERUANO DE ESTUDIOS BANCARIOS CEPEBAN - 2019"							
Apellidos y nombres del investigador: Geraldine Bastamante Muñoz							
Apellidos y nombres del experto: Alva Arca Rosel Cesar							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSEACIONES / SUGERENCIAS
FACTORES	Factor social	Diversión	Los fines de semana sales a divertirte	N = Nunca CN = Casi Nunca AV = A veces CS = Casi Siempre S = Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Comunicación	Está en las actividades sociales que programa el instituto		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Responsabilidad	Para rendir tus exámenes estudias en el último momento		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Establecer amistades	Utiliza la clase para establecer nuevas amistades		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Factor económico	Ingreso familiar	Su ingreso económico familiar es accesible		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Necesidades educativas	Alcanza el dinero que te asignan para tu refrigerio y movilidad		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Libros en tu casa	Los libros que tienes en casa satisfacen tus necesidades de estudio		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Factor cultural	Relaciones	Existen buenas relaciones interpersonales		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Valores	Cultivan los valores en el proceso enseñanza y aprendizaje		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Satisfacción	Están siendo satisfechas las necesidades educativas		<input checked="" type="checkbox"/>		
RENDIMIENTO ACADEMICO	Actitudes y percepciones	Actitudes negativas	Se distrae fácilmente	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Ambiente estudiantil	Se siente a gusto en el ambiente donde estudia	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Esfuerzo a la clase	El material que encuentra en el aula es accesible para aprender	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Percepción positiva	Le gusta participar en clase	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Entender y refinar el conocimiento	Cooperación	Escucha a sus compañeros y compara sus opiniones	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Clasificación	Con facilidad aprende el contenido de la asignatura	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Análisis de perspectiva	Logra concentrarse al momento de realizar un examen	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Uso significativo del conocimiento	Aprendizaje efectivo	Le gusta participar en clase	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Toma de decisiones	Llevanta la mano para opinar o cuando tiene alguna duda	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Solución de problemas	Le gusta ayudar a las personas de su equipo	<input checked="" type="checkbox"/>			
Firma del experto: Alva Arca Rosel Cesar			Fecha: 15/07/2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

ANEXO F: Validez del instrumento por jueces expertos con la prueba binomial

		SI	NO
1	La formulación del problema es adecuada		
2	El instrumento facilitaría el logro de los objetivos de la investigación		
3	El instrumento está relacionado con las variables de estudio		
4	El número de ítems del instrumento es adecuado		
5	La redacción de ítems del instrumento es correcta		
6	El diseño del instrumento facilitaría el análisis y el procesamiento de datos		
7	Eliminaría algunos ítems del instrumento		
8	Agregaría algún ítem en el instrumento		
9	El diseño del instrumento será accesible a la población		
10	La redacción es clara, sencilla y precisa		

X = 0 = NO

X = 1 = SI

$$P = \frac{\sum P}{10} = \frac{8.56}{10} = 0.856$$

COMO EL PROMEDIO DE LAS PROBABILIDADES ES MAYOR QUE 0.60 ENTONCES SE CONCLUYE QUE EL INSTRUMENTO ES VALIDO POR JUECES EXPERTOS.

Prueba de Normalidad

KOLMOGORO SMIRNOV			
	Estadístico	gl	Sig.
FACTORES	0.879	100	0.11
SOCIAL	0.587	100	0.14
CULTURAL	0.256	100	0.15
ECONOMICO	0.369	100	0.14
RENDIMIENTO ACADEMICO	0.987	100	0.17

H₀: LOS DATOS TIENE UNA DISTRIBUCIÓN NORMAL

Si el P valor (sig.) es mayor que 0,05 entonces no se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los datos tienen distribución normal y por lo tanto se utilizara las prueba paramétrica correlación de Pearson.

Los factores sociales, culturales y económicos influyen en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios Cepeban – 2019.

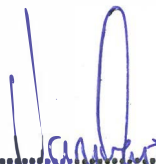
Yo, Juan Manuel Vásquez Espinoza, docente de la Facultad de Ciencias Administrativas y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Filial LIMA NORTE, revisor de la tesis titulada

"Factores que Influyen en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Instituto Centro Peruano de Estudios Bancarios CEPEBAN, 2019"
del (de la) estudiante: Geraldine Isabel Bustamante Muñoz, constato que la investigación tiene un índice de similitud

de 24.00 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 28 de noviembre del 2019



.....
Dr. VÁSQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL

COPIA AD REVISOR
Dr. Juan Manuel Vásquez Espinoza

DNI: 09301600

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------